

DNA Oyj

31.1.2017



Liiketoimintakatsaus – Jukka Leinonen, toimitusjohtaja

Q4 & 2016 kohokohdat:

- ✓ DNA:n keskeiset operatiiviset tunnusluvut ja liittymäkannan kehitys
- ✓ Investoinnit ja verkkojen kehittäminen
- ✓ DNA:n strategiset tavoitteet
- ✓ Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2017



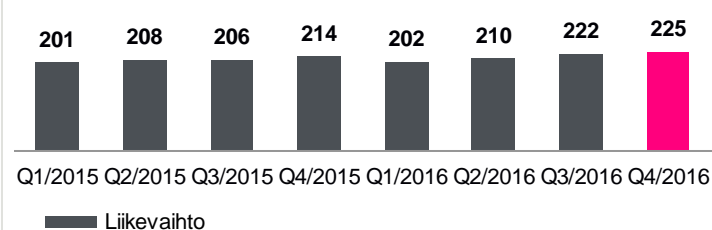
Q4/2016: Palveluliikevaihdon kasvu paransi kannattavuutta

- ✓ **Kannattavuus jatkoi paranemistaan**
 - Vertailukelpoinen käyttökate-% kasvoi 25,5 prosenttiin. Siihen vaikuttivat myönteisesti palveluliikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen
- ✓ **Liikevaihto kasvoi johtuen erityisesti matkaviestinliittymien ja päätelaitteiden myynnistä sekä asiakkaiden siirtymästä 4G-liittymiin**
 - Liikevaihto kasvoi 5,2 % 225,2 miljoonaan euroon
 - Käyttökatteen vertailukelpoisuuteen vaikuttaneita eriä oli 6,3 miljoonaa euroa ja ne liittyivät pääosin listautumiseen
- ✓ **Operatiiviset tunnusluvut kehittyivät vahvasti**
 - Matkaviestinliittymäkanta kasvoi 4,6 %
 - Laajakaista- ja kaapelitelevisioliittymien määrä jatkoi tasaista kasvua, puheliittymien määrä laski vertailukaudesta
 - Nopeampien 4G-liittymien kysynnän kasvu on vaikuttanut myönteisesti keskimääräiseen asiakaslaskutukseen
 - Matkaviestinnän CHURN kasvoi tilapäisesti neljänneksen aikana johtuen lähinnä muutoksista tietyissä vanhemmissa liittymätyypeissä
 - Kuluttajaliiketoiminta kehittyi myönteisesti ja yritysliiketoiminnan myynti tasaantui

Q4/2016 Taloudellinen kehitys

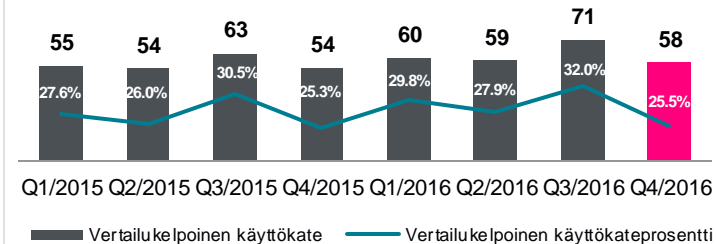
Liikevaihto kasvanut vakaasti

Milj. euroa +5,2% Q4/2016



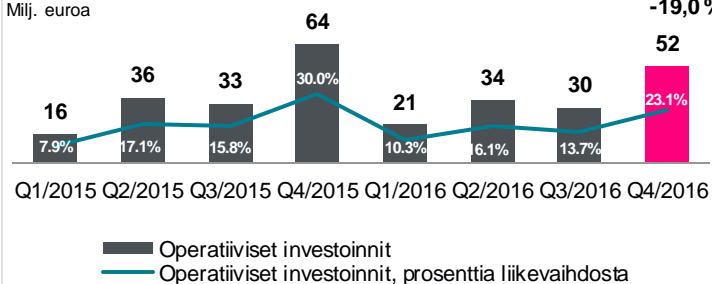
Käyttökate-% kasvanut vertailukauteen verrattuna joka neljänneksellä

Milj. euroa +6,1% Q4/2016



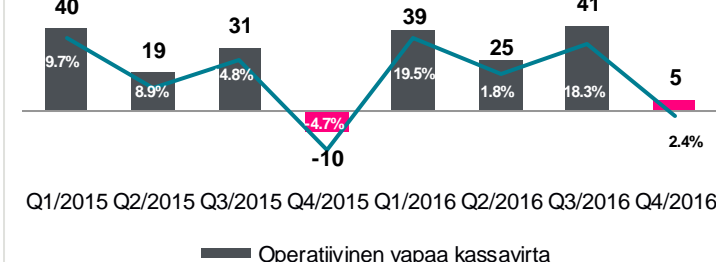
Operatiiviset investoinnit laskivat jo Q4 2016 selvästi vertailukauteen verrattuna – matkaviestinverkon laajentaminen pääosin valmiina

Milj. euroa -19,0% Q4/2016








Operatiivinen kassavirta parani³

Milj. euroa



1. Käyttökate ilman vertailukelpoisuuden vaikuttavia eriä
 2. Operatiiviset investoinnit ilman taajuuksilisen senssejä
 3. Operatiivinen kassavirta = vertailukelpoinen käyttökate vähennettynä operavilla investoinneilla

2016: DNA:n kannattavuus parani merkittävästi

-  **Kannattavuus jatkoi paranemistaan**
 - Vertailukelpoinen käyttökate-% kasvoi 28,8 prosenttiin johtuen erityisesti palveluliikevaihdon kasvusta ja operatiivisen toiminnan tehostumisesta
-  **Liikevaihto kasvoi erityisesti matkaviestinnän palveluliikevaihdon kasvun myötä sekä päätelaitteiden myynnin hyvän kehityksen ansiosta**
 - Liikevaihto kasvoi 3,6 % ja matkaviestinnän palveluliikevaihto kasvoi 9,1 %
-  **Operatiiviset tunnusluvut kehittyivät erinomaisesti**
 - Matkaviestinliittymäkanta kasvoi 121 000 liittymällä yli 2,7 miljoonaan liittymään
 - Laajakaista- ja kaapelitelevisioliittymien määrä jatkoi tasaista kasvua, kiinteiden puheliittymien määrä laski vertailukaudesta
 - Nopeiden 4G-liittymien edelleen kasvava kysyntä johti korkeampaan keskimääräisen asiakaslaskutukseen
 - Matkaviestinnän CHURN säilyi matalana
 - Kuluttajaliiketoiminta kehittyi myönteisesti ja Yritysliiketoiminta pysyi vakaana
-  **DNA:n verkon peittoa ja laatua parannettiin entisestään ja asema taajuksien suhteen vahvistui**
 - 4G-verkko tavoittaa yli 99 % suomalaisista
 - Keväällä 2015 alkanut DNA:n ja Soneran yhteisen matkaviestinverkon rakentaminen saatiin päätökseen loppuvuodesta 2016
 - DNA voitti 700 MHz:n taajuushuutokaupassa tavoittelemansa 2 x 10 MHz taajuuskaistaparin
-  **Rahavirtojen kasvua tukee tulevaisuudessa pienenevät operatiiviset investoinnit**

Vuoden 2016 taloudellisissa ja operatiivisissa tunnusluvuissa vahvaa kehitystä

859 milj.
euroa
+3,6%²

Liikevaihto

2 742 000
+121 000²

Matkaviestinliittymät

247 milj.
euroa
+9,0%²

Vertailukelpoinen
käyttökate

440 000
+4 000²

Kiinteän verkon liittymät

110 milj.
euroa
+40,1%²

Operatiivinen vapaa kassavirta

608 000
+2 000²

Kaapelitelevisioliittymät

322 milj.
euroa
1,3x

Nettovelka
Nettovelka / vertailukelpoinen käyttökate

16,1%
+0,1%²

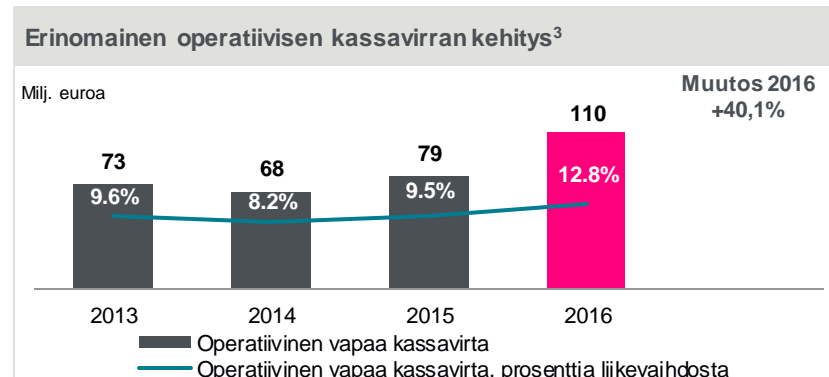
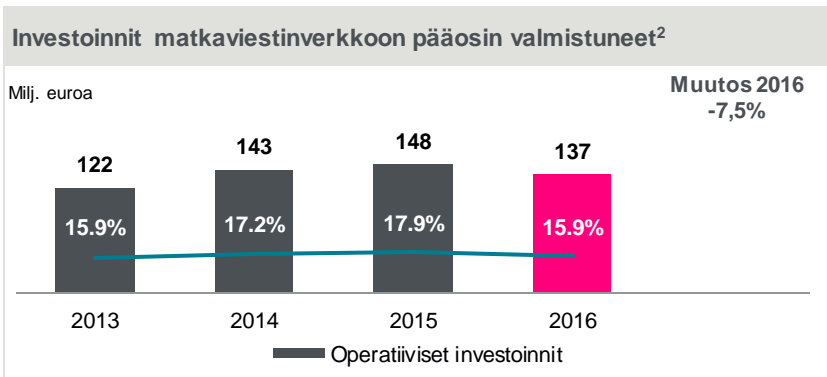
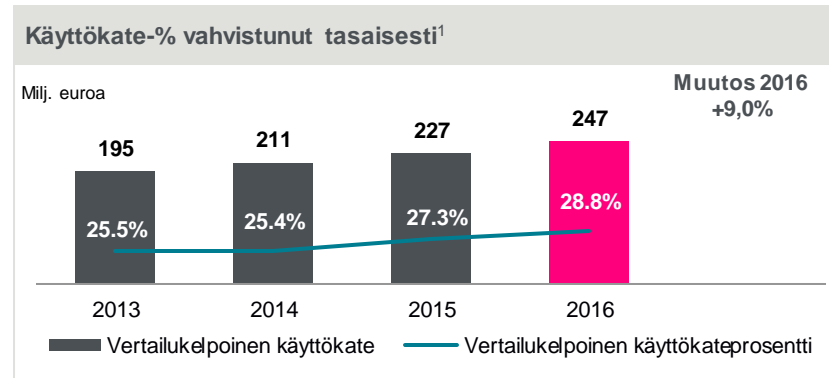
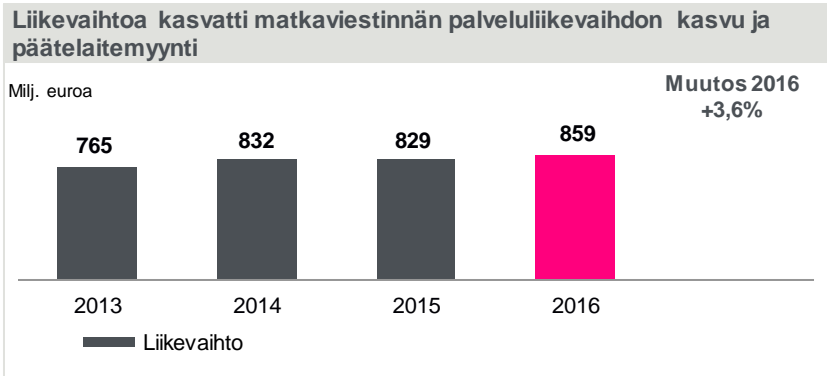
Matkaviestinnän CHURN postpaid-liittymissä

Huom!

1. Sisältää asiakkaat, joilla on DNA:n TV-paketteja kaapelitelevisioverkon kautta tai palvelukokonaisuus, joka sisältää kaapelitelevisiotuotteen
2. Verrattuna vuoteen 2015

CHURN = asiakasvaihuvuus

Taloudellinen kehitys vuonna 2016: Palveluliikevaihdon kasvulla myönteinen vaikutus



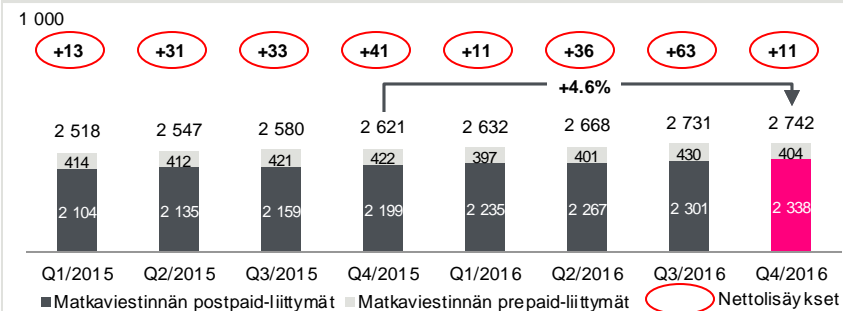
1. Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

2. Operatiiviset investoinnit ilman taajuuksiensenssejä

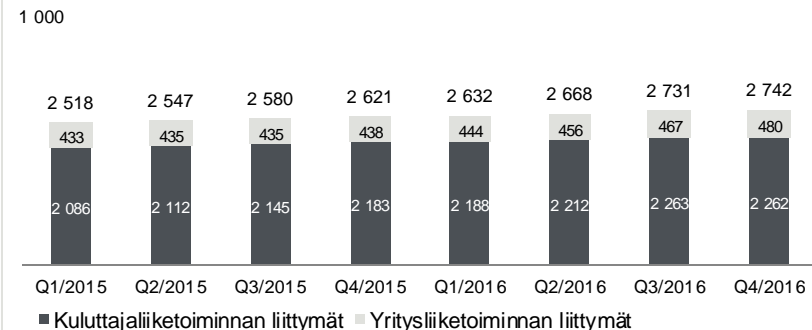
3. Operatiivinen kassavirta = vertailukelpoinen käyttökate vähennettynä operatiivisilla investoinneilla

Matkaviestinliittymäkanta kasvanut tasaisesti

Matkaviestinliittymäkanta kehittynyt erittäin hyvin



Merkittävää nettokasvua sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa

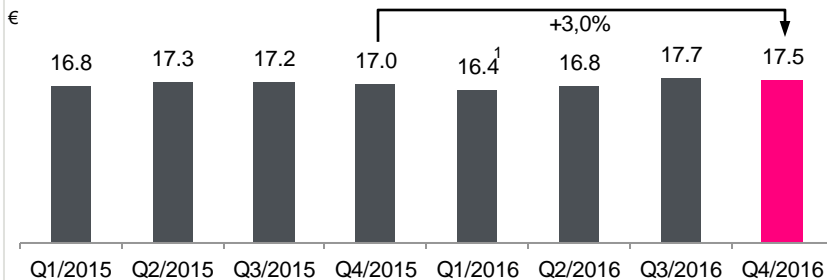


Vuoden 2016 kohokohtat

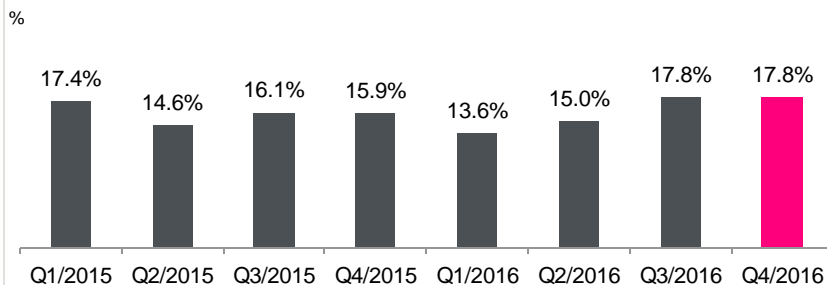
- DNA:n matkaviestinliittymäkanta on kehittynyt jatkuvasti erinomaisesti
 - ✓ +121 000 matkaviestinliittymää
 - ✓ +139 000 postpaid-matkaviestinliittymää
- +79 000 uutta yksityisasiakkaiden liittymää
- DNA:n liittymäkannan kasvu B2B-segmentissä on ollut vahvaa, +42 000 matkaviestinliittymää
 - ✓ Yhä liikkuvammat ja verkottuneemmat työskentelytavat näkyvät yritysten ja julkishallinnon verkkoratkaisuissa sekä tietoliikennepalveluissa mobiilidatan tärkeyden kasvaessa
 - ✓ DNA:n menestystä kiritti vuonna 2016 kilpailukykyisen matkaviestinverkon tukemana markkinoille tuotu kattava B2B-viestintäpalvelu

Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi ja asiakasvaihtuvuus säilyi vakaana

Myönteinen matkaviestinnän ARPU:n (postpaid) kehitys



Vuositasolla vakaa CHURN (postpaid)



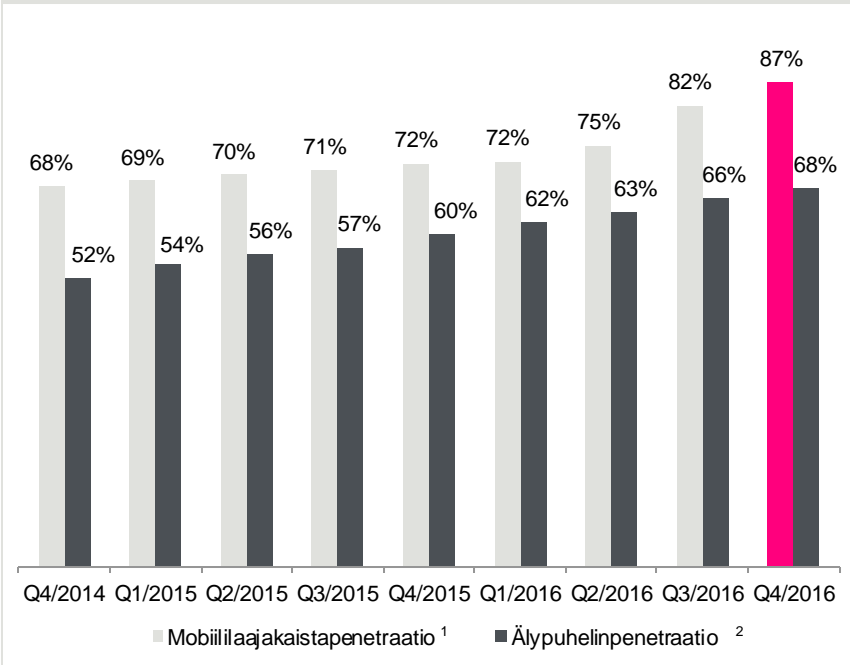
Kohokohdat

- Liittymäkohtaisen liikevaihdon jatkuvan kasvun takana 4G-liittymien kasvava kysyntä, asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä
 - 3 %:n kasvu ARPU:ssa viimeisellä neljänneksellä
- Vuositason asiakasvaihtuvuus pysyi vakaana ollen 16,1 % (16,0 % vuonna 2015)
- Tiettyihin DNA:n vanhoihin liittymätyppeihin tehdyt uudistukset kasvattivat DNA:n asiakasvaihtuvuutta Q3 ja Q4

¹ Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) Q1 2016: yhdysliikenteen liikevaihto laski MTR korvauksen laskiessa joulukuussa 2015 187 eurosta per minuutti 1,25 euroon per minuutti (pysyen tällä tasolla joulukuuhun 2018 asti).
 ARPU = liittymäkohtainen liikevaihto
 CHURN = matkaviestinnän vaihtuvuus

Älypuhelinten ja mobiililaajakaistan penetraatiot kasvavat tasaisesti

Mobiililaajakaista- ja älypuhelinpenetraatio



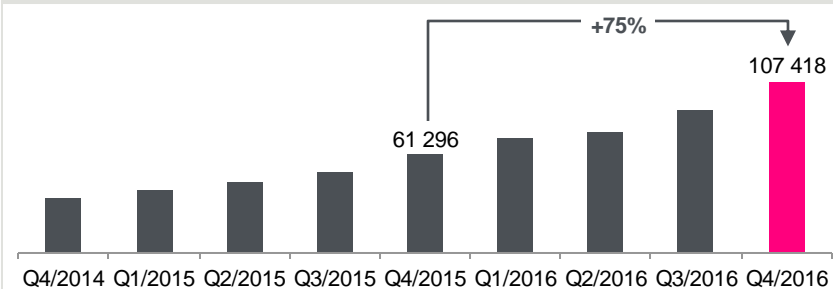
Kohokohdat

- Älypuhelinpenetraatio jatkoi kasvuaan
 - 98 % vuonna 2016 myydyistä puhelimista oli älypuhelimia
 - 97 % DNA:n myymistä puhelimista oli 4G-kykyisiä
- Merkittävää kasvua mobiililaajakaistan penetraatiossa viimeiset kaksi neljänestä
 - tällä hetkellä penetraatio on 87 %

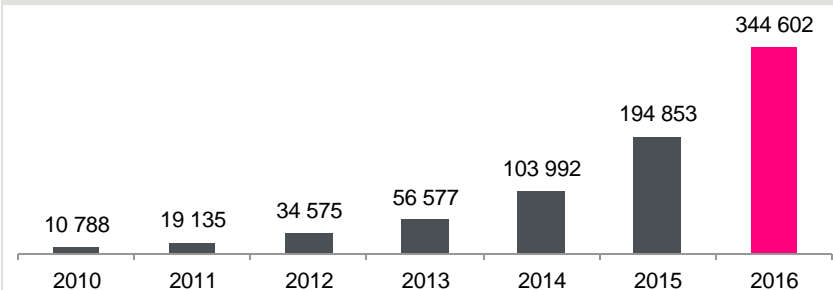
1. Makkula- ja Liikkuva laajakaista-lisäpalvelun liittymät koko mobiiliittymä-kannasta, pois lukien M2M, palveluoperaattori, prepaid- ja Luuriliittymät 2.iOS (iPhone), Bada, MeeGo-, Android, Blackberry-, Symbian 3⁺ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Mobiilidataliikenne lähes tuplaantui vuoden 2016 aikana

Mobiilidataliikenne (GB, 1 000)



Mobiilidataliikenne (GB, 1 000)

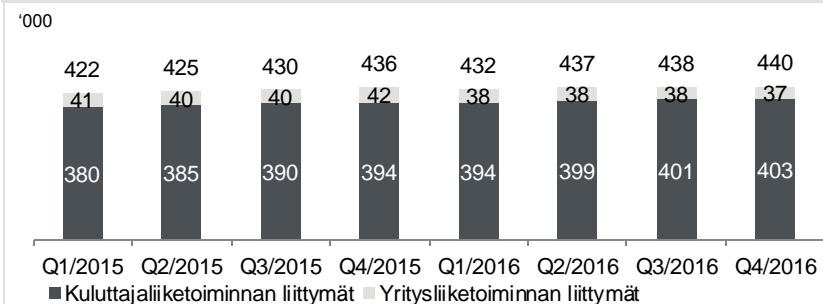


Kohokohdat

- 4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi vuoden 2016 aikana noin 120 % edellisvuoteen verrattuna
- DNA:n kokonaisdataliikenne kasvoi 76 %
- Katsauskauden päättyessä yli 82 % kaikesta datasta siirtyi 4G-verkossa
- DNA:n matkaviestinverkossa tapahtuva dataliikenne ylitti kesällä 2016 kiinteän laajakaistaliikenteen määrän
- Tefficientin joulukuussa 2016 julkaisemasta raportista ilmenee, että DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa
 - DNA:n verkossa liikkui vuoden 2016 tammi-syyskuussa 9,9 gigatavua dataa kuukaudessa liittymää kohti

Tasaista kasvua kiinteän laajakaistan ja kaapelitelevision liittymäkannoissa

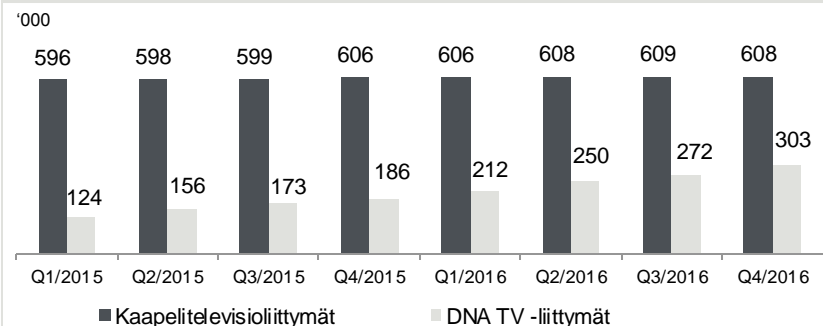
Kiinteän laajakaistan liittymät



Kohokohdat

- Kiinteän laajakaistan liittymät kasvavat tasaisesti, nettokasvu +4 000 liittymää (+0,9 %)
 - Suuri asiakaskanta tarjoaa mahdollisuuden myydä nykyisille asiakkaille lisää DNA:n palveluita
- Yrityksissä näkyi kiinteän verkon laajakaistaliittymämäärien väheneminen yritysten siirtyessä mobiililaajakaistaliittymien käyttöön

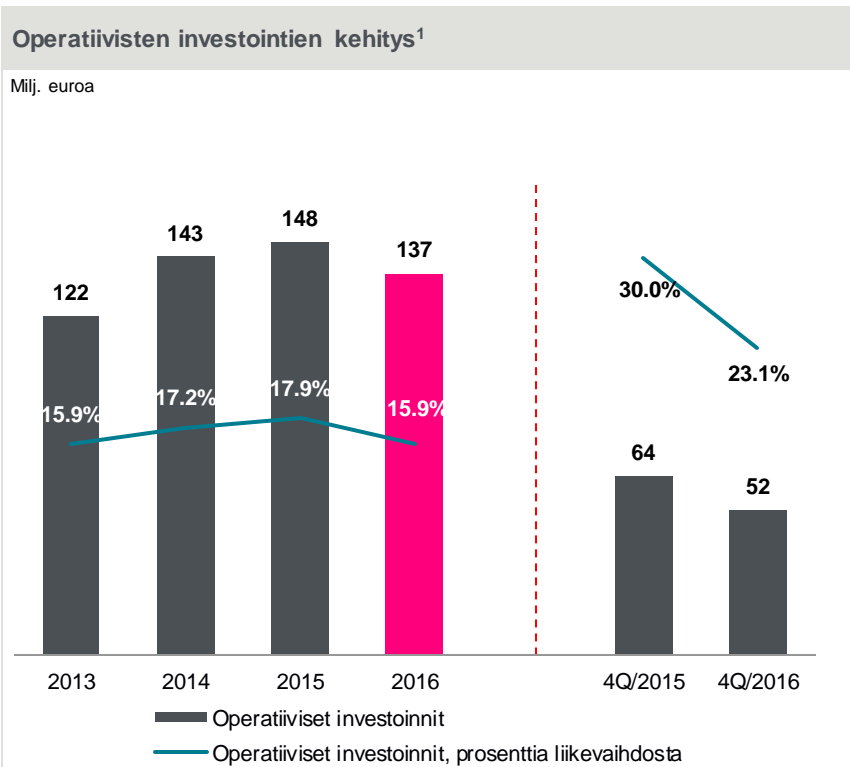
Televisioliittymät



Kohokohdat

- Vakaa kaapelitelevisionliittymäkanta, +2 000 liittymää vuoden aikana
- Perinteinen televisionkatselu on pysynyt melko tasaisena. Suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui edesauttaen DNA TV -liittymäkannan vahvaa kasvua

Operatiiviset investoinnit kääntyivät laskuun



Kohokohdat

- Vuonna 2016 operatiivisten investointien suhde liikevaihtoon pieneni ja oli 15,9 % eli 137 miljoonaa euroa
 - Operatiivisten investointien pieneneminen toteutui vuoden viimeisellä neljänneksellä, kun 4G-verkko saatiin pääosin valmiiksi

Keskeiset investoinnit

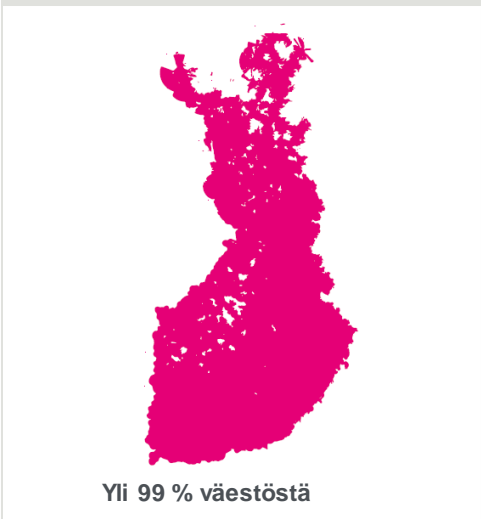
- Yhteisverkon rakentaminen Pohjois- ja Itä-Suomessa pääosin valmiina
- DNA:n oman 4G-verkon laajentaminen
- Kuitu- ja datansiirtojärjestelmät
- 700 MHz:n taajuuden toimilupamaksut alkavat 2017
 - Toimilupamaksu on yhteensä 22 miljoonaa euroa ja se maksetaan tasaerin viiden vuoden aikana
 - Toimilupakauden pituus on 17 vuotta

Huom!

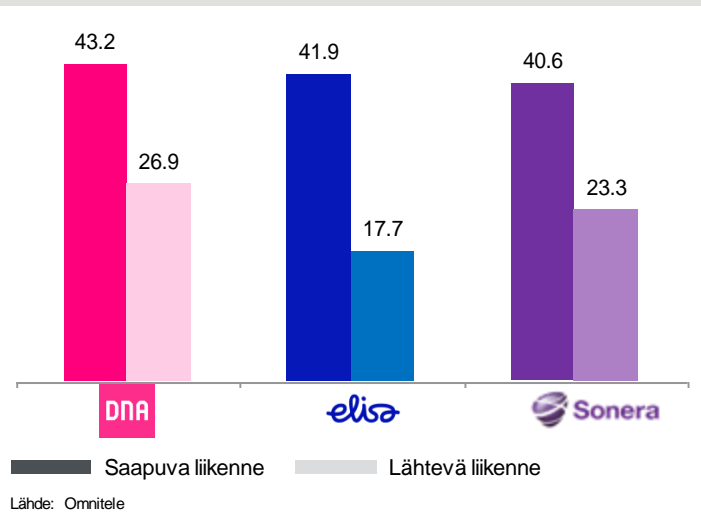
1. Operatiiviset investoinnit eivät sisällä lisenssi-investointeja

DNA saavutti 99 prosentin 4G-verkon peiton ja paransi asemaansa taajuuksissa

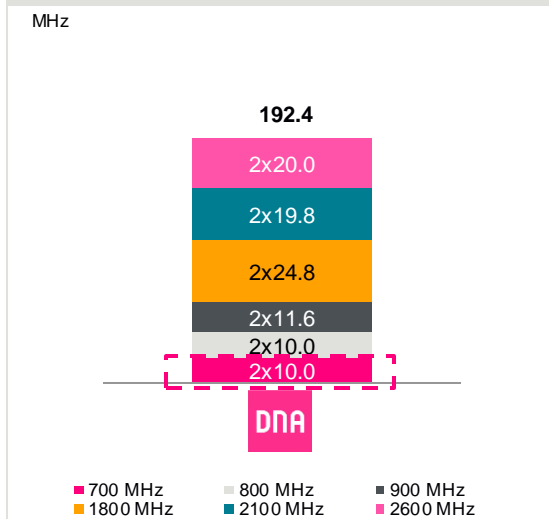
DNA:n 4G LTE -peitto vuonna 2016



Keskimääräiset saapuvan ja lähtevän liikenteen nopeudet 10 suurimmassa kaupungissa (Mbit/s)



DNA:n asema taajuuksissa vahvistui 700 MHz:n 2 x 10 MHz taajuuskaistaparin voiton myötä



- DNA teki vuoden aikana merkittäviä investointeja 4G-verkkoonsa, joka saatiin vuoden aikana pääosin valmiiksi. Myös DNA:n ja Soneran yhteinen matkaviestinverkko Pohjois- ja Itä-Suomessa valmistui
- Tammi-joulukuun aikana DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin noin 2 300 tukiasemalla
- Viestintäviraston järjestämä 700 MHz:n taajuushuutokauppa päättyi 24.11.2016. DNA voitti taajuushuutokaupassa tavoittelemansa 2 x 10 MHz taajuuskaistaparin.
 - Toimilupamaksun hinta oli 22 miljoonaa euroa ja se maksetaan 5 vuoden aikana tasaerissä

DNA:n verkossa uusimmat tekniikat

- DNA:lla on Suomen kattavin **valokuitupohjainen kaapeliverkko**, joka on kokonaan EuroDOCSIS3.0-päivitetty ja joka mahdollistaa vähintään 350 Mbit/s:n latausnopeuden ja 1 Gbit/s:n nopeuden pääkaupunkiseudulla ja Oulussa.
 - Vuoden 2017 aikana gigan nopeus tulee tarjolle kaikkiin DNA Valokuitu Plus -verkossa oleviin yli 600 000 kotitalouteen.
- **Kiinteän laajakaistaverkon nopeusennätys** 3,055 Gbit/s saavutettiin normaalissa tuotantoverkossa live-oloissa ensimmäisenä Euroopassa toukokuussa 2016.
- DNA:n **matkapuhelinverkon huippunopeus** päivitettiin 600 megabittiin sekunnissa ensimmäisenä Suomessa toukokuussa 2016. Huippunopeutta tukevia päätelaitteita on juuri tullut markkinoille.
- DNA on ainoa operaattori Suomessa, joka tarjoaa 3G- ja 2G-verkoissaan **HD-äänenlaatua**, eli huipputason äänenlaatua, jonka ansiosta puheluisa esiintyvät taustahälyt saadaan vaimennettua.
- DNA otti ensimmäisenä operaattorina Suomessa **IPv6-tuen** laajamittaisesti käyttöön kesäkuussa 2015 – parantaa esimerkiksi nettipelaamisen toimivuutta ja on hyödyksi nopeasti kasvavassa esineiden internetissä (Internet of Things).
- DNA:n antenniverkko hyödyntää jo nyt uutta **DVB-T2-tekniologiaa**, johon kaikki antenniverkon tv-jakelu on siirtymässä asteittain vuosina 2017 ja 2020.

DNA:sta pörssi-yhtiö

- DNA haki 24.11.2016 osakkeidensa listaamista Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle ja järjesti listautumisannin
- DNA:n osakkeita tarjottiin listautumisannissa yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa, DNA:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstölle sekä institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti
- Osakkeiden lopullinen merkintähinta listautumisannissa oli 10,10 euroa osakkeelta
- Kaupankäynti DNA:n osakkeella aloitettiin Nasdaq Helsingin pörssissä pre-listalla 30.11.2016 ja pörssin päälistalla 2.12.
- Osakkeenomistajien kokonaismäärä nousi listautumisannin jälkeen yli 10 000 osakkeenomistajaan



*DNA suunnittelee listautumista Helsingin pörssiin. Sen toteutuminen edellyttää mm. pörssin hyväksyvän listalleottohakemuksen.

Vahvistamme jatkuvasti kilpailukyymme perustaa

Huippuammattilaisten tiimi

Kehitämme henkilöstöämme

- Joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä
- Työpaikkana haluamme olla Suomen halutuimpia

4G, valokuitu- ja kaapeliverkot ja palvelualustat

Panostamme erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualusta-infrastruktuuriin

- Hyvät verkot
- Kustannustehokas lineaari-TV-jakelu
- Palvelualustat, jotka mahdollistavat korkealaatuisen viihdejakelun ja kilpailukykyiset yrityspalvelut

Modernit IT-järjestelmät ja analytiikka

IT-järjestelmät, asiakas-, tuote- ja verkkodata-tietokannat sekä analytiikkatyökalut, jotka mahdollistavat

- Mitattavasti hyvän asiakaskokemuksen
- Tehokkaan ja ketterän tuotteistuksen ja paketoinnin, myynnin, laskituksen ja asiakaspalvelun.

Nopeus ja kustannustehokkuus

Toimimme nopeammin ja kustannus- tehokkaammin kuin kilpailijamme

- Asiakslähtöisimmät ja ketterät prosessit
- Automatisoinnin lisääminen
- Vanhenevien teknologioiden ja järjestelmien nopea purkaminen sekä jatkuva sisäinen optimointi
- Rohkeasti isojakin muutoksia

Kehitämme liiketoimintaa kestävältä pohjalta

Ilmastovaikutusten vähentäminen

Ostamamme sähkö on kokonaan uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotettua. Uusiutuvan energian myötä DNA:n omasta sähkönkulutuksesta aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät arviolta 40 prosenttia. Vuodessa päästösäästö on 13 000 tonnia – tämä määrä vastaa noin 2 000 maailman ympäriajoa autolla.

Ennätykskorkea työtyytyväisyys

DNA:lla toteutetussa Great Place to Work -tutkimuksessa nähtiin merkittävä parannus edellisvuoden jo hyvään tasoon. Parannusta tapahtui koko organisaatiossa.

Aktiivisuus yhteiskunnassa

Olemme 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppani. Hankkeessa etsitään, kehitetään, tuotetaan ja arvioidaan yhdessä koulujen ja koulutusasiantuntijoiden kanssa 100 koulutusta uudistavaa innovaatiota. Olemme lisäksi SOS-Lapsikylän pitkäaikainen pääyhteistyökumppani.

Olemme oikealla tiellä strategisten tavoitteidemme saavuttamisen kannalta

Markkinoiden tyytyväisimmät yksityis- ja yritysasiakkaat

Nousu Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon

Toimialan paras taloudellinen kehitys

Markkinoita nopeampi kasvu

Taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikka

DNA:n näkymät vuodelle 2017

- DNA:n liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan jonkin verran vuonna 2017 edelliseen vuoteen verrattuna. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ennallaan

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 30 %
- Operatiiviset investoinnit¹ alle 15 % liikevaihdosta

Velkaantumisen mittari

- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0
 - joka voi väliaikaisesti ylittyä, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus tehdä houkuttelevia täydentäviä yrityskauppoja nykyisillä markkinoillaan.

Osinkopolitiikka ja osinkoehdotus

- Yhtiö tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle
- DNA:n hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että DNA jakaa osinkoa vuodelta 2016 0,55 euroa osakkeelta
- Ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 73 miljoonaa euroa – osinkotuotto 5,4 % (31.12.2016 markkina-arvolla)

Kiitos. Lisätietoja:

toimitusjohtaja Jukka Leinonen
044 044 1000
jukka.leinonen@dna.fi

talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen
044 044 5007
timo.karppinen@dna.fi

DNA:n sijoittajasuhteet
Marja Mäkinen
044 044 1262
marja.makinen@dna.fi