

Eettinen ohjeisto – Yhteinen sitoutumisemme rehellisyyteen

Telenor on ollut yli 170 vuoden ajan luotettu nimi tietoliikennealalla ja sen toimintaa ovat muokanneet niin voitot kuin haasteet. Saatuani tutustua tähän hienoon organisaatioon, olen todella vaikuttunut siitä, miten vastuullisuus ja rehellisyys ovat juurtuneet syvälle yrityksen kulttuuriin. Tällainen sitoutuminen on periaate, joka vie meitä eteenpäin ja vahvistaa perustaamme. Edistämällä vastuullisia käytäntöjä ja kehittämällä jatkuvasti toimintaamme luomme merkityksellisiä asioita asiakkaillemme, kollegoillemme, kumppaneillemme, osakkeenomistajillemme ja koko ympäristöllemme

Always Explore. Create Together. Keep Promises. Be Respectful.

Nämä neljä arvoamme ilmentävät sitä, mitä tarkoittaa työskennellä Telenorilla. Ne muistuttavat meitä uteliaisuuden ja yhteistyön tärkeydestä ja korostavat samalla luottavuuden ja kunnioituksen merkitystä kaikessa toiminassamme. Oikean tasapainon löytäminen tutkimisen ja johdonmukaisuuden välillä ei ole vain haaste, vaan se myös määrittelee meitä.

Vaikka arvomme heijastavat asennetta, johon pyrimme, eettinen ohjeistomme antaa selkeät ohjeet ja vahvat puitteet toimillemme ja noudattamille standardeille. Ohjeisto auttaa määrittelemään vastuumme ja varmistamaan, että me kaikki toimimme rehellisesti ja läpinäkyvästi riippumatta roolistamme tai sijainnistamme. Tämä ohjeisto on myös olennainen siinä, miten olemme yhteydessä asiakkaisiimme, sekä varmistaa, että uteliaisuus edistää innovaatioita, yhteistyö vahvistaa suhteita ja kunnioitus rakentaa luottamusta.

Eettinen ohjeisto ei pohjimmiltaan ole vain joukko sääntöjä, se on pikemminkin resurssi, joka auttaa ohjaamaan päätöksiämme ja selviytyämään päivittäisen työmme ongelmissa. Ohjeiston neljä perusperiaatetta selventävät, mitä meiltä odotetaan, ja kannustavat harkittuun pohdintaan kohdatessamme monimutkaisia tilanteita.

Telenorin rehellisyyden valvojina, yhteinen vastuumme on pysyä uskollisina näille periaatteille. Kannustan sinua tarkastelemaan ohjeistoa säännöllisesti – ei vain vuosittaisena vaatimuksena, vaan mielekkäänä tapana pohtia kohtaamiasi päätöksiä ja haasteita. Yhdessä noudattamalla näitä periaatteita voimme varmistaa, että Telenor on jatkossakin yritys, joka määritellään sen rehellisyyden ja tarkoituksen perusteella.

Benedicte

30.4.2025

Miksi meillä on eettinen ohjeisto

Yrityksenä, jolla on vahvat arvot, toimintamme ei ole vain suorittamista, tavoitteita ja saavutuksia. Myös se on tärkeää, kuinka käytäydyimme toisiamme ja ympäröivää maailmaa kohtaan. **Haluamme olla luotettava kumppani sekä asiakkaille, osakkeenomistajille ja kollegoille että yhteistyökumppaneille ja yhteiskunnalle, jossa toimimme.**

Liiketoimintamme perustuu tälle luottamukselle. Sitoudumme vastuulliseen, eettiseen ja lainmukaiseen liiketoimintaan. Tämä eettinen ohjeisto (Code of Conduct) muodostaa yrityskulttuurimme perustan ja asettaa korkeat vaatimukset rehellisyydelle ja toimintataivallemme. Jokaisen telenorilaisen tulee noudattaa näitä sääntöjä. Teemme joka päivä päätöksiä, jotka saattavat vaikuttaa maineeseemme. Ajattelematon päätös, vaikka se olisi hyvin aikein tehty, voi heikentää mainettamme.

Eettisen ohjeiston periaatteet muodostavat perustan toiminnallemme Telenorissa. Ohjeiston eri osa-alueisiin liittyy vaatimuksia ja ohjeita kriittisten riskitekijöiden osalta. Eettiseen ohjeistoon tukeutuen voimme tehdä perusteltuja päätöksiä ja pystymme helpommin havaitsemaan ne tilanteet, joissa on syytä hakea lisätietoja ja apua ennen päätöksentekoa.

Ohjeiston pääperiaatteet

Ohjeiston pääperiaatteet ovat kulttuurimme perusta ja määrittäväät toimintaamme.

Noudatamme sääntöjä

Noudatamme lainsääädäntöä ja omia ohjeitamme. Jos näiden välillä on ristiriitaa, valitsemme sen vaatimuksen, joka on tiukempi.

Olemme vastuussa teoistamme

Etsimme aktiivisesti tietoa, ymmärrämme vastuumme ja tunnistamme vaikutuksemme yhteiskuntaan, jossa toimimme.

Olemme avoimia ja rehellisiä

Olemme avoimia ja rehellisiä käsitellessämme haasteitamme.

Otamme asioita puheeksi

Kysymme, kun emme ole varmoja, ja nostamme huolenaiheemme esiin.

Kannustamme myös muita toimimaan samoin. Nämä rakennamme kulttuuria, jossa jokainen voi ilmoittaa vilpittömin mielin huolenaiheista, ilman pelkoja jälkiseurausista.

Keiden täytyy noudattaa ohjeistoa

Eettinen ohjeisto koskee kaikkia Telenorin työntekijöitä ja Telenorin lukuun toimivia, mukaan lukien yhtiön hallitusta. Edellytämme myös liiketoimintakumppanimme noudattavan ja ylläpitävän vastaavia korkeita eettisiä vaatimuksia.

Kuinka ohjeistoa käytetään

Ohjeiston neljä pääperiaatetta ja eri osa-alueisiin liittyvät vaatimukset muodostavat velvollisuuskiemme perustan. Jokaisen tulee ymmärtää ja noudattaa myös yhtiön politiikkojen ja ohjeistusten sisältämät velvoitteet. Jokaisen ohjeiston osa-alueen lopusta löydät linkkejä hyödyllisiin politiikkoihin (Policies) sekä muihin hyödyllisiin aineistoihin.

Ohjeisto asettaa selkeät vaatimukset jokapäiväiselle toiminnallemme ja neuvoo kohdatessamme haasteita ja eettisiä pulmia. Voit aina olla yhteydessä esihenkilöösi tai DNA:n Vaatimustenmukaisuus- eli Compliance-toimintoon, jos sinulla on kysymyksiä tai huolia. Lisäksi voit kysyä neuvoa eettisten asioiden ilmoituskanavan kautta (Integrity Hotline), nimettömänä, jos niin haluat.

Ohjeisto ei voi kattaa kaikkia päivittäisessä työssä kohtaamiamme haastavia tilanteita. Liiketoimintahaasteita ja sääntelyyn liittyvää tulkinnanvaraisuutta esiintyy jatkuvasti. Tällöinkään emme saa jättää noudattamatta korkeita eettisiä standardeja, vaan meidän on etsittävä ratkaisut ja tehtävä oikeita päätöksiä. Sen lisäksi, että ohjeisto kuvaaa omat eettiset standardimme, siinä edellytetään, että noudatamme voimassa olevia lakeja ja säännöksiä. Jokaisen tulee aina tutustua paikallisiin lakeihin ja kysyä tarvittaessa neuvoa lakiasioista vastaavilta henkilöiltä.

Mitä meiltä edellytetään työntekijöinä

Telenorin työntekijänä sinulta edellytetään, että:

- toimit aina rehellisesti
- tutustut Eettiseen ohjeistoon (Code of Conduct) ja ymmärrät ja noudatat sitä sekä poliikki ja niihin liittyviä ohjeita
- nostat huolenaiheita esille kohdan "Miten ottaa asioita esille" ohjeiden mukaisesti
- osallistut Eettisen ohjeiston koulutuksiin oikea-aikaisesti
- tunnistat milloin ja miten tulee etsiä lisää neuvoja
- noudatat aina korkeita eettisiä standardeja ollessasi vuorovaikutuksessa asiakkaiden, liikekumppaneiden, virkamiesten ja muiden sidosryhmien kanssa
- osallistut yhteistyöhöraluisesti ja avoimesti kaikkiin selvityksiin sekä vältät laittomia, epäeettisiä ja Telenorin mainetta vahingoittavia toimintatapoja
- et koskaan käytä valtaasi tai vaikutusvaltaasi painostaaksesi muita toimimaan Eettisen ohjeistomme vastaisesti
- arvioit mahdollisia kohtaamiasi riskejä ja hankit asianmukaista koulutusta sekä ohjeita niiden hallitsemiksi
- käytät ja kehität tekowalinteknologiaita vain Telenorin vastuullisen tekowalinten periaatteiden mukaisesti

Mitä meiltä edellytetään johtajina

Telenorin johtohenkilöiden odotetaan noudattavan edellä mainittuja periaatteita ja sen lisäksi edellytetään, että:

- näytät itse hyvää esimerkkiä ja viestit säännöllisesti ohjeiden noudattamisen tärkeydestä
- ennakoit ja tunnistat liiketoimintaan liittyviä riskejä mahdollisesta ohjeiden vastaisesta toiminnasta
- ryhdyt proaktiivisesti toimenpiteisiin vähentääksesi riskiä ohjeiden vastaisesta toiminnasta
- varmistut tiimien riittävästä valmennuksesta ja valmiudesta ratkaista keskeisiä ongelmia
- ylläpidät avointa raportointikulttuuria varmistaaksesi, että kaikki tiimisi jäsenet voivat huolella nostaa esiin epäkohtia ilman pelkoa ikävistä seuraamuksista
- näytät omalla toiminnallasi mallia ja olet tietoinen, miten vaikutat muihin tehdessäsi päätöksiä, antaessasi palautetta ja ohjatessa tiimiäsi. Toiminnallasi määrität työkulttuuriamme.

- autat edistämään monimuotoisuutta ja osallistamista työpaikalla
- noudatat äärimmäistä rehellisyyttä rekrytointi- ja nimityskäytännöissä
- vältät strategioita, tavoitteita tai aikatauluja, jotka voivat osaltaan aiheuttaa työntekijöille tai liikekumppaneille paineita toimia epäeettisellä tavalla

EETTISEN OHJEISTON OSA-ALUEET

Korruption vastaisuus

Meillä on nollatoleranssi korruptioon.

Mitä meidän tulee tietää

- Emme salli minkäänlaisia lahjuksia emmekä laittomia tai hyvien tapojen vastaisia maksuja tai etuisuuksia.
- Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaamme avoimesti ja läpinäkyvästi.
- Lahjonta on laitonta ja saattaa siihen osallistuvien henkilöiden ja Telenorin maineen kyseenalaiseksi ja mahdollisten oikeudellisten toimien kohteeksi.
- Lahjontaa voi esiintyä monessa muodossa mukaan lukien voitelurahat, erilaiset rahoitus- ja palkkiojärjestelyt, peiteyhtiöt tai piilo-omistajat.
- Julkisten virkojen haltijoihin kohdistuu usein ankaria korruption vastaisia sääntöjä ja kanssakäymiseen heidän kanssaan tulee kiinnittää erityistä huomiota.
- Lahjoja ja vieraanvaraisuutta voidaan pitää lahjontana tai epäasiallisena edun antamisenä tietyissä tilanteissa.
- Hyväntekeväisyys tai sponsorointi voivat epäsuorasti kanavoida etuja virkamiehille tai päätköksen tekijöille, ja sitä voidaan pitää lahjontana, jos niitä annetaan kaupallisen edun tai suotuisan kohtelun tavoittelemiseksi.

Mitä meiltä edellytetään

- Emme koskaan osallistu lahjontaan emmekä epäreiliun kaupankäyntiin.
- Emme koskaan tarjoa, anna, pyydä tai hyväksy epäasiallista maksua tai etua.
- Emme maksa voitelurahoja ellemme usko henkemme tai terveytemme olevan vaarassa.
- Raportoimme aina, jos toinen osapuoli pyytää lahjuksia tai maksamaan voitelurahoja.
- Emme koskaan pyydä toista käyttäytymään tavalla, jolla emme itse käyttäytyisi.
- Valitsemme huolellisesti yhteistyökumppanimme ja huolehdimme, että he sitoutuvat eettiseen ja lailliseen käyttäytymiseen.
- Kirjanpitomme ja asiakirjamme kuvavat tarkasti ja rehellisesti liiketoimintaamme.
- Noudatamme asianmukaista varovaisuutta yhteydenpidossamme viranomaisten kanssa.
- Ilmoitamme aina johtajille, Compliance-toiminnolle tai eettisten asioiden ilmoituskanavan (Integrity Hotline) kautta, jos epäilemme työtovereiden tai liikekumppaneiden toimivan korruptoituneella tavalla.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos huomaamme epätavallisia tai ylisuuria maksuja tai maksuehtoja, joilla ei näytä olevan selvää liiketoimintatarkoitusta.
- Jos epäilemme, ettei kumppani noudata Telenorin vaatimuksia liiketoiminnan harjoittamisesta.

- Jos huomaamme, että liiketoimintakumppanimme on yhteydessä viranomaisiin puolestamme.
- Jos meitä pyydetään lahjoituksen tekemiseen hyväntekeväisyysjärjestölle tai sponsorointikohteelle, jolla voi olla sidoksia viranomaiseen.
- Jos meille tarjotaan tai meiltä pyydetään lahjoja, matkoja, lahjoituksia tai yltäkylläistä vieraanvaraisuutta tai meiltä pyydetään käteismaksuja missä tarkoituksesta hyvänsä.

Yhteistyökumppanit

Edellytämme liiketoimintakumppaneiden noudattavan lakeja, kunnioittavan eettisiä arvojamme sekä toimivan Telenorin vastuullisen liiketoiminnan mukaisesti, tai niitä kattavampien vaatimusten mukaisesti, kun he toimivat kanssamme.

Mitä meidän täytyy tietää

- Yhteistyökumppaniemme toimet voivat vahingoittaa mainettamme ja altistaa meidät laittomuuksille.
- Yhteistyökumppaneita ovat yksityishenkilöt ja yhteisöt kuten toimittajat, agentit, jakelijat, edustajat, franchise-toimijat ja yhteisyrityksiin liittyvät kumppanit, sponsoroinnin ja lahjoitusten vastaanottajat sekä vastuullisuuskumppanimme ja muut merkittävät osapuolet, joiden kanssa Telenor on sitoutunut toimimaan tai aikoo sitoutua.

Mitä meiltä edellytetään

- Teemme yhteistyötä vain sellaisten yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka osoittavat noudattavansa vastuullisen liiketoiminnan vaatimuksia ja eettiset arvoja hyväksytävällä tasolla.
- Edellytämme että yhteistyökumppanimme; noudattavat lakeja täytyväkseen Telenorin toimittajavaatimukset, noudattavat Telenorin toimittajien toimintaperiaatteita tai noudattavat standardeja, jotka ovat verrattavissa tai kattavampia kuin Telenorin vastuullisen liiketoiminnan standardit ja odotamme heidän suojaavan meitä riskeiltä toimiessaan kanssamme.
- Noudatamme varovaisuutta ja Telenorin toimintamalleja valitessamme yhteistyökumppaneita, huomioiden myös kumppanien riskien arvioinnin.
- Tarkkailemme ja tuemme yhteistyökumppaneitamme Telenorin vaatimusten mukaisen vastuullisen liiketoiminnan toteuttamisessa.
- Arvioimme huolellisesti liiketoimintahdollisuksia varmistuaksemme siitä, että ne noudattavat voimassa olevia pakotemenettelyjä sekä vientivalvontarajoituksia.
- Kohtelemme kaikkia yhteistyökumppaneitamme kunnioittavasti sekä oikeudenmukaisella ja läpinäkyvällä tavalla.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos kohtaamme yhteistyökumppanin, joka ei sitoudu täysin noudattamaan vaatimusiamme, mukaan lukien Telenorin toimittajille asettamat toimintaperiaatteet (Telenor Supplier Conduct Principles).
- Jos etsimme yhteistyökumppania, joka toimisi lobbarina, välittäjänä tai muulla tavoin Telenorin puolesta.
- Jos saamme tietää, että yhteistyökumppani harjoittaa liiketoimintaa tavalla, joka voisi heijastua kielteisellä tavalla Telenoriin.

- Jos havaitsemme toimivamme yhteistyökumppanin kanssa , jota ei ole huolellisesti arvioitu tai selvitetty Telenorin vaatimusten mukaisesti.
- Jos saamme tietää käytätyymisestä tai olosuhteista, joiden perusteella joudumme kyseenalaistamaan yhteistyökumppanin toiminnan tai etiikan.

Ilmasto ja ympäristö

Olemme sitoutuneet ympäristön suojelemiseen ja vaikuttamaan ilmaston muutoksen ehkäisemiseen.

Mitä meidän tulee tietää

- Noudatamme paikallisia lakeja ja kansainvälisesti hyväksyttyjä ympäristövaatimuksia.
- Olemme sitoutuneet minimoimaan päästöimme sekä käyttämämme resurssit, mukaan lukien energian, veden ja raaka-aineiden käytön.

Mitä meiltä odotetaan

- Pyrimme minimoimaan toimintojemme kasvihuonekaasupäästöt.
- Otamme aina ilmasto- ja ympäristövaikutukset huomioon, kun teemme hankintoja ja arvioimme toimittajamme vastuullisen liiketoiminnan kriteerein.
- Tuemme kestäviä jätteenkäsittelytapoja ja pyrimme kohtuullisin ponnistuksin minimoimaan tuottamamme jätteen.
- Edistämme myymiemme tuotteiden uudelleenkäytöä ja kierrätystä sekä kierrätysmateriaalien käytöä ostamissamme tuotteissa.
- Olemme avoimia raportoidessamme siitä, miten toimintomme vaikuttavat ilmastoona ja ympäristöön.
- Raportoimme välittömästi havaitsemistamme tapahtumista, jotka vahingoittavat ilmastoa tai ympäristöä.
- Pyrimme minimoimaan kielteiset vaikutukset ja lisäämään myönteisiä vaikutuksia ekosysteemeihin ja luonnon monimuotoisuuteen

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos huomaamme, että Telenorin oma tai toimittajan toiminta ei täytä Telenorin ilmasto- ja ympäristövaatimuksia.
- Jos havaitsemme, että asiaankuuluva ympäristölainsäädäntöä tai yhtiön ohjeita rikotaan.

Kilpailu

Kilpailemme reilusti.

Mitä meidän tulee tietää

- Reilu kilpailu on yhteiskunnallisesti tärkeää ja se luo pitkäkestoisia liiketoimintamahdollisuuksia maissa, joissa Telenor toimii.
- Epäreilu toiminta tai siitä hyötyminen vahingoittaa mainettamme asiakkaidemme, yhteistyökumppaniemme ja suuren yleisön keskuudessa.

- Kilpailua rajoittavat sopimukset ja käytännöt eivät ole pelkästään vaatimuksiemme vastaisia, ne ovat myös lainvastaisia.

Mitä meiltä odotetaan

- Luomme omat hinnoittelu- ja liiketoimintastrategiamme ja kilpailemme oman tarjoamamme eduilla.
- Rajoitamme viestintää olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoidemme kanssa emmekä jaa kaupallisesti arkaluontoista tietoa.
- Emme solmi sopimuksia tai toimenpiteitä virallisesti emmekä epävirallisesti olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoidemme kanssa markkinoiden jakamiseksi, hintatason asettamiseksi tai tarjonnan tai myynnin rajoittamiseksi.
- Hankimme hyväksynnän konserniohjeistuksen mukaisesti ennen kuin liitymme mihinkään toimialajärjestöön.
- Lopetamme keskustelun välittömästi ja raportoimme keskustelusta lakiasioihin ja/tai eettisten asioiden ilmoituskanavaan Integrity Hotline), jos keskustelu olemassa olevan tai mahdollisen kilpailijan kanssa käantyy epäasialliseen tai sopimattomaan kilpailun rajoittamiseen liittyvään asiaan.
- Velvollisuutemme on raportoida välittömästi epäilyttävät kilpailulakien rikkomukset lakiasioihin.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos olemassa olevat tai potentiaaliset kilpailijat, asiakkaat tai yhteistyökumppanit lähestyvät meitä tiedolla, joka koskee heidän hinnoitteluaan, strategioitaan, liiketoimintataktikoitaan tai vastaavia aiheita.
- Jos epäilemme, että on olemassa tai suunnitteilla muodollinen tai epämuodollinen sopimus, joka rajoittaa nykyisten tai potentiaalisten kilpailijoiden pääsyä markkinoille.
- Jos suunnittemme osallistumista epävirallisiiin tai sosiaalisiiin tapaamisiin nykyisten tai potentiaalisten kilpailijoiden kanssa.
- Jos suunnittemme olemassa olevien tai potentiaalisten kilpailijoiden kanssa yhteydenpitoa, jossa on oletettavissa, että tavoitteena on vaihtaa kilpailullisesti arkaluonteista tietoa.
- Jos suunnittemme hinnoittelu- tai muita strategioita, jotka voitaisiin katsoa määräväin markkina-aseman väärinkäytöksi.

Luottamuksellisuus ja tiedon käsittely

Käsittelemme tietoa arvokkaana omaisuutena ja toimimme sen mukaan.

Mitä meidän tulee tietää

- Työntekijöinä joudumme toisinaan käsittelemään Telenorin, asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luottamuksellista tietoa.
- Suurin osa tiedosta on digitaalisessa muodossa, siihen pääsy on helppoa ja sitä on helppo muokata, jakaa ja kopioida.
- Tallennettu tieto on yritykselle hyvin arvokasta. Se on Telenorille tärkeää, se täytyy tunnistaa ja sitä tulee suojata.

- Erilaisille tietosisällöille voi olla vaatimuksia siitä kauanko voit tai kauanko sinun pitää säilyttää niitä.
- Luottamuksellisuuden säilyttäminen on kriittistä Telenorin maineelle, etujen valvomiseksi kilpailu- ja sääntelyprosesseissa, sekä varmistettaessa omaisuutemme loukkaamattomuus.

Mitä meiltä odotetaan

- Jaamme luottamuksellista tietoa ainoastaan, jos meillä on virallinen valtuutus ja laillinen syy tiedon jakamiseen.
- Suojaamme luottamuksellista sekä sisästä tietoa luvattomalta käytöltä.
- Edistämme avointa tiedonjakamisen kulttuuria, mutta noudatamme varotoimenpiteitä käsittellessämmme luottamuksellista tietoa.
- Käsittelemme kolmansilta osapuolilta tullutta tietoa yhtä luottamuksellisesti ja huolellisesti kuin omia tietojamme.
- Emme keskustele arkaluontoisista asioista julkisilla paikoilla.
- Varmistamme, että kaikki tieto Telenorilta on luotettavaa ja oikein sekä täyttää korkeat ammatilliset ja eettiset vaatimukset.
- Käytämme vain Telenorin hyväksymiä järjestelmäratkaisuja ja käsittelemme informaatiota kaikkien määräysten ja vaatimusten mukaisesti.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos kuulemme Telenorin työntekijän puhuvan sisäisistä asioista julkisella paikalla.
- Jos liikekumppani pyytää meitä allekirjoittamaan luottamuksellisuus- tai salassapitosopimuksen.
- Jos käsittelet yrityksen sisäistä tietoa, joka on arkaluontoista ja joka pitäisi suojata.
- Jos joku yrittää saada meidät keskustelemaan Telenorin liiketoiminnan yksityiskohdista.
- Jos jaat luottamukselliseksi määriteltyä tietoa minkä tahansa ulkopuolisen kumppanin kanssa.

Eturistiriidot

Toimimme aina Telenorin parhaaksi.

Mitä meidän tulee tietää

- Eturistiriita syntyy, kun oma henkilökohtainen etumme on ristiriidassa tai sen voidaan katsoa olevan ristiriidassa Telenorin etujen kanssa.
- Henkilökohtaisiin etuihimme luetaan taloudelliset etumme, liiketoimintamahdollisuudet, ulkopuoliset työsuhheet tai meille läheisten henkilöiden kuten perheenjäsenten, ystävien tai liikekumppaniemme edut.
- Jopa vaikutelma, ettemme ehkä toimi Telenorin parhaaksi, voi aiheuttaa rehellisyystemme kyseenalaistamisen ja vaikuttaa kielteisesti maineesemme.
- Kaikkien Telenorin puolesta tehtyjen päätösten tulee perustua objektiiviseen ja oikeudenmukaiseen arvioon yhtiön edusta ilman, että omat henkilökohtaiset etumme vaikuttavat siihen.
- Avoimuutta ja läpinäkyvyyttä vaaditaan todellisten, mahdollisten tai oletettujen eturistiriitojen hallinnassa
- Eturistiriita voi silti syntyä, vaikka myös yritys hyötyisi tilanteesta jollain tavalla.

Mitä meiltä odotetaan

- Vältämme eturistiriitoja ja muita tilanteita, jotka voivat vaikuttaa arvostelukykyymme.
- Jääväämme itsemme tilanteissa ja päätöksissä, joissa meillä voi olla tai voi vaikuttaa olevan eturistiriita.
- Ilmoitamme välittömästi todellisista, mahdollisista tai oletettavissa olevista eturistiriidoista esihenkilöllemme.
- Pyrimme ratkaisemaan eturistiriitatilanteet yhdessä esihenkilön kanssa ja kirjaamme päätöksemme ja toimenpiteemme.
- Otamme aina Compliance-toiminnon mukaan asian käsittelyyn, jos eturistiriitaa ei voida välttää.
- Emme työskentele ulkopuolisissa tehtävissä tai asemissa, jotka voisivat vaikuttaa tai joiden voitaisiin katsoa vaikuttavan velvollisuuteemme toimia Telenorin parhaaksi.
- Pyydämme esihenkilöltämme kirjallisen hyväksynnän ennen kuin hyväksymme ulkopuolisia johtotehtäviä tai muita toimeksiantoja ja säilytämme nämä asiakirjat yhtiön käytäntöjen mukaisesti.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos meillä on taloudellinen tai muu sidonnaisuus Telenorin nykyisen tai mahdollisen liikekumppanin kanssa.
- Jos meillä on ulkopuolin työsuhde tai asema, joka voisi vaikuttaa kykyymme hoitaa tehtävämme yhtiössä.
- Jos rekrytoimme, palkkaamme tai toimimme suorana esihenkilönä perheenjäsenellemme, ystävälemme tai henkilölle, jonka kanssa meillä on läheinen henkilökohtainen suhde.
- Jos nykyiset tai potentiaaliset liikekumppanimme tarjoavat meille itsellemme jotain, jolla on meille arvoa, esimerkiksi lahjoja, alennuksia tai muita etuja.
- Jos Telenorin liiketoimintakumppani tarjoaa tai aikoo tarjota palveluita henkilökohtaiseen käyttöömme.

Taloudellinen luotettavuus ja vilpillinen toiminta

Ylläpidämme oikeellisia taloudellisia ja kestävän kehityksen raportteja ja noudatamme kaikkia tiedonantovelvollisuuden vaatimuksia.

Mitä meidän tulee tietää

- Taloudellinen luotettavuus on avainasemassa osakkeenomistajiemme, asiakkaittemme ja työntekijöidemme luottamuksen ylläpitämisessä.
- Kansainvälisen, asiaankuuluvien taloudellisten, ja kestävän kehityksen vaatimusten noudattaminen ei ole ainoastaan vaatimus, vaan se auttaa meitä ohjaamaan liiketoimintaamme parhaalla mahdollisella tavalla.

Mitä meiltä odotetaan

- Noudatamme Telenorin kirjanpitoperiaatteita (TAP), kestävä kehityksen raportointiperiaatteita ja noudatamme Telenorin sisäisiä kontolleja.

- Kirjaamme kaikki liiketoimet oikein lakisääteisten velvoitteiden ja hyvien raportointitapojen mukaisesti.
- Raportoimme totuudenmukaisesti, tarkasti, luotettavasti, läpinäkyvästi, johdonmukaisesti ja ajantasaisesti.
- Käytäessämme yhtiön varoja varmistamme, että kulut ovat kohtuullisia ja oikein kirjattuja.
- Päätöksentekomme perustuu konsernitasoisiin tai paikallisiin hyväksymisvaltuuksiin. Varmistamme tarvittaessa tehtävien ja vastuiden erittelyn.
- Tarkistamme tosiasiat, tiedon riittävyyden ja liiketoimintaperusteet ennen kuin hyväksymme liiketoimen tai allekirjoitamme dokumentin.
- Emme tee vilpillisiä kirjauksia, väärennä dokumentteja tai muutenkaan esitä faktoja, liiketoimia tai taloudellisia lukuja väärin

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos huomaamme epäselvyyksiä taloudellisissa tai kirjanpitotiedoissa.
- Jos saamme tietoamme, että kollega tai liikekumppani on väärentänyt dokumentteja.
- Jos emme ole varmoja, olemmeko kirjanneet tapahtuman oikein.
- Jos huolestumme sitä, että joku ei esitä taloudellista tai kestävän kehityksen informaatiota, kuten myyntilukuja, ESG-tietoja, tavoitteita tai ennusteita oikein.
- Jos epäilemme, että Telenorin varoja ei käytetä tai niitä ei kirjata käytäntöjemme mukaisesti.

Lahjat, vieraanvaraisuus ja matkustaminen

Vältämme liiketoiminnallisia kohtelaisuuksia, joiden voidaan katsoa vaikuttavan liiketoimintapäätöksiin. Maksamme omat kulumme ja käytämme hyvää harkintaa liikelahjoja tarjotessamme.

Mitä meidän tulee tietää

- Tietyissä tilanteissa liiketoimintaan liittyvät suosionosoitukset, kuten lahjat, vieraanvaraisuus ja matkustus, voivat aiheuttaa eturistiriitoja tai niitä voidaan pitää lahjontana.
- Lahja annetaan odottamatta mitään vastineeksi, mukaan lukien liikearvo.
- Vieraanvaraisuus pitää sisällään monenlaista, esimerkiksi ruoan, juomat, seminaarit, vastaanotot, sosiaaliset tapahtumat ja ajantieteen.
- Matkustukseen luetaan mukaan kuljetus- ja majoituskustannukset, kuten taksi-, bussi- ja junamatkat, lennot, hotellit sekä muut matkustukseen liittyvät oheiskulut.
- Yhteistyökumppaneille, mukaan luettuna viranomaiset, on saatettu antaa tarkat ohjeet siitä, mitä he saavat antaa tai ottaa vastaan.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme koskaan tarjoa emmekä ota vastaan liiketoimintaan liittyviä suosionosoituksia, jotka voivat vaikuttaa tai joiden voidaan olettaa vaikuttavan epäasiallisesti liiketoimintapäätökseen.
- Emme koskaan tarjoa emmekä ota vastaan käteistä tai käteistä vastaavaa maksuvälillä tai kalliita ja ylellisiä lahjoja.

- Emme anna emmekä ota vastaan lahjoja, paitsi vähäärvoisia myynninedistämistuotteita, ja niitäkin ainoastaan silloin, kun sellaisen vastaanottaminen on tavanomaista.
- Jos työntekijä saa näiden sääntöjen vastaisen lahjan, hänen on joko palautettava se tai luovutettava se Telenorille viivyttelemättä.
- Voimme tarjota tai ottaa vastaan vieraanvaraisuutta, kun yhteys liiketoimintaan on selvä ja oikeutettu, kustannukset ovat kohtuulliset ja asiayhteys on avoin ja läpinäkyvä, mutta mieluiten maksamme omat kustannuksemme.
- Maksamme aina omat, matka- ja majoituskustannuksemme sekä niihin liittyvät muut kustannukset. Emme myösään maksa muiden matka- tai majoituskustannuksia tai niihin liittyviä muita kustannuksia.
- Pääsääntöisesti liikelahjoja tai muuta liiketoiminnan huomionosoitusta ei saa ulottaa koskemaan perheenjäseniä tai ystäviä. Kaikki poikkeukset pääsääntöön edellyttävät dokumentoitua riskinarvointia, johdon ennakkohyväksyntää ja Compliance-toiminteen osallistamista.
- Keskustelemme aina liiketoimintaan liittyvien huomionosoitusten antamisesta tai vastaanottamisesta lähimmän esihenkilömme kanssa.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos liiketoimintaan liittyviä suosionosoituksia tarjotaan käynnissä olevien neuvottelujen tai hankintaprosessien aikana.
- Jos meitä pyydetään sponsoroimaan, tukemaan lahjoituksin tai muuten uskonnollisia järjestöjä tai poliittisia, valtiollisia, sotilaallisia, poliisi- ja/tai muita julkisia laitoksia tai elimiä.
- Jos saamme tietoomme liiketoimintaan liittyviä suosionosoituksia, joita ei tarjota tai vastaanoteta avoimesti ja läpinäkyvästi.
- Jos uskomme, että liiketoimintaan liittyvien suosionosoitusten tarjoaminen tai vastaanottaminen voisi johtaa siihen, että muut kyseenalaistavat riippumattomuutemme, puolueettomuutemme tai rehellisytemme.
- Jos saamme tietoomme toistuvia tarjouksia samalta liiketoimintakumppanilta tai samalle liiketoimintakumppanille tai tähän liittyvältä taholta tai liittyvälle taholle.

Terveys, turvallisuus and henkilöturvallisuus (HSS)

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme ja liiketoimintakumppaneillemme turvallisen työpaikan.

Mitä meidän tulee tietää

- Olemme kaikki vastuussa siitä, että työpaikka on terveellinen ja turvallinen niin työntekijöillemme ja toimittajillemme kuin vieraillekin.
- Hyväksymme, että kannamme yhteisen vastuun terveellisyystä, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista toiminnassamme sekä koko arvoketjussamme.
- Noudatamme työterveyttä ja -turvallisuutta koskevaa kansainvälistä sekä paikallistason lainsäädäntöä ja -ohjeistusta ja pyrimme noudattamaan korkeimpia standardeja tällä osa-alueella.
- Edistämme yhtenä perusarvoistamme ennakoivaa työkulttuuria, jossa panostetaan ja sitoudutaan työntekijöidemme sekä kaikkien palveluksessamme olevien terveyteen, turvallisuuteen ja hyvinvointiin.

- Edistämme työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien tapausten ennakoivaa ilmoittamiskulttuuria työntekijöiden ja toimittajien toimesta

Mitä meiltä odotetaan

- Olemme tietoisia työympäristöstämme, toimimme vastuullisesti ja vastaamme omista teoistamme.
- Edistämme ennakoivasti turvallisuuskulttuuria ja pyrimme yhteistyössä toimittajien kanssa tunnistamaan ja lieventämään työterveyttä ja -turvallisuutta ja henkilöturvallisuutta koskevia riskejä ja vaaroja.
- Tiedostamme mahdolliset työpaikalla esiintyvät riskit ja pyrimme jatkuvasti minimoimaan työntekijöiden ja liikekumppanien terveydelle, turvallisuudelle ja hyvinvoinnille aiheutuvia vaaroja.
- Pidämme huolta siitä, että vaaratilanteet, läheltä piti -tilanteet, vaarallinen toiminta ja epäturvalliset olosuhteet ilmoitetaan niiden vakavuuteen katsomatta, jotta oppisimme kokemuksistamme ja voimme parantaa niitä jatkuvasti .
- Lopetamme vaarallisen työn ja raportoimme siitä välittömästi

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos havaitsemme vaarallisia toimintatapoja tai olosuhteita, jotka voivat asettaa itsemme, työtoverimme tai toimittajat vaaraan.
- Jos jonkin työntekijän terveys, turvallisuus tai hyvinvointi on mielestämme vaarantunut.
- Jos yrityksen käytäntöjä tai vaatimuksia ei noudateta tai jos ne eivät ole työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien lakiens mukaisia.
- Jos havaitaan vaarallisia tilanteita tai työntekijöiden ja/tai liikekumppaneiden kohonnutta stressiä, epäasiallista toimintaa tai heikentynytä hyvinvointia.

Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Kunnioitamme ja tuemme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia.

Mitä meidän tulee tietää

- Meillä kaikilla on samat ja yhtäläiset kansainvälisissä perusperiaatteissa, yleissopimuksissa ja paikallisissa laeissa määritetyt ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet ilman syrjintää.
- Meillä on velvollisuus kunnioittaa ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on olennainen osa Telenorin liiketoimintaa ja toimintatapaamme. Työntekijöiden oikeudet ovat olennainen osa ihmisoikeuksia.
- Olemme sitoutuneet edistämään ihmisoikeuksien asemaa yhteiskunnassa.

Mitä meiltä odotetaan

- Pyrimme tarvittavin toimin varmistamaan, ettemme ole osallisena, emmekä edistää kielteisiä vaikutuksia ja estämme, ettei työtovereittemme, kumppaneittemme työntekijöiden, asiakkaittemme tai kenenkään muiden toimintamme piiriin kuuluvien ihmisoikeuksia tai työntekijäoikeuksia loukata meidän tai muiden toimesta

- Ilmoitamme kaikista tapahtuneista tai mahdollisista kielteisistä vaikutuksista ihmisoikeuksien tai työntekijöiden oikeuksiin esihenkilölle tai muiden olemassa olevien keinojen kuten esimerkiksi eettisten asioiden ilmoituskanavan (Integrity Hotline) kautta.
- Edistämme ihmisoikeuksia, kuten lasten oikeuksia ja digitaalista osallistamista.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos koemme, tiedostamme tai epäilemme, että työtovereiden, liikekumppaneiden työntekijöiden tai kenenkään henkilön, jonka kanssa toimimme, ihmisoikeuksia loukataan.
- Jos meitä tai jotakuta työtovereistamme estetään liittymästä lailliseen työntekijöiden toimintaan, kuten ammattiliittoihin.
- Jos joku, mukaan luettuna viranomaiset, pyytää Telenorin työntekijöiden, asiakkaitten tai liikekumppaneitten henkilötietoja ilman asianmukaista valtuutusta tai noudattamatta asianmukaista menettelyä.
- Jos neuvotellun sopimuksen hinta on niin alhainen tai jos sen toimitusaika on niin lyhyt, että se johtaa liikekumppanin työntekijöiden liian alhaisiin palkkoihin tai liian pitkiin työaikoihin.
- Jos nykyinen tai mahdollinen liikekumppani kieltäätyy noudattamasta Telenorin toimittajien toimintaa koskevia periaatteita (SCP) tai ei suostu tarkastuksiin, auditointeihin tai muihin avoimuteen tähtääviin toimenpiteisiin.

Sisäpiirisääntely

Emme jaa sisäpiiritietoa tai toimi sen perusteella.

Mitä meidän tulee tietää

- Sisäpiiritietoa on mikä tahansa ei-julkinen tieto, joka voisi vaikuttaa yrityksen noteerattujen osakkeiden tai muiden rahoitusvälineiden hintaan, jos tieto tulisi julkiseksi. Tällaista tietoa ovat mm. tulostiedot, mahdolliset fuusiot ja yrityskaupat, muutokset ylimmässä johdossa ja merkittävät lakiäistä.
- Sisäpiiritiedon perusteella tehty osakekauppa rikkoo eettisiä periaatteitamme ja on henkilökohtainen rikos kaikkien maiden lainsäädännön mukaan sekä voi johtaa vakaviin seuraamuksiin työntekijälle henkilökohtaisesti ja Telenorille yrityksenä
- Jokaisella, jolla on sisäpiiritietoa, riippumatta siitä, miten tai miksi se on hankittu, on tiukka lakisääteinen salassapitovelvollisuus
- Sijoitusneuvojen tai vihjeiden antaminen sisäpiiritiedon perusteella on sekä Telenorin hallinnollisten asiakirjojen että lain vastaista
- Telenorin työntekijöiden ja muiden Telenorin puolesta toimivien henkilöiden, joilla on Telenorin osakkeen hinnoittelun kannalta olennaista sisäpiiritietoa, on merkittävä Telenorin sisäpiiriluetteloon

Mitä meiltä edellytetään

- Emme käy osakekauppaa, anna vihjeitä tai ehdota toisille, että heidän pitäisi käydä minkäänlaista rahoitusvälineiden kauppaan, kun meillä on hallussamme sisäpiiritietoa Telenorista tai mistä muusta yrityksestä hyvänsä.
- Käsittelemme kaikkea sisäpiiritietoa ehdottoman luottamuksellisesti

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos saamme tietoomme liiketoimintaan tai lakiasioihin liittyvän seikan, jolla voi olla joko myönteinen tai kielteinen vaikutus Telenorin, tai asiakkaan, tai liiketoimintakumppanin, tai muun pörssiyhtiön osakkeen hintaan
- Jos joku ehdottaa, että ostamme tai myymme rahoitusvälineitä ei-julkisen tiedon perusteella
- Jos sinulle on ilmoitettu, että olet sisäpiirirekisterissä
- Jos olemme (olet osallisena) osa fuusiota, yrityskauppaa tai strategista avainhanketta
- Jos yhtiösi on listattu julkisesti (pörssissä)

Rahanpesu

Telenor vastustaa rahapessa sen kaikissa muodoissa.

Mitä meidän tulee tietää

- Rahanpesu on rikollisesta toiminnasta saatujen tulojen piilottamista, peittämistä tai salaamista
- Rikollisesta toiminnasta saadut tulot voivat olla mitä tahansa arvokasta, kuten rahaa, tavaraita, omaisuutta ja kiinteistöjä
- Rahanpesua voi tapahtua monella tavalla ja kaikenlaisten kauppojen ja liiketoimien muodossa, kuten pankkitoiminnassa, investoinneissa, laskutuksessa ja omaisuuden siirroissa
- Säätiöt ja peiteyhtiöt voivat peittää rahan todelliset omistajat ja lisätä rahapesen riskiä
- Rahanpesuksi lasketaan myös laillisesti hankittujen varojen käyttäminen rikollisen toiminnan tai terrorismin tukemiseen

Mitä meiltä odotetaan

- Telenor pyrkii toimimaan laillista liiketoimintaa harjoittavien kumppaneiden kanssa, joiden rahoitus tulee laillisista lähteistä
- Vältämme rahapessa tutkimalla taustoja ja tarkastelemalla liiketoimintakumppaneitamme Telenorin menettelytapojen mukaisesti
- Kyseenalaistamme epätavalliset maksu- tai pankkijärjestelyt ja raportoimme epätavalliset pyynnöt
- Konsultoimme aina lakiasioita ja/tai talousosastoa, jos olemme epävarmoja rahaa ja omaisuuden lähteestä tai vastaanottajasta
- Ilmoitamme viivytyksettä epäilyttävät liiketoimet tai rahapesutapaukset
- Kiinnitämme huomiota mahdollisiin laskujen tai omaisuuden ali- tai yliarviointiin

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos maksut suoritetaan tai niitä välitetään sellaisen tahon kautta, joka ei ole sopimusosapuoli
- Jos maksuja pyydetään tai niitä suoritetaan eri tavalla kuin sopimuksessa on sovittu
- Jos vastaanotamme epätavallisia käteismaksuja
- Jos maksut tulevat offshore-pankkitileiltä

- Jos maksut tulevat epätavallisilta tileiltä, joita kyseinen sopimuskumppani ei tavallisesti käytä

Viestintä ja sosiaalinen media

Toimimme aina vastuullisesti ulkoisessa viestinnässämme.

Mitä meidän tulee tietää

- Telenorin työntekijöitä kannustetaan jakamaan Telenoriin liittyviä julkisia uutisia, virstanpylväitä ja saavutuksia some-tiliensä kautta.
- Vain yhtiön puhehenkilöt voivat puhua Telenorin nimissä. Tämä koskee myös sosiaalista mediaa ja muita digitaalisia alustoja.
- Telenor ei ota poliittisesti kantaa eikä kuulu mihinkään poliittiseen liikkeeseen, vaikka voimmekin osallistua julkisiin keskusteluihinasioista, jotka ovat tärkeitä strategiamme ja liiketoimintamme kannalta.
- Telenor ei tue poliittisia puolueita suoran taloudellisen tuen, luontoissuorituksena tehtyjen lahjoitusten tai maksetun ajan muodossa.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme ota osaa ulkopuolisiin keskusteluihin Telenorin nimissä, myöskään sosiaalisessa mediassa, jollei meitä ole etukäteen valtuutettu tekemään niin.
- Emme keskustele työhön liittyvistä arkaluonteisista tai luottamuksellisista tiedoista julkisesti emmekä sosiaalisessa mediassa.
- Jaamme vain henkilökohtaisia näkemyksiämme sosiaalisessa mediassa. Olemme kuitenkin Telenorin työntekijöinä tietoisia siitä, että viestit voivat levitä nopeasti sosiaalisessa mediassa ja että niitä on vaikeaa peruuttaa, miksi harkitsemmekin tarkoin, ennen kuin julkaisemme mitään.
- Ohjaamme toimittajilta/medialta tulleet Telenoria koskevat kysymykset yhtiön viestinnästä vastaaville henkilöille.
- Tiedostamme, että Telenor toimii monissa eri maissa, joissa vallitsee erilaisia arvoja ja oikeudellisia puitteita, joten paikallisella kommunikaatiolla voi olla maailmanlaajuisia vaikutuksia
- Voimme osallistua poliittiseen toimintaan sillä ehdolla, että se on laillista, että se tapahtuu vapaa-ajallamme ja omilla varoillamme ja että se ei liity työsuhteeseemme Telenorissa.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos tulemme tietoisiksi julkisista keskusteluista sosiaalisessa mediassa tai muilla media-alustoilla, jotka voivat vaarantaa Telenorin mainetta.
- Jos aiomme puhua ulkoisissa tilaisuuksissa tai muilla foorumeilla, joissa edustamme Telenoria.
- Jos olemme huolissamme siitä, että viestintämme ulkopuolisten tahojen kanssa voisi heijastua kielteisesti yhtiön.
- Jos yhtiötämme mainostaessamme saamme kielteisen reaktion ulkopuolisilta sosiaalisessa mediassa tai muilla media-alustoilla.

Tietosuoja

Ansaitsemme luottamuksen suojelemalla kaikkia henkilötietoja.

Mitä meidän tulee tietää

- Meillä on hallussamme kaikista asiakkaistamme ja työntekijöistämme henkilökohtaisia tietoja, joita meillä on velvollisuus suojata ja käyttää vain asianmukaisiin liiketoimintatarkoituksiin.
- Henkilötietoja ovat tiedot työntekijöistä, asiakasta ja yhteistyökumppaneista, kuten viestinnän sisältö, puhelinnumerot, sähköpostit, osoitteet, sijainnit, puhelu- ja maksuhistoria, palkat ja terveystiedot.
- Kaikki henkilötiedot on pidettävä luottamuksellisina.
- Vastuullinen henkilötietojen käyttö on keskeistä liiketoiminnassamme ja auttaa meitä ansaitsemaan asiakkaittemme ja työntekijöidemme luottamuksen.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme jaa henkilötietoja kenellekään ilman erityistä liiketoimintatarkoitusta, paitsi jos henkilötietojen jakamiseen on saatu lupa tai sillä on laillinen syy.
- Käytämme henkilötietoja vain tiettyyn liiketoimintatarkoitukseen.
- Olemme avoimia ja rehellisiä asiakkaillemme ja työntekijöillemme siitä, miten käytämme heidän tietojaan.
- Varmistamme, että henkilötietoja ei käsitellä ilman kunnollista pääsykontrollia, turvatoimia tai tietosuojaaa.
- Olemme tietoisia vastuustamme yksityisyydensuoja koskien, kun työskentelemme projekteissa tai tehtävissä, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä.
- Noudatamme vahvistettuja tietosuojamenettelytapoja ja -prosesseja yksityisyydensuojan varmistamiseksi.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos saamme tietää luvattomasta pääsystä henkilötietoihin tai tiedonjakamisesta kolmansille osapuolle ilman asianmukaisia suojaustoimenpiteitä.
- Jos keräämme työntekijöistämme tai asiakkaistamme sellaisia tietoja, joita he eivät kohtuudella voisi odottaa meidän keräävän tai käyttävän siten kuin käytämme.
- Jos huomaamme työntekijöidemme tai asiakkaidemme henkilötietoja käytettävän tavalla, jota voidaan pitää yksityisyyttä loukkaavana.
- Jos viranomainen pyytää tietoja työntekijästä tai asiakkaasta tai esimerkiksi liiketoimintaan liittyviä tietoja asianmukaisesta käytännöstä poikkeavalla tavalla.
- Huomaamme joitain mikä vaikuttaa siltä, että henkilötietojen luottamuksellisuus on vaarantunut tai voinut vaarantua.

Viranomaiset

Noudatamme korkeita eettisiä vaatimuksia asioidessamme viranomaisten kanssa.

Mitä meidän tulee tietää

- Virkamiehiä ovat kaikki hallituksen työntekijät ja edustajat, mukaan luettuna oikeudellisen, hallinnollisen, toimeenpanevan tai sotilaallisen viran haltijat.

- Virkamiehet toimivat hallinnollisissa tehtävissä, jotka ovat elintärkeitä yhteiskunnille, joissa harjoitamme toimintaa, ja sitä myöten myös luvallemme toimia niissä.
- Telenor toimii yhteistyössä virkamiesten kanssa monilla eri tasolla ja monissa eri tarkoitukseissa.
- Virkamiehille paljastetuista tiedoista voi tulla julkisia valtionhallinnon hallussa olevien tietojen julkisuutta koskevien lakien seurauskena.
- Valtion omistamien yritysten palveluksessa olevat henkilöt ovat rinnastettavissa viranomaisiin.

Mitä meiltä odotetaan

- Emme käytädyt tavalla, joka voisi vaikuttaa tai jonka voitaisiin katsoa vaikuttavan sopimattomalla tavalla viranomaiseen.
- Harjoitamme asianmukaista varovaisuutta yhteydenpidossamme viranomaisiin, kun Telenor on mukana kaupallisessa tai hyväksymisprosessissa.
- Noudatamme aina paikallisia lakeja tai sääntöjä, jotka koskevat viranomaisia.
- Emme anna viranomaisille muita lahjoja kuin vähäarvoisia mainoslahjoja ja vain silloin, kun näin on tapana tehdä.
- Emme maksa viranomaisten matka-, majoitus- tai muita näihin liittyviä kustannuksia.
- Tarjoamme viranomaisille vain kohtuullista vieraanvaraisuutta ja vain silloin, kun sillen on selkeä ja asianmukainen peruste, kustannukset ovat kohtuulia ja asiayhteys on avoin ja läpinäkyvä.
- Keskustelemme vieraanvaraisuuden tarjoamisesta viranomaisille esihenkilömmme kanssa ja pyydämme tarvittaessa ohjeita Compliance-toiminnolta.
- Emme maksa voitelurahoja viranomaisille ja raportoimme aina pyynnöt sellaisista maksuista Compliance-toiminnolle.
- Käytämme vaikuttamisen ammattilaisia eli ns. lobbareita puhumaan puolestamme vain erityistapauksissa, läpinäkyvästi ja toimitusjohtajan etukäteen antamalla kirjallisella luvalla.
- Varmistamme, että lobbauksen kohteena olevat kolmannet osapuolet ovat tietoisia suhteestamme lobbaajaan. Jos lobbaajaa käytetään, kolmannelle osapuolelle on ilmoitettava viivyttelemättä, että lobbaaja edustaa Telenoria. Tämän velvoitteon on sisällyttävä lobbaajan kanssa tehtyyn sopimukseen.
- Emme osallistu ulkoisiin keskusteluihin viranomaisten kanssa Telenorin puolesta, jollei meitä ole etukäteen valtuutettu siihen.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos yhteistyökumppani on meidän puolestamme suoraan tai epäsuorasti yhteydessä viranomaisiin.
- Jos viranomainen pyytää Telenorin työntekijöiden, asiakkaiden tai sen tahansa muun henkilön henkilötietoja.
- Jos viranomainen pyytää Telenoria lähettämään tietoa tai viestejä liittymäasiakkaillemme.
- Jos viranomainen omistaa, johtaa tai on muuten mukana liiketoimintakumppanin toiminnassa.
- Jos viranomainen tai viranhaltijan perheenjäsen tai liikekumppani hakee töihin Telenorille.

Etujemme ja omaisuutemme turvaaminen

Turvallisuus on osana kaikessa toiminnassamme.

Mitä meidän tulee tietää

- Yhtiön omaisuutta on kaikki minkä yhtiömmme omistaa, suoraan tai epäsuoraan, tai mitä se käyttää liiketoiminnan harjoittamiseen ml. laitteet, toimitilat, järjestelmät ja tieto.
- Yhtiön omaisuuden turvaaminen on meidän kaikkien keskeinen velvollisuus.
- Immateriaalioikeudet kuten tavaramerkit, tekijänoikeudella suojarat tuotteet, keksinnöt, liikesalaisuudet ja tietotaito, ovat usein arvokkaita ja voivat olla tärkeitä Telenorin menestymiselle markkinoilla.
- Turvallisuusloukkaukset voivat vaikuttaa omaisuuteemme ja niillä voi olla huomattava vaikutus yhtiön talouteen, toimintaan ja maineeseen.

Mitä meiltä odotetaan

- Arvioimme aina turvallisuusriskejä ja noudatamme turvallisuusohjeita, lainsäädäntöä ja vaatimuksia liiketoimintaan liittyviä päätöksiä tehdessämme.
- Raportoimme aina kaikki turvallisuuteen liittyvät tapahtumat välittömästi ja paikallisten menettelytapojen, lakiens ja säännösten mukaisesti.
- Suojaamme yhtiön omaisuutta katoamiselta, vahingoilta, varkaudelta, hävittämislöytöltä ja väärinkäytöltä
- Rajaamme työntekijöiden ja kolmansien osapuolten pääsyn käsiksi yhtiön omaisuuteen vain siihen, mikä on tarpeellista annettujen tehtävien suorittamiseksi.
- Noudatamme aina asianmukaisia sääntöjä käyttöoikeuksien myöntämisessä emmekä anna käyttöoikeuksiimme liittyviä tunnuksia kuten PIN-koodeja, tunnistevälineitä ja salasanoja muille.
- Käytämme vain Telenorin hyväksymiä järjestelmäratkaisuja viestintään, tietojen käsittelyyn, tiedon jakamiseen ja säilytykseen.
- Suojaamme tilojamme ulkopuolisten pääsyltä ja tiloissa työskennellessämmme kannamme yhtiömmme kulkutunnistetta näkyvästi.
- Suojaamme Telenorin immateriaalioikeuksia asianmukaisesti ja kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos huomaamme toimitiloissamme tai toimitiloihimme pyrkiviä henkilöitä, joilla ei ole valtuutusta olla siellä tai joilta puuttuu asianmukaisesti näkyvillä oleva kulkulupa.
- Jos havaitsemme työtovereiden etsivän pääsyä järjestelmiin tai muihin resursseihin, jotka eivät liity heidän rooliinsa
- Jos matkapuhelimemme, tablettimme, kannettava tietokoneemme tai tietokoneemme katoaa, varastetaan tai käyttäytyy yllättäen eri tavalla kuin tavallisesti.
- Jos vastaanotamme epäilyttäviä sähköposteja, viestejä tai puheluita
- Jos havaitsemme haavoittuvuuksia järjestelmissämme, prosesseissamme tai tiloissamme

Työympäristö

Kohtelemme toisiamme kunnioittaen ja arvostaan.

Mitä meidän tulee tietää

- Kaikilla työntekijöillä on oikeus työympäristöön, jossa ei ole sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen tai identiteettiin, rotuun, etniseen taustaan, vammaisuteen, kansalliseen alkuperään, uskontoon, kulttuuri-identiteettiin tai kansalaisuuteen liittyvä häirintää, uhkailua, syrjintää tai väkivallan uhkaa missään muodossa.
- Pidämme työntekijöiden monimuotoisuutta kilpailuetuna, sillä se laajentaa näkökulmiamme ja antaa meille mahdollisuuden ymmärtää paremmin asiakkaidemme tarpeita ja sitä, mitä he haluavat.
- Teemme kaikkemme edistääksemme aktiivisesti tasa-arvoa kaikissa työsuhdeisiin liittyvissä käytännöissä.
- Vaalimme työympäristöä, jossa ihmisiä kohdellaan rehellisesti ja ammattimaisesti ja heitä arvostetaan heidän yksilöllisten ajatustensa ja erilaisuutensa vuoksi ja he tuntevat olonsa turvalliseksi ilmaisemaan ideoitaan, huolenaiheitaan ja palautettaan ilman pelkoa vastatoimista tai rangaistuksista
- Uskomme, että avoin viestintä on välittämätöntä yhteiselle kasvullemme ja menestyksellemme

Mitä meiltä edellytetään

- Osoitamme kunnioitusta kollegoitamme kohtaan ja kohtelemme heitä kuten haluaisimme itse tulla kohdelliuki.
- Emme aiheuta ikäviä seuraamuksia kenellekään työntekijälle, yhteistyökumppanille tai asiakkaalle sitä, että ovat vilpittömästi tuoneet esille jonkin huolenaiheen.
- Emme osallistu keskusteluihin tai lähetä minkäänlaisia viestejä, jotka sisältävät loukkaavaa nimittävä, loukkaavia vitsejä tai kliseitä, herjausia, stereotypioita, kiristystä tai uhkailuja emmekä näytä tai jaa loukkaavia kuvia, sarjakuvia, piirrustuksia tai eleitä.
- Kuuntelemme aktiivisesti eri näkökulmia, ja arvioimme niitä näkemyksiä niiden omista lähtökohdista
- Emme suvitse minkäänlaista häirintää tai muuta loukkaavaa, sopimatonta, pelottelevaa tai häiritsevää käyttäytymistä, mukaan lukien kaikenlainen seksuaalinen häirintä.
- Olemme erityisen tietoisia käyttäytymisestämme toimiessamme esihenkilöasemassa työtovereidemme kanssa tai silloin, kun vallan tai auktoriteetin välillä on eroja.
- Puutumme ja haastamme kaikki häirintä tai epäasialisen käytöksen tapaukset ja suojelemme proaktiivisesti työympäristöämme.
- Emme käytä alkoholia tai laittomia aineita työpaikalla, tai väärinkäytä reseptilääkkeitä emmekä koskaan ostaa seksipalveluja työmatkoilla tai muilla komennuksilla.

Milloin pitää olla erityisen varovainen

- Jos todistamme tai tulemme tietoisiksi mistä tahansa tai keneen tahansa kohdistuvasta syrjinnästä, häirinnästä tai muusta sopimattomasta käytöksestä.
- Jos johtajamme, pääliikikömme tai esihenkilöömme toistuvasti kohdistavat kritiikkiä tai erikoiskohteliaa yhteen kollegaamme tai erityisryhmään sellaisten pürteiden vuoksi, jotka eivät liity heidän työhönsä.
- Jos epäilemme, että jotkut kollegamme eivät saa tasapuolista kohtelua ylennyksissä tai projektiin nimeämisisissä.
- Jos meitä huollettaa se, että joidenkin henkilöiden tai ryhmien ei anneta osallistua toimintaan tai keskusteluihin.

Kuinka ottaaasioita puheeksi

Yksi eettisen ohjeiston keskeinen periaate on, että otamme asioita puheeksi. Kysymme esihenkilöltä tai Compliance-toiminnolta, tai eettisten asioiden ilmoituskanavasta (Integrity Hotline) kun meillä on huoli siitä, ovatko toimet eettisiä tai toimintaohjeidemme mukaisia, ja haastamme ja raportoimme aina tapaukset, jotka rikkovat toimintaohjeitamme tai sovellettavaa lakia. Raportoimalla näistä asioista autamme Telenoria pitämään lupauksensa laillisesta ja eettisestä toiminnasta ja autamme yhtiötä suojaamaan hyvää mainettaan. Telenorin työntekijöinä jaamme tämän vastuun.

Joskus vaatii rohkeutta avata suunsa ja esittää huolensa. Jos et halua keskustella tai ilmoittaa huolenaiheesta esihenkilöllesi tai liiketoimintayksikön Compliance toiminnolle, voit käyttää eettisten asioiden ilmoituskanavaa (Integrity Hotline), joka on jo avoinna kaikille työntekijöille, liiketoimintakumppaneille ja muille sidosryhmille. Eettisten asioiden ilmoituskanava (Integrity Hotline) on ulkopuolisen yrityksen ylläpitämä raportointikanava, joka on suunniteltu suojelemaan huolistaan raportoivien henkilöiden yksityisyysystä ja henkilöitä, joihin raportoitava huolenaihe kohdistuu. Kaikki raportit käsitellään luottamuksellisina ja vain hyvin rajallisella määrellä henkilöitä on pääsy näihin tietoihin. Kanava on aina auki ja on käytettäväissä useimmilla paikallisilla kielillä. **Jos haluat, voit pysyä nimettömänä.** Henkilöllisytesi pidetään salassa, jos et anna lupaa toimia toisin.

Kaikkiin raportoituuihin huolenaiheisiin suhtaudutaan vakavasti ja ne käsitellään oikeudenmukaisesti ja objektiivisesti. Raportit käsitellään ensimmäiseksi konsernin sisäisen tarkastuksen ja tutkimuksen ryhmässä (Group Internal Audit and Investigation, GIAI). Vakavat tapaukset käsitellään aina konsernin sisäisen tarkastuksen ja tutkimuksen ryhmän johdolla. Muut huolenaiheet siirretään asianosaisen Telenor-yhtiön vastuulle, ja niitä hallinnoi nimetty riippumaton toiminto. Kaikkien toimintojen on pidettävä tiedot ehdottoman luottamuksellisina prosessin eheyden varmistamiseksi.

Tehokkaat korjaustoimet ja mahdollisesti tarvittavat työntekijöiden kurinpitotoimet, ovat tärkeä osa säätöjen noudattamista. Compliance-toiminto neuvoa johtoa perusteltujen huolenaiheiden ratkaisemisessa sen määrittämiseksi, tarvitaanko kurinpito- tai muita korjaavia toimia. Kaikkiin, jotka rikkovat lakia, eettistä ohjeistoa tai muita Telenorin pakollisia sääntöjä, voidaan kohdistaa kurinpitotoimenpiteitä aina työsuhteen purkamiseen tai rikosoikeudelliseen tutkintaan asti. Tällaiset rikkomukset voivat vahingoittaa Telenorin mainetta ja aiheuttaa kaupallisia menetyksiä ja lain rikkomisen voi altistaa Telenorin ja yksittäisen lainrikkojan sakko- ja muille rangaistuksille, vahingonkorvausille ja joissain tapauksissa vankeusrangaistukselle.

On tärkeää muistaa, että voimme kaikki raportoida epäillyn epäeettisen ja laittoman käytöksen ilman huolta haitallisia seuraamuksista. Telenor ei salli minkäänlaisia kostotoimenpiteitä niitä kohtaan, jotka vilpittömästi tuovat asioita esille.

Vastuunrajaus:

Tämä on Telenorin eettisen ohjeiston (Code of Conduct) käännetty versio. Ohjeisto on hyväksytty Telenor ASA:n hallituksen kokouksessa ja on voimassa 1.5.2025 alkaen. Jos tämän version ja alkuperäisen englanninkielisen version välillä on poikkeavuuksia, on alkuperäisen version sisältö määrävä.