



DNA

2016 VUOSIKERTOMUS

	DNA VUONNA 2016		86 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS TILINPÄÄTÖS 2016
4	Toimitusjohtajan katsaus		IFRS-konsernitilinpäätös
6	Avainluvut		114 Konsernin tuloslaskelma
10	Toimintaympäristö	114	115 Konsernin laaja tuloslaskelma
16	Strategia	116	Konsernin tase
20	Listautuminen pörssiin	118	Konsernin rahavirtalaskelma
22	Tietoja osakkeenomistajille	120	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
24	Kuluttajaliiketoiminta		Konsernitilinpäätöksen liitetiedot:
26	Yrityслиiketoiminta	122	1 Konsernin perustiedot
28	Verkkoinfrastruktuuri	122	2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
	VASTUULLISUUS	132	3 Rahoitusriskien hallinta
32	Vastuullisuus DNA:lla	136	4 Segmenttiedot
34	Vastuu asiakkaasta	138	5 Liikevaihto
36	DNA yhteiskunnassa	138	6 Liiketoiminnan muut tuotot
38	DNA ja ilmasto	138	7 Liiketoiminnan muut kulut
40	Vastuullinen hankinta	139	8 Poistot ja arvonalentumiset
41	Sidosryhmävuorovaikutus	140	9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut
42	Huippuammattilaisten tiimi	140	10 Rahoitustuotot
46	GRI-osio	140	11 Rahoituskulut
	SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	141	12 Tulovero
62		142	13 Osakekohtainen tulos
63	Yhtiökokous	143	14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet
65	Hallitus		
71	Toimitusjohtaja ja johtoryhmä		
75	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta		
78	Tilintarkastus		
78	Palkka- ja palkkioselvitys		

SISÄLLYSLUETTELO

145	15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus	169	Emoyhtiön tilinpäätös
148	16 Osuudet osakkuusyhtyksissä	171	Tuloslaskelma
149	17 Myytävissä olevat rahoitusvarat	174	Tase
149	18 Saamiset	174	Rahavirtalaskelma
150	19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	176	Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet
152	20 Vaihto-omaisuus		Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot:
152	21 Rahavarat	178	1 Liikevaihto
153	22 Oma pääoma	178	2 Poistot ja arvonalentumiset
155	23 Osakeperusteiset maksut	179	3 Liiketoiminnan muut kulut
157	24 Eläkevelvoitteet	180	4 Rahoitustuotot ja -kulut
161	25 Varaukset	181	5 Tilinpäätössiirrot
162	26 Rahoitusvelat	181	6 Tuloverot
163	27 Ostovelat ja muut velat	182	7 Pysyvät vastaavat
163	28 Velkojen käyvät arvot	186	8 Sijoitukset
164	29 Muut vuokrasopimukset	187	9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
164	30 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	188	10 Siirtosaamiset
165	31 Lähipiiritapahtumat	189	11 Oma pääoma
167	32 Oikaisu aiemmin raportoituihin tietoihin	190	12 Pakolliset varaukset
168	33 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	190	13 Pitkäaikaiset velat
		191	14 Velat saman konsernin yrityksille
		191	15 Siirtovelat
		191	16 Laskennalliset verot
		192	17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia
		193	18 Lähipiiritapahtumat
		194	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
		196	Tilintarkastuskertomus



KANNATTAVUUTEMME VAHVISTUI MERKITTÄVÄSTI

2016 oli DNA:lle vahva vuosi taloudellisen kehityksen, asiakasmäärien kasvun ja asiakastyytyvyyden parantumisen näkökulmasta. Liikevaihtomme kehittyi hyvin ja kasvoi 3,6 prosenttia 858,9 miljoonaan euroon. Mobiilipalveluliikevaihtomme kasvoi peräti 9 prosenttia. Kasvun pääasiallisina ajureina olivat matkaviestinliittymämäärän nousu 121 000 liittymällä sekä nopeampien 4G-liittymien osuuden kasvu liittymäkannasta, mikä vaikutti myönteisesti liittymäkohtaiseen laskutukseen ja siivitti myös puhelinmyynnin ennätystasolle. Muita kasvualueita olivat teollisen internetin ratkaisut, kotien kiinteät laajakaistapalvelut sekä yritysten lisäarvopalvelut, kuten tietoturva.

Palveluliikevaihdon kasvun sekä operatiivisen toiminnan tehokkuuden parantumisen myötä vertailukelpoinen käyttökate parani 9 prosenttia. Erityisen hyvin kehittivät vertailukelpoinen liikevoitto ja operatiivinen kassavirta, jotka molemmat kasvoivat yli 40 prosenttia.

SUOMALAISET MAAILMAN KÄRJESSÄ MOBIILIDATAN KÄYTÖSSÄ

Kansainvälisen konsulttiyritys Tefficientin joulukuussa 2016 julkistaman tutkimuksen mukaan suomalaiset käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa. Suomessa ykkösenä ovat DNA:n asiakkaat, jotka käyttävät 9,9 gigatavua dataa kuukaudessa liittymää kohti. Myös kiinteän datan käyttö kasvaa muun muassa teräväpiirtosisältöjen katsomisen yleistyessä.

Investoimme vuonna 2016 merkittävästi verkkoihimme mahdollistaaksemme yhä kasvavan datan käytön. 4G-verkkomme tavoitti vuoden 2016 lopussa 99,6 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Suomen Yhteisverkko sai uuden matkaviestinverkkonsa valmiiksi Itä- ja Pohjois-Suomessa ja toi huippunopeat mobiiliyhteydet yli 760 000 ihmiselle. DNA voitti tavoittelemansa 2x10 Mhz-taajuusalueen 700 MHz:n huutokaupassa, mikä omalta osaltaan mahdollistaa yhä parempia ja nopeampia matkaviestinpalveluita. Myös kiinteän verkon nopeudet kasvoivat merkittävästi, kun DNA lanseerasi huippunopean DNA Valokuitu Plus -verkkonsa, joka tarjoaa gigaluokan nopeuksia sadoille tuhansille kotitalouksille.

YHÄ PAREMPIA ASIAKASKOKEMUKSIA IT-UUDISTUKSEN MAHDOLLISTAMANA

Panostimme merkittävästi IT-arkkitehtuurimme edistämiseen tarjotaksemme asiakkaillemme yhä parempaa palvelua personoinnin ja kokonaisvaltaisen asiakasymmärryksen kautta. Kehitimme digitaalisia kanaviamme verkkokaupasta itsepalvelutyökaluihin parantaaksemme asiakastyytyvyyttä edelleen. Keskiössä oli asiakaspalvelun, DNA Kauppa -myymäläketjun ja digitaalisten kanavien kytkeytyminen yhä paremmin toisiinsa. Tarjoamme asiakkaillemme yhä saumattomampaa ja monikanavaisempaa asiakaspalvelua.

YHTEISKUNTASITOUMUS PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMISEKSI

DNA:lla on tietoliikenneyhtiönä merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Olemme sitoutuneet jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen tavalla, joka huomioi sekä ympäristömme että sidosryhmämme. Allekirjoitimme vuonna 2016 kestävä kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jossa DNA sitoutui vähentämään kokonaispäästöjään 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä vuoden 2014 tasolta.

PÖRSSIYHTIÖNÄ OLEMME ENTISTÄKIN VAHVEMPI JA LÄPINÄKYVÄMPI

DNA:n osakkeiden noteeraus Nasdaq Helsingin päälistalla alkoi loppuvuodesta. Listautuminen on tärkeä etappi kehittäessämme DNA:sta entistäkin vahvempaa tietoliikennepalveluiden tarjoajaa Suomessa. Osakkeiden lopullinen merkintähinta listautumisannissa oli 10,10 euroa osakkeelta, ja listautumisantimme ylimerkittiin moninkertaisesti. Listautumisemme myötä meillä on nyt yli 11 000 osakkeenomistajaa.

MYÖNTEISET ODOTUKSET VUODELLE 2017

Onnistuimme hyvin strategisissa tavoitteissamme vuonna 2016. Asiakastytytyväisyytemme pysyi hyvällä tasolla, mistä kertovat parantuneet suosittelumittarit ja markkinoiden alhaisin asiakasvaihtuvuus. Great Place to Work -tutkimus osoitti henkilöstötytytyväisyyden parantuneen edelleen. Organisen liikevaihdon ja kassavirran suhteellisen kehityksen osalta kasvoimme markkinoita nopeammin. Positiivisen taloudellisen kehityksen johdosta meillä on myönteiset odotukset vuodelle 2017. Odotamme liikevaihtomme säilyvän edellisen vuoden tasolla ja vertailukelpoisen liikevoittonamme kasvavan jonkin verran.

Kiitän hienosta vuodesta asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja osakkeenomistajiamme. Erityisen iso kiitos kuuluu henkilöstöllemme erinomaisesta ja asiantuntevasta työstä sekä sitoutuneisuudesta DNA:n kehittämiseen yhdessä. Tästä on hyvä jatkaa työtä asiakkaidemme hyväksi strategisia tavoitteitamme toteuttaen.

Jukka Leinonen

AVAINLUVUT

DNA:N VUOSI 2016 LUKUINA

DNA TV:llä yli
300 000
käyttäjää

4G-verkossa liikkui
120 %
enemmän
dataa kuin
vuonna 2015

Kaapeli-tv-asiakkaita
608 000

98 %
myydyistä
puhelimista oli
älypuhelimia

DNA:n 4G-verkko
tavoittaa yli
99,6 %
Manner-Suomen
väestöstä

Yli **82 %**
kaikesta datasta
siirtyi 4G-verkossa
vuoden 2016 lopulla

Kiinteän verkon
laajakaistaliittymät
kasvoivat
4 000
liittymällä

Kiinteän verkon
kaapelitelevisioliittymät
kasvoivat
2 000
liittymällä

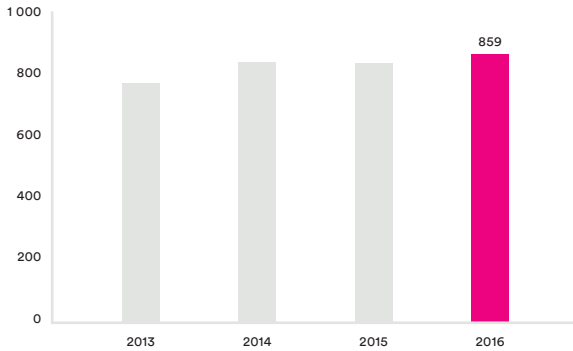
Matkaviestin-
liittymäkanta kasvoi
121 000
liittymällä

Valokuitukaapelia
yhteensä
20 396
km

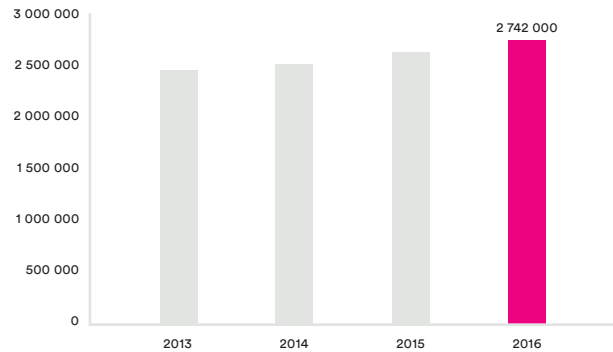
DNA:n energian-
hankinnasta aiheutuvat
päästöt vähenivät
70 %
vuodesta 2015

AVAINLUVUT

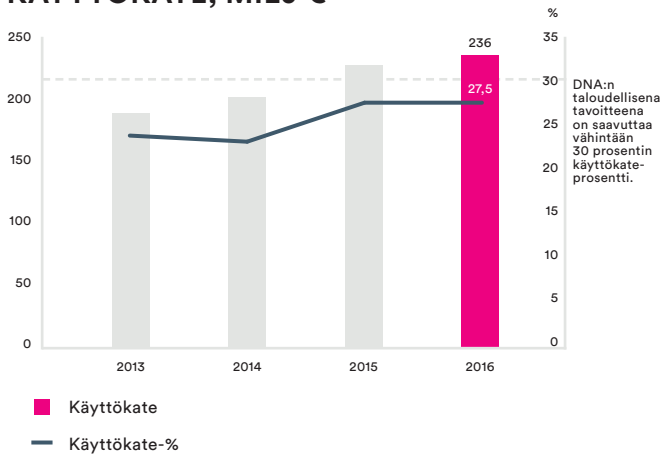
LIKEVAIHTO, MILJ. €



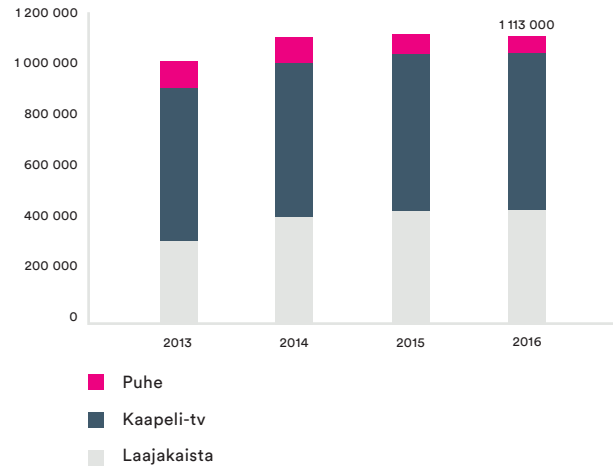
MATKAVIESTINLIITTYMÄT (PUHE JA LIIKKUVA LAAJAKAISTA), KPL



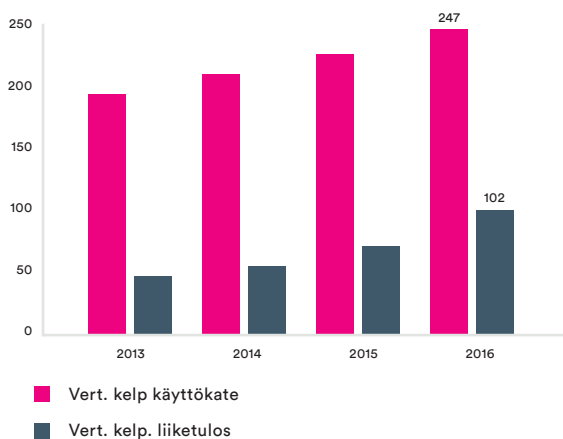
KÄYTTÖKATE, MILJ. €



KIINTEÄN VERKON LIITTYMÄKANTA, KPL

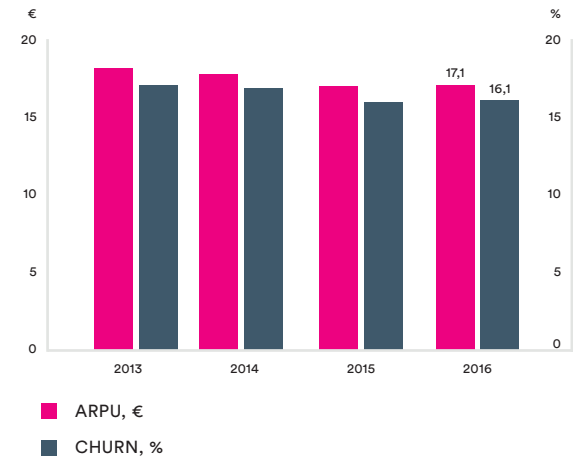


VERTAILUKELPOINEN KÄYTTÖKATE JA LIIKETULOS, MILJ. €



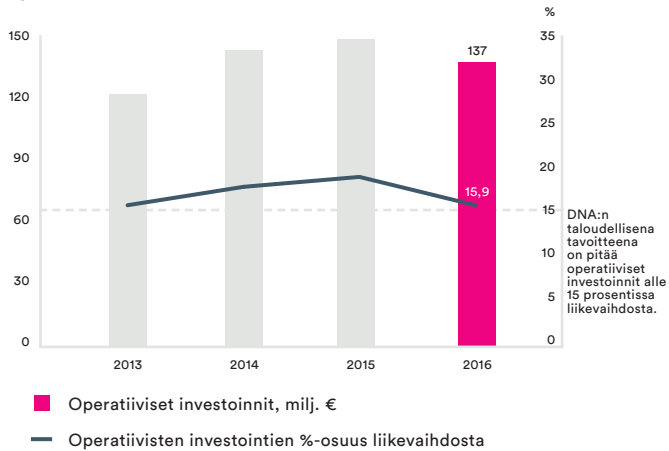
ARPU JA CHURN

ARPU = matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto
Churn = matkaviestinliittymien vaihtuvuus

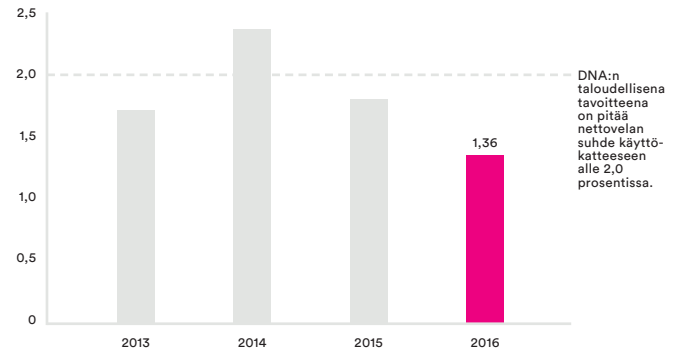


AVAINLUVUT

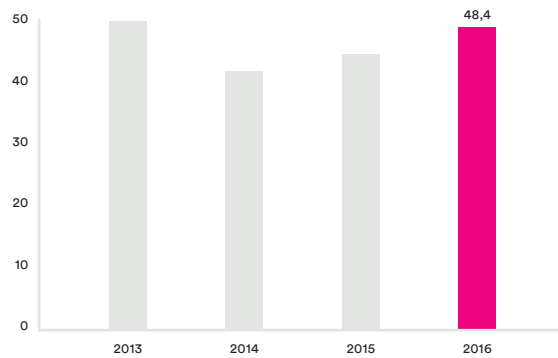
OPERATIIVISET INVESTOINNIT, MILJ. € JA OSUUS LIIKEVAIHDESTA, %



NETTOVELKA/KÄYTTÖKATE, %

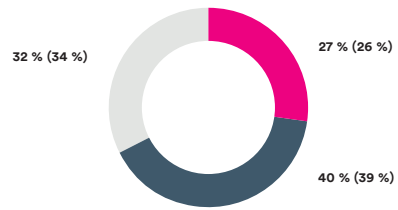


OMAVARAISUUSASTE, %

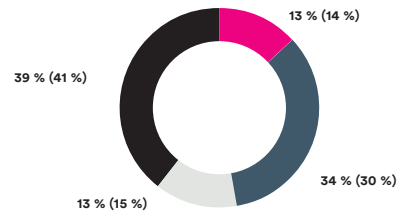


MARKKINAOSUUDET VUODEN 2016 LOPUSSA

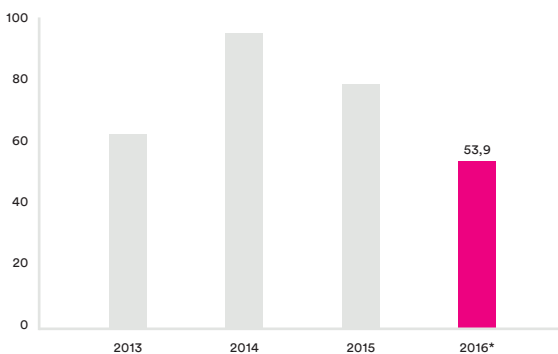
MATKAVIESTINTÄ (PUHE JA LAAJAKAISTA)



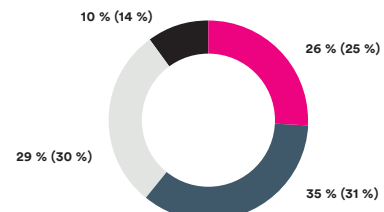
KIINTEÄN VERKON PUHE



NETTOVELKAANTUMISASTE, %



KIINTEÄ LAAJAKAISTA



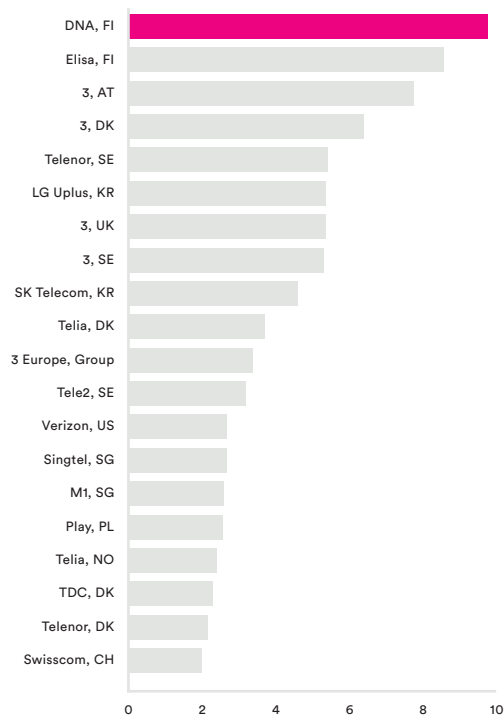
■ DNA ■ Sonera
■ Elisa ■ Finnnet, muut

* Vuonna 2016 DNA sai listautumisannista noin 50 miljoonan euron bruttovarat ja 38,6 miljoonan euron nettovarat.

NOPEIDEN 4G-YHTEYKSIEN KYSYNTÄ JATKAA KASVUAAN

Suomen tietoliikennemarkkina kääntyi vuonna 2016 kasvuun erityisesti mobiilidatan vahvan kysynnän ansiosta. Samanaikaisesti viesti- ja puheliikenne ovat jatkaneet siirtymistään internetiin. Digitaalisuuden merkityksen kasvu ihmisten elämässä sekä yritysten liiketoiminnassa monipuolistaa operaattoreiden liiketoimintamahdollisuuksia.

DNA:N ASIAKKAAT KÄYTTÄVÄT ENITEN MOBIILIDATAA MAAILMASSA LIITTYMÄÄ KOHDEN



Gigatavua per sim-kortti

Vuonna 2016 korkealaatuisempien tietoliikennepalveluiden kysyntä kasvoi nopeasti. Asiakkaat ovat esimerkiksi siirtyneet 3G-liittymistä nopeampiin ja laskutukseltaan arvokkaampiin 4G-liittymiin, mikä on vaikuttanut alan toimijoiden liikevaihtoon myönteisesti. Myös kiinteän verkon palveluissa siirrytään entistä nopeampiin yhteyksiin.

Tietoliikennepalveluiden hintakehitys on ollut Suomessa laskeva koko 2000-luvun ajan. Aina viime vuosiin asti palveluiden hinnat ovat Suomessa olleet eurooppalaista keskiarvoa matalampia. Kiinteän laajakaistan hinnat ovat laskeneet, mutta nopeudet kasvaneet, ja myös mobiililaajakaistan osalta Suomi on koko maailman halvimpia maita. Etua tuovat erityisesti edulliset hinnat rajattoman tai suuren tiedonsiirtomäärän mahdollistavissa mobiililaajakaistaliittymissä.

Suomessa tiedonsiirtomäärät matkaviestinliittymää kohden ovat EU:n korkeimmat. Tätä selittää mobiilidatan edullisuus ja laadukkaat yhteydet Suomessa. Tefficientin joulukuussa julkaiseman raportin* mukaan Suomessa käytettiin maailman eniten mobiilidataa käyttäjää kohden jo kolmatta vuotta peräkkäin.

* <http://tefficient.com/unlimited-pushes-data-usage-to-new-heights/>

MATKAVIESTINVERKON DATALIIKENTEN KASVU ON VIIME VUOSIEN MERKITTÄVIN TRENDI

Rajattoman datankäytön ja korkealaatuisten matkaviestinverkkojen ansiosta mobiililaajakaistaliittymien käyttöaste on Suomessa korkea. Korkeasta käyttöasteesta huolimatta matkaviestinliittymien määrä kasvaa edelleen tasaisesti, kun suomalaiset liittävät yhä useampia laitteita internetiin mobiililaajakaistayhteyksillä. Myös OTT-palveluiden (over-the-top) sekä muiden digitaalisten palveluiden lisääntynyt käyttö ja edelleen kasvava älypuhelinpenetraatio lisäävät yhä nopeampien mobiilidatayhteyksien kysyntää, ja tarjoavat siten matkaviestinoperaattoreille mahdollisuuden kasvattaa liittymäkohtaista liikevaihtoa.

Matkaviestinverkon puolella trendinä on ollut jo pidempään liikevaihdon siirtyminen puhe- ja tekstiviestiliiketoiminnasta mobiililaajakaistaliikevaihtoon. Facebookin, Youtuben, Whatsappin ja Skypen kaltaisten internet-palveluiden yleistymisen kasvattaa edelleen mobiilidatan käytön määrää voimakkaasti.

Suoratoisto- ja tilausvideopalveluiden suosio kasvussa

Suomalaiset kotitaloudet käyttävät televisiosisällön katsomiseen ensisijaisesti digitaalista antennitelevisioverkkoa ja kaapelitelevisioverkkoa. Yhä useammin käytetään myös laajakaistaverkon yli tarjottavia OTT-palveluita*, kuten DNA TV:tä, Yle Areenaa ja Netflixiä. Juuri laajakaistayhteyden yli käytettävien suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosio on kasvattanut televisiomarkkinaa.

Kaapeli-tv-liittymien määrä on kasvanut tasaisesti muutaman prosentin vuosivauhtia, ja kaapelitelevisio tavoittaa nykyisin yli 1,5 miljoonaa kotitaloutta – eli jo 60 prosentilla suomalaisista kotitalouksista on kaapeli-tv-liittymä.

Kiinteän verkon puheminuutit edelleen laskussa

Kiinteän verkon puheminuutit ja liittymämäärät ovat laskeneet jo vuosia nopeasti. Esimerkiksi puheminuutteja kiinteän verkon puhelinliittymää kohden kertyy



enää alle 4 minuuttia päivässä. Liittymämäärät ovat laskeneet noin 10 prosentin vuositahdilla. Ennusteiden mukaan perinteisen kiinteän verkon puhelinliittymien tarjonta loppuu vuosien 2020 ja 2025 välillä.

Laskusuuntaisten kiinteän verkon puhepalveluiden merkitys DNA:lle on pieni, sillä vain noin 4 prosenttia yhtiön liikevaihdosta koostuu näistä palveluista.

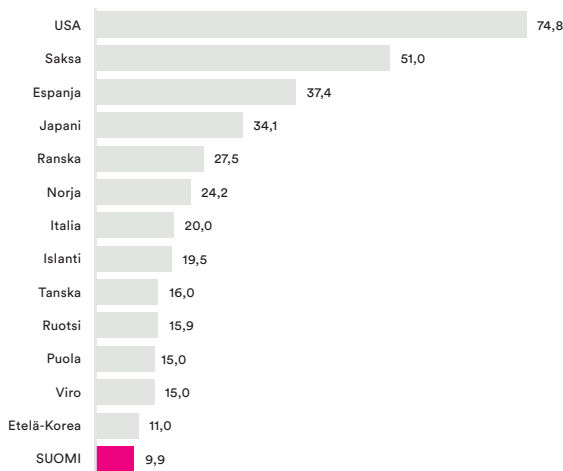
Työnteko yrityksissä jatkuvasti liikkuvampaa ja joustavampaa

Yritysmarkkinat koostuvat tietoliikennepalveluista ja yritysverkkojen lisäarvopalveluista, IT-palveluista ja laitemarkkinoista.

Työnteko on yrityksissä nykyään entistäkin liikkuvampaa, verkottuneempaa ja joustavampaa. Tämä heijastuu yritysten tarvitsemiin tietoliikennepalveluihin. Mobiilidatan tärkeys kasvaa, ja pilvipalveluiden suosio lisääntyy jatkuvasti. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistymisen tulee kasvattamaan mobiilidatan määrää entisestään ja tarjoamaan uusia kasvumahdollisuuksia operaattoreille.

MOBIILIDATAN KESKIMÄÄRÄINEN HINTA VALITUISSA MAISSA 2016

10 gb/kk, € / kk



Lähde: Valor, Suomen teletoimiala 2017 - Strateginen toimialakatsaus

KIINTEÄN LAAJAKAISTAN LIITTYMÄMÄÄRIEN ODOTETAAN PYSYVÄN VAKAANA

Suomessa on meneillään siirtymä, jossa xDSL-tilaajat siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja Ethernet-pohjaisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat xDSL-liittymän 4G-mobiilidatayhteydellä. Kiinteän verkon laajakaistan liittymämäärien odotetaan pysyvän vähintään nykyisellä tasolla myös tulevaisuudessa, sillä esimerkiksi lisääntyvä pilvi- ja OTT-palveluiden käyttö ylläpitää ja kasvattaa asiakkaiden kiinnostusta nopeaan ja suorituskyvyltään tehokkaaseen verkkoon.

Kotitaloudet ovat Suomessa perinteisesti ostaneet kiinteän verkon liittymän suoraan omaan talouteensa. Taloyhtiölaajakaistan käyttö on kuitenkin yleistynyt viime vuosina. Operaattorien näkökulmasta taloyhtiölaajakaista-asiakkaat mahdollistavat vakaan asiakassuhteen suuremmille tilaajamäärille, mikä mahdollistaa puolestaan edullisemmän hinnoittelun. Taloyhtiölaajakaistaliittymien osuuden uskotaan edelleen kasvavan Suomessa lähivuosina.

* OTT-palveluja (Over-the-top content) ovat mm. viivästetty katselu ilman erillisiä digibokseja ja multiscreen -palvelut, joiden avulla TV-kanavia voidaan katsoa esimerkiksi älypuhelimella tai tabletilla.

SUOMALAISET ELÄVÄT YHÄ DIGITAALISEMPAA ELÄMÄÄ

DNA:n vuonna 2016 myymistä puhelimista noin 98 prosenttia oli älypuhelimia. Myös 4G-liittymien kysyntä jatkoi voimakasta kasvuaan. Televisiomarkkinaa muokkaavat uudet katselutottumukset, ja kotitaloudet Suomessa kuluttavat kasvavassa määrin maksullisia viihdesisältöjä. Laajakaista- ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan tulevaisuudessa kasvuaan.

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on kotitalouksissa voimakkaassa kasvussa

Vuonna 2016 Suomessa myytiin yli 2 miljoonaa matkapuhelinta. DNA:n vuonna 2016 myymistä puhelimista noin 98 prosenttia oli älypuhelimia ja 97 prosenttia 4G-malleja. DNA:n verkossa älypuhelinpenetraatio oli vuoden lopussa 68 prosenttia.

4G-liittymien kysyntä kasvoi tasaisesti vuoden 2016 aikana, ja asiakkaat olivat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä. Mobiilidatata operaattoreille kertyneet tuotot kääntyivät nousuun vuonna 2014 ja mobiilidatan liikevaihto on jatkanut kasvuaan vuosina 2015 ja 2016 4G-liittymien yleistyessä.

Tabletit yleistyvät edelleen kotitalouksissa, mutta niiden myynti on laskenut huippuvuodesta 2014 lähtien. Myynnin laskeva trendi johtuu erityisesti siitä, että tablettien käyttöikä on merkittävästi matkapuhelimia pidempi. Monille tabletti toimii kannettavan tietokoneen tai pöytätietokoneen tukena ja tabletit ovat vakiinnuttaneet asemansa tärkeänä välineenä sisältöjen kuluttamisessa.

Laitemyynnin tuotekategorioista puettavien laitteiden kysyntä on ollut vahvimmissa kasvussa. Tällä hetkellä puettavat laitteet tarkoittavat lähinnä älykelloja ja kunto- sekä terveystittareita. Toistaiseksi kehittyneimpiä puettavan teknologian laitteita ovat älykellot. Laitteiden yhteys muodostetaan joko laitteissa itsenäisesti tai esimerkiksi älypuhelimien kautta, ja näin ollen puettavat laitteet kasvattavat nopeiden ja luotettavien verkkojen kysyntää entisestään.

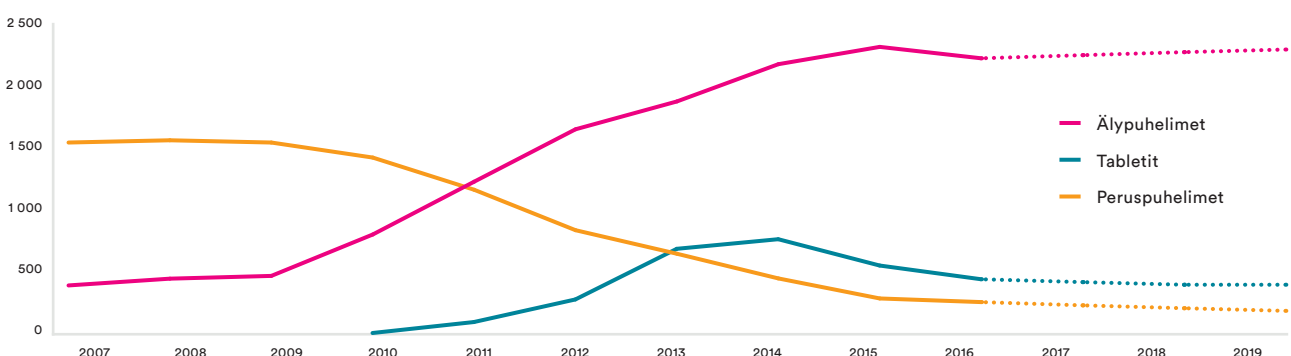
Lisätyn todellisuuden (Augmented Reality) ja virtuaalitodellisuuden (VR) ratkaisut ovat tulevaisuudessa merkittävä mahdollisuus operaattoreille niin palvelukehityksen kuin myös nopeampien verkkojen hyödyntämisen näkökulmasta.

Viihdepalveluilla on keskeinen asema ihmisten elämässä

Suomen viihdesisältömarkkinoiden koko on kasvanut tutkimusyhtiö Valorin mukaan arviolta 4,1 prosenttia vuodessa vuosina 2012–2016, ja vuoden 2016 kokonaisliikevaihdoksi Valor arvioi noin 235 miljoonaa euroa.

Lähde: GoTech/ETK, VALOR-analyysi

PUHELINTEN JA TABLETTIEN MYYNTI SUOMESSA 2007-2015 JA ENNUSTE 2016-2019, 1 000 KPL





Yhä useammalla kotitaloudella on nykyisin monta TV:n vastaanottoteknologiaa rinnakkaiskäytössä. Televisiota katsotaan esimerkiksi sekä kaapelitelevision että IP-pohjaisen jakelun kautta. Suomalaiset käyttävät televisiosisällön katsomiseen edelleen ensisijaisesti antenni- ja kaapelitelesioverkkoa. Kaapelitelesio liittymien määrä on kasvanut keskimäärin 2,6 prosenttia vuodessa vuosina 2011–2015. Samana ajanjaksona IPTV-liittymien määrä on lähes kaksinkertaistunut.

TV-ohjelmien ja videosisältöjen katseluun käytetty kokonaisaika nousi hieman vuonna 2016. Perinteiseen televisionkatseluun käytetty aika pysyi melko tasaisena ja suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käyttö nousi selvästi. Myös teräväpiirtolähetysten seuraaminen lisääntyi ja lisääntyy myös tulevaisuudessa.

Suomen kotitaloudet kuluttavat kasvavassa määrin maksullisia viihdesisältöjä. Suosituimpiin OTT-palveluihin kuuluvat esimerkiksi Netflix ja Yle Areena. Erityisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut viimeisten vuosien aikana kansainvälisten toimijoiden tultua entistä vahvemmin mukaan markkinaan.

DIGITAALINEN ELÄMÄNTAPA -TUTKIMUS

DNA:n toukokuussa 2016 julkaiseman digitaalisen elämäntapa kartoittaneen tutkimuksen mukaan suomalaiset ovat lisänneet älypuhelimien käyttöä merkittävästi. Kaikkiaan 30 prosenttia kyselytutkimukseen vastanneista tuhannesta suomalaisesta kertoo ”hiplaillevansa” puhelintaan aiempaa enemmän. Puhelimen käyttö on lisääntynyt tutkimuksen perusteella enemmän kuin mikään muu digitaalinen ajanviete. Vastaajista 27 % kertoo viettävänsä puhelimensa parissa yli kaksi tuntia päivässä. TV-sisältöjä suomalaiset katsovat selvästi entistä enemmän, ja niitäkin yhä useammin puhelimitse.

VAUHDIN HURMAA DNA:N ALPPISIMULAATTORISSA

DNA:n suosittu alppisimulaattori kiersi ympäri Suomea helmi- ja maaliskuussa vuonna 2016. Alppisimulaattorissa pääsi testaamaan, miltä tuntuu tykittää laskettelu-rinnettä alas jopa 100 kilometrin tuntinopeudella.

Simulaattorissa lasketaan kahta erilaista harjoituslaskua, joista toisessa treenataan super-suurpujottelua ja toisessa freestyle-laji skicrossia hyppyineen. Samsung Gear VR -virtuaalilaseilla, 360°:n videokuvalla ja äänillä luodaan paikan ja liikkeen tunne, ja äärimatko sekä tuulikone tekevät laskusta fyysisesti todellisemman. Alppisimulaattorin 360°:n videomateriaali kuvattiin Hintertuxin jäätikön upeissa maisemissa Itävallassa. DNA on Suomen alppihiihtomaajoukkueen pääyhteistyökumppani, ja alppilaskijat olivat mukana simulaattorin luomisessa.

”Näin kokonaisvaltaisia virtuaalitoteutuksia ei Suomessa ole tähän saakka ollut tarjolla, joten tässä pääsi alppilaskun lisäksi kokemaan myös, mihin uusi teknologia pystyy”, kommentoi DNA:n brändijohtaja **Anu Shibutani**.

DIGITALISAATIO MAHDOLLISTAA TYÖKULTTUURIN MUUTOKSEN

Yrityksissä ja julkishallinnon organisaatioissa on meneillään työn muutos. Ajasta ja paikasta riippumaton tietoturvallinen työskentely yleistyy ja mahdollistaa yhä paremman työ- ja yksityiselämän tasapainon. Yritykset ovat yhä kiinnostuneempia teollisen internetin tulevaisuudessa entisestään kehittyvistä mahdollisuuksista.

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin tietoverkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. DNA:n yritysasiakkaat keskittyvät yhä enemmän omien asiakkaidensa monikanavaisen ja hyvän asiakaskokemuksen rakentamiseen.

Vuonna 2016 organisaatiot hakivat edelleen kustannussäästöjä, mutta samalla tarvetta on uusille, liiketoiminnan tuottavuutta parantaville ICT-ratkaisuille. Uudenlaisen liikkuvan, verkottuneen ja ajasta sekä paikasta riippumattoman, työn tekeminen näkyy yhä selvemmin yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Myös DNA:n yritysasiakkaat siirtyvät yhä yhä enemmän kiinteän verkon laajakaistaliittymistä mobiililaajakaistaliittymien käyttöön.

Tietoturvan merkitys kasvaa digitalisaation myötä

Suomen, ja tämän myötä DNA:n, tietoliikenneverkot ovat nousseet useana vuonna Microsoftin kansainvälisessä vertailussa* maailman turvallisimpien joukkoon. DNA kehittää jatkuvasti verkkojensa tietoturvasuutta ja jatkaa panostuksiaan tähän myös tulevaisuudessa.

Ennusteiden mukaan verkkoon kytkettyjen laitteiden määrä kasvaa muutamassa vuodessa jopa sataan miljardiin. Puutteellisesti suojatut, verkkoon kytketyt laitteet

ovatkin yhä alttiimpia kyberrikollisille. Tietoturva liitetään usein vahvasti tietokoneisiin, mutta myös älypuhelimiin liittyy tietoturva.

Viestintäviraston Tietoturvan vuosi 2016 -katsauksen mukaan tiedostot salaavien kiristyslaitteiden määrä kasvoi vuoden 2016 aikana yli kuusinkertaiseksi. Suurin osa haittaohjelmia levittävistä roskapostiviesteistä ja murretuista sivustoista levittävät nyt kiristyslaitteita. Palvelunestohyökkäykset ovat arkipäivää monella alalla ja hyökkäysten voimakkuudet kasvoivat vuonna 2016. Kyberrikollisuuden yleistymisestä huolimatta suoja-

tuminen sitä vastaan on vielä yllättävän heikkoa.

Tietoturva on huomiotava kattavasti esimerkiksi teollisen internetin ratkaisuissa, sillä suojaamattomat laitteet ja ratkaisut vähentävät käyttäjien luottamusta digitaalisiin palveluihin.

Teollisen internetin mahdollisuuksien hyödyntäminen vasta aluillaan

Älytekniikan kehittyminen ja sensoreiden sekä

muun teknologian halpeneminen ovat mahdollistaneet laajamittaisen verkottumisen, jolloin koneet viestivät toisilleen.

Teollinen internet on uusien liiketoimintamallien ja palvelukonseptien mahdollistaja ja keskeisessä asemassa myös olemassa olevien liiketoimintojen kehittämisessä.

ESPOON KOULUISSA OTETAAN VAUHDILLA KÄYTTÖÖN UUSIA SÄHKÖISIÄ OPETUSMENETELMIÄ

Espoo kuuluu edelläkävijöihin sähköisten oppimisympäristöjen hyödyntämisessä Suomessa. Työ koskee niin verkkoja, päätelaitteita kuin sähköisiä työvälineitäkin. DNA on Espoon kaupungin pitkäaikainen kumppani puhe- ja tietoliikennepalvelujen tuottajana.

Kaikki lähtee toimivista tietoliikenneyhteyksistä: kaikkiin Espoon kouluihin on rakennettu nopeat internet-yhteydet ja langaton verkko, johon niin oppilaat kuin henkilökuntakin pääsevät omilla tai koulun tarjoamilla laitteilla. Koulujen digitalisoinnissa painopiste on pilvipalveluissa, ja Espoo on muun muassa päättänyt ottaa käyttöön Googlen ja Microsoftin opetuksen pilvipalvelut.

* Microsoft Security Intelligence Report, microsoft.com/sir



Digitaaliset palvelut ovat riippuvaisia laadukkaasta ja tietoturvalisesta verkosta. Teollista internetiä hyödyntävä yritys tarvitsee M2M-liittymiä (machine-to-machine) ja operaattorin kautta saatavia pilvipalveluita. Esimerkiksi DNA:n rooli teollisen internetin ekosysteemissä onkin mahdollistaa palveluiden turvallinen liittäminen tietoverkkoon.

Teollinen internet kasvattaa dataliikenteen määrää entisestään, ja myös DNA:n M2M-liittymien määrä on ollut vahvassa kasvussa viime vuodet. DNA odottaa teollisen internetin ja M2M-palveluiden kasvun jatkuvan tulevaisuudessa ja kehittää jatkuvasti omaa teollisen internetin kyvykkyyttään.

MILTÄ NÄYTTÄÄ TYÖN TULEVAISUUS SUOMESSA?

Digitalisaatio muuttaa liiketoimintaympäristöä sekä luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia. DNA:n vuonna 2016 tuottama viisiosainen dokumentisarja Tulevaisuuden ammattilaiset ottaa kantaa ajankohtaiseen kysymykseen työn tulevaisuudesta. Sarjassa eri alojen asiantuntijat avaavat näkökulmia digitalisaation tuomaan murrokseen.

Esimerkiksi yhdessä jaksossa paneudutaan siihen, miten digitalisaatio mullistaa terveydenhuollon. Muutos näkyy jo nyt muun muassa itsediagnostiikan lisääntymisenä ja mobiiliteknologiaa hyödyntävän etäterveydenhuollon yleistymisenä. Terveysteknologia on ollut viime vuosina yksi Suomen valovoimaisimmista aloista, sillä alan vienti kasvoi vuosina 2009–2014 keskimäärin 8,5 prosenttia vuodessa.

Jaksot ovat nähtävissä osoitteessa www.dna.fi/uusityo.

TAVOITTEENA TYYTYVÄISIMMÄT ASIAKKAAT

DNA:n visiona ja missiona ovat tyytyväisimmät asiakkaat. Me DNAlaiset tuotamme saumatonta, läpi asiakkuuden ja palvelun elinkaaren menevää DNA:n arvojen mukaista kokemusta ja haluamme tehdä asiakkaidemme arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. Tarjoamme asiakkaillemme yhteydet, palvelut ja laitteet – selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Edistymme tavoitteissamme erinomaisesti vuoden 2016 aikana. DNA:n työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio ovat entistäkin korkeammalla tasolla, ja Great Place to Work -tutkimuksen tulokset paranivat kaikilla osa-alueilla. Asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS-mittari (Net Promoter Score) oli vuoden lopussa edellistä vuotta korkeammalla tasolla.

Vuoden aikana erityisesti matkaviestinliittymäkantomme kasvoi jälleen kilpailijoitamme nopeammin, ja kasvatimme markkinaosuuttamme matkaviestinnässä ja kiinteässä laajakaistassa. DNA:n matkaviestinverkon liittymien määrän vahva kasvu ja matkaviestinnän asiakaslaskutuksen myönteinen kehitys vaikuttivat palveluliikevaihtoomme myönteisesti. Onnistuimme myös parantamaan kannattavuuttamme merkittävästi.

Myös brändimielikuvamme parantui olennaisesti sekä kuluttaja- että yritysmarkkinassa.

DNA:lle strategisesti merkittävä asia oli yhtiön pörssi-listautuminen, joka on tärkeä askel DNA:n kehityksessä kohti entistäkin vahvempaa tietoliikennepalvelujen tarjoajaa Suomen markkinoilla. Kaupankäynti DNA Oyj:n osakkeilla alkoi Nasdaq Helsingin pörssilistalla marras-joulukuun vaihteessa. Listautumisanti mahdollisti DNA:n pääsyn pääomamarkkinoille, sen omistus pohjan laajenemisen ja osakkeiden likviditeetin lisääntymisen. Listautumisen tuoman lisänäkyyvyyden uskotaan myös kasvattavan DNA:n tunnettuutta yleisön keskuudessa sekä työnantajana, ja näin ollen parantavan yhtiön kilpailukykyä.

DNA:n strategia pohjautuu seuraaviin avaintekijöihin:

TAVOITTELEMME MARKKINOIDEN PARASTA ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ.

Parhaan asiakaskokemuksen mahdollistamiseksi tarjoamme laadukkaita, edullisia ja helppokäyttöisiä tuotteita ja palveluita. Myymme asiakkaillemme käytännöllisiä palvelukokonaisuuksia, tarjoamme mahdollisuuden laadukkaaseen ja monikanavaiseen asiointiin sekä asiantuntevan palvelun asiakkaan elinkaaren jokaisessa vaiheessa. DNA:n tavoitteena on paras monikanavainen, yhtenäinen asiakaskokemus sekä tehokas ja ketterä tuotteistus.

YHTIÖN KILPAILUKYKYISTÄ VERKKOINFRASTRUKTUURIA HYÖDYNNETÄÄN MARKKINAOSUUKSIEN KASVATTAMISEKSI.

Kilpailukykyisen matkaviestinverkon, korkean tilaaja-kohtaisen taajuusmäärän, ja Suomen haja-asutusalueilla toteutetun yhteisjärjestelyn ansiosta DNA uskoo pystyvänsä jatkossakin tarjoamaan erittäin laadukkaat matkaviestinpalvelut. Nopeat matkaviestinpalvelut mahdollistavat korkean asiakastyytyväisyyden ja markkinaosuuksien jatkuvan kasvun.

Kiinteän verkon markkinoilla DNA:lla on käytössään Suomen laajin valokuitupohjainen kaapeliverkko, joka kattaa noin 32 prosenttia Suomen kotitalouksista. Valokuitupohjainen kaapeliverkko on vaikuttanut TDC:n Suomen yhtiöiden oston ohella ratkaisevasti siihen, että DNA:n kiinteän laajakaistan markkinaosuus kasvoi vuosien 2013–2016 välisenä aikana 21 prosentista 26 prosenttiin. Valokuitupohjainen kaapeliverkko on strateginen kilpailuetu DNA:lle sen pyrkiessä kasvattamaan edelleen kiinteän laajakaistan markkinaosuuttaan.

PALVELUIDEN LISÄ- JA RISTIINMYNTIIN LIITTYVIÄ MERKITTÄVIÄ MAHDOLLISUUKSIA HYÖDYNNETÄÄN KULUTTAJALIIKETOIMINNASSA.

DNA uskoo mahdollisuuksiinsa kasvattaa huomattavasti matkaviestinnän liittymäkohtaista liikevaihtoaan, joka on tällä hetkellä kansainvälisesti vertailtuna vielä melko alhainen. DNA:n 2G- ja 3G-liittymäasiakkaat siirtyvät jatkuvasti nopeampiin 4G-liittymiin, joiden liittymäkohtainen liikevaihto on 2G- ja 3G-liittymiä suurempi. Myös kiinteän laajakaistan liittymäkohtaista liikevaihtoa pystytään kasvattamaan asiakkaiden siirtyessä yhä nopeampiin laajakaistapalveluihin. DNA:n strategiaan kuuluu keskeisesti DNA:n tarjoamaan kuuluvien palvelujen laajempi ristiinmyynti DNA:n nykyisille asiakkaille.

MONIALUSTAINEN TV-STRATEGIAMME MAHDOLLISTAA EROTTUVAT JA LAADUKKAAT TV- JA VIDEOPALVELUT.

DNA haluaa strategiansa mukaisesti mahdollistaa asiakkailleen TV- ja videopalvelut millä tahansa alustalla, milloin vain. DNA:n televisiopalvelut ovat saatavilla

kaapeli- ja antenniverkossa, IP-pohjaisesti, kiinteän verkon sekä matkaviestinverkon kautta. Useat eri jakelutavat lisäävät joustavuutta asiakkaiden voidessa valita juuri heille sopivin jakelutie ja palvelu. DNA on panostanut viime vuosina voimakkaasti antenni- ja kaapeliverkon teräväpiirtopalveluihin sekä mobiilisti käytettäviin TV-palveluihin. Koska DNA:n televisio- ja videopalveluiden käyttäjät ovat kiinnostuneita erityisesti urheilusta, DNA valinnut yhdeksi painopisteekseen urheilukanavavalikoimansa parantamisen.

HYÖDYNNÄMME VAHVISTUNUTTA ASEMAAMME YRITYSLIIKETOIMINNASSA MARKKINAOSUUDEN JA KANNATTAVUUDEN KASVATTAMISEKSI.

DNA:n osuus yrityssegmentin Suomen tietoliikenne-markkinoiden liikevaihdosta oli vuonna 2016 arviolta 15 prosenttia. DNA:n strategisena tavoitteena on kasvattaa yritysliiketoimintansa markkinaosuutta tulevina vuosina. DNA tavoittelee uusia asiakkaita kuntien, pienten ja keskisuurten yritysten sekä yhä enenevässä määrin myös suuryritysten suunnalta. DNA:n kyky palvella erityisesti suuryrityssegmenttiä parani merkittävästi TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä, ja vuonna 2016 DNA toteuttikin yhä enemmän suuria kansainvälisiä ratkaisuja asiakasyrityksilleen.

TAVOITTELEMME TOIMIALAN PARASTA TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ JA MARKKINOIDEN KESKIARVOA NOPEAMPAA LIIKEVAIHDON KASVUA.

DNA:n strategisen toiminnan keskeinen elementti on kustannustehokkuus, ja DNA etsiikin jatkuvasti tapoja liiketoiminnan operatiivisen tehokkuuden parantamiseksi. Taloudellista kehitystä toimialaan verrattuna mitataan erityisesti operatiivisella kassavirralla, ja markkinoiden keskiarvoa nopeampaa kasvua liikevaihdon suhteellisella kehityksellä keskeisiin kilpailijoihin verrattuna. Kulujen ja investointien jatkuvalla hallinnalla ja operatiivista tehokkuutta nostavilla hankkeilla parannetaan liiketoiminnasta kertyviä rahavirtoja. DNA:n uudistetut, korkealuokkaiset IT-järjestelmät mahdollistavat yhä paremman, reaaliaikaisen ja saumattoman, asioinnin DNA:n kanssa ja tehostavat toimintaa.

DNA tavoittelee kasvua organisaation ja mahdollisuuksien mukaan myös tekemällä nykyistä tarjoomaa täydentäviä yrityskauppoja, jotka joko tarjoavat erittäin suuria synergiaetuja tai vahvistavat DNA:n strategista asemaa sen keskeisillä kasvualueilla.

HALUAMME OLLA ERINOMAINEN TYÖPAIKKA.

DNA:lla panostetaan jatkuvaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Tyytyväiset työntekijät ovat yhtiölle olennaisen tärkeitä, jotta mahdollistetaan erinomainen asiakaskokemus ja näin ollen tyytyväiset asiakkaat. DNA osallistuu vuosittain Great Place to Work -tutkimukseen kartoittaakseen kehitystään työntantajana.

DNA:N STRATEGIAN TOTEUTTAMINEN VUONNA 2016

Asiakastyytyväisyyden kehittämiseksi tehdyt toimenpiteet tuottivat tuloksia.

- Laadukkaiden palveluiden varmistamiseksi DNA investoi vuonna 2016 korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen kasvattamiseksi sekä monikanavaisuuteen perustuvan asiakaskokemuksen luomiseksi.
- Asiakkaat asioivat yhä enemmän digitaalisten kanavien kautta, joten online-kanavia kehitettiin edelleen.
- Suomen Yhteisverkko Oy sai vuoden lopulla valmiiksi yhteisen matkaviestinverkon Pohjois- ja Itä-Suomeen. Kattavammat tietoliikenneyhteydet on nyt tuotu yli 760 000 ihmiselle myös haja-asutusalueilla.
- DNA:n 4G-verkko ulottui vuoden 2016 lopussa jo 99,6 prosentille Manner-Suomen väestöstä. Vuoden 2016 aikana tehtiin merkittäviä laajennuksia matkaviestinverkkoon.

- DNA:n asiakaspalvelun kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa NPS-mittarilla (Net Promoter Score). Sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa asiakastyytyväisyys kehittyi jälleen positiivisesti vuoden 2016 aikana.
- Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) kääntyi vuoden 2016 aikana hienoiseen nousuun.

DNAlaisten työtyytyväisyys kehittyi jälleen myönteisesti. Motivoitunut henkilöstö on avainasemassa hyvän asiakaskokemuksen saavuttamisessa.

- Työtyytyväisyys kehittyi erinomaisesti: Great Place to Work -mittauksessa nähtiin merkittävä parannus edellisvuoden jo hyvään tasoon. Parannusta tapahtui kaikilla osa-alueilla.

- Mutkattoman työn mallia laajennettiin edelleen – etätyömahdollisuus on ollut asiantuntijatehtävissä käytössä jo pitkään. Etätyömahdollisuutta laajennettiin myös asiakaspalvelutyöhön, kun yritysasiakaspalvelu otti etätyömallin pysyvästi käyttöön vuonna 2016. Myös kuluttaja-asiakaspalvelu on pilotoinut palveluneuvojien etätyömahdollisuutta, ja kokemukset ovat olleet erittäin hyviä.

- DNA:lla on ollut vuosina 2015–2016 käynnissä Paras duuni -työyhteisöhanke, jonka lähtöajatuksena on ollut herättellä henkilöstöä havainnoimaan omia työyhteisötaitojaan ja kehittämään niitä paremman työ-

yhteisön luomiseksi. Hankkeen keskusteluryhmien kautta on kerätty paljon kehitysideoita sekä henkilöstön itsensä että työnantajan toteutettavaksi.

- DNA lanseerasi toukokuussa uuden sukupolven valokuitupohjaisen kaapeliverkon, ensimmäiseksi pääkaupunkiseudulle ja Ouluun. DNA Valokuitu Plus -niminen verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa.
- DNA on menestynyt hyvin vuosittain julkistettavassa operaattoreiden asiakastyytyväisyyttä tutkivassa EPSI Rating -tutkimuksessa. Vuoden 2016 EPSI-tutkimuksessa DNA sai hyvät arviot niin kuluttaja- kuin yritysasiakkailtaan. Yritysasiakkaiden kiinteissä datapalveluissa DNA:n asiakastyytyväisyysarviot olivat operaattoreiden asiakkaista korkeimmat toista vuotta peräkkäin.

- DNA:lla on keskitytty yhä enemmän esimiestyöhön ja esimiesten valmentamiseen. DNA:lla onkin ollut käynnissä vuosina 2015–2016 kaikkia esimiehiä koskeva valmennuskokonaisuus, joka sisältää kaksi työläinsäädäntöosuutta ja kaksi johtaminen DNA:lla -osiota.





DNA:n brändimielikuva on parantunut olennaisesti sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa DNA:n siirryttyä käyttämään yhtä brändiä vuonna 2015.

- Brand Finance -yhtiön analyysin (5/2016) mukaan DNA:n brändiarvo kasvoi vuonna 2015 peräti 86 prosenttia. Arvonnousu oli Euroopan operaattoreista kolmanneksi suurin.
- DNA:n brändin katsottiin olevan yhdeksänneksi arvokkain brändi Suomessa (lähde: Brand Finance).

Vuosi 2016 oli vahva DNA:n taloudellisen menestyksen näkökulmasta.

- Liikevaihto kasvoi 3,6 prosenttia 858,9 miljoonaan euroon huolimatta yhdysliikennetuottojen laskusta. Erityisesti palveluliikevaihto kasvoi merkittävästi ja myös päätelaitteiden myynti kasvatti liikevaihtoa. Palveluliikevaihdon kasvu johtuu matkaviestinliittymien myynnin hyvästä kehityksestä ja lisääntyvästä mobiilidatan käytöstä 4G-liittymien yleistymisen myötä.

- DNA:n käyttökate kasvoi 236,3 miljoonaan euroon, mikä oli 27,5 prosenttia liikevaihdosta. Myönteiseen kehitykseen vaikuttivat palveluliikevaihdon kasvu ja kulujen hallintaa parantavat toimenpiteet.
- Liiketulos kasvoi 24,8 prosenttia 91,2 miljoonaan euroon, ja liiketuloksen osuus liikevaihdosta nousi 10,6 prosenttiin.
- Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) parani 7,6 prosentista 9,6 prosenttiin. Oman pääoman tuotto (ROE) parani 9,7 prosentista 11,6 prosenttiin.
- DNA onnistui vuoden aikana kasvattamaan markkinaosuuttaan matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan alueilla. DNA on viime vuosina kasvattanut erityisesti kiinteän laajakaistan markkinaosuuttaan, etenkin valokuitupohjaisen kaapeliverkkonsa ansiosta.
- DNA:n matkaviestinliittymämäärä kasvoi 121 000 liittymällä. Kaapelitelevisio- ja laajakaistaliittymien määrä kasvoi yhteensä 6 000 liittymällä.

Taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikka

DNA on määritellyt keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet, jotka ovat:

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 30 prosenttia
- Operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdosta (pois lukien mahdolliset taajuualueiden toimilupia koskevat maksut)
- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0. Suhde voi ylittyä väliaikaisesti, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus täydentäviin yrityskauppoihin nykyisillä markkinoillaan.
- DNA tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle.

LISTAUTUMINEN PÖRSSIIN



DNA:N PÖRSSILISTAUTUMINEN OLI SUOMEN SUURIN 10 VUOTEEN

Pörssilistautuminen on merkittävä askel DNA:n kehittyessä entistäkin vahvemmaksi tietoliikennepalveluiden tarjoajaksi Suomessa.

Listautumisen tavoitteena oli asemoida DNA sen seuraavaan kehitysvaiheeseen. Listautuminen mahdollisti DNA:n pääsyn pääomamarkkinoille, sen omistuspohjan laajenemisen ja osakkeiden likviditeetin lisääntymisen. Listautumisen tuoman lisänäkyvyyden odotetaan myös kasvattavan DNA:n tunnettuutta yleisön keskuudessa sekä työnantajana.

Kaupankäynti DNA:n osakkeilla alkoi 30.11.2016 Nasdaq Helsingin pörssin pre-listalla ja pörssin päälistalla 2.12.2016. DNA keräsi listautumisannissa noin 50 miljoonan euron bruttovarot ja 38,6 miljoonan euron nettovarot.

Listautumisanti koostui DNA:n keskeisten osakkeenomistajien, Finda Oy:n ja PHP Holding Oy:n, sekä joidenkin pienempien osakkeenomistajien osakemyynnistä. Osakkeita tarjottiin yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa, DNA:n työntekijöille sekä institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti. DNA:n henkilöstö oli erittäin kiinnostunut annista ja se ylimerkittiin. Myös yleisöanti ylimerkittiin moninkertaisesti. Osakkeiden lopullinen merkintähinta listautumisannissa oli 10,10 euroa osakkeelta.

Yhtiön osakkeiden kokonaismäärä nousi listautumisan-
nin myötä 132 303 500 osakkeeseen. Osakkeenomista-
jia on nyt yli 11 000.

”Strategiamme menestyksellä toteuttaminen sekä
liiketoimintamme kehittämismahdollisuudet tulevai-
suudessa ovat herättäneet huomattavaa kiinnostusta
sijoittajien keskuudessa. Sitoutuneet omistajat ja moti-
voitunut henkilöstö ovat rakentaneet DNA:sta vahvan

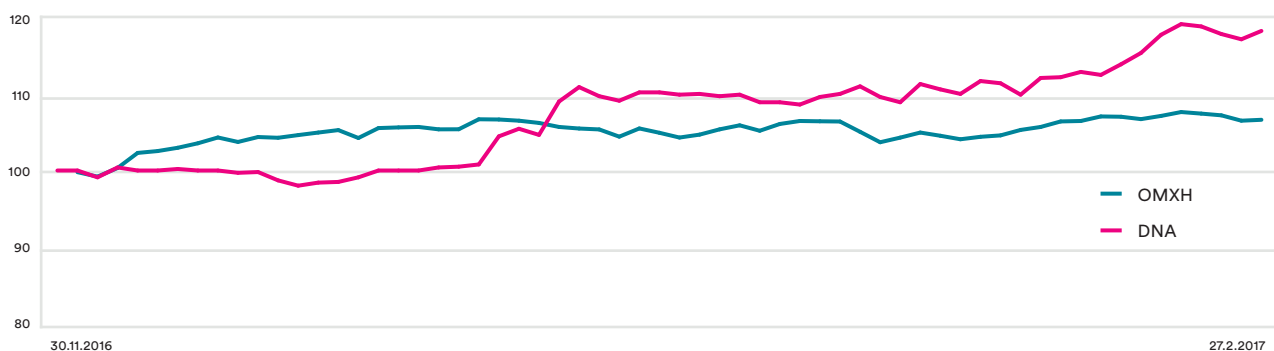
toimijan suomalaisen tietoliikennemarkkinaan. Meillä
on vankka pohja kehittää toimintaamme edelleen ja
luoda samalla arvoa uusille omistajillemme”, kertoo
DNA:n toimitusjohtaja Jukka Leinonen.

DNA haluaa olla tulevaisuudessa hyvä osingonmaksaja
osakkeenomistajilleen. Yhtiö tavoittelee osingonmak-
susuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n
tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle.



Toimitusjohtaja Jukka Leinonen soittaa kelloa Helsingin pörssissä DNA:n osakkeiden kaupankäynnin alkamisen merkiksi.

DNA:N OSAKKEEN KEHITYS LISTAUTUMISESTA ALKAEN JA HELSINGIN PÖRSSIN YLEISINDEKSI, INDEKSOITU



OSAKKEENOMISTAJILLE



TIETOJA OSAKKEENOMISTAJILLE

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2017

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 22.3.2017 klo 10.00 Finlandia-talossa, sisäänkäynnit M4/K4, Mannerheimintie 13 e, Helsinki.

Osakkeenomistajalla, joka on 10.3.2017 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään DNA:n osakasluetteloon, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen.

Ilmoittautuminen

- internetissä: Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen osoitteessa www.dna.fi/yhtiokokous
- puhelimitse numeroon 020 770 6902 arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 9.00 - 16.00.
- kirjeitse osoitteeseen DNA Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 10, 01044 DNA.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus tai y-tunnus, osoite, puhelinnumero sekä mahdollisen avustajan tai asiamiehen nimi ja asiamiehen henkilötunnus.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 10.3.2017. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 17.3.2017 klo 10.00. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen. Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet tilapäiseen osakasluetteloon rekisteröitymisestä, valtakirjojen antamisesta ja ilmoittautumisesta yhtiökokoukseen.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2016 jaetaan osinkoa 0,55 euroa osakkeelta. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 24.3.2017 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 7.4.2017.

Tärkeitä päivämääriä yhtiökokoukseen liittyen

- 10.3.2017 Yhtiökokoukseen osallistumisen täsmäytyspäivä
- 17.3.2017 Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen päättyy
- 22.3.2017 Yhtiökokouspäivä
- 23.3.2017 Ehdotettu osingon irtoamispäivä
- 24.3.2017 Ehdotettu osingon täsmäytyspäivä
- 7.4.2017 Ehdotettu osingonmaksupäivä

Taloudelliset julkaisut vuonna 2017

DNA julkaisee tilinpäätöstiedotteen sekä virallisen tilinpäätöksen, joka sisältää hallituksen toimintakertomuksen, konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen. Lisäksi julkaisemme vuosikertomuksen yhteydessä selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja palkka- ja palkkioselvityksen vuodelta 2016. DNA:n vuosikertomus 2016 sisältää lisäksi GRI:n (Global Reporting Initiative) G4-ohjeistuksen mukaiset vastuullisuustiedot. Kaikki julkaisut löytyvät DNA:n verkkosivuilta suomeksi ja englanniksi.

Katsausten ja raporttien julkaisuajankohdat vuonna 2017:

- 31.01.2017 Tilinpäätöstiedote vuodelta 2016
- 1.3.2017 Vuosikertomus vuodelta 2016
- 21.04.2017 Vuoden 2017 tammi-maaliskuun osavuosikatsaus
- 18.07.2017 Vuoden 2017 puolivuotiskatsaus, tammi-kesäkuu
- 20.10.2017 Vuoden 2017 tammi-syyskuun osavuosikatsaus

Sijoittajasuhteet

DNA:n sijoittajasuhteiden tärkein tehtävä on tukea DNA:n osakkeen oikeaa arvonmuodostusta välittämällä ajantasaista tietoa yhtiön toiminnasta, toimintaympäristöstä, strategiasta, tavoitteista sekä taloudellisesta tilanteesta. Sijoittajasuhteiden tavoitteena on antaa oikeaa, riittävää ja ajankohtaista tietoa säännöllisesti ja puolueettomasti kaikille markkinaosapuolille. Sijoittajaviestinnässä pyrimme täsmällisyyteen, avoimuuteen ja hyvään palveluun.

Sijoittajasuhteet vastaa sijoittajaviestinnän toteutuksesta ja päivittäisestä yhteydenpidosta pääomamarkkinoiden edustajiin. Sijoittajasuhteet organisoii keskitetysti kaikki sijoittajien ja osakeanalyttikkojen tapaamiset DNA:n johdon tai sijoittajasuhteiden edustajan kanssa. Sijoittajaviestintämme koostuu muun muassa osavuosiraporteista ja tulostiedotustilaisuuksista, ajantasaisista verkkopalveluista sekä sijoittajataapaamisista ja seminaareista, joihin toimitusjohtaja ja talous- ja rahoitusjohtaja osallistuvat aktiivisesti. Järjestämme myös pääomamarkkinapäivän (Capital Markets Day) aina tarpeen mukaan.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot:

Marja Mäkinen, Head of IR,
marja.makinen@dna.fi, puh. 044 044 1262

DNA:N VERKOISSA RIKOTTIIN NOPEUSENNÄTYKSIÄ

DNA tarjoaa yksityisasiakkaille laadukkaita, kohtuullisesti hinnoiteltuja ja helppokäyttöisiä matkapuhelinpalveluita, mobiililaajakaistapalveluita, kiinteän laajakaistan palveluita sekä televisio- ja videopalveluita.

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi vuonna 2016 5,9 prosenttia ja oli 631,3 miljoonaa euroa. Liikevaihtoa kasvattivat matkaviestinliittymien myynnin myönteinen kehitys, lisääntynyt mobiilidatan käyttö 4G-liittymien yleistymisen myötä ja päätelaitteiden myynnin hyvä kehitys. Liikevaihtoon vaikuttivat heikentävästi yhdysliikennehintojen lasku sekä perinteisten maksutelevisio-palveluiden kysynnän heikkeneminen.

Yhä nopeampien mobiiliyhteyksien kysyntä kasvoi

DNA:n päätelaitemyynti kehittyi myönteisesti vuonna 2016 ja oli euromääräisesti mitattuna edellisvuotta korkeammalla tasolla. Käytännössä kaikki DNA:n myymät puhelimet olivat älypuhelimia ja näistä lähes kaikki olivat 4G-kykyisiä. 4G-liittymien kysyntä kasvoi vuoden aikana selkeästi ja suurin osa myydyistä liittymistä oli 4G-liittymiä. Dataliikenteen merkittävään kasvuun vaikuttivat 4G-verkon laajentuminen, 4G-päätelaitteiden yleistymisen sekä erilaisten video- ja muiden sisältöpalvelujen siirtyminen mobiililaitteisiin.

Uusin tekniikka ja hyvä käyttökokemus kulkevat käsi kädessä. DNA testaakin jatkuvasti uutta teknologiaa verkossaan. Toukokuussa 2016 DNA päivitti 4G-matkapuhelinverkkonsa teoreettisen maksiminopeuden 600 megabittiin sekunnissa (Mbit/s) ensimmäisenä Suomessa. Siuntiossa sijaitseva tukiasema hyödyntää uutta kolmen taajuuden -tekniikkaa. Uudet toiminnallisuudet kasvattavat matkapuhelinverkon kapasiteettia sekä huippunopeutta ja parantavat siten erilaisten sovellusten käyttäjäkokemusta entisestään.

Asiakaskokemuksen parantaminen toiminnan keskiössä

Asiakaspalvelu on DNA:lle keskeinen rajapinta asiakkaisiin, ja oman asiakaspalvelun avulla pystytään parhaiten varmistamaan strategian kannalta keskeisin tavoite: tyytyväisimmät asiakkaat. DNA palvelee asiakkaitaan DNA Kaupoissa, puhelinasiakaspalvelussa ja digitaalisissa kanavissa. Asiakkaat haluavat asioida yhä enemmän digitaalisten kanavien kautta, joten panostuksia online-kanaviin on lisätty. Verkkokaupan suosio ostokanavana jatkoi vuonna 2016 kasvuun.

Vuoden aikana DNA:n asiakaspalvelussa panostettiin henkilöstön työtyytyväisyyteen ja tämän kautta asiakaskokemuksen parantamiseen. Läpi vuoden hyvänä pysynyt palvelutaso ja lyhyet jonotusajat pitivät huolen asiakaskokemuksen yhä parantuneista lukemista. Asiakaspalvelun työtyytyväisyyteen vaikutti myönteisesti esimerkiksi etätyöskentelyn pilotoiminen, joka näkyi myös työtyytyväisyysmittauksen (Great Place to Work) tuloksissa.

DNA on investoinut merkittävästi tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen asiakaskokemuksen rakentamiseksi. DNA kehittää ja ylläpitää IT-järjestelmiään jatkuvasti: vuonna 2015 aloitettiin suuri määrä IT-hankkeita, jotka ovat edenneet vuoden 2016 aikana suunnitellusti. DNA on sisällyttänyt asiakaspalvelujärjestelmiinsä data-analytiikkaominaisuuksia, joiden avulla pystytään tarjoamaan yhä henkilökohtaisempia ja reaaliaikaisempia palveluita asiakkaille.

TOUKOKUUSSA 2016 DNA PÄIVITTI 4G-MATKAPUHELINVERKKONSA TEOREETTISEN MAKSIMINOPEUDEN 600 MEGABITTIIN SEKUNNISSA (MBIT/S) ENSIMMÄISENÄ SUOMESSA.

DNA:n asiakaspalvelun toiminnan kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota mitataan NPS-mittarilla (Net Promoter Score). Vuoden aikana NPS-mittari kehittyi myönteisesti ja sen lukemat olivat vuoden lopulla ennätyskorkealla tasolla.

Uusi Valokuitu Plus -verkko toi DNA:n asiakkaille gigaluokan nopeudet

DNA lanseerasi toukokuussa uuden sukupolven valokuituverkon. DNA Valokuitu Plus -nimellä kulkeva palvelu mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet koteihin ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Gigaluokan palvelutaso tuli saataville toukokuussa 2016 pääkaupunkiseudulle ja Ouluun, ja arvion mukaan näihin nopeuksiin päästään verkon peittoalueen kaikissa kotitalouksissa heinäkuuhun 2017 mennessä.

DNA toteutti toukokuussa 2016 DNA Valokuitu Plus -verkon julkistamistilaisuudessaan 3,055 Gbit/s -nopeusennätyksen kiinteässä laajakaistaverkossaan. Ennätysnopeus saavutettiin normaalissa asiakaskäytössä olevassa laajakaistaverkossa ensimmäisenä operaattorina Euroopassa.

DNA uskoo, että sen valokuitupohjainen kaapeliverkko on yksi merkittävä syy siihen, että yhtiö on onnistunut kasvattamaan kiinteän laajakaistan markkinaosuuttaan.

Vuoden 2016 lopulla DNA:lla oli yli miljoona televisiopalveluiden asiakkuutta

DNA:lla oli vuoden 2016 lopulla reilusti yli miljoona televisiopalveluiden asiakkuutta, kun lasketaan yhteen kaapeli-, antenni- ja mobiili-tv-asiakkuudet. DNA:n strategiana on tarjota asiakkailleen mahdollisuus käyttää televisio- ja videopalveluita kaikilla päätelaitteilla paikkariippumattomasti.

Vuoden 2015 toisesta neljänneksestä lähtien DNA on tarjonnut viihdepalveluita DNA TV -nimisellä sovelluksella vastatakseen yksityisasiakkaiden viihdepalveluiden käytössä tapahtuneeseen muutokseen. DNA TV on kätevä tapa saada televisio näkyviin kaikille eri päätelaitteille ja se mahdollistaa kullekin katsojalle sopivan televisiopalveluiden kokonaisuuden. Vuoden 2016 lopussa DNA TV:llä oli jo yli 300 000 käyttäjää.

Syksyllä 2016 DNA toi kanavapakettivalikoimaansa DNA Sportmix -sisältöpaketin, johon asiakas voi valita yhden, kaksi tai viisi yhdistettyä urheilukanavapakettia. Paketti on ollut erittäin suosittu.

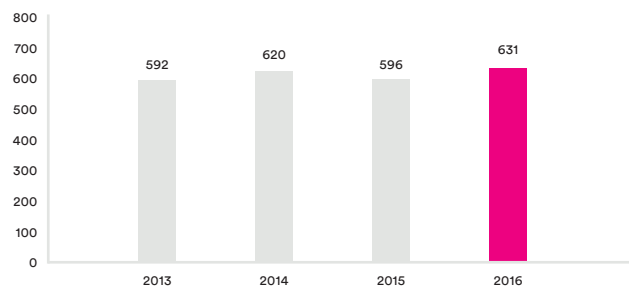
DNA:lla on yli 3,8 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta. DNA:n matkaviestinliittymäkanta kasvoi vuonna 2016 121 000 liittymällä ja liittymiä oli yhteensä yli 2,7 miljoonaa. Matkaviestinliittymien määrän kasvu oli jälleen kilpailijoita nopeampaa. Kiinteän verkon liittymäkanta laski 7 000 liittymällä ja niiden kokonaismäärä oli yli 1,1 miljoonaa vuoden lopussa. Lankaliittymien väheneminen pienensi kiinteän verkon liittymäkantaa. Kuitenkin laajakaista- ja kaapelitelesvioliittymien määrä kasvoi vuoden aikana yhteensä noin 6 000 liittymällä.

DNA:N MYYDYMMÄT PUHELIMET VUONNA 2016

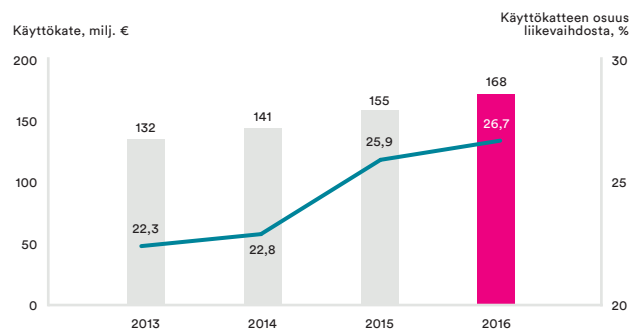
1. Samsung Galaxy J5
2. Honor 7
3. Samsung Galaxy J5 (2016)
4. Apple iPhone 6s
5. Huawei P8 Lite
6. Honor 7 Lite
7. Samsung Galaxy A3 (2016)
8. Apple iPhone 5S
9. Huawei Y360
10. Honor 8

Myydyimmät puhelimet olivat 4G-puhelimia, lukuunottamatta Huawei Y360 -puhelinta.

KULUTTAJALIIKETOIMINNAN LIIKEVAIHTO, MILJ. €



KULUTTAJALIIKETOIMINNAN KÄYTTÖKATE, MILJ. € JA SEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA, %





DNA:N YRITYSLIIKETOIMINTA TARJOAA TUOTTAVUUTTA PARANTAVIA TIETOLIIKENNERATKAISUJA

DNA:n yritysliiketoiminta auttaa asiakkaitaan menestymään tuottavuutta parantavilla tietoliikennepalveluilla. Yksi DNA:n keskeisistä strategisista tavoitteista on kasvattaa markkinaosuutta yritysliiketoiminnassa. Vuonna 2016 DNA:n osuus yrityssegmentin tietoliikennemarkkinoiden liikevaihdosta oli arviolta 15 prosenttia. Asiakas- ja liittymämäärät kasvoivat tiukasta kilpailutilanteesta huolimatta.

DNA:n yritysliiketoiminta kehittää palveluita asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin sopiviksi. Vuoden 2016 lopulla DNA:lla oli yli 70 000 yritysasiakasta.

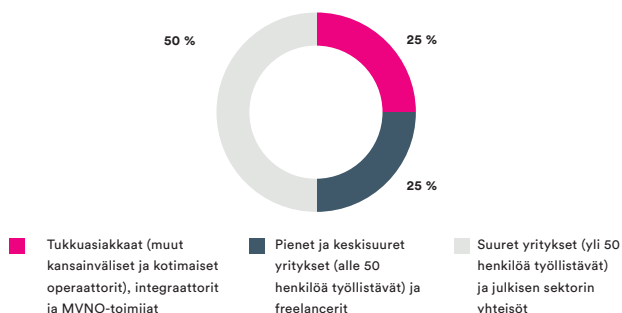
Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi lähes edellisvuoden tasolla ja oli 227,5 miljoonaa euroa. Liikevaihtoon vaikuttivat heikentävästi yhdysliikennehintojen lasku ja alentuneet puheliikennevolyymit. Mobiililaajakaistaliittymien kasvu puolestaan vaikutti liikevaihtoon myönteisesti – yritysasiakkaat siirtyvätkin yhä enemmän kiinteästä laajakaistasta mobiililaajakaistaan. Vuonna 2016 yritysliiketoiminnan osuus DNA:n liikevaihdosta oli 27 prosenttia ja käyttökatteesta 29 prosenttia.

DNA:n yritysliiketoiminnan asema kehittyi hyvin

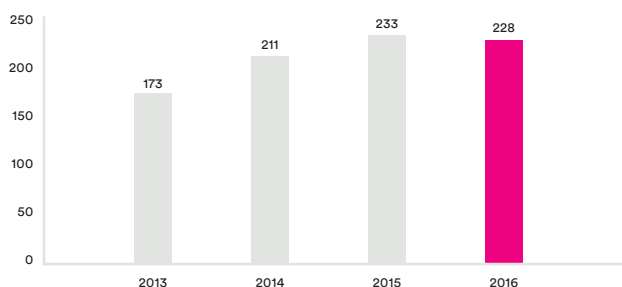
DNA:n yritysliiketoiminnan asema markkinassa on kehittynyt suunnitellulla tavalla, ja DNA:n alkuvuodesta 2016 teettämän bränditutkimuksen mukaan DNA:n tunnettuus ja preferenssi yritysratkaisujen toimittajana nousi erityisesti keskisuurten asiakkaiden kokoluokassa. DNA sopi vuoden aikana uusia merkittäviä sopimuksia ja jatkosopimuksia yritysten sekä julkishallinnon asiakkaiden kanssa. Erityisesti pienten ja keskisuurten yritysasiakkaiden määrä jatkoi kasvuaan.

YRITYSASIAKASPALVELUN LAATUA MITATAAN NPS-MITTARIN AVULLA. NPS-MITTARIN KESKIARVO NOUSI VUODEN 2016 AIKANA PERÄTI YLI 38 PROSENTTIA.

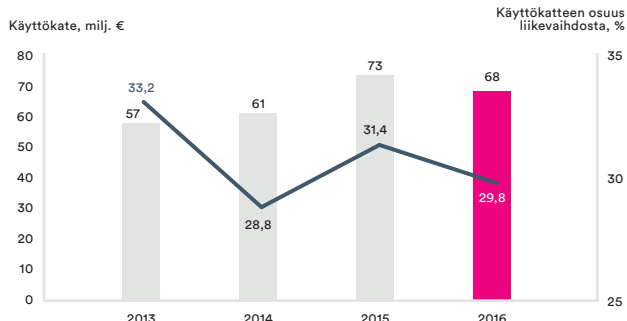
DNA:N YRITYSLIIKETOIMINNAN LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN



YRITYSLIIKETOIMINNAN LIIKEVAIHTO, MILJ. €



YRITYSLIIKETOIMINNAN KÄYTTÖKATE, MILJ. € JA SEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA, %



EPSI RATING -TUTKIMUS 2016

Vuoden 2016 EPSI-asiakastytyväisyystutkimuksessa DNA sai yritysasiakkaiden kiinteissä datapalveluissa kolmen suurimman operaattorin asiakkaista korkeimmat tulokset kaikissa kategorioissa.

Lapin yliopisto valitsi loppuvuodesta 2016 DNA:n mobiilipalvelujensa toimittajaksi. Kuuluvuus oli Lapin yliopistolle tärkeällä sijalla toimittajan valinnassa. DNA:n matkaviestinverkko laajeni Pohjois-Suomessa sadoilla uusilla tukiasemilla vuoden aikana, ja 4G- ja 3G-nopeudet toimivatkin nyt alueella erittäin kattavasti. Suomen Yhteisverkko rakensi puolentoista vuoden aikana kattavammat ja huippunopeat tietoliikennetytydet yli 760 000 ihmiselle myös haja-asutusalueilla Itä- ja Pohjois-Suomessa.

Marraskuussa 2016 DNA tiedotti KONEen kanssa solmimastaan sopimuksesta, jossa DNA toimittaa KONE Oyj:lle langattoman verkon eli WLAN-palvelut satoihin eri toimipisteisiin ympäri maailmaa. DNA:n ja KONEen kolmivuotinen sopimus sisältää langattoman verkon toimitukset kokonaispalveluna ja se kattaa suunnittelun, asennuksen ja ylläpidon.

WLAN-verkon merkitys yritysverkkototeutuksissa on jatkuvasti kasvanut. Tuoreen teletoimialakatsauksen* mukaan peräti 75 prosenttia kiinteän verkon yhteyksistä hyödynnetään WLAN-verkon kautta. DNA toimittaa ”avaimet käteen” -WLAN-ratkaisuja kansainvälisille yrityksille vahvan kumppaniverkostonsa kanssa.

Vesimittareiden etälukulaitteita ja turvarannekkeita

DNA sopi marraskuussa vesi- ja ympäristötekniikkaan erikoistuneen Econet Oy:n kanssa M2M-liittymien toimittamisesta. Econet on kehittänyt ESCU-nimisen vesimittarien etälukulaitteen, jonka avulla voi valvoa vedenkulutusta, -painetta ja -laatua. DNA toimittaa Econetille M2M-liittymät tulevien vuosien aikana, ja kokonaisuudessaan toimitus sisältää tuhansia M2M-liittymiä. Liittymät asennetaan vesimittareihin liitettävien tiedonsiirtoyksistöihin, ja ne toimivat DNA:n matkaviestinverkossa. Vedenkulutuksen etäluenta on yksi esimerkki teollisesta internetistä, jonka markkinat ja kasvupotentiaali ovat erittäin suuret.

DNA on toiminut myös Everonin pitkäaikaisena kumppanina. Everon kehittää langattomia turvalvonta- ja ohjausjärjestelmiä, joilla on tulevaisuudessa merkittävä rooli hoiva-alalla. Yrityksen tuotevalikoimaan kuuluvat turvarannekkeet ja hoitajakutsujärjestelmät, joita käytetään esimerkiksi vanhusten palvelutaloissa ja muistisairaiden ryhmäkodeissa. Everon tarvitsee monipuolisia ja toimintavarmoja matkaviestinliittymiä laitteiden ja järjestelmien väliseen tiedonsiirtoon, minkä lisäksi liittymissä on oltava puheominaisuus ja mahdollisuus tekstiviesteihin.

*Lähde: Balance Consulting & VALOR: Suomen ja Pohjoismaiden teletoimiala 2017. Strateginen toimialakatsaus.

DNA:N 4G-VERKKO TAVOITTI VUODEN 2016 LOPUSSA 99,6 PROSENTTIA SUOMALAISISTA

Jatkuvilla panostuksilla nopeaan matkaviestinverkkoon ja kiinteään verkkoon DNA rakentaa pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja online-palveluiden käytölle sekä varmistaa erinomaisen asiakaskokemuksen. Vuonna 2016 DNA:n investoinnit ylsivät 143,6 miljoonaan euroon. Investoinneista pääosa kohdistui verkkoihin. Keväällä 2015 aloitettu yhteisverkon rakentaminen saatiin vuoden lopulla valmiiksi.

DNA:N MATKAVIESTINVERKON JA KIIENTEÄN VERKON INFRASTRUKTUURI VARMISTAVAT VAHVAN KILPAILUASEMAN

- DNA:n 4G-verkko tavoitti vuoden 2016 lopussa 99,6 prosenttia Manner-Suomen väestöstä.
- DNA:n ja Soneran yhteisjärjestely, Suomen Yhteisverkko Oy, sai vuoden 2016 aikana valmiiksi yhteisen matkaviestinverkon Pohjois- ja Itä-Suomeen. Verkon myötä DNA pystyy tarjoamaan haja-asutusalueille laadukkaan matkaviestinpeiton kustannustehokkaasti.
- DNA:lla on vahva asema taajuuksissa: DNA:lla on merkittävästi enemmän käytettävissä olevaa taajuutta käyttäjää kohden kilpailijoihinsa verrattuna.
- DNA:lla on tavoitettavien kotitalouksien perusteella Suomen kattavin valokuitupohjainen kaapeliverkko, jonka peittoalueella oli noin 850 000 kotitaloutta ja yli 600 000 kytkettyä kotitaloutta vuoden 2016 lopussa.
- DNA:n digitaalinen antennitelevisioverkko kattaa noin 85 prosenttia Suomen väestöstä ja hyödyntää uutta DVB-T2 -teknologiaa. DNA tarjoaa maksu-tv -palveluita antennitelevisioverkossa ainoana toimijana Suomessa.

DNA:lla on edistyksellinen matkaviestinverkko

DNA on tehnyt viime vuosikymmenen aikana merkittäviä investointeja matkaviestinverkkonsa uudistamiseen ja peittoalueen kasvattamiseen. Vuoden 2012 lopussa DNA:n 4G-verkon peittoalue kattoi 15 prosenttia Suomen väestöstä, ja vuoden 2016 lopussa peittoalue oli jo 99,6 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Vuoden 2016 aikana DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin noin 2 300 tukiasemalla.

DNA:n koko matkaviestinverkko on lähes kokonaan nykyaikaistettu 4G-teknologialla ja moniteknologiara-diotekniikalla (MSR, multi-standard radio). Parannetun kapasiteetin ja peittoalueen lisäksi MSR-teknologian käyttö on merkittävästi parantanut matkaviestinverkon energiatehokkuutta ja kustannustehokkuutta. Käyttöön otettu LTE Advanced -teknologia, yhdessä ns. carrier aggregation (CA) -toiminnallisuuden kanssa, mahdollistaa nopean ja joustavan kapasiteetin ja datansiirtonopeuksien kasvattamisen kysynnän mukaan. Yhdessä nämä teknologiat parantavat verkon suorituskykyä ja palvelutasoa suuremmilla latausnopeuksilla.

DNA otti toukokuussa 2016 4G-matkaviestinverkossa ensimmäisenä Suomessa käyttöön teoreettisen 600 megabitin maksiminopeuden sekunnissa. DNA jatkaa niin kutsuttujen 4,5G-toiminnallisuuksien käyttöönottoa verkossaan tekniikan edetessä loppukäyttäjämärkinäkelpoiseksi.

DNA:n matkaviestinverkkoon tehtyjen investointien painopiste siirtyy tulevina vuosina verkon uudistamisesta ja peittoalueen kasvattamisesta kapasiteetin kasvattamiseen. Näin ollen investointien odotetaan jäävän tulevina vuosina edellisvuosia pienemmiksi.

Yhteisverkko toi kattavammat ja nopeat tietoliikenneyhteydet yli 760 000 ihmiselle Pohjois- ja Itä-Suomeen

DNA:n 4G-verkko laajeni vuoden 2016 aikana erityisesti Pohjois- ja Itä-Suomen haja-asutusalueilla DNA:n ja Soneran yhteisjärjestelyn Suomen Yhteisverkko Oy:n ansiosta. Yhteisverkon peittoalue valmistui vuoden 2016 lopulla ja se kattaa 50 prosenttia Suomen maantieteellisestä alueesta ja noin 15 prosenttia väestöstä. Kattavammat ja huippunopeat tietoliikenneyhteydet tuotiin näin yli 760 000 ihmiselle.

Yhteisverkon alueella DNA:n tukiasemien määrä kasvoi 50 prosenttia. Haja-asutusalueille tarjotaankin nyt parempaa peittoa, huomattavasti enemmän kapasiteettia ja suurempia verkkonopeuksia kuin olisi voitu tarjota pelkästään laajentamalla DNA:n omaa matkaviestinverkkoa.

Suomi on maailman johtava maa mobiilidatan käytössä

Mobiilidatan ja liikkuvan laajakaistan suosio jatkoi kasvuaan, ja DNA:n 4G-matkaviestinverkon liikennemäärä nousi vuoden aikana noin 120 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Kokonaisdataliikenne kasvoi 76 prosenttia. DNA:n matkaviestinverkossa tapahtuva dataliikenne ylitti kesällä 2016 kiinteän laajakaistaliikenteen määrän. Vuoden päättyessä yli 82 prosenttia kaikesta datasta siirtyi 4G-verkossa.

Mobiilidatan suosion ansiosta Suomi on eniten mobiilidataa maailmassa käyttävä maa (Tefficient, joulukuu 2016). Suomalaiset käyttivät tarkastelujaksolla keskimäärin 10 gigatavua mobiilidataa kuukaudessa liittymää kohden. DNA:n asiakkaat käyttivät eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden.

Mobiilidataliikenteen kasvun arvioidaan jatkuvan myös seuraavina vuosina matkaviestinverkon yli käytettävien palveluiden siirtonopeusvaatimusten ja videokuvan laatuvaatimusten kasvaessa.

Gigaluokan nopeudet mahdollisia DNA:n valokuitupohjaisessa kaapeliverkossa

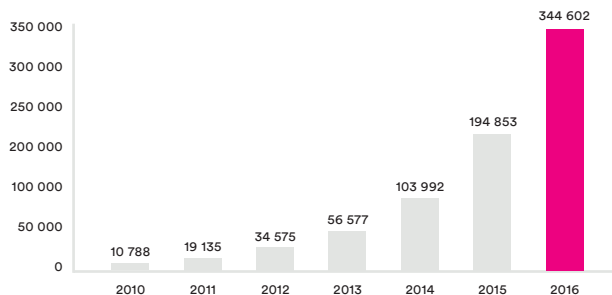
DNA:n kiinteän laajakaistan tarjoama perustuu valokuitupohjaiseen kaapeliverkkoon sekä tilaajakuituratkaisuihin (FTTx). Tilaajayhteyden toteutus riippuu pääosin asiakasrakennusten sisäisistä kaapelointiratkaisuista. Suurin osa kaupunkien olemassa olevan rakennuskannan sisäkaapeloinnista on toteutettu koaksiaalikaapeloinnilla, joten DNA:n valokuitupohjainen kaapeliverkototeutus mahdollistaa parhaimman käyttäjäkohtaisen siirtonopeuden.

DNA:n valokuitupohjainen kaapeliverkko mahdollistaa 350 megabitin (Mb/s) nopeuden kaikille asiakkaille verkon palvelualueella. Gigaluokan palvelutaso tuli saataville toukokuussa 2016 ensin pääkaupunkiseudulle ja Ouluun, ja heinäkuuhun 2017 mennessä gigaluokka on jo saatavilla koko verkon alueella.

DNA:N 4G-VERKON PEITTO 31.12.2016



MOBIILIDATAN KASVU DNA:N VERKOSSA (GB, 1 000)



5G-teknologia hämmöttää

5G-teknologia on vielä standardointivaiheessa ja DNA:n arvion mukaan se otetaan suuressa mittakaavassa kaupalliseen käyttöön ensi vuosikymmenen vaihteissa. 4G-teknologian kehitys jatkuu myös, ja 5G-ominaisuuksia tullaan ottamaan asteittain käyttöön myös 4G-verkossa, jonka kattavuus ja päätelaitekyvykyys ovat jo hyvällä tasolla. 4G-teknologia jatkaa näin ollen 5G:n rinnalla ensi vuosikymmenelle saakka.

5G-teknologia tulee mahdollistamaan loppukäyttäjille entistä laadukkaampia ja nopeampia laajakaistayhteyksiä. 5G:llä toteutetaan myös täysin uusia langattomia palveluita, kuten äärimmäistä luotettavuutta edellyttäviä viivekriittisiä palveluita, sekä mahdollistetaan erittäin suuri määrä verkkoon kytkettyjä laitteita ja sensoreita esineiden internetissä.

DNA:N HALLINTAKESKUKSESSA VALVOTAAN VERKKOJA 24/7

DNA:n hallintakeskuksessa seurataan verkkoja läpi vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä. Keskuksessa työskentelevien yhteisenä tavoitteena on häiriön sattuessa saada asiakkaiden palvelut kuntoon niin nopeasti kuin mahdollista.

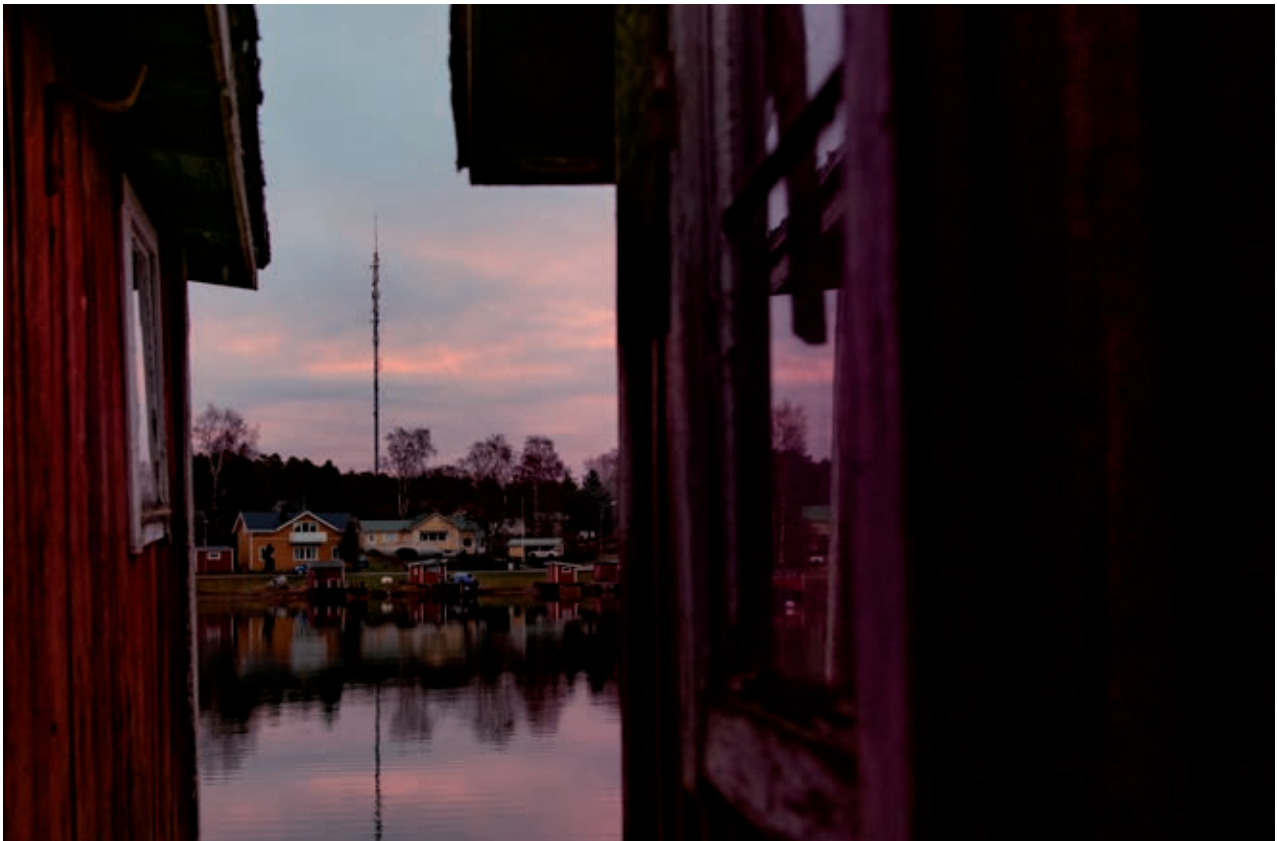
Hallintakeskuksen toimitilojen toimintavarmuus on huippuluokkaa: hallintakeskuksessa on kahdennetut tietoliikenneyhteydet, pihalla on varavoimaa viikoksi, ja ikkunoita peittävät armeijan suojakalvot. Tiloissa toimii myös DNA:n viranomaispalvelu, joka käsittelee sellaisia viranomaisilta tulevia pyyntöjä, jotka edellyttävät korkeaa tietosuojaa.

Verkkovian yllättäessä olennaista on saada nopeasti vastaukset keskeisiin kysymyksiin: mitä on tapahtunut, missä ja milloin, sekä miten laajasti vika vaikuttaa asiakkaiden palveluihin ja milloin vika arvioidaan saatavan kuntoon. Erilaisia vikatilanteita varten on olemassa omat viankorjaus- ja tiedotusprosessit, joita noudattaen päästään mahdollisimman nopeasti hyvään lopputulokseen. Vakavan häiriön ollessa kyseessä DNA:n kriisiryhmä ottaa vastuun tilanteesta. Häiriötilanteissa hyvä tiedottaminen on aina äärimmäisen tärkeää – niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Myös viranomaiset pidetään ajan tasalla tarpeen vaatiessa.

Sujuvan yhteistyön tärkeys yhteistyökumppaneiden kanssa korostuu esimerkiksi poikkeuksellisista sääoloista johtuvissa laajoissa verkkovioissa. Tällöin DNA tekee erittäin tiivistä yhteistyötä esimerkiksi sähköyhtiöiden ja muiden operaattoreiden kanssa. Häiriön sattuessa tilanteet muuttuvat ja kehittyvät erittäin nopeasti ja saumattoman yhteistyön merkitys korostuu.

Hallintakeskuksessa 25 vuotta työskennelleen, pitkän linjan ammattilaisen, Juha Kuuselan mukaan hallintakeskuksessa työskentelyn hienoimpia puolia on huomata, kuinka isommissakin poikkeustilanteissa yhteistyö pelaa ja tilannetta pystytään hallitsemaan, jotta asiakkaiden palvelut saadaan mahdollisimman nopeasti taas kuntoon.

”Hiljainen päivä hallintakeskuksessa on aina hyvä: tällöin tiedämme, että verkot ja palvelumme voivat hyvin ja asiakkaamme ovat tyytyväisiä. Tämä on myös merkki siitä, että olemme omalla toiminnallamme ja jatkuvalla kehitystyöllämme mahdollistaneet sen, ettei kriisitilanteita tai suurhäiriöitä syntyisi alkuunsaakaan”, pohtii palvelunhallinnan ryhmäpäällikkö Juha Kuusela.



VASTUULLISUUS



VASTUULLISUUS TULI TUTUKSI HENKILÖSTÖLLE, JA ILMASTOTYÖ ETENI

Vuonna 2016 DNA keskittyi edellisvuoden lopulla lanseeratun vastuullisuusstrategiansa jalkauttamiseen. Yli 940 DNA:laista osallistui vuoden aikana DNA:n yritys vastuuta käsitteleviin koulutuksiin. Lisäksi DNA:n kasvihuonekaasupäästöt jatkoivat laskuaan.

Vastuullisuusstrategian jalkautustyössä korostettiin jokaisen työntekijän omaa roolia vastuullisuuden toteutumisessa ja hyvän brändimielikuvan rakentamisessa. Vuoden aikana järjestetyt tilaisuudet ja koulutukset herättivät paljon keskustelua ja niistä saatiin myönteistä palautetta. Koulutuksia jatketaan vuoden 2017 aikana.

DNA jatkoi työtään ilmastoasioissa, kun yhtiö allekirjoitti keväällä 2016 Valtioneuvoston kanslian alaisen Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jossa eri toimijat sitoutuvat edistämään kestävä kehitystä toiminnassaan. Tämän myötä DNA sitoutuu vähentämään liiketoimintansa ilmastovaikutuksia entisestään. Sitoumuksen mukaisesti yhtiön kokonaispäästöt vähenivät neljä prosenttia vuonna 2016. Energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt vähenivät jopa 70 prosenttia.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Loppuvuonna 2016 päätettiin, että 1.1.2017 alkaen johtoryhmässä vastuullisuudesta vastaa ensisijaisesti toimitusjohtaja, kun aiemmin tämä on ollut talousjohtajan vastuulla. Samalla DNA:n yritys vastuupäällikkö siirtyi osaksi viestintäosastoa. Muutoksilla halutaan korostaa sitä, että DNA:ssa vastuullisuus on kiinteä osa kaikkea liiketoimintaa ja jokaisen päivittäistä työtä, toimitusjohtajasta yksittäiseen työntekijään. Muutos vahvistaa myös DNA:n sisäistä ja ulkoista vastuullisuusviestintää – tärkeimpänä tavoitteena on varmistaa, että vastuullisuusstrategia toteutuu sisäisesti ja kertoa etenemisestä myös ulospäin.

Yritys vastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuosittain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus, joka muun muassa hyväksyy vastuullisuusraportin vuosittain.

VASTUULLISUUDEN ORGANISOINTI DNA:LLA

HALLITUS	Hallituksen tarkastusvaliokunta käsittelee vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin.
DNA:N JOHTORYHMÄ	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla.
YRITYSVASTUUPÄÄLLIKKÖ, TOIMITUSJOHTAJA, VIESTINTÄJOHTAJA	Yritys vastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä toimitusjohtajan ja viestintäjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden jalkauttamisesta.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ilmastotiimi ■ Innovaatiotiimi ■ Vastuullinen toimitusketju -tiimi ■ DNA Experience -tiimi ■ Asiakaskokemus-ohjausryhmä 	Vastuullisuustiimeissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuteen kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja työnjaosta.
VASTUULLISUUSFOORUMI	Vastuullisuustiimien jäsenistä koostuva vastuullisuusfoorumi kutsutaan tarvittaessa koolle suunnittelemaan tai valmistelemaan suurempia asiakokonaisuuksia.

DNA:n vastuullisuustavoitteiden toteutuminen vuonna 2016

DNA:n vastuullisuusstrategia koostuu kolmesta osa-alueesta: asiakas, yhteiskunta ja merkityksellinen työ. Strategian osa-alueet ja niiden tavoitteet on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2016
ASIAKAS Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Asiakas ymmärtää, mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa, mistä asioista pitäisi olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.	DNA näkyy yhteiskunnassa mahdollistajana, joka tekee asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää sekä auttaa ehkäisemään digitaalista syrjäytymistä.	<ul style="list-style-type: none">■ Vastuullisuuskoulutuksien keskeinen osa-alue oli ”vastuullisuus asiakasrajapinnassa”■ Yksityisasiakkaille tuotiin tarjolle uusia tuotteita ja palveluja, kuten Valokuitu Plus, DNA Prepaid -sovellus ja DNA Sportmix -sisältöpaketti maksutelevisioon■ DNA:n ja Soneran yhteisverkko valmistui ja toi nopean 4G-verkon harvaan asutuille alueille Pohjois- ja Itä-Suomessa■ 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppanina DNA tuki koulujen oppimisinnovaatioita
YHTEISKUNTA DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Siksi haluamme hoitaa osuutemme ilmastomuutoksen hidastamisessa.	<ul style="list-style-type: none">■ Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta, vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)■ Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta, ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)	<ul style="list-style-type: none">■ DNA:n kokonaispäästöt vähenivät neljä prosenttia vuonna 2016. Energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt vähenivät jopa 70 prosenttia.■ DNA:n suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua■ DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin noin 2 300 tukiasemalla■ Radioverkon modernisointihanke eteni suunnitellusti parantaen energiatehokkuutta■ Investoinnit energiatehokkaaseen LTE-teknologiaan auttavat vähentämään päästöjä■ Yhteisverkkohanke Soneran kanssa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettua
MERKITYKSELLINEN TYÖ Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.	Jokainen DNA:n työntekijä tuntee keskeisimmät vastuullisuustavoitteet ja ymmärtää, miten hän voi vaikuttaa niiden saavuttamiseen.	<ul style="list-style-type: none">■ 942 DNA:laista osallistui DNA:n vastuullisuuteen liittyvään koulutukseen■ DNA-konsernin päivitetty eettiset ohjeet lanseerattiin (ns. Code of Conduct)

Lisäksi DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullisia hankintoja, yksityisyyden suojaa ja tietoturva, tapojaan noudattaa eettisiä liiketoimintaperiaatteita sekä jätteiden kierrätystä.

SUURIN VASTUU ON VASTUU ASIAKKAISTAMME

DNA:n vastuullisuusstrategia korostaa yhtiön vastuuta asiakkaasta. Vuonna 2016 vastuullisuusajattelua vahvistettiin etenkin asiakaspalvelussa ja myynnissä.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Teleoperaattoritoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Siksi DNA:lla on osaltaan vastuu siitä, että asiakkaan tarpeet ymmärretään ja niihin tarjotaan sopivia ratkaisuja. DNA:n tavoitteena onkin kertoa asiakkaalle palveluista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista mahdollisim-

man selkeästi sekä auttaa asiakasta hahmottamaan, mistä asioista digitaalisessa maailmassa olisi hyvä olla tietoinen.

DNA:n liiketoiminnan tavoite on tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. Lisäksi DNA:lle on tärkeää, että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat yksityis- ja yritysasiakkaille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Vastuullisuus asiakasrajapinnassa keskeinen teema koulutuksissa

Vuonna 2016 yhteensä 942 DNA:laista osallistui DNA:n yritys vastuuseen liittyvään koulutukseen. Keskeisenä aiheena oli vastuullisuus asiakasrajapinnassa. Erityisesti kuluttaja- ja yritysliiketoiminnan asiakaspalvelun sekä DNA:n puhelinmyynnin vastuullisuutta käsiteltiin laajasti.

DNA:laiset pohtivat yhdessä etenkin sitä, kuinka vastuu asiakkaasta näkyy kunkin työntekijän omassa tehtävässä. Tärkeä aihe oli myös, kuinka yhtiön maine vastuullisena yrityksenä syntyy, ja miten jokainen DNA:lainen voi vaikuttaa maineeseen. Yritysvastuu oli aiheena monelle uusi, ja se herätti paljon keskustelua. Tilaisuudesta saatiin paljon myönteistä palautetta.

Vastuullisuuskoulutukset jatkuvat vuonna 2017. Seuraavaksi esimerkiksi DNA Kaupan myyjät pääsevät pohtimaan vastuullisuutta omassa työssään.

Laadukkaan asiakaskokemuksen kehittäminen jatkui

Hyvä asiakaskokemus on DNA:n liiketoiminnan elinehto ja sitä kehitettiin vuonna 2016 lukuisin eri tavoin. Tärkein kehitysaskel oli yhtiön 4G-verkon laadun ja kattavuuden paraneminen muun muassa yhteisverkon valmistumisen myötä. Vuoden 2016 lopussa DNA:n 4G-verkon kuuluvuusalueella asui 99,6 prosenttia Manner-Suomen väestöstä.

DNA:n itsepalvelun uudistuksen ensimmäinen vaihe valmistui loppuvuonna 2016. Kehitystyön myötä DNA palvelee asiakkaitaan entistä paremmin verkossa. Ensimmäisessä vaiheessa uudenaikaisesta itsepalvelusta nauttivat etenkin viihdeliiketoiminnan asiakkaat. Lisäksi DNA TV:seen tuotiin uusia ominaisuuksia ja sisältöjä.

DNA:N VASTUUNA ON TARJOTA KULLEKIN ASIAKKAALLE PARHAITEN SOPIVAT PALVELUT.

VASTUULLISUUS ASIAKASPALVELUSSA

Olen ollut täällä Lahden kuluttaja-asiakaspalvelussa palveluneuvojana yhteensä neljä vuotta. En ollut ennen viime kevään vastuullisuuskoulutusta ajatellut sen kummemmin, mitä vastuullisuus on yrityksen näkökulmasta ja mihin kaikkeen se liittyy. En itse ole kovinkaan ekohenkinen ihminen, mutta koulutuksessa oli ihana kuulla, kuinka olemme yrityksenä sitoutuneet vähentämään kasvihuonepäästöjä, ja että käytämme uusiutuvaa energiaa. Samalla tuli itselle fiilis, että DNA välittää työntekijöistään. DNA:lle on tärkeää, että me työntekijät tuntisimme tekevämme työtä, jolla on merkitystä.



Meillä asiakaspalvelussahan pääasiallisena vastuuna on asiakkuuden hoitaminen niin, että meillä olisi tyytyväisimmät asiakkaat. Asiakaspalvelun työtä

määrittävät lait ja asetukset, mutta asiakkaalle varmasti mieleenpainuvien asioiden se, kuinka häntä kohdeltiin, kuunneltiin häntä, ehdotettiin juuri hänelle yksilöllisesti sopivimpia palveluita, ja oliko linjan toisessa päässä mukava ja ystävällinen palveluneuvoja, joka hoitaa lupaamansa asiat.

Kun on ollut DNA:lla ihmisten kanssa tekemisissä kaikki nämä vuodet, niin on tullut monesti huomattua, että tärkeintä ei aina ole mitä sanot vaan miten sen sanot. Näillä keinoilla olen saanut tehtyä meidän asiakkaistamme tyytyväisiä, ja se näkyy myös asiakaspalautteissa.

Sari Salmenniemi, palveluneuvoja, Lahti

Myös DNA Kauppojen myymäläkonseptia uudistettiin vuoden aikana.

DNA:n asiakaspalvelun kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suosittelemuusluvusta kertovalla NPS-mittarilla. Sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa asiakastyytyväisyys kehittyi jälleen erittäin myönteisesti vuoden 2016 aikana.

DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakaspalvelut lähtivät vuonna 2016 mukaan Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -pilottiin. DNA:n tavoitteena on pilotin avulla löytää asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville sopivat perheystävälliset toimintatavat, jotka tukevat henkilöstön hyvinvointia ja näin myös asiakastyytyväisyyttä.

Kuluttaja-asiakaspalvelussa otettiin vuoden aikana käyttöön asteittain palveluneuvojien etätyö. Kuluttaja-asiakaspalvelussa panostettiin myös työhyvinvointihankkeisiin sekä työvuorojen joustoihin, jotka antavat entistä paremman mahdollisuuden vapaa-ajan ja työelämän yhteensovittamiselle.

Yritysasiakaspalvelun etätyömalli ja sen mukanaan tuoma vaihtelu rutiineihin lisäsi edelleen palveluneuvojien tyytyväisyyttä. Tyytyväisyys etätyömahdollisuuteen näkyi muun muassa Great Place to Work -tutkimuksen sekä Perheystävällinen työpaikka -kyselyn tuloksista.

Jälleen hyvät tulokset EPSI Rating -tutkimuksessa

Vuoden 2016 EPSI-asiakastyytyväisyystutkimuksessa DNA sai hyvät tyytyväisyysarviot niin yksityis- kuin yritysasiakkailta.

Myös yritysasiakkaiden kiinteissä datapalveluissa DNA:n asiakastyytyväisyysarviot olivat paremmat kuin kilpailevilla operaattoreilla – jo toista vuotta peräkkäin.

IDEAJAMEISTA AJATUKSIA TOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

DNA:laiset käyttävät ahkerasti työpaikan sosiaalista mediaa, Yammeriä. Maaliskuussa 2016 Yammeriin perustettiin Ideajamit-ryhmä, jossa jokainen työntekijä voi vapaasti jakaa kehitysideansa esimerkiksi tuotteisiin, palveluihin, sisäisiin toimintatapoihin tai järjestelmiin liittyvissä asioissa.

Vuonna 2016 Ideajameissa syntyi yli 100 käytäntöön vietyä kehitysideaa. Ideajamit ovat saaneet myönteistä palautetta varsinkin siksi, että kanava mahdollistaa suoran ja nopean palautteen asiasta vastuussa olevalta henkilöltä. Ryhmä on ollut hyvin suosittu erityisesti kuluttaja-asiakaspalvelun palveluneuvojien keskuudessa. Asiakasrajapinnasta tulevat palautteet ja kehitysideat ovat DNA:lle erittäin arvokkaita.

Ideointi Yammerissa jatkuu myös vuonna 2017.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA Welho	2016	2015	2014	2013	2012
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	75,4	74,9	74,0	75,6	72,9
Kiinteä laajakaista kuluttajille (DNA Welho)	70,6	71,7	74,2	72,2	71,9
Mobiililaajakaista kuluttajille (DNA)	73,2	73,3	71,7	71,3	69,3
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	71,8	74,3	74,0	68,5	65,7
Kiinteä laajakaista yrityksille (DNA)	72,6	69,2	71,1	67,0	65,8
Mobiililaajakaista yrityksille (DNA)*	67,8	73,5	67,8	70,2	N/A
Maksu-tv (DNA Welho)	70,3	67,8	69,1	72,8	71,3

* Yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä mobiililaajakaistaan mitattiin ensimmäisen kerran vasta v. 2013

DNA EDISTÄÄ DIGITALISAATIOTA JA KILPAILUKYKYÄ SUOMESSA

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien ja parempi-laatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin kestäväällä tavalla sekä luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen ja yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2016 olivat 143,6 miljoonaa euroa (154,7). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G- ja 3G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

DNA on vahvasti läsnä eri puolilla Suomea yhteensä noin 80 toimipisteessä, joista suurin osa on DNA Kauppoja. Yhtiö työllisti vuoden 2016 lopussa 1 668 henkilöä.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä. Esimerkiksi Pietarsaassa DNA työllistää noin 50 ja Taivalkoskella noin 70 asiakaspalvelun ammattilaista. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria etenkin DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus DNA Kaupoissa oli yli 40 prosenttia vuonna 2016.

DNA ON 100 KOULUA -HANKKEEN PÄÄYHTEISTYÖKUMPPANI

100 Koulua -hanke kerää yhteen parhaat opetusalan innovaatiot, kehittää 100 uutta toimintamallia koulujen kanssa ja luo edellytykset maailman parhaalle koulutukselle myös seuraaville sadalle vuodelle.

Suomalainen koulutusalan yritys SCOOOL vastaa hankkeen toteutuksesta. Tuloksena syntyy opetusalan innovaatioiden tietokanta, joka annetaan lahjaksi kaikkien maailman koulujen ja opettajien käyttöön. Suunnitteilla on myös kirja, dokumenttielokuva ja kansainvälinen seminaarien sarja.

DNA järjesti marraskuussa 2016 hankkeessa mukana olevalle Kautialan kyläkoululle, sekä Kangasalan muille kyläkouluille, työpajan, jossa pohdittiin digitalisaation mahdollisuuksia pienille kouluille. Työpajassa oltiin vahvasti sitä mieltä, että uudet oppimisympäristöt ja työtavat voivat lisätä merkittävästi kyläkoulujen elinvoimaisuutta.

TALOUDELLINEN LISÄARVO SIDOSRYHMILLE, MEUR

Lisäarvon tuottaminen		2016	2015	2014
Asiakkailta	Liikevaihto	858,9	828,8	831,5
Luotu lisäarvo		858,9	828,8	831,5
Lisäarvon jakautuminen		2016	2015	2014
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	513,5	498,5	530,1
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	107,0	102,3	96,4
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	110,6	90,0	77,1
Rahoitussektorille	Rahoituskulut	10,5	12,5	11,3
Omistajille	Osingot vuoden 2016 tuloksesta*	72,8	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä		814,4	743,4	744,9

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2016 jaetaan osinkona 0,55 euroa (4,72) osakkeelta eli yhteensä 72 766 925 euroa (40 062 746,40).

DNA TARJOAA RATKAISUJA MUUTTUVIIN PALVELUTARPEISIIN

DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita ja pyrkii jatkuvasti tarjoamaan ratkaisuja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin.

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

Mobiilidatan määrät jatkoivat voimakasta kasvua

Suurin osa DNA:n mobiilidatan kokonaisliikenteestä on 4G-liikennettä. Sen määrä kasvoi vuonna 2016 peräti 120 prosenttia. Vuoden aikana 82 prosenttia kaikesta datasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA:n kokonaisdataliikenne puolestaan kasvoi 76 prosenttia. Dataliikenteen kasvuun vaikuttivat 4G-verkon laajentuminen, puhtaiden datalaitteiden, kuten 4G-mo-deemien ja tablettien yleistyminen, sekä erilaisten video- ja muiden sisältöpalvelujen siirtyminen mobiililaitteisiin.

DNA:n matkaviestinverkossa tapahtuva dataliikenne ylitti kesällä 2016 kiinteän laajakais-taliikenteen määrän. Silti myös DNA:n kiinteän verkon liikenne jatkoi kasvuaan.

DNA:n 4G-verkko tavoitti vuoden 2016 loppuun mennessä yli 99 prosenttia suomalaisista.

Yhteisverkko tuo nopeat yhteydet syrjäseuduille

Yhteisverkon rakentaminen saatiin päätökseen marras-kuussa 2016. Puolitoista vuotta kestäneen rakentamisen aikana kattavammat ja huippunopeat tietoliikenneyhteydet tuotiin yli 760 000 ihmiselle myös haja-asutusalueilla Pohjois- ja Itä-Suomessa. Hankkeen ansiosta erityisesti syrjäseutujen tietoliikenneyhteydet nopeutuivat monikymmenkertaisiksi.

DNA:n ja Soneran yhteisverkko on suomalaisittain ainutlaatuinen yhteishanke, joka mahdollistaa nopean 4G-verkon rakentamisen kustannustehokkaasti ja laadukkaasti harvaan asutuille alueille Pohjois- ja Itä-Suomessa. Operaattoreiden yhdessä toteuttama verkko kattaa noin puolet Suomen pinta-alasta ja sen alueella asuu noin 15 prosenttia maan väestöstä.

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja mobiilisoinnin saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Esineiden internet asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle.

DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettuja ratkaisuja.

DNA ohjaa lapsia ja nuoria turvalliseen netin käyttöön

DNA on pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

DNA on myös SOS-Lapsikylä ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

KEVÄTRIEHA TAPIOLAN SOS-LAPSIKYLÄSSÄ

DNA järjesti Tapiolan SOS-Lapsikylässä kevätriehan, johon kuului muun muassa pihapelejä, grillausta sekä suuren suosion saavuttaneen DNA Alppisimulaattorin testausta.

Lisätietoja DNA:n hyväntekeväisyydestä löytyy nettisivuilta.

DNA:N PÄÄSTÖT JATKOIVAT LASKUAAN

Suomalaisena tietoliikennekonsernina DNA haluaa kantaa vastuunsa päästöjen vähentämisessä ja energiatehokkuuden edistämässä.

DNA on vuosien ajan arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia suoria ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Tulokset osoittavat, että suurin osa kasvihuonekaasuista on peräisin tuotannosta eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpidon sähkökulutuksesta.

DNA kuluttaa paljon sähköä, mikä tarkoittaa, että myös sähkökäytöstä aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ovat huomattavat. DNA liittyi keväällä 2016 Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumukseen ja jatkoi työtään vuonna 2015 asetettujen ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi:

- Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)
- Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

Vuonna 2016 DNA:n kokonaispäästöt vähenivät 8 239 tonnia, eli neljä prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt vähenivät 20 699 tonnia, eli jopa 70 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Vähennys johtui uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotetun sähkön hankinnasta. Radioverkon päästöt suhteessa datamäärään vähenivät 88 prosenttia vuoden 2015 tasolta. Vähennys oli seurausta uusiutuvan energian hankinnasta sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämistä ja datamäärien voimakkaasta kasvusta.

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alku-perätodistettua ja tuotettu vesivoimalla. Vesivoima on päästötön energiantuotannon muoto, ja siksi DNA:lle

hyvä vaihtoehto liiketoiminnan ilmastovaikutusten vähentämiseksi.

Myös uusiutuvaan vesivoimaan liittyy haasteita. Vesivoimalat voivat esimerkiksi estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalakantojen elinvoimaisuutta pyritään Suomessa parantamaan esimerkiksi rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. Vesivoimayhtiöt kompensoivat voimalaitostensa ympäristövaikutuksia myös esimerkiksi kalanistutuksin ja muiden ympäristötöiden avulla.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Tuotannon energiatehokkuus parani

Vuonna 2016 radioverkon tukiasemien modernisointihanke eteni suunnitelmien mukaan. Yli 90 prosenttia vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoden 2017 aikana. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös satoja radioyksiköitä on verkko-päivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

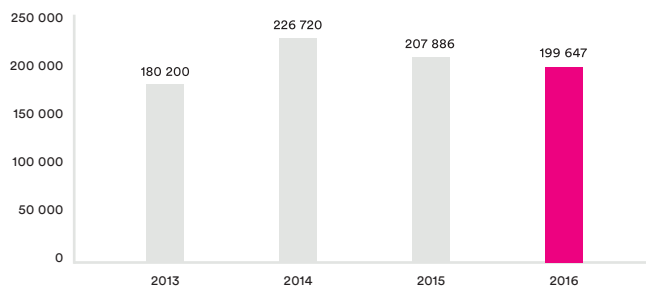
Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto

vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusastoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Lisää energiatehokkaita toimitiloja ja työskentelytapoja

DNA:n pääkonttori, DNA Talo, on rakennet-

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS, TCO2*



* Indikaattorissa mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt



tu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

ESIMERKKEJÄ RADIOVERKON JA LAITETILOJEN ENERGIATEHOKKUUDESTA

- Tukiasemalaitteissa siirrytään jälleen uuteen sukupolveen, joka on aiempaa sukupolvea merkittävästi energiatehokkaampi.
- Energiatehokkuuden kehittämistä radioverkoissa jatketaan ohjelmistopohjaisten energiansäästötoiminnallisuuksien laajemmalla käyttöönotolla.
- Oulun suurissa laitetiloissa testattiin vuonna 2016 viileän ulkoilman tehokkaampaa hyödyntämistä jäähdytyksessä puhaltimien avulla. Puhaltimet käyttävät vähemmän energiaa kuin jäähdyttimet, ja kokeilun tulokset näyttivät lupaavilta.

DNA:n toimitiloja on uudistettu viime vuosien aikana voimakkaasti. Uudistusten tai uusiin tiloihin muuttamisen myötä yhtiön toimitilojen energiatehokkuus on parantunut huomattavasti.

DNA on selvittänyt, miten yhtiössä toteutettu mutkattoman työn malli vaikuttaa työmatkaliikkumisen hiilidioksidipäästöihin. Selvityksen mukaan työmatkaliikkumisessa saavutetaan noin 40 prosentin vuosittaiset säästöt, kun henkilöstö tekee töitä esimerkiksi kotoa käsin.

Ilmatoriskit kartoitettu

DNA huomioi toiminnassaan mahdollisuudet sopeutua jo havaittuihin ilmastomuutoksen vaikutuksiin. Siksi DNA on kartoittanut organisaationsa ilmatoriskit jo syksyllä 2013. Ilmatoriskikartoituksessa käytiin läpi sääilmiöiden, kuten rankkasateiden ja tulvien, vaikutukset DNA:n liiketoimintaan sekä sääntelyn ja kuluttajatapamuutosten vaikutukset ja mahdollisuudet liiketoiminnalle.

VASTUULLISEN HANKINNAN TOIMINTATAPOJA PÄIVITETTIIN

DNA ottaa toiminnassaan huomioon koko yhtiön arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen saakka.

DNA on viime vuosina kehittänyt yhtäältä toimitus- ja hankintaketjujen vastuullisuutta sekä toisaalta panostanut loppukäyttäjän tukemiseen esimerkiksi päätelaitteiden kierrätyksessä.

Loppuvuonna 2016 DNA täsmensi vastuulliseen hankintaan liittyviä prosessejaan. Kehitystyöhön osallistui yhtiön koko hankintaosasto. Toimintatapojen täsmennykset liittyivät lähinnä toimittajien ja alihankkijoiden kategorisointiin, riskiarviointiin, vaatimusten asettamiseen sekä seurantaan. Päivitetyt toimintatavat otetaan käyttöön asteittain vuoden 2017 aikana.

DNA edellyttää kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct). Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuusvaatimukset päivitettiin vuonna 2016.

Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm. musiikki-instrumentteja, puutarhakalusteita, liikenneturvallisuustuotteita ja koruja.

Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä tai kierrättämisestä.

Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen ja seuraamme logistiikan päästöjä.

Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja data-yhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikki-palvelua.

Energiätehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimalla tukiasemia ja radioverkkoa.

Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäädytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.





DNA KESKUSTEE SIDOSRYHMIENSÄ KANSSA AKTIIVISESTI

Laadukkaan asiakaspalvelun lisäksi yhteistyö yritysverkostossa, hyvät suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

DNA:n asiakaspaneeli tuo kuuluviin asiakkaan äänen. Netissä toimiva asiakaspaneeli on tärkeä yksityisasiakkaiden vuorovaikutuskanava ja paneelin avulla DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohdat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.



TYÖTYTYVÄISYYS HUIPPUTASOLLA

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. DNA:n kilpailukyvyyn perustana on huippuammattilaisten tiimi, jossa joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä.

Henkilöstön korkea työtyytyväisyys on yksi avainmittari, johon DNA on sitoutunut. Vuonna 2016 DNA otti kolmatta kertaa osaa Great Place to Work -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa.

Edellisvuoteen verrattuna DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index kasvoi jälleen. Kaiken kaikkiaan 81 prosenttia DNA:laisista piti yhtiötä hyvänä työpaikkana (78 %). Koko organisaation tasolla parannusta tapahtui jälleen lähes kaikilla osa-alueilla, ja vain kahden väittämän osalta tulos oli sama kuin edellisessä mittauksessa.

Tutkimuksessa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin edelleen muun muassa joustavuus, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri sekä se, että DNA:lla työntekijä voi olla vapaasti oma itsensä.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi se, että johto voisi pitää työntekijöitä paremmin ajan tasalla ajankohtaisista asioista, ja että ansioituneilla työntekijöillä olisi entistä paremmat mahdollisuudet edetä urallaan. Vuonna 2015 muutama heikoimmin pärjännyt alue parani vuoden 2016 aikana lähes 10 prosenttia.

Hyvää kehitystä tapahtui esimerkiksi siinä, miten johto ottaa henkilöstöä mukaan päätöksentekoon ja kuulee DNA:laisten ideoita.

Vuoden 2016 Great Place to Work -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 380 henkilöä (1 373) eli 83 prosenttia (79) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi.

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työkuultuurin muutoksesta. Nämä asiat on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

DNA:n tavoitteena on, että kaikki toimipisteet asiakaspalvelua lukuun ottamatta ovat Mutkattoman työn mallin piirissä vuoden 2017 aikana.

Vuoden 2016 aikana etätyömahdollisuutta otettiin käyttöön asteittain kuluttaja-asiakaspalvelussa. Yritys-asiakaspalvelussa etätyötä on tehty hyvin tuloksin jo vuodesta 2015 alkaen. Esimerkiksi työtyytyväisyys on kehittynyt myönteisesti näissä toiminnoissa.

DNA MUKANA PERHEYSTÄVÄLLINEN TYÖPAIKKA -PILOTISSA

Tammikuussa 2016 DNA ilmoitti pilotoivansa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -ohjelmaa, jonka avulla pyritään edistämään työssä jaksamista tarjoamalla yrityksille ja yhteisöille työkaluja perheystävällisten käytäntöjen kehittämiseen. Perheystävälliset käytännöt parantavat sekä työtyytyväisyyttä että ihmisten tuottavuutta.

Pilottiin valittiin mukaan DNA:n kuluttaja- ja yritys-asiakaspalvelut, koska niissä on työn luonteen vuoksi edelleen perinteistä, aikaan ja paikkaan sidottua, toimistotyötä. DNA:n tavoitteena on pilotin avulla löytää, asiakaspalveluihin sopivat perheystävälliset toimintatavat, jotka tukevat henkilöstön hyvinvointia sekä sitä kautta asiakastytytyväisyyttä.

Tärkeimpiä kehityskohteita pilotissa ovat muun muassa etätyömallin laajentaminen kuluttaja-asiakaspalvelussa sekä liukuvan työajan kokeilu yritysasiakaspalvelussa.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittymiseen

Johtamisen kehittämisen painopiste vuonna 2016 oli esimiestyön ja johtamisen tukemisessa, kehittämisessä sekä yhtenäistämässä. Kehitysohjelmaa toteutettiin kaksi: ihmisten johtaminen DNA:lla sekä työolainsäädäntö ja työehtosopimukset linkitettyinä yhtiön käytäntöihin. Valmennusohjelmiin osallistuvat kaikki DNA:n esimiehet.

Esimiestyötä tuetaan DNA:lla jatkuvasti esimiesmentori-ohjelmalla, jolla pyritään tuottamaan esimiehille tukea niin ammatilliseen kuin henkiseen työssä kehittymiseen. Vuonna 2016 DNA:lla oli 16 esimiesmentoria, joista 11 aloitti ICF:n myöntämän ACC-sertifikaatin (Associate Certified Coach) suorittamisen.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oyj:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2016 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 130 henkilöä, joista 64 on suorittanut loppututkinnon ja seitsemän osatutkinnon. DNA:n työntekijöillä on lisäksi mahdollisuus merkonomivalmennukseen oppisopimuksella. Ensimmäisessä ryhmässä aloitti 14 opiskelijaa, joista osatutkintoja suoritti 4 henkilöä.

DNA:laiset kehittämässä omaa työyhteisöään

Työyhteisön kehittämiseen keskittyvä Paras duuni -hanke sai jatkoa vuonna 2016. Lähes kaikki DNA:laiset pääsivät osallistumaan Paras duuni -työryhmiin keväällä, jolloin hankkeen teemana oli yhtenäinen DNA.

DNA:n työntekijöistä valittujen muutoksentehtävien johdolla tehtiin ryhmätyötä muun muassa pienimuotoisen kilpailun muodossa. Samalla DNA:laiset pohtivat työyhteisön kehityskohteita ja jokaisen omaa roolia ja vastuita yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hankkeen lopuksi jokainen DNA:lainen kirjoitti oman kehityssuunnitelmansa, joka käydään läpi vuotuisissa keskusteluissa oman esimiehen kanssa.

Kaksi aiempaa Paras duuni -hankkeen teemaa olivat entistä vahvempi voittajajoukkue ja asiakas kaiken tekemisen keskiössä.

DNA TUKEE TYÖHYVINVOINTIA



PALKITSEVA TYÖHARJOITTELU VAATII SELKEÄT TAVOITTEET JA TUKEA

Tulin 2015 töihin DNA:n Lahden yritysasiakaspalveluun kesän ajaksi. Pidin työstä, joten jatkoin opintojeni ohella työskentelyä kiireapuna seuraavan lukuvuoden ajan. Opiskelen ympäristöteknologiaa Lahden ammattikorkeakoulussa keskittyen energiatehokkuus- ja päästöasioihin. Keväällä 2016 koulun suunniteltu harjoittelujakso alkoi lähestyä. Esimieheni ehdotti yritys vastuuseen liittyvää harjoittelua DNA:lla.

Palkallinen kuukauden työharjoittelujakso järjestyi DNA:n yritys vastuusta vastaavassa yksikössä Helsingissä. Projektimme pääasiallisena tavoitteena oli kehittää yhtiön hiilidioksidipäästölaskentaa.

Työharjoitteluni oli tavoitteellisen lähtöasetelmansa sekä huolellisen suunnittelun ansiosta erittäin onnistunut. Työn liikkuvan luonteen, tiiviin aikataulun ja useiden mielenkiintoisten tehtävien vuoksi aika kului siivillä. DNA:n mutkattoman työn mallin ansiosta pystyin käyttämään aikani tehokkaasti hyväksi esimerkiksi työmatkoilla junassa töitä tehden.

Mielestäni DNA:n parhaita puolia ovat organisaation dynaamisuus sekä yhteinen tekemisen meininki. Pääsin toteuttamaan itseäni, opin uusia asioita, tutustuin ja ystävystyin useiden työkollegien kanssa ja pääsin myös itse kehittämään DNA:ta.

Juho Hilden, Lahti

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNA:laisille lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Osana työhyvinvoinnin kehittämistä DNA:lla kiinnitettiin huomiota vuonna 2016 muun muassa työyhteisötaitojen kehittämiseen, hyvinvoinnin rakentamiseen kuluttaja-asiakaspalvelussa HYRY-hankkeiden (Hyvinvointia rakennetaan yhdessä) kautta sekä erilaisiin tempauksiin koko yhtiön laajuisesti. Lisäksi DNA:n HR-asiantuntijat olivat myös vuonna 2016 aktiivisesti läsnä yhtiön eri toimipisteissä ympäri Suomea.

Vapaaehtoisista DNA:laisista koostuvien DNA Kummien toiminta oli edelleen aktiivista. Kummit olivat mukana järjestämässä DNA:laisille vuonna 2016 muun muassa lasten kesäjuhlia, henkilöstön pikkujouluja, siivouksen ja kierrätyksen teemakuukautta sekä myönteisen työpaikkakulttuurin vahvistamiseen tähtäävää Urpotonta viikkoa.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten joukossa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus,

LOKAKUUSSA DNA:LLA KONMARITETTIIN

Lokakuussa 2016 DNA:lla järjestettiin Puts plank -päivät, eli koko kuukauden kestävä siivouksen, lajittelun ja kierrätyksen teemakuukausi. Puts plank -päivien taustalla oli trendikäs Konmari-ajattelu, jonka mukaan järjestys ja ylimääräisestä tavarasta eroon pääseminen vapauttavat energiaa ja parantavat elämänlaatua – sekä tietysti myös työviihtyvyyttä.

DNA:n toimipisteillä järjestettiin teemakuukauden aikana siivouspäiviä sekä kierrätyspäiviä. Lisäksi järjestettiin kuvakisa, jolla haluttiin palkita arjen pieniä hyviä tekoja.

Puts plank -päivien tarkoitus oli muistuttaa siisteyden ja kierrätyksen merkityksestä osana työssä viihtymistä sekä ympäristöystävällistä toimintaa.

syrimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen ja asiakkailleen yhdenvertaiset mahdollisuudet, tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestiä tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on erityisesti asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen eri segmenteissä.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- Lisätä henkilöstön arvostusta ja sitoutumista entisestään ja näin vaikuttaa myönteisesti työnantajamaineeseen ja tulokseen
- Kasvattaa yrityksen arvoa pitkällä tähtäimellä

DNA emännöi syksyllä 2016 Monimuotoisuusverkoston vuosiseminaarin. Seminaarin aiheena olivat työelämän tabut aina maahanmuutosta seksuaalivähemmistöihin ja uskontoon.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa työnantajana kansallista lakia sekä ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon DNA-konsernin eettisissä ohjeissa, jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA:lla on käytössään vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille (Supplier Code of Conduct) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla otettiin vuonna 2016 käyttöön anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n ns. Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuuhdelakimies.

DNA:N MONIMUOTOISUUSVISIO

ASIAKASTYTYVÄISYYS LISÄÄNTYY

Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti – monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastytyväisyyteen.

OSAAMINEN MONIPUOLISTUU

Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tarjoomallamme.

UUDET TYÖNTEON TAVAT JA NÄKÖKULMAT LISÄÄNTYVÄT

Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkutella puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kehityksen aallonharjalla nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä pakko oppia jatkuvasti uutta pärjätäksemme äärimmäisen kovassa kilpailussa.

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI-OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2016 vastuullisuusraportointi on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä oleva raportti on yhtiön seitsemäs GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 6.3.2016. Tämä raportti on yhtiön kolmas GRI G4 -ohjeiston mukaan toteutettu raportti.

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan

lukien DNA Kaupan tiedot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehty olennaisuusmäärittely. Olennaisien näkökohtien määrittely tehtiin vuonna 2014. Näkökohtia arvioitiin sen mukaan, kuinka näkökohta vaikuttaa DNA:n kykyyn luoda arvoa liiketoiminnallaan. Työn lopputuloksena syntyivät DNA:n vastuullisuuden olennaiset näkökohdat:

Vaatimustenmukaisuus

- Yksityisyydensuoja ja tietoturva
- Eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen
- Elektronikkajäte
- Vastuullinen hankinta

Tehokkuutta ja kilpailukykyä DNA:lle

- Ympäristön kannalta edistyksellisten ratkaisujen hyödyntäminen ja kehittäminen
- Lasten ja nuorten online-turvallisuus
- Taloudelliset hyödyt sidosryhmille ja yhteiskunnalle
- Palveluiden saatavuus

Lisäarvoa sidosryhmille

- Investoinnit tietoverkkoon ja yhteiskuntaan
- Asiakastytyväisyys ja asiakaspalvelu
- Hyvä työnantaja

DNA hyödyntää olennaisuusmäärittelyä vastuullisuusystyössään muun muassa tavoiteasetannan, toimenpiteiden ja raportoinnin osalta.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS, TCO2*

	2016**	2015	2014	2013
Kokonaispäästöt	199 647	207 886	226 720	180 200

* Indikaattorissa mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt

** Vuonna 2016 Scope 2 -päästöjen laskennassa käytetyt päästökertoimet muuttuivat hieman vuosiin 2012-2015 verrattuna uuden päästölaskentajärjestelmän käyttöönoton myötä. Eron vaikutus kokonaispäästöihin on arviolta 2 %.

EN15 – SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1) (TCO2)

	2016	2015	2014	2013	2012
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	593	662	835	1 104	569

EN16 – EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO2)

	2016*	2015*	2014	2013	2012
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	9 008**	29 707	30 101	28 846	25 863

* Vuoden 2015 ja 2016 energiankulutuksessa on huomioitu myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus. DNA Oyj omistaa 49 prosenttia Suomen Yhteisverkko Oy:n osakkeista.

** DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinalähtöistä päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n päästöjen aluekohtaiset päästöt (location-based) ovat 29 037 tCO2, jotka perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishiilidioksidipäästöihin.

EN17 – MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (TCO₂)

	2016	2015	2014	2013	2012
Scope 3, liikematkustus*	993	853	743	616	721
Scope 3, yhteensä**	190 046	177 516	195 784	150 250	N/A

* Liikematkustuksen päästöt sisältyvät 2013, 2014, 2015 ja 2016 osalta myös kokonaispäästölukemaan.

** Scope 3 päästölaskentaa tarkennettiin ja laajennettiin v. 2013. Laskenta pohjautuu Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -ohjeistukseen, joka julkaistiin keväällä 2013.

EN18 – RADIOVERKON PÄÄSTÖT SUHTEUTETTUNA VERKON DATAMÄÄRÄÄN (TCO₂/TTAVU)*

	2016	2015	2014	2013
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään	0,02	0,14	0,26	0,39

* Indikaattorissa mukana scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

EN18 – DNA:N PÄÄSTÖT SUHTEUTETTUNA LIIKEVAIHTOON (TCO₂/MEUR)*

	2016	2015	2014	2013
Päästöt suhteutettuna liikevaihtoon	232	251	272	235

* Indikaattorissa mukana scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

EN4 – ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIAANKULUTUS (TJ)

	2016	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina*	1,3	1,4	1,3

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja EN17 / Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytön aikainen energiankulutus kuin EN17-indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

EN3 – ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2016*	2015	2014	2013	2012
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus**:					
- Diesel ja bensiini	6,2	7,2	6,6	6,3	6,3
- Polttoöljy	1,0	1,2	1,4	1,5	1,6
Uusiutuvien polttoaineiden kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sähkön kulutus	521,9	422,9	367,5	355,0	346,0
Lämmön kulutus	16,1	21,6	15,9	21,0	19,0
Jäähdytyksen kulutus	4,0	3,5	N/A	N/A	N/A
Höyryn kulutus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Energian myynti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kokonaisenergian kulutus	549,2	456,3	391,5	383,8	373,0

* Vuoden 2015 ja 2016 energiankulutuksessa on huomioitu myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus. DNA Oyj omistaa 49 prosenttia Suomen Yhteisverkko Oy:n osakkeista.
 ** Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

EN23 – JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2016***	2015	2014	2013	2012
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	18	8	26	6	14
Muut jätteet, yhteensä	867	540	698	510	703
Kierrätettävä jäte	799	478	531	398	N/A
Poltettava jäte	44	37	121	80	N/A
Loppusijoitettava jäte	25	25	46	32	N/A
Kaikki jätteet yhteensä	885	548	724	516	717

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Ongelmajättemääristä eri käsittelytavoitain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

*** Vuonna 2016 jäteraportoinnin päästökertoimet muuttuivat hieman vuosiin 2012–2015 verrattuna uuden päästölaskentajärjestelmän käyttöönoton myötä. Eron vaikutus kokonaispäästöihin on arviolta 0,05 %. Kierrätettävän jätteen osuus kasvoi vuonna 2016 johtuen matkapuhelinverkon rakentamisen yhteydessä vapautuvasta tekniikasta.

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

TYÖSUHDEMUODOT

Työsuhdemuoto	2016	2015	2014	2013	2012
Toistaiseksi	1644	1626	1710	1537	1403
Määräaikaiset	24	48	29	26	24
Yhteensä	1668	1674	1739	1563	1427

TYÖAIKAMUODOT

Työaikamuodot	2016	2015	2014	2013	2012
Kokoaikaiset	1590	1636	1651	1468	1336
Osa-aikaiset	78	38	88	95	91
Yhteensä	1668	1674	1739	1563	1427

SUKUPUOLIJAKAUMA

Sukupuolen mukaan	2016	2015	2014	2013	2012
Naiset	683	676	1022	668	611
Miehet	985	998	717	895	816
Yhteensä	1668	1674	1739	1563	1427

IKÄJAKAUMA

Ikäryhmittäin	2016*	2015	2014	2013	2012
< 25	2 %	3 %	5 %	5 %	6 %
25-35	30 %	31 %	31 %	32 %	31 %
36-45	36 %	35 %	32 %	32 %	31 %
46-55	22 %	22 %	22 %	22 %	23 %
56-63	9 %	9 %	9 %	8 %	9 %
Yli 63	1 %				
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

* Vuonna 2016 DNA-konsernin ikäryhmät määriteltiin uudelleen ja ne ovat aikaisemmista vuosista hieman poikkeavat.

NAISTEN PROSENTTIOSUUS HENKILÖSTÖRYHMITÄIN

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2016	2015	2014	2013	2012
Johtajista	26 %	24 %	30 %	21 %	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	27 %	26 %	25 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	47 %	47 %	48 %	49 %	36 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	3 %	6 %	15 %

GRI-INDEKSI

GRI	Indikaattori	Viite	Ulkoinen varmennus
Yleinen sisältö			
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	-
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimitusjohtajan katsaus, Toimintaympäristö, Strategia, Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj	-
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2016 ja Liiketoiminta	-
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-prosenttisesti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöllä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut. Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-8	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-prosenttisesti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöllä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2016: 1 668	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	DNA-konsernissa oli 31.12.2016 yhteensä 1 668 työntekijää, joista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa oli 1 644 henkilöä ja määräaikaisessa työsuhteessa 24 henkilöä. Kokoaikaisia työntekijöitä oli 1 590 ja osa-aikaisia 78 henkilöä. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	-
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	-
G4-12	Organisaation toimitusketju	Toimitusketju	-
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskienhallinta	-

G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännesäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	-
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale mobile Association GSMAn, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palveluolajien työnantajat Paltan, Amcham Finlandin, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun keskuskauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Sidosryhmäsuhteet	-

Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat

G4-17	Konsernin laskentaraja	Liiketoiminta. Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 31 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	DNA on määritellyt vuoden 2016 vastuullisuusraportin sisällön GRI G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Olennaisuusmäärittely tehtiin vuonna 2014. GRI-osio	-
G4-19	Olennaiset näkökohdat	DNA on määritellyt vuoden 2016 vastuullisuusraportin sisällön GRI G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Olennaisuusmäärittely tehtiin vuonna 2014. GRI-osio	-
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2016 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2016 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 44-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 44-prosenttisesti.	-
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2016 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2016 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 44-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 44-prosenttisesti.	-

GRI-OSIO

G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	-
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	-

Sidosryhmävuorovaikutus

G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyttikot, henkilöstö, alihankkijat ja yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmäsuhteet	-
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysin päivittämistä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, osakkeenomistajat, sijoittajat, analyttikot, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmäsuhteet	-
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas, Sidosryhmäsuhteet	-
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	GRI-osio	-

Raportin kuvaus

G4-28	Raportointijakso	GRI-raportti raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	-
G4-29	Edellisen raportin päiväys	6.3.2016	-
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	-
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot (GRI-osiossa)	-
G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI-indeksi	-
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	DNA:n vuoden 2016 vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu muutoin kuin siten, että DNA Oyj:n tilintarkastaja on tilintarkastanut yhtiön tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen.	-

Hallinto

G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi	-
G4-35	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	-
G4-36	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla, Yhteystiedot (GRI-osiossa)	-
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	-
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	-

G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oyj:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	-
G4-40	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus.	-
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus.	-
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	-
G4-44	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Itsearviointi aloitettiin vuonna 2016 ja raportti valmistuu vuoden 2017 puolella.	-
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	-
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus, Vastuullisuus DNA:lla sekä Riskienhallinta	-
G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus, Vastuullisuus DNA:lla sekä Riskienhallinta	-
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Vastuullisuus DNA:lla	-
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	-
G4-50	Hallitukselle raportoidut epäkohdat	Raportointikautena ei ole noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä epäkohtia.	-
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös linkki Hallinnointi - Palkitseminen.	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-53	Sidosryhmien näkemysten huomiointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen.	-
Liiketoiminnan eettisyys			
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, Vastuullisuus DNA:lla, Asiakas	-

GRI-OSIO

G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	<p>DNA:n oman henkilöstön työtä ohjaavat konsernin eettiset ohjeet (ns. Code of Conduct). Eettisissä ohjeissa linjataan konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa. Eettiset ohjeet viedään konkreettisesti yhtiön toimintapolitiikkoihin. DNA:n hallitus hyväksyy eettiset ohjeet ja niitä päivitetään keskimäärin joka toinen vuosi. DNA:n päivitetty eettiset ohjeet lanseerattiin vuonna 2016.</p> <p>DNA:n eettisissä ohjeissa kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytösepäilyistä esimiehelle, HR-osastolle tai lakiosastolle. Lisäksi DNA:lla otettiin vuonna 2016 käyttöön anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n ns. Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasiainjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuhdelakimies.</p>	-
-------	--	--	---

Erityinen sisältö

Johtamistavan kuvaus

	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Vastuullisuus DNA:lla, GRI-osio	-
--	------------------------------------	---------------------------------	---

Taloudellinen vastuu

G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön, Yhteiskunta. Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma.	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	DNA teki syksyllä 2013 laajan ilmastonmuutoksen riskiarvion. Lisätietoa kohdassa: Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EC3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2016 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	-
G4-EC7	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Yhteiskunta, Verkkoinfrastruktuuri	-
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Tällä hetkellä DNA ei kerää tietoja paikallisten ostojen osuudesta merkittävässä toimipaikoissa.	-

Ympäristövastuu

G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN4	Organisaation ulkopuolinen energian kulutus	Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsiteltävän mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Toimitusketju, Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	-

G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2016 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset veloitavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
---------	--	--	---

Sosiaalinen vastuu

G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2016 oli 7,0 %. (Vuonna 2015 keskimääräinen vaihtuvuus oli 11,1 %). Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaista työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	-
G4-LA2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle merkittävässä toimipaikoissa	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	-
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	-
G4-LA5	Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoantavissa toimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain.	-
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 4,7 % vuonna 2016 (vastaava luku 4,9 % v. 2015). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 22 (v. 2015: 20) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 22 (v. 2015: 22). 68 % työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin mennessä.	-
G4-LA8	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan 2016 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	-
G4-LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	Koulutustunteja/henkilö vuonna 2016 keskimäärin naiset/miehet. DNA Oyj:n ylemmät toimihenkilöt 17/24, toimihenkilöt 12/12, työntekijät -/-, johtajat 36/21. DNA Welho Oy:n ylemmät toimihenkilöt 17/18, toimihenkilöt 14/11, työntekijät -/5, johtajat -/60. DNA Kauppa Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/16, toimihenkilöt 5/9, työntekijät -/-, johtajat -/14. Keskimäärin/henkilö, koko konserni: 15	-

GRI-OSIO

G4-LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa	Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla oli yhteensä kahdeksan vuoden 2016 loppuun mennessä: noin 130 oppilasta, joista valmistuneita 64 ja osatutkintojen suorittaneita 7. DNA Kauppa Oy:llä valmistui kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista osatutkintoja suorittanut 4 henkilöä.	-
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oyj:ssä ja DNA Welho Oy:ssä käytiin tavoite- ja kehityskeskustelut paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa läpi organisaation. Kehityskeskusteluiden osalta kappalemäärien seurannan sijaan siirryttiin laadulliseen seurantaan: henkilöstöltä kysyttiin tyytyväisyyttä kehityskeskusteluihin toukokuussa tyytyväisyyskyselyllä. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut korvattiin säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.	-
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	Raportointikauden aikana hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. Hallitus, Johtoryhmä, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	-
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2016 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2016.	-
G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2016 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-

Yhteiskunta

G4-SO3	Lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden lukumäärä ja prosenttiosuus sekä tunnistetut merkittävät riskit	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen.	-
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Yritysvastuupäällikkö ja Fraud Manager on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista.	-
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapausta vuoden 2016 aikana.	-
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2016.	-
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	-
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Vuonna 2016 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.	-
G4-PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	Asiakas	-
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Vuonna 2016 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	-
G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Suomessa tietoyhteiskuntakaaren mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhkista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi tämänmukaisia niin kutsuttuja CERT-ilmoituksia Viestintävirastolle vuoden 2016 aikana yhteensä alle viisi kappaletta. Ilmoituksissa oli kyse huijausviesteistä sekä tietomurroista tai tietojen luvattomasta käytöstä. Tietomurrot ja luvaton käyttö eivät koskeneet henkilötietoja. CERT-ilmoitusten kohteena olevat tapaukset käsiteltiin mahdollisimman nopeasti sekä asiakkaille aiheutuvat haitat minimoiden. Niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaiden tietoturvallisuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	-
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen tai käyttämiseen liittyvien lakien tai määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana.	-

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista vastaa yritysvastuupäällikkö Hanna Haapakoski, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n vastuullisuudesta vastaa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

HALLINNOINTI



SELVITYS HALLINNOINTI- JA OHJAUSJÄRJESTelmäSTÄ

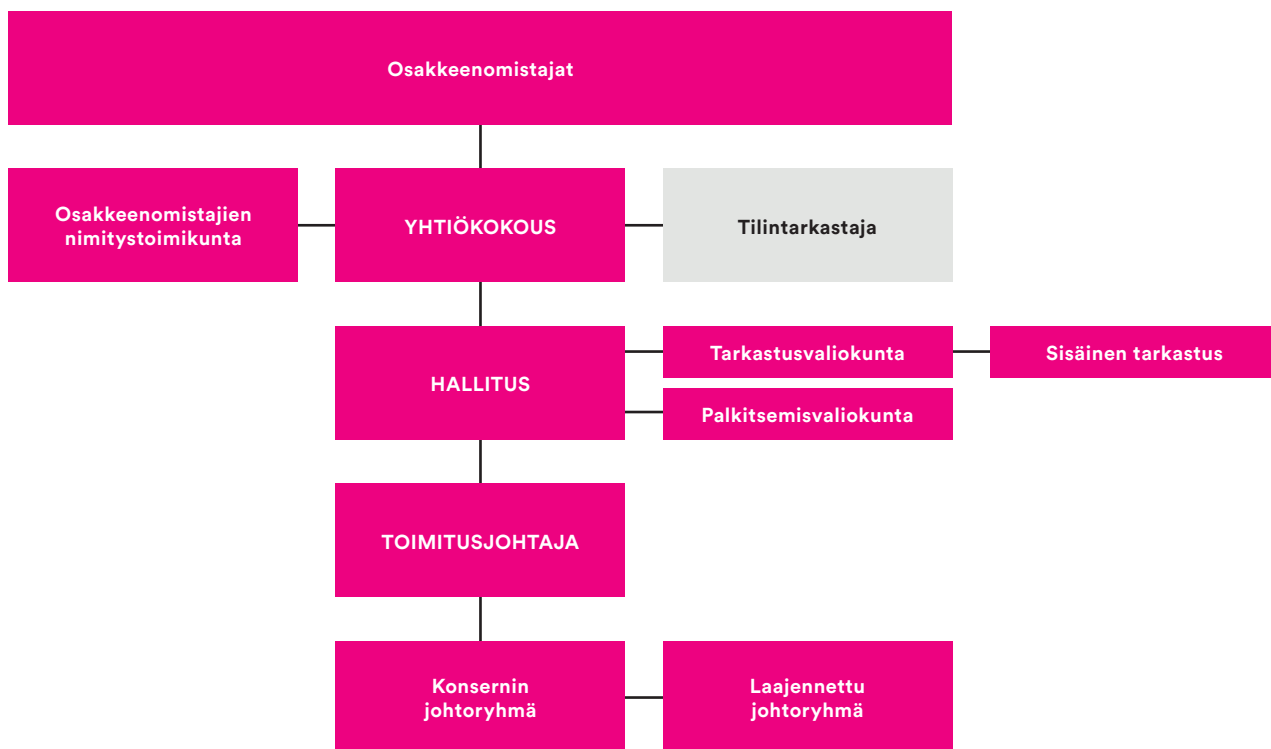
DNA Oyj (DNA tai yhtiö) on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiö on listautunut Helsingin pörssiin ja sen kotipaikka on Helsinki.

DNA noudattaa yhtiöjärjestystä, DNA:n hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestyksiä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä. DNA noudattaa myös Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallintokoodia (Corporate Governance) 2015 ("Hallinnointikoodi"), eikä poikkea sen suosituksista. Hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa cgfinland.fi.

DNA:n tarkastusvaliokunta on käsitellyt tämän hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta. Lisäksi DNA antaa ajantasaista tietoa yhtiön hallinnointiin liittyvistä asioista internetsivuilla www.dna.fi.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. DNA:n ylintä päätäntävaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa yhtiön ja konsernin johtamisessa.



YHTIÖKOKOUS

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokoukset pidetään Helsingissä. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous

- vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä
- valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden ja optio-oikeuksien antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on myös velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joiden omistusosuus on yhteensä vähintään 10 % yhtiön osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain nojalla kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun. DNA ilmoittaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän tilikauden loppuun mennessä internetsivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkeenomistajan on esitettävä pyyntö asian saattamisesta yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Yhtiökokouskutsu ja -asiakirjat

Kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille julkaisemalla kutsu yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin aina viimeistään yhdeksän päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Osakkeenomistajan on saadaksesen osallistua yhtiökokoukseen ilmoittauduttava yhtiölle viimeistään kokouskutsussa mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen yhtiökokousta. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Suomen osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman määräännä annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

DNA:n yhtiökokous on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hyväksynyt sen työjärjestyksen. Nimitystoimikunta on perustettu toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu kolmesta suurimmasta osakkeenomistajasta tai näiden osakkeenomistajien nimeämisestä edustajista. Lisäksi yhtiön hallituksen puheenjohtaja osallistuu toimikunnan työhön asiantuntijana. Toimikunnan jäsenten nimeämisoikeus on toimikunnan työjärjestyksessä tarkemmin määrättyllä tavalla niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän tai muualla pidettävän yhtiön osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta varsinaista yhtiökokousta edeltävänä vuonna.

Yhtiö julkistaa toimikunnan kokoonpanon pörssitiedotteella, kun toimikunnan jäsenet on nimitetty. Toimikunnan toimikausi päättyy vuosittain uuden toimikunnan tultua nimetyksi. Toimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet jäsenistä. Toimikunta ei saa tehdä päätöstä, ellei kaikille sen jäsenille ole varattu tilaisuutta osallistua asian käsittelyyn ja kokoukseen.

Toimikunnan tehtäviin kuuluu

- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten palkitsemisesta
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten lukumääräksi
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle ehdotus hallituksen jäseniksi; ja
- etsiä hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita.

Nimitystoimikunnan jäsenet vuonna 2016 olivat

- **Esa Haavisto** (Finda Oy:n nimeämänä), s. 1949, ekonomi, päätoimi: hallitusammattilainen
- **Seppo Vikström** (PHP Holding Oy:n nimeämänä), s. 1956, ekonomi ja päätoimi: hallituksen puheenjohtaja
- **Esko Torsti** (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimeämänä), s. 1964, VTL, päätoimi: johtaja, listaamattomat sijoitukset, Ilmarinen.

Nimitystoimikunnan jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

Toimikunnan tulee toimittaa varsinaiselle yhtiökokoukselle valmisteleman ehdotukset yhtiön hallitukselle viimeistään 1. helmikuuta, ennen varsinaista yhtiökokousta. Ehdotukset julkistetaan pörssitiedotteella ja sisällytetään yhtiökokoukukseen.

Nimitystoimikunta vuonna 2016

Vuonna 2016 nimitystoimikunta kokoontui 2 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

YHTIÖKOKOUS 2016

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 31.3.2016. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2015.

Hallituksen kokoonpano, valiokunnat ja palkkiot

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kuusi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Jarmo Leino, Jukka Ottela, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Anu Nisinen ja Margus Schults. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että hallituksen puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino.

Tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Osingonmaksu

Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2015 hallituksen ehdotuksen mukaisesti osinkoa 4,72 euroa osakkeelta eli yhteensä 40 062 746,40 euroa.

Yhtiökokous päätti, että osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun täsmäytyspäivä oli 4.4.2016 ja osingon maksupäivä oli 11.4.2016. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei maksettu osinkoa.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 960 000 kappaletta, mikä vastaa hieman alle 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä.

Osakkeiden hankintahinta voi olla 70-150 euroa osakkeelta. Omia osakkeita voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, käytettäväksi yhtiön kannustinjärjestelmissä tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi edellyttäen, että hankinta on yhtiön ja sen osakkeenomistajien etujen mukaista.

Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka. Valtuutus lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

DNA Oy:n ylimääräisen yhtiökokouksen päätökset 25.10.2016

Yhtiön 25.10.2016 pidetty ylimääräinen yhtiökokous valitsi Pertti Korhosen uudeksi DNA:n hallituksen jäseneksi. DNA:n hallituksen muut jäsenet jatkoivat tehtävissään. Lisäksi hallitus päätti valita Pertti Korhosen hallituksen puheenjohtajaksi ehdollisena listautumisannin ja yhtiön listautumisen toteutumiseksi. Korhosen toimikauden puheenjohtajana päätettiin alkavan mahdollista listautumista seuraavana päivänä. Pertti Korhonen on riippumaton yhtiöstä sekä sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiön 25.10.2016 pidetty ylimääräinen yhtiökokous teki lisäksi suunnitellun listautumisannin ja listautumisen edellyttämät päätökset. Yhtiön ylimääräinen yhtiökokous päätti muun muassa yhtiön yhtiömuodon muuttamisesta julkiseksi osakeyhtiöksi ja muista muun muassa suunnitellun listautumisen edellyttämistä yhtiöjärjestysmuutoksista. Yhtiön ylimääräinen yhtiökokous päätti lisätä yhtiön osakkeiden lukumäärää osakesplitin avulla antamalla osakkeenomistajille maksutta uusia osakkeita omistusten mukaisessa suhteessa siten, että kutakin osaketta kohti annetaan 14 uutta osaketta. Osakkeiden jakamisen jälkeen yhtiön osakkeiden kokonaislukumääräksi tuli siten 127.325.850 osaketta.

Yhtiön ylimääräinen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien optio- ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta siten, että valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 500 000 uutta tai yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta. Valtuutuksen enimmäismäärä vastasi noin 5,9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista osakkeiden jakamisen jälkeen. Hallitus voi valtuutuksen perusteella päättää osakeannista suunnatusti eli osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen ja erityisten oikeuksien antamisesta laissa mainituin edellytyksin. Hallitus voi käyttää valtuutusta yhtiön listautumisannin ja listautumisen yhteydessä toteutettavaan osakeantiin, kannustinjärjestelmien toteuttamiseen ja hallituksen jäsenten mahdollisten osakepalkkioiden maksamiseen.

DNA:N HALLITUS

Hallituksen toiminta

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–9 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistelee ja tekee osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon muun muassa yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe sekä kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö, kuten Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt, sovellettavat muut säännöt ja hallinnointikoodin suositukset. Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksessa on oltava molempia sukupuolia, ja hallituksen kokoonpanon tulee vastata monimuotoisuutta koskevia periaatteita.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan yhtiökokouksessa tarvittaessa toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännöllisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Jokaisella hallituksen jäsenellä on oikeus ehdottaa asioita hallituksen kokouksen esityslistalle. Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Hallituksen päätökseksi tulee enemmistön mielipide, ja äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta jäädä itsensä.

Hallitusjäsenten riippumattomuus

Hallinnointikoodin mukaan enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava yhtiöstä riippumattomia. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden. Hallituksen jäsenet vahvistavat vuosittain riippumattomuutensa arvioimiseksi tarvittavat tiedot ja sitoutuvat ilmoittamaan mahdolliset toimintavuoden aikana tapahtuvat muutokset viipymättä yhtiölle.

Vuonna 2016 kaikki seitsemän hallituksen jäsentä arvioitiin riippumattomiksi yhtiöstä. Hallituksen jäsen Jarmo Leino (puheenjohtaja 1.1.2016–30.11.2016, jäsen 1.12.2016–) arvioitiin ei-riippumattomaksi merkit-

tävistä osakkeenomistajista. Hän toimii DNA:n suurimman osakkeenomistajan Finda Oy:n nimittämänä hallituksen jäsenenä. Myös Jukka Ottela on ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Hän toimii DNA:n merkittävän osakkeenomistajan PHP Holding Oy:n nimeämänä hallituksen jäsenenä. Muut viisi hallituksen jäsentä ovat riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen monimuotoisuus

Mahdollisimman osaava ja tehokas hallitustyöskentely edellyttää jäseniltä erinomaista pätevyyttä ja riittävää monimuotoisuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta suunnittelee hallituksen kokoonpanoa myös monimuotoisuuden näkökulmasta. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan hallituksen kokoonpanon tulee vastata yhtiön määrittelemiä, monimuotoisuutta koskevia, periaatteita sekä lainsäädäntöä, sovellettavia ohjeita, määräyksiä sekä Hallinnointikoodia.

Hallituksen kokoonpanon kannalta olennaisia tekijöitä ovat hallituksen jäsenten toisiaan täydentävä ja monipuolinen osaaminen, koulutus ja kokemus eri ammatti- ja toimialoilta, johtamisesta, eri kehitysvaiheissa olevista liiketoiminnoista – sekä jäsenten henkilökohtaiset ominaisuudet. Hallituksen monimuotoisuutta tukee myös kokemus yhtiölle strategisesti merkityksellisistä kuluttaja- ja yritysmarkkinoista, kokemus digitaalisesta toimintaympäristöstä, asiakasymmärrys sekä monipuolinen ikä- ja sukupuolijakauma. Hallituksessa on oltava kumpaakin sukupuolta vähintään kaksi jäsentä.

Hallituksen kokoonpanossa otetaan huomioon se, että hallitus kokonaisuutena mahdollistaa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan kehittämisen.

Hallituksen monimuotoisuus vuonna 2016

Hallituksen sukupuolijakauma oli 2/4 24.10. asti ja 25.10. alkaen 2/5 naisia/miehiä. Yhtiön listautumisen yhteydessä hallitukseen valittiin Pertti Korhonen, jolla vahvistettiin hallituksen pörssiyhtiöosaamista. Pertti Korhosella on kokemusta pörssiyhtiön operatiivisesta johtamisesta ja pörssiyhtiön hallitustyöskentelystä.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja sen kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallituksen sihteerinä toimii yhtiön lakiasiainjohtaja.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja yhtiön johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustinjärjestelmästä
- päättää yhtiön ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo yhtiön ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisällytettävät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- päättää yhtiön henkilöstöstrategiasta ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta; päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmästä; sekä
- vastaa sisäisestä valvonnasta, riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta.

Hallitus vuonna 2016

Hallitukseen kuuluivat 1.1. –31.12.2016 Jarmo Leino (puheenjohtajana 1.1.– 30.11.2016), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen, Jukka Ottela, Tero Ojanperä ja Margus Schults. Pertti Korhonen nimitettiin hallituksen jäseneksi 25.10.2016 ja hänestä tuli hallituksen puheenjohtaja 1.12.2016.

Hallitus kokoontui 20 kertaa vuonna 2016. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat listautumiseen liittyvät valmistelut, niiden seuranta ja päätöksenteko sekä strategisten kehitysohjelmien seuranta.

HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2016

Pertti Korhonen

Hallituksen jäsen
25.10. – 30.11.2016

Hallituksen puheen-
johtaja 1.12.2016–

s. 1961

Koulutus: DI

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen 25.10.2016 alkaen ja hallituksen puheenjohtaja 1.12.2016 alkaen. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja joulukuusta 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä sekä sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenen osakeomistukset DNA:ssa
31.12.2016: 11 001 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvaltayhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Jarmo Leino

Hallituksen puheen-
johtaja 30.11.2016 saakka

Hallituksen jäsen
1.12.2016–

s. 1951

Koulutus: OTK, varatuomari

Päätoimi: toimitusjohtaja, Finda Oy, 2010–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006 ja puheenjohtaja vuodesta 2010 30.11.2016 asti. Palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2016 (palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2011 joulukuuhun 2016 asti). Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.

Hallituksen jäsenen osakeomistukset DNA:ssa
31.12.2016: 26 450 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvaltayhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Jukka Ottela

s. 1953

Koulutus: KTM, OTK

Päätoimi: Moninaisia
luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen
vuodesta 2010. Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011. Palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.

Hallituksen jäsenen ja hänen määräysvaltayhteisöjensä osakeomistukset DNA:ssa 31.12.2016: 19 241 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvaltayhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Kirsi Sormunen

s. 1957

Koulutus: KTM

Päätoimi: Moninaisia
luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen
jäsen vuodesta 2014. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja ja palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenen ja hänen määräysvaltayhteisöjensä osakeomistukset DNA:ssa 31.12.2016: 2 000 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvaltayhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2016

Tero Ojanperä

s. 1966

Koulutus: TkT

Päätoimi: Visionplus Oyj,
toimitusjohtaja ja
perustajaosakas



DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenen osakeomistukset DNA:ssa
31.12.2016: 10 440 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.

Anu Nissinen

s. 1963

Koulutus: KTM

Päätoimi:
Digma Design Oy,
toimitusjohtaja, 2016–



DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenen osakeomistukset DNA:ssa
31.12.2016: 15 917 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.

Margus Schults

s. 1966

Koulutus: TkT

Päätoimi:
Tallink Silja Oy,
toimitusjohtaja, 2009–



DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2015. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenen osakeomistukset DNA:ssa
31.12.2016: 6 875 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.

Tässä esitetyt hallituksen jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internetsivuilla osoitteessa www.dna.fi/hallinnointi.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallitus voi perustaa jäsentensä keskuudesta valiokuntia työnsä tueksi. Hallitus vahvistaa valiokuntien keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet kirjallisessa työjärjestyksessä. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Hallitus asettaa vuosittain yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnan sekä tarvittaessa muita valiokuntia. Hallitus valitsee valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat keskuudestaan järjestäytymiskokouksessaan.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Työjärjestyksensä, hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan, yritysvastuun sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Tarkastusvaliokunta muodostuu puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee vuosittain valiokunnan tehtäväalueen edellyttämällä tavalla pätevien jäsentensä keskuudesta. Tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Valiokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen mukaisia tehtäviä ovat:

- seurata yhtiön taloudellista tilannetta; rahoitus-tilannetta ja verotuksellista asemaa;
- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia;
- seurata, valvoa ja arvioida taloudellista raportointijärjestelmää ja -prosessia sekä riskienhallinta-prosessia;
- käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja ja sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen mukaisessa laajuudessa;
- seurata ja arvioida yhtiön sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien toimintaa ja tehokkuutta;

- tarkastaa neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksyntää;
- seurata merkittäviä taloudellisia sekä rahoitus- ja veroriskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi;
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi;
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin;
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasiaintoimittajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat;
- seurata yhtiön johdon ja sen lähipiirin liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja;
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antama selvitys;
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta;
- arvioida lakisäätöisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti tämän harjoittamaa muiden kuin tilintarkastuspalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle;
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus;
- seurata IT-turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja riskejä;
- arvioida yhtiön tiedonantopolitiikkaa ja tarvittaessa ehdottaa hallitukselle sitä koskevia muutoksia;
- arvioida lakien ja määräysten noudattamisprosessia; sekä
- käsitellä ja seurata hallituksen osoittamia ja tarkastusvaliokunnan toimenkuvaan sopivia erityiskysymyksiä.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2016

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 1.1.–31.12.2016 Kirsi Sormunen (puheenjohtaja), Anu Nissinen ja Jukka Ottela. Vuonna 2016 tarkastusvaliokunta kokoontui 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

PALKITSEMISVALIOKUNTA

Palkitsemisvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla palkitsemisvaliokunnan jäsen. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Työjärjestyksensä, hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa.

Palkitsemisvaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät sekä palkitsemisjärjestelmien tarkoituksenmukaisuudesta huolehtiminen
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallitukseen
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- hallinnointikoodin edellyttämän palkka- ja palkki- oselvityksen käsittely ja siihen liittyviin kysymyksiin vastaaminen yhtiökokouksessa

Palkitsemisvaliokunta vuonna 2016

Palkitsemisvaliokuntaan kuului 1.1.–31.3.2016 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen ja Jukka Ottela. DNA:n hallitus nimitti 31.3.2016 palkitsemisvaliokuntaan Jarmo Leino (puheenjohtaja), Jukka Ottelan ja Margus Schultsin. 15.12.2016 alkaen Pertti Korhonen nimitettiin valittujen jäsenten lisäksi palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi, ja Jarmo Leino jatkoi palkitsemisvaliokunnan jäsenenä. Palkitsemisvaliokunta kokoontui 3 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy. Yhtiö ilmoittaa toimitusjohtajan henkilö- ja omistustiedot, tehtävät sekä taloudelliset etuudet.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talousjohtaja, tekninen johtaja, lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄN TEHTÄVÄT

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen hyväksymien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti (yleistoimivalta)
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä ja
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä.

Johtoryhmän tehtävät

DNA:n johtoryhmällä ei ole lakiin tai yhtiöjärjestykseen perustuvaa toimivaltaa. DNA:n johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa ja sille kuuluvat muun muassa seuraavat tehtävät:

- konsernin strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- konsernin johtamisen koordinointi
- konsernin liiketoimintasuunnitelmien, budjetin ja investointisuunnitelman laatiminen ja tuloskehityksen toteutumisen seuranta
- merkittävien investointien valmistelu osana budjettivalmistelua ja mahdollisten lisäinvestointien ehdottamisesta päättäminen erikseen
- konsernin brändien johtaminen ja kehittäminen
- hallituksen kokouksissa käsiteltävien asioiden ja raporttien valmistelu
- yhtiön orgaaniseen kasvuun tähtäävän toiminnan johtaminen
- liiketoiminta- ja yritysostojen valmistelu ja niihin liittyvien hankintaprosessien johtaminen ja päätösesitysten tekeminen hallitukselle
- kansainvälistymiseen liittyvien asioiden valmistelu ja päätöksenteko
- konsernitason kehitysprojekteista ja tärkeimmistä toimittajavalinnoista päättäminen
- konsernitason periaatteiden, menettelytapojen ja ohjeiden hyväksyminen
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

TOIMITUSJOHTAJA

Jukka Leinonen

Toimitusjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, toimitusjohtaja, 2013–

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009

Sonera Solutions Oy (Yritysverkot Oy), toimitusjohtaja, 1996–1999

Toimitusjohtajan osakeomistus DNA:ssa 31.12.2016:
24 501 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Tässä esitetyt toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internetsivuilla osoitteessa www.dna.fi/hallinnointi.

MUUT JOHTORYHMÄN JÄSENET

Timo Karppinen

Talous- ja rahoitusjohtaja
DNA:ssa vuodesta 2012
s. 1964

Koulutus: VTM

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja, 2012–
Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, 2010–2012
Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja, 2008–2010
Nokia Aasian-Tyynenmeren alue, talousjohtaja, 2006–
2008

Nokia Kiina, talousjohtaja, 2000–2006

Keskeiset luottamustehtävät

Gummerus Oy, hallituksen jäsen, 2014–

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 12 200 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Pekka Väisänen

Johtaja, kuluttaja-
liiketoiminta

DNA:ssa vuosina
2003–2006 ja 2007–

s. 1966

Koulutus: KTM

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, 2009–
DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja,
2007–2009

Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja,
2006–2007

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, myynti- ja markkinointi-
johtaja, 2003–2006

Oulun Puhelin Oyj, useissa eri tehtävissä, 1996–2003

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 10 000 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Hannu Rokka

Yritysliiketoiminnan
johtaja

DNA:ssa vuodesta 2011

s. 1965

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2014–
Forte Netservices Oy, toimitusjohtaja, 2012–2014
DNA Oy, yritysliiketoiminnan tuotehallinnan johtaja,
2013–2014

Forte Netservices Oy, perustajaosakas ja teknolo-
giajohtaja, 2000–2012

WM-data Faci Oy, johtava konsultti, 1995–2000
Digital Equipment Corp., Customer Service Engineer,
1990–1995

Ei keskeisiä luottamustehtäviä

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 4 500 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Tommy Olenius

Tekninen johtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: insinööri

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tekninen johtaja, 2009–

DNA Finland Oy, tekninen johtaja, 2005–2009

Suomen 2G Oy / Finnet Verkot Oy (DNA Verkot), tekni-
nen johtaja, 2003–2005

Telia Mobile Finland Oy, tekninen johtaja ja muita teh-
täviä, 1998–2003

Telsim Telekomunikasyon Hizmetleri AS, Turkey, Direc-
tor O&M, 1995–1997

Telecom Finland International Ltd; Turkcell & Libancell,
O&M manager, 1993–1995

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 8 900 osaketta

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



MUUT JOHTORYHMÄN JÄSENET

Asta Rantanen

Lakiasiaintohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: oikeustieteen kandidaatti

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, lakiasiaintohtaja 2007–
Finnet Oy ja DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja, 2003–
2007

Telia Finland Oy, lakimies, 1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo, korvauspäällikkö, tuotekehitys-
päällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa, lakimiestehtävät, 1985–1994

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 5 576

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Christoffer von Schantz

Strategiajohtaja

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, strategiajohtaja, 2013–
Nokia, johtaja, liiketoiminnan kehitys, 2006–2012
Omnitele, konsultointiyksikön johtaja ja johtoryhmä
jäsen, 2000–2006

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 5 375

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Marko Rissanen

Henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

Koulutus: yo-merkonomi

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, henkilöstöjohtaja, 2007–
DNA Finland Oy, henkilöstöpäällikkö, 2005–2006
Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, 2004–2005
Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö, 2001–2003

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 3 375

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Janne Aalto

Tietohallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta 2014

s. 1965

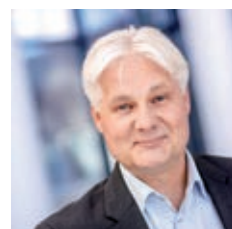
Koulutus: MBA, datanomi

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tietohallintojohtaja, 2014–
Kiosked, Head of Demand Side Platform, 2014
CEM4Mobile Solutions, CEO & Co-Founder, 2004–2013
Sonera Zed, Vice President, Development, 2000–2004
Fujitsu Finland, Director, Head of Professional Services,
1997–2000
Fujitsu UK and Ireland, Senior Project Manager,
1994–1997

Johtoryhmän jäsenen osakeomistus DNA:ssa
31.12.2016: 6 700

Ei lähipiiri- eikä määräysvalta-yhtiöiden omistuksia
31.12.2016.



Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liiketoimintakatsaukset, operatiivisen toiminnan katsaukset, tukiyksikön katsaukset ja henkilöstön edustajien katsaukset.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2016

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2016 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jorma Airaksinen työnteekijöiden edustajana ja Eero Utrainen työsuojeluvalluutettuna. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2016 aikana 6 kertaa.

RISKIENHALLINTA JA SISÄINEN VALVONTA

Sisäinen valvonta pyrkii varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että sen taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA Oy:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Konsernin taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosyksikön tuottamaan taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitasoiseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Konserni- ja liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot verrattuna viimeiseen viralliseen ennusteeseen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa. DNA:lla oli vuoden 2016 lopussa meneillään merkittäviä tietojärjestelmäkehityshankkeita, jotka mm. tehostavat taloudellista raportointiprosessia.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, ja yhtiön johtoryhmä sekä hallitus tarkastelevat tulosraportointia kuukausitasolla. Neljännesvuositulokset käydään läpi johtoryhmän, hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen kokouksissa.

Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan päämääränä on auttaa DNA:n johtoa strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa DNA:n hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä sekä niiden hallinnasta.

Lisäksi riskienhallinnan avulla halutaan varjella kriittisiä DNA:n menestymisen edellytyksiä.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen. Riskejä, jotka heikentävät DNA:n strategian pohjalla olevia DNA:n kilpailuvahvuuksia, tulee mahdollisuuksien mukaan välttää, ja niiden hallitsemiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Systemaattisella riskienhallinnalla halutaan edesauttaa sitä, että:

- DNA saavuttaa liiketoiminnalliset tavoitteensa
- riskinäkökulma otetaan huomioon liiketoiminnan päätöksenteossa
- DNA ottaa strategiansa kannalta oikeita riskejä
- kaikki merkittävät riskit tunnistetaan
- tarvittavat toimenpiteet merkittävien riskien torjumiseksi tai niiden seurauksiin varautumiseksi toteutetaan
- johto ja hallitus pysyvät ajan tasalla DNA:n riskeistä ja niiden hallinnasta.

Riskinhallintaprosessi

Hallitus päättää riskienhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskienhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskienhallinnan toteuttamista. Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet on määritelty hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa.

Riskienhallinta DNA:ssa muodostuu riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintastrategioiden kehittämisestä, riskienhallintamenetelmien suunnittelusta ja täytäntöönpanosta, riskienhallinnan tulosten seurannasta sekä riskienhallintaosaamisen jatkuvasta parantamisesta.

Riskienhallinnan vuosisuunnitelma seuraa DNA:n strategiaprosessin vuosisuunnitelmaa. Tavoitteena on vuosittain päivittää DNA:n riskikartta ja laatia DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle 1-2 raporttia keskeisimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä sekä niiden hallinnasta.

DNA:n johtoryhmä määrittelee avainriskit ja asettaa niille riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka DNA:n toimitusjohtaja hyväksyy. Riskivastuullinen on henkilö, joka toimensa puolesta on parhaimmassa asemassa ymmärtämään riskiä sekä määrittämään, kuinka sen hallintaa tulisi kehittää. Samasta riskistä voi olla vastuussa myös useampi eri henkilö yhdessä. Riskienhallinnan prosessit ja sisäisen valvonnan toimintamallit ovat linjassa keskenään.

Riskeistä on kerrottu tarkemmin DNA:n hallituksen toimintakertomuksessa vuodelta 2016. Lisäksi keskeisimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä raportoidaan DNA:n vuosikertomuksissa ja osavuosikatsauksissa.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Sisäisen valvonnan tarkoituksena on tuottaa riittävä varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavilla osa-alueilla:

- liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus
- taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys
- lakien, säädösten ja sopimusten sekä yhtiön omien toimintaperiaatteiden noudattaminen

Yhtiöllä on erillinen kilpailu oikeuden noudattamisohjelma.

Sisäisen valvonnan alueet koostuvat seuraavista toiminta-alueista:

- sisäinen toimintaympäristö (valvontaympäristö)
- tavoitteiden asettaminen
- riskien tunnistaminen ja hallinta
- valvonta- ja kontrollitoimenpiteet
- luotettava informaatio ja viestintä (raportointi)
- sisäisen valvonnan toimivuuden arviointi ja seuranta
- järjestelmät ja turvallisuus
- ulkoistettujen toimintojen valvonta

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimikunnan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen, ja se raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA-konsernin hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle, johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista tarkastusvaliokunnalle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimitämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla:

- toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus
- organisaation tuloksellisen johtamisen ja vastuuvollisuuden varmistaminen
- taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus
- riski- ja valvontainformaation raportointi organisaation asianmukaisille osille
- varojen turvaaminen
- etiikan ja arvojen edistäminen organisaation sisällä
- lakien, määräysten ja sopimusten noudattaminen
- toiminnan koordinointi ja tiedon välitys hallituksen, ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen ja johdon välillä.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors Inc.) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja, eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

Sisäisen tarkastuksen toimintaohje, vuosittainen toimintasuunnitelma ja budjetti käsitellään ja hyväksytään hallituksessa. Tarkastusvaliokunta ja hallitus saavat tiedoksi kaikki tarkastuskertomukset sekä vuosittain yhteenvedon tehdyistä tarkastuksista.

Sisäinen tarkastus vuonna 2016

Sisäisen tarkastuksen painopistealueina vuonna 2016 olivat yhtiön tärkeimpien kehityshankkeiden tarkastus ja yhtiön kontrollien ja prosessien toimivuuden tarkastus valituilla alueilla. Sisäinen tarkastus on pitänyt säännöllisesti yhteyttä tilintarkastukseen ja vaihtanut raportteja sen kanssa. Sisäinen tarkastus on raportoinut hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti.

Sisäpiirihallinto

DNA noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä ja ohjeita, kuten sen sisäpiiriohjetta, markkinoiden väärinkäyttöasetusta ((EU) No 596/2014, MAR), sen nojalla annettuja 2-tason säädöksiä, arvopaperimarkkinain ja rikoslain säännöksiä sekä Finanssivalvonnan, ESMAn (European Securities and Markets Authority) sääntöjä ja ohjeita. Näitä täydentää yhtiön hallituksen hyväksymä yhtiön oma sisäpiiriohje, jolla on tarkoitus luoda selkeät toimintaohjeet ja säännöt sisäpiiriasioiden hallinnosta, sisäpiiritiedon julkistamisesta, sisäpiiriluetteloiden ylläpidosta ja johtohenkilöiden ja näiden lähimpiin liiketoimista.

DNA julkistaa mahdollisimman pian yhtiötä suoraan koskevan sisäpiiritiedon. DNA voi lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, jos kaikki soveltuvan sääntelyn edellyttämät sisäpiiritiedon lykkäämisperusteet täyttyvät. Yhtiö julkaisee ja säilyttää verkkosivustollaan vähintään viiden vuoden ajan kaikki julkistamansa sisäpiiritiedot. DNA pitää yllä soveltuvan sääntelyn edellyttämässä tilanteissa hankekohtaisia sisäpiirirekistereitä. Pysyvää sisäpiirirekisteriä ei pidetä.

DNA:n jokaisen johtotehtävässä toimivan henkilön on ilmoitettava yhtiölle kaikki lähimpiinsä kuuluvat henkilöt sekä tällaisessa tiedossa tapahtuvat muutokset. DNA laatii listan sääntelyn tarkoitamista johtohenkilöistä ja näiden lähimpiin kuuluvista henkilöistä. DNA:n johtohenkilöt ja heidän lähimpiinsä ilmoittavat DNA:n rahoitusvälineillä omaan lukuunsa tehdyt liiketoimet sekä DNA:lle että Finanssivalvonnan. DNA:n on puolestaan julkistettava kyseiset liiketoimet pörssitiedotteina. Ilmoitukset ja julkistaminen tehdään lainsäädännön asettamissa aikarajoissa.

Johtohenkilö ei saa toteuttaa omaan lukuunsa tai kolmannen osapuolen lukuun liiketoimia DNA:n rahoitusvälineillä 30 päivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen yhtiön tilinpäätöstiedotteen ja osavuositarkastuksen julkaisemista eikä julkistamispäivänä (kaupankäyntirajoitus). Jos tilinpäätös sisältää aikaisemmin tilinpäätöstiedotteessa julkistamatonta olennaista tietoa, suljettu ikkuna koskee myös tilinpäätöstä.

DNA määrittelee muut kuin johtotehtävissä toimivat työntekijät, jotka osallistuvat säännöllisesti osavuositarkastusten tai tilinpäätöstiedotteen ja vuosittain päätöksen valmisteluun, laatimiseen tai tiedottamiseen tai saavat tietoa niiden tulevasta sisällöstä valmistelun tai laatimisen aikana ennen tiedottamista. Myös nämä henkilöt kuuluvat kaupankäyntirajoituksen piiriin.

Yhtiön sisäpiirivastaavana toimii yhtiön lakiasiaintoimija. Hän vastaa mm. sisäisestä tiedottamisesta sisäpiiriasioiden, sisäpiiriasioiden koulutuksesta, sisäpiiriluetteloiden laatimisesta ja ylläpidosta, sisäpiiriasioiden valvonnasta ja tähän liittyvien sääntelymuutosten seurannasta.

Sisäpiirivastaava varmistaa, että kaupankäyntirajoitusta sekä johtohenkilöiden ja lähipiirin liiketoimien ilmoitusvelvollisuutta noudatetaan ja vastaa mm. kaupankäyntirajoitusta ja ilmoitusvelvollisuutta koskevasta koulutuksesta, pitää luetteloa johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista henkilöistä, liiketoimien julkistamisesta, kaupankäyntirajoituksen ja ilmoitusvelvollisuuden valvonnasta sekä tähän liittyvän sääntelyn seurannasta.

Johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimet DNA:n osakkeilla ja arvopapereilla

DNA:n johtotehtävissä toimivan henkilön on ilmoitettava yhtiölle lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt sekä tällaisessa tiedossa tapahtuvat muutokset. DNA laatii listan johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista henkilöistä. DNA:n johtohenkilöt ja heidän lähipiirinsä ilmoittavat DNA:n rahoitusvälineillä omaan lukuunsa tehdyt liiketoimet sekä DNA:lle että Finanssivalvonnalle. DNA puolestaan julkistaa kyseiset liiketoimet pörssitiedotteina. Ilmoitukset ja julkistaminen tehdään lainsäädännön asettamissa aikarajoissa.

DNA:lla ei ollut tilikauden 2016 aikana yhtiön kannalta olennaisia lähipiiritransaktioita, jotka olisivat poikenneet tavanomaisesta liiketoiminnasta tai tavanomaisista markkinaehdoista.

TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi, ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan valmisteleva ehdotus tilintarkastajaksi ilmoitetaan yhtiökokouksutsussa.

Yhtiö ilmoittaa tilintarkastajan palkkiot tilikaudelta. Jos tilintarkastajalle on maksettu palkkioita tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista, nämä palkkiot ilmoitetaan erikseen. Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2016

Vuonna 2016 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2016 tilintarkastuspalkkioina 260 000 euroa (vuonna 2015: 222 000 euroa) ja muista tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista 1 586 000 euroa (vuonna 2015: 279 000). Tilintarkastukseen liittymättömien palveluiden kustannusten kasvu liittyy lähinnä yhtiön pörssilistautumisen valmisteluihin.

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS

Palkitseminen

DNA:n palkitsemisjärjestelmät laaditaan siten, että ne tukevat tavoitetta edistää yhtiön kilpailukykyä ja pitkän aikavälin taloudellista menestystä sekä myötävaikuttaa omistaja-arvon suotuisaan kehitykseen. DNA:n palkitsemisjärjestelmät perustuvat ennalta määrättyihin ja mitattaviin suoritus- ja tuloskriteereihin. Palkitsemisjärjestelmät laaditaan kirjallisesti sisällöltään mahdollisimman selkeiksi. Palkitseminen voi perustua pitkän ja lyhyen aikavälin suoritukseen ja tuloksiin.

Päätöksentekojärjestys

DNA:n yhtiökokous päättää hallitus- ja valiokuntatyökentelystä maksettavista palkkioista ja niiden määräytymisperusteista yhdeksi toimikaudeksi kerrallaan. Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja hänelle maksettavista muista korvauksista päättää yhtiön hallitus. Toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisen valmistelu tapahtuu palkitsemisvaliokunnassa. Hallituksen palkitsemisen valmistelu tapahtuu osakkeenomistajien nimitystoimikunnassa. Osakeyhtiölain mukaan yhtiökokous tai sen valtuuttamana yhtiön hallitus päättää osakkeiden tai optio-oikeuksien antamisesta.

Hallituksen palkitseminen

Yhtiökokous päättää hallituksen palkitsemisesta osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat kiinteistä palkkioista, kokouspalkkioista ja mahdollisista osakepalkkioista. Hallituksen jäsenille maksettaviin palkkioihin ei liity eläkemaksuja.

Matkakustannusten korvaamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa verohallinnon verovapaiden matkakustannusten korvaamista koskevaa päätöstä.

Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitseminen

Hallitus päättää DNA:n toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta. Hallitus on perustanut palkitsemisvaliokunnan valmistelemaan muun muassa toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitsemista koskevia asioita. Lyhyen aikavälin kannustimen muodostavat vuosittain erikseen päätettävät tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiset tulospalkkiot, jotka perustuvat yhtiön hallituksen vuosittain asettamiin tavoitteisiin. Pitkän aikavälin kannustimina toimivat osakepohjaiset kannustinjärjestelmät. Niihin liittyvistä omien osakkeiden hankintavaltuuksista ja osakeantivaltuuksista päättää yhtiökokous.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitseminen koostuu kuukausipalkasta sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustin- ja tulospalkkiojärjestelmiin perustuvista tulos- ja osakepalkkiosta.

Eläkkeet ja toimisuhteen päättymiseen liittyviä ehtoja

Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada enintään kahdeksan kuukauden kokonaispalkkaa vastaava irtisanomiskorvaus kuuden kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Toimitusjohtajan ja varamiehen lisäeläkkeen maksuosuus on 20 % kiinteästä vuosipalkasta. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä.

Johtoryhmän jäsenillä on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. DNA:n johtoryhmän lisäeläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän lisäeläkkeen maksuosuus on 8 % kiinteästä vuosipalkasta. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä.

Johtoryhmän jäsenten työsuhteisiin sovelletaan mallempuolista kuuden tai kolmen kuukauden irtisanomisaikaa. Jos DNA irtisanoo sopimuksen, johtoryhmän jäsen on oikeutettu irtisanomiskorvaukseen, joka vastaa johtoryhmän jäsenen kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi.

Pitkän ja lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmät

Vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmä

DNA:n hallitus päätti vuonna 2014 yhtiön osakkeiden arvon kehittymiseen perustuvasta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä DNA:n ylimmälle johdolle ja tietyille avainhenkilöille. Järjestelmän piirissä on 35 henkilöä. Järjestelmään kuuluville henkilöille tarjottiin mahdollisuutta saada palkkio joko yhtiön listautumisen yhteydessä yhtiön päätöksen mukaan osakkeina tai rahana tai suurimpien osakkeenomistajien omistusten divestointien yhteydessä rahana. Järjestelmän mahdollisista lopputulemista toteutui listautumisvaihtoehto.

Järjestelmän perusteella maksettava palkkio koostui kahdesta elementistä: kiinteästä määrästä palkkio-osakkeita kutakin henkilön merkitsemää yhtiön osaketta kohti sekä yhtiön listautumisarvon perusteella määräytyneestä lisäpalkkiosta. Kiinteämääräinen osakepalkkio koostui kahdesta palkkio-osakkeesta jokaista merkittyä osaketta kohden (perusosuus). Lisäpalkkio perustui osakkeen toteutuneeseen listautumishintaan ja ohjelman voimassaollessa maksettuihin osinkoihin, ja se oikeutti kunkin järjestelmään kuuluvan henkilön enintään 14 osakkeeseen kutakin henkilön järjestelmässä merkitsemää osaketta kohden osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti. Listautumisessa toteutuneen osakkeen hinnan ja vuosina 2015 ja 2016 maksettujen osinkojen perusteella lisäpalkkion määrä oli 12,46 osaketta kutakin henkilön järjestelmässä merkitsemää osaketta kohden. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina.

Osakepalkkiojärjestelmän suoritusperusteisen osuuden toteuduttua yllä mainitulla tavalla hallitus vahvisti 5.12.2016, että järjestelmän perusteella tulee maksettavaksi bruttomäärältään yhteensä 1 458 622 yhtiön osaketta. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina.

Osakepalkkio maksetaan joulukuussa 2017. Järjestelmän nojalla saatujen osakkeiden omistamiseen tai luovutettavuuteen ei niiden maksamisen jälkeen liity rajoituksia.

Osakepalkkiojärjestelmään kuuluvien osakkeiden saamisen edellytyksenä on muun ohella, että henkilöllä on edelleen osakepalkkiota maksettaessa voimassa oleva työ- tai toimisuhte DNA:han.

Uudet pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Uusi pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä koostuu pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP), jota täydentää erillinen siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge Plan) osana siirtymistä vuonna 2014 käyttöön otetusta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä uuteen vuonna 2017 alkavaan pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP).

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä. Ensimmäinen ohjelma (PSP 2017) alkaa vuoden 2017 alusta, ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan.

Ensimmäiseen ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2017–2019 ja DNA:n kumulatiivinen kasvavirta ajanjaksolla 2017–2019. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 471 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ohjelmat alkavat vuosina 2017 ja 2018. Vuonna 2017 alkavan ohjelman perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2018, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen, kahden vuoden pituisen, rajoitusjakson aikana.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 157 300 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

DNA:n hallitus päättää myöhemmin erikseen vuonna 2018 alkavaan siirtymävaiheen ohjelmaan valittavista henkilöistä, sen suoritustavoitteista sekä sen nojalla maksettavien osakepalkkioiden enimmäismäärästä.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoituidut osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksumiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (RSP 2017) alkaa vuoden 2017 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä 2020. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain. Ensimmäisessä ohjelmassa (RSP 2017) palkkioina maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Muita ehtoja

DNA soveltaa osakeomistussuosituksista konsernin johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan johtoryhmän jäsenen osakeomistuksen yhtiössä on vastattava kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksessaan vähintään 50 prosenttia yllä mainituista osakepalkkiojärjestelmistä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuosituksista.

Osakepalkkiojärjestelmien perusteella maksettavien palkkioiden enimmäismäärää on rajoitettu siten, että osallistujan vuotuinen osakepalkkio voi olla enintään kolme kertaa hänen vuotuisen kiinteän bruttopalkkansa määrä.

Osakepalkkiojärjestelmillä ei ole laimentavaa vaikutusta, sillä niiden yhteydessä ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita. Yllä listattujen kolmen järjestelmän palkkioina maksettavien osakkeiden maksimimäärät ovat täsmentyneet 31.1.2017 tiedotetuista määristä laskentamuutoksesta johtuen.

Lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmät

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä perustuu yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasiasliikevaihdon kasvuun sekä asiakastyytyvyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain.

Toimitusjohtajan vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään yhdeksän kuukauden kiinteää rahapalkkaa. Johtoryhmän jäsenten osalta vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään seitsemän kuukauden kiinteää rahapalkkaa. Johdon tulospalkkiot perustuvat yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasiasliikevaihdon kasvuun sekä asiakastyytyvyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista.

Voimassaolevat palkitsemista koskevat valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous päätti 31.3.2016 valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista. Valtuutuksen perusteella annettavat osakkeet voivat olla uusia tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Valtuutuksen perusteella annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 960 000 osaketta (osakkeiden lukumäärä ennen 25.10.2016 ylimääräisen yhtiökokouksen päättämää osakkeiden jakamista, ns. splittaus). Osakkeita voidaan antaa yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutuksen perusteella hallitus voi myös päättää uusien osakkeiden antamisesta yhtiölle itselleen. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista osakeannin ehdoista. Osakeanti voi tapahtua myös suunnatusti eli osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen edellyttäen, että merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, kuten osakkeiden käyttäminen yhtiön kannustinjärjestelmässä, hallituksen jäsenten osakepalkkioiden maksaminen, yritysjärjestelyiden toteuttaminen tai yhtiön pääomarakenteen kehittäminen. Valtuutus on voimassa 30.6.2018 saakka.

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 25.10.2016 valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien optio- ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta siten, että valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 500 000 uutta tai yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta. Valtuutusta voidaan käyttää yhdessä tai useammassa erässä. Hallitus voi valtuutuksen perusteella päättää osakeannista suunnatusti eli osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen ja erityisten oikeuksien antamisesta laissa mainituin edellytyksin. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ja erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, ja valtuutus oikeuttaa antamaan osakkeita ja erityisiä oikeuksia myös maksutta. Valtuutusta voidaan käyttää yhtiön listautumisen yhteydessä toteutettavaan osakeantiin, kannustinjärjestelmien toteuttamiseen ja hallituksen jäsenten mahdollisten osakepalkkioiden maksamiseen. Valtuutus on voimassa pitkäaikaisen kannustinjärjestelmän mahdollistamiseksi 25.10.2021 saakka.

Varsinainen yhtiökokous päätti 31.3.2016 valtuuttaa hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 960 000 kappaletta (osakkeiden lukumäärä ennen 25.10.2016 ylimääräisen yhtiökokouksen päättämää osakkeiden jakamista, ns. splittaus). Omia osakkeita voidaan valtuutuksen perusteella hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Omia osakkeita voidaan hankkia muutenkin kuin osakkeenomistajien omistajien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankinta). Omia osakkeita voidaan hankkia käytettäväksi yritysankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai yhtiön kannustinjärjestelmiin liittyen edellyttäen, että hankinta on yhtiön ja sen osakkeenomistajien etujen mukaista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka.

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS VUONNA 2016

Hallituksen palkkiot vuonna 2016

DNA:n 31.3.2016 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että yhtiön hallituksen palkkiot pidetään ennallaan ja ne ovat seuraavat:

- hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio: 144 000 euroa
- hallituksen jäsenen vuosipalkkio: 48 000 euroa
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio: 525 euroa/kokous/henkilö

Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenellä ja puheenjohtajalla on mahdollisuus valintansa mukaan käyttää 40 prosenttia vuosipalkkioistaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen. Hankittavat osakkeet arvostetaan niiden hankintahetken käypään arvoon. Osakkeiden siirrettävyyteen liittyy ehtoja. Taulukoissa esitetyt vuosipalkkiot ovat kalenterivuoden aikana maksetut palkkiot. Palkkiosummat voivat erota varsinaisen yhtiökokouksen päätöksestä maksujen jaksotuksesta johtuen.

MAKSETUT VUOSIPALKKIOT JA KOKOUSPALKKIOT VUONNA 2016, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Pertti Korhonen (jäsen 1.12.2016 alkaen)	8 997	5 250	14 247
Jarmo Leino	110 276	25 725	136 001
Jukka Ottela	37 967	23 100	61 067
Kirsi Sormunen	48 240	26 775	75 015
Anu Nissinen	36 392	23 625	60 017
Tero Ojanperä	36 152	19 950	56 102
Margus Schults	36 152	21 000	57 152

MAKSETUT VUOSIPALKKIOT JA KOKOUSPALKKIOT VUONNA 2015, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Jarmo Leino	144 000	14 811	158 811
Jukka Ottela	48 000	14 722	62 722
Anssi Soila (jäsen 26.3.2015 saakka)	12 080	2 100	14 180
Kirsi Sormunen	48 240	18 900	67 140
Anu Nissinen	48 000	15 247	63 247
Tero Ojanperä	48 000	8 707	56 707
Margus Schults (jäsen 26.3.2015 alkaen)	48 000	8 707	56 707

**HALLITUKSEN VUOSIPALKKIOLLAAN
HANKKIMAT DNA:N OSAKKEET
VUONNA 2015***

Nimi	Osaketta
Jarmo Leino	603
Jukka Ottela	201
Kirsi Sormunen	0
Anu Nissinen	201
Tero Ojanperä	201
Margus Schults (jäsen 26.3.2015 alkaen)	201

*Osakemäärät ennen osakkeiden splittausta.

**HALLITUKSEN VUOSIPALKKIOLLAAN
HANKKIMAT DNA:N OSAKKEET
VUONNA 2016***

Nimi	Osaketta
Pertti Korhonen (jäsen 25.10.2016 alkaen)	-
Jarmo Leino	224
Jukka Ottela	74
Kirsi Sormunen	-
Anu Nissinen	74
Tero Ojanperä	74
Margus Schults	74

*Osakemäärät ennen osakkeiden splittausta.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 1 050 euroa nimitystoimikunnan kokoukselta ja muille jäsenille 525 euroa nimitystoimikunnan kokoukselta.

**TOIMITUSJOHTAJAN
PALKKIOT VUONNA 2016**

Toimitusjohtajan palkkaus muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja tavanomaiset luontoisedut kuten mahdollisen autoedun ja matkapuhelinedun) sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustimista. Toimitusjohtajan kiinteä rahapalkka vuonna 2016 oli 361 110 euroa ja verotettavat luontoisedut 12 930 euroa.

Toimitusjohtaja kuului edellä tarkemmin kuvattuun vuonna 2014 perustettuun ja listautumiseen päättyneeseen osakepalkkiojärjestelmään, jonka perusteella maksettavan palkkion määrä on toimitusjohtajan osalta 195 206 osaketta. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys, ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina. Järjestelmän perusteella suoritettava osakepalkkio maksetaan joulukuussa 2017.

Toimitusjohtajan lisäeläkkeen vakuutusmaksu oli 79 416 euroa vuonna 2016.

Toimitusjohtajan tulospalkkiot perustuivat yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittymiseen, loppuasiakasliikevaihdon kasvuun sekä asiakastyytyvyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain ja vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään yhdeksän kuukauden kiinteää rahapalkkaa..

Edellä kuvatut uudet pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät tulivat voimaan 1.1.2017.

MUUN DNA:N JOHTORYHMÄN PALKKIOT VUONNA 2016

Johtoryhmän palkkaus muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja tavanomaiset luontoisedut kuten mahdollisen autoedun ja matkapuhelinedun) sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustimista. Johtoryhmän jäsenten kiinteä rahapalkka vuonna 2016 oli yhteensä 1 405 940 euroa ja verotettavat luontoisedut yhteensä 33 613 euroa (luvut eivät sisällä toimitusjohtajan palkkaa ja verotettavia luontoisetuja).

Johtoryhmän jäsenet kuuluvat edellä tarkemmin kuvattuun vuonna 2014 perustettuun ja listautumiseen päätyneeseen osakepalkkiojärjestelmään, jonka perusteella maksettavan palkkion määrä on koko johtoryhmän osalta yhteensä 471 748 osaketta (ei sisällä toimitusjohtajan palkkiota). Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä netto-

palkkio maksetaan osakkeina. Järjestelmän perusteella suoritettava osakepalkkio maksetaan joulukuussa 2017.

Johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeiden vuosimaksu oli vuonna 2016 yhteensä 167 877 euroa.

Johtoryhmän tulospalkkiot perustuvat yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittymiseen, palveluliikevaihdon kasvuun sekä asiakastyytyvyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain ja vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään seitsemän kuukauden kiinteää rahapalkkaa DNA:n johtoryhmän jäsenten osalta.

Edellä kuvatut uudet pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät tulivat voimaan 1.1.2017.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen vuonna 2016:

EUR	Rahapalkka		Edellisen vuoden suorituksen pohjautuva tulospalkkio		Luontoisedut		Osakepalkkio		Palkkiot yhteensä	
	2016	2015	maksettu 2016	maksettu 2015	2016	2015	2016	2015	Yhteensä 2016	Yhteensä 2015
Toimitusjohtaja	361 110	367 740	166 431	162 108	12 930	13 500	-	-	540 471 (palkat)	543 348
Muut johtoryhmän jäsenet	1 405 940	1 383 699	492 324	438 349	33 613	34 158	-	-	1 931 878 (palkat)	1 856 206

TILINPÄÄTÖS 2016



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

DNA on yksi Suomen johtavista tietoliikennepalveluiden tarjoajista. DNA:lla on oma valtakunnallinen matkaviestinverkko ja maan laajin valokuitupohjainen kaapeliverkko, joka mahdollistaa laadukkaiden laajakaista- ja tv-palvelujen tarjoamisen asiakkaille. Yhtiön liiketoiminta jakautuu kuluttaja- ja yritysliiketoimintaan. Kaikkiaan DNA:lla on yli 3,8 miljoonaa liittymäasiakkuutta. Yhtiössä työskentelee noin 1 700 tietoliikennealan ammattilaista, joiden keskeisenä työn tavoitteena on DNA:n strategian mukainen erinomainen asiakaskokemus.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2015.

Toimintaympäristö

Suomen talous on palaamassa hiljalleen kasvu-uralle. Yleinen taloudellinen tilanne vaikuttaa tietoliikennealaan vähemmän kuin useisiin muihin toimialoihin ja tietoliikennepalveluiden kysyntä onkin pysytellyt pitkään suhteellisen vakaana.

Mobiilidatamarkkina jatkoi kasvuaan älypuhelinien, tablettien ja muiden internetiin yhdistettyjen laitteiden yleistymisen ja 4G-nopeuksien entistä laajemman saatavuuden ansiosta. Tefficientin joulukuussa julkaiseman raportin* mukaan suomalaiset ovat maailman kärkeä mobiilidatan käytössä, sillä Suomessa käytettiin eniten mobiilidataa maailmassa jo kolmantena peräkkäisenä vuonna.

Käytännössä kaikki markkinoilla myydyt puhelimet olivat vuonna 2016 älypuhelimia ja niistä lähes kaikki olivat 4G-malleja. Puheliikevaihto ja tekstiviestimarkkina ovat laskeneet Suomessa tasaisesti, mutta mobiilidatamarkkinan kasvu on korvannut tätä laskua. Sosiaalisen median viestintäsovellukset ovat rikastaneet ja osin myös syrjäyttäneet perinteisiä viestintätapoja, kuten tekstiviestejä.

Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä pysyi samalla tasolla. Suomalaiset siirtyvät kuitenkin huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja Ethernet-pohjaisiin laajakaistaliittymiin. Hintakilpailu laajakaistamarkkinalla säilyi kovana.

TV- ja videopalveluiden käyttö monipuolistui edelleen. Perinteinen televisionkatselu pysyi melko tasaisena. Suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Myös kaapelitelevisioliittymien määrä jatkoi vakaata kasvuaan. Teräväpiirtolähetyksen seuraaminen lisääntyi ja asiakkaat haluavat seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana.

Taloudellisen epävarmuuden johdosta yritysasiakkaat olivat varovaisia uusien hankintojen tekemisessä ja päätöksentekoprosessit ovat hidastuneet. Yhä liikkuvammat ja verkottuneemmat työskentelytavat näkyivät yritysten ja julkishallinnon verkkoratkaisuissa sekä tietoliikennepalveluissa mobiilidatan tärkeyden kasvaessa. Teollinen internet ja sen mahdollisuudet kiinnostavat yrityksiä, mikä näkyy mm. DNA:n M2M-liittymäkannan (machine to machine) kasvuna. Yritysten jatkuvasti lisääntyvä pilvipalvelujen käyttö näkyy kasvavana verkkokapasiteetin tarpeena.

* Tefficientin raportti: <https://corporate.dna.fi/documents/15219/31276591/Tefficient+industry+analysis+5+2016+mobile+data+usage+and+pricing+1H+2016.pdf/b174b22a-ba61-4ffc-9848-78cf203f3114>

Sääntely

Toimiluvat 700 megahertsin taajuusalueella huutokaupattiin kaupalliseen käyttöön marraskuussa 2016. DNA voitti 700 MHz:n taajuushuutokaupassa tavoitteleman sa taajuuskaistaparin. 700 megahertsin taajuusalueita voidaan käyttää 4G-verkkojen rakentamiseen helmi-kuun 2017 alusta lähtien.

Norkring AS:n luopui kesällä 2016 sille myönnettyistä antenniverkon verkkotoimiluvista, ja toimiluvat myönnettiin Digitalle. Nykyisiä verkkotoimilupia ja niihin myönnettyjä ohjelmistotoimilupia on jatkettu uusien toimilupien voimaantumiseen 17.5.2017 asti.

Euroopan komissio julkaisi syksyllä 2016 ehdotuksensa sähköisen viestinnän sääntelykehityksen uudistamiseksi. Kokonaisuudistus koskee mm. markkinasääntelyä, taajuushallintoa ja radiotaajuuksien käyttöä, yleispalveluvelvoitteita, sähköisten viestintäpalvelujen sääntelyä ja kuluttajansuojaa. Sääntelypaketilla voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Komissio hyväksyi joulukuussa verkkovierailua koskevan täytäntönpäätöksen ns. kohtuullisen käytön periaatteista (Fair Use Policy). Sääöksellä rajoitetaan myös korkeatamääräisten liittymien lisämaksutonta käyttöä ulkomailla. Lisämaksuttoman käytön raja on sääöksessä sidottu liittymän hintaan sekä operaattoreiden väliseen tukkuhintaan. Operaattori voi hakea Viestintävirastolta lupaa lisämaksun soveltamiselle, mikäli se ei voi kattaa niitä kustannuksia, joita se joutuu maksamaan asiakkaansa verkkovierailupalvelun käytöstä ulkomaan operaattorille.

Verkkovierailua koskevan enimmäistukkumaksuesityksen käsittely on vielä kesken. Uuden verkkovierailusääntelyn on määrä tulla voimaan kesällä 2017 ja sillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

EU:n tietosuoja-asetus hyväksyttiin lopullisesti keuhällä 2016. Asetusta sovelletaan toukokuusta 2018 alkaen. Tietosuoja-asetuksella ja sitä seuraavalla sähköisen viestinnän tietosuojasääntelyn uudelleentarkastelulla arvioidaan olevan vaikutuksia DNA:n toimintaan esimerkiksi asiakastietojen käsittelyn osalta.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA:n liikevaihto kasvoi ja oli 858,9 miljoonaa euroa (828,8). Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliiketoiminnan kasvu ja päätelaitteiden myynnin hyvä kehitys. Palveluliiketoiminnan kasvu johtuu erityisesti matkaviestinliittymien myynnin hyvästä kehityksestä ja lisääntyvästä mobiilidatan käytöstä, joka kasvatti 4G-liittymien osuutta liittymäkannasta. Liikevaihtoon vaikutti heikentävästi maksutelevisiopalveluiden heikentynyt kysyntä ja yhdysliikennehintojen lasku.

Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 73,5 prosenttia (72,0) ja yritysliiketoiminnan 26,5 prosenttia (28,0).

Tulos

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi ja oli 247,1 miljoonaa euroa (226,7). Vertailukelpoisuuteen vaikuttaneita eriä oli 10,8 miljoonaa euroa ja ne liittyivät pääosin listautumiseen. Vuoden 2015 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikutti 1,1 miljoonan euron myyntivoitto. Käyttökate kasvoi ja oli 236,3 miljoonaa euroa (227,7). Käyttökateen osuus liikevaihdosta pysyi ennallaan ja oli 27,5 prosenttia (27,5). Käyttökateen kasvuun vaikuttivat palveluliiketoiminnan kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen.

Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi ja oli 102,1 miljoonaa euroa (72,0). Liiketulos kasvoi 91,2 miljoonaan euroon (73,1). Liiketulokseen vaikuttivat myönteisesti käyttökateen kasvu ja katsauskauden alhaisemmat poistot vertailuvuoteen nähden. Liiketuloksen osuus liikevaihdosta nousi 10,6 prosenttiin (8,8). Liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat samat erät kuin käyttökateeseen.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 9,6 miljoonaa euroa (11,5). Tuloverot olivat yhteensä 16,5 miljoonaa euroa (11,5). Tilikauden tulos kasvoi ja oli 65,2 miljoonaa euroa (50,0). Osakekohtainen tulos oli 0,51 euroa (0,39).

Liittymämäärien kehitys

DNA:n matkaviestinliittymäkanta kasvoi vuonna 2016 121 000 liittymällä ja liittymiä oli vuoden lopussa yli 2,7 miljoonaa. Kiinteän verkon liittymäkanta laski 7 000 liittymällä ja niiden kokonaismäärä oli yli 1,1 miljoonaa vuoden lopussa. Lankaliittymien väheneminen pienensi kiinteän verkon liittymäkantaa. Kuitenkin laajakaista- ja kaapelitelevisioliittymien määrä kasvoi vuoden aikana yhteensä noin 6 000 liittymällä.

KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. €	2016	2015	Muutos-%
Liikevaihto	858,9	828,8	3,6 %
Käyttökate	236,3	227,7	3,8 %
- osuus liikevaihdosta, %	27,5 %	27,5 %	
Vertailukelpoinen käyttökate*	247,1	226,7	9,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	28,8 %	27,3 %	
Liiketulos	91,2	73,1	24,8 %
- osuus liikevaihdosta, %	10,6 %	8,8 %	
Vertailukelpoinen liiketulos*	102,1	72,0	41,7 %
- osuus liikevaihdosta, %	11,9 %	8,7 %	
Tilikauden tulos	65,2	50,0	30,3 %
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl	2 742 000	2 621 000	4,6 %
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), €	17,1	17,0	0,6 %
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %	16,1	16,0	0,6 %
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 113 000	1 120 000	-0,6 %

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen oli 83,5 miljoonaa euroa (97,3).

DNA:lla oli katsauskauden päättyessä 150 miljoonan euron luottolimiitistä käyttämättömänä 150 miljoonaa euroa (150) ja tililimiittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa (15). Luottolimiittiä jatkettiin ensimmäisen kerran vuodella kaikkien pankkien suostumuksella lokakuuhun 2021 asti. Yhtiöllä on myös 150 miljoonan euron (150) yritystodistusohjelma, josta katsauskauden lopussa oli laskettu liikkeelle 5 miljoonaa euroa (40).

Nettovelkaantumisaste laski ja oli katsauskauden lopussa 53,9 prosenttia (78,5). Kaupankäynti DNA:n

osakkeilla alkoi 30.11.2016 Nasdaq Helsingin pörssin pre-listalla ja pörssin päälisalla 2.12.2016. DNA sai listautumisannista noin 50 miljoonan euron bruttovarat ja 38,6 miljoonan euron nettovarot.

Konsernin rahavarat olivat 46,2 miljoonaa euroa (25,3). Nettovelka laski ja oli 321,7 miljoonaa euroa (412,3). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 211,2 miljoonaa euroa (190,3).

Nettovelan suhde käyttökatteeseen parani ja oli katsauskauden lopussa 1,36 (1,81).

Omavaraisuusaste oli katsauskauden lopussa 48,4 prosenttia (44,1).

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

Milj. €	2016	2015
Rahavirta investointien jälkeen	83,5	97,3
<hr/>		
1 000 €	2016	2015
Nettovelka	321,7	412,3
Nettovelka/käyttökate	1,36	1,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	53,9	78,5
Omavaraisuusaste, %	48,4	44,1

LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN KEHITYS

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 631,3 miljoonaa euroa (596,3).

Liikevaihtoa kasvattivat matkaviestinliittymien myynnin myönteinen kehitys, lisääntynyt mobiilidatan käyttö, joka kasvatti 4G-liittymien osuutta liittymäkannasta ja päätelaitteiden myynnin hyvä kehitys. Liikevaihtoon vaikuttivat heikentävästi yhdysliikennehintojen lasku sekä maksutelevisiopalveluiden kysynnän heikkeneminen.

Käyttökate kasvoi ja oli 168,4 miljoonaa euroa (154,6). Käyttökate kasvattivat palveluliikevaihdon myönteinen kehitys ja operatiivisen toiminnan tehostuminen. Käyttökate osuus liikevaihdosta kasvoi 26,7 prosenttiin (25,9).

Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 74,6 miljoonaa euroon (56,0), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 11,8 prosenttia (9,4). Käyttökate ja liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat pääasiassa listautumiseen liittyneet kulut, jotka olivat yhteensä 6,5 miljoonaa euroa. Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 93,9 miljoonan euron (98,6) poistot.

DNA:n matkaviestinverkon liittymien määrän kasvu ja liittymäkohtaisen asiakaslaskutuksen myönteinen kehitys vaikuttivat palveluliikevaihtoon myönteisesti vuonna 2016.

DNA:n päätelaitemyynti kehittyi hyvin vuonna 2016 ja oli euromääräisesti mitattuna edellisvuotta korkeammalla tasolla. Vuonna 2016 käytännössä kaikki DNA:n myymät puhelimet ovat olleet älypuhelimia ja näistä lähes kaikki ovat 4G-kykyisiä. 4G-liittymien kysyntä kasvoi vuoden aikana selkeästi ja suurin osa myydyistä liittymistä on 4G-liittymiä.

DNA lanseerasi toukokuussa uuden sukupolven valokuituverkon. DNA Valokuitu Plus -liittymä mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostyötarpeita taloyhtiön sisäverkossa. Gigaluokan nopeus tuli ensin tarjolle pääkaupunkiseudulle noin 300 000 kotitalouteen ja kesäkuun alussa myös Ouluun ja sen ympäristökuntiin yhteensä noin 80 000 kotitalouteen. Lisäksi DNA toteutti 9.5.2016 DNA Valokuitu Plus -liittymän julkistamistilaisuudessa 3,055 Gbit/s -nopeusennätyksen. Yksikään muu operaattori Euroopassa ei ole yltänyt vastaavaan nopeuteen normaalissa asiakaskäytössä olevassa laajakaistaverkossa.

DNA:n ja Comptelin julkaisemalle mobiilisovellukselle myönnettiin Global Telecoms Innovation Award -palkinto Lontoossa 25. toukokuuta. Lisäksi sovellus ylsi hopealle Suomen Paras Mobiilipalvelu 2016 -kilpailussa hyötypalvelut-kategoriassa. Viime vuoden lopulla markkinoille tullut sovellus tekee mobiilidatan ostamisesta prepaid-liittymiin helppoa ja nopeaa.

DNA ja Yle sopivat toukokuussa Ylen HD-muotoisten tv-kanavien jakelusta myös vuodesta 2017 eteenpäin. Sopimus on voimassa toistaiseksi vuoteen 2026 saakka.

DNA toi kolmannella neljänneksellä tarjolle uuden SportMix-kanavapaketin, johon asiakkaat saavat itse valita haluamansa urheilupaketit viidestä vaihtoehdosta. Kanavapaketit ovat tarjolla DNA:n kaapeli- ja antenniverkossa sekä lähes kaikki DNA:n valikoimaan kuuluvat urheilukanavat ovat seurattavissa myös mobiilisti DNA TV -sovelluksen kautta.

Marraskuussa 2016 DNA TV -sovellus oli käytössä jo yli 300 000 asiakkaalla. Perinteisen television, kanavapaketit ja ohjelmakirjastot yhdistävä DNA TV tuo televisiosisällöt tv-ruudun lisäksi myös mobiililaitteille parhaalla mahdollisella laadulla ja mahdollistaa ajasta ja paikasta riippumattoman katselun.

Kuluttajaliiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2016	2015	Muutos-%
Liikevaihto	631,3	596,3	5,9 %
Käyttökate	168,4	154,6	9,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	26,7 %	25,9 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	174,9	153,5	14,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	27,7 %	25,7 %	
Liiketulos	74,6	56,0	33,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	11,8 %	9,4 %	
Vertailukelpoinen liiketulos	81,1	55,0	47,5 %
- osuus liikevaihdosta, %	12,8 %	9,2 %	

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi lähes vertailuvuoden tasolla ja oli 227,5 miljoonaa euroa (232,6).

Liikevaihtoon vaikuttivat heikentävästi yhdysliikennehintojen lasku ja alentuneet puheliikennevolyymit. Mobiililaajakaistaliittymien kasvu vaikutti liikevaihtoon myönteisesti.

Käyttökate laski 67,9 miljoonaan euroon (73,1) eli 29,8 prosenttiin (31,4) liikevaihdosta. Käyttökatteeseen vaikutti myönteisesti toimitiloihin liittyvien varausten purku. Liiketulos laski 16,7 miljoonaan euroon (17,1), mikä oli 7,3 prosenttia (7,3) liikevaihdosta. Käyttökateen ja liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat pääasiassa listautumiseen liittyneet kulut, jotka olivat yhteensä 4,3 miljoonaa euroa. Yritysliiketoimintaan kohdistui 51,2 miljoonan euron (56,1) poistot.

DNA:n strategisena tavoitteena on kasvattaa yritysliiketoimintansa markkinaosuutta tulevina vuosina. DNA tavoittelee uusia asiakkaita kuntien, pienten ja keskisuurten yritysten sekä yhä enenevässä määrin myös suuryritysten suunnalta. DNA:n kyky palvella erityisesti suuryrityssegmenttiä parani TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä. DNA toteutti yhä enemmän Pohjoismaisia yritysverkkoja suomalaisille yrityksille.

DNA sopi vuoden aikana uusia sopimuksia ja jatkosopimuksia yritysten sekä julkishallinnon asiakkaiden kanssa. Erityisesti pienten ja keskisuurten asiakasyritysten määrä kasvoi. DNA:n yritysliiketoiminnan asema markkinassa on kehittynyt suunnitellulla tavalla, ja alkuvuonna 2016 tehdyn tutkimuksen mukaan DNA:n tunnettuus ja harkinta yritysratkaisujen toimittajana suurasiakassegmentissä nousi korkeammalle tasolle kuin koskaan ennen.*

Moi-operaattori aloitti toukokuussa MVNO-toimijana kaupallisen toimintansa DNA:n verkossa.

DNA:n yritysasiakaspalvelu menestyi jälleen hyvin vuosittaisessa Asiakkaan Ääni -kilpailussa saavuttaen kolmannen sijan parhaiten kehittyneiden palvelukustusten sarjassa. Valinnat perustuvat heti asiakaspalvelutilanteen jälkeen SN4 Oy:n lähettämiin kyselyihin.

Yritysasiakaspalvelun laatua mitataan NPS-mittarin avulla. NPS-mittarin keskiarvo nousikin vuoden 2016 aikana yli 38 prosenttia.

IP-osoitteita Euroopassa hallinnoiva RIPE NCC ilmoitti syyskuussa pitävänsä DNA:ta merkittävimpanä IPv6 LIR -osoitteita tarjoavana operaattorina Suomessa. DNA on tuonut IPv6-ominaisuuden tarjolle kaikkiaan jo noin 2,2 miljoonaan kuluttaja- ja yritysliittymään. Uusi IPv6-protokolla on edellytys esineiden internetin yleistymiselle, sillä se mahdollistaa päätelaitteiden välisen suoran, kaksisuuntaisen kommunikaation.

Vuoden aikana DNA solmi laajat, useita tuotteita ja palveluita kattavat sopimukset esimerkiksi Hartwallin ja L-Fashion Groupin kanssa.

Marraskuussa 2016 DNA tiedotti KONEen kanssa solmimastaan sopimuksesta, jonka mukaan DNA toimittaa KONE Oyj:lle langattoman verkon eli WLAN-palvelut satoihin eri toimipisteisiin ympäri maailmaa. DNA:n ja KONEen kolmivuotinen sopimus sisältää langattoman verkon toimitukset kokonaispalveluna ja sopimus kattaa suunnittelun, asennuksen ja ylläpidon. DNA toimittaa tämän tyyppisiä ratkaisuja KONEen kaltaisille kansainvälisille yrityksille vahvan kumppaniverkostonsa kanssa avaimet käteen -periaatteella.

M2M on DNA:lle kasvava liiketoiminta-alue ja asiakkaat ovat kiinnostuneita teollisen internetin mahdollisuuksista. DNA toimittaa M2M-liittymät esimerkiksi Enevon jäteastioiden antureihin ympäri maailman. Jätekeräysastioihin asennetut ja mobiiliverkkoon kytketyt anturit kertovat milloin säiliön tyhjennykselle on tarvetta. DNA ilmoitti kesäkuussa toimittavansa myös Buster-veneidän älyjärjestelmään M2M-liittymät.

Marraskuussa DNA sopi vesi- ja ympäristötekniikkaan erikoistuneen Econet Oy:n kanssa M2M-liittymien toimittamisesta. DNA toimittaa Econetille tuhansia M2M-liittymiä tulevien vuosien aikana. Liittymät asennetaan vesimittareihin liitettäviin tiedonsiirtoyksiköihin, ja ne toimivat DNA:n verkossa.

*DNA:n teettämä bränditutkimus

Yrityслиiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2016	2015	Muutos-%
Liikevaihto	227,5	232,6	-2,2 %
Käyttökate	67,9	73,1	-7,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	29,8 %	31,4 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	72,2	73,1	-1,3 %
- osuus liikevaihdosta, %	31,7 %	31,5 %	
Liiketulos	16,7	17,1	-2,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	7,3 %	7,3 %	
Vertailukelpoinen liiketulos	21,0	17,1	22,8 %
- osuus liikevaihdosta, %	9,2 %	7,3 %	

INVESTOINNIT

Investoinnit olivat 143,6 miljoonaa euroa (154,7). Operatiiviset investoinnit laskivat vuoteen 2015 verrattuna 7,5 prosenttia ja olivat 136,9 miljoonaa euroa (148,0) eli 15,9 prosenttia liikevaihdosta (17,9).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G- ja 3G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

DNA:n matkaviestinverkkoon tehtyjen investointien painopisteen odotetaan siirtyvän tulevina vuosina uudistamisesta ja peittoalueen kasvattamisesta kapasiteetin kasvattamiseen. Näin ollen operatiivisten investointien odotetaan jäävän tulevina vuosina edellisvuosia pienemmiksi.

Investoinnit*

Milj. €	2016	2015	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	90,9	101,5	-10,4 %
Yritysliiketoiminta	45,8	48,2	-4,9 %
Kohdistamattomat	6,9	5,0	37,5 %
Investoinnit yhteensä	143,6	154,7	-7,2 %
Operatiiviset investoinnit**	136,9	148,0	-7,5 %
Toimilupainvestoinnit	6,7	6,7	0,0 %
Investoinnit yhteensä	143,6	154,7	-7,2 %

*Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

**Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä toimiluvista raportointikaudella maksettavalla määrällä.

TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

DNA:n palveluita kehitetään liiketoiminnan yhteydessä, ja näin ollen kehitykseen menneet kulut lasketaan normaaleihin liiketoimintakuluihin. Varsinaista tutkimus ja tuotekehitys kategoriaan luokiteltavaa työtä ei tehty konsernissa vuonna 2016.

VERKKOINFRASTRUKTUURI

DNA rakentaa jatkuvilla investoinneillaan nopeaan mobiiliverkkoon ja kiinteään laajakaistaan pohjaa asiakkaidensa kasvavalle liittymien, laitteiden ja online- sekä pilvipalveluiden käytölle. Tammi–joulukuun aikana DNA:n 4G- ja 3G-verkkoja laajennettiin noin 2 300 tukiasemalla. Vuoden 2016 lopussa DNA:n 4G-verkon kuuluvuusalueella asui yli 99,6 prosenttia Manner-Suomen väestöstä.

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi vuoden 2016 aikana noin 120 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi puolestaan 76 prosenttia. Katsauskauden päättyessä yli 82 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

Suomen Yhteisverkko Oy vastasi uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen 2G-, 3G- ja 4G-teknologioilla. Keväällä 2015 alkanut DNA:n ja Soneran yhteisen matkaviestinverkon rakentaminen saatiin päätökseen loppuvuodesta 2016. Puolentoista vuoden aikana kattavammat ja huippunopeat tietoliikenneyhteydet on tuotu yli 760 000 ihmiselle myös haja-asutusalueilla. Kahden operaattorin taajuudet ja resurssit yhdistämällä pystyttiin toteuttamaan erittäin kustannustehokkaasti tuplasti nopeampi 4G-verkko. 4G-asiakkaiden lisäksi kuuluvuus parani myös 2G- ja 3G-asiakkaille.

DNA päivitti toisella neljänneksellä 4G-matkapuhelinverkkonsa teoreettisen maksiminopeuden 600 megabittiin sekunnissa (Mbit/s) ensimmäisenä Suomessa.

Käytännön nopeustestit suoritettiin Siuntion Karubysssä, jonka tukiasema hyödyntää nyt uutta kolmen taajuuden LTE-, 256 QAM- ja Ericssonin Lean Carrier -tekniikkaa. Uusi tekniikka kasvattaa matkapuhelinverkon kapasiteettia ja huippunopeutta. Uutta tekniikkaa otettiin käyttöön loppuvuoden aikana DNA:n 4G-verkossa ympäri Suomea.

DNA:n matkaviestinverkossa tapahtuva dataliikenne ylitti kesällä 2016 kiinteään laajakaistaliikenteen määrän. DNA:n kiinteässä laajakaistaverkossa liikkui elokuussa noin 27 000 teratavua dataa kuukautta kohti, kun matkaviestinverkossa liikkui jo lähes 32 000 teratavua.

Viestintäviraston järjestämä 700 MHz:n taajuushuutokauppa päättyi 24.11.2016. DNA Oyj voitti taajuushuutokaupassa tavoittelemansa 2 x 10 MHz taajuuskaistaparin ja sai sen yhteensä 22 miljoonan euron hintaan. Toimilupamaksu maksetaan viiden vuoden aikana tasaerissä. Toimilupakauden pituus on 17 vuotta (1.2.2017–31.12.2033). Uusi 700 MHz:n taajuus mahdollistaa 4G-kapasiteetin laajentamisen erityisesti harvaan asutuilla seuduilla.

Tefficientin joulukuussa 2016 julkaisemasta raportista ilmenee, että DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden. DNA:n verkossa liikkui tammi-syyskuussa 2016 peräti 9,9 gigatavua dataa kuukaudessa liittymää kohti. DNA:n asiakkaat käyttivät eniten dataa myös vuonna 2015, jolloin DNA:n asiakkaat käyttivät lähes kuusi gigatavua dataa liittymää kohti kuukaudessa.

HENKILÖSTÖ

DNA-konsernin palveluksessa oli joulukuun 2016 lopussa 1 668 henkilöä (1 672), joista naisia oli 683 (673) ja miehiä 985 (999).

Palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut olivat koko vuonna 2016 112,9 miljoonaa euroa (106,9).

DNA:n henkilöstöjohtamisen tavoitteena on rakentaa huippuammattilaisten tiimi, jossa yhtiöllä on omistautunut ja pätevä työntekijä joka tehtävässä. DNA uskoo, että tyytyväiset työntekijät ovat yhtiölle olennaisen tärkeitä, koska henkilöstön työtyytyväisyys heijastuu myös asiakaskokemukseen. DNA osallistuu vuosittain Great Place to Work -tutkimukseen kartoittaakseen kehitystään työnantajana.

DNA:n henkilöstön työtyytyväisyys kehittyi erinomaisesti jälleen vuonna 2016. DNA:lla toteutetussa Great Place to Work -mittauksessa nähtiin merkittävä parannus edellisvuoden jo hyvään tasoon. Parannusta

tapahtui koko organisaation kaikilla osa-alueilla. Tähän mennessä toteutetut GPTW-tutkimukset ovat osoittaneet DNA:n vahvuudeksi ammattitaitoisen ja sitoutuneen henkilöstön, jonka keskuudessa vallitsee hyvä ilmapiiri ja yhteishenki. Henkilökunta antoi positiivista palautetta erityisesti DNA:n tarjoamista mahdollisuuksista sovittaa yhteen työtä ja vapaa-aikaa esimerkiksi mutkattoman työn -mallin kautta, jossa työntekijä saa itse päättää missä töitä tekee ilman erillistä sopimista esimiehensä kanssa.

Vuoden 2016 aikana DNA:lla on tuettu vahvasti henkilökunnan ammattitaidon kehittämistä. DNA:n koulutustarjonta sisältää monipuoliset sisäiset valmennukset, koulutukset henkilökohtaisen ammattitaidon kehittämiseen sekä esimiesvalmennukset. DNA:lla kannustetaan myös omaehtoiseen opiskeluun. Lisäksi DNA tukee henkilöstön osallistumista yhtiön ulkopuolella järjestettäviin koulutuksiin.

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	2016	2015	2014
Kuluttajaliiketoiminta	1 012	1 000	1 039
Yritysliiketoiminta	656	672	709
Henkilöstö yhteensä	1 668	1 672	1 748

Henkilöstön ikäjakauma

	2016	2015	2014
-25 vuotta	33	45	96
25-35 vuotta	507	520	549
36-45 vuotta	608	587	561
46-55 vuotta	359	370	392
56-65 vuotta	150	150	150
yli 63	11	-	-
Henkilöstö yhteensä	1 668	1 672	1 748

Henkilöstön tunnusluvut

	2016	2015	2014
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 677	1 710	1 657
Palkat ja palkkiot, M€	112,9	106,9	101,0

KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

Konsernirakenteessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2016 aikana.

MERKITTÄVÄT OIKEUDELLISET ASIAT

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välinen tammikuussa 2008 vireille tullut tavaramerkkiriita on edelleen vireillä Helsingin käräjäoikeudessa. Helmikuussa 2016 DNA laittoi vireille markkinaoikeudessa kanteen Deutsche Telekom AG:tä ja sen konsernin kolmea T-Systems -yhtiötä vastaan. DNA vaatii, että vastaajilta kielletään markkinointi Suomessa käyttäen sellaista pinkkiä tai magenta-väriä, joka loukkaa DNA:n Suomessa va-
kiinnuttamalla saatua yksinoikeutta tiettyihin pinkin sävyihin tai muihin DNA:lle rekisteröityihin tai vakiin-

tuneisiin tavaramerkkeihin tai aiheuttaa sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa annetun lain (1061/1978) vastaisesti sekaannusvaaran DNA:han tai sen palveluihin, markkinointiin, tavaramerkkeihin tai muihin tunnusmerkkeihin tai merkitsee niihin liittyvän maineen ja tunnettuuden epäoikeutettua hyväksikäyttöä tai vahingoittaa niitä. Deutsche Telekom AG on kiistänyt DNA:n kanteen. Asian käsittely on vireillä markkinaoikeudessa.

JOHTAMINEN JA HALLINTO

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset 2016

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 31.3.2016. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilivuodelta 2015. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2015 hallituksen esityksen mukaisesti osinkoa 4,72 euroa osakkeelta, yhteensä 40 062 746,40 euroa. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa. Osingon maksupäivä oli 11.4.2016.

Tilintarkastusyhteisönä jatkaa KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Hallituksen kokoonpano ja palkkiot

Hallituksen jäsenten lukumäärä vahvistettiin kuudeksi. Hallituksen jäseninä jatkavat Jarmo Leino, Jukka Ottela, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Anu Nissinen ja Margus Schults. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että hallituksen puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 144 000 euroa ja hallituksen jäsenten vuosipalkkioksi 48 000 euroa. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenellä ja puheenjohtajalla on mahdollisuus valintansa mukaan käyttää 40 prosenttia vuosipalkkioistaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen. Hankittavat osakkeet arvostetaan niiden hankintahetken käypään arvoon. Osakkeiden siirrettävyyteen liittyy ehtoja. Lisäksi vahvistettiin hallituksen jäsenen ja valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkioksi 1 050 euroa/kokous ja valiokunnan jäsenen kokouspalkkioksi 525 euroa/kokous.

Hallituksen valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 960 000 kappaletta (osakkeiden lukumäärä ennen 25.10.2016 ylimääräisen yhtiökokouksen päättämää osakkeiden jakamista, ns. splittaus), mikä vastaa hieman alle 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka. Valtuutus lakkauttaa hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

DNA Oyj:n ylimääräisen yhtiökokouksen päätökset 25.10.2016

25.10.2016 pidetty ylimääräinen yhtiökokous valitsi Pertti Korhosen uudeksi DNA:n hallituksen jäseneksi. DNA:n hallituksen nykyiset jäsenet jatkavat tehtävissään. Lisäksi hallitus päätti valita Pertti Korhosen hallituksen puheenjohtajaksi ehdollisena listautumisannin ja DNA:n listautumisen toteutumiselle. Korhosen toimikausi puheenjohtajana alkoi listautumista seuraavana päivänä.

Ylimääräinen yhtiökokous päätti muun muassa yhtiön yhtiömuodon muuttamisesta julkiseksi osakeyhtiöksi ja muista suunnitellun listautumisen edellyttämistä yhtiöjärjestysmuutoksista sekä päätti lisätä yhtiön osakkeiden lukumäärää osakesplitin avulla antamalla osakkeenomistajille maksutta uusia osakkeita omistusten mukaisessa suhteessa siten, että kutakin osaketta kohti annettiin 14 uutta osaketta. Osakkeiden jakamisen jälkeen, 27.10.2016, yhtiön osakkeiden kokonaislukumäärä oli 127 325 850 osaketta.

Yhtiön ylimääräinen yhtiökokous päätti lisäksi hallituksen valtuuttamisesta päättämään osakeannista ja optio- ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

DNA listautui pörssiin

DNA haki 24.11.2016 osakkeidensa listaamista Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle ja järjesti listautumisannin. Ennen listautumisannin yhtiön osakkeet eivät ole olleet kaupankäynnin kohteena säännellyllä markkinalla. DNA:n osakkeita tarjottiin listautumisannissa yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa, DNA:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstölle Suomessa, yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti. Osakkeiden lopullinen merkintähinta listautumisannissa oli 10,10 euroa osakkeelta.

Kaupankäynti DNA Oyj:n osakkeella aloitettiin Nasdaq Helsingin pörssissä pre-listalla 30.11.2016 ja pörssin päälistalla 1.12. Henkilöstöannissa merkittyjen osakkeiden kaupankäynti Helsingin Pörssin pörssilistalla alkoi 16.12.2016.

DNA laski liikkeeseen 4 977 650 uutta osaketta, mikä vastasi noin 3,9 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä ennen listautumisantia. Lisäksi DNA:n suurimmat omistajat Finda Oy ja PHP Holding Oy sekä tietyt muut DNA:n osakkeenomistajat myivät yhdessä 35 950 000 yhtiön olemassa olevaa osaketta. 3 220 000 uutta osaketta laskettiin liikkeeseen yksityishenkilöille ja yhteisöille Suomessa ja 43 500 207 tarjottavaa osaketta allokoitiin institutionaalisille sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti.

Lisäksi, DNA laski henkilöstöannissa liikkeeseen 271 543 uutta osaketta. Henkilöstöannissa osakekohtainen merkintähinta oli 10 prosenttia alhaisempi kuin yleisöannin lopullinen merkintähinta, eli 9,09 osakkeelta.

Yhtiön osakkeiden kokonaismäärä nousi 132 303 500 osakkeeseen, kun osakeanneissa tarjotut uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin. Osakkeenomistajien kokonaismäärä nousi listautumisannin jälkeen yli 10 000 osakkeenomistajaan.

Hallitus

DNA:n hallitukseen kuuluivat 1.1.–31.12.2016 Jarmo Leino (puheenjohtaja 30.11.2016 asti), Jukka Ottela, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Anu Nissinen ja Margus Schults. 25.10.2016 pidetty ylimääräinen yhtiökokous valitsi Pertti Korhosen uudeksi DNA:n hallituksen jäseneksi. Lisäksi hallitus päätti valita Pertti Korhosen hallituksen puheenjohtajaksi ehdollisena listautumisannin ja DNA:n listautumisen toteutumiselle. Korhosen toimikausi puheenjohtajana alkoi listautumista seuraavana päivänä eli 1.12.2016. Jarmo Leino jatkoi hallituksen jäsenenä.

Hallitus kokoontui 20 kertaa vuonna 2016. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat yritysliiketoiminnan vahvistaminen, investointien kustannustehokkuus, Suomen Yhteisverkko Oy:n rakentamaan matkaviestinverkkoon liittyvä yhteistyö, viihdeliiketoiminnan toimintaympäristön nopeat muutokset ja ICT-infrastruktuurin tehokkuus sekä listautumiseen liittyvät valmistelut, listautumisprojektin seuranta ja päätöksenteko.

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 1.1.–31.12.2016 Kirsi Sormunen (puheenjohtaja), Anu Nissinen ja Jukka Ottela. Vuonna 2016 tarkastusvaliokunta kokoontui 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Palkitsemisvaliokuntaan kuului 1.1.–31.3.2016 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen ja Jukka Ottela. DNA:n hallitus nimitti 31.3.2016 palkitsemisvaliokuntaan Jarmo Leinon (puheenjohtaja), Jukka Ottelan ja Margus Schultsin. 15.12.2016 alkaen Pertti Korhonen nimitettiin valittujen jäsenten lisäksi palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi, ja Jarmo Leino jatkoi palkitsemisvaliokunnan jäsenenä. Palkitsemisvaliokunta kokoontui 3 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Johto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat katsauskauden lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Hannu Rokka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiaintoiminnan johtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

DNA julkaisee erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, sisältäen palkka- ja palkkioselvityksen, vuodelta 2016 suomalaisten listayhtiöiden hallinnointikoodin suositusten mukaisesti. Selvitys kattaa myös muita keskeisiä hallinnoinnin osa-alueita, ja se julkaitaan 1.3.2017 yhdessä DNA:n vuosikertomuksen kanssa, erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

OSAKE

DNA:n osakkeen kaupankäyntitunnus on DNA. Katsauskauden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 132 303 500 kappaletta (144 275 355) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty pääoma oli 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Syyskuussa yhtiöllä oli hallussaan 1 129 967 omaa osaketta, jotka hallitus päätti syyskuun lopussa mitätöidä.

Hallituksen palkkioiden maksamiseen liittyneessä osakeannissa 21.4.2016 hallituksen jäsenet merkitsivät yhteensä 520 osaketta. Osakkeet merkittiin osakasluetteloon 4.7.2016.

DNA:n osakkeen kaupankäynti alkoi 30.11.2016 Nasdaq Helsingin pörssin pre-listalla ja pörssin päälisellä 2.12.2016. Kaupankäynnin alusta Helsingin pörssissä vaihdettiin yhteensä 56 981 miljoonaa DNA Oyj:n osaketta, joiden arvo oli yhteensä 95 529 miljoonaa euroa. DNA:n osakkeen korkein noteeraus oli 10,29 euroa ja alin 9,87 euroa. Keskipurssi oli 10,09 euroa ja vaihdolla painotettu keskipurssi 10,10 euroa. Katsauskauden viimeisen pörssipäivän, 30.12. päätöskurssi oli 10,15 euroa.

Omistajat ja liputusilmoitukset

Rekisteröityjen osakkeenomistajien määrä vuoden 2016 lopussa oli 11 646. Hallintarekisteröityjen ja suorien ulkomaisten osakkeenomistajien osuus joulukuun lopussa oli 17,9 %.

DNA Oyj:n suurimmat omistajat 30.12.2016 olivat Finda Oy (33,44 %), PHP Holding Oy (23,94 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (4,82 %), Anvia Oyj (2,21 %) ja Danske Bank (1,80 %). Edellä mainitut tahot omistivat katsauskauden lopussa yhteensä 66,21 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä. Omistusosuudet on laskettu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän perusteella.

Arvopaperimarkkinalain määräysten mukaisesti listayhtiöiden osakkeenomistajien on ilmoitettava sekä Finanssivalvonnalle että listayhtiölle omistusosuuksien sa muutoksista. Vuonna 2016 DNA ei saanut yhtään liputusilmoitusta.

OMISTUSJAKAUMA SEKTOREITTAIN

Omistusrakenne 31.12.2016

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	%-osuus osakkeista
Kotitaloudet	4 365 584	3,30 %
Julkisyhteisöt	10 448 642	7,90 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	8 684 945	6,56 %
Yritykset	83 850 302	63,38 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 069 936	0,81 %
Ulkomaalaisomistus	187 726	0,14 %
Hallintarekisteröidyt	23 696 365	17,91 %
Kaikki yhteensä	132 303 500	100 %

OMISTUSJAKAUMA OSAKEKANNAN MUKAAN

Jakauma osakekannan mukaan

Osakemäärä	Omistajien määrä	% osakkeenomistajista	Osakemäärä	% osakkeista
1-100	3 069	26,35	269 947	0,20
101-500	6 101	52,39	1 398 064	1,06
501-1000	1 526	13,10	1 026 764	0,78
1001-5000	737	6,33	1 439 386	1,09
5001-100 000	181	1,55	2 895 780	2,19
100 001-500 000	16	0,14	4 073 066	3,08
500 001-	16	0,14	121 200 793	91,61
Yhteensä	11 646	100	132 303 500	100

DNA:n osakkeen vakauttamistoimenpiteet

Helsingin Pörssin pre-listalla ja myöhemmin pörssilistalla suoritettiin DNA:n osakkeelle vakauttamistoimenpiteitä, jotka suoritettiin 30 päivän kuluessa lopullisen merkintähinnan julkistamisesta. Vakauttamistoimenpiteissä noudatetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) No 596/2014 markkinoiden väärinkäytöstä sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2003/6/EY ja komission direktiivien 2003/124/EY, 2003/125/EY ja 2004/72/EY kumoamisesta.

Osakekantamme markkina-arvo oli vuoden lopussa 1 343 miljoonaa euroa.

Johtoryhmän jäsenten osakeomistus vuoden 2016 lopussa

- Jukka Leinonen: 24 501
- Pekka Väisänen: 10 000
- Hannu Rokka: 4 500
- Timo Karppinen: 12 200
- Tommy Olenius: 8 900
- Asta Rantanen: 5 576
- Marko Rissanen: 3 375
- Christoffer von Schantz: 5 375
- Janne Aalto: 6 700

Hallituksen jäsenten osakeomistus vuoden 2016 lopussa

- Pertti Korhonen: 11 001
- Jarmo Leino: 26 450
- Jukka Ottela: 19 241
- Kirsi Sormunen: 2 000
- Tero Ojanperä: 10 440
- Anu Nissinen: 15 917
- Margus Schults: 6 875

DNA:n taloudelliset tavoitteet ja osingonjakopolitiikka

DNA tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle.

DNA:n keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet:

- markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- käyttökateprosentti vähintään 30 prosenttia
- operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdosta
- nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0.

YRITYSVASTUU

Vuoden 2016 viimeisellä neljänneksellä DNA jatkoi uuden vastuullisuusstrategiansa toteutusta ja jalkauttamista yhtiön henkilöstölle. Vuoden aikana yli 940 DNA:n työntekijää osallistui vastuullisuuteen liittyviin keskustelutilaisuuksiin tai koulutuksiin. Vastuullisuusstrategia tukee DNA:n liiketoiminnan tavoitteita ja korostaa yhtiön vastuuta asiakkaasta.

DNA kantaa vastuunsa liiketoimintansa ilmastovaikutuksista. Yhtiön tavoite on vähentää kokonaispäästöjään 15 prosenttia vuoteen 2020 mennessä vuoden 2014 tasolta siitäkkin huolimatta, että DNA:n verkot ja liiketoiminta laajenevat koko ajan voimakkaasti. Yhtiön tavoitteena on myös kehittää radioverkon energiatehokkuutta ja vähentää radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä vuoden 2014 tasolta. DNA teki toukokuussa 2016 Keskeisen kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jossa DNA sitoutui vähentämään liiketoimintansa ilmastovaikutuksia.

Radioverkon tukiasemien modernisointihanke jatkui suunnitellusti. Vuoden loppuun mennessä yli 90 prosenttia vanhoista tukiasemista oli vaihdettu energiatehokkaampiin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoden 2017 loppuun mennessä.

Väestöliiton vetämä Perheystävällinen työpaikka -pilotihanke jatkui edelleen. Hanke tukee DNA:n strategista tavoitetta olla halutuimpien työpaikkojen joukossa Suomessa.

DNA on joulukuussa 2015 julkistetun 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppani. 100 Koulua -hankkeessa etsitään, kehitetään, tuotetaan ja arvioidaan koulujen ja koulutusasiantuntijoiden kanssa 100 koulutusta uudistavaa innovaatiota. DNA toimii myös yhtenä SOS-Lapsikylän pääyhteistyökumppaneista ja tukee yhdistystä rahallisesti sekä toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

Yritysvastuuraportti vuodelta 2016 julkaistaan osana vuosikertomusta 1.3.2017.

MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo riskienhallinnan toteuttamista. DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että DNA:n liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan.

Liiketoiminnan riskejä ja epävarmuustekijöitä kuvataan tarkemmin DNA:n hallinnointiraportissa, joka julkaistaan osana vuosikertomusta 1.3.2017.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus vaikuttaa edelleen jonkin verran erityisesti televisio- ja yritysliiketoiminnan kysyntään.

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennetarkkaisu- ja palvelu- ja yritysliiketoiminnan penetraatioaste on korkea. DNA:n markkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista.

DNA seuraa tarkasti toimintaympäristön muutoksia ja sen mukanaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

Uudet viestintävät ja jatkuva teknologinen kehitys

Tietoliikennealaan ja samalla DNA:n liiketoimintaan vaikuttaa merkittävästi nopea teknologinen kehitys. Teknologian kehitys sekä uudentyypiset palvelut ja päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Uusien viestintätapojen yleistyminen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan erityisesti yritysliiketoiminnan puolella.

Viihdeliiketoiminnassa kireä kilpailu

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA kohtaa kilpailua perinteisten operaattoreiden suunnasta, mutta yhä enemmän myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävien OTT (over the top) -toimijoiden suunnasta. Myös media-yhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva voimakas median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia sisältö- ja palvelu- ja yritysliiketoiminnan markkinaa tarkasti ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoivien.

Järjestelmiin ja verkkoihin liittyvät riskit:

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n tietojärjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että DNA ylläpitää ja parantaa verkkoinfrastruktuuriaan jatkuvasti. Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. M2M-liittymät ja teollinen internet tulevat lisäämään dataliikenteen määrää entisestään. Uusien älylaitteiden yleistyessä ja esimerkiksi teollisen internetin myötä hyvän tietoturvan sekä tietosuojan merkitys korostuu entisestään.

DNA on investoinut vuoden 2016 aikana korkealuokkaiseen tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisuuteen perustuvan asiakaskokemuksen luomiseksi. DNA:n liiketoiminta riippuu tietoteknisistä järjestelmistä, ja näihin järjestelmiin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä.

DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluille mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laiteiloissa.

Säätelyyn liittyvät riskit:

EU:n verkkovierailusäätelyn valmistelu, tulkinta ja toimeenpano ovat monilta osin vielä kesken. Verkkovierailun vähittäismaksujen poistaminen ja epävarmuus verkkovierailun tukkumaksujen tasosta saattavat vaikuttaa epäedullisesti DNA:n liiketoimintaan. Myös verkkoentraliteettisäätelyn tulkinta ja toimeenpano on vielä kesken, ja säätelyllä voi olla merkittävää vaikutusta DNA:n laajakaistaliiketoimintaan.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakas-

kunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Rahoitusriskien hallinnasta selostetaan tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Vahinkoriskit:

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusurva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

DNA:n hallitus päätti 30.1.2017 pidetyssä kokouksessaan uudesta ylimmän johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä koostuu pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP), jota hallitus päätti täydentää erillisellä siirtymäajan osakepalkkiojärjestelmällä (bridge plan) osana siirtymistä vuonna 2014 käyttöön otetusta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä uuteen vuonna 2017 alkavaan pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP).

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä. Ensimmäinen ohjelma (PSP 2017) alkaa vuoden 2017 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan.

Ensimmäiseen ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2017–2019 ja DNA:n kumulatiivinen kasvavirta ajanjaksolla 2017–2019. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 471 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ohjelmat alkavat vuosina 2017 ja 2018. Vuonna 2017 alkavan ohjelman perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2018, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 157 300 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoitut osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (RSP 2017) alkaa vuoden 2017 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä 2020. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain. Ensimmäisessä ohjelmassa (RSP 2017) palkkioina maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

DNA soveltaa osakeomistussuosituksia konsernin johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan johtoryhmän jäsenten osakeomistuksen yhtiössä on vastattava kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksessaan vähintään 50 prosenttia yllä mainituista osakepalkkiojärjestelmistä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuosituksia.

Yllä listattujen kolmen järjestelmän palkkioina maksettavien osakkeiden maksimimäärät ovat täsmentyneet 31.1.2017 tiedotetuista määristä laskentamuutoksesta johtuen.

NÄKYMÄT VUODELLE 2017

Markkinanäkymät

Suomen talous on palaamassa kasvu-uralle ja myös tietoliikennemarkkinan arvo on kääntynyt kasvuun. Kilpailutilanne säilyy kireänä vuonna 2017.

Toimialan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen käytön lisääntyminen älypuhelinien ja tablettien yleistymisen myötä, matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kireä kilpailu asiakkaista erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinoilla.

Mobiilidatan käytön arvioidaan jatkavan kasvuaan 4G-liittymien määrän ja datan käytön sekä verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrän kasvaessa. Seuraavina vuosina mobiilidatan käyttö siirtyy pääsääntöisesti 4G-verkkoihin. 4G-liittymien kysyntä jatkaa tasaista kasvuaan, ja asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä.

Kuluttajamarkkinassa etenkin nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien kappalemääräisessä kehityksessä ei odoteta tapahtuvan lähitulevaisuudessa suuria muutoksia.

Matkaviestinverkon puolella SMS- ja puheliikenteen ennustetaan laskevan jonkin verran. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen.

Organisaatiot hakevat edelleen taloudellisen tilanteen vuoksi kustannussäästöjä, mutta samalla yrityksillä on kasvava tarve uusille liiketoiminnan tuottavuutta parantaville ICT-ratkaisuille. Liikkuvan ja monimuotoisen työn lisääntyminen näkyy esimerkiksi pilvipalveluiden ja videoneuvottelupalveluiden kysynnän kasvuna. Yritykset siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä kasvattaa varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää. Teollisen internetin ratkaisujen ja tämän myötä M2M-liittymämäärien (Machine to Machine) kasvun ennustetaan jatkuvan.

DNA:n vuoden 2017 näkymät

DNA:n liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan jonkin verran vuonna 2017 edelliseen vuoteen verrattuna. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

HALLITUKSEN OSINGONJAKOEHDOTUS

DNA Oyj:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 208 858 264 euroa, josta tilikauden voitto on 45 686 058 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että DNA jakaa osinkoa vuodelta 2016 0,55 euroa osakkeelta.

Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 72 766 925 euroa. Hallitus esittää, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan.

DNA:n varsinainen yhtiökokous 2017

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidetään Helsingissä 22.3.2017 kello 10.00 alkaen Finlandia-talolla. Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle erillisellä tiedotteella.

DNA Oyj
Hallitus

KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. €	2016	2015	2014	2013
Liikevaihto	858,9	828,8	831,5	765,1
Käyttökate	236,3	227,7	202,2	189,4
- osuus liikevaihdosta, %	27,5 %	27,5 %	24,3 %	24,8 %
Vertailukelpoinen käyttökate	247,1	226,7	211,0	195,0
- osuus liikevaihdosta, %	28,8 %	27,3 %	25,4 %	25,5 %
Poistot ja arvonalentumiset	145,0	154,6	176,6	147,1
Liiketulos	91,2	73,1	25,6	42,3
- osuus liikevaihdosta, %	10,6 %	8,8 %	3,1 %	5,5 %
Vertailukelpoinen liiketulos	102,1	72,0	55,7	47,9
- osuus liikevaihdosta,%	11,9 %	8,7 %	6,7 %	6,3 %
Tulos ennen veroja	81,7	61,6	15,2	36,3
Tilikauden tulos	65,2	50,0	12,4	27,9
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	9,6	7,6	2,8	5,2
Oman pääoman tuotto (ROE), %	11,6	9,7	2,4	5,3
Investoinnit	143,6	154,7	149,6	128,4
Rahavirta investointien jälkeen	83,5	97,3	-123,7	-33,6
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	92,6	101,5	48,7	19,2
Nettovelka	321,7	412,3	479,4	326,7
Nettovelka/käyttökate	1,36	1,81	2,37	1,72
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	53,9	78,5	95,1	62,7
Omavaraisuusaste, %	48,4	44,1	41,4	49,4
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 668	1 672	1 748	1 563

VERTAILUKELPOISTEN TUNNUSLUKUJEN TÄSMÄYTYS

1 000 €	2016	2015	2014	2013
Käyttökate	236 290	227 714	202 227	189 406
Listautumisen välittömät transaktiokulut	6 486	-	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	3 795	-	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	528	-	4 806	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-1 055	-	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	3 290	1 278
Aiempiä jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	630	1 771
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	2 554
Vertailukelpoinen käyttökate	247 100	226 659	210 954	195 009
Liiketulos	91 249	73 093	25 601	42 312
Listautumisen välittömät transaktiokulut	6 486	-	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	3 795	-	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	528	-	4 806	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-1 055	-	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	3 290	1 278
Aiempiä jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	630	1 771
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	2 554
PlusTV-brändin arvonalentuminen	-	-	12 490	-
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	-	-	8 862	-
Vertailukelpoinen liiketulos	102 059	72 038	55 680	47 914

VAPAA KASSAVIRTA OMALLE PÄÄOMALLE

1 000 €	2016	2015	2014	2013
Vertailukelpoinen käyttökate	247 100	226 660	210 954	195 009
Operatiiviset investoinnit	-136 890	-147 950	-142 839	-121 701
Operatiivinen vapaa kassavirta	110 210	78 710	68 115	73 308
Maksetut korot, netto	-8 608	-7 792	-9 183	-7 727
Maksetut tuloverot	-5 180	2 096	-10 678	-17 731
Oikaistu nettokäyttöpääoman muutos	-1 497	37 917	-2 175	-27 200
Varausten muutos	-2 307	-9 447	2 620	-1 412
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	92 617	101 484	48 699	19 238

RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

	2016	2015	2014	2013
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	83,5	97,3	-123,7	-33,6
Nettovelka, milj. €	321,7	412,3	479,4	326,7
Nettovelka/käyttökate	1,36	1,81	2,37	1,72
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	53,9	78,5	95,1	62,7
Omavaraisuusaste, %	48,4	44,1	41,4	49,4

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

Osakekohtaiset tunnusluvut*	2016	2015	2014	2013
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,51	0,39	0,10	0,22
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,51	0,39	0,10	0,22
Osakekohtainen oma pääoma, (euroa)**	4,5	4,1	4,0	4,1
Osakekohtainen osinko, (euroa)	0,55**	0,31	0,24	0,24
Osinko tuloksesta, %	108 %	81 %	242 %	108 %
Efekttiivinen osinkotuotto, %	5,42 %	-	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	19,9	-	-	-
Osakkeen kurssikehitys				
Osakkeen alin kurssi	9,87	-	-	-
Osakkeen ylin kurssi	10,29	-	-	-
Osakkeen keski kurssi	10,09	-	-	-
Osakekannan markkina-arvo	1 342 880 525	-	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	56 981 069	-	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina	44,6 %	-	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	127 733	127 306	127 183	127 178
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	132 304	127 318	127 187	127 178

*DNA Oyj:n yhtiökokouksen 25.10.2016 päättämässä maksuttomassa osakeannissa (split) annetut osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 27.10.2016. Osakkeiden kokonaismäärä lisääntyi 118 837 460:llä osakkeilla 127 325 850 osakkeeseen, kun osakkeenomistajille annettiin 14 uutta osaketta kutakin yhtä vanhaa osaketta kohti. Maksuton osakeanti (split) ei vaikuttanut yhtiön osakepääomaan tai pääömarakenteeseen. Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan uutta osakemäärää.

**Hallituksen ehdotus

***Laskettu konsernin omasta pääomasta. Tilinpäätöstiedotteessa osakekohtainen pääoma (eur) laskettiin emoyhtiön omasta pääomasta.

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

	2016	2015	2014	2013
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 742 000	2 621 000	2 505 000	2 450 000
DNA:n omat asiakkaat*	2 721 000	2 618 000	2 483 000	2 377 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	17,1	17,0	17,8	18,2
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	16,1	16,0	16,9	17,1
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 113 000	1 120 000	1 108 000	1 016 000
Laajakaistaliittymät	440 000	436 000	415 000	322 000
Kaapelitelevisioliittymät	608 000	606 000	593 000	591 000
Puhelinliittymät	65 000	78 000	100 000	103 000

*Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**Sisältää postpaid-puheliittymät

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

- Nettovelka (EUR) = Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
- Nettovelkaantumisaste (gearing), % = $\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
- Omavaraisuusaste, % = $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
- Käyttökate (EUR) = Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
- Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % * = $\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
- Oman pääoman tuotto (ROE), % * = $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
- Nettovelka/käyttökate* = $\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
- Vertailukelpoinen käyttökate (EUR) = Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
- Vertailukelpoinen liiketulos (EUR) = Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät = Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, sakot ja sakonluonteiset korvaukset, vahingonkorvaukset, yhtiön omistuspohjan laajentamiseen liittyvän strategisen kertaluonteisen selvityksen kulut sekä listautumisen välittömät transaktiokulut ja sen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään.
- Rahavirta investointien jälkeen (EUR) = Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
- Investoinnit (EUR) = Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä.
- Operatiivinen vapaa kassavirta = Vertailukelpoinen käyttökate - operatiiviset investoinnit
- Vapaa kassavirta omalle pääomalle = Vertailukelpoinen käyttökate - investoinnit ilman toimiluvasta raportointikaudella maksettavaa määrää – konsernin rahavirtalaskelman nettokäyttöpääoman muutos, jota on oikaistu jotta operatiivisten investointien määrä laskelmassa on rahavirtaperusteinen kuitenkin ilman toimiluvasta maksettua määrää ja ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä – rahavirtalaskelman maksetut nettokorot – rahavirtalaskelman maksetut tuloverot – rahavirtalaskelman varausten muutos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

*Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitettyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan

tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisinä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määriteltyjä tunnuslukuja korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.

OSAKEKOHTAISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osakekohtainen osinko (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
Hinta/voittosuhte (P/E) =	$\frac{\text{Osakekurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

KONSERNIN TULOSLASKELMA, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Liikevaihto	5	858 887	828 800
Liiketoiminnan muut tuotot	6	3 822	4 283
Materiaalit ja palvelut		-383 313	-375 009
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-112 877	-106 850
Poistot ja arvonalentumiset	8	-145 041	-154 622
Liiketoiminnan muut kulut	7	-130 228	-123 510
Liiketulos		91 249	73 093
Rahoitustuotot	10	920	986
Rahoituskulut	11	-10 504	-12 499
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	18	14
Tulos ennen veroja		81 683	61 593
Tuloverot		-16 474	-11 544
Tilikauden tulos	12	65 209	50 049
Jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		65 209	50 049
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,51	0,39
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,51	0,39

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Tilikauden tulos		65 209	50 049
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	-155	249
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Rahavirran suojaukset, netto	11	0	112
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-155	361
Tilikauden laaja tulos yhteensä		65 053	50 410
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		65 053	50 410

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN TASE, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	327 206	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	15	187 153	158 429
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	427 126	443 877
Osuudet osakkuusyrietyksissä	16	1 199	1 186
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17	215	215
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	36 277	37 874
Laskennalliset verosaamiset	19	14 704	18 840
Pitkäaikaiset varat yhteensä		993 880	987 626
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	21 725	21 082
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	189 241	176 591
Tuloverosaaminen		7 687	5 940
Rahavarat	21	46 238	25 266
Lyhytaikaiset varat yhteensä		264 891	228 879
Varat yhteensä		1 258 771	1 216 505
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	652 719	607 335
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	0	-103 388
Kertyneet voittovarot		-194 203	-101 778
Tilikauden tulos		65 209	50 049
Oma pääoma yhteensä		596 427	524 920

Velat

Pitkäaikaiset velat

Rahoitusvelat	26	327 659	362 334
Eläkevelvoitteet	24	2 097	1 939
Varaukset	25	10 739	13 023
Laskennalliset verovelat	19	25 671	28 285
Muut pitkäaikaiset velat		22 957	12 502
Pitkäaikaiset velat yhteensä		389 123	418 082

Lyhytaikaiset velat

Rahoitusvelat	26	40 290	75 210
Varaukset	25	1 351	1 004
Ostovelat ja muut velat	27	221 340	197 271
Tuloverovelka		10 240	18
Lyhytaikaiset velat yhteensä		273 221	273 503
Velat yhteensä		662 344	691 585
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 258 771	1 216 505

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 €	2016	2015 Oikaistu*
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	65 209	50 049
Oikaisut 1)	169 053	167 003
Nettokäyttöpääoman muutos 2)	16 375	35 651
Saadut osingot	6	6
Maksetut korot	-8 418	-6 768
Saadut korot	492	463
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-682	-1 487
Maksetut tuloverot	-5 180	2 096
Liiketoiminnan nettorahavirta	236 855	247 012
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-152 405	-152 398
Pitkäaikaisten omaisuserien myynnit	303	1 026
Muut sijoitukset	-1 268	1 637
Investointien nettorahavirta	-153 370	-149 735
Rahoituksen rahavirrat		
Osakeannista saadut maksut	50 067	158
Osakeannin transaktiomenot	-2 209	0
Osingonjako	-40 063	-30 041
Lainojen nostot	59 864	274 561
Lainojen takaisinmaksut	-130 170	-327 288
Rahoituksen nettorahavirta	-62 512	-82 610

Rahavarojen muutos	20 973	14 667
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	25 266	10 599
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	46 238	25 266

1) Oikaisut:

Poistot ja arvonalentumiset	145 041	154 622
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	-250	-1 215
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-18	-14
Rahoitustuotot ja -kulut	9 584	11 513
Tuloverot	16 474	11 544
Varausten muutos	-1 779	-9 447
Oikaisut yhteensä	169 053	167 003

2) Nettokäyttöpääoman muutos:

Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-10 332	15 216
Vaihto-omaisuuden muutos	-643	-1 585
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	27 351	22 020
Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä	16 375	35 651

* Liite 32

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2015		72 702	-112	607 335	-103 546	-72 235	504 144
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden tulos						50 049	50 049
Muut laajan tuloksen erät							
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen						249	249
Rahavirran suojaukset	11		112				112
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			112			249	361
Tilikauden laaja tulos		0	112	0	0	50 298	50 410
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeanti					158	-158	0
Osakekannustinjärjestelmä	23					407	407
Osinko vuodelta 2014	22					-30 041	-30 041
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	0	0	158	-29 792	-29 634
31.12.2015		72 702	0	607 335	-103 388	-51 729	524 920

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2016		72 702	0	607 335	-103 388	-51 729	524 920
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden tulos						65 209	65 209
Muut laajan tuloksen erät							
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen						-155	-155
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina						-155	-155
Tilikauden laaja tulos		0	0	0	0	65 053	65 053
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeanti				50 067	67	-67	50 067
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna				-4 999			-4 999
Luokittelumuutos				316			316
Omien osakkeiden mitätöinti					103 321	-103 321	0
Osakekannustinjärjestelmä	23					1 132	1 132
Osinko vuodelta 2015	22					-40 063	-40 063
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	0	45 384	103 388	-142 319	6 454
31.12.2016		72 702	0	652 719	0	-128 995	596 427

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 30.01.2017 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2016 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja ja käypään arvoon tulostavasti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2016 alkaneella tilikaudella:

Annual Improvements-menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Muilla tilikauden alusta voimaan tulleilla muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistämiset käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2015–2016.

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätöksen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrietyksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietyksen veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrietyksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrietyksen tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrietyksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksesta kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrietyksillä ei ole ollut tällaisia erii tilikausilla 2015–2016.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyriety. Yhteisyriety on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja

koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulu- jen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuuteensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrietyksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräiseksi tilinpäätöspäivän kurssseja käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan ker- tyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpito- menot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoiotot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset ja rakennelmat

- Rakennukset 25 vuotta
- Muut rakennelmat 10 - 25 vuotta

Koneet ja kalusto

- Verkot 5-15 vuotta
- Koneet ja laitteet 3 - 15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusai-ka tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajan-kohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoa vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta joh- tuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineetto- miksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne ma- teriaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittö- mästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehit- tämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödyk- keestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoa ker- tyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuh- teet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoa vähennet- tynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisenä vaikutusai- kana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoa siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva talou- dellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen talou- dellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloude- llisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

- Kehittämismenot 3 vuotta
- Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1–20 vuotta
- IT -ohjelmistot 3–10 vuotta
- Brändi 10–30 vuotta
- Toimilupa 20 vuotta
- Muut aineettomat hyödykkeet 2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoa tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnas- sa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty ar- vioidut myynistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitus- leasingopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempan vähim- mäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuok- ra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra- aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodos- tuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytetävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa

tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muista omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuus pohjaisia.

Etuus pohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuus pohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuus pohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikoiden vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskevien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettavat maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oyj:llä on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan joko osakkeina tai rahana. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaismäärä perustuu myönnettyjen instrumenttien käypään arvoon myöntämishetkellä ja käteisvaroina maksettavan osuuden osalta raportointipäivän käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan ja velkoihin tehdään vastaava oikaisu.

Oman pääoman ehtoisten instrumenttien merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisakanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, TV-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä kaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista eli kun DNA toimii palvelun välittäjänä, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhelinkorttien myynti jaksetetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. Kytkykaupoissa tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan mutta mikäli käypää arvoa ei voi määrittellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määrittellä toimittamattomille erille, käytetään jäännös-menetelmää. Jäännösmenetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA soveltaa kytkysopimuksiin jäännös-menetelmää. Kytkysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja tulevien tuottojen korkotekijä kirjataan rahoitustuottoihin.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdopalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kesto aikana sitä mukaan kun sopimuksen mukaisia palveluja suoritetaan.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi. Silloin kun hankkeen lopputulos ei ole luotettavasti arvioitavissa, tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti kuin hankkeen toteutuneita menoja vastaava määrä on todennäköisesti kerrytettävissä.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin. DNA konsernissa tämä erä muodostuu tulosvaikutteisesti arvostettavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Myyntisaamiset on merkittävin lainoihin ja muihin saamisiin sisältyvä erä.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että

sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalimiitteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan sekä alun perin että myöhemmin käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määrittämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määritelty joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttävät tehokkaalle suojauslaskennalle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisten käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti eräännyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoitun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla voi olla myös johdannaista, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa paitsi jos ne eräännyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatimisperiaateista on liitetiedon 2 "Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet" asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisten omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arvioituihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai veloitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arvioituihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen. Lisätietoja tehdyistä yrityshankinnoista on esitetty liitetiedossa 5 Liiketoimintojen yhdistäminen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2016 noin 41 prosenttia DNA:n kokonaisvaroista (40 %), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2016 noin 34 prosenttia sen kokonaisvaroista (36 %).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määritettäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määrittäessä käytetään arvioita, jotka koskevat - näihin kuitenkin rajoittumatta – arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskorkoja taloudellisia vaikutusaikoja ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määrittäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2016 oli 327,2 miljoonaa euroa (327,2 miljoonaa euroa). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyyshanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laittiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määritetään omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioitujen kokonaiskustannusten nettonykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määrittäessä ajanjaksoja, joina omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säädösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2016 olivat 7,6 miljoonaa euroa (8,6 miljoonaa euroa), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2016 olivat 3,2 miljoonaa euroa (4,9 miljoonaa euroa). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen

Kun DNA toimii päämiehenä, saadut tulot sekä tavaroiden ja palvelujen toimittajille suoritettavat maksut esitetään bruttomääräisesti myyntituottoina ja liiketoiminnan kuluina. Jos DNA toimii tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa), saadut tuotot ja toimittajille suoritettavat maksut kirjataan liikevaihdoksi nettoperusteisesti siten, että määrä vastaa ansaittua katetta/laskutuspalkkiota. Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin. Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä. Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: se ei altistu tavaroiden tai palvelujen myyntiin liittyville merkittäville riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosenttiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

Aikaisempia kausia koskevan virheen korjaus

DNA on uudelleen luokitellut tiettyjä konsernin tase- ja rahavirtalaskelmaeria vastaamaan Yhtiön nykyistä esittämistapaa. Uudelleenluokittelut on oikaistu takautvasti IAS 8 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet-standardin vaatimusten mukaisesti (liite 32).

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2016 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitiilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen ja korvaa nykyiset IAS 18- ja IAS 11-standardit ja niihin liittyvät tulkinnot.

Viisivaiheista mallia tulee soveltaa myyntisopimuksiin asiakkaiden kanssa. Soveltamisen vaiheet ovat:

- 1 Sopimuksen yksilöiminen
- 2 Sopimukseen sisältyvien suoritevelvoitteiden yksilöiminen
- 3 Transaktiohinnan määrittäminen
- 4 Transaktiohinnan kohdentaminen suoritevelvoitteille (asiakkaalle luvatuille erillisille tavaroille ja palveluille) niiden erillismyyntihintojen suhteessa
- 5 Tuottojen kirjaaminen, kun yhtiö täyttää suoritevelvoitteen luovuttamalla tavaran tai palvelun asiakkaalle.

Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tiettyä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräsvallan siirtyminen.

Konsernissa on selvitetty standardin vaikutuksia ja alustavasti on todettu, että muutoksia aiheutuu mm seuraavilla alueilla:

- Tällä hetkellä yhtiö soveltaa jäännös menetelmää kytkeykauppojen tuottojen kohdentamisessa laitteelle ja palvelulle. IFRS 15 mukaan alennukset tulee kohdentaa suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella. Jäännös menetelmän soveltaminen ei ole mahdollista. Tämän johdosta alennusten kohdentaminen eri suoritevelvoitteille muuttuu. Osa tuotoista tullaan kirjaamaan tuotoksi aiemmin kuin nykyisin. Alennusten kohdistamistavan muutoksella on myös vaikutuksia yhtiön järjestelmiin. Yhtiössä ollaan parhaillaan määrittelemässä sitä, milloin ns. portfoliomenetelmää tai sopimuskohtaista menetelmää tullaan soveltamaan. On varmistuttava että mm. kuluttajaliiketoiminnalle tyypillisiin kytkeykauppoihin sovelletaan sopimuskohtaista menetelmää, kun taas keskistämisedut käsitellään portfoliomallilla IFRS 15 standardin mukaisesti.
- IFRS 15 sisältää yksityiskohtaisempaa ohjeistusta myös sopimusmuutosten käsittelyyn liittyen. Keskitämisetujen ja sopimusmuutosten käsittely tulee muuttumaan tilanteissa, joissa asiakkaalle tarjotaan lisätuotteita tai –palveluita niiden erillismyyntihintaa alhaisempaan myyntihintaan. Tällöin sopimusmuutosta käsitellään vanhan sopimuksen purkuna ja uuden sopimuksen luomisena, jolloin lisätuotteista annetut alennukset kohdistetaan tasaisesti kaikille toimittamattomille tavaroille ja palveluille.

- Uuden ohjeistuksen myötä myös tiettyjen tulojen ja sopimuksista aiheutuvien menojen kirjaamisajankohta muuttuu. Nykykäytännön mukaisesti avaus- ja kytkeyntämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkeyntämaksut kirjataan tuotoksi sopimuskauden aikana. IFRS 15 edellyttää sopimuksen saamisesta aiheutuvien lisämenojen aktivoimista. Tämän johdosta tullaan aktivoimaan nykykäytäntöä merkittävästi laajemmin sopimuksen aikaansaamisesta maksettavia myyntikomissioita ja palkkioita. Aktivoidut lisäkustannukset kirjataan kuluksi sopimusten voimassaoloaikana. IFRS 15:sta käyttöönottoon valmistautuminen jatkuu tilikauden 2017 aikana.
- Standardi lisää myös esitettävien liitetietojen määrää.
- Yhtiö ottaa standardin käyttöön 1.1.2018 takautuvasti siten, että standardin soveltamisen aloittamisesta aiheutunut kertynyt vaikutus kirjataan soveltamisen aloittamisajankohtana kertyneiden voittovarojen oikaisuksi.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi korvaa nykyisen standardin IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. IFRS 9 muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uudet, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39:n vaatimuksia. Suojauslaskennan osalta on edelleen kolme suojauslaskentatyyppiä. Aiempaa useampia riskipositioita voidaan ottaa suojauslaskennan piiriin ja suojauslaskennan periaatteita on yhtenäistetty riskienhallinnan kanssa. Konsernissa arvioidaan parhaillaan standardin mahdollisia vaikutuksia.

IASB on 13.1.2016 julkaissut pitkään valmisteilla olleen lopullisen version IFRS 16 Leases standardista. Uuden kirjanpitosstandardin ensisijaisena tavoitteena on luoda avoimuutta taloudelliseen raportointiin edellyttämällä, että kaikki vuokrasopimukset ja niihin liittyvät vastuut merkitään myös vuokralaisen taseeseen. Uuden standardin mukaiset kirjauskäytännöt astuvat voimaan 1.1.2019. Yritykset, jotka noudattavat IFRS 15 - Revenue With Contracts From Customers -standardia voivat ottaa uuden standardin käyttöön nopeutetulla aikataululla. Konsernissa arvioidaan parhaillaan standardin vaikutuksia.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassalijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoituslajämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiä sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2016 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 46,2 miljoonaa euroa (2015 25,3 milj. euroa) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat) 367,9 miljoonaa euroa (2015 437,5 milj. euroa). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 165,0 miljoonaa euroa (2015 165,0 milj. euroa). Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (2015 150,0 milj. euroa), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 5 miljoonaa euroa (2015 40 milj. euroa). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 310,0 miljoonaa euroa (2015 275,0 milj. euroa). Likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 211,2 miljoonaa euroa (2015 190,3 milj. euroa). 150 miljoonan euron luottolimiittiä jatkettiin katsauskaudella vuodelle ja uusi eräpäivä on lokakuussa 2021. Yhtiöllä on vielä käyttämättä yksi vuoden pidennysmahdollisuus pankkien suostumuksella. Vuoden 2017 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 35 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

VELKOJEN MATURITEETTIANALYYSI

2016

1 000€	Alle 1 v		1–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat*	7 830	40 221	20 924	329 048	0	0	28 754	369 269	398 023
Rahoitusleasingvelat	18	167	27	437	0	0	45	604	649
Ostovelat	0	84 911	0	0	0	0	0	84 911	84 911

2015

1 000€	Alle 1 v		1–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat*	8 304	75 143	24 550	214 286	4 313	150 000	37 167	439 429	476 596
Rahoitusleasingvelat	23	168	45	583	0	0	68	751	819
Ostovelat	0	85 402	0	0	0	0	0	85 402	85 402

*Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporkko oli tilinpäätöspäivänä 0,9 % (2015 0,9 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 32 % (2015 43 %) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Marraskuussa 2018 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponnikorko on 2,625% ja maaliskuussa 2021 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponnikorko on 2,875%.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euomäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta

tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2016 yhteensä 1,3 milj. euroa (2015 3,0 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2016	2015
Erääntymätön	162 417	141 525
Erääntynyt 1-45 pv	8 358	12 619
Erääntynyt 46-90 pv	1 060	1 130
Erääntynyt 91-180 pv	1 235	904
Erääntynyt yli 180 pv	1 674	1 727
Yhteensä	174 744	157 905

TILINPÄÄTÖS

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaisopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2016 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (31.12.2015 suojattu 0 %). Vuoden 2016 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaisopimuksia (2015 0 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2016 68 % (2015 57 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 0,6 milj. euroa pienempi (2015 -1,3 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,6 milj. euroa (2015 +1,3 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2016 ja 2015 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisas-teen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35,0 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 48,4 % (2015 44,1 %) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,36:1 (2015 1,81:1).

RAHOITUSINSTRUMENTIT RYHMITTÄIN

2016

1 000€	Lainat ja muut saamiset	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa				
Myytävissä olevat rahoitusvarat			215	215
Johdannaisinstrumentit				0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	210 013			210 013
Rahavarat	46 238			46 238
Yhteensä	256 252	0	215	256 466

2016

1 000€	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa			
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)		367 345	367 345
Rahoitusleasingvelat 2)		604	604
Johdannaisinstrumentit			0
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)		161 432	161 432
Yhteensä	0	529 381	529 381

2015

1 000€	Lainat ja muut saamiset	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa				
Myytävissä olevat rahoitusvarat			215	215
Johdannaisinstrumentit				0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	197 295			197 295
Rahavarat	25 266			25 266
Yhteensä	222 560	0	215	222 775

1 000€	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa			
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)		436 793	436 793
Rahoitusleasingvelat 2)		751	751
Johdannaisinstrumentit			0
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)		161 432	161 432
Yhteensä	0	598 976	598 976

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.

3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4. SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2016 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 16,2 milj. euroa (2015 16,8 milj. euroa).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2016

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	631 343	227 544		858 887
Käyttökate	168 437	67 853		236 290
Poistot ja arvonalentumiset	93 863	51 178		145 041
Liiketulos	74 574	16 675		91 249
Rahoituserät			-9 584	-9 584
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			18	18
Tulos ennen veroja				81 683
Tilikauden tulos				65 209
Investoinnit*	90 893	45 795	6 916	143 604
Henkilöstö, kauden lopussa	1 012	656		1 668

1.1.-31.12.2015

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	596 250	232 550		828 800
Käyttökate	154 577	73 137		227 714
Poistot ja arvonalentumiset	98 565	56 057		154 622
Liiketulos	56 012	17 081		73 092
Rahoituserät			-11 514	-11 514
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				61 593
Tilikauden tulos				50 049
Investoinnit*	101 466	48 171	5 028	154 664
Henkilöstö, kauden lopussa	1 000	672		1 672

* Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate -tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella

erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate -tunnuslukua ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liiketulokselle tai tilikauden tulokselle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5. LIIKEVAIHTO

1 000 €	2016	2015
Tuotot tavaroiden myynnistä	121 208	98 690
Tuotot palveluista	737 679	730 110
Yhteensä	858 887	828 800

Tilikaudella ei ole kirjattu tuottoja keskeneräisiin pitkäaikaishankkeisiin liittyen. Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla

vähennettynä) yhteensä 1,6 milj. euroa. Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista saadut ennakkomaksut olivat vuoden 2016 lopussa 0,1 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

6. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 €	2016	2015
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	256	1 215
Vuokratuotot	2 870	2 168
Muut tuottoerät	695	900
Yhteensä	3 822	4 283

7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2016	2015
Käyttö- ja ylläpitokulut	40 765	39 648
Vuokratulut	45 142	40 147
Ulkopuoliset palvelut	9 705	4 572
Muut kuluerät	34 615	39 144
Yhteensä	130 228	123 510

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 €	2016	2015
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	260	222
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	11	6
Veroneuvonta	123	90
Muut palkkiot	1 252	183
Yhteensä	1 646	501

Yllä esitetään yhtiökokouksen valitseman tilintarkastusyhteisön palkkiot. Näistä palkkioista on vuonna 2016 kirjattu osakeannin kuluja 0,5 milj. euroa sijoitetun

vapaan oman pääoman rahastoon, jotka vähentävät osakeannissa kerättyjä varoja. Loput palkkioista sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2016	2015
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	8 024	10 657
Brändi	909	949
Muut aineettomat hyödykkeet	31 533	31 065
Yhteensä	40 466	42 671
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	6 746	2 341
Koneet ja kalusto	97 829	109 610
Yhteensä	104 575	111 951
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	145 041	154 622

9. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 €	2016	2015
Palkat	85 541	85 473
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	15 569	15 897
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	87	90
Osakeperusteiset maksut	5 856	890
Muut henkilösivukulut	5 825	4 500
Yhteensä	112 877	106 850

KONSERNIN HENKILÖKUNTA KESKIMÄÄRIN TILIKAUDELLA

Kuluttajaliiketoiminta	1 013	1 020
Yrityслиiketoiminta	664	690
Yhteensä	1 677	1 710

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 31 Lähipiiritapahtumat.

10. RAHOITUSTUOTOT

1 000 €	2016	2015
Korkotuotot saamisista	918	984
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	2	2
Yhteensä	920	986

11. RAHOITUSKULUT

1 000 €	2016	2015
Korkokulut rahoitusveloista	10 504	12 499
Yhteensä	10 504	12 499

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

Rahavirran suojaukset	2016	2015
Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	0	155
Käyvän arvon muutos	0	-14
Vero-vaikutus	0	-28
Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	0	112

12. TULOVEROT

1 000 €	2016	2015
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-14 744	-3 522
Edellisten tilikausien verot	-160	0
Laskennalliset verot	-1 570	-8 022
Yhteensä	-16 474	-11 544

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	81 683	61 593
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2016 20%, 2015 20%)	-16 337	-12 319
Erot:		
Verovapaat tulot	91	447
Vähennyskelvottomat kulut	-138	-71
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0	361
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-160	0
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	13	-6
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	4	3
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	53	42
Verot tuloslaskelmassa	-16 474	-11 544

13. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella

oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon optio- ja osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

1 000 €	2016	2015
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1000 €)	65 209	50 049
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)*	127 733	127 306
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,51	0,39
Osakekannustinjärjestelyn vaikutus (1000 kpl)	1 129	-
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1000 kpl)	128 862	127 306
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,51	0,39

Yhtiöllä on tilikausilla 2015-2016 ollut kaksi kannustinjärjestelyä, joilla on potentiaalinen laimentava vaikutus: optio-ohjelma ja osakeperusteinen kannustinjärjestely. Optio-ohjelmalla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta esitetyillä kausilla. Osakekannustinjärjestelyssä annet-

tavat osakkeet ovat ehdollisesti liikkeeseen laskettavia. Osakekannustinjärjestelyn ehdot täyttyivät yhtiön listautuessa. Järjestelyn vaikutus on huomioitu laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa.

*DNA Oyj:n yhtiökokouksen 25.10.2016 päättämässä maksuttomassa osakeannissa (split) annetut osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 27.10.2016. Osakkeiden kokonaismäärä lisääntyi 118 837 460:llä osakkeilla 127 325 850 osakkeeseen, kun osakkeenomistajille annettiin 14 uutta osaketta kutakin yhtä vanhaa osaketta kohti. Maksuton osakeanti (split) ei vaikuttanut yhtiön osakepääomaan tai pääomarakenteeseen. Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan uutta osakemäärää.

14. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

1 000 €	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
31.12.2014						
Hankintameno	717	35 031	1 190 992	873	45 685	1 273 298
Kertyneet poistot	-	-15 262	-825 621	-	-	-840 883
Kirjanpitoarvo	717	19 769	365 370	873	45 685	432 414
1.1.-31.12.2015						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	717	19 769	365 370	873	45 685	432 414
Lisäykset ja siirrot	-	1 950	68 687	-	52 733	123 370
Vähennykset	-	-	-2 661	-	-	-2 661
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	2 705	-	-	2 705
Tilikauden poisto	-	-2 341	-109 610	-	-	-111 951
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877
31.12.2015						
Hankintameno	717	36 981	1 257 017	873	98 418	1 394 007
Kertyneet poistot	-	-17 603	-932 526	-	-	-950 130
Kirjanpitoarvo	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877
1.1.-31.12.2016						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877
Lisäykset ja siirrot	-	6 395	120 033	-873	-36 175	89 380
Vähennykset	-4	-	-3 897	-	-	-3 902
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	2 345	-	-	2 345
Tilikauden poisto	-	-6 746	-97 829	-	-	-104 575
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	19 028	345 142	-	62 243	427 126
31.12.2016						
Hankintameno	713	43 376	1 373 153	0	62 243	1 479 485
Kertyneet poistot	-	-24 349	-1 028 010	0	0	-1 052 360
Kirjanpitoarvo	713	19 028	345 142	0	62 243	427 126

TILINPÄÄTÖS

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €

Koneet ja kalusto	2016	2015
Hankintameno	85 470	85 470
Kertyneet poistot	85 470	85 469
Kirjanpitoarvo	0	1

15. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken- eräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
31.12.2014						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	327 760	-	931 740
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-52 212	-17 647	-253 328	-	-427 666
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	78 264	24 172	74 431	-	504 073
1.1.-31.12.2015						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	78 264	24 172	74 431	-	504 073
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	24 680	-	24 680
Vähennykset	-	-	-	-729	-	-729
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	-	282	-	282
Tilikauden poisto	-	-10 657	-949	-31 065	-	-42 671
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	67 607	23 223	67 600	-	485 635
31.12.2015						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	351 711	-	955 691
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-62 869	-18 596	-284 111	-	-470 054
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	67 607	23 223	67 600	-	485 635
1.1.-31.12.2016						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	67 607	23 223	67 600	-	485 635
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	33 207	35 983	69 190
Vähennykset	-	-	-	-5 331	-	-5 331
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	-	5 331	-	5 331
Tilikauden poisto	-	-8 024	-909	-31 533	-	-40 466
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
31.12.2016						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	379 587	35 983	1 019 550
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-70 892	-19 505	-310 313	-	-505 190
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359

TILINPÄÄTÖS

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2016	2015
Kuluttajaliiketoiminta	180 723	180 723
Yrityслиiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	327 206	327 206

Arvon alentumistestaus

Arvon alentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen netto-myyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) dis-

konttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 7,4-7,5 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

WACCin muutosta edelliseen vuoteen selittää noteeraamattoman yhtiön riskilisien poistaminen.

ARVONALENTUMISTESTAUKSESSA KÄYTETYT PARAMETRIT JA NIIDEN HERKKYYSANALYYSIT

Vuoden 2016 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja-	Yritys-
	liiketoiminta	liiketoiminta
	2016	2016
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,2	1,9
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	30,4	32,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	14,5	19,4
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	7,5	7,4
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	1 325	279

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2016	2016
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-11,3	-6,4
WACC, %	13,4	4,3

Vuoden 2015 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2015	2015
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,3	2,0
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	28,2	35,5
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,1	19,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	10,2	10,1
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	571	172

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2015	2015
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-4,6	-3,4
WACC, %	8,4	3,6

16. OSUUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1 000 €	2016	2015
Tilikauden alussa	1 186	2 155
Osuus tilikauden tuloksesta	14	10
Vähennykset	0	-980
Tilikauden lopussa	1 199	1 186

Osakkuusyrietysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2016 ja 2015.

Tiedot konsernin osakkuusyrietyksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus.

1 000 €							
2016	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus	
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	667	159	1 598	18	33 %	
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 987	321	299	0	36 %	
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	329	3	29	0	38 %	
2015	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus	
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	718	251	1 568	10	33 %	
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 962	396	304	0	36 %	
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	333	3	35	0	38 %	

OSUUDET YHTEISJÄRJESTELYSÄ

	Omistusosuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten

kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuuteensa 44% (2015 42%) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT

1 000 €	2016	2015
Noteeraamattomat osakesijoitukset	215	215
Yhteensä	215	215

Tilikausien 2015-2016 aikana ei ole tapahtunut muutoksia.

18. SAAMISET

1 000 €	2016	2015
Pitkäaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	29 930	31 668
Siirtosaamiset 1)	3 970	4 381
Muut pitkäaikaiset saamiset	2 377	1 824
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	36 277	37 874

Lyhytaikaiset saamiset

Myyntisaamiset	174 744	157 905
Siirtosaamiset 1)	12 989	11 295
Tuloverosaaminen	7 687	5 940
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 508	7 391
Yhteensä	196 927	182 531

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: tuotannon vuokralaskujen, IT-tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 13,8 milj. euroa (12,8 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 0,4 milj. euroa (0,3 milj. euroa) sekä muut jaksotukset 2,7 milj. euroa (2,5 milj. euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden 2016 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 1,3 milj. euroa (3,0 milj. euroa). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

MYYNTISAAMISTEN ARVONALENTUMISTA KOSKEVAT VÄHENNYSSTILIN MUUTOKSET OLIVAT SEURAAVAT:

	2016	2015
Tilikauden alussa	6 646	7 933
Saamisten arvonalentumisen muutos	-546	892
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-326	-2 178
Tilikauden lopussa	5 774	6 646

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2016					
Varaukset	2 691	-338	39	-	2 392
Rahoitusleasingsopimukset	287	-32	-	-	255
Konsernieliminoinnit	6 050	-2 428	-	-	3 622
Vahvistetut tappiot	195	92	-	-	287
Verotuksessa vähentämättömät poistot	6 912	-2 791	-	-	4 121
Muut väliaikaiset erot	2 705	1 312	-	12	4 029
Yhteensä	18 840	-4 185	39	12	14 704

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verovelat 2016					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	23 633	-2 950	-	-	20 683
Nopeutetut poistot verotuksessa	287	19	-	-	306
Muut väliaikaiset erot	4 365	317	-	-	4 682
Yhteensä	28 285	-2 615	0	0	25 671

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2015					
Rahoitusvarat	28	-	-28	-	0
Varaukset	4 524	-1 770	-62	-	2 691
Rahoitusleasingsopimukset	415	-128	-	-	287
Konsernieliminoinnit	8 474	-2 424	-	-	6 050
Vahvistetut tappiot	11 715	-11 520	-	-	195
Verotuksessa vähentämättömät poistot	4 779	2 133	-	-	6 912
Muut väliaikaiset erot	1 256	1 449	-	-	2 705
Yhteensä	31 190	-12 260	-90	0	18 840

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verovelat 2015					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	28 213	-4 580	-	-	23 633
Nopeutetut poistot verotuksessa	78	209	-	-	287
Muut väliaikaiset erot	4 228	137	-	-	4 365
Yhteensä	32 518	-4 234	0	0	28 285

20. VAIHTO-OMAISUUS

1 000 €	2016	2015
Aineet ja tarvikkeet	21 725	21 082
Yhteensä	21 725	21 082

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 112,4 milj. euroa. (97,3 milj. euroa).

21. RAHAVARAT

1 000 €	2016	2015
Käteinen raha ja pankkitilit	46 238	25 266
Yhteensä	46 238	25 266

22. OMA PÄÄOMA

1 000 €	Ulkona olevat osakkeet (1000 kpl)	Omat osakkeet (1000 kpl)	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2015	8 479	1 132	9 611	72 702	607 335
Osakeanti	9	-2	7		
31.12.2015	8 488	1 130	9 618	72 702	607 335
Osakeanti	1	-1			67
Omien osakkeiden mitätöinti		-1 130	-1 130		
Maksuton osakeanti	118 837		118 837		
Osakeanti	4 978		4 978		50 000
Osakeannin transaktiomenot					-5 417
Osakeannin transaktiomenoihin liittyvä tulovero					417
Luokittelumuutos					316
31.12.2016	132 304	0	132 304	72 702	652 719

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (144 275 355 kappaletta). DNA Oyj:n hallussa ei katsauskauden päättyessä ollut yhtiön omia osakkeita, koska lokakuussa yhtiön hallussa olleet omat osakkeet mitätöitiin. Mitätöinnin johdosta oman pääoman erään Yhtiön omistamat omat osakkeet kirjattu määrä -103 321 tuhatta euroa on siirretty kertyneiden voittovarojen vähennykseksi. Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 303 500 kappaletta (127 318 505 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2016 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Maksuton osakeanti

DNA Oyj:n yhtiökokouksen 25.10.2016 päättämässä maksuttomassa osakeannissa (split) annetut osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 27.10.2016. Osakkeiden kokonaismäärä lisääntyi 118 837 460:llä osakkeilla 127 325 850 osakkeeseen, kun osakkeenomistajille annettiin 14 uutta osaketta kutakin yhtä vanhaa osaketta kohti. Maksuton osakeanti (split) ei vaikuttanut yhtiön osa-

kepääomaan tai pääomarakenteeseen. Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan uutta osakemäärää.

Suunnattu osakeanti hallitukselle*

Suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina hallituksen jäsenen valinnan mukaisesti. Tilikauden 2016 aikana merkittiin yhteensä 520 osaketta (2015 1 407 kpl). Jarmo Leino merkitsi 224 osaketta, Anu Nissinen 74 osaketta, Tero Ojanperä 74 osaketta, Jukka Ottela 74 ja Margus Schults 74 osaketta. Merkintähinta oli 128,54 euroa per osake. Annetuilla uusilla osakeilla ei ollut nimellisarvoa. Vuonna 2015 luovutettiin 1 407 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta.

Suunnattu osakeanti avainhenkilöille*

Tilikauden 2015 aikana merkittiin yhteensä 375 osaketta 95,51 euron osakekohtaisella merkintähinnalla. 6 475 uutta osaketta on rekisteröity vuonna 2015. Annetuilla uusilla osakeilla ei ollut nimellisarvoa. Vuonna 2015 luovutettiin 375 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta. Tilikauden 2016 aikana ei ollut tapahtumia.

*ennen splittausta

TILINPÄÄTÖS

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilikaudelta 2015 jaettiin osinkoa 40 062 746,40 euroa (2014: 30 041 194,02 euroa).

Omat osakkeet

Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike 1 000 €
1.1.2015	1 132 144	103 546
Osakeanti	-1 782	-170
Palautuneet	125	12
31.12.2015	1 130 487	103 388
1.1.2016	1 130 487	103 388
Osakeanti	-520	67
Mitätöinti	-1 129 967	0
31.12.2016	0	0

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2016

1 000 €	31.12.2016
SVOP-rahasto	136 561
Edellisten tilikausien tulos	26 611
Tilikauden tulos	45 686
Jakokelpoiset varat yhteensä	208 858

23. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Suunnattu maksullinen osakeanti 2014 konsernin avainhenkilöille

DNA Oyj:n hallitus on 20.11.2014 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta osaksi DNA:n ja sen tytäryhtiöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää.

Tarkoituksena on yhdistää omistajien ja järjestelmään osallistuvien henkilöiden tavoitteet DNA:n arvon nostamiseksi, sitouttaa henkilöt yhtiöön ja tarjota kilpailukykyinen osakkeiden omistamiseen ja ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä.

Osallistuminen edellyttää osakkeiden merkitsemistä suunnatussa maksullisessa osakeannissa

Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen edellyttävät, että osallistuja merkitsee ja maksaa hallituksen asettaman määrän osakkeita maksullisessa suunnatussa osakeannissa.

Järjestelmä tarjoaa osallistujalle mahdollisuuden saada palkkiona DNA:n osakkeita tai rahaa pörssilistautumisen yhteydessä tai pääosakkaiden luopuessa omistuksestaan (exit). Palkkion maksaminen järjestelmästä edellyttää, että osallistujan työsuhde on voimassa ja osallistuja edelleen omistaa kaikki suunnatussa osakeannissa merkitsemänsä osakkeet palkkion maksuhetkellä.

Osallistuja saa palkkiona osakkeita jokaista hankkimaansa osaketta kohden (perusosa), lisäksi on mah-

dollista saada palkkiota listautumis-/myyntihintaan perustuen (lisäetuus). Lisäetuuden määrä määräytyy listautumisessa osakkeiden pörssikurssin perusteella ja exitissä myyntihinnan perusteella. Jos kumpikaan ei ole tapahtunut viimeistään 31.5.2019 tai hallituksen päättäessä jatkoajasta viimeistään 31.5.2021, palkkio perustuu odotusaikaan osakkeiden mahdollisen arvonnousun perusteella.

Oikeus palkkioon on henkilökohtainen ja palkkio maksetaan vain osallistujalle. Oikeutta palkkioon ei voi siirtää. Hallitus päättää kaikista järjestelmään liittyvistä asioista ja mm. osallistujan oikeudesta palkkioon, jos osallistujan työtehtävät muuttuvat konsernin sisällä tai osallistujan työskentely keskeytyy ennen palkkion maksamista.

Järjestelmän perusteella annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 1 920 000 osaketta*. Enimmäismäärää, joka oli aiemmin 128 000 uutta osaketta, on tarkistettu järjestelmän ehtojen mukaisesti yhtiön 25.10.2016 järjestetyn ylimääräisen yhtiökokouksen tekemän osakkeiden jakamista koskevan päätöksen perusteella.

Suunnatun maksullisen osakeannin merkintäaika oli 27.11.–12.12.2014. Lisäksi DNA Oyj:n hallitus on 26.3.2015 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän 2014 kohderyhmän täydentämisestä. Suunnatun maksullisen osakeannin merkintäaika oli 26.3.2015–24.4.2015.

Järjestely

Myöntämispäivä	12.12.2014	22.5.2015
Myönnettyjen instrumenttien määrä*	97 125	5 625
Palautuneet*	1 875	
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä*	6,37	6,37
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä		
Perusosa/osake*	6,37	6,37
Lisäetuus*	21,00	21,00
Voimassaoloaika	31.5.2019	31.5.2019
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	3 vuotta	3 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana

*splittauksen jälkeen

TILINPÄÄTÖS

Listautumisen jälkeen hallitus vahvisti myönnettävien osakkeiden bruttomäärän 1 458 622 kpl. Bruttopalkkiosta vähennetään ennakonpidätys ja nettopalkkio maksetaan osakkeena joulukuussa 2017, vuoden kuluessa listautumisesta.

Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on määritetty osakkeen arvostusmalliin perustuen.

Lisäetuuden myöntämispäivän käyvän arvon määrittämisessä käytetään oletuksia kuten odotettu volatiliiteetti, osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja odotettu voimassaoloaika.

Järjestelystä kuluksi kirjattu määrä	1-12/2016	1-12/2015
Osakeperusteiset maksut	5 581	756

Taseeseen sisältävä velka	31.12.2016	31.12.2015
Velka kannustinjärjestelyyn liittyen	5 153	378

Muut osakeperusteiset maksut	31.12.2016	31.12.2015
Henkilöstöanti	275	-
Hallituspalkkiot	-	134

24. ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oyj -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä. Yhtiöllä on myös etuus-pohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa

työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2016	2015	
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:			
Rahastoitujen veloitteiden käypä arvo	6 403	6 131	
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 306	-4 192	
Alijäämä	2 097	1 939	
Velka taseessa	2 097	1 939	
	Veloitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2015	6 771	-4 552	2 219
Kauden työsuoritukseen perustava meno	90		90
Korkokulu tai -tuotto (-)	116	-78	38
	206	-78	128
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		300	300
- Väestötalastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	-17		-17
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-472		-472
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-122		-122
	-611	300	-311
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-97	-97
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-235	235	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2015	6 131	-4 192	1 939

TILINPÄÄTÖS

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2016	6 131	-4 192	1 939
Kauden työsuoritukseen perustava meno	87		87
Korkokulu tai -tuotto (-)	114	-78	36
	201	-78	123
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-89	-89
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	591		591
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-308		-308
	283	-89	194
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-159	-159
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-212	212	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2016	6 403	-4 306	2 097

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2016	2015
Diskonnttauskorko	1,40 %	1,90 %
Inflaatio	1,60 %	1,60 %
Palkkojen nousuvauhti	3,10 %	3,10 %
Eläkkeiden nousuvauhti	1,90 %	1,80 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2016	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

2015	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuus pohjaisen velvoitteen herkkyyden painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen

2016	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,7 %	6,7 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,5 %	-1,4 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,8 %	-6,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen

2015	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,3 %	8,2 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,5 %	-1,4 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,4 %	-5,8 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			4,5 %

Edellä esitetyt herkkyysanalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyys merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen veloitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusosoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettavaan varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2017 odotetaan olevan 162 tuhatta euroa.

Etuuspohjaisen veloitteen duraation painotettu keskiarvo on 17 vuotta (16 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet	
	2016	2015
Alle 1 vuosi	303	279
1-5 vuotta	1 040	1 127
5-10 vuotta	1 159	1 231
10-15 vuotta	1 181	1 243
15-20 vuotta	1 049	1 097
Yli 20 vuotta	3 427	3 619
Yhteensä	8 159	8 596

25. VARAUKSET

1 000 €	1.1.2016	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2016
Purkuvaraus	8 563	6	-943	-	7 627
Uudelleenjärjestelyvaraus	152	529	-11	-	671
Tappiolliset sopimukset	4 935	2 263	-352	-3 638	3 207
Muu varaus	376	210	-	-	586
Yhteensä	14 027	3 008	-1 307	-3 638	12 090

1 000 €	1.1.2015	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2015
Purkuvaraus	9 211	1	-649	-	8 563
Uudelleenjärjestelyvaraus	2 114	0	-1 961	-	152
Tappiolliset sopimukset	11 780	869	-1 129	-6 586	4 935
Muu varaus	89	376	-	-89	376
Yhteensä	23 194	1 246	-3 739	-6 675	14 027

1 000 €	2016	2015
Pitkäaikaiset varaukset	10 739	13 023
Lyhytaikaiset varaukset	1 351	1 004
Yhteensä	12 090	14 027

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioiduista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuuskijöitä.

Uudelleenjärjestelyt

Kuluttajaliiketoiminnan asiakasratkaisussa on käynnistetty liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn edellyttämä yhteistoimintaneuvottelu. Myöskin yritysvuokratuiminnassa oli viimeisellä vuosineljänneksellä 2016 yhteistoimintaneuvottelut jonka seurauksena 4 työtehtävää vähen-

nettiin. Näihin liittyen on tehty 529 tuhannen euron varaus. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoituu vuoden 2017 aikana.

Tappiolliset sopimukset

Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostuu pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Tilikaudella konserni on vuokrannut osan tiloista edelleen ja varausta on purettu. Varaus kattaa tyhjen toimitilojen tulevat vuokratkustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025.

26. RAHOITUSVELAT

1 000 €	2016	2015
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	78 814	113 954
Joukkovelkakirjalainat	248 408	247 797
Rahoitusleasingvelat	437	583
Yhteensä	327 659	362 334
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	35 139	35 138
Yritystodistukset	4 983	39 904
Rahoitusleasingvelat	167	168
Yhteensä	40 290	75 210
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
1 000 €	2016	2015
Yhden vuoden kuluessa	169	170
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	480	649
Yhteensä	649	819
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-45	-68
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	604	751
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	167	168
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	437	583
Yhteensä	604	751
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	649	819

27. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

1 000 €	2016	2015
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintameneon arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	84 911	85 402
Siirtovelat 1)	98 744	76 654
Saadut ennakot	25 155	25 743
Muut lyhytaikaiset velat	12 529	9 471
Lyhytaikaiset yhteensä	221 340	197 271

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 21,5 milj. euroa (20,1 milj. euroa), korkokulut 3,9 milj. euroa (4,0 milj. euroa), myynnin jaksotukset 5,4 milj. euroa (7,0 milj. euroa), taajuusmaksut 11,1 milj. euroa (6,7 milj. euroa), listautumisen välittömät transaktiokulut 7,5 milj. euroa (0,0 milj. euroa), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 5,2 milj. euroa (0,4 milj. euroa) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 44,2 milj. euroa (38,5 milj. euroa).

28. VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

Pitkäaikaiset rahoitusvelat

1 000 €	2016		2015	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	78 814	78 982	113 954	114 618
Joukkovelkakirjalainat	248 408	262 722	247 797	256 945
Rahoitusleasingvelat	437	437	583	583
Yhteensä	327 659	342 141	362 334	372 146

Lyhytaikaiset rahoitusvelat

1 000 €	2016		2015	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	35 139	35 188	35 138	35 220
Yritystodistukset	4 983	4 983	39 904	39 904
Rahoitusleasingvelat	167	167	168	168
Yhteensä	40 290	40 338	75 210	75 292

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

29. MUUT VUOKRASOPIMUKSET

1 000 €	2016	2015
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	50 507	50 932
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	44 037	45 537
Yli viiden vuoden kuluttua	33 103	38 783
Yhteensä	127 647	135 253

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2016 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 45,1 milj. eur (40,1 milj. eur). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 3,2 milj. eur (4,9 milj. eur) varaus (liitetieto 25 Varaukset).

30. ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

1 000 €	2016	2015
Arvonlisäveron palautusvastuu	758	969

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 29.

31. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt (Finda Oy, PHP Holding Oy), tytäryhtiöt, osakkuusyrietykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähi-

piiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Emoyhtiö DNA Oyj:n tytäryhtiöt ja omistusosuudet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrietyksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiiriin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2016				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	30	2 776	2	3
Osakkuusyrietykset	0	475	0	0
2015				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	24	3 527	2	2
Osakkuusyrietykset	0	624	0	2

TILINPÄÄTÖS

JOHDON TYÖSUHDE-ETUUDET

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2016	2015
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuuudet	2 932	2 879
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	0	76
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	791	322
Osakeperusteiset maksut	2 552	756
Yhteensä	6 275	4 033

Johdolle myönnettyt optiot

Optiojärjestely uudelleenluokiteltiin tilikauden 2014 lopussa rahana maksettavaksi. Ohjelma 2010A päättyi vuoden 2015 aikana ja ohjelma 2010B päättyi vuonna 2016. Ohjelmien ehdot eivät täytyneet.

1 000 €	2016	2015
Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot:		
Jukka Leinonen	540	543
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Korhonen Pertti	14	-
Jarmo Leino	136	159
Jukka Ottela	61	63
Kirsi Sormunen	75	67
Anu Nissinen	60	63
Tero Ojanperä	56	57
Margus Schults	57	57
Anssi Soila	-	14
Yhteensä	460	480

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

32. OIKAISU AIKAISEMMIN RAPORTOITUIHIN TIETUIHIN

DNA on uudelleen luokitellut tiettyjä konsernin rahavirtalaskelmaeriä vastaamaan Yhtiön nykyistä esittämistapaa. Uudelleenluokittelut on oikaistu takautuvasti IAS 8 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten

arvioiden muutokset ja virheet-standardin vaatimusten mukaisesti. Korjausten vaikutukset konsernin lukuihin olivat seuraavat:

Konsernin rahavirtalaskelma

2015		Erien uudelleenluokittelu	
1 000 €	Raportoitu		Oikaistu
Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden tulos	50 049		50 049
Oikaisut	165 954	1 048	167 003
Rahoitustuotot ja -kulut	10 465	1 048	11 513
Nettokäyttöpääoman muutos	42 114	-6 463	35 651
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	28 483	-6 463	22 020
Maksetut korot	-9 452	2 684	-6 768
Liiketoiminnan nettorahavirta	249 743	-2 731	247 012
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-155 129	2 731	-152 398
Investointien nettorahavirta	-152 466	2 731	-149 735
Rahoituksen nettorahavirta	-82 610	0	-82 610

33. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

DNA:n hallitus päätti 30.1. pidetyssä kokouksessaan uudesta ylimmän johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä koostuu pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP), jota hallitus päätti täydentää erillisellä siirtymäajan osakepalkkiojärjestelmällä (bridge plan) osana siirtymistä vuonna 2014 käyttöön otetusta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä uuteen vuonna 2017 alkavaan pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP).

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä. Ensimmäinen ohjelma (PSP 2017) alkaa vuoden 2017 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan.

Ensimmäiseen ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2017–2019 ja DNA:n kumulatiivinen kasvavirta ajanjaksolla 2017–2019. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 471 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ohjelmat alkavat vuosina 2017 ja 2018. Vuonna 2017 alkavan ohjelman perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2018, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 157 300 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoituidut osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksumiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (RSP 2017) alkaa vuoden 2017 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä 2020. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain. Ensimmäisessä ohjelmassa (RSP 2017) palkkioina maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

DNA soveltaa osakeomistussuositusta konsernin johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan johtoryhmän jäsenten osakeomistuksen yhtiössä on vastattava kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksessaan vähintään 50 prosenttia yllä mainituista osakepalkkiojärjestelmistä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuositusta.

Yllä listattujen kolmen järjestelmän palkkioina maksettavien osakkeiden maksimimäärät ovat täsmentyneet 31.1.2017 tiedotetuista määristä laskentamuutoksesta johtuen.

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
LIKEVAIHTO	1	713 554	674 886
Liiketoiminnan muut tuotot		9 750	9 901
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-111 166	-98 853
Varastojen lisäys tai vähennys		647	1 717
Ulkopuoliset palvelut		-215 948	-226 448
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-326 467	-323 583
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-82 367	-74 294
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-13 200	-13 634
Muut henkilösivukulut		-5 206	-4 065
Henkilöstökulut yhteensä		-100 774	-91 993
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	2	-123 879	-128 235
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-123 879	-128 235
Liiketoiminnan muut kulut	3	-133 532	-112 087
LIIKETULOS		38 652	28 890

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		6	6
Muut korko- ja rahoitustuotot		713	663
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-10 004	-11 792
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-9 285	-11 124
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		29 367	17 766
Tilinpäätössiirrot	5		
Konserniavustus		29 475	1 729
Tilinpäätössiirrot yhteensä		29 475	1 729
Tuloverot	6	-13 156	-4 763
TILIKAUDEN TULOS		45 686	14 732

EMOYHTIÖN TASE, FAS

1 000 €

Liite

2016

2015

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineettomat hyödykkeet	7		
Kehittämismenot		59	168
Liikearvo		115 337	121 885
Aineettomat oikeudet		55 817	70 660
Muut aineettomat hyödykkeet		25 740	22 005
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		196 953	214 717
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		713	717
Rakennukset ja rakennelmat		13 352	8 933
Koneet ja kalusto		241 675	244 339
Muut aineelliset hyödykkeet		873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		92 247	83 454
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		348 860	338 316
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 427	1 427
Sijoitukset yhteensä		88 063	88 063
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		633 876	641 097

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liite	2016	2015
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		21 691	21 044
Vaihto-omaisuus yhteensä		21 691	21 044
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		29 416	31 668
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	25 395	12 395
Muut saamiset		5 161	6 536
Laskennalliset verosaamiset	16	6 454	6 038
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		66 425	56 637
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		150 799	135 470
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	53 047	4 432
Muut saamiset		707	6 478
Siirtosaamiset	10	12 867	16 249
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		217 419	162 629
Rahat ja pankkisaamiset		41 834	22 678
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		347 370	262 989
VASTAAVAA YHTEENSÄ		981 247	904 085

1 000 €	Liite	2016	2015
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
	11		
Osakepääoma		72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		136 561	86 494
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		26 611	51 942
Tilikauden voitto/tappio		45 686	14 732
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		281 560	225 870
PAKOLLISET VARAUKSET			
	12	9 327	10 686
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
	13		
Lainat rahoituslaitoksilta		329 048	364 286
Saadut ennakot		297	321
Muut pitkäaikaiset velat		23 157	12 517
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		352 501	377 123
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		40 221	75 143
Saadut ennakot		5 676	5 093
Ostovelat		69 421	70 256
Velat saman konsernin yrityksille	14	117 820	73 265
Muut lyhytaikaiset velat		10 207	6 281
Siirtovelat	15	94 512	60 368
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		337 858	290 405
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		690 359	667 529
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		981 247	904 085

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

1 000 €

1.1.–31.12.2016

1.1.–31.12.2015

Liiketoiminnan rahavirta

Tilikauden tulos	45 686	14 732
Oikaisut 1)	115 295	132 725
Nettokäyttöpääoman muutos 2)	835	32 674
Maksetut korot	-8 417	-6 752
Saadut korot	718	799
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-616	-1 307
Maksetut tuloverot	2 215	2 133
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	155 717	175 003

Investointien rahavirta

Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-107 839	-124 582
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	196	25
Myydyt osakkuusyhtiöosakkeet	212	1 853
Muut sijoitukset	0	-1 250
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	-2 727	0
Myönnetyt lainat	-13 000	0
Investointien nettorahavirta (B)	-123 158	-123 954

Rahoituksen rahavirta

Maksullinen osakeanti	50 067	158
Osakeannin transaktiokulut	-1 000	0
Osingonjako	-40 063	-30 041
Lainojen nosto	105 888	312 780
Lainojen lyhennykset	-130 023	-326 191
Saadut konserniavustukset	1 729	5 587
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-13 402	-37 707

1 000 €	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Rahavarojen muutos (A+B+C)	19 157	13 341
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	22 678	9 336
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	41 834	22 678
1) Oikaisut		
Poistot	123 879	128 235
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-191	-1 077
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-29 475	-1 729
Rahoitustuotot ja -kulut	9 285	11 124
Verot	13 156	4 763
Varausten muutos	-1 359	-8 591
Yhteensä	115 295	132 725
2) Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-27 503	18 247
Vaihto-omaisuuden muutos	-647	-1 578
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	28 986	16 005
Yhteensä	835	32 674

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poistoaika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmea tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruusena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista.

Oikaisu aiemmin raportoituihin tietoihin

DNA Oyj:n rahavirtalaskelman mallia on muutettu vuonna 2015 esitetystä.

Yhtiö on uudelleen luokitellut tiettyjä rahavirtaeriä vastaamaan yhtiön nykyistä esittämistapaa.

	Raportoitu	Erien uudelleen luokittelu	Oikaistu
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden tulos	14 732	0	14 732
Oikaisut	131 676	1 048	132 725
Rahoitustuotot ja -kulut	10 076	1 048	11 124
Nettokäyttöpääoman muutos	35 493	-2 820	32 674
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	18 825	-2 820	16 005
Maksetut korot	-10 743	3 991	-6 752
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	0	-1 307	-1 307
Liiketoiminnan nettorahavirta	174 090	913	175 003
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-123 669	-913	-124 582
Investointien nettorahavirta	-123 042	-913	-123 954

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2015 kanssa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. LIIKEVAIHTO

1 000 €	2016	2015
Kotimaa	697 375	658 770
Ulkomaat	16 179	16 117
Yhteensä	713 554	674 886

Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin

Yhteensä	1 388	1 438
-----------------	--------------	--------------

2. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2016	2015
Poistot aineettomista hyödykkeistä	44 218	44 776
Poistot aineellisista hyödykkeistä	79 661	83 460
Yhteensä	123 879	128 235

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2016	2015
Käyttö- ja ylläpitokulut	40 337	39 563
Vuokratulut	52 402	39 918
Ulkopuoliset palvelut	15 263	4 043
Muut kuluerät	25 530	28 563
Yhteensä	133 532	112 087

Vuokratulua kasvattivat vuonna 2016 masto- ja antennipaikkavuokrat sekä edellistä vuotta pienempi tyhjien toimitilojen varauksen purku. Ulkopuolisia palveluja kasvattivat listautumiseen liittyvät kulut.

Tilintarkastajan palkkiot

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastuspalkkiot	207	160
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	11	6
Veroneuvonta	123	90
Muut palkkiot	1 252	183
Yhteensä	1 594	439

4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 €	2016	2015
Osinkotuotot		
Osakkuusyrietyksiltä	4	4
Muilta	2	2
Yhteensä	6	6
 Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	343	255
Korkotuotot muilta	371	408
Yhteensä	713	663
 Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	8 343	9 437
Muut rahoituskulut muille	1 661	2 356
Yhteensä	10 004	11 792

5. TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 €	2016	2015
Konserniavustus	29 475	1 729
Tilinpäätössiirrot yhteensä	29 475	1 729

6. TULOVEROT

1 000 €	2016	2015
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	13 411	3 466
Tulovero edellisiltä tilikausilta	160	0
Laskennallisen verosaamisen muutos	-416	1 297
Välittömät verot	13 156	4 763

7. PYSYVÄT VASTAAVAT (KÄYTTÖOMAISUUS)

1 000 €	2016	2015
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 828	3 689
Siirrot erien välillä	0	139
Hankintameno 31.12.	3 828	3 828
Kertyneet poistot		
Kertyneet poistot 1.1.	3 660	3 468
Tilikauden poisto	108	193
Kertyneet poistot 31.12.	3 769	3 660
Kirjanpitoarvo 31.12.	59	168
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	150 768	150 768
Hankintameno 31.12.	150 768	150 768
Kertyneet poistot		
Kertyneet poistot 1.1.	28 883	22 306
Tilikauden poisto	6 548	6 577
Kertyneet poistot 31.12.	35 431	28 883
Kirjanpitoarvo 31.12.	115 337	121 885
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	225 052	218 372
Siirrot erien välillä	5 650	6 680
Vähennykset	-127	0
Hankintameno 31.12.	230 575	225 052

1 000 €	2016	2015
Kertyneet poistot 1.1.	154 392	133 194
Tilikauden poisto	20 492	21 198
Vähennysten kertyneet poistot	-127	0
Kertyneet poistot 31.12.	174 758	154 392
Kirjanpitoarvo 31.12.	55 817	70 660
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	161 016	149 749
Siirrot erien välillä	20 804	11 267
Vähennykset	-4 309	0
Hankintameno 31.12.	177 510	161 016
Kertyneet poistot 1.1.	139 011	122 203
Tilikauden poisto	17 069	16 808
Vähennysten kertyneet poistot	-4 309	0
Kertyneet poistot 31.12.	151 770	139 011
Kirjanpitoarvo 31.12.	25 740	22 005
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	196 953	214 717

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2016	2015
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	717	717
Vähennykset	-4	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	713	717
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	18 173	16 223
Siirrot erien välillä	6 057	1 950
Hankintameno 31.12.	24 230	18 173
Kertyneet poistot 1.1.	9 240	8 045
Tilikauden poisto	1 638	1 196
Kertyneet poistot 31.12.	10 878	9 240
Kirjanpitoarvo 31.12.	13 352	8 933
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	976 889	923 921
Siirrot erien välillä	75 360	55 090
Vähennykset	-774	-2 122
Hankintameno 31.12.	1 051 474	976 889
Kertyneet poistot 1.1.	732 550	652 408
Tilikauden poisto	78 023	82 264
Vähennysten kertyneet poistot	-774	-2 122
Kertyneet poistot 31.12.	809 799	732 550
Kirjanpitoarvo 31.12.	241 675	244 339

1 000 €	2016	2015
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	83 454	41 625
Lisäykset	116 664	116 955
Siirrot erien välillä	-107 871	-75 126
Hankintameno 31.12.	92 247	83 454
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	348 860	338 316

8. SIJOITUKSET

1 000 €	2016	2015
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	82 653	82 653
Kirjanpitoarvo 31.12.	82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 794
Lisäykset	0	1 250
Vähennykset	0	-1 062
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 427	1 427
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 427	1 427
Emoyhtiön omistusosuudet		
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	100 %	100 %

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

	2016	2015
Osuudet yhteisjärjestelyissä:		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	33,33 %	33,33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9. SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

1 000 €	2016	2015
Pitkäaikaiset lainasaamiset	25 395	12 395
Myyntisaamiset	18 969	830
Siirtosaamiset	1 877	1 872
Konsernitilisaamiset	2 727	0
Konserniavustussaamiset	29 475	1 729
Yhteensä	78 441	16 827

10. SIIRTOAAMISET

1 000 €	2016	2015
Ostolaskujen jaksotus	9 194	9 078
Muut saamiset	3 673	7 171
Yhteensä	12 867	16 249

Kuluksi kirjaamattomat menot

Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen
liikkeeseenlaskukulujen

pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	1 396	2 285
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	889	889

11. OMA PÄÄOMA

1 000 €	2016	2015
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	86 494	86 336
Osakeanti	50 067	158
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	136 561	86 494
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta 1.1.	66 674	81 983
Osingonjako	-40 063	-30 041
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta 31.12	26 611	51 942
Tilikauden voitto / tappio	45 686	14 732
Oma pääoma yhteensä	281 560	225 870
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
Edellisten tilikausien tulos	26 611	51 942
Tilikauden voitto / tappio	45 686	14 732
SVOP-rahasto	136 561	86 494
Jakokelpoinen oma pääoma	208 858	153 168

12. PAKOLLISET VARAUKSET

1 000 €	2016	2015
Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	4 978	5 223
Tappiolliset sopimukset*	3 207	4 935
Eläkevaraus	142	152
Uudelleenjärjestelyvaraus	414	0
Muut varaukset	586	376
Pakolliset varaukset yhteensä	9 327	10 686

* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti. Osa tiloista on saatu edelleenvuokrattua 2015 ja 2016.

13. PITKÄAIKAISET VELAT

1 000 €	2016	2015
Joukkovelkakirjalainat	250 000	250 000
Lainat rahalaitoksilta	79 048	114 286
Muut pitkäaikaiset velat	23 157	12 517
Saadut ennakot	297	321
Pitkäaikaiset velat yhteensä	352 501	377 123

Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä eräännyvät

Joukkovelkakirjalaina	0	150 000
-----------------------	---	---------

14. VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

1 000 €	2016	2015
Ostovelat	12 856	2 219
Siirtovelat	7 891	19 997
Konsernitilivelat	97 073	51 049
Yhteensä	117 820	73 265

15. SIIRTOVELAT

1 000 €	2016	2015
Lomapalkat ja tulospalkkiot	29 377	18 288
Korkokulut	3 888	3 962
Myyntin jaksotukset	5 380	7 006
Välittömät verot	10 230	0
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	45 637	31 112
Yhteensä	94 512	60 368

16. LASKENNALLISET VEROVELAT / -SAAMISET

1 000 €	2016	2015
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	1 865	2 137
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	2 110	2 980
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	2 478	921
Yhteensä	6 454	6 038

17. VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1 000 €	2016	2015
Annetut vakuudet		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 197	855
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	831	1 034
Myöhemmin maksettavat	517	683
Yhteensä	1 348	1 718

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täyttyneet ja niitä seurataan.

Vuokravastuut *	115 320	124 073
-----------------	---------	---------

*) Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 3,2 milj. eur vuonna 2016 ja 4,9 milj. eur vuonna 2015.

Arvonlisäveron palautusvastuu	758	969
-------------------------------	-----	-----

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimitilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

18. LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

2016	DNA Welho Oy	DNA Kauppa Oy	Forte Netservices OOO	Suomen Yhteisverkko Oy	Yhteensä
1 000 €					
Myynnit	39 051	2 839	0	3 178	45 067
Ostot	-126	-36 771	-111	-11 029	-48 036
Korot	210	24	0	102	336
Konserniavustus	29 475	0	0	0	29 475
Yhteensä	68 609	-33 908	-111	-7 749	26 842

2015	DNA Welho Oy	DNA Kauppa Oy	Forte Netservices OOO	Suomen Yhteisverkko Oy	Yhteensä
1 000 €					
Myynnit	23 108	2 770	18	514	26 410
Ostot	-254	-34 064	-78	-2 827	-37 223
Korot	222	2	1	36	261
Konserniavustus	0	1 729	0	0	1 729
Yhteensä	23 076	-29 563	-59	-2 276	-8 822

Yhtiö hankkii ulkopuolisille myymänsä tuotteet lähipiiriyhtiöiltään. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

1 000 €	2016	2015
Toimitusjohtaja Jukka Leinonen	540	543
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	460	480
Korhonen Pertti	14	-
Jarmo Leino	136	159
Jukka Ottela	61	63
Kirsi Sormunen	75	67
Anu Nissinen	60	63
Tero Ojanperä	56	57
Margus Schults	57	57
Anssi Soila	-	14

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 31.1.2017

Pertti Korhonen
hallituksen puheenjohtaja

Jarmo Leino
hallituksen jäsen

Jukka Ottela
hallituksen jäsen

Anu Nissinen
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä
hallituksen jäsen

Margus Schults
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 14.2.2017

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

DNA Oy:n yhtiökokoukselle

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2016. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Yhteenveto

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus on € 6 miljoonaa. Olennaisuuden määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.
- Tarkastuksen laajuus: olemme suorittaneet emoyhtiön DNA Oyj:n ja sen suomalaisten tytäryhtiöiden tilintarkastuksen.

- Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat:

- Myyntituottojen kirjaaminen oikean määräisenä oikealle kaudelle
- Liikearvon arvonalentumistestaus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella. Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa autoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus	€ 6 miljoonaa (edellinen vuosi € 4 miljoonaa)
--	--

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde	Olennaisuuden määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.
---	--

Perustelut vertailukohteen valinnalle	Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohdeksi sekä liikevaihdon että tuloksen ennen veroja, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät edellä mainittuja arvioidessaan konsernin suoriutumista. Lisäksi sekä liikevaihto että tulos ennen veroja ovat yleisesti hyväksytyjä vertailukohteita.
--	---

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon DNA-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan

tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Myyntituottojen kirjaaminen oikean määräisenä oikealle kaudella

Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 5 Liikevaihto Yhtiön liikevaihto 1.1.-31.12.2016 oli 858,9 (828,8) miljoonaa. Tarkastuksessa keskityttiin myyntituottojen kirjaamiseen, koska konsernin eri myyntiprosessit ovat järjestelmäriippuvaisia ja konsernilla on käytössään useita eri laskutusjärjestelmiä. Identifioimme ja arvioimme seuraavia riskejä, jotka saattaisivat johtaa siihen, että liikevaihtoa ei ole esitetty oikean määräisenä tilinpäätöksessä:

- Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät, että yhtiöllä on riittävät ja toimivat kontrollit liikevaihdon oikeellisuuden varmentamiseksi. Kontrollien puute saattaisi johtaa havaitsemattomiin systemaattisiin virheisiin.
- Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät myös, että yhtiöllä on riittävät ja toimivat kontrollit sen varmentamiseksi, että myyntituotot on jaksotettu ja kirjattu myynniksi oikealle kaudelle.

Olemme käyneet läpi konsernin eri myyntiprosesseja ja kartoittaneet niihin liittyviä kontrolleja, joilla yhtiön johto pyrkii varmentamaan, että tapahtumat tulevat kirjattua oikean määräisenä ja oikealle kaudelle yhtiön kirjanpitoon. Osana tarkastusta olemme:

- Testanneet identifioitujen kontrollien toimivuutta sekä arvioineet niiden riittävyttä havaitsemaan ja/tai ennalta ehkäisemään merkittävät virheellisuudet
- Tarkastaneet pistokokein eri laskutusjärjestelmien laskutuksen oikeellisuutta vertaamalla laskutettuja summia asiakkaiden kanssa tehtyihin sopimuksiin ja/tai hinnastoihin
- Lisäksi olemme tarkastaneet merkittävimmät tilinpäätökseen tehdyt myynnin jaksotukset testaamalla keskeisten jaksotusraporttien toimivuutta sekä suorittamalla sekä analyttisiä tarkastustoimenpiteitä että manuaalisia aineistotarkastustoimenpiteitä jaksotusten oikeellisuuden varmentamiseksi.

Liikearvon arvonalentumistestaus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus

Konsernin taseeseen sisältyvän liikearvon määrä on 327,2 (327,2) miljoonaa. Yhtiön johto on vastuussa arvonalentumistestauksen suorittamisesta. Kuten konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteissa on kuvattu, arvonalentumiseen viittaavien indikaattorien tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökattteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajanjakson jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti.

Olemme identifioineet ja arvioineet riskiä, että arvonalentumistestauksessa käytetyt oletukset eivät ole tarkoitukseen sopivia ja että liikearvon määrä on esitetty liian suurena.

Olemme saaneet ja käyneet läpi yhtiön johdon liikearvon arvonalentumistestauslaskelmat. Osana tarkastusta olemme:

- Tutustuneet yhtiön johdon laatimiin laskelmiin ja arvioineet yksityiskohtaisesti niiden laatimisperiaatteita.
- Olemme keskustelleet merkittävimmistä rahavirtojen arvioimisessa käytetyistä oletuksista sekä arvioineet ja verranneet niitä käytettävissä olevaan yhtiön sisäiseen ja ulkoiseen informaation ja yhtiön johdon hyväksymiin pitkän tähtäimen strategiaan suunnitelmiin ja budjettiin.
- Olemme käyneet läpi ja arvioineet diskonttauskoron (WACC) määrittämisen perusteet ja matemaattisen oikeellisuuden.
- Olemme testanneet arvonalentumistestauslaskelmien matemaattisen oikeellisuuden.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttööme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttööme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme toimintakertomukseen sisältyvään informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 14.2.2017

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT



DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi