

Julkinen



DNA:n tilinpäätös 2012

8.2.2013



Sisältö

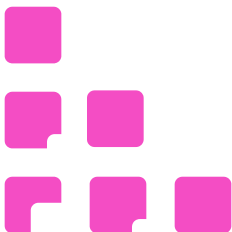
- Toimitusjohtajan katsaus – Riitta Tiuraniemi
 - Yleiskatsaus 2012
 - Avainluvut 4Q ja 2012
 - Liittymämäärät
 - Markkinatilanne ja vuoden 2013 näkymät
 - Matkaviestinverkon taajuuksista
 - Tärkeimmät tapahtumat vuonna 2012
- Talousjohtajan katsaus – Timo Karppinen
 - Liikevaihto ja käyttökate
 - Liikevoitto
 - Kuluttaja- ja yritysliiketoiminta
 - Investoinnit
 - Rahoituksellinen asema
- Liiteaineisto





Yleiskatsaus vuoteen 2012

- Kasvoimme selvästi muuta toimialaa nopeammin; liikevaihtomme nousi vuositasolla 5,7%
- Paransimme operatiivista tehokkuuttamme ja kustannuskilpailukykyämme
 - Suoraviivaistimme organisaatiotamme
 - Ostimme Go-Excellentille vuonna 2006 ulkoistamamme asiakaspalvelun
 - Pienensimme selvästi myynnin kulujamme
- Teimme vahvat investoinnit etenkin 4G-verkkoomme, 4G-nopeutemme kattavat nyt yli 200 paikkakuntaa
- Toimme uusia palveluita markkinoille kumppanuusmallilla:
 - BooxTV, Supermokkula, Simplofon, Jolla-yhteistyö
- DNA:lla on mittausten mukaan Suomen tyytyväisimmät asiakkaat mobiilissa laajakaistassa ja TV-palveluissa (EPSI-rating 2012)
- Henkilöstön tyytyväisyys kasvoi
- Muutimme uuteen pääkonttoriin



Avainluvut

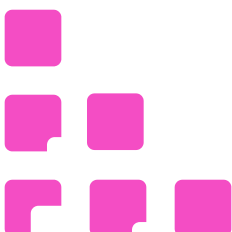
• Q4

- Liikevaihto kasvoi 6,1 %
- Käyttökate nousi 6,8 %
- Liittymäkannat: matkaviestintä kasvoi 22 000 ja kiinteä verkko laski 11 000
- Matkaviestinnän CHURN* nousi hieman 17,7 %:iin.

• 1-12 / 2012

- Liikevaihto kasvoi 5,7 %
- Käyttökate nousi 1,2 %
- Rahavirta investointien jälkeen nousi 33,6 miljoonaan euroon (9,0)
- Liikevoitto kasvoi 10,4 %
- Liittymäkannat: matkaviestintä kasvoi 143 000 ja kiinteä verkko laski 12 000

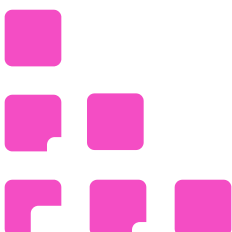
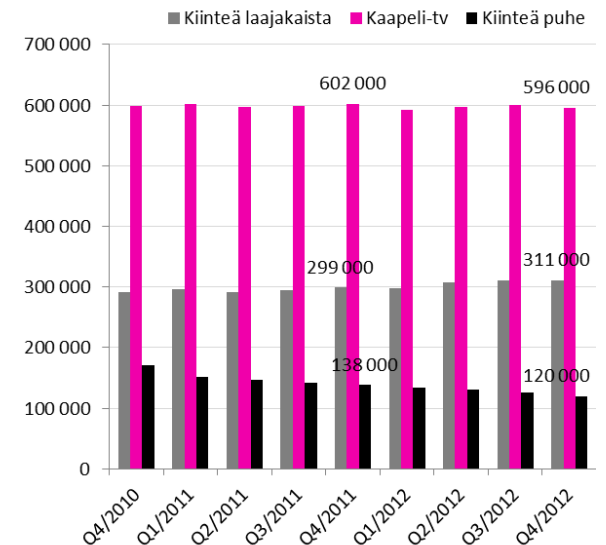
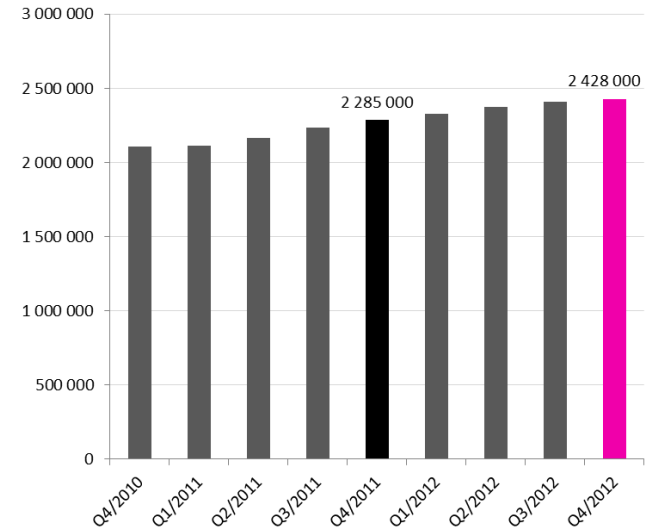
* CHURN = Vaihtuvuus



Liittymämäärät

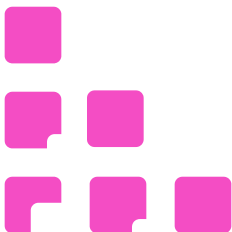
- Matkaviestinverkon liittymämäärä kasvoi 6,3 % ja oli vuoden 2012 lopussa 2 428 000 liittymää (2 285 000)
- Kiinteän verkon liittymämäärät pysyttelivät edellisvuoden tasolla
 - Kaapeli-tv 596 000 (602 000)
 - Kiinteä laajakaista 311 000 (299 000)
 - Puhe 120 000 (138 000)

Matkaviestinliittymät



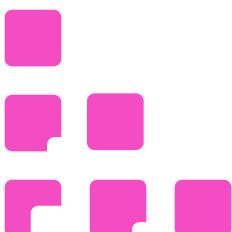
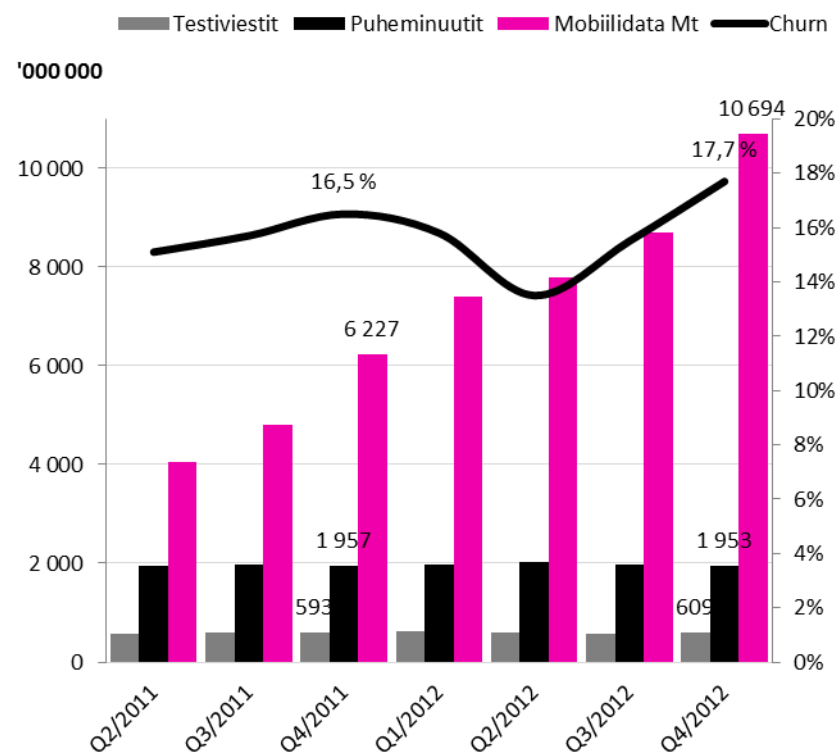
Taloudelliset tavoitteet

	Tavoite	Toteutunut 2012
Liikevaihdon kasvu, %	5–7 %	5,7 %
Käyttökate, %	26–28 %	24,8 %
Omavaraisuusaste, %	Min. 50 %	54,1 %
Velkaantumisaste, %	Max. 50 %	48,7 %
Oman pääoman tuotto, %	9-10 %	7,2 %
Nettovelka/käyttökate	Max. 1,5	1,35



Mobiilipalveluiden käytön kehitys

- Datan ja tekstiviestien määrä kasvoi
- Puheminuuttien määrä pysyi vakaana
- CHURN nousi hieman

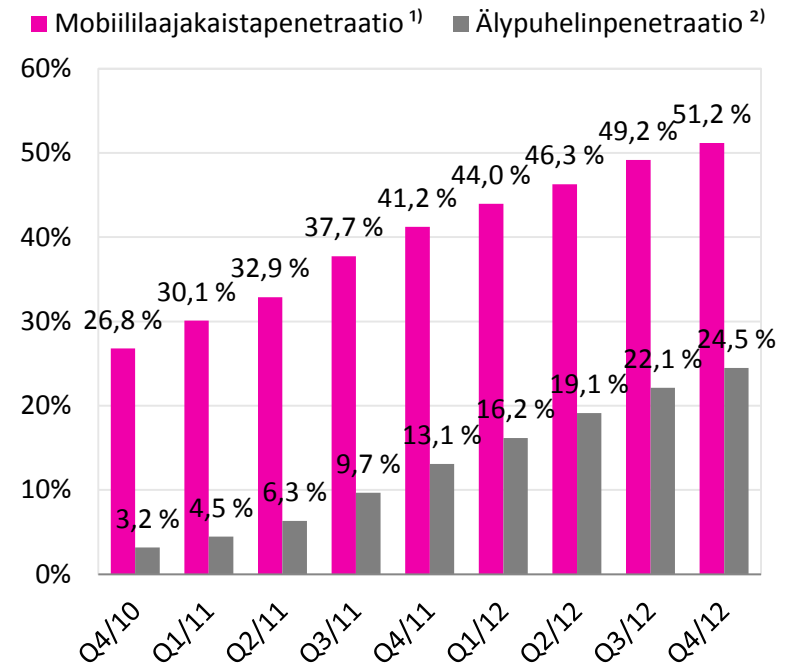


Älypuhelimet ja tabletit kasvun ajureina

- Internet-käyttö mobiililaitteilla jatkoi vahvaa kasvuaan
- Verkkoon liitettyjen tablettien määrä kuusinkertaistui vuonna 2012

DNA:n mobiililaajakaista-liittymien määrä ylitti 1M- rajan kuluneella viikolla

Penetraatiot DNA:n verkossa



1) Mokkula- ja Liikkuva laajakaista -lisäpalvelun liittymät koko mobiili liittymäkannasta, pois lukien M2M-, palveluoperaattori, prepaid- ja Luuriliittymät

2) iOS (iPhone)-, Android-, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Julkinen



Markkinanäkymät

Kilpailutilanne jatkui kireänä vuonna 2012

Kuluttaja- markkina

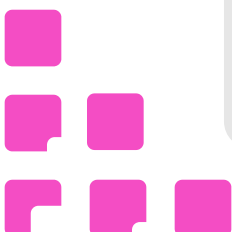
- Kilpailutilanne jatkui kireänä
- Älypuhelinien ja mobiililaajakaistan kysyntä jatkui vahvana
- Kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio lisääntyi
- Maksu-TV-palveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua

Yritys- markkina

- Kysyntää siirtyi kiinteän verkon palveluista matkaviestinpalveluihin
- Kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä oli tasaista
- Mobiililaajakaistapalveluiden kasvu jatkui vahvana

Säätely

- Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinointi uusille asiakkaille päättyi elokuussa
- 800 MHz taajuus huutokaupataan mobiililaajakaistakäyttöön
- Valtioneuvoston selonteon mukaisesti 700 MHz taajuus vapautetaan
- matkaviestinpalveluille 2017 Lainsäädännön uudistaminen tietoyhteiskuntakaareksi alkoi



Toimialamurrosta seuraa kasvu

Mobiili- laajakaista

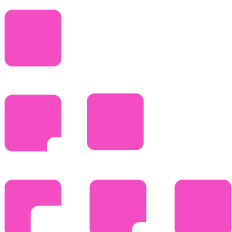
- Älypuhelin ja muiden älykkäiden päätelaitteiden määrä kasvaa ja monimuotoistuu
- OTT toimijoiden määrä kasvaa
- Verkkoteknologiat kehittyvät nopeasti
- Uusia liiketoimintamalleja luodaan
- Käyttökohteet laajenevat, palvelut kehittyvät ja uusiutuvat vauhdilla

TV- liiketoiminta

- TV-katseluun käytetty aika nousussa
- Useita päätelaitteita tv-katseluun
- Suurin osa sisällöstä jo nyt HD:na, samoin päätelaitteet, kanta uusiutuu 400 000 vuosittain
- Maksu-tv:ssä urheilu jo pääosin maksullista, vapaiden sisältöjen tarjonta suppenee.

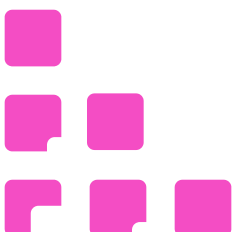
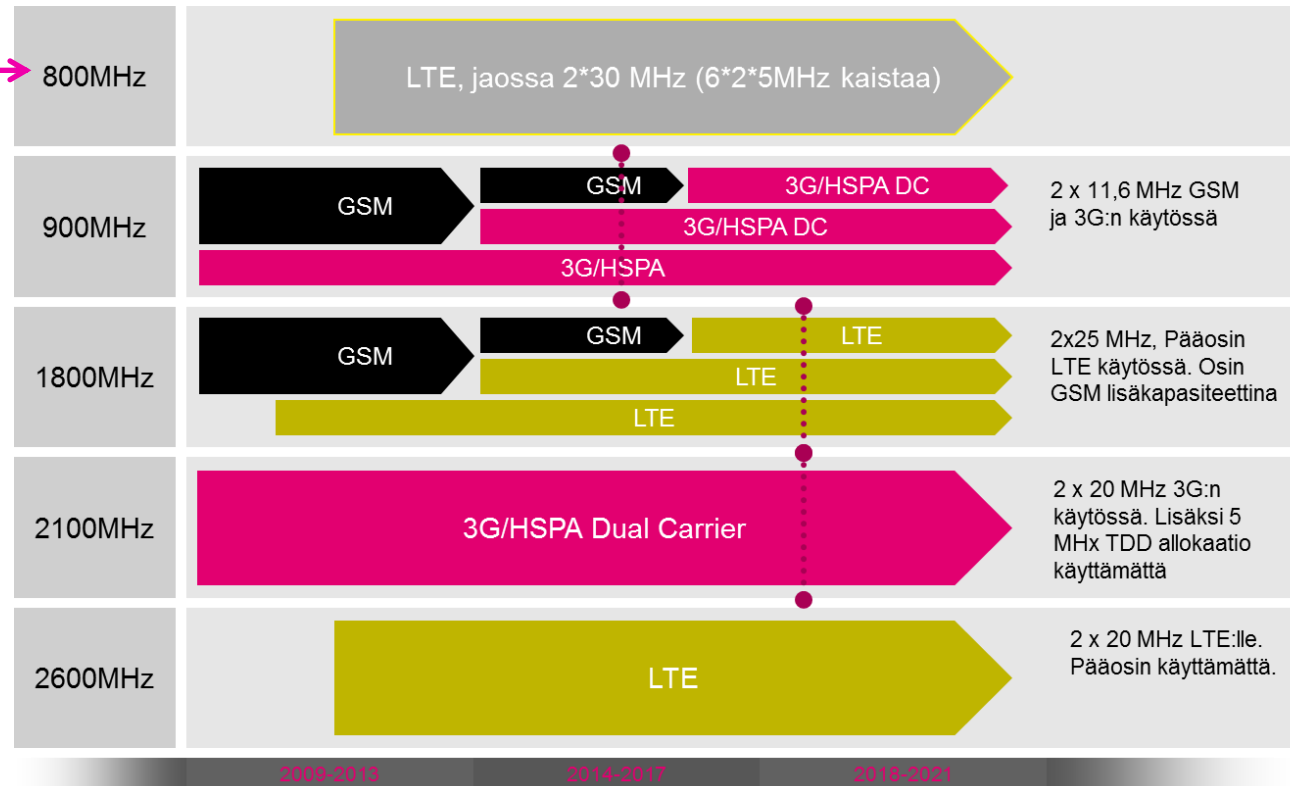
Operatiivinen tehokkuus

- Kustannuskilpailukyky
- Vanhojen rakenteiden systemaattinen purkaminen
- Suoraviivainen organisaatio
- Tehokas oma asiakaspalvelun
- Kattava mutta kevytrakenteinen myyntiverkosto
- Kumppanimallilla uudet palvelut



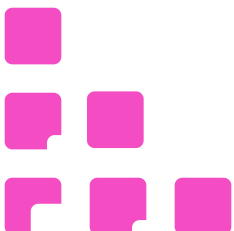
Matkaviestinverkon taajuuksista

- 800 MHz taajuus huutokaupataan vuonna 2013
- 700 MHz vapautunee matkaviestinkäyttöön vuonna 2017



Markkinanäkymät ja näkymät vuodelle 2013

- Toimialamurros jatkuu
 - IP-pohjaiset viestintäratkaisut yleistyvät
- Kilpailu säilyy kireänä
- Yleinen taloustilanne jatkuu haasteellisena
- Verkko- ja päätelaiteteknologioitten kehitysvauhti kiihtyy
 - Uusia ansaintamahdollisuuksia ja datakäytön kasvu
- Konsernin rahoitusaseman ja liikevaihdon arvioidaan pysyvän hyvällä vuoden 2012 tasolla
- Liikevoiton arvioidaan alenevan hieman
 - Kasvavat poistot



Julkinen



Taloudellinen katsaus

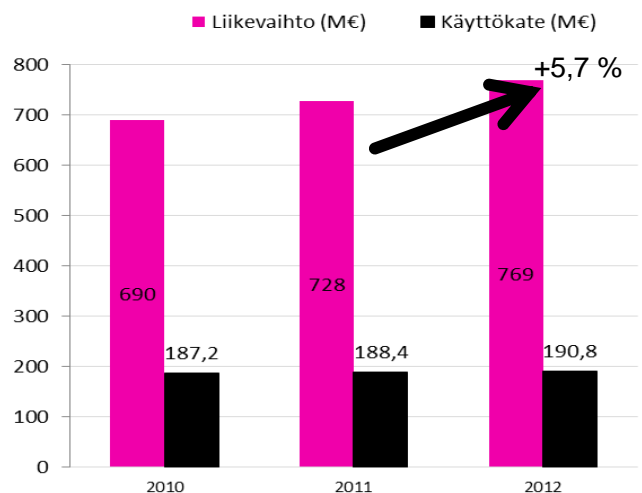
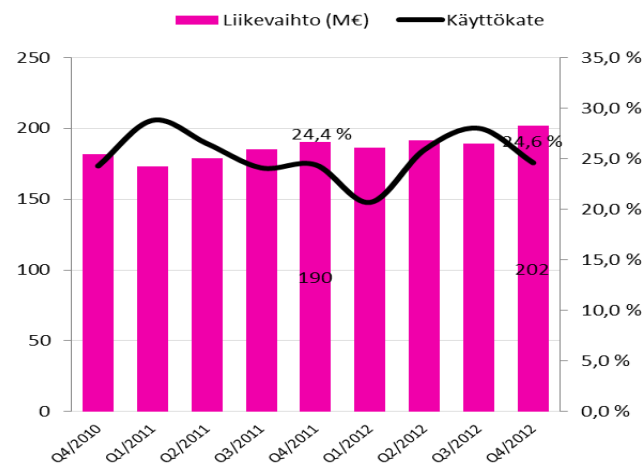
Liikevaihto ja käyttökate

Q4

- Liikevaihto kasvoi 6,1 %
201,8 milj. euroon (190,2)
 - Päätelaitemyynti kasvoi
 - Matkaviestinliittymien määrä kasvoi
- Käyttökate nousi 6,8 %
49,6 milj. euroon (46,5)
 - Operatiivinen tehostaminen
 - Myynnin kulut pienenevät

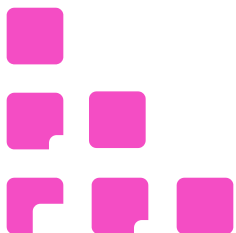
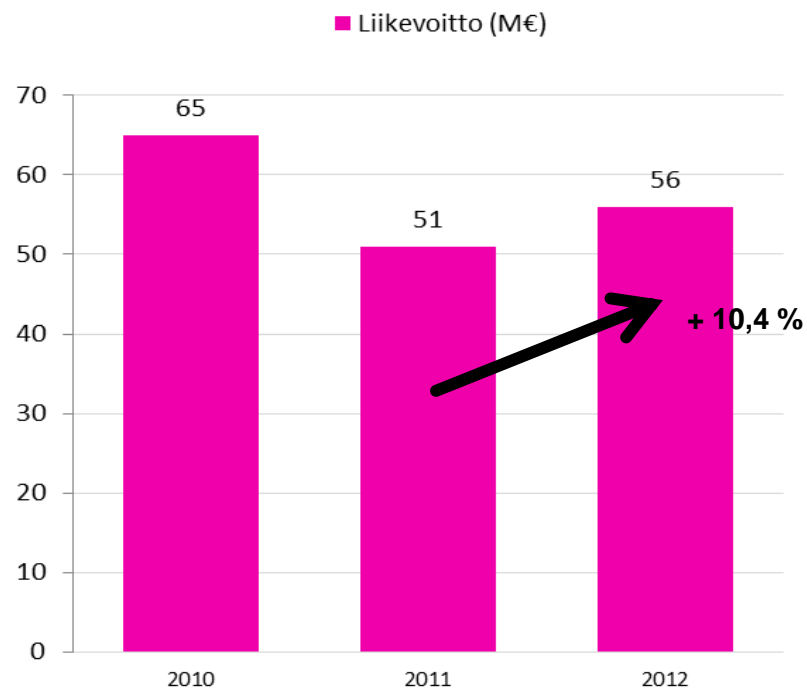
1-12/2012

- Liikevaihto kasvoi 5,7 %
769,2 milj. euroon (727,5)
- Käyttökate nousi 1,2 %
190,7 milj. euroon (188,4)



Liikevoitto

- Liikevoitto kasvoi 10,4 %
56,1 milj. euroon (50,8)
- Osuus liikevaihdosta nousi
7,3 %:iin (7,0)
- Operatiivinen tehostaminen
- Myynnin kulut laskivat
- Poistot laskivat



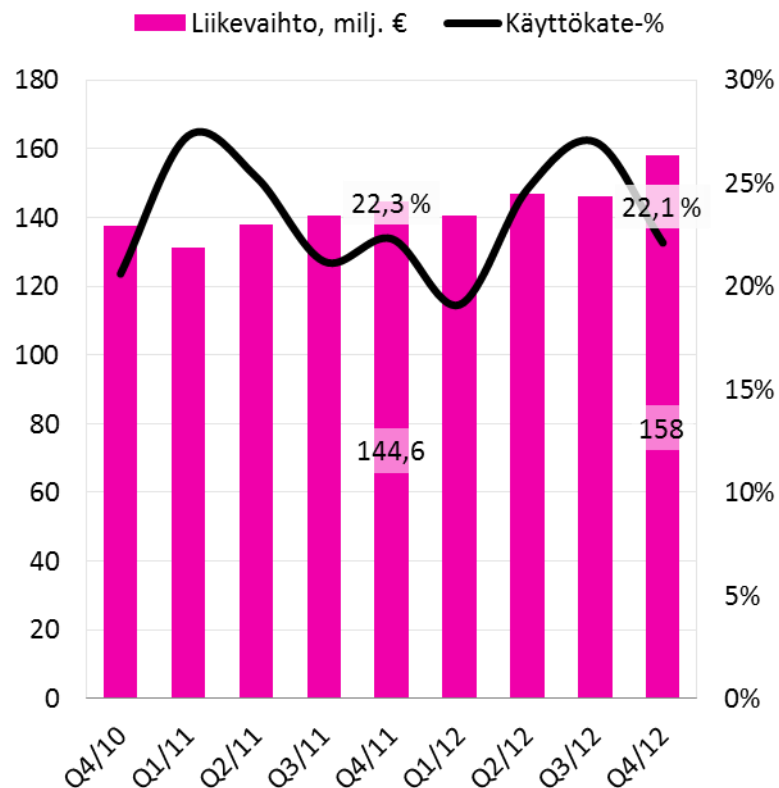
Kuluttajaliiketoiminnan kehitys

Q4/2012

- Liikevaihto kasvoi 9 % 157,6 milj. euroon (144,6)
- Käyttökate nousi 8,7 % 34,9 milj. euroon (32,1)
 - Operatiivinen tehostaminen
 - Myynnin kulujen aleneminen
- Liikevoitto 10,2 milj. euroon (10,6)

1-12/2012

- Liikevaihto kasvoi 6,7 % 591,2 milj. euroon (554,0)
 - Päätelaitemyynti kasvoi
 - Matkaviestinliittymäkanta kasvoi
 - MaksuTV-palveluiden myynti kasvoi
- Käyttökate kasvoi 1,7 % 130,8 milj. euroon (128,7)
 - Operatiivinen tehostaminen
 - Myynnin kulujen aleneminen
- Liikevoitto kasvoi 10,5 % 42,0 milj. euroon (38,0)



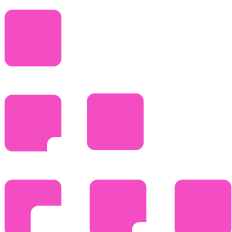
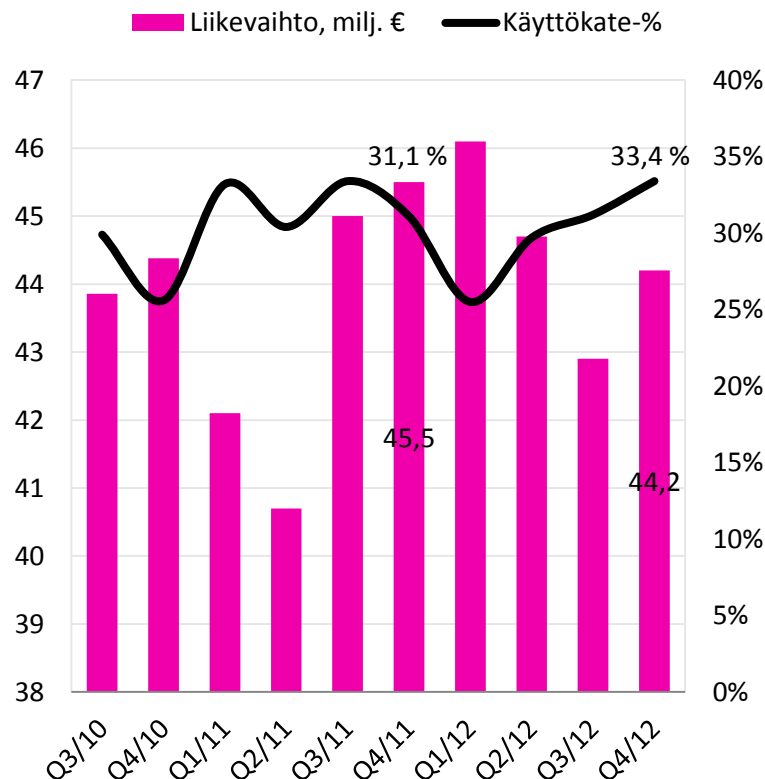
Yrityслиiketoiminnan kehitys

Q4/2012

- Liikevaihto laski 2,9 % 44,2 milj. euroon (45,5)
 - Q4 2011 liikevaihdossa mukana projektilaskutusta
- Käyttökate kasvoi 2,7 % 14,8 milj. euroon (14,4)
- Liikevoitto 1,7 milj. euroon (2,7)
 - Poistot kasvoivat

1-12/2012

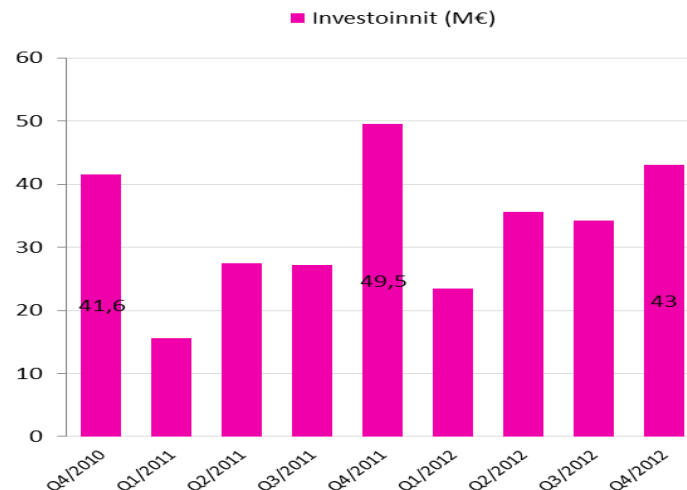
- Liikevaihto kasvoi 2,6 % 178,0 milj. euroon (173,5)
 - Forte Netservices Oy Matkaviestinpalveluiden myynti kasvoi
- Käyttökate kasvoi 0,3 % 59,9 milj. euroon (59,7)
- Liikevoitto kasvoi 10,1 % 14,1 milj. euroon (12,8)



Suurimmat investoinnit verkkoihin

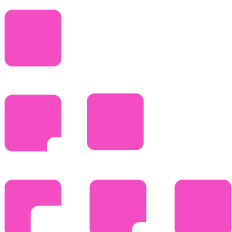
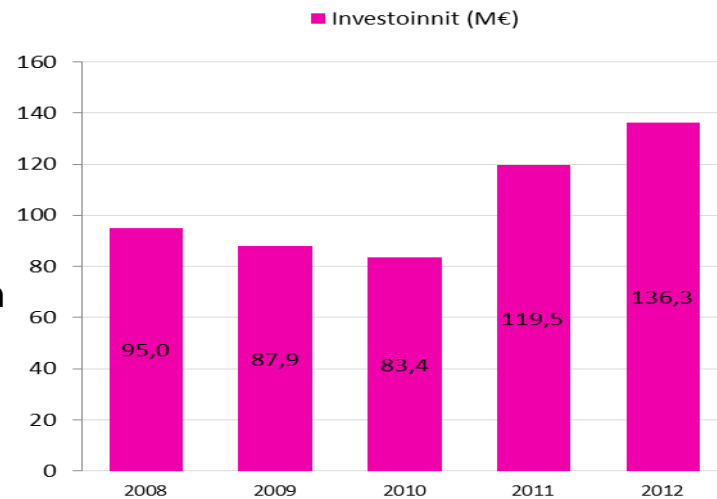
Q4/2012

- Investoinnit 43,0 milj. euroon (49,5)
 - 21,3 % (26,0) liikevaihdosta
- Suurimmat investoinnit suunnitellusti 3G- ja 4G-verkkoihin
- DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista



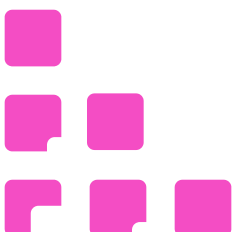
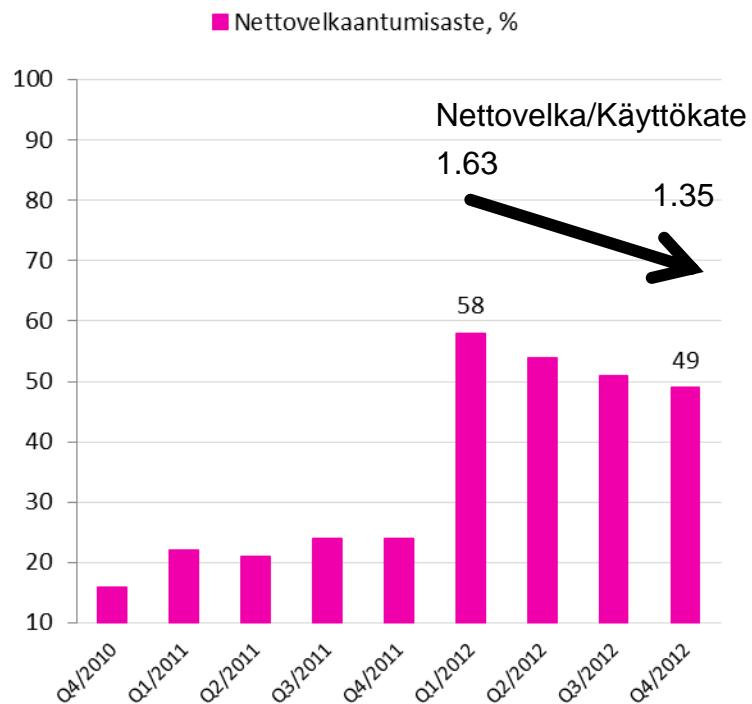
1-12/2012

- Investoinnit 136,3 milj. euroon (119,5)
 - 17,7 % (16,4) liikevaihdosta
- Suurimmat investoinnit 3G- ja 4G-verkkoihin



Vakaa taloudellinen asema ja rahoitustilanne

- Velkaantumisaste alhainen omien osakkeiden ostosta huolimatta
- Rahavirta kasvaneitten investointien jälkeenkin hyvällä tasolla
 - Nousi 273 % 33,6 milj. euroon (9,0)
- Lainojen korkotasoa laski
- Likvidit varat ja käyttämättömät luottolimiitit yhteensä 223,2 milj. euroa
- Tase säilyi vahvana
 - Omavaraisuusaste 54,1 %



Julkinen



Kiitos!



Julkinen



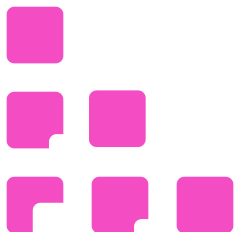
Liitteet

Keskeiset tunnusluvut 1(2)

milj. euroa	10-12/2012	10-12/2011	Muutos, %	2012	2011	Muutos %
Liikevaihto	201,8	190,2	6,1 %	769,2	727,5	5,7 %
Käyttökate	49,6	46,5	6,8 %	190,7	188,4	1,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	24,6 %	24,4 %		24,8 %	25,9 %	
Poistot	37,7	33,2		134,6	137,6	
Liikevoitto	11,9	13,2	-10,1 %	56,1	50,8	10,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	5,9 %	7,0 %		7,3 %	7,0 %	
Investoinnit	43,0	49,5		136,3	119,5	
Rahavirta investointien jälkeen	11,9	-3,1		33,6	9,0	

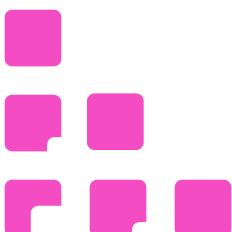
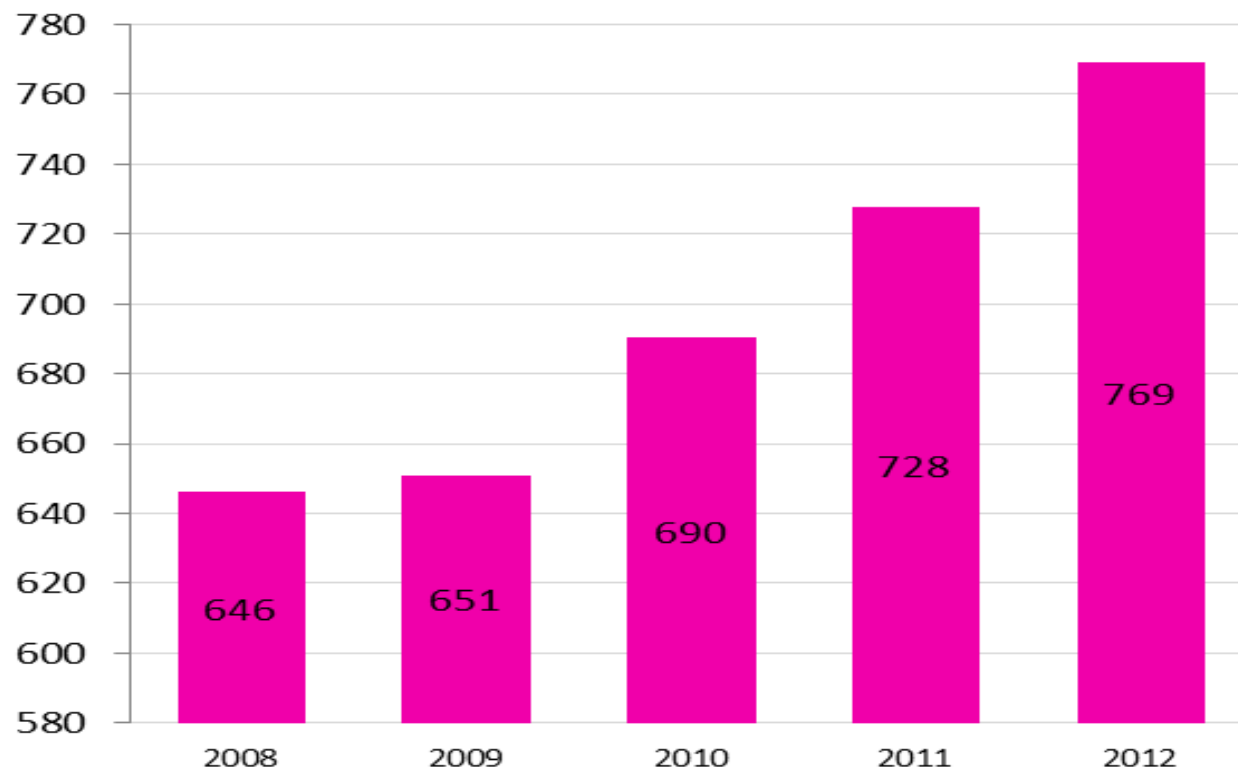
Keskeiset tunnusluvut 2(2)

milj. euroa	31.12.2012	31.12.2011	Muutos, %
Nettovelka, milj. euroa	257,7	153,2	68,2 %
Nettovelka/käyttökate	1,35	0,81	
Velkaantumisaste (gearing), %	48,7 %	24,5 %	
Omavaraisuusaste, %	54,1 %	62,2 %	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	7,2	6,6	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,2	5,7	
Henkilöstö kauden lopussa	1 427	1 035	37,9 %

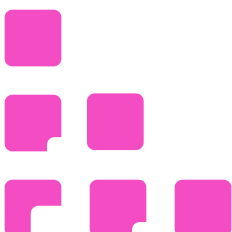
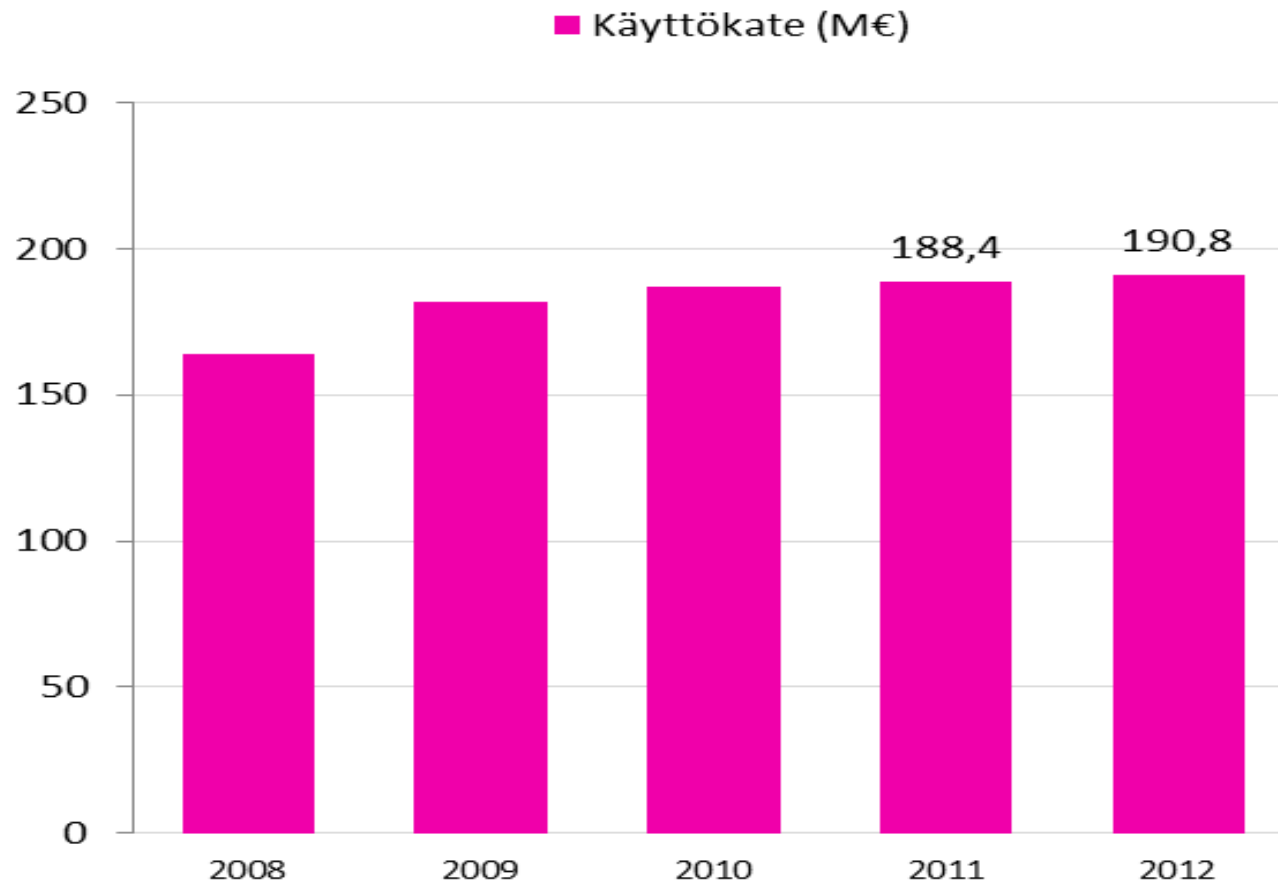


Liikevaihto

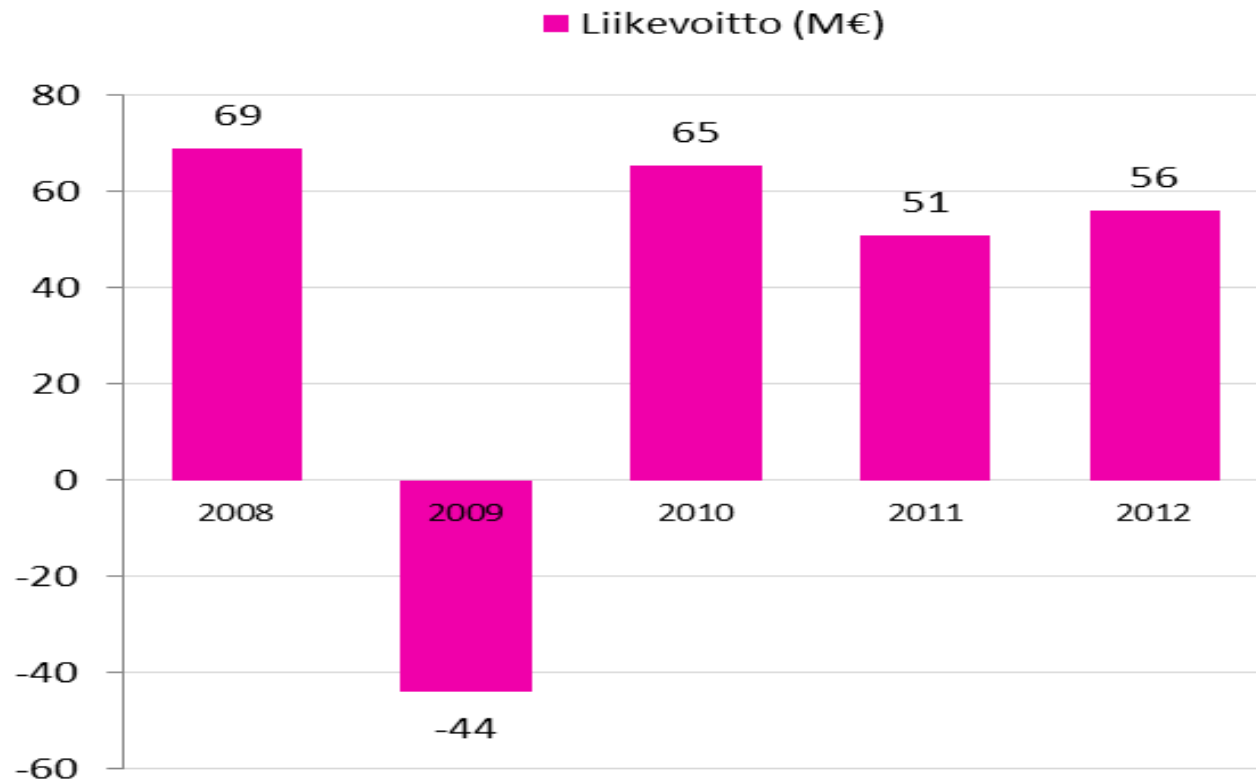
■ Liikevaihto (M€)



Käyttökate

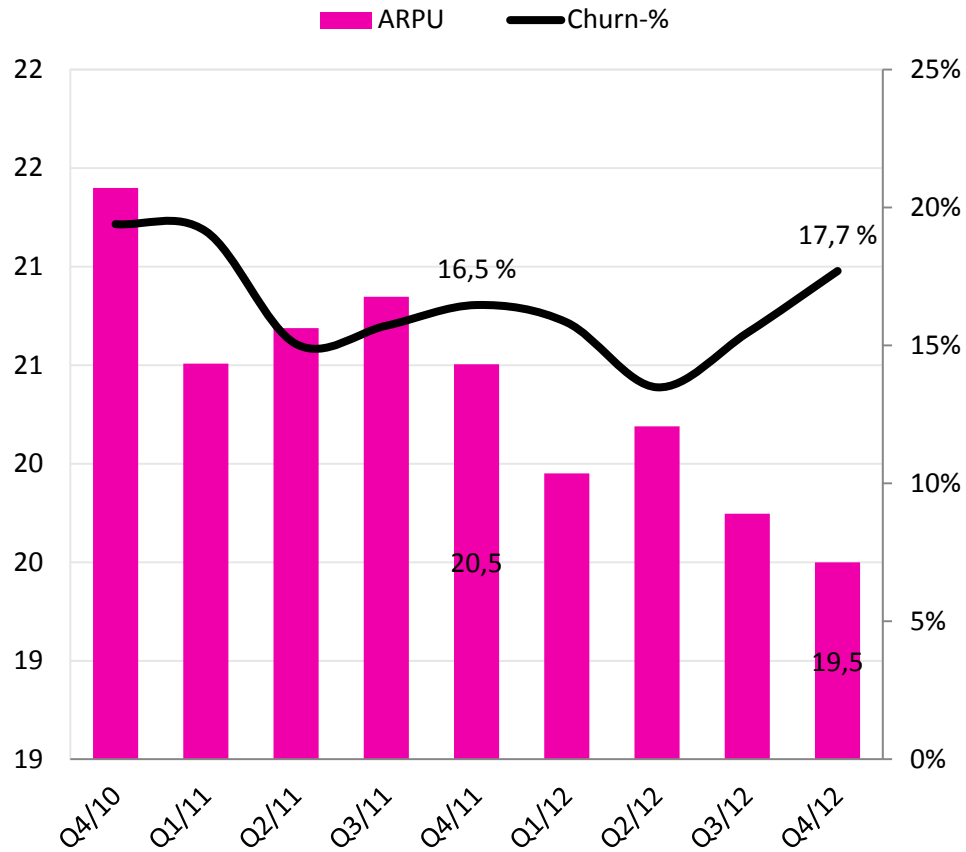


Liikevoitto



Vuoden 2009 tulos sisältää kertaluontoisen kiinteän verkon liikearvon alaskirjauksen 94,9 milj. euroa.

ARPU* ja churn



* ARPU = liittymäkohtainen liikevaihto

