

Telenor Code of Conduct Eettinen ohjeisto

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Sisältö

Viesti Telenorin pääjohtajalta ja DNA:n toimitusjohtajalta	3
Miksi meillä on eettinen ohjeisto	5
Eettisen ohjeiston pääperiaatteet	5
Kenen tulee noudattaa ohjeistoa	5
Kuinka ohjeistoa käytetään	5
Mitä meiltä edellytetään työntekijöinä	6
Mitä johdolta edellytetään	6
<i>Korruption vastaisuus</i>	7
<i>Yhteistyökumppanit</i>	8
<i>Kilpailu</i>	8
<i>Luottamuksellisuus ja tiedon käsittely</i>	9
<i>Eturistiriidat</i>	10
<i>Ilmasto ja ympäristö</i>	11
<i>Taloudellinen luotettavuus ja vilpillinen toiminta</i>	11
<i>Lahjat, vieraanvaraisuus ja matkustaminen</i>	12
<i>Terveys, turvallisuus ja henkilöturvallisuus</i>	13
<i>Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet</i>	14
<i>Sisäpiirisääntely</i>	14
<i>Rahanpesu</i>	15
<i>Tietosuoja</i>	16
<i>Viestintä ja sosiaalinen media</i>	17
<i>Viranomaiset</i>	17
<i>Etujemme ja omaisuutemme turvaaminen</i>	18
<i>Työympäristö</i>	19
<i>Kuinka ottaa asioita puheeksi</i>	20

Tämä eettinen ohjeisto koskee koko Telenor-konsernia, mukaan lukien DNA. Tässä ohjeistossa "Telenor" tarkoittaa myös DNA:ta ja "Telenorin työntekijä" myös DNA:n työntekijää.

Viesti Telenorin pääjohtajalta ja DNA:n toimitusjohtajalta

Eettinen ohjeisto - perusta, jolla seisomme osana yhteiskuntaa

Connecting you to what matters most. Empowering societies. – Yhdistämme kaikkein tärkeimpään. Voimaannutamme yhteiskuntia.

Tämä on Telenorin tarkoitus. Meillä on 165 vuoden kokemus telekommunikaatiosta sekä historia, jossa olemme kohdanneet onnistumisia ja epäonnistumisia. Tänä aikana olemme kehittäneet käytäntöjämme ja kulttuuriamme kohti yhä kestävämpää ja vastuullisempaa liiketoimintaa. Pyrimme nostamaan rimaa kaikessa toiminnassamme, mutta emme tee sitä siksi että haluamme olla mukavia tai täyttää sidosryhmiemme odotukset – vaan koska uskomme, että se on oikein, ja tiedämme, että se on hyvää liiketoimintaa.

Arvomme kertovat millainen Telenorin kulttuuri on ja millainen sen haluamme olevan. Meidän pitää tutkia, innovoida ja löytää uusia ratkaisuja, mutta meidän on myös oltava tarkkoja, tehokkaita ja luotettavia. Onnistuminen molemmissa on Telenorille keskeinen haaste – ja samalla myös jatkuvan menestyksen avain.

Eettinen ohjeisto – kaiken toimintamme perusta

Eettinen ohjeistomme, Code of Conduct, kuvaa sitä tapaa miten Telenorilla toimitaan. Mutta siinä missä arvot kertovat ne asenteet, joihin pyrimme, eettinen ohjeisto ohjaa toimintaamme ja kertoo, mitä meiltä jokaiselta odotetaan ja vaaditaan – tittelistä, roolista tai paikasta riippumatta. Eettinen ohjeisto opastaa meitä päivittäisissä ongelmissamme. Se on perusta sille, miten toimimme Telenorin rehellisyyden vartijoina.

Ohjeiston neljä pääperiaatetta on suunniteltu asettamaan selkeät odotukset liiketoiminnan toteuttamiselle ja auttamaan haasteissa, joita päivittäisessä työssämme saattaa tulla vastaan. Ohjeisto koostuu selkeistä säännöistä ja ohjeista sekä viittaa myös asianmukaisiin politiikkoihin. Se ei kuitenkaan voi kattaa kaikkia tilanteita. Se on työkalu, joka auttaa meitä tekemään oikeita päätöksiä.

Odotan sinulta, että käyt nämä ohjeet säännöllisesti läpi ja pohdit ajan kanssa niitä ongelmia, joita voit työssäsi kohdata. Meidän kaikkien tulee uudistaa sitouksemme eettiseen ohjeistoon vuosittain, ja kun pidämme nämä asiat jatkuvasti mielessämme, onnistumme jokainen tehtävässämme yhtiömme eettisen toiminnan vartijoina.

Sigve
15.7.2020

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Eettinen ohjeisto tuo meille jokaiselle mielenrauhaa

DNA:laisilla on aina ollut vahva tahto toimia oikein. Meille kaikille tulee arjen työssä vastaan haastavia tilanteita, joista useasta selviää maalaisjärjellä, mutta moniin tilanteisiin kaipaa selkeitä ohjenuoria. Sitä varten meillä on olemassa eettinen ohjeisto.

Olemme liittyneet osaksi Telenor-perhettä ja näin ollen jaamme Telenorin kanssa myös yhteiset vastuulliset toimintatavat. Siksi olemme ottaneet käyttöön Telenor-konsernin eettisen ohjeiston, eli Code of Conductin. Tämä uusi ohjeistus pitää sisällään meille vanhoja tuttuja asioita, mutta osana kansainvälistä konsernia ohjeissa on hieman erilaisia painopisteitä. Jatkossa meille on entistäkin tärkeämpää kiinnittää huomiota esimerkiksi korruption vastaiseen toimintaan, ihmisoikeuksiin ja ympäristöasioihin.

Eettinen ohjeistomme rakentaa meille yhteisen toimintamallin, johon voimme tukeutua vaikeissa tilanteissa. Se neuvoo pohtimaan asioita eri näkökulmista, opastaa kysymään apua ja tuomaan ongelmia esiin. Vastuullinen toiminta lisää DNA:n luotettavuutta, vähentää riskejä ja näin auttaa meitä jokaista nukkumaan yömmen levollisin mielin.

Toivon, että jokainen DNA-lainen tutustuu eettisiin ohjeisiin ja tekee niihin liittyvän koulutuksen ajallaan. Oikein toimiminen on jatkossakin meidän jokaisen vastuulla, ja minulla on vahva luotto siihen, että näin myös tulee tapahtumaan!

Jukka
15.7.2020

Miksi meillä on eettinen ohjeisto

Hyvin toimiva yritys ei ole pelkästään suorituskykyä, tavoitteita ja saavutuksia. Siihen kuuluu myös se, kuinka käyttäydymme toisiamme ja ympäröivää maailmaa kohtaan. Haluamme olla luotettava kumppani asiakkaille, osakkeenomistajille ja kollegoille sekä yhteistyökumppaneille ja yhteisöille, joissa toimimme.

Liiketoimintamme perustuu tälle luottamukselle. Sitoudumme harjoittamaan liiketoimintaamme vastuullisesti, eettisesti ja laillisesti. Tämä eettinen ohjeisto (Code of Conduct) muodostaa yrityskulttuurimme perustan ja asettaa korkeat vaatimukset liiketoimintamme rehellisyydelle. Jokaisen telenorilaisen tulee noudattaa näitä sääntöjä. Teemme joka päivä päätöksiä, jotka voivat vaikuttaa maineeseemme. Ajattelematon päätös, vaikka se olisi tehty hyvässä tarkoituksessa, voi heikentää mainettamme.

Eettinen ohjeisto muodostaa perustan toiminnallemme Telenorissa. Ohjeiston eri osa-alueet sisältävät erityisiä vaatimuksia ja ohjeita kriittisiin riskitekijöihin liittyen. Eettinen ohjeisto auttaa meitä kaikkia tekemään perusteltuja päätöksiä ja löytämään lisätietoja ja ohjeita.

Eettisen ohjeiston pääperiaatteet

Ohjeiston pääperiaatteet ovat eettisen kulttuurimme perusta ja ne määrittävät tapamme toimia.

Noudatamme sääntöjä

Noudatamme lakeja ja omia ohjeitamme. Jos näiden välillä on ristiriitaa, noudatamme tiukinta vaatimusta.

Olemme vastuussa teoistamme

Etsimme aktiivisesti tietoa, ymmärrämme vastuunne ja tunnistamme laajemman vaikutuksemme yhteiskuntaan, jossa toimimme.

Olemme avoimia ja rehellisiä

Kerromme haasteistamme avoimesti ja rehellisesti.

Otamme asioita puheeksi

Kysymme, kun emme ole varmoja, ja otamme asiat rohkeasti puheeksi.

Kenen tulee noudattaa ohjeistoa

Ettinen ohjeisto koskee kaikkia Telenorin työntekijöitä ja Telenorin nimissä toimivia, mukaan lukien yhtiön hallitus. Edellytämme, että toimittajat, alihankkijat, sopimus Kumppanit ja muut yhteistyötahomme noudattavat samoja korkeita eettisiä vaatimuksia, joita itse noudatamme.

Kuinka ohjeistoa käytetään

Eettisen ohjeiston neljä pääperiaatetta ja eri osa-alueisiin liittyvät erilliset vaatimukset muodostavat perusvelvoitteemme. Jokaisen tulee ymmärtää myös yhtiön politiikkojen ja ohjeistusten sisältämät velvoitteet ja noudattaa niitä. Jokaisen osa-alueen lopusta löydät linkejä sovellettaviin politiikkoihin (*Policies*) ja manuaaleihin (*Manuals*) sekä ohjeisiin, käytännön työkaluihin, koulutusmateriaaleihin ja muihin hyödyllisiin aineistoihin.

Ohjeisto asettaa selkeät velvoitteet, jotka ohjaavat jokapäiväistä toimintaamme ja auttavat meitä, kun kohtaamme haasteita ja eettisiä ongelmia. Jos sinulla on kysymyksiä tai olet huolestunut jostakin, voit aina olla yhteydessä esihenkilöihin tai liiketoimintayksikön vaatimustenmukaisuus (compliance) -toimintoon. Lisäksi voit tehdä ilmoituksen eettisten asioiden ilmoituskanavaan (*Integrity Hotline*), halutessasi myös nimettömänä.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Ohjeisto ei voi kattaa kaikkia haastavia tilanteita, joita kohtaamme toiminnassamme. Liiketoimintahaasteita ja sääntelyyn liittyvää epävarmuutta esiintyy jatkuvasti. Silloinkaan emme saa jättää noudattamatta korkeita eettisiä vaatimuksia vaan meidän on etsittävä ratkaisut ja tehtävä oikeita päätöksiä. Omien eettisten vaatimustemme lisäksi ohjeisto edellyttää, että noudatamme voimassa olevia lakeja ja säännöksiä. Jokaisen tulee aina tutustua paikallisiin lakeihin ja kysyä tarvittaessa neuvoa lakiasioista vastaavilta henkilöiltä.

Mitä meiltä edellytetään työntekijöinä

Telenorin työntekijänä sinulta edellytetään, että

- toimit aina rehellisesti
- tutustut, ymmärrät ja noudatat eettistä ohjeistoa (Code of Conduct), politiikkoja (Policies) ja manuaaleja (Manuals)
- nostat huolenaiheita esille kohdan "Kuinka ottaa asioita esille" ohjeiden mukaisesti
- hakeudut valmennuksiin oikea-aikaisesti
- tunnistat milloin ja miten etsiä lisää neuvoja
- osallistut yhteistyössä ja avoimesti määräysten noudattamista (compliance) koskevaan tutkintaan
- vältät toimintatapoja, jotka saattavat olla laittomia tai epäeettisiä tai vahingoittavat Telenorin mainetta.

Mitä johdolta edellytetään

Telenorin johtohenkilöiden odotetaan noudattavan edellä mainittuja periaatteita ja sen lisäksi edellytetään, että he

- näyttävät itse hyvää esimerkkiä ja viestivät säännöllisesti ohjeiden noudattamisen tärkeydestä
- ennakoivat ja tunnistavat mahdollisesta ohjeiden vastaisesta toiminnasta aiheutuvia liiketoiminnan riskejä
- ryhtyvät jo ennakolta toimenpiteisiin vähentääkseen riskiä ohjeiden vastaisesta toiminnasta
- varmistavat tiimeille riittävän valmennuksen sekä valmiuden ratkaista keskeisiä ongelmia ja tarjoavat tarvittaessa opastusta
- ylläpitävät avointa raportointikulttuuria varmistaakseen, että kaikki tiimin jäsenet voivat huoletta nostaa esiin epäkohtia ilman pelkoa seuraamuksista
- noudattavat äärimmäistä rehellisyyttä rekrytointi- ja nimityskäytännöissä
- osallistuvat aktiivisesti Telenorin menettelyohjeiden noudattamisen valvontaan.

EETTISEN OHJEISTON OSA-ALUEET

Korruption vastaisuus

Telenorilla on nollatoleranssi korruptioon.

Mitä meidän tulee tietää

- Telenor ei salli minkäänlaisia lahjuksia eikä laittomia tai hyvien tapojen vastaisia maksuja tai etuisuuksia.
- Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaamme avoimesti ja läpinäkyvästi.
- Lahjonta on laitonta ja saattaa siihen osallistuvien henkilöiden ja Telenorin maineen kyseenalaiseksi ja mahdollisten oikeudellisten toimien kohteeksi.
- Lahjontaa voi esiintyä monessa muodossa mukaan lukien voitelurahat, erilaiset rahoitus- ja palkkiojärjestelyt, peiteyhtiöt tai piilo-omistajat.
- Viranomaisiin kohdistuu usein ankaria korruption vastaisia sääntöjä ja yhteydenpitoon heidän kanssaan tulee kiinnittää erityistä huomiota.
- Toimitusketjuihimme liittyvä korruptio voi aiheuttaa merkittävää riskiä Telenorille, vaikka emme olisi suoraan osallisia siihen.
- Lahjoja ja vieraanvaraisuutta voidaan pitää lahjontana tai epäasiallisen edun antamisena tietyissä tilanteissa.
- Jopa hyväntekeväisyyttä tai sponsorointia voidaan pitää lahjontana, jos niitä harjoitetaan kaupallisen edun tavoittelemiseksi.

Mitä meiltä edellytetään

- Emme koskaan osallistu lahjontaan emmekä tee kauppaa vaikutustarkoituksessa
- Emme koskaan tarjoa tai hyväksy epäasiallista maksua tai etua.
- Emme koskaan pyydä toista käyttäytymään tavalla, jolla emme itse käyttäytyisi.
- Valitsemme yhteistyökumppanimme huolellisesti ja huolehdimme, että he sitoutuvat eettiseen ja lailliseen käyttäytymiseen.
- Kirjanpitoimme ja asiakirjamme kuvaavat liiketoimintaamme tarkasti ja rehellisesti.
- Noudatamme asianmukaista varovaisuutta yhteydenpidossamme viranomaisten kanssa.
- Arvioimme mahdollisia meitä uhkaavia riskejä ja hankimme asianmukaista koulutusta ja ohjeita näiden riskien hallitsemiseksi.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos huomaamme epätavallisia tai ylisuuria maksuja tai maksuehtoja, joilla ei näytä olevan selvää liiketoimintatarkoitusta.
- Jos epäilemme, ettei kumppani noudata Telenorin vaatimuksia liiketoiminnan harjoittamiselle.
- Jos huomaamme, että toimittaja on yhteydessä viranomaisiin varmistaakseen lisenssin tai luvan saamisen meidän puolestamme.
- Jos meitä pyydetään tekemään lahjoitus hyväntekeväisyysjärjestölle tai sponsorointikohteelle, jolla voi olla kytköksiä viranomaiseen.
- Jos meille tarjotaan tai meiltä pyydetään lahjoja, matkoja, lahjoituksia tai yltäkylläistä vieraanvaraisuutta tai kun meiltä pyydetään käteismaksuja missä tarkoituksessa hyvänsä.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Yhteistyökumppanit

Edellytämme yhteistyökumppaniemme toimivan vaatimustemme mukaisesti ja kunnioittavan arvojamme.

Mitä meidän täytyy tietää

- Yhteistyökumppaniemme toimet voivat vahingoittaa mainettamme ja altistaa meidät laittomuuksille.
- Yhteistyökumppaneita ovat yksityishenkilöt ja yhteisöt kuten toimittajat, agentit, jakelijat, edustajat, franchise-toimijat ja yhteisyrityksiin liittyvät kumppanit sekä sponsoroinnin ja lahjoitusten vastaanottajat.

Mitä meiltä edellytetään

- Pyrimme työskentelemään sellaisten yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka osoittavat noudattavansa vastuullisen liiketoiminnan vaatimuksia ja joiden eettiset arvot ovat yhteneväisiä omien arvojemme kanssa.
- Noudatamme varovaisuutta yhteistyökumppaneita valitessamme ja toimimme Telenorin riskikartoituksen ja hankinnan menettelytapojen mukaisesti.
- Odotamme, että yhteistyökumppanimme noudattavat lakeja ja edellytämme heidän täyttävän Telenorin vaatimukset vastuullisesta liiketoiminnasta.
- Odotamme yhteistyökumppaniemme kantavan vastuun riskien minimoinnista ja hallinnasta suunnittelussa, toimituksissa ja operoinnissa.
- Arvioimme huolellisesti liiketoimintamahdollisuuksia maissa, joihin kohdistuu talouspakotteita tai kauppasulkuja.
- Noudatamme asiaankuuluvia kaupanrajoituksia mukaan lukien pakotejärjestelmät sekä tuonti- ja vientivaatimukset.
- Tarkkailemme ja tuemme yhteistyökumppaneitamme Telenorin vaatimusten mukaisen vastuullisen liiketoiminnan harjoittamisessa.
- Kohtelemme kaikkia yhteistyökumppaneitamme kunnioittavasti reilulla ja läpinäkyvällä tavalla.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos kohtaamme yhteistyökumppanin, joka ei sitoudu täysin noudattamaan vaatimuksiamme, mukaan lukien Telenorin toimittajille asettamat toimintaperiaatteet (Telenor Supplier Conduct Principles).
- Jos etsimme yhteistyökumppania, joka toimisi lobbarina, välittäjänä tai muulla tavoin Telenorin puolesta.
- Jos saamme tietää, että yhteistyökumppani harjoittaa liiketoimintaa tavalla, joka voisi heijastua kielteisellä tavalla Telenoriin.
- Jos havaitsemme minkä tahansa yhteistyökumppanin, jota ei ole huolellisesti arvioitu Telenorin vaatimusten mukaisesti.
- Jos saamme jotakin muuta tietoa käytöksestä tai olosuhteista, joiden perusteella kyseenalaistamme yhteistyökumppanin toiminnan tai etiikan.

Kilpailu

Kilpailemme reilusti.

Mitä meidän tulee tietää

- Reilu kilpailu on yhteiskunnallisesti tärkeää ja se luo pitkävaikutteisia liiketoimintamahdollisuuksia Telenorille sekä kotimaassa että ulkomailla.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Epäreilu toiminta tai siitä hyötyminen vahingoittaa mainettamme asiakkaidemme, yhteistyökumppanien ja suuren yleisön keskuudessa.
- Kilpailua rajoittavat sopimukset ja käytännöt eivät ole pelkästään käytäntöjemme vastaisia, ne ovat myös lainvastaisia.

Mitä meiltä odotetaan

- Luomme omat hinnoittelu- ja liiketoimintastrategiamme ja kilpailemme oman tarjoamamme eduilla.
- Rajoitamme viestintää olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoidemme kanssa emmekä jaa kaupallisesti arkaluontoista tietoa.
- Emme virallisesti tai epävirallisesti solmi sopimuksia tai tee toimenpiteitä olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoidemme kanssa markkinoiden jakamiseksi, hintatason asettamiseksi tai tarjonnan tai myynnin rajoittamiseksi.
- Hankimme hyväksynnän sisäisen ohjeistuksen mukaisesti ennen kuin liitymme mihinkään toimialajärjestykseen tai toimialan foorumiin.
- Jos keskustelu olemassa olevan tai mahdollisen kilpailijan kanssa kääntyy epäasialliseen kilpailun rajoittamiseen liittyvään asiaan, lopetamme keskustelun välittömästi ja raportoimme keskustelusta lakiasioihin ja/tai eettisten asioiden ilmoituskanavaan (Integrity Hotline).
- Velvollisuutemme on raportoida epäilyttävät kilpailulakien rikkomukset välittömästi lakiasioihin.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos olemassa olevat tai potentiaaliset kilpailijat, asiakkaat tai yhteistyökumppanit lähestyvät meitä tiedolla, joka koskee heidän hinnoitteluaan, strategioitaan, liiketoimintataktiikoitaan tai vastaavia.
- Jos epäilemme, että on olemassa tai suunnitteilla virallinen tai epävirallinen sopimus, joka rajoittaa nykyisten tai potentiaalisten kilpailijoiden asiakaskuntaa tai pääsyä markkinoille.
- Jos suunnittelemme osallistumista epävirallisiin tai sosiaalisiin tapaamisiin nykyisten tai potentiaalisten kilpailijoiden kanssa.
- Jos suunnittelemme olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoiden kanssa yhteydenpitoa, jossa on oletettavissa, että tavoitteena on vaihtaa kilpailullisesti luottamuksellista tietoa.
- Jos suunnittelemme hinnoittelu- tai muita strategioita, jotka voitaisiin katsoa määräävän markkina-aseman väärinkäytöksi, esimerkiksi kuluja halvemmat hinnat, katerajaukset tai kieltäytyminen sopimusten teosta asiakkaiden kanssa.

Luottamuksellisuus ja tiedon käsittely

Käsitlemme tietoa arvokkaana omaisuutena.

Mitä meidän tulee tietää

- Yhtiön työntekijöinä saamme toisinaan haltuumme arvokasta tietoa Telenorista, asiakkaista tai yhteistyökumppaneista.
- Suurin osa tiedosta on digitaalisessa muodossa, siihen pääsy on helppoa ja sitä on helppo muokata, jakaa ja monistaa.
- Tallennettu tieto on yritykselle hyvin arvokasta. Se on Telenorille tärkeää, se täytyy tunnistaa ja sitä tulee suojata.
- Luottamuksellisuuden säilyttäminen on kriittistä Telenorin maineelle, Telenorin etujen valvomiseksi kilpailu- ja sääntelyprosesseissa sekä omaisuutemme loukkaamattomuuden varmistamiseksi.

Mitä meiltä odotetaan

- Jaamme luottamuksellista tietoa ainoastaan, jos meillä on tiedon jakamiseen virallinen valtuutus ja laillinen syy.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Varmistamme, että kaikki Telenorilta lähtevä informaatio on luotettavaa ja oikeellista ja täyttää korkeat ammatilliset ja eettiset vaatimukset.
- Käsittelemme kolmansilta osapuolilta tullutta tietoa yhtä luottamuksellisesti ja huolellisesti kuin omia tietojamme.
- Edistämme avointa tiedon jakamisen kulttuuria, mutta toimimme varovaisesti luottamuksellista ja sisäpiiritietoa käsitellessämme.
- Emme keskustele arkaluontoisista asioista julkisilla paikoilla.
- Luokittelemme, käsittelemme ja tallennamme tietoa konsernin politiikan mukaisesti.
- Pidämme itsemme ajan tasalla siitä, miten suojaamme luottamuksellista tietoa luvattomalta pääsylvä.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos kuulemme Telenorin työntekijän puhuvan sisäisistä asioista julkisella paikalla.
- Jos liikekumppani pyytää meitä allekirjoittamaan luottamuksellisuus- tai salassapitosopimuksen.
- Jos käsittelet yrityksen tietoa, joka on suojattava.
- Joku yrittää saada meidät keskustelemaan Telenorin liiketoiminnan yksityiskohdista.
- Saat luottamukselliseksi luokitellun sähköpostin.

Eturistiriidat

Toimimme aina Telenorin parhaaksi.

Mitä meidän tulee tietää

- Eturistiriita syntyy, kun oma henkilökohtainen etumme on ristiriidassa tai sen voidaan katsoa olevan ristiriidassa Telenorin etujen kanssa.
- Henkilökohtaisiin etuihimme luetaan taloudelliset etumme, liiketoimintamahdollisuudet, ulkopuoliset työsuhteet tai meille läheisten henkilöiden kuten perheenjäsenten, ystävien tai liikekumppanienme edut.
- Jopa vaikutelma, ettemme ehkä toimi Telenorin parhaaksi, voi aiheuttaa rehellisyytemme kyseenalaistamisen ja vaikuttaa kielteisesti maineeseemme.
- Kaikkien Telenorin puolesta tehtyjen päätösten tulee perustua objektiiviseen ja rehelliseen arvioon yhtiön edusta ilman, että omat henkilökohtaiset etumme vaikuttavat siihen.
- Avoimuutta ja läpinäkyvyyttä vaaditaan todellisten, mahdollisten tai oletettujen eturistiriitojen hallinnassa.
- Eturistiriita saattaa syntyä myös tilanteissa, joissa Telenor hyötyy jollain tavoin.

Mitä meiltä odotetaan

- Vältämme eturistiriitoja ja muita tilanteita, jotka voivat vaikuttaa arvostelukykyytemme.
- Jääväämme itsemme tilanteissa ja päätöksissä, joissa meillä voi olla tai voi vaikuttaa olevan eturistiriita.
- Ilmoitamme välittömästi todellisista, mahdollisista tai oletettavissa olevista eturistiriidoista esihenkilöllemme.
- Pyrimme ratkaisemaan eturistiriitatilanteet yhdessä esihenkilön kanssa, kirjaamme päätöksemme ja toimenpiteemme.
- Otamme aina liiketoimintayksikön vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnon mukaan asian käsittelyyn, jos eturistiriitaa ei voida välttää.
- Emme työskentele ulkopuolisissa tehtävissä tai asemissa, jotka voisivat vaikuttaa tai joiden voitaisiin katsoa vaikuttavan velvollisuuteemme toimia Telenorin parhaaksi.
- Pyydämme yhtiön johdolta kirjallisen hyväksynnän ennen kuin hyväksymme ulkopuolisia johtotehtäviä tai muita toimeksiantoja ja säilytämme tähän asiaan liittyvät asiakirjat yhtiön käytäntöjen mukaisesti.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos meillä on taloudellinen tai muu intressi Telenorin nykyisen tai mahdollisen liikeyhteistyön kanssa.
- Jos meillä on ulkopuolinen työsuhte tai asema, joka voisi vaikuttaa kykyymme hoitaa tehtäviämme yhtiössä.
- Jos rekrytoimme, palkkaamme tai toimimme suorana esihenkilönä perheenjäsenellemme, ystävällemme tai henkilölle, jonka kanssa meillä on läheinen henkilökohtainen suhde.
- Jos nykyiset tai potentiaaliset liikeyhteistyömme tarjoavat meille itsellemme jotain, jolla on meille arvoa, esimerkiksi lahjoja, alennuksia tai muita etuja.
- Jos Telenorin liikeyhteistyö tarjoaa tai aikoo tarjota palveluita henkilökohtaiseen käyttöömme.

Ilmasto ja ympäristö

Olemme sitoutuneet ympäristön suojelemiseen ja vaikuttamaan ilmastonmuutoksen ehkäisemiseen.

Mitä meidän tulee tietää

- Noudatamme paikallisia lakeja ja kansainvälisesti hyväksytyjä ympäristövaatimuksia.
- Olemme sitoutuneet minimoimaan globaalit hiilidioksidipäästömme sekä käyttämämme resurssit, kuten energian, veden ja raaka-aineiden käytön.

Mitä meiltä odotetaan

- Etsimme kohtuullisin ponnisteluin keinoja minimoida toiminnastamme aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt.
- Arvioimme hankinnoissamme ilmasto- ja ympäristövaikutuksen ja arvioimme toimittajiamme vastuullisen liiketoiminnan kriteerein.
- Käsittelemme jätteet ympäristöystävällisesti ja pyrimme kohtuullisin toimin minimoimaan tuottamamme jätteet.
- Olemme avoimia ja raportoimme, miten toimintamme vaikuttaa ilmastoon ja ympäristöön.
- Raportoimme välittömästi, jos huomaamme tapahtuvan jotakin ilmasto- ja ympäristöä vahingoittavaa.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos huomaamme, että Telenorin toiminta tai toimittaja ei täytä ilmasto- ja ympäristövaatimuksiamme.
- Jos saamme tietoomme, että asiaankuuluvaa ympäristölainsäädäntöä tai yhtiön ohjeita ei noudateta.
- Jos emme ole varmoja siitä, onko Telenorilla asianmukaiset ympäristöluvut.

Taloudellinen luotettavuus ja vilpillinen toiminta

Ylläpidämme oikeellisia taloudellisia tietoja ja noudatamme kaikkia tiedonantovelvollisuuden vaatimuksia.

Mitä meidän tulee tietää

- Taloudellinen luotettavuus on avainasemassa osakkeenomistajiemme, asiakkaittemme ja työntekijöidemme luottamuksen ylläpitämisessä.
- Kansainvälisten taloudellisten ohjeiden noudattaminen ei ole ainoastaan vaatimus, vaan se auttaa meitä ohjaamaan liiketoimintaamme parhaalla tavalla.

Mitä meiltä odotetaan

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Noudatamme Telenorin kirjanpitoperiaatteita ja pidämme kiinni Telenorin käyttöön ottamasta sisäisestä valvonnasta.
- Kirjaamme kaikki liiketoimet oikein lakisääteisten velvollisuuksien ja hyvien kirjanpitokäytäntöjen mukaisesti.
- Raportoimme tarkasti, luotettavasti, läpinäkyvästi, johdonmukaisesti ja ajantasaisesti.
- Käyttäessämme yhtiön varoja varmistamme, että kulut ovat kohtuullisia ja oikein kirjattuja.
- Päätöksentekomme perustuu konsernitasoisiiin tai paikallisiin hyväksymisvaltuuksiin. Varmistamme tarvittaessa tehtävä- ja vastuujaon.
- Tarkistamme tosiasiat, tiedon riittävyyden ja liiketoimintaperusteet ennen kuin hyväksymme liiketoimen tai allekirjoitamme dokumentin.
- Emme tee vääriä kirjauksia, väärennä dokumentteja tai muutenkaan esitä faktoja, liiketoimia tai taloudellisia lukuja väärin.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos huomaamme epäselvyyksiä taloudellisissa tai kirjanpitoliedoissa.
- Jos saamme tietoomme, että kollega tai liikeyumppani on väärentänyt dokumentteja.
- Jos emme ole varmoja siitä, olemmeko kirjanneet liiketoimen oikein.
- Jos huolestumme siitä, että joku henkilökunnastamme ei esitä taloudellista informaatiota, mukaan lukien myyntilukuja tai ennusteita oikein.
- Jos epäilemme, että Telenorin varoja ei käytetä tai niitä ei kirjata käytäntöjemme mukaisesti.

Lahjat, vieraanvaraisuus ja matkustaminen

Maksamme omat kulumme ja käytämme hyvää harkintaa liikelahjoja tarjotessamme

Mitä meidän tulee tietää

- Liiketoimintaan liittyvät huomionosoitukset kuten lahjat, vieraanvaraisuus ja matkustus voivat aiheuttaa eturistiriitoja tai niitä voidaan tietyissä olosuhteissa pitää lahjontana.
- Lahjoilla tarkoitetaan sitä, että annetaan jotain ilman odotusta vastavuoroisuudesta.
- Vieraanvaraisuudella on monta muotoa, kuten ateriat ja juomat, seminaarit, vastaanotot, sosiaaliset tapahtumat ja ajanviette.
- Matkustus sisältää kuljetuskustannukset, kuten taksit, bussi- ja junamatkat, lennot, majoituksen ja hotellit sekä muut satunnaiset matkustukseen liittyvät kustannukset.
- Voi olla, että yhteistyökumppanien, kuten viranomaisten, on noudatettava omaamme tarkempaa ohjeistusta siitä, mitä he voivat antaa tai vastaanottaa.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme koskaan tarjoa tai hyväksy liiketoimintaan liittyviä suosionosoituksia, jotka voisivat vaikuttaa tai joiden voitaisiin olettaa vaikuttavan väärällä tavalla liiketoimintapäätökseen.
- Emme koskaan tarjoa tai ota vastaan käteistä tai käteisen kaltaista maksuvälinettä tai kalliita ja ylellisiä lahjoja.
- Emme anna tai hyväksy lahjoja, paitsi vähäarvoisia myynninedistämistavaroita ja niitäkin ainoastaan silloin, kun sellaisen vastaanottaminen on tavanomaista.
- Voimme tarjota tai ottaa vastaan vieraanvaraisuutta, kun yhteys liiketoimintaan on selvä ja laillinen, kustannukset ovat kohtuulliset ja asiayhteys on avoin ja läpinäkyvä, mutta mieluummin maksamme omat kustannuksemme.
- Maksamme aina omat matka- ja majoituskulumme ja niihin liittyvät muut kulut. Emme myöskään maksa muiden matka- tai majoituskuluja tai niihin liittyviä muita kuluja.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Emme salli liiketoiminnan huomionsoituksia kohdennettavan perheenjäseniimme tai läheisiin ystäviimme.
- Keskustelemme aina liiketoimintaan liittyvien huomionsoitusten antamisesta tai vastaanottamisesta lähimmän esihenkilömme kanssa.
- Erityistapauksissa oikeuksia haetaan vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnolta ja niille tarvitaan liiketoimintayksikön toimitusjohtajan etukäteen antama kirjallinen lupa.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos liiketoimintaan liittyviä suosionsoituksia tarjotaan meneillään olevien neuvottelujen tai hankintaprosessien aikana.
- Jos harkitsemme sponsorointia, hyväntekeväisyyttä tai yhteiskunnallisia investointeja.
- Jos saamme tietoomme liiketoimintaan liittyviä suosionsoituksia, joita ei tarjota tai vastaanoteta avoimesti ja läpinäkyvästi.
- Jos uskomme, että liiketoimintaan liittyvien suosionsoitusten tarjoaminen tai vastaanottaminen voisi johtaa siihen, että muut kyseenalaistavat riippumattomuutemme, puolueettomuutemme tai rehellisyytemme.
- Jos saamme tietoomme toistuvia tarjouksia samalta liiketoimintakumppanilta tai samaan liiketoimintakumppaniin liittyvältä taholta.

Terveys, turvallisuus ja henkilöturvallisuus

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme turvallisen työpaikan.

Mitä meidän tulee tietää

- Meillä kaikilla on vastuu turvallisen ja terveellisen työympäristön tarjoamisesta kaikille työntekijöille, yhteistyökumppaneille ja vierailijoille.
- Tunnistamme yhteisen vastuamme edistää terveellistä työskentelykulttuuria, joka tukee työntekijöidemme hyvinvointia.
- Edistämme työturvallisuutta ja noudatamme sekä kansainvälisiä että paikallisia työturvallisuusvaatimuksia ja käyttäydymme korkeimpien mahdollisten vaatimusten mukaisesti.
- Noudatamme verkkotoimintojemme suunnittelussa ja operoinnissa sähkömagneettisten kenttien suhteen kansainvälisesti hyväksytyjä ohjeita.

Mitä meiltä odotetaan

- Tiedostamme työskentely-ympäristömme ja muut ihmiset ympärillämme, toimimme vastuullisesti, olemme vastuussa omista teoistamme ja käytämme oikeuttamme keskeyttää vaarallinen työ ("Right to Stop") sitä havaitessamme.
- Tunnistamme potentiaaliset riskit työpaikallamme ja toimimme jatkuvasti työturvallisuuteen liittyvien riskien minimoimiseksi.
- Noudatamme työturvallisuuteen liittyvää lainsäädäntöä sekä omia työturvallisuusohjeitamme ja vaatimuksiamme.
- Varmistamme, että kaikki tapaturmat ja "läheltä piti" -tilanteet tulevat raportoiduiksi riippumatta niiden vakavuusasteesta.
- Pyrimme jatkuvaan toiminnan kehittämiseen ja toimenpiteisiin vaarallisten tilanteiden välttämiseksi.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos havaitsemme vaarallista toimintaa tai olosuhteita, jotka voivat saattaa oman, työtoverimme tai yhteistyökumppanimme työturvallisuuden vaaraan.
- Jos huomaamme tilanteen, joka voi kehittyä vaaralliseksi tai jossa on työturvallisuusriski.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Jos huomaamme kollegoissamme tai liiketoimintakumppaneissamme merkkejä kohonneesta stressitasosta, asiattomasta käytöksestä tai hyvinvoinnin heikkenemisestä.
- Jos huolestumme jonkun työntekijän tai yhteistyökumppanin työturvallisuudesta.
- Jos arvelemme, että ohjeitamme ja vaatimuksiamme ei seurata tai ne eivät täytä työturvallisuuslainsäädännön vaatimuksia.

Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia.

Mitä meidän tulee tietää

- Meillä kaikilla on oikeus syrjimättömiin ihmisoikeuksiin siten kuin kansainvälisissä sopimuksissa ja paikallisessa lainsäädännössä määritellään.
- Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on olennainen osa Telenorin liiketoimintaa ja toimintatapaa.
- Työntekijöiden oikeudet ovat olennainen osa ihmisoikeuksia ja ne antavat kaikille työntekijöille ja Telenorin kanssa työskenteleville oikeuden muun muassa kohtuulliseen palkkaan, työsuhde-etuihin ja järjestäytymisvapauteen.
- Työskentelemme aktiivisesti kunnioittaaksemme ja tukeaksemme lasten oikeuksia.

Mitä meiltä odotetaan

- Ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia kunnioittaessamme huomioimme kollegat, yhteistyökumppaneiden työntekijät, asiakkaat ja henkilöt niissä maissa, joissa toimimme.
- Kunnioittaessamme näitä oikeuksia huolehdimme siitä, että emme tule rikkoneeksi muiden oikeuksia tai ole osallisena muiden tekemiin rikkomuksiin.
- Toimimme liiketoiminnassamme reilusti ja syrjimättömällä tavalla, jossa ihmisoikeuksien kunnioitus on olennainen osa suhteessamme liiketoimintakumppaneihin ja muihin sidosryhmiin.
- Pyrimme liiketoiminnassamme vaikuttamaan myönteisesti yhteiskunnan ihmisoikeuskehitykseen, mukaan lukien lasten oikeudet.
- Vältämme liiketoimintaa sellaisten kumppanien kanssa, joiden tiedetään rikkovan ihmisoikeuksia.
- Kenellekään, joka vilpittömästi raportoi ihmisoikeuksien tai työntekijöiden oikeuksien rikkomisesta Telenorin toimintaan liittyen, ei saa aiheutua ikäviä seuraamuksia.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos koemme, todistamme tai huomaamme ihmisoikeuksien loukkauksen, joka kohdistuu kollegoihimme, liiketoimintakumppaneidemme työntekijöihin tai sen maan kansalaisiin, jossa toimimme.
- Jos meitä tai kollegaamme estetään liittymästä lailliseen työntekijöiden toimintaan, esimerkiksi ammattiliittoihin.
- Jos kuka tahansa, mukaan lukien viranomaiset, pyytää henkilökohtaisia tietoja Telenorin työntekijöistä, asiakkaista tai liiketoimintakumppaneista ilman asianmukaista oikeutusta ja asianmukaista menettelytapaa.
- Jos huolestumme siitä, että joku nykyisistä tai potentiaalisista yhteistyökumppaneista saattaa rikkoa ihmisoikeuksia tai työntekijöiden oikeuksia.
- Jos neuvottelemamme sopimuksen hinta on niin alhainen tai toimitusaika niin lyhyt, että se johtaa toimittajan työntekijöiden liian mataliin palkkoihin tai liian pitkiin työtunteihin.

Sisäpiirisääntely

Emme jaa sisäpiiritietoa tai toimi sen perusteella.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Mitä meidän tulee tietää

- Sisäpiiritietoa on mikä tahansa ei-julkinen tieto, joka voisi vaikuttaa yrityksen osakkeen pörssikurssiin, jos tieto olisi sijoittajien tiedossa. Tällaista tietoa ovat mm. julkaisemattomat tulostiedot, mahdolliset yrityskaupat, muutokset ylimmässä johdossa ja merkittävät lakiasiat.
- Sisäpiiritiedon perusteella tehty osakekauppa rikkoo eettisiä periaatteitamme ja on henkilökohtainen rikos kaikkien maiden lainsäädännön mukaan sekä voi johtaa vakaviin seuraamuksiin työntekijälle henkilökohtaisesti ja Telenorille yrityksenä.
- Sisäpiiritiedon jakamista muille, jotka sen jälkeen käyvät osakekauppaa tämän tiedon perusteella, pidetään vihjeen antamisena ja se rikkoo sekä Telenorin ohjeita että lakia.

Mitä meiltä edellytetään

- Kun meillä on sisäpiiritietoa Telenorista tai mistä tahansa muusta yrityksestä, emme käy osakekauppaa, anna vihjeitä tai ehdota toisille, että heidän pitäisi käydä minkäänlaista rahoitusvälineiden kauppaa,
- Pidämme kaikkea sisäpiiritietoa, joka ei ole sijoittajien yleisesti saatavilla, yksityisenä ja luottamuksellisena.
- Emme keskustele luottamuksellisista asioista julkisilla paikoilla.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos saamme tietoomme liiketoimintaan tai lakiasioihin liittyvän seikan, jolla voi olla joko myönteinen tai kielteinen vaikutus Telenorin osakkeen hintaan tai asiakkaan tai liiketoimintakumppanin osakkeen hintaan.
- Jos joku ehdottaa, että ostimme tai myymme rahoitusvälineitä ei-julkisen tiedon perusteella
- Jos sinulle on ilmoitettu, että olet sisäpiirilistalla.
- Jos osallistut yrityskauppaprojektiin tai merkittävään strategiseen projektiin.
- Jos yrityksesi on listattu julkisesti (pörssissä).

Rahanpesu

Telenor vastustaa ehdottomasti kaikkea rahanpesua.

Mitä meidän tulee tietää

- Telenor pyrkii toimimaan laillista liiketoimintaa harjoittavien kumppaneiden kanssa, joiden rahoitus tulee laillisista lähteistä.
- Rahanpesu on rikollisesta toiminnasta saatujen tulojen piilottamista, peittämistä tai salaamista.
- Rikollisesta toiminnasta saadut tulot voivat olla mitä tahansa arvokasta, kuten rahaa, tavaroita, omaisuutta ja kiinteistöjä.
- Rahanpesua voi tapahtua monella tavalla ja kaikenlaisten kauppojen ja liiketoimien muodossa, kuten pankkitoiminnassa, investoinneissa, laskutuksessa, omaisuus- ja kiinteistökaupoissa.
- Säätiöt ja peiteyhtiöt voivat peittää rahan todelliset omistajat ja lisätä rahanpesun riskiä.
- Rahanpesuksi lasketaan myös laillisesti hankittujen varojen käyttäminen rikollisen toiminnan tai terrorismin tukemiseen.

Mitä meiltä odotetaan

- Vältämme rahanpesua tutkimalla taustoja ja tarkkailemalla liiketoimintakumppaneitamme Telenorin menettelytapojen mukaisesti.
- Kyseenalaistamme epätavalliset maksu- tai pankkijärjestelyt ja raportoimme epätavalliset pyynnöt.
- Konsultoimme aina lakiasioita ja/tai talousasioita, jos olemme epävarmoja rahan ja omaisuuden lähteestä tai vastaanottajasta.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Ilmoitamme viivytystä epäilyttäviä liiketoimet tai rahanpesutapaukset.
- Kieltäydymme lähettämästä maksuja, joilla voitaisiin tukea terrorismin tai vastaavien toimien rahoitusta.
- Kiinnitämme huomiota mahdollisiin laskujen tai omaisuuden ali- tai yliarviointiin.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos maksut suoritetaan tai niitä välitetään sellaisen tahon kautta, joka ei ole sopimusosapuoli.
- Jos maksuja pyydetään tai niitä suoritetaan eri tavalla kuin sopimuksessa on sovittu.
- Jos vastaanotamme epätavallisia käteismaksuja.
- Jos maksut tulevat offshore-pankkitileiltä.
- Jos maksut tulevat epätavallisilta tileiltä, joita kyseinen sopimuskumppani ei tavallisesti käytä.

Tietosuoja

Ansaitsemme luottamuksen suojelemalla henkilötietoja.

Mitä meidän tulee tietää

- Meillä on hallussamme kaikista asiakkaistamme ja työntekijöistämme henkilökohtaisia tietoja, joita meillä on velvollisuus suojata ja käyttää vain asianmukaisiin liiketoimintatarkoituksiin.
- Henkilötietoja ovat tiedot työntekijöistä, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista, kuten puhelinnumerot, sähköpostit, osoitteet, sijaintitiedot, puhelu- ja maksuhistoria, palkat ja terveystiedot.
- Kaikki henkilötiedot on pidettävä luottamuksellisina.
- Henkilötietojen suojaaminen on keskeistä asiakkaiden luottamuksen säilyttämiseksi.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme jaa henkilötietoja kenellekään ilman erityistä liiketoimintatarkoitusta, paitsi jos henkilötietojen jakamiseen on saatu lupa tai sille on laillinen syy.
- Käytämme henkilötietoja vain tiettyyn liiketoimintatarkoitukseen. Emme etsi tietoja tuntemistamme henkilöistä.
- Olemme avoimia ja rehellisiä asiakkaillemme ja työntekijöillemme siitä, miten käytämme heidän tietojaan.
- Varmistamme, että tietoja käsitellään käyttäen kunnollista pääsykontrollia, turvatoimia tai tietosuojaa.
- Olemme tietoisia vastuustamme, kun osallistumme projekteihin tai käynnistämme töitä, joihin sisältyy henkilötietojen käsittelyä.
- Noudatamme sovittuja henkilötietojen käsittelyn menettelytapoja ja prosesseja.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos saamme tietää luvattomasta pääsystä henkilötietoihin mukaan lukien tietojen jakaminen kolmansille osapuolille ilman sovitun suojausmenettelyn käyttöä.
- Jos havaitsemme keräävämmä työntekijöistämme tai asiakkaistamme sellaisia tietoja, joita he eivät kohtuudella voisi odottaa meidän keräävän.
- Jos huomaamme, että työntekijöidemme tai asiakkaidemme henkilötietoja käytetään tavalla, jota voidaan pitää yksityisyyttä loukkaavana.
- Jos viranomainen ei noudata asianmukaista menettelyä pyytäessään tietoja työntekijästä tai asiakkaasta tai asiakkaan liiketoiminnasta.
- Jos huomaamme jotain mikä viittaa siihen, että henkilötietojen luottamuksellisuus on vaarantunut tai voinut vaarantua.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

Viestintä ja sosiaalinen media

Toimimme aina vastuullisesti ulkoisessa viestinnässämme.

Mitä meidän tulee tietää

- Telenorin työntekijöitä kannustetaan jakamaan Telenoriin liittyviä julkisia uutisia, tietoja välitavoitteista ja saavutuksista omilla sosiaalisen median tileillään.
- Kuitenkin vain erikseen nimetyt henkilöt voivat puhua Telenorin puolesta, tämä koskee myös sosiaalista mediaa tai muita digitaalisia alustoja.
- Telenor ei ota poliittisesti kantaa tai kuulu mihinkään poliittiseen liikkeeseen, vaikkakin voimme osallistua julkisiin keskusteluihin asioista, jotka ovat tärkeitä strategiamme ja liiketoimintamme kannalta.
- Telenor ei tue poliittisia puolueita suoran rahallisen tuen eikä maksetun ajan muodossa.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme osallistu Telenorin nimissä ulkopuolisiin keskusteluihin, mukaan lukien sosiaalinen media tai muut digitaaliset alustat, ellei meitä ole etukäteen valtuutettu tekemään niin.
- Emme keskustele julkisuudessa tai sosiaalisessa mediassa luottamuksellisesta tiedosta, jonka olemme saaneet tietoomme työsuhteessamme.
- Käytämme sosiaalista mediaa henkilökohtaisten mielipiteiden ilmaisuun, emme yhtiön.
- Pidämme mielessä, että sosiaalisessa mediassa sisällöt voivat levitä nopeasti ja niitä on vaikea saada sieltä pois, ja siksi harkitsemme ennen kuin julkaisemme.
- Ohjaamme toimittajilta/medialta tulleet Telenoria koskevat kysymykset yhtiön viestinnästä vastaaville henkilöille.
- Voimme osallistua poliittiseen toimintaan sillä ehdolla, että se on laillista ja tapahtuu vapaa-ajallamme omalla kustannuksellamme eikä liity työsuhteeseemme Telenorilla.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos saamme tietoomme blogeissa tai sosiaalisessa mediassa käytävää julkista keskustelua, joka saattaa vahingoittaa Telenorin mainetta.
- Jos aiomme puhua ulkoisissa tilaisuuksissa tai muilla foorumeilla, joissa edustamme Telenoria.
- Jos olemme huolissamme siitä, että viestintämme ulkopuolisten tahojen kanssa voisi heijastua kielteisesti yhtiöön.
- Jos mainostamme yhtiötämme ja saamme negatiivisen reaktion ulkopuolisilta sosiaalisessa mediassa.

Viranomaiset

Noudatamme korkeita eettisiä vaatimuksia asioidessamme viranomaisten kanssa.

Mitä meidän tulee tietää

- Viranomaiset hoitavat yhteiskunnan kannalta elintärkeitä hallintotehtäviä, kuten toimintaamme liittyviä toimilupa-asioita.
- Telenor asioi viranomaisten kanssa monella eri tasolla ja monessa eri tarkoituksessa.
- Viranomaisille toimitetusta tiedosta voi tulla julkista julkishallinnon tietojen julkisuutta säätelevien lakien perusteella.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Julkisen viran haltijoita (viranomaisia) ovat kaikki julkisen hallinnon palveluksessa olevat tai sen puolesta toimivat mm. lainsäädäntö-, hallinto- tai johtotehtävissä tai puolustusvoimien palveluksessa olevat henkilöt.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme käyttäydy tavalla, joka voisi vaikuttaa tai jonka voitaisiin katsoa vaikuttavan sopimattomalla tavalla viranomaiseen.
 - Annamme aina viranomaisille totuudenmukaista ja rehellistä tietoa.
 - Kun Telenor on mukana kaupallisessa tai viranomaishyväksyntää vaativassa prosessissa, noudatamme asianmukaista varovaisuutta yhteydenpidossamme viranomaisiin.
 - Noudatamme aina paikallisia lakeja tai sääntöjä, jotka koskevat viranomaisia, mukaan lukien vieraanvaraisuutta koskevat säännöt.
 - Ymmärrämme, että valtio-omisteisten yritysten henkilökunta voidaan rinnastaa viranomaisiin.
 - Emme anna viranomaisille lahjoja lukuun ottamatta vähäarvoisia mainoslahjoja silloin kun näin on tapana tehdä.
 - Emme maksa viranomaisten matka-, majoitus- tai muita näihin liittyviä kustannuksia.
 - Tarjoamme viranomaisille vain kohtuullista vieraanvaraisuutta silloin kun sille on selkeä ja asianmukainen peruste, kustannukset ovat kohtuullisia ja asiayhteys on avoin ja läpinäkyvä.
 - Keskustelemme vieraanvaraisuuden tarjoamisesta viranomaisille esihenkilöme kanssa ja pyydämme tarvittaessa ohjeita vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnoilta.
 - Emme maksa voitelurahoja viranomaisille ja raportoimme pyynnöt sellaisista maksuista vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnoille.
 - Käytämme vaikuttamisen ammattilaisia eli ns. lobbareita puhumaan puolestamme vain erityistapauksissa ja liiketoimintayksikön toimitusjohtajan etukäteen antamalla kirjallisella luvalla.
 - Emme osallistu ulkoisiin keskusteluihin viranomaisten kanssa Telenorin puolesta, ellei meitä ole etukäteen valtuutettu siihen.
- Poikkeuslupaa pyydetään vain erityistapauksessa. Pyyntöön liitetään vaatimuksenmukaisuus (compliance) -toiminnon lausunto ja lupa pyydetään etukäteen kirjallisesti liiketoimintayksikön toimitusjohtajalta.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos yhteistyökumppani on meidän puolestamme suoraan tai epäsuorasti yhteydessä viranomaisiin.
- Jos viranomainen pyytää Telenorin työntekijöiden, asiakkaiden tai kenen tahansa muun henkilön henkilötietoja.
- Jos viranomainen pyytää Telenoria lähettämään tietoa tai viestejä liittymäasiakkaillemme.
- Jos viranomainen omistaa, johtaa tai on mukana liiketoimintakumppanin toiminnassa.
- Jos viranomainen tai viranhaltijan perheenjäsen tai liikekumppani hakee töihin Telenorille.

Etujemme ja omaisuutemme turvaaminen

Riskitietoisuuteen perustuva turvallisuus on toimintamme perusta.

Mitä meidän tulee tietää

- Yhtiön omaisuutta on kaikki minkä yhtiömme omistaa tai mitä se käyttää liiketoiminnan harjoittamiseen, mukaan lukien laitteet, toimitilat, järjestelmät ja tieto.
- Yhtiön omaisuuden turvaaminen on meidän kaikkien tärkeä velvollisuus.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Immateriaalioikeudet kuten tavamerkit, tekijänoikeudella suojatut tuotteet, keksinnöt, liikesalaisuudet ja tietotaito, ovat usein arvokkaita ja voivat olla tärkeitä Telenorin menestymiselle markkinoilla.
- Turvallisuushat voivat vaikuttaa omaisuuteemme ja niillä voi olla huomattava vaikutus yhtiön talouteen, toimintaan ja maineeseen.

Mitä meiltä odotetaan

- Arvioimme aina turvallisuusriskejä ja noudatamme turvallisuusohjeita ja –vaatimuksia, kun teemme liiketoimintaan liittyviä päätöksiä.
- Raportoimme aina kaikki turvallisuutta uhkaavat tilanteet välittömästi ja paikallisten menettelytapojen, lakien ja säännösten mukaisesti.
- Suojaamme yhtiön omaisuutta kuin se olisi omaamme, ja suojaamme sitä katoamiselta, vahingoilta, varkaudelta, hävittämiseltä ja väärinkäytöltä.
- Rajaamme työntekijöiden ja ulkopuolisten pääsyn käsiksi yhtiön omaisuuteen vain siihen, mikä on tarpeellista annettujen tehtävien suorittamiseksi.
- Noudatamme aina asianmukaisia sääntöjä käyttöoikeuksien myöntämisessä emmekä anna käyttöoikeuksiimme liittyviä tunnuksia kuten pin-koodeja ja salasanoja muille.
- Käytämme vain Telenorin hyväksymiä järjestelmiä tiedon jakamiseen ja säilytykseen.
- Suojaamme Telenorin immateriaalioikeuksia asianmukaisesti ja kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia.
- Osallistumme sisäisiin koulutuksiin, jotta ymmärrämme paremmin kyberturvallisuusriskejä ja keinoja niiden torjumiseksi.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos huomaamme, että toimitiloissamme on tai sinne pyrkii henkilöitä, joilla ei ole valtuutusta olla siellä tai joilla ei ole asianmukaisesti näkyvillä olevia kulkulupia.
- Jos matkapuhelimemme, kannettava tietokoneemme tai tietokoneemme katoaa tai varastetaan tai se toimii yllättäen eri tavalla kuin tavallisesti.
- Jos vastaanotamme epäilyttäviä sähköposteja tai viestejä, jotka on suunniteltu tartuttamaan järjestelmiämme tai erehdyttämään meitä antamaan tietoja tai siirtämään rahaa.
- Jos huomaamme heikkouksia järjestelmissämme, prosesseissamme tai laitteistoissamme tai puutteita niiden asianmukaisessa suojauksessa.
- Jos järjestelmiämme väärinkäytetään petollisessa tai muuten vahingollisessa tarkoituksessa.

Työympäristö

Kohtelemme toisiamme kunnioittaen ja arvostaen.

Mitä meidän tulee tietää

- Kaikilla työntekijöillä on oikeus työympäristöön, jossa ei ole sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen tai identiteettiin, etniseen taustaan, vammaisuuteen, kansallisuuteen, uskontoon tai kansalaisuuteen liittyvää häirintää, uhkailua, syrjintää tai väkivallan uhkaa.
- Pidämme työntekijöiden monimuotoisuutta kilpailuetuna, sillä se laajentaa näkökulmaamme ja antaa meille mahdollisuuden ymmärtää paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

- Telenor tekee parhaansa edistääkseen aktiivisesti tasa-arvoa kaikissa työsuhteisiin liittyvissä käytännöissä.
- Vaalimme työympäristöä, jossa ihmisiä kohdellaan rehellisesti ja ammattimaisesti ja arvostetaan näkemystensä ja erilaisuutensa vuoksi.

Mitä meiltä edellytetään

- Osoitamme kunnioitusta kollegoitamme kohtaan ja kohtelemme heitä kuten haluaisimme itse tulla kohdelluiksi.
- Emme aiheuta ikäviä seuraamuksia kenellekään työntekijälle, yhteistyökumppanille tai asiakkaalle sitä, että hän on vilpittömästi tuonut esille jonkin huolenaiheen.
- Emme osallistu keskusteluihin tai julkaise tai lähetä mitään sellaista viestintää, joka sisältää loukkaavaa nimitystä tai vitsejä, mustamaalauksia, stereotyyppittelyä tai uhkailuja, emmekä esitä tai jaa loukkaavia kuvia, sarjakuvia, piirustuksia tai eleitä.
- Kuuntelemme aktiivisesti eri näkökulmia, ja arvioimme näitä näkemyksiä ainoastaan niiden ansioiden pohjalta.
- Puutemme kaikkeen häirintään tai epäasialliseen käytökseen ja suojelemme proaktiivisesti työympäristöämme.
- Emme käytä alkoholia tai laittomia aineita työpaikalla tai väärinkäytä reseptilääkkeitä, emmekä koskaan osta seksipalveluja työmatkoilla tai muilla komennuksilla mukaan lukien pitkäaikaiset ulkomaankomennukset.

Milloin tulee olla erityisen huolellinen

- Jos koemme tai havaitsemme minkäänlaista kiusaamista, pilkkaamista tai häirintää, tai kuulemme sellaisesta.
- Jos koemme tai saamme tietoomme minkäänlaista tai keneen tahansa kohdistuvaa häirintää, seksuaalista häirintää tai rasismia.
- Jos johtajamme, päällikkömme tai esihenkilömme kohdistavat toistuvasti kritiikkiä tai erikoiskohtelua johonkin tiettyyn kollegaamme tai erityisryhmään sellaisten piirteiden vuoksi, jotka eivät liity heidän työhönsä.
- Jos epäilemme, että jotkut kollegamme eivät saa tasapuolista kohtelua ylennysten tai projektitehtävien suhteen.
- Jos meitä huolettaa se, että jotkut ryhmät tai henkilöt suljetaan ulos keskusteluista.

Kuinka ottaa asioita puheeksi

Yksi eettisen ohjeiston keskeisistä periaatteista on, että otamme asioita puheeksi. Kysymme esihenkilöiltä, liiketoimintayksikön vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnolta tai eettisten asioiden ilmoituskanavasta (Integrity Hotline) kun meillä on huoli siitä, ovatko toimet eettisiä tai toimintaohjeidemme mukaisia, ja haastamme ja raportoimme aina tapaukset, joiden epäilemme rikkovan toimintaohjeitamme tai lakia. Raportoimalla näistä asioista autamme Telenoria pitämään lupauksensa laillisesta ja eettisestä toiminnasta ja suojaamaan hyvää mainettaan. Telenorin työntekijöinä jaamme tämän vastuun.

Joskus vaatii rohkeutta astua esiin ja esittää huolensa. Jos sinusta tuntuu hankalalta puhua tai ilmoittaa asiasta esihenkilöllesi tai liiketoimintayksikön vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminnolle, voit käyttää eettisten asioiden ilmoituskanavaa (Integrity Hotline), joka on avautunut kaikille työntekijöille ja avautuu myöhemmin myös liiketoimintakumppaneille ja sidosryhmille. Eettisten asioiden ilmoituskanava on ulkopuolisen yrityksen ylläpitämä raportointikanava, joka on suunniteltu suojelemaan huolistaan raportoivien henkilöiden yksityisyyttä ja henkilöitä, joihin raportoitava huolenaihe kohdistuu. Kaikki raportit käsitellään luottamuksellisina ja vain hyvin rajatulla määrällä henkilöitä on pääsy näihin tietoihin. Kanava on aina auki ja käytettävissä useimmilla paikallisilla

Käännös 19.9.2020 perustuu Telenor ASA hallituksen hyväksymään Code of Conduct 15.7.2020 dokumenttiin ja on yhdenmukainen Telenorin verkkosivulla www.telenor.com olevan käännöksen kanssa.

kielillä. Jos haluat, voit tehdä ilmoituksen nimettömänä. Henkilöllisyytesi pidetään salassa, jos et anna lupaa toimia toisin.

Kaikkiin raportoituihin huolenaiheisiin suhtaudutaan vakavasti ja ne käsitellään oikeudenmukaisesti ja objektiivisesti. Raportit käsitellään ensin konsernin sisäisen tarkastuksen ja tutkimuksen ryhmässä (Group Internal Audit and Investigation, GIA&I). Vakavissa tapauksissa konsernin sisäisen tarkastuksen ja tutkimuksen ryhmä GIA&I käynnistää riippumattoman tutkinnan asian selvittämiseksi. Muut tapaukset siirretään liiketoimintayksikköön asianomaisen toiminnon käsiteltäväksi. Kaikkien toimintojen on pidettävä kaikki asiaan liittyvä tieto ehdottoman luottamuksellisena prosessin loukkaamattomuuden varmistamiseksi.

Tehokkaat korjaustoimet ja mahdollisesti tarvittavat kurinpitotoimet ovat tärkeä osa sääntöjen noudattamista. Kaikissa tapauksissa vaatimustenmukaisuus (compliance) -toiminto tukee johtoa tutkittavien huolien ratkaisemiseksi ja sen määrittämiseksi, millaisia toimenpiteitä tarvitaan ja vaikuttavatko ne työsuhteen kestoon tai rikosoikeudelliseen tutkintaan. Kaikkiin, jotka rikkovat lakia, tätä ohjeistoa tai Telenorin määräyksiä tai ohjeita, voidaan kohdistaa kurinpitotoimenpiteitä aina työsuhteen purkamiseen asti. Tällaiset rikkomukset voivat vahingoittaa Telenorin mainetta ja aiheuttaa kaupallisia menetyksiä. Lain rikkomisesta voi seurata Telenorille lakia rikkoneelle henkilölle sakko- tai muu rangaistus, vahingonkorvausvastuu ja joissain tapauksissa vankeusrangaistus.

On tärkeää muistaa, että jos epäilemme epäeettistä tai laitonta toimintaa, voimme jokainen tehdä ilmoituksen ilman pelkoa seuraamuksista, Telenor ei hyväksy minkäänlaisia vastatoimenpiteitä niitä kohtaan, jotka ottavat asioita esille vilpittömässä mielessä.

....