

# DNA:n vuosi 2011

Riitta Tiuraniemi

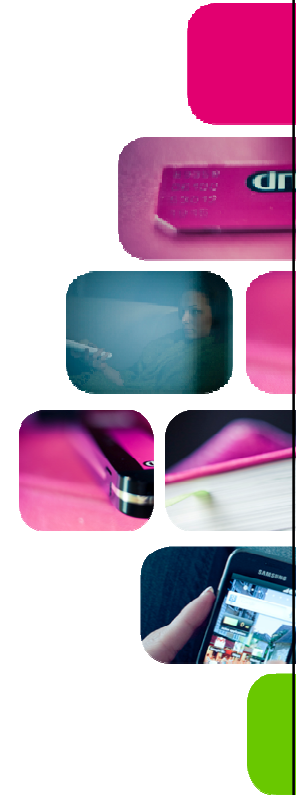
Ilkka Pitkänen

Tilinpäätös ja Q4 2011

6.2.2012

# Sisältö

- Markkinatilanne
- Taloudellinen kehitys
- Tärkeimmät tapahtumat
- Tulevaisuuden näkymät





# Yhteenveto

- Q4
  - Liikevaihto kasvoi 4,5 %
  - Käyttökate nousi 16,5 %
  - Liittymäkannat: matkaviestintä kasvoi 8,4 % ja kiinteä verkko laski 2,0 %
  - Matkaviestinnän CHURN laski
  
  - Joulukuussa DNA toi 4G-nopeudet 130 paikkakunnalle
  - Antenniverkon kanavavalikoima täydentyy: uudet ohjelmistoluvat joulukuussa
- Vuosi 2011
  - Liikevaihto kasvoi 5,4 %
  - Käyttökate nousi 3,5 %
  - Liikevoitto laski kasvaneiden poistojen vuoksi



A close-up photograph of a middle-aged man with a grey beard and mustache, smiling warmly while holding a black mobile phone to his ear. He is wearing a purple polo shirt. The background is softly blurred, showing what appears to be an indoor setting with a window and some greenery. A semi-transparent dark grey box with a fine grid pattern is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

# Markkinatilanne loka- jouluukuussa

# Kilpailtu ja säädelty toimintaympäristö

## Kuluttaja- markkina

- Älypuhelin kysyntä kasvoi
- Matkaviestinpalveluiden (mobiili-  
puhe ja -laajakaista) kysyntä oli  
vahvaa
- Kiinteän laajakaistan asiakkaille yhä  
suurempia liittymänopeuksia
- Maksu-tv-palveluiden kysyntä pysyi  
tasaisena

## Yritys- markkina

- Kysyntää siirtyi kiinteän verkon  
palveluista matkaviestinpalveluihin  
→ laski kiinteän verkon  
operaattoripalveluiden ja  
puhepalveluiden volyymeja
- Matkaviestinpalveluiden kysynnän  
kasvu jatkui varsinkin mobiili-  
laajakaistapalveluissa
- Kiinteän verkon laajakaista-  
palveluiden kysyntä pysyi tasaisena

## Sääntely

- Matkaviestinliikenteen yhdys-  
liikennemaksut laskivat
- LVM:n esitys hallitukselle  
puhelinmyynnin kieltämiseksi lailla  
(kuluttajille)
- LVM:n tietoyhteiskuntakaarihanke
- LVM:n taajuuspoliittinen periaate-  
päätösluonnos toimilupien  
myöntämismenetelmästä ja  
jakoperusteisista (800 MHz-  
taajuudet)
- tärkeää tasapuolinen  
mobiililaajakaistakilpailun jatkuvuus
- Hintakilpailu kiinteän verkon  
kiinteistöliittymissä lisääntyi ja  
hinnat laskivat edelleen

# Tavoitteena vahvat markkinaosuudet

Pitkän aikavälin tavoite	Tavoite 2011	Toteutui 2011
Johtava tv-toimija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antenni- ja maksu-tv-liiketoiminta käynnistyy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antenniverkon maksu-tv-palveluiden käynnistäminen 15.8.2011 DNA Welho-kanavapaketilla</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDTV-verkko kattaa yli 80 % väestöstä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDTV-verkon peitto n. 70 % väestöstä (alkuvuonna 2012 n. 85 %)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asema kaapeli-tv-markkinalla säilyy (yli 40 %) ja palveluvalikoima kehittyy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40,3 % kaapeli-tv-markkinasta 31.12.2011</li> <li>• Suomen laajin kaapeliverkon tv- ja HDTV-kanavatarjonta</li> <li>• Joulukuussa uusia ohjelmistotoimilupia</li> </ul>
Kolmannes mobiililaajakaista-markkinasta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G-verkko kattaa 95 % väestöstä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G-verkon laajennus sadoilla tukiasemilla</li> <li>• Peitto noin 94 % suomalaisista</li> <li>• Modernisointi jatkui → Suomen nopein 3G-verkko*</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4G:n kaupallinen lanseeraus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanseeraus 13.12.2011</li> <li>• 4G-nopeudet LTE- ja DC-tekniikoilla puolelle suomalaisista</li> </ul>

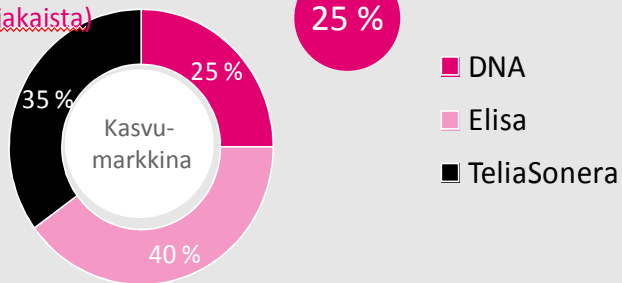
\*Omnitele Oy:n tutkimus 4.10.2011



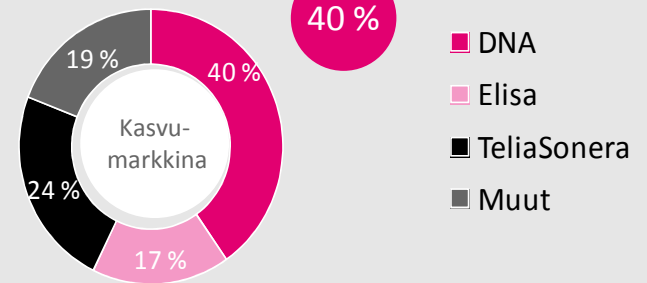
# Vankka jalansija kasvumarkkinoilla

## Kasvumarkkinat

### Matkaviestintä (puhe ja laajakaista)

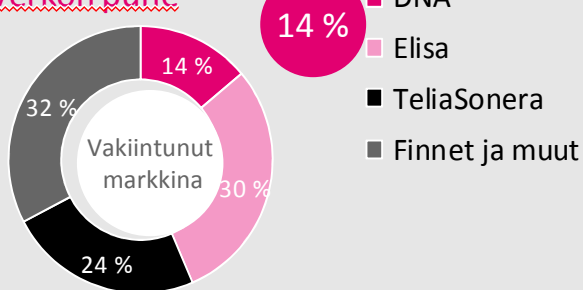


### Kaapelitelevisio

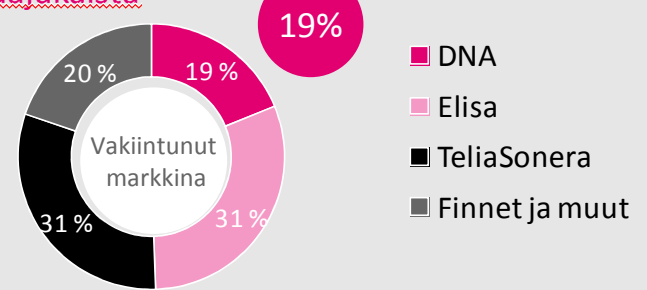


## Vakiintuneet markkinat

### Kiinteän verkon puhe




### Kiinteä laajakaista



Lähteet: operaattoreiden tilinpäätöstiedotteet 2011, FiCom, DNA:n arvio

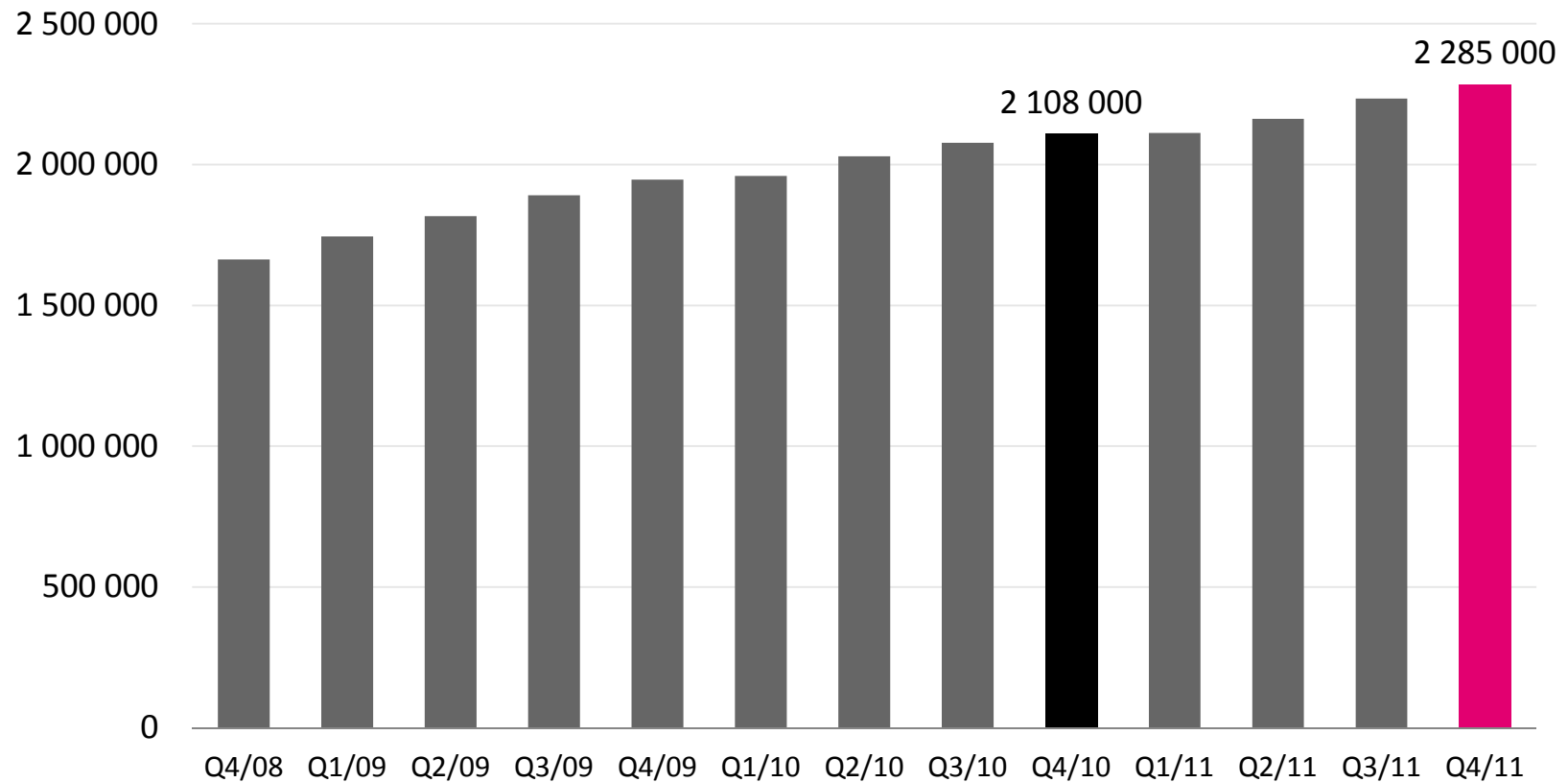


A photograph of a woman in a white pinstriped shirt sitting at a desk, typing on a silver laptop. The background is blurred, showing another person in a grey sweater. A dark grey semi-transparent box with a grid pattern is overlaid on the bottom right of the image, containing the text "Taloudellinen kehitys" in white.

Taloudellinen kehitys



# Matkaviestinnän liittymämäärät

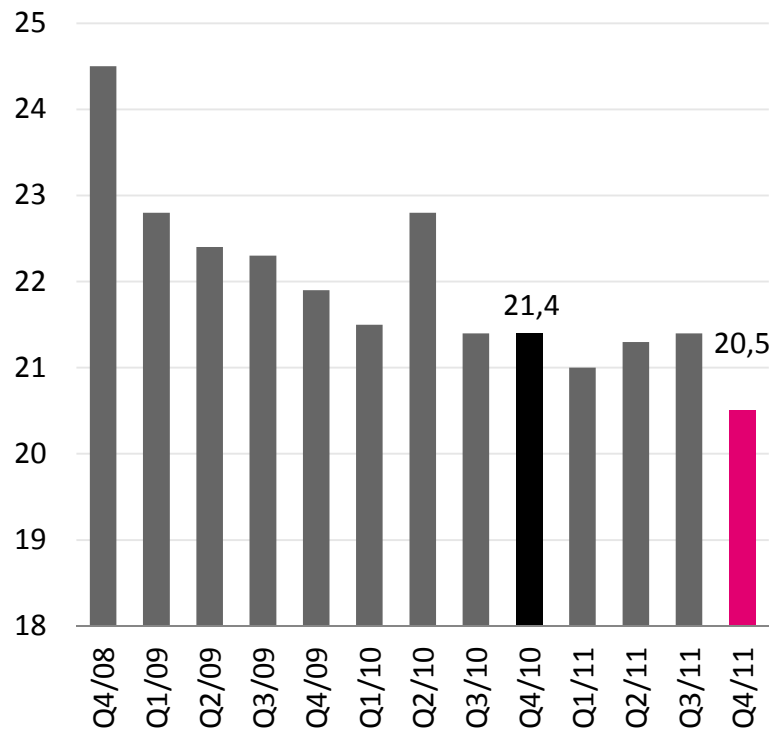


Sisältää puhe- ja mobiililaajakaistaliittymät

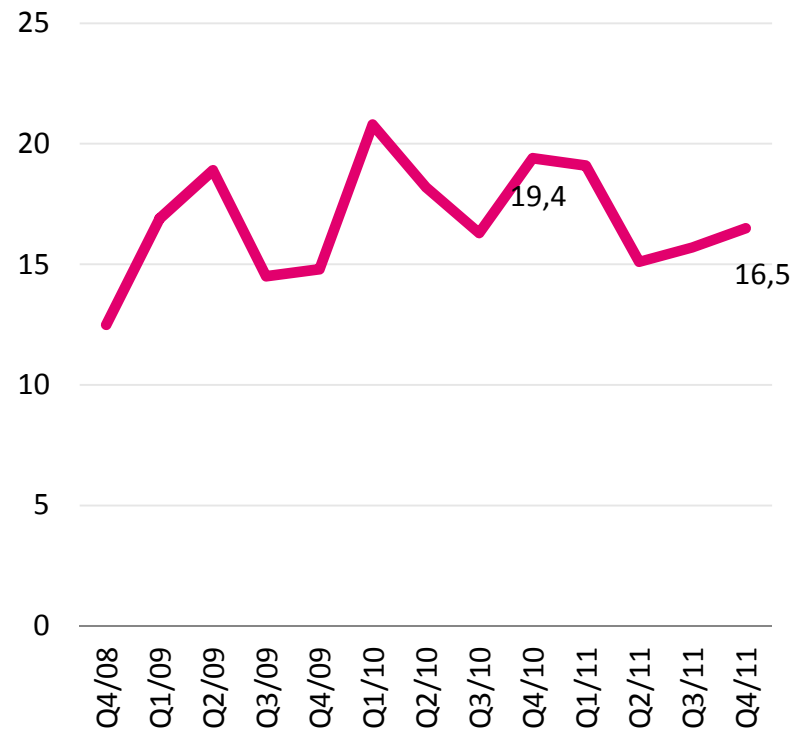


# Matkaviestinliittymien tunnusluvut

Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), €



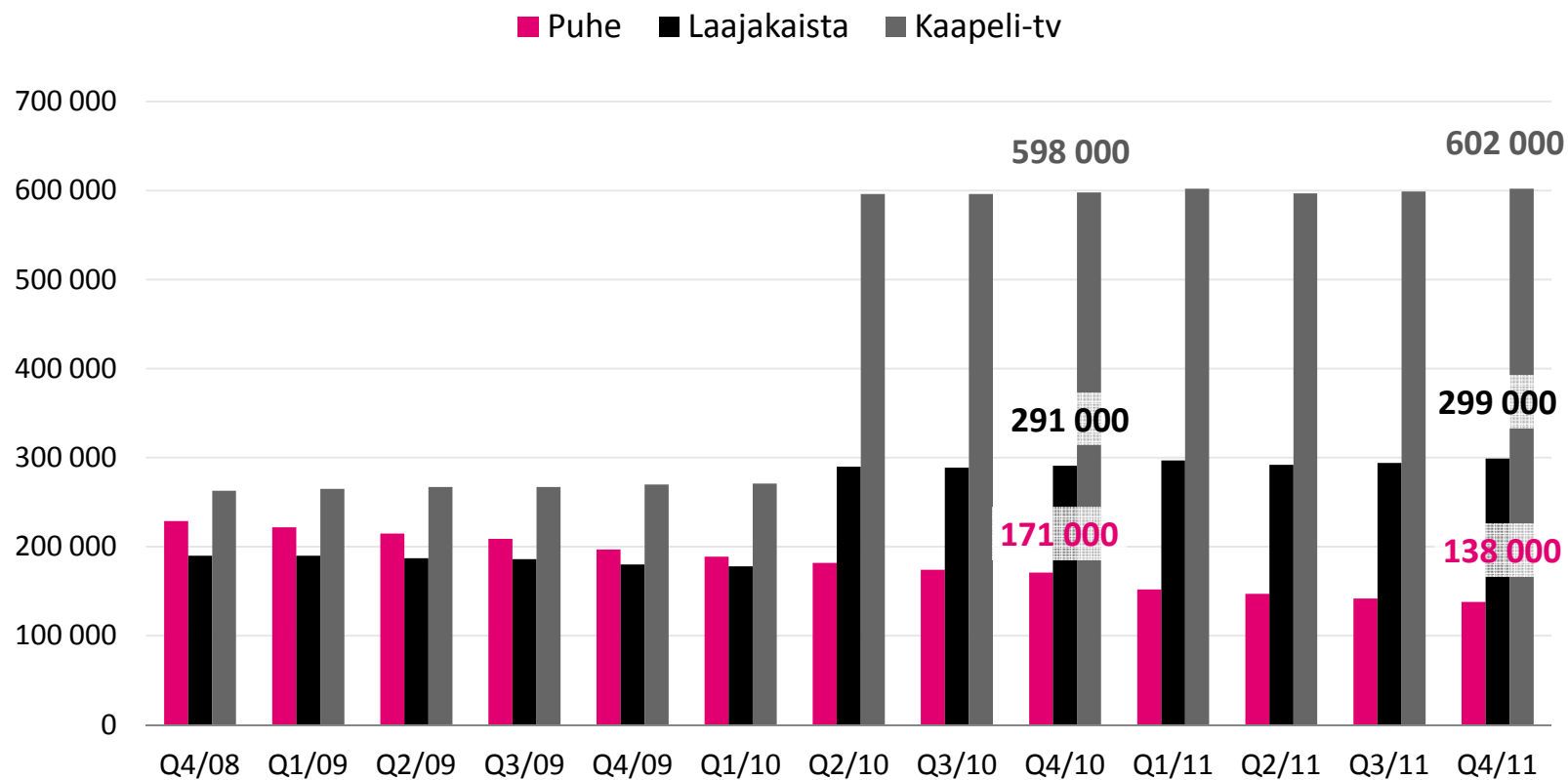
Vaihtuvuus (CHURN), %



Sisältävät vain postpaid-liittymät



# Kiinteän verkon liittymämäärät



Sisältää Welhon luvut Q2/10 alkaen





# Tavoitteiden saavuttaminen

	Tavoite 2011		Toteutui 2011
Liikevaihdon kasvu, %	5–7 %	+	5,4 %
Käyttökate, %	26–28 %	+	25,9 %
Omavaraisuusaste, %	Min. 50 %	+	62,2 %
Velkaantumisaste, %	Max. 50 %	+	24,5 %
Oman pääoman tuotto, %	9-10 %	-	5,7 %
Nettovelka/käyttökate	Max. 1,5	+	0,81



# Taloudelliset tunnusluvut 1 (2)

Milj. e	10-12/2011	10-12/2010	2011	2010
Liikevaihto	190,2	182,0	727,5	690,5
Käyttökate	46,5	39,9	188,4	182,1
- osuus liikevaihdosta, %	24,4	21,9	25,9	26,4
Poistot	33,2	32,4	137,6	116,8
Liikevoitto	13,2	7,5	50,8	65,2
- osuus liikevaihdosta, %	7,0	4,1	7,0	9,4
Käyttöomaisuusinvestoinnit	49,5	38,8	119,5	83,4
Rahavirta investointien jälkeen	-3,1	-2,7	9,0	71,8

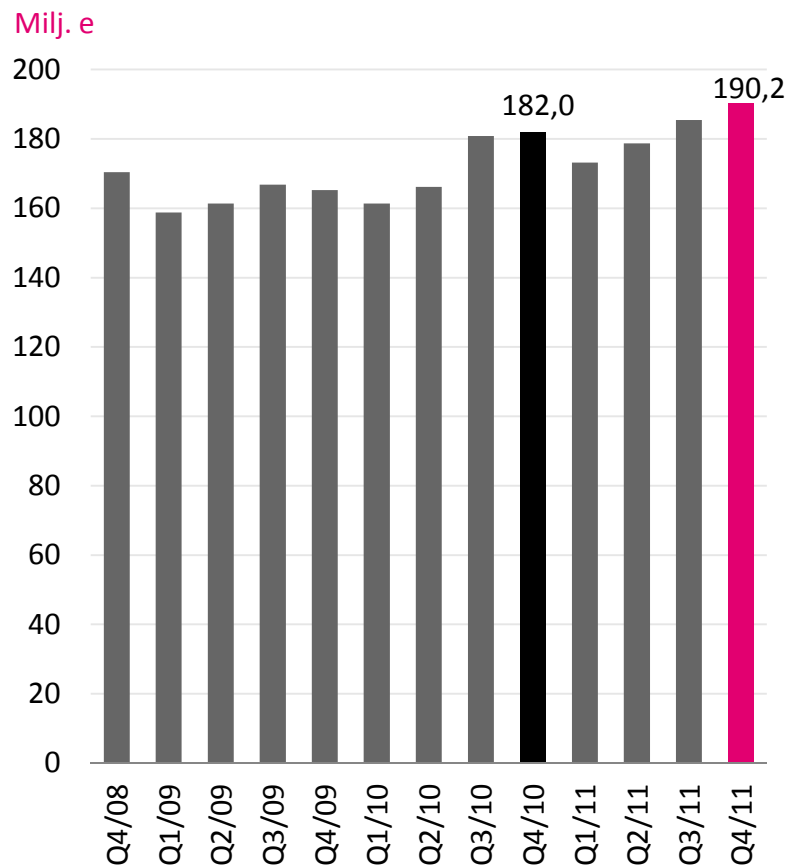


## Taloudelliset tunnusluvut 2 (2)

Milj. e	31.12.2011	31.12.2010
Nettovelka, milj. e	153,2	102,4
Nettovelka/käyttökate	0,81	0,56
Velkaantumisasaste (gearing), %	24,5	16,1
Omavaraisuusaste, %	62,2	63,6
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	6,6	9,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,7	8,7
Henkilöstö kauden lopussa	1 035	1 003



# Vuosi 2011: liikevaihto nousi 5,4 %



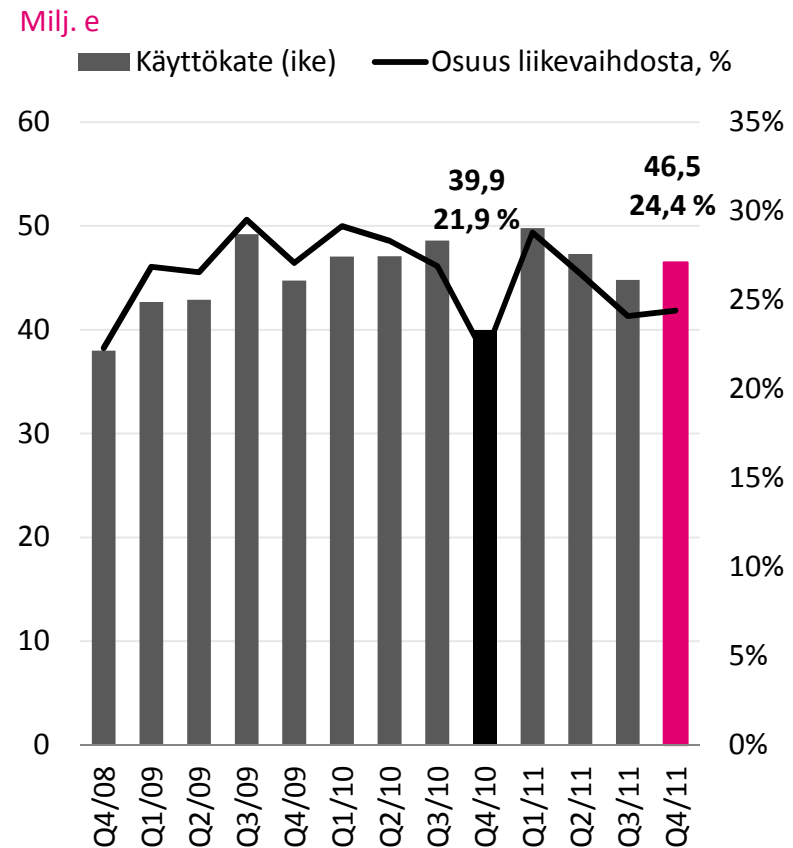
Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen

- Liikevaihto 727,5 milj. e (690,5)
- Liikevaihtoa kasvatti erityisesti Welhon osto
- Kasvua hillitsi
  - kiristyneestä kilpailusta johtuva hintaeroosio
  - kiinteän verkon palveluiden pienempi kysyntä
  - alenevat yhdysliikennemaksut
- Tammi-syyskuun liikevaihtoon ja tulokseen -6,7 milj. e oikaisu
  - sisäinen järjestelmävirhe
  - ei vaikutusta asiakasrajapintaan eikä kassavirtaan
- Loka-joulukuu: kasvoi 4,5 %



# Vuosi 2011: käyttökate kasvoi 3,5 %

- Käyttökate 188,4 milj. e (182,1)
- Käyttökate rasitti kuluttajaliiketoiminnan
  - kasvaneen myynnin myötä lisääntyneet materiaalikulut
  - kiristyneen kilpailun nostamat myynti- ja markkinointikulut
- Loka-joulukuu: nousi 16,5 %
  - vertailujaksoa painoi yt-neuvotteluihin liittyvä kertaluonteinen varaus



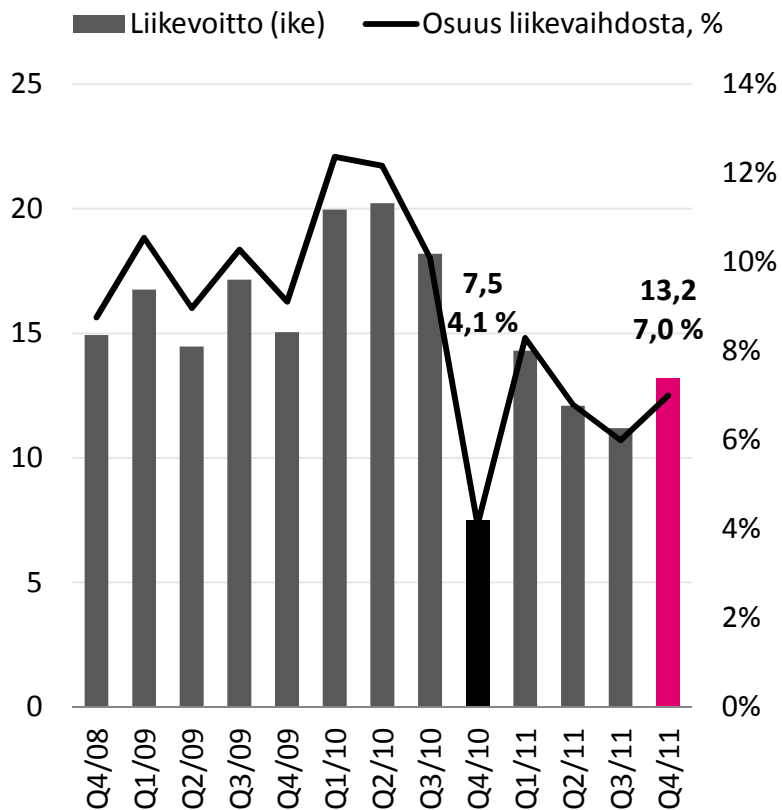
Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen





# Vuosi 2011: poistot laskivat liikevoittoa

Milj. e



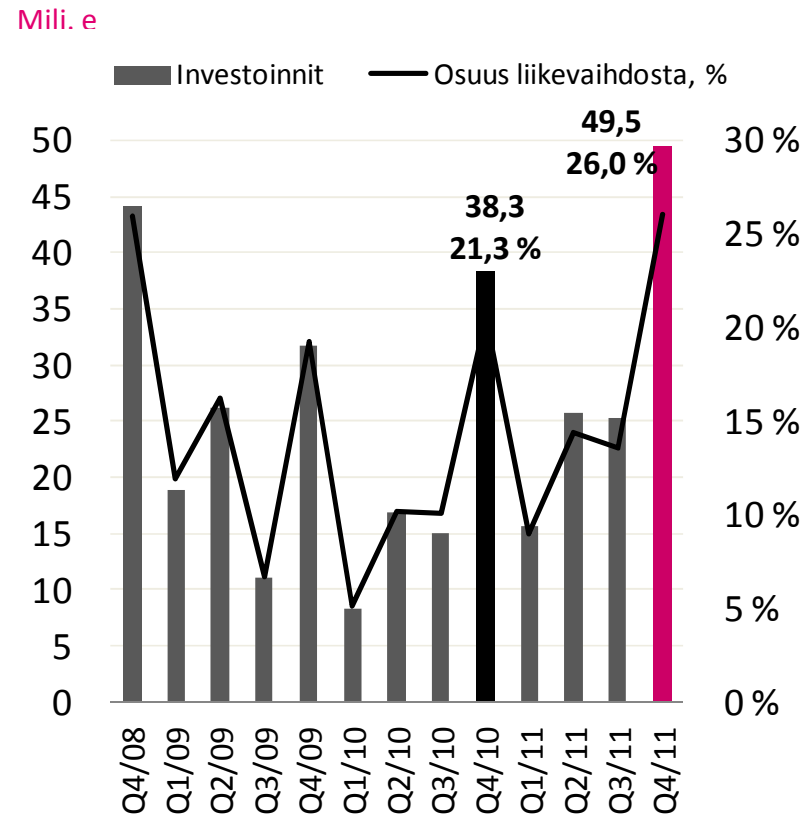
Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen

- Liikevoitto 50,8 milj. e (65,2)
  - heikkeni 22,1 %
- Poistot 137,6 milj. e (116,8)
  - lisääntyneet investoinnit tietoliikenneverkkoon
  - tietoliikenneverkon poistoaikojen lyhentyminen
- Liikevoittoa heikensi myös
  - kasvaneen myynnin myötä lisääntyneet materiaalikulut
  - kiristyneen kilpailun nostamat myynti- ja markkinointikulut
- Loka-joulukuu: liikevoitto kasvoi 76,9 %
  - vertailujaksoa painoi yt-neuvotteluihin liittyvä kertaluonteinen varaus
  - poistot 33,2 milj. e (32,4)



# Vuosi 2011: pääinvestoinnit verkkoon

- Investoinnit 119,5 milj. e (83,4)
  - 16,4 % (12,1) liikevaihdosta
- Suurimpia investointeja:
  - kuitu- ja siirtojärjestelmät
  - 3G-verkko
  - tietojärjestelmät
- 4G-verkko avattiin joulukuussa
  - 4G-nopeudet DC- ja LTE-tekniikoilla
- Antennitelevisioverkkoa laajennettiin suunnitellusti

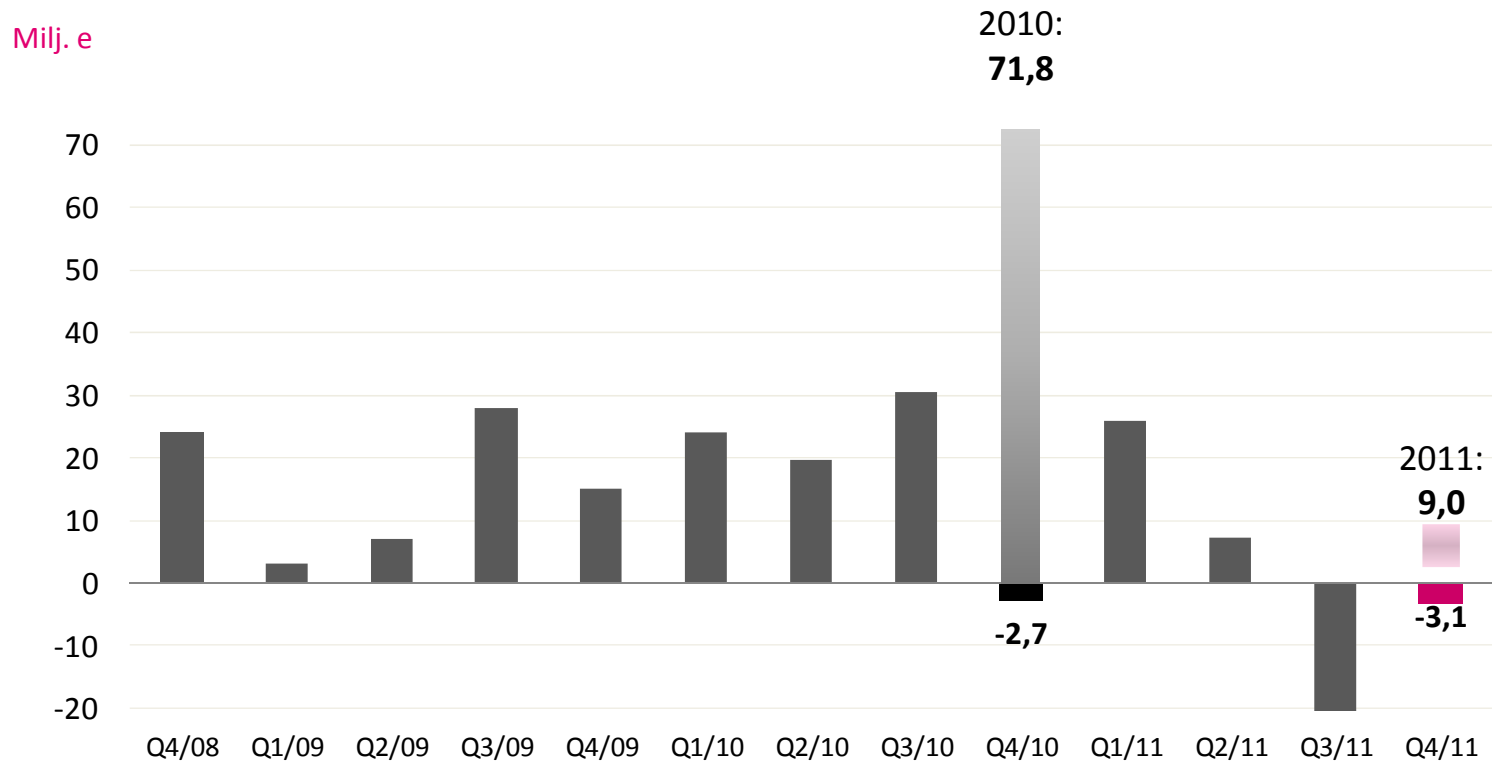


Segmenteille kohdistetut investoinnit  
Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen



# Rahavirta investointien jälkeen laski

Syynä erityisesti maksetut verot

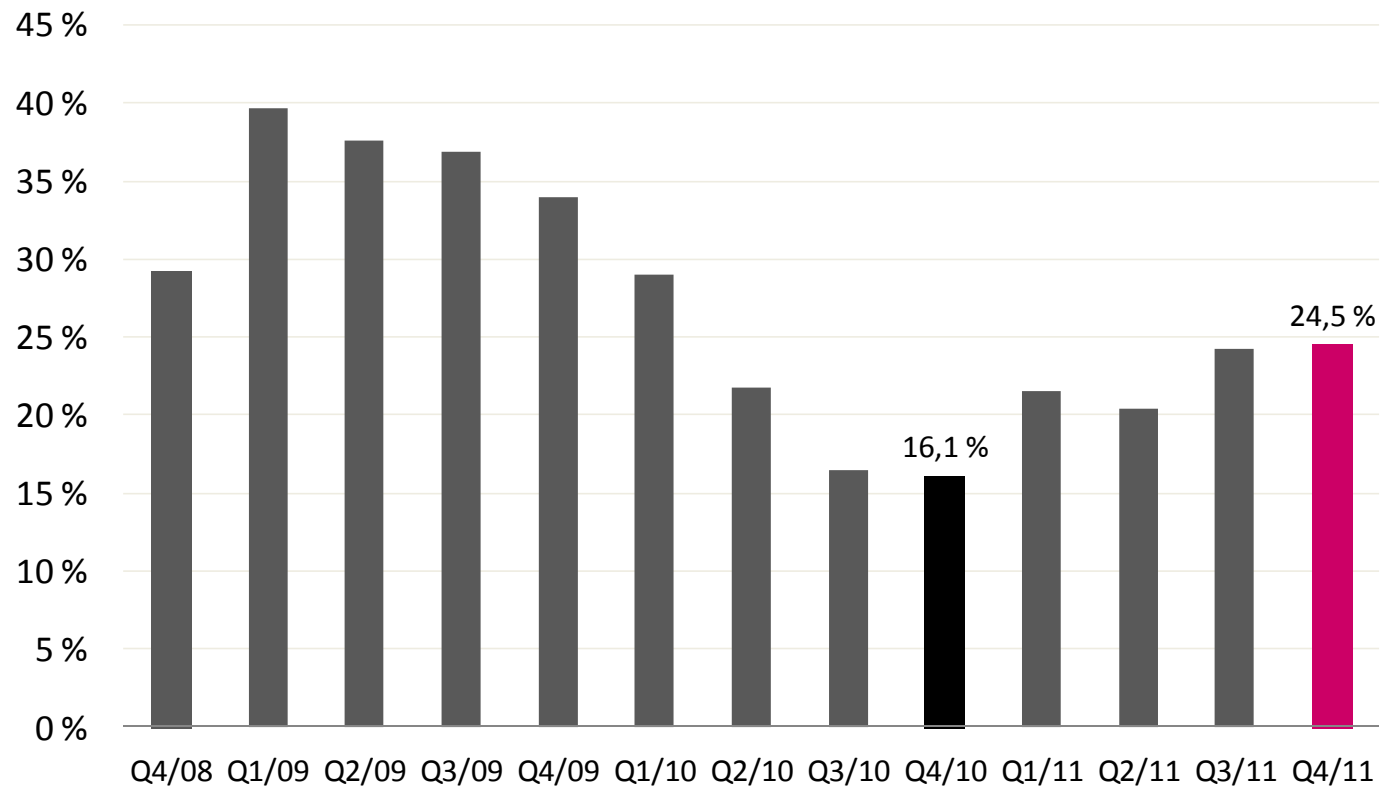


Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen



# Velkaantumisaste nousi

Lisääntyneet investoinnit, yritysostot ja käyttöpääoman kasvu

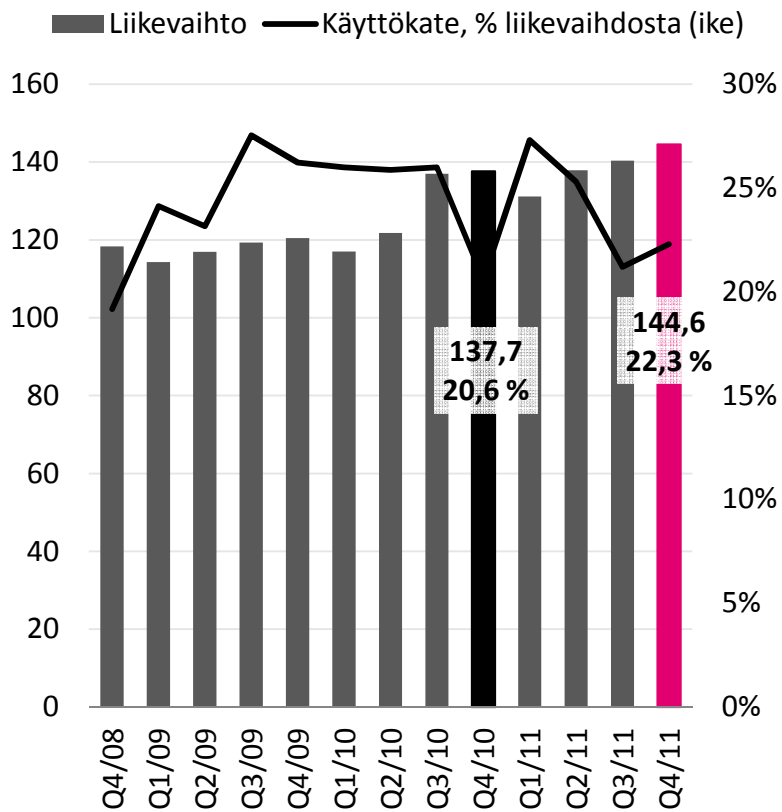


Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen



# Vuosi 2011: kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

Milj. e



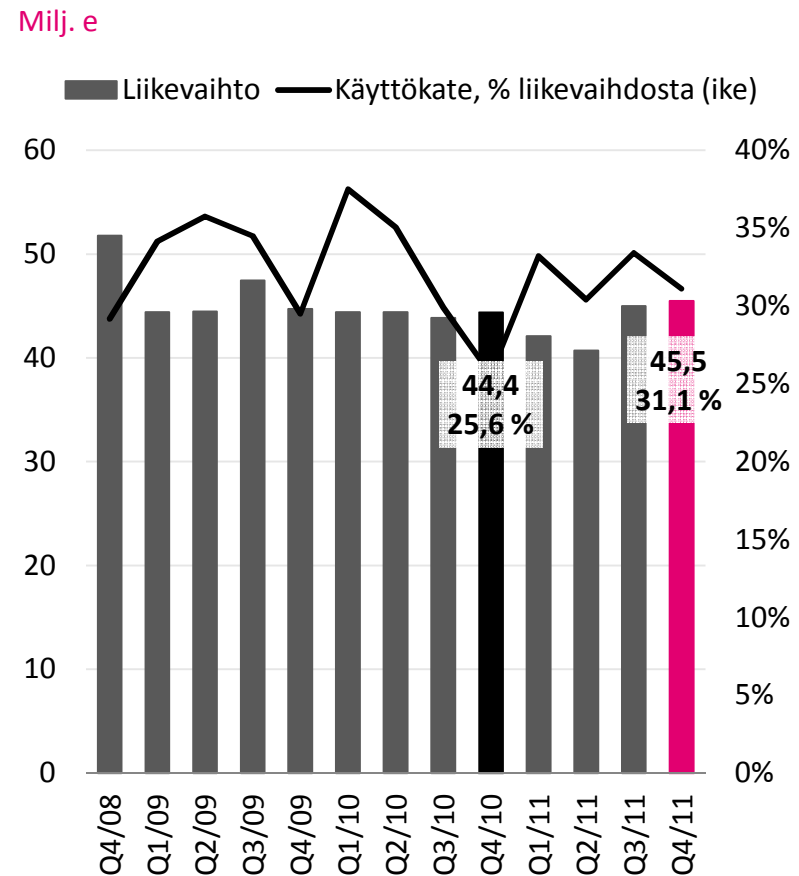
Sisältää Welhon luvut Q3/10 alkaen

- Liikevaihto 554,0 milj. e (513,4)
  - Welho-kauppa
  - matkaviestinpalveluiden kasvu
- Käyttökate 132,8 milj. e (125,7) ja liikevoitto 46,5 milj. e (52,7)
  - niitä rasittivat varsinkin kasvaneen myynnin myötä nousseet materiaalikulut ja kiristyneen kilpailun nostamat myynti- ja markkinointikulut
  - liikevoittoa laski 86,3 milj. euron poistot (73,1)
- Loka-joulukuu: liikevaihto 144,6 milj. e (137,7) ja käyttökate 32,3 milj. e (28,4)



# Vuosi 2011: yritysliiketoiminnan liikevaihto ja käyttökate laskivat, Q4:llä nousua

- Liikevaihto 173,5 milj. e (177,1)
  - operaattorimyynnin pienentynyt volyymi
  - kiinteän verkon vähentynyt puheliikenne
- Käyttökate 55,6 milj. e (56,3) ja liikevoitto 4,3 milj. e (12,6)
  - liikevoittoa pienensivät erityisesti 51,3 milj. euron poistot (43,8)
- Loka-joulukuu: liikevaihto 45,5 milj. e (44,4) ja käyttökate 14,2 milj. e (11,4)
  - liikevaihtoa nosti Forte Netservices Oy:n osto, laski operaattorimyynnin edelleen pienentynyt volyymi



# Tärkeimmät tapahtumat loka-joulukuussa



# 4G-palveluiden lanseeraus joulukuussa

- 4G-nopeuksia yhteensä 130 paikkakunnalla
- 4G-tekniikka parantaa mobiililaajakaistapalveluiden kilpailukykyä verrattuna kiinteän verkon laajakaistatarjontaan
- Etätyöhön ja viihdepalveluihin
- 4G LTE -nopeudet
  - maksiminopeus 100 Mbit/s
  - vuoden lopussa LTE-tekniikkaa pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Hämeenlinnassa
- 4G DC -nopeudet 3G-verkossa
  - maksiminopeus 42 Mbit/s
  - DC HSPA+ -tekniikkaa
  - tukiasemien tekniikkapäivityksiä läpi vuoden





# Antenniverkon kanavavalikoima täydentyy v. 2012 alussa edelleen

- Joulukuussa uusia ohjelmistolupia
  - lupien mukaan HD-tasoisena esitettävän huippu-urheilun määrä lisääntyy: uusina MTV3 Max HD ja CANAL+ Urheilu HD
  - neljä standardiresoluutiolla esittävää kanavaa
- Jakelulupa 22 kanavalla, joista 9 on teräväpiirto-kanavia
- Sekä kaapeli- että antenniverkossa Suomen laajin HD-kanavien tarjonta



# Yrityслиiketoiminta: asiakkuuksia ja uuden sukupolven DNA Mobiilivaihde

- Uudistettu DNA Mobiilivaihde markkinalle 16.11.2011
  - yrityслиiketoiminnan päätuotteita
  - korvaa kiinteät vaihteet, edullisempi
  - palveluna ilman erillisiä investointeja
  - välittäjätyökalut, ryhmäkutsut ja numerointimahdollisuudet
  - tavoitettavuutta parantavan liitännän kulunvalvontajärjestelmiin ja kalenteritietoihin
  - varmennettu ja toteutettu Alcatel-Lucentin kanssa
- OP-Pohjola-ryhmän ja DNA:n mobiilivarmennesopimus sähköiseen asiointiin 15.11.2011
- Suomen ensimmäiselle colocation-palveluiden tarjoajalle Ficolo Oy:lle tietoliikennepalvelut ja -laitteet 22.11.2011



# Katsausvuoden jälkeiset tapahtumat

Nimitys johtoryhmään 16.1.2012

- Markkinointimerkonomi Minna Miettinen DNA:n Tuotteet ja sisällöt -yksikön johtajaksi
  - raportoi operatiiviselle johtajalle Petteri Niemelle
  - vastaa tuote- ja palveluvalikoiman hallinnasta ja tuotekehityksestä

Yritysvetoiminnan uusia sopimuksia

- Kaarihitsauslaittevalmistaja Kemppi Oy:lle DNA:n palvelinkeskus-, viestintä- ja tietoliikennepalvelut
- ICT-asiantuntija Wextra Oy myy DNA:n puhe- ja datapalveluita yrityksille, julkisyhteisöille ja kuluttajille



A young girl with long brown hair is sitting on a light-colored leather sofa. She is wearing large, pink and white headphones and a white and purple striped sweater. She is looking towards the camera with a slight smile. In front of her, on a dark brown shaggy rug, is a silver laptop and a black USB drive with a red logo. The background shows a white pillow and a grey textured blanket on the sofa.

# Tulevaisuuden näkymät

# Vuoden 2012 pääkohtia

- Markkinalla lisääntyvä tuotepaketointi
  - muuttamassa markkinaa merkittävästi
  - helpottaa asiakkaiden valintoja
  - lisää laskutuksen ennustettavuutta
- DNA:n tv-liiketoiminnan valtakunnallistaminen
- Päätös matkaviestinliittymien puhelinmarkkinoinnin kiellosta
  - toteutuessaan muuttaa myynnin rakennetta
  - DNA tukee voimakkaasti



# Markkinanäkymät 2012 (arvio)

## Kasuvat markkinat

- Mobiililaajakaista
  - älypuhelin kysyntä pysyy voimakkaana
- Tv-palvelut (maksu- ja IP-television yleistymisen myötä)

## Laskevat markkinat

- Kiinteän laajakaistan liiketoiminta (asunto-osakeyhtiölain muutoksen lisäämä kilpailu kiinteistöliittymämarkkinalla)
- Kiinteän verkon puhepalvelut

## Taloudellinen tilanne

- Suomen tietoliikennemarkkinan kokonaisarvo pysyy tasaisena
- Yleinen epävarmuus saattaa lisääntyä, mikä voi vaikuttaa älypuhelin- ja tv-palveluiden sekä yritysmarkkinan arvoon

## Säätely

- Joulukuussa 2011 leikatut yhdysliikennehinnat heijastuvat liikevaihtoon
- Eduskunnan päätös matkapuhelinten puhelinmarkkinoinnin kieltämisestä helmikuussa 2012. Kielto muuttaa myynnin rakennetta.
- Valtioneuvoston päätös 800-alueen toimilupien myöntämismenettelystä ja jakoperusteista keväällä 2012. LVM ehdottaa huutokauppamenettelyä.

Lähde: DNA, viranomaiset



# DNA:n näkymät 2012 (arvio)

## Kuluttaja- markkina

- Kilpailu pysyy kireänä
- Liiketoiminta antenni-tv-verkossa ja antenniverkon maksu-tv-toiminta voimistuu hitaasti – siihen vaikuttaa:
  - maksu-tv:n sisältö
  - kuluttajaluottamus
  - kilpailun pienentämät hinnat
  - lisääntyvä tietoisuus
- Mobiililaajakaistapalveluiden kysyntä kasvaa
- Kiinteän verkon laajakaistaliittymä-asiakkaat siirtyvät kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin
- Lisääntyvä kilpailu kiinteistöliittymämarkkinalla laskee liittymäkohtaista liikevaihtoa
- HDTV-antenniverkko ja kaikkien kanavanippujen lähetykset kattavat alkuvuonna yli 85 % suomalaisista

## Yritys- markkina

- Kilpailu säilyy kireänä
- Viestintäpalvelumarkkina:
  - kokonaisarvo laskee
  - siirtymä kiinteistä matkaviestin-pohjaisiin puhepalveluihin jatkuu
- Asiakasverkkoratkaisut:
  - matkaviestinnän datapalvelut kasvavat
  - kiinteän verkon dataratkaisujen arvo ennallaan
  - asiakasverkkojen lisäarvopalvelujen kysyntä kasvaa

## 3G ja 4G

- 4G-palvelut suurimmissa kaupungeissa 2014 mennessä
- Investoinnit 3G-kapasiteettiin

## Tulos

- Rahoitusasema pysyy hyvänä
- Liikevaihto kasvaa
- Euromääräinen käyttökate on vuoden 2011 tasolla
- Liikevoitto on suurempien poistojen vuoksi vertailuvuotta alempi



# Hallituksen esitys voitonjaosta

- Voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä 248 889 498, 27 euroa
  - tästä tilikauden voitto on 59 574 258,33 euroa
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle osingoksi 3,10 euroa osakkeelta
  - vuoden lopun osakemäärällä laskettuna yhteensä 29 769 845,60 euroa



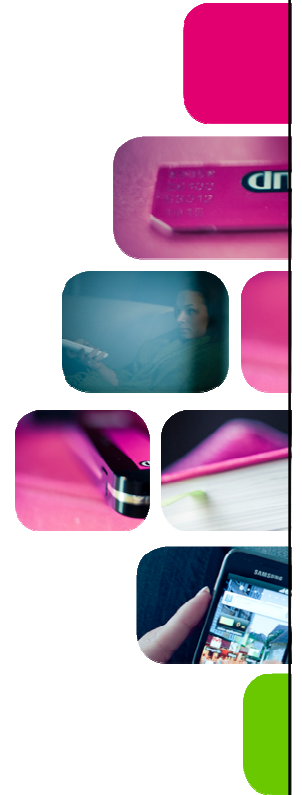


# Lisätietoja

Riitta Tiuraniemi, toimitusjohtaja,  
puh. 044 044 1000, [riitta.tiuraniemi@dna.fi](mailto:riitta.tiuraniemi@dna.fi)

Ilkka Pitkänen, talous- ja hallintojohtaja,  
puh. 044 044 4001, [ilkka.pitkanen@dna.fi](mailto:ilkka.pitkanen@dna.fi)

Minna Robertson, talousviestintäpäällikkö,  
puh. 044 044 9877, [minna.robertson@dna.fi](mailto:minna.robertson@dna.fi)



# Kiitos