



VUOSI-
KERTOMUS
2014

Sisällysluettelo

VUOSI 2014

Toimitusjohtajan katsaus	1
Hallituksen puheenjohtajan katsaus	3
Avainluvut	5
Toimintaympäristö	9
Kuluttajamarkkina	11
Yritysmarkkina	13
Strategia	14
Taloudelliset tavoitteet	17
Tapahtumia vuoden varrelta	18

LIIKETOIMINTA

Kuluttajaliiketoiminta	21
Yrityслиiketoiminta	24
Verkkoinfrastruktuuri	28

YRITYSVASTUU

Yritysvastuu DNA:lla	30
Muuttuva yhteiskunta	31
Asiakas ja arvoketjut	33
Kannattavuus ja kilpailukyky	36
Hyvä työnantaja	38
GRI-osio	40
Energiatehokkuus	41
Ympäristötunnuslukuja	43
Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	46
Yritysvastuuraportointi DNA:lla	48
GRI-indeksi	49
Yhteystiedot	57

HALLINNOINTI

Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	58
Yhtiökokous	59
Hallitus	61
Hallituksen jäsenet	62
Tarkastusvaliokunta	69
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	70
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	71

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	72
Johtoryhmän jäsenet	74
Taloudellisen raportointiprosessin valvonta	84
Tilintarkastus	86
Riskit ja riskienhallinta	87
Merkittävimmät riskit	88
Palkka- ja palkkioselvitys	90
TILINPÄÄTÖS	
Toimintakertomus	94
Toimintaympäristö	95
Liikevaihto ja tulos	96
Rahavirta ja rahoitusasema	98
Liiketoiminta-alueiden kehitys	99
Investoinnit	102
Tutkimus ja tuotekehitys	103
Verkkoinfrastruktuuri	104
Henkilöstö	105
Konsernirakenteen muutokset ja oikeudelliset asiat	106
Johtaminen ja hallinto	107
Osakkeet ja osakkeenomistajat	109
Yritysvastuu	110
Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	111
Katsausvuoden jälkeiset tapahtumat	112
Näkymät vuodelle 2015	113
Hallituksen esitys voitonjaosta	114
Konsernitilinpäätös	
Konsernin tuloslaskelma	115
Konsernin tase	117
Konsernin rahoituslaskelma	119
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	121
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	122
Emoyhtiön tilinpäätös	
Emoyhtiön tuloslaskelma	172
Emoyhtiön tase	174
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	177
Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS	179
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	181
Konsernin tunnusluvut	206
Tunnuslukujen laskentakaavat	208



Ehdotus voittovarojen käytöksi	209
Tilintarkastuskertomus	211

Kasvun vuosi kaikilla mittareilla



Vuosi 2014 oli DNA:lle hyvä kaikilla mittareilla. Liikevaihto ja käyttökate kasvoivat selvästi erittäin kilpaillussa ja taloudellisesti epävarmassa toimintaympäristössä. Asiakkaiden tyytyväisyys toimintaamme parani entisestään. Lisäksi DNA:n aktiivinen toiminta markkinassa, kuten TDC:n Suomen liiketoimintojen hankinta ja Suomen Yhteisverkko Oy:n perustaminen, vahvistivat strategista asemaamme ja sekä kilpailukykyämme.

Kasvua ja kannattavuutta

DNA:n liikevaihto kasvoi vuonna 2014 lähes 9 prosenttia erityisesti TDC:n Suomen toimintojen hankinnan myötä. Myös viihde- ja laajakaistaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi. Erityisen tyytyväisiä olemme sekä kiinteän että liikkuvan laajakaistan myynnin hyvään kasvuun. Käyttökate kasvoi myös selvästi ja lähes samaa tahtia liikevaihdon kasvun kanssa. Myös liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi. Kertaluonteiset ei-kassavirtavaikutteiset kuluerät vaikuttivat kuitenkin negatiivisesti koko vuoden liikevoittoomme. DNA:n investointien taso oli vuonna 2014 historiallisen korkea, mikä kertoo vahvasta luottamuksestamme kasvuun myös tulevina vuosina. Liittymämäärät kasvoivat sekä matkaviestinverkossa että kiinteässä verkossa, erityisesti laajakaistapalveluiden vahvan kasvun siivittäminä.

Suomen digitaalinen selkäranka perustuu 4G LTE -verkkoihin

Digitalisoituvassa maailmassa verkkojen merkitys kasvaa jatkuvasti. Vuonna 2014 DNA:n 4G-verkkojen väestöpeitto yli kaksinkertaistui ja liikenne kolminkertaistui. Kokonaisuudessaan mobiilidatan määrä kasvoi verkossamme 90 prosenttia. Investointimme vuonna 2014 olivat ennätyskorkealla, ja niistä merkittävä osa käytettiin 4G-verkkomme laajentamiseen. Lisäksi sovimme TeliaSoneran kanssa historiallisesta matkaviestinverkkojen yhteisrakentamisesta, jonka puitteissa Suomen Yhteisverkko Oy rakentaa nopealla aikataululla kattavan ja nopean 2G/3G/4G-verkon harvaanasutulle alueelle Itä- ja Pohjois-Suomeen. Näin mahdollistetaan Suomen digitaalisen selkärangan ulottuminen käytännöllisesti katsoen maan jokaiseen kolkkaan.

Tyytyväisimmät asiakkaat

Strategiamme keskiössä on jo pitkään ollut asiakaskokemusten parantaminen ja kehittäminen. Vuoden 2014 EPSI Rating-tutkimuksessa DNA oli ykkönen viidessä kategoriassa seitsemästä, mikä kertoo asiakkaidemme vahvasta luottamuksesta ja tyytyväisyydestä toimintaamme. Uudistetun strategiamme mukaisesti haluamme toimia asiakkaidemme kumppanina, joka mahdollistaa inspiroivampaa, viihdyttävämpää ja tuottavampaa elämää sekä työntekoa yhä verkottuvammissa digitaalisissa maailmassa. Tulemme jatkamaan vahvoja panostuksia asiakaskokemusten kehittämiseen edelleen myös vuonna 2015.

Uudistetun strategiamme mukaisesti haluamme toimia asiakkaidemme kumppanina, joka mahdollistaa inspiroivampaa, viihdyttävämpää ja tuottavampaa elämää sekä työntekoa yhä verkottuvammissa digitaalisissa maailmassa.

Viihdetä kaikkiin ruutuihin

Erialaisten televisio- ja videosisältöjen käyttö päätelaitteiden kautta kasvaa vahvasti kuluttajamarkkinassa. Tämä kasvattaa erityisesti nopeiden laajakaistapalveluiden kysyntää perinteisen broadcast-jakelun rinnalle. Saumattoman asiakaskokemuksen mahdollistamiseksi yhdistimme alkuvuodesta viihde- ja laajakaistaliiketoimintamme yhdeksi vahvaksi kokonaisuudeksi ja lanseerasimme keväällä DNA Welho Viihde- ja DNA Welho MatkaTV -palvelut, joiden avulla voimme tarjota asiakkaillemme televisiopalveluita kaikkiin ruutuihin. Palveluiden kysyntä on ollut vahvaa ja osoitus tarjoaman selkeyden ja yksinkertaisuuden tärkeydestä.

Yritysratkaisut vahva painopistealue

Yritysmarkkinassa DNA menestyi hyvin huolimatta pitkään jatkuneesta yleisestä taloudellisesta epävarmuudesta. Kesäkuussa toteutettu TDC:n Suomen yhtiöiden hankinta vahvisti merkittävästi DNA:n asemaa johtavana yritysratkaisujen toimittajana. Syksyn aikana rakennettiin uusi DNA Business-kokonaisuus hyödyntäen sekä DNA:n että TDC:n parhaita käytäntöjä ja osaamista, mikä loi vahvan pohjan palvelulla yritysasiakkaita entistäkin paremmin. Odotamme, että DNA:n yritysliiketoiminta kasvaa vuonna 2015 vahvasti.

Yritysvastuu on keskeinen osa toimintaamme

Haluamme kehittää liiketoimintaamme kestävältä pohjalta - on siis varsin oleellista, että tunnistamme toimintamme vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Lisäksi merkityksemme alueellisena työllistäjänä on viime vuosina kasvanut. Työllistämme myös paljon nuoria: asiakaspalvelussamme työskentelevistä noin 20 prosenttia oli alle 25-vuotiaita vuoden 2014 lopulla ja DNA Kaupassa vastaava luku oli lähes 50 prosenttia. Jatkoimme vuonna 2014 pitkäaikaisista kumppanuuttamme SOS-Lapsikylän kanssa, yhtenä sen pääyhteistyökumppaneista.

Vahva luottamus tulevaisuuteen

Vuosi 2014 oli DNA:lle hyvä kaikilla mittareilla, ja haluankin kiittää asiakkaitamme, henkilöstöämme ja kumppaneitamme menestyksekkäästä vuodesta 2014. Vuotemme 2015 käynnistyy varsin suotuisissa merkeissä ja odotamme, että liikevaihtomme kasvaa edelleen. Käyttökatteemme ja liikevoittonne ilman kertaluonteisia eräiä odotamme kasvavan merkittävästi. Jatkamme operatiivisen toimintamme kehittämistä palveluksemme asiakkaitamme yhä paremmin. Lisäksi tuomme markkinoille uusia innovatiivisia palveluja ja yritysratkaisuja, joiden uskomme tuovan iloa ja hyötyä niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaille.

Jukka Leinonen

DNA:lla markkinatilanteesta huolimatta hyvä vuosi



Yleinen taloudellinen tilanne ja tietoliikennealan toimintaympäristö haastoi myös DNA:ta vuonna 2014. Jälleen kerran voin kuitenkin todeta, että DNA menestyi markkinatilanteesta huolimatta hyvin: liikevaihdon vahva 8,8 prosentin kasvu todistaa DNAlaisten onnistumista vuonna 2014. Tavoitteenamme on kasvaa markkinoita nopeammin, ja tähän tavoitteeseemme DNA on vuosina 2012–2014 myös päässyt. Myös DNA:n kannattavuuden näkökulmasta vuosi 2014 oli askel oikeaan suuntaan.

Erinomaiset lähtökohdat yritysliiketoiminnan kasvattamiseksi

DNA:n yritysliiketoiminta ja sen tulevaisuuden kasvuedellytysten varmistaminen olivat vuoden 2014 merkittävimpiä painopistealueita. TDC:n Suomen yhtiöiden osto sekä kaupan seurauksena toteutettu yritysliiketoiminnan rakennejärjestely luovat pohjan DNA:n yritysliiketoiminnan vahvistumiselle jatkossa.

TDC:n ja DNA:n palveluvalikoima sekä osaamisalueet täydentävät toisiaan mitä parhaiten. Lisäksi TDC Nordicin kanssa solmittu sopimus antaa DNA:lle entistä paremmat mahdollisuudet tarjota asiakkaille pohjoismaisia ja kansainvälisiä yritysratkaisuja. Yhdistettävässä DNA Business -liiketoiminnan, Forte Netservices Oy:n

sekä TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n parhaat käytännöt DNA:han rakennettiin vuoden aikana vahva ja yhtenäinen tietoliikenne-, palvelinkeskus- ja tietoturvapalveluiden tarjoaja. Lopputulokseen DNA:n hallitus voi olla erittäin tyytyväinen, ja uskonkin, että DNA:lla on nyt avaimet yritysliiketoiminnan markkinaosuuden menestyksekkääseen kasvattamiseen.

Investoinnit matkaviestinverkkoon vahvistavat kilpailukykyä

DNA:n pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttaminen ja kilpailukykyyn ylläpitäminen edellyttävät jatkuvia investointeja verkkoihin. 4G LTE -matkaviestinverkon rakentamisessa on siirrytty investointiohjelman aktiiviseen vaiheeseen, minkä johdosta käyttömaisuusinvestoinnit kasvoivat vuoteen 2013 verrattuna lähes 145 miljoonaan euroon eli 17,4 prosenttiin liikevaihdosta. Viime vuosina kasvaneet investoinnit näkyvät kasvaneina poistoina, mikä vaikuttaa liikevoittoa alentavasti. Pitkällä tähtäimellä näemme, että DNA:n kannattavuus kehittyi myönteisesti.

DNA:n ja Soneran solmima sopimus yhteisen matkaviestinverkon rakentamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen oli verkon laajentamisen kannalta merkittävä asia. Yhteinen verkkoyhtiö Suomen Yhteisverkko Oy vastaa kokonaan uuden matkaviestinverkon rakentamisesta alueelle, joka kattaa noin 50 prosenttia Suomen maantieteellisestä alasta ja noin 15 prosenttia väestöstä. Vastaavaa yhteisrakentamista ei ole aiemmin toteutettu Suomessa.

TDC:n Suomen yhtiöiden osto sekä kaupan seurauksena toteutettu yritysliiketoiminnan rakennejärjestely luovat pohjan DNA:n yritysliiketoiminnan vahvistumiselle jatkossa.

Haastavasta taloustilanteesta huolimatta mainiot edellytykset jatkaa kasvua

Älypuhelin ja tablettien yleistymisen sekä 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus ajavat datasiirron ja mobiilimarkkinoiden voimakasta kasvua. Vaikka yleinen taloustilanne jatkuu haastavana, hallitus näkee DNA:lla erinomaiset eväät jatkaa kasvuaan. Kuluttajamarkkinassa erityisesti liikkuva ja kiinteä laajakaista sekä viihdepalvelut ovat merkittäviä kasvualueita.

Yrityслиiketoiminnassa yleinen markkinatilanne oli vuonna 2014 varovainen. Liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuvat yrityksissä kuitenkin yhä voimakkaampina. Uudenlaisen liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa, mihin kysyntään DNA pystyi onnistuneesti vastaamaan vuonna 2014.

DNA:n uudistetun strategian keskiöön nostettiin vuonna 2014 "tyytyväisimmät asiakkaat": DNA:lla jokaisen asiakkaan palveleminen mahdollisimman hyvin pidetään ensiarvoisen tärkeänä. Voimme olla tyytyväisiä DNA:n menestymiseen asiakastytyväisyysmittauksissa myös vuonna 2014, kuten useina aiempinakin vuosina – tulevaisuuden menestys on kiinni kuitenkin asiakkaiden tyytyväisyydestä myös jatkossa.

Vuoden 2014 muutosten keskellä DNA:n johto ja henkilöstö työskentelivät jälleen määrätietoisesti ja sitoutuneesti, mistä haluan kiittää heitä. DNA:n johto toteutti vuoden aikana merkittäviä liikkeitä yhtiön pitkän aikavälin menestusedellytysten tukemiseksi. Johdon ja hallituksen erinomainen yhteistyö jatkui läpi vuoden, ja siirryimme vuoden 2015 haasteisiin ja mahdollisuuksiin toimivan ja avoimen yhteistyön voimin.

DNA:n strategisten tavoitteiden mukaisesti jatkamme työtä sen eteen, että DNA:lla on uskollisimmat asiakkaat, DNA:n taloudellinen kehitys on toimialan parasta ja kasvu markkinoita nopeampaa sekä työpaikkana DNA olisi Suomen halutuimpia. DNA:n mutkaton ja rohkea kulttuuri sekä tapa toimia ovat keskeisiä DNA:n jatkuvan kasvun avaimia.



Jarmo Leino

Avainluvut

DNA:n vuosi 2014 lukuina

DNA Welho MatkaTV:llä yli
100 000
käyttäjää

4G-verkossa liikkui
yli 300 %
enemmän
dataa
kuin vuonna 2013

Kaapeli-tv-asiakkaita
593 000
kappaletta

90 %
myydyistä puhelimista oli
älypuhelimia

DNA:n 4G-verkko
tavoittaa yli
85 %
suomalaisista

DNA:n 4G-verkko toimii
240
kunnassa

4G LTE-tilaajien määrä kasvoi
vuoden aikana
yli 450 %

Mobiilidatavolyymista välitettiin
LTE-verkon kautta vuoden
lopussa
lähes 50 %

Kiinteän verkon liittymäkanta
kasvoi
92 000
liittymällä

Matkaviestinliittymäkanta
kasvoi
55 000
liittymällä

Keskimääräinen datanopeus
4G/LTE-verkossa oli noin
10-kertainen
3G-verkkoon verrattuna

Valokuitukaapelia yhteensä
20 396 km

Konsernin tunnusluvut

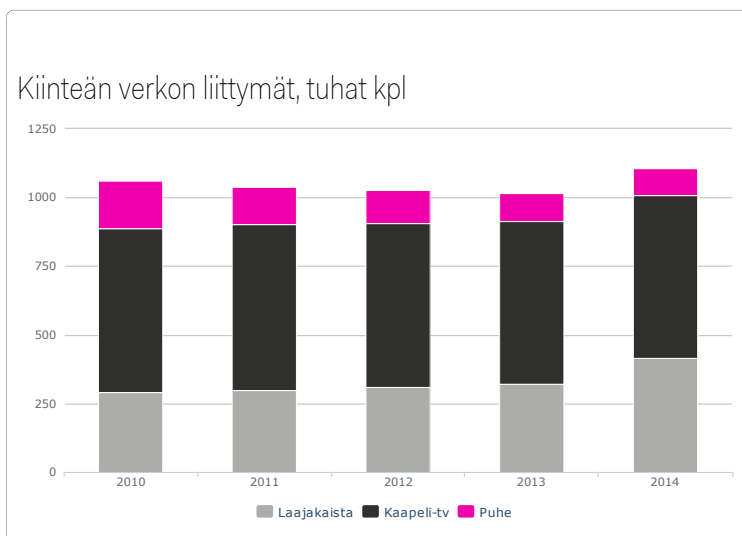
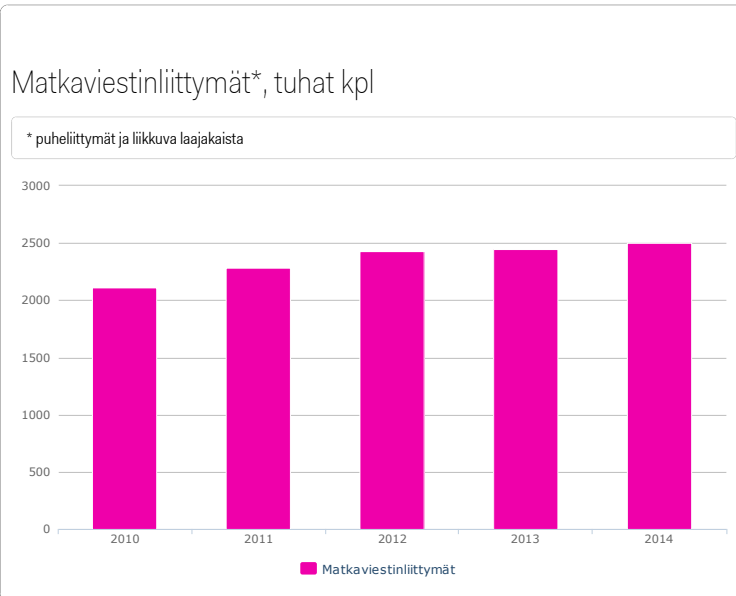
Milj. €	1-12/2014	1-12/2013	1-12/2012
Liikevaihto	833,5	766,4	769,2
Käyttökate	204,2	190,7	190,8
- osuus liikevaihdosta, %	24,5	24,9	24,8
Poistot	174,9	147,1	134,6
Liikevoitto	29,4	43,7	56,2
- osuus liikevaihdosta, %	3,5	5,7	7,3
Tilikauden tulos	15,4	28,9	36,1
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	3,2	5,4	7,2
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	3,0	5,5	6,3
Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa***	17,6	18,2	19,9
Matkaviestinnän liittymäkohtainen asiakasvaihtuvuus (CHURN), %***	16,9	17,1	15,7
Investoinnit	149,6	128,4	136,3
- osuus liikevaihdosta, %	17,9	16,8	17,7
Rahavirta investointien jälkeen**	-123,1	-33,6	28,9

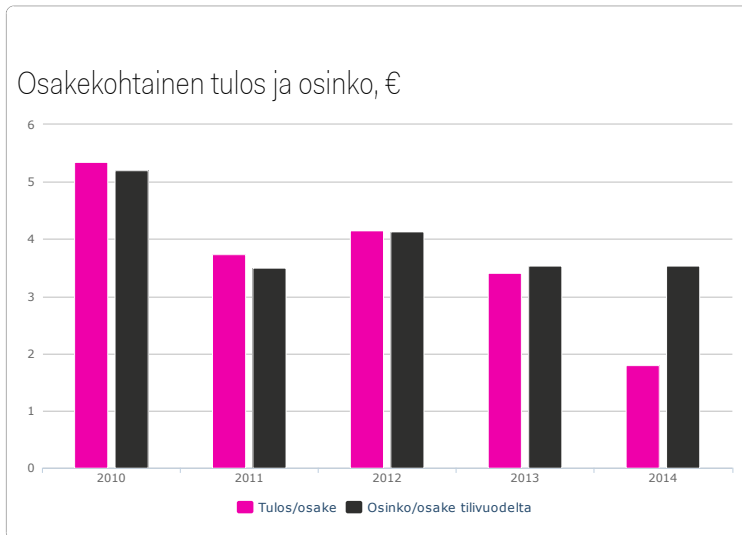
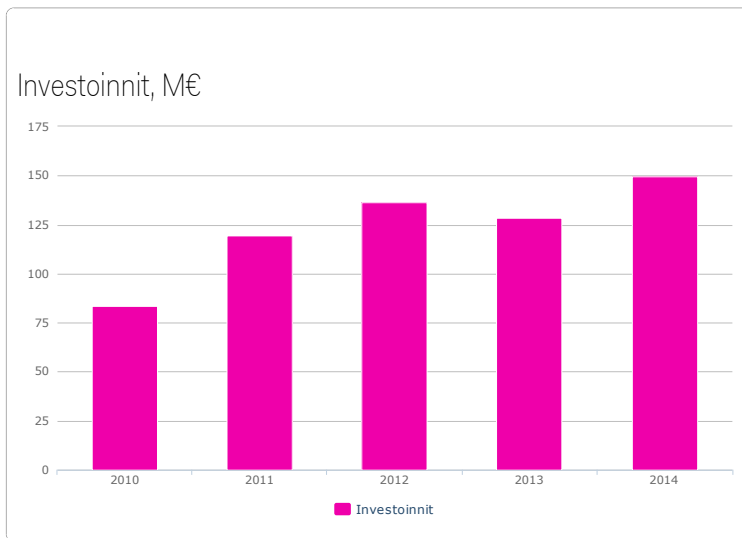
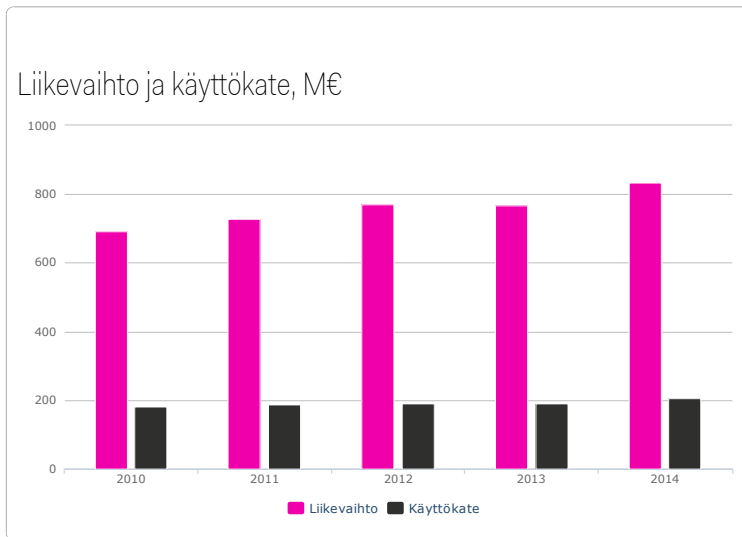
* liukuva 12 kk

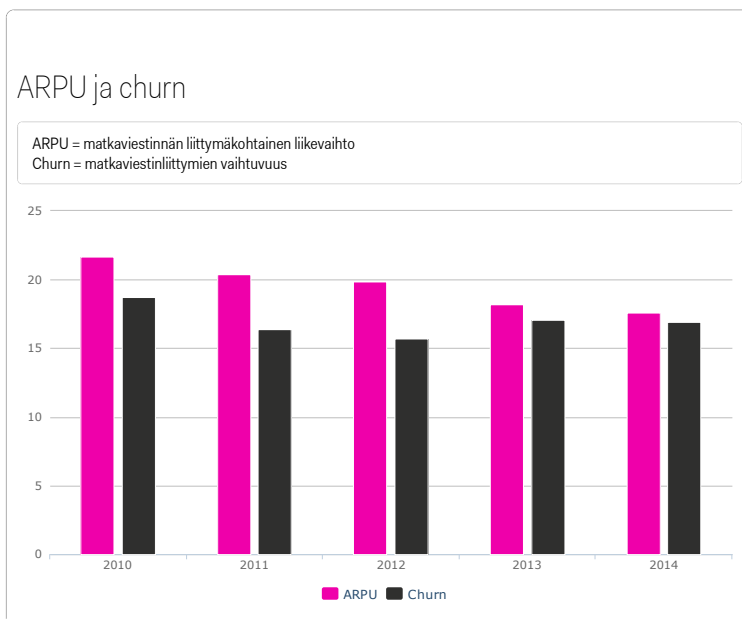
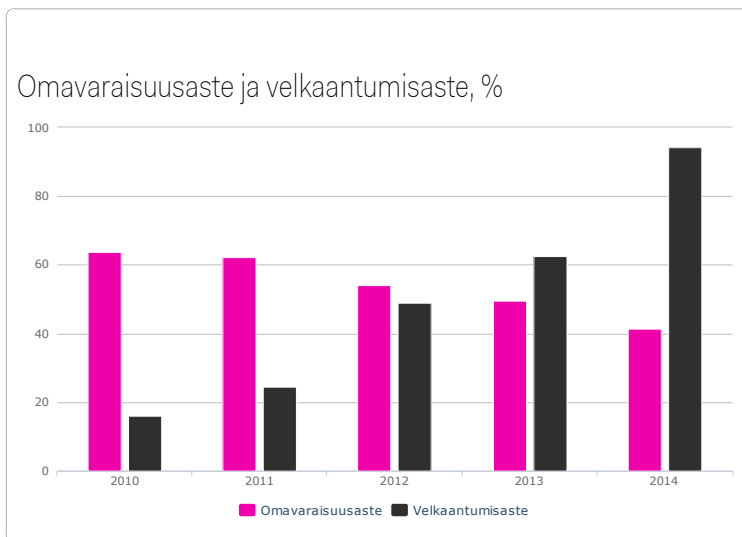
** sisältää yritysostot

*** sisältää postpaid-puheliittymät

	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Korollinen nettovelka, milj. €	479,40	326,7	257,7
Korollinen nettovelka/käyttökate	2,35	1,71	1,35
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	94,30	62,6	48,8
Omavaraisuusaste, %	41,5	49,4	54
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 748	1 563	1 427







Lue lisää:

- [Taloudelliset tavoitteet](#)
- [Hallituksen toimintakertomus](#)
- [Tilinpäätös](#)

Kilpailutilanne jatkui kireänä – kasvua odotetaan laajakaista- ja viihdepalveluista sekä yritysratkaisuista



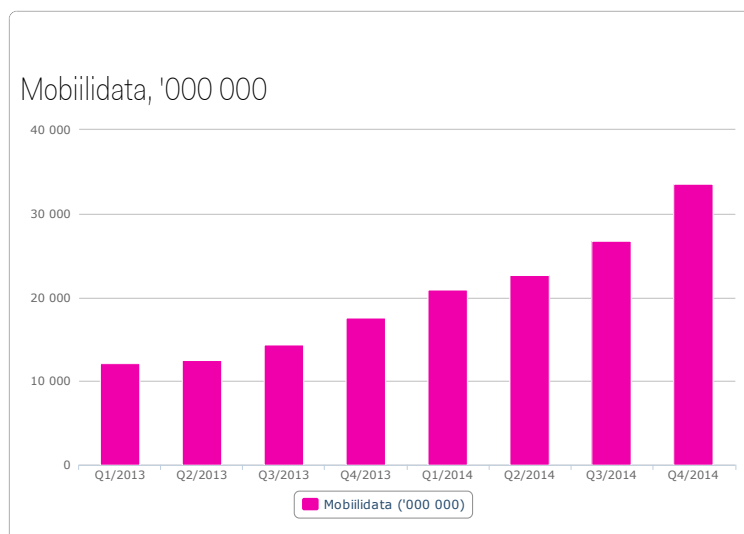
Vuonna 2014 taloustilanne jatkui haasteellisena, mikä lisäsi epävarmuutta myös tietoliikennealalla. Kilpailu säilyi kireänä erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinoilla sekä yrityspalveluissa. Tulevaisuuden kasvualueita ovat liikkuva ja kiinteä laajakaista sekä viihdepalvelut ja yritysratkaisut. DNA:n toimintaympäristössä vaikuttaa useita vahvoja ajureita, joista digitalisoituminen on vahvin. Yrityksissä liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuvat

kiihtyvään tahtiin.

DNA:n päivitti vuonna 2014 strategiansa vastaamaan entistä paremmin tämän päivän tietoliikennemarkkinan haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Toimintaympäristössä vaikuttaa useita megatrendejä, joilla on vaikutusta myös DNA:n strategiaan tavoitteisiin ja valintoihin.

TRENDI 1: Yhä nopeampien, hyvälaatuisten yhteyksien kysyntä kasvaa kiihtyvää vauhtia.

Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyy älypuhelinien ja muiden verkkoon kytkeytyvien päätelaitteiden määrän kasvu ja monimuotoistuminen. Laitteiden käyttökohteet laajenevat, kun palvelut kehittyvät uusien liiketoimintamallien myötä. Internetin päällä tarjotaan yhä enemmän helppokäyttöisiä ja kustannustehokkaita digitaalisia palveluita, jotka ovat käytettävissä kaikkialla ja helppokäyttöisillä päätelaitteilla. Tulevaisuudessa kaikki mahdollinen digitalisoidaan, automatisoidaan verkon yli tarjottavaksi, mobilisoidaan ja varustetaan älyllä. Kuluttajat, yritykset ja yhteiskunta ovat yhä enemmän riippuvaisia operaattoreiden tarjoamista hyvälaatuisista, turvallisista ja yhä nopeammista tietoliikenneyhteyksistä ja alustoista, jotka mahdollistavat palvelut. Mobiilidatan käyttö jatkaa räjähdysmäistä kasvuaan.



TRENDI 2: Asiakkaat haluavat saumatonta asiakaskokemusta, kaikissa kanavissa.

Ihmisten elämäntyyli muuttuu jatkuvasti yhä digitaalisemmaksi. Asiakkaat odottavatkin palvelua siellä, missä he itse ovat: verkossa 24/7 ja pääsääntöisesti mobiililaitteilla. Kuluttajien hyppely eri digitaalisten ja fyysisten kanavien välillä lisääntyy. Samalla vaatimukset yhdenmukaiselle asiakaskokemukselle eri kanavissa kasvavat.

Myös käyttäjien digitaalinen jalanjälki kasvaa jatkuvasti. Yritykset, jotka pystyvätkin hyödyntämään analytiikkaa asiakaspalvelussa sekä tuote- ja palvelukehityksessä, menestyvät parhaiten.

TRENDI 3: Palveluiden ja älykkäiden laitteiden kirjo jatkaa vahvaa kasvua – globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan.

Loppuasiakaspalvelussa kilpailu laajenee maailmanlaajuiseksi, ja globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan. Näin on käynyt esimerkiksi viestintäpalveluiden osalta: WhatsApp on viestipalveluna kirinyt tekstiviestin ohi. Toisaalta samalla ihmisten ja yritysten on yhä vaikeampaa löytää juuri heille sopivat palvelut tuhansista uusista digitaalisista palveluista ja päätelaitteista, jotka usein eivät toimi eri ekosysteemeissä (Apple, Google, Microsoft, Facebook).

TRENDI 4: Yrityksissä työn mobilisointi, digitalisointi ja Internet of Things poistaa liiketoimintaprosesseista turhan kitkan.

Digitalisointi ja mobilisointi jatkuvat yrityksissä kiihtyvään tahtiin. Moni teollisuudenala ja palveluala muuttuu tällä vuosikymmenellä enemmän kuin viimeiseen sataan vuoteen. Pienissä yrityksissä kuluttajistumisen trendi vahvistuu edelleen. PK-sektorilla pilvisovellukset yleistyvät ja haetaan yhtä vastuullista kumppania hallitsemaan koko IT-infrastruktuuria. Suuremmissa yrityksissä tavoitellaan palvelutoimittajia, jotka pystyvät hallinnoimaan yhä laajempia kokonaisuuksia ja korvaamaan sisäisiä IT-resursseja. Näin ollen yritykset keskittävät jatkossa tietoliikennepalveluhankintojaan harvemmille palvelutoimittajille.

KULUTTAJALIIKETOIMINTA

- Liikkuva ja kiinteä laajakaista sekä viihdepalvelut kasvualueita
- TV- ja videosisältöjen katselu-aika nousussa, ja kodeissa on useita laitteita sisältöjen katseluun
- Älypuhelinien ja tablettien yleistymisen ja 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus ajavat datasiirron kasvua
- Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden kilpailutilanne pysyi kireänä
- Vuonna 2014 myydyistä puhelimista 90 prosenttia oli älypuhelimia

YRITYSLIIKETOIMINTA

- Markkinatilanne jatkui taloudellisen tilanteen myötä varovaisena ja investointipäätöksiä siirrettiin eteenpäin
- Kiinnostus toimistoviestintään palveluihin sekä asiakasverkkojen lisäarvopalveluihin ja tietoturvapalveluihin kasvoi
- Liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuvat yrityksissä kiihtyvään tahtiin, mobiilidatan merkitys kasvaa liikkuvan työn myötä
- M2M-pohjaiset teolliset internet-ratkaisut kiinnostavat yrityksiä

SÄÄNTELY

- Liikenne- ja viestintäministeriön koordinoima kansallinen siirtymä teräväpiirtolähetykset ja lisätarjonnan mahdollistavaan T2-teknoologiaan toteutuu vuonna 2017: antenniverkon tarjonta monipuolistuu merkittävästi ja myös teräväpiirtolähetyksen määrä kasvaa.
- Keskeiset sähköistä viestintää koskevat säännökset kokoavan tietoyhteiskuntakaaren käsittely päättyi eduskunnassa loppuvuonna 2014. Laki tuli pääosin voimaan 1.1.2015.
- Matkapuhelut, tekstiviestit ja mobiilidatapalvelut halpenivat 1.7.2014 alkaen Euroopan unionin alueella matkustettaessa. Hintojen muutoksella ei ollut DNA:n liiketoimintaan merkittävää vaikutusta.
- Säädosmuutoksia 700 megahertsin taajuusalueen siirtämisestä televisiolta langattoman laajakaistan käyttöön valmisteltiin jo vuoden 2014 lopulla. Poliittisia päätöksiä taajuusalueen käyttöönoton jakotavasta odotetaan vuonna 2015.

Mobiilidatan käyttö jatkoii räjähdysmäistä kasvuaan

DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin edellisvuonna. 3G-verkon tiedonsiirtomäärät kasvoivat noin 40 prosenttia. Kannettavien päätelaitteiden määrä jatkoii kasvuaan – erityisesti tablettien myynti kasvoi. Vuonna 2014 myydyistä puhelimista 90 prosenttia oli älypuhelimia. Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden kilpailutilanne pysyi katsauskaudella kireänä.

Älypuhelimista tullut kiinteä osa elämää

Älypuhelimista on tullut keskeinen osa ihmisten elämää ja odotusarvona on, että älypuhelimella päästään nettiin ja pystytään käyttämään erilaisia sovelluksia missä ja milloin vain. Erityisesti edulliset ja tehokkaat 4G-puhelimet kasvattivat suosiotaan vuonna 2014. Kuluttajat valitsevat yhä useammin 4G-puhelimen ja siihen tarkoitetun 4G-liittymän. Suosiota siivittävät 4G-verkkojen nopea kasvu ja mobiililaitteisiin yhä kattavammin tarjolla olevat viihdepalvelut. Vuonna 2014 nousussa olivat myös puettavat ns. wearables-tuotteet, esimerkiksi älykellot, jotka hyödyntävät mobiiliverkkoja.

Uudet katselutottumukset muokkasivat televisiomarkkinaa

Televisiomarkkinaa muokkasivat kehittyvät päätelaitteet ja uudet katselutottumukset. Television ja videosisältöjen katseluun käytetty aika on jatkuvasti nousussa, ja kodeissa on useita laitteita sisältöjen katseluun. Tavat katsoa sisältöjä ovat voimakkaassa muutoksessa. Teräväpiirtopalvelujen käyttö lisääntyy kotien isoilla tv-ruuduilla, mutta samalla televisio kulkee yhä useammin mukana mobiililaitteessa. Esimerkiksi DNA WELHO MatkaTV -palvelun käyttäjämäärät kasvoivat vuoden 2014 aikana merkittävästi ja saavuttivat yli 100 000 tilaajan rajan.

TV- ja elokuvatarjonnan kilpailuun vaikutti vahvasti kansainvälisten toimijoiden saapuminen Suomeen. Netflixin tyyppiset toimijat kasvattivat markkinaosuuttaan Suomessa vuonna 2014 selvästi. Kuluttajien ostovoiman ja kotitalouksien talouden luottamusindeksin heikentyminen näkyi vuonna 2014 erityisesti perinteisten maksu-tv-palveluiden kysynnässä.

Mobiilidatan käyttömäärät ovat kasvaneet kaikissa asiakasryhmissä sekä yritys- että kuluttaja-asiakkailla. Käytön kasvu on selvästi suurinta 20 ikävuoden molemmin puolin olevilla käyttäjillä. DNA:n selvityksen mukaan 18–24-vuotiaat käyttävät mobiilidataa lähes 120 prosenttia enemmän kuin 35–44-vuotiaat ja noin 350 prosenttia enemmän kuin 55–64-vuotiaat. [Lue lisää >>](#)



Kotien tv-katselu muutoksessa

- Perinteisen tv-katselun, jossa ohjelmia tarjotaan tiettyihin aikoihin tv-kanavilla, osuus vähenee. Perinteinen tv-katselu säilyy tärkeänä kuitenkin etenkin urheilussa ja muissa reaaliaikaisissa lähetyksissä.
- Kodeissa ruutukoko kasvaa: vaaditaan laadukasta teräväpiirtokuvaa ja ääntä.
- Tabletit, älypuhelimet ja tietokoneet korvaavat kakkostelevision: näitä käytetään myös kodin ulkopuolella.
- Kuluttajat haluavat katsoa sarjoja ja elokuvia silloin kun itselle sopii: sisältöjen tulee olla aina saatavilla.
- Käyttökokemuksen merkitys korostuu.

Kuluttajamarkkinan näkymät vuodelle 2015

Laajakaistapalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoidaan pysyvän kireänä. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina pieneni vuonna 2014, ja sen ennustetaan pienenevän edelleen.

Viihdeliiketoiminnassa perinteisen lineaarisen antenni- ja kaapelimaksutelevision suhteellinen merkitys pienenee, mutta se säilyttää merkityksensä etenkin urheilusisällöissä. Viihdeliiketoiminnan kasvualueita ovat tilausvideo- ja ohjelmakirjastopalvelut sekä monipuolisesti eri päätelaitteita ja jakelutekniikoita hyödyntävät viihdepalvelut. Liiketoiminnan antennitelevisionverkossa ja antenniverkon maksutelevisiotoiminnassa uskotaan voimistuvan hitaasti palveluiden monipuolistumisen myötä.

Tutkimus: TV tuli puhelimeen

Vuosittain toteutettavassa DNA:n viihde- ja digitaalisten sisältöjen kuluttajatutkimuksessa selvitettiin tuhannen suomalaisen sähköisen median ja päätelaitteiden käyttöä. Tutkimuksen mukaan jo yli kolmasosa suomalaisista katsoo televisiota mobiililaitteella. Heistä valtaosa on myös lisännyt mobiilikatseluaan (älypuhelimella tai tabletilla) vuoden aikana. Erityisesti nuoret ovat samalla vähentäneet perinteistä TV-katselua. Nuorimpien vastaajien keskuudessa perinteisen TV:n merkitys on selvästi heikentynyt, ja peräti 42 prosenttia alle 25-vuotiaista kertoo vähentäneensä vuoden aikana perinteistä televisiokatselua.

TV:tä ja älypuhelimia myös käytetään yhä enemmän yhtä aikaa. Noin puolet tutkimukseen vastanneista älypuhelimien omistajista kertoo käyttävänsä puhelinta samaan aikaan TV-katselun kanssa, ja heistä noin 40 prosenttia etsii sillä juuri katsomaansa ohjelmaan liittyvää sisältöä.

[Lue lisää tutkimuksesta >>](#)

Yrityspalveluissa kysyntä jatkui hyvänä asiakasverkkoratkaisuissa ja liikkuvan työn mobiiliratkaisuissa

Yrityspalveluissa markkinatilanne oli haastavasta taloustilanteesta johtuen varovainen koko vuoden 2014, ja yritykset siirsivät investointejaan. DNA Palvelinkeskuspalveluiden kysyntä osana asiakasverkkoratkaisuja kuitenkin kasvoi. Asiakasverkkoratkaisujen tietoturvaan ja hallintaan liittyvien lisäarvopalvelujen sekä liikkuvaa työtä tukevien mobiilidataratkaisujen kysyntä jatkui myös hyvänä.

Liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuivat yrityksissä kiihtyvään tahtiin. Uudenlaisen liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Yrityksissä tehdään yhä enemmän verkottunutta, ajasta ja paikasta riippumatonta työtä. DNA:n tavoitteena on kehittyä digitaalisen liiketoiminnan mahdollistajaksi ja kasvattaa palvelukykyä monen eri toimittajan ympäristöistä koostuvien asiakasverkkojen hallinnassa ja valvonnassa sekä tietoturvasa.

Pienissä yrityksissä kuluttajistumisen trendi voimistuu edelleen. Esimerkiksi pienyrityksissä käytetään omia henkilökohtaisia päätelaitteita yhä enemmän, mikä asettaa tietoturvalle vaatimuksia. PK-sektorilla pilvisovellukset yleistyvät ja yritykset hakevat yhtä vastuullista kumppania koko IT-infrastruktuurin alueelle ylläpitämään ja valvomaan tietoliikennepalveluitaan. Yritykset keskittävät tietoliikennepalvelujen hankintojaan yhä enemmän yhdelle toimijalle. TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä DNA:lla on entistäkin paremmat edellytykset tarjota yrityksille kokonaisratkaisuja tehokkaasti ja läpinäkyvästi hallittuina.

Älylaitteiden, älypuhelinien ja erityisesti tablettien määrä yrityskäytössä kasvoi vuonna 2014 jälleen selvästi. Älylaitteet eivät korvaa toisiaan, vaan niitä käytetään eri tilanteissa. Kiinteän verkon yritysajakaistapalveluiden kysyntä jatkui tasaisena ja mobiililaajakaistapalveluiden liittymäkasvu oli vahvaa. Yritysten asiakasverkkopalveluiden, kuten nopeiden internet-liittymien ja tietoturvan kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmen ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu tulevaisuudessa entisestään.

Lisäksi M2M-pohjaiset teolliset internet-ratkaisut kiinnostivat yrityksiä yhä enemmän.



Uusi työ – DNA mahdollistaa monimuotoisen työskentelyn

Uudenlaisen yhä monimuotoisemman työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Uusi työ on liikkuvaa, verkostoitunutta ja sujuvaa. Käytännössä uusi työ tarkoittaa älykkäiden päätelaitteiden, nopeiden verkkojen, innovatiivisten pilvipalvelujen ja tietoturvan muodostamaa kokonaisuutta, joka mahdollistaa monipuolisemman ja tehokkaamman kulttuurin työnteolle.

DNA on asiantunteva palvelukumppani uuden työn maailmassa. Uusi työ edellyttää liiketoiminnan digitalisoitumista ja palveluiden integroimista joustavaksi toiminta-alustaksi. Näin mahdollistetaan ajasta ja paikasta riippumaton, innovatiivinen toimintaympäristö työnteolle. DNA elää oppiensa mukaisesti, ja mahdollistaa uuden työn myös omassa organisaatiossaan.

[Lue lisää >>](#)

DNA:n strategia keskittyy entistäkin vahvemmin asiakkaaseen

DNA päivitti vuoden 2014 lopulla strategiansa. Uudistetun strategian keskiöön tuotiin entistä vahvemmin asiakas, ja keskeisimmäksi strategian toteuttamisen tavoitteeksi valittiin asiakastyytyväisyys. DNA on keskittynyt asiakaskokemusten kehittämiseen voimakkaasti jo useiden vuosien ajan – hyvin tuloksin. Haluamme silti pyrkiä vieläkin korkeammalle, mistä syystä strategiaa on päivitetty vastaamaan entistä paremmin toimintaympäristön muutoksia ja asiakkaidemme tarpeita.

Visio ja missio:

Tyytyväisimmät asiakkaat

Haluamme tehdä asiakkaidemme arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää.

Tarjoamme yhteydet, palvelut ja laitteet – selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Arvot ohjaavat DNA:n tapaa toimia. Tapamme toimia on meille myös merkittävä erottava tekijä.

Nopeus: Asiakaspalvelumme pelaa heti eikä kohta.

Keskitymme DNA:lla asiakkaille olennaisiin asioihin, hoidamme asiat kerralla kuntoon ja meillä on ketterää toimintaa tukeva työkuultuuri ja kumppaniverkosto.

Rohkeus: Tuotamme asiakkaille ja yhteiskunnalle parempia palveluita ja tuotteita, oivaltavaa mainontaa ja positiivisia yllätyksiä. Olemme DNA:lla uteliaita, kokeilemme ennakkoluulottomasti uusia asioita ja haastamme perinteisiä toimialakonventioita. Saamme energiaa muutoksesta ja haluamme jatkuvasti olla kilpailijoitamme edellä.

Mutkattomuus: DNA kuuntelee ja puhuu asiakkaan kanssa samaa kieltä. DNA:lla se tarkoittaa, että arvostamme ja ymmärrämme niin asiakasta, työkaveria kuin kumppaneitamme.

Lue lisää:

- [Taloudelliset tavoitteet](#)
- [Toimitusjohtajan katsaus](#)

DNA:n päivitetty strategiset tavoitteet

Uskollisimmat asiakkaat eri asiakassegmenteissämme

- Tavoitteena markkinoiden tyytyväisimmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat.

Toimialan paras taloudellinen kehitys

- Tavoitteena kilpailijoita parempi operatiivisen vapaan kassavirran suhteellinen kehitys.

Markkinoita nopeampi kasvu

- Tavoitteena kilpailijoitamme parempi liikevaihdon kehitys.

DNA on erinomainen työpaikka

- Tavoitteena nousta Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon.

DNA:n kilpailukyyn perusta

DNA erottautuu kilpailijoista kriittisissä asiakaskohtaamisissa. Asiointi DNA:n kanssa on mutkatonta ja laadukasta kaikissa asiakaspalvelu- ja myyntikanavissa sekä muissa kohtaamisissa. DNA:n kiinnostava tarjoama kasvaa ja mukautuu ihmisten sekä yritysten tarpeiden mukaan. Mahdollistamme asiakkaillemme laadukkaat yhteydet, joiden kautta he voivat käyttää haluamiaan digitaalisia palveluita, parhailla mahdollisilla päätelaitteilla.

Vahvistamme jatkuvasti **kilpailukyymme perustaa**, joka koostuu neljästä tukijalasta:

HENKILÖSTÖ	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteemme on, että DNA:lla on huippuammattilaisten tiimi, jossa on omistautunut ja pätevä työntekijä joka tehtävässä. 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteenamme on olla Suomen halutuisimpia työpaikkoja.
VERKOT JA PALVELUALUSTAT	<ul style="list-style-type: none"> DNA panostaa erittäin kilpailukyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualueinfrastruktuuriin: DNA:lla on maanlaajuinen, laadukas 4G-matkaviestinverkko, nopeat valokuitu- ja kaapelilaajakaistaverkot, 	<ul style="list-style-type: none"> kustannustehokas maanlaajuinen verkko TV-palveluiden jakeluun ja modernisoitu runkoverkko. Jatkuvasti kehittyvät palvelualustat mahdollistavat nopeat ja turvalliset yhteydet, erittäin kilpailukyiset yritysratkaisut ja korkealaatuiset viihdepalvelut.
IT-JÄRJESTELMÄT	<ul style="list-style-type: none"> DNA modernisoi IT-järjestelmät, asiakas-, tuote- ja verkkodatatietokannat sekä analytiikkatyökalut. 	<ul style="list-style-type: none"> Nämä mahdollistavat hyvän ja mitattavan asiakaskokemuksen kaikissa kriittisissä kohtauspisteissä DNA:n kanssa sekä tehokkaan ja ketterän tuotteen ja paketoinnin, myynnin, laskutuksen ja asiakaspalvelun.
NOPEUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS	<ul style="list-style-type: none"> Haastajana DNA:lle on aina ollut keskeistä toimia nopeammin ja kustannustehokkaammin kuin kilpailijat. 	<ul style="list-style-type: none"> DNA pitää kiinni siitä, että yhtiöllä on asiakaslähtöisimmät ja kustannustehokkaat prosessit sekä päätöksentekomekanismit. DNA:lla toteutetaan rohkeasti isojaakin rakenteellisia muutoksia.

Strategian toteuttamisen tukena olevat strategiset kehitysohjelmat

DNA:n strategiset kehitysohjelmat auttavat strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja vievät DNA:ta kohti visiotaan. Kehitysohjelmien alla on kymmeniä jatkuvasti päivittyviä toimenpiteitä. Kehitysohjelmiin liittyviä mittareita ja hankkeiden etenemistä seurataan johtoryhmässä ja niistä raportoidaan hallitukselle kuukausittain.

Keskeisimmät strategiset kehitysohjelmat

1. Asiakasarvon kasvattaminen asiakkaan elinkaaren aikana: tyytyväiset asiakkaat saadaan monen tuoteryhmän asiakkaitaiksi.
2. Digitaalisten kanavien ja analytiikan hyödyntäminen mahdollistaa helpon, laadukkaan ja mutkattoman asiointin DNA:n kanssa.
3. Mobiilidatan käytön räjähdysmäisen kasvun hyödyntäminen oikeanlaisilla liittymätuotteistuksilla, palvelu- ja päätelaitepaketoineilla sekä erittäin laadukkaalla 4G-verkolla.
4. Markkinoiden houkuttelevimman viihde-/tv-palvelukokonaisuuden jatkuva kehittäminen: mielenkiintoisimmat sisällöt, palvelut sekä laitteet
5. Uudistuneen yritysliiketoiminnan* vahvuuksien täysimääräinen hyödyntäminen ja tuotteistus- sekä palvelualustauudistukset

* DNA yhdisti vuonna 2014 neljän eri yhtiön (DNA Business, Forte, TDC Oy ja TDC Hosting Oy) yritysliiketoiminnat yhdeksi kokonaisuudeksi.

Taloudelliset tavoitteet

DNA on määritellyt taloudelliset tavoitteet, joiden saavuttamiseen yhtiö pyrkii vuoden 2016 loppuun mennessä. Taloudelliset tavoitteet koskevat erityisesti rahoitusasemaa kuvaavia tunnuslukuja. Kannattavuuden ja kassavirran parantuminen mahdollistaa pidemmällä aikavälillä velkaantumisen selvän laskun. Lisäksi DNA on määritellyt strategisiksi tavoitteikseen toimialan parhaan taloudellisen kehityksen ja markkinoita nopeamman kasvun.

Tavoitteet vuoden 2016 loppuun mennessä:

Omavaraisuusaste yli 45 prosenttia (vuoden 2014 lopussa 41,5 prosenttia)

Nettovelkaantumisaste alle 85 prosenttia (vuoden 2014 lopussa 94,3 prosenttia)

Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0 (vuoden 2014 lopussa 2,35)

Vuoden varrelta

DNA osallistui heinäkuussa 2014 pääyhteistyökumppanina kesän suurimpaan yleisölle avoimeen keskustelutapahtumaan MTV:n ja Porin kaupungin järjestämään SuomiAreenaan Porissa. Vuoden 2014 SuomiAreenan teemana oli asuminen ja ympäristö, ja DNA:n yleinen keskustelutilaisuus järjestettiin teemalla "Tulevaisuuden televisio". Tulevaisuuden televisiosta keskustelemassa olivat DNA:n kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, Samsungin tv-liiketoiminnan johtaja Markus Nummisalo, kansanedustaja Mikael Jungner, yrittäjä ja toimittaja Mikael Pentikäinen, Googlen majoittaja Anni Ronkainen ja SATU ry:n toiminnanjohtaja Stiina Laakso.



DNA SuomiAreenalla

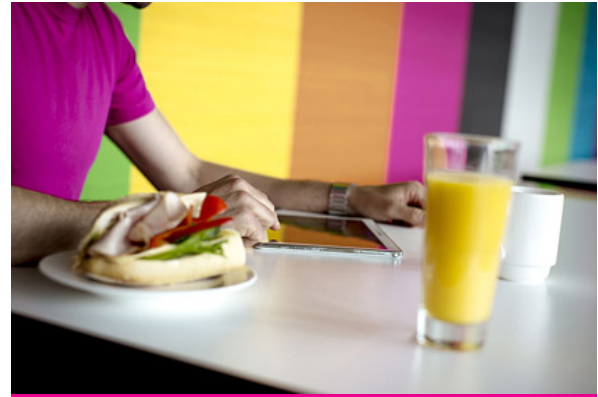


Leijalaudalla Suomenlahden yli 100 minuutissa

DNA haastaa itsensä ja tekniikkansa joka päivä, jotta yhtiön verkko olisi aina asiakkaille yhä nopeampi. Tällä kertaa DNA halusi haastaa leijalautailija Juuso Tilaéuksen rikkomaan rajoja omassa lajissaan.

Juuso lähti DNA:n haastamana 7.10.2014 Tallinnasta klo 10:49 rohkeasti tavoittelemaan ennennäkemätöntä reittinäytystä. Tavoitteena oli ylittää Suomenlahti Tallinnasta Helsinkiin leijalautailen alle 100 minuutissa, eli lähes puolet aikaisempaa ilman moottoria tehtyä ennätystä nopeammin. Juuso saapui maaliin upeasti ajassa 02.00.28.26.

DNA oli vuonna 2014 Microsoftin ja Työterveyslaitoksen organisoiman Kansallisen etätyöpäivän yritys yhteistyökumppani. Teemana oli vuonna 2014 työn uusi johtajuus. Kyseisenä päivänä noin 650 DNAlaista työskenteli etänä. DNA:lla etätyöskentely on arkipäivää ja "mutkattoman työn" -mallin mukaisesti DNAlaiset saavat työskennellä itselleen kulloinkin sopivimmassa paikassa ilman erillistä ilmoitusta esimiehelle. DNA uskoo joustavan työnteon mallin kasvattavan työhyvinvointia ja edistävän työntekijöiden tehokkuutta.



Kansallisena etätyöpäivänä
650 DNAlaista työskenteli
etänä



Miljoona ruutua -kampanja

DNA lanseerasi näyttävästi maaliskuun alussa 2014 uuden DNA Welho Viihde -palvelukokonaisuutensa "Miljoona, miljoona ruutua" -kampanjallaan. Suomalaiset tutustivat tällöin televisioidensa kautta ruututanssiin. Lisäksi DNA Welhon oma Formula-filmi starttasi myös maaliskuussa 2014, ja filmissä Formulat valtasivat kaikki miljoonat Suomen ruudut. Valokuvaaja: Östis Österlund.

DNA liittyi loppuvuodesta 2014 Ski Sport Finlandin kumppaniverkostoon alppi- ja freestylemaajoukkueiden uusimpana pääyhteistyökumppanina. DNA:n laitekumppanina verkostoon liittyi samalla myös Samsung. Sopimus koskee miesten, naisten ja nuorten maajoukkueita sekä alppihiihdossa että freestylessä. Suomen alppi- ja freestylemaajoukkueet hyödyntävät DNA:n tarjoamia palveluita yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon Samsungin älypuhelimilla, tableteilla ja älykelloilla.



Alppimaajoukkueen sponsorointi



Tartu ideaan - innovaatiokilpailu

DNA järjesti marraskuussa 2014 kumppaninsa Innokampuksen kanssa lukiolaisten innovaatiokisan DNA Talolla. Valtakunnallisen Tartu Ideaan -kilpailun voittajaksi valittiin jännittävässä finaalissa Luostarivuoren lukio Turusta. Innovaatiokilpailussa etsittiin ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen uusien bisnesideoiden kautta ja siihen osallistui yli 800 nuorta. Kisan tuomaristo, johon kuului myös DNA:n toimitusjohtaja Jukka Leinonen, arvioi ideoiden uutuutta, luovuutta, kehityskelpoisuutta ja esitystapaa. Tartu Ideaan -kisassa nuoret harjaantuivat nykyajan työelämässä tarvittaviin taitoihin, kuten idean konseptointiin, esittelyyn sekä palautteen antamiseen ja vastaanottamiseen.

Asiakkaille entistä parempaa viihdetarjontaa

DNA tarjoaa yksityisasiakkaille yhteydenpidon, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut. DNA on panostanut vuonna 2014 vahvasti viihdeliiketoiminnan kehittämiseen, jotta DNA:n asiakkaille olisi erinomaiset viihdepalvelut. Kuluttajien käyttötottumusten muutoksia DNA on seurannut aktiivisesti pitkin vuotta ja tuonut markkinoille kuluttajien kaipaamia uusia liittymiä, kanavapaketteja ja muita palveluita.

Vuonna 2014 kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 4,9 prosenttia 622,4 miljoonaan euroon (593,4). Tähän vaikutti erityisesti laajakaista- ja matkaviestinpalveluiden myynnin myönteinen kehitys. Taloudellisesti haastava vuosi heijastui kuitenkin erityisesti maksu-tv-palveluiden kysyntään ja päätelaitemyyntiin. Lisäksi yhdysliikennehintojen lasku vaikutti heikentävästi kuluttajaliiketoiminnan liikevaihtoon.

Viihdeliiketoimintaa kehitettiin aktiivisesti

Vuosi 2014 oli vilkas viihdeliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta. DNA:n tavoitteena ovat Suomen laadukkain viihdepalvelukokonaisuus ja tutkitusti Suomen tyytyväisimmät asiakkaat*. DNA rakensikin vuonna 2014 [uutta televisiota](#) merkittävien uudistuksien ja uusien palveluiden vauhdittamana.

Osana viihdepalvelujen kehittämistä DNA yhdisti maaliskuussa 2014 PlusTV:n ja DNA Welhon televisioliiketoiminnan sekä kiinteän verkon laajakaistaliiketoiminnan samaan yhtiöön, jonka nimeksi tuli DNA Welho Oy. DNA Welho tarjoaa kattavan palveluvalikoiman kaapeli-, antenni- ja laajakaistaverkkoon sekä kokoa monipuolisen joukon osajia.

DNA vahvisti asemaansa kaapeli- ja antenniverkon johtavana viihdepalvelujen tarjoajana uudella palvelukokonaisuudella. Maaliskuussa 2014 markkinoille tuotu DNA Welho Viihde mahdollistaa viihdepalveluiden käytön ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta. DNA haluaa tarjota asiakkailleen viimeisimmät viihdepalvelut niin yhteyksien kuin sisällönkin osalta, ja DNA Welho Viihde on merkittävä askel tällä tiellä. DNA Welho Viihde -pakettiin sisältyvä DNA Welho MatkaTV kasvatti suosiotaan kiihtyvällä tahdilla, ja vuoden lopussa palvelulla oli yli 100 000 tilaajaa. MatkaTV:llä voi tallentaa ja katsoa ohjelmia älypuhelimella, tabletilla tai tietokoneella, missä ja milloin vain. MTV:n ja Viasatin suosituimmat maksutelevisiokanavat tuotiin vuonna 2014 MatkaTV:lle.

DNA ja musiikkipalvelu Deezer aloittivat yhteistyön maaliskuussa 2014. Deezer Premium+ -palvelu tuotiin tarjolle DNA:n uudentyyppisten älypuhelin- ja tablet-liittymien käyttäjille. DNA:n teettämät tutkimukset osoittavat, että nimenomaan musiikkipalvelulle on suuri tilaus.

DNA toi asiakkailleen vuonna 2014 myös useita uusia kanavapaketteja sekä laajensi jo olemassa olevia pakettejaan. Esimerkiksi DNA ja Viasat syvensivät yhteistyötään ja laajensivat urheilun ystävien katselumahdollisuuksia merkittävästi. Viasat Sport -kanavapaketti tuli tarjolle sekä DNA antenni- että kaapeliverkkoon.

Vuoden 2014 lopulla DNA esitteli ensimmäisenä Suomessa aidon Ultra HD -lähetyksen kaapeliverkkonsa välityksellä – maailmanlaajuisestikin DNA oli tässä ensimmäisten joukossa. DNA:n televisioverkot ovat teknisesti jo nyt valmiita huippulaadukkaan UHD-sisällön jakamiseen kaikille DNA:n tv-verkkojen talouksille.

*EPSI Rating -tutkimus 2014



Uuden television elementit:

- Riippumattomuus ajasta ja paikasta
- Kattava sisältötarjonta koko Suomessa
- Korkea kuvanlaatu kaikilla jakelumuodoilla
- Valinnanvapaus: erilaiset katsojat, erilaiset palvelut
- Helppous: yhdessä paketissa monta tapaa katsoa

Vuoden 2014 EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA Welholla oli toimialan tyytyväisimmät kuluttaja-asiakkaat sekä kiinteän laajakaistan että maksu-tv-palvelujen sarjoissa. Maksu-tv-palveluissa DNA Welho on sijoittunut ensimmäiselle sijalle myös vuosina 2012 ja 2013.

kuukausimaksut veloitetaan yhtiövastikkeessa.

Päätelaitemyyntiin heijastui haastava taloudellinen tilanne. Vuonna 2014 DNA:n myymistä puhelimista jo 90 prosenttia oli älypuhelimia ja joulukuussa myynnistä peräti 95 prosenttia oli älypuhelimia. Tablettien myynti jatkoi vakaata kasvuaan, ja tabletteihin ostettiin yhä enemmän omia liittymiä. Tablettimarkkinat kiihtyivät vuonna 2015, kun tabletteja hankitaan yhä enemmän korvaamaan kannettavia tietokoneita. Lisäksi koulut ja oppilaitokset tukevat yhä enemmän tablettia oppimisvälineenä ja monet oppimateriaalit ovat jo saatavissa tabletille. 4G-puhelimet yleistyivät kuluttajien keskuudessa selvästi, kun niiden hinnat laskivat tarjonnan laajentuessa. 4G-liittymien myynti kasvoikin vuonna 2014 huomattavasti johtuen 4G-päätelaitteiden yleistyisestä ja 4G-verkon kattavuuden paranemisesta.

Expert-ketju aloitti DNA:n viihde- ja matkaviestinpalvelujen myynnin tammikuun 2014 alussa. Expert-yhteistyö laajensi merkittävästi DNA:n jo ennestään laajaa jakeluverkostoa. Lisäksi DNA ja Samsung syvensivät yhteistyötään avaamalla joulukuussa 2014 Turkuun jo Helsingistä tutun Samsung Experience Store -konseptimyymälän.

@DNA_Palvelu helpottaa asiakkaiden arkea Twitterissä

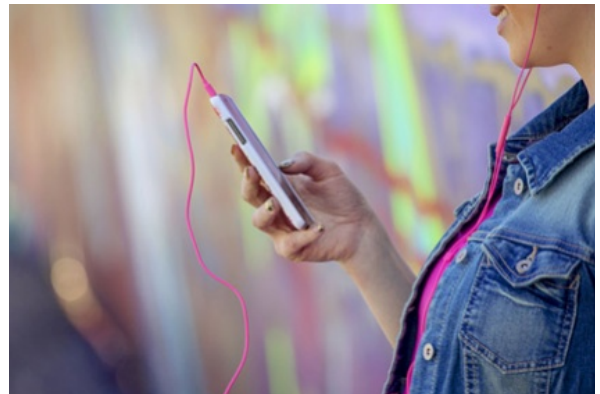
Sosiaalinen media on DNA:lle keskeinen asiakaspalvelun, markkinoinnin ja bränditunnettuuden lisäämisen kanava.

DNA:n asiakaspalvelun työntekijöitä toimii Facebook ja Twitter -tilien takana seuraamalla päivittäin DNA:sta käytävää keskustelua, reagoimalla siihen ja auttamalla asiakkaita heidän kysymystensä kanssa. Twitterissä ja Facebookissa DNA palvelee asiakkaita aina mahdollisimman nopeasti ja laadukkaasti. DNA:lle on tärkeää olla jatkuvasti mukana yhtiöön liittyvissä keskusteluissa.

Omilla twiiteillään @DNA_Palvelu pyrkii viestimään palveluiden käytön helppoudesta ja antaa samalla käyttövinkejä. Myös vikatiedottamisella on Twitterissä merkittävä rooli. DNA tavoittaa jokaisella twiitillään arviolta noin 1 500 asiakasta, ja keskimäärin twiittejä laitetaan noin 150 kappaletta kuukaudessa. Twitteristä ja muutenkin sosiaalisesta mediasta on muodostunut DNA:lle keskeinen asiakaspalvelun kanava.

Puheliiketoiminnassa tasaista kehitystä

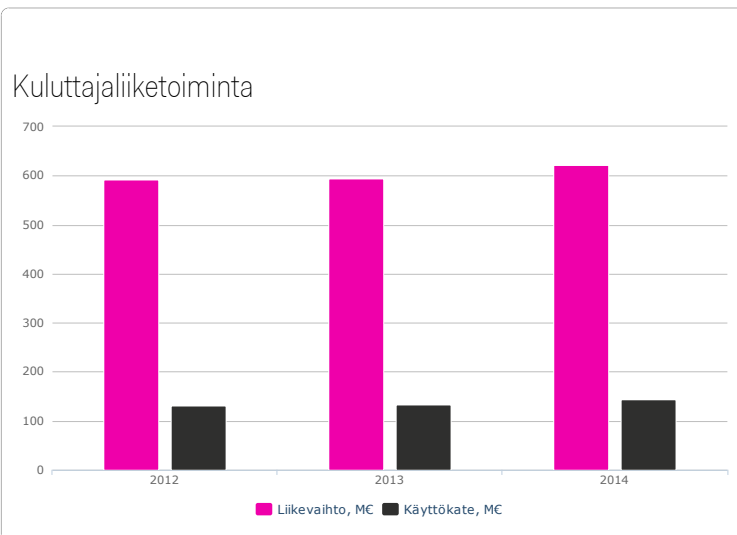
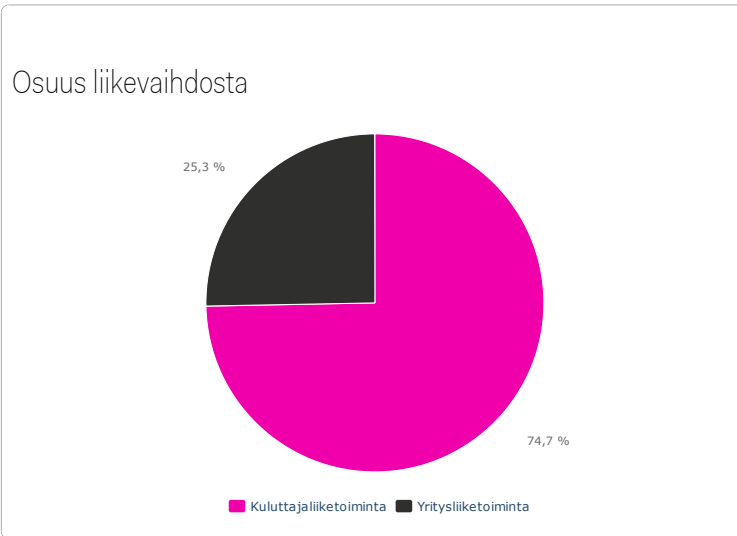
Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihdon kasvuun vaikuttivat laajakaista- ja matkaviestinpalveluiden myynnin myönteinen kehitys. Kiinteässä laajakaistassa erityisesti taloyhtiölaajakaistaliittymien määrä kasvoi vahvasti vuoden 2014 aikana. Taloyhtiölaajakaistaliittymien määrää kasvatti merkittävä sopimus, jonka DNA sopi VVO:n kanssa. DNA toimittaa laajakaista- ja televisiopalvelut yli 25 000 kotitalouteen VVO:n kiinteistöissä. Taloyhtiölaajakaista on ratkaisu, jolla laajakaistayhteys tuodaan kaikkiin huoneistoihin ja



DNA:n kymmenen myydyintä puhelinta vuonna 2014*

1. Samsung Galaxy Trend Plus
2. Apple iPhone 4s
3. Samsung Galaxy S4 Mini
4. Apple iPhone 5s
5. Samsung Galaxy S4 4G+
6. Nokia 108
7. Nokia Lumia 520
8. Apple iPhone 6
9. Samsung Galaxy Ace3
10. Nokia Lumia 630

* Huom: Puhelimet ovat olleet myynnissä keskenään eripituisia ajanjaksoja.



DNA:n yritysliiketoiminnan kokonaisuutta vahvistettiin

DNA tarjoaa yrityksille helposti käyttöön otettavia, turvallisia ja laadukkaita viestintä- ja asiakasverkkopalveluja. Vuonna 2014 DNA:n yritysliiketoimintaa vahvistettiin TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä, ja vuoteen 2015 lähdetään entistä vahvemmalla yritysliiketoiminnan kokonaisuudella.

DNA:n yritysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 22,1 prosenttia 211,2 miljoonaan euroon (173,0). Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti TDC:n Suomen yhtiöiden osto toisella vuosineljänneksellä. Liikevoitto laski 2,6 miljoonaan euroon (7,9) eli 1,2 prosenttiin (4,6) liikevaihdosta. Liikevoitto laski johtuen merkittävistä kertaluonteisista kulueroista. Ilman kertaluonteisia kulueroja yritysliiketoiminnan liikevoitto oli 9,0 miljoonaa euroa (9,0). Yrityspalveluiden markkinatilanne oli koko vuoden 2014 varovainen, ja asiakkaat siirsivät investointeja haastavan taloudellisen tilanteen vuoksi.

TDC:n Suomen yhtiöt DNA:n omistukseen ja yritysliiketoiminnasta yksi kokonaisuus

DNA sopi huhtikuussa 2014 TDC A/S:n kanssa TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n ostamisesta. Yhtiöt siirtyivät DNA:n omistukseen kesäkuussa. Samassa yhteydessä DNA sopi TDC A/S:n kanssa strategisesta yhteistyöstä pohjoismaisella tasolla. Kauppa tukee DNA:n kasvustrategian toteuttamista, vahvistaa merkittävästi DNA:n asemaa yritysmarkkinassa ja laajentaa palvelutarjontaa TDC:n ja DNA:n yritysasiakkaille. TDC Nordic -yhteistyö ja kansainvälinen kumppaniverkosto vahvistavat DNA:n asemaa kiinteän verkon toimittajana etenkin Pohjoismaissa ja Baltiassa.

Osana yritysliiketoiminnan kehittämistä DNA yhdisti DNA Business -liiketoimintansa, yritysten tietoturvaratkaisuihin keskittyneen Forte Netservices Oy -tytäryhtiönsä sekä TDC Oy:n ja TDC Hosting Oy:n yhdeksi kokonaisuudeksi. Yhtiöiden osaaminen ja asiakaskunnan rakenne täydentävät hyvin toisiaan, ja yhdistämisen myötä syntyi erittäin kilpailukykyinen kokonaisuus. Liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn edellyttämä yhteistoimintaneuvottelu käynnistyi elokuussa ja se saatiin päätökseen 14.10.2014.

Vuoden 2014 lopulla rakennettu DNA Business -brändi yhdistää parhaat käytännöt neljästä eri yrityksestä. Uudessa DNA Busineksessa yhdistyvät DNA:n ja TDC:n mobiilin ja kiinteän verkon osaaminen sekä Forte Netservicen osaaminen tietoturvassa, verkonvalvonnassa ja -hallinnassa. Lisäksi TDC Hosting Oy vahvisti palvelinkeskuspalveluita. Nämä vahvuudet auttavat DNA:ta palvelemaan entistä paremmin etenkin keski- ja suuria asiakkaita.



DNA Busineksella tyytyväisimmät asiakkaat

EPSI Finlandin tutkimus vuodelta 2014 osoittaa DNA:n vahvan nousun yritysasiakkaiden sarjassa. DNA:n yritysliiketoimintaan kuuluva TDC piti monivuotisen ykkössijansa kiinteän datan palveluiden asiakastytyväisyydessä. DNA Busineksen asiakastytyväisyys oli operaattoreista korkein myös mobiilipuheessa sekä mobiililaajakaistan palveluissa, jossa ykköstila oli jatkoa edellisvuodelle. DNA jatkaa vuonna 2015 työtään asiakastytyväisyyden kehittämiseksi.

Yritysasiakkaille entistäkin laadukkaampaa palvelua

DNA:n yritysliiketoiminnalla on kolme myyntiyksikköä: pk-yksikkö, suuryksikkö sekä tukku- ja operaattorimyyni. DNA tarjoaa laajan kirjon palveluita pk- ja suurasiaakkailleen.

Tukku- ja operaattorimyynnin laajentunut yhteistyö kansainvälisten kumppaneiden kanssa on mahdollistanut menestymisen niin kansallisessa tukkumarkkinassa kuin kansainvälisissäkin toteutuksissa. Asiakkaiden asioinnin automatisoinnin kehittyminen ja tekniset investoinnit verkkoinfrastruktuuriin vuonna 2014 vahvistivat DNA:n kilpailukykyä tässä jatkuvasti yhtenäistyvässä markkinassa. DNA:n vahva asema matkaviestinmarkkinoilla tuki roaming-liiketoiminnan vahvistumista. Lisäksi yhdentyvän viestinnän tarpeisiin on kehittynyt kasvava uusien puheoperaattoripalveluiden markkina perinteisten yhdysliikennepalveluiden rinnalle.

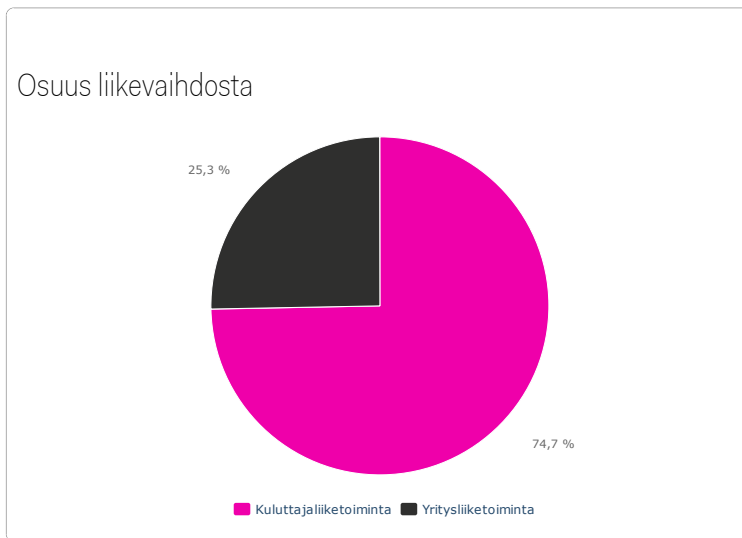
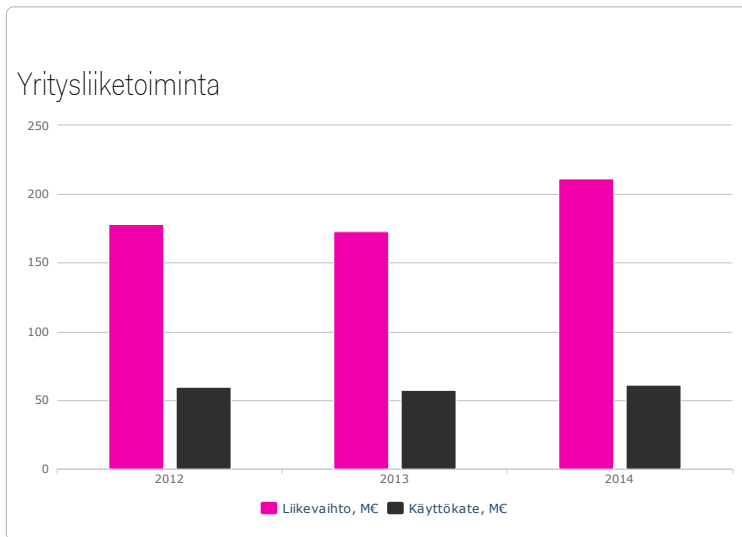
DNA:n yritysasiakkaille teknistä ylläpitoa ja vian hallinnan palveluita tarjoavan Service Deskin uudistus eteni vuonna 2014. Verkon vian- ja muutoshallinnan ympärivuorokautisen tuen ohella Service Desk vastaa tietoturvan, yritysverkkojen, palvelinkeskuspalveluiden ja muiden lisäarvojen ylläpidosta. Asiakkaat haluavat asioida yhä enemmän ajasta ja paikasta riippumatta, ja DNA:lla on keskityttykin kehittämään edelleen sähköisiä asiointimahdollisuuksia. Maaliskuussa 2014 lanseerattiin DNA Laiteratkaisut -hankintaportaali hyväksymismenettelyineen suurille yrityksille. Uusi sähköinen kanava laitemyyniin on keskeinen askel DNA:n sähköisen asioinnin kehityksessä. Kanavassa on tarjolla lähes 100 000 tuotetta ja lisäarvoa yritysasiakkaille.

Älypuhelinien osuus yritysasiakkaiden puhelinkannassa on kasvanut edelleen voimakkaasti, mikä lisäsi vuonna 2014 datan käyttöä. Älypuhelinien kasvava tiedonsiirtokäyttö näkyikin yrityksissä: uusiin liittymiin valitaan nopeampia yhteyksiä ja vanhoja tiedonsiirtopaketteja päivitetään nopeampiin. DNA toi vuonna 2014 markkinoille esimerkiksi uudet, yrityksille suunnatut DNA Optimi -matkapuhelinliittymät. Liittymät vastaavat yritysten tiedonsiirron ja liittymäkulujen ennakoinnin tarpeisiin.

Merkittävä askel vuonna 2014 oli, kun valtion hankintayksikön tuotteiden ja palveluiden kilpailutuksesta ja ylläpidosta vastaava Hansel valitsi DNA:n puitesopimusumppanikseen Tietoliikenne 2014-2018 -kilpailutuksessaan.

DNA auttaa yrityksiä hyötymään digitalisaatiosta yhä kokonaisvaltaisemmin

DNA tarjoaa tulevaisuudessa yritysliiketoiminnan uudistuksien myötä asiakkailleen yhä suurempia tietoliikenne- ja palveluratkaisujen kokonaisuuksia sekä auttaa yrityksiä hyödyntämään digitalisaatiota mahdollisimman tehokkaasti. Asiakaskokemuksen jatkuva kehittäminen on DNA:n toiminnan keskiössä, ja yritysasiakkaiden kohdalla keskitytään erityisesti luotettavuuteen, läpinäkyvyyteen ja laatuun. Merkittävien yritysintegraatioiden jälkeen DNA:lla jatketaan edelleen vanhojen mallien kyseenalaistamista ja luodaan yhtenä yritysliiketoiminnan kokonaisuutena uutta palveluinnovaatiokulttuuria.



Yritysliiketoiminnan palvelut



Tietoturvapalvelut

DNA tietoturvapalvelut tarjoavat yrityksille kustannustehokkaita ja helposti skaalautuvia tietoturvaratkaisuita tarvittaessa myös kansainvälisesti. Ratkaisuilla suojataan yrityksen palvelimet, tietokannat, sovellukset ja työasemat ulkopuolisilta.



Asiakasverkon hallinta ja valvontapalvelut

DNA:n asiakasverkon hallinta- ja valvontapalvelut varmistavat liiketoiminnalle kriittisten sovellusten ja verkkopalvelujen saatavuuden. Palvelut tarjoavat automaattisen vian- ja suorituskyvyn hallinnan monitoimittajaympäristöissä, myös globaalisti.



Palvelinkeskuspalvelut

Palvelinkeskuspalvelumme tarjoavat asiakkaalle helposti käyttöönotettavan korkean käytettävyyden palvelinympäristön. Mahdollistamme ratkaisujen ja käyttöpalveluiden hyödyntämisen ilman omia investointeja laitetiloihin, järjestelmiin tai osaamiseen. Palvelinkeskuksemme sijaitsevat Suomessa.



Yhteydet ja verkottamispalvelut

Puheen, viestien ja datan välittämiseen tarjoamme viimeisintä tekniikkaa käyttäviä liittymiä ja runkoverkkoja. Mobiilidataverkkojen nopeudet ja viiveettömyys ovat parantuneet jatkuvasti, mikä tarkoittaa sujuvan etätyön tekemisen samalla käyttökokeumuksella kuin toimistollakin.



Yhteisöllisyys

Yhteisöllisyys käsittää viestintäpalveluista, ryhmätyöpalveluista ja älykkäistä päätelaitteista koostuvia ratkaisuja. Yritykset eivät hanki vain palveluita, vaan rakentavat uudenlaista toimintakulttuuria, joka tukee yhteisöllisyyden hyödyntämistä yrityksissä.

Kattavat ja nopeat verkot tukevat DNA:n kasvua

DNA otti käyttöön ensimmäiset 4G+ (LTE CA, LTE Carrier Aggregation) -tukiasemat, jotka mahdollistavat jopa 300 Mbps:n siirtonopeuden.

DNA:n 4G-verkko tavoitti vuoden 2014 lopussa jo 85 prosenttia suomalaisista ja 3G-verkko 99 prosenttia. Matkaviestinverkon puolella tehtiin vuoden 2014 aikana huomattavia investointeja 4G-tekniikkaan. Vuonna 2014 DNA:n investoinnit ylsivät yhteensä 149,6 miljoonaan euroon, mikä oli 17,9 prosenttia liikevaihdosta. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G- ja 3G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin. TDC:n toimintojen

ostaminen vahvisti merkittävästi kiinteän verkon palveluita yrityksille vuonna 2014.

Vahva verkkoinfrastruktuuri tukee DNA:n kasvua ja strategisesti tärkeää asiakaskokemusta. DNA:n kuitupohjainen runkoverkko on kokonaan modernisoitu ja varmennettu kolmen viime vuoden aikana, mikä on nostanut kaikkien verkkopalveluiden luotettavuutta ja käytettävyyttä aivan uudelle tasolle. Runkoverkko on modernisoinnin myötä myös helposti skaalattavissa kasvaviin kapasiteetti- ja asiakastarpeisiin.

DNA laajensi vuoden 2014 aikana 3G- ja 4G LTE -matkaviestinverkkoja valtakunnallisesti yhteensä yli 1 500 tukiasemalla. Vuoden 2014 lopussa DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti yli 4,6 miljoonaa suomalaista. Vuoden aikana 4G-verkon väestöpeitto kaksinkertaistui ja maantieteellinen peitto peräti 20-kertaistui verrattuna vuoden 2013 loppuun. Vuoden 2016 loppuun mennessä saavutetaan ennusteen mukaan 99 prosentin väestöpeitto ja 90 prosentin maantieteellinen peitto.

Mobiilidatan liikennemäärät räjähtivät vuonna 2014. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin vuonna 2013. 3G-verkon tiedonsiirtömäärät kasvoivat noin 40 prosenttia. Samaan aikaan DNA:n keskimääräinen mobiilidatapalvelun laatu, mitattuna laskevan suunnan datanopeudella, parani lähes 20 prosenttia. DNA:n mobiilidatapalvelun korkea laatu oli nähtävissä myös Omnitelen tutkimuksessa sekä Aalto-yliopiston kehittämässä Nettitutka-sovelluksessa*, jonka mukaan DNA:lla on selkeästi parhaat keskiarvot 4G-tiedonsiirtonopeuksissaan.

Yksi vuoden 2014 merkittävimmistä tapahtumista oli DNA:n ja Soneran yhteistyösopimus yhteisen matkaviestinverkon rakentamiseksi. Sopimuksella perustettiin Suomen Yhteisverkko Oy, joka vastaa uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomeen 2G-, 3G- ja 4G-tekniologioilla. DNA ja Sonera hyödyntävät molemmat uutta verkkoa tarjotessaan palvelujaan asiakkailleen. Vastaaventyypistä yhteisrakentamista ei ole aiemmin toteutettu Suomessa.



Omnitelen nopeustutkimus

Omnitele Oy totesi tutkimuksessaan marraskuussa 2014, että DNA:n mobiililaajakaistaliittymällä mitattiin suurimmat keskimääräiset saapuvan liikenteen siirtonopeudet: verkosta päätelaitteeseen 49,7 Mbit/s. Tutkimus kattoi kolme suurinta operaattoria ja Suomen kymmenen väestöltään suurinta kaupunkia; näistä yhdeksässä DNA oli nopein. Tiedonsiirtonopeudet ovat kasvaneet Suomessa oleellisesti vuodesta 2013, ennen kaikkea 4G LTE -tekniologian laajan käyttöönoton vuoksi. Elisan tulos oli tutkimuksessa 42,9 Mbit/s ja Soneran 36,4 Mbit/s. Lue lisää: www.dna.fi/verkko

Yhteisverkossa yhdistetään DNA:n ja Soneran 800 MHz 4G LTE -taajuuskaistat. Näin mahdollistetaan erityisnopeat 4G-mobiililaajakaistapalvelut myös harvaan asutuille alueille ja edistetään tietoyhteiskunnan rakentumista. Sopimus tuo DNA:lle merkittäviä kustannussäästöjä, minkä ansiosta 4G-verkon rakentaminen voidaan toteuttaa aiemmin suunniteltuja erillisiä verkkoja nopeammin.

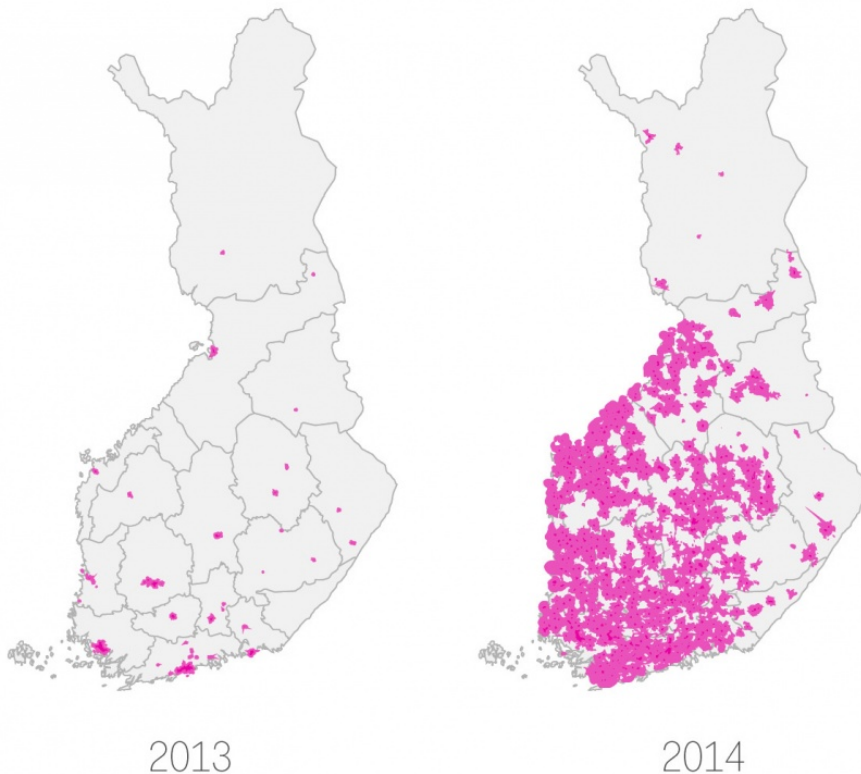
Televisiopalveluissa laadukkaat sisällöt ja jakelukanavat

DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori 38 prosentin markkinaosuudella. DNA:n kaapeliverkkoon on kytketty noin 600 000 kotitaloutta, ja yhtiöllä on Suomen laajin kanavavalikoima: yhteensä noin 180 kanavaa, joista yli 40 on teräväpiirtoisia. DNA:n kaapeliverkko palvelee pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Vantaa, Espoo, Kauniainen) sekä Oulun, Lahden, Kuopion, Lohjan, Porin, Rauman ja Raision talousalueilla.

DNA:n antennitelesioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista, ja antenniverkossa näkyi vuoden 2014 lopussa 28 tavallista ja 9 teräväpiirtokanavaa. DNA tarjoaa maksu-tv-palveluita antennitelesioverkossa ainoana mobiilioperaattorina Suomessa. Yhteensä DNA:lla on maksutelesioasiakkaita noin 300 000, joista 200 000 on antennitelesioverkon asiakkaita.

DNA:n tavoite on tarjota antennitelesio katsojille samantasoinen kanavavalikoima ja kuvanlaatu kuin kaapelikodeille. DNA:lla on jo nyt oma, lähes valtakunnallinen DVB T2-tekniikalla toteutettu antenni-tv-verkko. Uusi T2-tekniologiaan pohjautuva antennitelesio tarjoaa tuplasti enemmän kanavia tilattavaksi sekä teräväpiirtokanavilla neljä kertaa tavallista tv-kuvaa paremman laadun. Teknologiasiirtymän myötä koko antennitelesio, niin VHF- kuin UHF- alueen, taajuustehokkuus kasvaa siinä määrin, että vuoden 2017 alusta entisiä telesioitaajuuksia 700 MHz-alueelta voidaan osoittaa langattoman laajakaistan (LTE:n) käyttöön. Laajemman kanavavalikoiman ja laadukkuuden lisäksi T2-teknologiasiirtymä mahdollistaa osaltaan myös uudentyypisiä audiovisuaalisten palveluiden käyttötapoja, joita esimerkiksi DNA Welho MatkaTV -palvelu edustaa.

*Nettitutka on kerännyt mittaustuloksia eri puolella Suomea vuodesta 2013 lähtien. Syksyyn 2014 mennessä 4G-mittaustuloksia oli yli 100 000 hieman alle 6 000 käyttäjältä.



Kuva: Vuoden 2014 lopulla DNA:n 4G LTE -verkon väestöpeitto oli 85 % ja maantieteellinen peitto 20 %. Vuoden 2016 loppuun mennessä saavutetaan ennusteen mukaan 99 % väestöpeitto ja 90 % maantieteellinen peitto.

Liiketoimintaa kehitetään kestävältä pohjalta

DNA on moderni, suomalainen tietoliikennekonserni, joka on sitoutunut jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen ympäristönsä ja sidosryhmänsä huomioon ottavalla tavalla. Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille ensiluokkaisena palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuuksena sekä yhteistyökumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanuutena.

Jotta liiketoimintaa voidaan kehittää kestävältä pohjalta, DNA:lle on tärkeää tunnistaa toimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. DNA seuraa liiketoiminnan vaikutusten sekä yritys vastuunsa kehittymistä vastuullisuusraportoinnin avulla ja viestii vastuullisuutensa painopistealueista eri sidosryhmilleen.

DNA:n yritys vastuusta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus, joka muun muassa hyväksyy yritys vastuuraportin vuosittain. Johtoryhmässä yritys vastuusta on ensisijaisesti vastuussa talousjohtaja, joka myös johtaa yhtiön yritys vastuuryhmää. DNA:lla on kokopäiväinen yritys vastuupäällikkö, jonka vastuualueena on edistää yritys vastuuta konsernitasolla. Yritys vastuupäällikkö raportoi vuosineljänneksittäin johtoryhmälle.

Yritys vastuun tavoiteseuranta 2014

Alla olevassa taulukossa on yhteenveto yritys vastuutavoitteiden toteutumisesta vuonna 2014. Vuonna 2015 DNA aikoo päivittää yritys vastuun tavoitteitaan sekä tarkastelee yritys vastuuhjelmaansa.

Teema 2014	Toimenpiteet	Status
Henkilöstön hyvinvointi ja työtyytyväisyys	<ul style="list-style-type: none"> Mutkattoman työn mallia laajennettiin DNA:n Tampereen, Turun ja Rauman toimipisteisiin Esimiesten osaamista kehitettiin yksilöllisistä tarpeista käsin – käynnistettiin mm. mentorointiohjelma Työhyvinvoinnissa kiinnitettiin huomiota ajanhallintaan 	Jatkuu
Energiätehokkuus ja ympäristö	<ul style="list-style-type: none"> Tukiasemien modernisointihanke jatkui: yli kolmannes vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin 	Jatkuu
Yhteiskunta	<ul style="list-style-type: none"> DNA:n investoinnit nopeisiin ja kattaviin 3G- ja 4G-verkkoihin jatkuivat Toiminta Monimuotoisuusverkostossa tasa-arvoisen työyhteisön ja työllistämisen puolesta jatkui Mm. SOS-Lapsikylä-, Innokampus- ja SeniorSurf-yhteistyö esimerkkeinä DNA:n yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta eri ikäryhmien parissa 	Jatkuu
Toimitus- ja hankintaketjun vastuullisuus	<ul style="list-style-type: none"> Alihankkijoita koskevan eettisen sopimusliitteen käyttöönottoa jatkettiin suunnitelman mukaisesti Alihankkijoille suoritettiin vastuullisuus kysely 	Jatkuu
Raportoinnin kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Olelliset yritys vastuun näkökohdat, avainmittarit ja raportointimalli määriteltiin GRI G4 -raportointiohjeiston mukaisesti 	Jatkuu

Palveluita muuttuvaan yhteiskuntaan

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteysien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA rakentaa laadukkaita ja nopeita yhteyksiä ja huolehtii näin osaltaan tietoyhteiskunnan kattavuudesta ja kehitymisestä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelu- ja infrastruktuuriin palvellakseen kuluttajien ja tietoyhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita.

Modernit viestintä- ja viihdepalvelut

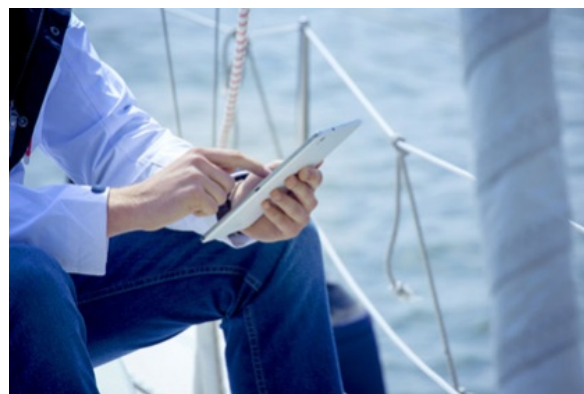
DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työnteokoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Niin yksittäiset kuluttajat kuin yritykset ovat riippuvaisia toimivista yhteyksistä ja viestintäpalveluista. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

Nopeat ja kattavat verkot

DNA:n mobiilidatan liikennemäärät kasvoivat yli 90 prosenttia vuoden 2014 aikana. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla jopa yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin edellisvuonna. Mobiilidatan liikennemäärien kasvu vauhdittavat muun muassa verkon suurista nopeuksista hyötävien video-, kuva- sekä pikaviestipalvelujen lisääntyneen tarjonta ja käyttö. DNA mahdollistaa omalta osaltaan nopeat ja kattavat tietoliikenneyhteydet investoimalla voimakkaasti verkkoinfrastruktuurin rakentamiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon.

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja mobilisoinnin saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Lisääntyvä laitteiden välinen tiedonsiirto, Internet of Things, asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle. Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettuja ratkaisuja.



Surffailun iloa ikäihmisille

DNA järjesti lokakuussa 2014 Pietarsaareissa SeniorSurf-tapahtuman yhteistyössä pietarsaarelaisen Jakobstads Åldringsvänner ry:n, OP-Pohjolan, Kelan ja JNT:n kanssa. Päivän aikana ikäihmiset pääsivät testaamaan verkkopankin käyttöä tabletilla sekä tutustuivat Kelan verkkopalveluihin, verkkolehtiin ja muihin palveluihin netissä. DNA ja JNT tarjosivat SeniorSurf-päivään laitteet ja liittymät.

– Ikäihmisten asiakaspalveluun erikoistuneen senioriilinjamme perusteella verkkopalveluiden käyttö onnistuu senioreilta oikein hyvin varsinkin tableteilla, joissa näytöt ovat suuria ja tekstiä, kuvia ja ääntä on helppo vielä itse suurentaa. Oleellista on tuoda laitteet ja palvelut helposti saataville ja antaa käytön aloituksessa kaikki tarvittava tuki, kertoo DNA:n Pietarsaaren asiakaspalvelupisteen päällikkö ja senioriilijan esimies **Maria Hällis**.

DNA:n havaintojen perusteella verkkopankin ja muiden hyötypalveluiden lisäksi esimerkiksi internetin laajasta musiikkivalikoimasta sekä kanavien netti-tv-palveluista on paljon iloa ikäihmisille.

Innovaatiokilpailusta ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen

Innokampuksen ja DNA:n järjestämässä Tartu ideaan - innovaatiokilpailussa etsittiin vuonna 2014 ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen uusien bisnesideoiden kautta. Kilpailuun osallistui yli 800 nuorta.

Finaalissa voittajaksi valikoitui sovellus, joka yhdistää sijaintitietoja ja potilastietokantoja yhdellä napin painalluksella matkapuhelinverkkoa hyödyntäen. Sovellus oli nimetty HätäAppuksi.

"Idea lähti aidosta halusta parantaa ihmisten oloja. Finaali oli tosi jännä paikka, mutta esitys meni odotuksia paremmin. Kilpailu on ollut mielettömän hieno kokemus. Toivottavasti idean toimivuutta päästään kokeilemaan käytännössä", voittajajoukkueen **Mikael Remes**, **Eemeli Vapamaa** ja **Otto Hanski** kertoivat.

Kisan tuomaristo arvioi ideoiden uutuutta, luovuutta, kehityskelpoisuutta ja esitystapaa.

"Suomi tarvitsee innovaatioita, ja meillä on käytössämme erinomaiset digitaaliset valmiudet ympäri Suomen. Voittajajoukkue oli kekseliäällä tavalla yhdistänyt ajankohtaisuuden ja uuden teknologian", tuomaristoon kuulunut DNA:n toimitusjohtaja **Jukka Leinonen** totesi tyytyväisenä.

Lasten ja nuorten tietoturva

DNA on pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen [puitesopimuksen](#), jonka tarkoituksena on parantaa varhaisten ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

Tietoturvakasvatuksen lisäksi DNA on toiminut valtakunnallisen [Innokampus-hankkeen](#) yhteistyökumppanina vuodesta 2012 asti. Hankkeen tavoitteena on edistää suomalaisten oppilaitosten yritysyrityksiä.

DNA on myös [SOS-Lapsikylä ry:n](#) pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

Ikäihmisten palvelutarpeet

Palvelujen sähköistyminen ja demografinen muutos muuttavat palvelutarpeita yhteiskunnassa.

[Tilastokeskuksen](#) mukaan lähes joka viides suomalainen on täyttänyt 65 vuotta: määrä on kaksinkertaistunut 1970-luvun puolivälistä ja nelinkertaistunut sotavuosista. Yrityksille ikärakenteen muutos merkitsee uuden merkittävän asiakasryhmän syntymistä.

DNA huomioi ikääntyvän väestön erityistarpeet muun muassa senioreille suunnatulla asiakaspalvelulinjalla. Tekniset ratkaisut, kuten etävalvonta ja älykäs ruokahuolto, mahdollistavat ikäihmisten selviytymisen kotiloissa pidempään. Mahdollisuus hoitaa asioita sähköisesti auttaa vähentämään liikkumistarpeita silloin, kun liikkuminen on vaikeaa. Asiakkaan erityistarpeet huomioiva asiakaspalvelu, älykkäät ratkaisut sekä

maantieteellisesti kattavat verkot ehkäisevät osaltaan ikäihmisten digitaalista syrjäytymistä.

Tavoitteena tyytyväisimmät asiakkaat

DNA haluaa tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. DNA:lle on tärkeää että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat kuluttajille ja yrityksille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti, koska palvelujen ja päätelaitteiden kirjo nyky maailmassa voi olla mittakaavaltaan jopa hämmentävän suuri.

DNA:n asiakaspaneeli uudistui vuonna 2014. Asiakaspaneeli tuo entistäkin vahvemmin kuuluviin asiakkaan äänen, ja paneeliin pääsi mukaan huomattava määrä uusia jäseniä. Internetissä toimiva DNA:n asiakaspaneeli on yksi tärkeä kuluttaja-asiakkaiden vuorovaikutuskanava. Sieltä DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista.

Laadukkaan asiakaspalvelun lisäksi yhteistyö yritysverkostossa, hyvät suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

Jälleen menestystä EPSI Rating -tutkimuksessa

EPSI Rating -tutkimus vuonna 2014 osoitti DNA:n huikkeen nousun yritysasiakkaiden sarjassa. DNA:n yritysliiketoimintaan eli DNA Businekseen kuuluva TDC piti monivuotisen ykkössijansa kiinteän datan palveluiden asiakastytyväisyydessä. DNA Busineksen asiakastytyväisyys oli operaattoreista korkein myös mobiilipuheessa, samoin kuin mobiililaajakaistan palveluissa, jossa ykköstitä oli jatkoa edellisvuodelle. DNA Welholla oli toimialan tyytyväisimmät kuluttaja-asiakkaat sekä kiinteän laajakaistan että maksu-tv-palvelujen sarjoissa. Lisätietoja [verkkosivuiltamme](#).

Asiakastytyväisyys

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA Welho	2014	2013	2012	2011
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	74	75,6	72,9	73,8
Kiinteä laajakaista kuluttajille (DNA Welho)	74,2	72,2	71,9	69,4
Mobiililaajakaista kuluttajille (DNA)	71,7	71,3	69,3	67,0
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	74	68,5	65,7	65,3
Kiinteä laajakaista yrityksille (DNA)	71,1	67	65,8	65,8
Mobiililaajakaista yrityksille (DNA)*	67,8	70,2	N/A	N/A
Maksu-tv (DNA Welho)	69,1	72,8	71,3	67,4

*Yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä mobiililaajakaistaan mitattiin ensimmäisen kerran vasta v. 2013

DNA seuraa vastuullisuutta koko toimitus- ja hankintaketjussa

DNA ottaa toiminnassaan huomioon yhtiön koko arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen saakka. DNA on viime vuosina kehittänyt yhtiöltä toimitus- ja hankintaketjujen vastuullisuutta sekä toisaalta panostanut myös loppukäyttäjän huomioimiseen esimerkiksi päätelaitteiden kierrätyksen osalta.

Vastuullisena yrityksenä DNA edellyttää kumppaneiltaan taloudellisen vastuun, ympäristövastuun sekä sosiaalisen vastuun näkökulmien huomioimista liiketoiminnassaan. DNA on käyttänyt vuodesta 2012 saakka alihankkijoille suunnattua eettistä ohjeistoa (supplier code of conduct). Ohjeisto on osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja se velvoittaa myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita.

Vuonna 2014 DNA teetti alihankkijoilleen vastuullisuuskyselyn, jolla arvioitiin heidän liiketoimintatapojensa vastuullisuutta. Kyselyssä kävi ilmi muun muassa se, että kaikki alihankkijat tuntevat hyvin vastuullisuuden käsitteen, 72 prosenttia noudattaa jotain yritysvastuuohjeistoa ja 80 prosenttia seuraa omien alihankkijoidensa vastuullisuutta.

Päätelaitteen pitkä arvoketju



1. Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen sekä laskemme logistiikan päästöt.

2. Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puh- ja datayhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten Deezer Musiikkipalvelua ja DNA WELHO MatkaTV -palvelua.

3. Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. uudistamalla tukiasemalaitteistonsa.

4. Ympäristöystävälliset konesalit

Konesaleissa tehokkaat konesalit takaavat, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

5. Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä.

6. Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm.

- musiikki-instrumentteja
- puutarhakalusteita
- liikenneturvallisuustuotteita ja koruja.

Vastuulliset periaatteet ohjaavat taloudellista päätöksentekoa

Liiketoiminnan kannattavuus ja hyvä kilpailukyky ovat taloudellisen vastuun kulmakiviä ja edellytyksiä yhteiskunnan ja ympäristön kannalta vastuulliselle liiketoiminnalle pitkällä tähtäimellä. Taloudellisen tuloksen saavuttamista ohjaavat DNA:lla vastuulliset periaatteet: ympäristö- ja sosiaalisen vastuun periaatteiden huomioiminen taloudellisessa päätöksenteossa, hyvä hallintotapa sekä avoin ja läpinäkyvä viestintä.

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen ja yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta sekä investoi ja kehittää uusia tuotteita.

DNA raportoi taloudestaan vuosineljänneksittäin ja toimii lainsäädännön ja yleisten sopimusten mukaisesti. DNA noudattaa tilinpäätöskäytännöissään kansainvälisiä IFRS-tilinpäätösstandardeja.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:n investoinnit vuonna 2014 olivat 149,6 miljoonaa euroa (128,4) eli 17,9 prosenttia liikevaihdosta (16,8). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin, kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

DNA:n liiketoiminta on käytännössä kokonaan Suomessa, ja yhtiöllä on vahva alueellinen läsnäolo yhteensä noin sadassa toimipaikassa Suomessa. Yhtiö työllisti vuoden 2014 lopussa 1 748 ihmistä ja välillisesti noin 1 000. Vuonna 2014 DNA:n henkilöstömäärä kasvoi 185 henkilöllä. Henkilöstön kasvua selittää TDC:n Suomen yhtiöiden työntekijöiden siirtyminen DNA:n palvelukseen.

DNA:n merkitys alueellisena työllistäjänä on viime vuosina kasvanut. Esimerkiksi Pietarsaaressa DNA työllistää lähes 50 ja Taivalkoskella noin 70 asiakaspalvelun ammattilaista. Yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria asiakaspalvelun ja DNA Kauppojen kautta. Alle 25-vuotiaiden osuus asiakaspalvelussa työskentelevistä henkilöistä vuoden 2014 lopulla oli noin 20 prosenttia. DNA Kaupassa vastaava luku oli lähes 50 prosenttia.

DNA ruokkii innovaatioita ja uutta liiketoimintaa

DNA tukee aktiivisesti suomalaisia innovaatioita ja toimii läheisessä yhteistyössä startup-yritysten ja yhteisöjen kanssa. Yhtiön tavoitteena on luoda kumppaneiden kanssa kuluttaja- ja yritysasiakkaille ainutlaatuisia käyttäjäkokemuksia ja toimia edelläkävijänä uusien innovaatioiden toimittamisessa. Näin DNA tarjoaa samalla kumppaneilleen mahdollisuuden kasvattaa omaa liiketoimintaansa ja tunnettuuttaan.



Suomalaisille uusi musiikkipalvelu DNA:n kautta

Vuonna 2014 DNA solmi yksinoikeudella yhteistyösopimuksen musiikkipalvelu Deezerin kanssa. Deezer eroaa kilpailevista musiikkipalveluista muun muassa sillä, että sen palveluksessa toimii yhteensä yli 50 musiikkitoimittajaa ympäri maailmaa. Deezerin musiikkilistoille päätyy näin kilpailevia palveluja enemmän paikallista musiikkitarjontaa.

Älypuhelinien vaikutus digisisältöjen, kuten musiikin, kulutukseen korostuu etenkin nuorilla kuluttajilla (15–24-vuotiaat), joilla sosiaalinen media ja musiikki ovat läsnä mobiilisti jo lähes jokaisessa hetkessä.*

Deezerin musiikkivalikoima kattaa yli 30 miljoonaa kappaletta, sisältäen myös harvinaisempaa musiikkia sekä maailmalta että Suomesta. Valikoima kasvaa päivittäin noin 27 000 kappaleella.

* DNA:n tilaama Digitaalisten sisältöjen kuluttajatutkimus, Add Value, 1 006 vastaajaa, tammikuu 2014

DNA:n suorat taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön



* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkona jaetaan tilikaudelta 2014 3,54 euroa osakkeelta eli yhteensä 30.041.194,02 euroa.

Huippuammattilaisten tiimi

DNA:n henkilöstöjohtamisen tavoitteena on rakentaa huippuammattilaisten tiimi, jossa yhtiöllä on omistautunut ja pätevä työntekijä joka tehtävässä. Tämä luo DNA:n kilpailukyyn perustan. DNA:n tavoitteena on olla työpaikkana Suomen halutuimpia.

Vahvasti DNA:n arvoihin perustuva johtaminen ja omaleimainen yrityskulttuuri luovat kestävän kilpailuedun muutosriikkaalla toimialalla. Henkilöstön korkea työtyytyväisyys muutosten keskellä on yksi avainmittari, johon DNA on sitoutunut.

Vuonna 2014 henkilöstöjohtamisen keskiössä oli muutoksen hallinta ja henkilöstön tukeminen organisaatiomuutosten keskellä. TDC Hosting Oy ja Forte Netservices Oy sulautuivat DNA:han lokakuussa 2014 ja TDC Oy joulukuun lopussa. Yritysvuorokauden järjestelyiden johdosta käytiin yhteistoimintaneuvottelut syksyllä 2014. Järjestelyt johtivat 65 henkilön irtisanomiseen. Lisäksi 15 henkilön työsuhte päättyi vapaaehtoisilla järjestelyillä, kuten eläkkeelle siirtymisillä.

Organisaatiomuutosten lisäksi muutosvirtaa aiheuttaa myös nopeasti muuttuva toimiala. Siksi DNA:n henkilöstöjohtamisessa korostuvat myös pitkällä tähtäimellä muutoksen hallinta ja osaamisen jatkuva kehittäminen. Osaamisen kehittäminen on tärkeä osa kehityskeskusteluja ja jokapäiväistä esimiestoimintaa DNA:lla.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittämiseen

Vuonna 2014 yksi osaamisen kehittämisen painopiste DNA:lla oli yksilöllisen osaamisen kehittäminen esimiestyössä. DNA kehittää esimiesten osaamista tavalla, joka tukee heidän yksilöllisiä tarpeitaan. Vuonna 2014 muun muassa aloitettiin esimiestyön mentorointiohjelma, joka tukee keskustelujen avulla esimiesten yksilöllistä kehittymistä. Kokemukset mentoroinnista olivat erittäin myönteisiä, ja ohjelma jatkuu myös vuonna 2015.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oy:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2014 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 95 henkilöä, joista 54 on suorittanut loppututkinnon ja neljä osatutkinnon. DNA:n työntekijöillä on lisäksi ollut kevästä 2014 alkaen mahdollisuus merkonomivalmennukseen oppisopimuksella. Ensimmäisessä ryhmässä aloitti 18 opiskelijaa.

Mutkattoman työn malli laajeni

DNA:n menestyksekkäs Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilisyöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työkuultuurin muutoksesta, joka on otettu DNA:lla vastaan erittäin positiivisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallintamahdollisuuksien paranemista. Työtehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

Mutkattoman työn mallin laajentaminen eteni DNA:n toimipisteissä suunnitellusti vuonna 2014. Malli otettiin käyttöön Tampereen, Turun ja Rauman toimipisteissä. Käyttöönotto jatkuu vuonna 2015.

Sujuvan etäpäivän tehovinkit

DNA Busineksen **Jarmo Laaksonen** työskentelee etänä paljon ja usein. Työ sujuu yhtä hyvin kotona riippumatossa kuin junassa Helsingin ja Turun välillä. Lukuisien etäpäivien kokemuksella hän on kerännyt itselleen tehokkaimmat keinot tehdä hyvästä etäpäivästä entistäkin tehokkaampi. Tässä kolme varteenotettavaa vinkkiä:

1. Mene pilveen: Työdokumentit ja tiedostot kuuluvat pilveen, josta pääset niihin käsiksi mistä vain, milloin vain, millä tahansa laitteella – helposti ja turvallisesti.
2. Anna tilaa luovuudelle: Luovan työn tekijöille rutiinin noudattaminen ei välttämättä sovellu, tai ainakaan rutiinia ei voi suorittaa yksin ja paikallaan tietokoneen edessä kahdeksaa tuntia päivässä.
3. Jaksota: Turhauttavien etäpäivä on sellainen, että koko päivän tekee vähän kaikkea, mutta lopulta ei ole saanut mitään aikaiseksi.

DNAlaiset ovat ylpeitä omasta työstään

Vuonna 2014 DNA päätti sitoutua kolmeksi vuodeksi Great Place to Work -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa. Ensimmäiseen tutkimukseen vastasi 997 henkilöä ja vastausprosentti oli 69 prosenttia.

DNA:n ensimmäistä kertaa tutkimuksessa mitattava Trust Index oli 62 prosenttia. Kaiken kaikkiaan 71 prosenttia DNAlaisista piti yhtiötä kokonaisuudessaan hyvänä työpaikkana.

Great Place to Work -tutkimuksessa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin muun muassa pätevä johto, työntekijöiden vapaus ottaa vastuuta omasta työstään, riittävät resurssit ja välineet oman työn tekemiseen sekä ylpeys omasta työstä.

Kehityskohteiksi tunnistettiin muun muassa johdon viestintä tärkeistä asioista ja muutoksista, mahdollisuus saada erityistä tunnustusta omasta työstään, työn merkityksellisyys sekä työntekijöiden mahdollisuus osallistua itseään ja työympäristöään koskevaan päätöksentekoon.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi.

DNA Kummit tuovat hyvää mieltä

DNA Kummit on DNA:n omasta henkilöstöstä koottu ryhmä vapaaehtoisia, jotka omalla toiminnallaan lisäävät työhyvinvointia ja työtyytyväisyyttä DNA:n kaikissa toimipisteissä. Kummit järjestävät henkilöstölle tilaisuuksia, tapahtumia ja tempauksia. Kummit olivat erittäin aktiivisia myös vuonna 2014 ja järjestivät mukavaa yhdessäoloa aina lasten pikkujouluista urheilukisoihin ja DNA:n tuotteiden testausryhmiin.

DNA Kummeilla on merkittävä rooli niin yhtiön brändilähettäläinä kuin hyvän mielen tuojina.

Työhyvinvoinnissa kiinnitettiin huomiota ajanhallintaan

DNA:lla jatkettiin vuonna 2014 hyviksi koettuja toimenpiteitä työterveyden ja työhyvinvoinnin saralla. Suosittu työhyvinvointipäivä laajeni työhyvinvointiviikoksi. Viikon aikana järjestettiin erilaisia tempauksia ja tietoiskuja erityisesti itsensä johtamiseen ja ajanhallintaan liittyen. Lisäksi kiinnitettiin huomiota terveelliseen ruokavalioon, istumatyön vaikutuksiin ja ergonomiaan.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla mahdollisuuden hyödyntää DNA Liikkuu -korttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNAlaisille

lakisääteistä laajemmin työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkäriä, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. Vuonna 2014 jatkettiin varhaisen välittämisen mallin edistämistä muun muassa tarjoamalla vertaiskeskusteluja esimiehille.

GRI-osio

Tämä osio sisältää tietoa DNA:n energiatehokkuudesta sekä ympäristötunnuslukuja ja sosiaalisen vastuun tunnuslukuja. Voit myös tutustua DNA:n yritysvastuuraportoinnin periaatteisiin tarkemmin. Tästä osiosta löydät lisäksi DNA:n GRI-indeksin.

DNA kantaa ympäristövastuunsa

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja -riskit sekä sopeuttaa toimintansa kestäväen kehityksen mukaiseksi. DNA kantaa ympäristövastuunsa kehittämällä ympäristön kannalta edistyksellistä teknologiaa ja tarjoamalla asiakkailleen mahdollisuuden pienentää hiilijalanjälkeään joustavien internet- ja matkaviestinpalvelujen avulla.

Tuotannon energiatehokkuus

Vuonna 2014 radioverkon tukiasemien modernisointihanke eteni suunnitelmien mukaan. Yli kolmannes vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoteen 2017 mennessä. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös satoja radioyksiköitä on verkkopäivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritustasoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Ilmastonmuutos ja ICT-sektori

Suomalaisena tietoliikennekonsernina DNA haluaa kantaa vastuunsa päästöjen vähentämisessä ja energiatehokkuuden edistämässä. DNA on vuodesta 2012 laskenut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia suoria vaikutuksia DNA:n omalla toiminnalla on ilmastonmuutokseen. Tulokset osoittavat, että suurin osa kasvihuonekaasuista on peräisin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta.

GeSI SMARTer 2020 -raportin mukaan ICT-ratkaisuilla voidaan säästää 16,5 prosenttia kasvihuonekaasupäästöissä vuoteen 2020 mennessä maailmanlaajuisesti. Siksi DNA:lle on myös tärkeää ottaa ilmastonmuutos huomioon omassa toiminnassaan.

DNA haluaa toiminnassaan huomioida mahdollisuudet sopeutua jo havaittuihin ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Siksi DNA on kartoittanut organisaationsa ilmatoriskit. Ilmatoriskikartoituksessa käytiin läpi sääilmiöiden, kuten rankkasateiden ja tulvien, vaikutukset DNA:n liiketoimintaan sekä sääntelyn ja kuluttajatapamuutosten vaikutukset ja mahdollisuudet liiketoiminnalle.



DNA palkittiin toimitiloistaan

DNA vastaanotti alkuvuonna 2014 Toimitilajohtamisen yhdistys FIFMA ry:n palkinnon vuoden 2013 Toimitilateosta. Valintakriteerinä oli se, kuinka DNA Talon toteutuksessa korostui henkilöstönäkölle työpäristöä uudistettaessa.

"Vastaanottamamme palkinto on meidän kaikkien yhteinen saavutus. Henkilökunta on ollut aktiivisesti mukana uuden toimintamallin kehittämisessä alusta saakka positiivisella asenteella. Tästä haluan erityisesti kiittää kaikkia DNAlaisia, yhteistyöllä näitä asioita tehdään", kertoo DNA:n hallintojohtaja **Vesa Vuoti**.

"Henkilöstötutkimuksissa sekä juuri intrassa tehdyssä mielipidekyselyssä henkilökunnalle korostuu uuden toimitilakonseptin toimivuus. Työnteon joustavuus on lisääntynyt, työmotivaatio on parantunut ja sitoutuminen on lisääntynyt. Kaikki nämä asiat tukevat uudenlaista työympäristön muutostamme. Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin työnantajamaimeemme kehittämistä", korostaa DNA:n viestintäjohtaja **Vilhelmiina Wahlbeck**.

Toimitilat ja työskentelytavat

DNA:n vuonna 2012 valmistunut pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

DNA selvitti jälleen vuonna 2014, miten yhtiössä toteutettu mutkattoman työn malli vaikuttaa työmatkaliikkumisen hiilidioksidipäästöihin. Selvityksen mukaan työmatkaliikkumisessa saavutetaan noin 40 prosentin vuosittaiset säästöt, kun henkilöstö tekee töitä esimerkiksi kotoa käsin. DNA:lla on viime vuosina panostettu paljon myös etäkokousten välineisiin, mikä näkyy liikematkustamisen vähenemisessä. DNA:n lentomatkustamisen aiheuttamat CO₂-päästöt ovat laskeneet neljässä vuodessa tasolle 165 tCO₂ tasolta 278 tCO₂.

Ympäristövastuun tunnuslukuja

EN3 – Organisaation oma energiankulutus (TJ)

	2014	2013	2012	2011
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:				
- Diesel ja bensiini	6,6	6,3	6,3	5,8
- Polttoöljy	1,4	1,5	1,6	0,9
Uusiutuvien polttoaineiden kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A
Sähkön kulutus	368	355	346	369
Lämmön kulutus	16	21	19	29
Jäähdytyksen kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A
Höyryn kulutus	0	0	0	0
Energian myynti	0	0	0	0
Kokonaisenergian kulutus	391	384	373	405

*Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

EN4 – Organisaation ulkopuolinen energiankulutus (TJ)

	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina	1,3

EN15 – Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1) (tCO₂)

	2014*	2013	2012	2011
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	835	674	569	546

*Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

EN16 – Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2) (tCO₂)

	2014*	2013	2012	2011
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	29 492	28 846	25 863	31 564

*Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

EN17 – Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3) (tCO₂)

	2014***	2013	2012	2011
Scope 3, liikematkustus*	743	616	721	934
Scope 3, yhteensä**	147 509	150 250	N/A	N/A

*Liikematkustuksen päästöt sisältyvät 2013 ja 2014 osalta myös kokonaispäästölukemaan.

**Scope 3 -päästölaskentaa tarkennettiin ja laajennettiin v. 2013. Laskenta pohjautuu Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -ohjeistukseen, joka julkaistiin keväällä 2013.

***TDC Finland Oy:n tiedot on huomioitu liikematkustuksen laskennassa autoedun osalta, mutta ei lentomatkojen suhteen.

EN18 – Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti (tCO₂/MEUR)*

	2014	2013
Päästöt suhteutettuna liikevaihtoon	213	235

* Indikaattorissa mukana scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

EN23 – Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti (tonnia)*

	2014**	2013	2012
Vaaralliset jätteet, yhteensä***	26	6	14
Muut jätteet, yhteensä	698	510	703
Kierrätettävä jäte	531	398	N/A
Poltettava jäte	121	80	N/A
Loppusijoitettava jäte	46	32	N/A
Kaikki jätteet yhteensä	724	516	717

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattorilta saatuihin tietoihin. Jättemäärät ovat lisääntyneet vuodesta 2013, koska vuonna 2014 vaihdettiin tekniikkaa ja kierrätettiin vanhoja laitteita.

** Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

*** Ongelmajättemääristä eri käsittelytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

Työsuhdemuodot

Työsuhdemuoto	2014*	2013	2012	2011
Toistaiseksi	1 710	1 537	1 403	1 015
Määräaikaiset	29	26	24	20
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Työaikamuodot

Työaikamuodot	2014*	2013	2012	2011
Kokoaikaiset	1 651	1 468	1 336	997
Osa-aikaiset	88	95	91	38
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2014*	2013	2012	2011
Naiset	717	668	611	333
Miehet	1022	895	816	702
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2014*	2013	2012	2011
< 25	5 %	5 %	6 %	3 %
25-34	31 %	32 %	31 %	27 %
35-44	32 %	32 %	31 %	37 %
45-54	22 %	22 %	23 %	25 %
55-64	9 %	8 %	9 %	8 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2014*	2013	2012
Johtajista	30 %	21 %	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	25 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	48 %	49 %	36 %
Työntekijöistä	3 %	6 %	15 %

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

DNA päivitti olennaisuusmäärittelynsä

Vuonna 2014 DNA määritteli yhtiölle olennaiset yritys vastuun näkökohdat, avainmittarit ja raportointimallin GRI G4 -raportointiohjeiston mukaisesti. Olennaisia näkökohtia arvioitiin sen mukaan, kuinka näkökohta vaikuttaa DNA:n kykyyn luoda arvoa liiketoiminnallaan. Työn lopputuloksena määriteltiin DNA:n yritys vastuun olennaiset näkökohdat seuraavasti*:

Vaativuuden mukaisuus	Tehokkuutta ja kilpailukykyä DNA:lle	Lisäarvoa sidosryhmille
<ul style="list-style-type: none"> • Yksityisyydensuoja ja tietoturva (G4-PR8) • Eettisten liiketoiminta-periaatteiden noudattaminen (G4-SO3-5, G4-PR7, G4-PR9) • Elektroniikkajäte (G4-EN23) • Vastuullinen hankinta (G4-EN32, G4-LA14, G4-HR10) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ympäristön kannalta edistyksellisten ratkaisujen hyödyntäminen ja kehittäminen (G4-EN3-4, G4-EN15-18, G4-EN27) • Lasten ja nuorten online-turvallisuus • Taloudelliset hyödyt sidosryhmille ja yhteiskunnalle (G4-EC1-4) • Palveluiden saatavuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Investoinnit tietoverkkoon ja yhteiskuntaan (G4-EC7, G4-EC9) • Asiakastytyväisyys ja asiakaspalvelu (G4-PR5) • Hyvä työnantaja (G4-LA1-6, G4-LA8-12, G4-HR3)

DNA hyödyntää olennaisuusmäärittelyä yritys vastuutyössään muun muassa yritys vastuuhjelman, tavoiteasetannan ja raportoinnin osalta.

*Suluissa GRI G4 -ohjeistoa vastaava näkökohta.

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

DNA jatkoi vuonna 2014 vastuullisuusraportointiaan kansainvälisen Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Ilmestynyt raportti on yhtiön viides GRI-raportti. Raportointijakso on yksi kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen yritys vastuuraportin kerran vuodessa. Edellinen raportti julkaistiin 6.3.2014. DNA otti vuonna 2014 käyttöön GRI G4 -ohjeiston, ja tämä raportti on yhtiön ensimmäinen G4-ohjeiston mukaan toteutettu raportti.

DNA:n yritys vastuuraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oy:n, mukaan lukien DNA Kaupan sekä Forte Netservices Oy:n tiedot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentatapaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittauksissa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritys vastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä yhdessä poikkiorganisatorisen yritys vastuuryhmän kanssa.

GRI-indeksi

GRI	Indikaattori	Viite	Ulkoinen varmennus
Yleinen sisältö			
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	-
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimitusjohtajan katsaus , Toimintaympäristö , Strategia , Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oy	-
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Tärkeimmät tavaramerkit ovat DNA ja WELHO. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2014 ja Liiketoiminta	-
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat .	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut . Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-8	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Katso tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2014: 1739	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	DNA-konsernissa oli 31.12.2014 yhteensä 1739 työntekijää, joista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa oli 1710 henkilöä ja määräaikaisessa työsuhteessa 29 henkilöä. Kokoaikaisia työntekijöitä oli 1651 ja osa-aikaisia 88 henkilöä. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja .	-
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	-

G4-12	Organisaation toimitusketju	Asiakas ja arvoketjut	-
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskienhallinta	-
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten, teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännesäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012.	-
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on muun muassa Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Tietoliikenteen- ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n sekä Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa.	-
Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat			
G4-17	Konsernin laskentaraja	Liiketoiminta . Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 17 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 33 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	DNA on määritellyt vuoden 2014 yritysvastuuraportin sisällön G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
G4-19	Olennaiset näkökohdat	DNA on määritellyt vuoden 2014 yritysvastuuraportin sisällön G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Ympäristövastuun tunnuslukujen osalta on raportoitu konsernin tiedot poislukien TDC Finland Oy, jonka omistus siirtyi DNA:lle kesken raportointikauden 2014.	-
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Ympäristövastuun tunnuslukujen osalta on raportoitu konsernin tiedot poislukien TDC Finland Oy, jonka omistus siirtyi DNA:lle kesken raportointikauden 2014.	-
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	-
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	-
Sidosryhmävuorovaikutus			
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat.	-

G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty yritysvastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysin päivittämistä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat.	-
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas ja arvoketjut , Muuttuva yhteiskunta	-
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
Raportin kuvaus			
G4-28	Raportointijakso	GRI-raportti raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	-
G4-29	Edellisen raportin päiväys	6.3.2014	-
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	-
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	-
G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI-indeksi	-
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	DNA:n vuoden 2014 yritysvastuuraporttia ei ole varmennettu, muutoin kuin että DNA Oy:n tilintarkastaja on tilintarkastanut yhtiön tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen.	-
Hallinto			
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi	-
G4-35	Vastuunjako	Yritysvastuu DNA:lla	-
G4-36	Vastuuhenkilöt	Yritysvastuu DNA:lla , Yhteystiedot	-
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	-
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	-
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oy:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	-
G4-40	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus .	-
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus .	-
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinnointi	-
G4-44	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa normaalisti vuosittain itsearviointina, mutta vuonna 2014 itsearviointia ei tehty.	-
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo yritysvastuun toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	-
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo yritysvastuun riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus , Yritysvastuu DNA:lla sekä Riskienhallinta	-

G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo yritysvastuun riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus, Yritysvastuu DNA:lla sekä Riskienhallinta	-
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Yritysvastuu DNA:lla	-
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	Yritysvastuuseen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	-
G4-50	Hallitukselle raportoidut epäkohdat	Raportointikautena ei ole noussut esiin erityisiä yritysvastuuseen liittyviä epäkohtia.	-
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä yhteiskuntavastuun tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 14 Osakekohtainen tulos ja kohta 10 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut . Katso myös Palkitseminen .	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-53	Sidosryhmien näkemysten huomiointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen .	-
Liiketoiminnan eettisyys			
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia , Yritysvastuu , Asiakas ja arvoketjut	-
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	DNA:n oman henkilöstön työtä ohjaavat konsernin toimintaohjeet, jotka pohjautuvat yhtiön eettisille periaatteille. Eettisissä periaatteissa linjataan konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa. Periaatteet muodostavat ylätasoa ohjeiston, joka viedään konkreettisesti yhtiön toimintapolitiikkoihin. DNA:n hallitus hyväksyy eettiset toimintaohjeet ja niitä päivitetään keskimäärin joka toinen vuosi. DNA:n eettisissä periaatteissa kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytösepäilyistä esimiehelle, HR-osastolle tai lakiosastolle.	-
Erityinen sisältö			
Johtamistavan kuvaus			
	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Yritysvastuu DNA:lla , Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
Taloudellinen vastuu			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön: Kannattavuus ja kilpailukyky . Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	DNA teki syksyllä 2013 laajan ilmastonmuutoksen riskiarvion. Yhtiö myös raportoi ensimmäistä kertaa CDP-ilmastoindeksiin. Lisätietoa kohdassa: Energiekehitys , Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EC3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 25 Eläkevelvoitteet	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2014 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	-
G4-EC7	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Kannattavuus ja kilpailukyky , Verkkoinfrastruktuuri	-

G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Tällä hetkellä DNA ei kerää tietoja paikallisten ostojen osuudesta merkittävässä toimipaikoissa.	-
Ympäristövastuu			
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN4	Organisaation ulkopuolinen energian kulutus	Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	DNA:n radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään ovat vuodelta pienentyneet. Vuoden 2014 osalta päästöintensiteettiluku oli 213. Päästöintensiteettiluvun laskennassa on huomioitu scope 1, 2 ja 3 päästötyypit. Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsiteltävän mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Asiakas ja arvoketjut, Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto veloitaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
Sosiaalinen vastuu			
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2014 oli 6,3 %. (Vuonna 2013 keskimääräinen vaihtuvuus oli 8,7 %). Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaista työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	-
G4-LA2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuedut, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle merkittävässä toimipaikoissa	DNA Oy:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssä on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	-
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	-
G4-LA5	Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoo-antavissa toimikunnissa	DNA Oy:ssä on valittu lakisäätäinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain.	-

G4-LA6	<p>Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaotteluna alueittain ja sukupuolen mukaan</p>	<p>Sairaspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 4,9 % prosenttia vuonna 2014 (vastaava luku 3,9 % v. 2013). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 26 (v. 2013: 11) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 34 (v. 2013: 4). 62 % työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin mennessä.</p>	-
G4-LA8	<p>Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat</p>	<p>DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan 2014 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu DNA:n toimipaikkaa kohden, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.</p>	-
G4-LA9	<p>Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden jaotteluna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin</p>	<p>Koulutustunteja/henkilö vuonna 2014 keskimäärin naiset/miehet: DNA Oy:n ylemmät toimihenkilöt 16/19, toimihenkilöt 9/14, työntekijät -/19, johtajat 9/18. DNA Welho Oy:n ylemmät toimihenkilöt 30/10, toimihenkilöt 1/6, työntekijät -/3, johtajat -/15. DNA Kauppa Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/16, toimihenkilöt 7/8, työntekijät -/ -, johtajat -/39. Forte Netservices Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/12, toimihenkilöt 12/1, työntekijät -/ -, johtajat 16/8. Keskimäärin/henkilö, koko konserni: 11.</p>	-
G4-LA10	<p>Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa</p>	<p>Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla vuoden 2014 loppuun mennessä on ollut yhteensä kuusi (sisältää maaliskuussa 2014 aloittaneen ryhmän), noin 95 oppilasta, joista valmistuneita 54. DNA Kauppa Oy:ssä on valmistunut kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta, ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Koulutuskeskus Salpauksen kanssa teimme yhteistyösopimuksen muutokoulutuksesta, joka käynnistyy keväällä 2015.</p>	-
G4-LA11	<p>Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus</p>	<p>DNA Oy:ssä, DNA Welho Oy:ssä ja Forte Netservices Oy:ssä on käyty tavoite- ja kehityskeskustelut 100-prosenttisesti paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhte jatkuu vuoden lopulle. DNA Kauppa Oy:ssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja -osaamisen kehittämiseen. Esimiesten suoritusarvioinnissa toteutettiin 360-kysely (214 esimiestä).</p>	-
G4-LA12	<p>Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaotteluna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti</p>	<p>Aikavälillä 1.1.-20.3.2014 hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli yksi. Aikavälillä 20.3.2014 -31.12.2014 hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi raportointikauden aikana. Hallitus, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</p>	-
G4-LA14	<p>Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti</p>	<p>DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja velvoitetaan noudattamaan työoloihin liittyviä säännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla.</p> <p>Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.</p>	-
G4-HR3	<p>Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet</p>	<p>DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2014.</p>	-

G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	<p>DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ihmisoikeuksiin liittyviä säännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla.</p> <p>Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.</p>	-
Yhteiskunta			
G4-SO3	Lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden lukumäärä ja prosenttiosuus sekä tunnistetut merkittävät riskit	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen.	-
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Yritysvastuupäällikkö on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista. Eettiset periaatteet jalkautetaan henkilöstölle keskimäärin parin vuoden välein. Seuraavan kerran periaatteet päivitetään ja jalkautetaan vuonna 2015.	-
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapausta vuoden 2014 aikana.	-
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2014.	-
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprozenttisesti omistamille tytäryhtiölle ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista. Marraskuussa 2014 kilpailu- ja kuluttajavirasto ("KKV") kuitenkin toimitti DNA:lla kilpailulain mukaisen tarkastuksen liittyen DNA:n ja TeliaSonera Finland Oyj:n elokuussa 2014 julkistamaan matkaviestinverkkoysteistyöhön. Kilpailulain mukainen tarkastus on osa KKV:n normaalia kilpailuvalvontaan liittyvää toimintaa, eikä se osoita sen kohteena olevan yrityksen toimineen kilpailulain vastaisesti. Asian käsittely on kesken (tilanne 31.12.2014).	-
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Vuonna 2014 DNA:lle ei asetettu muita kuin kohdassa G4-PR7 raportoituja sanktioita.	-
G4-PR5	Asiakastytyväisyystudkimusten tulokset	Asiakas ja arvoketjut	-
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Elokuussa 2014 markkinaoikeus kielsi DNA Oytä kuluttaja-asiamiehen vaatimuksesta tulevassa kuluttajiin kohdistuvassa maksutelevisiopalvelujen televisiomarkkinoinnissa tarjoamasta yksilöityä palvelua tiettyyn hintaan ilmoittamatta samalla selkeästi tiettyjä markkinaoikeuden päätöksessä yksilöityjä tietoja. Markkinaoikeus asetti kiellon tehosteeksi 100 000 euron uhkasakon. Uhkasakkoa ei ole tuomittu maksettavaksi. Lisäksi DNA antoi marraskuussa 2014 kuluttaja-asiamiehelle tiettyjä sitoumuksia liittyen erityisesti tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälin ilmoittamiseen liittyvä tuotteiden markkinoinnissa.	-

G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Suomessa sähköisen viestinnän tietosuojalain (1.1.2015 alkaen tietoyhteiskunta- ja viestintävirasto) mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvahkista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi tämänmukaisia niin kutsuttuja CERT-ilmoituksia Viestintävirastolle vuoden 2014 aikana yhteensä alle viisi kappaletta. Ilmoituksissa oli kyse asiakkaita uhanneesta tietoturvahkasta tai inhimillisestä virheestä, jossa pieni määrä asiakastietoja päätyi hetkellisesti ulkopuolisen osapuolen näkyville. CERT-ilmoitusten kohteena olevat tapaukset käsiteltiin mahdollisimman nopeasti sekä asiakkaille aiheutuvat haitat minimoiden. Niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuojalla on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen tai käyttämiseen liittyvien lakien tai määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana.

Yhteystiedot



DNA Oy:n yritys vastuuasioista vastaa hallintojohtaja Vesa Vuoti, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n yritys vastuusta vastaa talousjohtaja Timo Karppinen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä

Tämä DNA Oy:n ("DNA" tai "yhtiö") selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu arvopaperimarkkinalain sekä Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 54 perusteella toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena.

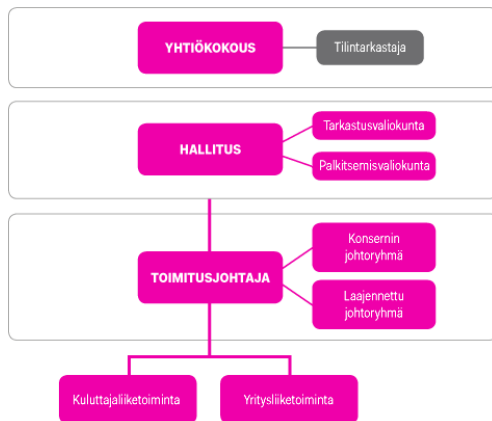
DNA Oy on suomalainen osakeyhtiö. Emoyhtiö DNA Oy ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. DNA Oy:n tavoitteena on avoin, läpinäkyvä ja vastuullinen hallinnointi ja johtaminen.

DNA:n johtelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Päätöksenteossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia ja yhtiöjärjestystä.

DNA noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia muilta kuin sisäpiirihallintoa koskevan suosituksen 51 osalta. DNA:n sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen. DNA noudattaa Helsingin pörssin sisäpiiriohjetta sillä poikkeuksella, ettei yhtiöllä ole julkista sisäpiirirekisteriä, koska se ei ole laskenut liikkeeseen pörssissä listattuja instrumentteja. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavissa internetosoitteessa www.cgfinland.fi.

DNA:n hallintoelimiä ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa.

 SELVITYS HALLINNOINTI- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ (PDF) >>



Yhtiökokous

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Yhtiökokouksen kutsuu koolle DNA:n hallitus. Varsinainen yhtiökokous pidetään kerran vuodessa hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Kokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle.

Tarvittaessa hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, jotka edustavat vähintään 10 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista, sitä vaativat.

DNA:lla on yksi osakesarja, joten yhtiön kaikilla osakkeilla on yhtiökokouksessa yhtäläinen äänivalta.

Yhtiökokoukset ja -asiakirjat

Ellei Suomen osakeyhtiölaista muuta johdu, kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille joko postitse heidän osakasluetteloon merkittyyn osoitteeseensa tai julkaisemalla kokoukset kutsu ainakin yhdessä hallituksen määräämässä valtakunnallisessa sanomalehdessä aikaisintaan kaksi (2) kuukautta ja viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Täsmäytyspäivä on kahdeksan (8) arkipäivää ennen yhtiökokousta. Yhtiökokouksen sisältää kokouksen työjärjestykseksi ehdotettavan asialistan.

Yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm. vahvistaa tilinpäätöksen, päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä, päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä, valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista, valitsee tarvittaessa tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden ja optio-oikeuksien antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden ostamisesta.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokouksen päätettäväksi kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Asiaa koskeva vaatimus perusteluineen ja päätösehdotuksineen on esitettävä yhtiölle kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouksetuun.

Ilmoittautuminen

Yhtiökokoukseen ilmoittaudutaan ennakkoon yhtiökokouksessa mainitussa määräajassa. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistaja tai asiamies voi käyttää yhtiökokouksessa avustajaa.

Hallituksen, valiokuntien jäsenten ja toimitusjohtajan osallistuminen yhtiökokoukseen

Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ja riittävän määrän hallituksen ja sen valiokuntien jäseniä sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön tulee olla läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Yksi osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman korotetun määränemmistön suhteessa osakkeiden lukumäärään ja osakkeiden tuottamiin ääniin.

Yhtiön yhtiöjärjestykseen sisältyy lunastusmääräys ja suostumuslauseke. Äänivallan käyttöä yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osakassopimuksin.

Yhtiökokous 2014

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 20.3.2014. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2013 hallituksen esityksen mukaisesti osinkoa 3,54 euroa osakkeelta, yhteensä 30 014 003,28 euroa. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.-31.12.2013.

Hallituksen kokoonpano, valiokunnat ja palkkiot

DNA:n hallitukseen kuuluivat 1.1.-20.3.2014 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Juha Ala-Mursula, Hannu Isotalo, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Varsinainen yhtiökokous valitsi 20.3.2014 DNA:n hallitukseen kolme uutta jäsentä: Tero Ojanperän, Kirsi Sormusen sekä Anu Nissisen. Yhtiökokous valitsi Jarmo Leinon, Jukka Ottelan ja Anssi Soilan jatkamaan hallituksen muina jäseninä.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kirsi Sormunen ja jäseniksi Anu Nissinen ja Jukka Ottela.

Hallituksen muiden valiokuntien puheenjohtajien ja jäsenten valinta käsiteltiin hallituksen kokouksessa 24.4.2014. Hallitus päätti lakkauttaa palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan ja perustaa erillisen palkitsemisvaliokunnan, jonka tehtäviin kuuluu mm. johdon, avainhenkilöiden ja henkilöstön palkitsemiseen liittyvien päätösten valmistelu. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Jarmo Leino ja jäseniksi Kirsi Sormunen, Anu Nissinen ja Jukka Ottela.

DNA:n suurimmat osakkeenomistajat perustivat erillisen nimitystoimikunnan vastaamaan DNA:n hallituksen jäsenten valintaan, nimittämiseen ja palkitsemiseen liittyvistä asioista. Nimitystoimikunnan jäsenet olivat vuonna 2014 Esa Haavisto (Finda Oy), Seppo Vikström (PHP Holding Oy) ja Esko Torstila (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen).

Yhtiökokous päätti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 144 000 euroa ja hallituksen jäsenten vuosipalkkioksi 48 000 euroa. Kukin hallituksen jäsen tekee vuosittain itse valinnan vuosipalkkion vastaanottamisesta kokonaan rahana tai 40-prosenttisesti osakkeina ja 60-prosenttisesti rahana. Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen jäsenen ja valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkioksi 1 050 euroa/kokous ja valiokunnan jäsenen kokouspalkkioksi 525 euroa/kokous.

Hallituksen valtuuttaminen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 950 000 kappaletta, mikä vastaa noin 9,9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista (9 610 676 kpl). Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2015 saakka. Valtuutus lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

Hallitus

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–7 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenenä on oltava molempia sukupuolia.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännönmukaisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä.

Hallitus valitsee valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat keskuudestaan vuosittaisessa järjestäytymiskokouksessaan. Valiokunnilla on kirjalliset työjärjestyksensä, jotka hallitus vahvistaa. Valiokunnat raportoivat hallitukselle käsittelemistään asioista ja niiden vaatimista toimenpiteistä säännöllisesti aina valiokunnan kokousta seuraavassa hallituksen kokouksessa.

Hallituksen tehtävät

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii konsernin hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa konsernin toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja konsernin johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustusjärjestelmästä
- päättää konsernin ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo konsernin ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisältyvät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa konsernin arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- vahvistaa konsernin henkilöstöstrategian ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelman sekä päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmän.

Hallitus kehittää toimintaansa säännöllisesti hallitustyöskentelyn itsearvioinnin avulla.

Hallitus vuonna 2014

Hallitus kokoontui 15 kertaa vuonna 2014. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 99 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena oli yritysliiketoiminnan vahvistaminen TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä sekä Soneran kanssa solmittu yhteistyösopimus yhteisen matkaviestinverkon rakentamiseksi.

Hallituksen jäsenet





Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

s. 1951

OTK, varatuomari

toimitusjohtaja, Finda Oy vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus

Asianajotoimisto Jarmo Leino Oy, asianajaja 1980–2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

Kontaktia Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011

Oy Omnitele Ab, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006 ja puheenjohtaja vuodesta 2010. Palkitsemisvaliokunnan (ent. palkitsemis- ja nimitysvaliokunta) puheenjohtaja vuodesta 2011.

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii DNA:n suurimman osakkeenomistajan Finda Oy:n nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Jukka Ottela

Hallituksen jäsen

s. 1953

KTM, OTK

toimitusjohtaja, Esan Kirjapaino Oy vuodesta 1994

Keskeinen työkokemus

Onninen Oy, tukkuliiketoiminnan johtaja 1990–1994,
hallituksen jäsen vuodesta 2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

PHP Holding Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta
2009

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen
hallintoneuvosto vuodesta 2013

Sanomalehtien Liiton hallitus vuodesta 2010

PHP Liiketoiminta Oyj, hallituksen puheenjohtaja vuodesta
2009

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010.

Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011.

Palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014.

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä
osakkeenomistajista. Toimii DNA:n toiseksi suurimman
osakkeenomistajan PHP Holding Oy:n nimittämänä
hallituksen jäsenenä.



Anssi Soila

Hallituksen jäsen
s. 1949
DI, KTM, hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus

Kone Oyj, johtotehtävissä Suomessa ja ulkomailla 1973–1999
Kone Oyj, pääjohtaja 1995–1999

Keskeisimmät luottamustehtävät

Normet Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja vuodesta 1999
Attendo Ab, hallituksen jäsen vuodesta 2007
Hitachi Consulting, Senior Advisor vuodesta 2004
IK Investment Partners, Senior Advisor vuodesta 2010

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2008. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Kirsi Sormunen

Hallituksen jäsen
s. 1957
KTM

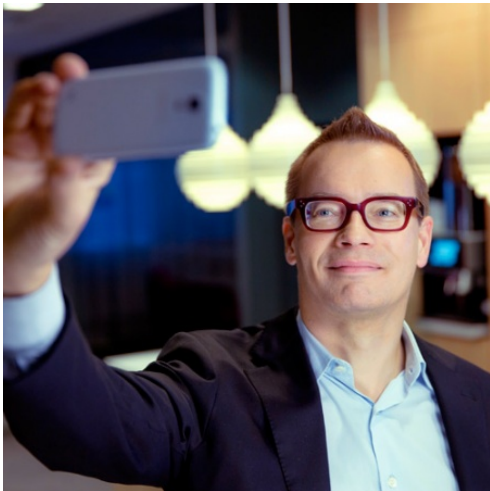
Keskeinen työkokemus:

Nokia Oyj, rahoituksen, taloushallinnon ja yritysvastuun johtotehtävissä Suomessa ja ulkomailla 1993–2013
Nokia Oyj, useita eri tehtäviä rahoitusyksikössä vuodesta 1982 alkaen

Keskeiset luottamustehtävät:

Neste Oil Oyj, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2013
Sitra, hallituksen jäsen vuodesta 2013

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014.
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja ja palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014.
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Tero Ojanperä

Hallituksen jäsen

s. 1966

TkT

Vision+, toimitusjohtaja ja perustajaosakas

Keskeinen työkokemus

Nokia Oyj, teknologia- ja strategiajohtaja, Nokia Research Center:n vetäjä ja Nokia Networks:n johtaja sekä muissa johtotehtävissä ja johtokunnan jäsenenä 1990–2011

Keskeiset luottamustehtävät

Tampereen teknillinen yliopisto, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2012

Veikkaus Oy, hallituksen jäsen vuodesta 2013

Kiosked Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2013

Tailorframe Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2013

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Anu Nissinen

s. 1963

KTM

Era Content Oy, toimitusjohtaja ja partneri, 2014–

Keskeinen työkokemus:

Sanoma Media Finland, toimitusjohtaja 2011–2013

Sanoma Entertainment Finland, toimitusjohtaja 2008–2011

Helsinki Televisio/Welho, toimitusjohtaja 2004–2008

Keskeiset luottamustehtävät:

F-Secure Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2010

Siili Solutions Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2014

DNA:n hallituksen jäsen 2010–2011 ja 2014–.

Tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään yksi jäsen, jotka hallitus valitsee vuosittain jäsentensä keskuudesta. Valiokunnan jäsenillä tulee olla tehtävään tarvittava pätevyys. Heidän on oltava riippumattomia yhtiöstä ja lisäksi vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Tarkastusvaliokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee tarkastusvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta. Valiokunta raportoi säännöllisesti työstään hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan tehtäviä ovat muun muassa:

- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käydä läpi neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksymistä
- seurata merkittäviä taloudellisia riskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasianjohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat
- seurata yhtiön johdon ja heidän lähipiiriensä liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisäätteen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus yhtiökokoukselle.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2014

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 1.1.–20.3.2014 Tuija Soanjärvi (puheenjohtaja) ja Jukka Ottela. Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 20.3.–31.12.2014 Kirsi Sormunen (puheenjohtaja), Jukka Ottela ja Anu Nissinen. Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2014 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2014 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteen ja osavuositiedotteen, ja esitti hallitukselle niihin liittyviä suosituksia. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen, rahoituksen, IT-arkkitehtuurin kehittämisen ja riskienhallinnan raportteja.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee palkitsemisvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n palkitsemisvaliokunnan tehtäviin kuuluu mm. johdon, avainhenkilöiden ja henkilöstön palkitsemiseen liittyvien päätösten valmistelu. Valiokunta raportoi säännöllisesti työstään hallitukselle.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen- ja pitkäaikavälin palkitsemisjärjestelmät
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallitukseen
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- Corporate Governance -statementiin liittyvän palkka- ja palkkioselvityksen käsittely

Palkitsemisvaliokunta vuonna 2014

DNA:n hallitus päätti 24.4.2014 lakkauttaa palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan ja perustaa erillisen palkitsemisvaliokunnan. Palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan kuului 1.1.-24.4.2014 Jarmo Leino (puheenjohtaja) ja 20.3.2014 asti Hannu Isotalo ja Juha Ala-Mursula. Palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat 24.4.-31.12.2014 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Kirsi Sormunen, Anu Nissinen ja Jukka Ottela. Palkitsemisvaliokunta (ent. palkitsemis- ja nimitysvaliokunta) kokoontui 4 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Vuonna 2014 palkitsemisvaliokunta valmisteli hallitukselle vuodelle 2015 tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän ja siihen liittyvät numeeriset tavoitteet. Lisäksi palkitsemisvaliokunta valmisteli hallitukselle avainhenkilöille tarkoitettua yhtiön osakkeiden omistamiseen ja ansaintaan perustuvan palkkiojärjestelmän.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

DNA:n suurimmat osakkeenomistajat perustivat erillisen nimitystoimikunnan vastaamaan DNA:n hallituksen jäsenten valintaan, nimittämiseen ja palkitsemiseen liittyvistä asioista.

Nimitystoimikunnan jäsenet olivat vuonna 2014 Esa Haavisto (Finda Oy), Seppo Vikström (PHP Holding Oy) ja Esko Torstila (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen).

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Toimitusjohtaja vastaa itsenäisesti konsernin johtamisesta hallituksen hyväksymien strategisten suuntaviivojen ja toimintasuunnitelmien sekä hallituksen vahvistamien yleisperiaatteiden mukaisesti.

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä (mukaan lukien lukien tytäryhtiöiden hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat)
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien [Jukka Leinonen](#).

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talousjohtaja, tekninen johtaja, lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiaojohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti noin neljä kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

DNA:n johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa ja sille kuuluvat muun muassa seuraavat tehtävät:

- konsernin strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- konsernin johtamisen koordinointi, henkilöstöön ja organisaation toimintaan liittyvät asiat
- konsernin liiketoimintasuunnitelmien, budjetin ja investointisuunnitelman laatiminen ja tuloskehityksen toteutumisen seuranta
- merkittävien investointien valmistelu osana budjettivalmistelua ja mahdollisten lisäinvestointien ehdottamisesta päättäminen erikseen
- konsernin brändien johtaminen ja kehittäminen
- hallituksen kokouksissa käsiteltävien asioiden ja raporttien valmistelu
- yhtiön organiseen kasvuun tähtäävän toiminnan johtaminen
- liiketoiminta- ja yritysostojen valmistelu ja niihin liittyvien hankintaprosessien johtaminen ja päätösesitysten tekeminen hallitukselle
- kansainvälistymiseen liittyvien asioiden valmistelu ja päätöksenteko
- konsernitason kehitysprojekteista ja tärkeimmistä toimittajavalinnoista päättäminen
- konsernitason periaatteiden, menettelytapojen ja ohjeiden hyväksyminen
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta sekä taloudellista raportointia ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liike- ja operatiivista toimintaa ja kuullaan henkilöstön edustajien katsauksia.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2014

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2014 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jari Vallinoja työntekijöiden edustajana. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2014 aikana 6 kertaa.

Johtoryhmän jäsenet





Jukka Leinonen

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

DI

toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, toimitusjohtaja, 2013–

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja

tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009

Yritysverkot Sonera Solutions, toimitusjohtaja, 1996–

1999

Keskeiset luottamustehtävät

Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliiton FiCom ry,

hallituksen jäsen 2013–

Palvelualojen työnantajat PALTA ry, hallituksen jäsen

2014–



Pekka Väisänen

DNA:ssa vuosina 2003–2006 ja 2007–
s. 1966

KTM

johtaja, kuluttajaliiketoiminta

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, 2009–

DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja, 2007–
2009

Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja, 2006–
2007

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, myynti- ja
markkinointijohtaja, 2003–2006

Oulun Puhelin Oyj, useissa eri tehtävissä, 1996–2003

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Hannu Rokka

DNA:ssa vuodesta 2011
s. 1965
johtaja, yritysliiketoiminta

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2014–
Forte Netservices Oy, toimitusjohtaja, 2012–2014
DNA Oy, yritysliiketoiminnan tuotehallinnan johtaja,
2013–2014
Forte Netservices Oy, perustajaosakas ja
teknologiajohtaja, 2000–2012
WM-data Faci Oy, johtava konsultti, 1995–2000
Digital Equipment Corp., Customer Service Engineer,
1990–1995

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Timo Karppinen

DNA:ssa vuodesta 2012

s. 1964

VTM

talousjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, talousjohtaja, 2012–

Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, 2010–2012

Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja, 2008–2010

Nokia Aasian-Tyynenmeren alue, talousjohtaja, 2006–
2008

Nokia Kiina, talousjohtaja, 2000–2006

Keskeiset luottamustehtävät

Gummerus Oy, hallituksen jäsen, 2014–



Tommy Olenius

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

insinööri

tekninen johtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tekninen johtaja, 2009–

DNA Finland Oy, tekninen johtaja, 2005–2009

Suomen 2G Oy/Finnet Verkot Oy (DNA Verkot), tekninen johtaja, 2003–2005

Telia Mobile Finland Oy, tekninen johtaja, 2001–2003

Keskeiset luottamustehtävät

Suomen Yhteisverkot Oy, hallituksen jäsen 2014–



Asta Rantanen

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

oikeustieteen kandidaatti

lakiasianjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, lakiasianjohtaja 2007–

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, lakiasianjohtaja, 2003–
2007

Telia Finland Oy, lakimies, 1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo, korvauspäällikkö,

tuotekehityspäällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa, lakimies, 1985–1994

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Marko Rissanen

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

yo-merkonomi

henkilöstöjohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, henkilöstöjohtaja, 2007–

DNA Finland Oy, henkilöstöpäällikkö, 2005–2006

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, 2004–2005

Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö, 2001–2003

Keskeiset luottamustehtävät

Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n

työmarkkinavaliokunnan jäsen, 2011–2014



Christoffer von Schantz

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

DI

strategiajohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, strategiajohtaja, 2013–

Nokia, johtaja, liiketoiminnan kehitys, 2006–2012

Omnitele, konsultointiyksikön johtaja ja johtoryhmä jäsen,

2000–2006

Ei keskeisiä luottamustehtäviä



Janne Aalto

DNA:ssa vuodesta 2014
s. 1965

MBA, datanomi
tietohallintojohtaja

Keskeinen työkokemus

DNA Oy, tietohallintojohtaja, 2014–
Kiosked, Head of Demand Side Platform, 2014
CEM4Mobile Solutions, CEO & Co-Founder, 2004–2013
Sonera Zed, Vice President, Development, 2000–2004
Fujitsu Finland, Director, Head of Professional Services,
1997–2000
Fujitsu UK and Ireland, Senior Project Manager, 1994–
1997

Ei keskeisiä luottamustehtäviä

Taloudellisen raportointiprosessin valvonta

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot sekä ennusteen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talousjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa.

DNA Oy:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Molemmilla liiketoiminta-alueilla on oma laskentaosasto.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet

Sisäinen valvonta on yhtiön hallituksen, johdon ja henkilöstön toteuttama prosessi, jonka tarkoituksena on tuottaa kohtuullinen ja perusteltu varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavissa asioissa: liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus, taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys sekä lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen.

Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat muun muassa valvontaympäristö, riskienhallinta, kontrollitoimenpiteet, informaatio ja viestintä sekä valvontatoimenpiteet.

DNA:n hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksytyihin periaatteisiin.

Sisäinen valvonta on olennainen osa yhtiön hallintoa ja johtamista. Vastuu valvonnan järjestämisestä kuuluu hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Hallitus on vastuussa osakkeenomistajille ja toimitusjohtaja hallitukselle. Vastuuketju jatkuu läpi koko organisaation siten, että toimitusjohtajalle raportoivat hänen välittömät alaisensa ja kukin yhtiön palveluksessa oleva henkilö vastaa aina vastuualueensa valvonnasta esimiehelleen.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter).

Toimintaohjeen mukaan sisäinen tarkastus toimii yhtiöistä, johdosta ja hallituksesta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasianjohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen. Sisäinen tarkastus raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta, toimitusjohtajan tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi. Sisäisen tarkastuksen raportit toimitetaan tilintarkastajille ja päinvastoin.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenveton tarkastuksista hallitukselle. Tarvittaessa tarkastuksesta vastannut henkilö esittelee tulokset konsernin johtoryhmälle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

Sisäinen tarkastus vastaa konsernin riippumattomasta arviointi- ja varmistustoiminnosta, joka selvittää ja todentaa järjestelmällisesti riskienhallinnan, valvonnan sekä johtamisen ja hallinnon tehokkuutta. Sisäinen tarkastus tukee johtoa ja organisaatiota konsernin päämäärien ja tavoitteiden saavuttamisen varmistamisessa sekä valvontajärjestelmän kehittämisessä.

Sisäisen tarkastuksen kattavuus varmistetaan ja sitä koordinoidaan säännöllisellä yhteydenpidolla yhtiön turvallisuudesta vastaavan johdon ja tilintarkastajien kanssa. Lisäksi sisäinen tarkastus hankkii tarvittaessa ulkoisia ostopalveluja tilapäiseen lisäresursointiin tai erikoisosaamista vaativiin arviointitehtäviin.

Sisäinen tarkastus vuonna 2014

Sisäisen tarkastuksen tärkeimmät painopistealueet vuonna 2014 olivat yhtiön liiketoiminnan haasteiden ja statuksen seuranta, merkittävimmän liiketoimintaan liittyvän järjestelmätoimittajan myynnin ja laskutuksen prosessien sekä IT:n yleiskontrollien tarkastaminen. Lisäksi sisäinen tarkastus on osana normaalia tarkastustoimintaansa tarkastanut yhtiön erityishankkeita. Sisäinen tarkastus on pitänyt säännöllisesti yhteyttä tilintarkastukseen ja vaihtanut raportteja sen kanssa. Sisäinen tarkastus on raportoinut hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2014

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa maaliskuussa 2014 PricewaterhouseCoopers Oy.

Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Johan Kronberg. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2014 tilintarkastuspalkkioina 256 689,67 euroa (254 183,37 euroa vuonna 2013) ja muina palkkioina 198 226,54 euroa (1 217 624,14 euroa vuonna 2013).

Riskit ja riskienhallinta

DNA:lla riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa yhtiön mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. DNA:n riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan, jossa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut. Lähtökohtana on konsernin kokonaisriskiposition hallinta, ei ainoastaan yksittäisten riskitekijöiden hallinta. Riskienhallintaprosessi on osa DNA:n johtamisprosessia.

Hallitus päättää riskienhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskienhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskienhallinnan toteuttamista. DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskien luonnetta ja todennäköisyyttä seurataan ja niistä raportoidaan säännöllisesti. Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja niiden hallintakeinoista DNA:n johdolle ja hallitukselle. Kukin DNA:n liiketoimintayksikkö päivittää vuosineljänneksittäin oman yksikkönsä toimintaan liittyvät keskeisimmät riskit ja epävarmuustekijät sekä arvioi niiden toteutumisen todennäköisyyttä ja merkitystä liiketoiminnan kannalta. Johto käy läpi vuosineljänneksittäin liiketoimintayksiköiden riskiyhteenvedot.

DNA:n johtoryhmä määrittelee avainriskit ja asettaa niille riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka DNA:n toimitusjohtaja hyväksyy. Muiden kuin avainriskien osalta johtoryhmän jäsenet nimittävät riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka kyseinen johtoryhmän jäsen hyväksyy. Riskivastuullinen henkilö, joka toimensa puolesta on parhaimmassa asemassa ymmärtämään riskiä ja määrittämään kuinka sen hallintaa tulisi kehittää. Samasta riskistä voi olla vastuussa myös useampi henkilö yhdessä.

Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä.

Systemaattisella riskienhallinnalla halutaan edesauttaa, että:

- DNA saavuttaa liiketoiminnalliset ja strategiset tavoitteensa
- Riskinäkökulma otetaan huomioon liiketoiminnan päätöksenteossa
- DNA ottaa strategiansa kannalta oikeita riskejä
- Kaikki merkittävät riskit tunnistetaan
- Tarvittavat toimenpiteet merkittävien riskien torjumiseksi tai niiden seurauksiin varautumiseksi toteutetaan
- Johtoryhmä ja hallitus ovat riittävästi informoituja DNA:n riskeistä ja niiden hallinnasta.

Yhtiö selostaa hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä lisäksi hallituksen toimintakertomuksessa ja osavuositiedoksissa.

Merkittävimmät riskit

DNA luokittelee riskeiksi tekijät, jotka toteutuessaan vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen. Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Markkina- ja kilpailutilanne

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kova kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennetarkkaisuuden penetraatioaste on korkea, ja kiinteissä puhelpalveluissa näkyy tasainen kysynnän lasku. Korkea penetraatioaste rajoittaa muun muassa DNA:n kasvumahdollisuuksia esimerkiksi matkaviestinliittymissä.

Lisäksi DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa ja uusiin liiketoimintoihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutokset ovat nopeatahtisia. Esimerkiksi sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkitys on kasvamassa. Nämä muutokset sisältävät riskien lisäksi merkittäviä mahdollisuuksia DNA:n kaltaiselle ketterälle toimijalle.

Yleinen taloudellinen tilanne Suomessa jatkuu haasteellisena, mikä vaikuttaa erityisesti lisäarvopalveluiden, kuten maksu-TV- ja viihdepalveluiden, sekä yritysmarkkinan kysyntään. Ostovoiman yleinen aleneminen vaikuttaa jälkisyklisesti operaattorimarkkinaan.

Viihdeliiketoiminnassa kiristynyt kilpailu

Erityisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut nopeasti kansainvälisten toimijoiden tullessa vahvasti kilpailuun mukaan. DNA kohtaa kilpailua monenlaisilta TV-palveluita tarjoavilta tahoilta: kaapeli- ja antennitelevisiotoimijoiden taholta, kuten DNA itse, ja lisäksi muita jakelukanavia hyödyntävien, kuten satelliitti- ja over-the-top (OTT) -palveluita (Apple TV, GoogleTV ja Netflix) tarjoavien toimijoiden taholta. DNA seuraa viihdepalveluiden markkinaa intensiivisesti, ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoiden.

Uudet viestintävät ja jatkuva teknologinen kehitys

Teknologian kehitys ja uudentyyppiset päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia. DNA:n kyky pitää kiinni asiakkaistaan riippuu kyvystä tarjota jatkuvasti kehittyviä, innovatiivisia tuotteita ja palveluita, rakentaa asiakasuskollisuutta ja pitää yllä korkeaa asiakastytyväisyyttä. Tietoliikennealaa leimaavat jatkuvat uudistukset tarjoamassa ja verkkoteknologioissa.

Uusien viestintätapojen yleistymisen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi matkaviestindatan käytön yleistymisen myötä. DNA seuraa aktiivisesti datamäärän kehitystä ja kuluttajien käyttökokemusta. Kapasiteettia verkossa lisätään vastaamaan käyttömääriä.

Yrityskauppoihin liittyvät riskit

DNA on tehnyt viime vuosina merkittäviä yritysostoja: Welho (2010), Forte Netservices Oy (2011), osa GoExcellentin toiminnoista (2012), DigiTV Plus Oy (2013) ja TDC:n Suomen yhtiöt (2014). Yritysostoihin liittyy aina tiettyjä riskejä. DNA hallitsee yrityskauppoihin liittyviä riskejä valitsemalla määritelyjen kriteerien mukaisia kohteita sekä tehokkailla integraatioprosesseilla.

Järjestelmät ja verkot

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuureille.

DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluilleen mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laitetiloissa.

DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että DNA ylläpitää ja parantaa verkkoinfrastruktuuriaan jatkuvasti. DNA investoi jatkuvasti verkkoinfrastruktuuriinsa ja laajentaa esimerkiksi 4G LTE -verkkojaan. DNA:n verkkojen peiton laajentaminen riippuu uusien tukiasemien ja mastojen jatkuvasta rakentamisesta ja vanhojen ylläpidosta.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan. Sääntelyyn liittyviä riskejä DNA huomioi lainvalmistelun seurannalla, antamalla lausuntoja DNA:n liiketoimintaan vaikuttavista asioista ja työryhmätyöskentelyllä.

Säädösmuutoksia 700 megahertsin taajuusalueen siirtämisestä televisiolta langattoman laajakaistan käyttöön valmisteltiin jo vuoden 2014 lopulla. Poliittisia päätöksiä taajuusalueen käyttöönoton jakotavasta odotetaan vuonna 2015.

Keskeiset sähköistä viestintää koskevat säännökset kokoavan tietoyhteiskuntakaaren käsittely päättyi eduskunnassa loppuvuonna 2014. Laki tuli pääosin voimaan 1.1.2015. DNA:n kannalta keskeisimmät muutokset liittyvät taajuuspolitiikkaan ja toimilupien myöntämistapoihin, markkinaehtoiisiin taajuusmaksuihin, kuluttajansuojaan sekä Viestintäviraston mahdollisuuteen asettaa hinnoitteluvaihtoehtoja.

Euroopan parlamentti käsitteli komission asetusehdotusta EU:n sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden edistämiseksi keväällä 2014. Käsittely jatkui Euroopan unionin neuvostossa syksyllä 2014 ja sen odotetaan jatkuvan keväällä 2015. DNA:n kannalta asetusehdotuksen keskeiset muutokset liittyvät taajuuspolitiikkaan, toimilupien myöntämisen harmonisointiin, roaming-maksujen poistoon, säänneltyjen kiinteän verkon tukkuotteiden harmonisointiin ja verkkoneutraliteetin sääntelyyn. Voimaan tultuaan uudistuksesta aiheutuvat sääntelymuutokset saattavat vaikuttaa DNA:n liiketoimintaan merkittävästi.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä.

Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy tilinpäätöksen liitetietojen kohdasta Rahoitusriskien hallinta ([linkki](#)).

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella. Vakuutusturvan riittävyttä tarkastellaan ja ylläpidetään jatkuvasti muuttuvien tarpeiden mukaisesti.

Palkka- ja palkkioselvitys

Palkitsemisjärjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida sekä palkita yrityksen menestyksestä. DNA:ssa noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä palkitsemisperiaatteita.

DNA:n varsinainen yhtiökokous päättää yhtiön hallituksen jäsenten palkkioista. Nimitystoimikunta tarkastelee vuosittain hallituksen jäsenten palkkioiden määrää ja palkitsemismuotoja sekä tekee ehdotukset esitettäväksi varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Palkitsemisvaliokunta arvioi vuosittain myös toimitusjohtajan sekä muiden johtoryhmän jäsenten palkan ja palkkioiden määrät. Valiokunta tekee näitä palkkioita koskevat ehdotukset hallitukselle. DNA käytti myös ulkopuolisia neuvonantajia palkitsemisen valmistelussa vuonna 2014.

Hallituksen palkitseminen

DNA:n yhtiökokous päättää yhtiön hallituksen jäsenille maksettavista palkkioista yhdeksi toimikaudeksi kerrallaan. DNA:n 20.3.2014 pidetty yhtiökokous päätti, että yhtiön hallituksen palkkiot ovat seuraavat:

- hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio (puolipäivätoiminen): 144 000 euroa
- hallituksen jäsenen vuosipalkkio: 48 000 euroa
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio: 525 euroa/kokous/henkilö

Hallituksen jäsenten vuosipalkkioista 40 prosenttia voidaan maksaa rahan sijasta DNA:n osakkeina siten, että muunnettaessa rahapalkkiota osakkeiksi yhtiön osakkeen arvona käytetään 95,51 euroa osakkeelta. Kukin hallituksen jäsen tekee itse valinnan vuosipalkkion vastaanottamisesta rahana tai rahana ja osakkeina. DNA:n palkitsemisvaliokunnan suositus on, että hallituksen jäsenten osakeomistusten määrä kolmen vuoden kuluttua vastaisi yhden vuoden vuosipalkkion määrää. Osakkeiden siirrettävyyteen liittyy ehtoja.

DNA:n hallitus päätti 20.3.2014 pidetyn yhtiökokouksen sille antaman valtuutuksen perusteella yhtiön hallituksen jäsenille suunnatusta maksullisesta osakeannista. Osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen on olemassa OYL 9 luvun 4 §:ssä tarkoitettu painava taloudellinen syy, koska suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina yhtiökokouksessa tarkemmin päätetyn mukaisesti. Osakeannissa hallituksen jäsenet merkitsivät ensimmäisessä erässä yhteensä 601 osaketta. Osakkeet merkittiin kaupparekisteriin ja osakasluetteloon 11.7.2014. Toisessa erässä hallituksen jäsenet merkitsivät yhteensä 605 osaketta ja osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 2.1.2015 ja osakasluetteloon 8.1.2015.

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 15 kertaa.

Hallituksen palkitseminen vuonna 2014

Vuosipalkkiot ja kokouspalkkiot

Nimi	Vuosipalkkio 2014	Kokouspalkkiot 2014	Yhteensä 2014	Yhteensä 2013
Jarmo Leino	178 650,00	19 950,00	198 600,00	162 750,00
Jukka Ottela	59 025,00	19 950,00	78 975,00	65 625,00
Anssi Soila	47 025,00	15 750,00	62 775,00	64 290,00
Kirsi Sormunen (jäsen 20.3.2014 alkaen)	36 000,00	16 800,00	52 800,00	
Anu Nissinen (jäsen 20.3.2014 alkaen)	48 000,00	14 700,00	62 700,00	
Tero Ojanperä (jäsen 20.3.2014 alkaen)	48 000,00	10 500,00	58 500,00	
Tuija Soanjärvi (jäsen 1.1.-20.3.2014)	11 025,00	6 300,00	17 325,00	69 300,00
Juha Ala-Mursula (jäsen 1.1.-20.3.2014)	11 025,00	5 250,00	16 275,00	66 150,00
Hannu Isotalo (jäsen 1.1.-20.3.2014)	11 025,00	5 250,00	16 275,00	66 150,00

Hallitukselle osakkeina maksetut palkkiot

Nimi	Osakkeina maksetut palkkiot*
Jarmo Leino	603
Jukka Ottela	201
Anssi Soila	-
Kirsi Sormunen (jäsen 20.3.2014 alkaen)	-
Anu Nissinen (jäsen 20.3.2014 alkaen)	201
Tero Ojanperä (jäsen 20.3.2014 alkaen)	201
Tuija Soanjärvi (jäsen 1.1.-20.3.2014)	-
Juha Ala-Mursula (jäsen 1.1.-20.3.2014)	-
Hannu Isotalo (jäsen 1.1.-20.3.2014)	-

* Yhteensä 605 osaketta merkittiin kaupparekisteriin vuoden 2015 puolella, 2.1.2015

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä palkitsemisvaliokunnan valmisteleminen esitysten pohjalta. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkaus perustuu kiinteään kuukausipalkkaan, tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiseen tulospalkkaukseen sekä osakepalkkiojärjestelmään.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten toimisuhdetta koskevat tiedot

Toimitusjohtajalla on kuukausipalkan lisäksi käytössään puhelin- ja autoetu. Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada DNA:lta kahdeksan kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus irtisanomisajan lisäksi.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Johtoryhmän jäsenille maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää kiinteän kuukausipalkan ja verotettavan puhelinedun sekä mahdollisen autoedun. DNA:n johtoryhmän lisäeläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeiden vuosimaksu oli yhteensä 234 113,46 euroa. Toimitusjohtajan lisäeläkkeen vakuutusmaksu oli vuoden 2014 osalta 78.291,88 euroa.

Johdon tulospalkkauksen periaatteet

Tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida sekä palkita yrityksen menestymisestä. Yhtiökohtaiset tavoitteet ja mittarit liittyvät käyttökäteen kasvuun, palveluliikevaihdon kasvuun sekä asiakastytyväisyyteen. Lisäksi ohjelmassa on ryhmä- ja henkilökohtaisia tavoitteita.

Johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiseen tulospalkkioon, joka perustuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamiin tavoitteisiin. Johdon palkitsemisjärjestelmä perustuu yhtiökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Yhtiön hallitus päättää palkkioiden maksamisesta.

Osakepalkkiojärjestelmä

Hallitus päätti 20.11.2014 pitkäaikaisen osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta ja käyttöönotosta osaksi konsernin kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Samalla hallitus päätti osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluvista henkilöistä ja heille suunnatusta osakeannista. Osakkeiden saamisen edellytyksenä on muun ohella, että merkitsijällä on osakkeiden maksuhetkellä voimassaoleva työ- tai toimisuuhde yhtiöön tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaan yhtiöön. Jos merkitsijän työ- tai toimisuuhde on päättynyt osakkeiden maksuhetkellä, osakemerkintä raukeaa automaattisesti. Osakkeiden saamisen edellytyksenä on myös, että osakkeiden merkitsijä allekirjoittaa erillisen mukaisen osakeomistusta koskevan sopimuksen.

Hallitus hyväksyi tehdyt 33 merkintää kokouksessaan 18.12.2014. Osakkeita merkittiin yhteensä 6 475 kappaletta. Osakkeiden tultua maksetuiksi yhtiö rekisteröi merkityt ja maksetut osakkeet kaupparekisteriin 15.1.2015 ja ne kirjattiin merkitsijöiden ilmoittamille arvo-osuustilille 15.1.2015.

Toimitusjohtaja merkitsi 900 DNA Oy:n osaketta. Muut johtoryhmän jäsenet merkitsivät yhteensä 2 175 DNA Oy:n osaketta.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen vuonna 2014

	Palkat ja luontoisedut 2014, euroa	Vuoden 2013 suoritukseen pohjautuva tulospalkkio, euroa	Maksettu yhteensä vuonna 2014, euroa	Maksettu yhteensä vuonna 2013, euroa
Toimitusjohtaja, Jukka Leinonen	407 040,00	152 381,50	559 421,50	106.270,48 (ajalta: 1.9.-31.12.13)
Toimitusjohtaja, Riitta Tiuraniemi (1-3/2014)	293 355,00		293 355,00	702 303,40
Muut johtoryhmän jäsenet	1 313 445,18	378 330,70	1 691 775,88	1 741 132,63

Henkilöstön palkitseminen

Yhtiön henkilöstö kuuluu hallituksen vuosittain vahvistaman tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Palkitsemisjärjestelmä perustuu yhtiö-, ryhmä- ja henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Järjestelmän tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida henkilöstöä ja palkita henkilöstöä yrityksen menestyksestä. Osa yhtiön tehtävistä kuuluu erillisten palkitsemisjärjestelmien piiriin, joissa on voimassa oma provisio- tai palkitsemisjärjestelmänsä.

Hallitus päätti henkilöstön palkitsemismallien uudistamisesta 18.12.2014. Uudistettu palkitsemismalli tuli käyttöön vuoden 2015 alusta. Uuden järjestelmän keskeisiä tavoitteita on varmistaa henkilökohtaisen suorituksen ohjaaminen yhtiön strategisten tavoitteiden suuntaisesti, yhdenmukainen ja oikeudenmukainen palkitseminen eri yksiköissä, palkitsemisen motivoivuuden paraneminen ja yhtiön tuloksen entistä vahvempi vaikuttavuus palkitsemiseen. Kertapalkitseminen täydentää tavoite- ja tulospalkkiomallia. Kertapalkitsemiselle on yhdenmukaiset periaatteet.

Johdanto

DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, työhön ja viihtymiseen laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita kattavasti kautta maan. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa, ja yhtiö toimittaa edistyksellisellä tekniikalla myös nopeat kiinteät laajakaistayhteydet. Voimakkaasti kasvavia nopeiden tiedonsiirtoyhteyksien tarpeita DNA palvelee lisäämällä jatkuvasti 3G- ja 4G-verkkojensa nopeutta, kapasiteettia ja tukiasemia. DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti vuoden 2014 lopussa jo yli 4,5 miljoonaa suomalaista. DNA:lla on yli 3,5 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2013.

Toimintaympäristö

Älypuhelin ja tablettien yleistyminen sekä 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus ajavat datasiirron ja mobiilimarkkinoiden voimakasta kasvua. Kannettavien päätelaitteiden käyttötavat ovat voimakkaassa muutoksessa, ja älypuhelimella ja tabletilla katsotaan videoita ja tv-kuvaa sekä kulutetaan monenlaisia sisältöjä jo huomattavasti enemmän kuin esimerkiksi vuonna 2013. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin viime vuonna. 3G-verkon tiedonsiirtomäärät kasvoivat edellisestä vuodesta noin 40 prosenttia.

Yleinen taloustilanne säilyi koko vuoden 2014 haasteellisena, mikä lisäsi epävarmuutta tietoliikennealalla. Kilpailu säilyi kireänä erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinoilla. Kuluttajien ostovoiman ja taloudellisen luottamuksen heikentyminen vaikutti erityisesti perinteisten maksu-tv-palveluiden kysyntään.

Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden kilpailutilanne pysyi katsauskaudella kireänä. TV-ohjelmien ja videosisältöjen katseluun käytetty kokonaisaika on nousussa, ja kodeissa on useita laitteita sisältöjen katseluun. Teräväpiirto palvelujen käyttö lisääntyy kotien isoilla tv-ruuduilla, ja samalla televisio on yhä useammin katsojan mukana myös henkilökohtaisessa mobiililaitteessa. Erityisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut nopeasti, kun myös kansainväliset toimijat ovat tulleet vahvasti kilpailuun mukaan. Kuluttajamarkkinassa liikkuva ja kiinteä laajakaista sekä viihdepalvelut ovat merkittäviä kasvualueita.

Liikenne- ja viestintäministeriön koordinoima kansallinen siirtymä teräväpiirtolähetykset ja lisätarjonnan mahdollistavaan T2-tekniikkaan toteutuu vuonna 2017. Antenniverkon maksu-tv-kanavat siirtyvät kokonaan T2-tekniikkaan vuoden 2016 loppuun mennessä. T2-tekniikan ansiosta antenniverkon tarjonta monipuolistuu merkittävästi ja myös teräväpiirtolähetyksen määrä kasvaa entisestään.

Yrityслиiketoiminnassa yleinen markkinatilanne oli vuonna 2014 varovainen ja investointipäätöksiä siirrettiin. Liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuvat yrityksissä kuitenkin kiihtyvään tahtiin. Uudenlaisen liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Uuden sukupolven älylaitteiden, älypuhelin ja erityisesti tablettien, määrä yrityskäytössä kasvoi jälleen vuonna 2014. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmun ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin, kuten esimerkiksi tietoturvan, merkitys korostuu tulevaisuudessa entisestään. Yritykset ovat myös yhä kiinnostuneempia teollisen internetin mahdollisuuksista.

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Säädösmuutoksia 700 megahertsin taajuusalueen siirtämisestä televisiolta langattoman laajakaistan käyttöön valmisteltiin jo vuoden 2014 lopulla. Poliittisia päätöksiä taajuusalueen käyttöönoton jakotavasta odotetaan vuonna 2015.

Keskeiset sähköistä viestintää koskevat säännökset kokoavan tietoyhteiskuntakaaren käsittely päättyi eduskunnassa loppuvuonna 2014. Laki tuli pääosin voimaan 1.1.2015. DNA:n kannalta keskeisimmät muutokset liittyvät taajuuspolitiikkaan ja toimilupien myöntämistapoihin, markkinaehtoihin taajuusmaksuihin, kuluttajansuojaan sekä Viestintäviraston mahdollisuuteen asettaa hinnoitteluvaihtoehtoja.

Euroopan parlamentti käsittelee komission asetusehdotusta EU:n sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden edistämiseksi keväällä 2014. Käsittely jatkuu Euroopan unionin neuvostossa syksyllä 2014 ja sen odotetaan jatkuvan keväällä 2015. DNA:n kannalta asetusehdotuksen keskeiset muutokset liittyvät taajuuspolitiikkaan, toimilupien myöntämisen harmonisointiin, roaming-maksujen poistoon, säänneltyjen kiinteän verkon tukkuotteiden harmonisointiin ja verkkoneutraliteetin sääntelyyn. Voimaan tultuaan uudistuksesta aiheutuvat sääntelymuutokset saattavat vaikuttaa toimialaan ja DNA:n liiketoimintaan merkittävästi.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA-konsernin vuoden 2014 liikevaihto kasvoi 8,8 prosenttia 833,5 miljoonaan euroon (766,4).

Liikevaihtoon vaikuttivat myönteisesti TDC:n Suomen yhtiöiden osto toisella vuosineljänneksellä ja liikkuvan sekä kiinteän laajakaistan myynnin kehitys. Heikko taloustilanne heijastui erityisesti perinteisten maksu-tv-palveluiden ja päätelaitteiden kysyntään.

Vuonna 2014 liikevaihdosta 74,7 prosenttia (77,4) muodostui kuluttajaliiketoiminnasta ja 25,3 prosenttia (22,6) yritysliiketoiminnasta.

Tulos

Käyttökate kasvoi 7,1 prosenttia 204,2 miljoonaan euroon (190,7). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 24,5 prosenttia (24,9). Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 7,3 prosenttia ja oli 210,1 miljoonaa euroa (195,8) eli 25,2 prosenttia liikevaihdosta (25,5).

Liikevoitto laski 32,7 prosenttia 29,4 miljoonaan euroon (43,7) eli 3,5 prosenttiin (5,7) liikevaihdosta. Erityisesti merkittävät kertaluonteiset erät laskivat liikevoittoa. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 12,5 prosenttia ja oli 54,8 miljoonaa euroa (48,7), joka on 6,6 prosenttia liikevaihdosta (6,4). Tammi-joulukuun käyttökatteeseen vaikuttaneet kertaluonteiset kuluerät olivat 5,9 miljoonaa euroa ja liikevoittoon vaikuttaneet kertaluonteiset erät olivat 25,5 miljoonaa euroa. Kuluerät koostuivat pääosin eristä, jotka eivät vaikuta kassavirtaan, kuten PlusTV -brändin alaskirjauksesta ja tietojärjestelmien uudistuksiin liittyvistä alaskirjauksista sekä näiden lisäksi yhteistoimintaneuvotteluihin liittyvästä varauksesta.

Tulos ennen veroja oli 18,9 miljoonaa euroa (37,7).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -10,5 miljoonaa euroa (-6,0). Katsauskauden tuloverot olivat -3,5 miljoonaa euroa (-8,7). Kertaluonteisista kulueristä johtuen tilikauden tulos heikkeni ja oli 15,4 miljoonaa euroa (28,9). Osakekohtainen tulos oli 1,8 euroa (3,4).

Konsernituloksen tunnusluvut

Milj. €	2014	2013	2012
Liikevaihto	833,5	766,4	769,2
Käyttökate	204,2	190,7	190,8
- osuus liikevaihdosta, %	24,5 %	24,9 %	24,8 %
Poistot	174,9	147,1	134,6
Liikevoitto	29,4	43,7	56,2
- osuus liikevaihdosta, %	3,5 %	5,7 %	7,3 %
Tulos ennen veroja	18,9	37,7	48,3
Tilikauden tulos	15,4	28,9	36,1
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	3,2	5,4	7,2
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	3,0	5,5	6,3
Investoinnit	149,6	128,4	136,3
Rahavirta investointien jälkeen**	-123,1	-33,6	28,9
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 748	1 563	1 427

*liukuva 12 kk

** sisältää yritysostot

Operatiiviset tunnusluvut

	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Matkaviestinverkon liittymät, kpl*	2 505 000	2 450 000	2 428 000
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	16,7	18,2	19,9
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	16,8	17,1	15,7
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 108 000	1 016 000	1 027 000

*Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**Sisältää postpaid-puheliittymät

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen aleni -123,9 miljoonaan euroon (-33,6). Muutosta selittää erityisesti TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n osto.

DNA:lla on 200 miljoonan euron luottolimiitistä käyttämättömänä 200,0 miljoonaa euroa (200,0) ja tililimiittejä yhteensä 15,0 miljoonaa euroa (15,0). Luottolimiittiä käytettiin TDC:n Suomen yhtiöiden ostamiseen. Yhtiöllä on myös 150,0 miljoonan euron (150,0) yritystodistusohjelma, josta katsauskauden lopussa oli laskettu liikkeelle 115 miljoonaa euroa (75,0).

Nettovelkaantumisaste oli katsauskauden lopussa 94,3 prosenttia (62,6). Konsernin likvidit varat olivat 10,6 miljoonaa euroa (27,1) ja korolliset nettovelat 479,4 miljoonaa euroa (326,7). Konsernin likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 225,6 miljoonaa euroa (242,1).

Korollisen nettovelan suhde käyttökatteeseen nousi ja oli katsauskauden lopussa 2,35 (1,71).

Omavaraisuusaste oli katsauskauden lopussa 41,5 prosenttia (49,4).

Rahoitusaseman muuttumiseen vuonna 2014 vaikutti TDC:n Suomen yhtiöiden ostaminen.

DNA Oy sopi katsauskaudella 150 miljoonan euron vakuudettoman joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskusta ja lainaehdoista. Joukkovelkakirjalaina laskettiin liikkeeseen 12.11.2014. Lainasta saatavat varat käytettiin olemassa olevien velkojen takaisinmaksuun ja yhtiön yleisiin rahoitustarpeisiin. Laina eräänny vuonna 2021, ja sille maksetaan 2,875 %:n vuotuista kuponkikorkoa.

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	1-12/2014	1-12/2013	1-12/2012
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	-123,9	-33,6	28,9
	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Nettovelka, milj. €	479,4	326,7	257,7
Nettovelka/käyttökate	2,35	1,71	1,35
Velkaantumisaste (gearing), %	94,3	62,6	48,8
Omavaraisuusaste, %	41,5	49,4	54

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 4,9 prosenttia 622,4 miljoonaan euroon (593,4). Liikevaihtoon vaikuttivat kiinteän laajakaistan palveluiden sekä matkaviestinpalveluiden myönteinen kehitys. Erityisesti kiinteiden taloyhtiölaajakaistaliittymien kysyntä kasvoi merkittävästi.

Käyttökate kasvoi 7,6 prosenttia 143,3 miljoonaan euroon (133,3) eli 23,0 prosenttiin (22,4) liikevaihdosta. Käyttökateen kasvuun vaikuttivat liikevaihdon kasvu ja toiminnan tehostuminen. Liikevoitto laski merkittävien kertaluonteisten kuluerien vuoksi 25,2 prosenttia ja oli 26,7 miljoonaa euroa (35,7), joka on 4,3 prosenttia (6,0) liikevaihdosta. Ilman kertaluonteisia kulueriä liikevoitto kasvoi 17,6 prosenttia ja oli 45,8 miljoonaa euroa (38,9).

Vuoden 2014 aikana DNA toi 4G-nopeudet lähes kaikille suomalaisille - DNA:n 4G-verkko tavoittaa jo 85 prosenttia suomalaisista. DNA keskittyi vuonna 2014 vahvasti myös viihdeliiketoiminnan kehittämiseen. Yhtiö seurasi lisäksi kuluttajien käyttötottumusten muutoksia aktiivisesti pitkin vuotta ja toi markkinoille kuluttajien kaipaamia uusia liittymiä, kanavapaketteja ja muita palveluita.

Expert-ketju aloitti DNA:n palvelujen myynnin tammikuun 2014 alusta. Expert-yhteistyö laajentaa merkittävästi DNA:n jo ennestään laajaa jakeluverkostoa. Expert-kumppanuus on ollut DNA:lle erinomainen keino viedä kuluttajamyyntiä eteenpäin, erityisesti monikanavaisten ratkaisujen osalta.

DNA toi maaliskuussa markkinoille uuden merkittävän palvelukokonaisuuden DNA Welho Viihteen, joka mahdollistaa viihdepalveluiden käytön ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta. Palvelu sisältää videovuokraamon, jonka kautta voi vuokrata elokuvia, ja MatkaTV-palvelun, joka mahdollistaa ohjelmien tallennuksen ja katsomisen usealta eri laitteelta. DNA haluaa tarjota asiakkailleen viimeisimmät viihdepalvelut niin yhteyksien kuin sisällönkin osalta ja DNA Welho Viihde on merkittävä askel tällä tiellä. DNA Welho MatkaTV kasvatti suosiotaan vuonna 2014 kiihtyvällä tahdilla ja se saavutti kolmannella vuosineljänneksellä sadantuhannen tilaajan rajan.

DNA ja musiikkipalvelu Deezer aloittivat yhteistyön maaliskuun alussa. Deezer Premium+ -palvelu on tarjolla DNA:n uudentyyppisten älypuhelin- ja tablet-liittymien käyttäjille. DNA:n teettämät tutkimukset osoittivat, että nimenomaan musiikkipalvelulle oli suuri tilaus.

DNA ja VVO sopivat toisella vuosineljänneksellä laajakaista- ja televisiopalveluiden toimittamisesta yli 25 000 kotitalouteen VVO:n kiinteistöissä pääkaupunkiseudulla sekä Lahden, Kuopion, Oulun ja Länsi-Suomen alueilla. Sopimus tuli voimaan 1.1.2015 ja jatkuu vuoden 2019 loppuun asti.

Osana DNA-konsernin viihdepalvelujen kehittämistä DNA yhdisti maaliskuussa 2014 edellisvuonna ostamansa PlusTV:n ja DNA Welhon televisioliiketoiminnan sekä kiinteän verkon laajakaistaliiketoiminnan samaan yhtiöön, jonka nimeksi tuli DNA Welho Oy. Muutoksen jälkeen tv- ja laajakaistaliiketoiminta on entistä selkeämpi kokonaisuus, jossa on kattava tuotevalikoima kaapeli-, antenni- ja laajakaistaverkkoon sekä laaja ja monipuolinen osaaminen.

Applen iPhone 6 ja iPhone 6 Plus tulivat myyntiin 26.9.2014 DNA Kauppoihin sekä DNA Nettikauppaan. iPhone 6 oli DNA:n kolmanneksi myydyin puhelin heti syyskuussa. DNA:n vuonna 2014 myymistä puhelimista 90 prosenttia oli älypuhelimia, joulukuussa jo 95 prosenttia.

DNA toi markkinoille lokakuussa DNA Töpäkän, joka on DNA:n ja Visan älypuhelimessa ja verkossa toimiva maksukortti. Lähimaksukykyisellä fyysisellä kortilla voi maksaa täppäämällä myös kaupassa. DNA haluaa olla mukana mobiilimaksamisen kehittämisessä ja käyttöönotossa Suomessa.

Marraskuussa julkistetun EPSI-Rating -tutkimuksen mukaan DNA Welhon kiinteällä laajakaistapalvelulla on toimialan tyytyväisimmät kuluttaja-asiakkaat ja paras imago. Lisäksi DNA Welholla oli tutkimuksen mukaan jälleen Suomen tyytyväisimmät ja uskollisimmat maksutelevisioasiakkaat.

DNA ja Samsung avasivat joulukuussa uuden Samsung Experience Store -konseptimyymälän Turkuun.

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 22,1 prosenttia 211,2 miljoonaan euroon (173,0). Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti TDC:n Suomen yhtiöiden osto toisella vuosineljänneksellä.

Käyttökate kasvoi 5,9 prosenttia ja oli 60,9 miljoonaa euroa (57,5). Käyttökate oli 28,8 prosenttia (33,2) liiketoiminnan liikevaihdosta. Liikevoitto laski 2,6 miljoonaan euroon (7,9) eli 1,2 prosenttiin (4,6) liikevaihdosta. Liikevoitto laski johtuen merkittävistä kertaluonteisista kulueristä. Ilman kertaluonteisia kulueriä yritysliiketoiminnan liikevoitto oli 9,0 miljoonaa euroa (9,0).

Vuonna 2014 DNA:n yritysliiketoiminnassa tehtiin merkittäviä muutoksia ja uudistuksia TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä. Yrityspalveluiden markkinatilanne oli koko vuoden 2014 varovainen ja yritykset siirsivät investointeja eteenpäin johtuen taloudellisen tilanteen haastavuudesta. Investointien lykkääminen vaikutti DNA:n liikevaihdon kehitykseen. DNA Palvelinkeskuspalveluiden kysyntä osana asiakasverkkoratkaisuja kuitenkin kasvoi. Asiakasverkkoratkaisujen tietoturvaan ja hallintaan liittyvien lisäarvopalvelujen sekä liikkuvaa työtä tukevien mobiilidataratkaisujen kysyntä jatkui hyvänä. M2M-pohjaiset teolliset internet-ratkaisut kiinnostivat yrityksiä yhä enemmän.

Helmikuussa DNA toi markkinoille uudet, yrityksille suunnatut DNA Optimi -matkapuhelinliittymät. Liittymät vastaavat yritysten tiedonsiirron ja liittymäkulujen ennakoinnin tarpeisiin.

Maaliskuussa DNA lanseerasi DNA Laiteratkaisut -hankintaportaalien hyväksymismenettelyineen suurille yrityksille. Tämä oli keskeinen askel sähköisen asioinnin kehityksessä. Myös DNA:n yritysasiakkaille teknistä ylläpitoa ja vian hallinnan palveluita tarjoavan Service Deskin uudistus eteni ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Verkon vian- ja muutoshallinnan ympärivuorokautisen tuen ohella Service Desk vastaa tietoturvan, yritysverkkojen, palvelinkeskuspalveluiden ja muiden lisäarvopalveluiden ylläpidosta.

DNA sopi 29.4.2014 TDC A/S:n kanssa TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n ostamisesta. Samassa yhteydessä DNA sopi TDC A/S:n kanssa strategisesta yhteistyöstä pohjoismaisella tasolla. Kilpailu- ja kuluttajavirasto antoi hyväksynnän yrityskaupalle 26.5.2014, ja TDC A/S:n Suomen yhtiöt siirtyivät DNA:n omistukseen kesäkuussa. Kauppa tukee DNA:n kasvustrategian toteuttamista, vahvistaa merkittävästi DNA:n asemaa yritysmarkkinassa ja laajentaa palvelutarjontaa TDC:n ja DNA:n yritysasiakkaille. Kauppahinta vähennettynä hankinnan yhteydessä siirtyneillä rahavaroilla oli yhteensä 155 miljoonaa euroa.

TDC:n Suomen yhtiöiden ostamisen jälkeen DNA ilmoitti elokuussa 2014 yhdistävänsä DNA Business -liiketoimintansa, yritysten tietoturvaratkaisuihin keskittyneen Forte Netservices Oy -tytäryhtiönsä sekä TDC Oy:n ja TDC Hosting Oy:n yhdeksi yritysliiketoiminnan kokonaisuudeksi hyödyntämällä kunkin yhtiön parhaita käytäntöjä. Tähän liittyen TDC Hosting Oy ja Forte Netservices Oy sulautuivat suunnitelman mukaisesti DNA Oy:öön 31.10.2014 ja TDC Oy 31.12.2014. Liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn edellyttämä yhteistoimintaneuvottelu käynnistyi elokuussa ja se saatiin päätökseen 14.10.2014. Järjestelyt johtivat 65 henkilön irtisanomiseen. Lisäksi 15 henkilön työsuhde päättyi vapaaehtoisilla järjestelyillä kuten eläkkeelle siirtymisillä. Yhtiöiden osaaminen ja asiakaskunnan rakenne täydentävät hyvin toisiaan ja yhdistämisen myötä syntyi erittäin kilpailukykyinen kokonaisuus. Yritysliiketoiminnan järjestelyn myötä syntynyt yritysliiketoiminnan kokonaisuus otti käyttöön kaikissa tuotteissaan ja palveluissaan yhtenäisen DNA Business -brändin vuoden 2014 lopussa.

Valtion hankintayksikön tuotteiden ja palveluiden kilpailutuksesta ja ylläpidosta vastaava Hansel valitsi Tietoliikenne 2014–2018 -kilpailutuksessaan puitesopimus Kumppaniksi DNA:n.

Marraskuussa julkistetussa operaattoreiden asiakkaiden tyytyväisyyttä tutkivassa tutkimuksessa DNA:n yritysliiketoiminta sijoittui ensimmäiselle sijalle. DNA Business -liiketoimintayksikkö sijoittui yritysasiakkaiden mobiililaajakaistan ja mobiilipuheen sarjoissa ykköseksi. Kiinteän datan sarjassa DNA Businekseseen kuuluva TDC saavutti ensimmäisen sijan, ja DNA Business sijoittui toiseksi.

Liiketoimintojen tunnusluvut

Kuluttajaliiketoiminta			
Milj. €	1-12/2014	1-12/2013	Muutos -%
Liikevaihto	622,4	593,4	4,9 %
Käyttökate	143,3	133,3	7,6 %
- osuus liikevaihdosta, %	23,0 %	22,4 %	
Liikevoitto/-tappio	26,7	35,7	-25,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	4,3 %	6,0 %	
Yrityслиiketoiminta			
Milj. €	1-12/2014	1-12/2013	Muutos -%
Liikevaihto	211,2	173,0	22,1 %
Käyttökate	60,9	57,5	5,9 %
- osuus liikevaihdosta, %	28,8 %	33,2 %	
Liikevoitto/-tappio	2,6	7,9	-67,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	1,2 %	4,6 %	

Investoinnit

Investoinnit olivat 149,6 miljoonaa euroa (128,4) eli 17,9 prosenttia liikevaihdosta (16,8). Käyttöomaisuusinvestoinnit (sis. lisenssit) olivat 144,8 miljoonaa euroa (126,2) eli 17,4 prosenttia liikevaihdosta (16,5). Lisenssien osuus investoinneista oli 6,7 miljoonaa euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit nousivat vuoteen 2013 verrattuna 14,7 prosenttia.

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2014 kohdistuivat 4G- ja 3G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

Investoinnit

Milj. €	1-12/2014	1-12/2013	Muutos -%
Kuluttajaliiketoiminta	98,7	91,2	8,3 %
Yritysliiketoiminta	46,1	35	31,6 %
Kohdistamattomat	4,8	2,2	116,0 %
Investoinnit yhteensä	149,6	128,4	16,5 %

Tutkimus ja tuotekehitys

Konsernissa ei tehty tutkimusta ja tuotekehitystä vuonna 2014 (0,2 miljoona euroa vuonna 2013).

Verkkoinfrastrukturi

DNA laajensi vuonna 2014 matkaviestinverkkoja valtakunnallisesti yli 1 500 tukiasemalla. DNA:n 4G LTE -verkko kasvoi neljännessä vuosineljänneksellä merkittävästi esimerkiksi Merikarvian, Pomarkun ja Siikaisen alueilla, Pohjois-Pohjanmaalla, Riihimäellä ja Seinäjoella. Vuoden 2014 lopussa DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti yli 4,5 miljoonaa suomalaista eli sen väestöpeitto kaksinkertaistui vuoden 2014 aikana. DNA:n 3G-verkko tavoitti vuoden 2014 lopussa 99 prosenttia väestöstä.

DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin viime vuonna. 3G-verkon tiedonsiirtomäärät kasvoivat edellisestä vuodesta noin 40 prosentilla. Kehityksen taustalla ovat 4G LTE -verkon voimakas laajentuminen, jatkuvaa verkkoyhteyttä käyttävien laitteiden yleistyminen ja tv- ja musiikkipalveluiden siirtyminen televisioista ja musiikkilaitteista tableteihin ja kännyköihin.

Omnitele Oy:n marraskuussa julkaiseman tutkimuksen mukaan DNA:n mobiililaajakaistaliittymällä mitattiin suurimmat keskimääräiset saapuvan liikenteen nopeudet. Tutkimus kattoi kolme suurinta operaattoria, ja tulos pätee yhdeksässä Suomen kymmenestä väestömäärältään suurimmassa kaupungissa. DNA:n liittymällä mitattiin suurin keskimääräinen latautumisnopeus eli verkosta päätelaitteeseen saapuvan liikenteen tiedonsiirtonopeus, 49,7 Mbit/s.

Viimeisellä vuosineljänneksellä DNA otti käyttöön teknisen innovaation, joka parhaimmillaan kaksinkertaistaa 4G-nopeudet. Nopea 4G+ toimii tällä hetkellä rajatulla alueella Helsingin rautatieasemalla, Ruoholahdessa, Kampissa ja DNA Talon lähistöllä Helsingin Käpylässä.

DNA ja Sonera solmivat kolmannella vuosineljänneksellä merkittävän yhteistyösopimuksen yhteisen matkaviestinverkon rakentamiseksi Pohjois- ja Itä-Suomeen. Yhteistyösopimuksen myötä perustettiin yhteinen verkkoyhtiö Suomen Yhteisverkko Oy, joka vastaa kokonaan uuden matkaviestinverkon rakennuttamisesta. Suomen Yhteisverkko Oy suunnittelee ja toteuttaa näille alueille matkaviestinverkot 2G-, 3G- ja 4G-tekniikoilla, joita DNA ja Sonera hyödyntävät tarjotessaan omia palvelujaan asiakkailleen. Yhteisverkkoalueella yhdistetään matkaviestinnän taajuuslisenssit 2G-, 3G- ja 4G-palveluiden tuottamiseksi ja samalla hyödynnetään yhteistä tukiasemainfrastruktuuria, minkä johdosta DNA saa myös merkittävät kustannussäästöt pidemmällä aikavälillä.

Henkilöstö

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2014 lopussa 1 748 henkilöä (1 563), joista naisia oli 721 (667) ja miehiä 1 027 (896). Henkilöstön määrä kasvoi vuoden 2013 lopusta 185 henkilöllä. Henkilöstön kasvua selittää TDC:n Suomen yhtiöiden työntekijöiden siirtyminen DNA:n palvelukseen. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli vuoden aikana 1 656 henkilöä (1 506).

Palkoista ja muista työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2014 yhteensä 101,0 miljoonaa euroa (85,4).

Yritysluottoiminnan uudelleenjärjestelyn edellyttämä yhteistoimintaneuvottelu käynnistettiin elokuussa 2014 ja se päättyi 14.10.2014. Järjestelyn arvioitiin alun perin johtavan enimmillään 150 työtehtävän vähentämiseen. Järjestelyt johtivat 65 henkilön irtisanomiseen. Lisäksi 15 henkilön työsuhde päättyi vapaaehtoisilla järjestelyillä kuten eläkkeelle siirtymisillä. Henkilöstövähennyksiin vaikuttivat alentavasti henkilöstön sijoittumiset uusiin työtehtäviin DNA:lla.

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Kuluttajaliiketoiminta	1039	1104	979
Yritysluottoiminta	709	459	448
Henkilöstö yhteensä	1 748	1 563	1 427

Henkilöstön ikäjakauma

	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
-25 vuotta	96	84	86
25-34 vuotta	549	502	437
35-44 vuotta	562	506	447
45-54 vuotta	392	341	327
55-64 vuotta	150	130	130
Henkilöstö yhteensä	1 748	1 563	1 427

Henkilöstön tunnusluvut

	2014	2013	2012
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 656	1 506	1 285
Maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	101,0	85,4	77,3

Konsernirakenteen muutokset ja

Konsernirakenteen muutokset

DNA Oy sopi 29.4.2014 tanskalaisen TDC A/S:n kanssa TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n ostamisesta. Kilpailu- ja kuluttajavirasto antoi 26.5.2014 hyväksynnän yrityskaupalle, ja yhtiöt siirtyivät DNA:n omistukseen kesäkuussa 2014. DNA yhdisti DNA Business -liiketoimintansa, Forte Netservices Oy -tytäryhtiönsä sekä TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n yhdeksi yritysliiketoiminnan kokonaisuudeksi. TDC Hosting Oy ja Forte Netservices Oy sulautuivat DNA Oy:öön 31.10.2014 ja TDC Oy Finland 31.12.2014.

Antenniverkossa maksu-tv-palveluita tarjoava PlusTV (DigiTV Plus Oy) siirtyi syyskuussa 2013 DNA:n omistukseen. Osana DNA-konsernin viihdepalvelujen kehittämistä DNA yhdisti 1.3.2014 PlusTV:n ja DNA Welhon televisioliiketoiminnan sekä kiinteän verkon laajakaistaliiketoiminnan samaan yhtiöön. Samassa yhteydessä DigiTV Plus Oy:n nimi vaihtui DNA Welho Oy:ksi.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Deutsche Telekom AG nosti 4.1.2008 Helsingin käräjäoikeudessa kanteen, jossa se vaatii Euroopan yhteisön tavaramerkkirekisteröintiin 212787 vedoten, että DNA Oy:ltä kielletään pinkin värin käyttö toiminnassaan ja että DNA Oy määrätään korvaamaan Deutsche Telekom AG:lle DNA Oy:n pinkin värin käytöstä aiheutunut vahinko. DNA Oy nosti 29.10.2008 Helsingin käräjäoikeudessa Deutsche Telekom AG:ta vastaan vastakanteen, jossa vaaditaan Euroopan yhteisön tavaramerkkirekisteröinnin 212787 julistamista mitättömäksi. Helsingin käräjäoikeus käsittelee Deutsche Telekom AG:n nostaman kanteen vasta ratkaistuaan DNA Oy:n nostaman vastakanteen.

Osapuolet antoivat vuoden 2014 aikana useita lausumia liittyen DNA Oy:n nostamaan vastakanteeseen. Osapuolten vaatimuksesta Helsingin käräjäoikeus siirsi asian käsiteltäväksi täysilukuisessa eli kolmijäsenisessä kokoonpanossa. Lisäksi Helsingin käräjäoikeus katsoi, että asiassa voi olla tarpeen esittää ennakkoratkaisupyynnö Euroopan unionin tuomioistuimelle. Helsingin käräjäoikeus päättäne mahdollisesta ennakkoratkaisupyynnöstä vuoden 2015 aikana.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto toimitti DNA Oy:ssä 4.11.2014 kilpailulain mukaisen tarkastuksen liittyen DNA Oy:n ja TeliaSonera Finland Oyj:n 20.8.2014 julkistamaan matkaviestinverkkoysteistyöhön. Kilpailulain mukainen tarkastus on osa kilpailu- ja kuluttajaviraston normaalia kilpailuvalvontaan liittyvää toimintaa, eikä se osoita sen kohteena olevan yrityksen toimineen kilpailulain vastaisesti. Vuoden 2014 päättyessä asian käsittely kilpailu- ja kuluttajavirastossa oli kesken.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oy:n hallintoperiaatteet on kuvattu vuosikertomuksessa <http://annualreporting.dna.fi/2014/hallinnointi/selvitys-hallinnointi-ja-ohjausjarjestelmasta>.

Varsinainen yhtiökokous 2014

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 20.3.2014. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2013 hallituksen esityksen mukaisesti osinkoa 3,54 euroa osakkeelta, yhteensä 30 014 003,28 euroa. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa.

Hallituksen kokoonpano ja palkkiot

Yhtiökokous valitsi DNA:n hallitukseen kolme uutta jäsentä: Tero Ojanperän, Kirsi Sormusen sekä Anu Nissisen. Yhtiökokous valitsi Jarmo Leinon, Jukka Ottelan ja Anssi Soilan jatkamaan hallituksen muina jäseninä. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että hallituksen puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 144 000 euroa ja hallituksen jäsenten vuosipalkkioksi 48 000 euroa. Kukin hallituksen jäsen tekee vuosittain itse valinnan vuosipalkkion vastaanottamisesta kokonaan rahana tai 40-prosenttisesti osakkeina ja 60-prosenttisesti rahana. Lisäksi vahvistettiin hallituksen jäsenen ja valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkioksi 1 050 euroa/kokous ja valiokunnan jäsenen kokouspalkkioksi 525 euroa/kokous.

Hallituksen valtuuttaminen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 950 000 kappaletta. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2015 saakka. Valtuutus lakkauttaa hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

DNA julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä osana vuosikertomustaan 6.3.2015.

Hallitus

DNA:n hallitukseen kuuluivat 1.1.–20.3.2014 Jarmo Leino (puheenjohtaja), Juha Ala-Mursula, Hannu Isotalo, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Varsinainen yhtiökokous valitsi 20.3.2014 DNA:n hallitukseen kolme uutta jäsentä: Tero Ojanperän, Kirsi Sormusen sekä Anu Nissisen. Yhtiökokous valitsi Jarmo Leinon, Jukka Ottelan ja Anssi Soilan jatkamaan hallituksen muina jäseninä.

Hallitus kokoontui 15 kertaa vuonna 2014. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 99 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena oli yritysliiketoiminnan vahvistaminen TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä sekä Soneran kanssa solmittu yhteistyösopimus yhteisen matkaviestinverkon rakentamiseksi.

Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2014 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 100 prosenttia. Palkitsemisvaliokunta (ent. palkitsemis- ja nimitysvaliokunta) kokoontui 4 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2014 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteet ja osavuositarkastukset, ja esitti hallitukselle niihin liittyviä suosituksia. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen, rahoituksen, IT-arkkitehtuurin kehittämisen ja riskienhallinnan raportteja.

Vuonna 2014 palkitsemisvaliokunta valmisteli hallitukselle vuodelle 2015 tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän ja siihen liittyvät numeeriset tavoitteet. Lisäksi palkitsemisvaliokunta valmisteli hallitukselle avainhenkilöille tarkoitetun yhtiön osakkeiden omistamiseen ja ansaitaan perustuvan palkkiojärjestelmän.

Johto

DNA:n toimitusjohtajana toimi Jukka Leinonen. DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2014 lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talousjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Hannu Rokka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiaintohtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

DNA Oy:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2014 olivat Finda Oy (49,90 %), PHP Holding Oy (37,56 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (5,01 %), Anvia Oyj (3,47 %) ja Lohjan Puhelin Oy (2,61 %). Edellä mainitut tahot omistivat katsauskauden lopussa yhteensä 98,55 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä. Omistusosuudet on laskettu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän perusteella. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 132 144 omaa osaketta (1 132 144 31.12.2013). DNA:n osakkeenomistajien omistuksissa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2014 aikana.

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2013

	Osakkeet, kpl	Äänimäärä	Osuus, %
Finda Oy	4 230 787	4 230 787	49,90 %
PHP Holding Oy	3 184 425	3 184 425	37,56 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	424 689	5,01 %
Anvia Oyj	294 312	294 312	3,47 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	220 877	2,61 %
Muut omistajat	123 442	123 442	1,45 %

Osakkeet

Vuoden 2014 lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 611 277 kappaletta (9 610 676 31.12.2013) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65 31.12.2013). Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 132 144 omaa osaketta (1 132 144 31.12.2013), mikä vastasi 11,78 prosenttia kaikista osakkeista.

DNA:n hallitus päätti 20.3.2014 pidetyn yhtiökokouksen sille antaman valtuutuksen perusteella yhtiön hallituksen jäsenille suunnatusta maksullisesta osakeannista. Osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen on olemassa OYL 9 luvun 4 §:ssä tarkoitettu painava taloudellinen syy, koska suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina yhtiökokouksessa tarkemmin päätetyn mukaisesti. Osakeannissa hallituksen jäsenet merkitsivät ensimmäisessä erässä yhteensä 601 osaketta. Osakkeet merkittiin kaupparekisteriin ja osakasluetteloon 11.7.2014. Toisessa erässä hallituksen jäsenet merkitsivät yhteensä 605 osaketta ja osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 2.1.2015 ja osakasluetteloon 8.1.2015.

DNA:n uusi osakepalkkiojärjestelmä

Hallitus päätti 20.11.2014 osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta ja käyttöönotosta osaksi konsernin kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Samalla hallitus päätti osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluvista henkilöistä ja heille suunnatusta osakeannista. Hallitus hyväksyi tehdyt merkinnät kokouksessaan 18.12.2014. Osakkeiden tultua maksetuiksi yhtiö rekisteröi merkityt ja maksetut osakkeet kaupparekisteriin 15.1.2015 ja ne kirjattiin merkitsijöiden ilmoittamille arvoosuustilille 15.1.2015. Osakkeita merkittiin yhteensä 6475 kappaletta.

Yritysvastuu

Vuonna 2014 päivitetyn DNA:n yritysvastuuohjelman mukaisesti painopistealueita ovat energiatehokkuus ja ympäristövastuu, henkilöstön hyvinvointi, toimitusketjun vastuullisuuden kehittäminen sekä yhteiskunnallinen vastuu. Yhteiskunnallinen vastuu piti katsauskaudella sisällään erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvat projektit sekä hyväntekeväisyyskumppanuudet. DNA:lle on strategisesti tärkeää tarjota innovatiivisia palveluja asiakkailleen, jolloin yhteistyö erilaisten toimijoiden, esimerkiksi start-upien, kanssa on DNA:lle sekä liiketoiminnan että yhteiskuntavastuun kannalta merkittävä asia.

SOS-Lapsikylä ja DNA sopivat neljännellä vuosineljänneksellä kolme vuotta kestäneen yhteistyön jatkamisesta tulevat kaksi vuotta. DNA jatkaa yhtenä SOS-Lapsikylän pääyhteistyökumppaneista ja tukee yhdistystä rahallisesti sekä toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä. Tulevana kahtena vuotena tukea ohjataan lastensuojelutyön lisäksi erityisesti nuorisotyöhön. Lisäksi DNA:n henkilökunnalla on mahdollisuus vapaaehtoistyöhön, kuten aiemminkin yhteistyössä.

Loppuvuodesta DNA avasi uuden Elämä verkossa -sivuston, joka antaa lasten ja nuorten vanhemmille ohjeita lasten internetin käyttöön liittyen. DNA haluaa auttaa vanhempia ymmärtämään lasten ja nuorten älylaitteiden käyttämistä ja kulutustottumuksia.

DNA järjesti lokakuussa Pietarsaareissa tapahtuman, jossa tutustutettiin paikallisia seniorikansalaisia internetin palveluihin. Tapahtuma järjestettiin yhteistyössä pietarsaarelaisen Jakobstads Äldringvänner ry:n, OP-Pohjolan, Kelan ja JNT:n kanssa.

DNA sopi toisella vuosineljänneksellä yhteistyön jatkamisesta Innokampuksen kanssa. Innokampuksen pääkumppanina DNA on mukana kannustamassa nuoria uusien ideoiden ja innovaatioiden keksimiseen. Osana yhteistyötä DNA ja Innokampus järjestivät lukiolaisnuorille neljännellä vuosineljänneksellä yhteisen innovaatiokisan. Kilpailussa etsittiin ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen uusien bisnesideoiden kautta ja siihen osallistui yli 800 nuorta.

DNA osallistui kolmannella vuosineljänneksellä Microsoftin ja Työterveyslaitoksen järjestämään Kansallisen etätyöpäivään pääyhteistyökumppanina. DNA julkisti myös oman henkilöstötutkimuksensa tulokset etätyöskentelyyn liittyen. Tulosten mukaan DNA:n henkilöstön työmotivaatio, oman työn tuottavuuden tunne ja työn sekä vapaa-ajan yhteensovittaminen ovat parantuneet mutkattoman mallin myötä verrattuna vuoden takaisin tuloksiin.

Vuonna 2014 radioverkon tukiasemien modernisointihanke eteni suunnitelmien mukaan. Yli kolmannes vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoteen 2017 mennessä.

Yritysvastuuraportti vuodelta 2014 julkaistaan osana vuosikertomusta 6.3.2015.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja niiden hallintakeinoista DNA:n johdolle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi, ja suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä. Liiketoiminnan riskejä ja epävarmuustekijöitä kuvataan tarkemmin DNA:n vuosikertomuksessa.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on vakiintuneiden toimijoiden kesken kireää. Tietoliikennetarkoituksien penetraatioaste on korkea. DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa ja niihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä. Lisäksi uusien palveluiden tuotteistamisen tulee tapahtua nopeasti ja kustannustehokkaasti. Tietoliikennealaa ja samalla DNA:n liiketoimintaan vaikuttaa merkittävästi nopea teknologinen kehitys.

Teknologian kehitys ja uudentyyppiset päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Uusien viestintätapojen yleistymisen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Esimerkiksi globaalit pikaviestisovellukset muuttavat viestintätapoja. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi matkaviestindatan käytön yleistymisen myötä.

Eriyisesti viihdepalveluissa kilpailukenttä on muuttunut nopeasti kansainvälisten toimijoiden tullessa vahvasti kilpailuun mukaan. DNA kohtaa kilpailua monenlaisilta TV-palveluilta tarjoilta tahoilta: kaapeli- ja antennitelevisiotoimijoiden taholta, kuten DNA itse, ja lisäksi muita jakelukanavia hyödyntävien, kuten satelliitti- ja OTT-palveluita (Apple TV, GoogleTV ja Netflix) tarjoavien toimijoiden taholta. DNA seuraa viihdepalveluiden markkinaa intensiivisesti, ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoiden.

Yliseisen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus, mikä vaikuttaa älypuhelin- ja televisiopalveluiden sekä yritysmarkkinan kysyntään. Ostovoiman yleinen aleneminen vaikuttaa jälkisyklisesti operaattorimarkkinaan.

Järjestelmiin ja verkkoihin liittyvät riskit:

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että DNA ylläpitää ja parantaa verkkoinfrastruktuuriaan jatkuvasti. DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluille mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laiteloissa.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuutariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Vahinkoriskit:

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusurva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeen ei ollut olennaisia tapahtumia.

Näkymät vuodelle 2015

Markkinanäkymät

Tietoliikennemarkkinassa käynnissä oleva toimialamurros jatkuu edelleen ja verkko- ja päätelaiteteknologioiden kehitysvauhti kiihtyy. DNA:n toimintaympäristö on voimakkaassa muutostilassa, mikä näkyy erityisesti sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkityksen kasvuna ja operaattoreiden perinteisen toimintakentän laajentumisena. Verkko- ja päätelaiteteknologioiden kehitysvauhti kiihtyy ja kasvattaa tietoliikennepalveluiden käyttöä tulevaisuudessa nousevien liikennemäärien ja uusien käyttötarkoitusten ansiosta.

Kilpailutilanne säilynee kireänä edelleen vuonna 2015 ja asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille, verkkoinfrastruktuurille ja palveluidenkäytettävyydelle.

Alan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen lisääntyminen älypuhelinien ja tablettien yleistymisen myötä. Liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat myös matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinoilla.

Kuluttajamarkkinassa erityisesti laajakaista- ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoidaan pysyvän kireänä, ja lisääntyvän kilpailun arvioidaan laskevan edelleen liittymäkohtaista liikevaihtoa. Viihdeliiketoiminnassa perinteisen lineaarisen antenni- ja kaapelimaksutelevision asema pienenee, mutta se säilyttää asemansa etenkin urheilusisällöissä. Viihdeliiketoiminnan kasvualueita ovat puolestaan tilausvideo- ja ohjelmakirjastopalvelut sekä monipuolisesti eri päätelaitteita ja jakelutekniikoita hyödyntävät viihdepalvelut.

Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyy älypuhelinien ja muiden älykkäiden päätelaitteiden määrän kasvu ja siirtyminen 4G tekniikkaan. Palveluiden ja älykkäiden laitteiden kirjo jatkaa vahvaa kasvua ja globaalisti parhaimmat palvelut saavat yhä vahvemman jalansijan.

Kiinteän verkon puhepalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Liiketoiminnan antennitelevisioverkossa ja antenniverkon maksutelevisiotoiminnassa uskotaan voimistuvan hitaasti.

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen sekä teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyy yritysten kysynnän kasvussa. Erityisesti kysyntää on yhdyntävän viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyvät yhä enemmän matkaviestinpalveluista yhdyntävän viestinnän palveluihin, mikä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin.

Yritysten asiakasverkkopalveluiden, kuten nopeiden internet-liittymien ja tietoturvan kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarman ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu.

DNA:n vuoden 2015 näkymät

Liikevaihdon arvioidaan kasvavan jonkin verran ja liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä arvioidaan kasvavan merkittävästi vuonna 2015.

Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän kohtuullisen hyvänä.

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 170.921.535,47 euroa, josta tilikauden voitto on 33.758.977,32 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 3,54 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 30.041.194,02 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
Liikevaihto	6	833 530	766 431
Liiketoiminnan muut tuotot	7	1 837	2 404
Materiaalit ja palvelut		-407 326	-370 218
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	10	-100 985	-85 427
Poistot ja arvonalentumiset	9	-174 857	-147 094
Liiketoiminnan muut kulut	8	-122 840	-122 445
Liikevoitto		29 360	43 651
Rahoitustuotot	11	891	1 210
Rahoituskulut	12	-11 342	-7 175
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	17	17	-33
Voitto ennen veroja		18 926	37 653
Tuloverot	13	-3 523	-8 729
Tilikauden voitto		15 403	28 924
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		15 403	28 924
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	14	1,8	3,4
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:			
Laimentamaton		8 479	8 479

Laaja tuloslaskelma

Tilikauden voitto		15 403	28 924
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohtajaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen		-535	67
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Rahavirran suojaukset	12	179	647
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-356	714
Tilikauden laaja tulos yhteensä			
		15 047	29 638
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		15 047	29 638

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin tase, IFRS

1 000 €	Liite	31.12.2014	31.12.2013
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	16	327 206	232 318
Muut aineettomat hyödykkeet	16	178 636	173 925
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	15	432 414	392 299
Osuudet osakkuusyriyksissä	17	2 155	2 142
Myytavissä olevat rahoitusvarat	18	215	215
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19	40 413	38 735
Laskennalliset verosaamiset	20	31 190	31 847
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 012 229	871 481
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	21	19 497	20 806
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19	193 133	159 181
Tuloverosaaminen		10 902	820
Rahavarat	22	10 599	27 055
Lyhytaikaiset varat yhteensä		234 131	207 861
Varat yhteensä		1 246 360	1 079 342
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	23, 24	72 702	72 702
Suojausrahasto	23	-112	-292
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	23	607 335	606 779
Yhtiön omistamat omat osakkeet		-103 546	-103 546
Kertyneet voittovarot		-83 620	-82 314
Tilikauden voitto		15 403	28 924
Oma pääoma yhteensä		508 162	522 253

Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	27	327 105	225 845
Eläkevelvoitteet	25	2 219	1 496
Varaukset	26	20 057	7 579
Johdannaisinstrumentit	30	0	476
Laskennalliset verovelat	20	32 872	38 961
Muut pitkäaikaiset velat		19 553	21 725
Pitkäaikaiset velat yhteensä		401 806	296 083
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	27	162 929	127 879
Varaukset	26	3 137	203
Johdannaisinstrumentit	30	150	0
Ostovelat ja muut velat	28	170 087	132 825
Tuloverovelka		90	100
Lyhytaikaiset velat yhteensä		336 393	261 007
Velat yhteensä		738 199	557 090
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 246 360	1 079 342

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	15 403	28 924
Oikaisut *)	191 587	159 948
Käyttöpääoman muutos **)	-119	-32 868
Saadut osingot	6	6
Maksetut korot	-8 307	-6 440
Saadut korot	580	461
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-2 756	-1 600
Maksetut verot	-13 543	-14 867
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)	182 850	133 565
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-149 608	-127 101
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	131	460
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-156 838	-40 496
Muut sijoitukset	-400	0
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)	-306 715	-167 137
Rahoituksen rahavirrat		
Osakeannista saadut maksut	734	0
Osingonjako	-30 014	-35 016
Lainojen nostot	544 010	307 093
Lainojen takaisinmaksut	-407 321	-219 674
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)	107 409	52 402
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-16 456	18 830
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	27 055	8 224
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	10 599	27 055

Oikaisut *):			
Poistot ja arvonalentumiset		174 857	147 094
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja tappiot		-131	-320
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa		269	-108
Rahoitustuotot ja -kulut		10 451	5 965
Verot		3 523	8 729
Varausten muutos		2 620	-1 412
Yhteensä		191 587	159 948
Käyttöpääoman muutos **):			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-13 743	-6 834
Vaihto-omaisuuden muutos		1 408	-3 065
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		12 216	-22 969
Yhteensä		-119	-32 868

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2013		72 702	-939	606 779	-103 546	-47 200	527 797
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						28 924	28 924
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuuspohjaisista järjestelystä						67	67
Rahavirran suojaus	12		647				647
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			647			67	714
Tilikauden laaja tulos		0	647	0	0	28 991	29 638
Liiketoimet omistajien kanssa							
Myönnetyt optiot	24					-165	-165
Osinko vuodelta 2012	23					-35 016	-35 016
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä					0	-35 181	-35 181
1.1.2014		72 702	-292	606 779	-103 546	-53 390	522 253
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						15 403	15 403
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuuspohjaisista järjestelystä						-535	-535
Rahavirran suojaus	12		179				179
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			179			-535	-356
Tilikauden laaja tulos		0	179	0	0	14 868	15 047
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeanti				557			557
Myönnetyt optiot	24					320	320
Osinko vuodelta 2013	23					-30 014	-30 014
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				557	0	-29 695	-29 138
31.12.2014		72 702	-112	607 335	-103 546	-68 217	508 162

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- [1. Konsernin perustiedot](#)
- [2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet](#)
- [3. Rahoitusriskien hallinta](#)
- [4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot](#)
- [5. Liiketoimintojen yhdistäminen](#)
- [6. Liikevaihto](#)
- [7. Liiketoiminnan muut tuotot](#)
- [8. Liiketoiminnan muut kulut](#)
- [9. Poistot ja arvonalentumiset](#)
- [10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut](#)
- [11. Rahoitustuotot](#)
- [12. Rahoituskulut](#)
- [13. Tuloverot](#)
- [14. Osakekohtainen tulos](#)
- [15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet](#)
- [16. Aineettomat hyödykkeet](#)
- [17. Osuudet osakkuusyhtiöissä](#)
- [18. Myytävissä olevat rahoitusvarat](#)
- [19. Saamiset](#)
- [20. Laskennalliset verosaamiset](#)
- [21. Vaihto-omaisuus](#)
- [22. Rahavarat](#)
- [23. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot](#)
- [24. Osakeperusteiset maksut](#)
- [25. Eläkevelvoitteet](#)
- [26. Varaukset](#)
- [27. Rahoitusvelat](#)
- [28. Ostovelat ja muut velat](#)
- [29. Velkojen käyvät arvot](#)
- [30. Johdannaiset](#)
- [31. Muut vuokrasopimukset](#)
- [32. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset](#)

33. Lähipiiritapahtumat

34. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

35. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista

1. Konsernin perustiedot

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitiilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 5.2.2015 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Laskentaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, ja on laadittu IAS 34 -standardin mukaisesti. Tilinpäätöstiedote on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettavaksi. Laatimisperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksessä 31.12.2013 lukuun ottamatta 1.1.2014 voimaan tulleita uusia ja uudistettuja standardeja. Tätä tilinpäätöstiedotetta tulee lukea yhdessä vuoden 2013 tilinpäätöksen kanssa. Tässä katsauksessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

IFRS-standardimuutokset

Vuoden 2014 alusta ovat tulleet voimaan uudet IFRS 10 Konsernitilinpäätös ja IFRS 11 Yhteisjärjestelyt -standardit. IFRS 10 -standardilla tai muilla vuoden 2014 alusta voimaan tulleilla muutoksilla ei ole olennaista vaikutusta konsernille. Tilikaudella perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti.

□ DNA Oy ja TeliaSonera Finland Oyj ovat solmineet yhteistyösopimuksen yhteisen matkaviestinverkon rakentamiseksi Pohjois- ja Itä-Suomeen. Yhtiöt ovat 12.8.2014 perustaneet yhteisen verkkoyhtiön Suomen Yhteisverkko Oy:n, joka vastaa kokonaan uuden, yhteisen matkaviestinverkon rakennuttamisesta Pohjois- ja Itä-Suomen alueelle.

Suomen Yhteisverkko Oy:n toiminnassa ja päätöksenteossa noudatetaan yksimielisyysperiaatetta. Suomen Yhteisverkko Oy:n osakkeista DNA omistaa 49 prosenttia ja Sonera 51 prosenttia.

Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuuteensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

3 Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskien hallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohtolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitiilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoituslijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2014 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 10,6 miljoonaa euroa (27,1) ja konsernin korolliset velat 490,0 miljoonaa euroa (353,7). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 215,0 miljoonaa euroa (215,0). Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 115,0 miljoonaa euroa (75,0). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 250,0 miljoonaa euroa (290,0). Likvidien varojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 225,6 miljoonaa euroa (242,1). Marraskuussa 2014 DNA laski liikkeelle 150 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan. Laina on yli kuusivuotinen ja sen kiinteä vuosittainen kuponkikorko on 2,875%. Vuoden 2015 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 47 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

Velkojen maturiteettianalyysi

2014

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	6 205	161 919	26 586	179 139	8 625	150 000	41 416	491 058	532 475
Rahoitusleasingvelat	49	1 129	64	627	4	92	117	1 848	1 965
Ostovelat		71 100						71 100	71 100

2013

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	5 853	126 384	14 037	222 645	12	3 810	19 902	352 839	372 741
Rahoitusleasingvelat	94	1 619	104	1 558	13	222	211	3 399	3 610
Ostovelat		50 456						50 456	50 456

Tiedot johdannaisvelkojen osalta on esitetty liitteessä 30 Johdannaiset.

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskikorko oli

tilinpäätöspäivänä 1,1 % (1,5 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 48 % (68 %) konsernin lainoista. Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2014 yhteensä 3,6 milj. euroa (8,9 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää veloitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2014	2013
Erääntymätön	151 081	133 689
Erääntynyt 1-45 pv	9 609	11 015
Erääntynyt 46-90 pv	502	623
Erääntynyt 91-180 pv	974	891
Erääntynyt yli 180 pv	2 628	2 180
Yhteensä	164 794	148 398

Korkoriski

Konsernin korkorisikinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaissopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkyytensä on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkorisikin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisiin instrumentteihin.

Vaihtuvakorkoisista lainoista on suojattu 6 % (28 %).

Vuoden 2014 lopussa oli käytössä korkojohdannaissopimus nimellisarvoltaan 14 milj. euroa (68 milj. euroa), ja se oli suojauslaskennan alla.

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkorisikille kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 52 % (32 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto verojen jälkeen olisi ollut 1,7 milj. euroa pienempi (-1,2 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 1,7 milj. euroa (+1,2 milj. euroa). Herkkyysanalyyseissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat sekä koronvaihtosopimus.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat / matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,1 milj. euroa (0,2 milj. euroa) suuremmat / 0,1 milj. euroa (0,2 milj. euroa) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteseen -tunnusluvun avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainojen ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 41,5 % (49,4 %) ja nettovelkaantumisaste suhteessa käyttökatteseen oli 2,35:1 (1,71:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

2014

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	213 715				213 715
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					
Rahavarat	10 599				10 599
Yhteensä	224 314	0	0	215	224 529

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)				488 186	488 186
Rahoitusleasingvelat 2)				1 848	1 848
Johdannaisinstrumentit			150		150
Ostovelat ja muut velat lukuunottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				189 640	189 640
Yhteensä		0	150	679 674	679 824

2013

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	190 786				190 786
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					0
Rahavarat	27 055				27 055
Yhteensä	217 841	0	0	215	218 056

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)				350 325	350 325
Rahoitusleasingvelat 2)				3 399	3 399
Johdannaisinstrumentit			476		476
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				154 551	154 551
Yhteensä	0	0	476	508 275	508 751

- 1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.
- 2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.
- 3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4 Segmenttitiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaista (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmentteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2014 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 15,1 miljoonaa euroa (16,3 milj. e).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2014
1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	622 362	211 168	833 530
Käyttökate	143 329	60 888	204 216
Poistot	116 597	58 260	174 857
Liiketulos	26 732	2 628	29 360
Rahoituserät			-10 451
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			17
Tulos ennen veroja			18 926
Tilikauden tulos			15 403
Investoinnit	98 748	46 053	144 801
Henkilöstö, kauden lopussa	1 039	709	1 748

1.1.-31.12.2013
1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	593 429	173 003	766 431
Käyttökate	133 259	57 486	190 745
Poistot	97 524	49 571	147 094
Liiketulos	35 736	7 915	43 651
Rahoituserät			-5 965
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-33
Tulos ennen veroja			37 653
Tilikauden tulos			28 924
Investoinnit	91 151	34 988	126 138
Henkilöstö, kauden lopussa	1 104	459	1 563

5 Liiketoimintojen yhdistäminen

DNA Oy hankki TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n koko osakekannat 4.6.2014. TDC on yksi johtavista yritysten dataverkkojen toimittajista Pohjoismaissa erityisesti suurille ja keskiuurille yrityksille. Kauppa maksettiin käteisellä. Osavuosisikatsauksessa 30.6.2014 siirtyneet varat ja velat kirjattiin alustavasti tasearvoihin. Nyt hankitut yksilöitävissä olevat varat ja velat on kirjattu hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Liikearvo koostuu synergiaeduista, ostetun yhtiön henkilöstön osaamista sekä tulevaisuudessa hankittujen asiakkuuksien tuottoista.

Milj. eur	Tilikaudella alustavasti kirjatut arvot	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Aineettomat hyödykkeet	4,1	40,7
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	35,8	35,2
Laskennalliset verosaamiset	0,0	13,6
Varastot	0,1	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19,6	20,5
Rahavarat	12,7	12,7
Varat yhteensä	72,3	122,8
Laskennalliset verovelat	0,0	8,1
Muut pitkäaikaiset velat	4,9	3,7
Varaukset	2,6	12,6
Ostovelat ja muut velat	25,0	25,6
Velat yhteensä	32,5	50,0
Nettovarat	39,8	72,8
Hankintameno		167,7
Liikearvo		94,9

Hankintaan liittyvät menot 3,3 meur on kirjattu kuluiksi liiketoiminnan muihin kuluihin.

Hankittujen tytäryhtiöiden liikevaihto ajalta 1.1.-31.5.2013 oli 37,2 meur ja voitto 0,8 meur. Jos hankinta olisi tapahtunut 1.1.2014, konsernin liikevaihto olisi ollut 870,7 meur ja konsernin voitto olisi ollut 16,1 meur.

6 Liikevaihto

1 000 €	2014	2013
Tuotot tavaroiden myynnistä	114 073	110 489
Tuotot palveluista	717 561	655 357
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	1 896	585
Yhteensä	833 530	766 431

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 3,3 milj. euroa (1,4 milj. euroa). Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista saadut ennakkomakstu olivat vuoden 2014 lopussa 0,2 milj.€ (0€).

7 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2014	2013
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	131	320
Vuokratuotot	585	689
Muut tuottoerät	1 121	1 395
Yhteensä	1 837	2 404

8 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2014	2013
Käyttö- ja ylläpitokulut	34 286	31 974
Vuokratkulut	41 368	38 438
Ulkopuoliset palvelut	8 607	8 017
Muut kuluerät	38 579	44 016
Yhteensä	122 840	122 445

Tilintarkastajan palkkiot

	2014	2013
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	257	254
Veroneuvonta	40	85
Muut palkkiot	158	1 132
	455	1 471

Muihin palkkioihin 2013 on kirjattu omistuspohjan laajentumiseen liittyvien selvitysten kuluja.

9 Poistot

1 000 €	2014	2013
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	9 434	8 480
Brändi	949	1 759
Muut aineettomat hyödykkeet	34 030	26 951
Yhteensä	44 413	37 189
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	2 246	2 100
Koneet ja kalusto	108 614	107 806
Yhteensä	110 860	109 905
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Brändi	10 721	0
Muut aineettomat hyödykkeet	8 862	0
Yhteensä	19 583	0

Syyskuussa 2014 tehdyt arvonalentumiskirjaukset aineettomista oikeuksista koostuvat pääosin käytöstä poistetun PlusTV -brändin alaskirjauksesta 10,3 miljoonaa euroa. Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiskirjaus 8,9 miljoonaa euroa johtuu tietojärjestelmien muutoksiin liittyvästä tietojärjestelmän alaskirjauksesta.

10 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2014	2013
Palkat	81 694	69 386
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	14 577	12 217
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	114	-203
Myönnetyt osakeoptiot	286	141
Muut henkilösivukulut	4 315	3 886
Yhteensä	100 985	85 427

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

Kuluttajaliiketoiminta	1 072	1 052
Yrityслиiketoiminta	584	454
Yhteensä	1 656	1 506

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 33 Lähipiiritapahtumat.

11 Rahoitustuotot

1 000 €	2014	2013
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	890	1 208
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	2	2
Yhteensä	891	1 210

12 Rahoituskulut

1 000 €	2014	2013
Arvonmuutokset johdannaisista, ei suojauslaskennassa	-150	-107
Korkokulut rahoitusveloista	11 492	7 282
Yhteensä	11 342	7 175

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

	2014				2013			
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	376	-82	-115	179	754	54	-162	647
Yhteensä	376	-82	-115	179	754	54	-162	647

13 Tuloverot

1 000 €	2014	2013
Tilikauden verotettavan tuloon perustuva vero	-3 450	-14 613
Edellisten tilikausien verot	0	43
Laskennalliset verot	-72	5 841
Yhteensä	-3 523	-8 729

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 20% verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	18 926	37 653
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-3 785	-9 225
Erot:		
Verovapaat tulot	594	49
Vähennyskelvottomat kulut	-389	-735
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	5	0
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0	43
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-1	-411
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	0	-8
Osuus osakusyriyten tuloksesta veroilla vähennettynä	3	-8
Laskennallisen veron muutos - verokannan muuttuminen	0	1 566
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	50	0
Verot tuloslaskelmassa	-3 523	-8 729

Laskennallisten verojen laskennassa käytettävä Suomen verokanta muuttui vertailuvuonna 2013 edellisvuoden 24,5 %:sta 20,0 %:iin.

14 Osakekohtainen tulos

1 000 €	2014	2013
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot (1000 EUR)	15 403	28 924
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)	8 479	8 479
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	1,82	3,41

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

15 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
1.1.2013						
Hankintameno	509	31 570	956 606	873	36 611	1 026 169
Kertyneet poistot		-10 931	-609 711			-620 642
Kirjanpitoarvo	509	20 640	346 895	873	36 611	405 526
1.1.-31.12.2013						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	509	20 640	346 895	873	36 611	405 526
Lisäykset ja siirrot	21	935	99 328		-3 523	96 761
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			24			24
Vähennykset		-28	-495			-523
Vähennysten ja siirtojen poistot		15	402			417
Tilikauden poisto		-2 100	-107 806			-109 905
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
31.12.2013						
Hankintameno	530	32 477	1 055 464	873	33 088	1 122 431
Kertyneet poistot		-13 016	-717 115			-730 131
Kirjanpitoarvo	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
1.1.2014						
Hankintameno	530	32 477	1 055 464	873	33 088	1 122 431
Kertyneet poistot		-13 016	-717 115			-730 131
Kirjanpitoarvo	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
1.1.-31.12.2014						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
Lisäykset ja siirrot		1 654	102 180		14 593	118 428
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	187	900	34 075			35 162
Vähennykset			-727		-1 996	-2 723
Vähennysten ja siirtojen poistot			108			108
Tilikauden poisto		-2 246	-108 614			-110 861
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	717	19 769	365 371	873	45 685	432 414
31.12.2014						
Hankintameno	717	35 031	1 190 992	873	45 685	1 273 298
Kertyneet poistot		-15 262	-825 621			-840 883
Kirjanpitoarvo	717	19 769	365 371	873	45 685	432 414

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €

Koneet ja kalusto	2014	2013
Hankintameno	85 470	85 470
Kertyneet poistot	85 013	83 942
Kirjanpitoarvo	457	1 528

16 Aineettomat hyödykkeet

1 000 €	Liikearvo	Asiakassuhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
1.1.2013					
Hankintameno	325 559	82 913	28 982	240 573	678 027
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-31 479	-2 449	-186 422	-324 830
Kirjanpitoarvo 31.12.	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
1.1.-31.12.2013					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
Lisäykset				57 619	57 619
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	11 238	6 824	12 837	1 748	32 647
Vähennykset				-121	-121
Vähennysten kertyneet poistot				88	88
Tilikauden poisto		-8 480	-1 759	-26 951	-37 189
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
31.12.2013					
Hankintameno	336 797	89 737	41 819	299 819	768 172
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-39 958	-4 208	-213 285	-361 930
Kirjanpitoarvo 31.12.	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
1.1.2014					
Hankintameno	336 797	89 737	41 819	299 819	768 172
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-39 958	-4 208	-213 285	-361 930
Kirjanpitoarvo 31.12.	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
1.1.-31.12.2014					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	232 318	49 779	37 610	86 534	406 241
Lisäykset				27 970	27 970
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	94 888	40 738			135 626
Vähennykset				-29	-29
Vähennysten kertyneet poistot				29	29
Tilikauden poisto		-9 434	-949	-34 030	-44 413
Arvonalennukset			-10 721	-8 862	-19 583
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	81 083	25 941	71 612	505 842
31.12.2014					
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	327 760	931 739
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-49 392	-15 878	-256 148	-425 897
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	81 083	25 941	71 612	505 842

Syyskuussa 2014 tehdyt arvonalentumiskirjaukset aineettomista oikeuksista koostuvat pääosin käytöstä poistetun PlusTV -brändin alaskirjauksesta 10,3 miljoonaa euroa. Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentumiskirjaus 8,9 miljoonaa euroa johtuu tietojärjestelmien muutoksiin liittyvästä tietojärjestelmän alaskirjauksesta.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2014	2013
Kuluttajaliiketoiminta	180 723	180 723
Yritysliiketoiminta	146 483	51 595
Yhteensä	327 206	232 318

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti. Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttaus korko (WACC) on segmentistä riippuen 10,4-10,6 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Impairment-laskennassa WACC:ia on korotettu epävarmasta ja muuttuneesta markkinatilanteesta johtuvalla riskilisällä (1%).

Arvonalentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyksianalyysit

Vuoden 2014 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2014	2014
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	451	106
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	0,3	5,7
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	26,7	32,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,8	18,0
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	10,6	10,4

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi	2014	2014
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-3,8	-2,0
WACC, %	6,6	2,3

Vuoden 2013 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2013	2013
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	98	170
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	3,4	6,6
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	22,8	35,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	12,4	18,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	12,1	13,2

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi	2013	2013
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-0,9	-5,3
WACC, %	1,6	8,8

17 Osuudet osakkuusyhtiöissä

1 000 €	2014	2013
Tilikauden alussa	2 142	1 784
Osuus tilikauden tuloksesta	17	-33
Lisäykset	0	407
Vähennykset	-4	-16
Tilikauden lopussa	2 155	2 142

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2014 ja 2013.

Tiedot konsernin osakkuusyhtiöistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja voitto-osuus.

1 000 €						
2014	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	793	355	1 514	10	25 %
Boxmedia Oy	Helsinki	863	120	1 349	-174	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 967	501	303	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	347	7	37	0	38 %
2013	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	618	208	1 305	20	25 %
Boxmedia Oy	Helsinki	612	33	465	-139	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 500	84	300	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	344	5	41	0	38 %

DNA-konserniin kuuluvia kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

Osuudet yhteisjärjestelyssä

Taulukossa on esitetty Suomen Yhteisverkko Oy:n varat, velat ja liikevaihto.

2014	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tilikauden tulos	Omistusosuus
Suomen Yhteisverkko Oy	Helsinki	8 197	4 249	990	-521	49 %

Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä veloitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuuteensa (40%) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

18 Myytävissä olevat rahoitusvarat

1 000 €	2014	2013
Noteeraamattomat osakesijoitukset	215	215
Yhteensä	215	215

Myytäväissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	215	215
Tilikauden lopussa	215	215

19 Saamiset

1 000 €	2014	2013
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	37 540	35 089
Siirtosaamiset 1)	1 099	2 297
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	0	315
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 774	1 034
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	40 413	38 735
Lyhytaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	164 794	148 398
Siirtosaamiset 1)	19 264	6 904
Tuloverosaaminen	10 902	820
Muut lyhytaikaiset saamiset	9 075	3 879
Yhteensä	204 035	160 001

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: ostolaskujen jaksotus 11,1 miljoonaa euroa (8,2 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 2,1 miljoonaa euroa (0 euroa) sekä muut jaksotukset 7,2 miljoonaa euroa (1,0 milj.euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden aikana arvonalentumista myyntisaamisista 3,6 miljoonaa euroa (8,9 milj. euroa). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

	2014	2013
Tilikauden alussa	9 370	14 461
Saamisten arvonalentumisen lisäys	3 299	6 790
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-4 736	-11 880
Tilikauden lopussa	7 933	9 370

20 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

1 000 €

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2014	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	88	56	-115		29
Varaukset	1 827	-5	134	2 568	4 524
Rahoitusleasingsopimukset	515	-100			415
Konsernieliminoinnit	10 894	-2 420			8 474
Vahvistetut tappiot	18 371	-6 656			11 715
Muut väliaikaiset erot	153	-5 183		11 064	6 034
Yhteensä	31 847	-14 308	19	13 632	31 190

Laskennalliset verovelat 2014	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	28 507	-8 087		8 147	28 566
Nopeutetut poistot verotuksessa	6 601	-6 524			78
Muut väliaikaiset erot	3 853	375			4 228
Yhteensä	38 961	-14 236	0	8 147	32 872

Laskennalliset verosaamiset 2013	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	306	-56	-162		88
Varaukset	2 596	-752	-17		1 827
Rahoitusleasingsopimukset	735	-220			514
Konsernieliminoinnit	16 305	-5 411			10 894
Vahvistetut tappiot	0	-4 133		22 504	18 371
Muut väliaikaiset erot	0	123		30	153
Yhteensä	19 941	-10 450	-178	22 534	31 847

Laskennalliset verovelat 2013	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	38 626	-14 937		4 817	28 507
Nopeutetut poistot verotuksessa	7 493	-891			6 602
Muut väliaikaiset erot	4 316	-463		0	3 853
Yhteensä	50 436	-16 291	0	4 817	38 961

21 Vaihto-omaisuus

1 000 €	2014	2013
Aineet ja tarvikkeet	19 497	20 806
Yhteensä	19 497	20 806

Raportointikauden aikoina tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista valmiiden tuotteiden muutoksen kautta kulun oikaisuksi yhteensä 1,3 milj. euroa (3,3 milj. euroa kulu).

22 Rahavarat

1 000 €	2014	2013
Käteinen raha ja pankkitilit	10 599	27 055
Yhteensä	10 599	27 055

23 Oma pääoma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2013	9 611	72 702	606 779
31.12.2013	9 611	72 702	606 779
1.1.2014	9 611	72 702	606 779
Suunnattu osakeanti	1		557
31.12.2014	9 611	72 702	607 335

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 1 132 144 kappaletta yhtiön omia osakkeita.

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 611 277 kappaletta (9 610 676 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Hallitukselle ja avainhenkilöille suunnatuista osakeanneista oli 31.12.2014 vielä rekisteröimättä 7 080 osaketta. Osakkeet rekisteröitiin tammikuussa 2015.

Suunnattu osakeanti hallitukselle

Suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina hallituksen jäsenen valinnan mukaisesti. Tilikauden aikana merkittiin yhteensä 1 206 uutta osaketta. Jarmo Leino merkitsi 603 osaketta, Anu Nissinen 201 osaketta, Tero Ojanperä 201 osaketta ja Jukka Ottela 201 osaketta. Merkintähinta oli 95,51 euroa per osake. Annetuilla uusilla osakkeilla ei ollut nimellisarvoa. 601 osaketta on rekisteröity.

Suunnattu osakeanti avainhenkilöille

Tilikauden 2014 aikana merkittiin yhteensä 6 475 uutta osaketta 95,51 euron osakekohtaisella merkintähinnalla. Toimitusjohtaja Jukka Leinonen merkitsi 900 osaketta, johtoryhmän muut jäsenet 2 175, ja muu henkilöstö 3 400 osaketta. Annetuilla uusilla osakkeilla ei ollut nimellisarvoa.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Suojausrahasto

Suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojausena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset.

	2014	2013
Suojausrahasto	-112	-292
Yhteensä	-112	-292

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 30 041 194,02 euroa (30 014 003,28 €).

Omat osakkeet

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike
1.1.2013	1 132 144	103 546 211,53
31.12.2013	1 132 144	103 546 211,53
1.1.2014	1 132 144	103 546 211,53
31.12.2014	1 132 144	103 546 211,53

24 Osakeperusteiset maksut

Sunnattu maksullinen osakeanti 2014 konsernin avainhenkilöille

DNA Oy:n hallitus on 20.11.2014 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta osaksi DNA:n ja sen tytäryhtiöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää.

Tarkoituksena on yhdistää omistajien ja järjestelmään osallistuvien henkilöiden tavoitteet DNA:n arvon nostamiseksi, sitouttaa henkilöt yhtiöön ja tarjota kilpailukykyinen osakkeiden omistamiseen ja ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä.

Osallistuminen edellyttää osakkeiden merkitsemistä suunnatussa maksullisessa osakeannissa
Järjestelmään osallistuminen ja palkkion saaminen edellyttävät, että osallistuja merkitsee ja maksaa hallituksen asettaman määrän osakkeita maksullisessa suunnatussa osakeannissa.

Järjestelmä tarjoaa osallistujalle mahdollisuuden saada palkkiona DNA:n osakkeita tai rahaa pörssilistautumisen yhteydessä tai pääosakkaiden luopuessa omistuksestaan (exit). Palkkion maksaminen järjestelmästä edellyttää, että osallistujan työsuhde on voimassa ja osallistuja edelleen omistaa kaikki suunnatussa osakeannissa merkitsemänsä osakkeet palkkion maksuhetkellä.

Osallistuja saa palkkiona osakkeita jokaista hankkimaansa osaketta kohden (perusosa), lisäksi on mahdollista saada palkkiota listautumis-/myyntihintaa perustuen (lisäetuus). Palkkion arvo maksuhetkellä määräytyy listautumisessa osakkeiden pörssikurssin perusteella ja exitissä myyntihinnan perusteella. Jos kumpikaan ei ole tapahtunut viimeistään 31.5.2019 tai hallituksen päättäessä jatkoajasta viimeistään 31.5.2021, palkkio perustuu odotusaikaan osakkeiden mahdollisen arvonnousun perusteella.

Oikeus palkkioon on henkilökohtainen ja palkkio maksetaan vain osallistujalle. Oikeutta palkkioon ei voi siirtää. Hallitus päättää kaikista järjestelmään liittyvistä asioista ja mm. osallistujan oikeudesta palkkioon, jos osallistujan työtehtävät muuttuvat konsernin sisällä tai osallistujan työskentely keskeytyy ennen palkkion maksamista.

Järjestelmän perusteella annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 128 000 osaketta.

Suunnatun maksullisen osakeannin merkintäaika oli 27.11.–12.12.2014.

Järjestely

Myöntämispäivä	12.12.2014
Myönnettyjen instrumenttien määrä	6 475
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä	95,51
Etuuden käypä arvo	
Perusosa	95,51
Lisäetuus	315,00
Voimassaoloaika	31.5.2019
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	4 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana

Johdon arvion mukaan järjestely tullaan toteuttamaan osittain osakkeina ja osittain rahana.

Etuuden käyvän arvon määrittämisessä käytetään oletuksia kuten odotettu volatilitteetti, osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja odotettu voimassaoloaika.

Järjestelyllä ei ole vielä ollut vaikutusta tilikauden voittoon.

Tilikauden 2014 aikana merkittiin yhteensä 6 475 uutta osaketta 95,51 euron osakekohtaisella merkintähinnalla.

Toimitusjohtaja Jukka Leinonen merkitsi 900 osaketta, johtoryhmän muut jäsenet 2 175, ja muu henkilöstö 3 400 osaketta. Annetuilla uusilla osakeilla ei ollut nimellisarvoa.

Optio-ohjelma

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti ottaa käyttöön DNA:n johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikaisen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmän maaliskuussa 2010. Mikäli optio-oikeuden omistajan työ- tai toimisuhte konserniin kuuluvaan yhtiöön päättyy, hän menettää optio-oikeutensa viipymättä yhtiölle tai yhtiön määräämälle. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 100 000 kappaletta (2010). Lisäksi keväällä 2011 päätettiin 8 000 optio-oikeuden antamisesta. Optio-oikeuksista enintään 50 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010A, ja 58 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010B.

Johto on uudelleenarvioinut järjestelyn toteutustapaa järjestelyn ehtojen mukaisesti. Järjestely on uudelleen luokiteltu rahana maksettavaksi. Johdon näkemys on että järjestelyn tulokseen perustuvat ehdot eivät täyty.

Optio-ohjelma

Optiolaji	2010A	2010B
Kohderyhmä	Johto ja avainhenkilöt	Johto ja avainhenkilöt
Myöntämispäivä	10.3.2010	1.3.2011
Myönnettyjen instrumenttien määrä	50 000	58 000
Osakehintaa myöntämishetkellä	97,00 euroa	98,66 euroa
Merkintäaika	02.01.2013 - 30.4.2015	02.01.2014 - 30.04.2016
Voimassaoloaika (vuosina)	5 vuotta	5 vuotta
Oikeuden syntymisehdot	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa
Toteutus	Rahana	Rahana

Ulkona olevat optiot

Ulkona olevien optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

	Optioiden lukumäärä
1.1.2014	62 000
Myönnetyt optiot	
Menetetyt optiot	3 000
Toteutetut optiot	
Rauenneet optiot	
31.12.2014	59 000

Tilikauden 2014 aikana ei ole myönnetty uusia optioita.

25 Eläkevelvoitteet

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuuspohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2014	2013	
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:			
Rahastoitujen veloitteiden käypä arvo	6 771	5 982	
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 552	-4 485	
Alijäämä	2 219	1 496	
Velka taseessa	2 219	1 496	
	Veloitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2013	6 689	-4 956	1 733
Kauden työsuorituksen perustava meno	64		64
Korkokulu tai -tuotto (-)	196	-146	50
	260	-146	114
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä erä		123	123
Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-112		-112
Kokemuserusteiset voitot (-) / tappiot	-95		-95
	-207	123	-84
Maksusuoritukset:			
Työnantajilta		177	177
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
Etuudet	-316	316	0
Veloitteen täyttämiset	-444		-444
31.12.2013	5 982	-4 486	1 496
1.1.2014	5 982	-4 486	1 496
Kauden työsuorituksen perustava meno	114		114
Korkokulu tai -tuotto (-)	181	-137	44
	295	-137	158
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä erä			

Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	151	-88	63
Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-)/ tappio	80		80
Kokemuserusteiset voitot (-) / tappiot	526		526
	757	-88	669
Maksusuoritukset:			
Työnantajilta		-104	-104
Järjestelyistä suoritettut maksut:			
Etuudet	-263	263	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2014	6 771	-4 552	2 219

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2014	2013
Diskonnttauskorko	1,75 %	3,10 %
Inflaatio	2,00 %	2,00 %
Palkkojen nousuvauhti	3,50 %	3,50 %
Eläkkeiden nousuvauhti	2,10 %	2,10 %

Kuoivuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	19,0	24,7
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	20,6	26,4
Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyks painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:		

	Vaikutus etuuspohjaiseen velvoitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonnttauskorko	0,50 %	-7,0 %	8,0 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,0 %	-1,0 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	7,0 %	-6,0 %
	Yhden vuoden lisäys oletuksessa		
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

Edellä esitetyt herkkyyksianalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyks merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen velvoitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoitua etuusoikeyyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

Työnantajan IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. IFRS:n mukaan eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2015 odotetaan olevan 119 keur.

Etuuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keksiarvo on 16 vuotta.

Diskonntaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet
Alle 1 vuosi	308
1-5 vuotta	1 190
5-10 vuotta	1 388
10-15 vuotta	1 370
15-20 vuotta	1 168
Yli 20 vuotta	3 762
Yhteensä	9 185

26 Varaukset

1 000 €	1.1.2014	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Varaukset liiketoimintojen yhdistämisestä	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2014
Purkuvaraus	6 810	310	0	0	548	1 543	9 211
Uudelleenjärjestelyvaraus	205	4 860	-2 967	0	15	0	2 113
Tappiolliset sopimukset	767	174	-99	-668	11 607	0	11 781
Muu varaus	0	0	0	0	89	0	89
	7 782	5 344	-3 066	-668	12 259	1 543	23 194

1 000 €	2013	2014
Pitkäaikaiset varaukset	7 579	20 057
Lyhytaikaiset varaukset	203	3 137
Yhteensä	7 782	23 194

Uudelleenjärjestelyt

DNA ilmoitti elokuussa yhdistävänsä DNA Business -liiketoimintansa, yritysten tietoturvatkaisuun keskittyneen Forte Netservices Oy -tytäryhtiönsä sekä kesäkuun alussa ostamansa TDC Oy Finlandin ja TDC Hosting Oy:n yhdeksi yritysliiketoiminnan kokonaisuudeksi. Tähän liittyen TDC Hosting Oy ja Forte Netservices Oy sulautuvat suunnitelman mukaisesti DNA Oy:öön 31. lokakuuta ja TDC Oy Finland 31. joulukuuta. Liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn edellyttämä yhteistoimintaneuvottelu käynnistyi elokuussa ja se saatiin päätökseen 14.10. Tähän liittyen tehtiin 4,9 miljoonan euron varaus. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoituu vuoden 2015 aikana.

Purkukustannukset

Purkukustannukset koostuvat laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

Tappiolliset sopimukset

TDC Oy Finlandin hankinnan myöntä konsernin tappiollisiin sopimuksiin liittyvien varausten määrä kasvoi 12,1 miljoonalla eurolla. Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostuu pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Varaus kattaa tyhjen toimittilojen tulevat vuokrakustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025.

27 Rahoitusvelat

1 000 €	2014	2013
Pitkäaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	74 524	118 658
Muut lainat	251 848	105 408
Rahoitusleasingvelat	733	1 780
Yhteensä	327 105	225 845
Lyhytaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	44 134	47 113
Muut lainat	117 681	79 146
Rahoitusleasingvelat	1 115	1 619
Yhteensä	162 929	127 879
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
2014	2013	
1 000 €		
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 146	1 645
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	678	1 654
Yli viiden vuoden kuluttua	142	311
Yhteensä	1 965	3 610
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-117	-211
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	1 848	3 399
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 129	1 619
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	627	1 558
Yli viiden vuoden kuluttua	92	221
Yhteensä	1 848	3 399
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	1 965	3 610

28 Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2014	2013
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	71 100	50 456
Siirtovelat 1)	64 768	53 018
Saadut ennakot	22 981	22 261
Muut lyhytaikaiset velat	14 465	7 394
Korkojohdannaiset suojauslaskennassa	150	0
Lyhytaikaiset yhteensä	173 463	133 128

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluihin 18,1 milj. e (15,6 milj. e), korkokulut 1,2 milj. e (0,9 milj.e) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 45,5 milj. e (36,6 milj.e).

29 Velkojen käyvät arvot

Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2014		2013	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	74 524	74 344	118 658	118 674
Muut lainat	251 848	255 085	105 408	104 542
Rahoitusleasingvelat	733	733	1 780	1 780
Yhteensä	327 105	330 162	225 845	224 996

Lyhytaikaiset velat

	2014		2013	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	44 134	44 119	47 113	47 109
Muut lainat	117 681	117 759	79 146	79 230
Rahoitusleasingvelat	1 115	1 115	1 619	1 619
Yhteensä	162 930	162 993	127 878	127 958

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättyinä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

30 Johdannaiset

2014

milj. €

		< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	-	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	14	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	0,1	-	-

Vuonna 2014 DNA on soveltanut rahavirran suojauslaskentaa nimellisarvoltaan maksimissaan 68,0 miljoonan euron koronvaihtosopimuksiin (80,0 milj. e). Vuoden 2014 lopussa avoinna oli vain yksi koronvaihtosopimus ja se oli suojauslaskennan piirissä. Kyseisen johdannaissopimuksen määrä lyhenee puolivuositain lainan lyhenemisen mukana. Tilinpäätöksen tehokkuustestauksessa ei todettu tehottomuutta.

2013

milj. €

		< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	-	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	68	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	0,5	-

Johdannaisten käypien arvojen hierarkia

Taso 1 - täysin samanlaisten varojen tai velkojen noteeratut (oikaisemattomat) hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2 - muut todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina)

Taso 3 - ei todettavissa olevat syöttötiedot

2014

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-0,1	-

2013

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-0,5	-

Yhtiöllä vuoden vaihteessa avoinna olevissa johdannaissopimuksissa ei ole nettoutusjärjestelyä voimassa.

31 Muut vuokrasopimukset

1 000 €	2014	2013
Konserni vuokralle ottajana		
Ei puretavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	40 198	29 013
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	36 267	20 762
Yli viiden vuoden kuluttua	38 706	6 766
Yhteensä	115 171	56 541

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2014 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 41,4 miljoonaa euroa (38,4 milj. e). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 11,6 miljoonan euron (0,8 milj. e) varaus (liitetieto 27 Varaukset).

32 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

1 000 €	2014	2013
Arvonlisäveron palautusvastuu	1 180	0

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 31.

33 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyrietykset ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa.

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

DNA Oy:n 100 prosenttisesti omistamat Forte Netservices Oy ja TDC Hosting Oy sulautuivat DNA Oy:öön 31.10.2014 ja DNA Oy:n 100 prosenttisesti omistama TDC Oy Finland sulautui 31.12.2014.

Luettelo osakkuusyrietyksistä on esitetty liitetiedossa 17.

Lähipiiriin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2014				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	27	3 859	2	2
Osakkuusyrietykset	0	617	0	2
2013				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	50	4 338	3	34
Osakkuusyrietykset	0	518	0	80

Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2014	2013
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 815	2 852
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	293	0
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	229	602
Osakeperusteiset etuudet	286	-141
Yhteensä	3 623	3 313

Johdolle myönnetty optiot (ehdot on esitetty liitetiedossa 24 Osakeperusteiset maksut).

(1000 kpl)	2014	2013
Myönnetty optiot 1.1.	32	58
Menetetyt optiot	0	26
Yhteenlaskettu osakemäärä, joihin johdon hallussa olevat optiot oikeuttavat	32	32

Osakepalkkiojärjestelmään liityen johto merkitsi 3 075 osaketta (kts liitetieto 24 Osakeperusteiset maksut).

1 000 €	2014	2013
Palkat ja palkkiot:		
Toimitusjohtajat	1 418	1 242
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	544	494

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

34 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

DNA-konsernin johdolla ei ole tiedossa sellaisia olennaisia tilinpäätöspäivän jälkeisiä tapahtumia, jotka olisivat vaikuttaneet tilinpäätöksen laadintaan.

35 Osakkeen omistuksen jakauma ja tiedot osakkeen omistajista

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2014		%
Yksityiset yritykset		96,5 %
Julkiset yritykset		3,5 %

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Finda Oy	4 230 787	49,9 %
PHP Holding Oy	3 184 425	37,6 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	5,0 %
Anvia Oyj	294 312	3,5 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	2,6 %
Muut omistajat	124 043	1,5 %

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1 - 31.12.2014		1.1 - 31.12.2013	
LIKEVAIHTO	1	649 794		743 799	
Liiketoiminnan muut tuotot		7 389		3 405	
Materiaalit ja palvelut					
Ostot tilikauden aikana		108 312		93 273	
Varastojen lisäys tai vähennys		1 387		-15 739	
Ulkopuoliset palvelut		225 235	334 933	304 568	382 102
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot		61 564		63 254	
Henkilösivukulut					
Eläkekulut		10 830		11 053	
Muut henkilösivukulut		3 550	75 944	3 940	78 247
Poistot ja arvonalentumiset	2				
Suunnitelman mukaiset poistot			121 217		125 004
Liiketoiminnan muut kulut	3		102 052		120 186
LIKEVOITTO			23 037		41 666
Rahoitustuotot ja -kulut	4				
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		1		2	
Muut korko- ja rahoitustuotot		883		530	
Korkokulut ja muut rahoituskulut		10 412	-9 527	8 203	-7 671
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ			13 510		33 997
Satunnaiset tuotot	5		5 587		8 825

VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		19 096	42 821
Tilinpäätössiirrot	6	24 067	5 491
Tuloverot	7	9 404	14 524
TILIKAUDEN VOITTO		33 759	33 787

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €

VASTAAVAA	Liite	31.12.2014		31.12.2013	
PYSYVÄT VASTAAVAT					
Aineettomat hyödykkeet	8				
Kehittämismenot		221		335	
Liikearvo		128 462		479	
Aineettomat oikeudet		85 178		99 408	
Muut pitkävaikutteiset menot		27 546	241 407	40 559	140 780
Aineelliset hyödykkeet	8				
Maa- ja vesialueet		717		530	
Rakennukset ja rakennelmat		8 178		8 528	
Koneet ja kalusto		271 513		285 026	
Muut aineelliset hyödykkeet		873		873	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		41 625	322 906	32 943	327 900
Sijoitukset	9				
Osuudet saman konsernin yrityksissä		82 653		66 263	
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		3 794		2 053	
Muut osakkeet ja osuudet		1 427	87 874	1 427	69 743
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ			652 187		538 423

VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet		19 466		20 693
Saamiset				
Pitkäaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset		37 540		35 089
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		12 395		
Muut saamiset		3 795		4 664
Laskennalliset verosaamiset	18	7 336	61 066	815 40 568
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset		144 983		144 107
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10	8 977		9 132
Muut saamiset		7 404		728
Siirtosaamiset	11	29 238	190 601	9 655 163 622
Rahat ja pankkisaamiset				
			9 336	25 569
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ			280 469	250 452
VASTAAVAA YHTEENSÄ			932 656	788 875

VASTATTAVAA		31.12.2014	31.12.2013
OMA PÄÄOMA	12		
Osakepääoma		72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		86 336	85 603
Edellisten tilikausien tulos		50 826	47 053
Tilikauden voitto		33 759	33 787
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		243 624	239 145
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	13		32 977
Pakolliset varaukset	14	19 277	4 073
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen	15		
Lainat rahoituslaitoksilta		329 139	226 454
Saadut ennakot		360	407
Muut pitkäaikaiset velat		19 896	22 466
		349 395	249 327
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		161 919	126 384
Saadut ennakot		4 899	15 678
Ostovelat		65 130	47 908
Velat saman konsernin yrityksille	16	27 596	23 209
Muut lyhytaikaiset velat		7 531	5 315
Siirtovelat	17	53 286	44 859
		320 361	263 353
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		669 756	512 680
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		932 657	788 875

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1 000 €	Emoyhtiö	
	1.1 - 31.12.2014	1.1 - 31.12.2013
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	33 759	33 787
Oikaisut *)	109 772	137 386
Käyttöpääoman muutos	17 951	-37 600
Maksetut korot	-8 273	-6 348
Saadut korot	536	438
Maksetut verot	-13 070	-14 491
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	140 675	113 173
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-126 160	-123 150
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	-2	273
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-156 496	-48 076
Muut sijoitukset	-1 741	2 700
Myönnetyt lainat	-2 400	0
Lainasaamisten takaisinmaksut	10 000	0
Investointien nettorahavirta (B)	-276 800	-168 253
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	734	0
Osingonjako	-30 014	-35 016
Lainojen nosto	544 099	319 954
Lainojen lyhennykset	-403 751	-217 800
Saadut ja maksetut konserniavustukset	8 825	7 018
Rahoituksen nettorahavirta (C)	119 892	74 156
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-16 233	19 075
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	25 569	6 494
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	9 336	25 569

Oikaisut *)		
Poistot	121 217	125 004
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-31	-223
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-28 807	-8 658
Korkokulut ja muut rahoituskulut	9 527	7 671
Verot	9 404	14 524
Varausten muutos	-1 539	-932
Yhteensä	109 772	137 386
Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	12 777	1 114
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 176	-15 739
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	6 350	-22 974
Yhteensä	17 951	-37 600

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen 7 335 767,38 euroa muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	2-10 vuotta
Liikearvo	5-20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Liikearvoon aktivoitujen fuusiotappion poisto aika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määrällisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmea tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

- [1. Liikevaihto](#)
- [2. Poistot ja arvonalentumiset](#)
- [3. Liiketoiminnan muut kulut](#)
- [4. Rahoitustuotot- ja kulut](#)
- [5. Satunnaiset erät](#)
- [6. Tilinpäätössiirrot](#)
- [7. Välittömät verot](#)
- [8. Pysyvät vastaavat \(käyttöomaisuus\)](#)
- [9. Sijoitukset](#)
- [10. Saamiset saman konsernin yrityksiltä](#)
- [11. Siirtosaamiset](#)
- [12. Oma pääoma](#)
- [13. Tilinpäätössiirtojen kertymä](#)
- [14. Pakolliset varaukset](#)
- [15. Pitkäaikaiset velat](#)
- [16. Velat saman konsernin yrityksille](#)
- [17. Siirtovelat](#)
- [18. Laskennalliset verovelat/-saamiset](#)
- [19. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot](#)
- [20. Emoyhtiön omistusosuudet](#)
- [21. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista](#)

1 Liikevaihto

1 000 €	2014	2013
Kotimaa	635 729	728 762
Ulkomaat	14 065	15 037
Yhteensä	649 794	743 799
Henkilöitä emoyhtiön palveluksessa tilikauden aikana keskimäärin		
Yhteensä	1 296	1 392

2 Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2014	2013
Poistot aineettomista hyödykkeistä	47 722	35 356
Poistot aineellisistä hyödykkeistä	73 495	89 648
Yhteensä	121 217	125 004

Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat.

3 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2014	2013
Käyttö- ja ylläpitokulut	31 295	31 107
Vuokratkulut	35 871	36 048
Ulkopuoliset palvelut	4 358	7 139
Muut kuluerät	30 528	45 892
Yhteensä	102 052	120 186
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	233	194
Veroneuvonta	40	85
Muut palkkiot	158	1 132
Yhteensä	431	1 412

4 Rahoitustuotot- ja kulut

1 000 €	2014	2013
Osinkotuotot		
Osakkuusyrityksiltä	4	4
Muilta	1	2
Osinkotuotot yhteensä	5	6
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	333	88
Korkotuotot muilta	534	438
Rahoitustuotot muilta	12	
Korkotuotot yhteensä	879	526
Rahoitustuotot yhteensä	885	532
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	8 284	6 437
Muut rahoituskulut muille	2 129	1 767
Rahoituskulut yhteensä	10 412	8 203
Rahoitustuotot- ja kulut yhteensä	-9 527	-7 671

5 Satunnaiset erät

1 000 €	2014	2013
Konserniavustus	5 587	8 825
Yhteensä	5 587	8 825

6 Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2014	2013
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	24 067	5 491
Yhteensä	24 067	5 491

7 Välittömät verot

1 000 €	2014	2013
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	3 179	14 156
Tulovero edellisiltä tilikausilta	0	-43
Laskennallisen verosaamisen muutos	6 225	412
Välittömät verot	9 404	14 524

8 Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)

1 000 €	2014	2013
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 572	3 323
Siirrot erien välillä	169	250
Vähennykset	-53	0
Hankintameno 31.12.	3 689	3 572
Kertyneet poistot 1.1.	3 238	2 586
Tilikauden poisto	230	651
Kertyneet poistot 31.12.	3 468	3 238
Kirjanpitoarvo 31.12.	221	335
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	212 498	174 011
Lisäykset yritysjärjestelyistä*	394	0
Siirrot erien välillä	7 913	38 487
Vähennykset	-2 432	0
Hankintameno 31.12.	218 372	212 498
Kertyneet poistot 1.1.	113 091	94 700
Tilikauden poisto	12 164	18 391
Vähennysten kertyneet poistot	-2 432	0
Arvonlennukset***	10 372	0
Kertyneet poistot 31.12.	133 194	113 091
Kirjanpitoarvo 31.12.	85 178	99 408
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	22 616	22 616
Lisäykset yritysjärjestelyistä**	128 152	0
Hankintameno 31.12.	150 768	22 616

Kertyneet poistot 1.1.	22 137	21 759
Tilikauden poisto	169	378
Kertyneet poistot 31.12.	22 306	22 137
Kirjanpitoarvo 31.12.	128 462	479
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	149 525	132 370
Vähennykset	-12 784	0
Siirrot erien välillä	13 008	17 155
Hankintameno 31.12.	149 749	149 525
Kertyneet poistot 1.1.	108 966	93 030
Tilikauden poisto	15 925	15 936
Vähennysten kertyneet poistot	-11 550	0
Arvonlennukset***	8 862	0
Kertyneet poistot 31.12.	122 203	108 966
Kirjanpitoarvo 31.12.	27 546	40 559
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	530	509
Lisäykset yritysjärjestelyissä*	187	0
Siirrot erien välillä	0	21
Kirjanpitoarvo 31.12.	717	530
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	13 886	12 980
Lisäykset yritysjärjestelyissä*	796	0
Siirrot erien välillä	625	935
Vähennykset	-762	-28
Hankintameno 31.12.	14 545	13 886
Kertyneet poistot 1.1.	5 358	4 351
Siirtojen kertyneet poistot	0	-15
Tilikauden poisto	1 008	1 021
Kertyneet poistot 31.12.	6 366	5 358
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 178	8 528

Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	771 748	674 944
Lisäykset yritysjärjestelyissä*	33 953	0
Siirrot erien välillä	80 080	96 964
Vähennykset	-55 092	-159
Hankintameno 31.12.	830 689	771 748
Kertyneet poistot 1.1.	486 722	398 218
Tilikauden poisto	72 487	88 627
Vähennysten kertyneet poistot	-33	-123
Kertyneet poistot 31.12.	559 176	486 722
Kirjanpitoarvo 31.12.	271 513	285 026
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	32 943	36 604
Lisäykset	111 338	150 150
Lisäykset yritysjärjestelyistä	282	0
Vähennykset	-1 144	0
Siirrot erien välillä	-101 795	-153 811
Hankintameno 31.12.	41 625	32 943

*Tytäryhtiöiden sulautumisessa siirtyneet varat.

** Tytäryhtiön TDC Oy Finland:n sulautumisessa emoyhtiöön syntynyt fuusiotappio aktivoitiin taseessa liikearvona.

***Syyskuussa 2014 tehdyt arvonalentumiskirjaukset aineetomista oikeuksista koostuvat pääosin käytöstä poistetun PlusTV-brändin alaskirjauksesta 10,3 miljoonaa euroa. Muiden pitkävaikutteisten menojen arvonalentumiskirjaus 8,9 miljoonaa euroa johtuu tietojärjestelmien muutoksiin liittyvästä tietojärjestelmän alaskirjauksesta.

9 Sijoitukset

1 000 €	2014	2013
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	66 263	26 012
Lisäykset	197 607	47 669
Vähennykset	-181 216	-7 419
Kirjanpitoarvo 31.12.	82 653	66 263
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	2 053	1 646
Lisäykset	1 741	407
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 794	2 053
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 427	1 427
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 427	1 427

10 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1 000 €	2014	2013
Pitkäaikaiset lainasaamiset	12 395	0
Myyntisaamiset	3 390	307
Konserniavustussaamiset	5 587	8 825
Yhteensä	21 371	9 132

11 Siirtosaamiset

1 000 €	2014	2013
Ostolaskujen jaksotus	8 578	5 289
Muut saamiset	20 660	4 366
Yhteensä	29 238	9 655

Kuluksi kirjaamattomat menot

Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen liikkeeseenlaskukulujen:

Pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	2 000	1 820
Lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	768	465
Yhteensä	2 768	2 285

12 Oma pääoma

1 000 €	2014	2013
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	85 603	85 603
Osakeanti*	734	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	86 336	85 603
Tulos edellisiltä tilikausilta 1.1.	80 840	82 069
Osingonjako	-30 014	-35 016
Omat osakkeet	0	0
Tulos edellisiltä tilikausilta 31.12	50 826	47 053
Tilikauden voitto	33 759	33 787
Oma pääoma yhteensä	243 624	239 145

* Tilikauden aikana tehtiin kaksi suunnattua osakeantia yhtiön hallitukselle määrältään 115 185,06 euroa ja avainhenkilöille määrältään 618 427,25 euroa. Merkintähinta oli 95,51 euroa per osake. Annetuilla uusilla osakeilla ei ollut nimellisarvoa.

13 Tilinpäätössiirtojen kertymä

1 000 €	2014	2013
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu kertyneestä poistoerosta	0	32 977
Yhteensä	0	32 977

14 Pakolliset varaukset

1 000 €	2014	2013
Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	5 468	3 199
Tappiolliset sopimukset*	11 607	668
Eläkevaraus	259	205
Uudelleenjärjestelyvaraus	1 839	0
Muut varaukset	104	0
Pakolliset varaukset yhteensä	19 277	4 073

TDC Oy Finlandin sulautuminen DNA Oy:öön kasvatti varausten määrää.

* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

15 Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2014	2013
Joukkovelkakirjalainat	250 000	100 000
Lainat rahalaitoksilta	74 524	118 762
Muut pitkäaikaiset velat	24 512	30 158
Saadut ennakot	360	407
Pitkäaikaiset velat yhteensä	349 395	249 327

DNA Oy laski liikkeeseen 12.11.2014 150 miljoonan euron vakuudettoman joukkovelkakirjalainan.

Laina erääntyy 12.03.2021 ja sille maksetaan 2,875 % vuotuista kuponkikorkoa.

Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät

EIB	0	3 810
Joukkovelkakirjalaina	150 000	0
Yhteensä	150 000	3 810

16 Velat saman konsernin yrityksille

1 000 €		2014	2013
Ostovelat		4 120	2 306
Siirtovelat		10 646	10 202
Konsernitilivelat		12 830	10 702
Yhteensä		27 596	23 209

17 Siirtovelat

1 000 €	2014	2013
Lomapalkat ja tulospalkkiot	15 877	14 476
Korkokulut	1 278	1 010
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	36 131	29 373
Yhteensä	53 286	44 859

18 Laskennalliset verovelat / -saamiset

1 000 €	2014	2013
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	3 855	815
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	3 480	0
Yhteensä	7 336	815

TDC Oy Finlandin sulautuminen DNA Oy:öön kasvatti laskennallisten verosaamisten määrää.

19 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

1 000 €	2014	2013
Annetut vakuudet		
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 731	1 212
Myöhemmin maksettavat	1 194	1 158
Yhteensä	2 925	2 369
Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.		
Muut vastuut		
Vakuudellisiin lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täyttyneet ja niitä seurataan.		
Vuokravastuut	109 358	51 379
TDC Oy Finlandin sulautuminen DNA Oy:öön kasvatti vuokravastuiden määrää.		
Arvonlisäveron palautusvastuu	1 180	0
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	858	814

Johdannaissopimukset

Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennan alla olevat

	Käypä arvo	-150	-476
	Kohde-etuuden arvo	14 000	68 000

Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot
Johdon palkat ja palkkiot
2014
2013

Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat

1 417

1 303

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

20 Emoyhtiön omistusosuudet

	2014	2013
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
Forte Netservices Oy*	0 %	100 %

* Forte Netservices Oy sulautui DNA Oy:öön 31.10.2014

Tilikaudella hankitut TDC Hosting Oy sulautui 31.10.2014 ja TDC Oy Finland sulautui 31.12.2014 DNA Oy:öön.

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	25 %	25 %
Booxmedia Oy	27 %	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy ja Booxmedia Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

21 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.

1 000 €	2014	2013
Edellisten tilikausien tulos	50 826	47 053
SVOP-rahasto	86 336	85 603
Tilikauden voitto	33 759	33 787
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	170 922	166 443

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

TULOSLASKELMA	31.12.2014	31.12.2013
Liikevaihto, milj. e	834	766
Käyttökate, milj. e	204	191
Käyttökate, % liikevaihdosta	24,5 %	24,9 %
Liikevoitto, milj. e	29	44
Liikevoitto, % liikevaihdosta	3,5 %	5,7 %
Tilikauden voitto, milj. e	15	29
Oman pääoman tuotto (ROE), %	3,0 %	5,5 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	3,2 %	5,4 %
TASE		
Omavaraisuusaste, %	41,5	49,4
Nettovelka / Käyttökate	2,35	1,71
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	94,3	62,6
Taseen loppusumma, milj. e	1 246	1 079
INVESTOINNIT KÄYTTÖMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. e	150	128
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	18,0 %	16,8 %
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1 656	1 506

Osakekohtaiset tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS), e	1,8	3,4
Osakekohtainen oma pääoma, e	59,9	61,6
Osakekohtainen osinko, e	3,5	3,5
Osinko tuloksesta, %	195,0%	103,8%
Efektiivinen osinkotuotto, %		
Hinta/voittosuhte (P/E)		
Osakkeen kurssikehitys		
Osakekannan markkina-arvo		
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana		
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina		
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	8 479	8 479
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	8 479	8 479

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Oman pääoman tuotto (%)	=	Tilikauden voitto	x 100
		Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)	
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut	x 100
		Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)	
Omaraisausaste (%)	=	Oma pääoma	x 100
		Taseen loppusumma – saadut ennakot	
Korollinen nettovelka (EUR)	=	Korolliset velat – rahavarat	
Nettovelkaantumisaste (gearing), (%)	=	Korolliset velat – rahavarat	x 100
		Oma pääoma yhteensä	

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR)	=	Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto	
		Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	
		Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Osakekohtainen osinko (EUR)	=	Tilikauden osingonjako	
		Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Osinko tuloksesta (%)	=	Osakekohtainen osinko	x 100
		Osakekohtainen tulos	

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 170.921.535,47 euroa, josta tilikauden voitto on 33.758.977,32 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 3,54 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 30.041.194,02 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 6. päivänä helmikuuta
2015

Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

Anu Nissinen

hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen

hallituksen jäsen

Jukka Ottela

hallituksen jäsen

Tero Ojanperä

hallituksen jäsen

Anssi Soila

hallituksen jäsen

Jukka Leinonen

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 12. päivänä
helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg

KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet DNA Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitiilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitiilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitiilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitiilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä, 12. päivänä helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg

KHT



DNA Oy • Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki • www.dna.fi