



DNA

2018 VUOSIKERTOMUS

SISÄLLYSLUETTELO

DNA VUONNA 2018	VASTUULLISUUS
4 Toimitusjohtajan katsaus	22 Vastuullisuus DNA:lla
6 DNA:n vuosi 2018 lukuina	24 Digitaalinen yhdenvertaisuus
8 DNA:n toimintaympäristö	26 Erinomainen työpaikka
10 Strategia	30 Ilmastoystävällinen liiketoiminta
16 Vuoden 2018 kohokohtia	32 Hyvä hallinto
18 Osakkeenomistajille	36 Verot ja taloudelliset vaikutukset
	38 GRI-osio

SISÄLLYSLUETTELO

57 SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	88 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS
59 Yhtiökokous	114 TILINPÄÄTÖS 2018
59 Yhtiökokous 2018	116 Konsernitilinpäätös
59 Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	124 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
60 Hallitus	182 Emoyhtiön tilinpäätös
62 Hallituksen tehtävät	191 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
63 Hallituksen jäsenet 2018	210 Tilintarkastuskertomus
65 Hallituksen valiokunnat	
67 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	
68 Johtoryhmän tehtävät	
69 Johtoryhmän jäsenet 2018	
71 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta	
75 Tilintarkastus	
76 Palkka- ja palkkioselvitys	

KASVUA JA KANNATTAVUUTTA SEKÄ ENTISTÄKIN TYYTYVÄISEMPIÄ ASIAKKAITA JA TYÖNTEKIJÖITÄ

Vuosi 2018 oli DNA:lle erinomainen kaikilla mittareilla. Liikevaihto, liiketulos ja operatiivinen vapaa kassavirta kasvoivat selvästi edelliseen vuoteen verrattuna ja olivat jälleen ennätyksellisen korkealla tasolla. Asiakkaiden tyytyväisyys toimintaamme parani entisestään. DNA saavutti toista vuotta peräkkäin Great Place to Work® -sertifikaatin ja valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi suurten organisaatioiden sarjassa. Asiakasmäärät kasvoivat sekä matkaviestinpalveluissa että kiinteän verkon palveluissa ja myös markkinaosuutemme kasvoivat. Kokonaisuudessaan DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymämäärä ylitti 4 miljoonan liittymän rajan ja kiinteässä laajakaistassa DNA nousi toiseksi suurimmaksi toimijaksi Suomessa.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS EDELLÄ

Strategiamme keskeisenä lähtökohtana on erottautua tarjoamalla asiakkaillemme parhaita asiakaskokemuksia ja tavoitteenamme ovat tyytyväisimmät asiakkaat. Vuonna 2018 asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen ja suosittelemme Net Promoter Score (NPS) -mittarit paranivat kautta linjan. Kuluttajaliiketoiminnan tuotekohtainen NPS parani kaikissa tuoteryhmissä ja kokonaistyytyväisyyttä mittaava suosittelemme kasvoi kahdella pisteellä. Yritysluottamuksessa kokonaistyytyväisyys parani selvästi ja suosittelemme parani peräti kolmella pisteellä.

TYÖYHTEISÖ VOI HYVIN

Helmikuussa 2019 DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi suurten yritysten sarjassa. Tulos on osoitus pitkäjänteisestä työstä, jossa avoimuudella ja läpinäkyvyydellä olemme onnistuneet rakentamaan luottamuksen ilmapiirin, joka on edellytys yhdessä tekemiseen pohjautuvalle työyhteisön jatkuvalla kehittämiselle. Erityisesti olemme panostaneet osaamisen kehittämiseen, jonka tavoitteena on huolehtia niin yhtiön kuin yksilöidenkin kilpailukykyä nyt ja tulevaisuudessa.

5G LUO UUSIA LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUKSIA

Luotettavat, kattavat ja nopeat verkot ovat avainasemassa erinomaisten asiakaskokemusten tarjoamisessa. Olemme jo pitkään valmistautuneet seuraavan sukupolven matkaviestinteknologian, 5G:n, tuloon. Vuoden 2018 syksyllä voitimme haluamamme 3,5 GHz:n

taajuudet ja vuodenvaihteessa avasimme kaupallisen 5G-verkon Helsinkiin. Vuoden 2019 aikana tulemme lanseeraamaan 5G-palveluita, kunhan 5G-päätelaitteiden saatavuus paranee. DNA:n asiakkaat käyttävät jo tänä päivänä eniten mobiilidataa liittymää kohti maailmassa ja 5G:n myötä tulemme mahdollistamaan kasvun jatkumisen pitkälle tulevaisuuteen. 5G tulee tarjoamaan paitsi entistä nopeampia tiedonsiirtoyhteyksiä matkapuhelinkäyttäjille, niin myös uusia ratkaisuja nopeisiin kodin laajakaistayhteyksiin sekä monipuolisia yritysratkaisuja automatisoiduista satamista etärobotiikkaan. Vuonna 2018 lanseerattu, teollisen internetin ratkaisuja tukeva DNA:n Connectivity IoT -palvelu on esimerkki sujuvasta siirtymisestä 4G:stä 5G:n maailmaan.

LUOTETTAVUUS JA VASTUULLISUUS TOIMINTAMME YTIMESSÄ

DNA:n toiminnan ytimessä on toimia luotettavana ja vastuullisena yritys kansalaisena. Uudistimme vastuullisuusstrategiamme neljän keskeisen osa-alueen ympärille, joita ovat: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto. Esimerkkinä konkreettisista toimenpiteistä toteutimme loppuvuodesta 2018 Auttava puhelin -kampanjan kaikkein heikoimmassa asemassa olevien lasten ja nuorten digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi. Jokaisesta kampanja-aikana DNA Kauppaan kierrätettäväksi tuodusta puhelimesta DNA lahjoitti 10 euroa SOS-Lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittymähankintoihin. Kampanjalla saatiin kerättyä 72 000 euroa hyvään tarkoitukseen, minkä lisäksi kierrätyksellä tehtiin palvelus ympäristöllemme.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



ERINOMAINEN TUOTTO OMISTAJLLE

DNA:n osakkeen arvo kehittyi myönteisesti vuoden 2018 aikana. Lisäksi erinomainen vapaa kassavirta vuodelta 2018 ja vahva tase mahdollistavat jälleen runsaskätisen varojenjakoehdotuksen yhtiökokoukselle, jossa varsinaisena osinkona ja lisäosinkona esitetään maksettavaksi yhteensä 1,10 euroa osakkeelta. Varojenjakoehdotuksen jälkeenkin yhtiöllä on edelleen vahva tase, joka antaa meille mahdollisuuden tarttua uusiin liiketoimintamahdollisuuksiin myös jatkossa omistaja-arvon kasvattamiseksi pitkällä jännteellä.

MYÖNTEISIN ODOTUKSIN KOHTI TULEVAISUUTTA

Suomen talous on edelleen kasvu-uralla, vaikkakin kasvu on tasaantumassa. Kuluttajien sekä yritysten luottamus talouteen on edelleen suhteellisen vahvaa ja

parantunut työllisyys vaikuttaa positiivisesti operaattoripalveluiden kysyntään. Kilpailutilanne jatkui tiukkana koko vuoden erityisesti matkaviestinnässä, mutta toisaalta asiakkaiden siirtyminen entistä nopeampiin 4G-liittymiin jatkui. Vuoden 2019 osalta arvioimme liikevaihdon pysyvän samalla tasolla kuin vuonna 2018 ja käyttökateen kasvavan merkittävästi, osin IFRS16-kirjanpitosäännösten käyttöönoton seurauksena. Keskipitkällä aikavälillä uskomme kannattavuutemme edelleen paranevan, minkä vuoksi nostimme käyttökatemarginaalitavoitettamme 34 prosenttiin.

Jatkamme työtämme Suomen parhaassa työyhteisössä asiakkaidemme ja omistajiemme eduksi. Haluan kiittää erinomaisesta vuodesta 2018 henkilöstöämme, asiakkaitamme ja omistajiamme.

Jukka Leinonen

AVAINLUVUT

DNA:N VUOSI 2018 LUKUINA

DNA
sijalla 1.
Suomen parhaat
työpaikat 2019
-tutkimuksessa*

DNA:n 4G-verkko
tavoittaa
lähes 100 %
Manner-Suomen
väestöstä

Matkaviestinnän
asiakasvaihtuvuus
laski ja oli
16,2 %

4G-liikenne DNA:n
verkoissa kasvoi viimeisellä
neljänneksellä
37 %
vuoden 2017 vastaavaan
neljännekseen verrattuna

Kaapeli-tv-
asiakkaita
630 000

Kiinteän verkon
laajakaistaliittymät
kasvoivat
23 000
liittymällä

Matkaviestinnän
liittymäkohtainen
liikevaihto kasvoi ja oli
18,7 euroa

92 %
kaikesta datasta siirtyi
4G-verkossa vuoden
2018 lopulla

Kaapelitelevisio-
liittymät kasvoivat
11 000
liittymällä

Matkaviestin-
liittymäkanta kasvoi
66 000
liittymällä

~1/3
suomalaisista koti-
talouksista on DNA:n
valokuitupohjaisen
kaapeliverkon ulottuvissa

SUOMALAISET MAAILMAN KÄRKEÄ MOBIILIDATAN KÄYTÖSSÄ

Internetin kautta katsotaan jatkuvasti enemmän videoita ja viihdettä sekä käytetään sosiaalista mediaa ja muita sovelluksia. 4G-liikenne DNA:n verkossa kasvoi vuoden 2018 viimeisellä neljänneksellä 37 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna. Tulevat 5G-verkot palveluineen kiihdyttävät mobiilidatan käyttöä entisestään ja laajentavat sitä uusiin kohteisiin. Digitaalisuuden merkityksen kasvu ihmisten elämässä ja yritysten liiketoiminnassa luo uusia mahdollisuuksia myös tietoliikenneyhtiöille.

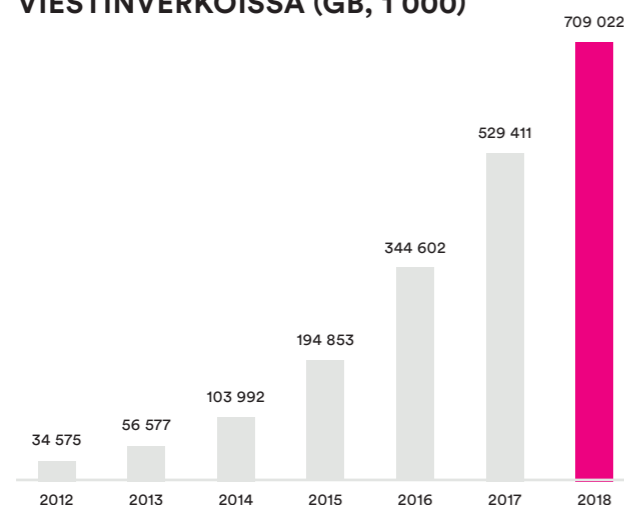
Verkkoon liitettyjen laitteiden määrä jatkuvassa kasvussa

Internetiin kytkettyjen laitteiden määrä jatkoi vuonna 2018 voimakasta kasvua – niin älypuhelin, tablettien, älytelevisioiden, puettavien laitteiden kuin älykodinkoneiden yleistymisen jatkui.

Ericssonin raportin* mukaan verkkoon kytkettyjen laitteiden määrän odotetaan kasvavan aikavälillä 2016–2022 vuosittain lähes neljänneksellä. Ennusteen mukaan verkkoon kytkettyjä laitteita olisi maailmassa vuonna 2022 yhteensä 29 miljardia, joista 18 miljardia olisi esineiden internetin laitteita.

Uusien päätelaitteiden yleistymisen ja nivoutumisen ihmisten jokapäiväiseen elämään muodostaa DNA:lle kiinnostavia mahdollisuuksia uusien palveluiden tarjoamiseen. Ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan riippuvuus erittäin hyvälaatuisista ja nopeista tietoliikenneyhteyksistä kasvaa entisestään.

MOBIILIDATALIIKENNE DNA:N MATKAVIESTINVERKOISSA (GB, 1 000)



*<https://www.ericsson.com/en/mobility-report/internet-of-things-outlook>

Siirtymä nopeisiin 4G-liittymiin jatkui

Matkaviestinnässä on jo useita vuosia näkynyt liikevaihdon siirtyminen puhe- ja tekstiviestiliiknevaihdosta mobiililaajakaistaliiknevaihtoon. Suomessa mobiilidatan tiedonsiirtomäärät matkaviestinliittymää kohden ovat maailman korkeimpien joukossa. Tätä selittävät laadukkaat yhteydet, mobiilidatan edullisuus sekä rajatoman tiedonsiirron mahdollistavat liittymät. Erityisesti videosisältöjen ja television katsominen on nostanut huomasti mobiilidatan käyttöä Suomessa.

DNA:n asiakkaat jatkoivat vuoden aikana siirtymistä 3G-liittymistä nopeampiin ja laskutukseltaan arvokkaampiin 4G-liittymiin, mikä vaikutti DNA:n liikevaihtoon myönteisesti. Vuoden 2018 lopussa DNA:n yksityisasiakkaista noin 61 prosenttia oli siirtynyt 4G-liittymään. Loka-joulukuussa 2018 jo 92 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa. Kahden viime vuoden aikana siirretyn mobiilidatan määrä on yli kaksinkertaistunut DNA:n verkossa ja 5G:n myötä kasvun ennustetaan jatkuvan vahvana.

5G tulossa vuoden 2019 aikana

Kasvavan dataliikenteen mahdollistamiseksi ja erinomaisen laadun takaamiseksi DNA ottaa käyttöön 5G-tekniikkaa. 5G-tekniikka mahdollistaa loppukäyttäjille entistä laadukkaampia ja nopeampia laajakaistayhteyksiä. Myös 4G säilyy 5G:n rinnalla vielä pitkään. Suomi on 5G:n käyttöönotossa maailmanlaajuisesti ensimmäisten joukossa. 5G-huutokauppa käytiin lokakuussa 2018. DNA tuo asiakkailleen 5G-palveluita vuoden 2019 aikana, kunhan 5G-päätelaitteita tulee yleisesti saataville.

Ensimmäisessä vaiheessa DNA tulee tarjoamaan 5G-tekniikalla toteutettuja, laadukkaita koti- ja yritys-laajakaistayhteyksiä. 5G mahdollistaa suurta ja tasalaatuisuutta vaativat palvelut monessa sellaisessa kiinteistössä, johon valokuituyhteyttä ei saa tai johon sen toimittaminen olisi huomattavan kallista.

5G:llä toteutetaan myös täysin uusia langattomia palveluita, kuten äärimmäistä luotettavuutta edellyttäviä viivekriittisiä palveluita, sekä mahdollistetaan erittäin suuri määrä verkkoon kytkettyjä laitteita ja sensoreita esineiden internetissä.

5G-käyttökohteita tullaan näkemään tulevaisuudessa myös esimerkiksi terveydenhuollossa, valmistavassa teollisuudessa, autoteollisuudessa sekä veden, sähkön ja lämmön jakelussa.

Kiinteän laajakaistan liittymissä siirtymä nopeampiin liittymiin

XDSL-tilaajat (DSL eli digitaalinen tilaajayhteys on katonimitys tietoliikennetekniikoille, joilla tietoa siirretään kupariverkossa) jatkoivat siirtymistä joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin laajakaistaliittymiin tai korvasivat xDSL-liittymän 4G-yhteydellä. Yhä useammassa kotitaloudessa on sekä kiinteä- että mobiililaajakaistayhteys. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla. Pilvi- ja viihdepalveluiden lisääntyvä käyttö ylläpitää ja kasvattaa nopeiden kaapeli- ja kuitupohjaisten laajakaistaliittymien kysyntää.

Taloyhtiölaajakaistamarkkina on kasvanut Suomessa viime vuosina ja sen uskotaan jatkavan kasvuaan lähivuosina.

Suoratoisto- ja tilausvideopalveluiden suosio kasvussa

Perinteisen television rinnalle ovat nousseet vahvasti suoratoisto- ja tilausvideopalvelut. DNA:n toukokuussa 2018 teettämän Digitaaliset elämäntavat -kyselytutkimuksen mukaan suomalaiset käyttävät TV:n ja videosisältöjen katseluun entistä enemmän aikaa päivästä.

Kaapelitelevisioliittymien määrä on jatkanut tasaista muutaman prosentin vuosikasvuaan ja vuoden 2018 lopussa yli 1,7 miljoonaa kotitaloutta oli kytketty kaapelitelevisioverkkoon.

Nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan laskevan edelleen.

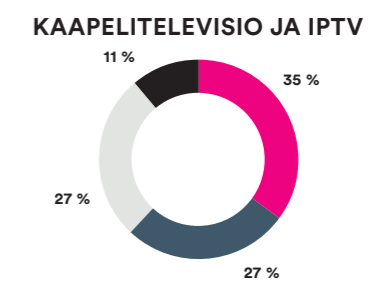
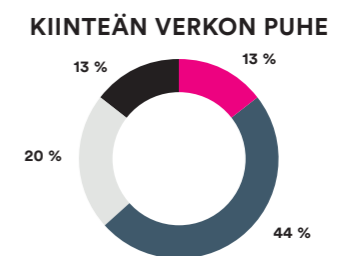
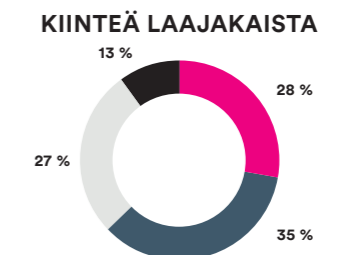
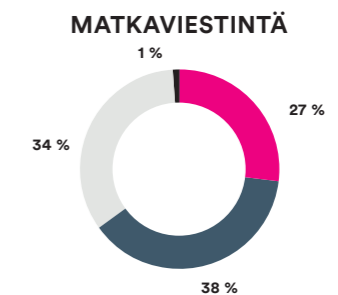
Yrityksissä luodaan yhä digitaalisempia toimintatapoja

Yritykset ja julkinen sektori jatkoivat palveluidensa digitalisoimista ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa. Yrityisasiakkaat odottavat tietoliikenneyhtiöiltä verkon laadun lisäksi nopeita ja oikea-aikaisia toimituksia, sujuvaa asiakaspalvelua sekä palveluiden häiriöttömyyttä. Liikkuvan, verkottuneen ja ajasta sekä paikasta riippumattoman työn tekeminen näkyy yhä selvemmin yritysten tietoliikennepalveluissa. Yritysten IT-infra- ja ohjelmistopalvelut tuotetaan enenevässä määrin pilvestä, mikä kasvattaa laajakaistaliikennettä.

Teollisen internetin yleistymässä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään. Suojaamattomat laitteet ja ratkaisut vähentävät käyttäjien luottamusta digitaalisiin palveluihin. DNA kehittää jatkuvasti verkkojensa tietoturvasuutta ja koee tietoturvan kriittisen tärkeänä liiketoimintansa kannalta.

Teollinen internet tulee kasvattamaan dataliikenteen määrää entisestään ja DNA:n M2M-liittymien (Machine to Machine, koneiden ja laitteiden välistä tietoliikennettä) määrä on ollut vahvassa kasvussa viime vuodet.

MARKKINAOSUUDET KESÄKUUN 2018 LOPUSSA



■ DNA ■ Telia Finland
■ Elisa ■ Finnnet, muut

Lähde: Liikenne- ja viestintävirasto

TEEMME ASIAKKAIDEMME ARJESTA MAHDOLLISIMMAN MUTKATONTA

DNA:n visio ja keskeisin tavoite on säilynyt samana: haluamme, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. Erinomaista asiakaskokemusta tukevat DNA:n keskeiset tukijalat, joihin kuuluvat laadukkaat matkaviestin- ja kiinteät verkot, motivoitunut ja asiakasorientoitunut henkilöstö, edistynyt data-analytiikka sekä haastajakulttuuri, joka näkyy toiminnan ketteryytenä ja kustannustehokkuutena. Vuoden 2018 aikana DNA onnistui jälleen hienosti strategiansa toteuttamisessa – asiakastyytyväisyys parani, liikevaihto ja kannattavuus olivat ennätyskorkealla ja henkilöstö oli tyytyväisempää kuin koskaan aiemmin.

Yhä useammin uudet teknologiat helpottavat ihmisten arkea, usein huomaamattomasti. Me DNA:laiset olemme mutkattoman arjen asiantuntijoita sekä älykkään ja innovatiivisen teknologian hyödyntäjiä. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluja, jotka tekevät asiakkaidemme arjesta mutkattomaa. Teknologia on vain väline. Asiantuntemus, intohimo ja kyky valjastaa teknologia ihmisille iloksi ja avuksi – nämä taidot ovat meillä DNA:ssa.

Strategiset tavoitteemme:

1. Haluamme kuulua Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon.

Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parasta asiakaspalvelua. Yksi keskeinen tapamme mitata DNA:laisten hyvinvointia ja tyytyväisyyttä on menestyksemme Great Place to Work -tutkimuksessa. Kehitämme johtamiskulttuuria kohti valmentavaa johtamista.

2. Meillä on tyytyväisimmät asiakkaat kuluttaja- ja yritysliiketoiminnassa.

Asiakastyytyväisyydessä haluamme olla selvästi kilpailijoitamme paremmalla tasolla. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä esimerkiksi suosittelemisluvulla (NPS) ja asiakasvaihtuvuudella (CHURN). Kehitämme jatkuvasti menetelmiämme, joilla mitaamme asiakastyytyväisyyttä.

3. Tavoittemme toimialan parasta taloudellista kehitystä ja markkinoita nopeampaa kasvua.

Uskomme, että tyytyväiset asiakkaat keskittävät ostoksiaan DNA:lle ja suosittelvat yhtiötä myös uusille asiakkaille. Uskomme korkean asiakastyytyväisyyden, tehokkaan myynnin ja laadukkaan monikanavaisen

asiakaspalvelun johtavan kilpailijoita parempaan taloudelliseen ja omistaja-arvon kehitykseen. Onnistumistamme näissä tavoitteissa mitaamme liikevaihdon ja operatiivisen vapaan kassavirran kehityksellä.

DNA:n strategia pohjautuu seuraaviin ydinkyvykkyyksiin ja avainresursseihin:

KETTERÄ TAPAMME TOIMIA ON YKSI KESKEISIMMISTÄ KILPAILUEDUN LÄHTEISTÄMME.

DNA on tullut markkinaa haastajana ja tottunut koko historiansa ajan toimimaan kilpailijoita pienemmällä resursseilla, matalammalla organisaatorakenteella ja tiukemmalla asioiden priorisoinnilla. Toimimme aidosti arvojemme mukaisesti: nopeasti, rohkeasti ja mutkattomasti. Yhä nopeammin muuttuvassa toimintaympäristössä on entistä tärkeämpää pitää toimintamme ketteränä.

MOTIVOITUNEET, ASIAKSLÄHTÖISET DNA:LAISET JA KUMPPANIT MAHDOLLISTAVAT MENESTYKSEMME.

Tyytyväinen henkilöstö on avainasemassa, jotta onnistumme tarjoamaan markkinoiden parasta asiakaskokemusta. Tavoitteenamme on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osallistumme vuosittain Great Place to Work -tutkimukseen kartoittaaksemme kehitystämme työnantajana.

PERSONOIDUN MONIKANAVAISEN ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN ON KESKEISTÄ.

Tavoittemme yhä asiakslähtöisempää tapaa toimia ja haluamme, että tuotteemme ja palvelumme ovat aidosti asiakkaan arkea helpottavia, selkeitä ja helposti käyttöönotettavia. Erinomainen huolenpito ongelmatilanteissa sekä monikanavainen ja personoitu asiointikokemus mahdollistavat asiakkaillemme mutkattoman arjen. Olemme läsnä monipuolisesti eri asiointikanavis-



sa. DNA:lla on yli 60 DNA Kauppaa, joissa on kuukausittain yli 50 000 palvelutapahtumaa sekä yli 500 palveluneuvojaa, jotka palvelevat puhelimitse ja chatissa. Lisäksi palvelemme asiakkaitamme online-kanavissa: dna.fi-sivustolla, verkkokaupassa, itsepalvelukanavissa ja sosiaalisessa mediassa.

HALUAMME OLLA ASIAKASYMMÄRRYKSEN, DATAN JA KONEOPPIMISEN HYÖDYNTÄMISEN EDELLÄKÄVIJÄ SUOMESSA.

DNA:laisten antaman personoidun palvelun tukena on data ja tekoäly. Hyödynämme asiakkaasta saatavilla olevan oleellisen tiedon, jotta voimme tuottaa erin-

omaista palvelua. Asiakas-, verkko- ja muun datan sekä analytiikan ja koneoppimisen yhä tehokkaampi hyödyntäminen auttaa meitä parantamaan asiakaskokemusta jatkossakin. Asiakasymmärrys ja -data mahdollistavat myös tehokkaamman palveluiden lisä- ja ristiinmyymisen asiakkaillemme.

KORKEALAATUISET VERKOT OVAT LIIKETOIMINTAMME PERUSTA.

DNA:lla on kattava ja laadukas matkaviestinverkko ja Suomen kattavin, gigaluokan nopeudet mahdollistava valokuitupohjainen kaapeliverkko. Kaapeliverkon palvelualueella asuu noin 900 000 kotitaloutta. 4G-verkko me tavoittaa 99,7 prosenttia Manner-Suomen väestöstä ja olemme valmistautuneet 5G-verkon käyttöönottoon vuodesta 2016 lähtien. Tiheän tukiasemaverkon, modernien verkkoteknologioiden ja hyvän taajuustilanteen avulla DNA pystyy pitämään yllä korkeaa palvelutasoa. Itä- ja Pohjois-Suomen alueella toteutetun yhteisverkkojärjestelyn ansiosta DNA pystyy tarjoamaan laadukkaat ja kehittyvät matkaviestinpalvelut erittäin hyvällä maantieteellisellä peitolla.

Asiakslupauksemme peruspilarit:

- Yksityisasiakkaille: selkeimmät tuotteet ja helpoin käyttöönotto, ennakoiva huolenpito ja personoitu monikanavainen asiointikokemus
- Yrityksille: selkeä tuoteportfolio, nopeat ja oikea-aikaiset toimitukset, korkealaatuinen asiakaspalvelu

DNA:N STRATEGIAN TOTEUTTAMINEN VUONNA 2018

Teimme vuoden aikana paljon toimenpiteitä strategiamme toteuttamiseksi, ja ne tuottivat tuloksia.

ASIAKAS

- Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS¹⁾ kehittyi vuonna 2018 myönteisesti sekä kuluttajaa- että yritysliiketoiminnassa. Kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani kaikissa tuoteryhmissä ja kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kasvoi kahdella yksiköllä. Yritysliiketoiminnan rNPS kasvoi kolmella yksiköllä. Lisäksi jo ennestään korkealla tasolla ollut DNA Kaupan NPS kasvoi edellisvuodesta saavuttaen jälleen ennätyskorkean tason.
- Tiukasta kilpailutilanteesta huolimatta DNA onnistui laskemaan asiakasvaihuvuuttaan (CHURN). Asiakasvaihuvuuden laskuun vaikuttivat korkea asiakastyytyväisyys ja DNA:n kyky reagoida nopeasti kilpailijoiden kampanjointiin.
- Kuluttaja-asiakaspalvelussa panostettiin asiakaspalvelun laatuun kehittämällä rekrytointia ja henkilöstöresurssien hallintaa yhä paremmin asiakastarpeen mukaan. Esimerkiksi chat-kanavassa palveltiin asiakkaita entistä laajemmin. Data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin uudella tavalla asiakaspalvelijoiden erityisosaamisen tukena. Lisäksi robotiikkaa ja automatiikkaa hyödynnettiin sujuvoittamaan asiakaspalvelun arkea.
- Yritysliiketoiminnassa kiinnitettiin huomiota muun muassa toimitusaikojen ja toimitusvarmuuden parantamiseen, erityisesti kiinteän verkon palveluiden osalta.

- DNA on investoinut viime vuosina merkittävästi tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA keskittyi vuoden aikana esimerkiksi verkkokaupan ja itsepalvelun kehitykseen. Työ on tuottanut tuloksia, jotka näkyvät esimerkiksi parempana myynnin kohdentamisena ja kykyä palvella asiakkaita henkilökohtaisesti entistä saumattomammin eri kanavissa. DNA on pärjännyt hyvin digitaalista kilpailukykyä arvioivissa tutkimuksissa, kuten BearingPoint'in Digimenestyjät 2018 ja 2019 -tutkimuksissa²⁾.
- DNA on kehittänyt matkaviestinverkkoaan systemaattisesti kohti 5G:tä. Vuoden 2018 aikana DNA modernisoi runkoverkkonsa ja sen osaverkot vastaamaan 5G:n kapasiteetti- ja yhteysnopeusvaatimuksia. DNA teki 5G-kenttä- ja nopeustestejä Viestintäviraston testikäyttöön myöntämällä 3,5 GHz:n 5G-taajuudella ja toteutti 5G-verkon Porin SuomiAreenalle yleisölle avoimeen DNA Älykotiin. Lisäksi DNA teki loppuvuodesta kiinteän 5G:n eli Fixed Wireless Access -tekniikan testejä ja joulukuun lopussa käyttöön otettiin ensimmäiset 3,5 GHz:n taajuusalueella toimivat, tuotantoverkkoon liitetyt 5G-tukiasemat Helsingin keskustassa.
- DNA toi markkinaan teollisen internetin DNA Connectivity IoT -palvelun, joka avaa globaalien IoT-ekosysteemien mahdollisuudet suomalaisille yrityksille.

DNA:n modernit matkaviestin- ja kiinteät verkot varmistavat vahvan kilpailuaseman

- DNA:n erittäin moderni 4G-verkko tavoittaa lähes 100 prosenttia Manner-Suomen väestöstä.
- DNA:n ja Telian yhteisjärjestelyn, Suomen Yhteisverkko Oy:n, rakentama yhteinen matkaviestinverkko valmistui vuonna 2016 Pohjois- ja Itä-Suomeen. Verkon myötä DNA pystyy tarjoamaan haja-asutusalueille laadukkaat yhteydet kustannustehokkaasti.
- DNA:lla on Suomen kattavin, gigaluokan yhteydet mahdollistava valokuitupohjainen kaapeliverkko, jonka peittoalueella asui vuoden 2018 lopussa yli kolmasosa Suomen kotitalouksista.
- DNA:n digitaalinen antennitelevisioverkko kattaa noin 85 prosenttia Suomen väestöstä ja verkko hyödyntää uutta DVB-T2-teknologiaa. DNA tarjoaa maksu-tv-palveluita antennitelevisioverkossa ainoana toimijana Suomessa.
- 5G-verkon palveluita tuodaan markkinoille vuoden 2019 aikana.

1) rNPS = relationship-tason Net Promoter Score, joka mittaa lojaliteettia asiakkuuden osalta kokonaisuudessaan.

2) Suomen Digimenestyjät 2019 -tutkimuksessa arvioitiin 54:n johtavan suomalaisen yrityksen digitaalista osaamista ja kilpailukykyä kuudella digitaalisuuden ulottuvuudella.

HENKILÖSTÖ

- DNA mittaa työntekijöidensä tyytyväisyyttä Great Place to Work -tutkimuksella. DNA valittiin Great Place To Work -instituutin vuoden 2018 puolella tehdystä tutkimuksesta Suomen parhaaksi työpaikaksi suurten yhtiöiden sarjassa. Tutkimuksen mukaan peräti 90 prosenttia (vuonna 2017 83%) vastaajista oli sitä mieltä, että kokonaisuudessaan DNA on todella hyvä työpaikka.
- DNA:lle myönnettiin maaliskuussa 2018 ensimmäisenä suomalaisena pörssiyrityksenä ja suuryrityksenä Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus.
- DNA:n toimitilakonsepti on nyt käytössä kaikissa toimipisteissä ympäri Suomen. Mutkattoman työn mallia, jossa DNA:laiset voivat tehdä töitä itse valitsemassaan paikassa ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa on laajennettu asteittain myös asiakaspalveluun.
- DNA kehittää johtamiskulttuuriaan kohti valmentavaa johtamista, ja osa-alue valittiinkin DNA:n esimiestyön pääteemaksi vuonna 2018. Valmentavassa esimiestyössä on keskeistä jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä.
- DNA:n hallitus päätti loppuvuodesta perustaa kaikkia DNA:laisia koskevan osakesäästöohjelman. Ohjelman tarkoituksena on ohjata DNA:laisten toimintaa strategisten tavoitteiden saavuttamista kohti, sitouttaa henkilöstöä pitkäjänteisesti ja palkita osakkeen mahdollisen arvonnousun kautta.



Taloudelliset tavoitteet

DNA on määritellyt keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet, jotka olivat vuonna 2018:

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 32 prosenttia vuoden 2020 loppuun mennessä
- Operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdosta (pois lukien mahdolliset taajuusalueiden toimilupia koskevat maksut)
- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0. Suhde voi ylittyä väliaikaisesti, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus täydentäviin yrityskauppoihin nykyisillä markkinoillaan.

DNA onnistui vuonna 2018 hienosti taloudellisten tavoitteiden näkökulmasta. Käyttökateprosentti vahvistui ja oli vuoden 2018 lopussa 31,0 %, operatiiviset investoinnit olivat 14,7 % liikevaihdosta ja nettovelan suhde käyttökatteeseen oli 1,34.

DNA päivitti taloudelliset tavoitteensa helmikuussa 2019.

TALOUDELLINEN MENESTYS

- DNA:n liikevaihto ja kannattavuus olivat koko historian korkeimmalla tasolla vuonna 2018.
- DNA:n operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi vuoden 2018 aikana 7,3 prosenttia 149 miljoonaan euroon.
- DNA:n matkaviestinverkon liittymämäärän kasvu (+ 66 000 liittymää vuoden aikana) ja matkaviestinliiketoiminnan liittymäkohtainen liikevaihdon (ARPU) myönteinen kehitys kasvattivat matkaviestinpalveluiden liikevaihtoa. DNA onnistui kasvattamaan liittymäkohtaista liikevaihtoa kireästä kilpailusta huolimatta.
- DNA:n kannattavuus parani – käyttökate kasvoi 4,4 prosenttia 283,6 miljoonaan euroon. Myönteiseen kehitykseen vaikutti liikevaihtorakenteen muutos, jossa matkaviestinpalveluliikevaihdon osuus kasvoi ja matalampikatteen yhdysliikenteen osuus laski.
- DNA kasvatti markkinaosuuttaan kiinteässä laajakaistassa 28 prosenttiin.

DNA:N JÄTTÄMÄ JÄLKI YHTEISKUNTAAN

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Taloudellisen arvon lisäksi yhtiön jättämä jälki on yhteiskunnallinen, sosiaalinen ja ympäristöön liittyvä. Oheisessa kuvassa on kerrottu DNA:n arvonluonnista tarkemmin.

DNA:n arvonluonti

Näistä rakennamme

Huippuammattilaisten tiimi

- Motivoituneet DNA:laiset ympäri Suomea
- Sitoutuneet kumppanit

Laadukkaat ja nopeat yhteydet

- Erinomainen matkaviestin- ja kiinteä verkko
- Korkealaatuiset modernit TV-verkot
- Palvelualustat, pilvikytkennät ja konesalipalvelut

Aineettomat pääomat

- Hyvä maine ja vahva brändi
- Asiakkaiden luottamus
- Vastuulliset toimintatavat

Taloudelliset resurssit

- Maanlaajuinen myymäläverkosto
- Oma matkaviestinverkko ja kiinteä verkko
- Matkaviestinverkon toimiluvat
- Vahva taloudellinen asema ja investointikyky

DNA:n tapa toimia

Tarjoama

Asiakkaiden tarpeiden mukaan kehittyvät tuotteet ja palvelut

Osaaminen

Ammattitaitoinen henkilöstö, joka mahdollistaa laadukkaan asiakaskokemuksen

Ymmärrys

Asiakkaiden muuttuvien palvelutarpeiden ymmärtäminen
Dataan ja analytiikkaan perustuva asiakaskäyttötymisen tuntemus

Arvomme

Nopeus, rohkeus, mutkattomuus

Visionemme

Markkinoiden tyytyväisimmät asiakkaat

Tätä tuotamme

Yksityisasiakkaat

- Matkaviestinnän puhe- ja datapalvelut
- Kiinteän verkon puhe- ja laajakaistapalvelut
- Viihde- ja televisiopalvelut
- Laitemyynti

Yrityisasiakkaat

- Mobiili- ja viestintäratkaisut
- Yritysverkkoratkaisut
- Yritysverkon tietoturvapalvelut
- Yritysverkon lisäarvopalvelut
- Laitemyynti
- Tukku- ja virtuaalioperaattoripalvelut

Tämä on DNA:n jälki

Yhteiskunta

- Yhteiskunnalle tarpeellisen infrastruktuurin rakentaminen ja kehittäminen: 4G-verkon peitto lähes 100 % väestöstä, yli 4 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta
- Digiyhteydet ja -laitteet kuluttajien arkeen
- Yrityisasiakkaiden kilpailukyvyyn parantaminen

Sosiaalinen

- Suora ja epäsuora työllistäminen: Noin 1 600 omaa työntekijää
- Työntekijöiden korkea tyytyväisyys: DNA sijalla 1. Suomen parhaat työpaikat 2019 -tutkimuksessa (Great Place to Work® -tutkimus)
- Perheystävällinen työpaikka
- Henkilöstön osaamisen kehittyminen
- Erinomainen asiakaskokemus

Talous

- Kannattavuus: Liiketulos 139 milj. euroa
- Investoinnit: 138 milj. euroa
- Osakkeen tuotto: Osingonmaksusuhde noin 80-100 % tilikauden tuloksesta
- Palkat ja etuudet: 107 milj. euroa
- Verot ja veroluonteisen maksut: 175 milj. euroa
- Ostot toimittajilta: 523 milj. euroa

Ympäristö

- Suorat ja epäsuorat CO₂-päästöt: 220 000 tCO₂ (Scope 1, 2 ja 3)
- Verkon energiatehokkuuden kehittäminen
- Asiakkaiden CO₂-päästöjen vähentäminen DNA:n ratkaisuilla
- Päätelaitteiden kierrättäminen DNA Kaupoissa

DNA:N UUODEN 2018 KOHOKOHDAT

DNA:N LIIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUS ENNÄTYSKORKEALLA TASOLLA

Vuoden 2018 liikevaihto ja kannattavuus olivat DNA:n koko historian korkeimmalla tasolla. Liikevaihto kasvoi 3,1 prosenttia 913,5 miljoonaan euroon. Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi 5,7 prosenttia ja oli 133,8 miljoonaa euroa ja sen osuus liikevaihdosta nousi 14,6 prosenttiin. Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti matkaviestinpalveluliikevaihdon kasvu, joka johtui erityisesti liittämäkannan hyvästä kehityksestä ja arvokkaampien 4G-liittymien osuuden kasvusta liittämäkannassa. Myös mobiililaitemyynti oli korkealla tasolla vuonna 2018.

DNA VOITTI 5G-TAAJUUSKAISTAN – 5G-PALVELUT TARJOLLE UUODEN 2019 AIKANA

DNA voitti lokakuussa 2018 tavoittelemansa 5G-taajuuskaistan Viestintäviraston taajuushuutokaupassa. Vuodesta 2019 alkaen tarjolle tulevat 5G-palvelut mahdollistavat DNA:n asiakkaille jopa yli gigan yhteysnopeudet. 5G on tärkeä edistysaskel mobiilidatan palveluille, ja DNA on jo pitkään kehittänyt matkaviestinverkkoaan 5G-valmiuteen tuomalla verkkoon 5G-kyvykästä teknologiaa ja kasvattamalla verkon kapasiteettia 5G:n vaatimuksia vastaavaksi. Ensimmäisiä hyötyjiä 5G-verkosta ovat ne verkon piiriin tulevat pientaloasukkaat ja yritykset, joiden saatavilla ei ole valokuituyhteyttä. Joulukuun 2018 lopussa käytöön otettiin ensimmäiset 3,5 GHz:n taajuusalueella toimivat, tuotantoverkkoon liitetyt 5G-tukiasemat Helsingin keskustassa.

DNA VALITTIIN SUOMEN PARHAAKSI TYÖPAIKAKSI

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Työ henkilöstömme tyytyväisyyden eteen sai jälleen kiitosta, kun DNA sai toista vuotta putkeen Great Place to Work® -sertifikaatin¹⁾ marraskuussa 2018. Helmikuussa 2019 DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place To Work -instituutin tutkimuksessa. DNA:n henkilöstön tyytyväisyys on parantunut yhtäjaksoisesti jo neljä vuotta.

DNA:N MATKAVIESTIN- JA KIINTEÄN VERKON LIITTYMÄMÄÄRÄT YLITTIVÄT 4 MILJOONAN LIITTYMÄN RAJAN

DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon liittämämäärät kasvoivat jälleen vuonna 2018 kilpailijoita enemmän. Matkaviestinliittymien määrä kasvoi 66 000 liittymällä, kiinteän verkon laajakaistaliittymät 23 000 ja kaapelitelevisioliittymät 11 000 liittymällä. Kolmannen neljänneksen

aikana DNA saavutti 4 miljoonaan liittämäsiakkuuden rajan. Lisäksi DNA:n matkaviestinnän asiakasvaihtuvuus (CHURN) pysyi kilpailijoita alhaisempana, mikä kertoo korkeasta asiakastytyväisyydestä. DNA onnistui vuoden aikana nousemaan toiseksi suurimmaksi toimijaksi Suomessa kiinteän laajakaistan saralla, kun kesällä 2018 markkinaosuus nousi 28 prosenttiin.

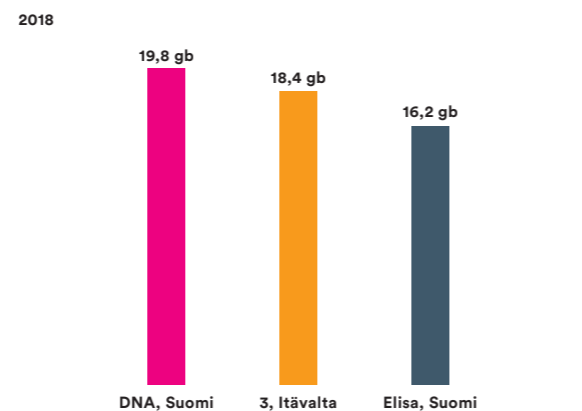
DNA ON KEHITTÄNYT IOT-OSAAMISTAAN JA -PALVELUITAAN

DNA:n tavoitteena on tulla merkittäväksi toimijaksi IoT-markkinassa. DNA toi markkinaan DNA Connectivity IoT-palvelun, joka avaa globaalien IoT-ekosysteemien mahdollisuudet suomalaisille yrityksille. Palvelu on toteutettu yhdessä Cisco Jasperin kanssa, ja sen avulla suomalaiset yritykset voivat kehittää ja kasvattaa IoT-pohjaista liiketoimintaa sekä Suomessa että kansainvälisesti.

DNA:LLE TUNNUSTUSTA PERHEYSTÄVÄLLISYYDESTÄ

DNA:lle myönnettiin maaliskuussa 2018 ensimmäisenä suomalaisena pörssiyrityksenä ja suuryrityksenä Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus. Perheystävällisten toimintamallien kehittäminen on ollut DNA:lle tärkeää jo pitkään, koska toimenpiteillä on selkeä yhteys työntekijöiden tyytyväisyyteen ja hyvinvointiin. Perheystävällisten tekojen lista onkin DNA:lla pitkä sisältäen esimerkiksi mutkattoman työn mallin ja isovanhempainvapaan.

LIITTYMÄKOHTAINEN MOBIILIDATAN KÄYTTÖ, MAAILMAN TOP 3



Gigatavua/sim-kortti/kuukausi, luvut koskevat vuoden 2018 ensimmäistä vuosipuoliskoa.

Lähde: Tefficient, H1/2018

¹⁾ Globaali, yli 50 maassa käytettävä, 58 väittämän Trust Index -henkilöstökysely mittaa työntekijöiden kokemuksen työpaikastaan.



DNA:N VASTUULLISUUSTYÖSSÄ KIINNITETÄÄN HUOMIOTA DIGITAALISEEN YHDENVERTAISUUTEEN

DNA:n vastuullisuusstrategiaa ja -tavoitteita uudistettiin vuonna 2018. Vastuullisuusstyössä kiinnitetään jatkossa huomiota etenkin digitaaliseen yhdenvertaisuuteen. Esimerkiksi marras-joulukuun vaihteessa 2018 DNA toteutti Auttava puhelin -kampanjan kaikkein heikoimmassa asemassa olevien lasten ja nuorten digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi. Jokaisesta kampanja-aikana DNA Kauppaan kierrätettäväksi tuodusta puhelimesta DNA lahjoitti 10 euroa SOS-Lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittämähankintoihin. Kampanjalla saatiin kerättyä jopa 72 000 euroa hyvään tarkoitukseen.

DNA:N ASIAKKAILLA JÄLLEEN DATANKÄYTTÖKUNINKUUS TEFFICIENTIN TUTKIMUKSESSA

Tefficientin syyskuussa 2018 julkaiseman raportin²⁾ mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa liittämää kohden. Vuonna 2017 liittämäkohtainen mobiilidatan käyttö kuukausittain oli keskimäärin 15,9 gigatavua. Vastaava luku elokuussa 2018 oli lähes 21 gigatavua.

²⁾ Tefficientin tutkimus: <https://tefficient.com/more-data-always-for-more-it-happens/>

DNA TV HUBIA KEHITETTIIN ENTISTÄ PAREMMAKSI

Vuonna 2017 DNA toi markkinoille DNA TV Hubin, joka toimii IPTV-tekniikalla ja yhdistää television katselun ja nettisovellukset, pelit ja musiikin helppokäyttöiseksi kokonaisuudeksi. Vuoden 2018 aikana laitetta kehitettiin asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Hubin käyttökokemusta parannettiin uudistamalla DNA TV Vuokraamo, jossa on nyt myös HD-laatuista elokuvia. Lisäksi kehitettiin laitteen tallennustoiminnallisuuksia. DNA TV Hubin kautta asiakkaille aukeaa erittäin laaja kirjo sisältöjä ja palveluja, kuten kaikki lineaariset TV-kanavat, suoratoistopalvelut, videokirjastot sekä sovellukset, jotka ovat tarjolla Android TV -ekosysteemissä.

GIGALUOKAN NOPEUDET MAHDOLLISTAVAA DNA VALOKUITU PLUS -VERKKOA LAAJENNETTIIN

DNA:n valokuituverkko laajeni vuoden 2018 aikana Jyväskylään, Vaasaan ja Seinäjoelle. Valokuituverkkoon on kytketty yli 620 000 kotitaloutta. Gigaluokan nopeuksia tarvitaan, kun nettiyhteyttä käyttävien laitteiden määrä kodeissa kasvaa. Valokuiturakentaminen parantaa laajakaistanopeuksien lisäksi DNA:n paikallisia mobiilidatanopeuksia, koska myös matkaviestinverkon tukiasemat hyödyntävät valokuitua. Uusien valokuituyhteyksien rakentaminen ja kiinteän verkon laajentaminen on osa DNA:n valmistautumista 5G-verkkoihin.

OSAKKEENOMISTAJILLE

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 28.3.2019 klo 13.00 Finlandia-talon Veranda-salissa, osoitteessa Mannerheimintie 13 e, Helsinki. Kokouksen ilmoittautuneiden vastaanottaminen aloitetaan klo 12. Kutsu yhtiökokoukseen ja ohjeet sekä linkki ilmoittautumiseen ovat saatavilla DNA:n internet-sivuilla osoitteessa www.dna.fi/yhtiokokous.

Osingonmaksu

Hallitus esittää vuoden 2019 yhtiökokoukselle, että DNA jakaa osinkoa 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta 0,70 euroa osakkeelta. Lisäksi hallitus ehdottaa ylimääräisenä osinkona jaettavaksi 0,40 euroa osakkeelta. Kokonaisuudessaan hallituksen ehdotuksen mukaisesti maksetaan osinkona 1,10 euroa osakkeelta.

Hallituksen ehdotuksen mukaan osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 1.4.2019 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Tärkeitä päivämääriä yhtiökokoukseen liittyen

- 18.3.2019 Yhtiökokoukseen osallistumisen täsmäytyspäivä
- 25.3.2019 Klo 10:00 ilmoittautuminen yhtiökokoukseen päättyy
- 28.3.2019 Yhtiökokouspäivä
- 23.3.2019 Osingon irtoamispäivä
- 1.4.2019 Osingon täsmäytyspäivä
- 10.4.2019 Ehdotettu osingonmaksupäivä

DNA:n osakkeiden vaihto

DNA:n osakkeen kaupankäynti alkoi Nasdaq Helsingin pörssin suuret yhtiöt -päälliställä 2.12.2016. DNA:n osakkeen kaupankäyntitunnus on DNA. DNA:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Euroclear Finland myös ylläpitää DNA:n osakerekisteriä.

DNA:n rekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä vuoden 2018 lopussa oli 132 303 500 kappaletta ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 182 789 omaa osaketta.

Vuonna 2018 DNA:n osakkeita vaihdettiin Helsingin pörssissä 62 379 miljoonaa kappaletta, joiden arvo oli yhteensä 1,135 miljardia euroa. Osakkeen korkein noteeraus Nasdaq Helsingin pörssissä oli 22,02 euroa ja alin 14,80 euroa. Keskikurssi oli 18,19 euroa ja vaihdolla painotettu keskikurssi 18,20 euroa. Katsauskauden viimeisen pörssipäivän, 28.12. päätöskurssi oli 17,08 euroa, jolloin DNA:n osakekannan markkina-arvo (ilman DNA:n omistamia omia osakkeita) oli 2,257 miljardia euroa.

DNA:n osake lisättiin 1.8.2018 alkaen Helsingin pörssin OMX Helsinki 25 -indeksilaskentaan (OMXH25). OMX Helsinki 25 -indeksi on Suomen markkinoiden johtava osakeindeksi, johon kuuluu 25 Nasdaq Helsingin vaihdetuinta osaketta.

Taloudellisten raporttien julkaisupäivät vuonna 2019

- 1.2.2019 Tilinpäätöstiedote vuodelta 2018
- 1.3.2019 Vuoden 2018 täydellinen tilinpäätös ja sähköinen vuosikertomus mukaan lukien selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja palkka- ja palkkioselvitys sekä vastuullisuusraportti vuodelta 2018
- 25.4.2019 Vuoden 2019 tammi–maaliskuun osavuositarkaus
- 19.7.2019 Vuoden 2019 puolivuotiskatsaus (tammi–kesäkuu)
- 22.10.2019 Vuoden 2019 tammi–syyskuun osavuositarkaus

DNA:n sijoittajasuhteet ja tapa toimia

DNA:n sijoittaja- ja talousviestinnän tavoitteena on varmistaa, että DNA:n rahoitusvälineiden arvonnoudoksen perustaksi pääomamarkkinoilla on saatavilla yhdenvertainen, tasapuolinen, riittävä ja samanaikainen tieto yhtiöstä ja sen liiketoiminnoista, ja että markkinoilla on käytössään oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnasta ilman aiheutonta viivytystä. DNA pyrkii sijoittajaviestinnässään hyvään palveluun ja tapaa aktiivisesti pääomamarkkinoiden edustajia.

DNA antaa taloudellisia näkymiä koskevan ohjeistuksen liikevaihdon ja käyttökateen osalta koko tilikaudeksi. Niiden kehitystä arvioidaan sanallisena kuvauksena vertailukauteen verrattuna. DNA ilmoittaa yleisiä ja taloudellisia näkymiä koskevan ohjeistuksensa perusteelliseen tilinpäätöstiedotteeseen julkistamisen yhteydessä ja päivittää näkymiä tarpeen mukaan. Taloudellisia näkymiä koskeva ohjeistus perustuu yhtiön koko vuoden ennusteeseen, jossa on otettu huomioon vallitseva liiketoiminta- ja markkinatilanne.

DNA julkaisee olennaiset ja merkittävät asiat ja tapahtumat pörssitiedotteella samanaikaisesti kaikille sidosryhmille. Lisäksi julkaisemme sijoittajauutisena sellaiset konsernin toimintaan liittyvät tapahtumat, jotka eivät täytä pörssitiedotteelle määriteltyjä kriteereitä mutta joilla arvioidaan olevan uutisarvoa tai muutoin mielenkiintoa pääomamarkkinoiden keskuudessa. Muut uutiset julkaistaan lehdistötiedotteella.

Pörssitiedotteet ja sijoittajauutiset sekä lehdistötiedotteet ovat saatavilla välittömästi niiden julkistamisen jälkeen DNA:n internet-sivuilla.

DNA käyttää useita sosiaalisen median kanavia, kuten Twitter, Facebook, LinkedIn ja YouTube. Sosiaalinen media ei koskaan ole ensisijainen viestintäkanava tiedonantovelvollisuuden alaisen tiedon tai muun uuden tiedon julkistamisen osalta, vaan sen rooli on tukea muita kanavia ja jakaa virallisissa kanavissa julkaistua tietoa edelleen.

DNA tapaa aktiivisesti pääomamarkkinoiden ja median edustajia ja pyrkii aktiiviseen vuoropuheluun sijoittajien, analyytikoiden ja median kanssa. Yhtiön sijoittajasuhdetoiminto koordinoi keskitetysti yhteydenpidon sijoittajien ja analyytikoiden kanssa. Tapaamisten tavoitteena on antaa hyödyllistä tietoa DNA:n taloudellisesta asemasta, sen liiketoiminnoista ja toimintaympäristöstä. Keskustelut perustuvat DNA:n aikaisemmin julkaistuihin tai markkinoilla yleisesti saatavilla oleviin tietoihin.

Yhtiö järjestää tulosjulkistusten yhteydessä tiedotustilaisuudet sekä suomeksi että englanniksi. Tilaisuuksissa toimitusjohtaja ja talous- ja rahoitusjohtaja käyvät läpi tulosjulkistuksen keskeisen sisällön ja vastaavat kysymyksiin. DNA järjestää tarvittaessa pääomamarkkinapäivän, jossa se pyrkii taustoittamaan ja perehdyttämään analyytikoita ja sijoittajia yhtiön toimintaan.

Jotta DNA:n kaikki sidosryhmät saisivat tietoa tasapuolisesti ja samanaikaisesti, yhtiö julkaisee sijoittaja- ja analyyttikotapaamisissa käyttämäänsä materiaalia sekä yllä mainittujen tilaisuuksien esitysmateriaalit ja webcast-lähetykset internet-sivuillaan.

DNA:n hiljainen jakso (silent period) alkaa kolme viikkoa ennen osavuositarkausen tai tilinpäätöstiedotteeseen julkistamista. Hiljaisen jakson aikana DNA:n edustajat eivät tapaa sijoittajia ja analyytikoita eivätkä anna lausuntoja yhtiön taloudellisesta tilasta, markkinoista tai tulevaisuudesta. Muina aikoina DNA vastaa analyytikoiden ja sijoittajien kysymyksiin puhelimitse, sähköpostitse tai järjestetyissä sijoittajatapaamisissa.

DNA:n hallitus on hyväksynyt tiedonantopolitiikan. Siinä kuvataan DNA:n pörssiviestintään ja muihin tärkeisiin tiedonantoihin soveltamat tärkeimmät periaatteet ja käytännöt. Tiedonantopolitiikan tarkoituksena on varmistaa viestinnän luotettavuus ja johdonmukaisuus. Tiedonantopolitiikka on saatavilla DNA:n internet-sivuilla osoitteessa www.dna.fi/sijoittajat.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot:

Marja Mäkinen, Head of Investor Relations, marja.makinen@dna.fi, puh. 044 044 1262 www.dna.fi/sijoittajat

VASTUULLISUUS



DNA:N VASTUULLISUUSTAVOITTEITA UUDISTETTIIN

Vuonna 2018 DNA:n vastuullisuusstrategiaa ja -tavoitteita uudistettiin. Yhtiön vastuullisuustyössä kiinnitetään jatkossa huomiota etenkin digitaaliseen yhdenvertaisuuteen.

DNA:n vastuullisuusstrategiassa on neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto.

Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. Siksi DNA pyrkii omalta osaltaan edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta, mikä näkyy muun muassa yhtiön toimintatavoissa sekä tavoissa tukea yhteiskunnan avuntarvitsijoita.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuositain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

VASTUULLISUUDEN ORGANISOINTI DNA:LLA

HALLITUS	Hallituksen tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta käsittelevät vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy selvityksen muista kuin taloudellisista tiedosta osana toimintakertomusta.
DNA:N JOHTORYHMÄ	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla.
YRITYSVASTUUPÄÄLLIKKÖ, TOIMITUSJOHTAJA, VIESTINTÄJOHTAJA	Yritysvastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä toimitusjohtajan ja viestintäjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden toteuttamisesta.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ilmastotiimi ■ Vastuullinen toimitusketju -tiimi ■ Brändin kehitysohjausryhmä ■ Great Place to Work -työryhmä 	Vastuullisuustiimeissä ja työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.

DNA:n päivitettyt vastuullisuustavoitteet

Strategian osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä ja tuloksista on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2018
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	DNA käynnistää vuoden 2019 aikana vastuullisuusohjelman, jolla pyritään edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta Suomessa.	<ul style="list-style-type: none"> ■ DNA:n Auttava puhelin -kampanjalla kerättiin 72 000 euroa SOS-lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittymähankintoihin. ■ Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi käynnistyi. Ikäihmiset voivat hankkia DNA Kaupoista käyttövalmiin Nordean mobiilitabletin. ■ DNA:n 4G-verkon peitto on lähes 100 % Manner-Suomen väestöstä.
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	DNA:n strateginen tavoite on nousta Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon. Vuoteen 2022 mennessä 90 % DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana.	<ul style="list-style-type: none"> ■ DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work® -tutkimuksessa perustuen vuonna 2018 tehtyyn tutkimukseen. ■ DNA:lle myönnettiin ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus. ■ DNA otti osaa Isähaasteeseen, jolla pyritään parantamaan työpaikan isäystävällisyyttä. ■ Työhyvinvointia kehitettiin lukuisin eri tavoin. ■ DNA otti osaa kansalliseen Lapsi mukaan töihin -päivään. Edellisenä iltana DNA:laiset ja heidän läheiset aikuiset kutsuttiin yhteiseen afterwork-tilaisuuteen.
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoden 2014 tasolta. DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ DNA:n vuonna 2018 suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua. ■ Radioverkon energiatehokkuutta kehitettiin monin tavoin. ■ Yhteisverkkohanke Telian kanssa Itä- ja Pohjois-Suomessa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettu. ■ Auttava puhelin -kampanjan aikana kierrätettiin tuhansia vanhoja puhelimia ympäristöystävällisesti DNA Kauppojen kautta. ■ Vuonna 2018 tehdyn tutkimuksen mukaan DNA:n Mutkattoman työn malli vähentää yhtiön työmatkaliikkumisen päästöjä noin 49 prosenttia.
HYVÄ HALLINTO	Kaikki DNA:laiset ovat suorittaneet eettisten ohjeiden koulutuksen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista oli suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. ■ Vastuullisen ja strategian mukaisen päätöksenteon mallia vietin käytäntöön. ■ DNA laati yhtiölle tekoälyn hyödyntämisen eettiset ohjeet ja otti myös osaa tekoälyn etiikkahaasteeseen.

DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullista hankintaa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteiden kierrätystä.

TOIMIVAT YHTEYDET JA VIESTINTÄVÄLINEET OVAT OSALLISUUDEN EDELLYTYS

DNA:n päivitetystä vastuullisuusstrategiassa korostuu yhtiön yhteiskunnallinen rooli digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäjänä.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Lisäksi kaikilla suomalaisilla ei ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joillain ihmisillä osallisuuden rajoitteena voi olla fyysinen este tai vamma.

Siksi DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Yhtiö panostaa kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä Suomessa ja käynnistää vuonna 2019 hyväntekeväisyysohjelman. Siinä tuetaan SOS-lapsikylän, HelsinkiMission ja Hopen työtä vanhusten, lasten ja nuorten sekä vähävaraisten perheiden digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi.

Auttava puhelin -kampanjalla autettiin SOS-Lapsikylän lapsia ja nuoria

DNA teetti kesällä 2018 tutkimuksen 6-16-vuotiaiden koululaislasten ja -nuorten vanhemmille. 59 prosenttia tutkimukseen osallistuneista suomalaisvanhemmista arvioi, että lasten keskuudessa tapahtuu digitaalista eriarvoistumista. Jopa 62 prosenttia uskoo sen vaikuttavan lapsen koulumenestykseen ja tulevaisuuden työllistymismahdollisuuksiin.

Lisäksi 46 prosenttia vanhemmista on havainnut, että älylaitteen puuttuminen asettaa lapsen ulkopuoliseen asemaan kaveripiirissään. Tämä korostuu erityisesti 10-16-vuotiaiden lasten ja nuorten keskuudessa.

Marras- ja joulukuun vaihteessa DNA toteutti Auttava puhelin -kampanjan kaikkein heikoimmassa asemassa olevien lasten ja nuorten digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi. Jokaisesta kampanja-aikana DNA Kauppaan kierrätettäväksi tuodusta puhelimesta DNA lahjoitti 10 euroa SOS-Lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittymähankintoihin. Kampanjalla saatiin kerättyä jopa 72 000 euroa hyvään tarkoitukseen. Samalla suuri määrä vanhoja päätelaitteita päätyi DNA:n kautta ympäristöystävällisesti ja tietoturvallisesti kierrätykseen.

Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi käynnistyi

Nordea toi yhdessä DNA:n kanssa keväällä 2018 tarjolle erityisesti senioreille suunnatun heti käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöönotossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipainoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.

Asiakas voi hankkia mobiilitabletin Nordean antamalla lipukkeella DNA Kaupoista ympäri Suomen.

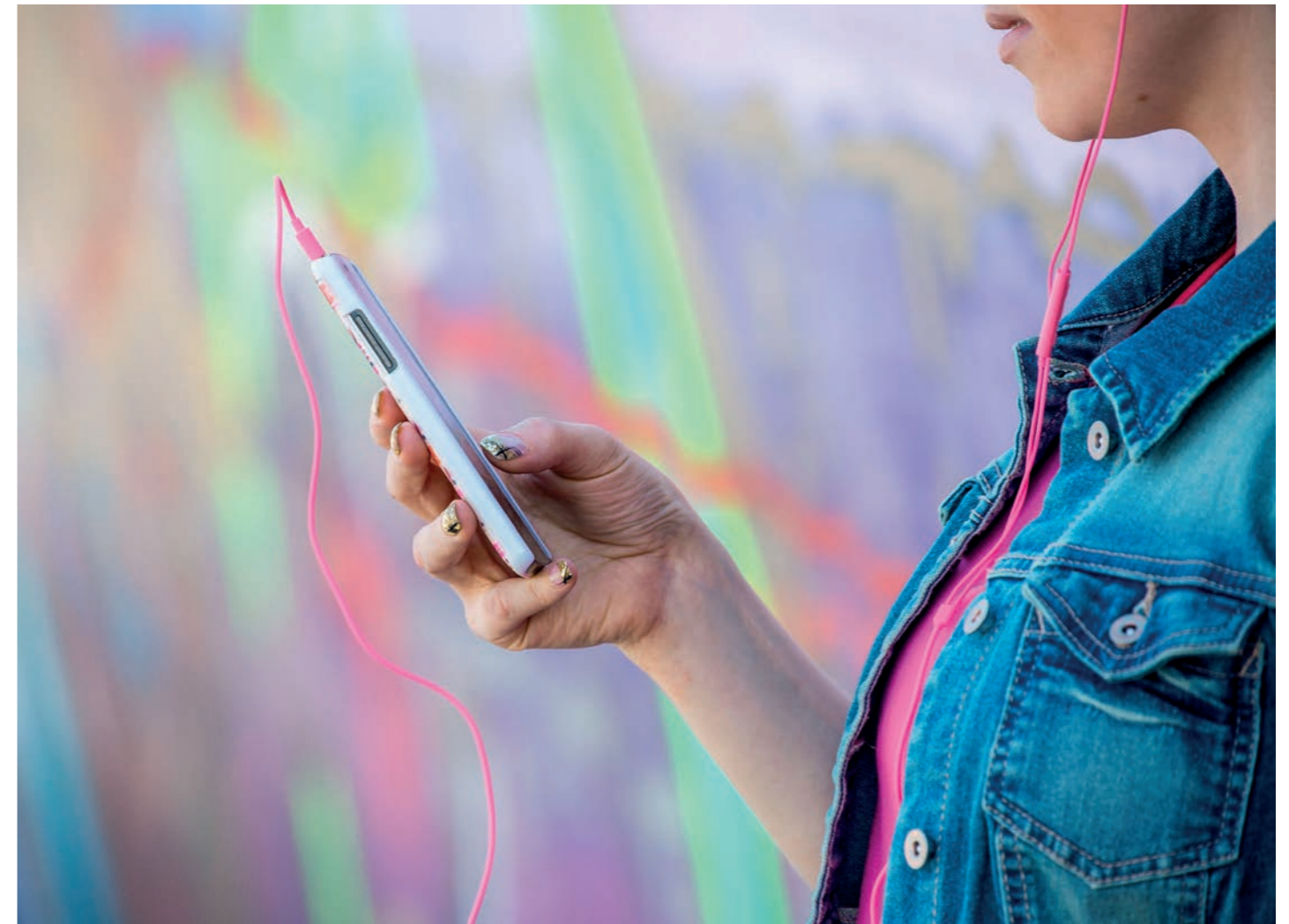
Erinomainen asiakaskokemus on DNA:n menestystekijä

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi edelleen myönteisesti sekä kuluttajaliiketoiminnassa että yritysliiketoiminnassa.

Vuonna 2018 kuluttaja-asiakaspalvelussa panostettiin asiakaspalvelun laatuun myönteisen henkilöstökokeemuksen kautta sekä kehittämällä rekrytointia ja henkilöresurssien hallintaa asiakastarpeen mukaan. Esimerkiksi chat-kanavassa palveltiin asiakkaita edellisvuotta laajemmin. Data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin uudella tavalla asiakaspalvelijoiden erityisosaamisen tukena. Lisäksi robotiikka ja automaatiikka vietiin osaksi asiakaspalvelun arkea.

Yritysliiketoiminnassa kiinnitettiin huomiota etenkin toimitusaikojen ja toimitusvarmuuden parantamiseen, erityisesti kiinteän verkon palveluiden osalta.

Yhtiö investoi merkittävästi verkkokaupan ja itsepalvelun kehitykseen sähköisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Lisäksi data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin asiakastyytyväisyyden parantamiseksi edelleen. Työn tavoitteena on proaktiivisesti tunnistaa asiakkaiden ongelmia ja korjata niitä ennen, kuin asiakkaat ovat DNA:han yhteydessä.



DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittämiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön tyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Mobiilidatan määrät jatkoivat voimakasta kasvua

DNA rakentaa pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja palveluiden käytölle investoimalla jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteän laajakaistan verkkoon.

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

4G-liikenne DNA:n verkossa kasvoi vuoden viimeisellä neljänneksellä 37 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljänneksen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 31 prosenttia. Loka-joulukuussa yli 92 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Gigaluokan nopeudet ovat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Vuoden 2018 aikana DNA:n valo-

kuituyhteydet laajenivat taloyhtiö- ja yritysasiakkaille Jyväskylään, Vaasaan ja Seinäjoelle. Viimeisen neljänneksen aikana kytkimme ensimmäiset taloyhtiöt DNA:n verkkoon Vaasassa.

DNA on jo pitkään kehittänyt matkaviestinverkkoaan 5G-valmiuteen tuomalla verkkoon 5G-kyvykästä teknologiaa ja kasvattamalla verkon kapasiteettia 5G:n vaatimuksia vastaavaksi. Marraskuussa 2018 DNA käynnisti Vantaalla 5G-tekniikan testaamisen kodin laajakaistayhteyksillä ja joulukuun lopussa otettiin käyttöön ensimmäiset 3,5 GHz:n taajuusalueella toimivat, tuotantoverkkoon liitetyt 5G-tukiasemat Helsingin keskustassa. DNA:n matkaviestinverkossa on mahdollista tarjota NB-IoT-palveluita. NB-IoT-tekniikka on esineiden internetiä tukeva tietoliikennestandardi. DNA on testannut 4G-verkossaan myös LTE-M-tekniikkaa, joka mahdollistaa uudenlaisia IoT-palveluita matkalla kohti 5G-aikakautta.

Tefficientin raportin mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden. Esimerkiksi joulukuussa 2018 mobiilidataa käytettiin DNA:n verkossa keskimäärin 23,5 gigatavua liittymää kohden. Tulevat 5G-verkot palveluineen kasvattavat mobiilidatan käyttöä entisestään ja laajentavat sitä uusiin kohteisiin.



ERINOMAINEN TYÖPAIKKA

DNA VALITTIIN SUOMEN PARHAAKSI TYÖPAIKAKSI

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Yhtiö palkittiin Suomen parhaana työpaikkana Great Place to Work® -tutkimuksessa.

Vuonna 2018 toteutetun tutkimuksen perusteella DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa. Tulokset julkistettiin helmikuussa 2019. DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index® kasvoi jo neljättä vuotta peräkkäin.

Arvioinnissa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin jälleen muun muassa joustavuus, työn ja muun elämän tasapaino, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, turvallisuus, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri, yhteishenki sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti omia itsejään.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi uralla etene-
misen mahdollisuudet ja työn merkityksellisuuden tunteen lisääminen.

Great Place to Work® -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 343 henkilöä (2017: 1 336) eli 83 prosenttia (2017: 82) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi. HR-toiminto vastuuuttaa osastot ja tiimit

kehitystoimenpiteisiin. Lisäksi DNA:lla toimii koko organisaation laaja-alaisesti kattava Great Place to Work -työryhmä, jossa pohditaan yhtiötasoisia toimenpiteitä työtyytyväisyyden kasvattamiseksi entisestään.

DNA työllisti vuoden 2018 lopussa 1 590 henkilöä (2017: 1 601).

Perheystävällinen työpaikka -tunnus ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa

Maaliskuussa 2018 DNA:lle myönnettiin ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus. DNA sai tunnuksen osallistumalla Väestöliiton muutaman vuoden kestävään kehitysohjelmaan.

Jo 86 prosenttia DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana. DNA:n tavoite on, että vuoteen 2022 mennessä 90 prosenttia työntekijöistä pitää DNA:ta perheystävällisenä yrityksenä.

Vuonna 2018 DNA:lla kiinnitettiin huomiota erityisesti työpaikan isäystävällisyyteen ja yhtiö otti osaa Isähaasteeseen. Työntekijöiltä kysyttiin syksyn aikana ideoita

isien tukemiseksi. DNA teetti myös gradututkimuksen isien perhevapaisiin liittyen. Tutkimuksen mukaan isäystävällisyys on DNA:lla hyvällä tasolla, mutta se voi edelleen kehittää muun muassa perhevapaisiin liittyvää viestintää.

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2018. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitettu viettämään perheen kesken. Yhteensä jo noin 30 DNA:laisista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Marraskuussa DNA otti osaa kansalliseen Lapsi mukaan töihin -päivään kaikilla paikkakunnilla, myös asiakaspalveluissa. Edellisenä päivänä DNA:laiset ja heidän läheiset aikuiset olivat tervetulleita toimistoille viettämään rentoa afterwork-tilaisuutta. Näin työntekijöiden läheiset pääsivät tutustumaan DNA:han ja toisiinsa.

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpaikoissa työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työskenteleminen muuttamisesta. Nämä asiat on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin. Asiantuntijatyössä toimivat tekevät etätöitä keskimäärin noin kaksi päivää viikossa.

Mutkaton työ myös vähentää työmatkaliikkumisen päästöjä. DNA teki vuonna 2018 tutkimuksen, jonka mukaan mutkaton työ vähentää yhtiön työmatkaliikkumisen päästöjä noin 49 prosenttia.

Etätyömahdollisuus on hyvin tuloksiksi mahdollistettu myös kuluttaja-asiakaspalvelussa ja yritysasiakaspalvelussa kaikille palveluneuvojille. Vuonna 2018 yritysasiakaspalvelussa aloitettiin lisäksi laajempi mutkattoman työn kokeilu.

Esimiestyö perustuu valmentavaan johtamiseen

DNA kehittää johtamiskulttuuria entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista, ja tämä osa-alue valittiinkin DNA:n esimiestyön pääteemaksi vuonna 2018.

Valmentavassa esimiestyössä on tärkeää jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä. Valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää.

ERINOMAINEN TYÖPAIKKA



Valmentava esimiestyö pohjautuu DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuva johtamisosaaminen perustuu mitattavissa oleviin johtamiskompetensseihin. Määritelmän arvoihin perustuvasta johtamisosaamisesta oli luonnollinen jatko ja kehitysvaihe DNA:n johtamisperiaatteille. Periaatteiden määrittelyyn osallistuivat DNA:n esimiehet, mentorit, valmentajat ja johtoryhmä.

Työpaikalla kiinnitetään huomiota palautumiseen ja kokonaiskuormitukseen

DNA:n strategian yhtenä kulmakivenä on tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö, minkä koetaan vaikuttavan vahvasti asiakastytyväisyyteen. Siksi DNA:lle nimettiin vuonna 2018 työhyvinvointipäällikkö, jonka toimenkuvaan kuuluu DNA:laisten hyvinvoinnin kehittäminen, vastuullinen työkykyjohtaminen ja suorituksen johtaminen.

Vuoden 2018 aikana DNA:n työhyvinvoinnin kantavia teemoja olivat riittävä palautuminen sekä työn ja vapaa-ajan kuormittavuuden johtaminen.

DNA:lla otettiin vuonna 2018 käyttöön työterveyshuollon tarjoama Työkykytutka, jolla pyritään ennaltaehkäisemään hyvinvointiin liittyviä haasteita ja vahvistamaan varhaisen välittämisen mallia.

Loppuvuonna 2018 DNA:lla kokeiltiin työkyvyn tukemista osana uuden työntekijän perehdytystä. Pilotissa tutkittiin, kuinka uusia työntekijöitä voidaan paremmin tukea työkykyä heikentävien haasteiden kanssa. Tavoitteena on antaa heti työsuhteen alussa työntekijälle keinoja oman hyvinvoinnin seuraamiseen ja ylläpitämiseen.

Vuoden 2018 kohokohta oli koko DNA:n yhteinen Voi hyvin -päivä Vierumäellä. Noin tuhat DNA:laista ympäri Suomea vietti mukavan päivän kollegojen kanssa erilaisten urheilulajien, rentoutumisen ja illanvieton merkeissä. Vuoden mittaan järjestettiin useita erilaisia tempauksia ja tietoiskuja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Vapaaehtoisista DNA:laisista koostuvan DNA Kummien toiminta jatkui aktiivisena. Kummit järjestivät työntekijöille vuonna 2018 muun muassa Lapsi mukaan töihin -päivän, DNA:laisten ja heidän läheistensä afterwork-tapahtuman, lasten pikkujoulu, Joulupuu-hyväntekeväisyyskeräyksen ja lukuisia muita hyvämielisiä tempauksia.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla jatkuvan mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja.

Yhtiö tarjoaa DNA:laisille lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten yritysten joukossa Suomessa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa. DNA:n vahvuudeksi on tutkimuksissa useana vuonna havaittu, että jokainen voi olla DNA:lla oma itsensä.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen yhdenvertaiset mahdollisuudet tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestiä tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on erityisesti asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- henkilöstön arvostuksen ja sitoutumisen lisääminen entisestään, mikä vaikuttaa myönteisesti työnantajamaaineeseen ja tulokseen
- yhtiön innovatiivisuuden ja tuottavuuden kehittäminen.

DNA:N MONIMUOTOISUUSVISIO

ASIAKASTYTYVÄISYYS LISÄÄNTYY

Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti – monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastytyväisyyteen.

OSAAMINEN MONIPUOLISTUU

Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tuotevalikoimallamme.

UUDET TYÖNTEON TAVAT JA NÄKÖKULMAT LISÄÄNTYVÄT

Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkuttaa puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kilpailukykyisenä nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä opittava jatkuvasti uutta pärjätäksemme kovassa kilpailussa.

DNA:N ILMASTOTAVOITTEET PÄIVITETTIIN

DNA on tehnyt Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen liiketoimintansa ilmastovaikutusten vähentämiseksi.

DNA on jo vuosia arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkökulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti lisääntyvä datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusasteeltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Ilmastotavoitteiden päivitystarve tunnistettiin vuoden 2018 aikana, koska toinen DNA:n keskeisistä ilmastotavoitteista (radioverkon päästöt suhteessa datamäärään) saavutettiin jo vuoden 2017 lopulla ja toisen päästötavoitteen saavuttamisen todettiin vaativan tarkempaa dataa (Scope 3 -päästödata osana kokonaispäästöjä). Tästä syystä DNA:n ensisijainen tavoite kokonaispäästöjen osalta on tarkentaa Scope 3 -päästöjen laskentatapaa.

Vuonna 2018 DNA päivitti ilmastotavoitteensa seuraavasti:

- DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia epäsuoria päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoteen 2014 verrattuna.
- DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen.

Vuonna 2018 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2) olivat 17 900 tonnia (2017: 19 600), mikä on yhdeksän prosenttia vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2014 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet noin 40 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä.

Päästöjen vähenemistä ja siihen tähtääviä toimenpiteitä suunnittelee DNA:lla eri osastojen asiantuntijoista

koostuva ilmastotiimi. Ilmastotavoitteiden ja -toimenpiteiden tilanne raportoidaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

DNA:n suoraan ostama energia on uusiutuvaa

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperä-todistettua ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla.

Uusiutuva vesivoima on ilmaston kannalta Suomessa hyvä vaihtoehto, mutta sen käyttöön liittyy myös haasteita. Vesivoimalat voivat esimerkiksi estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalakantojen elinvoimaisuutta pyritään Suomessa parantamaan esimerkiksi rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. Lisäksi vesivoimayhtiöt kompensoivat voimalaitostensa ympäristövaikutuksia esimerkiksi kalanistutuksin ja muiden ympäristötöiden avulla.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Verkon ja laitteiden energiatehokkuutta parannetaan jatkuvasti

DNA aloitti jo vuonna 2016 entistä energiatehokkaamman radioverkkotekniikkasukupolven käytön verkossaan. Vuoden 2018 aikana kyseinen tekniikka kehittyi edelleen mahdollistaen useamman taajuusalueen yhteydet samasta radioyksiköstä.

Ohjelmistopohjaiset energiansäästötoiminnallisuudet saatiin suunnitellulla tavalla käyttöön koko DNA:n verkon alueella kesän 2018 aikana.

DNA:n laitteiloissa otettiin vuonna 2018 jälleen käyttöön uusia vapaajäähdytysratkaisuja energiankulutuksen pienentämiseksi. Seuraavana vuonna tekniikan hyödyntämisestä on tarkoitus laajentaa edelleen. Vapaa-jäähdytyksessä viileää ulkoilmaa hyödynnetään jäähdytyksessä puhaltimien avulla.

Laitteiloissa lisättiin edellisvuoden tapaan ilmanvaihtoa ja jäähdytystä ohjaavaa automaatiota, millä saadaan



aikaan energiansäästöä ja pidennetään jäähdytinaltiteiston käyttöikä. Työ jatkuu vuoden 2019 puolella.

Lisäksi laitteiloihin tehtiin vuonna 2018 suunniteltuja jäähdytysjärjestelmän perusparannuksia.

DNA:n tuotteilla ja palveluilla vähennetään päästöjä

DNA tutki vuonna 2018, kuinka yhtiön palveluilla voidaan vähentää asiakkaiden kasvihuonekaasupäästöjä. Tutkimukseen valikoitui tällä kertaa päätelaitteiden kierrätyspalvelu kuluttaja-asiakkaille sekä virtuaalipalvelimet yritysasiakkaille.

Tutkimuksen pohjalta todettiin, että DNA:n kautta kiertäykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasolla jopa 1 000 tonnin (CO₂-ekv) päästövähennykset. Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiinikäyttöisellä henkilöautolla.

Virtuaalipalvelinten osalta voidaan arvioida, että palvelinten virtualisointi on sekä palvelinten valmistukseen tarvittavista materiaaleista aiheutuvien päästöjen että sähkökulutuksen kannalta vähintään viisi kertaa tehokkaampaa kuin oman fyysisen palvelimen ylläpito asiakkaan tiloissa.

Lisää energiatehokkaita toimitiloja ja työskentelytapoja

DNA:n toimitiloja on uudistettu viime vuosien aikana voimakkaasti. Uudistusten tai uusiin tiloihin muuttamisen myötä yhtiön toimitilojen energiatehokkuuteen on pyritty kiinnittämään huomiota.

DNA:n pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologistia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.



HYVÄ HALLINTO

Vastuullinen toiminta ulottuu DNA:lla aina omasta henkilöstöstä toimittajiin ja alihankkijoihin. Vastuullisen päätöksenteon juurruttamista jatkettiin vuonna 2018.

DNA:lla otettiin jo vuonna 2017 käyttöön vastuullisen ja strategian mukaisen päätöksenteon malli, DNA Päätöspolku. Päätöspolku toimii tarkastuslistana, jolla arvioidaan päätöksen vaikutuksia neljällä eri osa-alueella: strategianmukaisuus, taloudellisuus ja riskit, sääntöjen ja lainmukaisuus sekä yleinen hyväksyttävyyys.

Vuonna 2018 tehdyn sisäisen kyselyn mukaan Päätöspolku tunnetaan yhtiön avainhenkilöiden keskuudessa hyvin (98 %). Lähes kaikki vastaajat (91 %) pitivät Päätöspolun sisältämiä periaatteita tärkeinä.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa ILO:n yleis-sopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon

DNA-konsernin eettisissä ohjeissa (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Vuonna 2017 DNA:lla otettiin käyttöön kaikille työntekijöille pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut koulutuksen.

Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla on käytössä anonymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuhdelaikimies.

DNA:n toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2018.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy [toimintakertomuksesta](#).

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistyessä muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja hyviä käytänteitä.

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten henkilöstöä, asiakastytyväisyyttä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, kuinka toiminoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

DNA siirtyi sujuvasti GDPR-aikaan

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) soveltaminen alkoi toukokuussa 2018. Samaan aikaan perustettiin EU:n kansallisista tietosuojaviranomaisista ja Euroopan

HYVÄ HALLINTO



tietosuojavaltuutetun edustajista koostuva Euroopan tietosuojaneuvosto, joka vastaa tietosuojalainsäädännön yhdenmukaisesta soveltamisesta antamalla päätöksiä ja tulkintaohjeita.

DNA valmistautui uuteen tietosuojasäätelyyn vuonna 2016 alkaneessa erillisessä hankkeessa, jonka aikana tietosuojakäytännöt päivitettiin ja yhtiölle nimitettiin tietosuojavastaava. DNA seuraa viranomaisten ohjeistuksia ja osallistuu toimialan yhteisten käytänteiden määrittämiseen. Osana normaalia liiketoimintaa DNA jatkaa toimintamallien ja järjestelmien kehittämistä tietosuoja-asetuksen vaatimukset huomioiden.

DNA laati tekoälyn eettiset periaatteet

DNA haluaa varmistaa strategian ja arvojen mukaisen tekoälyn käytön ja kehityksen kaikkialla organisaatiossa. Tähän tarkoitukseen yhtiö loi vuonna 2018 tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet ja otti osaa tekoälyn etiikkahaasteeseen.

DNA haluaa hyödyntää tehokkaasti reaaliaikaista, rikasta asiakas-, verkko- ja käyttäytymisdataa läpi kanavien ja liiketoimintojen, jotta se pystyy tarjoamaan asiakkailleen niin henkilökohtaisen ja asiantuntevan palvelun kuin mahdollista. Asiakkaalla pitää kuitenkin aina olla vapaus valita, haluaako hän asioida tekoälyn vai ihmisen kanssa. Tämän lisäksi DNA pyrkii tehostamaan operatiivista toimintaansa tekoälyn avulla.

DNA:n tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet:

IHMINEN ON OHJAKSISSA: Ihminen asettaa reunaehdot tekoälyn hyödyntämiselle ja sen tekemille päätöksille. Ihmisen tulee kyetä seuraamaan ja kontrolloimaan tekoälyn toimintaa DNA:lla.

TEKOÄLY ON IHMISEN SUPERVOIMA: Tekoälyn hyödyntämisen tarkoitus on vapauttaa ihminen tekemään mielekkäämpää työtä siirtämällä manuaaliryötköilyä koneelle. Tarjoamme näin parempaa palvelua asiakkaille ja toimimme tehokkaammin.

KONEELLA JA IHMISELLÄ ON SAMAT SÄÄNNÖT: Tekoälyn hyödyntämiseen sovelletaan samoja eettisiä periaatteita kuin DNA:n toimintaan muutenkin. Koneoppiminen tekoälyn muotona ei saa johtaa syrjintään tai ennakkoluulojen vahvistamiseen. DNA on yhtiönä vastuussa tekoälyn tekemistä päätöksistä ja mahdollisista virheistä.

ASIAKKAALLA ON VAPAUUS VALITA: Tarjoamme asiakkaalle laadukasta palvelua eri kanavissa. DNA:n asiakkaan tulee tietää onko hän tekemisissä chatbotin vai ihmisen kanssa. Tarjoamme mahdollisuuden valita myös ihmiskontaktin asiakaspalvelun ja myymälöiden palveluaikojen ja -rajoitusten puitteissa.

DATA ON TURVASSA: Tekoäly mahdollistaa asiakkaiden käyttäytymisen ja mielenkiinnon kohteiden

tunnistamisen datan avulla. Huolehdimme DNA:lla, että tietosuoja- ja tietoturva-asiat ovat kunnossa.

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista noin 20 määritellään merkittäviksi toimittajiksi. Merkittävät toimittajat ja alihankkijat ovat muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä.

Merkittävät toimittajat arvioidaan säännöllisesti tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maarisien näkökulmista. Esimerkiksi osa merkittävistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa.

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct).

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

Merkittävien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti muun muassa kyselyillä ja vastuullisuuskeskusteluilla.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju-tiimi, joka koostuu yritysvastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohtat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisten osapuolien, esimerkiksi päättäjien ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

PÄÄTELAITTEEN PITKÄ MATKA

Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm. musiikki-instrumentteja, puutarhakalusteita, liikenneturvallisuustuotteita ja koruja.

Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä tai kierrättämisestä.

Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen ja seuraamme logistiikan päästöjä.

Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja data-yhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikki-palvelua.

Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimalla tukiasemia ja radioverkkoa.



VEROT JA TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palveluinfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n verojen maksu, investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2018 olivat 139,1 miljoonaa euroa (2017: 144). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin 5G-valmiuteen kasvattamiseen ja kehittämiseen sekä kuituverkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Yhtiö työllisti vuoden 2018 lopussa 1 590 henkilöä.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä toimien kaikkiaan 12 paikkakunnalla ja DNA Kauppa 40 paikkakunnalla. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria etenkin DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus DNA Kaupoissa oli noin 40 prosenttia vuonna 2018.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2018 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 175 miljoonaa euroa (2017: 176). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille (aikaisemmin nimeltään Viestintävirasto) veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2018 yhteensä 12 miljoonaa

TALOUDELLINEN LISÄARVO SIDOSRYHMILLE, MILJ. EUROA

Lisäarvon tuottaminen		2018**	2017	2016	2015	2014
Asiakailta	Liikevaihto	911,8	886,1	858,9	828,8	831,5
Luotu lisäarvo		911,8	886,1	858,9	828,8	831,5
Lisäarvon jakautuminen						
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	523,3	507,4	513,5	498,5	530,1
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	104,2	107,7	107,0	102,3	96,4
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	126,4	123,8	110,6	90,0	77,1
Rahoitussektorille	Rahoituserät	11,2	9,4	9,6	11,5	10,5
Omistajille	Osingot vuoden tuloksesta*	145,3	145,2	72,8	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä		910,4	893,5	813,5	742,4	744,1

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2018 jaetaan osinkona ja lisäosinkona 1,10 euroa osakkeelta (1,10), eli yhteensä 145 332 782 euroa (145 242 551).

** Vuosi 2018 on raportoitu IFRS15-standardin mukaisesti.



euroa (2017: 14). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoimintansa, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

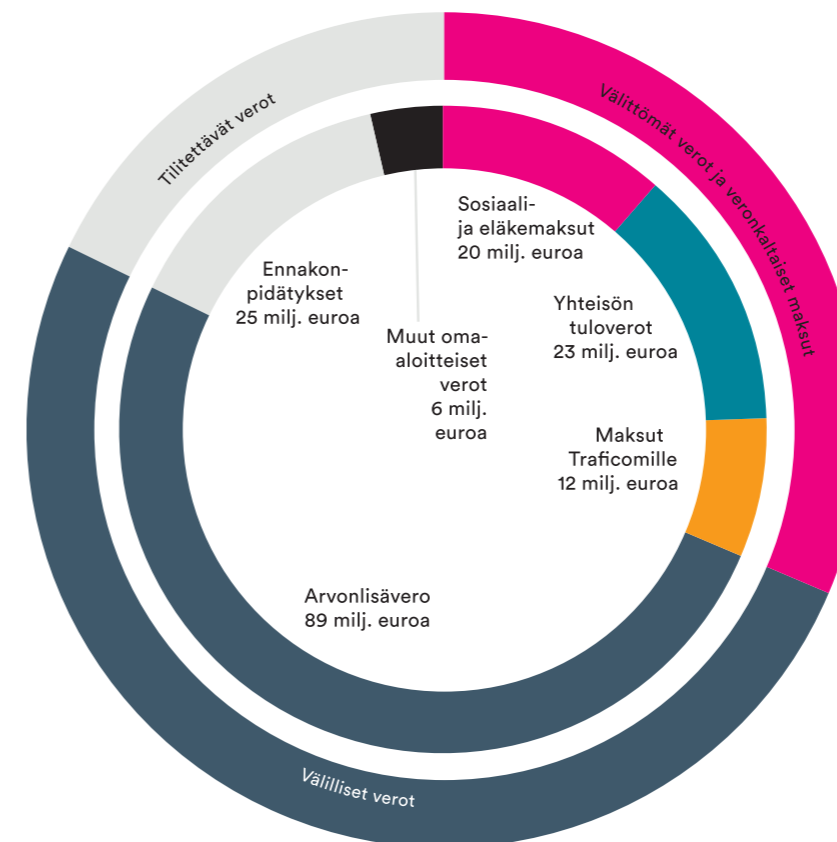
DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa.

DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus, joka otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 prosenttia DNA:laisista on suorittanut koulutuksen. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruption ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamisesta ja vastaanottamisesta.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruption liittyen, vaan mahdollinen korruptionriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2018 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.



VEROJALANJÄLKI 2018, milj. euroa

Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut	
Sosiaali- ja eläkemaksut	20
Yhteisön tuloverot	23
Maksut Traficomille	12
Välilliset verot	
Arvonlisävero	89
Tilitettävät verot	
Ennakonpidätykset	25
Muut oma-aloitteiset verot	6
Yhteensä	175

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI-OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2018 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön yhdeksäs GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 1.3.2018. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core).

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentatapaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä.

Sä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja kaikki DNA:n toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

DNA:n vastuullisuusstrategiaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehtävä olennaisuusmäärittely, jota päivitetään jatkuvasti. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. Vuonna 2018 olennaisuusmäärittelyä päivitettiin sijoittajakyselyn pohjalta. DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden palautteen kuulemiseen. DNA tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Vastuullisuusstrategian neljän osa-alueen kannalta olennaiset aiheet ovat GRI-standardin mukaisesti:

DNA:n vastuullisuuden painopistealueet	Olennaiset GRI-aiheet	Laskentatapa raportoinnissa
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	<ul style="list-style-type: none"> Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio Määräystenmukaisuus 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	<ul style="list-style-type: none"> Työsuhteet Henkilöstön ja johdon väliset suhteet Työterveys ja -turvallisuus Koulutukset Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet Syrjinnän ehkäisy 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	<ul style="list-style-type: none"> Energia Päästöt Päästöt vesistöihin ja jätteet 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
HYVÄ HALLINTO	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden yksityisyysensuoja Taloudelliset tulokset Välilliset taloudelliset vaikutukset Korruptionvastaisuus Kilpailun rajoittaminen Toimittajien ympäristöarviointi Toimittajien sosiaalinen arviointi Julkinen päätöksenteko 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA:n yritys vastuutiedot on varmennettu

DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 54.

Raportoivat GRI-tunnusluvut ja vastuullisuustiedot on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Kirjanpitolain mukaisesti DNA:lla on myös velvollisuus antaa selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. DNA:n selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
DNA:n kokonaispäästöt**	220 000	216 000	208 000	208 000	210 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	520	680	590	660	840

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO₂)*

	2018**	2017	2016	2015	2014
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt***	17 900	19 600	16 800	29 700	30 100

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

**DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinalähtöistä päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n aluekohtaiset päästöt (location-based) vuonna 2018 olivat 31 200 tCO₂. Lukemat perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishiiliidioksidipäästöihin.

*** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

GRI-OSIO

305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (tCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	202 000	196 000	191 000	178 000	179 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO ₂ /Ttavu)**	0,02	0,03	0,04	0,14	0,26

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/milj. euroa)*

	2018	2017	2016	2015	2014
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO ₂ /MEUR)**	241	244	242	251	272

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt. DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2018	2017	2016	2015	2014
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
- Diesel ja bensiini	4,2	4,8	6,2	7,2	6,6
- Polttoöljy	2,0	3,2	1,2	1,2	1,4
Sähkön kulutus**	590,5	586,2	539,9	422,9	367,5
Lämmön kulutus	15,6	15,4	16,1	21,6	15,9
Jäähdytyksen kulutus	6,7	4,6	4,0	3,5	N/A
Kokonaisenergian kulutus	619,0	614,2	567,4	456,3	391,5

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

302-2 ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2018	2017	2016	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonais-energiankulutus terajouleina*	1,5	1,6	1,3	1,4	1,3

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin 305-3 -indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

306-2 JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	21	19	18	8	26
Ei-vaaralliset jätteet, yhteensä	556	564	867	540	698
Kierrätettävä jäte	515	513	799	478	531
Poltettava jäte	33	50	44	37	121
Loppusijoitettava jäte	7	0	25	25	46
Kaikki jätteet yhteensä	577	583	885	548	724

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Ongelmajättemääristä eri käsittelytavoitain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijykatut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

Vakinaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	625	641			
Miehet	946	935			
Yhteensä	1 571	1 576	1 644	1 626	1 710

Määräaikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	12	13			
Miehet	7	12			
Yhteensä	19	25	24	48	29

Kokoaikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	575	591			
Miehet	938	934			
Yhteensä	1 513	1 525	1 590	1 636	1 651

Osa-aikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	62	63			
Miehet	15	13			
Yhteensä	77	76	78	38	88

* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	40 %	40 %	41 %	40 %	41 %
Miehet	60 %	60 %	59 %	60 %	59 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2018	2017	2016	2015	2014
Johtajista	24 %	21 %	26 %	24 %	30 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	26 %	27 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	47 %	49 %	47 %	47 %	48 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2018	2017	2016	2015	2014
< 25	1 %	1 %	2 %	3 %	5 %
25-35	26 %	29 %	30 %	31 %	31 %
36-45	38 %	37 %	36 %	35 %	32 %
46-55	24 %	23 %	22 %	22 %	22 %
56-63	10 %	10 %	9 %	9 %	9 %
Yli 63	0 %	0 %	1 %		
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

GRI-OSIO

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaneet ja päättyneet työsuhteet

Alkaneet työsuhteet	2018	2017	Päättyneet työsuhteet	2018	2017
Naiset	39	45	Naiset	54	72
Miehet	89	70	Miehet	70	107
< 25	27	28	< 25	14	23
25-35	61	61	25-35	40	67
36-45	31	16	36-45	39	34
46-55	9	8	46-55	14	27
56-63	0	2	56-63	14	7
Yli 63	0	0	Yli 63	3	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2018	2017	2016	2015	2014
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla)	1,44	1,48	1,72	1,70	2,06

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2018	2017	2016
Sukupuoli			
Nainen	15,3	13,3	14,1
Mies	16,0	17,6	16,8
Henkilöstöryhmä			
Johtajat	24,0	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	17,0	22,1	22,5
Toimihenkilöt	14,6	12,8	12,7
Työntekijät	27,0	19,1	2,2

* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuodesta 2016 alkaen.

	2018	2017	2016	2015	2014
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	15,6	15,8	15,7	12,0	11,0

403-2 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUTITAAJUUS, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMANTAPAUKSET*

	2018	2017	2016	2015	2014
Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä	3,5	3,8	4,7	4,9	4,9
Työtapaturmien ja työmatkatapaturmien määrä	15	25	22	20	26
Menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt)**	34	45	22	22	34
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0

* DNA ei raportoisi näitä lukuja sukupuolittain, koska se ei yhtiön näkemyksen mukaan ole tarkoituksenmukaista työtehtävien näkökulmasta.

** DNA raportoisi menetettyjen työpäivien määrässä työmatkatapaturmat vuodesta 2018 alkaen. Raportoidusta luvusta kaikki olivat työmatkatapaturmia vuonna 2018.

GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite	Ulkoinen varmennus
102 – Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus			
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso Vuoden 2018 kohokohtia .	x
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	x
102-4	Toimintamaat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut . Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	x
102-6	Markkina-alueet, toimialat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Vuoden 2018 kohokohtia . Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat .	x
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2018: 1 590 Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja , Avainluvut .	x
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja .	x
102-9	Toimitusketju	Hyvä hallinto	x
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus	x
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Riskienhallinta	x
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännönsäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuusitoutumisen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkoston vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	x
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Hyvä hallinto	x
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	x
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus DNA:lla , Toimitusjohtajan katsaus , Toimintaympäristö , Strategia , Hallituksen toimintakertomus	x

Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia , Vastuullisuus DNA:lla , Digitaalinen yhdenvertaisuus	x
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Erinomainen työpaikka	x
Hallitus			
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi	x
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla , Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	x
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	x
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	DNA Oyj:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	x
102-24	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus .	x
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus .	x
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	x
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Vuoden 2018 hallitusarvioinnissa tarkasteltiin hallitustyöskentelyn toimivuutta, hallituksen kompetenssia, hallituksen ja toimivan johdon suhdetta sekä yhtiön kompetensseja, vahvuuksia ja haasteita.	x
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	x
102-34	Kriittiset huolenaiheet	Raportointikautena ei noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä huolenaiheita tai epäkohtia. Kriittisiä huolenaiheita raportoidaan hallitukselle muun muassa toimitusjohtajan kuukausiraporteissa, sisäisen tarkastuksen raporteissa, ulkoisen tarkastuksen raporteissa ja riskiraporteissa. Vastuullisuus DNA:lla ja Riskienhallinta	x
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut . Katso myös Hallinnointi - Palkitseminen .	x

GRI-OSIO

102-37	Sidosryhmien osallistaminen palkitsemisprosessissa	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen .	x
--------	--	--	---

Sidosryhmät

102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analytiikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	x
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysiä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analytiikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Digitaalinen yhdenvertaisuus , Hyvä hallinto	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Katso GRI-osio	x

Raportointitapa

102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Vuoden 2018 kohokohtia . Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-46	Raportin sisällön määrittely	Katso GRI-osio	x
102-47	Olennot näkökohdat	Katso GRI-osio	x
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	x
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentajauksissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentajauksissa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	x
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	x
102-51	Edellisen raportin päiväys	1.3.2018	x
102-52	Raportin julkaisuviite	Vuosittain	x
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	x
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.	x
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi	x
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 54 .	x

103 – Johtamismalli

103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentajaukset	Näkökohtia koskevat laskentajaukset organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2018 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2018 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 47-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus ja hankinnat on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 47-prosenttisesti.	x
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla , GRI-osio	x
103-3	Johtamismallin arviointi	Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio, s. 24-25 Asiakkaiden yksityisyydensuoja, s. 33-34 Määräystenmukaisuus, s. 24-25, 32-35, 36-37 Taloudelliset tulokset, s. 36-37 Välilliset taloudelliset vaikutukset, s. 36-37 Korruptionvastaisuus, s. 32, 36-37 Kilpailun rajoittaminen, s. 32-35 Energia, s. 30-31 Päästöt, s. 30-31 Päästöt vesistöihin ja jätteet, s. 30-31 Toimittajien ympäristöarviointi, s. 35 Toimittajien sosiaalinen arviointi, s. 35 Julkinen päätöksenteko, s. 35 Työsuhteet, s. 26-29 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet, s. 26-29 Työterveys ja -turvallisuus, s. 26-29 Koulutukset, s. 26-29 Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet, s. 26-29 Syrjinnän ehkäisy, s. 26-29	x

200 – Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Verot ja taloudelliset vaikutukset , Konsernin tuloslaskelma	x
201-2	Ilmastonmuutokset taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla , Ilmastoystävällinen liiketoiminta , Ympäristötunnuslukuja , Riskienhallinta	x
201-3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	x
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2018 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	x
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Digitaalinen yhdenvertaisuus , Verot ja taloudelliset vaikutukset	x

GRI-OSIO

Korruptionvastaisuus

205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto	x
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto	x
205-3	Vahvistetut lahjotatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjotatapausta vuoden 2018 aikana.	x

Kilpailun rajoittaminen

206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	x
-------	---	---	---

300 – Ympäristövaikutukset

Energia

302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja	x
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja	x

Päästöt

305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	x

Päästöt vesistöihin ja jätteet

306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	x
-------	--	---------------------------------------	---

Toimittajien ympäristöarviointi

308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2018 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Hyvä hallinto	x
-------	---	--	---

400 – Sosiaaliset vaikutukset

Työsuhteet

401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstö-etuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	x

Henkilöstön ja johdon väliset suhteet

402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	x
-------	--	---	---

Työterveys ja -turvallisuus

403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2018 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilhallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
403-4	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2018 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilhallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x

GRI-OSIO

Koulutukset			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.</u>	x
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	<p>DNA kehittää johtamiskulttuuria entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista ja tämä osa-alue onkin valittu DNA:n esimiestyön pääteemaksi.</p> <p>Valmentavassa esimiestyössä on tärkeää jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja henkilön välillä - valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää.</p> <p>Valmentava esimiestyö pohjautuu arvojen mukaiseen toimintaan. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Määritelmä arvoihin perustuvasta johtamisosaamisesta on luonnollinen jatko ja kehitysvaihe DNA:n johtamisperiaatteille. Periaatteiden määrittelyyn ovat osallistuneet DNA:n esimiehet, mentorit, coachit sekä johtoryhmä.</p> <p>Esimiestyötä tuetaan DNA:lla jatkuvasti muun muassa esimiesmentori-ohjelmalla, jolla pyritään tuottamaan esimiehille tukea niin ammatilliseen kuin henkiseen työssä kehittämiseen. Vuonna 2018 DNA:lla oli 17 esimiesmentoria, joista 11 on aloittanut tai suorittanut ICF:n myöntämän ACC-sertifikaatin (Associate Certified Coach) suorittamisen.</p> <p>DNA:lla ei ollut tarvetta uudelleentyöllistymisohjelmille vuonna 2018 lakisääteisen muutosturvan lisäksi.</p> <p><u>Erinomainen työpaikka</u></p>	x
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	<p>DNA Oyj:ssä ja DNA Welho Oy:ssä tarkoitus on käydä esimiesten toimesta kehityskeskustelut läpi organisaation koko henkilöstön kanssa. Kehityskeskusteluissa käsitellään esimerkiksi työssä jaksamista, asetetaan tavoitteita ja arvioidaan niissä onnistumista sekä annetaan rakentavaa palautetta työssä suoriutumisesta. DNA:n arvopohjaisen johtajuuden kehittämiseen liittyen ja aiempien vuosien palautekyselyistä saatuihin vastauksiin pohjautuen koko organisaatiota kannustettiin siirtymään one-to-one -keskustelumalliin jo vuoden 2018 loppupuoliskolla, kuitenkin viimeistään vuoden 2019 alussa. Uusi käyttöön otettava one-to-one -keskustelumalli tukee valmentavaa esimiestyötä tarjoten työvälineen arjen avoimen keskusteluyhteyden ylläpitämiseksi.</p> <p>DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.</p>	x
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Raportointikauden aikana hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. <u>Hallitus, Johtoryhmä, Erinomainen työpaikka, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>	x

Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2018.	x
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	<p>DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintatapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2018 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosentiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla.</p> <p>Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset veloitavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. <u>Hyvä hallinto</u></p>	x
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2018.	x
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio			
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2018 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	x
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Suomessa sähköisen viestinnän palveluista säädetyt lain mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Traficomille (aiemmin nimeltään Viestintävirasto) verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi alle viisi tämänmukaista niin kutsuttua CERT-ilmoitusta Traficomille vuoden 2018 aikana. Tietosuoja-asetuksen 33 artiklassa määritellyt tietoturvaloukkauksilmoitukset sekä selvityspyynnöt henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tapahtumista tehtiin Tietosuojavaltuutetun toimistolle yhteensä alle kymmenen kappaletta vuoden 2018 aikana. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuoja on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	x
Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2018 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.	x

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

DNA:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

Laajuus ja tavoitteet

Olemme DNA Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena on DNA:n vuosikertomuksessa sivuilla 22–53 esitetyn vastuullisuusraportin tiedot (jäljempänä ”Raportti”) raportointikaudelta 1.1.–31.12.2018. Varmennus toteutettiin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti (AA1000 AS, 2008 (type 2) sisältäen 2018 liiteosan).

Suorittamamme riippumattoman varmennuksen tavoitteena oli arvioida:

- DNA:n sidosryhmien osallistamista, olennaisten vastuullisuusaiheiden määrittämistä, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja vaikutusten arviointia AA1000 Accountability (2018) -periaatteiden mukaisesti;
- Raportin vastuullisuustietojen laatua ja luotettavuutta GRI-standardin 101 Foundation (2016) mukaisesti; ja
- Raportin vastaavuutta GRI-standardien vaatimuksiin perustason (Core) mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

DNA:n johto vastaa Raportin laatimisesta sekä siinä esitetyistä vastuullisuustiedoista ja lausumista. DNA:n hallitus on hyväksynyt raportin. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Raportin antamasta kuvasta. Raportointikriteeristönä on käytetty GRI-standardeja (2016) ja DNA:n sisäisiä raportointiohjeita.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Varmentajan tulee olla riippumaton varmennuksen kohteesta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole muita toimeksiantosopimuksia DNA:n kanssa. Varmennustyöryhmämme koostuu kokeneista vastuullisuusraportoinnin asiantuntijoista, joilla on vaa- dittava osaaminen varmennuksen suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Lausuntoamme varten olemme

toteuttaneet muun muassa seuraavat varmennustoi- menpiteet:

- Haastatelleet DNA:n johdon edustajia DNA:n yritys- vastuuseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ymmärtämiseksi;
- Arvioineet DNA:ssa sovellettavia menettelytapoja sidosryhmien osallistamiseen, olennaisten yritys- vastuuaiheiden määrittelyyn sekä sidosryhmien odotuksiin vastaamiseen;
- Haastatelleet DNA:n Raportin tiedonkeruun ja laskennan vastuuhenkilöitä konsernitasolla;
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla yritys vastuutiedot Raporttia varten tuotetaan, kerätään ja raportoidaan;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin yritys vastuutiedoiksi;
- Arvioineet yritys vastuutietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa raportointikriteeristöön; ja
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt sanalliset tiedot suhteessa raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että DNA:n meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritys vastuutietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrol- lien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Johtopäätös

AA1000 Accountability -periaatteiden soveltaminen

- Sidosryhmien osallistaminen: DNA:lla on käytössä kanavia sidosryhmävuorovaikutukseen ja yhtiö on sitoutunut sidosryhmien kanssa käytävään keskusteluun.
- Olennaisten yritys vastuun aiheiden määrittäminen: DNA on määritellyt vastuullisuusraportointia varten olennaiset aiheet osana yhtiön vastuullisuus- strategiaa.

- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: DNA:lla on käytössä toimintaperiaatteet ja menettelytavat sidosryhmien odotuksiin vastaamiseksi.
- Vaikutusten arviointi: DNA on tunnistanut olen- naisiin yritys vastuun aiheisiin liittyvät vaikutukset. Yhtiö on sitoutunut näiden vaikutusten hallintaan sekä vaikutuksiin liittyvien tietojen kokonais- valtaiseen ja tasapainoiseen raportointiin.

Yritys vastuutietojen luotettavuus

Olemme käyneet läpi Raportissa esitettyjen vastuulli- suustietojen perusteet. Suorittamiemme toimenpitei- den perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Raportti anna kaikilta olennaisilta osiltaan oikeaa ja riittävää kuvaa DNA:n vastuullisuuden tuloksista, tai etteivät Raportissa esi- tetyt tiedot ole kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Vastaavuus GRI-standardeihin

Raportti täyttää GRI-standardien perustason (Core) vaatimukset.

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perus- teella esitämme seuraavat havainnot ja suositukset, jot- ka eivät vaikuta edellä esitettyyn johtopäätökseemme.

Helsinki, 30.1.2019

Mitopro Oy

Mikael Niskala
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

Tomi Pajunen
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista vastaa yritys vastuupäällikkö Hanna Haapakoski, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n vastuullisuudesta vastaa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

SELVITYS HALLINTO- JA
OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ



HALLINTO

DNA Oyj (DNA tai yhtiö) on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiö on listautunut Helsingin pörssiin ja sen kotipaikka on Helsinki.

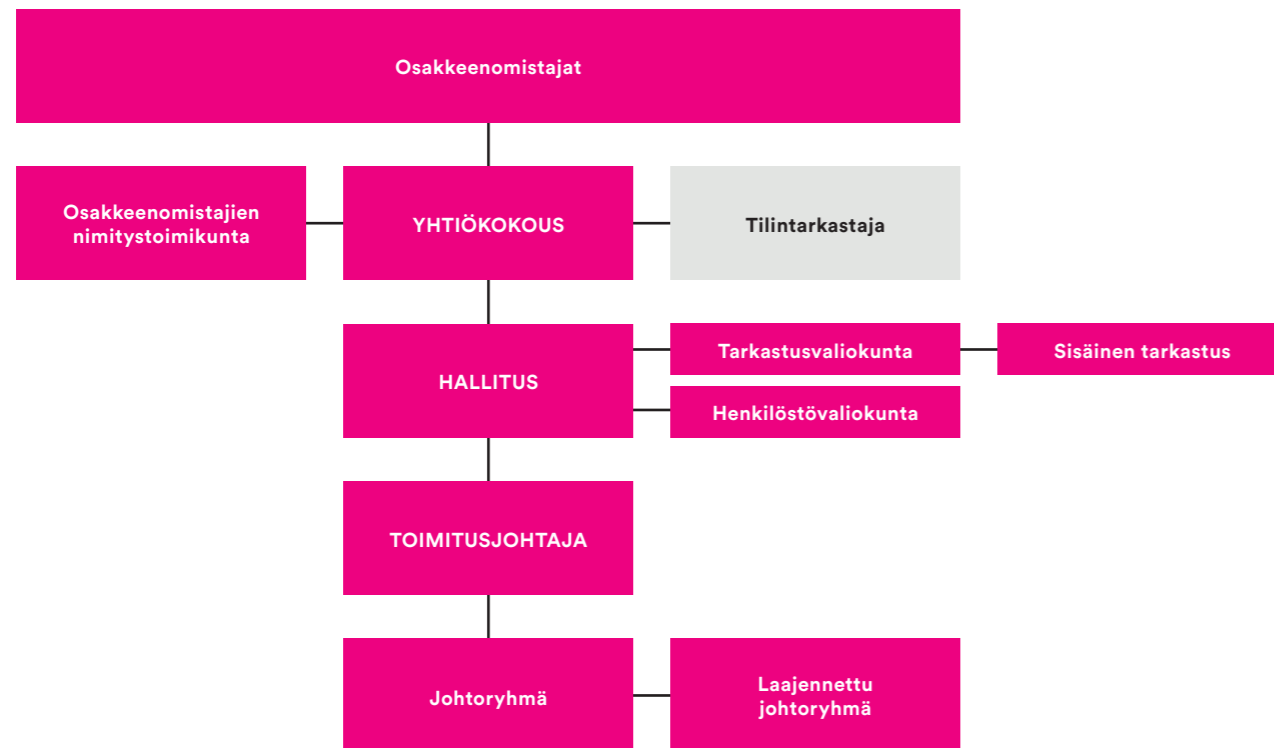
DNA noudattaa yhtiöjärjestyksensä, DNA:n hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestyksiä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä. DNA noudattaa myös Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallintokoodia (Corporate Governance) 2015 "Hallinnointikoodi", eikä poikkea sen suosituksista.

Hallinnointikoodi on saatavilla internet-osoitteessa www.cgfinland.fi.

DNA:n tarkastusvaliokunta on käsitellyt tämän hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta. DNA antaa ajantasaista tietoa yhtiön hallintoihin liittyvistä asioista internet-sivuillaan osoitteessa www.corporate.dna.fi.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. DNA:n ylintä päätäntävaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa.



YHTIÖKOKOUS

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokoukset pidetään Helsingissä. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous

- vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä
- valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on myös velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joiden omistusosuus on yhteensä vähintään 10 prosenttia yhtiön osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain nojalla kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun. DNA ilmoittaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän tilikauden loppuun mennessä internetsivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkeenomistajan on esitettävä pyyntö asian saattamisesta yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Yhtiökokouskutsu ja -asiakirjat

Kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille julkaisemalla kutsu pörssitiedotteena ja yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin aina viimeistään yhdeksän päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Tilinpäätösasiakirjat mukaan lukien tilintarkastuskertomus julkaistaan niiden valmistuttua. Osakkeenomistajan on saadaksesen osallistua yhtiökokoukseen ilmoittauduttava yhtiölle viimeistään kokouskutsussa mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen yhtiökokousta. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Suomen osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman määräänemmistön annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

YHTIÖKOKOUS 2018

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2018. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla 411 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 79,5 prosenttia yhtiön äänistä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2017.

Yhtiökokouksen pöytäkirja ja muut kokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla DNA:n internet-sivuilla osoitteesta www.dna.fi/sijoittajat.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

DNA:n yhtiökokous on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hyväksynyt sen työjärjestyksen. Nimitystoimikunta on perustettu toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

HALLINNOINTI

Toimikunta koostuu kolmesta suurimmasta osakkeenomistajasta tai näiden osakkeenomistajien nimeämistä edustajista. Lisäksi yhtiön hallituksen puheenjohtaja osallistuu toimikunnan työhön. Toimikunnan jäsenten nimeämisoikeus on toimikunnan työjärjestyksessä tarkemmin määrättyllä tavalla niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän tai muualla pidettävän yhtiön osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta varsinaista yhtiökokousta edeltävänä vuonna.

Yhtiö julkistaa toimikunnan kokoonpanon pörssitiedotteella, kun toimikunnan jäsenet on nimitetty. Toimikunnan toimikausi päättyy vuosittain uuden toimikunnan tultua nimetyksi. Toimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet jäsenistä. Toimikunta ei saa tehdä päätöstä, ellei kaikille sen jäsenille ole varattu tilaisuutta osallistua asian käsittelyyn ja kokoukseen.

Toimikunnan tehtäviin kuuluu

- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten palkitsemisesta
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten lukumääräksi
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle ehdotus hallituksen jäseniksi; ja
- etsiä hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita.

Toimikunnan tulee toimittaa varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistelunsa ehdotukset yhtiön hallitukselle viimeistään 1. helmikuuta ennen varsinaista yhtiökokousta. Ehdotukset julkistetaan pörssitiedotteella ja sisällytetään yhtiökokouksutuun.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta vuonna 2018

Nimitystoimikunnan jäsenenä vuonna 2018 toimivat:

- **Tommi Aurejärvi**, toimikunnan puheenjohtaja 24.10.2017 alkaen, Finda Oy:n nimeämänä, ja 19.12.2017 alkaen Finda Telecoms Oy:n edustajana, s. 1970, päätoimi: toimitusjohtaja, Finda Oy
- **Seppo Vikström**, jäsen, PHP Holding Oy:n nimeämänä, s. 1956, ekonomi, päätoimi: hallituksen puheenjohtaja
- **Esko Torsti**, jäsen, Ilmarisen nimeämänä, s. 1964, VTL, päätoimi: johtaja, listaamattomat sijoitukset, Ilmarinen

Nimitystoimikunnan jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

DNA:n hallituksen puheenjohtaja Pertti Korhonen osallistui toimikunnan työhön.

Vuonna 2018 nimitystoimikunta kokoontui neljä kertaa. Valiokunnan jäsenet sekä hallituksen puheenjohtaja Pertti Korhonen osallistuivat kaikkiin kokouksiin.

DNA:N HALLITUS

Hallituksen toiminta

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–9 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistelee ja tekee osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon muun muassa yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe sekä kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö, kuten Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt, sovellettavat muut säännöt ja Hallinnointikoodin suositukset. Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen kokoonpanon tulee vastata monimuotoisuutta koskevia periaatteita.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan yhtiökokouksessa tarvittaessa toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännöllisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Jokaisella hallituksen jäsenellä on oikeus ehdottaa asioita hallituksen kokouksen esityslistalle. Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Hallituksen päätökseksi tulee enemmistön mielipide, ja äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta jäädä itsensä.



Hallitusjäsenten riippumattomuus

Hallinnointikoodin mukaan enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava yhtiöstä riippumattomia. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden. Hallituksen jäsenet vahvistavat vuosittain riippumattomuutensa arvioimiseksi tarvittavat tiedot ja sitoutuvat ilmoittamaan mahdolliset toimintavuoden aikana tapahtuvat muutokset viipymättä yhtiölle.

Vuonna 2018 kaikki seitsemän hallituksen jäsentä arvioitiin riippumattomiksi yhtiöstä. Hallituksen jäsen Jukka Ottela arvioitiin ei-riippumattomaksi merkittävästä osakkeenomistajista. Hän toimii DNA:n merkittävän osakkeenomistajan PHP Holding Oy:n nimeämänä hallituksen jäsenenä. Muut kuusi hallituksen jäsentä ovat riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen monimuotoisuus

Mahdollisimman osaava ja tehokas hallitustyöskentely edellyttää jäseniltä erinomaista pätevyyttä ja riittävää monimuotoisuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta suunnittelee hallituksen kokoonpanoa myös

HALLINNOINTI

monimuotoisuuden näkökulmasta. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan hallituksen kokoonpanon tulee vastata yhtiön määrittelemiä monimuotoisuutta koskevia periaatteita, lainsäädäntöä, sovellettavia ohjeita ja määräyksiä sekä Hallinnointikoodia.

Hallituksen kokoonpanon kannalta olennaisia tekijöitä ovat hallituksen jäsenten toisiaan täydentävä ja monipuolinen osaaminen, koulutus ja kokemus eri ammatti- ja toimialoilta, johtamisesta, eri kehitysvaiheissa olevista liiketoiminnoista sekä heidän henkilökohtaiset ominaisuutensa. Hallituksen monimuotoisuutta tukevat myös hallituksen jäsenten toisiaan täydentävä ja monipuolinen osaaminen, koulutus ja kokemus eri ammatti- ja toimialoilta, johtamisesta, eri kehitysvaiheissa olevista liiketoiminnoista sekä heidän henkilökohtaiset ominaisuutensa tavalla, joka mahdollistaa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan kehittämisen. Tavoitteena on, että hallitukseen kuuluu eri-ikäisiä henkilöitä, jotka edustavat tasapainoisesti molempia sukupuolia siten, että kumpaakin sukupuolta on vähintään kaksi jäsentä. Hallituksen monimuotoisuutta tukevat myös kokemus yhtiölle strategisesti merkityksellisistä kuluttaja- ja yritysmarkkinoista, kokemus ja kyvykyys digitaalisessa toimintaympäristössä sekä asiakasymmärrys.

Hallituksen monimuotoisuus vuonna 2018

Hallituksen sukupuolijakauma vuonna 2018 oli 2/4 naisia/miehiä. Hallituksen jäsenillä on monipuolista osaamista eri toimialoilta ja heidän osaamisensa ja kokemuksensa liiketoiminnan eri osa-alueilta täydentävät toisiaan.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja sen kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenetelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallituksen sihteerinä toimii yhtiön lakiasiaintoimittaja.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus

- huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan

- nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan
- nimittää tarvittaessa toimitusjohtajan sijaisen ja yhtiön johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustinjärjestelmästä
- päättää yhtiön ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo yhtiön ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisällytettävät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- päättää yhtiön henkilöstöstrategiasta ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta; päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmästä; sekä
- vastaa sisäisestä valvonnasta, riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta.

Hallitus vuonna 2018

Hallitukseen kuuluivat 1.1.2018–22.3.2018 puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen ja Heikki Mäkijärvi.

22.3.2018 pidetty DNA:n varsinainen yhtiökokous valitsi hallitukseen kuusi jäsentä: puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen.

Hallitus kokoontui 13 kertaa vuonna 2018. Jäsenten osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä oli:

- Pertti Korhonen, hallituksen puheenjohtaja 13/13
- Anu Nissinen 13/13
- Tero Ojanperä 12/13
- Jukka Ottela 13/13
- Margus Schults 13/13
- Kirsi Sormunen 13/13
- Heikki Mäkijärvi 2/2

HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2018



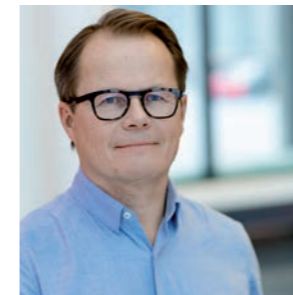
Pertti Korhonen

s. 1961

Koulutus: DI

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen 25.10.2016 alkaen ja hallituksen puheenjohtaja 1.12.2016 alkaen. Henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja joulukuusta 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä sekä sen merkittävistä osakkeenomistajista.



Heikki Mäkijärvi

s. 1959

Koulutus: DI

Päätoimi: Advisor, WingsCapital, San Francisco CA USA, elokuu 2016–

DNA:n hallituksen jäsen 22.3.2017–22.3.2018. Tarkastusvaliokunnan jäsen 22.3.2017–22.3.2018. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Anu Nissinen

s. 1963

Koulutus: KTM

Päätoimi: Digma Design Oy, toimitusjohtaja, 2016–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Henkilöstövaliokunnan jäsen vuodesta 2017. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Tero Ojanperä

s. 1966

Koulutus: TkT

Päätoimi: Silo.AI Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

HALLINNOINTI

HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2018



Jukka Ottela

s. 1953

Koulutus: KTM, OTK

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010. Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011. Henkilöstövaliokunnan jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



Margus Schults

s. 1966

Koulutus: TkT

Päätoimi: Tallink Silja Oy, toimitusjohtaja, 2009–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2015. Tarkastusvaliokunnan jäsen vuoden 2018 maaliskuusta ja henkilöstövaliokunnan jäsen vuoden 2017 maaliskuusta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Kirsi Sormunen

s. 1957

Koulutus: KTM

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Tässä esitetyt hallituksen jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internet-sivuilla osoitteessa www.dna.fi/hallitus.

DNA:N HALLITUKSEN JÄSENTEN OMISTUKSET DNA:SSA

	Osakkeita 31.12.2018
Pertti Korhonen	11 001
Heikki Mäkijärvi (hallituksen jäsen 22.3.2018 asti)	50
Anu Nissinen	15 917
Tero Ojanperä	3 440
Jukka Ottela	16 241
Margus Schults	6 875
Kirsi Sormunen	3 000

DNA:n hallituksen jäsenten määräysvaltayhtiöt eivät omistaneet DNA:n osakkeita 31.12.2018.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallitus voi perustaa keskuudestaan valiokuntia työnsä tueksi. Hallitus vahvistaa valiokuntien keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet kirjallisessa työjärjestyksessä. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Hallitus asettaa vuosittain yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan tarkastus- ja henkilöstövaliokunnan sekä tarvittaessa muita valiokuntia.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Työjärjestyksensä, Hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan, yritys vastuun sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Tarkastusvaliokunta koostuu puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee vuosittain valiokunnan tehtäväalueen edellyttämällä tavalla pätevien jäsentensä keskuudesta. Tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Valiokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen mukaisina tehtävinä on:

- seurata yhtiön taloudellista tilannetta; rahoitus-tilannetta ja verotuksellista asemaa;
- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia;
- seurata, valvoa ja arvioida taloudellista raportointijärjestelmää ja -prosessia sekä riskienhallinta-prosessia;
- käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja ja sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen mukaisessa laajuudessa;
- seurata ja arvioida yhtiön sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien toimintaa ja tehokkuutta;
- tarkastaa neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksymistä;
- seurata merkittäviä taloudellisia sekä rahoitus- ja veroriskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi;
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi;
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin;
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasiainjohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat;
- seurata yhtiön johdon ja sen lähipiirin liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja;
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antama selvitys;
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta;
- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti tämän harjoittamaa muiden kuin tilintarkastuspalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle;
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus;
- seurata IT-turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja riskejä;
- arvioida yhtiön tiedonantopolitiikkaa ja tarvittaessa ehdottaa hallitukselle sitä koskevia muutoksia;
- arvioida lakien ja määräysten noudattamisprosessia; sekä
- käsitellä ja seurata hallituksen osoittamia ja tarkastusvaliokunnan toimenkuvaan sopivia erityiskysymyksiä.

HALLINNOINTI

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2018

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

- 1.1.–22.3.2018 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Heikki Mäkijärvi.
- 22.3.2018 alkaen Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Margus Schults.

Tarkastusvaliokunta kokoontui viisi kertaa. Tarkastusvaliokunnan jäsenen osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä oli:

- Kirsi Sormunen, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja 5/5
- Jukka Ottela 5/5
- Margus Schults 4/5
- Heikki Mäkijärvi 1/1

Lisäksi hallituksen puheenjohtaja Pertti Korhonen osallistui valiokunnan kokouksiin 5/5.

HENKILÖSTÖVALIOKUNTA

Henkilöstövaliokunta avustaa hallitusta konsernin henkilöstö- ja palkitusstrategian sekä yritys-kulttuurin kehittämiseen liittyvissä asioissa. Henkilöstövaliokunta valmistelee ehdotukset avainhenkilöiden nimittämiseksi sekä palkkaus- ja palkitusjärjestelmistä. Lisäksi valiokunnan valmisteltavaksi kuuluvat muun muassa strategian edellyttämän osaamisen varmistaminen, avainkyvykkyyksien tunnistaminen sekä johdon ja avainhenkilöiden seuraajasuunnittelu.

Henkilöstövaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla henkilöstövaliokunnan jäsen. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Työjärjestyksensä, Hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n hallituksen henkilöstövaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja muun johdon palkitusasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitusjärjestelmien valmistelussa.

Henkilöstövaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen- ja pitkänaikavälin palkitusjärjestelmät sekä palkitusjärjestelmien tarkoituksenmukaisuudesta huolehtiminen
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu.

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallitukseen
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- hallinnointikoodin edellyttämän palkka- ja palkkioselvityksen käsittely ja siihen liittyviin kysymyksiin vastaaminen yhtiökokouksessa.

Henkilöstövaliokunta vuonna 2018

Henkilöstövaliokunnan jäsenet vuonna 2018: Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults.

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa ja valiokunnan jäsenet osallistuivat kaikkiin kokouksiin.

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitus- ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitus- ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitus- ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitus- ja valvoo hänen toimintaansa.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

DNA:n johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, lakiasiaintoimittaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

TOIMITUSJOHTAJAN JA JOHTORYHMÄN TEHTÄVÄT

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen hyväksymien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti (yleistoimivalta)
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä ja
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä.

TOIMITUSJOHTAJAN OMISTUS DNA:SSA

	Osakkeita 31.12.2018
Jukka Leinonen	45 000

Toimitusjohtajan määräysvalta-yhtiöillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2017.



Jukka Leinonen

Toimitusjohtaja
DNA:ssa vuodesta 2010
s. 1962
Koulutus: DI
Keskeinen työkokemus:
DNA Oyj, toimitusjohtaja, 2013–
DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013
TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009
Sonera Solutions Oy (Yritysverkot Oy), toimitusjohtaja, 1996–1999

HALLINNOINTI

Johtoryhmän tehtävät

DNA:n johtoryhmällä ei ole lakiin tai yhtiöjärjestykseen perustuvaa toimivaltaa. DNA:n johtoryhmä vastaa koko konsernin strategisesta linjasta ja tukee toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa. Johtoryhmän vastuulla on mm. seuraavat tehtävät:

- strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- liiketoiminnan ohjausprosessi
- budjetin ja toimintasuunnitelmien laatiminen ja toteuttaminen
- henkilöstö, organisaatio ja kulttuuri
- brändin johtaminen ja kehittäminen
- yhtiön toimintaa tukevan prosessikartan, ydinprosessien ja niiden omistajien vahvistaminen
- liiketoiminta- ja yritysjärjestelyjen toteuttaminen
- tärkeimmät yhteistyö- ja hankintasopimukset sekä tärkeimmät kumppani- ja toimittajavalinnat
- hallintoperiaatteet, konsernitason ohjeet ja käytännöt
- hinnoittelu- ja muut päätökset, jotka muuttavat markkinaa tai yhtiön taktiikkaa
- budjetin ulkopuoliset investointipäätökset, joiden vaikutus on merkittävä/pitkäaikainen
- allekirjoitusvaltuudet ja yhtiön edustaminen
- edunvalvontaan ja yhteiskuntasuhteisiin liittyvät linjaukset
- pörssikurssiin mahdollisesti vaikuttavat asiat
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Johtoryhmä valmistelee hallitukselle päätettäväksi mm.

- strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteet
- liiketoiminta- ja yritysjärjestelyt
- hallintoperiaatteet (Corporate Governance)

Johtoryhmä seuraa mm.

- strategian muutostarpeita ja kilpailijatilanteen sekä markkinan kehitystä
- budjetin ja toimintasuunnitelmien toteutumista, ydinprosessien toimivuutta.

Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

Johtoryhmä vuonna 2018

Toimitusjohtajan lisäksi DNA:n johtoryhmään kuuluivat Timo Karppinen, talous- ja rahoitusjohtaja, Pekka Väisänen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, Hannu Rokka, yritysliiketoiminnan johtaja, Tommy Olenius, tekninen johtaja, Asta Rantanen, lakiasianjohtaja, Christoffer von Schantz, strategiajohtaja, Marko Rissanen, henkilöstöjohtaja ja Janne Aalto, tietohallintojohtaja. Johtoryhmä kokoontui vuoden 2018 aikana 36 kertaa.

JOHTORYHMÄN JÄSENET VUONNA 2018



Timo Karppinen

Talous- ja rahoitusjohtaja
DNA:ssa vuodesta 2012
s. 1964
Koulutus: VTM
Keskeinen työkokemus:
DNA Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja, 2012–
Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, 2010–2012
Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja, 2008–2010
Nokia Aasian-Tyynenmeren alue, talousjohtaja, 2006–2008
Nokia Kiina, talousjohtaja, 2000–2006



Pekka Väisänen

Johtaja, kuluttajaliiketoiminta
DNA:ssa vuosina 2003–2006 ja 2007–
s. 1966
Koulutus: KTM
Keskeinen työkokemus:
DNA Oyj, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, 2009–
DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja, 2007–2009
Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja, 2006–2007
Finnet Oy ja DNA Finland Oy, myynti- ja markkinointijohtaja, 2003–2006
Oulun Puhelin Oyj, useissa eri tehtävissä, 1996–2003



Hannu Rokka

Johtaja, yritysliiketoiminta
DNA:ssa 2011-02/2019
s. 1965
Keskeinen työkokemus:
DNA Oyj, yritysliiketoiminnan johtaja, 2014–
Forte Netservices Oy, toimitusjohtaja, 2012–2014
DNA Oy, yritysliiketoiminnan tuotehallinnan johtaja, 2013–2014
Forte Netservices Oy, perustajaosakas ja teknologiajohtaja, 2000–2012
WM-data Faci Oy, johtava konsultti, 1995–2000
Digital Equipment Corp., Customer Service Engineer, 1990–1995

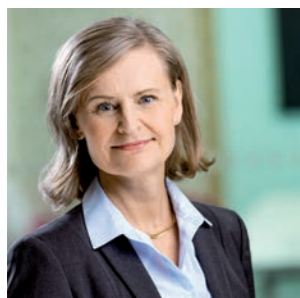


Tommy Olenius

Tekninen johtaja
DNA:ssa vuodesta 2003
s. 1962
Koulutus: insinööri
Keskeinen työkokemus:
DNA Oyj, tekninen johtaja, 2009–
DNA Finland Oy, tekninen johtaja, 2005–2009
Suomen 2G Oy/Finnet Verkot Oy (DNA Verkot), tekninen johtaja, 2003–2005
Telia Mobile Finland Oy, tekninen johtaja ja muita tehtäviä, 1998–2003
Telsim Telekomunikasyon Hizmetleri AS, Turkey, Director O&M, 1995–1997
Telecom Finland International Ltd; Turkcell & Libancell, O&M manager, 1993–1995

HALLINNOINTI

JOHTORYHMÄN JÄSENET

**Asta Rantanen**

Lakiasiaintohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: oikeustieteen kandidaatti

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, lakiasiaintohtaja 2007–

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja, 2003–2007

Telia Finland Oy, lakimies, 1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo, korvauspäällikkö, tuotekehityspäällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa, lakimiestehtävät, 1985–1994

**Christoffer von Schantz**

Strategiajohtaja

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, strategiajohtaja, 2013–

Nokia, johtaja, liiketoiminnan kehitys, 2006–2012

Omnitele, konsultointiyksikön johtaja ja johtoryhmä jäsen, 2000–2006

**Marko Rissanen**

Henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

Koulutus: yo-merkonomi

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, henkilöstöjohtaja, 2007–

DNA Finland Oy, henkilöstöpäällikkö, 2005–2006

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, 2004–2005

Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö, 2001–2003

**Janne Aalto**

Tietohallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta 2014

s. 1965

Koulutus: MBA, datanomi

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, tietohallintojohtaja, 2014–

Kiosked, Head of Demand Side Platform, 2014

CEM4Mobile Solutions, CEO & Co-Founder, 2004–2013

Sonera Zed, Vice President, Development, 2000–2004

Fujitsu Finland, Director, Head of Professional Services, 1997–2000

Fujitsu UK and Ireland, Senior Project Manager, 1994–1997

DNA:N JOHTORYHMÄN JÄSENTEN OMISTUKSET**DNA:SSA**Osakkeita
31.12.2018

Timo Karppinen	17 000
Pekka Väisänen	11 503
Hannu Rokka	5 789
Tommy Olenius	23 531
Asta Rantanen	10 900
Marko Rissanen	5 000
Christoffer von Schantz	18 000
Janne Aalto	20 000

Johtoryhmän jäsenten määräysvalta-yhtiöillä ei ollut omistuksia DNA:ssa 31.12.2018.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä sekä liiketoimintakatsaukset, operatiivisen toiminnan katsaukset, tukiyksikön katsaukset ja henkilöstön edustajien katsaukset.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2018

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2018 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jorma Airaksinen työntekijöiden edustajana ja Eero Utriainen työsuojelupäällikkönä. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2018 aikana viisi kertaa.

RISKIENHALLINTA JA SISÄINEN VALVONTA

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Yhtiön taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosyksikön taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitaseeseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Konserni ja liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot verrattuna viimeiseen viralliseen ennusteeseen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa. DNA:lla oli vuonna 2018 meneillään merkittäviä tietojärjestelmäkehityshankkeita, jotka mm. tehostavat taloudellista raportointiprosessia.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Tässä esitetyt johtoryhmän jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmiä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/dna-lyhyesti#johtoryhma>.

HALLINNOINTI

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätöstandardeja (IFRS).

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, jota yhtiön johtoryhmä ja hallitus tarkastelevat kuukausitasolla. Neljännesvuositulokset käydään läpi johtoryhmän, hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen kokouksissa.

Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan päämääränä on auttaa DNA:n johtoa strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa DNA:n hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä sekä niiden hallinnasta.

Lisäksi riskienhallinnan avulla halutaan varjella DNA:n kriittisiä menestymisen edellytyksiä.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen. Riskejä, jotka heikentävät DNA:n strategian pohjalla olevia DNA:n kilpailuvahvuuksia, tulee mahdollisuuksien mukaan välttää, ja niiden hallitsemiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Systemaattisella riskienhallinnalla halutaan edesauttaa seuraavia asioita:

- DNA saavuttaa liiketoiminnalliset tavoitteensa
- Riskinäkökulma otetaan huomioon liiketoiminnan päätöksenteossa
- DNA ottaa strategiansa kannalta oikeita riskejä
- Kaikki merkittävät riskit tunnistetaan
- Tarvittavat toimenpiteet merkittävien riskien torjumiseksi tai niiden seurauksiin varautumiseksi toteutetaan
- Johto ja hallitus pysyvät ajan tasalla DNA:n riskeistä ja niiden hallinnasta.

Riskienhallintaprosessi

Hallitus päättää riskienhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskienhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskienhallinnan toteuttamista. Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet on määritelty hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa.

Riskienhallinta DNA:ssa muodostuu riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintastrategioiden kehittämisestä, riskienhallintamenetelmien suunnittelusta ja täytäntöönpanosta, riskienhallinnan tulosten seurannasta sekä riskienhallintaosaamisen jatkuvasta parantamisesta.

Riskienhallinnan vuosisuunnitelma seuraa DNA:n strategiaprosessin vuosisuunnitelmaa. Tavoitteena on vuosittain päivittää DNA:n riskikartta ja laatia DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle 1–2 raporttia keskeisimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä sekä niiden hallinnasta.

DNA:n johtoryhmä määrittelee avainriskit ja asettaa niille riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka DNA:n toimitusjohtaja hyväksyy. Riskivastuullinen on henkilö, joka toimensa puolesta on parhaimmalla asemassa ymmärtämään riskiä sekä määrittämään kuinka sen hallintaa tulisi kehittää. Samasta riskistä voi olla vastuussa myös useampi eri henkilö yhdessä. Riskienhallinnan prosessit ja sisäisen valvonnan toimintamallit ovat linjassa keskenään.

Riskeistä on kerrottu tarkemmin DNA:n tilinpäätöstiedotteessa yhtiön internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/>, sekä osiossa Hallituksen toimintakertomus.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Sisäisen valvonnan tarkoituksena on tuottaa riittävä varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavilla osa-alueilla:

- liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus
- taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys
- lakien, säädösten ja sopimusten sekä yhtiön omien toimintaperiaatteiden noudattaminen.

Yhtiöllä on erillinen kilpailu oikeuden noudattamisohjelma.

Sisäisen valvonnan alueet koostuvat seuraavista toiminta-alueista:

- sisäinen toimintaympäristö (valvontaympäristö)
- tavoitteiden asettaminen
- riskien tunnistaminen ja hallinta
- valvonta- ja kontrollitoimenpiteet
- luotettava informaatio ja viestintä (raportointi)
- sisäisen valvonnan toimivuuden arviointi ja seuranta
- järjestelmät ja turvallisuus
- ulkoistettujen toimintojen valvonta.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoituu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimintajohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA-konsernin hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista tarkastusvaliokunnalle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimitämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla:

- toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus
- organisaation tuloksellisen johtamisen ja vastuuvollisuuden varmistaminen
- taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus
- riski- ja valvontainformaation raportointi organisaation asianmukaisille osille
- varojen turvaaminen
- etiikan ja arvojen edistäminen organisaation sisällä
- lakien, määräysten ja sopimusten noudattaminen
- toiminnan koordinaatio ja tiedon välitys hallituksen, ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen ja johdon välillä.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

HALLINNOINTI

Sisäisen tarkastuksen toimintaohje, vuosittainen toimintasuunnitelma ja budjetti käsitellään ja hyväksytään hallituksessa. Tarkastusvaliokunta ja hallitus saavat tiedoksi kaikki tarkastuskertomukset sekä vuosittain yhteenvedon tehdyistä tarkastuksista.

Sisäpiirihallinto

DNA noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä ja ohjeita, kuten sen sisäpiiriohjetta, markkinoiden väärinkäyttöasetusta ((EU) No 596/2014, MAR), sen nojalla annettuja 2-tason säädöksiä, arvopaperimarkkinalain ja rikoslain säännöksiä sekä Finanssivalvonnan ja ESMA:n (European Securities and Markets Authority) sääntöjä ja ohjeita. Näitä täydentää yhtiön hallituksen hyväksymä yhtiön oma sisäpiiriohje, jolla on tarkoitus luoda selkeät toimintaohjeet ja säännöt sisäpiiriasioiden hallinnosta, sisäpiiritiedon julkistamisesta, sisäpiiriluetteloiden ylläpidosta ja johtohenkilöiden ja näiden lähipiirin liiketoimista.

DNA julkistaa mahdollisimman pian yhtiötä suoraan koskevan sisäpiiritiedon. DNA voi lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, jos kaikki soveltuvan sääntelyn edellyttämät sisäpiiritiedon lykkäämisperusteet täyttyvät. Yhtiö julkaisee ja säilyttää verkkosivustollaan vähintään viiden vuoden ajan kaikki julkistamansa sisäpiiritiedot. DNA pitää yllä soveltuvan sääntelyn edellyttämässä tilanteissa hankekohtaisia sisäpiirirekistereitä. Pysyviä sisäpiirirekistereitä ei pidetä.

Sisäpiirisääntelyn yhteydessä johtohenkilöllä tarkoitetaan DNA:ssa markkinoiden väärinkäyttöasetuksen ((EU) No 596/2014, MAR) mukaisesti määriteltynä DNA:n hallituksen jäsentä, toimitusjohtajaa sekä DNA:n talous- ja rahoitusjohtajaa, yritysluottamustoimen johtajaa ja kuluttajaliiketoiminnan johtajaa. Heistä käytetään eri yhteyksissä myös nimitystä MAR-johtohenkilö.

DNA:n MAR-johtotehtävissä toimivan henkilön on ilmoitettava yhtiölle lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt sekä tällaisessa tiedossa tapahtuvat muutokset. DNA on määritellyt ja laatinut listan MAR-johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista henkilöistä. DNA:n MAR-johtohenkilöt ja heidän lähipiirinsä ilmoittavat DNA:n rahoitusvälineillä omaan lukuunsa tehdyt liiketoimet sekä DNA:lle että Finanssivalvonnalle. DNA puolestaan julkistaa kyseiset liiketoimet pörssitiedotteina. Ilmoitukset ja julkistaminen tehdään lainsäädännön asettamissa aikarajoissa.

MAR-johtohenkilö ei saa toteuttaa omaan lukuunsa tai kolmannen osapuolen lukuun liiketoimia DNA:n rahoitusvälineillä 30 päivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen yhtiön tilinpäätöstiedotteen ja osavuosikatsauksen julkaisemista eikä julkistamispäivänä (kaupankäyntirajoitus). Jos tilinpäätös sisältää aikaisemmin tilinpäätöstiedotteessa julkistamatonta olennaista tietoa, suljettu ikkuna koskee myös tilinpäätöstä.

DNA määrittelee muut kuin em. johtotehtävissä toimivat työntekijät, jotka osallistuvat säännöllisesti osavuosikatsausten tai tilinpäätöstiedotteen ja vuosittaisen tilinpäätöksen valmisteluun, laatimiseen tai tiedottamiseen tai saavat tietoa niiden tulevasta sisällöstä valmistelun tai laatimisen aikana ennen tiedottamista. Myös nämä henkilöt kuuluvat kaupankäyntirajoituksen piiriin.

Yhtiön sisäpiirivastaavana toimii yhtiön lakiasianjohtaja. Hän vastaa mm. sisäisestä tiedottamisesta sisäpiiriasioissa, sisäpiiriasioiden koulutuksesta, sisäpiiriluetteloiden laatimisesta ja ylläpidosta, sisäpiiriasioiden valvonnasta tähän liittyvien sääntelymuutosten seurannasta.

Sisäpiirivastaava varmistaa, että kaupankäyntirajoitusta sekä johtohenkilöiden ja lähipiirin liiketoimien ilmoitusvelvollisuutta noudatetaan ja vastaa mm. kaupankäyntirajoitusta ja ilmoitusvelvollisuutta koskevasta koulutuksesta, liiketoimien julkistamisesta, kaupankäyntirajoituksen ja ilmoitusvelvollisuuden valvonnasta sekä tähän liittyvän sääntelyn seurannasta ja pitää luetteloa MAR-johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista henkilöistä.

Lähipiiriliiketoimet

DNA:lla ei ollut tilikauden 2018 aikana yhtiön kannalta olennaisia lähipiiritransaktioita, jotka olisivat poikenneet tavanomaisesta liiketoiminnasta tai tavanomaisista markkinaehdoista. Lähipiirillä tarkoitetaan tässä yhtiön tilinpäätöstä varten määrittelemää lähipiiriä kansainvälisen tilinpäätösstandardi IAS 24:n mukaisesti.



TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvaan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan valmisteleva ehdotus tilintarkastajaksi ilmoitetaan yhtiökokouksessa.

Yhtiö ilmoittaa tilintarkastajan palkkiot tilikaudelta. Jos tilintarkastajalle on maksettu palkkioita tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista, nämä palkkiot ilmoitetaan erikseen. Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2018

Vuonna 2018 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2018 tilintarkastuspalkkioina 278 757 euroa (vuonna 2017: 265 429 euroa) ja muista tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista 100 378 euroa (vuonna 2017: 210 596 euroa).

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS VUONNA 2018

SELVITYS DNA:N JOHTORYHMÄN PALKITSEMISKÄYTÄNNÖISTÄ

Johtoryhmän palkitsemisperiaatteet

DNA:n palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on edistää yhtiön kilpailukykyä ja pitkän aikavälin taloudellista menestystä sekä myötävaikuttaa omistaja-arvon suotuisaan kehitykseen. DNA:n palkitsemisjärjestelmät perustuvat ennalta määrättyihin ja mitattaviin suoritus- ja tuloskriteereihin. Palkitsemisjärjestelmät laaditaan kirjalliselta sisällöltään mahdollisimman selkeiksi. Palkitseminen voi perustua pitkän ja lyhyen aikavälin suorituksiin ja tuloksiin.

Hallitus päättää DNA:n toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta. Hallitus on perustanut henkilöstövaliokunnan valmistelemaan muun muassa toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitsemista koskevia asioita. Lyhyen aikavälin kannustimen muodostavat vuosittain erikseen päätettävät tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiset tulospalkkiot, jotka perustuvat yhtiön hallituksen vuosittain asettamiin tavoitteisiin. Pitkän aikavälin kannustimina toimivat osakepohjaiset kannustinjärjestelmät. Niihin liittyvistä omien osakkeiden hankintavaltuuksista ja osakeantivaltuuksista päättää yhtiökokous.

YHTENVETO JOHTORYHMÄN PALKITSEMISKÄYTÄNNÖISTÄ

DNA:n toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitseminen koostuu seuraavista avainelementeistä:

Palkkio-elementti	Merkitys ja yhteys strategiaan	Kuvaus ja toimintaperiaate
PERUSPALKKA	Roolin mukainen perustason palkitseminen.	Kiinteä palkka, johon sisältyvät verotettavat luontoisetuudet (auto- ja puhelinetu). Toimitusjohtajan palkka oli 36 024 euroa kuukaudessa 1.1.2018–31.12.2018.
LUONTOIS-ETUDET	Paikallisten käytäntöjen mukaiset kilpailukykyiset luontoisetuudet.	Johtoryhmän jäsenillä on mahdollisuus autoetuun ja puhelinetu.
VAKUUTUKSET	Suojaavat johtoryhmän jäseniä työajalla.	Toimitusjohtajalla ja muilla johtoryhmän jäsenillä on samat lakisääteiset vakuutukset sekä ylimääräinen vapaa-ajan tapaturmavakuutus, jotka koskettavat koko henkilöstöä. Lisäksi toimitusjohtajalla ja muilla johtoryhmän jäsenillä on johdon ja hallinnon vastuuvakuutus.
LISÄELÄKE	Paikallisten käytäntöjen mukainen kilpailukykyinen eläke.	Toimitusjohtajalla ja talous- ja rahoitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Toimitusjohtajan ja talous- ja rahoitusjohtajan lisäeläkkeen maksuosuus on 20 % kiinteästä vuosipalkasta. Toimitusjohtajalla ja talous- ja rahoitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä. Johtoryhmän muilla jäsenillä on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Johtoryhmän lisäeläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän jäsenen lisäeläkkeen maksuosuus on 8 % kiinteästä vuosipalkasta. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä.

LYHYEN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄ	Tukee DNA:n strategian ja taloudellisen menestymisen toteutumista.	Toimitusjohtajan ja johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä perustuu yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasiakasliiketoiminnan kasvuun sekä asiakastyytyvyyteen. Lisäksi lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmässä on toimitusjohtajaa ja johtoryhmää sekä koko muuta henkilöstöä koskeva tuloskerroin. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain. Suhde kiinteämääräiseen palkitsemiseen: Toimitusjohtajan vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään yhdeksän kuukauden kiinteää rahapalkkaa/75 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta. Johtoryhmän jäsenten osalta vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään seitsemän kuukauden kiinteää rahapalkkaa/58 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta.
PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄ	Pitkän aikavälin kestävän kasvun kannustaminen sekä ylimmän johdon ja osakkeenomistajien etujen yhteensovittaminen.	DNA:ssa on käytössä neljä pitkän aikavälin osakepohjaista kannustinjärjestelmää: suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (PSP), siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge plan), ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP) sekä 2019 alkaen koko henkilöstön osakesäästöohjelma. DNA:n hallitus päättää vuosittain uusien ansainta- ja säästökasien alkamisesta ja ehdoista. Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (PSP) koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Vuonna 2019 alkaneessa ohjelmassa suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return, TSR) kehitys suhteessa vertailuryhmään ja DNA:n käyttökatteen kehitys ja vuonna 2018 alkaneessa DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR) kehitys suhteessa vertailuryhmään ja DNA:n kumulatiivinen kassavirta. Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge plan) koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ohjelmat alkoivat vuosina 2017 ja 2018. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana. Molempiin siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmiin sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat halutessaan osallistua koko henkilöstön osakesäästöohjelmaan. Suhde kiinteämääräiseen palkitsemiseen: Osakepalkkiojärjestelmien perusteella maksettavien palkkioiden enimmäismäärää on rajoitettu siten, että osallistujan vuotuinen osakepalkkio voi olla enintään kolme kertaa hänen vuotuisen kiinteän bruttopalkkansa määrä.
TAKAISIN-PERINTÄ	Varmistaa, että palkkiot perustuvat todelliseen suoritukseen.	Pitkän ja lyhyen aikavälin kannustinohjelmiin liittyvät palkkiot voidaan periä takaisin poikkeustilanteissa, kuten väärinkäytösten tai taloudellisten tulosten virheellisen ilmoittamisen yhteydessä.
OSAKE-OMISTUKSEN OHJEET	Kannustavat johtoryhmää luomaan merkittävän osakeomistuksen DNA:ssa.	DNA soveltaa osakeomistussuosituksia konsernin toimitusjohtajaan ja johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten osakeomistuksen yhtiössä on vastattava kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksensa vähintään 50 prosenttia yllä mainituista osakepalkkiojärjestelmistä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuosituksia.
TOIMI- JA TYÖSOPIMUKSET SEKÄ ERO-KORVAUKSET	Varmistavat, että selkeitä sopimusehtoja noudatetaan.	Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada enintään kahdeksan kuukauden kokonaispalkkaa vastaava irtisanomiskorvaus kuuden kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi. Muiden johtoryhmän jäsenten työsuhteisiin sovelletaan molemminpuolista kuuden tai kolmen kuukauden irtisanomisaikaa. Jos DNA irtisanoo sopimuksen, johtoryhmän jäsen on oikeutettu irtisanomiskorvaukseen, joka vastaa johtoryhmän jäsenen kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi.

HALLINNOINTI

Vertailuanalyysiin perustuva lähestymistapa

Henkilöstövaliokunta käy läpi DNA:n kanssa vastaavan kokoisia ja vastaavanlaisia suomalaisia ja tarvittaessa ulkomaalaisia tietoliikennealan yrityksiä koskevia vertailevia markkinatietoja määrittäessään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitsemisen kokonaisratkaisua. Tietoja käytetään palkkiotasojen määrityksessä suuntaantavasti, ei suoraan määrittävänä tekijänä. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat yksittäisen henkilön rooli ja kokemus sekä yhtiön suoritusaso ja henkilökohtainen suoriutumisen.

Vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmä

DNA:n hallitus päätti vuonna 2014 yhtiön osakkeiden arvon kehittymiseen perustuvasta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä DNA:n ylimmälle johdolle ja tietyille avainhenkilöille. Järjestelmään kuuluville henkilöille tarjottiin mahdollisuutta saada palkkio joko yhtiön listautumisen yhteydessä yhtiön päätöksen mukaan osakkeina tai rahana tai suurimpien osakkeenomistajien omistusten divestointien yhteydessä rahana. Järjestelmän mahdollisista lopputulemista toteutui listautumisvaihtoehto. Järjestelmästä ansaitut palkkiot maksettiin joulukuussa 2017.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää (Restricted Share Plan, RSP) voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa, kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Mahdollinen palkkio perustuu työsuhteen voimassaoloon. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain ja se koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoitujen osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka. Kukin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Alla kuvataan lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän mukaiset toimitusjohtajan palkkiot vuonna 2017:

TOIMITUSJOHTAJAN VUODEN 2017 LYHYEN AIKAVÄLIN KANNUSTIMET (MAKSETTIIN 2018)

Painotus	Mittarit	Saavutettu taso 2017 (maksimitaso on 100 %)
60 %	Kassavirran kehittyminen	100 %
20 %	Loppuasiakasliikevaihdon kasvu	100 %
20 %	Asiakastyytyväisyys	50 %
	Yhteensä	Kokonaistoteuma 90 %

DNA:N JOHTORYHMÄN VUOSITTAINEN PALKITSEMISRAPORTTI

Katsaus kuluneeseen vuoteen

Mittaamme johtoryhmämme onnistumista sillä, miten hyvin DNA saavuttaa strategiset ja taloudelliset tavoitteensa. Vuosi 2018 oli kaikkien aikojen paras DNA:lle. Onnistuimme hienosti strategisten tavoitteidemme toteuttamisessa – asiakastyytyväisyys kehittyi myönteisesti, liikevaihtomme ja kannattavuutemme olivat DNA:n koko historian korkeimmalla tasolla ja henkilöstömme oli DNA:han entistäkin tyytyväisempi työnantajana.

LYHYEN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄ

Lyhyen aikavälin kannustimet vuodelta 2017 (maksettiin 2018)

Vuoden 2017 lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä perustui seuraaviin yhtiötason mittareihin:

- kassavirran kehittyminen
- loppuasiakasliikevaihdon kasvu
- asiakastyytyväisyys.

DNA:n ensimmäinen vuosi pörssissä sujui erinomaisesti strategisten ja taloudellisten tavoitteiden toteuttamisen näkökulmasta. Operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi 26 prosenttia vuodesta 2016. Loppuasiakasliikevaihto vuonna 2017 kasvoi 3,6 prosenttia. Vapaa kassavirta omalle pääomalle oli hyvällä tasolla. Asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen, mm. kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani DNA:lle keskeisissä tuoteryhmissä, yritysliiketoiminnassa NPS säilyi samalla hyvällä tasolla kuin edellisvuonna, ja DNA Kaupoissa asiakastyytyväisyys oli ennätyskorkealla tasolla.



Lyhyen aikavälin kannustimet vuodelta 2018 (maksettavaksi 2019)

Vuoden 2018 lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä perustui seuraaviin yhtiötason mittareihin:

- kassavirran kehittyminen (painotus 60 %)
- loppuasiakasliikevaihdon kasvu (painotus 20 %)
- asiakastyytyväisyys (painotus 20 %).

HALLINNOINTI

PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Pitkän aikavälin kannustinohjelmien mukaiset palkkiot:

Ansaintakausi	2014 osakepalkkiojärjestelmä	2017 suoritusperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (PSP)				2017 siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge plan)		2017 ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP)		
	2014–2017	2017–2019	2018–2020	2019–2021	2017–2019	2018–2020	2017–2019	2018–2020	2019–2021	
Osallistujien kokonaismäärä palkkioita maksettaessa tai ohjelman alkaessa	35	51	51	69	51	51	0	0	0	

Luovutettavien osakkeiden enimmäisbruttomäärä ohjelman alkaessa (ennen ennakonpidätystä)

Toimitusjohtajalle	216 000	53 500	45 000	39 129	17 800	15 000			
Muille johtoryhmän jäsenille	522 000	151 500	106 400	92 332	50 600	35 200			
Muille osallistujille	1 182 000	266 000	198 000	250 697	88 900	65 700			
Yhteensä	1 920 000	471 000	349 400	382 158	157 300	115 900			
Suoritustavoitteet (painotus)	Osakkeen arvon kehitys (100 %)	Osakkeen kokonaistuotto suhteessa vertailuryhmään (40 %) ja kumulatiivinen kassavirta (60 %)	Osakkeen kokonaistuotto suhteessa vertailuryhmään (40 %) ja kumulatiivinen kassavirta (60 %)	Osakkeen kokonaistuotto suhteessa vertailuryhmään (40 %) ja käyttökatteen kehitys (60 %)	Strategiset tavoitteet (100 %)	Strategiset tavoitteet (100 %)	Työsuhteen jatkumisen ja finanssikriteeri	Työsuhteen jatkumisen ja finanssikriteeri	Työsuhteen jatkumisen ja finanssikriteeri
Suoritustavoitteiden saavuttamisaste	91,25 %				100 % (2017)	90,59 % (2018)			

Palkkio-osakkeiden bruttomäärä (ennen ennakonpidätystä)

Toimitusjohtajalle	195 206				17 800				
Muille johtoryhmän jäsenille	471 748				50 600				
Muille osallistujille	764 556				82 100				
Yhteensä	1 431 510				150 500				
Luovutusvuosi	2017	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Luovutettujen osakkeiden myyntikieltojakso					2 vuotta	2 vuotta			

Toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille maksetut palkkiot vuonna 2018:

2018 (EUR)	Rahapalkka	Edellisen vuoden suoritukseen pohjautuva tulospalkkio	Luontoisedut	Osakepalkkio*	Lisäeläke	Yhteensä
Toimitusjohtaja	428 749	338 482	13 620	310 403	97 057	1 188 311
Muut johtoryhmän jäsenet	1 389 230	841 091	26 955	882 013	159 436	3 289 725

* Luovutuspäivämäärän 1.3.2018 osakekurssin mukaan.

Toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille maksetut palkkiot vuonna 2017:

2017 (EUR)	Rahapalkka	Edellisen vuoden suoritukseen pohjautuva tulospalkkio	Luontoisedut	Osakepalkkio**	Lisäeläke	Yhteensä
Toimitusjohtaja	530 108	263 135	37 354	3 008 550	95 749	3 934 896
Muut johtoryhmän jäsenet	1 665 704	776 538	86 564	7 267 118	157 355	9 953 279

** Luovutuspäivämäärän 4.12.2017 osakekurssin mukaan.

JOHTORYHMÄN OSAKEOMISTUKSET:

Nimi	Toimen nimi	Johtoryhmän jäsen alkaen	31.12.2018	31.12.2017
Jukka Leinonen	toimitusjohtaja	2010	45 000	125 032
Timo Karppinen	talous- ja rahoitusjohtaja	2012	17 000	44 083
Asta Rantanen	lakiasiaintohtaja	2007	10 900	29 488
Pekka Väisänen	kuluttajaliiketoiminnan johtaja	2009	11 503	42 209
Hannu Rokka	yrittäjäliiketoiminnan johtaja	2014	5 789	34 431
Tommy Olenius	tekninen johtaja	2009	23 531	39 807
Janne Aalto	tietohallintojohtaja	2014	20 000	37 933
Christoffer von Schantz	strategiajohtaja	2013	18 000	30 263
Marko Rissanen	henkilöstöjohtaja	2007	5 000	26 555



Henkilöstön palkitseminen

Lyhyen aikavälin kannustimet

DNA haluaa varmistaa, että sen kaikki työntekijät pääsevät hyötymään yhtiön menestyksestä ja sen henkilöstön hyvistä suorituksista. Kaikki DNA:n työntekijät ovat jonkin lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän piirissä. Palkkioita maksetaan asetettujen tavoitteiden mukaisesti. DNA maksoi keväällä 2018 tulosvuoden 2017 osalta 5,7 miljoonan euron (vuoden 2016 osalta 5,5 miljoonan euron) edestä suoritukseen perustuvia lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita johtajille ja työntekijöille (summa sisältää eläke- ja sosiaaliturvamaksut). Yhtiön henkilöstön pääasiallinen lyhyen aikavälin tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmä määrittyy tehtävän vaativuuden mukaan, ja siinä ansaintamahdollisuus vuositason on 1–3 kuukauden peruspalkka. Palkkiot määritetään yhtiön taloudellisen tilanteen mukaan. Palkkioita ei makseta, jos yhtiön liike-tulos ei ylitä kynnyksensä.

Osakesäästöohjelma

Joulukuussa 2018 DNA:n hallitus päätti perustaa koko henkilöstöä koskevan osakesäästöohjelman. Ohjelman tarkoituksena on ohjata DNA:n henkilöstön toimintaa strategisten tavoitteiden saavuttamista kohti, sitouttaa henkilöstöä pitkäjänteisesti yrityksen toimintaan ja palkita henkilöstöä osakkeen mahdollisen arvonnousun kautta.

Henkilöstön osakeohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista. Ohjelman ensimmäinen säästökausi 2019–2020 alkaa huhtikuussa 2019 ja päättyy maaliskuussa 2020. Ohjelman piirissä yksittäinen työntekijä voi osallistua yhdelle säästökaudelle kerrallaan, ja säästöosakkeet hankitaan markkinahintaan neljänneksittäin tulosjulkistuksen jälkeen. Osallistujalla on mahdollisuus hankkia osakkeita kuukausittain enintään 500 euron arvosta. Säästöosakkeille maksettavat lisäosakkeet maksetaan yhdessä erässä omistuskauden päättyttyä, ja DNA antaa ohjelmaan osallistuneille yhden lisäosakkeen kutakin kahta ostettua osaketta kohden. Lisäksi osallistujilla on mahdollisuus saada lisäosakkeita kertoimella 0,75, mikäli ohjelmaan asetettu suoritusmittari saavutetaan. DNA:n hallitus päättää vuosittain mahdollisesta uuden säästökauden alkamisesta ja sen ehdoista.

DNA:N HALLITUKSEN PALKITSEMISSELONTEKO

Palkitsemisen päätöksentekojärjestys

DNA:n yhtiökokous päättää hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä maksettavista palkkioista ja niiden määrätymisperusteista yhdeksi toimikaudeksi kerrallaan. Hallituksen palkitsemisen valmistelu tapahtuu osakeomistajien nimitystoimikunnassa. Osakeyhtiölain mukaan yhtiökokous tai sen valtuuttamana yhtiön hallitus päättää osakkeiden tai optio-oikeuksien antamisesta.

Hallituksen palkitseminen

Yhtiökokous päättää hallituksen palkitsemisesta osakeomistajien nimitystoimikunnan esityksestä.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat kiinteistä palkkiosta, kokouspalkkioista ja mahdollisista osakepalkkioista. Hallituksen jäsenille maksettaviin palkkioihin ei liity eläkemaksuja.

Matkakustannusten korvaamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia verohallinnon ohjeita ja määräyksiä.

Hallituksen palkkiot vuonna 2018

DNA:n 22.3.2018 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että yhtiön hallituksen palkkiot pidetään ennallaan ja ne ovat seuraavat:

- hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio: 144 000 euroa
- hallituksen jäsenen vuosipalkkio: 48 000 euroa
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio: 525 euroa/kokous/henkilö.

Nimitystoimikunta suositti, että kukin hallituksen jäsen käyttää vuosittain 40 prosenttia ennakonpidätyksellä vähennetystä vuosipalkkiostaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen, kunnes hänen osakeomistuksensa määrä vastaa vuosipalkkion bruttomäärää.

HALLINNOINTI

VUOSIPALKKIOT JA KOKOuspalkkiot VUONNA 2018, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio*	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Pertti Korhonen	144 240	24 150	168 390
Anu Nissinen	48 240	16 800	65 040
Tero Ojanperä	48 240	13 650	61 890
Jukka Ottela	48 240	19 425	67 665
Margus Schults	48 000	18 375	66 375
Kirsi Sormunen	48 240	19 950	68 190
Heikki Mäkijärvi (hallituksessa 22.3.2018 asti)	12 060	5 250	17 310

*Ero yhtiökokouksen päättämässä ja toteutuneessa vuosipalkkiossa johtuu puhelinäidun verotusarvosta.

VUOSIPALKKIOT JA KOKOuspalkkiot VUONNA 2017, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Pertti Korhonen	152 240	27 300	179 540
Jarmo Leino (22.3.2017 asti)	4 060	3 675	7 735
Heikki Mäkijärvi	36 180	11 550	47 730
Anu Nissinen	48 240	21 525	69 765
Tero Ojanperä	48 023	17 850	65 873
Jukka Ottela	48 240	20 475	68 715
Margus Schults	48 000	21 000	69 000
Kirsi Sormunen	48 240	24 150	72 390

HALLITUKSEN JÄSENTEN OSAKEOMISTUKSET:

Nimi	31.12.2018	31.12.2017
Pertti Korhonen	11 001	11 001
Anu Nissinen	15 917	15 917
Tero Ojanperä	3 440	10 440
Jukka Ottela	16 241	19 241
Margus Schults	6 875	6 875
Kirsi Sormunen	3 000	2 000
Heikki Mäkijärvi (hallituksessa 22.3.2018 asti)	50	0

Voimassaolevat palkitsemista koskevat valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous päätti 22.3.2018, että hallitus valtuutetaan päättämään osakeannista, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n mukaisten osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

Valtuutuksen perusteella hallitus voi yhdessä tai useammassa erässä antaa uusia tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita enintään 10 000 000 kappaletta. Ehdotettu enimmäismäärä vastaa noin 7,5 prosenttia yhtiön kaikista tämänhetkisistä osakkeista.

Osakeanti voi tapahtua myös suunnatusti eli osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen. Valtuutusta voidaan käyttää yritysjärjestelyiden toteuttamiseen, yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen, yhtiön kannustinjärjestelmiin, hallituksen jäsenten mahdollisten osakepalkkioiden maksamiseen ja muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin. Hallitus valtuutetaan päättämään kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen muista ehdoista.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Valtuutus kumoaa varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2017 hallitukselle antaman valtuutuksen päättää osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

**VUODEN 2018 HALLITUKSEN
TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS**



SISÄLLYSLUETTELO

90	HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	114	TILINPÄÄTÖS 2018
90	Toimintaympäristö		IFRS-konsernitilinpäätös
90	Sääntely	116	Konsernin tuloslaskelma
91	Liikevaihto ja tulos	117	Konsernin laaja tuloslaskelma
93	Rahavirta ja rahoitusasema	118	Konsernin tase
94	Liiketoiminta-alueiden kehitys	120	Konsernin rahavirtalaskelma
96	Investoinnit	122	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
97	Tutkimus ja tuotekehitys		Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
97	Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat		
98	Henkilöstö	124	1 Konsernin perustiedot
99	Johtaminen, hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat	124	2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
100	Osakkeet ja osakkeenomistajat	136	3 Rahoitusriskien hallinta
102	DNA:n taloudelliset tavoitteet ja osingonjakopolitiikka	139	4 Segmenttitiedot
102	Vastuullisuus	140	5 Myyntituotot asiakassopimuksista
103	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	142	6 Liiketoiminnan muut tuotot
104	Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät	143	7 Liiketoiminnan muut kulut
105	Katsauskauden jälkeiset tapahtumat	144	8 Poistot ja arvonalentumiset
105	Näkymät vuodelle 2019	144	9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut
107	Konsernin tunnusluvut	144	10 Rahoitustuotot
112	Tunnuslukujen laskentakaavat	145	11 Rahoituskulut
		146	12 Tuloverot
			13 Osakekohtainen tulos

SISÄLLYSLUETTELO

147	14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	182	Emoyhtiön tilinpäätös
148	15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus	184	Tuloslaskelma
152	16 Osuudet osakkuusyhtiöissä	187	Tase
153	17 Muut sijoitukset	189	Rahavirtalaskelma
154	18 Saamiset		Laatimisperiaatteet
156	19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	191	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
158	20 Vaihto-omaisuus	191	1 Liikevaihto
158	21 Rahavarat	192	2 Poistot ja arvonalentumiset
159	22 Oma pääoma	193	3 Liiketoiminnan muut kulut
160	23 Osakeperusteiset maksut	194	4 Rahoitustuotot ja -kulut
163	24 Eläkevelvoitteet	194	5 Tilinpäätössiirrot
167	25 Varaukset	194	6 Tuloverot
168	26 Rahoitusvelat	195	7 Pysyvät vastaavat
169	27 Nettovelka	199	8 Sijoitukset
170	28 Ostovelat ja muut velat	200	9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
170	29 Velkojen käyvät arvot	201	10 Laskennalliset verosaamiset
171	30 Muut vuokrasopimukset	201	11 Siirtosaamiset
171	31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	202	12 Oma pääoma
172	32 Lähipiiritapahtumat	203	13 Pakolliset varaukset
174	33 Uusien ja muuttuneiden standardien vaikutus	203	14 Pitkäaikainen vieras pääoma
180	34 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	204	15 Velat saman konsernin yrityksille
		205	16 Siirtovelat
		206	17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia
		207	18 Lähipiiritapahtumat
		208	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
		210	Tilintarkastuskertomus

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

DNA on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. Olemme Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka tekevät yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta mutkatonta. DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana ja digitaalisen kehityksen mahdollistajana.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2017. Vuoden 2018 tiedot esitetään toimintakertomuksen taulukoissa IFRS-standardien edellyttämällä tavalla soveltaen 1.1.2018 käyttöön otettuja IFRS 15- ja IFRS 9 -standardeja, sekä oikaistuna IFRS 15 -standardin edellyttämällä tavalla vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina. Toimintakertomuksessa kausien välinen analyysi on laadittu vertailukelpoisilla tiedoilla, jolloin vuoden 2018 tiedot on esitetty oikaistuna vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina. Tilinpäätöksen taulukko-osiossa ja liitetiedoissa vuoden 2018 tiedot on esitetty sisältäen IFRS 15- ja IFRS 9 -standardit. Vertailuvuosi on esitetty vuoden 2017 raportointistandardien mukaisesti. Lisätietoja standardien vaikutuksista kts. liite 33.

Toimintaympäristö

Suomen talous on ollut kasvu-uralla ja kuluttajien sekä yritysten luottamus talouteen pysyi hyvänä. Kilpailutilanne jatkui koko vuoden kireänä erityisesti matkaviestintäpalveluissa.

Mobiilidatan käyttö kasvoi edelleen älypuhelinien, tablettien ja muiden internetiin yhdistettyjen laitteiden yleistymisen ja nopeiden 4G-liittymien entistä suuremman kysynnän ansiosta. Asiakkaat olivat valmiita maksamaan enemmän nopeammista 4G-liittymistä.

Valtaosa markkinoilla myydyistä puhelimista oli 4G-kykyisiä älypuhelimia. DNA:n älypuhelinpenetraatio, eli älypuhelinien osuus puhelinlennasta kasvoi ja oli vuoden 2018 lopussa 77,4 prosenttia. Puhe- ja tekstiviestintä väheni edelleen Suomessa tasaisesti.

Suomessa on meneillään siirtymä, jossa xDSL-tilaajat siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin kiinteisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat xDSL-liittymän 4G-mobiilidatayhteydellä. Lisäksi yhä useammassa kotitaloudessa on sekä kiinteä että mobiililaajakaista.

TV- ja videopalveluiden käyttö monipuolistui. Perinteisen television katselu väheni, mutta suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Kaapelitelevisioliittymien määrä kasvoi edelleen. Teräväpiirtolähetysten katsominen lisääntyi ja asiakkaat haluavat yhä useammin seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana.

Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot uudistivat toimintaansa siirtymällä mobiileihin puheviestintä- ja asiakaspalveluratkaisuihin. Yritykset käyttivät yhä enemmän pilvipalveluita, mikä kasvatti verkkokapasiteetin ja nopeiden kuituliittymien kysyntää. Kiinteistöautomaatio, energiassektori ja teollinen Internet (IoT) kasvattivat DNA:n M2M-liittymäkantaa.

Säätely

EU:n sähköisen viestinnän säätelykehys hyväksyttiin lopullisesti EU-toimielimissä joulukuussa 2018. Direktiivipakettia on sovellettava kansalliseen lainsäädäntöön pääosin vuoden 2020 loppuun mennessä ja EU:n sisäisten ulkomaanpuhelinien ja tekstiviestien hintakaton osalta jo 15.5.2019. Säätelyn kokonaisuudistus koskee mm. markkinasäätelyä, taajuushallintoa ja radiotaajuuksien käyttöä, yleispalveluvelvoitteita, sähköisten viestintäpalvelujen säätelyä ja kuluttajansuojaa.

GDPR-asetusta täydentävä, henkilötietojen käsittelyä koskeva kansallinen tietosuojalaki hyväksyttiin joulukuussa ja laki tuli voimaan 2019 vuoden alusta.

Yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) täydentävän sähköisen viestinnän tietosuoja koskevan asetusluonnoksen (ePrivacy) käsittely EU-toimielimissä on edelleen kesken. Asetuksella säädettäisiin yksityiselämän ja henkilötietojen suojaamisesta sähköisessä viestinnässä. Säätelyä ehdotetaan laajennettavaksi koskemaan kaikkia sähköisiä viestintäpalveluita, esim. pikaviestintäsovelluksia. Esityksessä ehdotetaan muutoksia mm. välitystietojen käsittelyä koskeviin perusteisiin, evästeisiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin.

DNA voitti lokakuussa 2018 tavoittelemansa 5G-taajuuskaistan Viestintäviraston 3,5 GHz:n taajuusalueen huutokaupassa 21 miljoonan euron hintaan. DNA:n 5G-toimilupa tuli voimaan 2019 alussa. Valtioneuvosto

myönsi jatkoa joulukuussa DNA:n jo olemassa oleville verkkotoimiluvuille 900, 1800 ja 2100 megahertsin taajuusalueille. Toimiluvat ovat voimassa vuoden 2033 loppuun saakka.

DNA sopi alkuvuodesta 2018 kunkin suomalaisen matkaviestinoperaattorin kanssa uusista yhdysliikennemaksuista. Hinnat ovat samat kaikilla matkaviestinoperaattoreilla. Joulukuun alusta 2018 alkaen maksu laskee 1,25 sentistä 0,93 senttiin minuutilta, joulukuussa 2019 maksu laskee 0,89 senttiin minuutilta ja joulukuussa 2020 0,82 senttiin minuutilta. EU:n sähköisen viestinnän säätelykehysten mukaan EU:n komission tulee vuoden 2020 loppuun mennessä asettaa yhtenäinen EU:n laajuinen, kaikkia palveluntarjoajia koskeva mobiiliterminointihinta ja kiinteän verkon puheliikenteen terminointihinta. Näillä muutoksilla ei ole vaikutusta DNA:n vuoden 2019 näkymiin tai keskipitkän aikavälin tavoitteisiin.

Viestintävirasto (1.1.2019 alkaen Liikenne- ja viestintävirasto, Traficom) antoi maaliskuussa kiinteän verkon tilaajayhteys- ja bitstream-markkinoita (M3) koskevat huomattavan markkinavoiman (HNV) päätökset, jotka tulivat voimaan 15.6.2018. Viestintävirasto on aloittanut loppuvuodesta 2018 televisio- ja radiopalvelujen tukku-markkinan (M18) markkina-analyysin. Markkina-analyysillä selvitetään tarve asettaa HNV-velvoitteita markkinoiden toimivuuden varmistamiseksi.

Säätelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

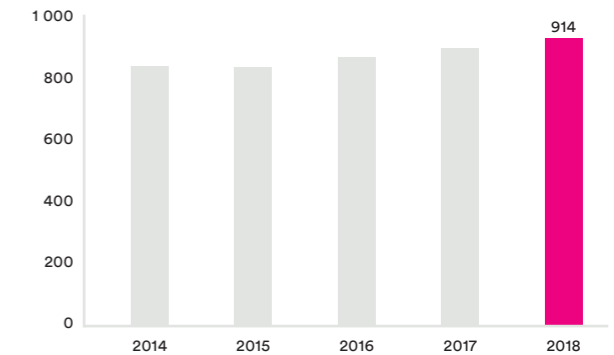
DNA:n liikevaihto kasvoi ja oli 913,5 miljoonaa euroa (886,1). Liikevaihtoon vaikutti matkaviestinpalveluliiketoiminnan kasvu, joka johtui erityisesti liittymämäärän kasvusta ja asiakkaiden siirtymisestä entistä nopeampiin 4G-liittymiin. Mobiililaitemyynti oli 18,1 prosenttia vertailuvuotta korkeammalla tasolla.

Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 75,2 % (74,3) ja yritysliiketoiminnan 24,8 % (25,7).

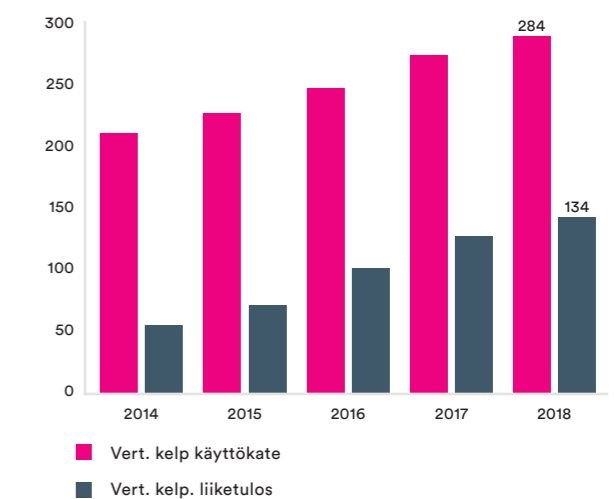
Tulos

Käyttökate parani ja oli 283,6 miljoonaa euroa (271,8). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 31,0 prosenttia (30,7). Käyttökateeseen vaikuttivat matkaviestinpalveluliiketoiminnan kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen.

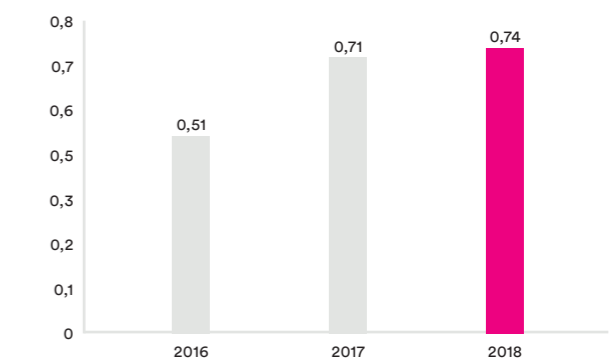
LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA



VERTAILUKELPOINEN KÄYTTÖKATE JA LIIKETULOS, MILJ. EUROA



OSAKEKOHTAINEN TULOS, EUROA



TOIMINTAKERTOMUS

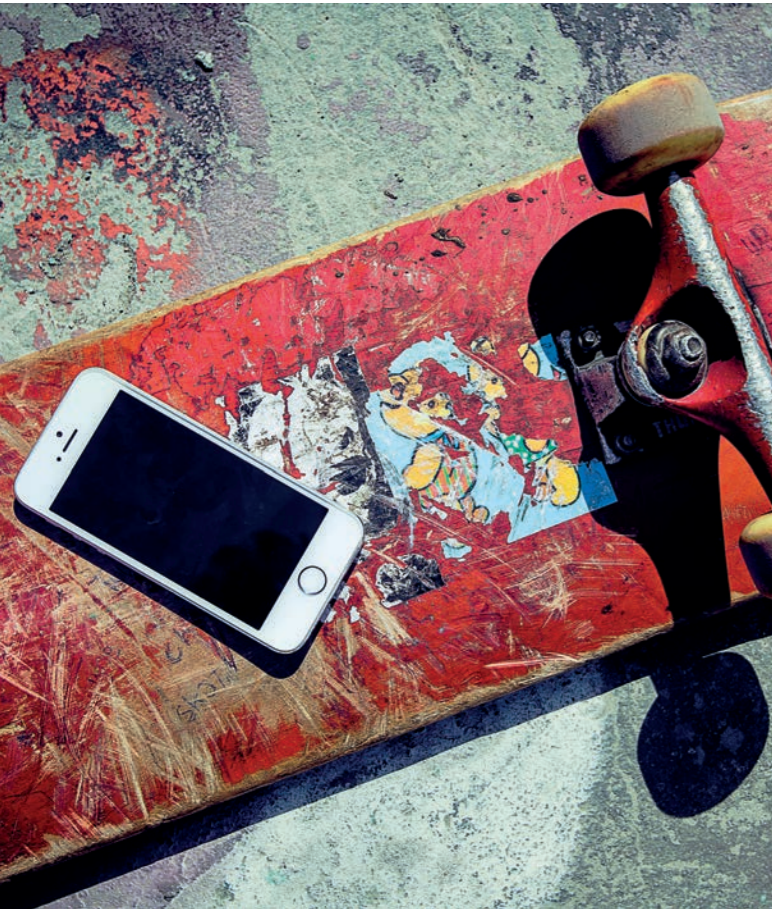
Liiketulos kasvoi ja oli 133,8 miljoonaa euroa (123,5). Liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 14,6 prosenttia (13,9). Vertailukelpoinen liiketulos oli 133,8 miljoonaa euroa (126,6). Vertailukauden liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 3,1 miljoonan euron kuluerä, joka liittyi tietojärjestelmien arvonalentumiseen.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 11,2 miljoonaa euroa (9,4). Tuloverot olivat yhteensä 24,5 miljoonaa euroa (21,1). Tuloslaskelman efektiivinen tuloverokanta oli 20,0 % (18,5 %). Vuoden 2018 nettotulos kasvoi ja oli 98,1 miljoonaa euroa (93,1). Osakekohtainen tulos oli 0,74 euroa (0,71).

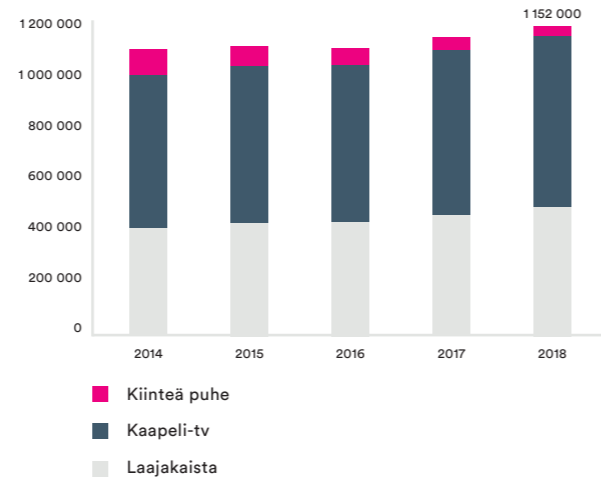
Operatiiviset tunnusluvut

Matkaviestinverkon liittymäkanta kasvoi 66 000 liittymällä vertailuvuoden lopusta ja kiinteän verkon liittymät kasvoivat vertailuvuoden lopusta 22 000 liittymällä.

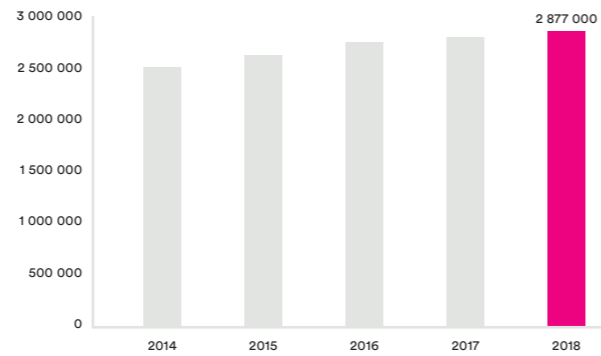
Tammi-joulukuussa liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) kasvoi 2,3 prosenttia ja oli 18,8 euroa (18,4). Tammi-joulukuussa asiakasvaihtuvuus (CHURN) laski vertailukaudesta ja oli 16,2 % (18,3). Asiakasvaihtuvuuteen vaikutti korkea asiakastytyväisyys ja DNA:n kyky vastata nopeasti kilpailijoiden kampanjointiin.



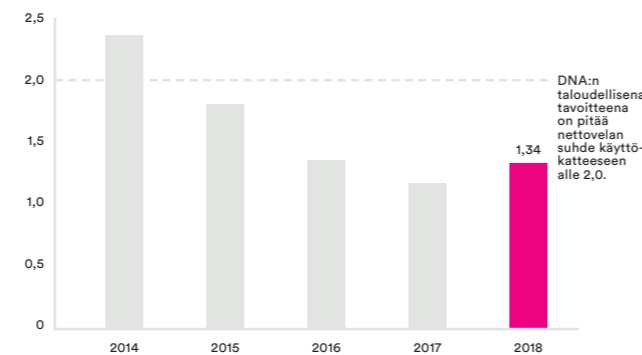
KIINTEÄN VERKON LIITTYMÄKANTA, KPL



MATKAVIESTINLIITTYMÄT (PUHE JA LIIKKUVA LAAJAKAISTA), KPL



NETTOVELKA/KÄYTTÖKATE, %



KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu	Muutos-%
Liikevaihto	911,8	913,5	886,1	3,1
Käyttökate	284,9	283,6	271,8	4,4
osuus liikevaihdosta, %	31,2	31,0	30,7	
Liiketulos	138,9	133,8	123,5	8,3
osuus liikevaihdosta, %	15,2	14,6	13,9	
Vertailukelpoinen liiketulos**	138,9	133,8	126,6	5,7
osuus liikevaihdosta, %	15,2	14,6	14,3	
Tilikauden tulos	102,2	98,1	93,1	5,4

* Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöön otetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

**Konsernin tunnusluvut

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu	Muutos-%
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl	2 877 000		2 811 000	2,3
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa	18,7	18,8	18,4	2,3
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %	16,2		18,3	
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 152 000		1 130 000	1,9

*Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöön otetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

TOIMINTAKERTOMUS

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen oli 63,4 miljoonaa euroa (107,7). Rahavirtaan vaikutti ensisijaisesti käyttöpääoman kasvu alentuneiden ostovelkojen seurauksena sekä uuden joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskuun liittyvät ja vanhojen joukkovelkakirjalainojen osittaista takaisinostoa seuranneet rahoituksen järjestelyerät.

DNA:lla oli vuoden 2018 lopussa 150 miljoonan euron luottolimiittistä käyttämättömänä 150 miljoonaa euroa (150) ja tililimiittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa (15). Konsernilla on myös 150 miljoonan euron (150) yritystodistusohjelma, josta vuoden lopussa oli laskettu liikkeelle 50 miljoonaa euroa (20).

Nettovelkaantumisasaste kasvoi ja oli joulukuun lopussa 67,8 prosenttia (50,3).

Konsernin rahavarat olivat 22,7 miljoonaa euroa (23,6). Nettovelka kasvoi ja oli 379,3 miljoonaa euroa (304,3). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 187,7 miljoonaa euroa (188,6). Huhtikuussa maksettiin vuodelta 2017 osinkona ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautuksena yhteensä 145,3 miljoonaa euroa.

Nettovelan suhde käyttökatteeseen oli katsauskauden lopussa 1,34 (1,12).

Omavaraisuusaste oli joulukuun lopussa 45,6 prosenttia (50,6). Omavaraisuusasteen laskuun vaikutti vieraan pääoman kasvu kauden lopussa pääosin johtuen liikkeeseen lasketusta joukkovelkakirjalainasta ja nostetuista yritystodistuksista.

DNA sai maaliskuussa 2018 luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratingsiltä pitkäaikaisen luottoluokituksen BBB ja näkymät vakaat.

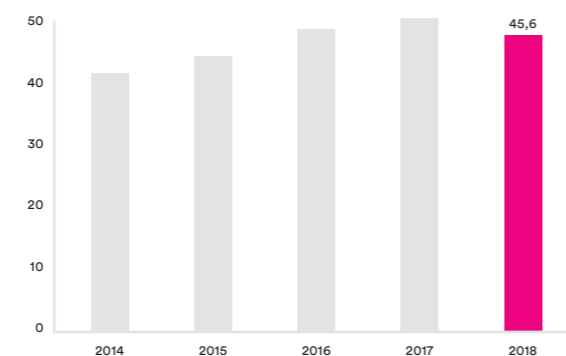
RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu
Rahavirta investointien jälkeen	63,4	63,4	107,7
Nettovelka, milj. euroa	379,3	379,3	304,3
Nettovelka/käyttökate	1,33	1,34	1,12
Nettovelkaantumisasaste (gearing), %	62,7	67,8	50,3
Omavaraisuusaste, %	46,9	45,6	50,6

* Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöönotetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

DNA laski maaliskuussa 2018 liikkeeseen 250 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Seitsenvuotinen joukkovelkakirjalaina erääntyy 27.3.2025, ja sen kiinteä vuotuinen kuponnikorko on 1,375 prosenttia. Joukkovelkakirjalaina otettiin kaupankäynnin kohteeksi Helsingin pörssiin 29.3.2018. Joukkovelkakirjalainasta saatavat varat käytettiin osittain DNA:n 28.11.2018 erääntyvien 100 miljoonan euron kiinteäkorkoisten velkakirjojen ja 12.3.2021 erääntyvien 150 miljoonan euron kiinteäkorkoisten velkakirjojen osittaiseen takaisinostoon ja osittain tullaan käyttämään yhtiön yleisiin rahoitustarpeisiin (liitetieto 6). Joukkovelkakirjalainojen uudelleenjärjestelystä kirjattiin maaliskuussa 2,1 miljoonaa euroa kertaluonteisia rahoituskuluja.

OMAVARAISUUSASTE, %



LIKETOIMINTA-ALUEIDEN KEHITYS

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 687,1 miljoonaa euroa (658,7). Liikevaihtoon vaikuttivat matkaviestinpalveluiden kysynnän kasvu ja vahva mobiililaitemyynti.

Käyttökate parani ja oli 217,5 miljoonaa euroa (199,8). Käyttökate kasvatti matkaviestinpalveluiden liikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehokkuuden

parantuminen. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 31,7 prosenttia (30,3). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 118,7 miljoonaa euroon (104,6), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 17,3 prosenttia (15,9).

Katsaus- ja vertailukaudella ei ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttaneita eriä. Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 98,8 miljoonan euron (95,2) poistot.

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu	Muutos-%
Liikevaihto	684,9	687,1	658,7	4,3
Käyttökate	218,8	217,5	199,8	8,9
osuus liikevaihdosta, %	31,9	31,7	30,3	
Liiketulos	123,7	118,7	104,6	13,5
osuus liikevaihdosta, %	18,1	17,3	15,9	

* Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöönotetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

**Konsernin tunnusluvut

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto oli vertailukauden tasolla, eli 226,4 miljoonaa euroa (227,4).

Käyttökate laski vertailukaudesta ja oli 66,2 miljoonaa euroa (72,0) eli 29,2 % (31,7) liikevaihdosta. Käyttökate heikensi raportointikaudella kasvaneet tuotannon kustannukset. Vertailuvuoden käyttökate paransi toimitilavarusten purku. Liiketulos laski, ja oli 15,1

miljoonaa euroa (19,0), mikä oli 6,6 % (8,3) liikevaihdosta. Vertailukelpoinen liiketulos oli 15,1 miljoonaa euroa (22,0).

Vertailukaudella liikeloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 3,1 miljoonan euron kuluerä, joka liittyi tietojärjestelmien arvonalentumiseen. Yritysliiketoimintaan kohdistui 51,1 miljoonan euron (53,1) poistot.

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu	Muutos-%
Liikevaihto	226,8	226,4	227,4	-0,4
Käyttökate	66,2	66,2	72,0	-8,1
osuus liikevaihdosta, %	29,2	29,2	31,7	
Liiketulos	15,2	15,1	19,0	-20,6
osuus liikevaihdosta, %	6,7	6,6	8,3	
Vertailukelpoinen liiketulos**	15,2	15,1	22,0	-31,6
osuus liikevaihdosta, %	6,7	6,6	9,7	

* Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöönotetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

**Konsernin tunnusluvut

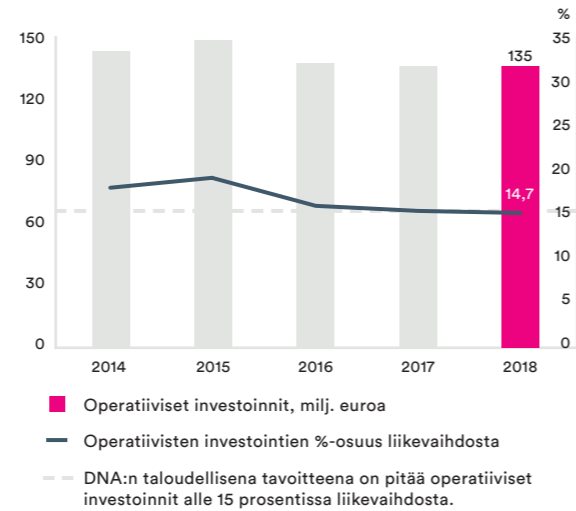
INVESTOINNIT

Vuonna 2018 investoinnit olivat 139,1 miljoonaa euroa (144,0). Operatiiviset investoinnit kasvoivat hieman vertailukaudesta ja olivat 134,7 miljoonaa euroa (132,9) eli 14,7 prosenttia liikevaihdosta (15,0). Toimilupamaksujen osuus kokonaisinvestoinneista oli tammi-joulukuussa 4,4 miljoonaa euroa (11,1).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen 5G-valmiuteen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Joulukuussa 2018 maksettiin ennakkoon 4,2 miljoonan euron 3,5 Mhz:n taajuuden toimilupamaksu, joka kirjataan investointeihin vuoden 2019 ensimmäisellä neljänneksellä.

OPERATIIVISET INVESTOINNIT, MILJ. EUROA JA OSUUS LIIKEVAIHDOSTA, %



Investoinnit

Milj. euroa	1-12/2018 Raportoitu	1-12/2018 Oikaistu*	1-12/2017 Raportoitu	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	92,9	92,9	96,9	-4,2
Yrityслиiketoiminta	45,4	45,4	43,4	4,6
Kohdistamattomat	-	0,8	3,7	-78,2
Investoinnit yhteensä	138,3	139,1	144,0	-3,4

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Operatiiviset investoinnit	133,9	134,7	132,9	1,3
-osuus liikevaihdosta, %	14,7	14,7	15,0	
Toimilupainvestoinnit	4,4	4,4	11,1	-
Investoinnit yhteensä	138,3	139,1	144,0	-3,4

Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä kauden aikana maksetut ja aktivoidut toimiluvat.

*Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tulotuloperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttöön otetun IFRS 15 -standardin vaikutuksia

TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

DNA:n palveluita kehitetään liiketoiminnan yhteydessä, ja näin ollen kehityksen kulut lasketaan liiketoimintakuluihin.

VERKKOINFRASTRUKTUURI JA UUDET TEKNOLOGIAT

DNA investoi jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteään verkkoon voidakseen tarjota tulevaisuudessakin laadukkaita yhteyksiä laitteiden ja digitaalisten palveluiden käytön lisääntyessä. DNA:n 4G-verkon peitto on lähes 100 % Manner-Suomen väestöstä.

4G-liikenne DNA:n verkossa kasvoi vuoden viimeisellä neljänneksellä 37 % edellisvuoden vastaavaan neljänneksen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 31 %. Loka-joulukuussa yli 92 % kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Gigaluokan nopeudet ovat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Vuoden 2018 aikana DNA:n valokuituyhteydet laajenivat taloyhtiö- ja yritysasiakkaille Jyväskylään, Vaasaan ja Seinäjoelle. Viimeisen neljänneksen aikana kytkettiin ensimmäiset taloyhtiöt DNA:n verkkoon Vaasassa.

DNA on jo pitkään kehittänyt matkaviestinverkkoaan 5G-valmiuteen tuomalla verkkoon 5G-kyvykästä teknologiaa ja kasvattamalla verkon kapasiteettia 5G:n vaatimuksia vastaavaksi. DNA voitti lokakuussa 2018 tavoittelemansa 5G-taajuuskaistan taajuushuutokaupassa. Marraskuussa 2018 DNA käynnisti Vantaalla

5G-tekniikan testaamisen kodin laajakaistayhteyksillä ja joulukuun lopussa käyttöön otettiin ensimmäiset 3,5 GHz:n taajuusalueella toimivat, tuotantoverkkoon liitetyt 5G-tukiasemat Helsingin keskustassa. DNA:n matkaviestinverkossa on mahdollista tarjota NB-IoT-palveluita. NB-IoT-tekniikka on esineiden internetiä tukeva tietoliikennestandardi. DNA on testannut 4G-verkossaan myös LTE-M-tekniikkaa, joka mahdollistaa uudenlaisia IoT-palveluita matkalla kohti 5G-aikakautta.

DNA sai vuoden aikana valmiiksi myös runkoverkkonsa uudistuksen, jolla valmistaudutaan tiedonsiirron kasvuun varsinkin 5G:n myötä. Uudistuksessa runkoverkon reitittimien kapasiteettia ja ohjelmoitavuutta parannettiin merkittävästi. Lisäksi DNA asensi merkittävän määrän kiinteistökytkimiä, parantaen näin gigaluokan (1 Gbit/s) palveluiden saatavuutta niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaille.

Tefficientin raportin* mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden. Esimerkiksi joulukuussa 2018 mobiilidataa käytettiin DNA:n verkossa keskimäärin 23,5 gigatavua liittymää kohden. Tulevat 5G-verkot palveluineen kasvattavat mobiilidatan käyttöä entisestään ja laajentavat sitä uusiin kohteisiin.

* Tefficientin analyysi: <https://corporate.dna.fi/lehdistotiedotteet?type=stt2&id=69710283>

HENKILÖSTÖ

DNA-konsernin palveluksessa oli joulukuun 2018 lopussa 1 590 henkilöä (1 601), joista naisia oli 637 (643) ja miehiä 953 (958).

Palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut olivat tammi–joulukuussa 107,3 miljoonaa euroa (111,1).

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parasta asiakaspalvelua.

DNA kartoitti kehitystään työtyytyväisyyden osalta osallistamalla vuosittaiseen Great Place to Work -tutkimukseen. DNA sai toisena vuonna peräkkäin

Great Place to Work® -sertifikaatin* marraskuussa 2018 ja on jälleen mukana Suomen parhaat työpaikat 2018 -tutkimuksessa. DNA:n henkilöstön työtyytyväisyys on parantunut yhtäjaksoisesti jo neljä vuotta.

DNA:n toimitilakonsepti on nyt käytössä toimipisteissä ympäri Suomen ja Mutkaton työ -mallia, jonka mukaan DNA:laiset voivat tehdä töitä itse valitsemassaan paikassa ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa, laajennetaan asteittain myös asiakaspalveluun.

DNA kehittää johtamiskulttuuriaan entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista, ja osa-alue oli DNA:n esimiestyön pääteemana vuonna 2018. Valmentavassa esimiestyössä on keskeistä jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä.

*Globaali, yli 50 maassa käytettävä, 58 väittämän Trust Index -henkilöstökysely mittaa työntekijöiden kokemuksen työpaikastaan.

HENKILÖSTÖ LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN

	2018	2017	Muutos, %
Kuluttajaliiketoiminta	913	942	-3.1
Yritysliiketoiminta	677	659	2.7
Henkilöstö yhteensä	1 590	1 601	-0.7

HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA

	2018	2017	2016
–25 vuotta	1 %	1 %	2 %
25–35 vuotta	26 %	29 %	30 %
36–45 vuotta	38 %	37 %	36 %
46–55 vuotta	24 %	23 %	22 %
56–65 vuotta	10 %	10 %	9 %
yli 63	0 %	0 %	1 %
Henkilöstö yhteensä	100 %	100 %	100 %

HENKILÖSTÖN TUNNUSLUVUT

	2018	2017	2016
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 605	1 639	1 677
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	107,4	111,1	112,9

JOHTAMINEN JA HALLINTO SEKÄ MERKITTÄVÄT OIKEUDELLISET ASIAT

Merkittävät oikeudelliset asiat

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välinen tavaramerkikiiriä on edelleen vireillä Helsingin käräjäoikeudessa.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat katsauskauden lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Hannu Rokka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiaintoiminnan johtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset 2018

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2018. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilivuodelta 2017.

Osingoksi vahvistettiin 0,46 euroa osakkeelta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta päätettiin palauttaa varoja osakkeenomistajille 0,17 euroa osakkeelta sekä ylimääräisenä pääoman palautuksena 0,47 euroa osakkeelta. Kaiken kaikkiaan päätettiin maksaa osinkona ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautuksena 1,10 euroa osakkeelta. Osinko ja pääoman palautus maksettiin 4.4.2018.

Yhtiökokous hyväksyi nimitystoimikunnan 15.3. antamat esitykset hallituksen kokoonpanoksi ja palkkioiksi. Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kuusi ja hallituksen jäsenenä jatkavat Pertti Korhonen, Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults ja Kirsi Sormunen. Hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan.

Tilintarkastusyhteisönä jatkaa PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotukset, jotka koskivat hallituksen valtuuttamista päättää omien osakkeiden hankkimisesta sekä osakeannista, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

Yhtiökokous päätti myös vapaan oman pääoman luokittelun muuttamisesta. Yhtiö on aiempina vuosina omia osakkeita hankkiessaan kirjannut omien osakkeiden hankintahinnat pienentämään aiempien tilikausien voittovaroja. Yhtiökokous päätti peruuttaa aiemmat kirjaukset, joissa hankituista omista osakkeista maksettu määrä oli kirjattu voittovarojen vähennykseksi, ja päätti, että vastaavat määrät kirjataan pois sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta siltä osin kuin yhtiöllä on varoja jäljellä sijoitetun vapaan oman pääoman rahastossa yhtiökokouksessa päätetyn varojenjaon jälkeen. Muutoksella ei ole vaikutusta vapaan oman pääoman kokonaismäärään.

Yhtiökokouksen pöytäkirja on luettavissa DNA:n internet-sivuilla: www.dna.fi/yhtiokokous.

Yhtiökokouksen jälkeisessä järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Pertti Korhosen ja keskuudestaan tarkastusvaliokunnan sekä henkilöstövaliokunnan jäsenet. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Kirsi Sormunen (puheenjohtaja), Jukka Ottela ja Margus Schults. Henkilöstövaliokunnan jäseniksi valittiin Pertti Korhonen (puheenjohtaja), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults.

Hallitus vuonna 2018

Hallitukseen kuuluivat 1.1.2018 - 22.3.2018 puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäsenenä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen ja Heikki Mäkijärvi.

DNA:n varsinainen yhtiökokous valitsi 22.3.2018 hallitukseen kuusi jäsentä: puheenjohtajana Pertti Korhonen, ja jäsenenä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen.

Hallitus kokoontui 13 kertaa vuonna 2018.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2018

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

1.1.–22.3.2018 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Heikki Mäkijärvi.
22.3.2018 alkaen Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Margus Schults.

Tarkastusvaliokunta kokoontui viisi kertaa.

TOIMINTAKERTOMUS

Henkilöstövaliokunta vuonna 2018

Henkilöstövaliokunnan jäsenet vuonna 2018: Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults.

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

DNA julkaisee erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, sisältäen palkka- ja palkkioselvityksen, vuodelta 2018 suomalaisten listayhtiöiden hallinnointikoodin suositusten mukaisesti. Selvitys kattaa myös muita keskeisiä hallinnoinnin osa-alueita, ja se julkaitaan 1.3.2019 yhdessä DNA:n vuosikertomuksen kanssa, erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeet

DNA:n osakkeella käydään kauppaa Nasdaq Helsingin pörssissä. DNA:n rekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2018 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 182 789 omaa osaketta. Yhteensä 82 028 emoyhtiön hallussa olevaa osaketta luovutettiin maaliskuussa 2018 yhtiön pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään (Bridge Plan 2017) kuuluneille henkilöille. Liitetiedossa 23 on kerrottu tarkemmin DNA:n osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Vuonna 2018 DNA:n osakkeita vaihdettiin Helsingin pörssissä 62 379 miljoonaa kappaletta, joiden arvo oli yhteensä 1,135 miljardia euroa. Osakkeen korkein noteraus oli 22,02 euroa ja alin 14,80 euroa. Keskikurssi oli 18,19 euroa ja vaihdolla painotettu keskikurssi 18,20 euroa. Katsauskauden viimeisen pörssipäivän, 28.12. päätöskurssi oli 17,08 euroa, jolloin DNA:n osakekannan markkina-arvo (ilman DNA:n omistamia omia osakkeita) oli 2,257 miljardia euroa (vuoden 2017 lopussa 2,066 miljardia euroa).

DNA:n osake lisättiin 1.8.2018 alkaen Helsingin pörssin OMX Helsinki 25 -indeksilaskentaan (OMXH25). OMX Helsinki 25 -indeksi on Suomen markkinoiden johtava osakeindeksi, johon kuuluu 25 Nasdaq Helsingin vaihdetuinta osaketta.

Omistajat ja liputusilmoitukset

Rekisteröityjen osakkeenomistajien määrä katsauskauden lopussa oli 14 272, mukaan lukien hallintarekisterit (9). Hallintarekisteröityjen ja suorien ulkomaisten osakkeenomistajien osuus vuoden lopussa oli 26,43 %.

DNA:n suurimmat omistajat 31.12.2018 olivat Finda Telecoms Oy (28,26 %), PHP Holding Oy (25,78 %) ja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (3,87 %). Edellä mainitut tahot omistivat katsauskauden lopussa yhteensä 57,90 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä.

DNA sai 9.5.2018 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen Finda Telecoms Oy:ltä, jonka mukaan Finda Telecoms Oy:n omistus alitti 30 prosentin rajan 8.5.2018 tehtyjen kauppojen myötä ja vastasi 28,26 prosenttia DNA Oyj:n osakkeista ja äänistä.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

DNA:lla on johdon ja muiden avainhenkilöiden suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (PSP, Performance Share Plan), jossa on kolme kolmen vuoden ansaintajaksoa; 2017-2019, 2018-2020 ja 2019-2021. DNA:n hallitus päätti uusimman ansaintajakson, 2019-2021, perustamisesta 20.12.2018. Lisäksi DNA:lla on käytössä ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP, Restricted Share Plan). Liitetiedossa 23 on kerrottu tarkemmin DNA:n osakepohjaisista kannustinjärjestelmistä.

DNA soveltaa osakeomistussuositusta konsernin johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan johtoryhmän jäsenten osakeomistuksen yhtiössä on vastattava vähintään kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksessaan vähintään 50 prosenttia osakepalkkiojärjestelmästä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuositusta.

Johdon ja muiden avainhenkilöiden kannustinjärjestelmästä on annettu pörssitiedote 31.1.2017.

Osakesäästöohjelma DNA:n henkilöstölle

Joulukuussa DNA:n hallitus päätti koko henkilöstöä koskevan osakesäästöohjelman perustamisesta. Ohjelman tarkoituksena on ohjata DNA:n henkilöstön toimintaa strategisten tavoitteiden saavuttamista kohti sekä sitouttaa henkilöstöä pitkäjänteisesti yrityksen toimintaan ja palkita osakkeen mahdollisen arvonnousun kautta.

Henkilöstön osakeohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista. Ohjelman ensimmäinen säästökausi 2019-2020 alkaa huhtikuussa 2019 ja päättyy maaliskuussa 2020. Säästöosakkeet hankitaan markkinahintaan vuosineljänneksittäin tulosjulkistuksen jälkeen. DNA:n hallitus päättää vuosittain mahdollisesta uuden säästökauden alkamisesta ja sen ehdoista.

DNA:n nimitystoimikunnan kokoonpano

DNA:n kolme suurinta osakkeenomistajaa nimittivät syyskuussa 2018 osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan seuraavat edustajat: Tommi Aurejärvi, Finda

Telecoms Oy; Seppo Vikström, PHP Holding Oy; Esko Torsti, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen. DNA:n hallituksen puheenjohtaja Pertti Korhonen osallistuu toimikunnan työhön.

Nimeämisoikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

OMISTUSJAKAUMA SEKTOREITTAIN

Omistusrakenne 31.12.2018

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	5 239 905	4,0
Julkisyhteisöt	8 298 874	6,3
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	40 093 245	30,3
Yritykset	43 077 258	32,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	616 452	0,5
Suora ulkomaalaisomistus	143 374	0,1
Hallintarekisteröidyt	34 834 392	26,3
Kaikki yhteensä	132 303 500	100

OMISTUSJAKAUMA OSAKEKANNAN MUKAAN

Jakauma osakekannan mukaan 31.12.2018

Osakemäärä	Omistajien määrä	% osakkeenomistajista	Osakemäärä	% osakkeista
1-100	5 273	36,95	324 839	0,25
101-500	6 217	43,56	1 525 168	1,15
501-1 000	1 642	11,51	1 204 911	0,91
1 001-5 000	903	6,33	1 748 942	1,32
5 001-10 000	99	0,69	707 259	0,54
10 001-50 000	83	0,58	1 658 227	1,25
50 001-100 000	21	0,15	1 482 768	1,12
100 001-500 000	21	0,15	3 939 635	2,98
500 001-	13	0,09	119 711 751	90,48
Yhteensä	14 272	100,00	132 303 500	100,00

TOIMINTAKERTOMUS

DNA:N JOHTORYHMÄN JÄSENTEN OMISTUKSET DNA:SSA

	Osakkeita 31.12.2018
Jukka Leinonen	45 000
Timo Karppinen	17 000
Asta Rantanen	10 900
Pekka Väisänen	11 503
Hannu Rokka	5 789
Tommy Olenius	23 531
Janne Aalto	20 000
Christoffer von Schantz	18 000
Marko Rissanen	5 000

DNA:N HALLITUKSEN JÄSENTEN OMISTUKSET DNA:SSA

	Osakkeita 31.12.2018
Pertti Korhonen	11 001
Anu Nissinen	15 917
Tero Ojanperä	3 440
Jukka Ottela	16 241
Margus Schults	6 875
Kirsi Sormunen	3 000

DNA:N TALOUDELLISET TAVOITTEET JA OSINGONJAKOPOLITIikka

DNA tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavir-rasta omalle pääomalle.

DNA:n keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet:

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 32 prosenttia vuoden 2020 loppuun mennessä
- Operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdosta (pois lukien mahdolliset taajuusalueiden toimilupia koskevat maksut)

- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0. Suhde voi ylittyä väliaikaisesti, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus täydentäviin yrityskauppoihin nykyisillä markkinoillaan.

DNA onnistui vuonna 2018 hienosti taloudellisten tavoitteiden näkökulmasta. Käyttökateprosentti vahvistui ja oli vuoden 2018 lopussa 31,0 %, operatiiviset investoinnit olivat 14,7 % liikevaihdosta ja nettovelan suhde käyttökatteeseen oli 1,34.

VASTUULLISUUS

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vuonna 2018 päivitetty vastuullisuusstrategia ja sen neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto. Strategiassa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toi-

mintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu erillisessä GRI-ohjeiston mukaan tehdyssä vastuullisuusraportissa, joka julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.

SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palveluainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkityksellisintä on laadukkaiden ja kattavien yhteyksien tarjoaminen asiakkaille, hyvinvoiva ja tuottava henkilöstö, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvihuonekaasupäästöjen, vähentäminen sekä vastuullinen liiketoimintatapa ja hyvä hallinto.

Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n visiona ja missiona on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suositteluhalukkuudesta kertovalla NPS-mittarilla. Vuonna 2018 asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi jälleen myönteisesti sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittymiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön tyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Vuonna 2018 DNA otti viidettä kertaa osaa Great Place to Work® -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä tyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa. Tutkimuksessa DNA:laisista peräti 90 % on sitä mieltä, että kokonaisuudessaan DNA on todella hyvä työpaikka. Vuoden 2018 puolella tehdyn Great Place to Work® -tutkimuksen tulokset julkaistaan helmikuussa 2019.

DNA:lle myönnettiin maaliskuussa 2018 Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa.

DNA:n yksi strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka. DNA:lla panostetaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat merkityksellisiä DNA:n toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi päätelaitteiden osalta ihmisoikeuksien näkökulmasta riskimäihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuusriskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain.

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n toiminnassa ei havaittu ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2018.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikutus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA on tehnyt Keskeisen kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jolla yhtiö on sitoutunut vähentämään liiketoimintansa ilmastovai- kutuksia.

Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämistä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkustuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusolosuhteiden erinomaisesta LTE-tekniikasta.

TOIMINTAKERTOMUS

Vuonna 2018 DNA päivitti ilmastotavoitteenensa seuraavasti:

- DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoteen 2014 verrattuna.
- DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen.

Vuonna 2018 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2) olivat 17 900 tonnia (19 600), mikä on yhdeksän prosenttia vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2014 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet noin 40 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. 84 prosenttia DNA:laisista on suorittanut koulutuksen vuoden 2018 loppuun mennessä. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2018 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- ja lahjontatapausta.

LÄHIAJAN RISKIT JA LIIKETOIMINNAN EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Yhtiön arvion mukaan lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut olennaisia muutoksia katsauskaudella.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennemarkkinoiden penetraatioaste on korkea. DNA:n markkina-alue on pääasiassa Suomi, missä esimerkiksi matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista.

DNA analysoi toimintaympäristön muutoksia ja sen mukanaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta yhä enemmän myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös media-yhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia mm. sisältöoikeuksista

neuvoteltaessa. DNA seuraa TV- ja viihdepalveluiden markkinaa tarkasti ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoivasti.

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkko-infrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestykseen liittyy keskeisesti tietojärjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin jatkuva ylläpito ja kehittäminen.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmistä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Internet of Things (esineiden internet, IoT) tulee lisäämään dataliikenteen määrää entisestään. IoT:n yleistyessä, muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukku tuotteiden hintatasoon ja toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

DNA:lle merkittäviä riskejä sisältäviä sääntelyhankkeita ovat mm. EU:n sähköisen viestinnän sääntelykehiksen uudistaminen, EU:n tietosuojasääntely ja huomattavaan markkinavoimaan liittyvät viranomaispäätökset.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisin instrumentteihin.

Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakkaiden luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskit DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskit torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Moi Mobiili DNA:n omistukseen

DNA osti 11.1.2019 European Mobile Operator Oy:n, jonka tytäryhtiö Moi Mobiili tarjoaa matkaviestipalveluja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Se on toiminut vuodesta 2016 lähtien palveluoperaattorina DNA:n matkaviestinverkossa. Ostettu liiketoiminta konsolidoidaan DNA:n lukuihin vuoden 2019 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien. Sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta DNA:n vuoden 2019 liikevaihtoon tai käyttökatteeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset DNA:n vuoden 2019 varsinaiselle yhtiökokoukselle

DNA:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta teki 21.1.2019 ehdotukset vuoden 2019 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunta ehdotti hallituksen jäsenen lukumääräksi seitsemän, ja että nykyiset hallituksen jäsenet Pertti Korhonen, Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela ja Kirsi Sormunen valitaan uudelleen hallituksen jäseniksi. Uusiksi jäseniksi nimitysvaliokunta ehdottaa valittaviksi Anni Ronkaisen ja Ted Roberts. Lisäksi nimitystoimikunta ehdotti, että Pertti Korhonen jatkaa hallituksen puheenjohtajana ja hallituksen palkkiot säilyvät ennallaan. Lisää tietoa ehdotetuista hallituksen jäsenistä osoitteesta www.dna.fi/yhtiokokous.

NÄKYMÄT VUODELLE 2019

Markkinanäkymät

Suomen talouden kasvun ennustetaan hidastuvan, mutta Suomen Pankin ennusteen mukaan BKT kasvaa edelleen maltillisesti. Odotamme matkaviestinverkon palvelumarkkinan kasvun tasaantuvan ja matkaviestinpalveluiden kilpailutilanteen pysyvän kireänä.

Mobiilidatan käyttö jatkaa kasvuaan, kun ihmiset ja yritykset käyttävät yhä enemmän digitaalisia palveluja ja verkon yli käytettäviä videopalveluja. Tästä syystä nopeampien 4G-liittymien kysyntä kasvaa edelleen ja liittymäkohtainen datan käyttö lisääntyy. Asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista

TOIMINTAKERTOMUS

datayhteyksistä. 4G-liittymien osuuden DNA:n matkapuhelinliittymistä odotetaan kasvavan seuraavien vuosien ajan.

Niin kotitalouksissa kuin työpaikoilla verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä ja IP-pohjaisten viestintäratkaisujen käyttö lisääntyy.

SMS- ja puheliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina jatkaa pienenemistään.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan lisääntyvän, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan laskevan edelleen.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen taloyhtiölaajakaistapalveluihin ja suurempiin yhteysnopeuksiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla. Esimerkiksi pilvi- ja viihdepalveluiden käyttö kasvattaa asiakkaiden kiinnostusta nopeaan ja suorituskyvyltään tehokkaaseen verkkoon.

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. Liikkuvan ja monimuotoisen työn lisääntyminen näkyy esimerkiksi pilvipalveluiden ja videoneuvottelupalveluiden kysynnän kasvuna. Yritykset siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä lisää varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

Teollisen internetin ratkaisujen ja M2M-liittymämäärien (Machine to Machine) kasvun ennustetaan jatkuvan. Teollisen internetin yleistyessä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

Ensimmäisenä 5G-tekniikasta merkittävästi hyötyväenä käyttökohteena DNA näkee kiinteän langattoman laajakaistan. Tämän avulla voidaan toteuttaa laadukasta tietoliikenneyhteyttä vaativat palvelut monissa niistäkin kiinteistöistä, joihin valokuituyhteys ei ole saatavilla tai joihin sen toimittaminen tulisi asiakkaalle huomattavan kalliiksi. Myöhemmin 2020-luvulla 5G-tekniologiaa tullaan todennäköisesti hyödyntämään laaja-alaisesti monissa muissakin käyttökohteissa kuten esimerkiksi älyliikenteessä ja terveydenhuollossa.

DNA:n tulosoheistus vuodelle 2019

DNA arvioi liikevaihdon pysyvän vuonna 2019 samalla tasolla kuin vuonna 2018 ja käyttökateen kasvavan merkittävästi vuodesta 2018. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

DNA:n tulosoheistus vuodelle 2019 on esitetty huomioiden IFRS 16 -standardin vaikutukset. Vuoden 2019 alusta käyttöön otetulla IFRS 16 -standardilla arvioidaan olevan vuoden 2019 käyttökatteeseen noin 17 miljoonan euron positiivinen vaikutus. IFRS 16 -standardilla on hyvin vähäinen vaikutus liiketulokseen.

DNA:n tulosoheistus

DNA antaa tulosoheistuksen liikevaihdon ja käyttökateen osalta. Niiden kehitystä arvioidaan sanallisena kuvauksena vertailukauteen verrattuna. Tulosoheistus perustuu koko vuoden ennusteeseen, jossa on otettu huomioon vallitseva liiketoiminta- ja markkinatilanne. Esitetyt lausunnot ja arviot perustuvat johdon kulloiseenkin näkemykseen konsernin ja sen liiketoiminnan kehityksestä.

Hallituksen varojenjakoehdotus

DNA Oyj:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 153 757 726,37 euroa, josta tilikauden voitto on 89 225 172,49 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,70 euroa osakkeelta. Lisäksi hallitus ehdottaa maksettavaksi lisäosinkona 0,40 euroa osakkeelta. Kokonaisuudessaan hallituksen ehdotuksen mukaisesti maksetaan osinkona 1,10 euroa osakkeelta.

31.12.2018 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa ja lisäosinkoa jaetaan yhteensä 145 332 782,10 euroa. Hallitus esittää, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan.

Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 1.4.2019 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 10.4.2019.

DNA:n varsinainen yhtiökokous 2019

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidetään Helsingissä 28.3.2019 kello 13.00 alkaen Finlandia-talolla. Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle erillisellä pörsstitiedotteella 1.2.2019.

DNA Oyj

Hallitus

KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017	2016	2015	2014
Liikevaihto	911,8	913,5	886,1	858,9	828,8	831,5
Käyttökate	284,9	283,6	271,8	236,3	227,7	202,2
osuus liikevaihdosta, %	31,2	31,0	30,7	27,5	27,5	24,3
Vertailukelpoinen käyttökate	284,9	283,6	271,8	247,1	226,7	211,0
osuus liikevaihdosta, %	31,2	31,0	30,7	28,8	27,3	25,4
Poistot ja arvonalentumiset	146,0	149,9	148,2	145,0	154,6	176,6
Liiketulos	138,9	133,8	123,5	91,2	73,1	25,6
osuus liikevaihdosta, %	15,2	14,6	13,9	10,6	8,8	3,1
Vertailukelpoinen liiketulos	138,9	133,8	126,6	102,1	72,0	55,7
osuus liikevaihdosta,%	15,2	14,6	14,3	11,9	8,7	6,7
Tulos ennen veroja	127,7	122,6	114,2	81,7	61,6	15,2
Tilikauden tulos	102,2	98,1	93,1	65,2	50,0	12,4
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	14,1	14,2	13,1	9,6	7,6	2,8
Oman pääoman tuotto (ROE), %	16,4	16,9	15,5	11,6	9,7	2,4
Investoinnit	138,3	139,1	144,0	143,6	154,7	149,6
Rahavirta investointien jälkeen	63,4	63,4	107,7	83,5	97,3	-123,7
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	72,0	72,0	118,8	92,6	101,5	48,7
Nettovelka	379,3	379,3	304,3	321,7	412,3	479,4
Nettovelka/käyttökate	1,33	1,34	1,12	1,36	1,81	2,37
Nettovelkaantumisasaste (gearing), %	62,7	67,8	50,3	53,9	78,5	95,1
Omavaraisuusaste, %	46,9	45,6	50,6	48,4	44,1	41,4
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 590	1 590	1 601	1 668	1 672	1 748

VERTAILUKELPOISTEN TUNNUSLUKUJEN TÄSMÄYTYS

1 000 euroa	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017	2016	2015	2014
Käyttökate	284 921	283 645	271 772	236 290	227 714	202 227
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	6 486	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	3 795	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	528	-	4 806
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-	-	-1 055	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	-	3 290
Aiempia jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	-	-	-	630
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	-	-
Vertailukelpoinen käyttökate	284 921	283 645	271 772	247 100	226 659	210 954
Liiketulos	138 898	133 751	123 523	91 249	73 093	25 601
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	6 486	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	3 795	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	528	-	4 806
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-	-	-1 055	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	-	3 290
Aiempia jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	-	-	-	630
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	-	-
PlusTV-brändin arvonalentuminen	-	-	-	-	-	12 490
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	-	-	3 057	-	-	8 862
Vertailukelpoinen liiketulos	138 898	133 751	126 579	102 059	72 038	55 680

VAPAA KASSAVIRTA OMALLE PÄÄOMALLE

1 000 euroa	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017	2016	2015	2014
Vertailukelpoinen käyttökate	284 921	283 645	271 772	247 100	226 660	210 954
Operatiiviset investoinnit	-133 871	-134 672	-132 904	-136 890	-147 950	-142 839
Operatiivinen vapaa kassavirta	151 050	148 973	138 867	110 210	78 710	68 115
Maksetut korot, netto	-16 942	-16 942	-8 720	-8 608	-7 792	-9 183
Maksetut tuloverot	-12 428	-12 428	-25 775	-5 180	2 096	-10 678
Oikaistu nettokäyttöpääoman muutos	-47 687	-45 610	19 312	-1 497	37 917	-2 175
Varausten muutos	-2 034	-2 034	-4 856	-2 307	-9 447	2 620
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	71 959	71 959	118 830	92 617	101 484	48 699

RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017	2016	2015	2014
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	63,4	63,4	107,7	83,5	97,3	-123,7
Nettovelka, milj. euroa	379,3	379,3	304,3	321,7	412,3	479,4
Nettovelka/käyttökate	1,33	1,34	1,12	1,36	1,81	2,37
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	62,7	67,8	50,3	53,9	78,5	95,1
Omavaraisuusaste, %	46,9	45,6	50,6	48,4	44,1	41,4

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017 Raportoitu	2016	2015	2014
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,77	0,74	0,71	0,51	0,39	0,10
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,77	0,74	0,71	0,51	0,39	0,10
Osakekohtainen oma pääoma, (euroa)	4,58	4,23	4,58	4,5	4,1	4,0
Osakekohtainen osinko, (euroa)	0,70*	0,70*	0,46	0,55	0,31	0,24
Osakekohtainen lisäosinko	0,40*	0,40*	-	-	-	-
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	-	-	0,17	-	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	-	-	0,47	-	-	-
Osinko tuloksesta, %	91	95	65	108	81	242
Lisäosinko tuloksesta, %	52	54	-	-	-	-
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	-	-	24	-	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	-	-	66	-	-	-
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,1	4,1	2,9	5,4	-	-
Efektiivinen lisäosinkotuotto, %	2,3	2,3	-	-	-	-
Efektiivinen osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	-	-	1,1	-	-	-
Efektiivinen osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	-	-	3,0	-	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	22,2	23,1	22,0	19,9	-	-
Osakkeen alin kurssi	14,80	14,80	10,13	9,87	-	-
Osakkeen ylin kurssi	22,02	22,02	15,85	10,29	-	-
Osakkeen keskikurssi	18,19	18,19	13,90	10,09	-	-
Osakekannan markkina-arvo	2 259 743 780	2 259 743 780	2 070 549 775	1 342 880 525	-	-

**Hallituksen ehdotus

Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	62 378 600	62 378 600	79 550 798	56 981 069	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina	47,1 %	47,1 %	60,2 %	43,1 %	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 039	132 039	131 923	127 733	127 306	127 183
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	132 039	132 039	132 081	132 304	127 318	127 187

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

	2018 Raportoitu	2018 Oikaistu	2017 Raportoitu	2016	2015	2014
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 877 000	2 877 000	2 811 000	2 742 000	2 621 000	2 505 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	18,7	18,8	18,4	17,1	17,0	17,8
Asiakasvaihuvuus (CHURN), %**	16,2	16,2	18,3	16,1	16,0	16,9
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 152 000	1 152 000	1 130 000	1 113 000	1 120 000	1 108 000
Laajakaistaliittymät	481 000	481 000	458 000	440 000	436 000	415 000
Kaapelitelevisioliittymät	630 000	630 000	619 000	608 000	606 000	593 000
Puhelinliittymät	41 000	41 000	53 000	65 000	78 000	100 000

*Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**Sisältää postpaid-puheliittymät

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Nettovelka (EUR) =	Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), % =	$\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, % =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate (EUR) =	Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % * =	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), % * =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate* =	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate (EUR) =	Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos (EUR) =	Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät =	Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, sakot ja sakonluonteiset korvaukset, vahingonkorvaukset, yhtiön omistuspohjan laajentamiseen liittyvän strategisen kertaluonteisen selvityksen kulut sekä listautumisen välittömät transaktiokulut ja sen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään.
Rahavirta investointien jälkeen (EUR) =	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Operatiivinen vapaa kassavirta =	Vertailukelpoinen käyttökate – operatiiviset investoinnit
Operatiiviset investoinnit =	Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset.

Vapaa kassavirta omalle pääomalle = Vertailukelpoinen käyttökate – investoinnit ilman toimiluvasta raportointikaudella maksettavaa määrää – konsernin rahavirtalaskelman nettokäyttöpääoman muutos, jota on oikaistu jotta operatiivisten investointien määrä laskelmassa on rahavirtaperusteinen kuitenkin ilman toimiluvasta maksettua määrää ja ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä – rahavirtalaskelman maksetut nettokorot – rahavirtalaskelman maksetut tuloverot – rahavirtalaskelman varausten muutos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyttikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitetyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan

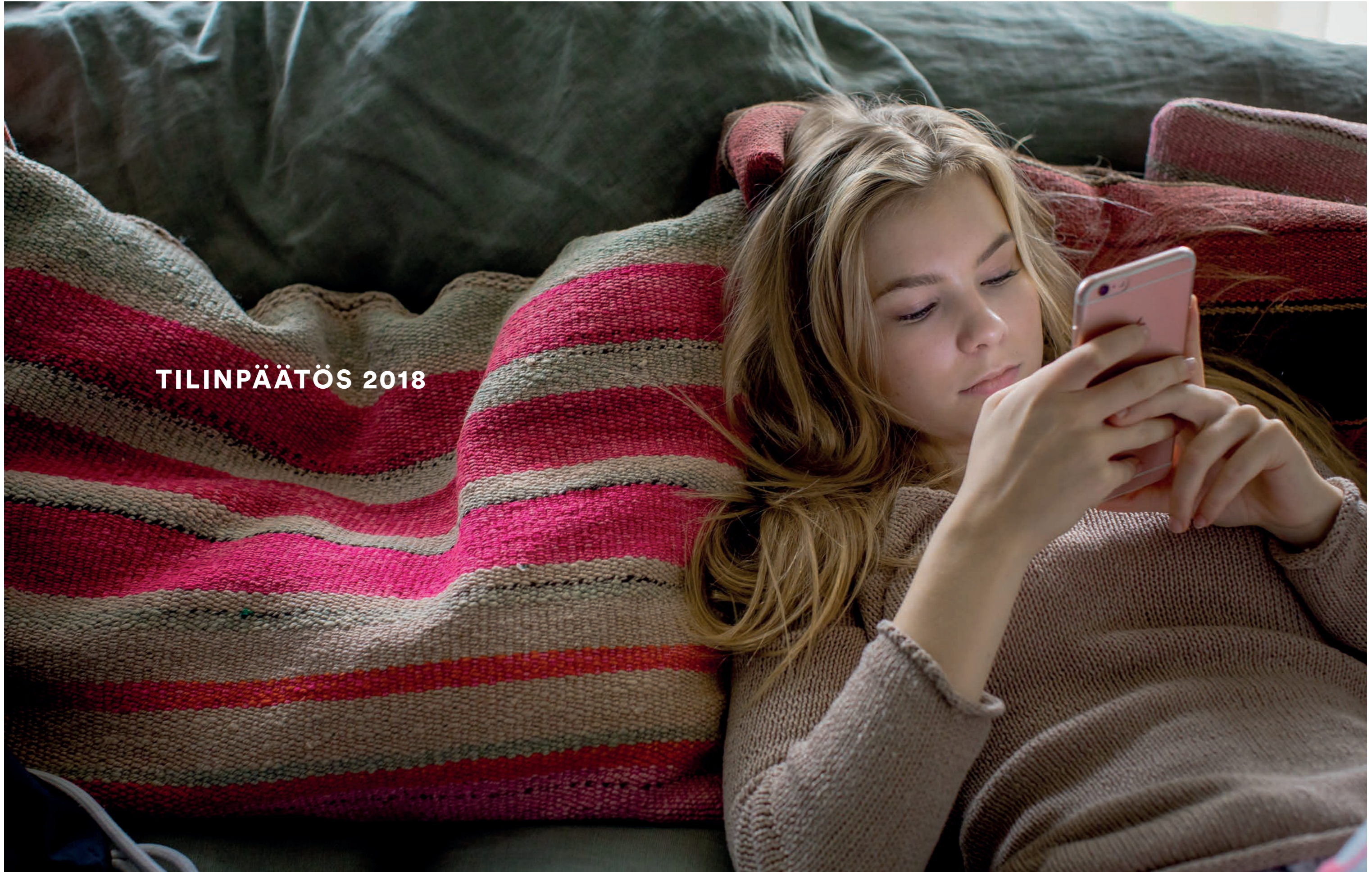
tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisinä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyistä tunnusluvuista korvaavina tunnusluvuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.

OSAKEKOHTAISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osakekohtainen osinko (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
Efektiiivinen osinkotuotto (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$
Hinta/voittosuhte (P/E) =	$\frac{\text{Osakekurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

TILINPÄÄTÖS 2018



TILINPÄÄTÖS

KONSERNIN TULOSLASKELMA, IFRS

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Liikevaihto	5	911 758	886 088
Liiketoiminnan muut tuotot	6	3 804	4 177
Materiaalit ja palvelut		-398 661	-389 194
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-107 388	-111 055
Poistot ja arvonalentumiset	8	-146 023	-148 249
Liiketoiminnan muut kulut	7	-124 592	-118 244
Liiketulos		138 898	123 523
Rahoitustuotot	10	523	889
Rahoituskulut	11	-11 700	-10 257
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	14	4
Tulos ennen veroja		127 736	114 158
Tuloverot	12	-25 502	-21 072
Tilikauden tulos		102 234	93 086
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		102 234	93 086
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,77	0,71
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,77	0,71

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Tilikauden tulos		102 234	93 086
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	249	71
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		249	71
Tilikauden laaja tulos yhteensä		102 483	93 157
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		102 483	93 157

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN TASE

1 000 euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	327 206	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	15	191 783	178 070
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	412 550	421 580
Osuudet osakkuusyriyksissä	16	1 209	1 199
Muut sijoitukset	17	117	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	76 026	38 468
Laskennalliset verosaamiset	19	7 691	8 475
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 016 582	975 115
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	31 681	22 909
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	244 624	195 563
Tuloverosaaminen		-	9 780
Rahavarat	21	22 654	23 592
Lyhytaikaiset varat yhteensä		298 960	251 843
Varat yhteensä		1 315 541	1 226 958
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	506 079	653 056
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	-2 806	-4 055
Kertyneet voittovarot		-73 439	-210 425
Tilikauden tulos		102 234	93 086
Oma pääoma yhteensä		604 770	604 363

1 000 euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	348 090	173 362
Eläkeveloitteet	24	1 714	2 028
Varaukset	25	5 307	6 813
Laskennalliset verovelat	19	34 825	22 783
Muut pitkäaikaiset velat		34 978	23 605
Pitkäaikaiset velat yhteensä		424 914	228 591
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	53 837	154 518
Varaukset	25	277	490
Ostovelat ja muut velat	28	226 687	234 603
Tuloverovelka		5 056	4 391
Lyhytaikaiset velat yhteensä		285 857	394 003
Velat yhteensä		710 771	622 594
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 315 541	1 226 958

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	2018	2017
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	102 234	93 086
Oikaisut 1)	180 330	173 780
Nettokäyttöpääoman muutos 2)	-45 100	15 266
Saadut osingot	10	8
Maksetut korot	-6 438	-7 901
Saadut korot	335	373
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-10 839	-1 193
Maksetut tuloverot	-12 428	-25 775
Liiketoiminnan nettorahavirta	208 104	247 646
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-145 058	-139 974
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit	402	75
Muut sijoitukset	-	-52
Investointien nettorahavirta	-144 657	-139 951
Rahoituksen rahavirrat		
Osakeannin transaktiomenot	-	-3 314
Omien osakkeiden hankinta	-	-14 035
Osingonjako	-145 333	-72 767
Lainojen nostot	859 880	99 893
Lainojen takaisinmaksut	-778 932	-140 119
Rahoituksen nettorahavirta	-64 385	-130 342

1 000 euroa	2018	2017
Rahavarojen muutos	-937	-22 647
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	23 592	46 238
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	22 654	23 592
1) Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	146 023	148 249
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	-324	-50
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-14	-4
Rahoitustuotot ja -kulut	11 177	9 368
Tuloverot	25 502	21 072
Varausten muutos	-2 034	-4 856
Oikaisut yhteensä	180 330	173 780
2) Nettokäyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-27 678	-9 588
Vaihto-omaisuuden muutos	-8 772	-1 183
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-8 649	26 037
Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä	-45 100	15 266

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

TILINPÄÄTÖS

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

1 000 euroa	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2017		72 702	652 719	-	-128 995	596 427
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					93 086	93 086
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuna	24				71	71
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	93 157	93 157
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna			337			337
Omien osakkeiden hankinta				-14 035		-14 035
Osakekannustinjärjestelmä	23			9 980	-8 735	1 245
Osinko vuodelta 2016	22				-72 767	-72 767
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	337	-4 055	-81 502	-85 221
31.12.2017		72 702	653 056	-4 055	-117 340	604 363

1 000 euroa	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2018		72 702	653 056	-4 055	-117 340	604 363
Oikaisu IFRS 9 -standardin mukaisesti					-759	-759
Oikaisu IFRS 9 -standardin mukaisesti					41 281	41 281
IFRS 2 -standardin muutos					1 199	1 199
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					102 234	102 234
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuna	24				249	249
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	102 483	102 483
Liiketoimet omistajien kanssa						
Luokittelumuutos			-62 420		62 420	-
Osakekannustinjärjestelmä	23			1 250	285	1 535
Osinko vuodelta 2017	22				-60 776	-60 776
Pääomanpalautus	22		-84 557			-84 557
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-146 977	1 250	1 930	-143 798
31.12.2018		72 702	506 079	-2 806	28 794	604 770

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 31.1.2019 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2018 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardia sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta sijoitukset ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2018 alkaneella tilikaudella:

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit

Uusi standardi korvaa nykyisen IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin. IFRS 9 -standardi muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentamisen arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustavan mallin. Lisäksi standardi sisältää uudet

säännökset koskien suojauslaskentaa. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39 -standardin vaatimuksia.

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista

DNA Oyj otti standardin käyttöön 1.1.2018 alkavalla tilikaudella siirtymäsääntöjen mukaan takautuvasti siten, että standardin soveltamisen aloittamisesta aiheutunut kertynyt vaikutus kirjattiin soveltamisen aloittamisajan kohtana kertyneiden voittovarojen oikaisuksi. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tietynä ajankohtana. Keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Myyntituoton määrittäminen perustuu sopimuksessa määrättyihin transaktiohintoihin, jotka kohdistetaan suoritevelvoitteille erillismyynnihintojen suhteessa. Tuotot kirjataan kun suoritevelvoite on luovutettu asiakkaalle.

DNA-konsernissa määräaikaisten sopimusten suoritevelvoitteista saatavat myyntituotot tuloutetaan aikaisemmista tuloutusperiaatteista poiketen tasaisesti sopimuskauden aikana. Sopimukseen liittyvät kerta- ja avausmaksut, alennukset sekä sopimusten saamisesta aiheutuvat lisäkulut aktivoidaan koko sopimuskaudelle. Päätelaitteiden myyntituotot tuloutetaan tietynä ajan hetkenä. Standardimuutos ei vaikuta toistaiseksi voimassa olevien sopimusten tuloutukseen vaan myyntituotot tuloutetaan aiemman tuloutuskäytännön mukaan.

Konsernissa on tunnistettu muutokset raportointiin seuraavissa laskentaperiaatteissa:

- Alennusten kohdistaminen suoritevelvoitteille, alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle kun aiemman tuloutuskäytännön mukaan alennukset on kohdistettu niiden kausien myyntituottoihin, joina alennukset on myönnetty.
- Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentä-maksut kirjataan IFRS 15 mukaisesti tuotoksi sopimuskauden aikana ja sopimuksen saamisesta aiheutuvat lisämenot aktivoidaan ja kirjataan kuluiksi sopimuskaudelle. Aiemman tuloutuskäytännön mukaan avaus- ja kytkentä-maksut on tuloutettu kun liittymä on kytketty. Sopimuksien saamisesta aiheutuneet lisämenot on aiemmin kirjattu sopimuksen solmimishetkellä.

Osakeperusteisesti maksettavien liiketoimien luokittelu ja arvostaminen – muutokset IFRS 2:een

Muutokset selventävät eräiden osakeperusteisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyä. Ne koskevat seuraavia osa-alueita: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteiset maksut, joista on vähennetty lähdevero sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi. Muutoksen myötä DNA:n aiemmin osaksi omana pääomana ja osaksi rahana/käteisvaroina maksettavat järjestelyt luokiteltiin vuoden 1.1.2018 alusta kokonaan omana pääomana maksettavaksi.

DNA on joutunut muuttamaan soveltamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita ja tekemään tiettyjä takautuvia oikaisuja standardien käyttöönoton seurauksena. Tätä on kuvattu liitetiedossa 33.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistämiset käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisien osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voittonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2017-2018.

Osakkuusyrittukset

Osakkuusyrittukset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyrittukset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrittäksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrittästen veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrittäksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrittässijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrittästen tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrittäksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatuista muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrittäksillä ei ole ollut tällaisia eräitä tilikausilla 2017-2018.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyrittä. Yhteisyrittä on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

TILINPÄÄTÖS

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulu- jen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuuteensa Suomen Yhteisverkko Oy:n varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämismuuttama.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenuon

luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpito- menot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset ja rakennelmat

- Rakennukset 25 vuotta
- Muut rakennelmat 10–25 vuotta.

Koneet ja kalusto

- Verkot 5–15 vuotta
- Koneet ja laitteet 3–15 vuotta.

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusai- ka tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintamenu ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajan- kohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uu- sien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta joh- tuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineetto- miksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne ma- teriaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittö- mästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehit- tämismenot ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödyk- keestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon ker- tyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä.

Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenotia

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuh- teet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenuon vähennet- tynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisenä vaikutusajan kuluessa.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintamenu on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva talou- dellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen talou- dellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudel- lisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

- Kehittämismenot 3 vuotta
- Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1–20 vuotta
- IT -ohjelmistot 3–10 vuotta
- Brändi 10–30 vuotta
- Toimilupa 17–20 vuotta
- Muut aineettomat hyödykkeet 2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisoitmiarvoon. Nettorealisoitmiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnas- sa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty ar- vioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuok- rasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitus- leasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähim- mäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra- ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenuon ja velan vähennykseen vuokra-ajana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodos- tuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet

sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkkot- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perus- teella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslas- kelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalli- set aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhtemuutosten johdosta on viittei- tä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytet- tävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arvioin- tia varten alimmille tasoille jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käy- pä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuotta- vasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Dis- konttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kir- janpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdis- tuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon- alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutus- aika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuse- rästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentu- mistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumis- tappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentu- mistappiota ei peruta missään tilanteessa.

TILINPÄÄTÖS

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

Etuuspohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuuspohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskevien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritettavat maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettavat maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oyj:lla on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan joko osakkeina tai rahana. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaismäärä perustuu myönnettyjen instrumenttien käypään arvoon myöntämishetkellä ja käteisvaroina maksettavan osuuden osalta raportointipäivän käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täytyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Jos oikeus osakkeisiin peruuntuu sen vuoksi, etteivät työsuoritukseen perustuvat ehdot täyty, kyseisiin osakkeisiin liittyen aiemmin kirjatut kulut peruutetaan oikeuden peruuntumisajankohtana.

Oman pääoman ehtoisten instrumenttien merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet 1.1.2018

Sopimukseen sisältyvät suoritevelvoitteet koostuvat puhe-, data, operaattori- ja TV-palveluiden sekä mobiili- ja datapäätelaitteista. Sopimukseen voi sisältyä useampia suoritevelvoitteita ja saman asiakkaan kanssa voidaan sopia useamman palvelun tai palvelu- ja laitekombinaation toimittamisesta. Saman asiakkaan kanssa samanaikaisesti laadittavat eri palvelu- ja laitesopimukset yhdistetään ja niitä käsitellään tulouttamismielessä yhtenä sopimuksena. Sopimusten mukaiset hinnat muodostavat transaktiohinnan, joka kohdistetaan erillismyyntihintojen suhteessa suoritevelvoitteille. Erillismyyntihinta perustuu sopimuksella olevien tuotteiden myyntihetken erillismyyntihintoihin.

Suoritevelvoite voidaan täyttää joko ajan kuluessa tai tiettyä ajan hetkenä riippuen määräysvallan siirtymisestä. Palvelusopimukset liittymistä ovat pääsääntöisesti ajan kuluessa täytettäviä suoritteita, joissa suoritevelvoitetta luovutetaan jatkuvasti sopimuskauden aikana ja kaikki suoritevelvoitteeseen kohdistuvat alennukset ja avausmaksut jaksotetaan koko sopimuskaudelle. Tiettyä ajanhetkenä täytettävissä suoritevelvoitteissa kuten päätelaitteissa tai erillisissä, muista palveluista riippumattomissa palveluissa, asiakas saa määräysvallan sopimuksen tekohtekellä tai kun hän tilaa erillisen palvelun.

Asiakas suorittaa maksun päätelaitteesta joko myyntihetkellä tai osamaksulla kuukausittain sopimuskauden ajan. Palveluiden käytön kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain sopimuskauden ajan. Myytyjen päätelaitteiden ja palveluiden maksuajankohdat voivat poiketa suoritevelvoitteen täyttämisaikajankohdasta. Johdon harkinnan mukaan sopimukseen ei kuitenkaan sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Palveluista kertyvät myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jona palvelut tuotetaan, vaikka asiakkaalle myönnettävät alennukset yleensä kohdistuvat sopimuskauden alkuun. Päätelaitteiden osalta myyntituotot kirjataan myyntihetkellä eli kun laite on luovutettu asiakkaalle riippumatta siitä, onko asiakas maksanut päätelaitteen myyntihetkellä vai osamaksulla sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on 14 päivän oikeus peruuttaa palvelusopimus ja palauttaa hankittu päätelaite. Mikäli asiakas peruuttaa sopimuksen, palveluun liittyvää avausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Kirjanpidossa palautusoikeuden ei kohdistu jaksotuksia ja palautukset käsitellään normaaleina hyvityksinä. Kirjattuja myyntituottoja ei ole oikaistu palautusten arvioidulla määrällä, kun palautusten määrän arvioidaan aiempaan kokemukseen perustuen olevan vähäinen.

Päätelaitteisiin sisältyy 3 vuoden pidennetty takuu. DNA on velvollinen huoltamaan päätelaitteen tai korvaamaan sen uudella takuuajan puiteissa. Kirjanpidollisesti takuuseen ei kohdistu olennaisia varauksia. Pidennettyä takuuaikaa ei ole käsitelty erillisenä suoritevelvoitteena.

Keskittämisetualennukset, joita myönnetään asiakkaan tilatessa useampia tuotteita valituista tuotekombinaatioista, kohdistetaan relevanteille suoritevelvoitteille myyntihetken erillismyyntihinnan suhteessa. Liittymä- ja datapalveluista veloitetään erillisiä avaus- ja kytkentämaksuja. Näitä vastaan ei luovuteta erillistä tavaraa tai palvelua, joten ne luetaan osaksi transaktiohintaa, joka kohdistetaan suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella ja jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

TILINPÄÄTÖS

Määräaikaisten asiakassopimusten hankkimisesta aiheutuvat lisämenot (edustajapalkkiot ja myyntiprovisiot) aktivoidaan ja kirjataan kuluksi. Lisäkulut jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Merkittävään harkintaan perustuvat ratkaisut kohdistuvat edustajapalkkioiden ajanjaksoon, jona sopimusten saamisesta aiheutuneet lisämenot kirjataan kuluksi. Asiakassopimusten hankintaan liittyvät kustannukset maksetuista edustajapalkkioista sekä myyntiprovisioista jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5.

Tuloutusperiaatteet 2017

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, TV-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä kaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista eli kun DNA toimii palvelun välittäjänä, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhelinkorttien myynti jaksotetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä

ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. Kytkykaupoissa tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan mutta mikäli käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännös-menetelmää. Jäännösmenetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA soveltaa kytkysopimuksiin jäännös-menetelmää. Kytkysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja tulevien tuottojen korkotekijä kirjataan rahoitustuottoihin.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihepalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoai- kana sitä mukaan kun sopimuksen mukaisia palveluja suoritetaan.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi. Silloin kun hankkeen lopputulos ei ole luotettavasti arvioitavissa, tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti kuin hankkeen toteutuneita menoja vastaava määrä on todennäköisesti kerrytettävissä.

Korot ja osingot

Korot kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja -velat 1.1.2018 jälkeen

IFRS 9 -standardi korvaa kokonaisuudessaan IAS 39 -standardin. IFRS 9 -standardin tuomat muutokset koskevat rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista, niiden arvonalentumisen määrittämistä sekä suojauslaskennan soveltamisen periaatteita. IFRS 9 -standardiin liittyvät muutokset eivät vaikuttaneet konserniin merkittävällä tavalla.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Uuden arvonalentumismallin mukaan arvonalentumisvaraukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella eikä realisoituneiden tappioiden perusteella kuten IAS 39 vaatii. DNA:n kannalta uusi arvonalentumismalli koskee myyntisaamisia ja niiden luottotappioi-

den aikaisempaa kirjaamista. Konsernin luottopositio ei ole muuttunut IAS 39 ja IFRS 9 välillä. DNA soveltaa myyntisaamisten luottoriskin kirjaamiseen yksinkertaistettua varausmatriisia, koska myyntisaamisiin ei sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Näin ollen luottotappiovarauksen arvioiminen perustuu koko voimassaoloajalta odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella. Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti. DNA seuraa aktiivisesti jaksotettuun hankintamenuon arvostettujen rahoitusinstrumenttien arvoa ja kirjaa kriiteerien mukaisesti arvonalentumiset tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu

Uuteen liiketoimintamalliin perustuvaan rahoitusvarojen luokitteluun sisältyy kolme eri luokkaa: jaksotettu hankintamenu, käypään arvoon tulosvaikutteisesti sekä käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta.

Rahoitusvarat kirjataan kirjanpitoon selvityspäivänä. Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevasta sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet konsernin ulkopuolelle.

Rahoitusvarojen luokittelu esitetään alla olevassa taulukossa

	IAS 39 -standardin mukainen luokittelu	IFRS 9 -standardin mukainen luokittelu	IAS 39 -standardin mukainen arvostus	IFRS 9 - standardin mukainen arvostus 1.1.2018
Myyntisaamiset ja muut saamiset	Lainat ja muut saamiset	Jaksotettuun hankintamenuon	181 164	180 236
Korolliset sijoitukset	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti		
Muut sijoitukset	Myytävässä olevat rahoitusvarat	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti tai muun laajan tuloksen erien kautta	117	117

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon selvityspäivinä käypään arvoon transaktiokustannuksilla vähennettyinä. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia rahoitusvelkoja, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun niihin liittyvät veloitteet ovat lakanneet. Kun jaksotettuun hankintamenuon arvostettavan rahoitusvelan ehtoja muutetaan siten, että muutos ei johda velan kirjaamiseen pois taseesta, kirjataan tulosvaikutteinen voitto tai tappio. Voitto tai tappio lasketaan siten, että se on alkuperäisten sopimukseen perustuvien rahavirtojen ja alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen muutettujen sopimusehtojen mukaisten rahavirtojen välinen erotus.

Johdannaiset

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelta suojauslaskentaa.

Rahoitusvarat

31.12.2017 saakka sovelletut laatimisperiaatteet

Konserni on soveltanut IFRS 9 -standardia takautuvasti, mutta se on valinnut menettelyn, jonka mukaan vertailutietoja ei oikaista. Tämän vuoksi vertailutiedot ovat konsernin aiemmin noudattamien tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden mukaisia.

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon.

TILINPÄÄTÖS

Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin. DNA konsernissa tämä erä muodostuu tulosvaikutteisesti arvostettavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Myyntisaamiset on merkittävin lainoihin ja muihin saamiisiin sisältyvä erä.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määritetty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkäaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitettu käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitieliin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan

tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Lainat

Lainat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalimiteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Lainat poistetaan taseesta, kun sopimuksen mukainen velvoite on täytetty tai kumottu tai sen voimassaoloaika on päättynyt. Kuoletetun tai toiselle osapuolelle siirretyn rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja maksetun vastikkeen – joka sisältää siirretyt muut kuin käteiset varat tai vastattaviksi otetut velat – välinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti muiksi tuotoiksi tai rahoituskuluiksi.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelleta suojauslaskentaa.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto

joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatimisperiaatteista on liitetiedon 2 ”Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet” asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankittun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisen omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arvioituihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai velvoitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arvioituihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2018 noin 39 prosenttia DNA:n kokonaisvaroista (41 %), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2018 noin 31 prosenttia sen kokonaisvaroista (34 %).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituu taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoi-

hin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määritettäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusajakoja tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määritettäessä käytetään arviota, jotka koskevat - näihin kuitenkin rajoittumatta – arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskerroja taloudellisia vaikutusajakoja ja jäännösarvoja.

TILINPÄÄTÖS

Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määritetäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökäteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennustajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2018 oli 327,2 miljoonaa euroa (327,2 miljoonaa euroa). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyysoanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedoissa 15.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laittiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määritetään omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioitujen kokonaiskustannusten netto nykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määrittäessä ajanjaksoja, joihin omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säästöjen ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2018 olivat 4,8 miljoonaa euroa (6,1 miljoonaa euroa), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2018 olivat 0,5 miljoonaa euroa (0,7 miljoonaa euroa). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen

DNA toimii päämiehenä kun sillä on määräysvalta luvattuun palveluun tai tuotteeseen. Kun DNA täyttää suoriteveloitteen, siitä saadut myyntituotot ja aiheutuneet lisäkulut kirjataan bruttovastikemäärään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu luovutettuja suoriteveloitteita vastaan.

Jos DNA:n suoriteveloitteena on järjestää toinen osapuoli toimittamaan tavarain tai palvelun, toimii se tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa). Konsernin täyttäessä suoriteveloitteen, kirjataan myyntituotoksi palkkio tai provisio. Saatu palkkio on nettovastikemäärä, joka vastaa ansaittua katetta tai laskutuspalkkiota ja josta on vähennetty toiselle osapuolelle maksettu palkkio sen toimittamia tavaroita tai palveluita vastaan.

Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallissa sisällössä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: toisella osapuolella on päävastuu sopimuksen täyttämistä, konserni ei altistu tavaroiden ja palveluiden myyntiin liittyville riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosentiosuutena asiakkaalta laskutusta määrästä.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2019 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

IASB on 13.1.2016 julkaissut IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin, joka tulee sovellettavaksi 1.1.2019 alkaen. Standardin aiheuttamat muutokset koskevat pääasiassa vuokralle ottajan kirjanpitokäsittelyä. Vuokralle antajan osalta tilanne säilyy suurelta osin nykyisenä. DNA ottaa standardin käyttöön 1.1.2019 noudattaen yksinkertaisesti menettelytapaa, mikä tarkoittaa sitä, että vertailutietoja ei IFRS 16 käyttöönotto-ohjeistuksen mukaan oikaista.

Vuokralleottajan näkökulmasta, nykyisten kirjanpidolisten periaatteiden mukaan vuokrasopimuksiin liittyvät tulevien kausien vastuut on käsitelty taseen ulkopuolisina erinä ja esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa. Uuden IFRS 16 -standardin ensisijaisena tavoitteena on luoda avoimuutta taloudelliseen raportointiin edellyttämäl-

lä, että vuokrasopimukset ja niihin liittyvät vastuut kirjataan jatkossa myös vuokralle ottajan taseeseen käyttöomaisuuseräksi sekä vuokrasopimusvelaksi. Standardissa on annettu taseeseen kirjaamiseen liittyen joitakin helpotuksia koskien lyhytaikaisia, enintään 12 kuukautta kestäviä tai arvoltaan vähäarvoisia vuokrasopimuksia. Kirjanpitovelvollinen voi päättää, hyödyntääkö se annettuja helpotuksia vuokrasopimusten käsitelyssä. DNA Oyj:ssä tullaan hyödyntämään sopimusten lyhytaikaisuutta koskevaa helpotusta. Vuokranmaksut sopimuksista, jotka konsernin harkinnan mukaan käsitellään lyhytaikaisina, kirjataan kuluksi.

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralleottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laittiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin, jotka nykyisen kirjanpitokäytännön mukaan on luokiteltu operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 2-5 vuotta ja laittilojen 4-7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin olennaisimmat vaikutukset 16 -standardia sovellettaessa liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin sekä laittiloihin. Lisäksi konsernilla on yksittäisiä suurem-

pia tekniikan sopimuksia, joilla on olennainen vaikutus taseen varoihin ja velkoihin. Konsernin harkinnan mukaan vuokrasopimus- ja muita sopimuskomponentteja ei erotella vaan ne käsitellään yhtenä vuokrasopimuskomponenttina.

Standardin käyttöönottohetkellä 1.1.2019 kirjattu käyttöomaisuuserä kirjataan yhtä suureksi kuin omaisuus-erää vastaava vuokravelka pois lukien ennakkomaksut, joista ei kirjata vuokravelkaa. Muutoksen seurauksena käyttöomaisuus ja vieras pääoma kasvavat. Kokonaisuutena IFRS 16 vaikutus taseeseen on konsernin laskelman mukaan n. 84 MEUR varoihin ja 81 MEUR velkoihin. Tuloslaskelmassa liiketoiminnan muut kulut puolestaan laskevat sillä vuokrasopimukset esitetään jatkossa poistoina sekä korkokuluina. Vaikutus vuoden 2019 käyttökäteen on n. 17 MEUR. IFRS 16 -standardi vaikuttaa myös konsernin rahavirtalaskelmaan sekä joihinkin tunnuslukuihin.

Olennaiset arviot ja harkinnanvaraisuudet standardin soveltamisessa liittyvät pääasiallisesti vuokrakauden arviointiin sekä käytettävän diskonttokoron määrittämiseen.

Täsmäytys IFRS 16 vaikutusarvio	2018
Vastuut vuokrasopimuksista per 31.12.2018	109,9
Vastuut ilman arvonlisäveroa ¹⁾	88,6
Sopimukset IFRS 16 -tulkinnan ulkopuolella ²⁾	-10,7
Lyhytaikaiset sopimukset ³⁾	-16,8
Sopimukset, joita ei esitetty muissa vuokrasopimuksissa ⁴⁾	23,9
IFRS 16 -vastuut standardin implementointihetkellä per 1.1.2019 (diskontattu arvo)	84,9

¹⁾ Liitetiedossa 30 esitetyt vastuut muista vuokrasopimuksista sisältää arvonlisäveron. Vertailukelpoisuuden vuoksi EUR-määrä on muutettu arvonlisäverottomiksi.

²⁾ Sopimukset IFRS 16 -tulkinnan ulkopuolella, ovat sopimuksia, jotka eivät IFRS 16 -standardin mukaan täytä vuokrasopimuksen kriteereitä. Ryhmä sisältää pääasiassa tekniikan sopimuksia kuten kaapeleiden sijoitusoikeuksia sekä kapasiteettivuokria.

³⁾ Helpotusta on sovellettu konsernin harkinnan mukaan alle 12 kk sopimuksiin

⁴⁾ Sopimukset, joita ei ole esitetty muissa vuokrasopimuksissa, sisältää konsernissa tunnistettuja IFRS 16 -tulkinnan piiriin kuuluvia sopimuksia sekä ennakkomaksuja, jotka aiemmin esitetty pitkäaikaisissa saamisissa.

IFRS 16 - projekti on edennyt aikataulussa; standardia varten implementoitu järjestelmä saatiin tuotantoon joulukuussa 2018 ja näin ollen standardin EUR-määräiset vaikutukset avaavaan taseeseen 1.1.2019 on saatavilla.

IFRIC 23 Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus astuu voimaan 1.1.2019. Tulkinnassa selitetään laskennallisten ja kauden verotettavaan tuloon perustuvien

verosaamisten ja -velkojen kirjaamista ja arvostamista, kun verokäsittelyssä on epävarmuutta. Tulkinalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

Millään muulla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritetty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2018 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 22,7 miljoonaa euroa (2017: 23,6 milj. euroa) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat) 401,9 miljoonaa euroa (2017: 327,9 milj. euroa). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 165,0 miljoonaa euroa (2017: 165,0 milj. euroa). Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (2017: 150,0 milj. euroa), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 50 miljoonaa euroa (2017: 20 milj. euroa). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 265,0 miljoonaa euroa (2017: 295,0 milj. euroa). Likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 187,7 miljoonaa euroa (2017: 188,6 milj. euroa). 150 miljoonan euron luottolimiitti eräännyt lokakuussa 2021. Vuoden 2019 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 3,8 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

VELKOJEN MATUREETTIANALYYSI

2018	Alle 1 v		1–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
1 000 euroa									Raha- virrat
Lainat*	5 247	53 837	17 412	90 769	6 913	265 385	29 572	409 991	439 563
Ostovelat	-	111 275	-	-	-	-	-	111 275	111 275

2017	Alle 1 v		1–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
1 000 euroa									Raha- virrat
Lainat*	7 311	155 234	13 065	173 810	-	-	20 376	329 043	349 419
Ostovelat	-	116 462	-	-	-	-	-	116 462	116 462

*Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporkko oli tilinpäätöspäivänä 0,17% (2017: 0,7 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 24 % (2017: 24 %) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Maaliskuussa 2021 eräännyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 2,875 % ja maaliskuussa 2025 eräännyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 1,375 %.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2018 yhteensä 3,9 milj. euroa (2017: 2,3 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitetta.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma. 2018 vuoden luvut IFRS 9 -standardin mukaisesti ja vertailutiedot IAS 39 -standardin mukaisesti.

1 000 euroa	2018	2017
Eräännymätön	187 377	167 800
Eräänntynyt 1-45 pv	9 328	9 042
Eräänntynyt 46-90 pv	1 024	1 061
Eräänntynyt 91-180 pv	1 395	1 430
Eräänntynyt yli 180 pv	1 912	1 832
Yhteensä	201 037	181 164

taan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

DNA otti käyttöön IFRS 9 -Rahoitusinstrumenttistandardin 1.1.2018. Konsernin luottopositio ei ole muuttunut IAS 39 ja IFRS 9 välillä. Konserni soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä voidaan kirjata koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot.

Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominaisuuksien ja maksun viivästymisen perusteella. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin eriin ja ovat risiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset.

TILINPÄÄTÖS

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2018 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (31.12.2017 suojattu 0 %). Vuoden 2018 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (2017: 0 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2018 76 % (2017: 76 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 0,6 milj. euroa pienempi (2017: -0,4 milj. euroa). Vastaavan suuruisen

koronlasku parantaisi tulosta 0,6 milj. euroa (2017: +0,4 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2018 ja 2017 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35,0 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoitusliimitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 46,9 % (2017: 50,6 %) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,33:1 (2017: 1,12:1).

RAHOITUSINSTRUMENTIT RYHMITTÄIN

Rahoitusvarat	2018	2017
Jaksotettuun hankintameno arvoistettavat rahoitusvarat		
Myyntisaamiset	201 037	181 164
Muut jaksotettuun hankintameno arvoistettavat rahoitusvarat	46 057	-
Muut lainasaamiset ja muut saamiset	-	37 255
Rahavarat	22 654	23 592
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvoistettavat rahoitusvarat	117	-
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	117
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvoistettavat rahoitusvarat	-	-
Yhteensä	269 865	242 128
Rahoitusvelat		
Jaksotettuun hankintameno arvoistettavat rahoitusvelat		
Ostovelat ja muut velat	182 463	144 322
Lainat	401 927	327 880
Yhteensä	584 390	472 202

4. SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimit ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioituneet ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2018 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 22,0 milj. euroa (2017: 20,9 milj. euroa).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2018

1 000 euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	684 919	226 838		911 758
Käyttökate	218 764	66 156		284 921
Poistot ja arvonalentumiset	95 049	50 974		146 023
Liiketulos	123 716	15 182		138 898
Rahoituserät			-11 177	-11 177
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				127 736
Tilikauden tulos				102 234
Investoinnit*	92 867	45 404		138 271
Henkilöstö, kauden lopussa	913	677		1 590

TILINPÄÄTÖS

1.1.-31.12.2017

1 000 euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	658 680	227 409		886 088
Käyttökate	199 752	72 020		271 772
Poistot ja arvonalentumiset	95 181	53 068		148 249
Liiketulos	104 571	18 952		123 523
Rahoituserät			-9 368	-9 368
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			4	4
Tulos ennen veroja				114 158
Tilikauden tulos				93 086
Investoinnit*	96 937	43 403	3 678	144 018
Henkilöstö, kauden lopussa	942	659		1 601

* Raportoidut investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä rahoitusleasingiin ja purkuvaihtoihin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näkemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate-tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella

erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisien tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate-tunnusluku ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liiketuloselle tai tilikauden tulokselle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5. MYYNTITUOTOT ASIAKASSOPIMUKSISTA

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimuksien myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto oli 2018 684,9 milj. eur ja yritysliiketoiminnan liikevaihto oli 226,8 milj. eur. Segmenttien liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä ajan kuluessa ja tietynä ajankohtana:

1 000 euroa	Matka- viestin- palvelut	Mobiili- laitteet	Mobiili- yhdysliikenne ja Inbound Roaming	Kiinteä ei-puhe	Kiinteä puhe	Yhteensä
Tuloutusaika						
Tietynä ajankohtana	-	133 646	-	12 877	81	146 604
Ajan kuluessa	454 427	-	51 495	235 269	23 964	765 154
Yhteensä	454 427	133 646	51 495	248 146	24 045	911 758

Matkaviestinpalvelut sisältävät palveluliikevaihdon matkaviestinverkon puhepalvelut, mobiililaajakais-tapalvelut, M2M-palvelut ja virtuaali-verkko-operaattoripalvelut. Mobiililaitteiden liikevaihto koostuu mobiililaitteiden, kuten matkapuhelinten, tablettien ja makkuloiden myynnistä. Mobiiliyhdysliikenteen ja verkkovierailujen liikevaihto koostuu yhdysliikennetu-loista, joita DNA saa muiden operaattorien asiakkaiden puhelusta DNA:n verkkoon ja verkkovierailutuotoista, joita DNA saa muilta operaattoreilta ulkomaisten matkapuhelinverko-operaattorien tilaajien Suomessa soittamista puhelusta. Kiinteän verkon muiden kuin puhepalveluiden liikevaihto koostuu kiinteän laajakaistan ja verkon datapalveluista, televisio- ja videopalveluista, yritysten lisäarvopalveluista sekä näihin myydyistä verkon laitteista (esim. PBX ja LAN/WLAN laitteet). Kiinteän verkon puhepalvelut sisältävät kaikki kiinteän verkon puhepalvelut sekä niihin liittyvät laitteet.

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat omaisuuserät jotka liittyvät myyntituottoihin. Omaisuuserä sisältää alennusten jaksotukset. Alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

1 000 euroa	2018
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	1 076
Arvonaleumisvaraus	-10
Omaisuuserät yhteensä	1 066

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat velat jotka liittyvät myyntituottoihin. Velka sisältää avaus- ja kytkentämaksut sekä yhdessä myytyjen liittymien ja laitteiden oikaisuerät, jotka muodostuvat suoritevelvoitteiden kohdistamisesta erillismyyntihinnan suhteen. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut kirjataan jatkossa tuotoksi sopimuskauden aikana.

1 000 euroa	2018
Sopimukseen perustuva velka	5 122

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien ja velkojen merkittävät muutokset

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat vähentyneet 1,1 milj eur, koska alennustyyppit ovat muuttuneet. Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät olivat 1.1.2018 2,1 milj eur.

Sopimukseen perustuvat velat ovat kasvaneet 0,6 milj eur. Kasvu johtuu pääosin lisääntyneestä liittymä-laitepaketti myynnistä.

1 000 euroa 2018

Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen ja velkoihin kauden alussa 2 762

Johdon odotus on, että täyttämättä oleville suoritevelvoitteille kohdistetusta transaktiohinnasta 31.12.2018 tuloutetaan 58 % seuraavan raportointikauden aikana (2,3 milj eur). Loput 42 % (1,7 milj eur) tuloutetaan tilikaudella 2020 tai sen jälkeen.

Edellä esitettyyn määrään ei sisälly muuttuvaa vastiketta, jota koskevaan arvioon liittyy rajoite.

Kaikki muut sopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai aikalaskutukseen perustuvia. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiohintaa saadaan jättää esittämättä.

Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Edellä esitettyjen sopimukseen perustuvien erien lisäksi on kirjattu myyntisopimuksien hankkimisista aiheutuviin menoihin liittyvä omaisuuserä. Omaisuuserä jaksotetaan kuluiksi tasaerinä asianomaisen sopimuksen voimassaoloaikana samalla tavoin kuin siihen liittyvät myyntituotot.

1 000 euroa	2018
Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjattu omaisuuserä 31.12	61 181
Kaudella kuluksi jaksotetut määrät	28 441

1 000 euroa	2017
Tuotot tavaroiden myynnistä	127 675
Tuotot palveluista	758 302
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	112
Yhteensä	886 088

Vuoden 2017 loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 1,6 milj. euroa. Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista saadut ennakkomaksut olivat vuoden 2017 lopussa 0,0 milj. euroa.

6. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 euroa	2018	2017
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuserien myynnistä	354	75
Vuokratuotot	3 072	3 281
Muut tuottoerät	378	821
Yhteensä	3 804	4 177

7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 euroa	2018	2017
Käyttö- ja ylläpitokulut	41 282	39 491
Vuokrakulut	40 920	37 737
Ulkopuoliset palvelut	5 719	6 685
Muut kuluerät	36 671	34 331
Yhteensä	124 592	118 244

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 euroa	2018	2017
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	279	265
Tilintarkastuslain 1.1,2 §:ssä tarkoitetut toimeksiannot	7	7
Veroneuvonta	24	66
Muut palkkiot	70	137
Yhteensä	380	475

Yllä esitetään yhtiökokouksen valitseman tilintarkastusyhteisön palkkiot.

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 euroa	2018	2017
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	4 126	5 307
Brändi	995	942
Muut aineettomat hyödykkeet	32 178	32 734
Yhteensä	37 299	38 983
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	6 097	6 481
Koneet ja kalusto	102 627	99 728
Yhteensä	108 724	106 209
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet*	-	3 057
Yhteensä	-	3 057
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	146 023	148 249

*Tietojärjestelmien arvonalentuminen

9. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 euroa	2018	2017
Palkat	85 292	84 113
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	16 142	15 525
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	-33	-8
Osakeperusteiset maksut	2 719	8 024
Muut henkilösivukulut	3 268	3 402
Yhteensä	107 388	111 055

KONSERNIN HENKILÖKUNTA KESKIMÄÄRIN TILIKAUDELLA

Kuluttajaliiketoiminta	932	971
Yrityслиiketoiminta	673	668
Yhteensä	1 605	1 639

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

10. RAHOITUSTUOTOT

1 000 euroa	2018	2017
Korkotuotot saamisista	518	884
Osinkotuotot muista sijoituksista	6	4
Yhteensä	523	889

11. RAHOITUSKULUT

1 000 euroa	2018	2017
Korkokulut rahoitusveloista	8 821	8 686
Muut rahoituskulut ¹⁾	2 879	1 571
Yhteensä	11 700	10 257

¹⁾ Muut rahoituskulut sisältävät lainojen uudelleenjärjestelyistä aiheutuneita kertaluonteisia kuluja 2,1 milj. euroa (0,0 milj. euroa)

12. TULOVEROT

1 000 euroa	2018	2017
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-22 868	-17 722
Edellisten tilikausien verot	-4	-27
Laskennalliset verot	-2 630	-3 323
Yhteensä	-25 502	-21 072

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	127 736	114 158
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2018: 20 %, 2017: 20 %)	-25 547	-22 832
Erot:		
Verovapaat tulot	4	12
Osakepalkitsemisjärjestelyyn liittyvä takautuva verohyöty	-	1 890
Vähennyskelvottomat kulut	-25	-169
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-4	-27
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	-	-5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	3	1
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	67	59
Verot tuloslaskelmassa	-25 502	-21 072

13. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella

oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

1 000 euroa	2018	2017
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1000 euroa)	102 234	93 086
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 039	131 923
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,77	0,71
Osakekannustinjärjestelyn vaikutus (1 000 kpl)	112	43
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	132 151	131 965
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,77	0,71

14. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

1 000 euroa	Maa- ja vesi-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Maksetut ennakot ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
31.12.2016					
Hankintameno	713	43 376	1 373 153	62 243	1 479 485
Kertyneet poistot	-	-24 349	-1 028 010	-	-1 052 360
Kirjanpitoarvo	713	19 028	345 142	62 243	427 126
1.1.-31.12.2017					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	19 028	345 142	62 243	427 126
Lisäykset ja siirrot	-	4 208	95 128	1 352	100 688
Vähennykset	-	-	-210	-	-210
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	186	-	186
Tilikauden poisto	-	-6 481	-99 728	-	-106 209
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	16 754	340 517	63 596	421 580
31.12.2017					
Hankintameno	713	47 584	1 468 071	63 596	1 579 963
Kertyneet poistot	-	-30 830	-1 127 553	-	-1 158 383
Kirjanpitoarvo	713	16 754	340 517	63 596	421 580
1.1.-31.12.2018					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	16 754	340 517	63 596	421 580
Lisäykset ja siirrot	-	5 255	111 524	-17 006	99 773
Vähennykset	-	-3	-959	-	-961
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	1	882	-	883
Tilikauden poisto	-	-6 097	-102 627	-	-108 724
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	15 910	349 338	46 590	412 550
31.12.2018					
Hankintameno	713	52 840	1 578 632	46 590	1 678 775
Kertyneet poistot	-	-36 930	-1 229 294	-	-1 266 224
Kirjanpitoarvo	713	15 910	349 338	46 590	412 550

15. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

1 000 euroa	Liikearvo	Asiakas-suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken-eräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
31.12.2016						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	379 587	35 983	1 019 550
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-70 892	-19 505	-310 313	-	-505 190
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
1.1.-31.12.2017						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	56 990	-24 034	32 956
Vähennykset	-	-	-	-30 044	-	-30 044
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	30 044	-	30 044
Tilikauden poisto	-	-5 307	-942	-32 734	-	-38 983
Arvonlennukset	-	-	-	-	-3 057	-3 057
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	54 277	21 372	93 529	8 893	505 276
31.12.2017						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	406 533	11 949	1 022 462
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-313 003	-3 057	-517 187
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	54 277	21 372	93 529	8 893	505 276
1.1.2018						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	406 533	11 949	1 022 462
Hankintameno, Oikaisu IFRS 15-standardin mukaisesti	-	-	-	-15 171	-	-15 171
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	391 362	11 949	1 007 291
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-313 003	-3 057	-517 187
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset, Oikaisu IFRS 15-standardin mukaisesti	-	-	-	10 796	-	10 796
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-302 207	-3 057	-506 389

1 000 euroa	Liikearvo	Asiakas-suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken-eräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	327 206	54 277	21 372	89 153	8 893	500 901
1.1.-31.12.2018						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	54 277	21 372	89 153	8 893	500 901
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	35 403	19 984	55 387
Tilikauden poisto	-	-4 126	-995	-32 178	-	-37 299
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989
31.12.2018						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	426 764	31 933	1 062 676
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-80 324	-21 442	-334 385	-3 057	-543 687
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 euroa	2018	2017
Kuluttajaliiketoiminta	180 723	180 723
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	327 206	327 206

TILINPÄÄTÖS

Arvon alentumistestaus

Arvon alentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerryttävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa.

Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 7,0-7,4 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvunusteena on segmentistä riippuen käytetty 0,9-2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerryttävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

ARVONALENTUMISTESTAUKSESSA KÄYTETYT PARAMETRIIT JA NIIDEN HERKKYYSANALYYSIT

Vuoden 2018 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2018	2018
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	2,3	2,4
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	33,9	31,7
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	18,0	21,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,4	7,0
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. euroa	1 073	260

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2018	2018
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-9,4	-5,3
WACC, %	12,9	3,7

Vuoden 2017 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2017	2017
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	0,9	2,5
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	32,2	33,0
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	14,4	18,6
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,7	7,3
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. euroa	1 224	380

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2017	2017
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-12,3	-8,3
WACC, %	16,0	6,0

16. OSUUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1 000 euroa	2018	2017
Tilikauden alussa	1 199	1 199
Osuus tilikauden tuloksesta	10	-
Tilikauden lopussa	1 209	1 199

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2018 ja 2017.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus.

1 000 euroa

2018	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	687	149	1 807	14	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 915	149	316	-	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	321	3	41	-	38 %

2017	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	779	272	1 619	4	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 919	203	299	-	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	319	3	28	-	38 %

OSUUDET YHTEISJÄRJESTELYSSÄ

	Omistusosuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten

kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuuteensa 47 % (2017: 46 %) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17. MUUT SIJOITUKSET

1 000 euroa	2018	2017
Noteeraamattomat osakesijoitukset	117	117
Yhteensä	117	117

Konserni on valinnut menettelyn, jonka mukaan se esittää kaikkien aiemmin myytävissä oleviksi luokiteltujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten käyvän arvon muutokset muissa laajan tuloksen erissä, koska kyseisiä sijoituksia pidetään pitkäaikaisina strategisina sijoituksina, eikä niitä odoteta myytävän lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä.

18. SAAMISET

1 000 euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	37 795	33 604
Siirtosaamiset ¹⁾	37 082	3 528
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	104	-
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 045	1 337
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	76 026	38 468
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	201 037	181 164
Siirtosaamiset ¹⁾	41 186	13 230
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	962	-
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 439	1 168
Yhteensä	244 624	195 562

Lyhytaikaisissa ja pitkäaikaisissa varoissa suurimmat IFRS 15 vaikutukset tulevat myynnin provisioiden ja edustajapalkkioiden jaksotuksista. Aiemmin DNA on aktivoinut edustajapalkkioita tiettyjen määräaikaisten sopimusten osalta käyttöomaisuuteen. Uudet IFRS 15 mukaiset palkkioiden kulujaksotukset kasvattavat siirtosaamia. Kulujaksotusten lisäksi myyntisaamisissa ja muissa saamisissa näkyy IFRS 15 mukaiset saamiset, jotka aiheutuvat uusista liikevaihdon jaksotuksista. Merkittävimmät liikevaihtoon liittyvät saamispuolen jaksotusvaikutukset tulevat alennuksista.

¹⁾ Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: IFRS 15 kulujaksotukset 61,2 milj. euroa, tuotannon vuokralaskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 13,0 milj. euroa (12,3 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 0,0 milj. euroa (1,2 milj. euroa) sekä muut jaksotukset 4,1 milj. euroa (3,2 milj. euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden 2018 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 4,0 milj. euroa (2,3 milj. euroa). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

MYYNTISAAMISTEN ARVONALENTUMISTA KOSKEVAT VÄHENNYSTILIN MUUTOKSET OLIVAT SEURAAVAT:

	Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	Myyntisaamiset	
	2018	2018	2017
31.12. IAS 39	-	5 582	5 774
Kertyneiden voittovarojen alkusaldon kautta tehdyt oikaisut	20	928	
Tappiota koskevan vähennyserän alkusaldo 1.1.2018 – laskettu IFRS 9-standardin mukaisesti	20	6 510	5 774
Saamisten arvonalentumisen muutos	-10	4 018	2 288
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-	-3 440	-2 480
Tilikauden lopussa	10	7 088	5 582

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 euroa	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2018					
Varaukset	1 476	-288	-62	-	1 126
Konsernieliminoinnit	1 201	-1 201	-	-	-
Vahvistetut tappiot	116	-116	-	-	-
Verotuksessa vähentämättömät poistot	2 426	-405	-	-	2 021
Muut väliaikaiset erot	3 257	374	-	913	4 544
Yhteensä	8 475	-1 636	-62	913	7 691

1 000 euroa	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verovelat 2018					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	18 383	-1 955	-	-	16 428
Nopeutetut poistot verotuksessa	315	1 120	-	7	1 442
Muut väliaikaiset erot	4 085	1 828	-	11 042	16 955
Yhteensä	22 783	993	-	11 049	34 825

1 000 euroa	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2017				
Varaukset	2 392	-897	-18	1 476
Rahoitusleasingsopimukset	255	-255	-	-
Konsernieliminoinnit	3 622	-2 421	-	1 201
Vahvistetut tappiot	287	-171	-	116
Verotuksessa vähentämättömät poistot	4 121	-1 695	-	2 426
Muut väliaikaiset erot	4 029	-772	-	3 257
Yhteensä	14 704	-6 211	-18	8 475

1 000 euroa	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	31.12.
Laskennalliset verovelat 2017				
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	20 683	-2 299	-	18 383
Nopeutetut poistot verotuksessa	306	9	-	315
Muut väliaikaiset erot	4 682	-597	-	4 085
Yhteensä	25 671	-2 887	-	22 783

20. VAIHTO-OMAISUUS

1 000 euroa	2018	2017
Aineet ja tarvikkeet	31 681	22 909
Yhteensä	31 681	22 909

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 141,4 milj. euroa. (126,6 milj. euroa).

21. RAHAVARAT

1 000 euroa	2018	2017
Käteinen raha ja pankkitilit	22 654	23 592
Yhteensä	22 654	23 592

22. OMA PÄÄOMA

1 000 euroa	Ulkona olevat osakkeet (1 000 kpl)	Omat osakkeet (1 000 kpl)	Osakkeiden lukumäärä (1 000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2017	132 304	-	132 304	72 702	652 719
Osakeannin transaktiomenot	-	-	-	-	337
Omien osakkeiden hankinta	-968	968	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	703	-703	-	-	-
31.12.2017	132 039	265	132 304	72 702	653 056
Osakekannustinjärjestelmä	82	-82	-	-	-
Luokittelumuutos	-	-	-	-	-62 420
Pääomanpalautus	-	-	-	-	-84 557
31.12.2018	132 121	183	132 304	72 702	506 079

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (2017: 132 303 500 kappaletta). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 120 711 kappaletta (2017: 132 303 500 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2018 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Vapaan oman pääoman luokittelumuutos

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous 22.3.2018 päätti yhtiön vapaan oman pääoman luokittelun muuttamisesta. DNA Oyj oli aiempina vuosina omia osakkeita hankkiessaan kirjannut omien osakkeiden hankintahinnat pienentämään aiempien tilikausien voittovaroja. Menettely oli ollut aiemmin tehtyjen päätösten ja osakeyhtiölain (OYL) säännösten mukainen, mutta sillä ei täysimääräisesti saavutettu OYL:n mahdollisuutta esittää yhtiön saamia sijoituksia ja sen tuottamia voittoja erillään.

Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti edellisten tilikausien voittovaroihin on siirretty sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 62 420 161,66 euroa. Muutoksella ei ole vaikutusta vapaan oman pääoman kokonaismäärään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden

merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous 22.3.2018 päätti maksaa osinkoa 0,46 euroa osakkeelta sekä palauttaa varoja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,17 euroa osakkeelta, yhteensä 0,63 euroa osakkeelta. Lisäksi yhtiökokous päätti maksaa ylimääräisenä pääoman palautuksena 0,47 euroa osakkeelta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta. Kaiken kaikkiaan maksettiin osinkona ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautuksena 1,10 euroa osakkeelta yhteensä 145 332 782,10 euroa 4.4.2018.

Omat osakkeet

Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

DNA Oyj 1.3.2018 on siirtänyt yhtiön hallituksen päätöksellä 82 028 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmän (Bridge Plan 2017) ansaintajakson 2017 piiriin kuuluville henkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti.

DNA:lla on luovutuksen jälkeen hallussaan 182 789 omaa osaketta.

1 000 euroa	Määrä, kpl	Suoritettu vastike, 1000 euroa
1.1.2017	0	
Omien osakkeiden hankinta	967 897	14 035
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-703 080	
31.12.2017	264 817	
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-82 028	
31.12.2018	182 789	

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2018

1 000 euroa	31.12.2018
Omat osakkeet	-2 806
Edellisten tilikausien tulos	67 338
Tilikauden tulos	89 225
Jakokelpoiset varat yhteensä	153 758

23. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä

DNA:n hallitus on päättänyt jatkaa johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja johdon tavoitteet DNA:n arvon kasvattamiseksi sekä sitouttaa johto ja muut avainhenkilöt DNA:han tarjoamalla heille kilpailukykyinen pitkän aikavälin palkkiojärjestelmä yhtiössä.

Järjestelmät koostuvat pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP, Performance Share Plan), jota täydentää erillinen siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge Plan). Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP, Restricted Share Plan).

Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma

PSP koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (PSP 2017-2019) alkoi vuoden 2017 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ensimmäiseen ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2017–2019 ja DNA:n kumulatiivinen kasvavirta ajanjaksolla 2017–2019. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 471 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Toinen osakeohjelma PSP 2018 - 2020 alkoi vuoden 2018 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2021, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2018 - 2020 ja DNA:n kumulatiivinen kasvavirta ajanjaksolla 2018 -2020. Ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden

kokonaismäärä on enintään 372 600 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Osakeohjelma PSP 2019-2021 alkaa vuoden 2019 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2022. Ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n käyttökatteen kehitys ajanjaksolla 2019-2021 ja DNA:n osakkeen kokonaistuoton (total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2019-2021. Ohjelman piirissä on noin 70 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 382 158 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelma (Bridge Plan)

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ensimmäinen siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelma (Bridge Plan 2017) alkoi vuoden 2017 alkupuolella ja sen perusteella suoritettavat osakepalkkiot maksettiin maaliskuussa 2018 koska hallituksen asettamat suoritustavoitteet (mm. käyttökate ja käyttökatemarginaali) olivat saavutettu. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 157 300 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Ehdollinen osakepalkkio-ohjelma

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma

muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoituidut osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksumiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

RSP 2018 - 2020 -osakepalkkio-ohjelma alkoi vuoden 2018 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä

2021. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain. Ohjelmassa palkkioiden maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Järjestely	PSP 2018–2020	Bridge plan 2018	PSP 2017–2019	Bridge plan 2017
Myöntämispäivä	17.1.2018	17.1.2018	15.2.2017	15.2.2017
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	372 600	115 900	471 000	157 300
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	6,12		6,28	
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä	15,07	15,07	11,36	11,36
Voimassaolon päättämispäivä	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2019
Osakkeen hinnan odotettu volatilitteetti	19 %		23 %	
Odotettavissa oleva osinkotuotto	3,12	1,02	0,63-0,75	
Riskitön korko	-0,29 %		-0,82%-0,74 %	
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana

TILINPÄÄTÖS

PSP 2017 etuuden arvioitu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,28. PSP 2018 etuuden arvioitu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,12. Myöntämispäivän käyvän arvon määrittäminen tapahtuu riippumattomasti käyttäen Monte Carlo-simulaatiomallia, jossa otetaan huomioon myöntämispäivän osakehinta, kaupankäyntimäärillä painotettu keskihinta (VWAP), odotettu osinkotuotto, riskitön korko, hinnan odotettu volatilitteetti sekä korrelaatio vertailuryhmään kuuluviin yhtiöihin.

DNA Oyj 1.3.2018 on siirtänyt yhtiön hallituksen päätöksellä 82 028 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmän (Bridge Plan 2017) ansaintajakson 2017 piiriin kuuluville henkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti. Bruttomäärästä vähennetty ennakonpidätys oli 1,1 milj. euroa.

Osakeperusteiset maksut

1 000 euroa

Järjestelystä kuluksi kirjattu määrä	1-12/2018	1-12/2017
Osakeperusteiset maksut	2 719	8 024
Taseeseen sisältyvät erät	31.12.2018	31.12.2017
Velka osakekannustinjärjestelmän liittyen	-	1 199

Käteisvaroina maksettavat maksut on 1.1.2018 uudelleen luokiteltu IFRS 2 muutoksien mukaisesti ja siirretty veloista omaan pääomaan.

Osakesäästöohjelma henkilöstölle

DNA:n hallitus on päättänyt perustaa koko henkilöstöä koskevan osakesäästöohjelman. Ohjelman tarkoituksena on ohjata DNA:n henkilöstön toimintaa strategisten tavoitteiden saavuttamista kohti sekä sitouttaa henkilöstöä pitkäjänteisesti yrityksen toimintaan ja palkita osakkeen mahdollisen arvonnousun kautta.

Henkilöstön osakeohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista. Ohjelman ensimmäinen säästökausi 2019-

2020 alkaa huhtikuussa 2019 ja päättyy maaliskuussa 2020. Ohjelman piirissä yksittäinen työntekijä voi osallistua yhdelle säästökaudelle kerrallaan ja säästö-osakkeet hankitaan markkinahintaan neljänneksittäin tulosjulkistuksen jälkeen. Osallistujalla on mahdollisuus hankkia osakkeita kuukausittain enintään 500 euron arvosta. Säästöosakkeille maksettavat lisäosakkeet maksetaan yhdessä erässä omistuskauten päätyttyä ja DNA antaa ohjelmaan osallistuneille yhden lisäosakkeen kutakin kahta ostettua osaketta kohden. DNA:n hallitus päättää vuosittain mahdollisesta uuden säästökauden alkamisesta ja sen ehdoista.

24. ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuus-pohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa

työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 euroa	2018	2017
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:		
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	5 809	6 143
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 095	-4 115
Alijäämä	1 714	2 028
Velka taseessa	1 714	2 028

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2017	6 403	-4 306	2 097
Kauden työsuoritukseen perustava meno	103		103
Korkokulu tai -tuotto (-)	88	-60	28
	191	-60	131
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		152	152
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-3		-3
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-238		-238
	-241	152	-89
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-111	-111
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-210	210	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2017	6 143	-4 115	2 028

TILINPÄÄTÖS

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2018	6 143	-4 115	2 028
Kauden työsuorituksen perustava meno	91		91
Korkokulu tai -tuotto (-)	91	-61	30
	182	-61	121
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-8	-8
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-314		-314
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	11		11
	-303	-8	-311
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-124	-124
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-213	213	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2018	5 809	-4 095	1 714

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2018	2017
Diskonttauskorko	1,70 %	1,50 %
Inflaatio	1,60 %	1,70 %
Palkkojen nousuvauhti	2,80 %	3,20 %
Eläkkeiden nousuvauhti	1,90 %	2,00 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen.

Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2018	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

2017	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuus pohjaisen velvoitteen herkkyyden painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen

2018	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,1 %	8,0 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,2 %	-1,1 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,5 %	-5,9 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,1 %

Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen

2017	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,5 %	8,5 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,4 %	-1,3 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,8 %	-6,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

TILINPÄÄTÖS

Edellä esitetyt herkkyyksianalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyks merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen veloitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoikeyyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointirisikiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindek-

sistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2019 odotetaan olevan 126 tuhatta euroa.

Etuuspohjaisen veloitteen duraation painotettu keskiarvo on 15 vuotta (2017: 16 vuotta, 2016: 17 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 euroa	Eläke-etuudet		
	2018	2017	2016
Alle 1 vuosi	270	237	303
1-5 vuotta	1 015	1 023	1 040
5-10 vuotta	1 229	1 193	1 159
10-15 vuotta	1 107	1 113	1 181
15-20 vuotta	1 014	1 034	1 049
Yli 20 vuotta	3 019	3 304	3 427
Yhteensä	7 654	7 904	8 159

25. VARAUKSET

1 000 euroa	1.1.2018	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2018
Purkuvaraus	6 096	-	-1 308	-	4 788
Uudelleenjärjestelyvaraus	58	39	-	-	97
Tappiolliset sopimukset	732	1 115	-52	-1 304	490
Muu varaus	418	-	-209	-	208
Yhteensä	7 304	1 153	-1 569	-1 304	5 583

1 000 euroa	1.1.2017	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2017
Purkuvaraus	7 627	6	-1 537	-	6 096
Uudelleenjärjestelyvaraus	671	-	-479	-133	58
Tappiolliset sopimukset	3 207	461	-183	-2 754	732
Muu varaus	586	-	-168	-	418
Yhteensä	12 090	467	-2 366	-2 887	7 304

1 000 euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset varaukset	5 307	6 813
Lyhytaikaiset varaukset	277	490
Yhteensä	5 583	7 304

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

Tappiolliset sopimukset

Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostuu pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Tilikaudella konserni on vuokrannut osan tiloista edelleen ja varausta on purettu. Varaus kattaa tyhjien toimitilojen tulevat vuokrakustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025.

26. RAHOITUSVELAT

1 000 euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	46 154	23 718
Joukkovelkakirjalainat	301 936	149 643
Yhteensä	348 090	173 362
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	3 846	34 973
Joukkovelkakirjalainat	-	99 550
Yritystodistukset	49 991	19 995
Yhteensä	53 837	154 518

DNA Oyj laski 27.3.2018 liikkeeseen 250 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 27.3.2025, sen kiinteä vuotuinen korko on 1,375 prosenttia. Standard & Poor's on antanut uusille velkakirjoille luottoluokituksen BBB.

Liikkeeseenlaskun yhteydessä toteutettiin osittainen takaisinosto 28.11.2018 erääntyvien 100 milj. euron 2,625 prosentin kiinteäkorkoisista velkakirjoista ja 12.3.2021 erääntyvien 150 milj. euron 2,875 prosentin kiinteäkorko-

koisista velkakirjoista. Takaisinostettu määrä oli 60% velkakirjojen nimellisarvosta, yhteensä 150 milj. euroa. Takaisinostetut velkakirjat kuoletettiin takaisinoston yhteydessä.

Uuden 250 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan järjestelykulut sekä osa takaisinostojärjestelyn kustannuksista, yhteensä 8,9 milj. euroa, jaksetaan joukkovelkakirjalainan seitsemän vuoden juoksuajalle.

27. NETTOVELKA

1 000 euroa	31.12.2018	31.12.2017
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	348 090	173 362
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	53 837	154 518
Rahoitusvelat yhteensä	401 927	327 880
Vähennetään rahavarat	22 654	23 592
Nettovelka	379 273	304 288

1 000 euroa	Raportoitu rahoituksen rahavirrassa			
	Rahavarat	Lyhytaikaiset rahoitusvelat	Pitkäaikaiset rahoitusvelat	Nettovelka
1.1.2017	46 238	40 290	327 659	321 710
Rahavarojen muutos	-22 647	-	-	22 647
Lainojen nostot	-	99 893	-	99 893
Lainojen lyhennykset	-	-84 881	-55 238	-140 119
Muut muutokset, joihin ei liity maksua	-	99 216	-99 059	157
31.12.2017	23 592	154 518	173 362	304 288
Rahavarojen muutos	-937	-	-	937
Lainojen nostot	-	563 726	296 154	859 880
Lainojen lyhennykset	-	-665 123	-113 810	-778 933
Muut muutokset, joihin ei liity maksua	-	715	-7 616	-6 901
31.12.2018	22 654	53 837	348 090	379 273

28. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

1 000 euroa	2018	2017
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	111 275	116 462
Siirtovelat ¹⁾	71 188	67 673
Saadut ennakot	25 918	28 227
Sopimukseen perustuvat velat	3 313	-
Muut lyhytaikaiset velat	14 993	22 240
Lyhytaikaiset yhteensä	226 687	234 603

¹⁾ Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 19,7 milj. euroa (20,0 milj. euroa), korkokulut 4,4 milj. euroa (3,8 milj. euroa), myynnin jaksotukset 1,3 milj. euroa (3,5 milj. euroa), taajuusmaksut 4,4 milj. euroa (4,4 milj. euroa), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 0,0 milj. euroa (1,2 milj. euroa) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 41,8 milj. euroa (34,8 milj. euroa).

29. VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

Pitkäaikaiset rahoitusvelat	2018		2017	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
1 000 euroa				
Lainat rahoituslaitoksilta	46 154	46 089	23 718	23 632
Joukkovelkakirjalainat	301 936	306 497	149 643	159 386
Yhteensä	348 090	352 586	173 362	183 018

Lyhytaikaiset rahoitusvelat	2018		2017	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
1 000 euroa				
Lainat rahoituslaitoksilta	3 846	3 841	34 973	35 176
Joukkovelkakirjalainat	-	-	99 550	101 626
Yritystodistukset	49 991	49 991	19 995	19 995
Yhteensä	53 837	53 832	154 518	156 797

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo.

30. MUUT VUOKRASOPIMUKSET

1 000 euroa	2018	2017
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	46 350	50 447
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	40 005	42 168
Yli viiden vuoden kuluttua	23 498	26 994
Yhteensä	109 853	119 609

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, matoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2018 aikana muiden vuokrasopimus-

ten perusteella maksettiin vuokramenoja 40,9 milj. eur (37,7 milj. eur). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 0,5 milj. eur (0,7 milj. eur) varaus (liitetieto 25 Varaukset).

31. ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimitajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei

kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.

32. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt (Finda Oy, Finda Telecoms Oy, PHP Holding Oy), tytäryhtiöt, osakkuusyritykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohta-

jan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Emoyhtiö DNA Oyj:n tytäryhtiöt ja omistusosuudet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrityksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

1 000 euroa	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2018				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	21	2 759	2	354
Osakkuusyritykset	-	465	-	2
2017				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	20	2 721	2	238
Osakkuusyritykset	-	453	-	2

JOHDON TYÖSUHDE-ETUUDET

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 euroa	2018	2017
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	3 563	3 940
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	894	941
Osakeperusteiset maksut	1 182	4 172
Yhteensä	5 639	9 053

Johdolle (pois lukien toimitusjohtaja) annetut osakkeet (kpl)
(ehdot on esitetty liitetiedossa 23 Osakeperusteiset maksut)

1 000 euroa	2018	2017
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot:		
Palkka ja palkkiot	781	831
Osakekannustinjärjestelmä 2014 (brutto)	-	3 009
Osakekannustinjärjestelmä Bridge 2017 (brutto)	310	-
Yhteensä	1 091	3 839

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

Korhonen Pertti	168	180
Jarmo Leino	0	8
Jukka Ottela	68	69
Kirsi Sormunen	68	72
Anu Nissinen	65	70
Tero Ojanperä	62	66
Margus Schults	66	69
Heikki Mäkijärvi	17	48
Yhteensä	515	581

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

33. UUSIEN JA MUUTTUNEIDEN STANDARDIEN VAIKUTUS

Tässä liitetiedossa selostetaan vaikutusta, joka standardien IFRS 2 Osakeperusteiset maksut, IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista käyttöön otolla on ollut DNA:n tilinpäätökseen.

Muutokset standardiin IFRS 2 Osakeperusteiset maksut (voimaantulo 1.1.2018). Muutos selventää ohjeistusta tilanteessa, jossa osakeperusteisen palkkiojärjestelyn luokittelu muuttuu rahana selvitetävistä osakkeina selvitetäväksi. Lisäksi muutos sisältää uutta ohjeistusta koskien järjestelyitä, jotka toteutetaan osaksi osakkeina ja osaksi rahana johtuen velvoitteesta suorittaa ennakonpidätys palkkionsaajien tuloverojen osalta. DNA:n osakepalkkiojärjestely käsitellään 1.1.2018 alkaen kokonaan osakkeina selvitetävänä, koska rahana maksettava osuus liittyy suoraan DNA:n ennakonpidätysvelvollisuuteen jolloin siirtymähetkellä näiden järjestelyjen rahana maksettavasta osuudesta kirjattu velka on uudelleen luokiteltu omaan pääomaan.

DNA otti käyttöön IFRS 9 Rahoitusinstrumentit-standardin 1.1.2018. Rahoitusinstrumentit-standardi astui voimaan pakollisena 1.1.2018. IFRS 9-standardi korvaa kokonaisuudessaan IAS 39-standardin. IFRS 9-standardin tuomat muutokset koskevat rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista, niiden arvonalentumisen määrittämistä sekä suojauslaskennan soveltamisen periaatteita. DNA ei sovelta suojauslaskentaa. IFRS 9-standardin liittyvät muutokset eivät vaikuttaneet konserniin merkittäväällä tavalla.

IFRS 9 otettiin yleisesti käyttöön ilman että vertailutietoja oikaistiin. Luokittelun muutoksia ja uusista arvonalentumissäännöistä johtuvia oikaisuja ei näin ollen esitetä oikaistussa taseessa 31.12.2017, vaan ne on tehty avaavaan taseeseen 1.1.2018. Ainoa muutos IFRS 9 -standardista tuli myyntisaamisten luottotappiovarauksen johdosta kun siirryttiin kirjaamaan odotetun luottotappiomallin mukaisesti.

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista standardi julkaistiin toukokuussa 2014. Uusi IFRS 15 - standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen ja se korvaa nykyiset IAS 18- ja IAS 11-standardit sekä niihin liittyvät tulkinnat. DNA Oyj otti standardin käyttöön siirtymäsäännösten mukaisesti 1.1.2018 alkavalla tilikaudella takautuvasti siten, että standardin soveltamisen aloittamisesta aiheutunut kertynyt vaikutus kirjattiin 1.1.2018 kertyneiden voittovarojen oikaisuksi.

Konsernissa on tunnistettu muutokset raportointiin seuraavissa laskentaperiaatteissa:

- Alennusten kohdistaminen suoritevelvoitteille: IFRS 15 -standardin mukaan alennukset tulee kohdistaa suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella. Näin ollen alennusten kohdistaminen eri suoritevelvoitteille on muuttunut ja osa tuotoista tuloutetaan nykyistä aiemmin. IFRS 15 -standardin mukaan alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Rahoitusvarojen luokittelu IFRS 9-standardin mukaisesti esitetään alla olevassa taulukossa

1 000 euroa	Luokittelu		Kirjanpitoarvo	
	IAS 39 standardin mukainen luokittelu	IFRS 9-standardin mukainen luokittelu	IAS 39-standardin mukainen arvostus	IFRS 9-standardin mukainen arvostaminen 1.1.2018
Myyntisaamiset ja muut saamiset	Lainat ja muut saamiset	Jaksotettuun hankintamenoon	181 164	180 236
Korolliset sijoitukset	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti		
Muut sijoitukset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti tai muun laajan tuloksen erien kautta	117	117

- Uuden ohjeistuksen myötä myös tiettyjen tulojen ja sopimuksista aiheutuvien menojen kirjaamisajankohta muuttuu. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut kirjataan jatkossa tuotoksi sopimuskauden aikana ja lisäksi IFRS 15 edellyttää sopimuksen saamisesta aiheutuvien lisämenojen aktivoimista. Aktivoidut lisäkustannukset kirjataan kuluksi sopimusten arvioituna voimassaoloaikana.

Lisäksi on havaittu, että sopimuksen saamisesta aiheutuvien lisämenojen aktivoimisella on merkittävä vaikutus kulujen kirjaamisen ajankohtaan. Suurin osa vaikutuksesta kohdistuu Kuluttajaliiketoiminta-segmenttiin.

Muutosten vaikutus avaavaan konserni taseeseen

1 000 euroa	Kirjanpitoarvo 31.12.2017	IFRS 2 muutosten vaikutus	IFRS 9-standardin vaikutus	IFRS 15-standardin vaikutus*	Kirjanpitoarvo 1.1.2018
VARAT					
Pitkäaikaiset varat					
Liikearvo	327 206	-	-	-	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	178 070	-	-	-4 375	173 695
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	421 580	-	-	-	421 580
Osuudet osakkuusyrityksissä	1 199	-	-	-	1 199
Myytavissä olevat rahoitusvarat	117	-	-	-	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset	38 468	-	-	34 107	72 575
Laskennalliset verosaamiset	8 475	-	190	722	9 387
Pitkäaikaiset varat yhteensä	975 115	-	190	30 453	1 005 758
Lyhytaikaiset varat					
Vaihto-omaisuus	22 909	-	-	-	22 909
Myyntisaamiset ja muut saamiset	181 164	-	-929	-	180 236
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 168	-	-	-	1 168
Tuloverosaaminen	9 780	-	-	-	9 780
Siirtosaamiset	13 230	-	-20	25 478	38 688
Rahavarat	23 592	-	-	-	23 592
Lyhytaikaiset varat yhteensä	251 843	-	-949	25 478	276 372
Varat yhteensä	1 226 958	-	-759	55 932	1 282 130

TILINPÄÄTÖS

1 000 euroa	Kirjanpitoarvo 31.12.2017	IFRS 2 muutok- sien vaikutus	IFRS 9-standar- din vaikutus	IFRS 15-standar- din vaikutus*	Kirjanpitoarvo 1.1.2018
Oma pääoma					
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					
Osakepääoma	72 702	-	-	-	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	653 056	-	-	-	653 056
Yhtiön omistamat omat osakkeet	-4 055	-	-	-	-4 055
Kertyneet voittovarot	-210 425	1 199	-759	41 281	-168 704
Tilikauden tulos	93 086	-	-	-	93 086
Oma pääoma yhteensä	604 363	1 199	-759	41 281	646 085
VELAT					
Pitkäaikaiset velat					
Rahoitusvelat	173 362	-	-	-	173 362
Eläkevelvoitteet	2 028	-	-	-	2 028
Varaukset	6 813	-	-	-	6 813
Laskennalliset verovelat	22 783	-	-	11 042	33 825
Muut pitkäaikaiset velat	23 605	-	-	1 542	25 147
Pitkäaikaiset velat yhteensä	228 591	-	-	12 584	241 176
Lyhytaikaiset velat					
Rahoitusvelat	154 518	-	-	-	154 518
Varaukset	490	-	-	-	490
Ostovelat ja muut velat	234 603	-1 199	-	2 066	235 470
Tuloverovelka	4 391	-	-	-	4 391
Lyhytaikaiset velat yhteensä	394 003	-1 199	-	2 066	394 869
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 226 958	-	-759	55 932	1 282 130

* Lyhytaikaisissa ja pitkäaikaisissa varoissa suurimmat IFRS 15 vaikutukset tulevat myynnin provisioiden ja edustajapalkkioiden jaksotuksista. Aiemmin DNA on aktivoinut edustajapalkkioita tiettyjen määräaikaisten sopimusten osalta käyttöomaisuuteen. IFRS 15 standardin käyttöönoton myötä aineettomat hyödykkeet pienenevät, koska aikaisempi kirjauskäytäntö on peruutettu kirjanpidossa ja kaikki palkkiot on jaksotettu IFRS 15 mukaisesti odotetulle asiakkuuden kestolle. Uudet IFRS 15 mukaiset palkkioiden kulujaksotukset kasvattavat saamisia. Kulujaksotusten lisäksi myyntisaamisissa ja muissa saamisissa näkyy IFRS 15 mukaiset saamiset, jotka aiheutuvat uusista liikevaihdon jaksotuksista. Merkittävimmät liikevaihtoon liittyvät saamispuolen jaksotusvaikutukset tulevat alennuksista.

Avas- ja kertamaksujen jaksotus sopimuskaudelle aiheuttaa merkittävimmän muutoksen velkojen määrään niitä kasvattaen.

IFRS 15 vaikutus konsernin tuloslaskelmaan 2018

Tuloslaskelmassa materiaalien ja palveluiden sekä poistojen vaikutukset tulevat myynnin provisioiden ja edustajapalkkioiden jaksotuksista. Yleisesti voidaan todeta, IFRS 15 ei olennaisesti muuttanut liikevaihtoa ja vaikutus tilikauden 2018 kokonaisliikevaihtoon oli -1,8 milj. euroa, josta -1,1 milj. euroa kohdistui tavaramyyn-tiin.

Suurimmat muutokset olivat liikevaihtoryhmien välillä

kiinteän ja mobiilin pakettituotteissa, jonka vuoksi IFRS 15 -oikaisu laskivat kiinteän liikevaihtoa -7,3 milj. euroa ja vastaavasti kasvattivat mobiilia +7,0 milj. euroa.

Kulujen osalta edustajapalkkiot sekä myyjille maksettava provisiot, jotka on IFRS 15 mukaan käsitelty sopimuksen syntymisestä aiheutuvana lisäkuluina ja aktivoitu sopimuksen kestolle, kasvattivat käyttökatetta 3,0 milj. euroa.

1 000 euroa	1-12/2018 Raportoitu	IFRS 15 vaikutus	1-12/2018 Oikaistu*
Liikevaihto	911 758	-1 755	913 513
Liiketoiminnan muut tuotot	3 804	-	3 804
Materiaalit ja palvelut	-398 661	3 112	-401 773
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-107 388	-112	-107 276
Poistot ja arvonalentumiset	-146 023	3 872	-149 895
Liiketoiminnan muut kulut	-124 592	30	-124 622
Liiketulos	138 898	5 148	133 751
Rahoitustuotot	523	-	523
Rahoituskulut	-11 700	-	-11 700
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	14	-	14
Tulos ennen veroja	127 736	5 148	122 588
Tuloverot	-25 502	-1 030	-24 472
Tilikauden tulos	102 234	4 118	98 116
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille	102 234	4 118	98 116
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,77	0,03	0,74
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,77	0,03	0,74

*Oikaistut luvut esitetty vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina ilman 1.1.2018 käyttönotetun IFRS 15-standardin vaikutuksia.

TILINPÄÄTÖS

IFRS 15 vaikutus konsernin taseeseen 2018

1 000 euroa	Kirjanpitoarvo 31.12.2018	IFRS 15- standardin vaikutus*	Kirjanpitoarvo 31.12.2018 oikaistu
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	327 206	-	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	191 783	-1 305	193 087
Aineelliset käyttö- omaisuushyödykkeet	412 550	-	412 550
Osuudet osakkuusyrityksissä	1 209	-	1 209
Muut sijoitukset	117	-	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset	76 026	35 981	40 045
Laskennalliset verosaamiset	7 691	841	6 850
Pitkäaikaiset varat yhteensä	1 016 582	35 517	981 064
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	31 681	-	31 681
Myyntisaamiset ja muut saamiset	201 037	-	201 037
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 439	-	1 439
Siirtosaamiset	42 148	26 276	15 873
Rahavarat	22 654	-	22 654
Lyhytaikaiset varat yhteensä	298 960	26 276	272 684
Varat yhteensä	1 315 541	61 793	1 253 748

1 000 euroa	Kirjanpitoarvo 31.12.2018	IFRS 15- standardin vaikutus*	Kirjanpitoarvo 31.12.2018 oikaistu
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	72 702	-	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	506 079	-	506 079
Yhtiön omistamat omat osakkeet	-2 806	-	-2 806
Kertyneet voittovarot	-73 439	41 281	-114 721
Tilikauden tulos	102 234	4 118	98 116
Oma pääoma yhteensä	604 770	45 399	559 371
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	348 090	-	348 090
Eläkeveloitteet	1 714	-	1 714
Varaukset	5 307	-	5 307
Laskennalliset verovelat	34 825	12 190	22 635
Muut pitkäaikaiset velat	34 978	1 587	33 390
Pitkäaikaiset velat yhteensä	424 914	13 778	411 136
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	53 837	-	53 837
Varaukset	277	-	277
Ostovelat ja muut velat	226 687	2 616	224 071
Tuloverovelka	5 056	-	5 056
Lyhytaikaiset velat yhteensä	285 857	2 616	283 241
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 315 541	61 793	1 253 748

Lyhytaikaisissa ja pitkäaikaisissa varoissa suurimmat IFRS 15 vaikutukset tulevat myynnin provisioiden ja edustajapalkkioiden jaksotuksista. Aiemmin DNA on aktivoitunut edustajapalkkioita tiettyjen määräaikaisten sopimusten osalta käyttöomaisuuteen. Uudet IFRS 15 mukaiset palkkioiden kulujaksotukset kasvattavat siirtosaamisia 61,2 milj. euroa. Kulujaksotusten lisäksi myyntisaamisissa ja muissa saamisissa näkyy IFRS 15 mukaiset saamiset, jotka aiheutuvat uusista liikevaihdon jaksotuksista 1,1 milj. euroa.

Avaus- ja kertamaksujen jaksotus sopimuskaudelle aiheuttaa merkittävimmän muutoksen velkojen määrään niitä kasvattaen 4,2 milj. euroa.

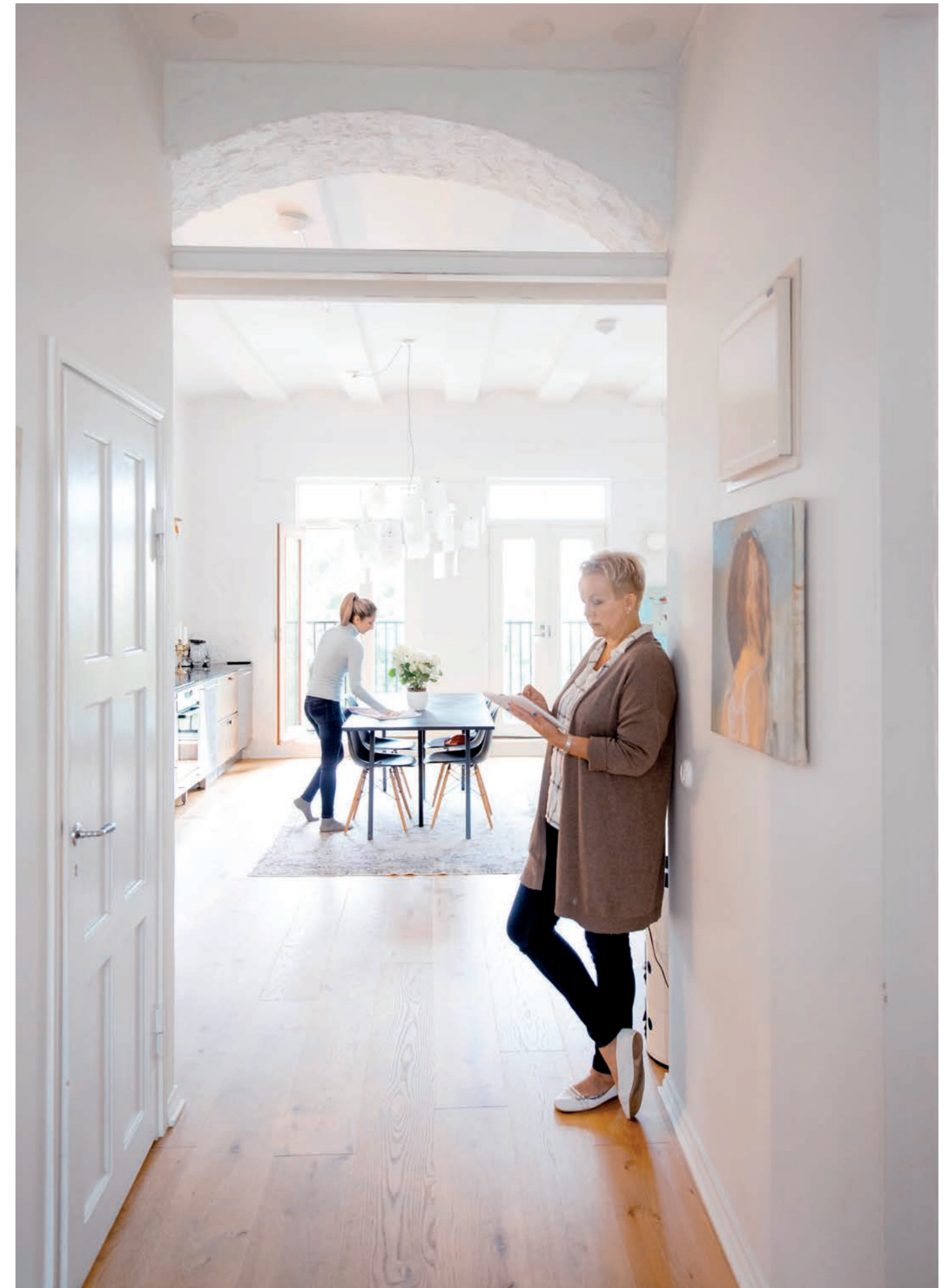
34. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Moi Mobiili DNA:n omistukseen

DNA osti 11.1.2019 European Mobile Operator Oy:n, jonka tytäryhtiö Moi Mobiili tarjoaa matkaviestipalveluja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Se on toiminut vuodesta 2016 lähtien palveluoperaattorina DNA:n matkaviestinverkossa. Ostettu liiketoiminta konsolidoidaan DNA:n lukuhiin vuoden 2019 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien. Sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta DNA:n vuoden 2019 liikevaihtoon tai käyttökatteeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset DNA:n vuoden 2019 varsinaiselle yhtiökokoukselle

DNA:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta teki 21.1.2019 ehdotukset vuoden 2019 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunta ehdotti, hallituksen jäsenten lukumäärä on seitsemän, ja että nykyiset hallituksen jäsenet Pertti Korhonen, Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela ja Kirsi Sormunen valitaan uudelleen hallituksen jäseniksi. Uusiksi jäseniksi nimitysvaliokunta ehdottaa valittavaksi Anni Ronkaisen ja Ted Robertsin. Lisäksi nimitystoimikunta ehdotti, että Pertti Korhonen jatkaa hallituksen puheenjohtajana ja hallituksen palkkiot säilyvät ennallaan. Lisää tietoa ehdotetuista hallituksen jäsenistä internet-osoitteesta www.dna.fi/yhtiokokous.



TILINPÄÄTÖS

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

1 000 euroa	Liite	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
LIKEVAIHTO	1	783 508	749 744
Liiketoiminnan muut tuotot		9 194	9 874
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-148 608	-126 762
Varastojen lisäys tai vähennys		8 735	1 254
Ulkopuoliset palvelut		-208 252	-210 980
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-348 125	-336 488
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-77 417	-82 736
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-13 808	-13 056
Muut henkilösivukulut		-2 851	-2 898
Henkilöstökulut yhteensä		-94 075	-98 689
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		-127 955	-125 202
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä		-	-3 057
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-127 955	-128 259
Liiketoiminnan muut kulut	3	-124 842	-119 259
LIIKETULOS		97 704	76 923

1 000 euroa	Liite	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		20	17
Muut korko- ja rahoitustuotot		635	758
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien arvopapereista		-	-149
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-11 482	-9 480
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-10 827	-8 855
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		86 877	68 069
Tilinpäätössiirrot	5		
Konserniavustus		26 236	28 474
Tilinpäätössiirrot yhteensä		26 236	28 474
Tuloverot	6	-23 888	-20 516
TILIKAUDEN TULOS		89 225	76 027

EMOYHTIÖN TASE, FAS

1 000 euroa	Liite	2018	2017
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	7		
Kehittämismenot		-	12
Aineettomat oikeudet		53 182	63 304
Liikearvo		102 522	108 929
Muut aineettomat hyödykkeet		40 184	32 944
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		27 918	8 105
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		223 806	213 294
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		713	713
Rakennukset ja rakennelmat		18 879	15 663
Koneet ja kalusto		251 362	240 618
Muut aineelliset hyödykkeet		873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		40 070	55 971
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		311 897	313 838
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyriksissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 330	1 330
Sijoitukset yhteensä		87 965	87 965
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		623 668	615 097

1 000 euroa	Liite	2018	2017
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		31 500	22 766
Vaihto-omaisuus yhteensä		31 500	22 766
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		37 396	33 147
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	21 395	21 395
Muut saamiset		9 271	3 974
Laskennalliset verosaamiset	10	4 028	3 772
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		72 090	62 287
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		167 723	155 367
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	62 311	73 612
Muut saamiset		822	835
Siirtosaamiset	11	16 088	12 616
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		246 944	242 430
Rahat ja pankkisaamiset		18 434	20 642
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		368 967	348 125
VASTAAVAA YHTEENSÄ		992 635	963 222

TILINPÄÄTÖS

1 000 euroa	Liite	2018	2017
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA 12			
Osakepääoma		72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		-	146 925
Omat osakkeet		-2 806	-4 055
Edellisten tilikausien tulos		67 338	-10 449
Tilikauden tulos		89 225	76 027
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		226 460	281 150
PAKOLLISET VARAUKSET 13			
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	14		
Lainat rahoituslaitoksilta		356 154	173 810
Saadut ennakot		253	269
Muut pitkäaikaiset velat		33 277	19 707
Laskennalliset verovelat	10	1 304	0
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		390 988	193 786
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		53 837	155 234
Saadut ennakot		4 764	6 548
Ostovelat		94 063	94 684
Velat saman konsernin yrityksille	15	140 511	150 255
Muut lyhytaikaiset velat		14 050	20 134
Siirtovelat	16	62 525	55 540
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		369 751	482 393
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		760 739	676 179
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		992 635	963 222

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

1 000 euroa	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	89 225	76 027
Oikaisut ¹⁾	135 954	125 712
Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾	-17 474	-18 277
Maksetut korot	-6 436	-7 894
Saadut korot	636	758
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-10 795	-881
Maksetut tuloverot	-22 208	-23 343
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	168 902	152 102
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-126 807	-116 810
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	23	8
Muut sijoitukset	-	-52
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	-	2 727
Myönnetyt lainat	-1 000	-
Lainasaamisten takaisinmaksut	1 000	4 000
Investointien nettorahavirta (B)	-126 784	-110 127
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankinta	-	-14 035
Osingonjako	-145 333	-72 767
Lainojen nosto	851 463	134 279
Lainojen lyhennykset	-778 932	-140 119
Saadut ja maksetut konserniavustukset	28 474	29 475
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-44 327	-63 167

TILINPÄÄTÖS

1 000 euroa	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-2 209	-21 192
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	20 642	41 834
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	18 434	20 642
Oikaisut 1)		
Poistot	127 955	128 259
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-23	-8
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-26 236	-28 474
Rahoitustuotot ja -kulut	10 827	8 855
Verot	23 888	20 516
Varausten muutos	-457	-3 434
Yhteensä	135 954	125 712
2) Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-8 869	-32 401
Vaihto-omaisuuden muutos	-8 735	-1 074
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	130	15 198
Yhteensä	-17 474	-18 277

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoitujen fuusiotappion poistoaika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellisen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2 pykälää.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauden kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen ja -velka arvioidun todennäköisen saamisen ja velan suuruusena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista ja verovelka osakekannustinpalkkiosta.

TILINPÄÄTÖS

Oikaisu aiemmin raportoituihin tietoihin

DNA Oyj:n erittelyjä on muutettu vuonna 2017 esitetystä seuraavasti:

1 000 euroa	Raportoitu 2017	Erien uudelleen luokittelu	Oikaistu vertailutieto tilinpäätökseen 2018
Tuloslaskelma			
Liikevaihto			
Kotimaa	736 086	-7 229	728 856
Ulkomaat	13 658	7 229	20 887
Liikevaihto yhteensä	749 744	-	749 744

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2018 kanssa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. LIIKEVAIHTO

1 000 euroa	2018	2017
Kotimaa	761 555	728 856
Ulkomaat	21 953	20 887
Yhteensä	783 508	749 744
Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin		
Yhteensä	1 333	1 351

2. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 euroa	2018	2017
Poistot aineettomista hyödykkeistä	44 256	44 808
Poistot aineellisista hyödykkeistä	83 699	80 394
Yhteensä	127 955	125 202
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä	-	3 057
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	127 955	128 259

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 euroa	2018	2017
Käyttö- ja ylläpitokulut	40 291	38 428
Vuokratulot	53 678	50 446
Ulkopuoliset palvelut	5 253	4 199
Muut kuluerät	25 620	26 186
Yhteensä	124 842	119 259
Ulkopuolisia palveluja kasvattivat vuonna 2016 listautumiseen liityvät kulut.		
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	223	212
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	7	7
Veroneuvonta	24	66
Muut palkkiot	70	137
Yhteensä	323	422

4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 euroa	2018	2017
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Osinkotuotot osakkuusyrittäiltä	4	4
Osinkotuotot muilta	6	4
Luovutusvoitot pysyvien vastaavien sijoituksista muilta	10	8
Yhteensä	20	17
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	393	471
Korkotuotot muilta	242	288
Yhteensä	635	758
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-	149
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	6 680	7 791
Muut rahoituskulut muille	4 802	1 690
Yhteensä	11 482	9 480
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-10 827	-8 855

5. TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 euroa	2018	2017
Konserniavustus	26 236	28 474
Tilinpäätössiirrot yhteensä	26 236	28 474

6. TULOVEROT

1 000 euroa	2018	2017
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	22 837	17 806
Tulovero edellisiltä tilikausilta	3	27
Laskennallisen verosaamisen muutos	-256	2 682
Laskennallisen verovelan muutos	1 304	-
Välittömät verot	23 888	20 516

7. PYSYVÄT VASTAAVAT
(KÄYTTÖOMAISUUS)

1 000 euroa	2018	2017
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 828	3 828
Hankintameno 31.12.	3 828	3 828
Kertyneet poistot 1.1.	3 816	3 769
Tilikauden poisto	12	48
Kertyneet poistot 31.12.	3 828	3 816
Kirjanpitoarvo 31.12.	-	12
Aineettomat oikeudet	259 972	230 575
Hankintameno 1.1.	5 365	29 398
Hankintameno 31.12.	265 338	259 972
Kertyneet poistot 1.1.	196 668	174 758
Tilikauden poisto	15 487	21 911
Kertyneet poistot 31.12.	212 156	196 668
Kirjanpitoarvo 31.12.	53 182	63 304
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	150 768	150 768
Hankintameno 31.12.	150 768	150 768
Kertyneet poistot 1.1.	41 839	35 431
Tilikauden poisto	6 408	6 408
Kertyneet poistot 31.12.	48 246	41 839
Kirjanpitoarvo 31.12.	102 522	108 929

TILINPÄÄTÖS

1 000 euroa	2018	2017
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	201 157	177 510
Siirrot erien välillä	29 589	23 646
Hankintameno 31.12.	230 746	201 157
Kertyneet poistot 1.1.	168 212	151 770
Tilikauden poisto	22 350	16 442
Kertyneet poistot 31.12.	190 562	168 212
Kirjanpitoarvo 31.12.	40 184	32 944
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	8 105	35 447
Lisäykset	54 768	28 758
Siirrot erien välillä	-34 955	-53 044
Arvonalentumiset	-	-3 057
Hankintameno 31.12.	27 918	8 105
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	223 806	213 294

1 000 euroa	2018	2017
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	713	713
Kirjanpitoarvo 31.12.	713	713
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	28 421	24 230
Siirrot erien välillä	5 249	4 191
Hankintameno 31.12.	33 669	28 421
Kertyneet poistot 1.1.	12 757	10 878
Tilikauden poisto	2 033	1 879
Kertyneet poistot 31.12.	14 790	12 757
Kirjanpitoarvo 31.12.	18 879	15 663
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 128 909	1 051 474
Siirrot erien välillä	92 410	77 458
Vähennykset	-64	-23
Hankintameno 31.12.	1 221 254	1 128 909
Kertyneet poistot 1.1.	888 291	809 799
Tilikauden poisto	81 665	78 515
Vähennysten kertyneet poistot	-64	-23
Kertyneet poistot 31.12.	969 892	888 291
Kirjanpitoarvo 31.12.	251 362	240 618

TILINPÄÄTÖS

1 000 euroa	2018	2017
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Kirjanpitoarvo 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	55 971	56 800
Lisäykset	81 758	80 819
Siirrot erien välillä	-97 658	-81 648
Hankintameno 31.12.	40 070	55 971
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	311 897	313 838

8. SIJOITUKSET

1 000 euroa	2018	2017
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	82 653	82 653
Kirjanpitoarvo 31.12.	82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 982
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 330	1 427
Lisäykset	-	52
Vähennykset	-	-1
Arvonlukumiset	-	-149
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 330	1 330
Emoyhtiön omistusosuudet		
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	100 %	100 %

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

TILINPÄÄTÖS

	2018	2017
Osuudet yhteisjärjestelyissä		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9. SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

1 000 euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset lainasaamiset	21 395	21 395
Myyntisaamiset	32 769	42 628
Siirtosaamiset	3 305	2 510
Konserniavustussaamiset	26 236	28 474
Yhteensä	83 705	95 007

10. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 euroa	2018	2017
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	1 150	1 179
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	1 219	1 637
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	1 659	956
Yhteensä	4 028	3 772
Laskennalliset verovelat		
Laskennallinen verovelka osakekannustinpalkkiosta	1 304	-

11. SIIRTOSAAMISET

1 000 euroa	2018	2017
Ostolaskujen jaksotus	8 061	9 078
Muut saamiset	8 027	3 538
Yhteensä	16 088	12 616
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen		
pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	1 497	546
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	325	850

12. OMA PÄÄOMA

1 000 euroa	2018	2017
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	146 925	136 561
Osakeanti	-	10 364
Varojen palautus	-84 557	-
Vapaan oman pääoman luokittelumuutos *)	-62 368	-
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	-	146 925
Omat osakkeet 1.1.	-4 055	-
Lisäys	-	-14 035
Vähennys	1 250	9 980
Omat osakkeet 31.12.	-2 806	-4 055
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	65 578	72 297
Osingonjako	-60 776	-72 767
Osakekannustinjärjestelmä	168	-9 980
Vapaan oman pääoman luokittelumuutos	62 368	-
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	67 338	-10 449
Tilikauden tulos	89 225	76 027
Oma pääoma yhteensä	226 460	281 150
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
Edellisten tilikausien tulos	67 338	-10 449
Tilikauden tulos	89 225	76 027
SVOP-rahasto	-	146 925
Omat osakkeet	-2 806	-4 055
Jakokelpoinen oma pääoma	153 758	208 448

*Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti edellisten tilikausien voittovaroihin on siirretty sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 62 420 161,66 euroa. Muutoksella ei ole vaikutusta vapaan oman pääoman kokonaismäärään.

13. PAKOLLISET VARAUKSET

1 000 euroa	2018	2017
Laittilojen ja mastojen arvioidut todennäköiset purkukustannukset	4 641	4 685
Tappiolliset sopimukset**	490	732
Eläkevaraus	97	58
Muut varaukset	208	418
Pakolliset varaukset yhteensä	5 436	5 893

** Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

14. PITKÄAIKAISET VELAT

1 000 euroa	2018	2017
Joukkovelkakirjalainat	310 000	150 000
Lainat rahalaitoksilta	46 154	23 810
Muut pitkäaikaiset velat	33 277	19 707
Saadut ennakot	253	269
Laskennalliset verovelat	1 304	-
Pitkäaikaiset velat yhteensä	390 988	193 786
Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät		
Lainat	265 385	-

15. VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

1 000 euroa	2018	2017
Ostovelat	9 638	7 498
Siirtovelat	7 831	11 297
Konsernitilivelat	123 042	131 459
Yhteensä	140 511	150 255

16. SIIRTOVELAT

1 000 euroa	2018	2017
Lomapalkat ja tulospalkkiot	23 143	19 783
Korkokulut	4 029	3 785
Myyntin jaksotukset	1 957	3 474
Välittömät verot	4 790	4 391
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	28 372	24 106
Yhteensä	62 525	55 540



17. VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1 000 euroa	2018	2017
Annetut vakuudet		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 272	1 308
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	653	751
Myöhemmin maksettavat	463	668
Yhteensä	1 117	1 419

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoitusliimiteihin liittyviä kovenanttiehtoja.

Vuokravastuut *	100 447	105 757
-----------------	---------	---------

*) Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 732 tuhatta euroa vuonna 2017 ja 490 tuhatta euroa vuonna 2018.

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimitalausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

18. LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Lähipiirikauppa

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt (Finda Oy, Finda Telecoms Oy, PHP Holding Oy), osakkuusyrietykset, yhteisyrietykset ja hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan

sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2018	2017
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot		
Palkka ja palkkiot	781	831
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	310	3 009
Yhteensä	1 091	3 839
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	515	581
Korhonen Pertti	168	180
Jarmo Leino	-	8
Jukka Ottela	68	69
Kirsi Sormunen	68	72
Anu Nissinen	65	70
Tero Ojanperä	62	66
Margus Schults	66	69
Heikki Mäkijärvi	17	48

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

TILINPÄÄTÖS

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 31.1.2019

Pertti Korhonen
hallituksen puheenjohtaja

Anu Nissinen
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä
hallituksen jäsen

Jukka Ottela
hallituksen jäsen

Margus Schults
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 8.2.2019

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastatarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten

mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto

- Konsernitiilinpäätökselle määritetty olennaisuus: € 6 miljoonaa, jonka määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.
- Tarkastuksen laajuus: olemme suorittaneet emoyhtiön DNA Oyj:n ja sen suomalaisten tytäryhtiöiden tilintarkastuksen.

Keskeiset seikat:

- Myynnin tuloutus – Liikevaihdon kirjaaminen oikealle kaudelle oikean määrällisenä huomioiden myynnin tietojärjestelmien monimutkaisuus.
- Liikearvon arvonalentumistestaus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitiilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitiilinpäätökselle määritetty olennaisuus 6 milj. euroa

Olennaisuuden määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.

Perustelut vertailukohteen valinnalle

Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi tuloksen ennen veroja, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisimmin sitä arvioidessaan konsernin suoriutumista. Lisäksi tulos ennen veroja on yleisesti hyväksytty vertailukohde. Määritelty olennaisuus € 6 miljoonaa on 4,7 % tuloksesta ennen veroja joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitiilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon DNA-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit. DNA Oyj toimii pääasiassa Suomessa, jossa sillä on kaksi konsernin kannalta merkittävää tytäryhtiötä.

Määrittelimme konserniyhtiöissä vaadittavan työn luonteen, jonka suoritti konsernitiimi. Konserniyhtiöissä, joita pidimme merkittävänä joko yksittäisen taloudellisen merkittävyytensä tai niiden erityisluonteen takia, suoritettiin tilintarkastus. Nämä tilintarkastukset kattoivat valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista. Muiden konserniyhtiöiden osalta suoritettiin sekä tiettyjä erityisiä tarkastustoimenpiteitä että analyttisiä tarkastustoimenpiteitä.

Suorittamalla edellä mainitut toimenpiteet raportoivissa tytäryhtiöissä, yhdistettynä konsernitasolla tehtäviin

Konsernitiilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Myynnin tuloutus – Liikevaihdon kirjaaminen oikealle kaudelle oikean määrällisenä huomioiden myynnin tietojärjestelmien monimutkaisuus

Katso konsernitiilinpäätöksen liitetieto 5 Liikevaihto. Konsernin liikevaihto 1.1.-31.12.2018 oli 911,8 (2017: 886,1) miljoonaa.

Tarkastuksessa keskityttiin myyntituottojen kirjaamiseen, koska konsernin eri myyntiprosessit ovat järjestelmäriippuvaisia ja konsernilla on käytössään useita eri laskutusjärjestelmiä.

Identifioimme ja arvioimme seuraavia riskejä, jotka saattaisivat johtaa siihen, että liikevaihto ei ole esitetty oikean määrällisenä tilinpäätöksessä:

- Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät, että konsernilla on riittävät ja toimivat kontrollit liikevaihdon oikeellisuuden varmistamiseksi. Kontrollien puute saattaisi johtaa havaitsemattomiin systemaattisiin virheisiin.
 - Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät myös, että konsernilla on riittävät ja toimivat kontrollit sen varmentamiseksi, että myyntituotot on jaksotettu ja kirjattu myynniksi oikealle kaudelle.
- Myynnin tuloutus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka johtuen sen oikeellisuuden riippuvuudesta useiden eri monimutkaisten laskutusjärjestelmien tuottamasta informaatiosta.

lisätoimenpiteisiin, olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä koskien konsernin taloudellista informaatiota.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikat, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Olemme käyneet läpi konsernin eri myyntiprosesseja ja kartoittaneet niihin liittyviä kontrolleja, joilla yhtiön johto pyrkii varmentamaan, että tapahtumat tulevat kirjattua oikean määrällisenä ja oikealle kaudelle yhtiön kirjanpitoon. Osana tarkastusta olemme:

- testanneet identifioitujen kontrollien toimivuutta sekä arvioineet niiden riittävyttä havaitsemaan ja/tai ennalta ehkäisemään merkittävät virheellisyydet
 - tarkastaneet pistokokein eri laskutusjärjestelmien laskutuksen oikeellisuutta vertaamalla laskutettuja summia asiakkaiden kanssa tehtyihin sopimuksiin ja/tai hinnastoihin
- Lisäksi olemme tarkastaneet merkittävimmät tilinpäätökseen tehty myynnin jaksotukset testaamalla keskeisten jaksotusraporttien toimivuutta sekä suorittamalla sekä analyttisiä tarkastustoimenpiteitä että manuaalisia aineistotarkastustoimenpiteitä jaksotusten oikeellisuuden varmentamiseksi.
- Tämän lisäksi olemme testanneet myynninjärjestelmien IT-ympäristöt mukaan lukien:
- Myynnin järjestelmien käyttäjä- ja muutoshallinnan sekä IT-käyttötoimintojen kontrollien läpikäynti.

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikka on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvon arvonalentumistestaus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus

Konsernin taseeseen sisältyvän liikearvon määrä on 327,2 (2017: 327,2) miljoonaa. Yhtiön johto on vastuussa arvonalentumistestauksen suorittamisesta. Kuten konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteissa on kuvattu, arvonalentumiseen viittaavien indikaattorien tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytettävän pitkän aikavälin kasvuvauhti.

Olemme identifioineet ja arvioineet riskiä, että arvonalentumistestauksessa käytetyt oletukset eivät ole tarkoitukseen sopivia ja että liikearvon määrä on esitetty liian suurena.

Liikearvon arvostus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka johtuen tase-erän koosta ja johdon harkintaan perustuvasta arvionvaraisuudesta arvonalentumistestauksessa.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisyyden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausunton-

Olemme saaneet ja käyneet läpi konsernin johdon liikearvon arvonalentumistestauslaskelmat. Osana tarkastusta olemme:

- tutustuneet yhtiön johdon laatimiin laskelmiin ja arvioineet yksityiskohtaisesti niiden laatimisperiaatteita
- keskustelleet merkittävimmistä rahavirtojen arvioimisessa käytetyistä oletuksista sekä arvioineet ja verranneet niitä käytettävissä olevaan konsernin sisäiseen ja ulkoiseen informaation ja yhtiön johdon hyväksymiin pitkän tähtäimen strategiaan suunnitelmiin ja budjettiin
- käyneet läpi ja arvioineet diskonttauskoron (WACC) määrittämisen perusteet ja matemaattisen oikeellisuuden
- testanneet arvonalentumistestauslaskelmien matemaattisen oikeellisuuden.

me. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon

emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidemme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidemme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kysei-

set seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuviin epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksianto koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 22.3.2017 alkaen. Yhtiö osakkeiden noteeraus Nasdaq Helsingin pörssin pre-listalla alkoi 30.11.2016 ja päälistalla 2.12.2016.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 8.2.2019

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT

A series of 18 horizontal lines, likely intended for a list or table.



DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi