



DNA

VUOSIKERTOMUS
2015

Sisällysluettelo

Vuosi 2015	1
Toimitusjohtajan katsaus	1
Avainluvut	3
Toimintaympäristö	9
Toimintaympäristön megatrendit	11
Kuluttajamarkkina	13
Yritysmarkkina	15
Strategia	18
Strategian toteuttaminen	19
Strategisten tavoitteiden saavuttaminen	20
Taloudelliset tavoitteet	21
Liiketoiminta	22
Kuluttajaliiketoiminta	22
Yrityслиiketoiminta	24
Verkkoinfrastruktuuri	26
Vastuullisuus	29
Vastuullisuus DNA:lla	29
Asiakas	31
Yhteiskunta	33
Ratkaisuja muuttuviin palvelutarpeisiin	35
Sidosryhmäsuhteet	37
Ilmasto	38
Toimitusketju	40
Merkityksellinen työ	42
Vastuullinen työnantaja	44
GRI-osio	46
Ympäristötunnuslukuja	47
Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	51
GRI-indeksi	53
Yhteystiedot	62
Hallinnointi	63
Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	63
Yhtiökokous	64
Hallitus	66
Hallituksen jäsenet	68
Jarmo Leino	69
Jukka Ottela	70
Kirsi Sormunen	71
Tero Ojanperä	72
Anu Nissinen	73

Margus Schults	74
Hallituksen valiokunnat	75
Tarkastusvaliokunta	76
Palkitsemisvaliokunta	77
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	78
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	79
Johtoryhmän jäsenet	81
Jukka Leinonen	82
Pekka Väisänen	83
Hannu Rokka	84
Timo Karppinen	85
Tommy Olenius	86
Asta Rantanen	87
Marko Rissanen	88
Christoffer von Schantz	89
Janne Aalto	90
Taloudellisen raportointiprosessin valvonta	91
Tilintarkastus	93
Sisäpiirihallinto	94
Riskit ja riskienhallinta	95
Merkittävimmät riskit	96
Palkka- ja palkkioselvitys	98
Tilinpäätös	101
Toimintakertomus	101
Toimintaympäristö	102
Liikevaihto ja tulos	103
Rahavirta ja rahoitusasema	105
Liiketoiminta-alueiden kehitys	106
Investoinnit	110
Tutkimus ja tuotekehitys	111
Verkkoinfrastruktuuri	112
Henkilöstö	113
Konsernirakenteen muutokset ja oikeudelliset asiat	114
Johtaminen ja hallinto	115
Osakkeet ja osakkeenomistajat	117
Yritysvastuu	118
Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	119
Katsausvuoden jälkeiset tapahtumat	120
Näkymät vuodelle 2016	121
Hallituksen esitys voitonjaosta	122
Konsernitilinpäätös	123
Konsernin tuloslaskelma	123
Konsernin tase	125

Konsernin rahoituslaskelma	127
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	129
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	131
1. Konsernin perustiedot	132
2. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	133
3. Rahoitusriskien hallinta	142
4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot	147
5. Liikevaihto	149
6. Liiketoiminnan muut tuotot	150
7. Liiketoiminnan muut kulut	151
8. Poistot ja arvonalentumiset	152
9. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	153
10. Rahoitustuotot	154
11. Rahoituskulut	155
12. Tuloverot	156
13. Osakekohtainen tulos	157
14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	158
15. Aineettomat hyödykkeet	160
16. Osuudet osakkuusyhtiöissä	163
17. Myytävissä olevat rahoitusvarat	164
18. Saamiset	165
19. Laskennalliset verosaamiset	166
20. Vaihto-omaisuus	168
21. Rahavarat	169
22. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	170
23. Osakeperusteiset maksut	172
24. Eläkevelvoitteet	174
25. Varaukset	177
26. Rahoitusvelat	178
27. Ostovelat ja muut velat	179
28. Velkojen käyvät arvot	180
29. Muut vuokrasopimukset	181
30. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	182
31. Lähipiiritapahtumat	183
32. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	185
33. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista	186
34. Oikaisu aikaisemmin raportoituihin tietoihin	187
Emoyhtiön tilinpäätös	190
Emoyhtiön tuloslaskelma	190
Emoyhtiön tase	192
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	195
Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS	197
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	199

1. Liikevaihto	200
2. Poistot ja arvonalentumiset	201
3. Liiketoiminnan muut kulut	202
4. Rahoitustuotot- ja kulut	203
5. Satunnaiset erät	204
6. Tilinpäätössiirrot	205
7. Välittömät verot	206
8. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)	207
9. Sijoitukset	210
10. Saamiset saman konsernin yrityksiltä	211
11. Siirtosaamiset	212
12. Oma pääoma	213
13. Pakolliset varaukset	214
14. Pitkäaikaiset velat	215
15. Velat saman konsernin yrityksille	216
16. Siirtovelat	217
17. Laskennalliset verovelat/-saamiset	218
18. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot	219
19. Emoyhtiön omistusosuudet	221
20. Laskelma jakokelpoisista varoista	222
Konsernin tunnusluvut	223
Tunnuslukujen laskentakaavat	225
Ehdotus voittovarojen käytöksi	226
Tilintarkastuskertomus	228

Asemamme vahvistui kilpailussa markkinassa



DNA:n vuosi 2015 sujui menestyksekkäästi huolimatta Suomen heikosta taloustilanteesta ja kovasta kilpailusta. Erityisesti kannattavuutemme parani merkittävästi ja liikevoittomme oli DNA:n historian paras. Vaikka liikevaihtomme jäi edellisen vuoden tasolle, voimme olla tyytyväisiä palveluliikevaihdon ja asiakasmäärän kasvuun. Asiakastyytyväisyys kehittyi myönteisesti ja asiakasuskollisuus parani. Henkilöstön tyytyväisyys saavutti ennätyskorkean tason, mikä luo erinomaisen pohjan tulevaisuudelle. Uudistettu brändimme lanseerattiin onnistuneesti: DNA on tutkimusten mukaan vetovoimaltaan entistäkin houkuttelevampi.

Kannattavuutemme kehittyi suotuisasti

Käyttökattamme kasvoi 12,6 prosenttia 227,7 miljoonaan euroon ja liikevoitto lähes kolminkertaistui vuoteen 2014 verrattuna. Kannattavuuden parantumiseen vaikuttivat kasvanut palveluliikevaihto sekä toiminnan tehostuminen. Yhdysliikennetuotot ja päätelaiteliikevaihto laskivat vuoteen 2014 verrattuna, mutta toisaalta palveluliikevaihtomme kasvoi TDC:n Suomen toimintojen oston ja matkaviestinpalveluiden myynnin ansiosta. Investoinnit olivat edelleen vuonna 2015

suunnitellusti korkealla tasolla. Liittymämäärät jatkoivat kasvuaan erityisesti laajakaistapalveluiden hyvän kysynnän siivittämänä niin matkaviestinverkossa kuin kiinteässä verkossakin.

Asiakas on ykkönen

Tinkimätön työme asiakaskokemuksen jatkuvassa kehittämisessä toi jälleen hyviä tuloksia. Vuoden 2015 EPSI Rating -tutkimuksessa DNA oli jälleen ykkönen kaikissa mitatuissa yrityspalvelukategorioissa sekä myös kuluttajien liikkuvan laajakaistan kategoriassa. Keskeytimme kehittämään erityisesti asiakaspalveluamme, mikä näkyikin asiakastyytyväisyyden parantumisena. Strategiamme mukaisesti jatkamme asiakaskokemuksen kehittämistä ja tavoitteenamme on entistäkin tyytyväisemmät asiakkaat.

Laajensimme 4G LTE -verkkojamme vauhdilla

Investoimme jälleen merkittävästi 4G-verkkojamme laajentamiseen ja vuoden lopussa saavutimme 93 prosentin väestöpeiton. Mobiilidatan määrä kokonaisuudessaan kaksinkertaistui jälleen ja 4G-verkoissa datamäärä kolminkertaistui. Suomen Yhteisverkon keväällä 2015 aloittama verkonrakennus eteni suunnitellusti, ja vuoden loppuun mennessä lähes koko Pohjois-Suomen 4G-verkko valmistui aikataulussa. Voimakkaasta 4G-volyymin kasvusta huolimatta mobiilidatapalvelumme laatu on pysynyt hyvällä tasolla. Useissa vuoden aikana tehdyissä tutkimuksissa DNA:n 4G-verkko oli nopein lähes kaikissa Suomen suurimmista kaupungeista.

DNA TV vastaa kuluttajien muuttuneisiin viihdepalveluiden käyttötapoihin

Vuoden 2015 ensimmäisellä puoliskolla lanseerasimme monikanavaisen DNA TV -palvelun, joka mahdollistaa TV-sisältöjen katsomisen kaapeliverkossa, antenniverkossa sekä kiinteässä ja liikkuvassa laajakaistaverkossa. Palvelu on osoittautunut menestykseksi, mikä on vaikuttanut myönteisesti myös laajakaistapalveluiden kysyntään ja lisännyt asiakasuskollisuutta. Samaan aikaan olemme nähneet vahvaa kasvua 4G-pohjaisissa palveluissa.

DNA:n uusi vahva yritysliiketoiminta

Vuoden 2015 aikana DNA:n uudistettu yritysliiketoiminta pääsi onnistuneesti täyteen vauhtiinsa. Yritysliiketoimintamme liikevaihto kasvoi 10,1 prosenttia vuodesta 2014. Onnistuimme kasvattamaan sekä

asiakas- että liittymämääriä tiukasta kilpailusta huolimatta ja osoitimme kilpailukykyämme kasvaneen myös kansainvälisissä yritysverkkoratkaisuissa. Teollisen internetin ratkaisut kiinnostavat yrityksiä yhä enemmän. Kehitimmekin vuoden aikana vahvasti omaa teollisen internetin konseptiämme ja liittymätarjontaamme.

Vastuullisuusstrategiamme uudistui

Uudistimme yritysvastuustrategiaamme vuoden 2015 aikana. Toimme sen entistäkin lähemmäksi liiketoimintaa ja nostimme vastuumme asiakkaista strategian keskiöön. Ilmastonmuutos näkyy ympärillämme yhä selvemmin, minkä vuoksi siirryimme vuoden 2015 aikana käyttämään 100-prosenttisesti uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotettua sähköä.

Myönteisin näkymin uuteen vuoteen

Kokonaisuudessaan onnistuimme hyvin strategisissa tavoitteissamme vuonna 2015: asiakastyytyväisyys ja asiakasuskollisuus kehittyivät myönteisesti; Great Place to Work -tutkimuksessa saamamme palaute kertoi ennätyksellisen korkeasta tyytyväisyydestä; kannattavuutemme parani merkittävästi ja onnistuimme kasvattamaan palveluliikevaihtoaamme sekä asiakasmääriämme. Vuosi 2016 käynnistyy siis myönteisissä näkymissä. Odotamme liikevaihtomme säilyvän edellisvuoden tasolla sekä liikevoittonamme kasvavan merkittävästi.

Jukka Leinonen

DNA:n vuosi 2015 lukuina

DNA Welho MatkaTV:llä

200 000

käyttäjää

4G-verkossa liikkui

300 %

enemmän
dataa
kuin vuonna 2014

Kaapeli-tv-asiakkaita

606 000

kappaletta

95 %

myydyistä puhelimista oli
älypuhelimia

DNA:n 4G-verkko
tavoittaa yli

93 %

suomalaisista

DNA:n 4G-verkko toimii

244

kunnassa

4G LTE-tilaajien määrä
kasvoi vuoden aikana

175 %

Mobiilidatavolyymista
välitettiin

LTE-verkon kautta vuoden
lopussa

noin 67 %

Kiinteän verkon
liittymäkanta kasvoi

12 000

liittymällä

Matkaviestinliittymäkanta
kasvoi

113 000

liittymällä

Keskimääräinen
datanopeus

4G/LTE-verkossa oli noin

6-kertainen

3G-verkkoon verrattuna

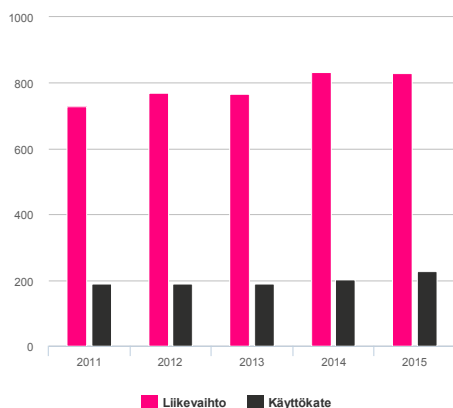
Valokuitukaapelia yhteensä

20 396 km

Taloudellinen kehitys vuonna 2015

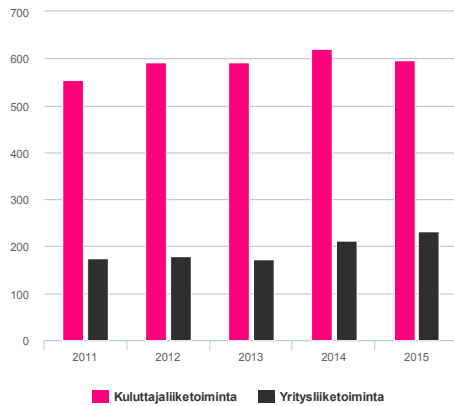
Kasvu

Liikevaihto ja käyttökate, M€



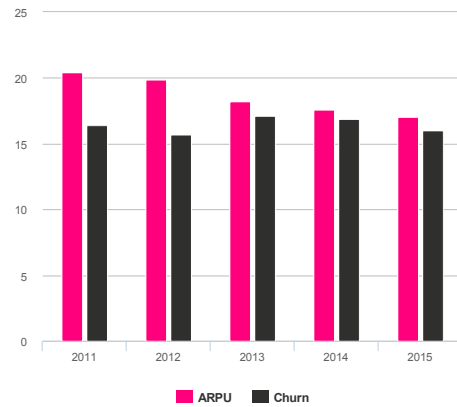
- Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliikevaihdon (liikevaihto - tavaramyynti - yhdysliikenne) kasvu. Palveluliikevaihdon myönteiseen kehitykseen vaikuttivat TDC:n Suomen yhtiöiden osto ja laajakaistapalveluiden myynnin hyvä kehitys.
- Liikevaihtoon alentavasti vaikuttivat päätelaitteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti sekä yhdysliikennehintojen lasku.
- Käyttökateen kasvuun vaikuttivat palveluliikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen.

Liikevaihto, kuluttaja- ja yritysliiketoiminta



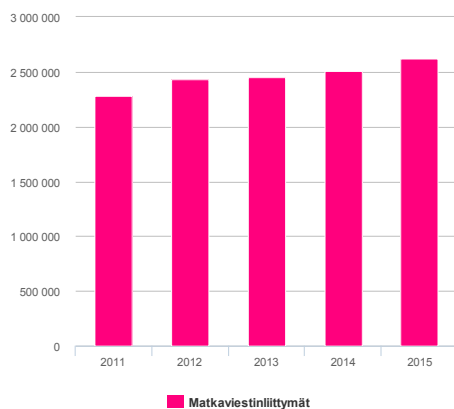
ARPU ja CHURN

ARPU = matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto
Churn = matkaviestinliittymien vaihtuvuus



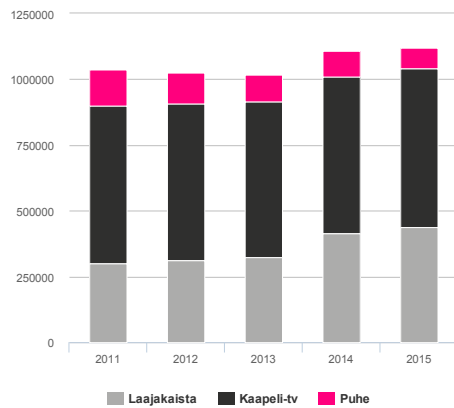
Matkaviestinliittymät*, kpl

* puheliittymät ja liikkuva laajakaista



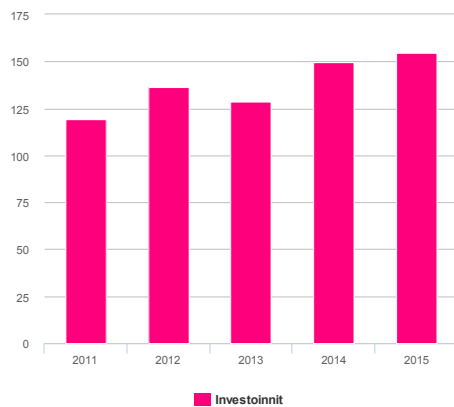
- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi 113 000 liittymällä (+4,5 %).
- 4G-liittymien kysynnän kasvu vaikutti positiivisesti mobiilidataliiketoimintaan vuonna 2015.
- Matkaviestinverkon liittymämäärät ovat olleet jatkuvassa kasvussa viime vuosina.

Kiinteän verkon liittymät, kpl

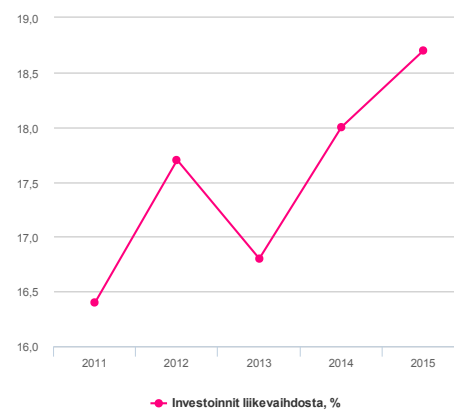


- Kiinteän verkon liittymien määrä on kasvanut lievästi kiinteän verkon puheliittymien vähenemisestä huolimatta.
- Kiinteän verkon liittymäkanta kasvoi 12 000 liittymällä vuoden aikana.
- Erityisesti kiinteän laajakaistan liittymämäärät kasvoivat (+5,1 %).

Investoinnit, M€

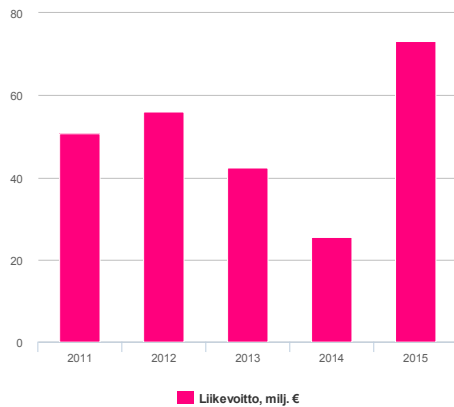


Investoinnit liikevaihdosta, %



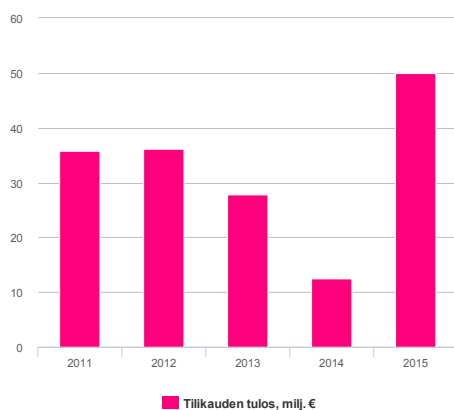
Kannattavuus

Liikevoitto, milj. €

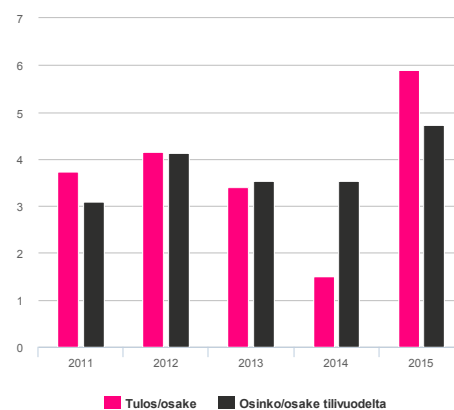


- Liikevoitto kasvoi 185,5 prosenttia 73,1 miljoonaan euroon.
- Liikevoiton osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 8,8 prosenttia (3,1).
- Liikevoiton parantumiseen vaikuttivat palveluliikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen.
- Vertailukauden liikevoittoa laskivat kertaluonteiset kuluerät.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 36,4 prosenttia 72,0 miljoonaan euroon (52,8).

Tilikauden tulos, milj. €

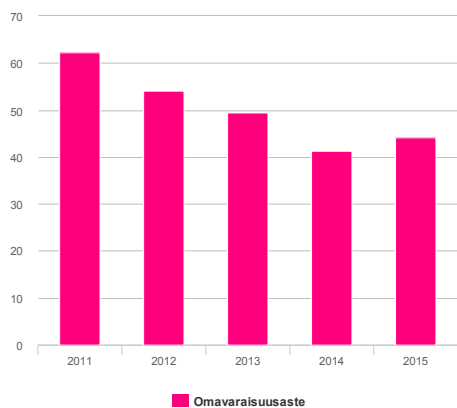


Osakekohtainen tulos ja osinko, €

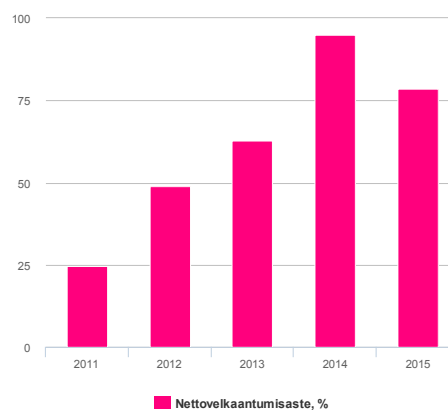


Vakavaraisuus

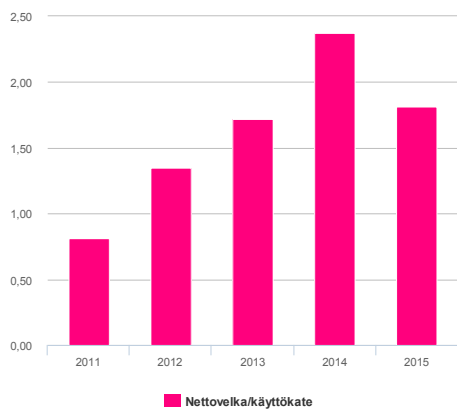
Omavaraisuusaste, %



Nettovelkaantumisaste (gearing), %

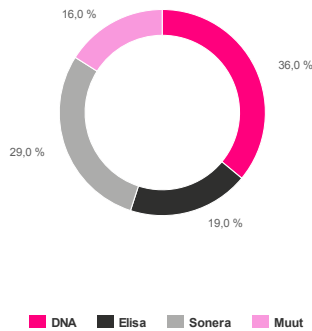


Nettovelka/käyttökate, %

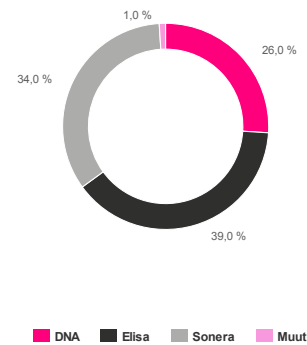


Markkinaosuudet

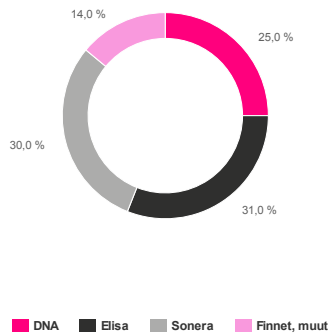
Kaapelitelevisiion ja IPTV:n markkinaosuudet



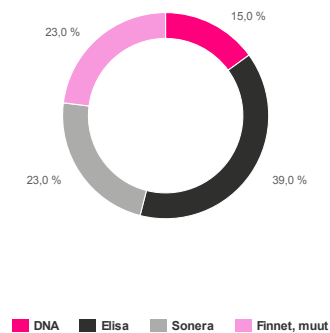
Matkaviestinnän markkinaosuudet



Kiinteän laajakaistan markkinaosuus



Kiinteän puheen markkinaosuudet



Lähde: Viestintävirasto, markkinaosuudet joulukuun 2015 lopussa; kaapelitelevisiion ja kiinteän puheen markkinaosuudet kesäkuun 2015 lopussa

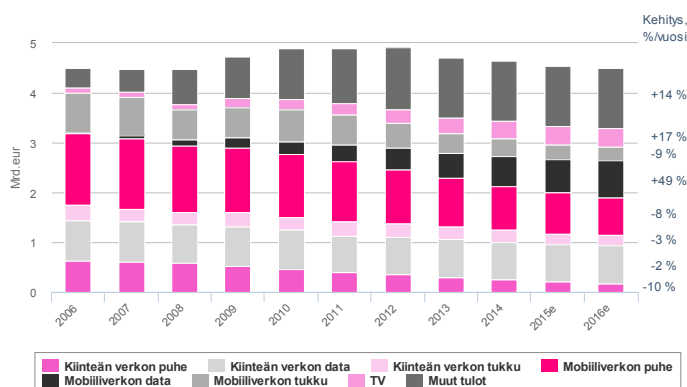
Kasvua matkaviestinverkon dataliikenteestä

Teletoimialan kokonaisliikevaihto Suomessa on viime vuosina hieman laskenut, vaikkakin toimialalla on sekä nousevia että laskevia osa-alueita. Matkaviestinverkon dataliikenteen merkittävä kasvu on kasvattanut toimialan liikevaihtoa eniten. Samanaikaisesti viesti- ja puheliikenne ovat siirtyneet yhä vahvemmin internetiin. Internetin merkityksen kasvu ihmisten elämässä sekä yritysten liiketoiminnassa monipuolistaa operaattoreiden liiketoimintamahdollisuuksia.

Suomen taloustilanne on ollut pitkään heikko, mikä on lisännyt epävarmuutta myös tietoliikennealalla. Kuluttajien heikentynyt ostovoima vaikutti vuonna 2015 DNA:n kohdalla erityisesti maksutelevisiopalveluiden ja päätelaitteiden kysyntään.

Teletoimialan kokonaisliikevaihto Suomessa on viime vuosina hieman laskenut. Teletoimialalla oli vuonna 2015 myös liikevaihdoltaan kasvavia alueita, joista matkaviestinverkon dataliikenteen lisääntyminen on ollut merkittävin kasvun ajuri. Älypuhelin, tablettien ja muiden älykkäiden laitteiden yleistymisen sekä 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus ajavat datasiirron voimakasta kasvua. Televisiopalveluiden liikevaihto on kasvanut sekä kaapeli-TV että IPTV-verkossa. SMS- ja puheliikenvaihto puolestaan laskevat kiinteässä verkossa ja matkaviestinverkossa trendinomaisesti niin Suomessa kuin muillakin pohjoismaisilla markkinoilla.

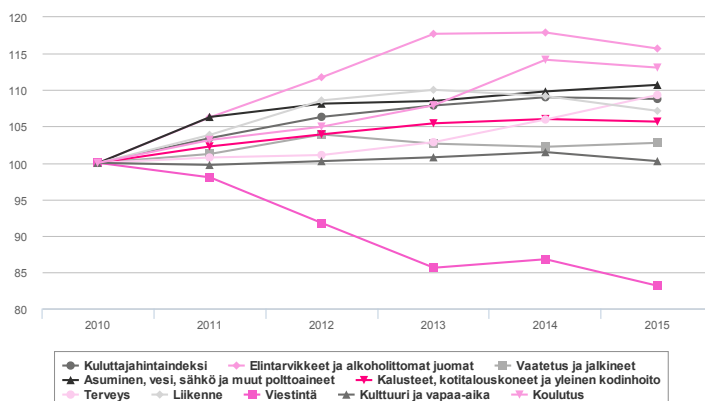
Suomen teletoimialan liikevaihdon kehitys 2006–2014 ja ennuste 2015–2016



Lähde: Valor, Suomen teletoimiala 2015 - strateginen toimialakatsaus

Vuosina 2005–2015 kuluttajahinnat nousivat Suomessa keskimäärin 2,0 prosenttia vuodessa. Viestintäpalveluiden hintakehitys on kuitenkin ollut päinvastaista.

Tavaroiden ja palveluiden hintakehitys Suomessa vuosina 2010–2015

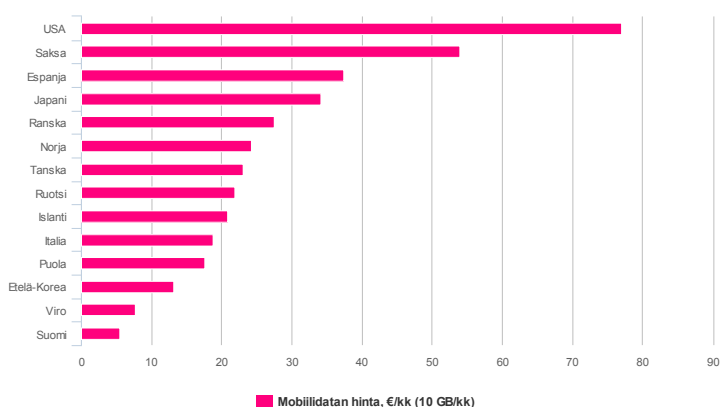


Lähde: Tilastokeskus, viestintäpalvelut sisältävät: postipalvelut, puhelin- ja telekopiolaitteet sekä puhelin- ja telekopiopalvelut

Hintakehitykseen on vaikuttanut erityisesti neljä tekijää: operaattoreiden välinen hintakilpailu, palvelukerroksessa noussut kilpailu erilaisten ilmaispalveluiden yleistymisen takia, telepalveluiden volyymin voimakas kasvu sekä teleoperaattoreiden tukkuhintojen sääntely.

Muuhun Eurooppaan verrattuna Suomen hintataso telepalveluissa on ollut pitkään eurooppalaista keskiarvoa alempi. Erityisesti mobiililaajakaistan osalta Suomi on Euroopan ja maailman halvimpia maita. Edullisuus näkyy myös mobiilidatan käyttömäärissä, sillä Suomessa tiedonsiirtomäärät matkaviestinliittymää kohti ovat EU:n korkeimpien joukossa.

Mobiilidatan keskim. hinta valituissa maissa €/kk (10 GB/KK), 2014



Lähde: Valor-analyysi

Toimintaympäristön megatrendit

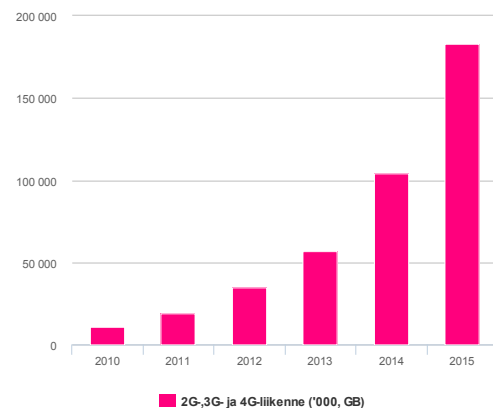
DNA on tunnistanut neljä megatrendiä, jotka vaikuttavat vahvasti koko tietoliikennealaan ja DNA:n liiketoimintaan.

1. Yhä nopeampien, hyvälaatuisten yhteyksien kysyntä kasvaa kiihtyvää vauhtia – mobiililaajakaistan liikennemäärissä näkyy älypuhelin- ja muiden älylaitteiden määrän kasvu.

Tietoliikennealan viime vuosien merkittävin trendi on mobiilidatan nopea kasvu. Vuoden 2015 lopussa rajoituksettomia mobiililaajakaistaliittymiä oli Suomen väkimäärään suhteutettuna noin 80 prosentilla väestöstä, kun vuonna 2007 niiden osuus oli alle 3 prosenttia. Tiedonsiirtoa on kasvattanut 4G LTE -verkon voimakas laajentuminen, jatkuvaa verkkoyhteyttä käyttävien laitteiden yleistymisen sekä tv- ja musiikkipalveluiden siirtyminen mobiililaitteisiin. Mobiilidataliikenteen kasvu jatkuu voimakkaana vielä useita vuosia käyttäjäkohtaisen datan käytön lisääntyessä. Myös esimerkiksi teollisen internetin toteutukset tulevat lisäämään dataliikenteen määrää entisestään ja tarjoamaan uudenlaisia kasvumahdollisuuksia.

Mobiilidataliikenne kolminkertaistui vuonna 2015 DNA:n 4G-verkossa. [Tutkimusyritys tEfficientin mukaan](#) suomalaiset käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa henkilöä kohden, ja suomalaisista vertailuista operaattoreista DNA:n asiakkaat käyttävät kaikista eniten mobiilidataa käyttäjäkohtaisesti.

Mobiilidatan kasvu, '000, GB



2. Elämäntyyli muuttuu yhä digitaalisemmaksi, ja asiakkaat haluavat saumatonta asiakaskokemusta, kaikissa kanavissa.

Asiakkaat odottavat palvelua siellä, missä he itse ovat: verkossa 24/7 ja pääsääntöisesti mobiililaitteilla. Kuluttajien hyppely eri digitaalisten ja fyysisten kanavien välillä lisääntyy. Samalla vaatimukset yhdenmukaiselle asiakaskokemukselle eri kanavissa kasvavat. Palveluiden ja tuotteiden kehittyessä ja muuttuessa myös myyntikanavat muuttuvat. Digitaalisten myyntikanavien merkitys kasvaa jatkuvasti.

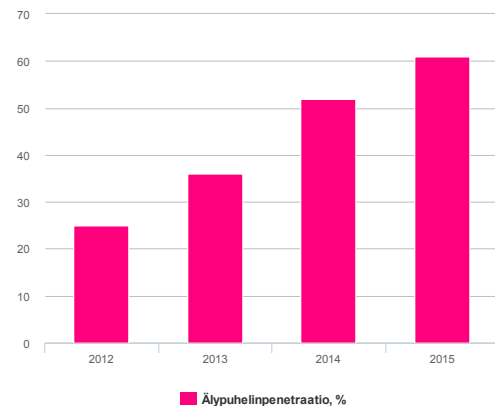
Asiakaspalvelun pitäminen laadukkaana ja kilpailukykyisenä digitaalisissa kanavissa esimerkiksi kansainvälisiin kilpailijoihin nähden on erittäin keskeistä. DNA kehittää omia palvelukanaviaan jatkuvasti vastatakseen asiakkaiden kasvaviin vaatimuksiin.

3. Palveluiden ja älykkäiden laitteiden kirjo jatkaa vahvaa kasvuaan – globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan.

Verkkojen kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Internet-liittymän sisältävien älypuhelinien, tablettien, älytelevisioiden, puettavien laitteiden (wearables) ja jopa älykodinkoneiden yleistymisen lisää päätelaitteiden määrän kasvunopeutta entisestään.

Internetin päällä tarjotaan yhä enemmän helpokäyttöisiä ja kustannustehokkaita digitaalisia palveluita. Loppuasiakaspalvelussa kilpailu laajenee maailmanlaajuisesti, ja globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan. Tämä tarkoittaa toisaalta lisääntyvää mobiilidatakysyntää, mutta myös haasteita puhe- ja viestiliiketoiminnan kannalta. Kuitenkin internetin yhä suurempi merkitys ihmisten elämässä ja yritysten liiketoiminnassa kasvattaa operaattoreiden liiketoimintamahdollisuuksia.

Älypuhelinpenetraatio DNA:n verkossa, %



4. Yrityksissä työn mobilisointi, digitalisointi ja internet of things kehittävät toimintaa joustavammaksi ja tehokkaammaksi.

Digitalisointi ja mobilisointi jatkuvat yrityksissä kiihtyvään tahtiin. Digitalisaatio ajaa sekä yksityisen että julkisen sektorin uusiutumista.

Kehitystä on edesauttanut muun muassa pilvipalveluiden nopea yleistymisen. Pilvipalvelut siirtävät suuren osan sovelluksista paikasta, ajasta ja laitteesta riippumattomiksi. Ennusteiden mukaan yritykset käyttävät muutaman vuoden kuluttua jo kymmeniä pilvipalveluita eri käyttötarkoituksiin.

Lähi vuosien aikana teollinen internet eli IoT* on noussut voimakkaasti telealan tulevaisuuden mahdollisuuksien listalla. Teollinen internet tulee kasvattamaan dataliikenteen määrää entisestään. Lisäksi datan merkitys liiketoiminnalle tulee korostumaan, sillä datan määrän kasvu ja yhä moninaisempien datalähteiden yhdistely mahdollistaa uusien ja älykkäiden palveluinnovaatioiden synnyn.

*IoT:lla tarkoitetaan esineiden ja asioiden internetiä, eli palveluita, jotka mahdollistuvat kun kaikki, mikä kannattaa liittää internetiin, liitetään sinne. Kapeampana terminä M2M tarkoittaa puolestaan koneiden ja laitteiden välistä kommunikaatiota.

Kasvua tulevaisuudessa

Internet-palveluiden kasvu tarjoaa operaattoreille uusia kasvumahdollisuuksia: yhä verkottuneempi elämäntyylillä, uudet mobiilit päätelaitteet sovelluksineen, TV- ja kodin viihteen uudet palvelut, mobiilidatan kasvu ja nopeat dataliittymät, pilvipalvelut, uudet viestintämuodot ja koneiden välinen kommunikaatio ovat kaikki liiketoimintaa kasvattavia trendejä. Teleyhtiöiden keskeisin haaste onkin saavuttaa osa kasvusta näillä alueilla.

Haasteet tulevaisuudessa

Tulevaisuuden yhtenä haasteena on kasvun puute perinteisissä liiketoiminnoissa: puhe, viestiliikenne ja laajakaistayhteydet. Näin ollen kustannustehokkuus nousee erääksi tärkeimmistä haasteista tulevaisuuteen katsottaessa; alentuvat perinteisen liiketoiminnan liittymäkohtaiset tuotot johtavat tehostamispaineeseen. Lisäksi kansainvälinen kilpailu vaikuttaa yhä voimakkaammin suomalaisten operaattoreiden toimintakenttään. Kansainväliset toimijat muuttavat palveluiden ansaintamalleja.

Älypuhelimet valtasivat koko puhelinmarkkinan



Vuonna 2015 DNA:n myymistä puhelimista 95 prosenttia oli älypuhelimia ja noin 85 prosenttia uusista myydyistä puhelimista oli 4G-kykyisiä. 4G-liittymien kysyntä kasvoi tasaisesti vuoden aikana. Tablettien kysyntä on pysynyt melko vakaana ja tabletit ovatkin luoneet täysin uuden kanavan sisältöjen kuluttamiseen. Televisiomarkkinaa muokkaavat edelleen kehittyvät päätelaitteet ja uudet katselutottumukset. Etenkin laajakaista- ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan tulevaisuudessa kasvuaan.

Kodin keskeisimmät laitteet

Viime vuosien aikana matkapuhelimissa on tapahtunut merkittävä siirtymä kohti älypuhelimia, joita oli vuoden 2015 lopussa jo yli 61 prosenttia DNA:n puhelinkannasta. Vuoden 2015 joulukuusta alkaen kaikki DNA:n myymät puhelimet ovat olleet älypuhelimia (yli 99,9 % myydyistä). 4G-liittymien kysyntä kasvaa jatkuvasti, ja asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä.

Kodin muiden älylaitteiden osalta merkittävää on tablettien yleistymisen. Suomessa tabletteja myydään kappalemäärissä jo enemmän kuin kannettavia tietokoneita ja taulutelevisioita yhteensä. Monille tabletti toimii kannettavan tietokoneen tai pöytätietokoneen tukena. Toisaalta aivan vilkkain tablettiuhuma näyttää jo laantuneen. Tablettilaitteet ovat kuitenkin jo luoneet täysin uuden kanavan sisältöjen kuluttamiseen.

Muutaman vuoden sisällä markkinoille odotetaan syntyvän uusi puettavien laitteiden tuotekategoria. Aluksi näihin kuuluu lähinnä älykelloja ja kunto- sekä terveysmittareita – ensimmäisiä malleja onkin tuotu jo markkinoille. Vuonna 2015 puettavien laitteiden myynti oli kuitenkin vielä pientä Suomessa.

Puettavan teknologian laitteiden äly muodostuu tyypillisesti internet-yhteydestä. Laitteiden yhteys muodostetaan joko laitteissa itsenäisesti tai esimerkiksi älypuhelimien kautta, eli laitteet kasvattavat nopeiden ja luotettavien verkkojen kysyntää entisestään. Vastaavien uusien päätelaitteiden lisääntyminen ja arkipäiväistyminen muodostaa kiinnostavia mahdollisuuksia palveluiden paketoimisen kannalta.

Viihdepalveluilla keskeinen asema ihmisten elämässä

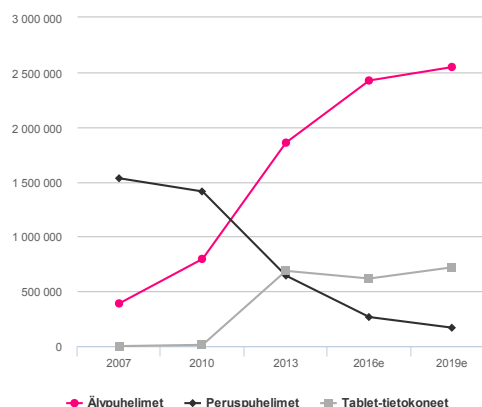
Yhä useammalla kotitaloudella on nykyisin monta TV:n vastaanottoteknologiaa rinnakkaiskäytössä, eli esimerkiksi televisiota katsotaan sekä kaapeli-tv:n että IP-pohjaisen jakelun kautta. Television jakelutavat ovat murroksessa ja IP-pohjainen jakelu on kasvattanut suosiotaan vuoden 2015 aikana nopeasti.

Viestintäviraston mukaan IPTV-liittymiä oli Suomessa kesäkuun 2015 lopussa 376 000.

DNA tarjoaa viihde- ja televisiopalveluita monella eri teknologialla. DNA:n kaapelitelesioverkkoon on kytketty noin 600 000 kotitaloutta ja antennitelesioverkko kattaa 85 prosenttia suomalaisista. Lisäksi DNA:n vuonna 2015 markkinoille tuomalla DNA TV -sovelluksella oli vuoden 2015 lopussa jo 200 000 käyttäjää.

Laajakaistan kysyntä pysyy samalla tasolla tai kasvaa myös tulevina vuosina kuluttajien tarvitessa yhä enemmän nopeaa laajakaistaa internet- ja viihdepalveluiden kehittymisen myötä. Toimialan kaapeli-TV-liittymien määrä on kasvanut viime vuodet tasaisesti muutaman prosentin vuodessa, ja tällä hetkellä yli puolella suomalaisista kotitalouksista (yli 1,6 milj. kotitaloutta) on kaapeli-TV -liittymä.

Puhelinten ja tablettien myynti Suomessa 2007–2014 ja ennuste 2015–2019



TV-ohjelmien ja videosisältöjen katseluun käytetty kokonaisaika nousi vuoden 2015 aikana, ja ihmisillä on useita laitteita sisältöjen katseluun. Teräväpiirtopalvelujen käyttö lisääntyy kotien isoilla tv-ruuduilla ja asiakkaat haluavat seurata televisiosisältöjä juuri silloin, kun heille parhaiten sopii. Erityisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut viimeisten vuosien aikana, kun kansainväliset toimijat ovat tulleet entistä vahvemmin markkinaan mukaan.

Suomessa kiinteän verkon liittymät on perinteisesti ostettu suoraan kotitalouksiin. Viime vuosina taloyhtiölaajakaistan hankkiminen taloyhtiöihin on kuitenkin yleistynyt. Vakaa asiakassuhde suoraan suuremmille tilaajamäärille mahdollistaa edullisemman hinnoittelun.

Kuluttajamarkkinan näkymiä vuodelle 2016

Kuluttajamarkkinassa etenkin laajakaista- ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoidaan pysyvän kireänä, ja lisääntyvän kilpailun arvioidaan laskevan edelleen liittymäkohtaista liikevaihtoa. Viihdeliiketoiminnassa perinteisen lineaarisen antenni- ja kaapelimaksutelevision suhteellinen asema pienenee, mutta se säilyttää asemansa etenkin urheilusisällöissä. Viihdeliiketoiminnan kasvualueita ovat puolestaan tilausvideo- ja ohjelmakirjastopalvelut sekä monipuolisesti eri päätelaitteita ja jakelutekniikoita hyödyntävät viihdepalvelut.

Kiinteän verkon puhpalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Kiinteällä laajakaistamarkkinalla laajakaistaliittymien kokonaismäärässä ei odoteta tapahtuvan suuria muutoksia.

Kuluttajaliiketoiminta

- Liikkuva ja kiinteä laajakaista sekä viihdepalvelut kasvualueita
- TV- ja videosisältöjen katseluun käytetty aika on nousussa, ja kodeissa on useita laitteita sisältöjen katseluun
- Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden kilpailutilanne pysyi kireänä
- DNA:n kiinteän laajakaistan markkinaosuus kasvoi vuoden aikana
- Vuonna 2015 myydyistä puhelimista noin 95 prosenttia oli älypuhelimia ja 4G-kykyisiä puhelimia noin 85 prosenttia
- 4G-liittymien kysyntä kasvussa
- Älypuhelimien, tablettien ja tulevien vuosien aikana myös puettavien laitteiden yleistymisen ja 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus ajavat datasiirron kasvua

Liikkuva työ ja teollisen internetin mahdollisuudet kiinnostavat yrityksiä

Liikkuva ja monimuotoinen työ ja teollisen internetin mahdollisuudet kiinnostivat yrityksiä yhä enemmän. Lisäksi yritykset jatkavat pilvipalvelujen käyttöönottoa ja siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi. Taloudellinen epävarmuus vaikutti vuonna 2015 yritysasiakkaiden investointeihin.

DNA:n tavoitteena on kehittyä digitaalisen liiketoiminnan mahdollistajaksi ja kasvattaa palvelukykyä monen eri toimittajan ympäristöistä koostuvien asiakasverkkojen hallinnassa ja valvonnassa sekä tietoturassa. Vuonna 2015 organisaatiot hakivat taloudellisen tilanteen vuoksi kustannussäästöjä, mutta samalla yrityksillä on kasvava tarve uusille liiketoiminnan tuottavuutta parantaville ICT-ratkaisuille, joita myös DNA tarjoaa.

Niin kuluttajien kuin yritysten ICT-palveluiden käyttö on muuttunut. Uudenlaisen liikkuvan, verkottuneen ja ajasta sekä paikasta riippumattoman työn tekeminen näkyy yhä selvemmin yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa.

Pilvipalvelut yleistyneet huomattavasti

Pilvipalveluiden yleistyminen on ollut erittäin nopeaa markkinan kasvaessa maailmanlaajuisesti yli 20 prosentin vuosivauhtia. Suurin osa kasvusta tulee tutkimusten mukaan nimenomaan pienyrityssegmentin siirtymisestä pilveen. Vielä 2010 yrityksillä ja kuluttajilla oli käytössä vain muutamia pilvipalveluita. Nykyään suurella osalla yrityksistä on käytössä jo vähintään neljä pilvipalvelua: sähköposti, tiedostojako, ryhmätyöalusta sekä video- ja pikaviestintäpalvelu.

Pilvipalvelumarkkina on globaali. Globaaleilla markkinoilla pärjäävät harvat teleoperaattorien itse kehittämät tuotteet ja pilvipalvelumarkkinasta hyödyttään enemmän, kun itsenäisen tuotekehityksen sijaan tarjotaan asiakkaille globaaleja, johtavia pilvipalveluja. Valinnanvaraa ollessa loputtomasti pilvipalveluiden markkinapaikat tuovat helpotusta sopivan palvelun löytymiseen.



Mutkaton työ

Mutkaton työ tarkoittaa älykkäiden päätelaitteiden, nopeiden verkkojen, innovatiivisten pilvipalvelujen ja tietoturvan muodostamaa kokonaisuutta, joka mahdollistaa monipuolisemman ja tehokkaamman työnteon. DNA:n teettämän [kyselytutkimuksen](#) mukaan lähes puolet suomalaisista on sitä mieltä, että tulevaisuudessa työntekijöiden ei tarvitse tulla työpaikalleen tehdäkseen työtään. DNA on asiantunteva palvelukumppani mutkattoman työn maailmassa. DNA elää oppiensä mukaisesti ja mahdollistaa mutkattoman työn myös omassa organisaatiossaan. [Lue lisää >>](#)

Teollinen internet – IoT – operaattoreiden mahdollisuuksien listalla



Älykäs kodin valvonta, sensorit & energian optimointi



Älykäs yhteiskunta, infrastruktuurin ohjaus, valvonta



Teollinen internet, etäohjaus, huolto & prosessien optimointi



Puettavat laitteet, älykellot, navigaattorit, viihde



Terveys, ennakoiva terveydenhoito, etäterveydenhoito



Älykkäät autot, etähuolto, viihde, itseajo, turvajärjestelmä



Logistiikka, optimointi, seuranta, analysointi, itseajo



Robottiikka, autonomisesti toimivat koneet

Teollinen internet on osa uutta digitalisaation muutosaaltoa, jonka ytimessä ovat yhä älykkäämmät, verkkoon kytketyt tuotteet ja palvelut, jotka tuottavat ajantasaista tietoa niiden tilasta ja ominaisuuksista. Teollisen internetin ansiosta voidaan reaaliajassa seurata ja optimoida asiakkaille toimitettuja tuotteita ja palveluita.

Teollinen internet on yritysten näkökulma verkkoon kytkettyihin älykkäisiin tuotteisiin ja palveluihin. Esineiden ja asioiden internet (IoT) on kuluttajien näkökulma tuotteiden ja palveluiden digitalisoitumiseen. Kun yritysten sisäiset liiketoimintaprosessit ja myytävät tuotteet sekä palvelut kytketään verkkoon, datan merkitys liiketoiminnalle korostuu entisestään ja syntyy uusia datapohjaisia, älykkäämpiä palveluinnovaatioita.

Palveluilla voidaan edistää esimerkiksi ihmisten terveyttä, säästää energiaa asunnon lämmityksessä ja optimoida huoltoprosesseja.

Älykkäät verkkoon kytketyt tuotteet ja palvelut edellyttävät yrityksiltä täysin uudenlaisen, monikerroksisen ns.

teknologiapinon (technology stack) rakentamista. Infrastruktuuri koostuu monisäikeisistä ohjelmistoista, sovelluksista, verkostoista, laitteista, tuotepilvestä, alustoista, toimintaa säätelevistä säännöistä sekä muista vastaavista.

DNA mahdollistaa IoT-palveluiden liittämisen turvallisesti tietoverkkoon ja sitä kautta maailmalle. Operaattori on yhä merkittävämpi kumppani ekosysteemissä, sillä IoT-ratkaisut ovat usein jo syntyessään globaaleja. Teollisen internetin uudet toteutukset näkyivät vuonna 2015 esimerkiksi DNA:n M2M-liittymäkannan (machine to machine) kasvuna.

Esimerkiksi DNA Pilvikytkentä takaa yritysasiakkaille laadukkaan ja turvallisen yhteyden Microsoftin ja Amazonin pilvipalveluihin. Palvelun avulla asiakkaalla on mahdollisuus rakentaa nopeasti ja luotettavasti erilaisia pilvipalveluita muuttuviin tarpeisiin. DNA Pilvikytkentä nivoutuu vahvasti DNA:n IoT-strategiaan ja laajemmin pilvipalveluiden tarjoamaan.

Valorin näkemyksen mukaan sensoreiden lisääminen autojen, koneiden ja rakenteiden automaattisen tilan ja kunnon valvontaan sekä ihmisten terveystietojen seurantaan kasvattavat M2M-liittymien markkinan vuoteen 2020 mennessä moninkertaiseksi. Tämä näkyy operaattoreille erityisesti mobiilidatan käytön kasvuna.

Yritysliiketoiminnan toimintaympäristön näkymät vuodelle 2016

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten kysynnässä, erityisesti yhdyntävän viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Tämä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin. Yritykset jatkavat pilvipalvelujen käyttöönottoa ja siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi. Pilvessä toimivat sovellukset tarvitsevat luotettavia datayhteyksiä, mikä kasvattaa varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

Teollinen internet on osa uutta yrityksissä tapahtuvaa digitalisaation muutosaaltoa. M2M-liittymämäärät jatkavatkin kasvuaan. Yritysten asiakasverkkopalveluiden, kuten nopeiden internet-liittymien ja tietoturvan, kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmen ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu tulevaisuudessa entisestään.

Tietoliikennemarkkinan kokonaisarvon ennustetaan laskevan hieman vuonna 2016.

Yrityслиiketoiminta

- Markkinatilanne jatkui taloudellisen tilanteen takia varovaisena
- Liikkuva ja monimuotoinen työ sekä teollisen internetin mahdollisuudet kiinnostivat yrityksiä yhä enemmän
- Yritykset jatkavat pilvipalvelujen käyttöönottoa ja siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi
- Yritysten asiakasverkkopalveluiden, kuten nopeiden internet-liittymien ja tietoturvan, kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan.

Digitalisaatio ajaa yksityisen ja julkisen sektorin uusiutumista - Vantaan Työterveys näyttää esimerkkiä digitaalisten palveluiden tehosta

Helsingissä, Espoossa, Vantaalla ja Kauniaisissa työterveyspalveluita tarjoava Vantaan Työterveys testaa virtuaalipalveluita työterveyshoitajan terveystarkastuksiin ja sairausvastaanottoihin. Virtuaaliset työterveyspalvelut tuovat selkeitä etuja sekä työnantajalle että yksittäisille henkilöille. Työterveyshoitaja voi esimerkiksi hoitaa työpaikkakäynnit tai työsuojelutoimikunnan kokoukset virtuaalisesti. Lisäksi yksittäisten työntekijöiden elämää virtuaalipalvelu helpottaa esimerkiksi silloin, kun sairastunut voi saada hoito-ohjeet tai poissaoloilmoituksen videon välityksellä.

Suuri osa lääkärikäynneistä on edelleen tehtävä työterveysasemalla, mutta teknologian kehittyminen voi mahdollistaa jatkossa monien lääkäripalvelujenkin hoitamisen virtuaalisena. Esimerkiksi sydämen sykettä voi seurata etäratkaisulla tai verensokerin voi mitata korvasta matkapuhelimen avulla.

DNA:n strategian kulmakivenä tyytyväisimmät asiakkaat

DNA:n strategian keskiössä on asiakas, ja keskeisimmäksi strategian toteuttamisen tavoitteeksi on valittu asiakastyytyväisyys. DNA toteutti strategiaansa vuonna 2015 määrätietoisesti. Tulokset ovat hyviä – asiakastyytyväisyyden mittarit ovat kehittyneet positiivisesti ja DNA:n kannattavuus on parantunut. Henkilöstö on erittäin tyytyväinen DNA:han työnantajana ja DNAlaisten tyytyväisyys parantui vuoden aikana.

DNA:n tekemisen keskiössä on asiakas: haluamme erottua erityisesti asiakaskokemuksella. Meille se tarkoittaa sitä, että me DNAlaiset tuotamme saumatonta, läpi asiakkuuden ja palvelun elinkaaren menevää DNA:n arvojen mukaista kokemusta. Pyrimme siihen, että tarjoamamme yhteydet, palvelut ja laitteet ovat aina laadukkaita, reilusti hinnoiteltuja ja mutkattomia käyttää. Keskeistä asiakaskokemuksen kannalta on myös asiakkaiden tarpeiden mukaan päivittyvä tarjooma, mielenkiintoiset palvelukokonaisuudet, ostamisen helppous eri kanavissa ja mahdollisten ongelmatilanteiden hoito laadukkaasti. Tähtäämme siihen, että asiointi DNA:n kanssa on aina mutkatonta ja laadukasta kaikissa kanavissa ja kohtaamisissa.

Vahvistamme jatkuvasti kilpailukykyämme perustaa kehittämällä henkilöstöämme ja prosesseja sekä hyödyntämällä uusimpia tietojärjestelmiä ja analyyttikatyökaluja. Jatkamme myös merkittäviä investointejamme 4G-matkaviestinverkkoihin, valokuitu- ja kaapelilaajakaistaverkkoihin sekä kustannustehokkaaseen maanlaajuiseen TV- ja videopalveluiden jakeluun. Kilpailukykyiset verkot mahdollistavat osaltaan erinomaisen asiakaskokemuksen.

Mittaamme strategisilla tavoitteilla edistymistämme kohti visiotamme.

Strategiset tavoitteemme ovat:

1. Tyytyväisimmät asiakkaat eri asiakassegmenteissä
2. Toimialan paras taloudellinen kehitys ja markkinoita nopeampi kasvu
3. Olla erinomainen työpaikka ja kuulua Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon

Edistymme vuonna 2015 merkittävästi kaikkien tavoitteidemme osalta. DNA:n työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio on korkealla tasolla ja parantui huomattavasti edellisestä vuodesta. Asiakastyytyväisyys kehittyi lähes kaikilla osa-alueilla positiivisesti. Olemme jo usean vuoden ajan kasvaneet kilpailijoitamme nopeammin niin yritysostojen kuin orgaanisen kasvun ansiosta, ja jo melkein puolet Suomen kotitalouksista ovat jossain tuotekategoriassa DNA:n asiakkaita. Vuonna 2015 liittymäkantamme kasvoi merkittävästi nopeammin kuin kilpailijoillamme. Samalla onnistuimme parantamaan merkittävästi kannattavuuttamme.



Kesällä ja syksyllä 2015 yli tuhat DNAlaista osallistui Paras duuni -työryhmiin, joissa yhtenä teemana pohdittiin mitä tyytyväisimmät asiakkaat tarkoittaa omassa työssä ja miten kukin pystyy omalla kohdallaan edistämään entistäkin parempia asiakaskokemuksia.

DNA:n keskeisimmät toimenpiteet vuonna 2015 strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi

Brändiuudistus

Huhtikuussa 2015 lanseerattiin DNA:n uudistettu brändi. Myös visuaalista ilmettä uudistettiin tukemaan laajentuneen liiketoiminnan kasvua. Uudistettu brändi tukee paremmin DNA:n nykyistä asemaa monipuolisena yritysten ja yksityisasiakkaiden tietoliikennepalvelujen tarjoajana. Erilliset DNA Kauppa, DNA Welho ja DNA Business -brändit tulivat osaksi uudistunutta DNA-brändiä, ja DNA näkyikin asiakkailleen nyt yhtenäisenä kokonaisuutena kaikissa vuorovaikutuspisteissä.

IT arkkitehtuurin, - järjestelmien ja toimintamallien uudistukset

DNA:n tavoitteena on paras monikanavainen, yhtenäinen asiakaskokemus sekä tehokas ja ketterä tuoteistus. DNA:lla uusitaankin tätä tavoitetta tukevat tietojärjestelmät, analytiikkatyökalut ja toimintamallit. Yhteensä noin 30 IT-projektia käynnistettiin vuoden 2015 aikana, jotka mahdollistavat yhä paremman, reaaliaikaisen ja saumattoman asioinnin DNA:n kanssa sekä DNA:lle tehokkaamman toiminnan. Vuonna 2015 otimme käyttöön esimerkiksi uuden verkkokauppa-alustan sekä reaaliaika-analytiikan ja tiedonhallinnan järjestelmät. Olemme samalla merkittävästi kehittäneet asiakaslähtöisen ketterän kehityksen toimintatapojamme.

DNA:n 4G-verkon laajennus

Vuoden aikana uusia tukiasemia valmistui lähes 3 000 kappaletta, joista noin kaksi kolmasosaa oli 4G-tukiasemia. DNA:n 4G-verkko kattoi vuoden lopulla jo noin 5 miljoonaa suomalaista. Suomen Yhteisverkko Oy vastaa uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen 2G-, 3G- ja 4G-tekniologioilla. Loppuvuodesta 4G-verkko onkin laajentunut nopeasti myös haja-asutusalueilla tarjoten mahdollisuuden uusiin yhteyksiin noin 160 000:lle Pohjois-Suomen asukkaalle.

Yrityслиiketoiminnan kehityshankkeet

DNA osti vuonna 2014 TDC:n Suomen yhtiöt vahvistaakseen asemaansa erityisesti suurasiaikkaiden keskuudessa. Vuonna 2015 neljä yhtiötä integroitiin onnistuneesti yhdeksi kokonaisuudeksi, joka palvelee kaikkia yritysasiakkaita. Keskeiset asiakasmittarit ovat kehittyneet integraation jälkeen pääosin positiivisesti. DNA on voittanut vuonna 2015 useita isoja kilpailuituksia saaden uusia asiakkaita sekä solminut jatkosopimuksia vanhojen asiakkaiden kanssa. DNA toteutti vuonna 2015 myös yhä enemmän suuria kansainvälisiä ratkaisuja asiakasyrityksilleen. Lisäksi DNA kehitti merkittävästi omaa teollisen internetin tarjoamaa ja toteutti yhteistyössä eri kumppaneiden kanssa useille asiakkailleen teollisen internetin ratkaisuja.

Kuluttajaliiketoiminnan kehityshankkeet

Kuluttajaliiketoiminnassa on keskitytty varmistamaan erittäin kilpailukykyinen laajakaista- ja 4G-tuoteistus sekä sitä tukeva laite- ja palvelutarjoama. Lisäksi on keskitytty DNA:n TV-palveluiden kehittämiseen ja oman asiakaskannan yhä parempaan palvelemiseen. 4G-liittymien jatkuvasti lisääntyvään kysyntään on onnistuttu vastaamaan hyvin. Alkuvuodesta DNA uudisti TV- ja laajakaistatuotteitaan, jotta tarjolla on mahdollisimman laaja ja kattava palvelutaso mahdollisimman monille suomalaisille. Vastauksena kuluttajien muuttuviin viihdepalveluiden käyttötapoihin DNA toi markkinoille DNA TV:n, joka mahdollistaa TV:n katsomisen kaikilla ruuduilla, missä ja milloin vain.

Asiakaspalvelu avainasemassa asiakaskokemuksen kehittämisessä

Asiakaspalvelun ja asiakasprosessien kehittämiseen keskityttiin vuonna 2015 entistä enemmän. Puhelinasiakaspalvelussa henkilöstön määrää lisättiin, ja näin ollen jonotusaikoja onnistuttiin lyhentämään. Asiakastytyväisyyteen vaikutti positiivisesti myös koulutuksen, asiakaspalveluprosessien ja järjestelmien kehittäminen sekä palveluneuvojen osaamisen laajentaminen. Lisäksi online-palveluita vahvistettiin – tavoitteena on palvella asiakkaita kaikissa kanavissa yhä paremmin. Esimerkiksi sosiaalisen median asiakaspalvelua vahvistettiin ja DNA-tunnus, joka mahdollistaa kirjautumisen yksillä tunnuksilla kaikkiin DNA:n palveluihin, otettiin käyttöön loppuvuodesta.

Online-palveluita kehitettiin onnistuneesti

DNA voitti toukokuussa 2015 Best B2B Identity project -sarjan European Identity Conference-tapahtumassa. Palkinto jaetaan vuosittain maailman innovatiivisimmalle sähköisen identiteetin hallinnan ratkaisulle eri kategorioissa. DNA:lle palkinto tuli Minun Yritykseni -palvelusta, jonka avulla yritysasiakkaat saavat kaikki tarvitsemansa tietoliikenne- ja tietotekniikkapalvelut yhdestä paikasta.

DNA:n strategiset tavoitteet ja saavutukset vuonna 2015

1. Uskollisimmat asiakkaat eri asiakas-segmenteissämme: tavoitteena markkinoiden tyytyväisimmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat

Saavutukset vuonna 2015:

- EPSI-tulokset osoittavat DNA:n asiakkaiden olevan tyytyväisiä. DNA:n yritysasiakkaat olivat tyytyväisimpiä kaikissa tuotekategorioissa: matkapuhelinpalvelut, liikkuva laajakaista ja kiinteät datayhteydet. Kuluttaja-asiakkailta DNA sai korkeimmat pisteet tyytyväisyydessä liikkuvaan laajakaistaan.
- Matkaviestinliittymien vaihtuvuus (CHURN), eli lopetettujen liittymien määrä suhteessa aktiiviseen liittymäkantaan, on laskenut tasaisesti viime vuosina. Vuonna 2015 CHURN oli 16,0 prosenttia, kun vuonna 2014 se oli 16,9 prosenttia.
- DNA:n asiakkaiden tyytyväisyyttä mittaava NPS-mittari (Net Promoter Score) kasvoi vuonna 2015 tasaisesti.
- DNA pystyi vuonna 2015 palvelemaan yritysasiakkaitaan TDC:n Suomen yhtiöiden oston jälkeen yhä paremmin ja myös isommissa kansainvälisissä toteutuksissa.

2. Toimialan paras taloudellinen kehitys ja markkinoita nopeampi kasvu

Saavutukset vuonna 2015:

- DNA:n markkinaosuus kasvoi matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan alueilla
- DNA:n liittymämäärät kasvoivat enemmän kuin kilpailijoiden: kiinteän verkon liittymät +12 000 ja matkaviestinkanta +113 000 liittymää.
- Kannattavuus kehittyi erittäin suotuisasti vuonna 2015.
- Käyttökate-% oli 27,5, kun se vuonna 2014 oli 24,3.
- Sijoitetun pääoman tuotto parani 2,8 prosentista 7,6 prosenttiin.
- Palveluliikevaihto kasvoi ja kokonaisliikevaihto pysyi vakaana ollen 828,8 miljoonaa euroa (831,5), huolimatta haastavasta taloudellisesta tilanteesta ja yhdysliikennetuottojen laskusta.

3. DNA on erinomainen työpaikka; tavoitteena nousta Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon

Saavutukset vuonna 2015:

- Työtyytyväisyys kehittyi erinomaisesti vuonna 2015: DNA:lla toteutetussa Great Place to Work -mittauksessa nähtiin merkittävä parannus edellisvuoden jo hyvään tasoon. Parannusta tapahtui koko organisaation kaikilla osa-alueilla.
- Vuonna 2015 käynnistettiin koko vuoden kestänyt Paras duuni -hanke, joka keskittyi parantamaan henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia oman työpaikkansa kehittämiseksi.
- DNA:n toimitilauudistusta laajennettiin uusille paikkakunnille.
- Mutkattoman työn mallia laajennettiin edelleen – myös asiakaspalvelutehtävissä pilotoitiin etätyöskentelyä hyvin tuloksin.

Taloudelliset tavoitteet

DNA on määritellyt taloudelliset tavoitteet, joiden saavuttamiseen yhtiö pyrkii vuoden 2016 loppuun mennessä. Taloudelliset tavoitteet koskevat erityisesti rahoitusasemaa kuvaavia tunnuslukuja. Velkaantuneisuuden laskuun pyritään parantamalla kannattavuutta ja kassavirtaa. Lisäksi DNA on määritellyt strategisiksi tavoitteikseen toimialan parhaan taloudellisen kehityksen ja markkinoita nopeamman kasvun. DNA onnistui saavuttamaan vuonna 2015 jo kaksi taloudellisista tavoitteistaan: nettovelkaantumisaste laski alle 85 prosenttiin ja nettovelan suhde käyttökatteeseen oli alle 2,0.

Tavoitteet vuoden 2016 loppuun mennessä:

	Tavoite vuoden 2016 loppuun mennessä	Tunnusluku vuoden 2015 lopussa
Omavaraisuusaste	yli 45 %	44,1 %
Nettovelkaantumisaste	alle 85 %	78,5 %
Nettovelka/käyttökate	alle 2,0	1,81

Erinomaisen asiakaspalvelun eteen tehtiin paljon töitä

Vuonna 2015 DNA jatkoi strategian mukaisesti asiakaskokemuksen ja -palvelun parantamista. Työtä tehtiin muun muassa sen eteen, että DNA:n asiakkailla on Suomen parhaat viihdepalvelut ja laadukkaimmat välineet mobiiliin elämäntapaan. Lisäksi 4G-liittymätarjontaa uudistettiin.

DNA:n matkaviestinliittymämäärät kasvoivat vuonna 2015 113 000 liittymällä ja DNA on matkaviestinnän osalta vahva, markkinoiden kolmanneksi suurin toimija. Kiinteän verkon liittymäkanta kasvoi 12 000 liittymällä. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto laski 5,1 prosenttia 442,1 miljoonaan euroon. Liikevaihdon kehitykseen vaikuttivat alentavasti päätelaiteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti sekä yhdysliikennehintojen lasku. Myönteisesti liikevaihtoon vaikuttivat mobiilidatan kasvava kysyntä sekä laajakaistapalveluiden myynnin hyvä kehitys.

Työ erinomaisen asiakaspalvelun eteen jatkui

DNA palvelee asiakkaitaan niin DNA Kaupoissa, puhelinpalvelussa kuin digitaalisissa kanavissa. DNA jatkoi vuonna 2015 systemaattisesti asiakaspalvelun laadun ja toiminnan tehokkuuden parantamista. Palvelutasoa nostettiin ja puhelinpalvelun jonotusaikoja saatiin lyhennettyä rekrytointien avulla. Viestintävirasto tutki loppuvuodesta 2015 operaattoreiden asiakaspalveluiden vastausaikoja ja tutkimusten mukaan DNA:n puhelinasiakaspalvelu vastasi teleyrityksistä nopeiten. DNA vastasi myös sähköisiin yhteydenottoihin nopeiten.

Yhä useampi asiakas haluaa asioida digitaalisissa kanavissa, joten panostuksia online-kanaviin lisättiin. Verkkokaupan suosio kasvoi vuonna 2015 puhelinten ja tablettien ostopaikkana. Vuonna 2015 otettiin käyttöön DNA Tunnus, jonka avulla asiakas voi kirjautua DNA:n palveluihin yhdellä käyttäjätunnuksella. Lisäksi asiakaspalvelu DNA:n sosiaalisen median kanavissa sai vuoden 2015 aikana vahvistusta.

Asiakaspalvelun asiakasmittarit kehittyivät myönteisesti vuonna 2015. DNA:n asiakaspalvelun toiminnan kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota mitataan NPS-mittarilla (Net Promoter Score). DNA:n asiakkaiden tyytyväisyys kasvoi vuonna 2015 joka kuukausi. DNA sai myös vuoden 2015 EPSI Rating -tutkimuksessa korkeimmat pisteet kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyydessä liikkuvan laajakaistan kategoriassa.

DNA menestyi jälleen vuosittain toteutettavassa operaattoreiden asiakastytyväisyyttä mittaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa. Yksityisasiakkaiden puolella DNA sai korkeimmat pisteet liikkuvan laajakaistan kategoriassa.

DNA TV tuotiin markkinoille vastauksena muuttuneisiin viihdepalveluiden käyttötapoihin

DNA:lla oli vuoden 2015 lopulla lähes miljoona televisiopalveluiden asiakasta, kun lasketaan yhteen kaapeli-, antenni- ja mobiili-tv-asiakkaat.

Alkuvuodesta DNA uudisti TV- ja laajakaistatuotteitaan siten, että palvelut ovat eri jakeluteitä hyödyntäen asiakkaiden saatavilla lähes kaikkialla Suomessa. DNA:n Überkaista-laajakaistapalvelu tuotiin ensimmäisellä vuosineljänneksellä tarjolle kiinteän verkon lisäksi myös 4G-verkon kautta kaikkiaan yli 4,5 miljoonalle suomalaiselle.

DNA on panostanut voimakkaasti myös antenni- ja kaapeliverkon teräväpiirtopalveluihin sekä mobiilisti käytettäviin TV-palveluihin. DNA:n tavoitteena on tulevaisuudessa tarjota kaapeliverkkoa vastaava tarjonta myös antennikoteihin, ja antenniverkon kanavatarjontaa laajennettiin vuonna 2015 merkittävästi: tarjolle tulivat esimerkiksi Ylen kaikki neljä teräväpiirto-kanavaa ja yhdeksän uutta Viasat-kanavaa. Vuoden 2015 lopulla Valtioneuvosto myönsi DNA:lle toimiluvat antenniverkon televisiolähetysiin VHF-verkon kanavanpituissa vuoden 2017 alussa alkavalle 10-vuotiselle kaudelle. DNA jatkaa kanavatarjonnan laajentamista ja uusien

DNA:n brändiuudistus

Vuonna 2015 DNA:lla toteutettiin mittava brändiuudistus. Uudistuneen brändin lanseeraus tehtiin onnistuneesti huhtikuusta 2015 alkaen. Uudistettu brändi tukee paremmin DNA:n nykyistä asemaa monipuolisena yritysten ja yksityisasiakkaiden tietoliikennepalvelujen tarjoajana. Erilliset DNA Kauppa, DNA Welho ja DNA Business -brändit tulivat osaksi yhteistä uudistunutta DNA-brändiä. Brändiuudistuksen ansiosta DNA näkyy asiakkailleen nyt aikaisempaa selkeämpänä kokonaisuutena.

teräväpiirtokanavien lisäämistä.

Television ja netin käyttö ovat yhdistyneet yhä enemmän, joten palvelujen tarjoaminen yhtenä kokonaisuutena on asiakkaan kannalta kätevä ja edullinen ratkaisu. Vastauksena kuluttajien muuttuviin viihdepalveluiden käyttötapoihin DNA toi markkinoille toisella vuosineljänneksellä DNA TV:n. DNA TV -liittymä on kätevä tapa saada televisio näkyviin kaikille eri päätelaitteille ja mahdollistaa kullekin katsojalle sopivan televisiopalveluiden kokonaisuuden kokoamisen. Myös C More Play -ohjelmakirjasto on osa DNA TV -sovellusta. DNA TV:n myynti on käynnistynyt erittäin hyvin ja vuoden 2015 lopussa sillä oli jo 200 000 käyttäjää.

Kiinteässä laajakaistassa erityisesti taloyhtiölaajakaistaliittymien määrä kasvoi vahvasti vuonna 2015. DNA voitti useita suuria kilpailutuksia vuonna 2015 ja DNA onnistuikin kasvattamaan kiinteän laajakaistan markkinaosuuttaan vuoden aikana.

Jo 3,7 miljoonaa liittymäasiakkuutta

DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa, jolla on yli 3,7 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta. DNA:n matkaviestinliittymäkanta kasvoi vuoden aikana 113 000 liittymällä ja kiinteän verkon liittymäkanta 12 000 liittymällä.

4G-liittymät yleistyivät ja lisäpalvelut kiinnostivat

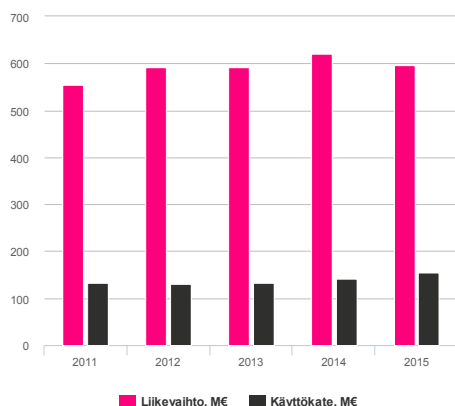
Päätelaitemyynnin heikentyminen näkyi liikevaihdon kehityksessä alkuvuonna 2015, vaikka kolmannesta vuosineljänneksestä eteenpäin päätelaitteiden myynti vilkastui jälleen ja joulumyynti sujui erittäin vilkkaasti. Päätelaitemyynti oli silti euromääräisesti mitattuna vuonna 2015 edellisvuotta alhaisemmalla tasolla. Joulukuussa myydyistä puhelimista peräti 99,9 prosenttia oli älypuhelimia. Tablettien myynti pysyi vakaana.

Myös 4G-puhelimet jatkoivat yleistymistä kuluttajien keskuudessa, kun niiden hinnat laskivat edelleen tarjonnan laajentuessa. DNA:n 4G-liittymäportfoliota uusittiin ja 4G-liittymien kysyntä kasvoi vuoden aikana selkeästi. Liittymien mukana myytävien lisäpalveluiden (mm. DNA TV, Deezer, Tietoturva) myynti kasvoi vuonna 2015. Lisäksi

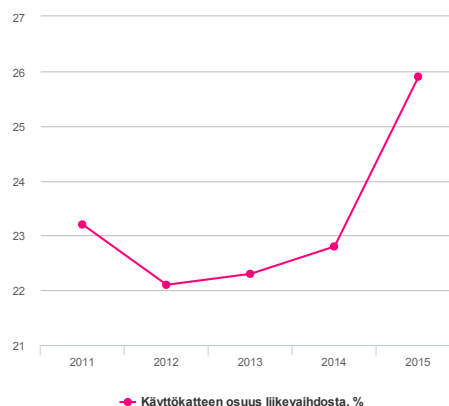
puettava teknologia, kuten älykellot, ovat kasvava markkina, vaikkakin puettavan teknologian myynti oli vielä vuonna 2015 euromääräisesti melko pientä.

DNA ja venäläinen operaattori Aiva Mobile toivat joulukuussa myyntiin prepaid-liittymän, joka tuo edulliset puhelut Suomen ja Venäjän väliseen puheliikenteeseen. Palvelu on Suomessa ensimmäinen laatuaan. Uusi liittymä on liiketoiminnallisesti kiinnostava, sillä liittymälle on jo olemassa oleva markkina Suomessa asuvien venäläisten keskuudessa.

Kuluttajaliiketoiminta



Käyttökate-%, KLT



DNA:n yrityслиiketoiminnassa merkittäviä uusia sopimuksia

DNA tarjoaa yrityksille helposti käyttöönotettavia, turvallisia ja laadukkaita viestintä- ja asiakasverkkopalveluja: tavoitteena on auttaa asiakkaita menestymään tuottavuutta parantavilla ICT-palveluilla. Vuonna 2015 DNA sopi merkittäviä uusia sopimuksia sekä jatkosopimuksia useiden vanhojen asiakkaiden kanssa. DNA toteutti yhä enemmän kansainvälisiä ratkaisuja suuryrityksille, ja DNA:n teollisen internetin konseptia kehitettiin vuoden aikana aktiivisesti. Sekä asiakas- että liittymämääriä onnistuttiin kasvattamaan tiukasta kilpailutilanteesta huolimatta.

DNA:n yrityслиiketoiminnan tavoitteena on ymmärtää mahdollisimman hyvin asiakkaiden liiketoiminta- ja viestintähaasteita ja jatkuvasti kehittää palveluitaan vastaamaan asiakkaiden tarpeita.

Yrityслиiketoiminnan liikevaihto kasvoi 10,1 prosenttia 232,5 miljoonaan euroon. Liikevaihtoa kasvatti erityisesti TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä kasvanut palveluliikevaihto.

Merkittäviä uusia sopimuksia ja jatkosopimuksia nykyisten asiakkaiden kanssa

DNA tarjoaa laajan kirjon tietoliikenne- ja palveluita pk- ja suurasiaakkailleen sekä julkishallinnon asiakkailleen. Huolimatta yritysasiakkaiden investointeihin vaikuttaneesta taloudellisesta epävarmuudesta, DNA:n yritysliittymien ja -palveluiden määrä kasvoi tasaisesti koko vuoden.

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä DNA voitti esimerkiksi tarjouskilpailun Lahden seudun tietoliikenneverkko- ja puhelupalvelukokonaisuudesta, johon kuuluu Lahden seudun suljettu tietoliikenneverkko, kytkentäydin sekä puhelupalvelukokonaisuus. Sopimus on DNA:lle merkittävä ja se kattaa laajan kokonaisuuden alueen pienemmistä kunnista esimerkiksi Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymään asti. UPM:n kanssa solmittiin kolmivuotinen sopimus UPM:n sovellusten suorituskyvyn valvontaan liittyen. Palvelun avulla UPM:n IT-tuki saa aiempaa paremman näkyvyyden liiketoimintakriittisten sovellusten toimivuuteen. Lisäksi DNA solmi jatkosopimukset muun muassa Cargotecin, Lindströmin ja Tikkurilan kanssa.

DNA myi myös peliyhtiö Supercellille keuhällä 2015 datayhteyksiä, kolme tapahtumakohtaista wlan-pakettia ja merkittävät videoneuvotteluyhteydet.

DNA:lla yhä paremmat valmiudet tarjota myös kansainvälisiä yritysverkkototeutuksia

Strateginen yhteistyö TDC-konsernin kanssa pohjoismaisissa asiakasratkaisuihin jatkui vahvana. Vuonna 2014 toteutuneen TDC:n Suomen yhtiöiden oston ansiosta DNA:lla on entistäkin paremmat edellytykset tarjota yrityksille kokonaisratkaisuja. Lisäksi yrityskauppa laajensi DNA:n kykyä toimittaa kansainvälisiä yritysverkkototeutuksia DNA toimitti vuoden 2015 lopulla palveluita noin 65 maahan.

Esimerkiksi Lahtelainen hitsauslaitevalmistaja Kemppi on ollut DNA:n merkittävä asiakas jo pitkään. Vuoden lopulla yhteistyötä syvennettiin entisestään uudella sopimuksella, jonka mukaan DNA myy yhtiölle merkittävästi



EPSI Rating -tutkimus 2015 osoittaa DNA:n yritysasiakkaiden tyytyväisyyden

DNA sai EPSI Rating -tutkimuksessa yritysasiakkailtaan alan parhaat arviot tutkimuksen kaikilla tuotealueilla. DNA:n yritysasiakkaat olivat kaikista tyytyväisimpiä omaan operaattoriinsa seuraavissa tuotekategorioissa: matkaviestintä, liikkuva laajakaista ja kiinteät datayhteydet. DNA oli lisäksi ainoa toimija, joka pystyi kasvattamaan asiakastytyväisyyttään viime vuoden tutkimukseen verrattuna: kehitystä oli muun muassa asiakaspalvelussa ja asiakasuskollisuudessa.

lisäarvopalveluita ja laajentaa samalla toimitustensa maantieteellistä ulottuvuutta. Jatkossa DNA toimittaa Kempille tuotteita kolmeentoista tytäryhtiöön eri puolilla maailmaa.

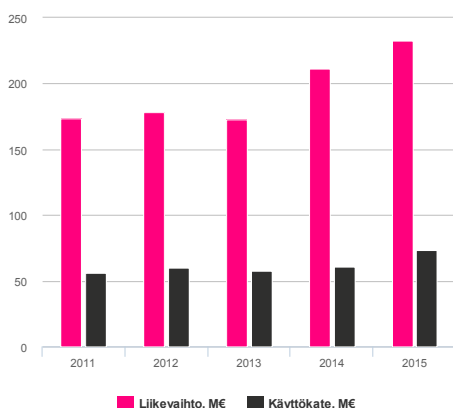
Myös esimerkiksi Baswaren kanssa solmittiin sopimus yritysverkosta. Sopimuksen piirissä on liittymä Suomen lisäksi kaikissa Pohjoismaissa sekä Englannissa, Hollannissa, Belgiassa, Saksassa, Ranskassa, Romaniassa, Yhdysvalloissa, Australiassa ja Intiassa. Yritysverkon lisäksi DNA toimittaa Baswarelle palomuri-, LAN- ja WLAN palvelut. Sopimus on voimassa vuoden 2019 loppuun.

Teollinen internet kiinnostaa yhä useampia organisaatioita

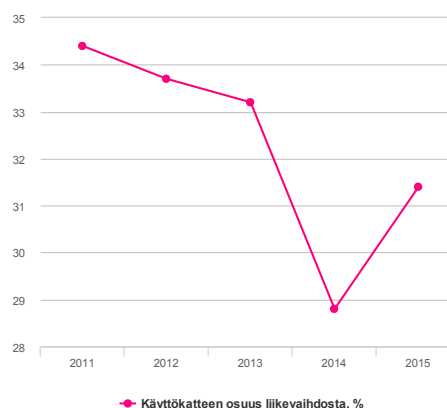
Teollisen internetin ratkaisut yleistyvät vuonna 2015 ja kiinnostavat yhä enemmän yrityksiä. DNA kehitti vuoden 2015 aikana vahvasti omaa teollisen internetin konseptiaan ja liittymätarjontaan. DNA:n teollisen internetin palvelut liittävät asiakkaan IoT-ratkaisun tietoverkkoon ja globaaleihin pilvipalveluihin. Yhtiön kattavat ja nopeat verkot sekä teknologiariippumattomuus mahdollistavat lukemattomia eri tapoja toteuttaa asiakkaan IoT-ratkaisu. DNA tarjoaa luotettavat, kattavat ja nopeat yhteydet päätelaitteesta runkoverkkoon sekä edelleen asiakkaan IoT-palveluun.

Esimerkiksi Enevo Oy hyödyntää langatonta anturiteknologiaa optimoidessaan jätekeräystään. Jätekeräysastioihin asennetut ja DNA:n mobiiliverkkoon kytketyt anturit kertovat, milloin säiliön tyhjennykselle on tarvetta. Järjestelmä myös ennustaa astioiden täyttymistä ja laatii jätehuoltoautoille reittisuositukset. DNA:n M2M-dataliittymien avulla viestintä palvelimien ja antureiden välillä on jatkuvaa. DNA:n kattavan kumppaniverkoston kautta ulkomailakin sijaitsevat anturit saavat parhaan mahdollisen yhteyden verkosta riippumatta. Enevon älykkäitä roska-astioita löytyy yhteensä yli 10 000 kappaletta 35 eri maasta.

Yrityслиiketoiminta



Käyttökate-%, YLT



DNA:n mittavat verkkoinvestoinnit jatkuivat vuonna 2015

DNA:n 4G-verkko tavoitti vuoden 2015 lopussa yli 93 prosenttia suomalaisista, ja 3G-verkko 99 prosenttia. Matkaviestinverkoissa investointiin huomattavasti erityisesti 4G-tekniikkaan. Vuonna 2015 DNA:n investoinnit ylsivät yhteensä 154,7 miljoonaan euroon, mikä oli 18,7 prosenttia liikevaihdosta. Investoinneista pääosa kohdistui verkkoihin. Keväällä 2015 aloitettu yhteisverkon rakentaminen eteni vauhdilla. Hankkeen ansiosta haja-asutusalueiden tietoliikenneyhteydet nopeutuvat monikymmenkertaisiksi.

Jatkuvilla panostuksilla DNA:n nopeaan matkaviestinverkkoon ja kiinteään laajakaistaan DNA rakentaa pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja online-palveluiden käytölle sekä varmistaa erinomaisen asiakaskokemuksen. DNA:n valokuituverkkoon pohjautuva kaapeliverkko on jo noin miljoonan kotitalouden ulottuvissa. Vuoden 2015 lopussa DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti yli 5 miljoonaa suomalaista.

DNA:n kuitupohjainen IP-runkoverkko on täysin varmennettu ja tarjoaa luotettavan ja kasvavien liikennemäärien mukaan skaalautuvan alustan kaikille DNA:n tarjoamille tietoliikenne- ja viestintäpalveluille. Vuoden 2015 aikana DNA laajensi 2G-, 3G- ja 4G LTE -matkaviestinverkkoja yhteensä lähes 3 000 tukiasemalla, joista noin kaksi kolmasosaa oli 4G-tukiasemia.

Mobiilidatan liikennemäärät jatkoivat nopeaa kasvuaan vuonna 2015. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2015 lopulla kolminkertainen määrä dataa verrattuna vuoden 2014 loppuun. Tällä hetkellä jo 67 prosenttia kaikesta datasta siirtyy 4G-verkossa. Voimakkaasta 4G-volyymin kasvusta huolimatta keskimääräinen mobiilidatapalvelun laatu on pysynyt hyvällä tasolla. DNA:n mobiilidatapalvelun korkea laatu oli nähtävissä esimerkiksi Omnitelen marraskuussa 2015 toteuttamassa tutkimuksessa, jonka mukaan DNA:lla on selkeästi parhaat keskiarvot 4G-tiedonsiirtonopeuksissaan yhdeksässä Suomen kymmenestä väestömäärältään suurimmassa kaupungissa.



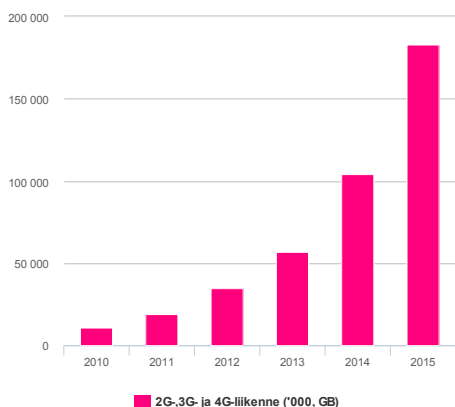
Kuva: DNA:n 4G LTE -verkon väestöpeitto oli vuoden 2015 lopulla 93 prosenttia.

5G:n kansainvälinen standardointi etenee

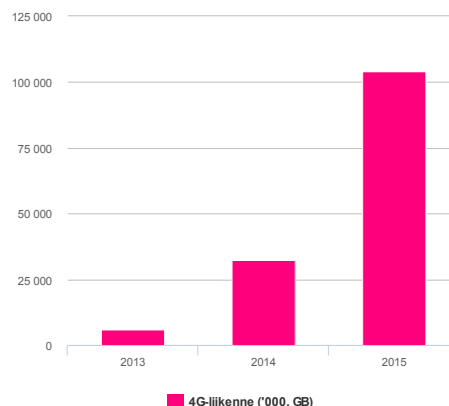
Valtakunnallisen 4G-peiton valmistuttua verkon kehityksessä siirrytään verkon kapasiteetin ja palvelulaadun varmistamiseen. 4G pysyy matkaviestinnän perusteknologiana ja maantieteellisen peiton toteuttajana pitkälle seuraavalle vuosikymmenelle. Seuraavan sukupolven matkaviestinteknologian 5G:n kansainvälinen standardointi etenee samalla nopeasti. 5G tulee aluksi täydentämään 4G-palveluita, sekä pienemmillä viiveillä että suuremmilla nopeuksilla, hyödyntäen korkeampia taajuuksialueita. Kaupallisia 5G-ratkaisuja verkko- ja päätelaittepuolelle on odotettavissa seuraavan vuosikymmenen alussa.

Video: Miten data kulkee?

Mobiilidatan kasvu, '000, GB



4G-liikenne, '000, GB



IP-osoitteiden määrä huomattavassa kasvussa

DNA otti kesäkuussa 2015 IPv6-tuen laajamittaisesti käyttöön ensimmäisenä operaattorina Suomessa. DNA on tuonut IPv6-ominaisuuden tarjolle jo yli 2 miljoonaan kuluttaja- ja yritysliittymään. IPv6 parantaa esimerkiksi nettipelaamisen toimivuutta ja on hyödyksi myös nopeasti kasvavassa esineiden internetissä (Internet of Things). DNA:n verkkoa käyttävien älypuhelimien liikenteestä 15 prosenttia ja kaikista mobiiliverkon yhteyksistä 19 prosenttia hyödyntää IPv6-ominaisuutta.

Matkaviestinverkon rakentaminen eteni vauhdilla harvaan asutuilla alueilla

Suomen Yhteisverkko Oy vastaa uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen 2G-, 3G- ja 4G-teknologioilla. Kahden operaattorin taajuudet ja resurssit yhdistämällä pystytään toteuttamaan kattava 4G-verkko kustannustehokkaammin kuin rakennettaessa erillisiä verkkoja, sekä erittäin nopealla aikataululla. Yhteisverkon ansiosta DNA:n peitto paranee huomattavasti, koska alueen DNA:n asiakkaita palveleva tukiasemamäärä kasvaa noin 50 prosentilla.

Yhteisverkko rakensi vuoden 2015 aikana yli 500 tukiasemaa Pohjois-Suomeen ja DNA toi näin ollen kokonaan uudet yhteydet noin 160 000:lle Pohjois-Suomen asukkaalle. DNA:n ja Soneran yhteisen verkon rakentaminen alkoi keväällä 2015 Kuusamon pilottialueelta. Kesällä yhteisverkko eteni Itä-Lappiin, alkusyksystä Pohjois-Lappiin, ja loppusyksystä tukiasemat nousivat Länsi-Lappiin. Suurin osa Etelä-Lapista valmistui loppuvuonna 2015. Verkon rakentaminen Itä-Suomeen alkoi vuoden 2016 alussa. Verkko kattaa vuoden 2016 loppuun mennessä noin puolet Suomen pinta-alasta ja sen alueella asuu noin 15 prosenttia väestöstä.

Kaapeliverkon taajuuksien päivitys kasvatti verkon suorituskykyä

DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori 36 prosentin (kesäkuun 2015 lopussa) markkinaosuudella. DNA:n valokuitupohjaiseen kaapeliverkkoon on kytketty noin 600 000 kotitaloutta, ja yhtiöllä on Suomen laajin

kanavavalikoima: yhteensä noin 180 kanavaa, joista yli 40 on teräväpiirtoisia.

DNA päivitti kaapeliverkkoaan kaikilla verkkopaikkakunnillaan kevään ja kesän 2015 aikana. Muutoksilla kasvatettiin verkon suorituskykyä, mikä mahdollistaa jatkossa mm. entistä laajemman teräväpiirtokanavien

tarjonnan sekä enemmän kapasiteettia laadukkaalle kaapelilaajakaistalle.

DNA:n antenniverkon tarjonta keskittyy erityisesti teräväpiirtokanaviin

DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista, ja lähes puolet Suomen kotitalouksista vastaanottaakin tv-palvelunsa antenniverkon kautta. VHF-taajuuksia käyttävän antenniverkon tarjonta keskittyy erityisesti HD-kanaviin. Verkko hyödyntää uutta DVB-T2-teknologiaa, johon kaikki antenniverkon tv-jakelu on siirtymässä vuoden 2017 alusta alkaen. DNA tarjoaa maksu-tv-palveluita antennitelevisioverkossa ainoana toimijana Suomessa.

DNA:n verkot ovat maailman puhtaimpia

Tutkimusten mukaan Suomessa on maailman puhtaimmat verkot.* Suomalaiset operaattorit ovat jo vuosia tehneet Viestintäviraston kanssa hienoa yhteistyötä haittaohjelmien poistamiseksi operaattoreiden verkoista. DNA on ollut tässä työssä mukana aktiivisesti ja tällä hetkellä DNA:n verkko on yksi maailman puhtaimmista verkoista.

Haittaohjelmien vastainen työ vaatii jatkuvaa prosessien kehittämistä eikä organisaatio saa herpaantua hetkeksikään – muuten tilanne voi muuttua nopeastikin huonompaan suuntaan. Haittaohjelmat kehittyvät nopeasti ja torjuntatyö kulkee aina hiukan perässä. Tällä hetkellä tilanne on kuitenkin erinomainen, mutta silti toimintaa kehitetään jatkuvasti paremmaksi. Asiakkaille kehitystyö näkyy yhä parempina ja luotettavampina palveluina.

* <http://www.microsoft.com/security/sir/default.asp>

DNA päivitti vastuullisuustavoitteensa

Syksyllä 2015 DNA päivitti vastuullisuusstrategiansa ja -tavoitteensa. Vastuullisuudessa korostuu jatkossa entistäkin enemmän asiakas. Lisäksi DNA asetti liiketoiminnalleen ilmastotavoitteet.

Pariisin ilmastoneuvottelujen hengessä DNA sitoutui vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään entistä kunnianhimoisemmin. Uusien ilmastotavoitteidensa mukaisesti DNA siirtyi marraskuussa 2015 käyttämään uusiutuvaa energiaa suorassa sähkönhankinnassaan. Uusiutuvan energian myötä DNA:n omasta sähkönkulutuksesta aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät arviolta 40 prosenttia vuoden 2016 loppuun mennessä, mikä tarkoittaa noin 13 000 hiilidioksiditonnia vähemmän päästöjä vuodessa. Tämä määrä vastaa noin 2 000 maailman ympäriajoa autolla.

DNA:n vastuullisuusstrategia koostuu kolmesta osa-alueesta: asiakas, yhteiskunta ja merkityksellinen työ. Osa-alueet ja niiden tavoitteet on tiivistetty seuraavasti:

Osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2015
Asiakas Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Asiakas ymmärtää mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa mistä asioista pitäisi olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.	DNA näkyy yhteiskunnassa mahdollistajana, joka tekee asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää sekä auttaa ehkäisemään digitaalista syrjäytymistä	– DNA:n vastuullisuusstrategia ja -tavoitteet päivitettiin - niissä vastuullisuus asiakasrajapinnassa nostettiin keskeiseksi osa-alueeksi – Kuluttajille tuotiin tarjolle uusia tuotteita ja palveluja, kuten DNA TV ja IPTV-protokolla – Yrityksille tuotiin tarjolle uusia tuotteita ja palveluja, kuten DNA Pouta -palvelu , jonka avulla yritys voi valita itselleen sopivimman pilvipalvelut – DNA:n ja Soneran yhteisverkko mahdollistaa nopean 4G-verkon rakentamisen harvaan asutuille alueille Pohjois- ja Itä-Suomessa
Yhteiskunta DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Siksi haluamme hoitaa osuutemme ilmastomuutoksen ehkäisemiseksi.	– Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta) – Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)	– DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin lähes 3 000 tukiasemalla, joista noin kaksi kolmasosaa oli 4G-tukiasemia – DNA siirtyi uusiutuvaan energiaan marraskuussa 2015 – Radioverkon modernisointihanke eteni suunnitellusti parantaen energiatehokkuutta – Investoinnit energiatehokkaaseen LTE-teknologiaan auttavat vähentämään päästöjä

		– Yhteisverkkohanke Soneran kanssa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettua
Merkityksellinen työ Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.	Jokainen DNA:n työntekijä tuntee keskeisimmät vastuullisuustavoitteet ja ymmärtää miten hän voi vaikuttaa niiden saavuttamiseen	– DNA-konsernin eettiset ohjeet päivitettiin (ns. Code of Conduct) – Eettisten toimintatapojen koulutus päivitettiin, lanseerataan vuonna 2016 (ns. Code of Conduct -koulutus) – Sisäinen viestintä DNA:n päivitetystä vastuullisuusstrategiasta ja -tavoitteista käynnistyi loppuvuonna 2015

Lisäksi DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullisia hankintoja, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteiden kierrätystä.

Vastuullisuuden organisointi muuttui

Vastuullisuuden organisoituminen DNA:lla muuttui loppuvuonna. Poikkiorganisatorisen yritysvastuuverkoston tilalle luotiin kolme uutta virtuaalitiimiä: ilmasto-, innovaatio- ja vastuullinen toimitusketju -tiimit. Lisäksi vastuullisuusasioita käsitellään säännöllisesti asiakaskokemus-ohjausryhmässä ja DNA:n brändifoorumilla.

DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus, joka muun muassa hyväksyy vastuullisuusraportin vuosittain. Johtoryhmässä vastuullisuus on ensisijaisesti talousjohtajan vastuulla. DNA:lla on kokopäivätoiminen yritysvastuupäällikkö, jonka tehtävänä on edistää vastuullisuutta konsernitasolla. Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle puolivuositain.

Vastuullisuuden uusi organisointi DNA:lla

Hallituksen tarkastusvaliokunta	Hallituksen tarkastusvaliokunta käsittelee vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin.
DNA:n johtoryhmä	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on talousjohtajan vastuulla.
Yritysvastuupäällikkö ja talousjohtaja	Yritysvastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä talousjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden jalkauttamisesta.
• Ilmastotiimi • Innovaatiotiimi • Vastuullinen toimitusketju -tiimi • Asiakaskokemus-ohjausryhmä • Brändifoorumi	Vastuullisuustiimeissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.
Vastuullisuusfoorumi	Vastuullisuusfoorumi kutsutaan koolle vastuullisuustiimien jäsenistä tarvittaessa suunnittelemaan tai valmistelevaan suurempia asiakokonaisuuksia.

Suurin vastuu on vastuu asiakkaistamme

Vuonna 2015 DNA täsmensi vastuullisuusstrategiaansa. Yhtiön päivitetty lähestymistapa vastuullisuuteen korostaa DNA:n vastuuta asiakkaista.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Teleoperaattoritoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä kuluttajille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Siksi DNA:lla on osaltaan vastuu siitä, että asiakkaan tarpeet ymmärretään ja että niihin tarjotaan sopivia ratkaisuja. DNA:n tavoitteena on myös kertoa asiakkaalle palveluista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista mahdollisimman selkeästi sekä auttaa asiakasta hahmottamaan, mistä asioista digitaalisessa maailmassa olisi hyvä olla tietoinen.

DNA:n liiketoiminnan tavoite on tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. Lisäksi DNA:lle on tärkeää, että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat kuluttajille ja yrityksille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Tavoitteena laadukas asiakaskokemus

Brändiuudistuksen myötä DNA näkyy asiakkailleen aikaisempaa selkeämpänä kokonaisuutena: kaikki tuotteet ja palvelut yhdistettiin vuonna 2015 yhden DNA-brändin alle, kun DNA Kauppa, DNA Business ja DNA Welho -brändeistä luovuttiin.

Asiakaskokemusta kehitettiin lukuisin eri tavoin. Esimerkiksi asiakaspalvelun ja muiden asiointikanavien välistä yhteistyötä parannettiin ja online-asiointia uudistettiin tuomalla verkkosivuille uusia ja helppokäyttöisiä ominaisuuksia, kuten click and collect -asiointi: tuotteet voi varata verkkokaupasta ja noutaa myymälästä. Lisäksi käyttöön otettiin kertakirjautuminen, jolla pääsee useisiin DNA:n palveluihin yhdellä henkilöllisyyden varmentamisella.

DNA:n asiakaspalvelun kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa NPS-mittarilla. Sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa asiakastytyväisyys kehittyi hyvin positiivisesti vuoden 2015 aikana. Asiakaspalvelijoiden työhyvinvointiin panostaminen näkyi molemmissa liiketoiminnoissa kasvaneena asiakastytyvyytenä. Tyytyväisyyttä nostivat myös koulutusten, valmennusten ja asiakaspalveluprosessin sekä järjestelmien kehittäminen ja palveluneuvojen osaamisen laajentaminen.

Lisäksi kuluttajaliiketoiminnan kontaktivirtojen ennustamisprosessia kehitettiin, mikä paransi samalla myös työvuorosunnittelua. Tämä näkyi asiakkaalle nopeampana asiakaspalveluna.

Yritysliiketoiminnan asiakaspalvelussa tehtiin vuonna 2015 onnistunut etätyökokeilu. Etätyömalli otetaan porrastetusti käyttöön yritysasiakaspalvelussa vuoden 2016 alussa ja sitä kokeillaan myös osassa kuluttaja-asiakaspalvelua.

Menestys EPSI Rating - tutkimuksessa jatkui

DNA menestyi jälleen EPSI Ratingin asiakastytyväisyystutkimuksessa. Yhtiö sai EPSI Rating -tutkimuksessa yritysasiakkailtaan alan parhaat arvot tutkimuksen kaikilla tuotealueilla. DNA:n yritysasiakkaat olivat kaikista tyytyväisimpiä omaan operaattoriinsa



Paras duuni -hankkeessa pohdittiin asiakaskokemusta

Kesällä ja syksyllä 2015 yli tuhat DNA:laista osallistui Paras duuni -työryhmiin, joissa DNA:n omien työntekijöiden vetämänä pohdittiin työyhteisön kehittämistä. Yhtenä teemana oli asiakaskokemus: mitä jokainen DNA:lainen voi osaltaan tehdä, jotta yhtiö voi tarjota entistäkin parempia asiakaskokemuksia.

Pohdintaan ei osallistunut ainoastaan asiakasrajapinnassa työskentelevät henkilöt, vaan lähes kaikki työtehtävät olivat edustettuina. Näin vahvistettiin kokemusta siitä, että jokainen DNA:lainen tekee loppujen lopuksi töitä paremman asiakaskokemuksen eteen.

Hankkeessa syntyi mittavasti kehitysideoita, jotka kaikki käsiteltiin ja pyrittiin toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan. Muun muassa kehityskeskusteluja ja tavoiteasetantaa kehitettiin hankkeesta saadun palautteen pohjalta. Vuonna 2016 hanke jatkuu teemalla Yksi yhtenäinen DNA: yhtenäistä yrityskulttuuria vahvistetaan edelleen yhtiön arvojen – nopea, rohkea, mutkaton – pohjalta.

seuraavissa tuotekategorioissa: mobiili puhe, liikkuva laajakaista ja kiinteät datayhteydet.

Kuluttaja-asiakkaiden puolella DNA:n asiakastyytyväisyys ja asiakasuskollisuus kehittivät positiivisesti vuoden aikana ja DNA sai korkeimmat pisteet liikkuvan laajakaistan kategoriassa.

Tutkimustuloksiin voit perehtyä tarkemmin [verkkosivuillamme](#).

Asiakastyytyväisyys

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA Welho	2015	2014	2013	2012	2011
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	74,9	74,0	75,6	72,9	73,8
Kiinteä laajakaista kuluttajille (DNA Welho)	71,7	74,2	72,2	71,9	69,4
Mobiililaajakaista kuluttajille (DNA)	73,3	71,7	71,3	69,3	67,0
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	74,3	74,0	68,5	65,7	65,3
Kiinteä laajakaista yrityksille (DNA)	69,2	71,1	67,0	65,8	65,8
Mobiililaajakaista yrityksille (DNA)*	73,5	67,8	70,2	N/A	N/A
Maksu-tv (DNA Welho)	67,8	69,1	72,8	71,3	67,4

*Yritysassiakkaiden tyytyväisyyttä mobiililaajakaistaan mitattiin ensimmäisen kerran vasta v. 2013

Edistämme digitalisaatiota ja kilpailukykyä Suomessa

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen kuluttajien ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen ja yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta, investoi sekä kehittää uusia tuotteita ja palveluita.

DNA:n investoinnit vuonna 2015 olivat 154,7 miljoonaa euroa (149,6) eli 18,7 prosenttia liikevaihdosta (17,9). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

DNA on vahvasti läsnä eri puolella Suomea yhteensä noin sadassa toimipaikassaan. Yhtiö työllisti vuoden 2015 lopussa 1 674 henkilöä ja välillisesti noin 1 050 henkilöä. Vuonna 2015 DNA:n henkilöstömäärä laski 57 henkilöllä. Henkilöstön määrän laskua selittää TDC:n Suomen yhtiöiden oston jälkeen elo-lokakuussa 2014 toteutettu yhteistoimintaneuvottelu DNA:n yritysliiketoiminnan yhdistämiseksi.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä. Esimerkiksi Pietarsaaressa DNA työllistää lähes 50 ja Taivalkoskella noin 70 asiakaspalvelun ammattilaista. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria asiakaspalvelussaan sekä DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus asiakaspalvelussa työskentelevistä henkilöistä vuoden 2015 lopulla oli noin 20 prosenttia ja DNA Kaupassa vastaava luku oli lähes 50 prosenttia.

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille, meur

Lisäarvon tuottaminen		2015	2014
Asiakkailta	Liikevaihto	828,8	833,5
Luotu lisäarvo		828,8	833,5
Lisäarvon jakautuminen		2015	2014
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	498,5	530,1
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	102,3	96,4
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	90,0	77,1
Rahoitussektorille	Rahoituskulut	12,5	11,3
Omistajille	Osingot vuoden 2015 tuloksesta*	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä		743,4	744,9

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2015 jaetaan osinkona 4,72 euroa (3,54) osakkeelta eli yhteensä 40 062 746,40 euroa (30 041 194,02).

DNA pääyhteistyökumppaniksi 100 Koulua -hankkeeseen

DNA on joulukuussa 2015 julkistetun 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppani. 100 Koulua kerää yhteen parhaat opetusalan innovaatiot, kehittää 100 uutta toimintamallia koulujen kanssa ja luo edellytykset maailman parhaalle koulutukselle myös seuraavalle sadalle vuodelle.

100 Koulua -hankkeen toteuttamisesta vastaa SCOOL, suomalainen koulutusalan yritys. Hankkeen tuloksena syntyy opetusalan innovaatioiden tietokanta, joka annetaan lahjaksi kaikkien maailman koulujen ja opettajien käyttöön. Suunnitteilla on myös kirja, dokumenttielokuva ja kansainvälinen seminaarien sarja.

”Meitä DNA:lla kiinnostaa erityisesti se, miten koulut ja oppiminen muuttuvat digitalisoitumisen myötä. Tämä on hieno avaus siihen, miten voimme kehittää suomalaista koulutusta entistä parempaan suuntaan. Rohkeutta on hyvä olla mukana, sillä lastemme tulevia ammatteja ei todennäköisesti ole vielä edes olemassa”, sanoo DNA:n toimitusjohtaja **Jukka Leinonen**.

Lisätietoja [verkkosivuiltamme](#).

DNA tarjoaa ratkaisuja muuttuviin palvelutarpeisiin

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja. DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työnteekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita ja pyrkii jatkuvasti tarjoamaan ratkaisuja kuluttajien muuttuviin tarpeisiin.



Apua turvapaikanhakijoille

DNA haluaa auttaa laajasti yhteiskunnan avuntarvitsijoita. Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa olla kaikkien ihmisten operaattori - niin suomalaisten kuin muualta tulleiden.

Syksyn 2015 aikana DNA lahjoitti nettiyhteyksiä yli 20:een SPR:n ylläpitämään vastaanottokeskukseen eri puolilla Suomea. Lisäksi DNA lahjoitti lähes 800 prepaid-liittymää turvapaikanhakijoille.

DNA osallistuu myös yrityskummina [Startup Refugees](#) -hankkeeseen, joka edistää Suomesta turvapaikan saavien, yrittäjähenkisten ihmisten työllistymisideoita sekä integroitumista yhteiskuntaan. Syksyllä 2015 DNA lahjoitti hankkeelle tabletteja pakolaisten taustojen ja osaamisen kartoittamista varten. Yhteistyö jatkuu vuonna 2016.

Lisätietoja hyväntekeväisyydestä [verkkosivuiltamme](#).

Mobiilidatan määrät kasvavat edelleen rajusti

Mobiilidatan liikennemäärät jatkoivat nopeaa kasvuaan vuonna 2015. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2015 lopulla kolminkertainen määrä dataa verrattuna vuoden 2014 loppuun. Tällä hetkellä jo 67 prosenttia kaikesta datasta siirtyy 4G-verkossa.

Mobiilidatan liikennemäärien kasvua vauhdittivat muun muassa verkon suurista nopeuksista hyötyvien video-, kuva- sekä pikaviestipalvelujen lisääntynyt tarjonta ja käyttö. DNA investoi voimakkaasti verkkoinfrastruktuuriin ja mahdollistaa siten nopeat ja kattavat tietoliikenneyhteydet.

DNA:n 4G-verkko tavoittaa vuoden 2016 loppuun mennessä jo 99 prosenttia suomalaisista.

Lisätietoja: [Verkkoinfrastruktuuri](#)

Yhteisverkko mahdollistaa nopeat yhteydet syrjäseuduille

DNA:n ja Soneran yhteisverkko on suomalaisittain ainutlaatuinen yhteishanke, joka mahdollistaa nopean 4G-verkon rakentamisen kustannustehokkaasti ja laadukkaasti harvaan asutuille alueille Pohjois- ja Itä-Suomessa. Operaattoreiden yhdessä toteuttama verkko kattaa noin puolet Suomen pinta-alasta ja sen alueella asuu noin 15 prosenttia väestöstä.

Yhteisverkon rakentaminen alkoi vuonna 2015 Kuusamon alueelta ja eteni nopeasti kohti pohjoista. Verkko valmistui Itä-, Pohjois- ja Länsi-Lapissa sekä suurimmassa osassa Etelä-Lappia. Yhteisverkolla on yli 500 tukiasemaa Pohjois-Suomessa. Itä-Suomessa verkon rakentaminen käynnistyy vuoden 2016 alkupuolella.

DNA ruokkii innovaatioita ja uutta liiketoimintaa

DNA tukee aktiivisesti suomalaisia innovaatioita ja toimii läheisessä yhteistyössä startup-yritysten ja yhteisöjen kanssa. Tavoitteena on luoda kumppaneiden kanssa kuluttaja- ja yritysasiakkaille ainutlaatuisia käyttäjäkokemuksia ja toimia edelläkävijänä uusien innovaatioiden toimittamisessa. Näin DNA tarjoaa samalla kumppaneilleen mahdollisuuden kasvattaa omaa liiketoimintaansa ja tunnettuuttaan. Lue lisää: [Strategia](#)

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja mobilisoinnin saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Esineiden internet asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle.

Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettuja ratkaisuja.

Lasten ja nuorten tietoturva

DNA on pitkään ohjannut nuoria internetin ja matkapuhelimen turvalliseen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen [puitesopimuksen](#), jonka tarkoituksena on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

DNA on myös [SOS-Lapsikylä ry:n](#) pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

DNA:lle tärkeät sidosryhmät

DNA keskustelee sidosryhmiensä kanssa aktiivisesti. Laadukkaan asiakaspalvelun lisäksi yhteistyö yritysverkostossa, hyvät suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

Vuonna 2014 uudistunut ja laajentunut DNA:n asiakaspaneeli tuo kuuluviin asiakkaan äänen. Netissä toimiva asiakaspaneeli on tärkeä kuluttaja-asiakkaiden vuorovaikutuskanava. Paneelin avulla DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista.

Asiakkaiden lisäksi DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat henkilöstö, omistajat, alihankkijat ja yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet perustuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä jaetaan tietoa, minkä tarkoituksena on esittää tasapuolisesti niin asian edut kuin mahdolliset haasteet ja ongelmakohtatkin. Tiedonjakamisessa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän, näkemystä ja myös muiden sidosryhmien näkemyksiä asiasta.

Vuonna 2015 DNA liittyi EU:n [avoimuusrekisteriin](#). Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

DNA on jäsen seuraavissa järjestöissä: European Competitive Telecommunications Association ECTA, Groupe Speciale Mobile Association GSMA, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry, Palvelualojen työnantajat (Palta) ja Amcham Finland.

DNA asetti ilmastotavoitteet



Suomalaisena tietoliikennekonsernina DNA haluaa kantaa vastuunsa päästöjen vähentämisessä ja energiatehokkuuden edistämässä. DNA on vuodesta 2012 laskenut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia suoria vaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on ilmastomuutokseen. Tulokset osoittavat, että suurin osa kasvihuonekaasuista on peräisin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laittilojen ylläpidon sähkönkulutuksesta.

Paljon sähköä kuluttavana toimijana DNA:n sähkönkäytöstä aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ovat huomattavat. Siksi DNA asetti vuonna 2015 liiketoiminnalleen seuraavat ilmastotavoitteet:

- Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)
- Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

Uusien ilmastotavoitteidensa mukaisesti DNA siirtyi marraskuussa 2015 käyttämään uusiutuvaa energiaa suorassa sähkönhankinnassaan. Uusiutuvan energian myötä DNA:n omasta sähkönkulutuksesta aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät arviolta 40 prosenttia vuoden 2016 loppuun mennessä, mikä tarkoittaa noin 13 000 hiilidioksiditonnia vähemmän päästöjä vuodessa. Tämä määrä vastaa noin 2 000 maailman ympäriajoa autolla.

DNA:n ostama uusiutuva energia on alkuperätodistettua ja tuotettu vesivoimalla. Vesivoima on päästötön energiantuotannon muoto ja siksi DNA:lle hyvä vaihtoehto liiketoiminnan ilmastovaikutusten vähentämiseksi. Uusiutuvan energian tuottamiseen liittyy silti haasteita, kuten myös vesivoimaan. Vesivoimalat voivat estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalojen liikkumista pyritään Suomessa parantamaan rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Ilmastoriskit kartoitettu

DNA haluaa toiminnassaan huomioida mahdollisuudet sopeutua jo havaittuihin ilmastomuutoksen vaikutuksiin. Siksi DNA on kartoittanut organisaationsa ilmastoriskit. Ilmastoriskikartoituksessa käytiin läpi sääilmiöiden, kuten rankkasateiden ja tulvien, vaikutukset DNA:n liiketoimintaan sekä sääntelyn ja kuluttajatapamuutosten vaikutukset ja mahdollisuudet liiketoiminnalle.

Tuotannon energiatehokkuus

Vuonna 2015 radioverkon tukiasemien modernisointihanke eteni suunnitelmien mukaan. Noin 80 prosenttia vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoteen 2017 mennessä. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös satoja radioyksiköitä on verkkopäivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee suoritustasoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta johtuen.

Energiatehokkaat toimitilat ja työskentelytavat

DNA:n vuonna 2012 valmistunut pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n [Energianero](#)-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisista toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

Loppuvuonna 2015 DNA suoritti lakisäätöisen energiakatselmuksen, joka kohdistui yhtiön toimitiloihin ja

laitetiloihin. Energiakatselmuksessa tunnistettiin energiatehokkuutta ja energiansäästöä parantavia toimenpiteitä, mutta kaiken kaikkiaan katselmus osoitti DNA-konsernin toimivan jo varsin energiatehokkaasti niin toimitilojen kuin laitetilojen osalta.

DNA on selvittänyt, miten yhtiössä toteutettu mutkattoman työn malli vaikuttaa työmatkaliikkumisen hiilidioksidipäästöihin. Selvityksen mukaan työmatkaliikkumisessa saavutetaan noin 40 prosentin vuosittaiset säästöt, kun henkilöstö tekee töitä esimerkiksi kotoa käsin. DNA:lla on viime vuosina panostettu paljon myös etäkokoustamisen välineisiin, mikä näkyy liikematkustamisen vähenemisessä.

DNA seuraa vastuullisuutta koko toimitus- ja hankintaketjussa

DNA ottaa toiminnassaan huomioon koko yhtiön arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen saakka. Yhtiö on viime vuosina kehittänyt yhtäältä toimitus- ja hankintaketjujen vastuullisuutta sekä toisaalta panostanut myös loppukäyttäjän huomioimiseen esimerkiksi päätelaitteiden kierrätyksen osalta.

DNA edellyttää kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on ollut vuodesta 2012 lähtien alihankkijoille suunnattu eettinen ohjeisto (supplier code of conduct). Ohjeisto on osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja se velvoittaa myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita.

Vuonna 2015 DNA teetti jälleen alihankkijoilleen vastuullisuuskyselyn, jolla arvioitiin heidän liiketoimintatapojensa vastuullisuutta. Kyselyssä kävi ilmi muun muassa, että 85 prosentilla DNA:n alihankkijoista ja toimittajista vastuullisuus on huomioitu yhtiön strategiassa ja 69 prosentilla on vastuullisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan. 73 prosenttia vastaajista seuraa omien alihankkijoidensa ja toimittajiensa yritys vastuusuorittumista.

Päätelaitteen pitkä arvoketju



1. Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen sekä laskemme logistiikan päästöt.

2. Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja datayhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikkipalvelua.

3. Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimalla tukiasemia ja radioverkkoa.

4. Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

5. Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä.

6. Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm. musiikki-instrumentteja, puutarhakalusteita sekä liikenneturvallisuuustuotteita ja koruja.

Huippuammattilaisten tiimi

DNA:n henkilöstöjohtamisen tavoitteena on rakentaa huippuammattilaisten tiimi, jossa yhtiöllä on omistautunut ja pätevä työntekijä joka tehtävässä. Tämä luo DNA:n kilpailukyvyyn perustan. Tavoitteena on olla työpaikkana Suomen halutuimpia.

Vahvasti DNA:n arvoihin perustuva johtaminen luo kestävän kilpailuedun nopeasti muuttuvalla toimialalla. Henkilöstön korkea työtyytyväisyys muutosten keskellä on yksi avainmittari, johon DNA on sitoutunut.

Vuoden 2014 lopussa tehdyn liiketoimintojen uudelleenjärjestelyn myötä vuoden 2015 toiminnan keskiöissä oli yhteisen toimintakulttuurin vahvistaminen. Keskeisiä toimintakulttuuria vahvistavia hankkeita olivat uudet johtamisen ja esimiestyön valmennusohjelmat sekä työyhteisön kehittämiseen tähtäävän Paras duuni -hankkeen käynnistäminen.

Muita keskeisiä ja pysyviä osa-alueita ovat osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen sekä avoin vuorovaikutus niin henkilöstön edustajien kuin henkilöstön kanssa.

Työtyytyväisyysmittauksessa huima parannus

Vuonna 2015 DNA otti toista kertaa osaa Great Place to Work -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa.

Edellisvuoteen verrattuna DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index oli 67 prosenttia (60 % vuonna 2014), joka on Great Place to Work -instituutin mukaan poikkeuksellisen suuri vuodessa tapahtunut parannus Suomessa suurten yritysten sarjassa. Kaiken kaikkiaan 78 prosenttia DNAlaisista piti yhtiötä kokonaisuudessaan hyvänä työpaikkana (69 % vuonna 2014). Koko organisaation tasolla parannusta tapahtui kaikilla osa-alueilla.

Tutkimuksessa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin muun muassa joustavuus, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti omia itsejään.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi se, että johto voisi pitää työntekijöitä paremmin ajan tasalla, ottaa työntekijöitä laajemmin mukaan päätöksentekoon sekä tavoitella aktiivisemmin työntekijöiden ehdotuksia ja ideoita sekä antaa niistä palautetta. Kaiken kaikkiaan johdon (ylin johto ja esimiehet) viestintää organisaatiossa toivottiin lisäävän. Vaikka osa-alueella tapahtuikin erittäin positiivista kehitystä edellisvuoteen verrattuna, toivottiin kehitystä edelleen.

Vuoden 2015 Great Place to Work -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 373 henkilöä (997) ja vastausprosentti oli 79 (69).

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi.



Toivelahjoja SOS-Lapsikylän lapsille

DNA:n Rauman, Porin ja Turun työntekijät keräsivät tavaralahjoituksia Kaarinan SOS-Lapsikylään ja Lahden työntekijät Tampereen Lapsikylään. SOS-Lapsikyläin toivelahjalistalla oli erityisesti urheiluvälineitä. DNA Kummit kävivät luovuttamassa lahjat joulun alla. Erillisenä tempauksena SOS-Lapsikyläin kerhotoimintaan lahjoitettiin tabletteja yhdessä Samsungin kanssa.

DNA Kummit on DNA:n omasta henkilöstöstä koottu ryhmä vapaaehtoisia, jotka omalla toiminnallaan lisäävät työhyvinvointia ja työtyytyväisyyttä DNA:n kaikissa toimipisteissä. Kummit järjestävät henkilöstölle tilaisuuksia, tapahtumia ja tempauksia.

DNA on SOS-Lapsikylän pääyhteistyökumppani.

Mutkattoman työn mallia testattiin asiakaspalvelussa

DNA:n menestyksenkäs Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työskulttuurin muutoksesta, joka on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallintamahdollisuuksien paranemista. Työtehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

Mutkattoman työn mallia laajennettiin suunnitelmien mukaan vuonna 2015 ja tavoite on, että kaikki toimipisteet ovat mallin piirissä vuoden 2017 aikana.

Lisäksi vuoden aikana käynnistettiin uudet etätyöpilotit kuluttajaliiketoiminnan asiakaspalvelun teknisessä tuessa sekä yritysasiakaspalvelussa. Erittäin onnistuneiden kokeiluiden myötä koko yritysasiakaspalvelussa otetaan vuodelle 2016 käyttöön etätyömalli, ja kuluttaja-asiakaspalvelussa jatketaan pilotteja joustavien työtapojen osalta.

Tammikuussa 2016 DNA ilmoitti pilotoivansa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -ohjelmaa, jonka avulla pyritään edistämään ihmisten työssä jaksamista tarjoamalla yrityksille ja yhteisöille työkaluja perheystävällisten käytäntöjen kehittämiseen. Perheystävälliset käytännöt parantavat sekä työtyytyväisyyttä että ihmisten tuottavuutta. DNA:n Mutkattoman työn malli on yksi esimerkki perheystävällisestä työpaikkakäytännöstä.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittymiseen

Vuonna 2015 osaamisen kehittämisen painopisteenä jatkui yksilöllisen osaamisen kehittäminen esimiestyössä. Vuonna 2015 jatkettiin esimiestyön mentorointiohjelmaa, joka tukee esimiesten yksilöllistä kehittymistä keskustelujen avulla. Kokemukset mentoroinnista olivat erittäin myönteisiä, ja ohjelma jatkuu myös vuonna 2016.

DNA käynnisti vuonna 2015 kaikkia esimiehiä koskevan johtamisen ja työlainsäädännön valmennuskokonaisuuden. Valmennuskokonaisuudesta tulee jatkossa osa uusien esimiesten perehdytystä.

Syventäviä valmennustarpeita kartoitetaan muun muassa 360-arvioinnin ja mentoroinnin pohjalta.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oy:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2015 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 95 henkilöä, joista 64 on suorittanut loppututkinnon ja seitsemän osatutkinnon. DNA:n työntekijöillä on lisäksi mahdollisuus merkonomivalmennukseen oppisopimuksella. Ensimmäisessä ryhmässä aloitti 18 opiskelijaa, joista osatutkintoja suoritti 4 henkilöä.

DNALaiset kehittämässä omaa työyhteisöään

Vuonna 2015 DNAlaiset pääsivät vaikuttamaan oman työyhteisönsä kehittämiseen Paras duuni -hankkeessa, jossa DNAlaisten muutoksentehtävien johdolla pohdittiin työryhmissä työpaikan kehittämistä entistäkin parempaan suuntaan. Lähes kaikki DNAlaiset pääsivät osallistumaan Paras duuni -työryhmiin kesällä ja syksyllä. Hankkeesta syntyi suuri määrä kehitysideoita, jotka käytiin läpi johtoryhmän tasolla.

Lisäksi DNAlaiset olivat vahvasti mukana yhtiön brändiuudistuksen jalkauttamisessa. Huhtikuussa 2015 lanseerattiin DNA:n uusi brändi, minkä ympärille rakennettiin DNA Movie Experience -tapahtumia ympäri Suomea. Kaikki DNAlaiset pääsivät pohtimaan DNA:n brändin olemusta ja luomaan siitä oman lyhytelokuvansa pienryhmissä. Parhaat elokuvat valittiin kesän kynnyksellä Oscar-tyylisessä gaalassa.

DNA tukee työhyvinvointia

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Vuonna 2015 DNA:n pääkonttorilla pilotoitiin mindfulness-kurssia. Kokemukset mindfulness-kurssista olivat positiivisia, ja osallistujat kokivat saavansa siitä keinoja parempaan jaksamiseen. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNAlaisille lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja psykologin palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Osana työhyvinvoinnin kehittämistä DNA:lla kiinnitettiin huomiota vuonna 2015 muun muassa työyhteisötaitojen kehittämiseen asiakaspalvelussa ja erilaisin tempauksin koko yhtiön laajuisesti. Lisäksi DNA:n HR-asiantuntijat olivat vuonna 2015 aktiivisesti läsnä yhtiön eri toimipisteissä ympäri Suomea. Läsnäolo koettiin hyödylliseksi ja sitä jatketaan myös vuoden 2016 puolella.

DNA Kummien toiminta oli edelleen aktiivista. Kummit järjestivät DNAlaisille muun muassa Halloween-juhlan, Oktoberfestin sekä hyväntekeväisyyskeräyksen SOS-Lapsikylän lapsille.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on ollut FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen vuodesta 2012 alkaen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten joukossa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen ja asiakkailleen yhdenvertaiset mahdollisuudet, tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestiä tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on myös asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen eri segmenteissä.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- Tunnistaa paremmin liiketoiminnan kannalta keskeiset mittarit
- Lisätä henkilöstön arvostusta ja sitoutumista entisestään ja näin vaikuttaa positiivisesti työnantajamaineeseen ja tulokseen
- Kasvattaa yrityksen arvoa pitkällä tähtäimellä

DNA:n monimuotoisuusvisio

Asiakasymmärrys ja -tyytyväisyys lisääntyy	Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti - monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastytyytyväisyyteen.
Osaaminen monipuolistuu	Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tarjoamallaamme.
Uudet työnteon tavat ja näkökulmat lisääntyvät	Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkutella puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kehityksen aallonharjalla nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä pakko oppia jatkuvasti uutta pärjätäksemme äärimmäisen kovassa kilpailussa.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa työnantajana kansallista lakia sekä ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon DNA-konsernin eettisissä ohjeissa, jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti - siksi DNA:lla on käytössään eettinen [sopimusliite](#) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

DNA:n vuoden 2015 vastuullisuusraportointi on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Raportti on yhtiön kuudes GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 6.3.2014. Tämä raportti on yhtiön toinen GRI G4 -ohjeiston mukaan toteutettu raportti.

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oy:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentarajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittauksissa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehty olennaisuusmäärittely. Olennaisten näkökohtien määrittely tehtiin vuonna 2014. Näkökohtia arvioitiin sen mukaan, kuinka näkökohta vaikuttaa DNA:n kykyyn luoda arvoa liiketoiminnallaan. Työn lopputuloksena syntyivät DNA:n vastuullisuuden olennaiset näkökohdat:

Vaativuuden mukaisuus	Tehokkuutta ja kilpailukykyä DNA:lle	Lisäarvoa sidosryhmille
- Yksityisyydensuoja ja tietoturva - Eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen - Elektroniikkajäte - Vastuullinen hankinta	- Ympäristön kannalta edistysellisten ratkaisujen hyödyntäminen ja kehittäminen - Lasten ja nuorten online-turvallisuus - Taloudelliset hyödyt sidosryhmille ja yhteiskunnalle - Palveluiden saatavuus	- Investoinnit tietoverkkoon ja yhteiskuntaan - Asiakastytytyväisyys ja asiakaspalvelu - Hyvä työnantaja

DNA hyödyntää olennaisuusmäärittelyä vastuullisuustyössään muun muassa tavoiteasetannan, toimenpiteiden ja raportoinnin osalta.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

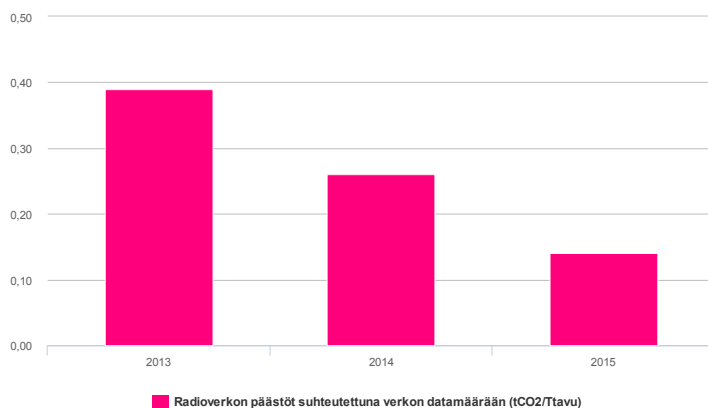
Ympäristövastuun tunnuslukuja

DNA:n kokonaispäästöjen kehitys, tCO₂*



*Indikaattorissa mukana Scope 1, Scope 2 (market-based) ja Scope 3 -päästöt.

EN18 – Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*



*Indikaattorissa mukana Scope 1, Scope 2 (market-based) ja Scope 3 -päästöt.

EN15 – Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)(tCO₂)

	2015	2014	2013	2012	2011
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	662	835	1104	569	546

EN16 – Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2) (tCO₂)

	2015*	2014	2013	2012	2011
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	29 707**	30 101	28 846	25 863	31 564

*Vuoden 2015 energiankulutuksessa on huomioitu myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus. DNA Oy omistaa 49 prosenttia Suomen Yhteisverkko Oy:n osakkeista.

**DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinalähtöistä päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätaquit. DNA:n päästöjen aluekohtaiset päästöt (location-based) ovat 27 088 tCO₂, joka perustuu Suomen sähköntuotannon ominaishiilidioksidipäästöihin.

EN17 – Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3) (tCO₂)

	2015	2014	2013	2012	2011
Scope 3, liikematkustus*	853	743	616	721	934
Scope 3, yhteensä**	177 516	195 784	150 250	N/A	N/A

*Liikematkustuksen päästöt sisältyvät 2013, 2014 ja 2015 osalta myös kokonaispäästölukemaan.

**Scope 3 päästölaskentaa tarkennettiin ja laajennettiin v. 2013. Laskenta pohjautuu Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -ohjeistukseen, joka julkaistiin keväällä 2013.

EN18 – DNA:n päästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/MEUR)*

	2015	2014	2013
Päästöt suhteutettuna liikevaihtoon	251	272	235

* Indikaattorissa mukana scope 1, 2 ja 3 päästöt.

EN3 – Organisaation oma energiankulutus (TJ)

	2015*	2014	2013	2012	2011
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus**:					
- Diesel ja bensiini	7,2	6,6	6,3	6,3	5,8
- Polttoöljy	1,2	1,4	1,5	1,6	0,9
Uusiutuvien polttoaineiden kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sähkön kulutus	422,9	367,5	355,0	346,0	369,0
Lämmön kulutus	21,6	15,9	21,0	19,0	29,0
Jäähdytyksen kulutus	3,5	N/A	N/A	N/A	N/A
Höyryn kulutus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Energian myynti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kokonaisenergian kulutus	456,3	391,5	383,8	373,0	404,7

*Vuoden 2015 energiankulutuksessa on huomioitu myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus. DNA Oy omistaa 49 prosenttia Suomen Yhteisverkko Oy:n osakkeista.

**Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

EN4 – Organisaation ulkopuolinen energiankulutus (TJ)

	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina*	1,4	1,3

*Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja EN17 / Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin EN17-indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

EN23 – Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti (tonnia)*

	2015	2014	2013	2012
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	8	26	6	14
Muut jätteet, yhteensä	540	698	510	703
Kierrätettävä jäte	478	531	398	N/A
Poltettava jäte	37	121	80	N/A
Loppusijoitettava jäte	25	46	32	N/A
Kaikki jätteet yhteensä	548	724	516	717

*Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Ongelmajättemääristä eri käsittelytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

Työsuhdemuodot

Työsuhdemuoto	2015	2014	2013	2012	2011
Toistaiseksi	1626	1 710	1 537	1 403	1 015
Määräaikaiset	48	29	26	24	20
Yhteensä	1674	1 739	1 563	1 427	1 035

Työaikamuodot

Työaikamuodot	2015	2014	2013	2012	2011
Kokoaikaiset	1636	1 651	1 468	1 336	997
Osa-aikaiset	38	88	95	91	38
Yhteensä	1674	1 739	1 563	1 427	1 035

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2015	2014	2013	2012	2011
Naiset	676	1022	668	611	333
Miehet	998	717	895	816	702
Yhteensä	1674	1 739	1 563	1 427	1 035

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2015	2014	2013	2012	2011
< 25	3 %	5 %	5 %	6 %	3 %
25–34	31 %	31 %	32 %	31 %	27 %
35–44	35 %	32 %	32 %	31 %	37 %
45–54	22 %	22 %	22 %	23 %	25 %
55–64	9 %	9 %	8 %	9 %	8 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2015	2014	2013	2012
Johtajista	24 %	30 %	21 %	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	25 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	47 %	48 %	49 %	36 %
Työntekijöistä	0 %	3 %	6 %	15 %

GRI-indeksi

GRI	Indikaattori	Viite	Ulkoinen varmennus
Yleinen sisältö			
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	-
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimitusjohtajan katsaus , Toimintaympäristö , Strategia , Hallituksen toimintakertomus	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oy	-
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2015 ja Liiketoiminta	-
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-prosenttisesti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut . Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-8	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-prosenttisesti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2015: 1 674	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	DNA-konsernissa oli 31.12.2015 yhteensä 1 674 työntekijää, joista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa oli 1 626 henkilöä ja määräaikaisessa työsuhteessa 48 henkilöä. Kokoaikaisia työntekijöitä oli 1 636 ja osa-aikaisia 38 henkilöä. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	-
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	-
G4-12	Organisaation toimitusketju	Toimitusketju	-

G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Hallituksen toimintakertomus	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskit ja riskienhallinta	-
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytäntösäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuusitoutumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	-
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Tietoliikenteen- ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry:n, Amcham Finlandin, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n sekä Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Sidosryhmäsuhteet	-
Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat			
G4-17	Konsernin laskentaraja	Liiketoiminta . Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	DNA on määritellyt vuoden 2015 vastuullisuusraportin sisällön GRI G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Olennaisuusmäärittely tehtiin vuonna 2014. GRI-osio	-
G4-19	Olennaiset näkökohdat	DNA on määritellyt vuoden 2015 vastuullisuusraportin sisällön GRI G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Olennaisuusmäärittely tehtiin vuonna 2014. GRI-osio	-
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2015 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oy omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2015 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 42-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 42-prosenttisesti.	-

		Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2015 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oy omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2015 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 42-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 42-prosenttisesti.	-
G4-21	Olenneisia näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella		
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	-
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	-
Sidosryhmävuorovaikutus			
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmäsuhteet	-
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysin päivittämistä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmäsuhteet	-
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas , Sidosryhmäsuhteet	-
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	GRI-osio	-
Raportin kuvaus			
G4-28	Raportointijakso	GRI-raportti raportoidaan vuositason ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	-
G4-29	Edellisen raportin päiväys	6.3.2014	-
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	-
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	-
G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI-indeksi	-
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	DNA:n vuoden 2015 vastuullisuusvastuuraporttia ei ole varmennettu, muutoin kuin että DNA Oy:n tilintarkastaja on tilintarkastanut yhtiön tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen.	-
Hallinto			
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi	-

G4-35	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	-
G4-36	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla, Yhteystiedot	-
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	-
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	-
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oy:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	-
G4-40	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus .	-
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus .	-
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinnointi	-
G4-44	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Itsearviointi suoritettiin vuonna 2015 ja raportti käsiteltiin hallituksen kokouksessa.	-
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskit ja riskienhallinta	-
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus , Vastuullisuus DNA:lla sekä Riskienhallinta	-
G4-47	Riskiäarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus , Vastuullisuus DNA:lla sekä Riskit ja riskienhallinta	-
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Vastuullisuus DNA:lla	-
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	-
G4-50	Hallitukselle raportoidut epäkohdat	Raportointikautena ei ole noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä epäkohtia.	-
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut . Katso myös Palkka- ja palkkioselvitys .	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-53	Sidosryhmien näkemysten huomiointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkka- ja palkkioselvitys .	-

Liiketoiminnan eettisyys			
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia , Vastuullisuus DNA:lla , Asiakas	-
G4-58	Epäilyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	DNA:n oman henkilöstön työtä ohjaavat konsernin eettiset ohjeet (ns. Code of Conduct). Eettisissä ohjeissa linjataan konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa. Eettiset ohjeet viedään konkreettisesti yhtiön toimintapolitiikkoihin. DNA:n hallitus hyväksyy eettiset ohjeet ja niitä päivitetään keskimäärin joka toinen vuosi. Eettisiä ohjeita päivitettiin vuonna 2015 ja ne jalkautetaan vuonna 2016. DNA:n eettisissä ohjeissa kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytösepäilyistä esimiehelle, HR-osastolle tai lakiosastolle.	-
Erityinen sisältö			
Johtamistavan kuvaus			
	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Vastuullisuus DNA:lla , GRI-osio	-
Taloudellinen vastuu			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille, Yhteiskunta . Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma .	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC2	Ilmastomuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	DNA teki syksyllä 2013 laajan ilmastomuutoksen riskiarvion. Lisätietoa kohdassa: Ilmasto , Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EC3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2015 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	-
G4-EC7	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Yhteiskunta , Verkkoinfrastruktuuri	-
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Tällä hetkellä DNA ei kerää tietoja paikallisten ostojen osuudesta merkittävässä toimipaikoissa.	-
Ympäristövastuu			
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Ilmasto , Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN4	Organisaation ulkopuolinen energian kulutus	Ilmasto , Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	-

G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Toimitusketju, Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2015 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
Sosiaalinen vastuu			
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2015 oli 11,1 %. (Vuonna 2014 keskimääräinen vaihtuvuus oli 6,3 %). Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaista työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	-
G4-LA2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaistaloudelle tai osa-aikaiselle henkilöstölle merkittävässä toimipaikoissa	DNA Oy:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	-
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	-
G4-LA5	Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa	DNA Oy:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain.	-
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Sairaspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 4,9 % vuonna 2015 (vastaava luku 4,9 % v. 2014). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 20 (v. 2014: 26) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 22 (v. 2014: 34). 60 % työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin mennessä.	-

G4-LA8	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan 2015 kuuluvat yksi työsuojeluvaltuutettu DNA:n toimipaikkaa kohden, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	-
G4-LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	Koulutustunteja/henkilö vuonna 2015 keskimäärin naiset/miehet. DNA Oy:n ylemmät toimihenkilöt 17/17, toimihenkilöt 10/11, työntekijät -/-, johtajat 31/17. DNA Welho Oy:n ylemmät toimihenkilöt 5/12, toimihenkilöt 3/5, työntekijät -/-, johtajat -/6. DNA Kauppa Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/40, toimihenkilöt 18/33, työntekijät -/-, johtajat -/60. Keskimäärin/henkilö, koko konserni: 12	-
G4-LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa	Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla oli yhteensä kuusi vuoden 2015 loppuun mennessä: noin 95 oppilasta, joista valmistuneita 64 ja osatutkintojen suorittaneita 7. DNA Kauppa Oy:llä valmistui kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta, ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista osatutkintoja suorittanut 4 henkilöä. DNA teki Koulutuskeskus Salpauksen kanssa yhteistyösopimuksen muutokoulutuksesta, joka toteutettiin 2015 aikana.	-
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oy:ssä ja DNA Welho Oy:ssä käytiin tavoite- ja kehityskeskustelut 100-prosenttisesti paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhte jatkuu vuoden lopulle. DNA Kauppa Oy:ssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja -osaamisen kehittämiseen. Esimiesten suoritusarvioinnissa toteutettiin 360-kysely (231 esimiestä).	-
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	Raportointikauden aikana hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. Hallitus , Johtoryhmä , Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	-

G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan työoloihin liittyviä kriteerejä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2015 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto veloitaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2015.	-
G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ihmisoikeuksiin liittyviä kriteerejä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2015 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto veloitaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
Yhteiskunta			
G4-SO3	Lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden lukumäärä ja prosenttiosuus sekä tunnistetut merkittävät riskit	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruption liittyen.	-
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Yritysvastuupäällikkö on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruption ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista. Yhtiön eettiset ohjeet jalkautetaan henkilöstölle keskimäärin parin vuoden välein. Eettiset ohjeet päivitettiin vuonna 2015 ja jalkautetaan 2016.	-
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapauksia vuoden 2015 aikana.	-
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, politiikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2015.	-
		Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	
		Kilpailu- ja kuluttajavirasto toimitti DNA Oy:ssä 4.11.2014 kilpailulain mukaisen tarkastuksen	

G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset	liittyy DNA Oy:n ja TeliaSonera Finland Oyj:n 20.8.2014 julkistamaan matkaviestinverkkoyhteistyöhön. Kilpailulain mukainen tarkastus on osa kilpailu- ja kuluttajaviraston normaalia kilpailuvalvontaan - liittyvää toimintaa, eikä se osoita sen kohteena olevan yrityksen toimineen kilpailulain vastaisesti. KKV antoi 5.11.2015 päätöksensä asiasta ja sen arvion mukaan DNA:n ja TeliaSoneran verkkoyhteistyö saa aikaan selkeää hyötyä Pohjois- ja Itä-Suomen asukkaille. KKV:lla oli näistä saavutettavista hyödyistä huolimatta huoli verkkoyhteistyön mahdollisista kilpailua rajoittavista vaikutuksista. Tämän vuoksi DNA ja TeliaSonera esittivät KKV:lle sitoumuksensa, joiden voimaantultua KKV päätti verkkoyhteistyötä koskevan tutkinnan.
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Vuonna 2015 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita - sanktioita.
G4-PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	Asiakas -
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Vuonna 2015 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä, - eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.
G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Suomessa tietoyhteiskuntakaaren mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhkista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi tämänmukaisia niin kutsuttuja CERT-ilmoituksia Viestintävirastolle vuoden 2015 aikana yhteensä alle viisi kappaletta. Ilmoituksissa oli kyse inhimillisestä virheestä, jossa pieni määrä asiakastietoja päätyi hetkellisesti ulkopuolisen osapuolen näkyville. CERT-ilmoitusten kohteena olevat tapaukset käsiteltiin mahdollisimman nopeasti sekä asiakkaille aiheutuvat haitat minimoiden. Niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	DNA:lle ei määrätty merkittäviä sakkoja tai - muuta korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen tai käyttämiseen liittyvien lakien - tai määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana.

Yhteystiedot



DNA Oy:n vastuullisuusasioista vastaa
yritysvastuupäällikkö Hanna Haapakoski,
etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n yritysvastuusta vastaa
talousjohtaja Timo Karppinen, etunimi.sukunimi (at)
dna.fi.

Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä

DNA Oy (DNA tai yhtiö) on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Yhtiö harjoittaa toimintaansa välittömästi itse sekä tytäryhtiöidensä välityksellä. Emoyhtiö DNA Oy ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

DNA noudattaa yhtiöjärjestyksen, Suomen osakeyhtiölain ja soveltuvien osin arvopaperimarkkinalain sääntöjä ja määräyksiä sekä muuta voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä. DNA noudattaa myös Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallintokoodia (Corporate Governance) 2010 lukuunottamatta suositusta 1 (Yhtiökokoustietojen antaminen osakkeenomistajille) sekä suositusta 51 (Yhtiön sisäpiirihallinto). Suosituksesta 1 poiketaan siltä osin, että yhtiö ei aseta suosituksessa mainittuja asiakirjoja tai tietoja saataville internet-sivuilleen. Suosituksesta 51 poiketaan siltä osin, että DNA:lla ei ole Helsingin pörssin sisäpiiriohjeen mukaista julkista sisäpiirirekisteriä. Poikkeukset perustuvat siihen, että yhtiön arvopapereita ei noteerata julkisesti.

DNA:n tarkastusvaliokunta on tarkastanut hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen.

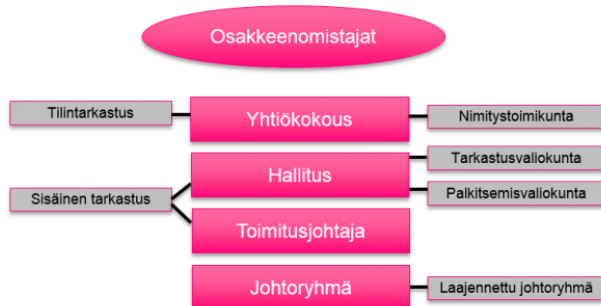
Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavissa internetosoitteessa www.cgfinland.fi. DNA noudattaa uuden 1.1.2016 voimaantulleen hallinnointikoodin mukaista raportointia 1.1.2016 alkavalta tilikaudelta annettavassa CG-selvityksessä (v. 2017).

Toimielimet

DNA Oy:n tavoitteena on avoin, läpinäkyvä ja vastuullinen hallinnointi ja johtaminen.

Yhtiön toimielinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Päätöksenteossa noudatetaan osakeyhtiölakia ja yhtiöjärjestystä.

DNA:n toimielimiä ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa.



 SELVITYS HALLINNOINTI- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ (PDF) >>

Yhtiökokous

DNA:n korkein päättävä elin on yhtiökokous, joka pidetään vähintään kerran vuodessa.

Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Varsinainen yhtiökokous pidetään kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Kokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle.

Tarvittaessa hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, jotka edustavat vähintään 10 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista, sitä vaativat.

Yhtiökokoukset ja -asiakirjat

Ellei osakeyhtiölaista muuta johdu, kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille joko postitse heidän osakseluetteloon merkittynä osoitteeseensa tai julkaisemalla kokoukset kutsu ainakin yhdessä hallituksen määräämässä valtakunnallisessa sanomalehdessä aikaisintaan kaksi kuukautta ja viimeistään yhdeksän päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu lähetetään niille osakkeenomistajille, jotka ovat merkittynä yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Täsmäytyspäivä on kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta. Yhtiökokouksen kutsu sisältää kokouksen työjärjestykseksi ehdotettavan asialistan.

DNA:n osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat

Yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaisen yhtiökokouksen tehtäviä ovat mm.

- vahvistaa tilinpäätös
- päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- päättää vastuuvapauden myöntämisestä tilikaudelta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä, valita hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista sekä
- valita tarvittaessa tilintarkastaja ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden antamisesta ja yhtiön omien osakkeiden ostamisesta.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokouksen päätettäväksi kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Asiaa koskeva vaatimus perusteluineen ja päätösehdotuksineen on esitettävä yhtiölle kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokoukseen.

Ilmoittautuminen

Yhtiökokoukseen ilmoittaututaan ennakoon yhtiökokouksessa mainitussa määräajassa. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistaja tai asiamies voi käyttää yhtiökokouksessa avustajaa.

Hallituksen, valiokuntien jäsenten ja toimitusjohtajan osallistuminen yhtiökokoukseen

Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ja riittävän määrän hallituksen ja sen valiokuntien jäseniä sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön tulee olla läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Yksi osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman korotetun määräenemmistön suhteessa osakkeiden lukumäärään ja osakkeiden tuottamiin ääniin.

Yhtiön [yhtiöjärjestykseen](#) sisältyy lunastusmääräys ja suostumuslauseke. Äänivallan käyttöä yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osakassopimuksin.

Yhtiökokous 2015

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.3.2015. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2014 hallituksen esityksen mukaisesti osinkoa 3,54 euroa osakkeelta. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2014.

Hallituksen kokoonpano, valiokunnat ja palkkiot

DNA:n hallitukseen kuuluivat 1.1.–26.3.2015 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen, Jukka Ottela, Tero Ojanperä ja Anssi Soila.

Yhtiökokous 26.3.2015 vahvisti yhtiön hallituksen jäsenmääräksi kuusi. Hallitukseen valittiin seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen päättäväksi toimikaudeksi uudelleen Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Tero Ojanperä sekä uutena jäsenenä Margus Schults.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous valitsi:

- hallituksen puheenjohtajaksi uudelleen Jarmo Leinon
- tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi Kirsi Sormusen sekä jäseniksi Anu Nissisen ja Jukka Ottelan
- palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi Jarmo Leinon sekä jäseniksi Kirsi Sormusen, Anu Nissisen ja Jukka Ottelan.

Yhtiökokous päätti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 144 000 euroa ja hallituksen jäsenten vuosipalkkioksi 48 000 euroa. Hallituksen jäsenillä oli mahdollisuus käyttää 40% vuosipalkkiostaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen. Lisäksi yhtiökokous päätti kaikkien hallituksen jäsenten kokouspalkkioksi 1 050 euroa/kokous. Palkkio hallituksen pysyvien valiokuntien ja nimitystoimikunnan puheenjohtajille on 1 050 euroa kokoukselta sekä valiokuntien ja nimitystoimikunnan jäsenille 525 euroa kokoukselta.

Pysyvän nimitystoimikunnan perustaminen

Yhtiökokous 26.3.2015 päätti perustaa osakkeenomistajista tai osakkeenomistajien edustajista koostuvan pysyvän nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle. Yhtiökokous hyväksyi nimitystoimikunnan työjärjestyksen. Nimitystoimikunta päätettiin perustaa toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää.

Toimikunta koostuu kolmesta osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä, jotka nimetään vuosittain. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän osakasluettelon mukaan suurin 1. syyskuuta.

Nimitystoimikunnan jäsenet olivat vuonna 2015 Esa Haavisto (Finda Oy:n nimittämänä edustaja), Seppo Vikström (PHP Holding Oy:n nimittämänä edustajana) ja Esko Torsti (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä edustajana).

Hallitus

Hallitus huolehtii DNA:n hallinnon ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–7 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenenä on oltava molempia sukupuolia.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännöllisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädää itsensä.

Hallitus valitsee valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat keskuudestaan vuosittaisessa järjestäytymiskokouksessaan. Valiokunnilla on kirjalliset työjärjestyksensä, jotka hallitus vahvistaa. Valiokunnat raportoivat hallitukselle käsittelemistään asioista ja niiden vaatimista toimenpiteistä säännöllisesti aina valiokunnan kokousta seuraavassa hallituksen kokouksessa.

Hallitusjäsenten riippumattomuus

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 14 mukaan enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava yhtiöstä riippumattomia, ja vähintään kahden mainittua enemmistöä edustavan jäsenen on oltava myös riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus arvioi vuosittain jäsentensä riippumattomuuden. Kaikki kuusi hallituksen jäsentä arvioitiin riippumattomiksi yhtiöstä. Hallituksen puheenjohtaja Jarmo Leino arvioitiin ei-riippumattomaksi merkittävistä osakkeenomistajista. Hän toimii suuren osakkeenomistajan, Finda Oy:n, nimittämänä hallituksen jäsenenä. Myös Jukka Ottela on ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Hän toimii PHP Holding Oy:n nimeämänä hallituksen jäsenenä. Muut neljä hallituksen jäsentä ovat riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen tehtävät

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii konsernin hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa konsernin toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja konsernin johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustinjärjestelmästä
- päättää konsernin ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo konsernin ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisältyvät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa konsernin arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- vahvistaa konsernin henkilöstöstrategian ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelman sekä päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmästä.

Hallitus kehittää toimintaansa säännöllisesti hallitustyöskentelyn itsearvioinnin avulla.

Hallitus vuonna 2015

Hallitus kokoontui 10 kertaa vuonna 2015. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 98 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat yritysliiketoiminnan vahvistaminen, investointien kustannustehokkuus, Suomen Yhteisverkko Oy:n rakentamaan matkaviestinverkkoon liittyvä yhteistyö, viihdeliiketoiminnan toimintaympäristön nopeat muutokset ja ICT-infrastruktuurin tehokkuus.

DNA:n hallitus





Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

s. 1951

OTK, varatuomari

toimitusjohtaja, Finda Oy, 2010–

Keskeinen työkokemus

Asianajotoimisto Jarmo Leino Oy, asianajaja 1980–2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

Oy Omnitele Ab, hallituksen puheenjohtaja, 2011–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006 ja puheenjohtaja vuodesta 2010.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2011. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii DNA:n suurimman osakkeenomistajan Finda Oy:n nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Jukka Ottela

Hallituksen jäsen

s. 1953

KTM, OTK

toimitusjohtaja, Mediatalo Esa Oy, 1994–

Keskeinen työkokemus

Onninen Oy, tukkuliiketoiminnan johtaja, 1990–1994

Keskeisimmät luottamustehtävät

PHP Holding Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2009–

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen

hallintoneuvosto, 2013–

Sanomalehtien Liiton hallitus, 2010–

PHP Liiketoiminta Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2009–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010.

Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011.

Palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014.

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii DNA:n toiseksi suurimman osakkeenomistajan PHP Holding Oy:n nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Kirsi Sormunen

Hallituksen jäsen
s. 1957
KTM

Keskeinen työkokemus:

Nokia Oyj, rahoituksen, taloushallinnon ja
yritysvastuun johtotehtävissä Suomessa ja
ulkomailla 1993–2013
Nokia Oyj, useita eri tehtäviä rahoitusyksikössä
vuodesta 1982 alkaen

Keskeiset luottamustehtävät:

Neste Oil Oyj, hallituksen jäsen ja
tarkastusvaliokunnan jäsen, 2013–
Sitra, hallituksen jäsen, 2013–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014.
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja ja
palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014.
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä
osakkeenomistajista.



Tero Ojanperä

Hallituksen jäsen

s. 1966

TkT

Visionplus Oyj, toimitusjohtaja ja perustajaosakas

Keskeinen työkokemus

Nokia Oyj, teknologia- ja strategiajohtaja, Nokia

Research Center:n vetäjä ja Nokia Networks

johtaja sekä muissa johtotehtävissä ja johtokunnan

jäsenenä 1990–2011

Keskeiset luottamustehtävät

Tampereen teknillinen yliopisto, hallituksen

puheenjohtaja, 2012–

Veikkaus Oy, hallituksen jäsen, 2013–

Kiosked Oy:n hallituksen puheenjohtaja, 2014–

Tailorframe Oy:n hallituksen puheenjohtaja, 2013–

Smilestream Oy:n hallituksen puheenjohtaja, 2015–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014.

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä

osakkeenomistajista.



Anu Nissinen

s. 1963

KTM

Era Content Oy, partneri, hallituksen puheenjohtaja, 2016–

Keskeinen työkokemus:

Sanoma Media Finland, toimitusjohtaja 2011–2013

Sanoma Entertainment Finland, toimitusjohtaja 2008–2011

Helsinki Televisio/Welho, toimitusjohtaja 2004–2008

Keskeiset luottamustehtävät:

F-Secure Oyj, hallituksen jäsen, 2010–

Siili Solutions Oyj, hallituksen jäsen, 2014–

Kesko Oyj, hallituksen jäsen, 2015–

Viestilehdet Oy, hallituksen jäsen, 2015–

DNA:n hallituksen jäsen 2010–2011 ja vuodesta 2014 lähtien. Tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Margus Schults

s. 1966

TkT

Tallink Silja Oy, toimitusjohtaja, 2009–

Keskeinen työkokemus

Tallink Silja Oy, toimitusjohtaja, 2009–

Tallink Group AS, kehitysjohtaja ja

sijoittajasuhteiden johtaja, 2008–2009

SEB, liiketoiminnan kehittämisen, strategian ja

henkilöstöhallinnon johtotehtävät Tallinnassa,

Riikassa ja Tukholmassa, 1994–2008

Keskeisimmät luottamustehtävät

Hallitusammattilaiset ry (Directors' Institute of Finland), jäsen vuodesta 2013

Suomen Varustamot ry, hallituksen jäsen, 2012–

Suomalais-Eestiläinen kauppayhdistys,

varapuheenjohtaja, 2012–

Helsingin seudun kauppakamari, valtuuskunnan

jäsen, 2012–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2015.

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä

osakkeenomistajista.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus asettaa vuosittain yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnan sekä tarvittaessa muita valiokuntia. Hallitus nimittää valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajan ja sillä on myös oikeus erottaa valiokuntien jäseniä. Valiokunnat valmistelevat hallituksen kokouksissa päätettäväksi tulevia asioita. Valiokunnilla ei ole omaa itsenäistä päätösvaltaa.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään yksi jäsen, jotka hallitus valitsee vuosittain jäsentensä keskuudesta. Valiokunnan jäsenillä tulee olla tehtävään tarvittava pätevyys. Heidän on oltava riippumattomia yhtiöstä ja lisäksi vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Tarkastusvaliokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee tarkastusvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta. Valiokunta raportoi säännöllisesti työstään hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan tehtäviä ovat muun muassa:

- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käydä läpi neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus
- seurata ja keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasiaintohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat
- seurata yhtiön johdon ja heidän lähipiiriensä liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tehtyä selvitystä (Corporate Governance Statement)
- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus yhtiökokoukselle.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2015

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 1.1.–31.12.2015 Kirsi Sormunen (puheenjohtaja), Anu Nissinen ja Jukka Ottela. Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2015 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2015 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteen ja osavuositarkastukset, ja esitti hallitukselle niihin liittyviä suosituksia. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen, rahoituksen ja riskienhallinnan raportteja sekä yhtiön tietosuojan ja tietoturvan liittyviä asioita.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla palkitsemisvaliokunnan jäsen. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee palkitsemisvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n palkitsemisvaliokunnan tehtäviin kuuluu mm. johdon, avainhenkilöiden ja henkilöstön palkitsemiseen liittyvien päätösten valmistelu. Valiokunta raportoi säännöllisesti työstään hallitukselle.

Palkitsemisvaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallituksiin
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettuun selvitykseen (Corporate Governance Statement) liittyvän palkka- ja palkkioselvityksen käsittely

Palkitsemisvaliokunta vuonna 2015

Palkitsemisvaliokuntaan kuului 1.1.–31.12.2015 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen ja Jukka Ottela. Palkitsemisvaliokunta kokoontui 2 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Vuonna 2015 palkitsemisvaliokunta mm. seurasi GPTW-tutkimuksen (Great Place to Work) toteuttamista, tuloksia ja jatkotoimenpiteitä sekä valmisteli hallitukselle vuoden 2016 tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän ja siihen liittyvät numeeriset tavoitteet.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiökokous päätti 26.3.2015 perustaa osakkeenomistajista tai osakkeenomistajien edustajista koostuvan pysyvän nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunta päätettiin perustaa toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää.

Toimikunta koostuu kolmesta osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä. Nimitysvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla nimitysvaliokunnan jäsen. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta.

Nimitystoimikunnan jäsenet vuonna 2015 olivat Esa Haavisto (Finda Oy:n nimeämänä), Seppo Vikström (PHP Holding Oy:n nimeämänä) ja Esko Torsti (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimeämänä).

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määriteltä kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Toimitusjohtaja vastaa itsenäisesti konsernin johtamisesta hallituksen hyväksymien strategisten suuntaviivojen ja toimintasuunnitelmien sekä hallituksen vahvistamien yleisperiaatteiden mukaisesti.

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen vahvistamien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden mukaisesti
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää tai valtuuttaa valitsemansa henkilön käyttämään omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä (mukaan lukien tytäryhtiöiden hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajien valinta)
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien [Jukka Leinonen](#).

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talousjohtaja, tekninen johtaja, lakiasiaintohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

DNA:n johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa ja sille kuuluvat muun muassa seuraavat tehtävät:

- konsernin strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- konsernin johtamisen koordinointi
- konsernin liiketoimintasuunnitelmien, budjetin ja investointisuunnitelman laatiminen ja tuloskehityksen toteutumisen seuranta
- merkittävien investointien valmistelu osana budjettivalmistelua ja mahdollisten lisäinvestointien ehdottamisesta päättäminen erikseen
- konsernin brändien johtaminen ja kehittäminen
- hallituksen kokouksissa käsiteltävien asioiden ja raporttien valmistelu
- yhtiön orgaaniseen kasvuun tähtäävän toiminnan johtaminen
- liiketoiminta- ja yritysostojen valmistelu ja niihin liittyvien hankintaprosessien johtaminen ja päätösesitysten tekeminen hallitukselle
- kansainvälistymiseen liittyvien asioiden valmistelu ja päätöksenteko
- konsernitason kehitysprojekteista ja tärkeimmistä toimittajavalinnoista päättäminen
- konsernitason periaatteiden, menettelytapojen ja ohjeiden hyväksyminen
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja taloudellista raportointia, henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liike- ja operatiivista toimintaa sekä kuullaan henkilöstön edustajien katsauksia.

Laajennetun johtoryhmän jäsenet vuonna 2015

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2015 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jorma Airaksinen työntekijöiden edustajana. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2015 aikana 6 kertaa.

DNA:n johtoryhmä





Jukka Leinonen

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

DI

toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, toimitusjohtaja, 2013–

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja
tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009

Sonera Solutions Oy (Yritysverkot Oy),
toimitusjohtaja, 1996–1999

Keskeiset luottamustehtävät

Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliiton FiCom
ry, hallituksen jäsen 2013–

Palvelualojen työnantajat PALTA ry, hallituksen
jäsen 2014–



Pekka Väisänen

DNA:ssa vuosina 2003–2006 ja 2007–
s. 1966

KTM

johtaja, kuluttajaliiketoiminta

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, 2009–
DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja,
2007–2009

Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja,
2006–2007

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, myynti- ja
markkinointijohtaja, 2003–2006

Oulun Puhelin Oyj, useissa eri tehtävissä, 1996–
2003

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Hannu Rokka

DNA:ssa vuodesta 2011

s. 1965

johtaja, yritysliiketoiminta

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2014–

Forte Netservices Oy, toimitusjohtaja, 2012–2014

DNA Oy, yritysliiketoiminnan tuotehallinnan
johtaja, 2013–2014

Forte Netservices Oy, perustajaosakas ja
teknologiajohtaja, 2000–2012

WM-data Faci Oy, johtava konsultti, 1995–2000

Digital Equipment Corp., Customer Service
Engineer, 1990–1995

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Timo Karppinen

DNA:ssa vuodesta 2012

s. 1964

VTM

talousjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, talousjohtaja, 2012–

Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, 2010–2012

Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja, 2008–2010

Nokia Aasian-Tyynenmeren alue, talousjohtaja,
2006–2008

Nokia Kiina, talousjohtaja, 2000–2006

Keskeiset luottamustehtävät

Gummerus Oy, hallituksen jäsen, 2014–



Tommy Olenius

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

insinööri

tekninen johtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tekninen johtaja, 2009–

DNA Finland Oy, tekninen johtaja, 2005–2009

Suomen 2G Oy/Finnet Verkot Oy (DNA Verkot),
tekninen johtaja, 2003–2005

Telia Mobile Finland Oy, tekninen johtaja, 2001–
2003

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Asta Rantanen

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

oikeustieteen kandidaatti

lakiasiaintohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, lakiasiaintohtaja 2007–

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja,
2003–2007

Telia Finland Oy, lakimies, 1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo, korvauspäällikkö,

tuotekehityspäällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa, lakimies, 1985–1994

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Marko Rissanen

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

yo-merkonomi

henkilöstöjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, henkilöstöjohtaja, 2007–

DNA Finland Oy, henkilöstöpäällikkö, 2005–2006

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, 2004–2005

Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö, 2001–2003

Keskeiset luottamustehtävät

Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n

työmarkkinavaliokunnan jäsen, 2011–2014 ja 2016–



Christoffer von Schantz

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

DI

strategiajohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, strategiajohtaja, 2013–

Nokia, johtaja, liiketoiminnan kehitys, 2006–2012

Omnitele, konsultointiyksikön johtaja ja johtoryhmä jäsen, 2000–2006

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Janne Aalto

DNA:ssa vuodesta 2014

s. 1965

MBA, datanomi

tietohallintojohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tietohallintojohtaja, 2014–

Kiosked, Head of Demand Side Platform, 2014

CEM4Mobile Solutions, CEO & Co-Founder,
2004–2013

Sonera Zed, Vice President, Development, 2000–
2004

Fujitsu Finland, Director, Head of Professional
Services, 1997–2000

Fujitsu UK and Ireland, Senior Project Manager,
1994–1997

Ei keskeisiä luottamustehtäviä

Taloudellisen raportointiprosessin valvonta

DNA Oy:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Konsernin taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosyksikön tuottamaan taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitaseeseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Konserni- ja liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot sekä ennusteen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa. DNA:lla on meneillään merkittäviä tietojärjestelmäkehityshankkeita, jotka mm. tehostavat taloudellista raportointiprosessia.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talousjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Koko konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet

Sisäinen valvonta on yhtiön hallituksen, johdon ja henkilöstön toteuttama prosessi, jonka tarkoituksena on tuottaa kohtuullinen ja perusteltu varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavissa asioissa: liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus, taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys sekä lakien, säästöjen ja toimintaperiaatteiden noudattaminen.

Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat muun muassa valvontaympäristö, riskienhallinta, kontrollitoimenpiteet, informaatio ja viestintä sekä valvontatoimenpiteet.

DNA:n hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksyttyihin periaatteisiin.

Sisäinen valvonta on olennainen osa yhtiön hallintoa ja johtamista. Vastuu valvonnan järjestämisestä kuuluu hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Hallitus on vastuussa osakkeenomistajille ja toimitusjohtaja hallitukselle. Vastuuketju jatkuu läpi koko organisaation siten, että toimitusjohtajalle raportoivat hänen välittömät alaisensa ja kukin yhtiön palveluksessa oleva henkilö vastaa aina vastuualueensa valvonnasta esimiehelleen.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter).

Toimintaohjeen mukaan sisäinen tarkastus toimii yhtiöistä, johdosta ja hallituksesta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimikunnan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta, toimitusjohtajan tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista tarkastusvaliokunnalle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

Sisäinen tarkastus vastaa konsernin riippumattomasta arviointi- ja varmistustoiminnosta, joka selvittää ja todentaa järjestelmällisesti riskienhallinnan, valvonnan sekä johtamisen ja hallinnon tehokkuutta. Sisäinen tarkastus tukee johtoa ja organisaatiota konsernin päämäärien ja tavoitteiden saavuttamisen varmistamisessa sekä valvontajärjestelmän kehittämisessä.

Sisäisen tarkastuksen kattavuus varmistetaan säännöllisellä yhteydenpidolla yhtiön turvallisuudesta vastaavan johdon ja tilintarkastajien kanssa. Lisäksi sisäinen tarkastus hankkii tarvittaessa ulkoisia ostopalveluja tilapäiseen lisäresursointiin tai erikoisosaamista vaativiin arviointitehtäviin.

Sisäinen tarkastus vuonna 2015

Sisäisen tarkastuksen painopistealueina vuonna 2016 olivat yhtiön tärkeimpien kehityshankkeiden tarkastus ja yhtiön kontrollien ja prosessien toimivuuden tarkastus valituilla alueilla. Sisäinen tarkastus on pitänyt säännöllisesti yhteyttä tilintarkastukseen ja vaihtanut raportteja sen kanssa. Sisäinen tarkastus on raportoinut hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot. Tilintarkastajan on täytettävä yleisten kelpoisuusedellytysten lisäksi tietyt lakimääräiset esteettömyysvaatimukset – nämä takaavat riippumattoman ja luotettavan tilintarkastuksen.

Tilintarkastus vuonna 2015

DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimii PWC ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Johan Kronberg. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2015 tilintarkastuspalkkioina 221 899 euroa (256 689) ja muina palkkioina 278 961 euroa (198 226).

Sisäpiirihallinto

DNA:n sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen. DNA noudattaa Helsingin pörssin sisäpiiriohjetta sillä poikkeuksella, että yhtiöllä ei ole sisäpiiriohjeen mukaista julkista sisäpiirirekisteriä, koska yhtiön arvopapereita ei noteerata julkisesti.

DNA:n pysyvään sisäpiiriin kuuluvat henkilöt, jotka työtehtäviinsä liittyen saavat tiedon yhtiön tilinpäätöksestä ja osavuositarkastuksista ennen niiden julkistamista.

DNA:lla ylläpidetään myös hankekohtaista sisäpiirirekisteriä, johon kuuluvat salassapidon piiriin kuuluvassa hankkeessa työskentelevät DNA:n työntekijät ja mahdolliset yhteistyökumppaneiden/neuvonantajien edustajat. Sisäpiiriläisille annetaan kirjallinen ilmoitus sisäpiiriin kuulumisesta sekä ohjeet sisäpiiriläisen velvollisuuksista.

Erilliset salassapitorekisterit täydentävät ja korostavat työntekijöiden normaalia salassapitovelvollisuutta. Salassapitorekistereitä pidetään DNA:n liiketoimintaan liittyvissä merkittävissä projekteissa, joiden luottamuksellisuus on yhtiölle tärkeä liikesalaisuus. Salassapitorekisteri voidaan joustavasti muuttaa varsinaiseksi hankerekisteriksi, jos varsinaisen sisäpiirihankkeen edellytykset täyttyvät.

DNA:n sisäpiirirekisteriä ylläpitää lakiasiamosasto.

Riskit ja riskienhallinta

DNA:lla riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa yhtiön mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. DNA:n riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan, jossa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut. Lähtökohtana on konsernin kokonaisriskiposition hallinta, ei ainoastaan yksittäisten riskitekijöiden hallinta. Riskienhallintaprosessi on osa DNA:n johtamisprosessia.

Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo riskienhallinnan toteuttamista. DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskien luonnetta ja todennäköisyyttä seurataan ja niistä raportoidaan säännöllisesti. Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja niiden hallintakeinoista DNA:n johdolle ja hallitukselle. Kukin DNA:n liiketoimintayksikkö päivittää säännöllisesti oman yksikkönsä toimintaan liittyvät keskeisimmät riskit ja epävarmuustekijät sekä arvioi niiden toteutumisen todennäköisyyttä ja merkitystä liiketoiminnan kannalta.

DNA:n johtoryhmä määrittelee avainriskit ja asettaa niille riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka DNA:n toimitusjohtaja hyväksyy. Riskivastuullinen henkilö on toimensa puolesta parhaimmassa asemassa ymmärtämään riskiä ja määrittämään kuinka sen hallintaa tulisi kehittää. Samasta riskistä voi olla vastuussa myös useampi henkilö yhdessä.

Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä.

Systemaattisella riskienhallinnalla halutaan edesauttaa, että:

- DNA saavuttaa liiketoiminnalliset ja strategiset tavoitteensa
- Riskinäkökulma otetaan huomioon liiketoiminnan päätöksenteossa
- DNA ottaa strategiansa kannalta oikeita riskejä
- Kaikki merkittävät riskit tunnistetaan
- Tarvittavat toimenpiteet merkittävien riskien torjumiseksi tai niiden seurauksiin varautumiseksi toteutetaan
- Johtoryhmä ja hallitus ovat riittävän tietoisia DNA:n riskeistä ja niiden hallinnasta

Yhtiö selostaa hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä lisäksi hallituksen toimintakertomuksessa ja osavuosisikatsauksissa.

Merkittävimmät riskit

DNA luokittelee riskeiksi tekijät, jotka toteutuessaan vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen. Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Markkina- ja kilpailutilanne

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kova kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikenne ratkaisujen penetraatioaste on korkea, ja kiinteissä puhelpalveluissa näkyy tasainen kysynnän lasku. DNA:n markkina-alue on Suomi, missä esimerkiksi matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutokset ovat nopeatahtisia. Esimerkiksi sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkitys on kasvamassa. Nämä muutokset sisältävät riskien lisäksi merkittäviä mahdollisuuksia DNA:n kaltaiselle ketterälle toimijalle.

Yleinen taloudellinen tilanne Suomessa jatkuu haasteellisenä, mikä vaikuttaa erityisesti lisäarvopalveluiden, kuten maksu-TV- ja viihdepalveluiden sekä yritysmarkkinan kysyntään. Ostovoiman yleinen aleneminen vaikuttaa jatkuvasti operaattorimarkkinaan.

DNA seuraa tarkasti toimintaympäristön muutoksia ja sen mukanaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

Viihdeliiketoiminnassa kiristynyt kilpailu

DNA kohtaa kilpailua monenlaisilta TV-palveluita tarjoavilta tahoilta: kaapeli- ja antennitelevisiotoimijoiden taholta, kuten DNA itse, ja lisäksi muita jakelukanavia hyödyntävien, kuten satelliitti- ja over-the-top (OTT) -palveluita tarjoavien toimijoiden taholta. Lisäksi media-yhtiöiden omien jakelukanavien merkitys on myös kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva voimakas median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia sisältöoikeuksista neuvoteltaessa.

DNA seuraa viihdepalveluiden markkinaa intensiivisesti, ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoiden.

Uudet viestintävät ja jatkuva teknologinen kehitys

Teknologian kehitys ja uudentyyppiset päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia. DNA:n kyky pitää kiinni asiakkaistaan riippuu kyvystä tarjota jatkuvasti kehittyviä, innovatiivisia tuotteita ja palveluita, rakentaa asiakasuskollisuutta ja pitää yllä korkeaa asiakastytytyäisyyttä. Tietoliikennealaa leimaavat jatkuvat uudistukset tarjoamassa ja verkkoteknologioissa.

Uusien viestintätapojen yleistymisen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Loppuasiakaspalvelussa kilpailu laajenee maailmanlaajuisesti, ja globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan. Viesti- ja puheliikenne ovat siirtyneet yhä vahvemmin internetiin, mikä aiheuttaa operaattoreille uusia haasteita. Uudet internet-palvelut ovat osa kuluttajien arkipäivää. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi mobiilidatan käytön yleistymisen myötä.

Verkkojen kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. M2M-liittymät ja teollinen internet tulevat lisäämään dataliikenteen määrää entisestään ja tarjoamaan uudenlaisia kasvumahdollisuuksia operaattoreille. Älylaitteiden ja online-palveluiden käytön jatkuva lisääntyminen on kasvattanut mobiilidatan käyttöä merkittävästi. Tietoliikennealan merkittävin viime vuosien trendi onkin mobiilidatan kasvu ja käyttäjäkohtainen mobiilidatan käyttö tulee tulevaisuudessa kasvamaan entisestään. DNA seuraa aktiivisesti datamäärän kehitystä ja kuluttajien käyttökokemusta. Kapasiteettia verkossa lisätään jatkuvasti vastaamaan käyttömääriä. Uusien älylaitteiden yleistymistä ja esimerkiksi teollisen internetin myötä hyvän tietoturvan sekä tietosuojaan merkitys korostuu entisestään.

Järjestelmät ja verkot

DNA:n toiminnan luonne ja jatkuvasti kasvavat asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille.

DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluilleen mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa

rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laitetoissa.

DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että DNA ylläpitää ja parantaa verkkoinfrastruktuuriaan jatkuvasti. DNA investoi jatkuvasti verkkoinfrastruktuuriinsa ja laajentaa esimerkiksi 4G LTE -verkkojaan. DNA:n verkkojen peiton laajentaminen riippuu uusien tukiasemien ja mastojen jatkuvasta rakentamisesta ja vanhojen ylläpidosta.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan. Sääntelyyn liittyviä riskejä DNA huomioi lainvalmistelun seurannalla, antamalla lausuntoja DNA:n liiketoimintaan vaikuttavista asioista ja työryhmyöskentelyllä.

EU:n telemarkkinoiden sisämarkkina-asetus tuli voimaan loppuvuodesta 2015. Asetuksen keskeinen sisältö koskee roaming-maksuja ja verkkoneutraliteetin sääntelyä. Voimaantullut asetus jätti merkittävää epävarmuutta roaming-sääntelyyn ja verkkoneutraliteettisääntelyn toimeenpanoon. Uudistuksesta aiheutuvat sääntelymuutokset saattavat vaikuttaa toimialaan ja DNA:n liiketoimintaan.

Euroopan komissio esitteli keväällä 2015 digitaalisten sisämarkkinoiden strategiansa ja aloitti sähköisen viestinnän sääntelyviitekehyksen uudelleentarkastelun. Komission toimilla saattaa olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n toimintaympäristöön. Lainsäädäntöesityksiä sähköisen viestinnän viitekehyksen uudistuksesta odotetaan vuoden 2016 kuluessa.

EU:n tietosuoja-asetuksesta saavutettiin poliittinen yhteisymmärrys joulukuussa 2015 ja sen odotetaan tulevan lopullisesti hyväksytyksi keväällä 2016. Tietosuoja-asetuksella ja sitä seuraavalla sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin uudelleentarkastelulla voi olla vaikutuksia DNA:n toimintaan.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin lainoihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä.

Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy tilinpäätöksen liitetietojen kohdasta Rahoitusriskien hallinta (linkki).

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella. Vakuutusturvan riittävyttä tarkastellaan ja ylläpidetään jatkuvasti muuttuvien tarpeiden mukaisesti.

Palkka- ja palkkioselvitys

Palkitsemisjärjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida ja palkita yrityksen menestyksestä. DNA:lla noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä palkitsemisperiaatteita.

Hallituksen palkitseminen

DNA:n varsinainen yhtiökokous päättää yhtiön hallituksen jäsenten palkkioista. Nimitystoimikunta tarkastelee vuosittain hallituksen jäsenten palkkioiden määrää ja palkitsemismuotoja ja tekee ehdotukset esitettäväksi varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenille maksettavista palkkioista yhdeksi toimikaudeksi kerrallaan. DNA:n 26.3.2015 pidetty yhtiökokous päätti, että hallituksen palkkiot ovat seuraavat:

- hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio (puolipäivätoiminen): 144 000 euroa
- hallituksen jäsenen vuosipalkkio: 48 000 euroa
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan ja nimitystoimikunnan puheenjohtajan kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan ja nimitystoimikunnan jäsenen kokouspalkkio: 525 euroa/kokous/henkilö

Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenellä ja puheenjohtajalla oli mahdollisuus valintansa mukaan käyttää 40 prosenttia vuosipalkkioistaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen. Hankittavat osakkeet arvostettiin niiden hankintahetken käypään arvoon. Osakkeiden siirrettävyyteen liittyy erityisiä ehtoja.

DNA:n hallitus päätti 26.3.2015 pidetyn yhtiökokouksen sille antaman valtuutuksen perusteella yhtiön hallituksen jäsenille suunnatusta maksullisesta osakeannista. Osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen oli olemassa OYL 9 luvun 4 §:ssä tarkoitettu painava taloudellinen syy, koska suunnattu osakeanti perustui yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina yhtiökokouksessa tarkemmin päätetyn mukaisesti. Suunnatussa osakeannissa 24.4.2015 hallituksen jäsenet merkitsivät yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 1 407.

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 10 kertaa.

Hallituksen vuosipalkkiot ja kokouspalkkiot

Nimi	Vuosipalkkio 2015	Vuosipalkkio 2014	Kokouspalkkiot 2015	Kokouspalkkiot 2014	Yhteensä 2015	Yhteensä 2014
Jarmo Leino	144 000	178 650	14 811	19 950	158 811	198 600
Jukka Ottela	48 000	59 025	14 722	19 950	62 722	78 975
Anssi Soila (jäsen 26.3.2015 saakka)	12 080	47 025	2 100	15 750	14 180	62 775
Kirsi Sormunen	48 240	36 000	18 900	16 800	67 140	52 800
Anu Nissinen	48 000	48 000	15 247	14 700	63 247	62 700
Tero Ojanperä	48 000	48 000	8 707	10 500	56 707	58 500
Margus Schults (jäsen 26.3.2015 alkaen)	48 000	0	8 707	0	56 707	0

Hallituksen jäsenten osakeomistus vuonna 2015

Nimi	Vuonna 2015 hankitut osakkeet	Hallituksen jäsenten omistamien osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2015
Jarmo Leino	603	1 206
Jukka Ottela	201	402
Kirsi Sormunen	0	0
Anu Nissinen	201	402
Tero Ojanperä	201	402
Margus Schults	0	201

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä palkitsemisvaliokunnan valmistelemien esitysten pohjalta. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkaus perustuu kiinteään kuukausipalkkaan, tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiseen tulospalkkaukseen sekä osakepalkkiojärjestelmään.

Johtoryhmän tulospalkkauksen periaatteet

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkaus muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja tavanomaiset luontoisedut kuten autoedun ja matkapuhelinedun) sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustimista. Lyhyen aikavälin kannustimen muodostavat vuotuiset tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiset tulospalkkiot, jotka perustuvat yhtiön hallituksen vuosittain asettamiin tavoitteisiin. Pitkän aikavälin kannustimina toimivat osakepohjaiset kannustinjärjestelmät. Niihin liittyvistä omien osakkeiden hankintavaltuuksista ja osakeantivaltuuksista päättää yhtiökokous.

Johdon palkitsemisjärjestelmä perustuu yhtiökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida ja palkita yrityksen menestymisestä. Yhtiökohtaiset tavoitteet ja mittarit liittyvät kassavirran kehittymiseen, palveluliikevaihdon kasvuun sekä asiakastytyvyyteen. Lisäksi ohjelmassa on ryhmä- ja henkilökohtaisia tavoitteita. Yhtiön hallitus päättää palkkioiden maksamisesta.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten toimisuhdetta koskevat tiedot

Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada DNA:lta kahdeksan kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus irtisanomisajan lisäksi.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Johtoryhmän jäsenille maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää kiinteän kuukausipalkan ja verotettavan puhelinedun sekä mahdollisen autoedun. DNA:n johtoryhmän lisäeläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeiden vuosimaksu oli yhteensä 234 435,20 euroa. Toimitusjohtajan lisäeläkkeen vakuutusmaksu vuoden 2015 oli 68 901,96 euroa.

Pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmä

Yhtiöllä on voimassa olevapitkäaikainen yhtiön osakkeiden arvon kehittymiseen perustuva osakepalkkiojärjestelmä konsernin ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmän piirissä on 35 henkilöä.

Osakkeiden saamisen edellytyksenä on muun ohella, että merkitsijällä on osakkeiden maksuhetkellä voimassaoleva työ- tai toimisuhte yhtiöön tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaan yhtiöön. Jos merkitsijän työ- tai toimisuhte on päättynyt osakkeiden maksuhetkellä, osakemerkintä raukeaa automaattisesti. Osakkeiden saamisen edellytyksenä on myös, että osakkeiden merkitsijä allekirjoittaa erillisen mukaisen osakeomistusta koskevan sopimuksen.

Toimitusjohtaja omisti vuoden 2015 lopussa 900 DNA Oy:n osaketta. Muut johtoryhmän jäsenet omistivat yhteensä 2 175 DNA Oy:n osaketta.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen vuonna 2015

	Palkat ja luontoisedut 2015, euroa	Palkat ja luontoisedut 2014, euroa	Vuoden 2014 suorituksen pohjautuva tulospalkkio, euroa (maksettu 2015)	Vuoden 2013 suorituksen pohjautuva tulospalkkio, euroa (maksettu 2014)	Maksettu yhteensä vuonna 2015, euroa	Maksettu yhteensä vuonna 2014, euroa
Toimitusjohtaja, Jukka Leinonen	381 240	407 040	162 108	152 382	543 348	559 422
Muut johtoryhmän jäsenet	1 417 857	1 313 445	438 349	378 331	1 856 206	1 691 776

Henkilöstön palkitseminen

Yhtiön henkilöstö kuuluu hallituksen vuosittain vahvistaman tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Palkitsemisjärjestelmä perustuu yhtiökohtaisista tavoitteista johdettujen yksikkö-, ryhmä- ja henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Järjestelmän tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida henkilöstöä ja palkita henkilöstöä yrityksen menestyksestä. Osa yhtiön tehtävistä kuuluu erillisten palkitsemisjärjestelmien piiriin, joissa on voimassa oma provisio- tai palkitsemisjärjestelmänsä.

Nykyinen palkitsemismalli tuli käyttöön vuoden 2015 alusta. Järjestelmän keskeisiä tavoitteita on varmistaa henkilökohtaisen suorituksen ohjaaminen yhtiön strategisten tavoitteiden suuntaisesti, yhdenmukainen ja oikeudenmukainen palkitseminen eri yksiköissä, palkitsemisen motivoivuuden paraneminen ja yhtiön tuloksen entistä vahvempi vaikuttavuus palkitsemiseen. Tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmään kuuluvat oleellisena osana kehityskeskustelut. Kehityskeskusteluissa sovitaan keskeiset tavoitteet ja niiden painoarvot sekä käydään läpi sovittujen ulostavoitteiden toteutuminen.

Kertapalkitseminen täydentää tavoite- ja tulospalkkiomallia. Kertapalkitsemiselle on yhdenmukaiset periaatteet. Kertapalkitsemisen tarkoitus on yksilöllisten huipputulosten huomioiminen tilikauden aikana. Palkitsemisen perusteena on erinomainen suoriutuminen merkittävässä projektissa tai merkittävä venyminen omissa työtehtävissä. Palkkio voi olla enintään yhden kuukauden palkkaa vastaava ja samalla henkilölle voi maksaa kertapalkkioita enintään 2 kertaa vuodessa. Vuonna 2015 maksettiin kertapalkkioita yhteensä 266 henkilölle.

Johdanto

DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, työhön ja viihtymiseen laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita kattavasti kautta maan. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa, ja yhtiö toimittaa edistyksellisellä tekniikalla myös nopeat kiinteät laajakaistayhteydet. Voimakkaasti kasvavia nopeiden tiedonsiirtoyhteyksien tarpeita DNA palvelee lisäämällä jatkuvasti 3G- ja 4G-verkkojensa nopeutta, kapasiteettia ja tukiasemia. DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti vuoden 2015 lopussa jo lähes 95 prosenttia suomalaisista. DNA:lla on yli 3,7 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2014.

Toimintaympäristö

Suomen taloustilanne oli vuonna 2015 heikko, mikä lisäsi epävarmuutta myös tietoliikennealalla. Toimialan eri osa-alueilla oli vuonna 2015 sekä kasvavia että laskevia trendejä. Näistä mobiililaajakaistan merkittävä yleistymisen kasvatti koko toimialan liikevaihtoa eniten. Mobiililaajakaistaliittymien määrän kasvusta huolimatta kiinteiden laajakaistaliittymien määrä pysyi Suomessa vakaalla tasolla. Puheliikevaihto ja tekstiviestimarkkina ovat sen sijaan laskeneet Suomessa tasaisesti, mitä mobiilidatan kasvu korvaa.

Älypuhelin- ja tablettien yleistymisen sekä 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus lisäsivät jälleen datasiirtoa ja kasvattivat mobiilidatamarkkinaa. Älypuhelinpenetraatio jatkoi kasvuaan ja vuonna 2015 noin 95 prosenttia DNA:n myydyistä puhelimista oli älypuhelimia. Myös 4G-liittymien kysyntä kasvaa jatkuvasti, ja noin 85 prosenttia DNA:n myydyistä puhelimista oli 4G-kykyisiä.

Matkaviestinverkon puhemarkkinan arvo on laskusuunnassa, mihin on vaikuttanut internet-palveluiden lisääntynyt käyttö. Samalla kuitenkin internetin yhä suurempi merkitys ihmisten arjessa ja yritysten liiketoiminnassa kasvattaa operaattoreiden liiketoimintamahdollisuuksia.

TV-ohjelmien ja videosisältöjen katseluun käytetty kokonaisuus nousi vuoden 2015 aikana, ja kuluttajilla on useita laitteita sisältöjen katseluun*. Teräväpiirtopalvelujen käyttö lisääntyy ja asiakkaat haluavat seurata televisiosisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana. IPTV-viihdepalveluiden käyttö lisääntyi vuonna 2015. Erityisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut nopeasti, kun myös kansainväliset toimijat ovat tulleet entistä vahvemmin kilpailuun mukaan.

Yritysmarkkina oli vuonna 2015 edelleen varovainen taloudellisen epävarmuuden vaikuttaessa asiakkaiden investointeihin. Yritysten ja julkishallinnon liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuivat yrityksissä kiihtyvään tahtiin, mikä näkyi DNA:n yritysliittymien ja -palveluiden määrän tasaisena kasvuna koko vuoden. Teollinen internet ja sen mahdollisuudet olivat vahvasti esillä koko vuoden, mikä näkyy mm DNA:n M2M-liittymäkannan (machine to machine) kasvuna. Myös pilvipalveluiden yleistymisen on ollut erittäin nopeaa.

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan ja toimintaympäristöön.

EU:n telemarkkinoiden sisämarkkina-asetus tuli voimaan loppuvuodesta 2015. Asetuksen keskeinen sisältö koskee roaming-maksuja ja verkkoneutraliteetin sääntelyä. Voimaantullut asetus jätti merkittävää epävarmuutta roaming-sääntelyyn ja verkkoneutraliteettisääntelyn toimeenpanoon.

Euroopan komissio esitteli keväällä 2015 digitaalisten sisämarkkinoiden strategiansa ja aloitti sähköisen viestinnän sääntelyviitekehyksen uudelleentarkastelun. Lainsäädäntöesityksiä sähköisen viestinnän viitekehyksen uudistuksesta odotetaan vuoden 2016 kuluessa.

EU:n tietosuoja-asetuksesta saavutettiin poliittinen yhteisymmärrys joulukuussa 2015 ja sen odotetaan tulevan lopullisesti hyväksytyksi keväällä 2016. Tietosuoja-asetuksella ja sitä seuraavalla sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin uudelleentarkastelulla voi olla vaikutuksia DNA:n toimintaan.

* DNA:n viihde- ja digitaalisten sisältöjen kuluttajatutkimus 2/2015

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA:n liikevaihto säilyi vertailukauden tasolla ja oli 828,8 miljoonaa euroa (831,5).

Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliikevaihdon (liikevaihto - tavaramyynti - yhdysliikenne) kasvu. Palveluliikevaihdon myönteiseen kehitykseen vaikuttivat TDC:n Suomen yhtiöiden osto ja laajakaistapalveluiden myynnin hyvä kehitys. Liikevaihtoon alentavasti vaikuttivat päätelaitteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti sekä yhdysliikennehintojen lasku.

Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdesta oli 71,9 prosenttia (74,6) ja yrityслиiketoiminnan 28,1 prosenttia (25,4).

Tulos

Käyttökate kasvoi 12,6 prosenttia 227,7 miljoonaan euroon (202,2). Käyttökateen osuus liikevaihdesta kasvoi ja oli 27,5 prosenttia (24,3). Käyttökateen kasvuun vaikuttivat palveluliikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen. Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 8,9 prosenttia 226,7 miljoonaan euroon (208,1).

Liikevoitto kasvoi 185,5 prosenttia 73,1 miljoonaan euroon (25,6). Liikevoiton osuus liikevaihdesta kasvoi ja oli 8,8 prosenttia (3,1). Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 36,4 prosenttia 72,0 miljoonaan euroon (52,8). Vertailukauden 2014 liikevoittoa laskivat merkittävät kertaluonteiset kuluerät.

Tilikauden 2015 käyttökateeseen sekä liikevoittoon vaikutti kertaluonteisena eränä 1,1 miljoonan euron myyntivoitto, joka syntyi DNA:n Booxmedia Oy:n osuuden myynnistä. Vertailukauden 2014 käyttökateeseen vaikuttaneet kertaluonteiset kuluerät olivat 5,9 miljoonaa euroa, ja erät koostuivat lähinnä yhteistoimintaneuvotteluihin liittyvästä varauksesta. Liikevoittoon vertailukaudella 2014 vaikuttaneet kertaluonteiset kuluerät olivat 27,2 miljoonaa euroa ja erät koostuivat DNA Welho -brändin käyttöönotosta johtuneesta PlusTV -brändin alaskirjauksesta ja tietojärjestelmien uudistuksiin liittyvistä alaskirjauksista.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -11,5 miljoonaa euroa (-10,5). Tuloverot olivat yhteensä -11,5 miljoonaa euroa (-2,8). Tilikauden tulos kasvoi vertailukauteen verrattuna 303,7 prosenttia ja oli 50,0 miljoonaa euroa (12,4). Vertailukauden tulosta laskivat kertaluonteiset kuluerät. Osakekohtainen tulos oli 5,9 euroa (1,5).

Konsernin taloudelliset tunnusluvut

Milj. €	2015	2014	2013
Liikevaihto	828,8	831,5	766,4
Käyttökate	227,7	202,2	190,7
- osuus liikevaihdosta, %	27,50 %	24,3 %	24,9 %
Poistot	154,6	176,6	147,1
Liikevoitto	73,1	25,6	43,7
- osuus liikevaihdosta, %	8,8 %	3,1 %	5,7 %
Tulos ennen veroja	61,6	15,2	37,7
Tilikauden tulos	50,0	12,4	28,9
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	7,6	2,8	5,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	9,7	2,4	5,5
Investoinnit	154,7	149,6	128,4
Rahavirta investointien jälkeen**	97,3	-123,7	-33,6
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 672	1 748	1 563

* liukuva 12 kk

** sisältää yritysostot

Operatiiviset tunnusluvut

	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Matkaviestinverkon liittymät, kpl*	2 618 000	2 505 000	2 450 000
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	17,0	17,6	18,2
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	16,0	16,9	17,1
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 120 000	1 108 000	1 016 000

*Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**Sisältää postpaid-puheliittymät

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen oli 97,3 miljoonaa euroa (-123,7). Muutosta selittää erityisesti TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n osto vertailukaudella.

DNA:lla on 150 miljoonan euron luottolimiitistä käyttämättömänä 150,0 miljoonaa euroa (200,0) ja tililimiittejä yhteensä 15,0 miljoonaa euroa (15,0). Yhtiöllä on myös 150,0 miljoonan euron (150,0) yritystodistusohjelma, josta katsauskauden lopussa oli laskettu liikkeelle 40 miljoonaa euroa (115,0).

Nettovelkaantumisaste laski ja oli vuoden 2015 lopussa 78,5 prosenttia (95,1). Konsernin likvidit varat olivat 25,3 miljoonaa euroa (10,6) ja korolliset nettovelat 412,3 miljoonaa euroa (479,4). Konsernin likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 190,3 miljoonaa euroa (225,6).

Korollisen nettovelan suhde käyttökatteeseen laski ja oli katsauskauden lopussa 1,81 (2,37).

Omavaraisuusaste oli katsauskauden lopussa 44,1 prosenttia (41,4).

DNA allekirjoitti lokakuussa uuden viisivuotisen 100 miljoonan euron lainasopimuksen ja viisivuotisen 150 miljoonan euron luottolimiittisopimuksen, johon sisältyy optio laina-ajan pidentämiseen enintään kahdella vuodella. Sopimukset allekirjoitettiin pankkiryhmän kanssa, johon kuuluu viisi pohjoismaista pankkia. Uudella lainalla ja luottolimiittisopimuksella järjesteltiin olemassa olevia lainoja ja korvattiin 2011 allekirjoitettu 200 miljoonan euron luottolimiitti. Lisäksi lainarahoja käytetään yhtiön yleisiin rahoitustarpeisiin.

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	1–12/2015	1–12/2014	1–12/2013
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	97,3	-123,7	-33,6
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Nettovelka, milj. €	412,3	479,4	326,7
Nettovelka/käyttökate	1,81	2,37	1,71
Velkaantumisaste (gearing), %	78,5	95,1	62,6
Omavaraisuusaste, %	44,1	41,4	49,4

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto laski 3,9 prosenttia 596,3 miljoonaan euroon (620,4). Liikevaihdon kehitykseen vaikutti alentavasti erityisesti päätelaitteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti alkuvuonna sekä yhdysliikennehintojen lasku. Myönteisesti liikevaihtoon vaikutti laajakaistapalveluiden myynti.

Käyttökate kasvoi 9,4 prosenttia ja oli 154,6 miljoonaa euroa (141,3). Käyttökateen kasvuun vaikutti palveluliikevaihdon myönteinen kehitys ja operatiivisen toiminnan tehostuminen. Käyttökateen osuus liikevaihdosta kasvoi 25,9 prosenttiin (22,8). Liikevoitto kasvoi 143,9 prosenttia 56,0 miljoonaan euroon (23,0), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 9,4 prosenttia (3,7). Ilman kertaluonteisia kuluja liikevoitto kasvoi 31,2 prosenttia 56,0 miljoonaan euroon (42,7). Vertailukauden liikevoittoon ja poistoihin vaikuttivat kertaluonteiset kuluerät.

Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 98,6 miljoonan euron (118,4) poistot.

Matkaviestinverkon puolella tehtiin jälleen vuoden 2015 aikana huomattavia investointeja 4G-tekniikkaan. Vuonna 2015 kuluttajaliiketoiminnassa panostettiin DNA:n strategian mukaisesti erityisesti asiakaskokemuksen ja -palvelun parantamiseen entisestään. Vuoden aikana DNA:n viihdetarjontaa kehitettiin, tuotiin uusia välineitä ja palveluita mahdollistamaan mobiili elämäntapa ja uudistettiin 4G-liittymätarjontaa.

Älypuhelin myynti vilkastui loppuvuotta kohti, mutta euromääräisesti myynti oli alemmalla tasolla kuin vuonna 2014. 4G-puhelimet jatkoivat yleistymistä kuluttajien keskuudessa, kun niiden hinnat laskivat edelleen tarjonnan laajentuessa. Tällä hetkellä myytävistä puhelimista noin 85 prosenttia on 4G-malleja. DNA:n 4G-liittymäportfoliota uusittiin ja 4G-liittymien kysyntä kasvoikin vuoden aikana selkeästi. Myös liittymien mukana myytävien lisäpalveluiden (mm. DNATV, Deezer, Tietoturva) myynti kasvoi vuonna 2015.

Vuoden 2015 aikana panostettiin erityisesti asiakaspalvelun palvelutason nostamiseen. Puhelinpalvelun jonotusaikoja saatiin lyhennettyä, kun asiakaspalveluun rekrytoitiin uusia palveluneuvojia. Asiakastytyväisyyteen on vaikuttanut myönteisesti niin koulutuksen, valmennusten, asiakaspalveluprosessien kuin järjestelmien kehittäminen sekä palveluneuvojien osaamisen laajentaminen. Konkreettiset asiakaspalvelun asiakasmittarit kehittivät pääosin positiivisesti vuonna 2015. DNA:n asiakaspalvelun toiminnan kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota mitataan NPS-mittarin (Net Promoter Score) avulla. DNA:n asiakkaiden tyytyväisyys onkin kasvanut systemaattisesti vuonna 2015 joka kuukausi.

DNA menestyi jälleen vuosittain toteutettavassa operaattoreiden asiakastytyväisyyttä mittaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa. Kuluttaja-asiakkaiden puolella DNA:n asiakastytyväisyys ja asiakasuskollisuus ovat kehittyneet positiivisesti vuoden aikana ja DNA sai korkeimmat pisteet liikkuvan laajakaistan kategoriassa.

DNA uudisti helmikuussa TV- ja laajakaistatuotteitaan siten, että palvelut ovat eri jakeluteitä hyödyntäen asiakkaiden saatavilla lähes kaikkialla Suomessa. TV-palvelut, kiinteä laajakaista ja 4G-yhtedet tarjotaan asiakkaalle parhaiten sopivana kokonaisuutena riippumatta siitä, katsooko asiakas TV:tä kaapeli- tai antenniverkossa ja onko hänellä kiinteä laajakaista vai 4G-yhteys. DNA:n Überkaista-niminen laajakaistapalvelu tuotiin ensimmäisellä vuosineljänneksellä tarjolle kiinteän verkon lisäksi myös 4G-verkon kautta kaikkiaan yli 4,5 miljoonalle suomalaiselle.

DNA:n tavoitteena on tarjota antennitelevision katsojille samantasoinen kanavavalikoima ja kuvanlaatu kuin kaapelikodeille. Uusi T2-teknologiaan pohjautuva antennitelevision tarjoaa tuplasti enemmän kanavia tilattavaksi ja teräväpiirtokanavilla neljä kertaa tavallista tv-kuvaa paremman laadun. Valtioneuvosto myönsi 12.11. DNA:lle toimiluvat antenniverkon televisiolähetyksiin VHF-verkon kanavanipuissa VHF A, VHF B ja VHF C vuoden 2017 alussa alkavalle 10-vuotiselle kaudelle. Myönnetty verkko-toimiluvat ovat jatkoa DNA:n nykyisille toimiluville ja mahdollistavat DNA:lle antennitelevision kehittämisen suunnitelman mukaisesti myös tulevana vuosina.

Television ja netin käyttö ovat yhdistyneet yhä enemmän, joten palvelujen tarjoaminen yhtenä kokonaisuutena on asiakkaan kannalta kätevä ja edullinen ratkaisu. Vastauksena kuluttajien muuttuviin viihdepalveluiden käyttötapoihin DNA toi markkinoille toisella vuosineljänneksellä DNA TV:n. DNA TV -liittymä on kätevä tapa saada televisio näkyviin kaikille eri päätelaitteille. DNATV:stä voi rakentaa juuri itselleen sopivan televisiopalveluiden kokonaisuuden valmiiksi paketoitujen viihdepalvelujen sijaan. DNATV:llä oli vuoden 2015 lopussa jo 200 000 käyttäjää.

DNA ja Samsung avasivat Ouluun ja Tampereelle Suomen uudet Samsung Experience Store -konseptimyymälät. Myymälöistä saa kaikki DNA:n puhe- ja laajakaistaliittymät sekä viihdepalvelut.

Englantilainen Amino Technologies plc osti suomalaisen mobiili- ja pilvi-TV-teknologiaa tuottavan Booxmedia

Oy:n koko osakekannan. Yhtenä myyjänä oli Booxmedian ratkaisuja Suomessa hyödyntävä DNA Oy, joka on ollut Booxmedian toiseksi suurin omistaja noin 26 prosentin osuudella. DNA:n ja Booxmedian kumppanuus jatkuu myös kaupan jälkeen ja yhteistyö laajenee. Booxmedia jatkaa toimintaansa itsenäisenä yhtiönä ja DNA sen asiakkaana.

DNA ja venäläinen operaattori Aiva Mobile toivat joulukuussa myyntiin prepaid-liittymän, joka tuo edulliset puhelut Suomen ja Venäjän väliseen puheliikenteeseen. Palvelu on Suomessa ensimmäinen laatuaan.

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 10,1 prosenttia 232,5 miljoonaan euroon (211,2). Liikevaihtoa kasvatti erityisesti TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä kasvanut palveluliikevaihto.

Käyttökate kasvoi 20,1 prosenttia 73,1 miljoonaan euroon (60,9) eli 31,4 prosenttiin (28,8) liikevaihdesta. Käyttökate kasvas erityisesti palveluliikevaihdon kehitys, operatiivisen toiminnan tehostuminen ja toimitiloihin liittyvien varausten purku. Liikevoitto kasvoi 17,1 miljoonaan euroon (2,6), mikä oli 7,3 prosenttia (1,2) liikevaihdesta.

Yritysliiketoimintaan kohdistui 56,1 miljoonan euron (58,3) poistot.

Huolimatta yritysasiakkaiden investointeihin vaikuttavasta yleisestä taloudellisesta epävarmuudesta, DNA sopi vuonna 2015 merkittäviä uusia sopimuksia organisaatioiden kanssa ja jatkoi jatkosopimusten muodossa yhteistyötä useiden vanhojen asiakkaiden kanssa. DNA on toteuttanut yhä enemmän kansainvälisiä ratkaisuja suuryrityksille ja DNA:n teollisen internetin konseptia on kehitetty vuoden aikana aktiivisesti. Strateginen yhteistyö TDC-konsernin kanssa Pohjoismaisissa asiakasratkaisuisa jatkui koko vuoden 2015 vahvana. Vuonna 2014 toteutuneen TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä DNA:lla on entistäkin paremmat edellytykset tarjota yrityksille kokonaisratkaisuja tehokkaasti ja läpinäkyvästi hallittuina. Lisäksi yrityskauppa laajensi DNA:n kyvykkyksiä toimittaa kansainvälisiä yritysverkkototeutuksia.

DNA voitti ensimmäisellä vuosineljänneksellä tarjouskilpailun Lahden seudun tietoliikenneverkko- ja puhelupalvelukokonaisuudesta, johon kuuluu Lahden seudun suljettu tietoliikenneverkko, kytkentäydin sekä puhelupalvelukokonaisuus. Sopimus on DNA:lle merkittävä ja se kattaa laajan kokonaisuuden alueen pienemmistä kunnista esimerkiksi Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymään asti. Kauppa vahvisti DNA:n roolia julkishallinnon asiakkaiden parissa.

UPM ja DNA allekirjoittivat kolmivuotisen sopimuksen UPM:n sovellusten suorituskyvyn valvontaan liittyen. Palvelun avulla UPM:n IT-tuki saa aiempaa paremman näkyvyyden siihen, miten yhtiön liiketoimintakriittiset sovellukset toimivat. Sopimus on DNA:n sovellusvalvontapalveluille merkittävä aluevaltaus.

DNA rakensi ensimmäisellä vuosineljänneksellä langattoman lähiverkon Espoon Olarin lukioon, jossa kokeiltiin langatonta ylioppilaskoeympäristöä. Pilotissa lähes 200 opiskelijaa kokeili sähköisen kurssikokeen tekemistä suljetussa langattomassa verkossa. Sähköinen ylioppilaskirjoitus otetaan vaiheittain käyttöön kaikissa Suomen lukioissa vuosien 2016–2019 aikana. DNA on jo pitkään toteuttanut langattomia verkkoja kuntien sivistystoimelle eli kouluihin ja kirjastoihin.

Vantaa-info ja Vantaan työterveys aloittivat kokeilun, jossa pilotoitiin kaupungin sähköistä asiointia. Kokeilu liittyy laajemmin kaupungin monikanavaisen asiakaspalvelun kehittämiseen, jossa etsitään ratkaisuja asiointin helpottamiseen. DNA toimitti pilottiin ratkaisun, joka mahdollistaa videoneuvotteluyhteyden asiakaspalvelijan ja asiakkaan välillä sekä mahdollisuuden tarkastella yhdessä dokumentteja.

Toisella vuosineljänneksellä DNA toi markkinoille uuden Pouta-palvelun, joka sisältää monipuolisen valikoiman pienyrittäjien tarvitsemia pilvipalveluita ostettavaksi ja hallittavaksi yhden käyttöliittymän kautta. Palvelun kautta voi ostaa ja käyttää esimerkiksi työajanhallintaan ja ajanvaraukseen liittyviä palveluita. Sen erityisominaisuus on pilvipalveluvertailut. Palvelussa on vertailtu markkinoiden käytetyimpiä ja yrittäjän käyttöön sopivimpia verkkotyökaluja.

Merkittäviä sopimusuusintoja tehtiin esimerkiksi Cargotecin, Lindströmin ja Tikkurilan kanssa. Myös hitsauslaitevalmistaja Kemppi on ollut DNA:n merkittävä asiakas jo pitkään. Viimeisellä vuosineljänneksellä yhteistyötä syvennettiin entisestään uudella sopimuksella, jonka mukaan DNA myy yhtiölle merkittävästi lisäarvopalveluita ja laajentaa samalla toimitustensa maantieteellistä ulottuvuutta. Jatkossa DNA toimittaa Kempille tuotteita kolmeentoista tytäryhtiöön eri puolilla maailmaa.

DNA:lla kehitetään jatkuvasti myös yritysten digitaalisia palveluita ja verkkoasiointin mahdollisuuksia, jotta asiointi olisi mahdollisimman helppoa. DNA voitti toukokuussa 2015 Best B2B Identity project -sarjan European Identity Conference-tapahtumassa. Palkinto jaetaan vuosittain maailman innovatiivisimmalle sähköisen identiteetinhallinnan ratkaisulle eri kategorioissa. DNA:lle palkinto tuli Minun Yritykseni -palvelusta, jonka kautta yritysasiakas voi vaivattomasti hallinnoida DNA:lta hankkimiaan palveluita.

DNA sai EPSI Rating -tutkimuksessa yritysasiakkailtaan alan parhaat arviot tutkimuksen kaikilla tuotealueilla. DNA:n yritysasiakkaat olivat kaikista tyytyväisimpiä omaan operaattoriinsa seuraavissa tuotekategorioissa: mobiili puhe, liikkuva laajakaista ja kiinteät datayhteydet.

Liiketoimintojen tunnusluvut

Kuluttajaliiketoiminta

Milj. €	2015	2014	Muutos -%
Liikevaihto	596,3	620,4	-3,9 %
Käyttökate	154,6	141,3	9,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	25,9 %	22,8 %	
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	154,6	143,0	8,1 %
osuus liikevaihdosta, %	25,9 %	23,1 %	
Liikevoitto/-tappio	56,0	23,0	143,9 %
- osuus liikevaihdosta, %	9,4 %	3,7 %	
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	56,0	42,7	31,2 %
osuus liikevaihdosta, %	9,4 %	6,9 %	

Yritysliiketoiminta

Milj. €	2015	2014	Muutos -%
Liikevaihto	232,5	211,2	10,1 %
Käyttökate	73,1	60,9	20,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	31,4 %	28,8 %	
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	73,1	65,1	12,3 %
osuus liikevaihdosta, %	31,4 %	30,8 %	
Liikevoitto/-tappio	17,1	2,6	550,3 %
- osuus liikevaihdosta, %	7,3 %	1,2 %	
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	17,1	10,2	67,5 %
osuus liikevaihdosta, %	7,3 %	4,8 %	

Investoinnit

Investoinnit olivat 154,7 miljoonaa euroa (149,6) eli 18,7 prosenttia liikevaihdosta (18,0).

Käyttöomaisuusinvestoinnit (sis. lisenssit) olivat 149,6 miljoonaa euroa (144,8) eli 18,1 prosenttia liikevaihdosta (17,4). Lisenssien osuus investoinneista oli 6,7 miljoonaa euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit nousivat vuoteen 2014 verrattuna 3,4 prosenttia

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G- ja 3G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

Milj. €	1-12/2015	1-12/2014	Muutos -%
Kuluttajaliiketoiminta	101,5	98,7	2,8 %
Yrityслиiketoiminta	48,2	46,1	4,5 %
Kohdistamattomat	5,0	4,8	4,7 %
Investoinnit yhteensä	154,7	149,6	3,4 %

* Investoinnit ilmoitettu ilman yrityskauppoja

Tutkimus ja tuotekehitys

Konsernissa ei tehty tutkimusta ja tuotekehitystä vuonna 2015 (0,0 miljoona euroa).

Verkkoinfrastrukturi

Jatkuvilla investoinneillaan nopeaan mobiiliverkkoon ja kiinteään laajakaistaan DNA rakentaa pohjaa asiakkaidensa kasvavalle liittymien, laitteiden ja online-palveluiden käytölle. Vuonna 2015 DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin lähes 3 000 tukiasemalla, joista noin kaksi kolmasosaa oli 4G-tukiasemia. DNA:n 4G LTE -verkko laajeni viimeisellä vuosineljänneksellä varsinkin Lapissa sekä vahvistui entisestään esimerkiksi Hämeenlinnan, Kouvolan ja Seinäjoen alueilla. Vuoden 2015 lopussa DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti noin 5 miljoonaa suomalaista (31.12.2014 yli 4,5 miljoonaa suomalaista). Maanlaajuinen yli 99 prosentin väestöpeitto saavutetaan vuoden 2016 loppuun mennessä. DNA:n 3G-verkko tavoittaa yli 99 prosenttia väestöstä.

Vuoden 2015 aikana 4G-liikenne DNA:n verkoissa kolminkertaistui ja vuoden 2015 lopussa jo 67 prosenttia kaikesta datasta siirtyi 4G-verkossa. Kehityksen taustalla on 4G LTE -verkon voimakas laajentuminen, jatkuvaa verkkoyhteyttä käyttävien laitteiden yleistymisen sekä tv- ja musiikkipalveluiden siirtyminen mobiililaitteisiin.

Suomen Yhteisverkko Oy vastaa uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen 2G-, 3G- ja 4G-tekniikoilla. Yhteisverkko rakensi vuoden 2015 loppuun mennessä yli 500 tukiasemaa Pohjois-Suomeen. Loppukevällä 2015 aloitettu Yhteisverkon rakentaminen on edennyt suunnitellusti ja vuoden lopussa lähes koko Lappiin saatiin rakennettua 4G-yhteydet. Yhteisverkko vauhdittaa matkaviestinverkon peiton rakentamista ja monikymmenkertaistaa tiedonsiirtonopeuksia Pohjois-Suomen alueilla.

DNA päivitti kaapeliverkon taajuuksia verkkopaikkakunnillaan kevään ja kesän aikana. Muutoksella kasvatettiin verkon suorituskykyä, joten päivitys mahdollistaa mm. entistä laajemman teräväpiirtokanavien tarjonnan sekä enemmän kapasiteettia kaapelilaajakaistalle.

Omnitelen marraskuussa 2015 julkaistun tutkimuksen mukaan DNA:n mobiiliverkossa oli suurimmat keskimääräiset saapuvan liikenteen nopeudet yhdeksässä kaupungissa kymmenestä mitatusta. Tutkimus kattoi kolme suurinta operaattoria.

Henkilöstö

DNA-konsernin palveluksessa oli joulukuun 2015 lopussa 1 672 henkilöä (1 748), joista naisia oli 673 (721) ja miehiä 999 (1 027). Henkilöstön määrän laskua selittää TDC:n Suomen yhtiöiden oston jälkeen elo–lokakuussa 2014 toteutettu yhteistoimintaneuvottelu DNA:n yritysliiketoiminnan yhdistämiseksi.

Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli vuoden aikana 1 710 henkilöä (1 656).

Palkoista ja muista työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2015 yhteensä 106,9 miljoonaa euroa (101,0).

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Kuluttajaliiketoiminta	1 000	1 039	1 104
Yritysliiketoiminta	672	709	459
Henkilöstö yhteensä	1 672	1 748	1 563

Henkilöstön ikäjakauma

	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
–25 vuotta	45	96	84
25–34 vuotta	520	549	502
35–44 vuotta	586	562	506
45–54 vuotta	370	392	341
55–64 vuotta	150	150	130
Henkilöstö yhteensä	1 672	1 748	1 563

Henkilöstön tunnusluvut

	2015	2014	2013
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 710	1 656	1 506
Maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	106,9	101,0	85,4

Konsernirakenteen muutokset ja

Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2015 aikana.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) toimitti DNA Oy:ssä 4.11.2014 kilpailulain mukaisen tarkastuksen liittyen DNA Oy:n ja TeliaSonera Finland Oyj:n 20.8.2014 julkistamaan matkaviestinverkkoyhteistyöhön. Kilpailulain mukainen tarkastus on osa kilpailu- ja kuluttajaviraston normaalia kilpailuvalvontaan liittyvää toimintaa, eikä se osoita sen kohteena olevan yrityksen toimineen kilpailulain vastaisesti. KKV antoi 5.11.2015 päätöksensä asiasta ja sen arvion mukaan DNA:n ja TeliaSoneran verkkoyhteistyö saa aikaan selkeää hyötyä Pohjois- ja Itä-Suomen asukkaille. KKV:lla oli näistä saavutettavista hyödyistä huolimatta huoli verkkoyhteistyön mahdollisista kilpailua rajoittavista vaikutuksista. Tämän vuoksi DNA ja TeliaSonera esittivät KKV:lle sitoumuksensa, joiden voimaantultua KKV päätti verkkoyhteistyötä koskevan tutkinnan.

Viestintävirasto antoi 29.4.2015 huomattavan markkinavoiman teleyrityksille tilaajayhteyksiä koskevat enimmäishintapäätökset. DNA valitti asiasta korkeimpaan hallinto-oikeuteen ja vaati päätöksen täytäntöönpanon keskeyttämistä. Korkeimman hallinto-oikeuden 6.7.2015 antaman täytäntöönpanon keskeyttämiss päätöksen johdosta DNA peruutti valituksenalaiseen päätökseen perustuneen hinnastonmuutoksen.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oy:n [hallintoperiaatteet](#) on kuvattu vuosikertomuksessa.

Varsinainen yhtiökokouksen päätökset 2015

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.3.2015. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2014 hallituksen esityksen mukaisesti osinkoa 3,54 euroa osakkeelta eli yhteensä 30 041 194,02 euroa. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa.

Hallituksen kokoonpano ja palkkiot

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kuusi. Hallituksen jäseninä jatkoivat Jarmo Leino, Jukka Ottela, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä ja Anu Nissinen. Yhtiökokous valitsi hallituksen uudeksi jäseneksi Margus Schultsin. Tekniikan tohtori Margus Schults on Tallink Silja Oy:n toimitusjohtaja.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että hallituksen puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 144 000 euroa ja hallituksen jäsenten vuosipalkkioksi 48 000 euroa. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenellä ja puheenjohtajalla on mahdollisuus valintansa mukaan käyttää 40 prosenttia vuosipalkkioistaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen. Hankittavat osakkeet arvostetaan niiden hankintahetken käypään arvoon. Osakkeiden siirrettävyyteen liittyy ehtoja. Lisäksi vahvistettiin hallituksen jäsenen ja valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkioksi 1 050 euroa/kokous ja valiokunnan jäsenen kokouspalkkioksi 525 euroa/kokous.

Hallituksen valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 960 000 kappaletta, mikä vastaa hieman alle 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista (9 618 357 osaketta). Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka. Valtuutus lakkauttaa hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

Pysyvän nimitystoimikunnan perustaminen

Yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajista tai osakkeenomistajien edustajista koostuvan pysyvän nimitystoimikunnan. Nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle. Toimikunta koostuu kolmesta osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta.

DNA julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä osana vuosikertomustaan 7.3.2016.

Hallitus

DNA:n hallitukseen kuuluivat 1.1.–26.3.2015 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Anssi Soila, Jukka Ottela, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä ja Anu Nissinen. Varsinainen yhtiökokous valitsi 26.3.2015 DNA:n hallitukseen uutena jäsenenä Margus Schultsin Anssi Soilan tilalle. Muut jäsenet jatkoivat yhtiökokouksen päätöksellä hallituksessa.

Hallitus kokoontui 10 kertaa vuonna 2015. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 98 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat yritysliiketoiminnan vahvistaminen, investointien kustannustehokkuus, Suomen Yhteisverkko Oy:n rakentamaan matkaviestinverkkoon liittyvä yhteistyö, viihdeliiketoiminnan toimintaympäristön nopeat muutokset ja ICT-infrastruktuurin tehokkuus.

Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2015 kuusi kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia. Palkitsemisvaliokunta kokoontui kaksi kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2015 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteen ja osavuositarkastukset, ja esitti hallitukselle niihin liittyviä suosituksia. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen, rahoituksen ja riskienhallinnan raportteja sekä

yhtiön tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä asioita.

Vuonna 2015 palkitsemisvaliokunta mm. seurasi GPTW-tutkimuksen toteuttamista, tuloksia ja jatkotoimenpiteitä sekä valmisteli hallitukselle vuoden 2016 tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän ja siihen liittyvät numeeriset tavoitteet.

Johto

DNA Oy:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2015 lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talousjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Hannu Rokka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiaintohtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2015 olivat Finda Oy (49,85 %), PHP Holding Oy (37,52 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (5,00 %), Anvia Oyj (3,47 %) ja Lohjan Puhelin Oy (2,60 %). Edellä mainitut tahot omistivat katsauskauden lopussa yhteensä 98,44 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä. Omistuosuuksien on laskettu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän perusteella. Suurimpien osakkeenomistajien omistuksissa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2015 aikana.

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2015

	Osakkeet, kpl	Äänimäärä	Osuus, %
Finda Oy	4 230 787	4 230 787	49,85 %
PHP Holding Oy	3 184 425	3 184 425	37,52 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	424 689	5,00 %
Anvia Oyj	294 312	294 312	3,47 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	220 877	2,60 %
Muut omistajat	132 780	132 780	1,56 %

Osakkeet

Vuoden 2015 lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 618 357 kappaletta (31.12.2014: 9 611 277) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (31.12.2014: 72 702 225,65). Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 130 487 omaa osaketta (31.12.2014: 1 132 144), mikä vastasi 11,75 prosenttia kaikista osakkeista. Osakemäärien muutokset liittyvät yhtiön henkilöstön osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään ja hallituksen vuosipalkkioiden maksamiseen. Viimeisen vuosineljänneksen aikana ei tapahtunut muutoksia osakemäärissä.

DNA:n pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmä

Hallitus päätti marraskuussa 2014 pitkäaikaisesta, yhtiön osakkeiden kurssikehitykseen sidotusta osakepalkkiojärjestelmästä konsernin ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmän piirissä on 35 henkilöä.

Osakkeiden saamisen edellytyksenä on muun ohella, että merkitsijällä on osakkeiden maksuvelvollisuus voimassaoleva työ- tai toimeksianto yhtiöön tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaan yhtiöön. Jos merkitsijän työ- tai toimeksianto on päättynyt osakkeiden maksuvelvollisuuden, osakemerkintä raukeaa automaattisesti. Osakkeiden saamisen edellytyksenä on myös, että osakkeiden merkitsijä allekirjoittaa erillisen mukaisen osakeomistusta koskevan sopimuksen.

Toimitusjohtaja omistaa 900 DNA Oy:n osaketta. Muut johtoryhmän jäsenet omistavat yhteensä 2175 DNA Oy:n osaketta.

Yritysvastuu

Vuoden 2015 viimeisellä neljänneksellä DNA päivitti vastuullisuusstrategiansa ja -tavoitteensa. Vastuullisuusstrategia tukee DNA:n liiketoiminnan tavoitteita ja korostaa yhtiön vastuuta asiakkaasta. Strategiassa korostuu myös DNA:n vastuu toimintansa ilmastovaikutuksista. DNA:n tavoite on vähentää kokonaispäästöjään 15 prosenttia vuoteen 2020 mennessä vuoden 2014 tasolta siitäkin huolimatta, että DNA:n verkot ja liiketoiminta laajenevat koko ajan voimakkaasti. Yhtiön tavoitteena on myös kehittää radioverkon energiatehokkuutta ja vähentää radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä vuoden 2014 tasolta.

Osana vastuullisuusstrategian toteuttamista DNA siirtyi marraskuussa suorassa sähkönhankinnassa pelkästään uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotettuun sähköön. Uusiutuvan energian myötä DNA:n omasta sähkönkulutuksesta aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät arviolta 40 prosenttia vuoden 2016 loppuun mennessä, mikä tarkoittaa noin 13 000 hiilidioksiditonnia vähemmän päästöjä vuodessa. Uusiutuvien energiamuotojen käyttö varmennetaan sähkön alkuperätakuiden avulla.

Radioverkon tukiasemien modernisointihanke jatkui koko vuoden suunnitellusti. Joulukuun 2015 loppuun mennessä noin 80 prosenttia vanhoista tukiasemista oli vaihdettu energiatehokkaampiin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoteen 2017 mennessä.

DNA on joulukuussa 2015 julkistetun 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppani. 100 Koulua -hankkeessa etsitään, kehitetään, tuotetaan ja arvioidaan koulujen ja koulutusasiantuntijoiden kanssa 100 koulutusta uudistavaa innovaatiota. DNA toimii myös yhtenä SOS-Lapsikylän pääyhteistyökumppaneista ja tukee yhdistystä rahallisesti sekä toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

Yritysvastuuraportti vuodelta 2015 julkaistaan osana vuosikertomusta 7.3.2016.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo riskienhallinnan toteuttamista. DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että DNA:n liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan.

Liiketoiminnan riskejä ja epävarmuustekijöitä kuvataan tarkemmin DNA:n hallinnointiraportissa, joka julkaistaan osana vuosikertomusta 7.3.2016.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus vaikuttaa älypuhelin- ja televisiopalveluiden sekä yritysmarkkinan kysyntään. Ostovoiman yleinen aleneminen vaikuttaa jälkisyklisesti operaattorimarkkinaan.

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on vakiintuneiden toimijoiden kesken kireää. Tietoliikennetarkkaisu- ja palvelusovellusten penetraatioaste on korkea. Suomessa matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista. DNA seuraa tarkasti toimintaympäristön muutoksia ja sen mukanaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä. Mahdollisten uusien palveluiden tuotteistamisen tulee tapahtua nopeasti ja kustannustehokkaasti.

Tietoliikennealalla ja samalla DNA:n liiketoimintaan vaikuttaa merkittävästi nopea teknologinen kehitys. Teknologian kehitys ja uudentyyppiset päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Uusien viestintätapojen yleistymisen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Globaalit pikaviestisovellukset muuttavat viestintätapoja. Näin on käynyt esimerkiksi viestintäpalveluiden osalta: käytetyimmät pikaviestisovellukset ovat kirineet tekstiviestin ohi. Viesti- ja puheliikenne ovat siirtyneet yhä vahvemmin internetiin, mikä aiheuttaa operaattoreille uusia haasteita. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi mobiilidatan käytön yleistymisen myötä.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA kohtaa kilpailua monenlaisilta TV-palveluita tarjoavilta tahoilta, kuten esimerkiksi DNA:n itsensä kaltaisilta kaapeli- ja antenniteleviotoimijoilta sekä muita jakelukanavia hyödyntävilä OTT-palveluita (over-the-top content, mm. viivästetty katselu ilman erillisiä digibokseja ja multiscreen -palvelut, joiden avulla TV-kanavia voidaan katsoa esimerkiksi älypuhelimella tai tabletilla) tarjoavilta yrityksiltä. Myös mediatyhtiöiden omien jakelukanavien merkitys on kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva voimakas median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia sisältöoikeuksista neuvoteltaessa. DNA seuraa TV- ja viihdepalveluiden markkinaa tarkasti ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoiden.

Järjestelmiin ja verkkoihin liittyvät riskit:

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että DNA ylläpitää ja parantaa verkkoinfrastruktuuriaan jatkuvasti. DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluille mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laitetiloissa.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Rahoitusriskien hallinnasta on selostettu tarkemmin vuoden 2015 konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Vahinkoriskit:

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeisiä merkittäviä tapahtumia ei ollut.

Näkymät vuodelle 2016

Markkinanäkymät

Kilpailutilanne säilyy kireänä vuonna 2016. Yleinen taloustilanne jatkuu haastavana, mikä heijastuu kotitalouksien ja yritysten ostovoimaan. Kuluttajien heikentynyt ostovoima supistaa kotimaista kysyntää vielä 2016.

DNA:n toimintaympäristö on muutostilassa, mikä näkyy erityisesti mobiilidatan ja sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkityksen kasvuna ja operaattoreiden perinteisen toimintakentän laajentumisena. Matkaviestinverkon mobiilidatan kasvumäärissä näkyy älypuhelin ja muiden älykkäiden, verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrän kasvu ja siirtyminen 4G-tekniikkaan. Mobiilidataliikenteen kasvu jatkuu voimakkaana vielä useita vuosia, koska käyttäjäkohtainen datan käyttö jatkaa kasvuaan.

Toimialan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen lisääntyminen älypuhelin ja tablettien yleistymisen myötä. Liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat myös matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinoilla.

Kuluttajamarkkinassa etenkin laajakaista- ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoidaan pysyvän kireänä, ja lisääntyvän kilpailun arvioidaan laskevan edelleen liittymäkohtaista liikevaihtoa. Viihdeliiketoiminnassa perinteisen lineaarisen antenni- ja kaapelimakutelevision suhteellinen asema pienenee, mutta se säilyttää asemansa etenkin urheilusisällöissä. Viihdeliiketoiminnan kasvualueita ovat puolestaan tilausvideo- ja ohjelmakirjastopalvelut sekä monipuolisesti eri päätelaitteita ja jakelutekniikoita hyödyntävät viihdepalvelut.

SMS- ja puheliliiketoiminnan lasku sekä kiinteän että mobiiliverkon puolella näkyy Suomessa ja kaikilla muillakin pohjoismaisilla markkinoilla selkeänä trendinä. Kiinteän verkon puhelipalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Kiinteällä laajakaistamarkkinalla laajakaistaliittymien kokonaismäärässä ei odoteta tapahtuvan suuria muutoksia.

Yrityksissä tehdään yhä enemmän verkottunutta, ajasta ja paikasta riippumatonta työtä. Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten kysynnässä, erityisesti yhdyntävien viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Tämä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin. Yritykset jatkavat pilvipalvelujen käyttöönottoa ja siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi. Pilvessä toimivat sovellukset tarvitsevat luotettavia datayhteyksiä, mikä kasvattaa varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

Teollinen internet on osa uutta yrityksissä tapahtuvaa digitalisaation muutosaaltoa, jossa keskeisessä asemassa ovat yhä älykkäämmät, verkkoon kytketyt tuotteet ja palvelut, jotka tuottavat ajantasaista tietoa niiden tilasta ja ominaisuuksista. M2M-liittymämäärät jatkavatkin kasvuaan.

Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarman ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu tulevaisuudessa entisestään. Tietoliikennemarkkinan kokonaisarvon ennustetaan laskevan hieman vuonna 2016.

DNA:n vuoden 2016 näkymät

Liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja liikevoiton arvioidaan kasvavan merkittävästi vuonna 2016 verrattuna vuoteen 2015. Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän hyvänä.

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 153.168.105,20 euroa, josta tilikauden voitto on 14.732.319,69 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,72 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 40.062.746,40 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €			1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014
	Liite			Oikaistu*
Liikevaihto	5		828 800	831 541
Liiketoiminnan muut tuotot	6		4 283	1 837
Materiaalit ja palvelut			-375 009	-407 326
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9		-106 850	-100 985
Poistot ja arvonalentumiset	8		-154 622	-176 626
Liiketoiminnan muut kulut	7		-123 510	-122 840
Liikevoitto			73 093	25 601
Rahoitustuotot	10		986	891
Rahoituskulut	11		-12 499	-11 342
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16		14	17
Voitto ennen veroja			61 593	15 168
Tuloverot	12		-11 544	-2 771
Tilikauden voitto			50 049	12 397
Jakautuminen				
Emoyrityksen omistajille			50 049	12 397
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:				
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	13		5,9	1,5
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:				
Laimentamaton			8 487	8 479

Laaja tuloslaskelma

1 000 €			
	Liite	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2014 Oikaistu*
Tilikauden voitto		50 049	12 397
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen		249	-535
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Rahavirran suojaukset	11	112	179
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		361	-356
Tilikauden laaja tulos yhteensä		50 410	12 041
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		50 410	12 041

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

* Liite 34

Konsernin tase, IFRS

1 000 €		31.12.2015	31.12.2014
	Liite		Oikaistu*
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	327 206	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	15	158 429	176 867
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	443 877	432 414
Osuudet osakkuusyrityksissä	16	1 186	2 155
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17	215	215
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	37 874	40 413
Laskennalliset verosaamiset	19	18 840	31 190
Pitkäaikaiset varat yhteensä		987 626	1 010 460
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	21 082	19 497
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	176 591	189 006
Tuloverosaaminen		5 940	11 628
Rahavarat	21	25 266	10 599
Lyhytaikaiset varat yhteensä		228 879	230 730
Varat yhteensä		1 216 505	1 241 190
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Suojausrahasto	22	0	-112
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	22	607 335	607 335
Yhtiön omistamat omat osakkeet		-103 388	-103 546
Kertyneet voittovarot		-101 778	-84 632
Tilikauden voitto		50 049	12 397
Oma pääoma yhteensä		524 920	504 144

Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26	362 334	327 105
Eläkevelvoitteet	24	1 939	2 219
Varaukset	25	13 023	20 057
Laskennalliset verovelat	19	28 285	32 518
Muut pitkäaikaiset velat		12 502	19 553
Pitkäaikaiset velat yhteensä		418 082	401 452
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26	75 210	162 929
Varaukset	25	1 004	3 137
Johdannaisinstrumentit	27	0	150
Ostovelat ja muut velat	27	197 271	169 288
Tuloverovelka		18	90
Lyhytaikaiset velat yhteensä		273 503	335 594
Velat yhteensä		691 585	737 046
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 216 505	1 241 190

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

* Liite 34

Rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €	2015	2014
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	50 049	12 397
Oikaisut *)	165 954	191 571
Käyttöpääoman muutos **)	42 114	627
Saadut osingot	6	6
Maksetut korot	-9 452	-8 307
Saadut korot	463	580
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1 487	-1 724
Maksetut verot	2 096	-13 543
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)	249 743	181 607
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-155 129	-149 608
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	1 026	1 551
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	0	-156 838
Muut sijoitukset	1 637	-400
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)	-152 466	-305 295

Rahoituksen rahavirrat		
Osakeannista saadut maksut	158	557
Osingonjako	-30 041	-30 014
Lainojen nostot	274 561	544 010
Lainojen takaisinmaksut	-327 288	-407 321
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)	-82 610	107 232
Rahavarojen muutos (A+B+C)	14 667	-16 456
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	10 599	27 055
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	25 266	10 599
Oikaisut *):		
Poistot ja arvonalentumiset	154 622	176 626
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja tappiot	-1 215	-131
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-14	269
Rahoitustuotot ja -kulut	10 465	9 418
Verot	11 544	2 771
Varausten muutos	-9 447	2 620
Yhteensä	165 954	191 571
Käyttöpääoman muutos **):		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	15 216	-12 696
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 585	1 408
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	28 483	11 915
Yhteensä	42 114	627

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2014		72 702	-292	606 779	-103 546	-53 390	522 253
Oikaisu aikaisemmin raportoituhiin tietoihin*						-1 011	-1 011
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						12 397	12 397
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuuspohjaisista järjestelystä						-535	-535
Rahavirran suojaus	11		179				179
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			179			-535	-356
Tilikauden laaja tulos		0	179	0	0	11 862	12 041
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeanti				557			557
Myönnettyt optiot	23					320	320
Osinko vuodelta 2013	22					-30 014	-30 014
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				557	0	-29 694	-29 137
1.1.2015		72 702	-112	607 335	-103 546	-72 235	504 144
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						50 049	50 049
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuuspohjaisista järjestelystä						249	249
Rahavirran suojaus	11		112				112
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			112			249	361
Tilikauden laaja tulos		0	112	0	0	50 298	50 410
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeanti					158	-158	0
Myönnettyt optiot	23					407	407

Osinko vuodelta 2014	22				-30 041	-30 041
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			0	158	-29 792	-29 634
31.12.2015		72 702	0	607 335	-103 388	-51 729
						524 920

*) Liite 34

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- [1. Konsernin perustiedot](#)
- [2. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet](#)
- [3. Rahoitusriskien hallinta](#)
- [4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot](#)
- [5. Liikevaihto](#)
- [6. Liiketoiminnan muut tuotot](#)
- [7. Liiketoiminnan muut kulut](#)
- [8. Poistot ja arvonalentumiset](#)
- [9. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut](#)
- [10. Rahoitustuotot](#)
- [11. Rahoituskulut](#)
- [12. Tuloverot](#)
- [13. Osakekohtainen tulos](#)
- [14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet](#)
- [15. Aineettomat hyödykkeet](#)
- [16. Osuudet osakkuusyhtiöissä](#)
- [17. Myytävissä olevat rahoitusvarat](#)
- [18. Saamiset](#)
- [19. Laskennalliset verosaamiset](#)
- [20. Vaihto-omaisuus](#)
- [21. Rahavarat](#)
- [22. Oma pääomaa koskevat liitetiedot](#)
- [23. Osakeperusteiset maksut](#)
- [24. Eläkevelvoitteet](#)
- [25. Varaukset](#)
- [26. Rahoitusvelat](#)
- [27. Ostovelat ja muut velat](#)
- [28. Velkojen käyvät arvot](#)
- [29. Muut vuokrasopimukset](#)
- [30. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset](#)
- [31. Lähipiiritapahtumat](#)
- [32. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat](#)
- [33. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista](#)
- [34. Oikaisu aikaisemmin raportoituihin tietoihin](#)

Konsernin perustiedot

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Läkkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Läkkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 05.02.2016 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2015 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2015 alkaneella tilikaudella:

IAS19:n ”Työsuhde-etuudet” muutos ”Etuuspohjaiset järjestelyt: työntekijöiden maksusuoritukset” (sovellettava 1.7.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla on selvennetty kirjanpitokäsittelyä, kun etuuspohjaisessa järjestelyssä edellytetään työntekijöiden tai kolmansien osapuolien maksuja järjestelyyn. Standardimuutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRS-standardeihin tehty vuosittaiset parannukset 2010-2012 ja 2011-2013 (sovellettava pääosin 1.7.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements-menetellyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Muilla tilikauden alusta voimaan tulleilla muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oy ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistämiset käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2014-2015.

Osakkuusyhtymät

Osakkuusyhtymät ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtymät on yhdistetty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyhtymän tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtymien veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtymän välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtymäsijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyhtymien tilikauden tuloksista on esitetty omana eräänään liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyhtymien muihin laajan tuloksen eriin kirjatuista muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyhtymillä ei ole ollut tällaisia eräiä tilikausilla 2014-2015.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta.

Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyhtymä. Yhteisyhtymä on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia veloitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä veloitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategiaa päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtymän toiminta- ja esittämismuutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Poistoaajat ovat seuraavat:

- Rakennukset 25 vuotta
- Rakennelmat 10 - 25 vuotta
- Koneet ja laitteet 3 - 15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja

tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoa vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvoa kohdistetaan niille yksiköille tai yksikköjen ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä. Liikearvoa kohdistetaan ja seurataan toimintasegmenttien tasolla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiotuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeistä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoa kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on kolme vuotta, minkä kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoa vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusajan aikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoa siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

- Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1 - 20 vuotta
- IT -ohjelmistot 3 - 10 vuotta
- Brändi 10 - 30 vuotta
- Muut aineettomat hyödykkeet 2 - 10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoa tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan

tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingosimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tulolaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton, ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauslaskelma käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulolaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa

tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkeveloitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

Etuuspohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuuspohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuusmaksuvelvoitteen perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloitukseksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritettavat maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi.

Etukäteen suoritettut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oy:llä on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan joko osakkeina tai rahana. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaismäärä perustuu myönnettyjen instrumenttien käypään arvoon myöntämishetkellä ja käteisvaroina maksettavan osuuden osalta raportointipäivän käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan ja velkoihin tehdään vastaava oikaisu.

Oman pääoman ehtoisten instrumenttien merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi

vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja velvoitteeseen liittyvistä riskeistä.

Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada

korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Purkukustannuksista kirjataan varaus silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisakanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, TV-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä tilikaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu

konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhelinkorttien myynti jaksetetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. IFRS -tilinpäätöksessä tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan. Jos käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännösmenetelmää. Jäännösmenelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA on IFRS -tilinpäätöksissä käsitellyt kytkeykaupan jäännösmenelmää käyttäen. Kytkeysoimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja vastaavasti osa saaduista asiakassuorituksista on kirjattu rahoitustuottoihin.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdopalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoajana.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi. Silloin kun hankkeen lopputulos ei ole luotettavasti arvioitavissa, tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti kuin hankkeen toteutuneita menoja vastaava määrä on todennäköisesti kerrytettävissä.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin. Erä muodostuu tulosvaikutteisesti kirjattavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Myyntisaamiset on merkittävin lainoihin ja muihin saamisiin sisältyvä erä.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä

olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvoitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainaliimiteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan sekä alun perin että myöhemmin käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määrämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määritelty joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimuksiin sovelletaan IAS 39:n mukaista rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttävät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisten käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoitujen liiketoimien ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla voi olla myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa paitsi jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Käyttökate

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele käyttökate käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: käyttökate on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, ja liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään käyttökate alapuolella.

Kertaluonteiset erät

Kertaluonteisiin eriin luetaan DNA konsernissa tuotot tai kulut, jotka ovat poikkeuksellisia, merkittäviä ja ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tapahtumia kuten liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot, arvonalentumiset, liiketoimintojen lopettamiskulut, toiminnan uudelleenjärjestelyistä johtuvat varaukset, sakot ja sakonluonteiset korvaukset sekä vahingonkorvaukset.

Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta (liitetieto 15).

Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatomisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä (liitetieto 15).

Varaukset

Varausten kirjaaminen tilinpäätökseen edellyttää johdon arviota, koska varauksiin liittyvien velvoitteiden tarkka euromäärä ei ole tilinpäätöstä laadittaessa selvillä (liitetieto 25).

Vahvistetut tappiot

Laskennallinen verosaaminen kirjataan vahvistetuista tappioista vain siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Johto on arvioinut, kuinka paljon tulevina tilikausina syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan yhtiö kykenee vähentämään vahvistetut tappiot, ja on kirjannut laskennallista verosaamista tähän määrään asti (liitetieto 19).

Aikaisempia kausia koskevan virheen korjaus

Vuonna 2015 DNA Oy on havainnut käytössään olevassa uudessa laskutusjärjestelmässä virheen, joka liittyy

kuluttajaliiketoiminnan asiakaslaitteiden palautuksiin ja niiden kirjanpitokäsittelyyn. Virheellä ei ole ollut vaikutusta asiakaslaskutukseen. DNA Oy:n kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto on tämän johdosta vuosina 2013, 2014 ja 2015 muodostunut liian suureksi. 2014 tilinpäätöksen jälkeen havaittiin, että brändin alaskirjaus oli tehty Q3/2014 1,8 miljoonaa euroa liian pienenä. Nämä on korjattu takautuvasti. Virheet on korjattu takautuvasti IAS 8 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet-standardin vaatimusten mukaisesti. Korjausten vaikutus konsernin lukuihin on esitetty liitetiedossa 34.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2015 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitiilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan merkittävä vaikutus konsernin tilinpäätökseen:

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen ja korvaa nykyiset IAS 18- ja IAS 11-standardit ja niihin liittyvät tulkinnat. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tietyssä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Standardi lisää myös esitettävien liitetietojen määrää. Konsernissa on arvioitu standardin mahdollisia vaikutuksia ja on todettu muutoksia aiheutuvan mm seuraavilla alueilla:

- alennusten kohdistaminen eri suoritevelvoitteille
- keskittämisetujen ja sopimusmuutosten käsittely
- tiettyjen tulojen ja sopimuksista aiheutuvien menojen kirjaamisajankohta muuttuu

Tarkempi arviointi tehdään seuraavien kahdentoista kuukauden aikana.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi korvaa nykyisen standardin IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. IFRS 9 muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uudet, odotettuihin luottotappioihin perustavan mallin. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39:n vaatimuksia. Suojauslaskennan osalta on edelleen kolme suojauslaskentatyyppiä. Aiempaa useampia riskipositioita voidaan ottaa suojauslaskennan piiriin ja suojauslaskennan periaatteita on yhtenäistetty riskienhallinnan kanssa. Konsernissa arvioidaan parhaillaan standardin mahdollisia vaikutuksia.

IASB on 13.1.2016 julkaissut pitkään valmisteilla olleen lopullisen version IFRS 16 Leases standardista. Uuden kirjanpitostandardin ensisijaisena tavoitteena on luoda avoimuutta taloudelliseen raportointiin edellyttämällä, että kaikki vuokrasopimukset ja niihin liittyvät vastuut merkitään myös vuokralaisen taseeseen. Uuden standardin mukaiset kirjauskäytännöt astuvat voimaan 1.1.2019. Yritykset, jotka noudattavat IFRS 15 - Revenue With Contracts From Customers -standardia voivat ottaa uuden standardin käyttöön nopeutetulla aikataululla. Konsernissa arvioidaan parhaillaan standardin vaikutuksia.

3 Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaliijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohtolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2015 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 25,3 miljoonaa euroa (10,6) ja konsernin korolliset velat 437,5 miljoonaa euroa (490,0). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 165,0 miljoonaa euroa (215,0). Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 40,0 miljoonaa euroa (115,0). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 275,0 miljoonaa euroa (250,0). Likvidien varojen ja nostamattomien komitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 190,3 miljoonaa euroa (225,6). Lokakuussa 2015 DNA korvasi vanhan 200 miljoonan euron luottolimiittinsä pankkiryhmittymältä uudella 150 miljoonan euron luottolimiitillä sekä samalla otti uuden viisivuotisen 100 miljoonan euron lainan, jolla maksettiin pois olemassa oleva laina pankkiryhmittymältä sekä yritystodistuksia. Luottolimiitti on 5+1+1 vuotinen eli ensimmäisen ja toisen vuoden lopussa limiitin eräpäivää voidaan pankkien suostumuksella jatkaa vuodella kerrallaan. Vuoden 2016 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 35 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

Velkojen maturiteettianalyysi

2015

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Rahavirrat
Lainat	8 304	75 143	24 550	214 286	4 313	150 000	37 167	439 429	476 596
Rahoitusleasingvelat	23	168	45	583	0	0	68	751	819
Ostovelat		85 402						85 402	85 402

2014

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Rahavirrat
Lainat	6 205	161 919	26 586	179 139	8 625	150 000	41 416	491 058	532 475
Rahoitusleasingvelat	49	1 129	64	627	4	92	117	1 848	1 965
Ostovelat	0	71 100	0	0	0	0	0	71 100	71 100

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporkko oli tilinpäätöspäivänä 0,9 % (1,1 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 43 % (48 %) konsernin lainoista. Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2015 yhteensä 3,0 milj. euroa (3,6 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettimittien puitteissa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2015	2014
Erääntymätön	141 525	146 953
Erääntynyt 1-45 pv	12 619	9 609
Erääntynyt 46-90 pv	1 130	502
Erääntynyt 91-180 pv	904	974
Erääntynyt yli 180 pv	1 727	2 628
Yhteensä	157 905	160 667

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaissopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkytenä on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista oli korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisiin instrumentteihin. Vaihtuvakorkoisista lainoista on suojattu 0 % (6 %).

Vuoden 2015 lopussa ei ollut enää käytössä korkojohdannaissopimuksia (14 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 57 % (52 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto verojen jälkeen olisi ollut 1,3 milj. euroa pienempi (-1,7 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 1,3 milj. euroa (+1,7 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat / matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,0 milj. euroa (0,1 milj. euroa) suuremmat / 0,0 milj. euroa (0,1 milj. euroa) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta vuoden 2014 lopussa. Vuoden 2015 lopussa vaikutusta ei ollut, sillä yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteseen -tunnusluvun avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenantteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainojen ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja.

Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 44,1 % (41,5 %) ja nettovelkaantumisaste suhteessa käyttökatteseen oli 1,81:1 (2,35:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

2015

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytavissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytavissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	202 355				202 355
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					
Rahavarat	25 266				25 280
Yhteensä	227 621	0	0	215	227 850

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)				436 793	436 793
Rahoitusleasingvelat 2)				751	751
Johdannaisinstrumentit			0		0
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				209 772	209 772
Yhteensä	0	0	0	647 316	647 316

2014

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	213 715				213 715
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					0
Rahavarat	10 599				10 599
Yhteensä	224 314	0	0	215	224 529

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)				488 186	488 186
Rahoitusleasingvelat 2)				1 848	1 848
Johdannaisinstrumentit			150		150
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				189 640	189 640
Yhteensä	0	0	150	679 674	679 824

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.

3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4 Segmenttitiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaista (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helpokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2014 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 15,1 miljoonaa euroa (16,3 milj. e).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2015

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	596 250	232 550	828 800
Käyttökate	154 577	73 137	227 714
Poistot	98 565	56 057	154 622
Liiketulos	56 012	17 081	73 093
Rahoituserät			-11 514
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			14
Tulos ennen veroja			61 593
Tilikauden tulos			50 049
Investoinnit	101 466	48 171	149 637
Henkilöstö, kauden lopussa	1 000	672	1 672

1.1.-31.12.2014

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	620 372	211 168	831 541
Käyttökate	141 339	60 888	202 227
Poistot	118 366	58 260	176 626
Liiketulos	22 974	2 628	25 601
Rahoituserät			-10 451
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			17
Tulos ennen veroja			15 168
Tilikauden tulos			12 397
Investoinnit	98 748	46 053	144 801
Henkilöstö, kauden lopussa	1 039	709	1 748

5 Liikevaihto

1 000 €	2015	2014
Tuotot tavaroiden myynnistä	98 690	112 083
Tuotot palveluista	730 110	717 562
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	0	1 896
Yhteensä	828 800	831 541

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 1,6 milj. euroa (3,3 milj. euroa). Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista saadut ennakkomaksut olivat vuoden 2015 lopussa 0,1 milj. euroa (0,2 milj. euroa).

6 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2015	2014
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	1 215	131
Vuokratuotot	2 168	585
Muut tuottoerät	900	1 121
Yhteensä	4 283	1 837

7 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2015	2014
Käyttö- ja ylläpitokulut	39 648	34 286
Vuokrakulut	40 147	41 368
Ulkopuoliset palvelut	7 477	8 607
Muut kuluerät	36 239	38 579
Yhteensä	123 510	122 840

Tilintarkastajan palkkiot

	2015	2014
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	222	257
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	6	6
Veroneuvonta	90	40
Muut palkkiot	183	152
	501	455

8 Poistot

1 000 €	2015	2014
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	10 657	9 434
Brändi	949	949
Muut aineettomat hyödykkeet	31 065	34 030
Yhteensä	42 671	44 413
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	2 341	2 246
Koneet ja kalusto	109 610	108 614
Yhteensä	111 951	110 860
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Brändi	0	12 490
Muut aineettomat hyödykkeet	0	8 862
Yhteensä	0	21 352

2014 tehdyt arvonalentumiskirjaukset aineettomista oikeuksista koostuvat pääosin käytöstä poistetun PlusTV -brändin alaskirjauksesta 12,5 milj. euroa. Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiskirjaus 8,9 milj. euroa johtuu tietojärjestelmien muutoksiin liittyvästä tietojärjestelmän alaskirjauksesta.

9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2015	2014
Palkat	85 473	81 694
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	15 897	14 577
Eläkekulut – etuuspohjaiset järjestelyt	90	114
Osakeperusteiset maksut	890	286
Muut henkilösivukulut	4 500	4 314
Yhteensä	106 850	100 985

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

Kuluttajaliiketoiminta	1 020	1 073
Yritysliiketoiminta	690	584
Yhteensä	1 710	1 657

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 31 Lähipiiritapahtumat.

10 Rahoitustuotot

1 000 €	2015	2014
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	984	889
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvarjoista	2	2
Yhteensä	986	891

11 Rahoituskulut

1 000 €	2015	2014
Arvonmuutokset johdannaisista, ei suojauslaskennassa	0	-150
Korkokulut rahoitusveloista	12 499	11 492
Yhteensä	12 499	11 342

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

	2015				2014			
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero- vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero- vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	155	-14	-28	112	376	-82	-115	179
Yhteensä	155	-14	-28	112	376	-82	-115	179

12 Tuloverot

1 000 €	2015	2014
Tilikauden verotettavan tuloon perustuva vero	-3 522	-3 053
Edellisten tilikausien verot	0	0
Laskennalliset verot	-8 022	281
Yhteensä	-11 544	-2 771

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 20 % verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	61 593	15 168
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-12 319	-3 034
Erot:		
Verovapaat tulot	447	594
Vähennyskelvottomat kulut	-71	-389
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	361	5
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	0	-1
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	-6	0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	3	3
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	42	50
Verot tuloslaskelmassa	-11 544	-2 771

13 Osakekohtainen tulos

1 000 €	2015	2014
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot (1000 EUR)	50 049	12 397
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)	8 487	8 479
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	5,90	1,46

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1 000 €

	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
1.1.2014						
Hankintameno	530	32 477	1 055 464	873	33 088	1 122 431
Kertyneet poistot		-13 016	-717 115			-730 131
Kirjanpitoarvo	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
1.1.-31.12.2014						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
Lisäykset ja siirrot		1 654	102 180		14 593	118 427
Liiketoimintojen yhdistäminen	187	900	34 075			35 162
Vähennykset			-727		-1 996	-2 723
Vähennysten ja siirtojen poistot			108			108
Tilikauden poisto		-2 246	-108 614			-110 860
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	717	19 769	365 371	873	45 685	432 413
31.12.2014						
Hankintameno	717	35 031	1 190 992	873	45 685	1 273 298
Kertyneet poistot		-15 262	-825 621			-840 883
Kirjanpitoarvo	717	19 769	365 371	873	45 685	432 414
1.1.2015						
Hankintameno	717	35 031	1 190 992	873	45 685	1 273 298
Kertyneet poistot		-15 262	-825 621			-840 883
Kirjanpitoarvo	717	19 769	365 371	873	45 685	432 414
1.1.-31.12.2015						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	717	19 769	365 371	873	45 685	432 414
Lisäykset ja siirrot		1 950	69 152		52 733	123 835
Vähennykset			-3 126		0	-3 126
Vähennysten ja siirtojen poistot			2 705			2 705
Tilikauden poisto		-2 341	-109 610			-111 951
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	717	19 378	324 491	873	98 418	443 876

31.12.2015						
Hankintameno	717	36 981	1 257 017	873	98 418	1 394 007
Kertyneet poistot		-17 603	-932 526			-950 130
Kirjanpitoarvo	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €

Koneet ja kalusto	2015	2014
Hankintameno	85 470	85 470
Kertyneet poistot	85 469	85 013
Kirjanpitoarvo	1	457

15 Aineettomat hyödykkeet

1 000 €	Liikearvo	Asiakassuhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
1.1.2014					
Hankintameno	336 797	89 737	41 819	299 819	768 172
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-39 958	-4 208	-213 285	-361 930
Kirjanpitoarvo 31.12.	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
1.1.-31.12.2014					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
Lisäykset				27 970	27 970
Liiketoimintojen yhdistäminen	94 888	40 738			135 626
Vähennykset				-29	-29
Vähennysten kertyneet poistot				29	29
Tilikauden poisto		-9 434	-949	-34 030	-44 413
Arvonalennukset			-12 490	-8 862	-21 352
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	81 083	24 172	71 612	504 073
31.12.2014					
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	327 760	931 739
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-49 392	-15 878	-256 148	-425 897
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	81 083	25 941	71 612	505 843
1.1.2015					
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	327 760	931 739
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-49 392	-17 647	-256 148	-427 666
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	81 083	24 172	71 612	504 074
1.1.-31.12.2015					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	81 083	24 172	71 612	504 074
Lisäykset				24 680	24 680
Vähennykset				-729	-729
Vähennysten kertyneet poistot				282	282
Tilikauden poisto		-10 657	-949	-31 065	-42 671
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	70 426	23 223	64 780	485 635
31.12.2015					
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	351 711	955 690
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-60 049	-18 596	-286 931	-470 055

Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	70 426	23 223	64 780	485 635
-----------------------	---------	--------	--------	--------	---------

Syyskuussa 2014 tehdyt arvonalentumiskirjaukset aineettomista oikeuksista koostuvat pääosin käytöstä poistetun PlusTV -brändin alaskirjauksesta 12,5 milj. euroa. Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiskirjaus 8,9 milj. euroa johtuu tietojärjestelmien muutoksiin liittyvästä tietojärjestelmän alaskirjauksesta.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2015	2014
Kuluttajaliiketoiminta	180 723	180 723
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	327 206	327 206

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 10,1-10,2 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Impairment-laskennassa WACC:ia on korotettu epävarmasta ja muuttuneesta markkinatilanteesta johtuvalla riskilisällä.

Arvonalentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyssanalyysit

Vuoden 2015 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2015	2015
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,3	2,0
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	28,2	35,5
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,1	19,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	10,2	10,1
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	571	172

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirja-arvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	2015	2015
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-4,6	-3,4
WACC, %	8,4	3,6

Vuoden 2014 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2014	2014
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	0,3	5,7
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	26,7	32,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,8	18,0
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	10,6	10,4
Määrä jolla kirja-arvo ylittyy, milj. e	451	106

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirja-arvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	2014	2014
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-3,8	-2,0
WACC, %	6,6	2,3

16 Osuudet osakkuusyhtiöissä

1 000 €	2015	2014
Tilikauden alussa	2 155	2 142
Osuus tilikauden tuloksesta	10	17
Vähennykset	-980	-4
Tilikauden lopussa	1 186	2 155

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2015 ja 2014.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja voitto-osuus

1 000 €						
2015	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistus-osuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	718	251	1 568	10	25 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 962	396	304	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	333	3	35	0	38 %

2014	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistus-osuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	793	355	1 514	10	25 %
Booxmedia Oy*	Helsinki	863	120	1 349	0	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 967	501	303	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	339	7	41	0	38 %

* Booxmedia Oy myytiin toukokuussa 2015.

Osuudet yhteisjärjestelyssä

	Omistus-osuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuuteensa (42 %) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17 Myytävissä olevat rahoitusvarat

1 000 €	2015	2014
Noteeraamattomat osakesijoitukset	215	215
Yhteensä	215	215

Myytävissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	215	215
Tilikauden lopussa	215	215

18 Saamiset

1 000 €	2015	2014
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:	1 127	400
Myyntisaamiset	31 668	37 540
Siirtosaamiset 1)	4 381	1 099
Muut pitkäaikaiset saamiset	697	1 374
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	37 874	40 413
Lyhytaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	157 905	160 667
Siirtosaamiset 1)	11 295	19 264
Tuloverosaaminen	5 940	11 628
Muut lyhytaikaiset saamiset	7 391	9 075
Yhteensä	182 531	200 634

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: tuotannon vuokralaskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 12,8 milj. euroa (11,1 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 0,3 milj. euroa (2,1 milj. euroa) sekä muut jaksotukset 2,5 milj. euroa (1,0 milj. euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden aikana arvonalentumista myyntisaamisista 3,0 milj. euroa (3,6 milj. euroa). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

	2015	2014
Tilikauden alussa	7 933	9 370
Saamisten arvonalentumisen lisäys	892	3 299
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-2 178	-4 735
Tilikauden lopussa	6 646	7 933

19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

1 000 €

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2015	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	28		-28		0
Varaukset	4 524	-1 770	-62		2 691
Rahoitusleasingsopimukset	415	-128			287
Konsernieliminoinnit	8 474	-2 424			6 050
Vahvistetut tappiot	11 715	-11 520			195
Verotuksessa vähentämättömät poistot	4 779	2 133			6 912
Muut väliaikaiset erot	1 256	1 449			2 705
Yhteensä	31 190	-12 260	-90	0	18 840

Laskennalliset verovelat 2015	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	28 213	-4 580			23 633
Nopeutetut poistot verotuksessa	78	209			287
Muut väliaikaiset erot	4 228	137			4 365
Yhteensä	32 519	-4 234	0	0	28 285

Laskennalliset verosaamiset 2014	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	88	56	-115		29
Varaukset	1 827	-5	134	2 568	4 524
Rahoitusleasingsopimukset	515	-100			415
Konsernieliminoinnit	10 894	-2 420			8 474
Vahvistetut tappiot	18 371	-6 656			11 715
Verotuksessa vähentämättömät poistot	2	-5 237		10 013	4 779
Muut väliaikaiset erot	151	54		1 051	1 256
Yhteensä	31 847	-14 308	19	13 632	31 190

Laskennalliset verovelat 2014	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	28 507	-8 441		8 147	28 213
Nopeutetut poistot verotuksessa	6 601	-6 524		0	78
Muut väliaikaiset erot	3 853	375		0	4 228
Yhteensä	38 961	-14 590	0	8 147	32 519

20 Vaihto-omaisuus

1 000 €	2015	2014
Aineet ja tarvikkeet	21 082	19 497
Yhteensä	21 082	19 497

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 97,3 milj. euroa (109,6 milj. euroa).

21 Rahavarat

1 000 €	2015	2014
Käteinen raha ja pankkitilit	25 266	10 599
Yhteensä	25 266	10 599

22 Oma pääoma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2014	9 611	72 702	606 779
Osakeanti	1		557
31.12.2014	9 611	72 702	607 336
1.1.2015	9 611	72 702	607 336
Osakeanti	6		0
31.12.2015	9 618	72 702	607 336

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 1 130 487 kappaletta yhtiön omia osakkeita.

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 618 357 kappaletta (9 611 277 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Suunnattu osakeanti hallitukselle

Suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina hallituksen jäsenen valinnan mukaisesti. Tilikauden aikana merkittiin yhteensä 1 407 osaketta (2014 1 206 kpl). Jarmo Leino merkitsi 603 osaketta, Anu Nissinen 201 osaketta, Tero Ojanperä 201 osaketta, Jukka Ottela 201 ja Margus Schults 201 osaketta. Merkintähinta oli 95,51 euroa per osake. Annetuilla uusilla osakkeilla ei ollut nimellisarvoa. 601 osaketta on rekisteröity vuonna 2014.

Suunnattu osakeanti avainhenkilöille

Tilikauden 2015 aikana merkittiin yhteensä 375 uutta osaketta (2014 6 475 kpl) 95,51 euron osakekohtaisella merkintähinnalla. 6 475 osaketta on rekisteröity vuonna 2015. Annetuilla uusilla osakkeilla ei ollut nimellisarvoa. Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Suojausrahasto

Suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset.

	2015	2014
Suojausrahasto	0	-112
Yhteensä	0	-112

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 40 062 746,40 euroa (30 041 194,02 euroa).

Omat osakkeet

Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike
1.1.2014	1 132 144	103 546 211,53
31.12.2014	1 132 144	103 546 211,53
1.1.2015	1 132 144	103 546 211,53
Osakeanti	-1 657	158 260,07
31.12.2015	1 130 487	103 704 471,60

23 Osakeperusteiset maksut

Sunnattu maksullinen osakeanti 2014 konsernin avainhenkilöille

DNA Oy:n hallitus on 20.11.2014 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta osaksi DNA:n ja sen tytäryhtiöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää.

Tarkoituksena on yhdistää omistajien ja järjestelmään osallistuvien henkilöiden tavoitteet DNA:n arvon nostamiseksi, sitouttaa henkilöt yhtiöön ja tarjota kilpailukykyinen osakkeiden omistamiseen ja ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä.

Osallistuminen edellyttää osakkeiden merkitsemistä suunnatussa maksullisessa osakeannissa. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen edellyttävät, että osallistuja merkitsee ja maksaa hallituksen asettaman määrän osakkeita maksullisessa suunnatussa osakeannissa.

Järjestelmä tarjoaa osallistujalle mahdollisuuden saada palkkiona DNA:n osakkeita tai rahaa pörssilistautumisen yhteydessä tai pääosakkaiden luopuessa omistuksestaan (exit). Palkkion maksaminen järjestelmästä edellyttää, että osallistujan työsuhde on voimassa ja osallistuja edelleen omistaa kaikki suunnatussa osakeannissa merkitsemänsä osakkeet palkkion maksuhetkellä.

Osallistuja saa palkkiona osakkeita jokaista hankkimaansa osaketta kohden (perusosa), lisäksi on mahdollista saada palkkiota listautumis-/myyntihintaan perustuen (lisäetuus). Palkkion arvo maksuhetkellä määräytyy listautumisessa osakkeiden pörssikurssin perusteella ja exitissä myyntihinnan perusteella. Jos kumpikaan ei ole tapahtunut viimeistään 31.5.2019 tai hallituksen päättäessä jatkoajasta viimeistään 31.5.2021, palkkio perustuu odotusaikaan osakkeiden mahdollisen arvonnousun perusteella.

Oikeus palkkioon on henkilökohtainen ja palkkio maksetaan vain osallistujalle. Oikeutta palkkioon ei voi siirtää. Hallitus päättää kaikista järjestelmään liittyvistä asioista ja mm. osallistujan oikeudesta palkkioon, jos osallistujan työtehtävät muuttuvat konsernin sisällä tai osallistujan työskentely keskeytyy ennen palkkion maksamista.

Järjestelmän perusteella annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 128 000 osaketta.

Suunnatun maksullisen osakeannin merkintäaika oli 27.11.–12.12.2014.

Järjestely

Myöntämispäivä	12.12.2014
Myönnettyjen instrumenttien määrä	6 475
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä	95,51
Etuuden käypä arvo	
Perusosa	95,51
Lisäetuus	315,00
Voimassaoloaika	31.5.2019
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	4 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana

Johdon arvion mukaan järjestely tullaan toteuttamaan osittain osakkeina ja osittain rahana. Osakkeen käypä arvo on määritetty osakkeen arvostusmalliin perustuen.

Lisäetuuden käyvän arvon määrittämisessä käytetään oletuksia kuten odotettu volatiliiteetti, osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja odotettu voimassaoloaika.

Tilikauden 2015 aikana osakkeita on palautunut 125 kappaletta. Lisäksi DNA Oy:n hallitus on 26.3.2015 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän 2014 kohderyhmän täydentämisestä, jonka jälkeen myönnettujen instrumenttien määrä on 6 725.

Suunnatun maksullisen osakeannin merkintäaika oli 26.3.2015-24.4.2015

Järjestely

Myöntämispäivä	22.5.2015
Myönnettujen instrumenttien määrä	375
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä	95,51
Etuuden käypä arvo	
Perusosa	95,51
Lisäetuus	315,00
Voimassaoloaika	31.5.2019
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	4 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana

Hallitukselle osakkeina maksettu palkkion määrä oli 134 382,57.

Taseeseen kirjattu velka kannustinjärjestelyyn liittyen oli 377 790,42 (0,0).

24 Eläkevelvoitteet

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä. Yhtiöllä on myös etuuspohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella. Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2015	2014	
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:			
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	6 131	6 771	
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 192	-4 552	
Alijäämä	1 939	2 219	
Velka taseessa	1 939	2 219	
	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2014	5 982	-4 486	1 496
Kauden työsuoritukseen perustava meno	114		114
Korkokulu tai -tuotto (-)	181	-137	44
	295	-137	158
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
-Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-88	-88
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-))/tappio	0		0
-Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	1283		1 283
-Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-526		-526
	757	-88	669
Järjestelyihin suoritettut maksut:			
-Työnantajien maksusuoritukset		-104	-104
Järjestelyistä suoritettut maksut:			
-Etuudet	-263	263	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2014	6 771	-4 552	2 219
1.1.2015	6 771	-4 552	2 219
Kauden työsuoritukseen perustava meno	90		90
Korkokulu tai -tuotto (-)	116	-78	38

	206	-78	128
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
-Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		300	300
-Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio	-17		-17
-Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-472		-472
-Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-122		-122
	-611	300	-311
Järjestelyihin suoritettut maksut:			
-Työnantajien maksusuoritukset		-97	-97
Järjestelyistä suoritettut maksut:			
-Etuudet	-235	235	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2015	6 131	-4 192	1 939

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2015	2014
Diskonttauskorko	1,90 %	1,75 %
Inflaatio	1,60 %	2,00 %
Palkkojen nousuvauhti	3,10 %	3,50 %
Eläkkeiden nousuvauhti	1,80 %	2,10 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyys painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

Vaikutus etuuspohjaiseen velvoitteeseen

	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,3 %	8,2 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,5 %	-1,4 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,4 %	-5,8 %
	Yhden vuoden lisäys oletuksessa		
Odotettavissa oleva elinikä			4,5 %

Edellä esitetyt herkkyyssanalyytit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muuttuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyss merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen velvoitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

Työnantajan IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuositaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. IFRS:n mukaan eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2016 odotetaan olevan 92 keur.

Etuuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 16 vuotta.

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet
Alle 1 vuosi	279
1-5 vuotta	1 127
5-10 vuotta	1 231
10-15 vuotta	1 243
15-20 vuotta	1 097
Yli 20 vuotta	3 619
Yhteensä	8 596

25 Varaukset

1 000 €	1.1.2015	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/ diskonttauksen vaikutus	31.12.2015
Purkuvaraus	9 211	1	-649	0	8 563
Uudelleenjärjestelyvaraus	2 114	0	-1 961	0	152
Tappiolliset sopimukset	11 780	869	-1 129	-6 586	4 935
Muu varaus	89	376	0	-89	376
Yhteensä	23 194	1 246	-3 739	-6 675	14 027

1 000 €	2014	2015
Pitkäaikaiset varaukset	20 057	13 023
Lyhytaikaiset varaukset	3 137	1 004
Yhteensä	23 194	14 027

Tappiolliset sopimukset

Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostuu pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Tilikaudella konserni on vuokrannut osan tiloista edelleen ja varausta on purettu. Varaus kattaa tyhjien toimitilojen tulevat vuokratkustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025.

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

26 Rahoitusvelat

1 000 €	2015	2014
Pitkäaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	113 954	74 524
Muut lainat	247 797	251 848
Rahoitusleasingvelat	583	733
Yhteensä	362 334	327 105
Lyhytaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	35 138	44 134
Muut lainat	39 904	117 681
Rahoitusleasingvelat	168	1 115
Yhteensä	75 210	162 929
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
1 000 €	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	170	1 146
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	649	678
Yli viiden vuoden kuluttua	0	142
Yhteensä	819	1 965
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-68	-117
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	751	1 848
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	168	1 129
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	583	627
Yli viiden vuoden kuluttua	0	92
Yhteensä	751	1 848
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	819	1 965

27 Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2015	2014
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	85 402	71 100
Siirtovelat 1)	76 654	64 768
Saadut ennakot	25 743	22 981
Muut lyhytaikaiset velat	9 471	10 439
Korkojohdannaiset suojauslaskennassa	0	150
Lyhytaikaiset yhteensä	197 271	169 438

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 20,9 milj. euroa (18,1 milj. euroa), korkokulut 4,0 milj. euroa (1,2 milj. euroa), myynnin jaksotukset 7,0 milj. euroa (7,5 milj. euroa) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 44,8 milj. euroa (38,5 milj. euroa).

28 Velkojen käyvät arvot

Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2015		2014	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	113 954	114 618	74 524	74 344
Joukkovelkakirjalainat	247 797	256 945	247 232	250 162
Muut lainat	0	0	4 616	4 923
Rahoitusleasingvelat	583	583	733	733
Yhteensä	362 334	372 146	327 105	330 162

Lyhytaikaiset velat

	2015		2014	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	35 138	35 220	44 134	44 119
Muut lainat	39 904	39 904	117 681	117 759
Rahoitusleasingvelat	168	168	1 115	115
Yhteensä	75 210	75 292	162 929	161 993

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

29 Muut vuokrasopimukset

1 000 €	2015	2014
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	50 932	40 198
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	45 537	36 267
Yli viiden vuoden kuluttua	38 783	38 706
Yhteensä	135 253	115 171

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2015 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 40,1 milj. euroa (41,4 milj. euroa). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 4,9 milj. euron (11,6 milj. euron) varaus (liitetieto 25 Varaukset).

30 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

1 000 €	2015	2014
Arvonlisäveron palautusvastuu	969	1 180

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 29.

31 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyritykset ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa.

Konsernin emo- ja tytäryhteyssuhteet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistussuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrityksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Lähipiiriin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2015				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	24	3 527	2	2
Osakkuusyritykset	0	624	0	2
2014				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	27	3 859	2	2
Osakkuusyritykset	0	617	0	2

Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2015	2014
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 879	2 815
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	76	293
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	322	229
Osakeperusteiset etuudet	756	286
Yhteensä	4 033	3 623

Osakepalkkiojärjestelmään liittyen johto merkitsi 2014 3 075 osaketta (kts liitetieto 23 Osakeperusteiset maksut).

1 000 €	2015	2014
Palkat ja palkkiot:		
Toimitusjohtajat	1397	1418
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	479	544

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

32 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

DNA-konsernin johdolla ei ole tiedossa sellaisia olennaisia tilinpäätöspäivän jälkeisiä tapahtumia, jotka olisivat vaikuttaneet tilinpäätöksen laadintaan.

33 Osakkeen omistuksen jakauma ja tiedot osakkeen omistajista

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2015		%
Yksityiset yritykset		96,5 %
Julkiset yritykset		3,5 %

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Finda Oy	4 230 787	49,9 %
PHP Holding Oy	3 184 425	37,6 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	5,0 %
Anvia Oyj	294 312	3,5 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	2,6 %
Muut omistajat	132 780	1,6 %

34 Oikaisu aikaisemmin raportoituihin tietoihin

Vuonna 2015 DNA Oy on havainnut käytössään olevassa uudessa laskutusjärjestelmässä virheen, joka liittyy kuluttajaliiketoiminnan asiakaslaitteiden palautuksiin ja niiden kirjanpitokäsittelyyn. Virheellä ei ole ollut vaikutusta asiakaslaskutukseen. DNA Oy:n kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto on tämän johdosta vuosina 2013, 2014 ja 2015 muodostunut liian suureksi. 2014 tilinpäätöksen jälkeen havaittiin, että brändin alaskirjaus oli tehty Q3/2014 1,8 miljoonaa euroa liian pienenä. Nämä on korjattu takautuvasti. Korjausten vaikutus konsernin lukuihin oli seuraava:

Tuloslaskelma

1 000 €

1.1.-31.12.2014

	Raportoitu	Laskutusjärjestelmän oikaisu	Brändin oikaisu	Oikaistu
Liikevaihto	833,5	-2,0		831,5
Poistot	-174,9		-1,8	-176,6
Liikevoitto	29,4	-2,0	-1,8	25,6
Voitto ennen veroja	18,9	-2,0	-1,8	15,2
Tuloverot	-3,5	0,4	0,4	-2,8
Tilikauden voitto	15,4	-1,6	-1,4	12,4
Tulos /osake, laimentamaton (EUR), jatkuvat toiminnot	1,8	-0,2	-0,2	1,5
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:				

Tase

31.12.2014

	Raportoitu	Laskutusjärjestelmän oikaisu	Brändin oikaisu	Oikaistu
Muut aineettomat hyödykkeet	178,6		-1,8	176,8
Pitkäaikaiset varat	1 012,2		-1,8	1 010,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	193,1	-4,1		189,0
Verosaamiset	10,9	0,7		11,6
Muut lyhytaikaiset varat	30,1			30,1
Lyhytaikaiset varat	234,1	-3,4		230,7
Varat	1 246,4	-3,4	-1,8	1 241,2
Oma pääoma	508,2	-2,6	-1,4	504,1
Laskennalliset verovelat	32,9		-0,4	32,5
Pitkäaikaiset velat	401,8		-0,4	401,5
Ostovelat ja muut velat	170,1	-0,8		169,3
Muut lyhytaikaiset velat	166,3			166,3
Lyhytaikaiset velat	336,4	-0,8		335,6
Oma pääoma ja velat	1 246,4	-3,4	-1,8	1 241,2

Tuloslaskelma

1.1.-31.12.2013

	Raportoitu	Laskutusjärjestelmän oikaisu	Oikaistu
Liikevaihto	766,4	-1,3	765,1
Liikevoitto	43,7	-1,4	42,3
Voitto ennen veroja	37,6	-1,3	36,3
Tuloverot	-8,7	0,3	-8,4
Tilikauden voitto	28,9	-1,0	27,9
Tulos /osake, laimentamaton (EUR), jatkuvat toiminnot	3,4	-0,1	3,3
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:			

Tase

31.12.2013			
	Raportoitu	Laskutusjärjestelmän oikaisu	Oikaistu
Pitkäaikaiset varat	871,5		871,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	159,2	-1,7	157,5
Verosaamiset	0,8	0,3	1,1
Muut lyhytaikaiset varat	47,9		47,9
Lyhytaikaiset varat	207,9	-1,3	206,5
Varat	1 079,3	-1,3	1 078,0
Oma pääoma	522,3	-1,0	521,2
Pitkäaikaiset velat	296,1		296,1
Ostovelat ja muut velat	132,8	-0,3	132,5
Muut lyhytaikaiset velat	128,2		128,2
Lyhytaikaiset velat	261,0	-0,3	260,7
Oma pääoma ja velat	1 079,3	-1,3	1 078,0

Koska vaikutus on pieni, ei ole esitetty kolmatta tasetta.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1 - 31.12.2015	1.1 - 31.12.2014 Oikaistu
LIKEVAIHTO	1	674 886	647 805
Liiketoiminnan muut tuotot		9 901	7 389
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		98 853	108 312
Varastojen lisäys tai vähennys		-1 457	1 387
Ulkopuoliset palvelut		226 187	225 235
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		74 294	61 564
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		13 634	10 830
Muut henkilösivukulut		4 065	3 550
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		128 235	121 217
Liiketoiminnan muut kulut	3	112 087	102 052
LIKEVOITTO		28 890	21 048
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		6	5
Muut korko- ja rahoitustuotot		663	879
Korkokulut ja muut rahoituskulut		11 792	10 412
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ		17 765	11 520

Satunnaiset tuotot	5	1 729	5 587
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		19 496	17 107
Tilinpäätössiirrot	6	0	24 067
Tuloverot	7	4 763	9 006
TILIKAUDEN VOITTO		14 732	32 167

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €

VASTAAVAA	Liite	31.12.2015		31.12.2014 Oikaistu	
PYSYVÄT VASTAAVAT					
Aineettomat hyödykkeet	8				
Kehittämismenot		168		221	
Liikearvo		121 885		128 462	
Aineettomat oikeudet		70 660		85 178	
Muut pitkävaikutteiset menot		22 005	214 717	27 546	241 407
Aineelliset hyödykkeet	8				
Maa- ja vesialueet		717		717	
Rakennukset ja rakennelmat		8 933		8 178	
Koneet ja kalusto		244 339		271 513	
Muut aineelliset hyödykkeet		873		873	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		83 454	338 316	41 625	322 906
Sijoitukset	9				
Osuudet saman konsernin yrityksissä		82 653		82 653	
Osuudet omistusyhteisyriksissä		3 982		3 794	
Muut osakkeet ja osuudet		1 427	88 063	1 427	87 875
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ			641 097		652 188
VAIHTUVAT VASTAAVAT					
Vaihto-omaisuus					
Aineet ja tarvikkeet			21 044		19 466

Saamiset					
Pitkäaikaiset saamiset					
	Myyntisaamiset		31 668		37 540
	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10	12 395		12 395
	Muut saamiset		6 536		3 795
	Laskennalliset verosaamiset	17	6 038	56 637	7 336 61 066
Lyhytaikaiset saamiset					
	Myyntisaamiset		135 470		140 856
	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10	4 432		8 977
	Muut saamiset		6 478		7 404
	Siirtosaamiset	11	16 249	162 629	29 964 187 200
Rahat ja pankkisaamiset				22 678	9 336
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ				262 989	277 068
VASTAAVAA YHTEENSÄ				904 085	929 256
VASTATTAVAA				31.12.2015	31.12.2014
OMA PÄÄOMA		12			
	Osakepääoma			72 702	72 702
	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto			86 494	86 336
	Edellisten tilikausien tulos			51 942	49 815
	Tilikauden voitto			14 732	32 167
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ				225 870	241 021
Pakolliset varaukset		13		10 686	19 277
VIERAS PÄÄOMA					
Pitkäaikainen		14			
	Lainat rahoituslaitoksilta			364 286	329 139
	Saadut ennakot			321	360
	Muut pitkäaikaiset velat			12 517 377 123	19 896 349 395

Lyhytaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta		75 143		161 919
Saadut ennakot		5 093		4 899
Ostovelat		70 256		65 130
Velat saman konsernin yrityksille	15	73 265		27 596
Muut lyhytaikaiset velat		6 281		6 732
Siirtovelat	16	60 368	290 405	53 286 319 562
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ			667 529	668 957
VASTATTAVAA YHTEENSÄ			904 085	929 256

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

	Emoyhtiö	Emoyhtiö
1 000 €	1.1 - 31.12.2015	1.1 - 31.12.2014
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	14 732	32 167
Oikaisut *)	131 676	108 342
Käyttöpääoman muutos	35 493	19 941
Maksetut korot	-10 743	-7 241
Saadut korot	799	536
Maksetut verot	2 133	-13 070
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	174 090	140 675
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-123 669	-126 160
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	25	-2
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	0	-156 496
Myydyt osakkuusyhtiöosakkeet	1 853	0
Muut sijoitukset	-1 250	-1 741
Myönnettyt lainat	0	-2 400
Lainasaamisten takaisinmaksut	0	10 000
Investointien nettorahavirta (B)	-123 042	-276 800
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	158	734
Osingonjako	-30 041	-30 014
Lainojen nosto	312 780	546 226
Lainojen lyhennykset	-326 191	-405 879
Saadut ja maksetut konserniavustukset	5 587	8 825
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-37 707	119 892
Rahavarojen muutos (A+B+C)	13 341	-16 233
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	9 336	25 569
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	22 678	9 336

Oikaisut *)		
Poistot	128 235	121 217
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-1 077	-31
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-1 729	-28 807
Rahoitustuotot ja -kulut	10 076	8 495
Verot	4 763	9 006
Varausten muutos	-8 591	-1 539
Yhteensä	131 676	108 342
Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	18 247	14 369
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 578	-1 176
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	18 825	6 748
	35 493	19 941

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1 - 20 vuotta
Liikearvo	4 - 20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3 - 10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10 - 25 vuotta
Koneet ja laitteet	3 - 15 vuotta

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poistoaika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määrisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmea tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioitujen todennäköisten saamisen suuruusena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja pitkäaikaisten sopimusten tuloutusajankohdasta.

Oikaisut edellisen tilikauden tietoihin

Vuonna 2015 DNA Oy on havainnut käytössään olevassa uudessa laskutusjärjestelmässä jaksotusvirheen. DNA

Oy:n liikevaihto on tämän johdosta vuosina 2013, 2014 ja 2015 muodostunut liian suureksi. Tämä on korjattu takautuvasti ja tilikauden tiedot ovat vertailukelpoiset. Korjauksen vaikutus DNA Oy:n tuloslaskelmaan ja taseeseen on seuraava:

1 000 €	2014	2013
Liikevaihto	-1 989	-1 339
Tuloverot	398	328
Tilikauden voitto/tappio	-1 592	-1 011
Lyhytaikaiset saamiset	-3 401	-1 333
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	1 011	0
Tilikauden voitto/tappio	1 592	1 011
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	799	321

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2015 kanssa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Liikevaihto
2. Poistot ja arvonalentumiset
3. Liiketoiminnan muut kulut
4. Rahoitustuotot- ja kulut
5. Satunnaiset erät
6. Tilinpäätössiirrot
7. Välittömät verot
8. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)
9. Sijoitukset
10. Saamiset saman konsernin yrityksiltä
11. Siirtosaamiset
12. Oma pääoma
13. Pakolliset varaukset
14. Pitkäaikaiset velat
15. Velat saman konsernin yrityksille
16. Siirtovelat
17. Laskennalliset verovelat/-saamiset
18. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot
19. Emoyhtiön omistususuudet
20. Laskelma jakokelpoisista varoista

1 Liikevaihto

1 000 €	2015	2014
Kotimaa	658 770	633 740
Ulkomaat	16 117	14 065
Yhteensä	674 886	647 805

Henkilöitä emoyhtiön palveluksessa tilikauden aikana keskimäärin		
Yhteensä	1 438	1 296

2 Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2015	2014
Poistot aineettomista hyödykkeistä	44 776	47 722
Poistot aineellisista hyödykkeistä	83 460	73 495
Yhteensä	128 235	121 217

Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat.

3 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2015	2014
Käyttö- ja ylläpitokulut	39 563	31 295
Vuokrakulut	39 918	35 871
Ulkopuoliset palvelut	4 043	4 358
Muut kuluerät	28 563	30 528
Yhteensä	112 087	102 052

Tilintarkastajan palkkiot

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastuspalkkiot	160	233
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	6	6
Veroneuvonta	90	40
Muut palkkiot	183	152
Yhteensä	439	431

4 Rahoitustuotot- ja kulut

1 000 €	2015	2014
Osinkotuotot		
Osakkuusyrityksiltä	4	4
Muilta	2	1
Osinkotuotot yhteensä	6	5
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	255	333
Korkotuotot muilta	408	534
Rahoitustuotot saman konsernin yrityksiltä	0	11
Rahoitustuotot muilta	0	1
Korkotuotot yhteensä	663	879
Rahoitustuotot yhteensä	669	885
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	9 437	8 284
Muut rahoituskulut muille	2 356	2 129
Rahoituskulut yhteensä	11 792	10 412
Rahoitustuotot- ja kulut yhteensä	-11 123	-9 527

5 Satunnaiset erät

1 000 €	2015	2014
Konserniavustus	1 729	5 587
Yhteensä	1 729	5 587

6 Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2015	2014
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	0	24 067
Yhteensä	0	24 067

7 Välittömät verot

1 000 €	2015	2014
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	3 466	2 781
Laskennallisen verosaamisen muutos	1 297	6 225
Välittömät verot	4 763	9 006

8 Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)

1 000 €	2015	2014
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 689	3 572
Siirrot erien välillä	139	169
Vähennykset	0	-53
Hankintameno 31.12.	3 828	3 689
Kertyneet poistot 1.1.	3 468	3 238
Tilikauden poisto	193	230
Kertyneet poistot 31.12.	3 660	3 468
Kirjanpitoarvo 31.12.	168	221
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	218 372	212 498
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	394
Siirrot erien välillä	6 680	7 913
Vähennykset	0	-2 432
Hankintameno 31.12.	225 052	218 372
Kertyneet poistot 1.1.	133 194	113 091
Tilikauden poisto	21 198	22 536
Vähennysten kertyneet poistot	0	-2 432
Kertyneet poistot 31.12.	154 392	133 194
Kirjanpitoarvo 31.12.	70 660	85 178
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	150 768	22 616
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	128 152
Hankintameno 31.12.	150 768	150 768

Kertyneet poistot 1.1.	22 306	22 137
Tilikauden poisto	6 577	169
Kertyneet poistot 31.12.	28 883	22 306
Kirjanpitoarvo 31.12.	121 885	128 462
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	149 749	149 525
Vähennykset	0	-12 784
Siirrot erien välillä	11 267	13 008
Hankintameno 31.12.	161 016	149 749
Kertyneet poistot 1.1.	122 203	108 966
Tilikauden poisto	16 808	15 925
Vähennysten kertyneet poistot	0	-11 550
Arvonlennukset	0	8 862
Kertyneet poistot 31.12.	139 011	122 203
Kirjanpitoarvo 31.12.	22 005	27 546
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	717	530
Lisäykset yritysjärjestelyissä	0	187
Kirjanpitoarvo 31.12.	717	717
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	14 545	13 886
Lisäykset yritysjärjestelyissä	0	796
Siirrot erien välillä	1 950	625
Vähennykset	0	-762
Hankintameno 31.12.	16 495	14 545
Kertyneet poistot 1.1.	6 366	5 358
Tilikauden poisto	1 196	1 008
Kertyneet poistot 31.12.	7 562	6 366
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 933	8 178

Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	830 689	771 748
Lisäykset yritysjärjestelyissä	0	33 953
Siirrot erien välillä	55 090	80 080
Vähennykset	-2 122	-55 092
Hankintameno 31.12.	883 658	830 689
Kertyneet poistot 1.1.	559 176	486 722
Tilikauden poisto	82 264	72 487
Vähennysten kertyneet poistot	-2 122	-33
Kertyneet poistot 31.12.	639 319	559 176
Kirjanpitoarvo 31.12.	244 339	271 513
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	41 625	32 943
Lisäykset	116 955	111 338
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	282
Vähennykset	0	-1 144
Siirrot erien välillä	-75 126	-101 795
Hankintameno 31.12.	83 454	41 625

9 Sijoitukset

1 000 €	2015	2014
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	82 653	66 263
Lisäykset	0	197 607
Vähennykset	0	-181 216
Kirjanpitoarvo 31.12.	82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 794	2 053
Lisäykset	1 250	1 741
Vähennykset	-1 062	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 794
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 427	1 427
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 427	1 427

10 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1 000 €	2015	2014
Pitkäaikaiset lainasaamiset	12 395	12 395
Myyntisaamiset	830	689
Siirtosaamiset	1 872	2 701
Konserniavustussaamiset	1 729	5 587
Yhteensä	16 827	21 371

11 Siirtosaamiset

1 000 €	2015	2014
Ostolaskujen jaksotus	5 289	8 578
Muut saamiset	10 960	21 386
Yhteensä	16 249	29 964
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen liikkeeseenlaskukulujen:		
Pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	2 285	2 000
Lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	889	768
Yhteensä	3 174	2 768

12 Oma pääoma

1 000 €	2015	2014
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	86 336	85 603
Osakeanti*	158	734
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	86 494	86 336
Tulos edellisiltä tilikausilta 1.1.	81 983	80 840
Oikaisu edellisen tilikauden tietoihin	0	-1 011
Osingonjako	-30 041	-30 014
Tulos edellisiltä tilikausilta 31.12	51 942	49 815
Tilikauden voitto	14 732	33 759
Oikaisu edellisen tilikauden tietoihin	0	-1 592
Oma pääoma yhteensä	14 732	241 021

* Tilikauden aikana tehtiin kaksi suunnattua osakeantia yhtiön hallitukselle määrältään 134 382,57 euroa ja avainhenkilöille määrältään 23 877,50 euroa. Merkintähinta oli 95,51 euroa per osake.

13 Pakolliset varaukset

1 000 €	2015	2014
Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	5 223	5 468
Tappiolliset sopimukset*	4 935	11 607
Eläkevaraus	152	259
Uudelleenjärjestelyvaraus	0	1 839
Muut varaukset	376	104
Pakolliset varaukset yhteensä	10 686	19 277

* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti. Osa tiloista on saatu edelleenvuokrattua vuonna 2015.

14 Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2015	2014
Joukkovelkakirjalainat	250 000	250 000
Lainat rahalaitoksilta	114 286	79 139
Muut pitkäaikaiset velat	12 517	19 896
Saadut ennakot	321	360
Pitkäaikaiset velat yhteensä	377 123	349 395

DNA Oy allekirjoitti 14.10.2015 uuden viisivuotisen 100 miljoonan euron lainasopimuksen ja viisivuotisen 150 miljoonan euron luottolimiittisopimuksen, johon sisältyy optio laina-ajan pidentämiseen enintään kahdella vuodella. Laina maksetaan pois puolivuosittein tasalyhennyksin.

Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät

Joukkovelkakirjalaina	150 000	150 000
Yhteensä	150 000	150 000

15 Velat saman konsernin yrityksille

1 000 €	2015	2014
Ostovelat	2 219	4 120
Siirtovelat	19 997	10 646
Konsernitilivelat	51 049	12 830
Yhteensä	73 265	27 596

16 Siirtovelat

1 000 €	2015	2014
Lomapalkat ja tulospalkkiot	18 288	15 877
Korkokulut	3 962	1 278
Myyntiin jaksotukset	7 006	7 518
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	31 112	28 613
Yhteensä	60 368	53 286

17 Laskennalliset verovelat / -saamiset

1 000 €	2015	2014
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	2 137	3 856
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	2 980	3 480
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	921	0
Yhteensä	6 038	7 336

18 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

1 000 €	2015	2014
Annetut vakuudet		
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 034	1 731
Myöhemmin maksettavat	683	1 194
Yhteensä	1 718	2 925
Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.		
Muut vastuut		
Vakuudellisiin lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täyttyneet ja niitä seurataan.		
Vuokravastuut*	124 073	93 529
*Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 4 935 milj. euroa		
Arvonlisäveron palautusvastuu	969	1 180
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	855	858
Johdannaisopimukset		
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennan alla olevat		
Käypä arvo	0	-150
Kohde-etuuden arvo	0	14 000
Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot		

Johdon palkat ja palkkiot	2015	2014
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat	1 023	1 397

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta.

Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

19 Emoyhtiön omistusosuudet

	2015	2014
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	0 %	0 %
Song Mobile Oy	0 %	100 %
Song Products Oy	0 %	100 %
Song Mobile Oy ja Song Products Oy sulautuivat DNA Oy:öön 31.10.2015.		
Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.		
Osuudet yhteisjärjestelyissä:		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	25 %	25 %
Booxmedia Oy	0 %	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy ja Booxmedia Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen. Booxmedia Oy:n osakkeet on myyty 19.5.2015.

20 Laskelma jakokelpoisista varoista 31.12.

1 000 €	2015	2014
Edellisten tilikausien tulos	51 942	49 815
SVOP-rahasto	86 494	86 336
Tilikauden voitto	14 732	32 168
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	153 168	168 319

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

TULOSLASKELMA	31.12.2015	31.12.2014
Liikevaihto, milj. e	829	831
Käyttökate, milj. e	228	202
Käyttökate, % liikevaihdosta	27,5 %	24,3 %
Liikevoitto, milj. e	73	26
Liikevoitto, % liikevaihdosta	8,8 %	3,1 %
Tilikauden voitto, milj. e	50	12
Oman pääoman tuotto (ROE), %	9,7 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	7,6 %	2,8 %
TASE		
Omavaraisuusaste, %	44,1	41,4
Nettovelka / Käyttökate	1,81	2,37
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	78,5	95,1
Taseen loppusumma, milj. e	1217	1 241
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. e	154,7	149,6
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	18,7 %	18,0 %
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1 710	1 657
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS), e	5,9	1,5
Osakekohtainen oma pääoma, e	61,8	59,5
Osakekohtainen osinko, e	4,7	3,5
Osinko tuloksesta, %	80,0 %	242,3 %
Efekttiivinen osinkotuotto, %		
Hinta/voittosuhte (P/E)		
Osakkeen kurssikehitys		
Osakekannan markkina-arvo		

Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana		
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina		
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	8 487	8 479
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	8 488	8 479

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Oman pääoman tuotto (%)	=	Tilikauden voitto	x 100
		Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)	
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut	x 100
		Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)	
Omavaraisuusaste (%)	=	Oma pääoma	x 100
		Taseen loppusumma – saadut ennakot	
Korollinen nettovelka (EUR)	=	Korolliset velat – rahavarat	
Nettovelkaantumisaste (gearing), (%)	=	Korolliset velat – rahavarat	x 100
		Oma pääoma yhteensä	

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR)	=	Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto	
		Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	
		Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Osakekohtainen osinko (EUR)	=	Tilikauden osingonjako	
		Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Osinko tuloksesta (%)	=	Osakekohtainen osinko	x 100
		Osakekohtainen tulos	

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 153.168.105,20 euroa, josta tilikauden voitto on 14.732.319,69 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,72 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 40.062.746,40 euroa.

DNA Oy

Hallitus

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 5. päivänä helmikuuta 2016

Jarmo Leino
hallituksen puheenjohtaja

Anu Nissinen
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen
hallituksen jäsen

Jukka Ottela
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä
hallituksen jäsen

Margus Schults
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.
Helsingissä 17. päivänä helmikuuta 2016
PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö
Johan Kronberg
KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet DNA Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2015. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toiminta-kertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä, 17. päivänä helmikuuta 2016

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg

KHT

