

VASTUULLISUUS



DNA:N VASTUULLISUUSTAVOITTEITA UUDISTETTIIN

Vuonna 2018 DNA:n vastuullisuusstrategiaa ja -tavoitteita uudistettiin. Yhtiön vastuullisuustyössä kiinnitetään jatkossa huomiota etenkin digitaaliseen yhdenvertaisuuteen.

DNA:n vastuullisuusstrategiassa on neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto.

Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. Siksi DNA pyrkii omalta osaltaan edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta, mikä näkyy muun muassa yhtiön toimintatavoissa sekä tavoissa tukea yhteiskunnan avuntarvitsijoita.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuositain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

VASTUULLISUUDEN ORGANISOINTI DNA:LLA

HALLITUS	Hallituksen tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta käsittelevät vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy selvityksen muista kuin taloudellisista tiedosta osana toimintakertomusta.
DNA:N JOHTORYHMÄ	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla.
YRITYSVASTUUPÄÄLLIKKÖ, TOIMITUSJOHTAJA, VIESTINTÄJOHTAJA	Yritysvastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä toimitusjohtajan ja viestintäjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden toteuttamisesta.
- Ilmastotiimi - Vastuullinen toimitusketju -tiimi - Brändin kehitysohjausryhmä - Great Place to Work -työryhmä	Vastuullisuustiimeissä ja työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.

DNA:n päivitettyt vastuullisuustavoitteet

Strategian osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä ja tuloksista on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2018
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	DNA käynnistää vuoden 2019 aikana vastuullisuusohjelman, jolla pyritään edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta Suomessa.	- DNA:n Auttava puhelin -kampanjalla kerättiin 72 000 euroa SOS-lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittymähankintoihin. - Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digi-osaamisen tueksi käynnistyi. Ikäihmiset voivat hankkia DNA Kaupoista käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin. - DNA:n 4G-verkon peitto on lähes 100 % Manner-Suomen väestöstä.
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	DNA:n strateginen tavoite on nousta Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon. Vuoteen 2022 mennessä 90 % DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana.	- DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work® -tutkimuksessa perustuen vuonna 2018 tehtyyn tutkimukseen. - DNA:lle myönnettiin ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus. - DNA otti osaa Isähaasteeseen, jolla pyritään parantamaan työpaikan isäystävällisyyttä. - Työhyvinvointia kehitettiin lukuisin eri tavoin. - DNA otti osaa kansalliseen Lapsi mukaan töihin -päivään. Edellisenä iltana DNA:laiset ja heidän läheiset aikuiset kutsuttiin yhteiseen afterwork-tilaisuuteen.
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoden 2014 tasolta. DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen.	- DNA:n vuonna 2018 suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua. - Radioverkon energiatehokkuutta kehitettiin monin tavoin. - Yhteisverkkohanke Telian kanssa Itä- ja Pohjois-Suomessa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettua. - Auttava puhelin -kampanjan aikana kierrätettiin tuhansia vanhoja puhelimia ympäristöystävällisesti DNA Kauppojen kautta. - Vuonna 2018 tehdyn tutkimuksen mukaan DNA:n Mutkattoman työn malli vähentää yhtiön työmatkaliikkumisen päästöjä noin 49 prosenttia.
HYVÄ HALLINTO	Kaikki DNA:laiset ovat suorittaneet eettisten ohjeiden koulutuksen.	- Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista oli suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. - Vastuullisen ja strategian mukaisen päätöksenteon mallia vietiin käytäntöön. - DNA laati yhtiölle tekoälyn hyödyntämisen eettiset ohjeet ja otti myös osaa tekoälyn etiikkahaasteeseen.

DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullista hankintaa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteiden kierrätystä.

TOIMIVAT YHTEYDET JA VIESTINTÄVÄLINEET OVAT OSALLISUUDEN EDELLYTYS

DNA:n päivitetystä vastuullisuusstrategiassa korostuu yhtiön yhteiskunnallinen rooli digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäjänä.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Lisäksi kaikilla suomalaisilla ei ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joillain ihmisillä osallisuuden rajoitteena voi olla fyysinen este tai vamma.

Siksi DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Yhtiö panostaa kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä Suomessa ja käynnistää vuonna 2019 hyväntekeväisyysohjelman. Siinä tuetaan SOS-lapsikylän, HelsinkiMission ja Hopen työtä vanhusten, lasten ja nuorten sekä vähävaraisten perheiden digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi.

Auttava puhelin -kampanjalla autettiin SOS-Lapsikylän lapsia ja nuoria

DNA teetti kesällä 2018 tutkimuksen 6-16-vuotiaiden koululaislasten ja -nuorten vanhemmille. 59 prosenttia tutkimukseen osallistuneista suomalaisvanhemmista arvioi, että lasten keskuudessa tapahtuu digitaalista eriarvoistumista. Jopa 62 prosenttia uskoo sen vaikuttavan lapsen koulumenestykseen ja tulevaisuuden työllistymismahdollisuuksiin.

Lisäksi 46 prosenttia vanhemmista on havainnut, että älylaitteen puuttuminen asettaa lapsen ulkopuoliseen asemaan kaveripiirissään. Tämä korostuu erityisesti 10-16-vuotiaiden lasten ja nuorten keskuudessa.

Marras- ja joulukuun vaihteessa DNA toteutti Auttava puhelin -kampanjan kaikkein heikoimmassa asemassa olevien lasten ja nuorten digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi. Jokaisesta kampanja-aikana DNA Kauppaan kierrätettäväksi tuodusta puhelimesta DNA lahjoitti 10 euroa SOS-Lapsikylän lasten ja nuorten laite- ja liittymähankintoihin. Kampanjalla saatiin kerättyä jopa 72 000 euroa hyvään tarkoitukseen. Samalla suuri määrä vanhoja päätelaitteita päätyi DNA:n kautta ympäristöystävällisesti ja tietoturvalisestisesti kierrätykseen.

Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi käynnistyi

Nordea toi yhdessä DNA:n kanssa keväällä 2018 tarjolle erityisesti senioreille suunnatun heti käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöön otossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipainoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.

Asiakas voi hankkia mobiilitabletin Nordean antamalla lipukkeella DNA Kaupoista ympäri Suomen.

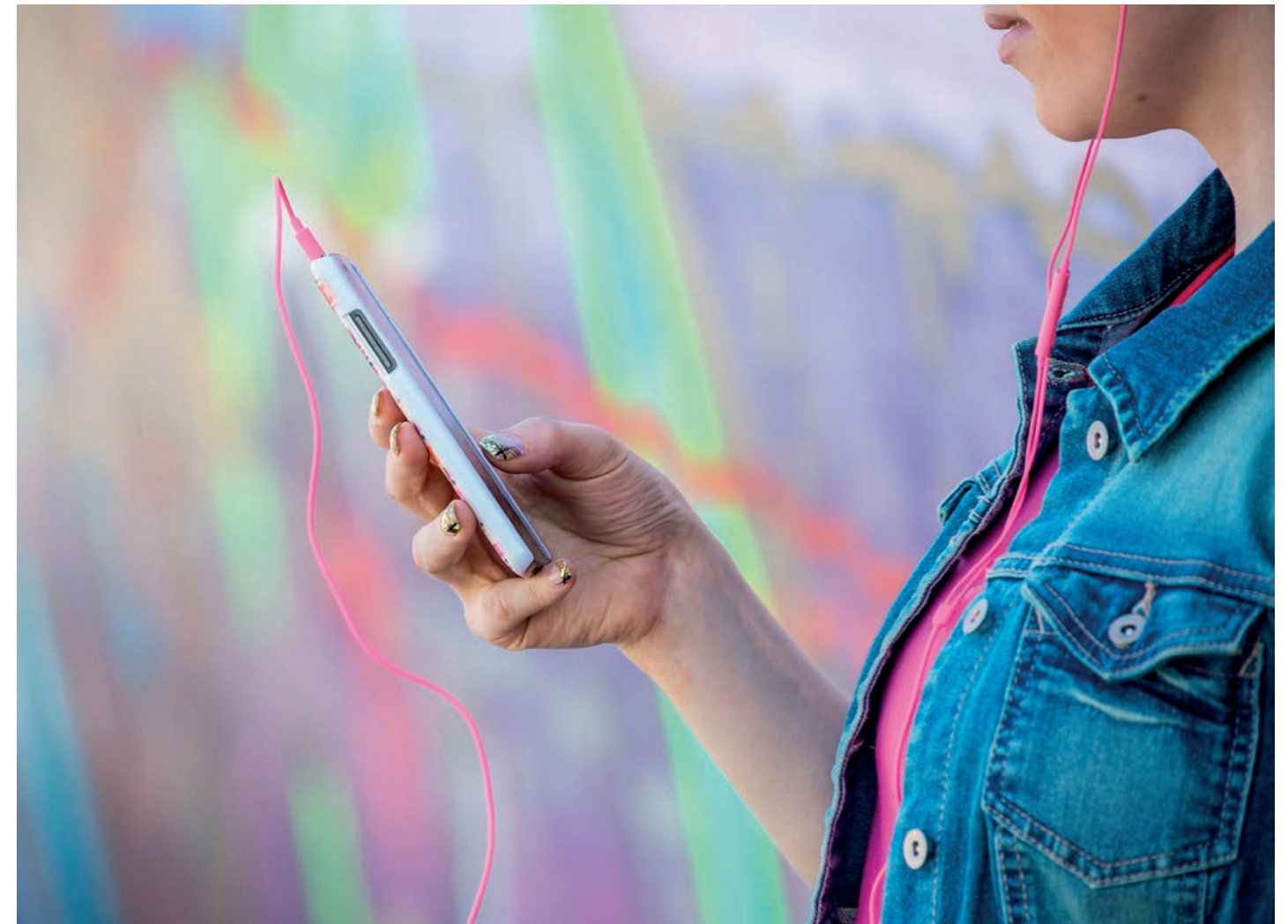
Erinomainen asiakaskokemus on DNA:n menestystekijä

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi edelleen myönteisesti sekä kuluttajaliiketoiminnassa että yritysliiketoiminnassa.

Vuonna 2018 kuluttaja-asiakaspalvelussa panostettiin asiakaspalvelun laatuun myönteisen henkilöstökokeemuksen kautta sekä kehittämällä rekrytointia ja henkilöresurssien hallintaa asiakastarpeen mukaan. Esimerkiksi chat-kanavassa palveltiin asiakkaita edellisvuotta laajemmin. Data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin uudella tavalla asiakaspalvelijoiden erityisosaamisen tukena. Lisäksi robotiikka ja automaatiikka vietiin osaksi asiakaspalvelun arkea.

Yritysliiketoiminnassa kiinnitettiin huomiota etenkin toimitusaikojen ja toimitusvarmuuden parantamiseen, erityisesti kiinteän verkon palveluiden osalta.

Yhtiö investoi merkittävästi verkkokaupan ja itsepalvelun kehitykseen sähköisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Lisäksi data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin asiakastyytyväisyyden parantamiseksi edelleen. Työn tavoitteena on proaktiivisesti tunnistaa asiakkaiden ongelmia ja korjata niitä ennen, kuin asiakkaat ovat DNA:han yhteydessä.



DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittämiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön tyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Mobiilidatan määrät jatkoivat voimakasta kasvua

DNA rakentaa pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja palveluiden käytölle investoimalla jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteän laajakaistan verkkoon.

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

4G-liikenne DNA:n verkossa kasvoi vuoden viimeisellä neljänneksellä 37 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 31 prosenttia. Loka-joulukuussa yli 92 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Gigaluokan nopeudet ovat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Vuoden 2018 aikana DNA:n valo-

kuituyhteydet laajenivat taloyhtiö- ja yritysasiakkaille Jyväskylään, Vaasaan ja Seinäjoelle. Viimeisen neljänneksen aikana kytkimme ensimmäiset taloyhtiöt DNA:n verkkoon Vaasassa.

DNA on jo pitkään kehittänyt matkaviestinverkkoaan 5G-valmiuteen tuomalla verkkoon 5G-kyvykästä teknologiaa ja kasvattamalla verkon kapasiteettia 5G:n vaatimuksia vastaavaksi. Marraskuussa 2018 DNA käynnisti Vantaalla 5G-tekniikan testaamisen kodin laajakaistayhteyksillä ja joulukuun lopussa otettiin käyttöön ensimmäiset 3,5 GHz:n taajuusalueella toimivat, tuotantoverkkoon liitetyt 5G-tukiasemat Helsingin keskustassa. DNA:n matkaviestinverkossa on mahdollista tarjota NB-IoT-palveluita. NB-IoT-tekniikka on esineiden internetiä tukeva tietoliikennestandardi. DNA on testannut 4G-verkossaan myös LTE-M-tekniikkaa, joka mahdollistaa uudenlaisia IoT-palveluita matkalla kohti 5G-aikakautta.

Tefficientin raportin mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden. Esimerkiksi joulukuussa 2018 mobiilidataa käytettiin DNA:n verkossa keskimäärin 23,5 gigatavua liittymää kohden. Tulevat 5G-verkot palveluineen kasvattavat mobiilidatan käyttöä entisestään ja laajentavat sitä uusiin kohteisiin.

DNA VALITTIIN SUOMEN PARHAAKSI TYÖPAIKAKSI

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Yhtiö palkittiin Suomen parhaana työpaikkana Great Place to Work® -tutkimuksessa.

Vuonna 2018 toteutetun tutkimuksen perusteella DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa. Tulokset julkistettiin helmikuussa 2019. DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index® kasvoi jo neljättä vuotta peräkkäin.

Arvioinnissa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin jälleen muun muassa joustavuus, työn ja muun elämän tasapaino, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, turvallisuus, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri, yhteishenki sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti omia itsejään.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi uralla etene-
misen mahdollisuudet ja työn merkityksellisyyden tunteen lisääminen.

Great Place to Work® -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 343 henkilöä (2017: 1 336) eli 83 prosenttia (2017: 82) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi. HR-toiminto vastuuttaa osastot ja tiimit

kehitystoimenpiteisiin. Lisäksi DNA:lla toimii koko organisaation laaja-alaisesti kattava Great Place to Work -työryhmä, jossa pohditaan yhtiötasoisia toimenpiteitä työtyytyväisyyden kasvattamiseksi entisestään.

DNA työllisti vuoden 2018 lopussa 1 590 henkilöä (2017: 1 601).

Perheystävällinen työpaikka -tunnus ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa

Maaliskuussa 2018 DNA:lle myönnettiin ensimmäisenä suuryrityksenä Suomessa Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus. DNA sai tunnuksen osallistumalla Väestöliiton muutaman vuoden kestävään kehitysohjelmaan.

Jo 86 prosenttia DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana. DNA:n tavoite on, että vuoteen 2022 mennessä 90 prosenttia työntekijöistä pitää DNA:ta perheystävällisenä yrityksenä.

Vuonna 2018 DNA:lla kiinnitettiin huomiota erityisesti työpaikan isäystävällisyyteen ja yhtiö otti osaa Isähaasteeseen. Työntekijöiltä kysyttiin syksyn aikana ideoita

isien tukemiseksi. DNA teetti myös gradututkimuksen isien perhevapaisiin liittyen. Tutkimuksen mukaan isäystävällisyys on DNA:lla hyvällä tasolla, mutta se voi edelleen kehittää muun muassa perhevapaisiin liittyvää viestintää.

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2018. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo noin 30 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Marraskuussa DNA otti osaa kansalliseen Lapsi mukaan töihin -päivään kaikilla paikkakunnilla, myös asiakaspalveluissa. Edellisenä päivänä DNA:laiset ja heidän läheiset aikuiset olivat tervetulleita toimistoille viettämään rentoa afterwork-tilaisuutta. Näin työntekijöiden läheiset pääsivät tutustumaan DNA:han ja toisiinsa.

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpaikoissa työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työskenteleminen muuttamisesta. Nämä asiat on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin. Asiantuntijatyössä toimivat tekevät etätöitä keskimäärin noin kaksi päivää viikossa.

Mutkaton työ myös vähentää työmatkaliikkumisen päästöjä. DNA teki vuonna 2018 tutkimuksen, jonka mukaan mutkaton työ vähentää yhtiön työmatkaliikkumisen päästöjä noin 49 prosenttia.

Etätyömahdollisuus on hyvin tuloksien mahdollistettu myös kuluttaja-asiakaspalvelussa ja yritysasiakaspalvelussa kaikille palveluneuvojille. Vuonna 2018 yritysasiakaspalvelussa aloitettiin lisäksi laajempi mutkattoman työn kokeilu.

Esimiestyö perustuu valmentavaan johtamiseen

DNA kehittää johtamiskulttuuria entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista, ja tämä osa-alue valittiinkin DNA:n esimiestyön pääteemaksi vuonna 2018.

Valmentavassa esimiestyössä on tärkeää jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä. Valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää.



ERINOMAINEN TYÖPAIKKA

Valmentava esimiestyö pohjautuu DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuva johtamisosaaminen perustuu mitattavissa oleviin johtamiskompetensseihin. Määritelmä arvoihin perustuvasta johtamisosaamisesta oli luonnollinen jatko ja kehitysvaihe DNA:n johtamisperiaatteille. Periaatteiden määrittelyyn osallistuivat DNA:n esimiehet, mentorit, valmentajat ja johtoryhmä.

Työpaikalla kiinnitetään huomiota palautumiseen ja kokonaiskuormitukseen

DNA:n strategian yhtenä kulmakivenä on tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö, minkä koetaan vaikuttavan vahvasti asiakastyytyväisyyteen. Siksi DNA:lle nimettiin vuonna 2018 työhyvinvointipäällikkö, jonka toimenkuvaan kuuluu DNA:laisten hyvinvoinnin kehittäminen, vastuullinen työkykyjohtaminen ja suorituksen johtaminen.

Vuoden 2018 aikana DNA:n työhyvinvoinnin kantavia teemoja olivat riittävä palautuminen sekä työn ja vapaa-ajan kuormittavuuden johtaminen.

DNA:lla otettiin vuonna 2018 käyttöön työterveyshuollon tarjoama Työkykytutka, jolla pyritään ennaltaehkäisemään hyvinvointiin liittyviä haasteita ja vahvistamaan varhaisen välittämisen mallia.

Loppuvuonna 2018 DNA:lla kokeiltiin työkyvyn tukemista osana uuden työntekijän perehdytystä. Pilotissa tutkittiin, kuinka uusia työntekijöitä voidaan paremmin tukea työkykyä heikentävien haasteiden kanssa. Tavoitteena on antaa heti työsuhteen alussa työntekijälle keinoja oman hyvinvoinnin seuraamiseen ja ylläpitämiseen.

Vuoden 2018 kohokohta oli koko DNA:n yhteinen Voi hyvin -päivä Vierumäellä. Noin tuhat DNA:laista ympäri Suomea vietti mukavan päivän kollegojen kanssa erilaisten urheilulajien, rentoutumisen ja illanvieron merkeissä. Vuoden mittaan järjestettiin useita erilaisia tempauksia ja tietoiskuja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Vapaaehtoisista DNA:laisista koostuvan DNA Kummien toiminta jatkui aktiivisena. Kummit järjestivät työntekijöille vuonna 2018 muun muassa Lapsi mukaan töihin -päivän, DNA:laisten ja heidän läheistensä afterwork-tapahtuman, lasten pikkujoulut, Joulupuu-hyväntekeväisyyskeräyksen ja lukuisia muita hyvämielisiä tempauksia.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla jatkuvan mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja.

Yhtiö tarjoaa DNA:laisille lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten yritysten joukossa Suomessa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa. DNA:n vahvuudeksi on tutkimuksissa useana vuonna havaittu, että jokainen voi olla DNA:lla oma itsensä.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen yhdenvertaiset mahdollisuudet tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestiä tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on erityisesti asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- henkilöstön arvostuksen ja sitoutumisen lisääminen entisestään, mikä vaikuttaa myönteisesti työnantajamaaineeseen ja tulokseen
- yhtiön innovatiivisuuden ja tuottavuuden kehittäminen.

DNA:N MONIMUOTOISUUSVISIO

ASIAKASTYYTYVÄISYYS LISÄÄNTYY

Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti – monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastyytyväisyyteen.

OSAAMINEN MONIPUOLISTUU

Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tuotevalikoimallamme.

UUDET TYÖNTEON TAVAT JA NÄKÖKULMAT LISÄÄNTYVÄT

Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkuttaa puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kilpailukykyisenä nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä opittava jatkuvasti uutta pärjätäksemme kovassa kilpailussa.

DNA:N ILMASTOTAVOITTEET PÄIVITETTIIN

DNA on tehnyt Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen liiketoimintansa ilmastovaikutusten vähentämiseksi.

DNA on jo vuosia arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Suorat päästöt (Scope 1) aiheuttavat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti lisääntyvä datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusolosuhteiden erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Ilmastotavoitteiden päivitystarve tunnistettiin vuoden 2018 aikana, koska toinen DNA:n keskeisistä ilmastotavoitteista (radioverkon päästöt suhteessa datamäärään) saavutettiin jo vuoden 2017 lopulla ja toisen päästötavoitteen saavuttamisen todettiin vaativan tarkempaa dataa (Scope 3 -päästödata osana kokonaispäästöjä). Tästä syystä DNA:n ensisijainen tavoite kokonaispäästöjen osalta on tarkentaa Scope 3 -päästöjen laskentatapaa.

Vuonna 2018 DNA päivitti ilmastotavoitteensa seuraavasti:

- DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia epäsuoria päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoteen 2014 verrattuna.
- DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen.

Vuonna 2018 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2) olivat 17 900 tonnia (2017: 19 600), mikä on yhdeksän prosenttia vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2014 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet noin 40 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä.

Päästöjen vähenemistä ja siihen tähtääviä toimenpiteitä suunnittelee DNA:lla eri osastojen asiantuntijoista

koostuva ilmastotiimi. Ilmastotavoitteiden ja -toimenpiteiden tilanne raportoidaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

DNA:n suoraan ostama energia on uusiutuvaa

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperä-todistettua ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla.

Uusiutuva vesivoima on ilmaston kannalta Suomessa hyvä vaihtoehto, mutta sen käyttöön liittyy myös haasteita. Vesivoimalat voivat esimerkiksi estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalakantojen elinvoimaisuutta pyritään Suomessa parantamaan esimerkiksi rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. Lisäksi vesivoimayhtiöt kompensoivat voimalaitostensa ympäristövaikutuksia esimerkiksi kalanistutuksin ja muiden ympäristötöiden avulla.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Verkon ja laitteiden energiatehokkuutta parannetaan jatkuvasti

DNA aloitti jo vuonna 2016 entistä energiatehokkaamman radioverkkotekniikkasukupolven käytön verkossaan. Vuoden 2018 aikana kyseinen tekniikka kehittyi edelleen mahdollistaen useamman taajuusalueen yhteydet samasta radioyksiköstä.

Ohjelmistopohjaiset energiansäästötoiminnallisuudet saatiin suunnitellulla tavalla käyttöön koko DNA:n verkon alueella kesän 2018 aikana.

DNA:n laitteiloissa otettiin vuonna 2018 jälleen käyttöön uusia vapaajäähdytysratkaisuja energiankulutuksen pienentämiseksi. Seuraavana vuonna tekniikan hyödyntämisestä on tarkoitus laajentaa edelleen. Vapaa-jäähdytyksessä viileää ulkoilmaa hyödynnetään jäähdytyksessä puhaltimien avulla.

Laitteiloissa lisättiin edellisvuoden tapaan ilmanvaihtoa ja jäähdytystä ohjaavaa automaatiota, millä saadaan



aikaan energiansäästöä ja pidennetään jäähdytinalt-teiston käyttöikä. Työ jatkuu vuoden 2019 puolella.

Lisäksi laitteiloihin tehtiin vuonna 2018 suunniteltuja jäähdytysjärjestelmän perusparannuksia.

DNA:n tuotteilla ja palveluilla vähennetään päästöjä

DNA tutki vuonna 2018, kuinka yhtiön palveluilla voidaan vähentää asiakkaiden kasvihuonekaasupäästöjä. Tutkimukseen valikoitui tällä kertaa päätelaitteiden kierrätyspalvelu kuluttaja-asiakkaille sekä virtuaalipalvelimet yritysasiakkaille.

Tutkimuksen pohjalta todettiin, että DNA:n kautta kiertäykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasona jopa 1 000 tonnin (CO₂-ekv) päästövähennykset. Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiinikäyttöisellä henkilöautolla.

Virtuaalipalvelinten osalta voidaan arvioida, että palvelinten virtualisointi on sekä palvelinten valmistukseen tarvittavista materiaaleista aiheutuvien päästöjen että sähkönkulutuksen kannalta vähintään viisi kertaa tehokkaampaa kuin oman fyysisen palvelimen ylläpito asiakkaiden tiloissa.

Lisää energiatehokkaita toimitiloja ja työskentelytapoja

DNA:n toimitiloja on uudistettu viime vuosien aikana voimakkaasti. Uudistusten tai uusiin tiloihin muuttamisen myötä yhtiön toimitilojen energiatehokkuuteen on pyritty kiinnittämään huomiota.

DNA:n pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologistia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.



HYVÄ HALLINTO

Vastuullinen toiminta ulottuu DNA:lla aina omasta henkilöstöstä toimittajiin ja alihankkijoihin. Vastuullisen päätöksenteon juurruttamista jatkettiin vuonna 2018.

DNA:lla otettiin jo vuonna 2017 käyttöön vastuullisen ja strategian mukaisen päätöksenteon malli, DNA Päätöspolku. Päätöspolku toimii tarkastuslistana, jolla arvioidaan päätöksen vaikutuksia neljällä eri osa-alueella: strategianmukaisuus, taloudellisuus ja riskit, sääntöjen ja lainmukaisuus sekä yleinen hyväksyttävyys.

Vuonna 2018 tehdyn sisäisen kyselyn mukaan Päätöspolku tunnetaan yhtiön avainhenkilöiden keskuudessa hyvin (98 %). Lähes kaikki vastaajat (91 %) pitivät Päätöspolun sisältämiä periaatteita tärkeinä.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa ILO:n yleis-sopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon

DNA-konsernin eettisissä ohjeissa (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Vuonna 2017 DNA:lla otettiin käyttöön kaikille työntekijöille pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut koulutuksen.

Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla on käytössä anonymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuuhdelakimies.

DNA:n toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2018.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy toimintakertomuksesta.

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Verkkoön kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistyessä muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomais määräyksiä ja hyviä käytänteitä.

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten henkilöstöä, asiakastytyväisyyttä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, kuinka toimintoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

DNA siirtyi sujuvasti GDPR-aikaan

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) soveltaminen alkoi toukokuussa 2018. Samaan aikaan perustettiin EU:n kansallisista tietosuojaviranomaisista ja Euroopan

HYVÄ HALLINTO



tietosuojavaalutetun edustajista koostuva Euroopan tietosuojanuovosto, joka vastaa tietosuojalain-säädännön yhdenmukaisesta soveltamisesta antamalla päätöksiä ja tulkintaohjeita.

DNA valmistautui uuteen tietosuojasääntelyyn vuonna 2016 alkaneessa erillisessä hankkeessa, jonka aikana tietosuojakäytännöt päivitettiin ja yhtiölle nimitettiin tietosuojavastaava. DNA seuraa viranomaisten ohjeis-tuksia ja osallistuu toimialan yhteisten käytänteiden määrittämiseen. Osana normaalia liiketoimintaa DNA jatkaa toimintamallien ja järjestelmien kehittämistä tietosuoja-asetuksen vaatimukset huomioiden.

DNA laati tekoälyn eettiset periaatteet

DNA haluaa varmistaa strategian ja arvojen mukaisen tekoälyn käytön ja kehityksen kaikkialla organisaatios-sa. Tähän tarkoitukseen yhtiö loi vuonna 2018 tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet ja otti osaa teko-älyn etiikkahaasteeseen.

DNA haluaa hyödyntää tehokkaasti reaaliaikaista, rikas-ta asiakas-, verkko- ja käyttäytymisdataa läpi kanavien ja liiketoimintojen, jotta se pystyy tarjoamaan asiak-kailleen niin henkilökohtaisen ja asiantuntevan palve-lun kuin mahdollista. Asiakkaalla pitää kuitenkin aina olla vapaus valita, haluaako hän asioida tekoälyn vai ihmisen kanssa. Tämän lisäksi DNA pyrkii tehostamaan operatiivista toimintaansa tekoälyn avulla.

DNA:n tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet:

IHMINEN ON OHJAKSISSA: Ihminen asettaa reunaeh-dot tekoälyn hyödyntämiselle ja sen tekemille päätök-sille. Ihmisen tulee kyetä seuraamaan ja kontrolloimaan tekoälyn toimintaa DNA:lla.

TEKOÄLY ON IHMISEN SUPERVOIMA: Tekoälyn hyödyntämisen tarkoitus on vapauttaa ihminen teke-mään mielekkäämpää työtä siirtämällä manuaalimityötä koneelle. Tarjoamme näin parempaa palvelua asiakkail-le ja toimimme tehokkaammin.

KONEELLA JA IHMISELLÄ ON SAMAT SÄÄNNÖT: Tekoälyn hyödyntämiseen sovelletaan samoja eettisiä periaatteita kuin DNA:n toimintaan muutenkin. Kone-oppiminen tekoälyn muotona ei saa johtaa syrjintään tai ennakkoluulojen vahvistamiseen. DNA on yhtiönä vastuussa tekoälyn tekemistä päätöksistä ja mahdolli-sista virheistä.

ASIAKKAALLA ON VAPAU S VALITA: Tarjoamme asiakkaalle laadukasta palvelua eri kanavissa. DNA:n asiakkaan tulee tietää onko hän tekemisissä chatbotin vai ihmisen kanssa. Tarjoamme mahdollisuuden valita myös ihmiskontaktin asiakaspalvelun ja myymälöiden palveluaikojen ja -rajausten puitteissa.

DATA ON TURVASSA: Tekoäly mahdollistaa asiak-kaiden käyttäytymisen ja mielenkiinnon kohteiden

tunnistamisen datan avulla. Huolehdimme DNA:lla, että tietosuoja- ja tietoturva-asiat ovat kunnossa.

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista noin 20 määritellään merkittäviksi toimittajiksi. Mer-kittävät toimittajat ja alihankkijat ovat muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä.

Merkittävät toimittajat arvioidaan säännöllisesti tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maariskien näkö-kulmista. Esimerkiksi osa merkittävistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa.

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudelli-sen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct).

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihank-kijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

Merkittävien toimittajien ja alihankkijoiden vastuul-lisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti muun muassa kyselyillä ja vastuullisuuskeskusteluilla.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju-tiimi, joka koostuu yritysvastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vai-kuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautu-vat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohdat. Vuoropu-helussa kunnioitetaan toisten osapuolien, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekis-terin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekis-teriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

PÄÄTELAITTEEN PITKÄ MATKA

Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaa-leista valmistetaan mm. musiikki-instru-mentteja, puutarhakalusteita, liikenneturvallisuustuotteita ja koruja.

Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä tai kierrättämisestä.

Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystäväl-linen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdy-tyksellä lähes päästöttömästi.

Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen ja seuraamme logistiikan päästöjä.

Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja data-yhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikki-palvelua.

Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimal-la tukiasemia ja radioverkkoa.



VEROT JA TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n verojen maksu, investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2018 olivat 139,1 miljoonaa euroa (2017: 144). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin 5G-valmiuteen kasvattamiseen ja kehittämiseen sekä kuituverkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Yhtiö työllisti vuoden 2018 lopussa 1 590 henkilöä.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä toimien aikana 12 paikkakunnalla ja DNA Kauppa 40 paikkakunnalla. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria etenkin DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus DNA Kaupoissa oli noin 40 prosenttia vuonna 2018.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2018 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 175 miljoonaa euroa (2017: 176). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille (aikaisemmin nimeltään Viestintävirasto) veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2018 yhteensä 12 miljoonaa



euroa (2017: 14). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa.

DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus, joka otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 prosenttia DNA:laisista on suorittanut koulutuksen. Lisäksi DNA:n yritysvastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruption ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamisesta ja vastaanottamisesta.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptionriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

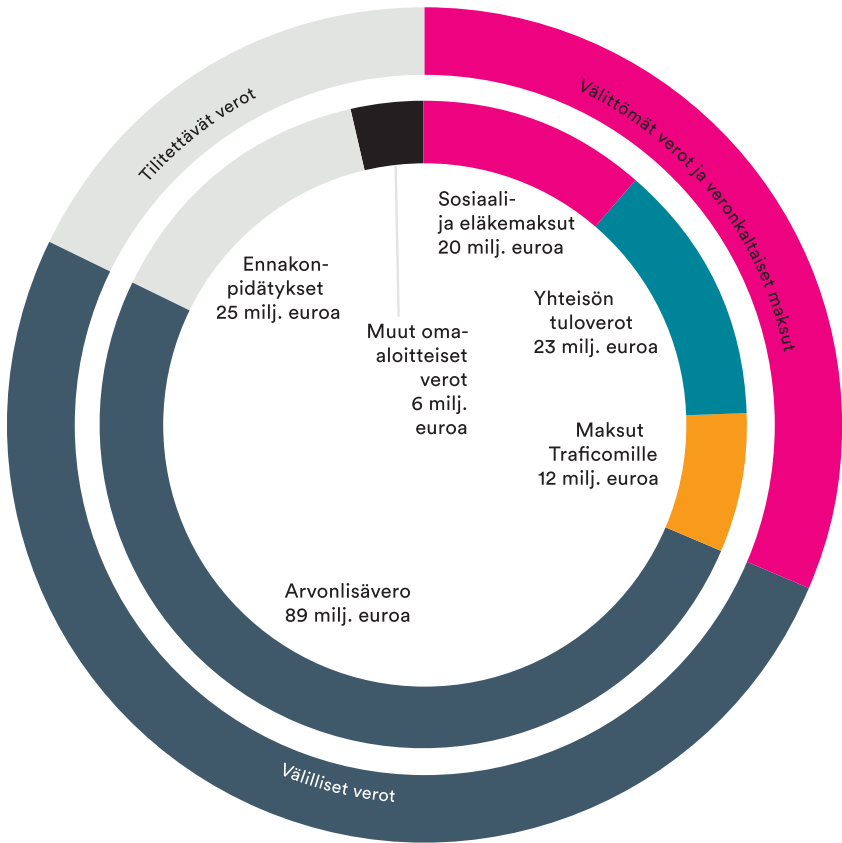
Vuonna 2018 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.

TALOUDELLINEN LISÄARVO SIDOSRYHMILLE, MILJ. EUROA

Lisäarvon tuottaminen		2018**	2017	2016	2015	2014
Asiakailta	Liikevaihto	911,8	886,1	858,9	828,8	831,5
Luotu lisäarvo		911,8	886,1	858,9	828,8	831,5
Lisäarvon jakautuminen						
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	523,3	507,4	513,5	498,5	530,1
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	104,2	107,7	107,0	102,3	96,4
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	126,4	123,8	110,6	90,0	77,1
Rahoitussektorille	Rahoituserät	11,2	9,4	9,6	11,5	10,5
Omistajille	Osingot vuoden tuloksesta*	145,3	145,2	72,8	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä		910,4	893,5	813,5	742,4	744,1

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2018 jaetaan osinkona ja lisäosinkona 1,10 euroa osakkeelta (1,10), eli yhteensä 145 332 782 euroa (145 242 551).

** Vuosi 2018 on raportoitu IFRS15-standardin mukaisesti.



VEROJALANJÄLKI 2018, milj. euroa

Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut

Sosiaali- ja eläkemaksut	20
Yhteisön tuloverot	23
Maksut Traficomille	12

Välilliset verot

Arvonlisävero	89
---------------	----

Tilitettävät verot

Ennakonpidätykset	25
Muut oma-aloitteiset verot	6

Yhteensä	175
-----------------	------------

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI-OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2018 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön yhdeksäs GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 1.3.2018. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core).

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentarajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä.

sä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja kaikki DNA:n toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

DNA:n vastuullisuusstrategiaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehtävä olennaisuusmäärittely, jota päivitetään jatkuvasti. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. Vuonna 2018 olennaisuusmäärittelyä päivitettiin sijoittajakyselyn pohjalta. DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden palautteen kuulemiseen. DNA tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Vastuullisuusstrategian neljän osa-alueen kannalta olennaiset aiheet ovat GRI-standardin mukaisesti:

DNA:n vastuullisuuden painopistealueet	Olennaiset GRI-aiheet	Laskentaraja raportoinnissa
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	- Markkinointiviestintä ja tuote-informaatio - Määräystenmukaisuus	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	- Työsuhteet - Henkilöstön ja johdon väliset suhteet - Työterveys ja -turvallisuus - Koulutukset - Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet - Syrjinnän ehkäisy	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	- Energia - Päästöt - Päästöt vesistöihin ja jätteet	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
HYVÄ HALLINTO	- Asiakkaiden yksityisyydensuoja - Taloudelliset tulokset - Väliilliset taloudelliset vaikutukset - Korruptionvastaisuus - Kilpailun rajoittaminen - Toimittajien ympäristöarviointi - Toimittajien sosiaalinen arviointi - Julkinen päätöksenteko	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA:n yritys vastuutiedot on varmennettu

DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 54.

Raportoittavat GRI-tunnusluvut ja vastuullisuustiedot on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Kirjanpitolain mukaisesti DNA:lla on myös velvollisuus antaa selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. DNA:n selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
DNA:n kokonaispäästöt**	220 000	216 000	208 000	208 000	210 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillemme vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	520	680	590	660	840

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO₂)*

	2018**	2017	2016	2015	2014
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt***	17 900	19 600	16 800	29 700	30 100

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

**DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinalähtöistä päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n aluekohtaiset päästöt (location-based) vuonna 2018 olivat 31 200 tCO₂. Lukemat perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishiiliidiksiidipäästöihin.

*** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillemme vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (tCO₂)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	202 000	196 000	191 000	178 000	179 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO ₂ /Ttavu)**	0,02	0,03	0,04	0,14	0,26

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillemme vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/milj. euroa)*

	2018	2017	2016	2015	2014
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO ₂ /MEUR)**	241	244	242	251	272

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt. DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillemme vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2018	2017	2016	2015	2014
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*					
- Diesel ja bensiini	4,2	4,8	6,2	7,2	6,6
- Polttoöljy	2,0	3,2	1,2	1,2	1,4
Sähkön kulutus**	590,5	586,2	539,9	422,9	367,5
Lämmön kulutus	15,6	15,4	16,1	21,6	15,9
Jäähdytyksen kulutus	6,7	4,6	4,0	3,5	N/A
Kokonaisenergian kulutus	619,0	614,2	567,4	456,3	391,5

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.
** Vuonna 2018 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruunetelmää tarkennettiin. Myös vuosien 2016 ja 2017 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillemme vuosille. Päivityksen vaikutus vuosien 2016 ja 2017 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin 50 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 40 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

302-2 ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2018	2017	2016	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonais-energiankulutus terajouleina*	1,5	1,6	1,3	1,4	1,3

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin 305-3 -indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

306-2 JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2018	2017	2016	2015	2014
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	21	19	18	8	26
Ei-vaaralliset jätteet, yhteensä	556	564	867	540	698
Kierrätettävä jäte	515	513	799	478	531
Poltettava jäte	33	50	44	37	121
Loppusijoitettava jäte	7	0	25	25	46
Kaikki jätteet yhteensä	577	583	885	548	724

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.
** Ongelmajättemääristä eri käsittelytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

Vakinaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	625	641			
Miehet	946	935			
Yhteensä	1 571	1 576	1 644	1 626	1 710

Määräaikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	12	13			
Miehet	7	12			
Yhteensä	19	25	24	48	29

Kokoaikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	575	591			
Miehet	938	934			
Yhteensä	1 513	1 525	1 590	1 636	1 651

Osa-aikaiset	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	62	63			
Miehet	15	13			
Yhteensä	77	76	78	38	88

* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2018	2017	2016	2015	2014
Naiset	40 %	40 %	41 %	40 %	41 %
Miehet	60 %	60 %	59 %	60 %	59 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2018	2017	2016	2015	2014
Johtajista	24 %	21 %	26 %	24 %	30 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	26 %	27 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	47 %	49 %	47 %	47 %	48 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2018	2017	2016	2015	2014
< 25	1 %	1 %	2 %	3 %	5 %
25-35	26 %	29 %	30 %	31 %	31 %
36-45	38 %	37 %	36 %	35 %	32 %
46-55	24 %	23 %	22 %	22 %	22 %
56-63	10 %	10 %	9 %	9 %	9 %
Yli 63	0 %	0 %	1 %		
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaneet ja päättyneet työsuhteet

Alkaneet työsuhteet	2018	2017	Päättyneet työsuhteet	2018	2017
Naiset	39	45	Naiset	54	72
Miehet	89	70	Miehet	70	107
< 25	27	28	< 25	14	23
25-35	61	61	25-35	40	67
36-45	31	16	36-45	39	34
46-55	9	8	46-55	14	27
56-63	0	2	56-63	14	7
Yli 63	0	0	Yli 63	3	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2018	2017	2016	2015	2014
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla)	1,44	1,48	1,72	1,70	2,06

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2018	2017	2016
Sukupuoli			
Nainen	15,3	13,3	14,1
Mies	16,0	17,6	16,8
Henkilöstöryhmä			
Johtajat	24,0	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	17,0	22,1	22,5
Toimihenkilöt	14,6	12,8	12,7
Työntekijät	27,0	19,1	2,2

* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuodesta 2016 alkaen.

	2018	2017	2016	2015	2014
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	15,6	15,8	15,7	12,0	11,0

403-2 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUTITAAJUUS, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMANTAPAUKSET*

	2018	2017	2016	2015	2014
Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä	3,5	3,8	4,7	4,9	4,9
Työtapaturmien ja työmatkatapaturmien määrä	15	25	22	20	26
Menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt)**	34	45	22	22	34
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0

* DNA ei raportoi näitä lukuja sukupuolittain, koska se ei yhtiön näkemyksen mukaan ole tarkoituksenmukaista työtehtävien näkökulmasta.

** DNA raportoi menetettyjen työpäivien määrässä työmatkatapaturmat vuodesta 2018 alkaen. Raportoidusta luvusta kaikki olivat työmatkatapaturmia vuonna 2018.

GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite	Ulkoinen varmennus
102 – Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus			
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso Vuoden 2018 kohokohtia.	x
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	x
102-4	Toimintamaat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut. Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	x
102-6	Markkina-alueet, toimialat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Vuoden 2018 kohokohtia. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat.	x
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2018: 1 590 Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja, Avainluvut.	x
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
102-9	Toimitusketju	Hyvä hallinto	x
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus	x
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Riskienhallinta	x
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytänneseännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	x
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Hyvä hallinto	x
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	x
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus DNA:lla, Toimitusjohtajan katsaus, Toimintaympäristö, Strategia, Hallituksen toimintakertomus	x

Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, Vastuullisuus DNA:lla, Digitaalinen yhdenvertaisuus	x
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Erinomainen työpaikka	x
Hallitus			
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi	x
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla, Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	x
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	x
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	DNA Oyj:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	x
102-24	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus.	x
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus.	x
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	x
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Vuoden 2018 hallitusarvioinnissa tarkasteltiin hallitustyöskentelyn toimivuutta, hallituksen kompetenssia, hallituksen ja toimivan johdon suhdetta sekä yhtiön kompetensseja, vahvuuksia ja haasteita.	x
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	x
102-34	Kriittiset huolenaiheet	Raportointikautena ei noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä huolenaiheita tai epäkohtia. Kriittisiä huolenaiheita raportoidaan hallitukselle muun muassa toimitusjohtajan kuukausiraporteissa, sisäisen tarkastuksen raporteissa, ulkoisen tarkastuksen raporteissa ja riskiraporteissa. Vastuullisuus DNA:lla ja Riskienhallinta	x
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös Hallinnointi - Palkitseminen.	x

GRI-OSIO

102-37	Sidosryhmien osallistaminen palkitsemisprosessissa	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen.	x
--------	--	---	---

Sidosryhmät

102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	x
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysiä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Digitaalinen yhdenvertaisuus, Hyvä hallinto	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Katso GRI-osio	x

Raportointitapa

102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Vuoden 2018 kohokohtia. Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-46	Raportin sisällön määrittely	Katso GRI-osio	x
102-47	Olennaiset näkökohdat	Katso GRI-osio	x
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarakauksissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarakauksissa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	x
102-51	Edellisen raportin päiväys	1.3.2018	x
102-52	Raportin julkaisutiheys	Vuosittain	x
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	x
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.	x
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi	x
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 54.	x

103 – Johtamismalli

103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaratat	Näkökohtia koskevat laskentaratat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2018 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2018 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 47-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus ja hankinnat on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 47-prosenttisesti.	x
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla, GRI-osio	x
103-3	Johtamismallin arviointi	Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio, s. 24-25 Asiakkaiden yksityisyydensuoja, s. 33-34 Määräystenmukaisuus, s. 24-25, 32-35, 36-37 Taloudelliset tulokset, s. 36-37 Välilliset taloudelliset vaikutukset, s. 36-37 Korruptionvastaisuus, s. 32. 36-37 Kilpailun rajoittaminen, s. 32-35 Energia, s. 30-31 Päästöt, s. 30-31 Päästöt vesistöihin ja jätteet, s. 30-31 Toimittajien ympäristöarviointi, s. 35 Toimittajien sosiaalinen arviointi, s. 35 Julkinen päätöksenteko, s. 35 Työsuhteet, s. 26-29 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet, s. 26-29 Työterveys ja -turvallisuus, s. 26-29 Koulutukset, s. 26-29 Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet, s. 26-29 Syrjinnän ehkäisy, s. 26-29	x

200 – Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset tulokset

201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Verot ja taloudelliset vaikutukset, Konsernin tuloslaskelma	x
201-2	Ilmastonmuutokset taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla, Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja, Riskienhallinta	x
201-3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	x
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2018 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	x

Välilliset taloudelliset vaikutukset

203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Digitaalinen yhdenvertaisuus, Verot ja taloudelliset vaikutukset	x
-------	---	--	---

GRI-OSIO

Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöillä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto	x
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöillä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2018 loppuun mennessä 84 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto	x
205-3	Vahvistetut lahjotatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2018 aikana.	x
Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	x
300 – Ympäristövaikutukset			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta Ympäristötunnuslukuja	x
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekasvipäästöt (Scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt vesistöihin ja jätteet			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	x

Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2018 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Hyvä hallinto	x
400 – Sosiaaliset vaikutukset			
Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstö-etuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	x
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	x
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2018 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
403-4	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2018 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x

GRI-OSIO

Koulutukset			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	DNA kehittää johtamiskulttuuria entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista ja tämä osa-alue onkin valittu DNA:n esimiestyön pääteemaksi. Valmentavassa esimiestyössä on tärkeää jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja henkilön välillä - valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää. Valmentava esimiestyö pohjautuu arvojen mukaiseen toimintaan. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Määritelmä arvoihin perustuvasta johtamisosaamisesta on luonnollinen jatko ja kehitysvaihe DNA:n johtamisperiaatteille. Periaatteiden määrittelyyn ovat osallistuneet DNA:n esimiehet, mentorit, coachit sekä johtoryhmä. Esimiestyötä tuetaan DNA:lla jatkuvasti muun muassa esimiesmentorin-ohjelmalla, jolla pyritään tuottamaan esimiehille tukea niin ammatilliseen kuin henkiseen työssä kehittymiseen. Vuonna 2018 DNA:lla oli 17 esimiesmentoria, joista 11 on aloittanut tai suorittanut ICF:n myöntämän ACC-sertifikaatin (Associate Certified Coach) suorittamisen. DNA:lla ei ollut tarvetta uudelleentyöllistymisohjelmille vuonna 2018 lakisääteisen muutosturvan lisäksi. Erinomainen työpaikka	x
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oyj:ssä ja DNA Welho Oy:ssä tarkoitus on käydä esimiesten toimesta kehityskeskustelut läpi organisaation koko henkilöstön kanssa. Kehityskeskusteluissa käsitellään esimerkiksi työssä jaksamista, asetetaan tavoitteita ja arvioidaan niissä onnistumista sekä annetaan rakentavaa palautetta työssä suoriutumisesta. DNA:n arvopohjaisen johtajuuden kehittämiseen liittyen ja aiempien vuosien palautekyselyistä saatuihin vastauksiin pohjautuen koko organisaatiota kannustettiin siirtymään one-to-one -keskustelumalliin jo vuoden 2018 loppupuoliskolla, kuitenkin viimeistään vuoden 2019 alussa. Uusi käyttöön otettava one-to-one -keskustelumalli tukee valmentavaa esimiestyötä tarjoten työvälineen arjen avoimen keskusteluyhteyden ylläpitämiseksi. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.	x
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Raportointikauden aikana hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. Hallitus, Johtoryhmä, Erinomainen työpaikka, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	x

Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2018.	x
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2018 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset veloittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Hyvä hallinto	x
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, politiikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2018.	x
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio			
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2018 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	x
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Suomessa sähköisen viestinnän palveluista säädetyn lain mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Traficomille (aiemmin nimeltään Viestintävirasto) verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhkista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi alle viisi tämänmukaista niin kutsuttua CERT-ilmoitusta Traficomille vuoden 2018 aikana. Tietosuoja-asetuksen 33 artiklassa määritellyjä tietoturvaloukkauksilmoituksia sekä selvityspyyntöjä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tapahtumista tehtiin Tietosuojavaltuutetun toimistolle yhteensä alle kymmenen kappaletta vuoden 2018 aikana. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvallisuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	x
Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2018 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.	x

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

DNA:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

Laajuus ja tavoitteet

Olemme DNA Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena on DNA:n vuosikertomuksessa sivuilla 22–53 esitetyn vastuullisuusraportin tiedot (jäljempänä ”Raportti”) raportointikaudelta 1.1.–31.12.2018. Varmennus toteutettiin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti (AA1000 AS, 2008 (type 2) sisältäen 2018 liiteosan).

Suorittamamme riippumattoman varmennuksen tavoitteena oli arvioida:

- DNA:n sidosryhmien osallistamista, olennaisten vastuullisuusaiheiden määrittämistä, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja vaikutusten arviointia AA1000 Accountability (2018) -periaatteiden mukaisesti;
- Raportin vastuullisuustietojen laatua ja luotettavuutta GRI-standardin 101 Foundation (2016) mukaisesti; ja
- Raportin vastaavuutta GRI-standardien vaatimuksiin perustason (Core) mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

DNA:n johto vastaa Raportin laatimisesta sekä siinä esitetyistä vastuullisuustiedoista ja lausumista. DNA:n hallitus on hyväksynyt raportin. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Raportin antamasta kuvasta. Raportointikriteeristönä on käytetty GRI-standardeja (2016) ja DNA:n sisäisiä raportointiohjeita.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Varmentajan tulee olla riippumaton varmennuksen kohteesta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole muita toimeksiantosopimuksia DNA:n kanssa. Varmennustyöryhmämme koostuu kokeneista vastuullisuusraportoinnin asiantuntijoista, joilla on vaa-
dittava osaaminen varmennuksen suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Lausuntoamme varten olemme

toteuttaneet muun muassa seuraavat varmennustoimenpiteet:

- Haastatelleet DNA:n johdon edustajia DNA:n yritys-
vastuuseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ymmärtämiseksi;
- Arvioineet DNA:ssa sovellettavia menettelytapoja sidosryhmien osallistamiseen, olennaisten yritys-
vastuuaiheiden määrittelyyn sekä sidosryhmien odotuksiin vastaamiseen;
- Haastatelleet DNA:n Raportin tiedonkeruun ja laskennan vastuuhenkilöitä konsernitasolla;
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla yritys vastuutiedot Raporttia varten tuotetaan, kerätään ja raportoidaan;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin yritys vastuutiedoiksi;
- Arvioineet yritys vastuutietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa raportointikriteeristöön; ja
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt sanalliset tiedot suhteessa raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että DNA:n meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritys vastuutietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi erilaisten, mutta silti hyväksyttyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Johtopäätös

AA1000 Accountability -periaatteiden soveltaminen

- Sidosryhmien osallistaminen: DNA:lla on käytössä kanavia sidosryhmävuorovaikutukseen ja yhtiö on sitoutunut sidosryhmien kanssa käytävään keskusteluun.
- Olennaisten yritys vastuun aiheiden määrittäminen: DNA on määritellyt vastuullisuusraportointia varten olennaiset aiheet osana yhtiön vastuullisuusstrategiaa.

- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: DNA:lla on käytössä toimintaperiaatteet ja menettelytavat sidosryhmien odotuksiin vastaamiseksi.
- Vaikutusten arviointi: DNA on tunnistanut olennaisiin yritys vastuun aiheisiin liittyvät vaikutukset. Yhtiö on sitoutunut näiden vaikutusten hallintaan sekä vaikutuksiin liittyvien tietojen kokonaisvaltaiseen ja tasapainoiseen raportointiin.

Yritys vastuutietojen luotettavuus

Olemme käyneet läpi Raportissa esitettyjen vastuullisuustietojen perusteet. Suorittamiemme toimenpiteiden perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Raportti anna kaikilta olennaisilta osiltaan oikeaa ja riittävää kuvaa DNA:n vastuullisuuden tuloksista, tai etteivät Raportissa esitetyt tiedot ole kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Vastaavuus GRI-standardeihin

Raportti täyttää GRI-standardien perustason (Core) vaatimukset.

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella esitämme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esitettyyn johtopäätökseemme.

Helsinki, 30.1.2019

Mitopro Oy

Mikael Niskala
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

Tomi Pajunen
Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista vastaa yritys vastuupäällikkö Hanna Haapakoski, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n vastuullisuudesta vastaa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



DNA Oyj | Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi