

**Toimitusjohtajan katsaus**  
Varsinainen yhtiökokous  
22.3.2017

Jukka Leinonen  
toimitusjohtaja

# Positiivista kehitystä kaikilla mittareilla

## ERINOMAINEN TALOUDELLINEN KEHITYS

LIIKEVAIHTO +  
KÄYTTÖKATE +  
LIIKETULOS +  
KASSAVIRTA +

## LIITTYMÄMÄÄRÄT JA ASIAKSMÄÄRÄT KASVOIVAT

MATKAMIESTINTÄ +  
KIINTEÄ LAAJAKAISTA +  
KAAPELITELEVISIO +  
DNA TV +  
KIINTEÄ PUHE -

## VERKKOKILPAILU- KYKY KEHITTYI MERKITTÄVÄSTI

4G LTE - 99,6%  
VALOKUITU PLUS (65%) 1  
GBPS  
SUOMEN  
YHTEISVERKKO – 100%  
700 MHZ TAAJUDET

## HENKILÖSTÖ- JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS PARANIVAT

TYÖTYTYVÄISYYS +  
DNA HARKINTA +  
DNA SUOSITUIMMUUS +

## ONLINE- JA DATA- KYVYKKYYDET PARANSIVAT ASIAKASKOKEMUSTA

DATA-ANALYTIikka +  
ONLINE +

# Vuosi 2016 oli DNA:lle erinomainen taloudellisen kehityksen näkökulmasta

## LIKEVAIHTO

858,9 milj. euroa

**+3,6 %**

verrattuna vuoteen 2015

## VERTAILUKELPOINEN KÄYTTÖKATE

247,1 milj. euroa

**+9,0 %**

verrattuna vuoteen 2015

## VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS

102,1 milj. euroa

**+41,7 %**

verrattuna vuoteen 2015

# Vuoden 2016 operatiivisissa tunnusluvuihissa vahvaa kehitystä

110 milj.  
euroa  
+40,1%<sup>2</sup>

Operatiivinen vapaa  
kassavirta

440 000  
+4 000<sup>2</sup>

Kiinteän verkon laajakaistaliittymät

322 milj.  
euroa  
1,3x

Nettovelka  
Nettovelka / vertailukelpoinen käyttökate

608 000  
+2 000<sup>2</sup>

Kaapelitelevisioliittymät<sup>1</sup>

2 742 000  
+121 000<sup>2</sup>

Matkaviestinliittymät

16,1%  
+0,1%<sup>2</sup>

Matkaviestinnän CHURN  
postpaid-liittymissä

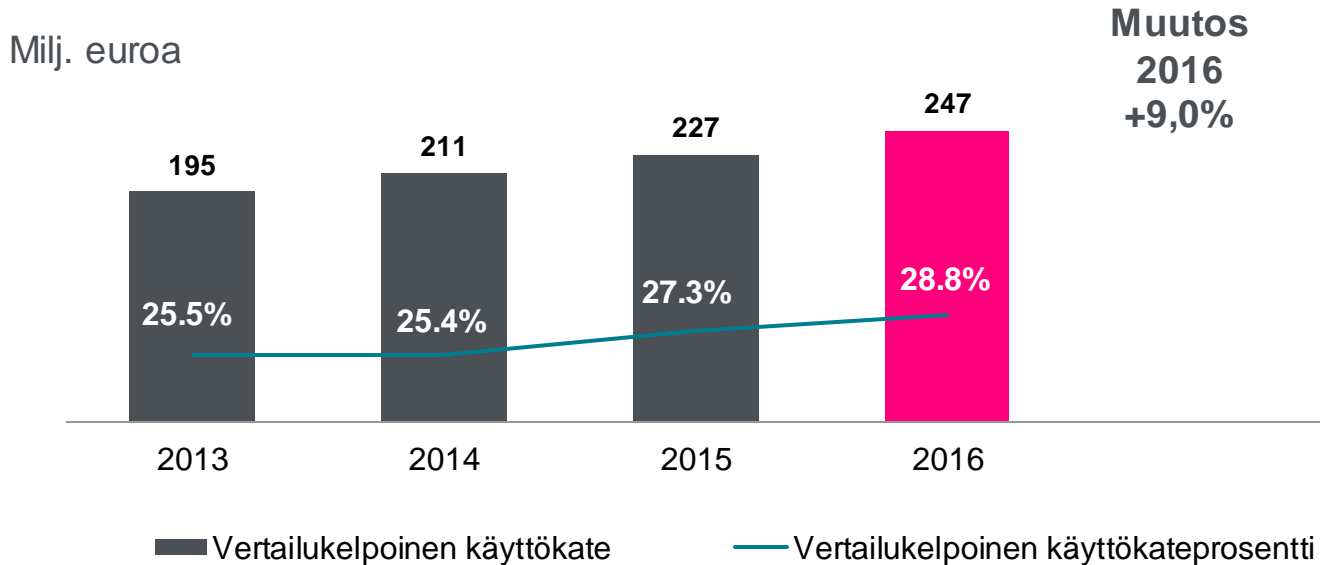
## Huom!

1. Sisältää asiakkaat, joilla on DNA:n TV-paketteja kaapelitelevisioverkon kautta tai palvelukoninaisuus, joka sisältää kaapelitelevisiotuotteen

2. Verrattuna vuoden 2015

CHURN = asiakasvaihtuvuus

# Käyttökateen jatkuva positiivinen kehitys pohjautuu liikevaihdon ja liittymäkannan kasvuun sekä operatiivisen toiminnan määrätietoiseen tehostamiseen



# DNA:lla on vahva taloudellinen asema

| Milj. euroa  | 2016   | 2015   |
|--|--------|--------|
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %                         | 9,6    | 7,6    |
| Oman pääoman tuotto (ROE), %                               | 11,6   | 9,7    |
| Taseen loppusumma  | 1 259  | 1 217  |
| Liikearvo  | 327    | 327    |
| Oma pääoma   | 596    | 525    |
| Korolliset velat   | 322    | 412    |
| Nettovelka   | 321,7  | 412,3  |
| Nettovelkaantuneisuusaste vuoden lopussa, %                | 53,9   | 78,5   |
| Omavaraisuusaste   | 48,4   | 44,1   |
| Operatiiviset investoinnit, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> | 15,9 % | 17,9 % |
| Henkilöstö vuoden lopussa                                  | 1 668  | 1 672  |

<sup>1)</sup> Investoinnit poislukien lisenssimaksut

# DNA:n kuluttajaliiketoiminta lyhyesti

## Keskiössä asiakastytyväisyys

Parannamme systemaattisesti asiakaspalvelumme laatua ja toiminnan tehokkuutta sekä tuomme markkinoille asiakkaiden tarvitsemia, helppokäyttöisiä palveluita. Asiakaspalvelumme asiakasmittarit ovat kehittyneet erittäin myönteisesti.

## Handset-liiketoiminta

Vauhdilla laajentunut, nopea 4G-verkkomme ja jatkuvasti halpenevat 4G-päätelaitteet antavat hyvät lähtökohdat tarjota asiakkaille entistä nopeampia yhteyksiä.

## Viihdeliiketoiminta

Haluamme jokaisen löytävän haluamansa viihdesisällön vaivattomasti tekniikoista ja päätelaitteista riippumatta. DNA:lla oli vuoden 2016 lopulla reilusti yli miljoona televisiopalveluiden asiakasta, kun lasketaan yhteen kaapeli-, antenni- ja mobiili-tv-asiakkaat.

## 4G-liittymät

Myymistämme puhelimista noin 99 % on älypuhelimia ja niistä lähes kaikki 4G-kykyisiä. 4G-liittymien kysyntä kasvaa tasaisesti.

## Kasvun ajurit

Verkkoon kytkettyjen laitteiden määrän kasvu, mobiilidatan käytön räjähdysmäinen kasvu ja modernien viihdepalveluiden suosio luovat kasvumahdollisuuksia liiketoiminnalle.

## Liikevaihto kasvoi

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi vuonna 2016 ja oli 631 miljoonaa euroa. Liiketulos kasvoi merkittävästi 75 miljoonaan euroon.

# DNA:n yritysliiketoiminta lyhyesti

## Keskiössä asiakastytyväisyys

Vahva kumppani yrityksille, julkisyhteisöille ja integraattoreille. Hyvät tuotteet ja osaava palvelu.

## Kattava kumppaniverkosto

Moderni ja kattava runkoverkkomme ulottuu Tukholmaan, Amsterdamiin ja Frankfurtiin: joustavat liityntäpisteet pilvipalveluihin.

## Asiakasmäärät kasvussa

DNA:n yritysasiakkaiden määrä on kasvanut tasaisesti usean vuoden ajan.

## Uuden työn edelläkävijä

Digitalisaatio vauhdittaa työkuultuurin muutosta. Luomme uusia työtapoja innovatiivisten työvälineiden, nopeiden yhteyksien ja luotettavien verkkopalveluiden avulla.

## Teollinen internet

Sensoreiden lisääminen mm. autojen, koneiden ja ihmisten terveystietojen seurantaan kasvattavat M2M-liittymien markkinan vuoteen 2020 mennessä moninkertaiseksi. Teollinen internet on yksi DNA:n keskeisistä painopistealueista.

## Liikevaihto vakaana

Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi vakaana ja oli vuonna 2016 227,5 miljoonaa euroa. Mobiililaajakaistaliittymien kasvu vaikutti liikevaihtoon myönteisesti ja heikentävästi vaikuttivat yhdysliikennehintojen lasku ja alentuneet puheliikennevolyymit.



# Edistyimme strategisissa tavoitteissamme erinomaisesti vuoden 2016 aikana

MARKKINOIDEN  
TYTYVÄISIMMÄT  
YKSITYIS- JA  
YRITYSASIAKKAAT

NOUSU SUOMEN  
HALUTUIMPIEN  
TYÖNANTAJIEN  
JOUKKOON

TOIMIALAN PARAS  
TALOUDELLINEN  
KEHITYS JA  
MARKKINOITA  
NOPEAMPI KASVU

# DNA:n taloudelliset tavoitteet

## DNA:n näkymät vuodelle 2017

DNA:n liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan jonkin verran vuonna 2017 edelliseen vuoteen verrattuna. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

## Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ennallaan

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 30 %
- Operatiiviset investoinnit<sup>1</sup> alle 15 % liikevaihdosta

## Velkaantumisen mittari

Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0  
– joka voi väliaikaisesti ylittyä, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus tehdä houkuttelevia täydentäviä yrityskauppoja nykyisillä markkinoillaan.

1. Operatiiviset investoinnit ilman taajuuksisenssejä

# Osinkopolitiikka ja osinkoehdotus

- DNA tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle
- DNA:n hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että DNA jakaa vuodelta 2016 osinkoa 0,55 euroa osakkeelta
- Ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 73 miljoonaa euroa – osinkotuotto 5,4 %

(31.12.2016 markkina-arvolla)

# DNA:n johtoryhmä



**Jukka Leinonen**  
toimitusjohtaja



**Timo Karppinen**  
talousjohtaja



**Pekka Väisänen**  
johtaja,  
kuluttajaliiketoiminta



**Hannu Rokka**  
johtaja,  
yritysliiketoiminta



**Janne Aalto**  
tietohallintojohtaja



**Christoffer von Schantz**  
strategiajohtaja



**Tommy Olenius**  
tekninen johtaja



**Asta Rantanen**  
lakiasiaintoiminta



**Marko Rissanen**  
henkilöstöjohtaja

