



VUOSI 2019



SISÄLLYSLUETTELO

DNA VUONNA 2019

- 3 Toimitusjohtajan katsaus
- 5 DNA:n vuosi 2019 lukuina
- 6 DNA:n toimintaympäristö
- 8 Strategia
- 10 DNA:n vuoden 2019 kohokohdat
- 12 Liiketoiminta

VASTUULLISUUS

- 14 Vastuullisuus DNA:lla
- 17 Digitaalinen yhdenvertaisuus
- 19 Erinomainen työpaikka
- 22 Ilmastoystävällinen liiketoiminta
- 24 Hyvä hallinto
- 27 Verot ja taloudelliset vaikutukset
- 30 GRI-osio

42 SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

- 43 Yhtiökokous
- 44 Hallitus
- 46 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä
- 48 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta
- 49 Tilintarkastus

52 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

- 66 TILINPÄÄTÖS 2019
- 67 Konsernitilinpäätös
- 70 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 99 Emoyhtiön tilinpäätös
- 103 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 113 Tilintarkastuskertomus



MUUTOSTEN JA MAHDOLLISUUKSIEN VUOSI

Vuosi 2019 oli toisaalta suurten muutosten, mutta samalla myös uusien mahdollisuuksien vuosi. DNA jatkoi tinkimättömästi valitsemallaan linjalla tavoitteenaan markkinoiden tyytyväisimmät asiakkaat. Onnistuimme strategisissa tavoitteissamme jälleen erinomaisesti ja kasvoimme markkinoita nopeammin kannattavuuden kehittyessä edelleen suotuisasti. Meidät myös valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place To Work -tutkimuksen suurten yritysten sarjassa. 5G-tekniikan käyttöönotto eteni vuoden aikana hyvin ja vuoden lopulla toimme myyntiin DNA Koti 5G -palvelun. Merkittävää oli myös Telenorin tulo omistajaksemme ja sen luomat uudet mahdollisuudet tulevaisuuden liiketoiminnassa ja kilpailukyvyn vahvistamisessa.



MUUTOSTEN JA MAHDOLLISUUKSIEN VUOSI

Vakaa kasvu jatkui kireästä kilpailusta huolimatta

DNA:n kasvu jatkui vakaana markkinoita nopeammin liikevaihdon kasvaessa 3,3 % edellisvuoteen verrattuna. Erityisen tyytyväisiä voimme olla mobiilipalveluliikevaihdon 7,0 %:n kasvuun, joka oli kertaluokkaa nopeampaa markkinakasvuun verrattuna. Myös kannattavuus kehittyi kiitettävästi ja käyttökatemarginaalissa (32,9 %) pääsimme taas askeleen lähemmäksi keskipitkän aikavälin tavoitettamme (34 %). Myös asiakasmäärät kehittyivät tärkeimpien palvelujen osalta hyvin. Matkaviestinverkon postpaid-liittymien määrä kasvoi vuoden aikana 37 000 kappaletta ja kiinteän verkon laajakaista- ja kaapelitelevisioliittymien määrä kasvoi 89 000 kappaletta. Kilpailuintensiteetti oli korkealla tasolla läpi vuoden.

Vahvistimme markkina-asemaamme yritysjärjestelyillä

Vahvistimme markkina-asemaamme ostamalla tammikuussa 2019 Moi Mobiili Oy:n, joka tarjoaa lähes täysin digitaalisiin prosesseihin pohjautuvia matkaviestinpalveluita. Lisäksi hankimme Tampereen talousalueen kattavan laajan valokuituverkon sekä Elmo Oy:n kuluttajaliiketoiminnan. Tämä laajentaa mahdollisuuksiamme tarjota myös kiinteän verkon palveluita Suomen toiseksi suurimmalla talousalueella niin yrityksille kuin kuluttajille. Lisäksi kattava valokuituverkko nopeuttaa huipunopean 5G-verkon rakentumista Tampereelle ja sen lähialueille.

Toisaalta luovuin antennitelevisioverkkoon pohjautuvasta maksu-tv -liiketoiminnasta, joka siirtyi vuoden 2020 alusta Digitan omistukseen. DNA jatkaa palveluiden jälleenmyyntiä Digitan kumppanina ja panostaa jatkossakin vahvasti kaapelitelevisio- ja laajakaistajakeluun ja -palveluihin.

Great Place To Work

DNA valittiin alkuvuodesta 2019 Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa suurten organi-

saatioiden sarjassa. Tulos on seurausta pitkäjänteisestä yrityskulttuurin uudistamisesta, jonka taustalla on DNA:n strateginen tavoite olla erinomainen työpaikka.

Tämän lisäksi DNA valittiin kesäkuussa 2019 yhdeksi Euroopan parhaista työpaikoista. DNA sijoittui parhaana suomalaisyrityksenä suurten yritysten sarjassa sijalle 13.

DNA edistää digitaalista yhdenvertaisuutta ja on toimialansa vastuullisin brändi Suomessa

DNA on kuluttajien arvion mukaan toimialansa vastuullisin brändi Suomessa. Sustainable Brand Indexin vuosittainen tutkimus perustuu YK:n Global Compactin vastuullisuuden periaatteisiin ja kestävän kehityksen tavoitteisiin, ja se on alallaan Pohjoismaiden suurin riippumaton tutkimus.

DNA:n vastuullisuusstrategiassa on neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto.

Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. Siksi DNA pyrkii omalta osaltaan edistämään yhdenvertaisuutta ja huolenpitoa asiakkaista. Tämä näkyy muun muassa yhtiön toimintatavoissa sekä tavoissa tukea yhteiskunnan avuntarvitsijoita. DNA toimii yhteistyössä SOS-Lapsikylän, HelsinkiMission ja Hope ry:n kanssa digitaalisen yhdenvertaisuuden edistämiseksi Suomessa.

5G-aikakausi luo uutta liiketoimintaa

DNA on valmistautunut jo vuosia 5G-teknologian käyttöön. Ensimmäinen 5G-pohjainen palvelu DNA Koti 5G tuotiin myyntiin joulukuussa 2019. 5G-verkon rakentaminen jatkuu vauhdilla vuoden 2020 aikana, ja kun kilpailukykyiset ja kohtuuhintaiset päätelaitteet tulevat saataville vuoden 2020 kuluessa, nähdään 5G-palveluiden käyttöönoton kasvavan nopeasti. 5G-palvelut tuovat ensivaiheessa lisää nopeutta ja parempaa käyttökokemusta niin matkapuhelin- kuin kotikäyttäjillekin. Lähivuosina 5G:n uudet ominaisuudet kuten matalat

viiveet ja verkon viipalointi tarjoavat paljon uusia liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksia toimialalle.

4G-teknologia säilyy kuitenkin vielä vuosia käytetyimpänä mobiiliteknologiana ja DNA:n asema nopeiden 4G-yhteyksien toimittajana on vahva. Omnitelen toukokuussa 2019 valmistuneen ja väkiluvultaan 20 suurinta kaupunkia ja suurimmat hiihtokeskukset kattaneen vertailumittauksen mukaan DNA:n 4G-verkossa saavutetaan keskimäärin parhaat datanopeudet.

DNA osaksi Telenor-konsernia

DNA:n siirtyi osaksi Telenor-konsernia vuoden 2019 aikana. On ollut myönteistä huomata kuinka samankaltaisia DNA ja Telenor ovat arvojen, kulttuurin ja toimintafilosofian näkökulmista. Tämä on osaltaan mahdollistanut DNA:n siirtymisen osaksi Telenoria sujuvasti. DNA:n osalta on nyt alkamassa uusi aikakausi, joka mahdollistaa toisaalta uusien palvelujen tuomisen asiakkaillemme, mutta myös entistäkin paremman kilpailukykyyn. Uskon vahvasti, että tästä muutoksesta hyötyvät niin asiakkaamme kuin suomalainen tietoyhteiskunnan kehityskin.

Asiakaskokemuksen ja työyhteisön kehittämisen jatkuvat

Toimintamme ytimessä tulee myös jatkossa olemaan asiakaskokemusten edelleen kehittäminen niin palveluissa kuin asiakaskohtaamisissa. Tämän saavat aikaan motivoituneet DNA:laiset. Tulemme jatkossakin panostamaan niin työympäristön kuin osaamisen kehittämiseen. Jatkamme työtämme Suomen parhaassa työyhteisössä ja tavoittelemme myös jatkossa markkinoita nopeampaa kasvua sekä kannattavuuden edelleen parantamista.

Haluan kiittää erinomaisesta vuodesta 2019 henkilöstöämme, asiakkaitamme ja omistajiamme.

Jukka Leinonen

DNA LUKUINA

DNA:N VUOSI 2019 LUKUINA

Matkaviestin-
verkon postpaid-
liittymien määrä
kasvoi vuoden aikana

37 000
kappaletta

Matkaviestin-
palveluliike-
vaihdossa vuoden
aikana

7,0
prosentin kasvu

Matkaviestin-
palveluliike-
vaihto **486,4**
miljoonaa euroa

Liittymäkohtainen
liikevaihto
18,7 euroa.

Kiinteän verkon
laajakaista- ja
kaapelitelevisio-
liittymien määrä
kasvoi vuoden aikana
94 000
kappaletta

Matkaviestin-
liittymien määrä
2 822 000 kpl

Kiinteän verkon
laajakaista- ja
kaapelitelevisio-
liittymien määrä
1 205 000 kpl

DNA
sijalla 1.
Suomen parhaat
työpaikat 2019
-tutkimuksessa*

Liikevaihto
942,1
miljoonaa euroa
(kasvu edelliseen
vuoteen 3,3 %)

5G
-palvelujen
myynti
alkoi

Liittymäkohtainen
mobiilidatan käyttö
vuoden lopussa
28,5
gigatavua per
liittymä

KEHITTYVÄ YHTEISKUNTA, MUUTTUVA YMPÄRISTÖ

Yhteiskuntamme digitalisoituu ja tulee koko ajan riippuvaisemmaksi toimivista puhe- ja tietoliikenneverkkoista. DNA:lla on tässä muutoksessa merkittävä rooli, sillä vastaamme jopa miljoonien ihmisten puhe- ja tietoliikenneyhteisistä. Digitalisaation lisäksi ilmastonmuutos asettaa liiketoiminnallemme uusia odotuksia. Saimme myös vuonna 2019 vahvan uuden omistajan, Telenorin.

KEHITTYVÄ YHTEISKUNTA, MUUTTUVA YMPÄRISTÖ



Digitalisaatio kasvattaa DNA:n vastuuta

Digitalisaatio tuo mukanaan huikaita uusia mahdollisuuksia, joista hyötyvät sekä elinkeinoelämä että yksittäiset kansalaiset. Tunnamme DNA:lla vastuumme merkittävänä digitalisoinnin mahdollistajana ja puhe- ja tiedonsiirtopalveluiden tuottajana. Toimintamme perustana ovat verkkojemme tuhannet tukiasemat ja kuitukaapelikilometrit sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys. DNA:laisia motivoi halu ymmärtää asiakkaan tarve ja kyky muotoilla koko ajan monimutkaistuva teknologia asiakasta hyödyttäväksi ja palveluksi. Haluamme olla tavoitettavissa silloin kuin meitä tarvitaan, ja olemme läsnä kattavasti erilaisissa palvelukanavissa.

Ympäristöystävällisyys on avainasia

Tuotamme palvelumme uusiutuvalla energialla tuotettavalla sähköllä ja tarjoamme DNA Kaupoissa kaikille mahdollisuuden kierrättää vanhat päätelaitteet tietoturvalisestisesti ja tehokkaasti. Toimitiloissamme pyrimme jatkuvasti vähentämään ylimääräis-

tä sähkökäyttöä, paperitulostamista ja muuta turhaa ympäristön kuormitusta.

Laajaa yhteistyötä viranomaisten kanssa

Toimialamme on vahvasti säännelty, ja teemme aktiivisesti yhteistyötä viranomaisten kanssa. Olemme tyytyväisiä Suomen erinomaiseen viranomaistoimintaan, jonka avulla on päästy moniin sekä kansalaisia että verkkotoimijoita hyödyttäviin lopputuloksiin. Yksi osoitus tästä on Traficomien 5G-taajuuksien jakoa koskevat linjaukset vuonna 2018, joiden seurauksena 5G-rakentaminen oli vuonna 2019 jo hyvässä käynnissä.

Kasvavat asiakasodotukset

DNA:n asiakkaat olivat edelleen vuonna 2019 maailman ahkerimpia mobiilidatan käyttäjiä*.

5G-tekniikan ja entistä laadukkaampien verkkopalveluiden tarjonta tulee entisestään lisäämään datan käyttöä.

Edistyksellinen verkko-tekniikkamme ja muun muassa jatkuvina kapasiteettilaajenuksina näkyvä verkkojen kehitystyö mahdollistaa sen, että asiakkaiden nettiyhteydet ovat nopeita ja varmoja, vaikka mobiilidatan käyttäjiä ja käyttöä on koko ajan enemmän. Huolehdimme myös siitä, että radioverkkomme sähkönkulutus vähenee koko ajan suhteellisesti, vaikka mobiilidatan käyttö onkin koko ajan kasvussa.

DNA osaksi kansainvälistä Telenor-konsernia

DNA:n siirtyi osaksi Telenor-konsernia vuoden 2019 aikana. Näemme sen suurena voimavarana ja mahdollisuutena laajentaa ja kehittää toimintaamme. Telenorin kaltainen osaava ja kansainvälisesti vahva omistaja mahdollistaa sekä uusien palvelujen tuomisen Suomessa ja kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme että entistäkin paremman kilpailukykyyn. Ensimmäisenä Telenorin kanssa yhdessä tuotettavana palveluna toimimme syksyllä 2019 markkinoille yritysasiakkaille suunnatun Nordic Connect -palvelun. Sen avulla yritys voi yhdistää pohjoismaiset toimipisteensä samaan tietoturvaliseseen yritysverkkoon.

* DNA:n lehdistötiedote 6.9.2019: [DNA:n asiakkaat maailman kärjessä liittymäkohtaisessa mobiilidatan käytössä](#)

MENESTYKSEN TEKIJÖINÄ HYVIN ASETETUT TAVOITTEET

Vuonna 2019 jatkoimme liiketoimintamme pitkäjänteistä kehittämistä keskittyen asiakaskokemukseen, henkilöstön työtyytyväisyyteen ja näiden tuloksena saavutettavaan kannattavaan kasvuun.

MENESTYKSEN TEKIJÖINÄ HYVIN ASETETUT TAVOITTEET

DNA:n päätavoitteina ovat edelleen toimialan tyytyväisimmät asiakkaat, tyytyväinen henkilökunta ja vetovoimainen työnantajuus sekä hyvä taloudellinen kehitys ja markkinoita nopeampi kasvu.

DNA on ollut näillä mittareilla mitattuna toimialansa kärkeä jo pitkään, ja kärjessä pysyttiin myös vuonna 2019.

Asiakastyytyväisyys on vahva viesti onnistumisesta

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi vuonna 2019 myönteisesti sekä kuluttaja- että yritysasiakkaiden osalta.

Vuoden 2019 aikana asiakkaille tuotiin tarjolle uusia palveluita, ja tuttuihin palveluihin tuotiin uusia hyviä valmiuksia. Lisäksi DNA:n palvelukyvykkyyttä parannettiin muun muassa uudella mobiilisovelluksella, joka mahdollistaa välittömän yhteyden saannin DNA:han.

Yritysten pohjoismaiset toimipisteet samaan tietoturvalliseen yritysverkkoon yhdistävä Nordic Connect ja taloyhtiöille suunnattu älykäs lämmityksen säätöpalvelu Wattinen ovat esimerkkejä vuoden 2019 merkittävimmistä tuotelanseerauksista.

Noin joka kolmas DNA:lainen työskentelee asiakaspalvelutehtävissä. Haluamme tarjota hyviä palveluja, joita on helppoa käyttää.

DNA:laiset pitävät työstään ja työnantajastaan

DNA:n henkilökunnan tyytyväisyys työnantajaan kasvoi myös vuonna 2019. DNA on vetovoimainen työnantaja, jonne haikautuu töihin oman alansa huippuosajia. DNA:lla myös viihdytään hyvin, työsuhteet kestävät DNA:lla tyyppillisesti monia vuosia.

Helmikuussa 2019 DNA palkittiin Suomen parhaana työpaikkana ja kesäkuussa Euroopan 13. parhaana työpaikkana Great Place to Work® -tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa. Henkilöstön tyytyväisyyteen ja hyvinvointiin panostettiin usein eri tavoin, esimerkiksi uudistamalla osaamisen kehittämisen mallia ja oppimiskulttuuria sekä kehittämällä valmentavaa esimiestyötä. Olemme pitkäjänteisesti kehittäneet perheystävällisiä käytäntöjä ja vuoden 2019 lopulla DNA päätti aloittaa jälleen uudenlaisen henkilöstöedun kokeilun yhdessä Gubbe Sydänystäväpalveluiden kanssa. Edun ytimenä on DNA:n työntekijän ja Gubben välinen sopimus, johon kuuluu säännölliset vierailut DNA:n työntekijän ikääntyvän omaisen luona, ja edun tavoitteena on vähentää työntekijän huolta ikääntyvästä läheisestään.

Haluamme pysyä Suomen parhaimpien työpaikkojen joukossa, koska parhaassa työpaikassa ihmiset viihtyvät ja ovat motivoituneita tarjoamaan parasta palvelua asiakkaillemme.

Vuosi 2019 oli liikevaihdon ja käyttökateen näkökulmasta ennätysvuosi

DNA:n vuoden 2019 tulos oli hyvä: haastavassa markkinaympäristössä tammi–joulukuun liikevaihto kasvoi 3,3 prosenttia. Hyvään kehitykseen myötävaikuttivat erityisesti matkavies- tinpalveluliikevaihto, joka kasvoi 7,0 prosenttia ja vilkas mobiililaitemyynti, joka kasvoi 10,3 prosenttia. Vertailukelpoinen käyttökate kehittyi vuoden aikana vahvasti: vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 8,8 prosenttia vertailukaudesta 309,9 miljoonaan euroon, mikä oli 32,9 prosenttia liikevaihdosta.



5G

DNA:N VUODEN 2019 KOHOKOHDAT



DNA:N VUODEN 2019 KOHOKOHDAT

DNA:n liikevaihto ja kannattavuus korkealla

Vuoden 2019 liikevaihto ja kannattavuus olivat korkealla tasolla. Liikevaihto kasvoi 3,3 prosenttia 942,1 miljoonaan euroon. Kiinnostus DNA:n liittymäpalveluita kohtaan on edelleen kasvussa ja asiakastytyväisyys on hyvällä tasolla.

5G-palveluita tarjolle

DNA toi tarjolle kodin nopean 5G-yhteyden, DNA Koti 5G -palvelun. Sen avulla kotiin saadaan huomattavasti valokuituyhteyttä edullisempi nopea internetyhteys. DNA Koti 5G -palvelun tarjonta alkoi pääkaupunkiseudun, Turun ja Tampereen pientaloalueilla.

Suomen paras työpaikka 2019

DNA valittiin Great Place to Work Instituutin gaalassa 7.2.2019 Suomen parhaaksi työpaikaksi suurten yhtiöiden sarjassa. Tutkimuksen mukaan peräti 90 prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että kokonaisuudessaan DNA on todella hyvä työpaikka. Lisäksi DNA valittiin 5.6.2019 kansainvälisessä Great Place to Work -gaalassa yhdeksi Euroopan parhaista työpaikoista. DNA sijoittui parhaana suomalaisyrityksenä suurten yritysten sarjassa sijalle 13.

Vahva ja osaavat omistaja: Telenor

DNA siirtyi vuonna 2019 Telenorin omistukseen. Telenor on Pohjoismaiden johtava matkaviestin-, laajakaista- ja TV-palveluiden tarjoaja, ja merkittävä toimija yrityspalveluiden saralla.

Huomiota digitaaliseen yhdenvertaisuuteen

DNA:n vastuullisuustyöllä kiinnitettiin huomiota digitaaliseen yhdenvertaisuuteen myös vuonna 2019. DNA lahjoitti satoja uusia älypuhelimia heille, jotka niitä tarvitsevat mutta jotka eivät itse pysty niitä ostamaan. Lahjoitukset tehtiin Hope ry:n kautta.



Datankäytön kuninkuus Tefficientin tutkimuksessa

DNA:n liittymäkohtainen tiedonsiirtomäärä jatkaa edelleen jousemman vuoden kestänyttä kasvuaan, mikä on vahva viesti asiakkaiden tyytyväisyydestä DNA:n palveluihin. Tefficientin syyskuussa 2019 julkaiseman raportin mukaan liittymäkohtainen mobiilidatamäärä oli DNA:n liittymissä maailman suurin*. DNA:n edistyksellinen verkkoteknologia mahdollistaa sen, että verkon sähkönkulutus vähenee suhteellisesti, vaikka mobiilidatan käyttö koko ajan kasvaa.

Wattinen

DNA toi tarjolle suurta kiinnostusta herättäneen, energiatehokkaan ja helppokäyttöisen Wattinen-älylämmityspalvelun. Wattisen avulla taloyhtiön asukkaat voivat ohjata asuntojensa lämmitystä ja samalla sekä parantaa asumismukavuutta että vähentää lämmityksestä johtuvia ilmastopäästöjä ja kuluja. Taloyhtiöt voivat Wattisen avulla tasapainottaa yhtiön asuntojen lämmityksen kaikille mukavaksi tekoälyyn kytkettyjen älytermostaattien ohjauksen avulla.

* DNA:n lehdistötiedote 6.9.2019: [DNA:n asiakkaat maailman kärjessä liittymäkohtaisessa mobiilidatan käytössä](#)

LIIKETOIMINTA

TYYYTYVÄISET ASIAKKAAT OUVAT MENESTYKSEN YDIN

DNA:n liiketoiminnan vahva kasvu jatkui vuonna 2019. Liikevaihto kasvoi 3,3 %, ja liikevaihtoeristä mobiilipalveluliikevaihto kasvoi jopa 7%, eli moninkertaisesti markkinan kokonaiskasvuun nähden.

TYYYTYVÄISET ASIAKKAAT OVAT MENESTYKSEN YDIN

DNA:n menestyksen perustana on panostaminen asiakaskoh- taamisiin ja asiakkaan saamaan palvelukokemukseen: haluamme tarjota erinomaisia asiakaskokemuksia ja palveluita, joilla asiakas voi tehdä arjestaan mutkattomampaa ja liiketoiminnas- taan tehokkaampaa.

DNA Koti 5G -palvelu ja kansainvälisesti toimivien yritysasi- akkaiden Nordic Connect ovat esimerkkejä merkittävimmistä vuoden aikana lanseeratuista palveluista. DNA Koti 5G mah- dollistaa huippunopean laajakaistapalvelun sellaiseen kohtee- seen, johon kuitua ei ole saatavissa tai sen rakentaminen on erittäin kallista, ja yhteistyössä Telenorin kanssa toteutettu Nordic Connect -palvelu yhdistää yrityksen Pohjoismaiset toi- mipisteet helposti ja tietoturvallisesti samaan helposti hallitta- vaan yritysverkkoon.

Vuoden 2019 aikana DNA:n markkina-asema vahvistui myös yritysostoin. Digitaalisiin prosesseihin pohjautuvien matka- viestinpalveluiden huippuosaja Moi Mobiili Oy siirtyi DNA:n omistukseen, samoin Tampereen talousalueen kattava valokui- tuverkko sekä Elmo Oy:n kuluttajaliiketoiminta.

Lisäksi DNA vaali ja lujitti yhteistyötä tärkeiden yhteistyö- kumppaneiden kanssa. Uutena tärkeänä sidosryhmänä DNA:n verkostoon tuli Telenor, jonka omistukseen DNA siirtyi vuoden aikana. Työyhteisönä DNA on erittäin tehokas, ja sen toiminta nojaa osaavaan henkilökuntaan, ketteriin toimintamalleihin, saumattomaan yhteistyöhön ja hyviin kumppanuuksiin. Laaje- nevassa ja nopeille muutoksille alttiissa toimintaympäristös- sämme nämä taidot tulevat koko ajan tärkeämmiksi menestyk- sen edellytyksiksi.

Tulevaisuudessa liiketoiminnan kasvua tuovat varsinkin 5G-pal- velut ja mobiilidatamarkkinan edelleen jatkuva kasvu. DNA:n verkossa onkin laajat 5G-kyvykkyydet, mikä näkyi asiakkaille 4G-verkon entistä parempana keskimääräisenä datanopeutena jo vuoden 2019 aikana. Entistäkin nopeampien laajakaistayh- teyksien lisäksi 5G-teknologia tulee hyödyttämään tietoyh- teiskunnan kehitystä laajasti ja mahdollistamaan täysin uusia langattomia palveluita sekä kuluttajille että yrityksille, viihty- miseen ja liiketoimintaan.



DNA EDISTÄÄ YHDEN- VERTAISUUTTA

Vuonna 2019 aloitettiin DNA:n uudistetun vastuullisuusstrategian toteuttaminen. Yhtiön vastuullisuustyön keskeinen osa-alue on digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäminen.

VASTUULLISUUS DNA:LLA

DNA EDISTÄÄ YHDENVERTAISUUTTA

DNA:n vastuullisuusstrategiassa on neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto.

Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. Siksi DNA pyrkii omalta osaltaan edistämään huolenpitoa asiakkaista, mikä näkyy

muun muassa yhtiön toimintatavoissa sekä tavoissa tukea yhteiskunnan avuntarvitsijoita.

DNA toimialansa vastuullisin brändi vuonna 2019

Vuonna 2019 DNA valittiin kuluttajien arvion mukaan toimialansa vastuullisimmaksi yritykseksi Suomessa Sustainable Brand Index -tutkimuksessa.

Sustainable Brand Indexin vuosittainen tutkimus perustuu YK:n Global Compactin vastuullisuuden periaatteisiin ja kestävän kehityksen tavoitteisiin, ja se on alallaan Pohjoismaiden suurin riippumaton tutkimus.

DNA:n päivitetty vastuullisuustavoitteet

Strategian osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä ja tuloksista on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2019
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	Käynnistimme vuonna 2019 vastuullisuusohjelman, jolla pyritään edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta Suomessa	<ul style="list-style-type: none">DNA solmi kumppanuudet SOS-Lapsikylän, HelsinkiMission ja Hope ry:n kanssa digitaalisen yhdenvertaisuuden edistämiseksi Suomessa.DNA lanseerasi yksityisasiakkailleen uusia palveluja, joiden tarkoitus on pitää asiakkaista huolta digitaalisessa maailmassa. Tällaisia palveluja ovat muun muassa DNA Kaupan Pop Up, DNA Asennusmestari ja DNA Helppoustakuu.Yritysiasiakkaille DNA toi tarjolle maksuttoman pk-yrittäjien digiakatemian yhdessä Suomen Yrittäjäopiston kanssa.Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi jatkui. Ikäihmiset voivat hankkia DNA Kaupoista käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin.
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	Strateginen tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia Vuoteen 2022 mennessä 90 % DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana	<ul style="list-style-type: none">Helmikuussa 2019 DNA palkittiin Suomen parhaana työpaikkana ja kesäkuussa Euroopan 13. parhaana työpaikkana Great Place to Work® -tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa.Työhyvinvointia kehitettiin lukuisin eri tavoin, esimerkiksi kiinnittämällä huomiota riittävään palautumiseen.Vuoden 2019 lopulla DNA päätti aloittaa täysin uudenlaisen henkilöstöedun kokeilun. Pilotissa tuetaan työntekijöitä, joilla on huoli läheisestä ikäihmisestä.
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	Vähennämme energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoden 2014 tasolta Tarkennamme merkittävimpien tuote-kategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asetamme sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen	<ul style="list-style-type: none">DNA:n suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua.5G-verkon rakentaminen käynnistyi, samassa yhteydessä verkkoa päivitetään energia tehokkaampaan radiotekniikkaan.DNA toi tarjolle Wattinen-palvelun, jolla voidaan vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä.
HYVÄ HALLINTO	Kaikki DNA:laiset ovat suorittaneet eettisten ohjeiden koulutuksen	<ul style="list-style-type: none">Vuoden 2019 loppuun mennessä 80 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksenLähes kaikki DNA:n esimiehet osallistuivat vastuullisen päätöksenteon koulutukseen.

DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullista hankintaa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteiden kierrätystä.

DNA EDISTÄÄ YHDENVERTAISUUTTA

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuositain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

HALLITUS

Hallituksen tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta käsittelevät vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy selvityksen muista kuin taloudellisista tiedosta osana toimintakertomusta.

DNA:N JOHTORYHMÄ

Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla. Toimitusjohtaja päättää yritysvastuupäällikön ja viestintäjohtajan esityksestä vastuullisuuden suurista linjoista.

- Ilmastotiimi
- Vastuullinen toimitusketju -tiimi
- Brändin kehitysohjausryhmä
- Työnantajamielikuva-työryhmä

Vastuullisuustiimeissä ja työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.

DNA:n vastuullisuusstrategiassa korostuu yhtiön yhteiskunnallinen rooli digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäjänä.

TOIMIALANSA VASTUULLISIN BRÄNDI

TOIMIALANSA VASTUULLISIN BRÄNDI

Vuonna 2019 DNA nimettiin kuluttajien arvion mukaan toimialansa vastuullisimmaksi yritykseksi Suomessa Sustainable Brand Index -tutkimuksessa. DNA:n vastuullisuustyössä huomioidaan asiakkaiden odotukset.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Lisäksi kaikilla suomalaisilla ei ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joillain ihmisillä osallisuuden rajoitteena voi olla fyysinen este tai vamma.

DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Yhtiö panostaa kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.



DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä Suomessa ja käynnisti vuonna 2019 hyväntekeväisysohjelman. Siinä tuetaan SOS-lapsikylän, HelsinkiMission ja Hopen työtä vanhusten, lasten ja nuorten sekä vähävaraisten perheiden digitaalisen eriarvoistumisen ehkäisemiseksi.

Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi jatkuu

Nordea toi yhdessä DNA:n kanssa tarjolle erityisesti senioreille suunnatun heti käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin. Vuonna 2018 alkaneen pilotin jälkeen palvelu vakiintui vuonna 2019.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöönotossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipaikoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.

Asiakas voi hankkia mobiilitabletin Nordean antamalla lipukkeella DNA Kaupoista ympäri Suomen.

Erinomainen asiakaskokemus on DNA:n menestystekijä

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi edelleen myönteisesti sekä kuluttajaliiketoiminnassa että yritysliiketoiminnassa.

Vuonna 2019 kuluttaja-asiakaspalvelussa panostukset asiakaspalvelun laatuun jatkuivat muun muassa kehittämällä rekrytointia, koulutuksia, etätyömalleja ja henkilöresurssien hallintaa asiakastarpeen mukaisesti. Data- ja analytiikkakyvykkyyksien hyödyntämistä jatkettiin tukemaan asiakaspalvelijoiden kykyä tarjota entistäkin laadukkaampaa palvelua ja parempaa asiakaskokemusta. Lisäksi tuotiin

uusia robotiikan ja automatiikan ratkaisuja helpottamaan asiakaspalvelun arkea.

Yritysliiketoiminnassa keskityttiin erityisesti Telenor-konserniin liittymisen myötä tulleiden uusien mahdollisuuksien hyödyntämiseen ja sen myötä strategian uudistamiseen.

Vuonna 2019 DNA:lla kokeiltiin uusia palvelukonsepteja, joilla pyritään pitämään erinomaista huolta asiakkaasta. DNA Kaupan Pop Up -myymälässä asiakkaat voivat esimerkiksi tuoda puhelimensa puhdistettavaksi tai ladata kännykkänsä. DNA Asennusmestari auttaa DNA Netin, DNA TV Hubin tai molempien asennuksessa. Lisäksi DNA myöntää DNA Netille ja DNA TV Hubille Helppoustakuun, eli 30 päivän tyytyväisyystakuun, jonka aikana asiakas voi perua netin ja DNA TV Hubin tilauksen sekä palauttaa päätelaitteet.

5G-verkon rakentaminen käynnistyi

DNA rakentaa pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja palveluiden käytölle investoimalla jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteän laajakaistan verkkoihin.

DNA käynnisti 5G-verkon rakentamisen vuonna 2019. Yhtiö aloitti DNA Koti 5G -palvelun myynnin joulukuussa pääkaupunkiseudulla, Turussa ja Tampereella. Palvelu mahdollistaa huippunopean laajakaistapalvelun nopeasti laajenevan 3,5 GHz:n 5G-tekniikan palvelualueelle. Ratkaisu on erityisen tehokas sellaisessa kohteessa, johon kuitua ei ole saatavissa tai sen rakentaminen on erittäin kallista.

Tefficientin uusimman raportin mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa koko maailmassa. Vuoden 2020 ensimmäisellä puoliskolla DNA:n liittymäkohtainen mobiilidatamäärä oli 23,5 gigatavua per liittymä. Jatkossa 5G-tekniikan ja entistä laadukkaampien verkkopalveluiden tarjonta tulee edelleen lisäämään datan käyttöä. DNA:n edistyksellinen verkoteknologia mahdollistaa sen, että sähkönkulutus vähenee suhteellisesti, vaikka mobiilidatan käyttö koko ajan kasvaa.

ERINOMAINEN TYÖPAIKKA

TYÖTYTYTY- VÄISYYS HUIPPU- LUKEMISSA

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Yhtiö palkittiin Suomen parhaana työpaikkana ja Euroopan 13. parhaana työpaikkana Great Place to Work® -tutkimuksessa vuonna 2019.

TYÖTYTYVÄISYYS HUIPPULUKEMISSA

DNA palkittiin Suomen parhaana työpaikkana Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa. Tulokset julkistettiin helmikuussa 2019. DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index© kasvoi jo neljättä vuotta peräkkäin.

Tuloksellaan DNA saavutti menestystä Great Place to Work® -tutkimuksessa myös kansainvälisesti. DNA nimettiin Euroopan 13. parhaaksi työpaikaksi suurten yritysten sarjassa Tukholmassa kesäkuussa 2019.

Arvioinnissa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin jälleen muun muassa joustavuus, työn ja muun elämän tasapaino, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, turvallisuus, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri, yhteishenki sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti omia itsejään.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi uralla etenemisen mahdollisuudet ja työn merkityksellisyyden tunteen lisääminen.

Great Place to Work® -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 343 henkilöä (1 336) eli 83 prosenttia (82) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi tiimitasolla.

DNA työllisti vuoden 2019 lopussa 1 620 henkilöä (1 590).

DNA kokeilee täysin uudenlaista henkilöstöetua ikäihmisten tukemiseksi

DNA on Suomessa ensimmäinen suuryritys, jolla on Väestöliiton myöntämä Perheystävällinen työpaikka -tunnus. Yhtiö sai



tunnuksen osallistumalla Väestöliiton muutaman vuoden kestävään kehitysohjelmaan.

Yhä useampi työssä käyvä ihminen on huolissaan läheisen ikäihmisen, kuten vanhempansa, pärjäämisestä. Siksi DNA päätti vuoden 2019 lopulla kokeilla täysin uudenlaista henkilöstöetua, jolla tuetaan läheisestä ikäihmisestä huolehtivia työntekijöitä. Edun pilottivaihe käynnistyi vuoden 2020 alussa. Henkilöstöetua toteutetaan yhdessä Gubbe Sydänystäväpalveluiden kanssa: DNA maksaa 70 prosenttia työntekijän läheiselleen tilaamasta ei-sairaanhoidollisesta palvelusta.

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2019. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo lähes 60 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Jo 86 prosenttia DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana. DNA:n tavoite on, että vuoteen 2022 mennessä 90 prosenttia työntekijöistä pitää DNA:ta perheystävällisenä yrityksenä.

DNA varmistaa työntekijöiden osaamisen myös tulevaisuudessa

DNA:n osaamisen johtamisen perustana ovat strategiset kyvykkyydet, joilla varmistetaan yhtiön menestyminen myös tulevaisuudessa. Strategisten kyvykkyyksien kautta DNA viestii osaamisen kehittämisen suuntaa: työntekijät tietävät mitä heiltä odotetaan ja mitä osa-alueita pitää kehittää, jotta oma osaaminen pysyy ajan tasalla työelämän muutoksissa.

Vuonna 2019 yhtiö keskittyi luomaan ymmärrystä strategisista kyvykkyyksistä ja osaamiseen liittyvät pohdinnat tapahtuivat

TYÖTYTYVÄISYYS HUIPPULUKEMISSA



tiimitasolla. Henkilökohtaisten kyvykkyyksien vahvistaminen tunnistetuilla osa-alueilla käynnistyy vuonna 2020.

DNA:n oppimiskulttuuri tukee strategisten kyvykkyyksien kehittämistä. Jokaisella työntekijällä on vastuu oman osaamisen kehittämisestä, mutta yhtiö tukee sitä monin tavoin. DNA:lla oppiminen on osa työtä ja siihen saa myös käyttää työaika.

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

Onnistuneen pilotin päätteeksi myös yritysasiakaspalvelussa otettiin vuonna 2019 käyttöön mutkattoman työn malli.

Etätyömahdollisuus on hyvin tuloksin tuotu mahdolliseksi myös kuluttaja-asiakaspalvelussa kaikille palveluneuvojille.

Mutkaton työ ja etätyö vähentävät työmatkaliikkumisen päästöjä. DNA:n tutkimuksen mukaan mutkaton työ vähentää yhtiön työmatkaliikkumisen päästöjä noin 49 prosenttia.

Esimiestyö perustuu valmentavaan johtamiseen

DNA asettanut tavoitteekseen olla Suomen paras valmentavassa johtamisessa vuonna 2023. Valmentavassa esimiestyössä korostuu jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä. Valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää. Tätä jatkuvaa vuorovaikutusta DNA tukee säännöllisillä one-to-one -keskusteluilla esimiehen ja tiimiläisten välillä. Sertifioidut sisäiset coachit toimivat esimiesten ja kaikkien DNA:laisten tukena.

Valmentava esimiestyö pohjautuu DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Esimiestyön yksi kehittämisen väline on esimiehille suunnattu 360 -tutkimus, jonka avulla pystytään arvioimaan näiden kompetenssien toteutumista ja kohdistaa tuki tutkimuksessa havaittuihin kehittämiskohteisiin.

DNA:lla kiinnitetään huomiota kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin

DNA:n strategian yhtenä kulmakivenä on tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö, minkä koetaan vaikuttavan vahvasti asiakastyytyvyyteen.

Vuonna 2019 DNA:n työhyvinvoinnin kantavia teemoja olivat riittävä palautuminen sekä ja tuki- ja liikuntaelinaivojen ennaltaehkäisy. DNA:laisille tarjottiin esimerkiksi elämänmuutosvalmennus, jolla vahvistettiin taitoja itsensä johtamiseen, aktiivisuuden lisäämiseen sekä ravitsemukseen liittyen.

Työterveyshuollon kartoituksen yhteydessä tunnistetaan palautumisen haasteita sekä tuki- ja liikuntaelimiin liittyviä oireita. Tulosten perusteella työntekijöitä kutsutaan tarkastuksiin ja ohjataan sopiviin kuntoutusmuotoihin. Vuonna 2019 DNA:laisille oli jälleen tarjolla KILLA-kuntoutus työkykyisyyden tukemiseksi.

DNA:n sertifioidut coachit ovat merkittävässä roolissa hyvinvoinnin lisäämisessä ja itsensä johtamisen kulttuurin kehittämisessä. Coach auttaa valmennettavaa ottamaan käyttöön omia voimavarojaan, mikä lisää työmotivaatiota.

DNA:lla tehtiin monimuotoisuuskartoitus

Asiakasymmärryksen kasvattaminen on DNA:lla keskeisessä roolissa: monimuotoinen työyhteisö edesauttaa erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämistä. Lisäksi DNA:n tavoitteena on olla erinomainen työpaikka, mikä tarkoittaa muun muassa suvaitsevaa, syrjimätöntä ja osallistavaa työkuiltoa.

DNA:lla tehtiin vuonna 2019 monimuotoisuuskartoitus, jolla tutkittiin yhtiön monimuotoisuuden kirjoa, organisaatiossa vallitsevia asenteita sekä kokemuksia syrjinnästä. Tuloksissa ei havaittu merkittäviä haasteita, mutta tutkimuksen pohjalta laadittiin suunnitelma monimuotoisuuden asteittaiselle vahvistamiselle DNA:lla entistäkin paremman asiakaskokemuksen ja työhyvinvoinnin kehittämiseksi.

Vuonna 2019 DNA, Elisa ja Telia Finland olivat mukana Helsinki Priden virallisina kumppaneina yhteisenä rintamana "Yhdessä"-teemalla. Yritykset halusivat kampanjalla viestiä arvomaailmastaan ja toiveestaan, että jokainen suomalainen voi tuntea itsensä arvostetuksi ja olla vapaasti oma itsensä riippumatta sukupuolesta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä taustasta tai muusta jokaisen ihmisen ainutlaatuisesta välistä asiasta.

DNA:N ILMASTOTYÖ JATKUI

DNA on tehnyt
Kestävän kehityksen
yhteiskuntasitoumuksen
liiketoimintansa
ilmastovaikutusten
vähentämiseksi.



DNA:N ILMASTOTYÖ JATKUI

DNA on jo vuosia arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkustuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitekapasiteettia, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusasoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirryttäessä 5G-tekniologian käyttöön tulevien vuosien aikana, vaikka kokonaisenergiankulutus kasvaisikin.

DNA:lla on seuraavat ilmastotavoitteet:

- DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia epäsuoria päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoteen 2014 verrattuna
- DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen

Vuonna 2019 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2) olivat 13 400 tonnia (17 900), mikä on 25 prosenttia vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2014 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet noin 55 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä.

Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien pääs-

tödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA tarkensi merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuonna 2019, mutta työ Scope 3 -ilmastotavoitteen asettamiselle jatkuu vielä.

Päästöjen vähenemistä ja siihen tähtäviä toimenpiteitä suunnittelee DNA:lla eri osastojen asiantuntijoista koostuva ilmastotiimi. Ilmastotavoitteiden ja -toimenpiteiden tilanne raportoidaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

Wattinen vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä

Vuonna 2019 DNA toi tarjolle täysin uuden palvelun, Wattisen, joka vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä. Wattisen avulla kodeissa on lämmityskaudella aina sopiva lämpötila, rahaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua asumismukavuudesta.

Rakennusten lämmittäminen on yksi suurimmista ilmastopäästöjen aiheuttajista. Pääkaupunkiseudun päästöistä lähes puolet aiheutuu lämmityksestä. Se on kaksinkertainen määrä päästöjä liikenteeseen verrattuna. Wattisen avulla taloyhtiö voi säästää lämmitysenergiassa 15-30 prosenttia ja pienentää kasvihuonekaasupäästöjä saman verran.

DNA:n suoraan ostama energia on uusiutuvaa

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperätodistettua ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla.

Uusiutuva vesivoima on ilmaston kannalta Suomessa hyvä vaihtoehto, mutta myös sen käyttöön liittyy haasteita.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Verkon ja laitteiden energiatehokkuutta parannetaan jatkuvasti

Vuoden 2019 aikana DNA aloitti 5G-verkon rakentamisen. Rakentamisen yhteydessä verkko päivitetään uusimman sukupolven radiotekniikkaan, joka tarjoaa myös parhaan mahdollisen energiatehokkuuden. Tulevina vuosina 5G-tekniikka näyttää yhä merkittävämpää roolia sekä kiinteän että mobiilidatan välittämisessä. Nyt aloitettu verkkopäivitys varmistaa DNA:n verkon energiatehokkuuden pitkälle tulevaisuuteen.

DNA:n laitteiloissa otettiin jo edellisvuonna käyttöön uusia vapaajäähdytysratkaisuja energiankulutuksen pienentämiseksi. Vuonna 2019 tekniikan hyödyntämistä laajennettiin edelleen. Vapaajäähdytyksessä viileää ulkoilmaa hyödynnetään jäähdytyksessä puhaltimien avulla.

Laitteiloissa lisättiin myös vuonna 2019 ilmanvaihtoa ja jäähdytystä ohjaavaa automaatiota, millä saadaan aikaan energiansäästöä ja pidennetään jäähdytinlaitteiston käyttöikää.

DNA:n tuotteilla ja palveluilla vähennetään päästöjä

ICT-alan yritykset tarjoavat asiakkailleen monia ratkaisuja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.

DNA:n tekemän tutkimuksen mukaan yhtiön kautta kierrätykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasolla jopa 1 000 tonnin (CO₂ekv) päästövähennykset. Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiinikäyttöisellä henkilöautolla.

Yritysassiakkaille esimerkiksi virtuaalipalvelinten osalta voidaan arvioida, että palvelinten virtualisointi on sekä palvelinten valmistukseen tarvittavista materiaaleista aiheutuvien päästöjen että sähkönkulutuksen kannalta vähintään viisi kertaa tehokkaampaa kuin oman fyysisen palvelimen ylläpito asiakkaiden tiloissa.

VASTUULLISTA PÄÄTÖKSENTEKOÄ

Vastuullinen toiminta ulottuu DNA:lla aina omasta henkilöstöstä toimittajiin ja alihankkijoihin. Vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen jatkui vuonna 2019.



VASTUULLISTA PÄÄTÖKSENTEKOA

DNA:lla otettiin jo muutama vuosi sitten käyttöön vastuullisen ja strategian mukaisen päätöksenteon malli, DNA Päätöspolku. Päätöspolku toimii tarkastuslistana, jolla arvioidaan päätöksen vaikutuksia neljällä eri osa-alueella: strategian mukaisuus, taloudellisuus ja riskit, sääntöjen ja lain mukaisuus sekä yleinen hyväksyttävyys.



Vuonna 2019 lähes 200 DNA:n esimiestä osallistui vastuullisen päätöksenteon koulutukseen.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja

työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon DNA-konsernin eettisissä ohjeissa (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Vuoden 2019 loppuun mennessä 80 prosenttia DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen.

Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön laki-asiainjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuhdelakimies.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2019.

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistyessä, muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelys-

sä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja hyviä käytänteitä.

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten asiakkaita, henkilöstöä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, kuinka toiminnoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

DNA laati tekoälyn eettiset periaatteet kärkijoukossa

DNA haluaa varmistaa strategian ja arvojen mukaisen tekoälyn käytön ja kehityksen kaikkialla organisaatiossa. Tähän tarkoitukseen yhtiöllä on käytössä tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet, jotka laadittiin ensimmäisten suomalaisten yritysten joukossa.

DNA haluaa hyödyntää tehokkaasti reaaliaikaista, rikasta asiakas-, verkko- ja käyttäytymisdataa läpi kanavien ja liiketoimintojen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) asettamissa rajoissa, jotta se pystyy tarjoamaan asiakkailleen niin henkilökohtaisen ja asiantuntevan palvelun kuin mahdollista. Tämän lisäksi DNA pyrkii tehostamaan operatiivista toimintaansa tekoälyn avulla.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan

VASTUULLISTA PÄÄTÖKSENTEKOA

johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy toimintaker-
tomuksesta.

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista muutama kymmenen määritellään merkittäväksi toimittajaksi. Merkittävät toimittajat ja alihankkijat ovat muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä.

Merkittävät toimittajat arvioidaan säännöllisesti tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maariskien näkökulmasta. Esimerkiksi osa merkittävistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiasa.

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan.

DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct).

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

Merkittävien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti muun muassa kyselyllä ja riskiarvioinneilla.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju -tiimi, joka koostuu yritys-



vastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohtat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen.

DNA ON EDELLEEN SUOMAINEN YHTIÖ

DNA INVESTOI SUOMEEN

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualue-tainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA on osa Telenor-konsernia, mutta silti edelleen suomalainen yhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. DNA toimii noin 15 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa työllistäen noin 1 600 suomalaista. DNA on vahvasti läsnä suomalaisessa arjessa.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin

kestävällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n verojen maksu, investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2019 olivat 158,7 miljoonaa euroa (138,3). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 5G-investointien rinnalla radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen 5G-valmiuteen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Yhtiö työllisti vuoden 2019 lopussa 1 620 henkilöä.

TALOUDELLINEN LISÄARVO SIDOSRYHMILLE, MILJ. EUROA

Lisäarvon tuottaminen		2019*	2018	2017	2016	2015
Asiakkailta	Liikevaihto	942,1	911,8	886,1	858,9	828,8
Luotu lisäarvo		942,1	911,8	886,1	858,9	828,8
Lisäarvon jakautuminen						
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	527,7	523,3	507,4	513,5	498,5
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	110,3	104,2	107,7	107,0	102,3
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	122,9	126,4	123,8	110,6	90,0
Rahoitussektorille	Rahoituserät	9,1	11,2	9,4	9,6	11,5
Omistajille	Osingot vuoden tuloksesta*	N/A	145,3	145,2	72,8	40,1
Jaettu lisäarvo yhteensä*		770,0	910,4	893,5	813,5	742,4

* DNA:n hallitus ei ole tämän raportin julkaisuhetkellä tehnyt päätöstä yhtiökokoukselle mahdollisesti ehdotettavasta osakekohtaisesta osingosta.



DNA INVESTOI SUOMEEN

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2019 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 173 miljoonaa euroa (175). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

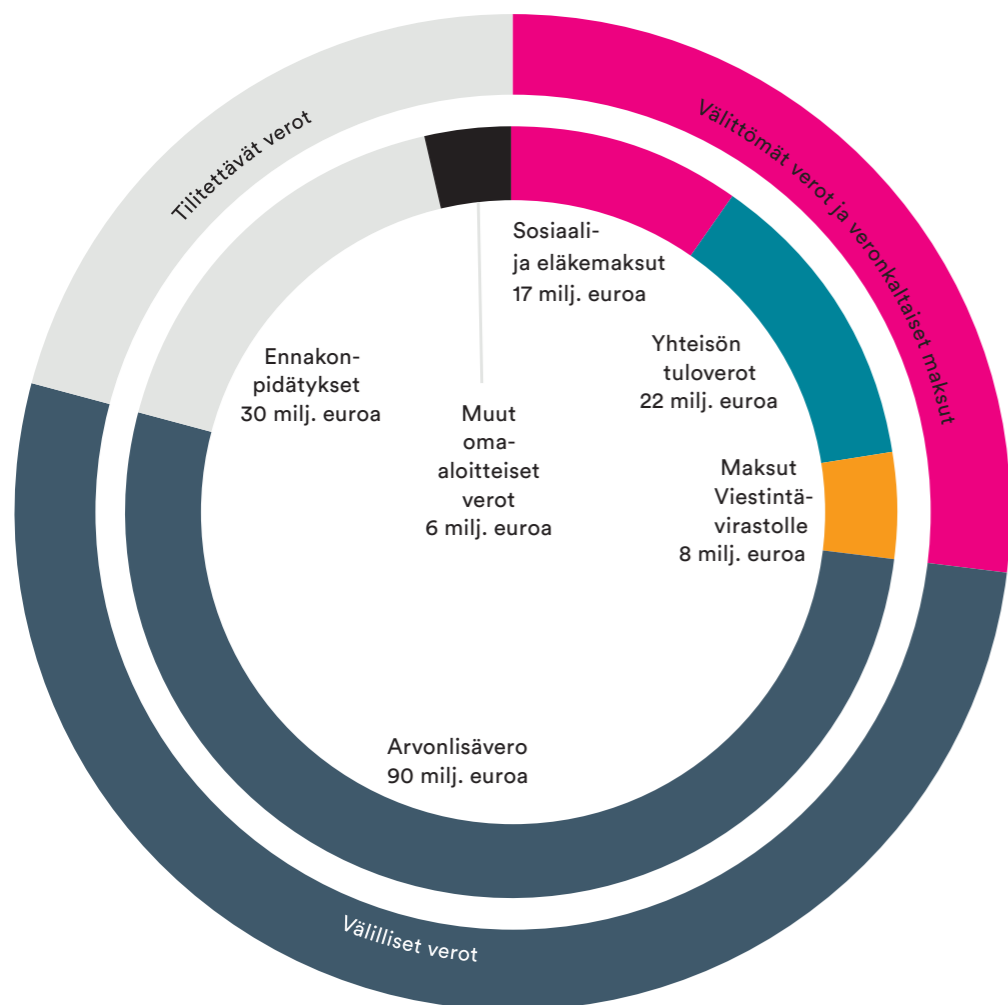
Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2019 yhteensä 8 miljoonaa euroa (12). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. Vuoden 2019 loppuun mennessä 80 prosenttia DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruption ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.



VEROJALANJÄLKI

2019, milj. euroa

Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut

Sosiaali- ja eläkemaksut	17
Yhteisön tuloverot	22
Maksut Viestintävirastolle	8

Välilliset verot

Arvonlisävero	90
---------------	----

Tilitettävät verot

Ennakonpidätykset	30
Muut oma-aloitteiset verot	6

Yhteensä	173
-----------------	------------



Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruption liittyen, vaan mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2019 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapauksia.

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI- OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2019 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön kymmenes GRI-raportti.

GRI-OSIO

Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 1.3.2019. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core).

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja DNA:n kaikki toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

DNA:n vastuullisuusstrategiaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryh-

mien odotusten näkökulmasta tehtävä olennaisuusmäärittely, jota päivitetään tarpeen mukaan. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden palautteen kuulemiseen. DNA tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinaan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Vastuullisuusstrategian neljän osa-alueen kannalta olennaiset aiheet ovat GRI-standardin mukaisesti:

DNA:n vastuullisuuden painopistealueet	Olennaiset GRI-aiheet	Laskentaraaja raportoinnissa
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	<ul style="list-style-type: none"> Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio Määräystenmukaisuus 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	<ul style="list-style-type: none"> Työsuhteet Henkilöstön ja johdon väliset suhteet Työterveys ja -turvallisuus Koulutukset Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet Syrjinnän ehkäisy 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	<ul style="list-style-type: none"> Energia Päästöt Päästöt vesistöihin ja jätteet 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy
HYVÄ HALLINTO	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden yksityisyydensuoja Taloudelliset tulokset Välilliset taloudelliset vaikutukset Korruptionvastaisuus Kilpailun rajoittaminen Toimittajien ympäristöarviointi Toimittajien sosiaalinen arviointi Julkinen päätöksenteko 	DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA:n yritys vastuutiedot on varmennettu

DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 40.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut ja vastuullisuustiedot on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Kirjanpitolain mukaisesti DNA:lla on myös velvollisuus antaa selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. DNA:n selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO₂)*

	2019	2018	2017	2016	2015
DNA:n kokonaispäästöt**	229 000	220 000	216 000	208 000	208 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO₂)*

	2019	2018	2017	2016	2015
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	500	520	680	590	660

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO₂)*

	2019**	2018	2017	2016	2015
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt***	13 400	17 900	19 600	16 800	29 700

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n Scope 2 -ilmastotavoitteen vertailuvuosi on 2014, jolloin Scope 2 -päästöt olivat 30 100 tCO₂.

** DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinalähtöistä päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n aluekohtaiset päästöt (location-based) vuonna 2019 olivat 29 500 tCO₂. Lukemat perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishiilidioksidipäästöihin.

*** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (TCO₂)*

	2019	2018	2017	2016	2015
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	215 000	202 000	196 000	191 000	178 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2019	2018	2017	2016	2015
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO ₂ /Ttavu)**	0,01	0,02	0,03	0,04	0,14

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

GRI-OSIO

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/milj. euroa)*

	2019	2018	2017	2016	2015
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO ₂ /MEUR)**	243	241	244	242	251

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästötdata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2019	2018	2017	2016	2015
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
- Diesel ja bensiini	4,1	4,2	4,8	6,2	7,2
- Polttoöljy	1,1	2,0	3,2	1,2	1,2
Sähkön kulutus**	542,4	590,5	586,2	539,9	422,9
Lämmön kulutus	15,6	15,6	15,4	16,1	21,6
Jäähdytyksen kulutus	4,0	6,7	4,6	4,0	3,5
Kokonaisenergian kulutus	567,2	619,0	614,2	567,4	456,3

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien kulutuslukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien data ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoima energiankulutus perustuu sekä mittaukseen että arviointiin.

302-2 ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2019	2018	2017	2016	2015
Organisaation ulkopuolinen kokonais-energiankulutus terajouleina*	1,1	1,5	1,6	1,3	1,4

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin 305-3 -indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

306-2 JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2019	2018	2017	2016	2015
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	10	21	19	18	8
Ei-vaaralliset jätteet, yhteensä	450	556	564	867	540
- Kierrätettävä jäte	415	515	513	799	478
- Poltettava jäte	24	33	50	44	37
- Loppusijoitettava jäte	11	7	0	25	25
Kaikki jätteet yhteensä	460	577	583	885	548

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Vaarallisista jätteistä eri käsittelytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan vaarallisesta jätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

	2019	2018	2017	2016	2015
Vakinaiset					
Naiset	623	625	641		
Miehet	971	946	935		
Yhteensä	1 594	1 571	1 576	1 644	1 626

	2019	2018	2017	2016	2015
Määräaikaiset					
Naiset	14	12	13		
Miehet	12	7	12		
Yhteensä	26	19	25	24	48

	2019	2018	2017	2016	2015
Kokoaikaiset					
Naiset	584	575	591		
Miehet	966	938	934		
Yhteensä	1 550	1 513	1 525	1 590	1 636

	2019	2018	2017	2016	2015
Osa-aikaiset					
Naiset	54	62	63		
Miehet	16	15	13		
Yhteensä	70	77	76	78	38

* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2019	2018	2017	2016	2015
Naiset	39 %	40 %	40 %	41 %	40 %
Miehet	61 %	60 %	60 %	59 %	60 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2019	2018	2017	2016	2015
Johtajista	23 %	24 %	21 %	26 %	24 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	27 %	26 %	26 %	27 %	26 %
Toimihenkilöistä	47 %	47 %	49 %	47 %	47 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2019	2018	2017	2016	2015
< 25	1 %	1 %	1 %	2 %	3 %
25-35	25 %	26 %	29 %	30 %	31 %
36-45	38 %	38 %	37 %	36 %	35 %
46-55	24 %	24 %	23 %	22 %	22 %
56-63	10 %	10 %	10 %	9 %	9 %
Yli 63	1 %	0 %	0 %	1 %	
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

GRI-OSIO

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaeet ja päättyneet työsuhteet

Alkaeet työsuhteet	2019	2018	2017	Päättyneet työsuhteet	2019	2018	2017
Naiset	56	39	45	Naiset	66	54	72
Miehet	102	89	70	Miehet	89	70	107
< 25	28	27	28	< 25	21	14	23
25-35	82	61	61	25-35	55	40	67
36-45	32	31	16	36-45	42	39	34
46-55	14	9	8	46-55	16	14	27
56-63	2	0	2	56-63	12	14	7
Yli 63	0	0	0	Yli 63	9	3	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2019	2018	2017	2016	2015
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla)	1,73	1,44	1,48	1,72	1,70

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2019	2018	2017	2016
Sukupuoli				
Nainen	10,8	15,3	13,3	14,1
Mies	15,2	16,0	17,6	16,8
Henkilöstöryhmä				
Johtajat	27,9	24,0	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	20,8	17,0	22,1	22,5
Toimihenkilöt	9,6	14,6	12,8	12,7
Työntekijät	11,2	27,0	19,1	2,2

* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuodesta 2016 alkaen.

	2019	2018	2017	2016	2015
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	13,4	15,6	15,8	15,7	12,0

403-2 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAITAJUUS, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMANTAPAUKSET*

	2019	2018***	2017	2016	2015
Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä	3,0	3,5	3,8	4,7	4,9
Työtapaturmien ja työmatkatapaturmien määrä	26	15	25	22	20
Menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt)**	0	52	45	22	22
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0

* DNA ei raportoi näitä lukuja sukupuolittain, koska se ei yhtiön näkemyksen mukaan ole tarkoituksenmukaista työtehtävien näkökulmasta.

** 1-2 päivän poissaoloja ei merkitä tilastoihin johtuen tapaturmavakuutuslainsäädännöstä. DNA raportoi menetettyjen työpäivien määrässä työmatkatapaturmat vuodesta 2018 alkaen.

*** Vuoden 2018 tapaturmalukuja korjattiin päivittyneen tiedon perusteella.

GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite	Ulkoisen varmennus
102 – Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj	x
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso Vuoden 2019 kohokohdat ja Hallituksen toimintakertomus .	x
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	x
102-4	Toimintamaat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 lähipiiritapahtumat	x
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Vuoden 2019 kohokohdat . Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	x
102-6	Markkina-alueet, toimialat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Liiketoiminta . Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat .	x
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2019: 1 620 Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja, Vuoden 2019 kohokohdat	x
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja .	x
102-9	Toimitusketju	Hyvä hallinto	x
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus	x
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Riskienhallinta	x
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytäntösäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	x
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom'in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Hyvä hallinto	x
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	x
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus DNA:lla , Toimitusjohtajan katsaus , Toimintaympäristö , Strategia , Hallituksen toimintakertomus	x

Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia , Vastuullisuus DNA:lla , Digitaalinen yhdenvertaisuus	x
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Erinomainen työpaikka	x
Hallitus			
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi	x
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla , Yhteystiedot	x
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	x
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	x
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Hallitus ja Hallituksen jäsenet	x
102-24	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus .	x
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus .	x
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	x
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Vuoden 2019 hallitusarvioinnissa tarkasteltiin hallitustyöskentelyn toimivuutta, hallituksen kompetenssia, hallituksen ja toimivan johdon suhdetta sekä yhtiön kompetensseja, vahvuuksia ja haasteita.	x
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	x
102-34	Kriittiset huolenaiheet	Raportointikautena ei noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä huolenaiheita tai epäkohtia. Kriittisiä huolenaiheita raportoidaan hallitukselle muun muassa toimitusjohtajan kuukausiraporteissa, sisäisen tarkastuksen raporteissa, ulkoisen tarkastuksen raporteissa ja riskiraporteissa. Vastuullisuus DNA:lla ja Riskienhallinta	x
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös Hallinnointi - Palkitseminen .	x

GRI-OSIO

102-37	Sidosryhmien osallistaminen palkitsemisprosessissa	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen .	x
Sidosryhmät			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	x
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysiä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Hyvä hallinto	x
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Digitaalinen yhdenvertaisuus , Hyvä hallinto	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	GRI-osio	x
Raportointitapa			
102-45	Tilinpäätöksen sisältyvät yhtiöt	Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-46	Raportin sisällön määrittely	GRI-osio	x
102-47	Olennaiset aiheet	GRI-osio	x
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	x
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentajauksissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentajauksissa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio .	x
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	x
102-51	Edellisen raportin päiväys	1.3.2019	x
102-52	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	x
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	x
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.	x
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi	x
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 40 .	x

103 – Johtamismalli

103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Aiheita koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2019 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2019 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 48-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus ja hankinnat on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 48-prosenttisesti.	x
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla , GRI-osio	x
103-3	Johtamismallin arviointi	Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio, s. 17-18 Asiakkaiden yksityisyydensuoja, s. 24-26 Määräystenmukaisuus, s. 17-18, 24-26, 27-29 Taloudelliset tulokset, s. 27-29 Välilliset taloudelliset vaikutukset, s. 27-29 Korruption vastaisuus, s. 24-26, 27-29 Kilpailun rajoittaminen, s. 24-26 Energia, s. 22-23 Päästöt, s. 22-23 Päästöt vesistöihin ja jätteet, s. 22-23 Toimittajien ympäristöarviointi, s. 24-26 Toimittajien sosiaalinen arviointi, s. 24-26 Julkinen päätöksenteko, s. 26 Työsuhteet, s. 29-31 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet, s. 19-21 Työterveys ja -turvallisuus, s. 19-21 Koulutukset, s. 19-21 Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet, s. 19-21 Syrjinnän ehkäisy, s. 19-21	x

200 – Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Verot ja taloudelliset vaikutukset , Konsernin tuloslaskelma	x
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla , Ilmastoystävällinen liiketoiminta , Ympäristötunnuslukuja , Riskienhallinta	x
201-3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	x
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2019 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	x
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Digitaalinen yhdenvertaisuus , Verot ja taloudelliset vaikutukset	x

Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2019 loppuun mennessä 80 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. <u>Hyvä hallinto</u>	x
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2019 loppuun mennessä 80 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. <u>Hyvä hallinto</u>	x
205-3	Vahvistetut lahjotatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2019 aikana.	x

Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprozenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	x

300 – Ympäristövaikutukset			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	<u>Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja</u>	x
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	<u>Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja</u>	x

Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>	x
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>	x
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>	x
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>	x

Päästöt vesistöihin ja jätteet			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>	x

Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2019 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. <u>Hyvä hallinto</u>	x

400 – Sosiaaliset vaikutukset

Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.</u>	x
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstö-etuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	x

Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	x

Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2019 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilalahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.</u>	x
403-4	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2019 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilalahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x

GRI-OSIO

Koulutukset			
404-1	Keskimmäiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.</u>	x
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.</u>	x
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA:n arvopohjaisen johtamisen kehittämiseen liittyen koko organisaatio siirtyi one-to-one -keskustelumalliin vuonna 2019. Uusi one-to-one -keskustelumalli korvasi perinteiset kehityskeskustelut. Mallin tarkoitus on tukea valmentavaa esimiestyötä tarjoten työvälineen arjen avoimen keskusteluyhteyden ylläpitämiseksi. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.	x
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Raportointikauden aikana hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi 30.10.2019 saakka. 31.10.2019 lähtien hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kolme. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. <u>Hallitus, Johtoryhmä, Erinomainen työpaikka, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>	x
Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2019.	x
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintatapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2019 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset veloitavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. <u>Hyvä hallinto</u>	x

Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2019.	x
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio			
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2019 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	x
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja-asetuksen 33 artiklassa määriteltyjä tietoturvaloukkauksilmoituksia sekä selvityspyyntöjä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tapahtumista tehtiin Tietosuojavaltuutetun toimistolle yhteensä alle kymmenen kappaletta vuoden 2019 aikana. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvallisuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	x
Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2019 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita. Vuonna 2019 Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta antoi ratkaisun, jossa se katsoi DNA Oyj:n evänneen asiakkaalta hänen tarvitsemansa kohtuulliset mukautukset eli tässä tapauksessa pyörätuoliluiskan yksittäisen myymälän sisäänkäyntiin ja siten syrjineen hakijaa hänen vammaisuutensa perusteella. DNA Oyj oli tilannut ja asentanut luiskan, mutta lautakunnan näkemysten mukaan tämä ei ollut tapahtunut riittävän nopeasti. DNA Oyj on valittanut asiasta Helsingin hallinto-oikeuteen eikä lautakunnan päätös siten ole lainvoimainen.	x

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

DNA:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

Laajuus ja tavoitteet

Olemme DNA Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksianton, jonka kohteen on DNA:n vuosikertomuksessa sivuilla 14-39 esitetyn vastuullisuusraportin tiedot (jäljempänä ”Raportti”) raportointikaudelta 1.1.-31.12.2019. Varmennus toteutettiin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti (AA1000 AS, 2008 (type 2) sisältäen 2018 liiteosan).

Suorittamamme riippumattoman varmennuksen tavoitteena oli arvioida:

- DNA:n sidosryhmien osallistamista, olennaisten vastuullisuusaiheiden määrittämistä, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja vaikutusten arviointia AA1000 Accountability (2018) -periaatteiden mukaisesti;
- Raportin vastuullisuustietojen laatua ja luotettavuutta GRI-standardin 101 Foundation (2016) mukaisesti; ja
- Raportin vastaavuutta GRI-standardien vaatimuksiin perustason (Core) mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

DNA:n johto vastaa Raportin laatimisesta sekä siinä esitetyistä vastuullisuustiedoista ja lausumista. DNA:n hallitus on hyväksynyt raportin. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Raportin antamasta kuvasta. Raportointikriteeristö on käytetty GRI-standardeja (2016) ja DNA:n sisäisiä raportointiohjeita.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Varmentajan tulee olla riippumaton varmennuksen kohteesta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole muita toimeksiantosopimuksia DNA:n kanssa. Varmennustyöryhmämme koostuu kokeneista vastuullisuusraportoinnin asiantuntijoista, joilla on vaadittava osaaminen varmennuksen suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Lausuntoamme varten olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat varmennustoimenpiteet:

- Haastatelleet DNA:n johdon edustajia DNA:n yritysvastuuseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ymmärtämiseksi;
- Arvioineet DNA:ssa sovellettavia menettelytapoja sidosryhmien osallistamiseen, olennaisten yritysvastuuaiheiden määrittelyyn, sidosryhmien odotuksiin vastaamiseen ja vaikutusten arviointiin;
- Haastatelleet DNA:n Raportin tiedonkeruun ja laskennan vastuuhenkilöitä konsernitasolla;
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla yritysvastuutiedot Raporttia varten tuotetaan, kerätään ja raportoidaan;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin yritysvastuutiedoiksi;
- Arvioineet yritysvastuutietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa raportointikriteeristöön; ja
- Käyneet läpi Raportissa esitetyt numeeriset ja laadulliset tunnusluvut sekä niin liittyvät kuvaukset suhteessa raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että DNA:n meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritysvastuutietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Johtopäätös

AA1000 Accountability -periaatteiden soveltaminen

- Sidoryhmien osallistaminen: DNA:lla on käytössä kanavia sidoryhmävuorovaikutukseen ja yhtiö on sitoutunut sidoryhmien kanssa käytävään keskusteluun.
- Olennaisten yritysvastuun aiheiden määrittäminen: DNA on määritellyt vastuullisuusraportointia varten olennaiset aiheet osana yhtiön vastuullisuusstrategiaa.
- Sidoryhmien odotuksiin vastaaminen: DNA:lla on käytössä toimintaperiaatteet ja menettelytavat sidoryhmien odotuksiin vastaamiseksi.
- Vaikutusten arviointi: DNA on tunnistanut olennaisiin yritysvastuun aiheisiin liittyvät vaikutukset. Yhtiö on sitoutunut näiden vaikutusten hallintaan sekä vaikutuksiin liittyvien tietojen kokonaisvaltaiseen ja tasapainoiseen raportointiin.

GRI-OSIO

Yritysvastuutietojen luotettavuus

Olemme käyneet läpi Raportissa esitettyjen vastuullisuustietojen perusteet. Suorittamiemme toimenpiteiden perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Raportti anna kaikilta olennaisilta osiltaan oikeaa ja riittävää kuvaa DNA:n vastuullisuuden tuloksista, tai etteivät Raportissa esitetyt tiedot ole kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Vastaavuus GRI-standardeihin

Raportti täyttää GRI-standardien perustason (Core) vaatimukset

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perustella esitämme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esitettyyn johtopäätökseemme.

- DNA on keskittynyt vastuullisuuden viemiseen osaksi liiketoimintaansa. Vastuullisuusstrategiassa määritellään tavoitteet ja toimenpiteet yhtiön olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaan. Vuonna 2019 DNA käynnisti ohjelman, jolla pyritään edistämään digitaalista

yhdenvertaisuutta. Suosittelemme, että DNA jatkaa vastuullisuusstrategiansa ja toimenpiteiden systemaattista implementointia sekä kehittää entistä haastavampia ja pidemmälle aikajänteelle ulottuvia kestävän kehityksen tavoitteita osana strategiatyötä.

- DNA on määritellyt vastuullisuuteen liittyvät hallinnointi- ja johtamiskäytännöt sekä raportoi kattavasti yritysvastuutietoa ja niihin liittyviä tavoitteita olennaisista aiheista. Vuonna 2019 DNA on aloittanut energiatietojen tunnuslukumääritysten ja tiedonkeruuprosessien dokumentoinnin kehityshankkeen sekä uudistanut tiedonkeruujärjestelmää. Suosittelemme että DNA jatkaa tiedonkeruuprosessien ja niihin liittyvien kontrollien sekä dokumentoinnin kehittämistä.
- Tietoliikenneyhtiönä DNA:lla on merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Vuonna 2019 DNA on kehittänyt uusia kestävän kehityksen digitaalisia asiakasratkaisuja. Kannustamme DNA:ta jatkamaan työtä, joka edistää kestävän kehityksen digitaalisia ratkaisuja ja uusia innovaatioita.

Helsinki, Suomi, 7. helmikuuta 2020

Mitopro Oy

Mikael Niskala
Riippumaton yritys vastuun
asiantuntija

Tomi Pajunen
Riippumaton yritys vastuun
asiantuntija

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista
vastaa yritys vastuupäällikkö
Hanna Haapakoski,
etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n
vastuullisuudesta vastaa
toimitusjohtaja Jukka Leinonen,
etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



**DNA:N
SELVITYS
HALLINTO-
JA OHJAUUS-
JÄRJESTELMÄSTÄ
VUODELTA 2019**

HALLINTO

DNA Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. DNA listautui loppuvuodesta 2016 Nasdaq Helsingin pörssiin. Yhtiön osakkeen listaus Nasdaq Helsingin pörssissä päättyi 3.2.2020. DNA:n kotipaikka on Helsinki.

Tämä selvitys DNA:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kuvaa yhtiön hallinnointia vuonna 2019.

Norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor ilmoitti 9.4.2019 ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan, Finda Telecoms Oy:n ja PHP Holding Oy:n, omistusosuudet DNA:sta eli yhteensä 54 % DNA:n osakkeista.

Osakekauppa DNA:n kahden pääomistajan ja Telenorin välillä toteutettiin 21.8. ja sen toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään pakollisen julkisen ostotarjouksen jäljelle jäävistä DNA:n osakkeista.

Telenorin omistus DNA:ssa ylitti ostotarjousajan jälkeen yhdeksän kymmenesosaa kaikista DNA:n osakkeista ja äänistä. Tämä velvoitti Telenorin käynnistämään jäljellä olevia osakkeita koskevan osakeyhtiölain mukaisen pakollisen lunastusmenettelyn tarjousajan päätyttyä. Telenor sai omistusoikeuden 3.2.2020 DNA:n vähemmistöosakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

DNA noudattaa yhtiöjärjestyksensä, DNA:n hallituksen ja sen valiokuntien tyjärjestyksiä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

DNA:n osakkeiden listalta poistumisen jälkeen DNA ei ole arvopaperimarkkinalain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana. DNA on laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa.

YHTIÖKOKOUS

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm.

- vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäväksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen.

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2019

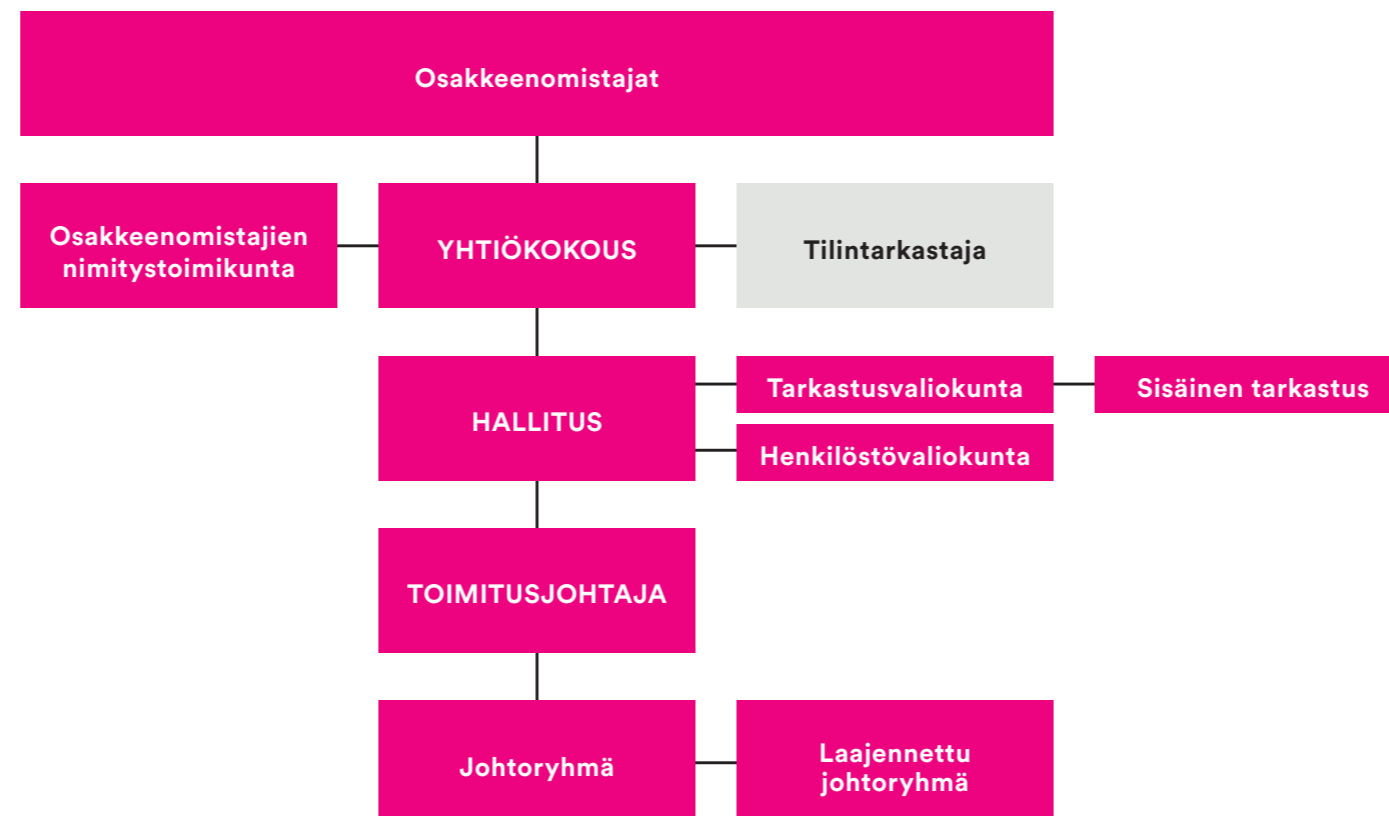
DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.3.2019. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla 476 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 79,5 prosenttia yhtiön äänistä.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2018.

YLIMÄÄRÄINEN YHTIÖKOKOUS 2019

DNA:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 31.10.2019. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla 13 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 98,1 prosenttia yhtiön äänistä. Ylimääräinen yhtiökokous vahvisti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen jäsenten lukumääräksi, jäseniksi ja palkkioiksi.

Yhtiökokousten pöytäkirjat ja muut kokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla DNA:n internet-sivuilta osoitteesta www.dna.fi/sijoittajat.



Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

DNA:n yhtiökokous on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan. Nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

Toimikunta on koostunut kolmesta suurimmasta osakkeenomistajasta tai näiden osakkeenomistajien nimeämistä edustajista. Lisäksi yhtiön hallituksen puheenjohtaja on osallistunut toimikunnan työhön.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta vuonna 2019

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäseninä toimivat 12.9.2019 asti (5.9.2018 alkaen) uuden nimitystoimikunnan nimittämiseen asti:

- Tommi Aurejärvi (pj), toimitusjohtaja, Finda Oy
- Seppo Vikström, hallituksen puheenjohtaja
- Esko Torsti, johtaja, Ilmarinen

12.9.2019 nimitettiin uusi nimitystoimikunta 1. syyskuuta 2019 mukaisen osakasluettelon mukaisesti. DNA:n kolme suurinta osakkeenomistajaa nimittivät tällöin nimitystoimikuntaan seuraavat edustajat:

- Gaute Simen Gravir (pj), johtaja, Telenor Finland Holding Oy
- Esko Torsti, johtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Satu Huber, toimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo.

Nimitystoimikunnan jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

Vuonna 2019 nimitystoimikunta kokoontui 4 kertaa.

DNA:N HALLITUS

Hallituksen toiminta

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–9 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon muun muassa yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe sekä kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö, kuten Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt ja sovellettavat muut säännöstit.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja sen kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallituksen sihteerinä toimii yhtiön lakiasiainjohtaja.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus mm.

- huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on järjestetty asianmukaisesti
- valvoo yhtiön ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisältymättömät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- päättää yhtiön henkilöstöstrategiasta ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta; päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmästä; sekä
- vastaa sisäisestä valvonnasta, riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta.

Hallitus vuonna 2019

Hallitukseen kuuluivat 1.1.2019–28.3.2019 puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults ja Kirsi Sormunen.

28.3.2019 pidetty DNA:n varsinainen yhtiökokous valitsi hallitukseen seitsemän jäsentä: puheenjohtajana toimi Pertti Korhonen ja jäseninä olivat Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Anni Ronkainen, Ted Roberts ja Kirsi Sormunen.

31.10.2019 DNA:n ylimääräinen yhtiökokous valitsi hallitukseen seitsemän jäsentä: puheenjohtajaksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseniksi Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Tero Ojanperä vanhoina jäseninä, sekä uusiksi jäseniksi valittiin Rostrupin lisäksi Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla.

Hallitus kokoontui 25 kertaa vuonna 2019.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallitus voi perustaa keskuudestaan valiokuntia työnsä tueksi. Hallitus vahvistaa valiokuntien keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet kirjallisessa työjärjestyksessä. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Hallitus asettaa vuosittain yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan tarkastus- ja henkilöstövaliokunnan sekä tarvittaessa muita valiokuntia.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Työjärjestyksensä ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan, yritys vastuun sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Valiokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa. Tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen mukaisina tehtävinä on mm.:

- seurata yhtiön taloudellista tilannetta; rahoitustilannetta ja verotuksellista asemaa;
- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia;
- seurata, valvoa ja arvioida taloudellista raportointijärjestelmää ja -prosessia sekä riskienhallintaprosessia;
- käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja ja sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen mukaisessa laajuudessa;
- seurata ja arvioida yhtiön sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien toimintaa ja tehokkuutta;
- tarkastaa neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksymistä;
- seurata merkittäviä taloudellisia sekä rahoitus- ja veroriskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi;
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi;
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin;
- seurata yhtiön johdon ja heidän lähipiiriensä liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja;
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta;
- arvioida lakisäätöisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti tämän harjoittamaa muiden kuin tilintarkastuspalveluiden tarjoamista tarkastetavalle yhtiölle;
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus;
- seurata IT-turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja riskejä sekä
- arvioida lakien ja määräysten noudattamisprosessia.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

HALLINNOINTI

HALLITUS VUODEN 2019 LOPUSSA



JØRGEN C. ARENTZ OSTRUP

s. 1966

Koulutus: KTM

Päätoimi: Telenor ASA, CFO
DNA:n hallituksen jäsen ja puheenjohtaja ja henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja 31.10.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



ULRIKA STEG

s. 1968

Koulutus: M. Sc. (Tech)

Päätoimi: Telenor Ruotsi, CMO, Yrityслиiketoiminta
DNA:n hallituksen jäsen ja henkilöstövaliokunnan jäsen 31.10.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



FREDRIC SCOTT BROWN

s. 1963

Koulutus: M. Sc., MBA

Päätoimi: Telenor AS, Chief Marketing Officer ja Head of Mobile
DNA:n hallituksen jäsen 31.10.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



NILS KATLA

s. 1966

Koulutus: M. Sc. (Tech), MBA

Päätoimi: Telenor ASA, Vice President, M&A
DNA:n hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan jäsen 31.10.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



TERO OJANPERÄ

s. 1966

Koulutus: TkT

Päätoimi: Silo.AI Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.3.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



ANNI RONKAINEN

s. 1966

Koulutus: KTM

Päätoimi: Kesko Oyj, Chief Digital Officer
DNA:n hallituksen jäsen ja henkilöstövaliokunnan jäsen 28.3.2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



KIRSI SORMUNEN

s. 1957

Koulutus: KTM

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Tässä esitetyt hallituksen jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmiä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/hallitus>.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2019

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

- 1.1.–28.3.2019 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Margus Schults.
- 28.3.–31.10.2019 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela, Tero Ojanperä ja Ted Roberts.
- 31.10.2019 alkaen Kirsi Sormunen (pj), Tero Ojanperä ja Nils Katla.

Tarkastusvaliokunta kokoontui kuusi kertaa.

HENKILÖSTÖVALIOKUNTA

Henkilöstövaliokunta avustaa hallitusta konsernin henkilöstö- ja palkitsemisstrategian sekä yrityskulttuurin kehittämiseen liittyvissä asioissa. Henkilöstövaliokunta valmistele ehdotukset avainhenkilöiden nimittämisestä sekä palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmistä. Lisäksi valiokunnan valmisteltavaksi kuuluvat muun muassa strategian edellyttämän osaamisen varmistaminen, avainkyvykkyyksien tunnistaminen sekä johdon ja avainhenkilöiden seuraajasuunnittelu.

Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Henkilöstövaliokunta vuonna 2019

Henkilöstövaliokunnan jäsenet:

- 1.1.–28.3.2019 Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults
- 28.3.–31.10.2019 Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Anni Ronkainen.
- 31.10.2019 alkaen Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Anni Ronkainen ja Ulrika Steg.

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

DNA:n johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liike-toiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiaohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

TOIMITUSJOHTAJAN JA JOHTORYHMÄN TEHTÄVÄT

Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen hyväksymien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti (yleistoimivalta) vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä ja toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä. Marraskuussa 2019 Jukka Leinonen nimitettiin DNA:n emoyhtiö Telenor-konsernin pohjoismaista yhteistyötä koordinoivan Nordic cluster-toiminnon vetäjäksi ja konsernijohtoryhmän jäseneksi. Hän jatkaa edelleen DNA:n toimitusjohtajana uuden toimensa ohella.

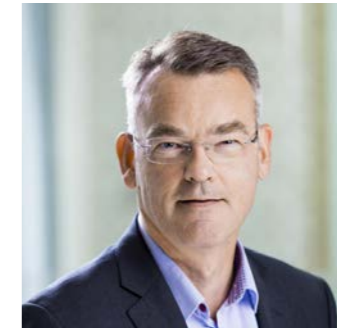
Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liike-toimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä sekä liiketoimintakatsaukset, operatiivisen toiminnan katsaukset, tukiyksikön katsaukset ja henkilöstön edustajien katsaukset.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2019

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2019 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jorma Airaksinen työntekijöiden edustajana ja Eero Utriainen työsuojelupäällikkönä. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2019 aikana viisi kertaa.

TOIMITUSJOHTAJA



JUKKA LEINONEN

Toimitusjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, toimitusjohtaja, 2013–

Telenor ASA, EVP Nordic Cluster ja konsernijohtoryhmän jäsen, 2019–

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009

Sonera Solutions Oy (Yritysverkot Oy), toimitusjohtaja, 1996–1999

HALLINNOINTI

DNA:N JOHTORYHMÄ VUODEN 2019 LOPUSSA



TIMO KARPPINEN

Talous- ja rahoitusjohtaja
DNA:ssa vuodesta 2012

s. 1964

Koulutus: VTM

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, talous- ja rahoitus-
johtaja, 2012–

Ponsse Oyj, kehitys- ja strate-
giajohtaja, 2010–2012

Nokia Pohjois-Amerikka,
talousjohtaja, 2008–2010

Nokia Aasian-Tyynen-
meren alue, talousjohtaja,
2006–2008

Nokia Kiina, talousjohtaja,
2000–2006



PEKKA VÄISÄNEN

Johtaja, kuluttajaliiketoiminta
DNA:ssa vuosina 2003–2006
ja 2007–

s. 1966

Koulutus: KTM

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, kuluttajaliiketoiminnan
johtaja, 2009–

DNA Palvelut Oy, myynti-
ja markkinointijohtaja,
2007–2009

Oulun Puhelin Oyj, liiketoi-
minnan kehitysjohtaja,
2006–2007

Finnet Oy ja DNA Finland
Oy, myynti- ja markkinointi-
johtaja, 2003–2006

Oulun Puhelin Oyj, useissa eri
tehtävissä, 1996–2003



OLLI SIRKKA

Johtaja, yritysliiketoiminta
12.8.2019 alkaen

DNA:ssa elokuusta 2019
alkaen

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, yritysliiketoiminnan
johtaja, 2019–

Ericsson Suomi, toimitus-
johtaja ja Suomen & Baltian
liiketoiminnan Head of Sales,
2017–2019

Ericsson Suomi, toimitus-
johtaja ja Head of Industry &
Society Sales, 2011–2017

Ericsson Suomi, myynti-
johtaja, 2006–2011



TOMMY OLENIUS

Tekninen johtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: insinööri

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, tekninen johtaja,
2009–

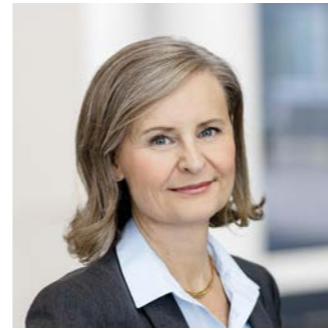
DNA Finland Oy, tekninen
johtaja, 2005–2009

Suomen 2G Oy/Finnet Verkot
Oy (DNA Verkot), tekninen
johtaja, 2003–2005

Telia Mobile Finland Oy,
tekninen johtaja ja muita
tehtäviä, 1998–2003

Telsim Telekomunikasyon
Hizmetleri AS, Turkey,
Director O&M, 1995–1997

Telecom Finland International
Ltd; Turkcell & Libancell,
O&M manager, 1993–1995



ASTA RANTANEN

Lakiasiaintohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: oikeustieteen
kandidaatti

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, lakiasiaintohtaja
2007–

Finnet Oy ja DNA Finland Oy,
lakiasiaintohtaja, 2003–2007

Telia Finland Oy, lakimies,
1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo,
korvauspäällikkö, tuote-
kehityspäällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa,
lakimiestehtävät, 1985–1994



CHRISTOFFER VON SCHANTZ

Strategiajohtaja

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, strategiajohtaja,
2013–

Nokia, johtaja, liiketoiminnan
kehitys, 2006–2012

Omnitele, konsultointiyksikön
johtaja ja johtoryhmä jäsen,
2000–2006



MARKO RISSANEN

Henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

Koulutus: yo-merkonomi

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, henkilöstöjohtaja,
2007–

DNA Finland Oy, henkilöstö-
päällikkö, 2005–2006

Finnet Verkot Oy, henkilöstö-
päällikkö, 2004–2005

Telia Product Oy, henkilöstö-
päällikkö, 2001–2003



JANNE AALTO

Tietohallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta 2014

s. 1965

Koulutus: MBA, datanomi

Keskeinen työkokemus:

DNA Oyj, tietohallintojohtaja,
2014–

Kiosked, Head of Demand
Side Platform, 2014

CEM4Mobile Solutions, CEO
& Co-Founder, 2004–2013

Sonera Zed, Vice President,
Development, 2000–2004

Fujitsu Finland, Director,
Head of Professional
Services, 1997–2000

Fujitsu UK and Ireland, Senior
Project Manager, 1994–1997

Tässä esitetyt johtoryhmän jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmiä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/dna-lyhyesti#johtoryhma>.

RISKIENHALLINTA JA SISÄINEN VALVONTA

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säästöjen ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskinhallinnan pääpiirteet

DNA:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Yhtiön taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosyksikön taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitason tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, jota yhtiön johtoryhmä ja hallitus tarkastelevat. Neljännesvuositulokset käydään läpi johtoryhmän, hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen kokouksissa.

Riskinhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskinhallinnan päämääränä on auttaa DNA:n johtoa strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa DNA:n hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä sekä niiden hallinnasta.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen.

Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Riskinhallintaprosessi

Hallitus päättää riskinhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskinhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskinhallinnan toteuttamista. Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka riskinhallintaan liittyvät velvollisuudet on määritelty hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskinhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskinhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskinhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskinhallintakeinoista DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskinhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa.

Riskinhallinta DNA:ssa muodostuu riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskinhallintastrategioiden kehittämisestä, riskinhallintamenettelmien suunnittelusta ja täytäntöönpanosta, riskinhallinnan tulosten seurannasta sekä riskinhallintaosaamisen jatkuvasta parantamisesta.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Yhtiöllä on erillinen kilpailuoikeuden noudattamisohjelma.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimintajohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa

lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA-konsernin hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista tarkastusvaliokunnalle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.



TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvaan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastus vuonna 2019

Vuonna 2019 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi Ernst & Young Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen.

A pair of white sneakers with white laces and red accents on the soles, resting on a dark, textured mat. A white Samsung smartphone is placed on top of the sneakers. The background is a light-colored wooden surface.

VUODEN 2019 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS

SISÄLLYSLUETTELO

52 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

- 52 Toimintaympäristö
- 52 Sääntely
- 52 Liikevaihto ja tulos
- 54 Rahavirta ja rahoitusasema
- 54 Liiketoiminta-alueiden kehitys
- 55 Investoinnit
- 56 Tutkimus ja tuotekehitys
- 56 Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat
- 56 Henkilöstö
- 57 Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat
- 58 Osakkeet ja osakkeenomistajat
- 60 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista
- 61 Näkymät vuodelle 2020
- 62 Konsernin taloudelliset tunnusluvut
- 62 Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys
- 63 Vapaa kassavirta omalle pääomalle
- 63 Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut
- 64 Osakekohtaiset tunnusluvut
- 64 Konsernin operatiiviset tunnusluvut
- 65 Tunnuslukujen laskentakaavat

66 TILINPÄÄTÖS 2019

- IFRS-konsernitilinpäätös
- 67 Konsernin tuloslaskelma
- 67 Konsernin laaja tuloslaskelma
- 68 Konsernin tase
- 69 Konsernin rahavirtalaskelma
- 70 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 71 1 Konsernin perustiedot
- 71 2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
- 76 3 Rahoitusriskien hallinta
- 78 4 Segmenttitiedot
- 79 5 Myyntituotot asiakassopimuksista
- 80 6 Liiketoiminnan muut tuotot
- 80 7 Liiketoiminnan muut kulut
- 81 8 Poistot ja arvonalentumiset
- 81 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut
- 81 10 Rahoitustuotot
- 81 11 Rahoituskulut
- 82 12 Tuloverot
- 82 13 Osakekohtainen tulos
- 83 14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet
- 83 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus
- 85 16 Osuudet osakkuusyhteisöissä
- 86 17 Muut sijoitukset
- 86 18 Saamiset
- 87 19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
- 88 20 Vaihto-omaisuus
- 88 21 Rahavarat
- 88 22 Oma pääoma
- 89 23 Osakeperusteiset maksut
- 90 24 Eläkevelvoitteet
- 92 25 Varaukset
- 92 26 Rahoitusvelat
- 93 27 Nettovelka
- 93 28 Ostovelat ja muut velat
- 93 29 Velkojen käyvät arvot
- 94 30 Vuokrasopimukset
- 94 31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset
- 95 32 Lähipiiritapahtumat
- 96 33 Uusien ja muuttuneiden standardien vaikutus
- 98 34 Hankitut liiketoiminnot
- 98 35 Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Emoyhtiön tilinpäätös

- 99 Tuloslaskelma
- 100 Tase
- 102 Rahoituslaskelma
- 103 Laatimisperiaatteet
- Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 103 1 Liikevaihto
- 103 2 Poistot ja arvonalentumiset
- 104 3 Liiketoiminnan muut kulut
- 104 4 Rahoitustuotot ja -kulut
- 105 5 Tilinpäätössiirrot
- 105 6 Tuloverot
- 105 7 Pysyvät vastaavat
- 107 8 Sijoitukset
- 108 9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
- 108 10 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
- 108 11 Siirtosaamiset
- 109 12 Oma pääoma
- 109 13 Pakolliset varaukset
- 109 14 Pitkäaikainen vieras pääoma
- 110 15 Velat saman konsernin yrityksille
- 110 16 Siirtovelat
- 110 17 Vakuudet ja vastuusitoumukset
- 111 18 Lähipiiritapahtumat
- 112 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
- 112 Tilinpäätösmerkintä
- 113 Tilintarkastuskertomus

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

DNA Oyj on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työnteekoon laadukkaita puhe, data- ja tv-palveluita. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija kaapeliverkossa. Yritysten osalta DNA näkee keskeisenä kasvualueena ajasta ja paikasta riippumattoman uuden työn, joka mahdollistuu älykkäillä päätelaitteilla, monipuolisilla viestintäpalveluilla ja nopeilla yhteyksillä. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka tekevät yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta mutkatonta. DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana ja digitaalisen kehityksen mahdollistajana.

Keväällä 2019 norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor ilmoitti ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan osuudet DNA:sta eli yhteensä 54 % DNA:n osakkeista. Osakekauppa tapahtui elokuussa ja sen toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään pakollisen julkisen ostotarjouksen vähemmistöosakkaille. Ostotarjouksen jälkeen Telenorin omistus nousi 97,87 prosenttiin kaikista DNA:n osakkeista. Tämä velvoitti Telenorin käynnistämään jäljellä olevia osakkeita koskevan lunastusmenettelyn, jonka seurauksena DNA haki joulukuussa osakkeensa kaupankäynnin lopettamista ja sen poistamista Nasdaq Helsingin pörssilistalta. Telenor sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2018.

Toimintaympäristö

Suomen talous on ollut kasvu-uralla, mutta talouden kehityksen yleinen epävarmuus hidastaa kasvua. Kuluttajien ja yritysten luottamus talouteen on heikentynyt. Kilpailutilanne pysyi koko vuoden kireänä erityisesti matkaviestinpalveluissa.

Mobiilidatan käyttö kasvoi edelleen älypuhelin, tablettien ja muiden internetiin yhdistettyjen laitteiden yleistymisen ja nopeiden 4G-liittymien kysynnän ansiosta.

Suomessa on meneillään siirtymä, jossa xDSL-tilaajat siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin kiinteisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat xDSL-liittymän 4G-mobiilidatayhteydellä. Lisäksi yhä useammassa kotitaloudessa on sekä kiinteä että

mobiililaajakaista. 5G palvelujen tarjonta alkoi vuoden loppupuolella, mikä edelleen kiihdyttää siirtymistä nopeisiin laajakaistapalveluihin. Päätelaittevalmistajilta odotetaan vielä teknisesti kehittyneempiä 5G-malleja kuluttajien ja yritysten tarpeisiin.

TV- ja videopalveluiden käyttö monipuolistui. Perinteisen television katselu väheni, mutta suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Teräväpiirto-lähetysten katsominen lisääntyi ja asiakkaat haluavat yhä useammin seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana.

Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot uudistivat toimintaansa siirtymällä mobiileihin puheviestintä- ja asiakaspalveluratkaisuihin. Yritykset käyttivät yhä enemmän pilvipalveluita, mikä kasvatti verkkokapasiteetin ja nopeiden kuituliittymien kysyntää.

Sääntely

DNA:n 5G-toimilupa tuli voimaan vuoden 2019 alussa.

EU:n sisäisten ulkomaanpuhelin- ja tekstiviestien hintakatto tuli voimaan keuhällä 2019.

Liikenne- ja viestintävirasto valmistelee televisio- ja radiopalvelujen tukkumarkkinaa (M18) koskevaa markkina-analyysiä.

Henkilötietojen käsittelyä koskeva kansallinen tietosuojalaki tuli voimaan vuoden 2019 alussa. Sähköisen viestinnän tietosuojaa koskevan asetusluonnoksen (ePrivacy) käsittely EU-toimielimissä on edelleen kesken.

Sähköisen viestinnän palveluita koskevan direktiivilähtöisen lainsäädännön kokonaistarkastelu on edennyt lausunnon-antovaiheeseen. Telemarkkinoiden ja Audiovisuaalisten palveluiden uudistava EU-sääntely tulee osaksi kansallista lainsäädäntöä pääosin vuoden 2020 loppuun mennessä.

EU komissio aloitti loppuvuonna valmistelun kyber- turvallisuuden eurooppalaisesta ohjeistuksesta. Tämän ns. Security tool box listaa keinot verkkoturvallisuuden hallitsemiseksi.

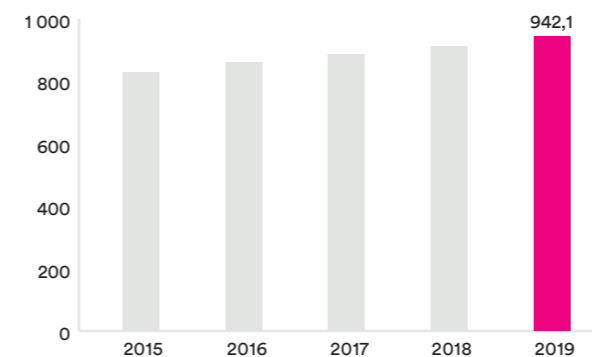
Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

LIKEVAIHTO JA TULOS

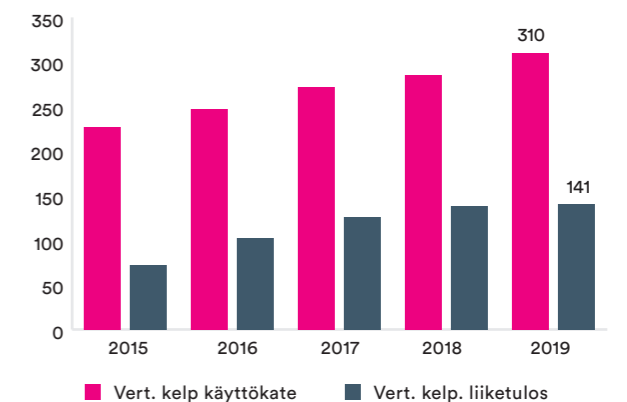
KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	1–12/2019	1–12/2018	Muutos-%
Liikevaihto	942,1	911,8	3,3
Käyttökate	305,6	284,9	7,2
osuus liikevaihdosta, %	32,4	31,2	
Vertailukelpoinen käyttökate	309,9	284,9	8,8
osuus liikevaihdosta, %	32,9	31,2	
Liiketulos	133,7	138,9	-3,7
osuus liikevaihdosta, %	14,2	15,2	
Vertailukelpoinen liiketulos	141,1	138,9	1,6
osuus liikevaihdosta, %	15,0	15,2	
Tilikauden tulos	98,8	102,2	-3,3

LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA



VERTAILUKELPOINEN KÄYTTÖKATE JA LIIKETULOS, MILJ. EUROA



TOIMINTAKERTOMUS

DNA:n liikevaihto kasvoi ja oli 942,1 miljoonaa euroa (911,8). Kasvuun vaikuttivat vahva matkaviestinpalveluliikevaihto ja mobiililaitemyynti. Matkaviestinpalveluliikevaihtoa kasvattivat asiakaslaskutuksen ja postpaid-liittymäkannan hyvä kehitys. Mobiililaitemyynti oli 10,3 prosenttia vertailukautta korkeammalla tasolla. Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 76,4 % (75,1) ja yritysluokituksen osuus 23,6 % (24,9).

Vuonna 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikutti 4,3 miljoonan euron kertaluonteinen kuluera, joka tuli yritysjärjestelystä johtuvista asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta. Käyttökate kasvoi vertailukaudesta ja oli 305,6 miljoonaa euroa (284,9). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 32,4 % (31,2). Vertailukelpoinen käyttökate oli 309,9 miljoonaa euroa (284,9). Lisäksi käyttökate paransi IFRS 16 -standardin vaikutus sekä palveluliikevaihdon kasvu.

Liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 7,4 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 4,3 miljoonaa euroa johtui yritysjärjestelyyn liittyvistä asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta, ja 3,1 miljoonan euron kertaluonteisesta poistosta DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Liiketulos laski ja oli 133,7 miljoonaa euroa (138,9). Liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 14,2 % (15,2). Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi ja oli 141,1 miljoonaa euroa (138,9).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 9,1 miljoonaa euroa (11,2). Vertailukauden rahoituskuluja nosti maaliskuussa 2018 liikkeeseen laskettu joukkovelkakirjalaina. Tuloverot olivat yhteensä 25,8 miljoonaa euroa (25,5). Tuloslaskelman efektiivinen tuloverokanta oli 20,7 % (20,0 %). Nettotulos oli 98,8 miljoonaa euroa (102,2). Osakekohtainen tulos oli 0,75 euroa (0,77).

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

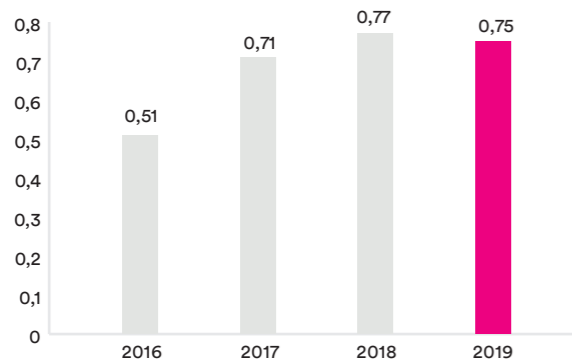
	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl	2 822 000	2 877 000	-1,9
liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa	18,7	18,7	0,0
asiakasvaihuvuus (CHURN), %	16,2	16,2	
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 241 000	1 152 000	7,7

Matkaviestinverkon liittymäkanta laski 55 000 liittymällä vuoden takaisesta. Postpaid-liittymien määrä kasvoi 37 000 liittymällä vuoden takaisesta. Liittymäkohtainen liikevaihto oli vertailuvuoden tasolla, 18,7 euroa (18,7). Prepaid-liittymäkanta laski 92 000 liittymällä, mutta liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi 20,2 % vuodentakaisesta ja oli 4,7 euroa (3,9 euroa). Kiinteän verkon liittymäkanta kasvoi vahvasti,

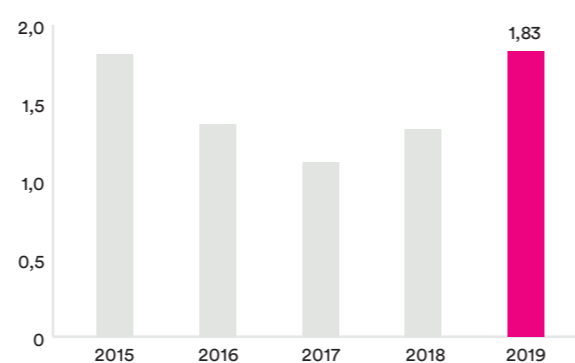
89 000 liittymällä. Hyvän orgaanisen kannan kasvun lisäksi DNA:lle siirtyi kesäkuussa ICT Elmo -liiketoimintakaupan myötä yli 30 000 kiinteää laajakaistaliittymää ja lähes 25 000 kaapeli-tv-liittymää.

Asiakasvaihuvuus (CHURN) pysyi vertailuvuoden tasolla ja oli 16,2 % (16,2).

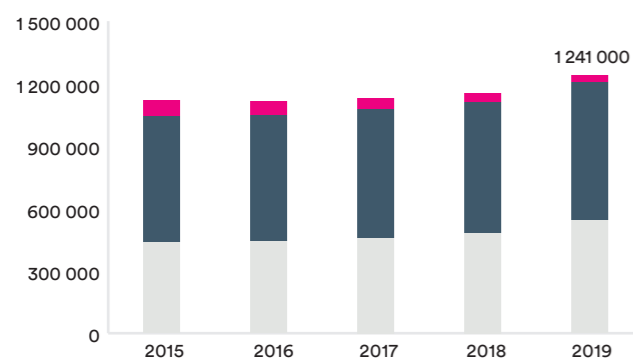
OSAKEKOHTAINEN TULOS, EUROA



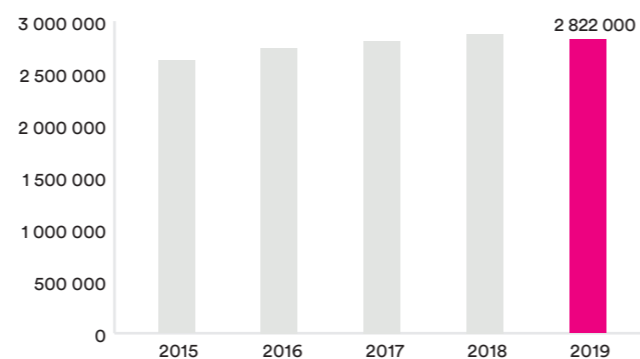
NETTOVELKA/KÄYTTÖKATE, %



KIINTEÄN VERKON LIITTYMÄKANTA, KPL



MATKAVIESTINLIITTYMÄT, (PUHE JA LIIKKUVA LAAJAKAISTA), KPL



■ Kiinteä puhe ■ Kaapeli-tv ■ Laajakaista



RAHAVIRTA JA RAHOITUSASEMA

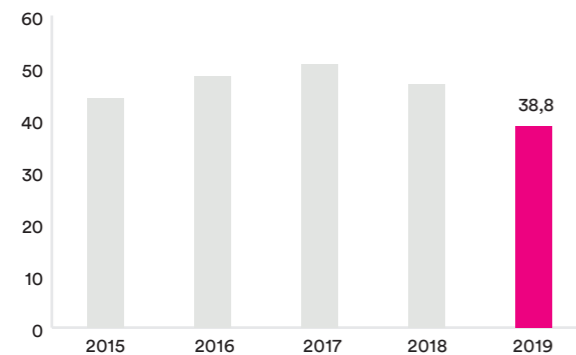
RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Rahavirta investointien jälkeen	60,6	63,4	-4,6
Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Nettovelka	559,1	379,3	47,4
Nettovelka/käyttökate	1,83	1,33	
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	101,4	62,7	
Omavaraisuusaste, %	38,8	46,9	

Rahavirta investointien jälkeen oli 60,6 miljoonaa euroa (63,4). Rahavirtaan vaikutti mm. tammikuussa tehty Moi Mobiiliin hankinta ja toukokuussa tehty ICT Elmon liiketoiminnan hankinta.

DNA:lla oli vuoden lopussa 150 miljoonan euron luottolimiitistä käyttämättömänä 150 miljoonaa euroa (150) ja tililimiittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa (15). Konsernilla on myös 200 miljoonan euron (150) yritystodistusohjelma, josta vuoden lopussa oli laskettu liikkeelle 15 miljoonaa euroa (50). Joulukuussa DNA allekirjoitti Telenor ASA:n kanssa sopimuksen 200 miljoonan euron konsernin sisäisestä luottolimiitistä, josta oli vuoden lopussa nostamatta 100 miljoonaa euroa.

OMAVARAISUUSASTE, %



Nettovelkaantumisaste kasvoi ja oli vuoden lopussa 101,4 prosenttia (62,7). Nettovelkaantumisasteeseen vaikuttivat osingonmaksu ja yritysjärjestelyt (Moi Mobiili ja ICT Elmo) sekä myös IFRS 16 -standardin käyttöönotto, jonka seurauksena vieras pääomaa kasvoi, kun aikaisemmat vuokravastuut kirjattiin velaksi taseeseen.

DNA:n likviditeetti on hyvä. Konsernin rahavarat olivat 17,4 miljoonaa euroa (22,7). Nettovelka oli 559,1 miljoonaa euroa (379,3). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien komitoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 282,4 miljoonaa euroa (187,7). Huhtikuussa maksettiin osinkoja 145,4 miljoonaa euroa.

Käyttöpääoman muutoksilla oli 34,5 miljoonan euron negatiivinen (45,1 milj. euroa negatiivinen) vaikutus kassavirtaan. Käyttöpääoman kasvu johtui myyntisaamisten kasvusta ja pienentyneistä ostovelosta verrattuna vuoden 2018 lopun tilanteeseen.

DNA:n tase on vahva. Nettovelan suhde käyttökateeseen oli vuoden lopussa 1,83 (1,33). Omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 38,8 prosenttia (46,9). Molempiin tunnuslukuihin vaikutti IFRS 16 -standardin käyttöönotto, ja lisäksi omavaraisuusastetta laski raportointikaudella tehty osingon maksu.

Luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratings nosti syyskuussa Telenorin osakekauppaan perustuen DNA:n pitkän aikavälin luottoluokituksen tasolle BBB+ (ennen BBB), näkymät vakaat. Samalla DNA on poistunut Credit Watch -tarkkailusta.

LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN KEHITYS

KULUTTAJALIIKETOIMINTA

Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Liikevaihto	719,7	684,9	5,1
Käyttökate	233,5	218,8	6,8
osuus liikevaihdosta, %	32,4	31,9	
Vertailukelpoinen käyttökate	236,1	218,8	7,9
osuus liikevaihdosta, %	32,8	31,9	
Liiketulos	123,4	123,7	-0,3
osuus liikevaihdosta, %	17,1	18,1	
Vertailukelpoinen liiketulos	129,1	123,7	4,3
osuus liikevaihdosta, %	17,9	18,1	

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 719,7 miljoonaa euroa (684,9). Liikevaihtoon vaikuttivat matkaviestinpalveluiden kysynnän kasvu ja vahva mobiililaitemyynti.

Vuonna 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 2,5 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Käyttökate parani ja oli 233,5 miljoonaa euroa (218,8). Käyttökate paransi myös IFRS 16 -standardin laskennallinen muutos ja matkaviestinpalveluiden liikevaihdon kasvu. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 32,4 prosenttia (31,9). Vertailukelpoinen käyttökate oli 236,1 miljoonaa euroa (218,8).

Kaudella liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 5,6 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 2,5 miljoonaa euroa yritysjärjestelystä johtuneista kulueristä ja 3,1 miljoonan euron poistoista DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos laski hieman ja oli 123,4 miljoonaa euroon (123,7), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 17,1 prosenttia (18,1). Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi 129,1 miljoonaa euroon (123,7). Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 110,1 miljoonan euron (95,0) poistot. Kasvaneet poistot johtuivat lähinnä IFRS 16 -standardista.

DNA osti tammikuussa 2019 European Mobile Operator Oy:n, jonka liiketoiminta, Moi Mobiili, konsolidoitiin kuluttajaliiketoiminnan lukuihin vuoden 2019 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien. Ennen yritystoa palveluoperaattori Moi Mobiili toimi asiakkaana DNA:n verkossa ja sen tuoma liikevaihto raportoitiin yritysliiketoiminnassa.

DNA sopi kesällä myyvänsä antenniverkon maksu-tv-liiketoiminnan Digita Oy:lle. Kauppa sai syyskuussa kilpailuviranomaisten hyväksynnän, ja kauppa astui voimaan 1.1.2020 jolloin DNA:n antenniverkon maksutelevisioasiakkaat siirtyivät Digitalle. DNA jatkaa edelleen toimintaansa johtavana maksu-tv-toimijana kaapeli- ja laajakaistaverkoissa.

YRITYSLIIKETOIMINTA

Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Liikevaihto	222,4	226,8	-2,0
Käyttökate	72,0	66,2	8,9
osuus liikevaihdosta, %	32,4	29,2	
Vertailukelpoinen käyttökate	73,8	66,2	11,5
osuus liikevaihdosta, %	33,2	29,2	
Liiketulos	10,3	15,2	-32,3
osuus liikevaihdosta, %	4,6	6,7	
Vertailukelpoinen liiketulos	12,0	15,2	-20,7
osuus liikevaihdosta, %	5,4	6,7	

Yritysluokituksen vuoden 2019 liikevaihto laski 222,4 miljoonaan euroon (226,8). Liikevaihtoon vaikuttivat heikentävästi lähinnä Moi Mobiilin liikevaihdon raportointimuutos osaksi kuluttajaliiketoimintaa sekä laskeneet yhdysliikennemaksut.

Vuonna 2019 käyttökateen sekä liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 1,8 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Käyttökate kasvoi vertailuvuodesta ja oli 72,0 miljoonaa euroa (66,2) eli 32,4 % (29,2) liikevaihdosta. Vertailukelpoinen käyttökate oli 73,8 miljoonaa euroa (66,2). Käyttökate paransi IFRS 16 -stan-

dardin vaikutus. Liiketulos laski ja oli 10,3 miljoonaa euroa (15,2), mikä oli 4,6 % (6,7) liikevaihdosta. Vertailukelpoinen liiketulos oli 12,0 miljoonaa euroa (15,2). Yritysluokituksen kohdistui 61,8 miljoonan euron (51,0) poistot. Kasvaneet poistot johtuivat lähinnä IFRS 16 -standardista.

Tammikuussa DNA solmi Veikkauksen kanssa nelivuotisen sopimuksen Suomen suurimman yrityskehittämisen verkkojen toimittamisesta. Palveluiden toimitus aloitettiin alkuvuoden aikana. Ensimmäiset toimipisteet kytkettiin verkkoon huhtikuun 2019 aikana.

INVESTOINNIT

Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	98,5	92,9	6,0
Yritysluokituksen	60,2	45,4	32,7
Investoinnit yhteensä	158,7	138,3	14,8

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat.

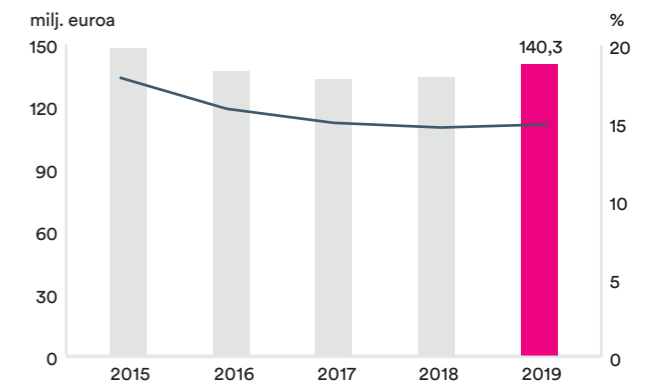
Milj. euroa	1-12/2019	1-12/2018	Muutos-%
Operatiiviset investoinnit	140,3	133,9	4,8
osuus liikevaihdosta, %	14,9	14,7	
Vuokrainvestoinnit (IFRS 16)	9,8	-	
Toimilupainvestoinnit	8,6	4,4	95,5
Investoinnit yhteensä	158,7	138,3	14,8

Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

Tammi-joulukuussa investoinnit olivat 158,7 miljoonaa euroa (138,3). Operatiiviset investoinnit kasvoivat vertailuvuodesta ja olivat 140,3 miljoonaa euroa (133,9) eli 14,9 prosenttia liikevaihdosta (14,7). Ensimmäisellä neljänneksellä kirjassimme investointeihin 700 MHz:n ja 3,5 GHz:n taajuuksien toimilupamaksuista yhteensä 8,6 miljoonaa euroa (4,4).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2019 kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen 5G-valmiuteen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

OPERATIIVISET INVESTOINNIT, MILJ. EUROA JA OSUUS LIIKEVAIHDOSTA, %



TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

DNA:n palveluita kehitetään liiketoiminnan yhteydessä, ja näin ollen tuotekehityksen kulut lasketaan liiketoimintakuluihin.

VERKKOINFRASTRUKTUURI JA UUDET TEKNOLOGIAT

DNA investoi jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteään verkkoon voidakseen tarjota tulevaisuudessakin laadukkaita yhteyksiä laitteiden ja digitaalisten palveluiden käytön lisääntyessä. DNA:n 4G-verkon peitto on lähes 100 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Mobiilidataliikenne DNA:n verkossa kasvoi vuonna 2019 noin 23 prosenttia edellisvuodesta. Liittymäkohtainen mobiilidatan käyttö vuoden aikana oli noin 25,6 gigatavua.

DNA on jo pitkään kehittänyt matkaviestinverkkoaan 5G-valmiuteen tuomalla verkkoon 5G-kyvykästä teknologiaa ja kasvattamalla verkon kapasiteettia 5G:n vaatimuksia vastaavaksi. Tämä näkyy jo nyt entistä parempina datanopeuksina 4G-verkossa liikenteen kasvusta huolimatta. DNA:n matkaviestinverkko tukee NB-IoT-palveluita sekä LTE-M-teknikkaa. Kiinteistöautomaatio, energiasektori ja teollinen Internet (IoT) kasvattivat DNA:n M2M-liittymäkantaa.

5G-verkon rakentaminen on käynnissä eripuolilla Suomea. Joulukuussa aloitimme 5G-teknologiaan pohjautuvan kiinteä 5G eli Fixed Wireless Access -palvelun myynnin ensimmäisillä alueilla pääkaupunkiseudulla, Turussa ja Tampereella, ja saatavuus laajenee lähiaikoina uusille alueille. 5G-yhteys mahdollistaa nopean ja tasalaatuisen laajakaistapalvelun sellaiseen kohteeseen, johon kuitua ei ole saatavissa tai sen rakentaminen on erittäin kallista. Olemme juuri aloittaneet myös 5G-puhelinliittymien myynnin yksityis- ja yritysasiakkaalle. Alkuvuoden aikana DNA:n 5G-verkko tulee olemaan käytössä yli 20 paikkakunnalla. 5G-liittymien avulla asiakkaamme saavat käyttöönsä korkeammat nopeudet ja alhaisemmat viiveet. 5G-teknikan hyödyt korostuvat jatkuvasti, kun asiakkaat käyttävät yhä rikkaampia sisältöjä; videoiden resoluutiot kasvavat ja viivekriittinen nettipelaaminen lisääntyy. 5G-investointien rinnalla tehostamme ja laajennamme myös 4G-verkkoamme jatkuvasti.

DNA ilmoitti sulkevansa VHF-antenniverkkonsa vuonna 2020. Samalla yhtiö luopuu antenniverkon verkkotoimiluvistaan.

Tefficientin uusimman raportin* mukaan DNA:n asiakkaat käyttävät eniten mobiilidataa koko maailmassa. Vuoden 2019 ensimmäisellä puoliskolla DNA:n liittymäkohtainen mobiilidatan kulutus kasvoi entisestään ja oli keskimäärin 23,5 gigatavua per liittymä. Suurin osa mobiiliverkossa siirretystä datasta muodostuu erilaisten videopohjaisten palveluiden kuten YouTuben ja Netflixin käytöstä. DNA:n edistyksellinen verkkoteknologia mahdollistaa sen, että verkon sähkönkulutus vähenee suhteellisesti, vaikka mobiilidatan käyttö koko ajan kasvaa.

*) Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiryitys, jonka uusin raportti on ladattavissa täällä: <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2019/>

DNA osti Tampereen talousalueella toimivan ICT Elmo Oy:n kuluttajaliiketoiminnan ja laajan valokuitupohjaisen verkon

DNA osti kesäkuussa 2019 Tampereen talousalueella toimivan valokuitupohjaisen verkon ja ICT Elmo Oy:n kuluttajaliiketoiminnan. Ostetun liiketoiminnan liikevaihto vuonna 2018 oli noin 8 miljoonaa euroa. DNA on ollut ICT Elmon operaattoriliiketoiminnan merkittävä asiakas. Kaupan kokonaishinta oli 27,5 miljoonaa euroa, joka vastaa kustannus-synergia huomioiden noin 6,1 EV/EBITDA -kerrointa.

HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖ LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN

	31.12.2019	31.12.2018	Muutos, %
Kuluttajaliiketoiminta	933	913	2,2
Yritysliiketoiminta	691	677	2,1
Henkilöstö yhteensä	1 624	1 590	2,1

HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA

	2019	2018	2017
<25 vuotta	0 %	1 %	1 %
25–35 vuotta	13 %	26 %	29 %
36–45 vuotta	34 %	38 %	37 %
46–55 vuotta	47 %	24 %	23 %
56–63 vuotta	5 %	10 %	10 %
yli 63 vuotta	0 %	0 %	0 %
Henkilöstö yhteensä	100 %	100 %	100 %

HENKILÖSTÖN TUNNUSLUVUT

	2019	2018	2017
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 617	1 605	1 639
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	112,7	107,4	111,1

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2019 lopussa 1 624 henkilöä (1 590), joista naisia oli 637 (637) ja miehiä 987 (953).

Palkoista ja muista työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat 112,7 miljoonaa euroa (107,4).

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka, mikä tarkoittaa muun muassa suvaitsevaa, syrjimätöntä ja osallistavaa työkuultuuria. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olen-

naisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parasta asiakaspalvelua. Asiakasymmärryksen kasvattaminen on DNA:lla keskeisessä roolissa ja monimuotoinen työyhteisö edesauttaa erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämistä. Helmikuussa 2019 DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa. Lisäksi DNA valittiin kesäkuussa yhdeksi Euroopan parhaista työpaikoista.

JOHTAMINEN JA HALLINTO SEKÄ MERKITTÄVÄT OIKEUDELLISET ASIAT

Merkittävät oikeudelliset asiat

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välinen tavaramerkkiiriita on edelleen vireillä Helsingin käräjäoikeudessa.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2019 lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Olli Sirkka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, laki-asiainjohtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

Muutos DNA:n johtoryhmässä

Toukokuussa DNA:n yritysliiketoiminnan johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin diplomi-insinööri Olli Sirkka (s. 1972). Olli Sirkka vastaa tehtävässään DNA:n yritysliiketoiminnasta ja sen kehityksestä raportoiden DNA:n toimitusjohtajalle. Olli Sirkka aloitti tehtävässään 12.8.2019.

Jukka Leinonen vastaamaan Telenorin pohjoismaisesta yhteistyöstä

DNA:n toimitusjohtaja Jukka Leinonen nimitettiin marraskuussa Telenor-konsernin pohjoismaista yhteistyötä koordinoivan Nordic cluster -toiminnon vetäjäksi ja konsernijohtoryhmän jäseneksi. Hän jatkaa DNA:n toimitusjohtajana uuden toimensa ohella. Osana uutta tehtäväänsä Jukka Leinonen toimii myös Telenorin Tanskan ja Ruotsin tytäryhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Hän raportoi tehtävässään Telenorin konsernijohtajalle Sigve Brekkelle.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.3.2019. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilivuodelta 2018. Yhtiökokous vahvisti osingoksi 0,70 euroa osakkeelta ja lisäosingoksi 0,40 euroa osakkeelta, yhteensä 1,10 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 10.4.2019. Yhtiökokous hyväksyi nimitystoimikunnan esitykset hallituksen kokoonpanoksi ja palkkioiksi. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen. Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotukset, jotka koskivat hallituksen valtuuttamista päättää omien osakkeiden hankkimisesta sekä osakeannista, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

Ylimääräisen yhtiökokouksen päätökset

DNA:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 31.10.2019. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla 13 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 98,1 prosenttia yhtiön äänistä. Yhtiökokous vahvisti nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen jäsenten lukumääräksi olemaan seitsemän ja kokoonpanoksi, että nykyisistä hallituksen jäsenistä valitaan uudelleen hallitukseen Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Tero Ojanperä. Lisäksi nimitystoimikunta ehdotti, että hallitukseen valitaan uusina jäseninä Jørgen C. Arentz Rostrup, Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla. Uudet jäsenet eivät ole riippumattomia merkittävästä omistajasta. Yhtiökokous vahvisti hallituksen palkkioiden säilyvän ennallaan, ja päätti, että hallituksen jäsenet, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista luopuvat oikeudestaan palkkioon.

Yhtiökokouksen jälkeisessä järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Jørgen C. Arentz Rostrupin sekä keskuudestaan tarkastusvaliokunnan ja henkilöstövaliokunnan jäsenet. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Kirsi Sormunen (pj), Tero Ojanperä ja Nils Katla. Henkilöstövaliokunnan jäseniksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Anni Ronkainen ja Ulrika Steg.

Yhtiökokousten pöytäkirjat ja muut kokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla DNA:n internet-sivuilta osoitteesta www.dna.fi/yhtiokokous.

DNA:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano

Nimitystoimikunta nimitettiin syyskuussa 2019 ja sen puheenjohtajana toimii Gaute Simen Gravir (johtaja, Telenor Finland Holding Oy) ja muina jäseninä Esko Torsti (johtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen) ja Satu Huber (toimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo). Lisäksi DNA:n hallituksen puheenjohtaja Pertti Korhonen osallistui toimikunnan työhön asiantuntijana.

DNA:n osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan nimetään vuosittain yhtiön kolmen suurimman rekisteröidyn osakkeenomistajan edustajat syyskuun ensimmäisen päivän omistuksen perusteella. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

Hallitus vuonna 2019

Hallitukseen kuuluivat 1.1.2019–28.3.2019 puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults ja Kirsi Sormunen.

28.3.2019 pidetty DNA:n varsinainen yhtiökokous valitsi hallitukseen seitsemän jäsentä: puheenjohtajana toimi Pertti Korhonen ja jäseninä olivat Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Anni Ronkainen, Ted Roberts ja Kirsi Sormunen.

31.10.2019 DNA:n ylimääräinen yhtiökokous valitsi hallitukseen seitsemän jäsentä: puheenjohtajaksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseniksi Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Tero Ojanperä vanhoina jäseninä, sekä uusiksi jäseniksi valittiin Rostrupin lisäksi Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla.

Hallitus kokoontui 25 kertaa vuonna 2019.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2019

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

- 1.1.–28.3.2019 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela ja Margus Schults.
- 28.3.–31.10.2019 Kirsi Sormunen (pj), Jukka Ottela, Tero Ojanperä ja Ted Roberts.
- 31.10.2019 alkaen Kirsi Sormunen (pj), Tero Ojanperä ja Nils Katla.

Tarkastusvaliokunta kokoontui kuusi kertaa.

Henkilöstövaliokunta vuonna 2019

Henkilöstövaliokunnan jäsenet:

- 1.1.–28.3.2019 Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults
- 28.3.–31.10.2019 Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Anni Ronkainen.
- 31.10.2019 alkaen Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Anni Ronkainen ja Ulrika Steg.

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta helmikuussa 2020. DNA julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2019 ja se julkaitaan viimeistään 2.3.2020 alkavalla viikolla yhdessä DNA:n vuosikertomuksen kanssa, erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeet

DNA:n osakkeella käydään kauppaa Nasdaq Helsingin pörssissä. DNA:n rekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2019 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 121 316 omaa osaketta. Yhteensä 61 473 emoyhtiön hallussa olevaa osaketta luovutettiin maaliskuussa 2019 yhtiön pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään (Bridge Plan 2018) kuuluneille henkilöille.

Vuonna 2019 DNA:n osakkeita vaihdettiin Helsingin pörssissä 175,1 miljoonaa kappaletta, joiden arvo oli yhteensä 3,623 miljardia euroa. Osakkeen korkein noteeraus oli 21,46 euroa ja alin 16,52 euroa. Keskikurssi oli 20,70 euroa ja vaihdolla painotettu keskikurssi 20,72 euroa. Vuoden viimeisen pörssipäivän, 30.12. päätöskurssi oli 20,86 euroa, jolloin DNA:n osakekannan markkina-arvo (ilman DNA:n omistamia omia osakkeita) oli 2,757 miljardia euroa (2,257 miljardia euroa).

Omistajat ja liputusilmoitukset

Rekisteröityjen osakkeenomistajien määrä vuoden lopussa oli 2 936, mukaan lukien hallintarekisteröidyt (6). Hallintarekisteröityjen ja suorien ulkomaisten osakkeenomistajien osuus vuoden lopussa oli 1,16 %.

DNA:n suurimmat omistajat 31.12.2019 olivat Telenor Finland Holding Oy (97,87 %), Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma (0,22 %) ja Nordea Henkivakuutus Suomi Oy (0,04 %). Edellä mainitut tahot omistivat vuoden lopussa yhteensä 98,13 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä.

Norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor ASA kertoi 9.4.2019 ostavansa 54 prosenttia DNA:n osakkeista kahdelta DNA:n pääomistajalta, Finda Telecoms Oy:ltä ja PHP Holding Oy:ltä käteisellä hintaan 20,90 euroa per osake.

21.8.2019 Finda Telecoms ja PHP Holding tekivät liputusilmoituksen yhtiöiden omistusosuuden DNA:ssa laskiessa nollaan. Kaupantekohetkellä Finda Telecoms omisti 37 385 454 DNA:n osaketta (28,3 % osakkeista ja äänistä) ja PHP Holding 34 105 827 DNA:n osaketta (25,78 %). Samana päivänä Telenor Finland Holding Oy (Telenor ASA:n kokonaan omistama tytäryhtiö) teki liputusilmoituksen omistusosuuden ylittäessä 50 prosenttia. Kaupan toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään julkisen ostotarjouksen jäljelle jäävistä DNA:n osakkeista.

Telenor liputti 2.10.2019, alustavan tarjousajan päätyttyä tehtyjen kauppajen myötä omistuksensa ylittäneen 2/3 ja 90 prosentin rajan, ja ilmoituksen mukaan Telenor omisti 94,46 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänistä. Telenorin ostotarjouksen päätyttyä 16.10.2019, Telenorin omistusosuus DNA:ssa oli 97,87 prosenttia.

Osakekannustinjärjestelmät ja osakesäästöohjelma lopetettiin

DNA:n hallitus päätti 3.10.2019 johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmien sekä henkilöstön osakesäästöohjelman lopettamisesta sekä niihin perustuvien palkkioiden maksamisesta käteisenä.

Telenorin saavutettua määräysvallan DNA:ssa, muodostui osakekannustinjärjestelmien ja osakesäästöohjelman ehtojen mukainen peruste järjestelmien ja ohjelman ennen aikaiselle lopettamiselle sekä niihin perustuvien palkkioiden suorittamiselle käteisenä osakkeiden sijaan. Käteisenä maksettavien palkkioiden kokonaismäärä oli noin 14 miljoonaa euroa. Käteisenä maksettavien palkkioiden tuloslaskelmaan kirjattava kulu oli noin 6 miljoonaa euroa vuonna 2019.

Liitetiedossa 23 on kerrottu tarkemmin DNA:n osakepohjaisista kannustinjärjestelmistä.

OMISTUSJAKAUMA SEKTOREITTAIN 31.12.2019

	osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	658 584	0,5 %
Julkisyhteisöt	331 231	0,3 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	89 709	0,1 %
Yritykset	129 660 270	98,0 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	27 458	0,0 %
Suora ulkomaalaisomistus	2 345	0,0 %
Hallintarekisteröidyt	1 533 903	1,2 %
Kaikki yhteensä	132 303 500	100,0 %

OMISTUSJAKAUMA OSAKEKANNAN MUKAAN 31.12.2019

Osakemäärä	Omistajien määrä	% osakkeenomistajista	Osakemäärä	% osakkeista
1–100	1 726	58,8	72 740	0,1
101–500	886	30,2	209 784	0,2
501–1 000	204	6,9	144 553	0,1
1 001–5 000	100	3,4	200 265	0,2
5 001–10 000	8	0,3	60 851	0,0
10 001–50 000	6	0,2	132 954	0,1
50 001–100 000	1	0,0	53 464	0,0
100 001–500 000	2	0,1	411 647	0,3
500 001–	3	0,1	131 017 242	99,0
Yhteensä	2 936	100,0 %	132 303 500	100,0 %

DNA:n johtoryhmän ja hallituksen jäsenillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2019.

Telenorin ostotarjous DNA:n osakkeista

Norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor ilmoitti 9.4.2019 ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan, Finda Telecoms Oy:n ja PHP Holding Oy:n, omistusosuudet DNA:sta eli yhteensä 54 % DNA:n osakkeista.

Osakekauppa tapahtui 21.8. ja sen toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään pakollisen julkisen ostotarjouksen jäljelle jäävistä DNA:n osakkeista. Telenor julkisti ja aloitti ostotarjouksen 29.8.2019 ja ostotarjouksessa osakekohtainen lunastushinta oli 20,90 euroa. DNA:n hallituksen lausunnon mukaan Telenorin tarjoama ostohinta on kohtuullinen.

Tarjousaika päättyi 10.10.2019, ja sen aikana Telenorille tarjottiin 43,84 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista. Yhdessä ennen ostotarjousta omistamien osakkeiden kanssa Telenorin omistus nousi 97,87 prosenttiin kaikista DNA:n osakkeista. Koska Telenorin omistus DNA:ssa ylitti tarjousajan jälkeen yhdeksän kymmenesosaa kaikista DNA:n osakkeista ja äänistä, sen tuli käynnistää jäljellä olevia osakkeita koskeva osakeyhtiölain mukainen pakollinen lunastusmenettelyn hakemalla välimiesmenettelyn aloittamista lunastaakseen kaikki jäljellä olevat DNA:n osakkeet.

DNA:n vähemmistöosakkeiden lunastamista koskevaan välimiesmenettelyyn on määrätty uskottu mies

Telenorin välimiesmenettelyn aloittamista koskevan hakuksen johdosta Keskuskauppakamarin Lunastuslautakunta haki Helsingin käräjäoikeudelta uskotun miehen määräämistä valvomaan välimiesmenettelyssä DNA:n vähemmistöosakkeenomistajien etua lunastusmenettelyn aikana. Helsingin käräjäoikeus määräsi 4.11.2019 uskotuksi mieheksi asianajaja Olli Irolan.

DNA haki osakkeidensa poistamista Nasdaq Helsingin pörssilistalta

DNA haki 10.12. julkisen kaupankäynnin lopettamista DNA:n osakkeilla ja osakkeidensa poistamista Nasdaq Helsingin pörssilistalta. Tämä voi tapahtua kun Telenor on saanut lunastusmenettelyssä omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin asettamalla lunastushinnan maksamisesta välimiesoikeuden hyväksymä vakuus.

DNA:n vähemmistöosakkeiden lunastamista koskevaan välimiesmenettelyyn on määrätty välimiesoikeus

Telenor Finland Holding Oy käynnisti lokakuussa DNA:n vähemmistöosakkeita koskevan lunastusmenettelyn hakemalla välimiesmenettelyn aloittamista osakeyhtiölain 18 luvun 4 §:n mukaisesti lunastaakseen kaikki jäljellä olevat DNA:n osakkeet. Keskuskauppakamarin Lunastuslautakunta määräsi 17.12. kolmijäsenisen välimiesoikeuden DNA:n jäljellä olevien osakkeiden lunastamista koskevaan välimiesmenettelyyn.

DNA:n taloudelliset tavoitteet ja voitonjakopolitiikka

DNA:n keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat:

- markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- käyttökateprosentti vähintään 34 %
- operatiiviset investoinnit alle 15 % liikevaihdosta (pois lukien maksetut ja aktivoidut toimitusinvestoinnit sekä IFRS 16 -standardin vaikutus)
- nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0, joka voi väliaikaisesti ylittyä, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus tehdä houkuttelevia täydentäviä yrityskauppoja nykyisillä markkinoillaan.

DNA:n voitonjakopolitiikka: DNA:n tavoitteena on jakaa osakkeenomistajilleen kasvavaa osinkoa tai muilla keinoin palauttaa pääomaa 80–100 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi hallitus voi tilikauskohtaisesti harkita lisävoitonjakoa osakkeenomistajille. Voitonjakopäätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen tilan ja rahoitusaseman sekä tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet.

Vastuullisuus

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vastuullisuusstrategia ja sen neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto. Strategiassa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toimintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu erillisessä GRI-standardien mukaan tehdyssä vastuullisuusraportissa, joka on riippumattoman ulkopuolisen tahon varmentama ja julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.



SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkityksellisintä on laadukkaiden ja kattavien yhteyksien tarjoaminen asiakkaille, hyvinvoiva ja tuottava henkilöstö, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvihuonekaasupäästöjen, vähentäminen sekä vastuullinen liiketoimintatapa ja hyvä hallinto.

Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n visiona ja missiona on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suosittelemuudesta kertovalla NPS-mittarilla. Vuonna 2019 asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kehittyi jälleen myönteisesti sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittymiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Vuonna 2019 DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work® -instituutin tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa. Tutkimuksessa DNA:laisista peräti 91 % on sitä mieltä, että kokonaisuudessaan DNA on todella hyvä työpaikka.

DNA:n yksi strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka. DNA:lla panostetaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta verrattain vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat merkityksellisiä DNA:n toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi päätelaitteiden osalta ihmisoikeuksien näkökulmasta riskimaihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuus-riskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain.

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomais määräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2019.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikutus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA on tehnyt Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jolla yhtiö on sitoutunut vähentämään liiketoimintansa ilmastovaikutuksia.

Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkustuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energia- tehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusasteeltaan erinomaisesta

LTE-tekniikasta. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirryttäessä 5G-tekniikan käyttöön tulevien vuosien aikana, vaikka kokonaisenergiankulutus kasvaisikin.

DNA:lla on seuraavat hallituksen hyväksymät ilmastotavoitteet:

- DNA vähentää energiankulutuksestaan aiheutuvia epäsuoria päästöjä (Scope 2) 100 % vuoteen 2023 mennessä vuoteen 2014 verrattuna
- DNA tarkentaa merkittävimpien tuotekategorioiden päästölaskentaa vuoden 2019 aikana ja asettaa sen pohjalta Scope 3 -ilmastotavoitteen

Vuonna 2019 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2) olivat 13 400 tonnia (17 900), mikä on 25 prosenttia vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2014 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet noin 55 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä. Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset riskit, kuten sään ääri-ilmiöiden vaikutukset verkkoihin. Lisäksi DNA on tunnistanut vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisen mahdolliset poliittiset ja regulaatoriset riskit sekä kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet. Riskeille on määritelty hallintatoimenpiteet.

Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määrittää yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. 80 prosenttia DNA:laisista on suorittanut koulutuksen vuoden 2019 loppuun mennessä. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla on sopimuksiin liitettävät vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille (Supplier Code of Conduct). Vaatimuksiin sisältyy korruption ja lahjonnan torjunta.

DNA:lla mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2019 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.

Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Yhtiön arvion mukaan lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut olennaisia muutoksia vuoden aikana.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennetarkkaisuuden penetraatioaste on korkea. DNA:n markkina-alue on pääasiassa Suomi, missä esimerkiksi matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista.

DNA analysoi toimintaympäristön muutoksia ja sen mukanaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta yhä enemmän myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia mm. sisältöoikeuksista neuvoteltaessa. DNA seuraa TV- ja viihdepalveluiden markkinaa tarkasti ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoivasti.

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkkoinfrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestykseen liittyy keskeisesti tietojärjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin jatkuva ylläpito ja kehittäminen.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmistä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Internet of Things (esineiden internet, IoT) tulee yhä lisäämään dataliikenteen määrää. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

Maailman talouden kauppapoliittisilla epävarmuuksilla voi olla vaikutusta DNA:n alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin sekä näiden tuotteiden saatavuuteen, palvelujen laatuun ja luotettavuuteen kuten myös asiakkaidemme käyttäytymiseen.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukkuotteiden hintatasoon ja toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

DNA:lle merkittäviä riskejä sisältäviä sääntelyhankkeita ovat mm. EU:n sähköisen viestinnän sääntelykehysten implementointi kansalliseen lainsäädäntöön, EU:n sähköisen viestinnän tietosuoja koskeva sääntely ja huomattavaan markkinavoimaan liittyvät viranomaispäätökset.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euro-määräisiä.

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusurva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskejä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Telenor Finland Holding Oy sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

NÄKYMÄT VUODELLE 2020

Markkinanäkymät

Suomen Pankin mukaan talouden odotetaan yhä kasvavan, mutta nopein kasvuvaihe on ohitettu. Odotamme matkaviestinverkon palvelumarkkinan kasvun hidastuvan ja matkaviestinpalveluiden kilpailutilanteen pysyvän kireänä.

Mobiilidatan käyttö jatkaa kasvuaan, kun ihmiset ja yritykset käyttävät yhä enemmän digitaalisia palveluja ja verkon yli käytettäviä videopalveluja. Tästä syystä nopeampien 4G-liittymien kysyntä kasvaa edelleen ja liittymäkohtainen datan käyttö lisääntyy. 4G-liittymien osuus DNA:n matkpuhelinliittymistä kasvaa edelleen, mutta kasvuvauhti on tasaantunut. 5G-liittymien markkinat käynnistyivät viime vuoden lopulla ja kysynnän odotetaan vilkastuvan, kun markkinoille tulee teknologisesti kehittyneempiä päätelaitteita. Niin kotitalouksissa kuin työpaikoilla verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä ja IP-pohjaisten viestintäratkaisujen käyttö lisääntyy.

SMS- ja puheliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina jatkaa pienenemistään.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan lisääntyvän, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan laskevan edelleen.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen taloyhtiölaajakaistapalveluihin ja suurempiin yhteysnopeuksiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla. Esimerkiksi pilvi- ja viihdepalveluiden lisääntyvä käyttö kasvattaa asiakkaiden tarvetta nopeisiin ja suorituskykyisiin palveluihin.

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. Liikkuvan ja monimuotoisen työn lisääntyminen näkyy esimerkiksi pilvipalveluiden ja videoneuvottelupalveluiden kysynnän kasvuna. Yritykset siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä lisää varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

Teollisen internetin ratkaisujen ja M2M-liittymämäärien (Machine to Machine) kasvun ennustetaan jatkuvan. Teollisen internetin yleistyessä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

Yhtenä ensimmäisistä 5G-tekniikasta merkittävästi hyötyvistä käyttökohteista DNA näkee kiinteän langattoman laajakaistan. Tämän avulla voidaan toteuttaa laadukasta tietoliikenneyhteyttä vaativat palvelut monissa niistäkin kiinteistöistä, joihin valokuituyhteys ei ole saatavilla tai joihin sen toimittaminen tulisi asiakkaalle huomattavan kalliiksi. Myöhemmin 2020-luvulla 5G-teknologiaa tullaan todennäköisesti hyödyntämään laaja-alaisesti monissa muissakin käyttökohteissa kuten esimerkiksi älyliikenteessä ja terveydenhuollossa.

Vuoden 2020 näkymät

Olemme muuttaneet tulosohjeistustamme, emmekä enää anna ohjeistusta vuodelle 2020 liikevaihdon ja käyttökatteen kehityksestä. Arvioimme kilpailun jatkuvan kireänä vuonna 2020, mutta DNA:n liiketoiminnan kehittyvän myönteisesti. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Hallituksen voitonjakoehdotus

DNA:n hallitus ehdottaa, että yhtiö ei maksa osinkoa tilikaudelta 2019.

DNA Oyj

Hallitus

KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. €	2019	2018	2017	2016	2015
Liikevaihto	942,1	911,8	886,1	858,9	828,8
Käyttökate	305,6	284,9	271,8	236,3	227,7
osuus liikevaihdosta, %	32,4	31,2	30,7	27,5	27,5
Vertailukelpoinen käyttökate	309,9	284,9	271,8	247,1	226,7
osuus liikevaihdosta, %	32,9	31,2	30,7	28,8	27,3
Poistot ja arvonalentumiset	171,9	146,0	148,2	145,0	154,6
Liiketulos	133,7	138,9	123,5	91,2	73,1
osuus liikevaihdosta, %	14,2	15,2	13,9	10,6	8,8
Vertailukelpoinen liiketulos	141,1	138,9	126,6	102,1	72,0
osuus liikevaihdosta,%	15,0	15,2	14,3	11,9	8,7
Tulos ennen veroja	124,6	127,7	114,2	81,7	61,6
Tilikauden tulos	98,8	102,2	93,1	65,2	50,0
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	12,1	14,1	13,1	9,6	7,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %	17,1	16,4	15,5	11,6	9,7
Investoinnit	158,7	138,3	144,0	143,6	154,7
Rahavirta investointien jälkeen	60,6	63,4	107,7	83,5	97,3
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	88,5	72,0	118,8	92,6	101,5
Nettovelka	559,1	379,3	304,3	321,7	412,3
Nettovelka/käyttökate	1,83	1,33	1,12	1,36	1,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	101,4	62,7	50,3	53,9	78,5
Omavaraisuusaste, %	38,8	46,9	50,6	48,4	44,1
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 624	1 590	1 601	1 668	1 672

VERTAILUKELPOISTEN TUNNUSLUKUJEN TÄSMÄYTYS

1 000 €	2019	2018	2017	2016	2015
Käyttökate	305 575	284 921	271 772	236 290	227 714
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	6 486	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	3 795	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	528	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-	-	-1 055
Fair value opinion	1 683	-	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	1 572	-	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	878	-	-	-	-
Osakesäästöohjelma	157	-	-	-	-
Vertailukelpoinen käyttökate	309 865	284 921	271 772	247 100	226 659
Liiketulos	133 692	138 898	123 523	91 249	73 093
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	6 486	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	3 795	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	528	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-	-	-1 055
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	-	-	3 057	-	-
Fair value opinion	1 683	-	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	1 572	-	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	878	-	-	-	-
Osakesäästöohjelma	157	-	-	-	-
Antenniverkon alaskirjaus	3 109	-	-	-	-
Vertailukelpoinen liiketulos	141 091	138 898	126 579	102 059	72 038

VAPAA KASSAVIRTA OMALLE PÄÄOMALLE

1 000 €	2019	2018	2017	2016	2015
Vertailukelpoinen käyttökate	309 865	284 921	271 772	247 100	226 660
Operatiiviset investoinnit	-140 314	-133 871	-132 904	-136 890	-147 950
Operatiivinen vapaa kassavirta	169 551	151 050	138 867	110 210	78 710
Maksetut korot, netto	-7 867	-16 942	-8 720	-8 608	-7 792
Maksetut tuloverot	-29 823	-12 428	-25 775	-5 180	2 096
Oikaistu nettokäyttöpääoman muutos	-43 631	-47 687	19 312	-1 497	37 917
Varausten muutos	198	-2 034	-4 856	-2 307	-9 447
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	88 428	71 959	118 830	92 617	101 484

RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

	2019	2018	2017	2016	2015
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	60,6	63,4	107,7	83,5	97,3
Nettovelka, milj. €	559,1	379,3	304,3	321,7	412,3
Nettovelka/käyttökate	1,83	1,33	1,12	1,36	1,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	101,4	62,7	50,3	53,9	78,5
Omavaraisuusaste, %	38,8	46,9	50,6	48,4	44,1

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

	2019	2018	2017	2016	2015
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,75	0,77	0,71	0,51	0,39
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,75	0,77	0,71	0,51	0,39
Osakekohtainen oma pääoma, (euroa)	4,17	4,58	4,58	4,5	4,1
Osakekohtainen osinko, (euroa) ¹⁾	-	0,70	0,46	0,55	0,31
Osakekohtainen lisäosinko	-	0,40	-	-	-
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	-	-	0,17	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	-	-	0,47	-	-
Osinko tuloksesta, %	-	91	65	108	81
Lisäosinko tuloksesta, %	-	52	-	-	-
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	-	-	24	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	-	-	66	-	-
Efektiivinen osinkotuotto, %	-	4,1	2,9	5,4	-
Efektiivinen lisäosinkotuotto, %	-	2,3	-	-	-
Efektiivinen osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	-	-	1,1	-	-
Efektiivinen osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	-	-	3,0	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	-	22,2	22,0	19,9	-
Osakkeen alin kurssi	16,52	14,80	10,13	9,87	-
Osakkeen ylin kurssi	21,46	22,02	15,85	10,29	-
Osakkeen keski kurssi	20,70	18,19	13,90	10,09	-
Osakekannan markkina-arvo	2 759 851 010	2 259 743 780	2 070 549 775	1 342 880 525	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	175 062 034	62 378 600	79 550 798	56 981 069	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana, %	32,3	47,1	60,2	43,1	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 087	132 039	131 923	127 733	127 306
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	132 087	132 039	132 081	132 304	127 318

¹⁾ DNA:n hallitus ehdottaa, että yhtiö ei maksa osinkoa tilikaudelta 2019.

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

	2019	2018	2017	2016	2015
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl *	2 822 000	2 877 000	2 811 000	2 742 000	2 621 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa **	18,7	18,7	18,4	17,1	17,0
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), % **	16,2	16,2	18,3	16,1	16,0
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 241 000	1 152 000	1 130 000	1 113 000	1 120 000
Laajakaistaliittymät	542 000	481 000	458 000	440 000	436 000
Kaapelitelevisioliittymät	663 000	630 000	619 000	608 000	606 000
Puhelinliittymät	36 0000	41 000	53 000	65 000	78 000

*) Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

***) Sisältää postpaid-puheliittymät

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Nettovelka (EUR)	=	Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	=	$\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate (EUR)	=	Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate*	=	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate (EUR)	=	Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos (EUR)	=	Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	=	Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, yhtiön omistus pohjan muuttumiseen liittyvät kulut sekä sen kuluvaikutukset osakekannustinjärjestelyjen lopettamiseen, sakot ja sakonluonteiset korvaukset ja vahingonkorvaukset.
Rahavirta investointien jälkeen (EUR)	=	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta

Investoinnit (EUR)	=	Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset.
Operatiiviset investoinnit	=	Investoinnit – raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä ilman vuokratuottoja (IFRS 16).
Operatiivinen vapaa kassavirta	=	Vertailukelpoinen käyttökate – operatiiviset investoinnit
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	=	Vertailukelpoinen käyttökate – investoinnit ilman toimituksesta raportointikaudella maksettavaa määrää – konsernin rahavirtalaskelman nettokäyttöpääoman muutos, jota on oikaistu jotta operatiivisten investointien määrä laskelmassa on rahavirtaperusteinen kuitenkin ilman toimituksesta maksettua määrää ja ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä – rahavirtalaskelman maksetut nettokorot – rahavirtalaskelman maksetut tuloverot – rahavirtalaskelman varausten muutos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

*) Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitettyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnusluvuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan tuloksesta. Myös nettovelka,

nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnusluvuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyjä tunnuslukuja korvaavina tunnusluvuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.



TILINPÄÄTÖS 2019

KONSERNIN TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2019	1.1.–31.12.2018
Liikevaihto	5	942 093	911 758
Liiketoiminnan muut tuotot	6	3 875	3 804
Materiaalit ja palvelut		-409 867	-398 661
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-112 720	-107 388
Poistot ja arvonalentumiset	8	-171 883	-146 023
Liiketoiminnan muut kulut	7	-117 805	-124 592
Liiketulos		133 692	138 898
Rahoitustuotot	10	496	523
Rahoituskulut	11	-9 590	-11 700
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	14	14
Tulos ennen veroja		124 612	127 736
Tuloverot	12	-25 793	-25 502
Tilikauden tulos		98 819	102 234
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		98 819	102 234
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,75	0,77
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,75	0,77

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2019	1.1.–31.12.2018
Tilikauden tulos		98 819	102 234
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspoijaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	126	249
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		126	249
Tilikauden laaja tulos yhteensä		98 945	102 483
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		98 945	102 483

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

KONSERNIN TASE

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	338 706	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	15	196 562	191 783
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	427 442	412 550
Käyttöoikeusomaisuuserä	30	76 237	–
Osuudet osakkuusyriyksissä	16	1 219	1 209
Muut sijoitukset	17	110	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	76 465	75 921
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	5	3 881	104
Laskennalliset verosaamiset	19	7 164	7 691
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 127 786	1 016 582
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	34 303	31 681
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	254 841	243 662
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	5	4 912	962
Tuloverosaaminen		2 155	–
Rahavarat	21	17 423	22 654
Lyhytaikaiset varat yhteensä		313 634	298 960
Varat yhteensä		1 441 420	1 315 541
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	506 079	506 079
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	–1 728	–2 806
Kertyneet voittovarot		–124 757	–73 439
Tilikauden tulos		98 819	102 234
Oma pääoma yhteensä		551 115	604 770

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	472 445	348 090
Vuokrasopimusvelka	30	60 587	–
Myyntisopimukseen perustuvat velat	5	1 813	1 809
Eläkevelvoitteet	24	1 540	1 714
Varaukset	25	4 996	5 307
Laskennalliset verovelat	19	36 863	34 825
Muut pitkäaikaiset velat		25 606	33 169
Pitkäaikaiset velat yhteensä		603 851	424 914
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	28 810	53 837
Vuokrasopimusvelka	30	14 652	–
Myyntisopimukseen perustuvat velat	5	2 876	3 313
Varaukset	25	470	277
Ostovelat ja muut velat	28	239 257	223 374
Tuloverovelka		388	5 056
Lyhytaikaiset velat yhteensä		286 454	285 857
Velat yhteensä		890 305	710 771
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 441 420	1 315 541

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	Liite	1.1–31.12.2019	1.1–31.12.2018
Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden tulos		98 819	102 234
Oikaisut ¹⁾		206 951	180 329
Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾		-34 546	-45 100
Saadut osingot		44	10
Maksetut korot		-5 648	-6 438
Saadut korot		370	335
Muut rahoituserät liiketoiminnasta		-2 589	-10 839
Maksetut tuloverot		-29 823	-12 428
Liiketoiminnan nettorahavirta		233 577	208 104
Investointien rahavirrat			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-132 852	-145 058
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit		13	402
Muut sijoitukset	34	-42 180	-
Investointien nettorahavirta		-173 019	-144 657
Rahoituksen rahavirrat			
Osingonjako		-145 400	-145 333
Lainojen nostot	26, 27	848 801	859 880
Lainojen takaisinmaksut	26, 27	-752 534	-778 932
Vuokrasopimusvelan maksu		-16 657	-
Rahoituksen nettorahavirta		-65 790	-64 385
Rahavarojen muutos		-5 232	-937
Rahavarat kauden alussa	21	22 654	23 592
Rahavarat kauden lopussa	21	17 423	22 654

1 000 euroa	Liite	1.1–31.12.2019	1.1–31.12.2018
1) Oikaisut:			
Poistot ja arvonalentumiset	8	171 883	146 023
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä		-4	-324
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa		-14	-14
Rahoitustuotot ja -kulut	10, 11	9 094	11 177
Tuloverot	12	25 793	25 502
Varausten muutos		198	-2 034
Oikaisut yhteensä		206 951	180 329
2) Nettokäyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-22 858	-27 678
Vaihto-omaisuuden muutos	20	-2 622	-8 772
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-9 066	-8 649
Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä		-34 546	-45 100

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

1 000 euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2018		72 702	653 056	-4 055	-75 619	646 085
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					102 234	102 234
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				249	249
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	102 483	102 483
Liiketoimet omistajien kanssa						
Luokittelumuutos			-62 420		62 420	-
Osakekannustinjärjestelmä	23			1 250	285	1 535
Osinko vuodelta 2017	22				-60 776	-60 776
Pääomanpalautus	22		-84 557			-84 557
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-146 977	1 250	1 930	-143 797
31.12.2018		72 702	506 079	-2 806	28 794	604 770
1.1.2019		72 702	506 079	-2 806	28 794	604 770
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					98 819	98 819
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				126	126
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	98 945	98 945
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakekannustinjärjestelmä	23			1 078	-8 278	-7 200
Osinko vuodelta 2018	22				-145 400	-145 400
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-	1 078	-153 677	-152 600
31.12.2019		72 702	506 079	-1 728	-25 939	551 115

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1 KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lökkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lökkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snaroyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 27.1.2020 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätöstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2019 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta sijoitukset ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2019 alkaneella tilikaudella:

IFRS 16 Vuokrasopimukset

IFRS 16 vaikuttaa lähinnä vuokralle ottajien kirjanpitoon, ja sen seurauksena lähes kaikki vuokrasopimukset merkitään taseeseen. Standardissa on luovuttu jaotellusta operatiivisiin vuokrasopimuksiin ja rahoitusleasingsopimuksiin, ja sen mukaan käytännössä kaikista vuokrasopimuksista kirjataan omaisuuserä (oikeus käyttää vuokralle otettua omaisuuserää) ja vuokranmaksuveloitetta koskeva rahoitusvelka. Lyhytaikaisiin ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskeviin sopimuksiin on mahdollista soveltaa poikkeusta. Standardilla on vaikutusta myös tuloslaskelmaan, koska kokonaiskulut ovat tyypillisesti suuremmat vuokrasopimuksen voimassaoloajan alkupuolella ja pienemmät sen loppupuolella. Lisäksi liiketoiminnan kuluihin nyt sisältyvän vuokratulon tilalle tulee korkoja ja poistoja, mikä vaikuttaa keskeisiin tunnuslukuihin kuten käyttökatteeseen (EBITDA). Liiketoiminnan rahavirrat ovat aiempaa suuremmat, sillä vuokrasopimusvelan pääoman osuus maksuista luokitellaan rahoituksen rahavirraksi. Vain koron osuus esitetään edelleen liiketoiminnan rahavirroissa.

Vuokralle antajien kirjanpitoon ei tule merkittäviä muutoksia. Vuokrasopimuksen määritelmää koskevasta uudesta ohjeituksesta voi aiheutua joitakin eroja nykyiseen verrattuna. IFRS 16:n mukaan sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietynä ajanjaksona vastiketta vastaan.

Tulkinta IFRIC 23 Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus

Tulkinnassa selitetään laskennallisten ja kauden verotettavan tulon perustuvien verosaamisten ja -velkojen kirjaimista ja arvostamista, kun verokäsittelyssä on epävarmuutta.

Siinä käsitellään erityisesti:

- asianmukaisen laskentayksikön määrittämistä ja
- sitä, että jokaista epävarmaa verokäsittelyä pitää tarkastella joko erikseen tai yhdessä ryhmänä riippuen siitä, kumpi tapa ennustaa epävarmuuteen tulevan ratkaisun paremmin,
- sitä, että veroviranomaisen oletetaan tutkivan kaikki epävarmat verokäsittelyt ja sillä on kaikki tarvittavat tiedot, ts. ei oteta huomioon riskiä uusista havainnoista,
- sitä, että epävarmuuden vaikutus tulee ottaa huomioon verojen kirjanpitokäsittelyssä, jos ei ole todennäköistä, että veroviranomaiset hyväksyvät käsittelyn,
- sitä, että epävarmuus määritetään joko todennäköisimmän määrän perusteella tai odotusarvomenetelmää käyttäen riippuen siitä, kumpi menetelmä ennustaa epävarmuuteen tulevan ratkaisun paremmin, ja
- sitä, että tehdyt harkintaan perustuvat ratkaisut ja arviot täytyy arvioida uudelleen, jos olosuhteet ovat muuttuneet tai on saatu ratkaisuihin vaikuttavaa uutta tietoa.

Vaikka uusia liitetietovaatimuksia ei ole, yrityksiä muistutetaan yleisestä vaatimuksesta, jonka mukaan on esitettävä tietoja tilinpäätöstä laadittaessa tehtävistä harkintaan perustuvista ratkaisuista ja arvioista.

Ennen eräpäivää tapahtuvaa maksua koskevat ominaisuudet, joihin liittyy negatiivinen korvaus – muutokset IFRS 9:ään

IFRS 9:ään Rahoitusinstrumentit lokakuussa 2017 tehty suppea muutos mahdollistaa tiettyjen ennen eräpäivää maksettavissa olevien rahoitusvarojen, joihin liittyy negatiivinen korvaus, arvostamisen jaksotettuun hankintamenuun. Nämä varat, joihin kuuluu joitakin lainasaamisia ja vieraan pääoman ehtoisia arvopapereita, olisi muutoin arvostettava käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jotta jaksotettuun hankintamenuun arvostamisen edellytykset täytyisivät, negatiivisen korvauksen pitää olla "kohtuullinen korvaus sopimuksen ennaikaisesta päättämisestä" ja omaisuuserän hallussapidon täytyy perustua liiketoimintamalliin, jonka tavoitteena on rahavirtojen kerääminen.

Pitkäaikaiset osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä – muutokset IAS 28:aan

Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin 2015–2017

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisien osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2018–2019.

TILINPÄÄTÖS

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrityksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyritysten velvoitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksista on esitetty omana eränään liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrityksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrityksillä ei ole ollut tällaisia eriä tilikaudella 2018–2019.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia veloitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä veloitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuuteensa Suomen Yhteisverkko Oy:n varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssseja käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja mone-taaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusi-miseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttö-omaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on toden-näköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpito-menot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:	
Rakennukset ja rakennelmat	
Rakennukset	25 vuotta
Muut rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja kalusto	
Verkot	5–15 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvit-taessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuk-sissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineel-linen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poista-misesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineet-tomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvona-lentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankinta-menuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittä-mismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödyk-keiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittä-mismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvos-tetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden talou-dellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään tasee-seen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:	
Kehittämismenot	3 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	1–20 vuotta
IT -ohjelmistot	3–10 vuotta
Brändi	10–30 vuotta
Toimilupa	17–20 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	2–10 vuotta

TILINPÄÄTÖS

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiin. Netto-realisointi-arvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myyntistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralle ottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laittiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 2–5 vuotta ja laittilojen 4–7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin olennaisimmat sopimukset liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin sekä laittiloihin. Lisäksi konsernilla on yksittäisiä suurempia tekniikan sopimuksia, joilla on olennainen vaikutus taseen varoihin ja velkoihin. Konsernin harkinnan mukaan vuokrasopimus- ja muita sopimuskomponentteja ei erotella vaan ne käsitellään yhtenä vuokrasopimuskomponenttina. DNA Oyj:ssä hyödynnetään sopimusten lyhytaikaisuutta koskevaa helpotusta. Vuokranmaksut sopimuksista, jotka konsernin harkinnan mukaan käsitellään lyhytaikaisina, kirjataan kuluksi. Vuokrasopimukset esitetään tuloslaskelmassa poistoina sekä korkokuluina

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 30.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet sisältäen käyttöoikeusomaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muista omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkeveloitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

Etuuspohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuuspohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuus-oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaatikosten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloitukseksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuiluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritetut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oyj:lla on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan joko osakkeina tai rahana. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaismäärä perustuu myönnettujen instrumenttien käypään arvoon myöntämishetkellä ja käteisvaroina maksettavan osuuden osalta raportointipäivän käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Jos oikeus osakkeisiin peruuntuu sen vuoksi, etteivät työsuoritukseen perustuvat ehdot täyty, kyseisiin osakkeisiin liittyen aiemmin kirjatut kulut peruutetaan oikeuden peruuntumisajankohtana.

Oman pääoman ehtoisten instrumenttien merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa 23.

TILINPÄÄTÖS

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapah-tuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoit-teen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttauste-kijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja velvoitteeseen liit-tyvistä riskeistä. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloit-tanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoit-teiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotetta-vaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liit-tyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotetta- vasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjan-pitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimin-tojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttömaisuus-hyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahviste-tuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokan-toja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotet-tavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Sopimukseen sisältyvät suoritevelvoitteet koostuvat puhe-, data, operaattori- ja TV-palveluista sekä mobiili- ja data-päätelaitteista. Sopimukseen voi sisältyä useampia suori-tevelvoitteita ja saman asiakkaan kanssa voidaan sopia useamman palvelun tai palvelu- ja laitekombinaation toimittamisesta. Saman asiakkaan kanssa samanaikaisesti laadittavat eri palvelu- ja laitesopimukset yhdistetään ja niitä käsitellään tulouttamismielessä yhtenä sopimuksena. Sopimusten mukaiset hinnat muodostavat transaktiohinnan, joka kohdistetaan erillismyyntihintojen suhteessa suoritevel-voitteille. Erillismyyntihinta perustuu sopimuksella olevien tuotteiden myyntihetken erillismyyntihintoihin.

Suoritevelvoite voidaan täyttää joko ajan kuluessa tai tiettyinä ajan hetkenä riippuen määräysvallan siirtymisestä. Palvelusopimukset liittymistä ovat pääsääntöisesti ajan kuluessa täytettäviä suoritteita, joissa palvelua tuotetaan jatkuvasti sopimuskauden aikana ja kaikki suoritevelvoittee-seen kohdistuvat myyntituotot, alennukset ja avausmaksut jaksotetaan koko sopimuskaudelle. Tiettyinä ajanhetkenä täytettävissä suoritevelvoitteissa kuten päätelaitteissa tai erillisissä, muista palveluista riippumattomissa palveluissa, asiakas saa määräysvallan sopimuksen tekohetkellä tai kun hän tilaa erillisen palvelun.

Asiakas suorittaa maksun päätelaitteesta joko myyntihet-kellä tai osamaksulla kuukausittain sopimuskauden ajan. Palveluiden käytön kuukausimaksut laskutetaan kuukausit-tain sopimuskauden ajan. Myytyjen päätelaitteiden ja palve-luiden maksuajankohdat voivat poiketa suoritevelvoitteen täyttämisaajankohdasta. Johdon harkinnan mukaan sopimuk-siin ei kuitenkaan sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Palveluista kertyvät myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jona palvelut tuotetaan, vaikka asiakkaalle myönnettävät alennukset yleensä kohdistuvat sopimuskauden alkuun.

Päätelaitteiden osalta myyntituotot kirjataan myyntihetkellä eli kun laite on luovutettu asiakkaalle riippumatta siitä, onko asiakas maksanut päätelaitteen myyntihetkellä vai osamak-sulla sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on 14 päivän oikeus peruuttaa palvelusopimus ja palauttaa hankittu päätelaite. Mikäli asiakas peruuttaa sopimuksen, palveluun liittyvää avausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Kirjanpidossa palautusoikeuteen ei kohdistu jaksotuksia ja palautukset käsitellään normaaleina hyvityk-sinä. Kirjattuja myyntituottoja ei ole oikaistu palautusten arvioidulla määrällä, kun palautusten määrän arvioidaan aiempaan kokemukseen perustuen olevan vähäinen.

Päätelaitteisiin sisältyy 3 vuoden pidennetty takuu. DNA on velvollinen huoltamaan päätelaitteen tai korvaamaan sen uudella takuuajan puitteissa. Kirjanpidollisesti takuuseen ei kohdistu olennaisia varauksia. Pidennettyä takuuaikaa ei ole käsitelty erillisenä suoritevelvoitteena.

Keskittämisetualennukset, joita myönnetään asiakkaan tilatessa useampia tuotteita valituista tuotekombinaatioista, kohdistetaan relevanteille suoritevelvoitteille myyntihetken erillismyyntihinnan suhteessa. Liittymä- ja datapalveluista veloitetaan erillisiä avaus- ja kytkentämaksuja. Näitä vastaan ei luovuteta erillistä tavaraa tai palvelua, joten ne luetaan osaksi transaktiohintaa, joka kohdistetaan suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella ja jaksotetaan tasai-sesti koko sopimuskaudelle.

Määräaikaisten asiakassopimusten hankkimisesta aiheutuvat lisämenot (edustajapalkkiot ja myyntiprovisiot) aktivoidaan ja kirjataan kuluksi. Lisäkulut jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Merkittävään harkintaan perustuvat ratkaisut kohdistuvat edustajapalkkioiden ajanjaksoon, jona sopimusten saami-sesta aiheutuneet lisämenot kirjataan kuluksi. Asiakasso-pimusten hankintaan liittyvät kustannukset maksetuista edustajapalkkioista sekä myyntiprovisioista jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskes-tolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5.

Korot ja osingot

Korot kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinko-tuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan kirjanpitoon selvityspäivänä. Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankin-tamenuon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoin-nissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet konsernin ulkopuolelle.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumismallin mukaan arvonalentumisvaraukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella. DNA:n kannalta arvonalentumismalli koskee myyntisaa-misia ja niiden luottotappioiden aikaisempaa kirjaamista. DNA soveltaa myyntisaamisten luottoriskin kirjaamiseen yksinkertaistettua varausmatriisia, koska myyntisaamiisiin ei sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Näin ollen luottotappiovarauksen arvioiminen perustuu koko voimassa-oloajalta odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella. Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tulosvaikuttei-sesti. DNA seuraa aktiivisesti jaksotettuun hankintamenuon arvostettujen rahoitusinstrumenttien arvoa ja kirjaa kritee-rien mukaisesti arvonalentumiset tulosvaikutteisesti.

TILINPÄÄTÖS

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon selvityspäivinä käypään arvoon transaktiokustannuksilla vähennettyinä. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia rahoitusvelkoja, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun niihin liittyvät veloitteet ovat lakanneet. Kun jaksotettuun hankintamenuon arvostettavan rahoitusvelan ehtoja muutetaan siten, että muutos ei johda velan kirjaimiseen pois taseesta, kirjataan tulosvaikutteinen voitto tai tappio. Voitto tai tappio lasketaan siten, että se on alkuperäisten sopimukseen perustuvien rahavirtojen ja alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen muutettujen sopimusehtojen mukaisten rahavirtojen välinen erotus.

Johdannaiset

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelta suojauslaskentaa.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavarioihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältävät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatimisperiaateista on liitetiedon 2 ”Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet” asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavalaisten omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arvioituihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai veloitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arvioituihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2019 noin 37 prosenttia DNA:n kokonaisvaroista (39 %), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2019 noin 35 prosenttia sen kokonaisvaroista (31 %).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituu taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määritettäessä ovat seuraavat niihin kuitankaan rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakais-taverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määritettäessä käytetään arvioita, jotka koskevat – näihin kuitenkaan rajoittumatta – arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskorjoja taloudellisia vaikutusaikoja ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määritettäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo oli 338,7 miljoonaa euroa (327,2). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyyshanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

Vuokrasopimukset

Olennaiset arviot ja harkinnanvaraisuudet liittyvät pääasiallisesti vuokratkauden arviointiin sekä käytettävän diskonttokoron määrittämiseen.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laitetiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappioliisiin sopimuksiin, määritetään omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioitujen kokonaiskustannusten netto nykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määritetäessä ajanjaksoja, joina omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioituista säädösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2019 olivat 4,8 milj. euroa (4,8), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2019 olivat 0,0 milj. euroa (0,5). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen
DNA toimii päämiehenä kun sillä on määräysvalta luvattuun palveluun tai tuotteeseen. Kun DNA täyttää suoriteveloitteen, siitä saadut myyntituotot ja aiheutuneet lisäkulut kirjataan bruttovastikemäärään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu luovutettuja suoriteveloitteita vastaan.

Jos DNAn suoriteveloitteena on järjestää toinen osapuoli toimittamaan tavaran tai palvelun, toimii se tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa). Konsernin täyttäessä suoriteveloitteen, kirjataan myyntituotoksi palkkio tai provisio. Saatua palkkio on nettovastikemäärä, joka vastaan ansaittua katetta tai laskutuspalkkiota ja josta on vähennetty toiselle osapuolelle maksettu palkkio sen toimittamia tavaroita tai palveluita vastaan.

Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii pää-

miehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: toisella osapuolella on päävastuu sopimuksen täyttämisestä, konserni ei altistu tavaroiden ja palveluiden myyntiin liittyville riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosenttiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2020 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitiilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

Olellaisen määritelmä – muutokset IAS 1:een ja IAS 8:aan
The IASB on tehnyt IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen ja IAS 8:aan Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet muutoksia, joiden mukaan kaikkialla IFRS-standardeissa ja taloudellisen raportoinnin käsitteellisessä viitekehyksessä käytetään yhdenmukaista olennaisuuden määritelmää, selvennetään milloin informaatio on olennaista ja sisällytetään IAS 1:een ohjeistusta epäolennaisesta informaatiosta.

Muutoksilla selvennetään erityisesti:

- että viittaus informaation hämärtämiseen koskee tilanteita, joissa vaikutus on samankaltainen kuin kyseisen informaation esittämättä jättämisellä tai virheellisellä esittämisellä ja että yritys arvioi olennaisuutta ottaen huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena; ja
- että ”yleiseen käyttöön tarkoitetun tilinpäätöksen ensijaisilla käyttäjillä” tarkoitetaan niitä, joille tilinpäätös on kohdistettu, ja määritellään että näihin kuuluvat ”monet nykyiset ja mahdolliset sijoittajat, lainanantajat ja muut luottoa antavat tahot”, jotka joutuvat pitkälti täyttämään taloudellisen informaation tarpeensa yleiseen käyttöön tarkoitetun tilinpäätöksen avulla.

Muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

Millään muulla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

3 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassavirtojen sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaisuus ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2019 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 17,4 milj. euroa (22,7) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat) 501,3 milj. euroa (401,9). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 265,0 milj. euroa (165,0). Lisäksi yhtiöllä oli 200,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 15 milj. euroa (50). Käyttämättömien limiittien kokonaisuus oli 450,0 milj. euroa (265,0). Likvidien varojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 282,4 milj. euroa (187,7). 150 milj. euron luottolimiitti eräänntyy lokakuussa 2021 ja joulukuussa allekirjoitettu konsernin sisäinen 200 milj. euron luottolimiitti eräänntyy joulukuussa 2024. Vuoden 2020 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaisuus on 13,8 milj. euroa ilman yritystodistuksia.

TILINPÄÄTÖS

VELKOJEN MATUREITEETTIANALYYSI

2019

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat	5 281	28 810	16 612	215 385	3 446	263 846	25 339	508 041	533 380
Vuokrasopimusvelat *	-	15 601	-	42 518	-	22 968	-	81 088	81 088
Ostovelat	-	111 315	-	-	-	-	-	111 315	111 315

*) Vuokrasopimusvelkojen diskonttaamattomat rahavirrat

2018

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat *	5 247	53 837	17 412	90 769	6 913	265 385	29 572	409 991	439 563
Ostovelat	-	111 275	-	-	-	-	-	111 275	111 275

*) ilman vuokrasopimusvelkoja

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskipäivä ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli tilinpäätöspäivänä 0,11 % (0,17 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 39 % (24 %) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Maaliskuussa 2021 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 2,875 % ja maaliskuussa 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 1,375 %.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2019 yhteensä 4,4 milj. euroa (3,9 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjantuloarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vasta-

puoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

DNA soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaimiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä voidaan kirjata koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot.

Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominisuuksien ja maksun viivästymisen perusteella. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin eriin ja ovat riskiominisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2019	2018
Erääntymätön	196 209	187 377
Erääntynyt 1–45 pv	7 705	9 328
Erääntynyt 46–90 pv	2 284	1 024
Erääntynyt 91–180 pv	1 223	1 395
Erääntynyt yli 180 pv	3 067	1 912
Yhteensä	210 488	201 037

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkokerkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2019 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (31.12.2018 suojattu 0 %). Vuoden 2019 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (0 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2019 61 % (76 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 1,4 milj. euroa pienempi (-0,6 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 1,4 milj. euroa (+0,6). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2019 ja 2018 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35,0 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 38,8 % (46,9 %) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,83:1 (1,33:1).

RAHOITUSINSTRUMENTIT RYHMITTÄIN

Rahoitusvarat	2019	2018
Jaksotettuun hankintameno- arvostettavat rahoitusvarat		
Myyntisaamiset ¹⁾	210 488	201 037
Muut jaksotettuun hankintameno- arvostettavat rahoitusvarat	50 035	46 057
Rahavarat	17 423	22 654
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat	110	117
Yhteensä	278 056	269 865

Rahoitusvelat	2019	2018
Jaksotettuun hankintameno- arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat ja muut velat ²⁾	144 840	144 621
Lainat	576 495	401 927
Yhteensä	721 335	546 548

¹⁾ Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

²⁾ Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuuluttomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4 SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumisratkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhpalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liike-tulos. Segmentteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2019 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 20,7 milj. euroa (22,0).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.–31.12.2019

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	719 706	222 387		942 093
Käyttökate	233 532	72 043		305 575
Poistot ja arvonalentumiset	110 126	61 757		171 883
Liiketulos	123 406	10 286		133 692
Rahoituserät			-9 094	-9 094
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				124 612
Tilikauden tulos				98 819
Investoinnit *	98 467	60 240	-	158 707
Henkilöstö, kauden lopussa	933	691		1 624

*) Raportoidut investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava ja aktivoitava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

1.1.–31.12.2018

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	684 919	226 838		911 758
Käyttökate	218 764	66 156		284 921
Poistot ja arvonalentumiset	95 049	50 974		146 023
Liiketulos	123 716	15 182		138 898
Rahoituserät			-11 177	-11 177
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				127 736
Tilikauden tulos				102 234

Investoinnit *	92 867	45 404	-	138 271
Henkilöstö, kauden lopussa	913	677		1 590

*) Raportoidut investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava ja aktivoitava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liike-tulos. Yhtiön näkemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate -tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate -tunnuslukua ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liike-tulokselle tai tilikauden tulokselle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5 MYYNTITUOTOT ASIAKASSOPIMUKSISTA

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimuksien myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto oli 2019 719,7 milj.eur (684,9 milj. eur) ja yritysliiketoiminnan liikevaihto

oli 222,4 milj.eur (226,8 milj. eur). Segmenttien liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä ajan kuluessa ja tietynä ajankohtana:

2019

1 000 €	Matkaviestinpalvelut	Mobiililaitteet	Mobiiliyhdysliikenne ja Inbound Roaming	Kiinteä ei-puhe	Kiinteä puhe	Yhteensä
Tuloutusaika						
Tiettyinä ajankohtana	-	147 472	-	12 234	378	160 084
Ajan kuluessa	486 368	-	44 722	229 626	21 293	782 009
Yhteensä	486 368	147 472	44 722	241 860	21 671	942 093

2018

1 000 €	Matkaviestinpalvelut	Mobiililaitteet	Mobiiliyhdysliikenne ja Inbound Roaming	Kiinteä ei-puhe	Kiinteä puhe	Yhteensä
Tuloutusaika						
Tiettyinä ajankohtana	-	133 646	-	12 877	81	146 604
Ajan kuluessa	454 427	-	51 495	235 269	23 964	765 154
Yhteensä	454 427	133 646	51 495	248 146	24 045	911 758

Matkaviestinpalvelut sisältävät palveluliiketoiminnan matkaviestinverkon puhepalvelut, mobiililaajakaistapalvelut, M2M-palvelut ja virtuaali-verkko-operaattoripalvelut. Mobiililaitteiden liikevaihto koostuu mobiililaitteiden, kuten matkapuhelinten, tablettien ja makkuloiden myynnistä. Mobiiliyhdysliikenteen ja verkkovierailujen liikevaihto koostuu yhdysliikennetuloista, joita DNA saa muiden operaattorien asiakkaiden puheluista DNA:n verkkoon ja verkkovierailutuotoista, joita DNA saa

muilta operaattoreilta ulkomaisten matkapuhelinverkko-operaattorien tilaajien Suomessa soittamista puheluista. Kiinteän verkon muiden kuin puhepalveluiden liikevaihto koostuu kiinteän laajakaistan ja verkon datapalveluista, televisio- ja videopalveluista, yritysten lisäarvopalveluista sekä näihin myydyistä verkon laitteista (esim. PBX ja LAN/WLAN laitteet). Kiinteän verkon puhepalvelut sisältävät kaikki kiinteän verkon puhepalvelut sekä niihin liittyvät laitteet.

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat omaisuuserät jotka liittyvät myyntituottoihin. Omaisuuserä sisältää alennusten jaksotukset. Alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

1 000 €	2019	2018
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	8 873	1 076
Arvonalemmisvaraus	-80	-10
Omaisuuserät yhteensä	8 793	1 066

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat velat jotka liittyvät myyntituottoihin. Velka sisältää avaus- ja kytkentämaksut sekä yhdessä myytyjen liittymien ja laitteiden oikaisuuserät, jotka muodostuvat suoriteveloitteiden kohdistamisesta erillismyyntihinnan suhteen. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut kirjataan jatkossa tuotoksi sopimuskauden aikana.

1 000 €	2019	2018
Sopimukseen perustuva velka	4 689	5 122

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien ja velkojen merkittävät muutokset

Sopimukseen perustuvat velat ovat vähentyneet 0,4 milj. euroa. Pieneneminen johtuu pääosin avausmaksujen jaksotusten muutoksista. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat kasvaneet 7,7 milj. euroa johtuen lisääntyneestä liittymä-laitepaketti myynnistä.

Sopimukseen perustuviin velkoihin liittyen kirjatut myyntituotot

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka suuri osuus raportointikaudella kirjatusta myyntituotoista liittyy sopimukseen perustuviin velkoihin, jotka ovat siirtyneet edelliseltä tilikaudelta.

1 000 €	2019	2018
Kirjatut myyntituotot jotka sisältyvät sopimukseen ja velkoihin kauden alussa	2 440	2 762
Yhteensä	2 440	2 762

Johdon odotus on, että täyttämättä oleville suoriteveloitteille kohdistetusta transaktiohinnasta 31.12.2019 tuloutetaan 51 % (58 %) seuraavan raportointikauden aikana -2,1 milj. euroa (2,3). Loput 49 % (42 %) -2,1 milj.euroa (1,7) tuloutetaan tilikaudella 2021 tai sen jälkeen.

Edellä esitettyyn määrään ei sisälly muuttuvaa vastiketta, jota koskevaan arvioon liittyy rajoite.

Kaikki muut sopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai aikalaskutukseen perustuvia. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiohinta saadaan jättää esittämättä.

Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Edellä esitettyjen sopimukseen perustuvien erien lisäksi on kirjattu myyntisopimukseen hankkimisista aiheutuviin menoihin liittyvä omaisuuserä. Omaisuuserä jaksotetaan kuluksi tasaerinä asianomaisen sopimuksen voimassaoloa aikana samalla tavoin kuin siihen liittyvät myyntituotot.

1 000 €	2019	2018
Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjattu omaisuuserä 31.12	63 522	61 181
Kaudella kuluksi jaksotetut määrät	30 237	28 441

TILINPÄÄTÖS

6 LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 €	2019	2018
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	13	354
Vuokratuotot	3 327	3 072
Muut tuottoerät	535	378
Yhteensä	3 875	3 804

7 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2019	2018
Käyttö- ja ylläpitokulut	44 033	41 282
Vuokratulot	25 016	40 920
Ulkopuoliset palvelut	7 607	5 719
Muut kuluerät	41 149	36 671
Yhteensä	117 805	124 592

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 €	2019	2018
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	101	279
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	-	7
Veroneuvonta	63	24
Muut palkkiot	182	70
Yhteensä	346	380

1 000 €	2019	2018
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	157	-
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	8	-
Muut palkkiot	60	-
Yhteensä	225	-

1 000 €	2019	2018
KPMG OY AB		
Tilintarkastuspalkkiot	21	-
Yhteensä	21	-

TILINPÄÄTÖS

8 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2019	2018
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	4 214	4 126
Brändi	2 221	995
Muut aineettomat hyödykkeet	37 722	32 178
Yhteensä	44 157	37 299
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	7 428	6 097
Koneet ja kalusto	102 304	102 627
Yhteensä	109 732	108 724
Käyttöoikeusomaisuuserät		
Maa- ja vesialueet	336	-
Rakennukset ja rakennelmat	16 604	-
Koneet ja kalusto	1 054	-
Yhteensä	17 995	-
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	171 883	146 023

9 TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 €	2019	2018
Palkat	90 000	85 292
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	14 087	16 142
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	-44	-33
Osakeperusteiset maksut	6 215	2 719
Muut henkilösivukulut	2 463	3 268
Yhteensä	112 720	107 388

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

	2019	2018
Kuluttajaliiketoiminta	977	932
Yritysliiketoiminta	640	673
Yhteensä	1 624	1 606

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

10 RAHOITUSTUOTOT

1 000 €	2019	2018
Korkotuotot saamisista	456	518
Osinkotuotot muista sijoituksista	40	6
Yhteensä	496	523

11 RAHOITUSKULUT

1 000 €	2019	2018
Korkokulut	6 570	8 821
Muut rahoituskulut ¹⁾	3 020	2 879
Yhteensä	9 590	11 700

¹⁾ Muut rahoituskulut sisältävät lainojen uudelleenjärjestelyistä aiheutuneita kertaluonteisia kuluja 0,5 milj. euroa (2,1 milj.euroa) ja vuokrasopimusveloista aiheutuneita rahoituskuluja 1,3 milj.euroa (0,0 milj. euroa).

TILINPÄÄTÖS

12 TULOVEROT

1 000 €	2019	2018
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-22 914	-22 868
Edellisten tilikausien verot	-86	-4
Laskennalliset verot	-2 793	-2 630
Yhteensä	-25 793	-25 502
Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:		
Tulos ennen veroja	124 612	127 736
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2019 20%, 2018 20%)	-24 922	-25 547
Erot:		
Verovapaat tulot	1 345	4
Vähennyskelvottomat kulut	-460	-25
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-86	-4
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-1 722	-
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	3	3
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	49	67
Verot tuloslaskelmassa	-25 793	-25 502

13 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

	2019	2018
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1 000 €)	98 819	102 234
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 087	132 039
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,75	0,77
Osakekannustinjärjestelyn vaikutus (1 000 kpl)	-	112
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	132 087	132 151
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,75	0,77

TILINPÄÄTÖS

14 AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
31.12.2017					
Hankintameno	713	47 584	1 468 071	63 596	1 579 963
Kertyneet poistot	-	-30 830	-1 127 553	-	-1 158 383
Kirjanpitoarvo	713	16 754	340 517	63 596	421 580
1.1.–31.12.2018					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	16 754	340 517	63 596	421 580
Lisäykset ja siirrot	-	5 255	111 524	-17 006	99 773
Vähennykset	-	-3	-959	-	-961
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	1	882	-	883
Tilikauden poisto	-	-6 097	-102 627	-	-108 724
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	15 910	349 338	46 590	412 550
31.12.2018					
Hankintameno	713	52 840	1 578 632	46 590	1 678 775
Kertyneet poistot	-	-36 929	-1 229 295	-	-1 266 224
Kirjanpitoarvo	713	15 910	349 338	46 590	412 550
1.1.–31.12.2019					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	15 910	349 338	46 590	412 550
Lisäykset ja siirrot	-	6 229	109 198	16 824	132 251
Vähennykset	-	-2 524	2 409	-6 084	-6 198
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	1 705	-3 134	-	-1 429
Tilikauden poisto	-	-7 428	-102 304	-	-109 732
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	13 893	355 507	57 329	427 442
31.12.2019					
Hankintameno	713	56 549	1 690 235	57 329	1 804 828
Kertyneet poistot	-	-42 655	-1 334 730	-	-1 377 385
Kirjanpitoarvo	713	13 893	355 507	57 329	427 442

15 AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas-suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
31.12.2017						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	406 533	11 949	1 022 461
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-313 003	-3 057	-517 188
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	54 277	21 372	93 528	8 893	505 276
1.1.2018						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	406 533	11 949	1 022 461
Oikaisu IFRS 15-standardin mukaisesti	-	-	-	-15 171	-	-15 171
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	391 362	11 949	1 007 290
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-313 003	-3 057	-517 188
Oikaisu IFRS 15-standardin mukaisesti	-	-	-	10 796	-	10 796
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-302 208	-3 057	-506 390
Kirjanpitoarvo 1.1.	327 206	54 277	21 372	89 153	8 893	500 901
1.1.–31.12.2018						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	54 277	21 372	89 153	8 893	500 901
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	35 403	19 984	55 387
Tilikauden poisto	-	-4 126	-995	-32 178	-	-37 299
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989
31.12.2018						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	426 764	31 933	1 062 676
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-80 324	-21 442	-334 386	-3 057	-543 688
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	50 151	20 377	92 378	28 876	518 989

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskenkäiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
1.1.2019						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	426 764	31 933	1 062 676
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-80 324	-21 442	-334 386	-3 057	-543 688
Kirjanpitoarvo 1.1.	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989
1.1.–31.12.2019						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989
Lisäykset ja siirrot	11 499	3 027	4 925	60 768	-18 320	61 899
Vähennykset	-	-	-	-11 206	-958	-12 164
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	10 701	-	10 701
Tilikauden poisto	-	-4 214	-2 221	-37 722	-	-44 157
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	338 706	48 964	23 080	114 919	9 599	535 268
31.12.2019						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	476 326	12 655	1 112 411
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-84 538	-23 663	-361 407	-3 057	-577 144
Kirjanpitoarvo 31.12.	338 706	48 964	23 080	114 919	9 599	535 268

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2019	2018
Kuluttajaliiketoiminta	192 222	180 723
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	338 706	327 206

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti. Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 6,9–7,2 prosenttia.

Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on segmentistä riippuen käytetty 0,9–2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alennunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

ARVONALENTUMISTESTAUKSESSA KÄYTETYT PARAMETRIT JA NIIDEN HERKKYYSANALYYSIT

Vuoden 2019 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2019	2019
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,1	5,0
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	35,2	33,0
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	17,0	21,9
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,2	6,9
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. euroa	1 735	303

*) Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

TILINPÄÄTÖS

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta 2019	Yritys- liiketoiminta 2019
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi		
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-14,6	-5,6
WACC, %	15,5	3,7

Vuoden 2018 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttaja- liiketoiminta 2018	Yritys- liiketoiminta 2018
Käytetyt ennusteparametrit		
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	2,3	2,4
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %*	33,9	31,7
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta*	18,0	21,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,4	7,0
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	1 073	260

*) Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta 2018	Yritys- liiketoiminta 2018
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi		
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-9,4	-5,3
WACC, %	12,9	3,7

16 OSUUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1 000 €	2019	2018
Tilikauden alussa	1 209	1 199
Osuus tilikauden tuloksesta	10	10
Tilikauden lopussa	1 219	1 209

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2019 ja 2018.

TIEDOT KONSERNIN OSAKKUUSYRITYKSISTÄ SEKÄ YHTIÖIDEN VARAT, VELAT, LIIKEVAIHTO JA TULOSOSUUS.

1 000 €	Kotipaikka	Varat	Velat	Liike-vaihto	Tulos-osuus	Omistus-osuus
2019						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	908	338	1 790	14	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 924	108	317	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	331	39	53	0	38 %
2018						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	687	149	1 807	14	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 915	149	316	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	321	3	41	0	38 %

OSUUDET YHTEISJÄRJESTELYSSÄ

	Omistus-osuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuutensa 48 % (47) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

TILINPÄÄTÖS

17 MUUT SIIJOITUKSET

1 000 €	2019	2018
Noteeraamattomat osakesijoitukset	110	117
Yhteensä	110	117

Konserni on valinnut menettelyn, jonka mukaan se esittää kaikkien aiemmin myytävissä oleviksi luokiteltujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten käyvän arvon muutokset muissa laajan tuloksen erissä, koska kyseisiä sijoituksia pidetään pitkäaikaisina strategisina sijoituksina, eikä niitä odoteta myytävän lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä.

Muut sijoitukset koostuvat noteeraamattomista osakkeista ja ne arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi. Sijoitukset luokitellaan level 3:een.

18 SAAMISET

1 000 €	2019	2018
Pitkäaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	39 469	37 795
Siirtosaamiset ¹⁾	36 673	37 082
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	3 881	104
Muut pitkäaikaiset saamiset	323	1 045
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	80 347	76 026
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	210 488	201 037
Siirtosaamiset ¹⁾	43 023	41 186
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	4 912	962
Tuloverosaaminen	2 155	-
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 329	1 439
Yhteensä	261 908	244 624

¹⁾ Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: IFRS 15 kulujaksotukset 63,5 milj. euroa (61,2), tuotannon vuokralaskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 12,5 milj. euroa (13,0) sekä muut jaksotukset 3,7 milj. euroa (4,1).

Konserni on kirjannut tilikauden 2019 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 4,5 milj. euroa (4,0). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten ja sopimukseen perustuvat omaisuuserien arvonalentumista koskevat tilien muutokset olivat seuraavat:

	Sopimukseen perustuvat omaisuuserät		Myyntisaamiset	
	2019	2018	2019	2018
Tappiota koskevan vähennyserän alkusaldo 1.1.	10	20	7 088	6 510
Saamisten arvonalentumisen muutos	70	-10	4 464	4 018
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-	-	-3 894	-3 440
Tilikauden lopussa	80	10	7 658	7 088

TILINPÄÄTÖS

19 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2019	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Varaukset	1 126	104	-32		1 198
Verotuksessa vähentämättömät poistot	2 021	-1 099			922
Muut väliaikaiset erot	4 544	-557		1 056	5 044
Yhteensä	7 691	-1 551	-32	1 056	7 164

Laskennalliset verovelat 2019	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	16 428	-2 032		795	15 191
Nopeutetut poistot verotuksessa	1 442	399			1 841
Muut väliaikaiset erot	16 955	2 876			19 831
Yhteensä	34 825	1 242	0	795	36 863

Laskennalliset verosaamiset 2018	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pää-omaan	31.12.
Varaukset	1 476	-288	-62		1 126
Konsernieliminoinnit	1 201	-1 201			-
Vahvistetut tappiot	116	-116			-
Verotuksessa vähentämättömät poistot	2 426	-405			2 021
Muut väliaikaiset erot	3 257	374		913	4 544
Yhteensä	8 475	-1 636	-62	913	7 691

Laskennalliset verovelat 2018	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pää-omaan	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	18 383	-1 955			16 428
Nopeutetut poistot verotuksessa	315	1 120		7	1 442
Muut väliaikaiset erot	4 085	1 828		11 042	16 955
Yhteensä	22 783	993	0	11 049	34 825

TILINPÄÄTÖS

20 VAIHTO-OMAISSUUS

1 000 €	2019	2018
Aineet ja tarvikkeet	34 303	31 681
Yhteensä	34 303	31 681

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 155,4 milj. euroa. (141,4). Alaskirjaukset raportointikauden aikana olivat 0,6 milj. euroa (0,7 milj. euroa).

21 RAHAVARAT

1 000 €	2019	2018
Käteinen raha ja pankkitilit	17 423	22 654
Yhteensä	17 423	22 654

22 OMA PÄÄOMA

	Ulkona olevat osakkeet, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osake- pääoma, 1 000 eur	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto, 1 000 eur
1.1.2018	132 039	265	132 304	72 702	653 056
Osakeanti	82	-82	-	-	-
Luokittelumuutos	-	-	-	-	-62 420
Pääomanpalautus	-	-	-	-	-84 557
31.12.2018	132 121	183	132 304	72 702	506 079
Osakeanti	61	-61	-	-	-
31.12.2019	132 182	122	132 304	72 702	506 079

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (132 303 500). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 182 184 kappaletta (132 120 711). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2019 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkin-tähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous 28.3.2019 päätti maksaa osinkoa 0,70 euroa osakkeelta sekä lisäosinkoa 0,40 euroa osakkeelta, yhteensä 1,10 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 10.4.2019.

Omat osakkeet

Päivämäärä	Määrä, kpl
1.1.2018	264 817
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-82 028
31.12.2018	182 789
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-61 473
31.12.2019	121 316

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2019

1 000 €	31.12.2019
Omat osakkeet	-1 728
Edellisten tilikausien tulos	11 187
Tilikauden tulos	190 847
Jakokelpoiset varat yhteensä	200 306

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa. Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

DNA Oyj 1.3.2019 on siirtänyt yhtiön hallituksen päätöksellä 61 473 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmän (Bridge Plan 2018) ansaintajakson 2018 piiriin kuuluville henkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti.

DNA:lla on luovutuksen jälkeen hallussaan 121 316 omaa osaketta. Yhtiön kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,09 prosenttia.

23 OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä lopetettiin ja palkkiot maksetaan käteisenä

DNA Oyj:n hallitus on päättänyt DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmien sekä henkilöstön osakesäästöohjelman lopettamisesta. Hallitus on myös päättänyt niihin perustuvien palkkioiden maksamisesta käteisenä.

DNA:n hallituksen tekemä päätös kattaa suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän (PSP, Performance Share Plan) ohjelmat 2017–2019, 2018–2020 ja 2019–2021, ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän (RSP, Restricted Share Plan) ohjelman 2019–2021 sekä osakesäästöohjelman kauden 2019–2020. Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelman 2017–2019 käteispalkkio maksettiin noin 50 osallistujalle 10.10.2019 mennessä.

Osakesäästöohjelman noin 1 000 osallistujalle järjestelmän perusteella syntyneet lisäosakkeet suoritettiin käteismaksuna 20.11.2019 mennessä.

Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelmien 2018–2020 ja 2019–2021 sekä ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelman 2019–2021 noin 70 osallistujalle käteispalkkio maksetaan viimeistään 30.6.2020. Palkkioiden maksu on ehdollinen sille, että osallistujan työsuhde jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka tai että osallistujan työsuhde on päättynyt soveltuvien ehtojen mukaisella sallitulla perusteella (ns. good leaver).

Järjestely	PSP 2019–2021	PSP 2018–2020	Bridge plan 2018	PSP 2017–2019	Bridge plan 2017
Myöntämispäivä	30.1.2019	17.1.2018	17.1.2018	15.2.2017	15.2.2017
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	382 158	372 600	115 900	471 000	157 300
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	9,66	6,12		6,28	
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	18,39	15,07	15,07	11,36	11,36
Voimassaolon päättämispäivä	30.6.2020	30.6.2020	29.8.2019	3.10.2019	29.8.2019
Osakkeen hinnan odotettu volatiliteetti		19 %		23 %	
Odotettavissa oleva osinkotuotto		3,12	1,02	0,63–0,75	
Riskitön korko		–0,29 %		–0,82 %–0,74 %	
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi	osakkeina ja rahana	muutettu rahana maksettavaksi	osakkeina ja rahana

PSP 2017–2019 etuuden arvioitu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,28. PSP 2018–2020 etuuden arvioitu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,12. Myöntämispäivän käyvän arvon määrittäminen tapahtuu riippumattomasti käyttäen Monte Carlo-simulaatiomallia, jossa otetaan huomioon myöntämispäivän osakehintaa, kaupankäyntimäärillä painotettu keskihinta (VWAP), odotettu osinkotuotto, riskitön korko, hinnan odotettu volatiliteetti sekä korrelaatio vertailuryhmään kuuluviin yhtiöihin.

DNA Oyj 1.3.2019 on siirtänyt yhtiön hallituksen päätöksellä 61 473 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmän (Bridge Plan 2018) ansaintajakson 2018 piiriin kuuluville henkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti. Bruttomäärästä vähennetty ennakonpidätys oli 0,7 milj. euroa. Osakkeet vapautettiin 29.8.2019.

DNA Oyj 1.3.2018 on siirtänyt yhtiön hallituksen päätöksellä 82 028 yhtiön hallussa ollutta omaa osaketta siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmän (Bridge Plan 2017) ansaintajakson 2017 piiriin kuuluville henkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti. Bruttomäärästä vähennetty ennakonpidätys oli 1,1 milj. euroa. Osakkeet vapautettiin 29.8.2019.

Järjestely	RSP 2017–2019	RSP 2018–2020	RSP 2019–2021
Myöntämispäivä	9.4.2019	9.4.2019	9.4.2019
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	42 900	45 000	37 500
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	20,12	20,12	19,11
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	21,14	21,14	21,14
Voimassaolon päättämispäivä	3.10.2019	30.6.2020	30.6.2020
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi

Osakeperusteiset maksut

1 000 eur

Järjestelyissä kuluksi kirjattu määrä

Osakeperusteiset maksut	1–12/2019	1–12/2018
	6 298	2 719

Järjestelyissä velaksi kirjattu määrä

Osakeperusteiset maksut	1–12/2019	1–12/2018
	4 049	-

Maksettava

	30.6.2020
2020	4 780
Yhteensä	4 780

TILINPÄÄTÖS

24 ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuus pohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa työntekijöistä.

Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2019	2018	
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:			
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	5 876	5 809	
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 336	-4 095	
Alijäämä	1 540	1 714	
Velka taseessa	1 540	1 714	
	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2018	6 143	-4 115	2 028
Kauden työsuorituksen perustava meno	91		91
Korkokulu tai -tuotto (-)	91	-61	30
	182	-61	121
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-8	-8
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-314		-314
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	11		11
	-303	-8	-311
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-124	-124
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-213	213	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2018	5 809	-4 095	1 714

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2019	5 809	-4 095	1 714
Kauden työsuorituksen perustava meno	76		76
Korkokulu tai -tuotto (-)	97	-69	28
	173	-69	104
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-246	-246
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	610		610
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-522		-522
	88	-246	-158
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-120	-120
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-194	194	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2019	5 876	-4 336	1 540

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2019	2018
Diskonttauskorko	0,60 %	1,70 %
Inflaatio	1,20 %	1,60 %
Palkkojen nousuvauhti	2,40 %	2,80 %
Eläkkeiden nousuvauhti	1,50 %	1,90 %

TILINPÄÄTÖS

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatematiikkaohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan

odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2019	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

2018	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyden painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

2019	Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,5 %	8,5 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,1 %	-1,1 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	7,0 %	-6,3 %
			Yhden vuoden lisäys oletuksessa
Odotettavissa oleva elinikä			5,5 %

2018	Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,1 %	8,0 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,2 %	-1,1 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,5 %	-5,9 %
			Yhden vuoden lisäys oletuksessa
Odotettavissa oleva elinikä			5,1 %

Edellä esitetyt herkkyysovat perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyden merkittävien vakuutusmatematiikkaohjeistusten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen velvoitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoi-keusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19-standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyjen etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyjen maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvoitteen osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2020 odotetaan olevan 125 tuhatta euroa.

Etuuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 16 vuotta (2018: 15 vuotta, 2017: 16 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet		
	2019	2018	2017
Alle 1 vuosi	196	270	237
1–5 vuotta	908	1 015	1 023
5–10 vuotta	1 112	1 229	1 193
10–15 vuotta	947	1 107	1 113
15–20 vuotta	859	1 014	1 034
Yli 20 vuotta	2 389	3 019	3 304
Yhteensä	6 411	7 654	7 904

TILINPÄÄTÖS

25 VARAUKSET

1 000 €	1.1.2019	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2019
Purkuvaraus	4 788	1	-	-	4 789
Uudelleenjärjestelyvaraus	97	395	-23	-	469
Muu varaus	208	-	-	-	208
Yhteensä	5 092	396	-23	-	5 466

1 000 €	1.1.2018	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2018
Purkuvaraus	6 096	-	-1 308	-	4 788
Uudelleenjärjestelyvaraus	58	39	-	-	97
Tappiolliset sopimukset	732	1 115	-52	-1 304	490
Muu varaus	418	-	-209	-	208
Yhteensä	7 304	1 154	-1 569	-1 304	5 584

1 000 €	2018	2019
Pitkäaikaiset varaukset	5 307	4 996
Lyhytaikaiset varaukset	277	470
Yhteensä	5 584	5 466

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioiduista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannusten realisointiin ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

Tappiolliset sopimukset

2018 tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostui pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Varaus kattaa tyhjen toimitilojen tulevat vuokrakustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025. 1.1.2019, IFRS 16 -standardin käyttöönotossa varaus on purettu ja vuokrasopimukset ovat nyt arvonalentumistestauksen piirissä.

26 RAHOITUSVELAT

1 000 €	2019	2018
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	169 231	46 154
Joukkovelkakirjalainat	303 215	301 936
Vuokrasopimusvelka	60 587	-
Yhteensä	533 033	348 090
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	13 846	3 846
Yritystodistukset	14 964	49 991
Vuokrasopimusvelka	14 652	-
Yhteensä	43 463	53 837

Helmikuussa 2019 DNA sopi Euroopan investointipankin kanssa 40 milj. euron rahoitussopimuksesta, joka täydensi EIP:n rahoituksen yhteensä 90 milj. euroon. DNA sopi maaliskuussa 2019 pitkäaikaisten rahoituslimiittien uudelleenjärjestelystä. 150 milj. euron sitova ja vakuudeton käyttöpääomarahoitukseen tarkoitettu rahoituslimiitti on viisivuotinen ja sisältää kaksi yhden vuoden pidennysoptiota. Uusi rahoituslimiitti korvasi aiemman vuonna 2015 sovitun 150 miljoonan rahoituslimiitin. Lisäksi DNA sopi kotimaisen yritystodistusohjelmansa korotuksesta 200 milj. euroon.

Joulukuussa DNA sopi Telenor ASA:n kanssa konsernin sisäisestä pitkäaikaisesta luottolimiitistä. Limiitti on viisivuotinen ja määrältään 200 milj. euroa. Vuoden lopussa limiitistä oli käytössä 100 milj. euroa.

DNA:lla on luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratingsiltä pitkäaikainen luottoluokitus BBB+ ja CreditWatch positiivinen.

Rahoitusvelkojen kasvuun vaikuttivat mm. huhtikuun alussa maksetut osingot 145,4 milj. euroa sekä vuoden alkupuoliskon yritysjärjestelyt yhteensä 40,2 milj. euroa.

TILINPÄÄTÖS

27 NETTOVELKA

1 000 €	31.12.2019	31.12.2018
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	533 033	348 090
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	43 463	53 837
Rahoitusvelat yhteensä	576 496	401 927
Vähennetään rahavarat	17 423	22 654
Nettovelka	559 073	379 272

Nettovelan muutos Raportoitu rahoituksen rahavirrassa

1 000 €	Rahavarat	Lyhytaikaiset rahoitusvelat	Pitkäaikaiset rahoitusvelat	Nettovelka
1.1.2018	23 592	154 518	173 362	304 288
Rahavarojen muutos	-937			937
Lainojen nostot		563 726	296 154	859 880
Lainojen lyhennykset		-665 123	-113 810	-778 933
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		715	-7 616	-6 901
31.12.2018	22 654	53 837	348 090	379 272
1.1.2019 IFRS 16 vaikutus		14 775	67 329	82 104
Rahavarojen muutos	-5 232			5 232
Lainojen nostot		712 180	136 622	848 801
Lainojen lyhennykset		-762 268	-6 923	-769 191
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		24 939	-12 085	12 854
31.12.2019	17 423	43 463	533 033	559 073

28 OSTOVELAT JA MUUT VELAT

1 000 €	2019	2018
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	111 315	111 275
Siirtovelat ¹⁾	93 696	71 188
Saadut ennakot	22 522	25 918
Sopimukseen perustuvat velat	2 876	3 313
Muut lyhytaikaiset velat	11 724	14 993
Lyhytaikaiset yhteensä	242 133	226 687

¹⁾ Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 20,8 milj. euroa (19,7), korkokulut 4,1 milj. euroa (4,0), myynnin jaksotukset 14,2 milj. euroa (1,3), taajuusmaksut 8,6 milj. euroa (4,4), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 4,0 milj. euroa (0,0) sekä muut liiketoimintamenujen jaksotukset 42,0 milj. euroa (41,8).

29 VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

Pitkäaikaiset rahoitusvelat

1 000 €	2019		2018	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	69 231	69 182	46 154	46 089
Joukkovelkakirjalainat	303 215	316 690	301 936	306 497
Muut lainat	100 000	100 000	-	-
Vuokrasopimusvelka	60 587	60 587	-	-
Yhteensä	533 033	546 459	348 090	352 586

Lyhytaikaiset rahoitusvelat

	2019		2018	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	13 846	13 844	3 846	3 841
Yritystodistukset	14 964	14 964	49 991	49 991
Vuokrasopimusvelka	14 652	14 652	-	-
Yhteensä	43 463	43 460	53 837	53 832

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo.

30 VUOKRASOPIMUKSET

DNA otti IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardi käyttöön 1.1.2019 noudattaen yksinkertaistettua menettelytapaa, mikä tarkoittaa sitä, että vertailutietoja ei IFRS 16 käyttöön-

otto-ohjeistuksen mukaanoikaista. Standardista johtuvat muutokset sopimusten uudelleenluokittelusta ja kirjaamisesta on kirjattu avaavaan taseeseen 1.1.2019 (liite 33).

Taseeseen merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserät

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2019 *	3 653	79 125	1 661	84 439
1.1.–31.12.2019				
Kirjanpitoarvo kauden alussa	3 653	79 125	1 661	84 439
Lisäykset ja siirrot	830	8 236	728	9 793
Vähennykset	-1	-1 217	-159	-1 378
Vähennysten ja siirtojen poistot	1	1 217	159	1 378
Tilikauden poisto	-336	-16 604	-1 054	-17 995
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	4 147	70 756	1 334	76 237
31.12.2019				
Hankintameno	4 482	86 144	2 230	92 854
Kertyneet poistot	-335	-15 387	-895	-16 617
Kirjanpitoarvo	4 147	70 756	1 334	76 237

*) Standardin käyttöönottohetkellä 1.1.2019 kirjattu käyttöomaisuuserä kirjattiin yhtä suureksi kuin omaisuuserää vastaava diskontattu vuokravelka pois lukien ennakkomaksut, joista ei kirjata vuokravelkaa. Keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle oli 1.1.2019 2,2 % 31.12.2019 keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle oli 1,4 %. Laskennalliset verosaamiset 31.12.2019 olivat 0,2 milj. euroa.

Vuokrasopimusvelat

1 000 €	2019
Pitkäaikainen	60 587
Lyhytaikainen	14 652
Yhteensä	75 239

Tuloslaskelman merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserien poistot

1 000 €	2019
Maa- ja vesialueet	336
Rakennukset ja rakennelmat	16 604
Koneet ja kalusto	1 054
Yhteensä	17 994

Korkokulut

1 000 €	2019
Yhteensä	1 272

Lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut *

1 000 €	2019
Yhteensä	33 699

*) Lyhytaikaiset vuokrasopimukset koostuvat pääosin toistaiseksi voimassaolevista teletila ja masto sopimuksista. Vastuu sopimusten irtisanomisajalle on 17,8 milj. euroa.

Sijoituskiinteistö

DNA:lla on määräaikainen vuokrasopimus Mechelininkadun kiinteistöstä vuoden 2025 loppuun asti. Osa tiloista on konsernin omassa käytössä ja osa kiinteistöstä vuokrattu eteenpäin.

Suurin osa olemassa olevasta sopimuskannasta on toistaiseksi voimassa olevia 6 kk irtisanomisajalla. Lisäksi jotkut sopimukset on tehty määräaikaisina 2–3 vuoden määräaikausudella. Eri käyttötarkoituksessa olevat osat muodostavat erilliset omaisuuserät;

DNA vuokralle ottajana: Kiinteistön vuokrasopimuksen alkuperäinen arvostus käsitellään taseessa IFRS 16 -standardin mukaan operatiivisena vuokrasopimuksena.

DNA vuokralle antajana: IFRS 16 -standardin mukaan kiinteistön ulkopuolisille vuokratut tilat on arvostettu käypään arvoon, laskemalla käypä arvo olemassa olevien vuokrasopimusten perusteella. Sijoituskiinteistön käypäarvo on 2,0 milj.euroa. Vuokratuotot vuonna 2019 olivat 3,0 milj. euroa.

31 ANNETUT VAKUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimimitilauksmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.

32 LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, tytäryhtiöt, osakkuusyritykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen.

Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Emoyhtiö DNA Oyj:n tytäryhtiöt ja omistusosuudet

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrityksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2019				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	15	1 810	10	100 305
Osakkuusyritykset	-	432	-	2
2018				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	21	2 759	2	354
Osakkuusyritykset	-	465	-	2

Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2019	2018
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	4 198	3 563
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	965	894
Osakeperusteiset maksut	3 503	1 182
Yhteensä	8 666	5 639

1 000 €	2019	2018
Johdolle (pois lukien toimitusjohtaja) annetut osakkeet (kpl)	35 200	27 004

(ehdot on esitetty liitetiedossa 23 Osakeperusteiset maksut)

1 000 €	2019	2018
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot:		
Palkka ja palkkiot	1 092	784
Suoriteperusteinen eläkemeno	178	140
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	1 029	308
Yhteensä	2 299	1 231

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

	2019	2018
Korhonen Pertti	153	168
Jukka Ottela	63	68
Kirsi Sormunen	79	68
Anu Nissinen	66	65
Tero Ojanperä	76	62
Margus Schults	18	66
Heikki Mäkijärvi	-	17
Ted Roberts	44	-
Anni Ronkainen	57	-
Yhteensä	556	514

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota. Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

TILINPÄÄTÖS

33 UUSIEN JA MUUTTUNEIDEN STANDARDIEN VAIKUTUS

Standardin käyttöönottohetkellä 1.1.2019 kirjattu käyttö-omaisuuserä kirjattiin yhtä suureksi kuin omaisuuserää vastaava vuokraelka pois lukien ennakkomaksut,

joista ei kirjata vuokraelkaa. Muutoksen seurauksena käyttöomaisuus ja vieras pääoma kasvavat.

Vuokrasopimusvastuiden täsmäytys IFRS 16 käyttöönotto

Milj.€	2018
Vastuut vuokrasopimuksista per 31.12.2018	109,9
Vastuut ilman arvonlisäveroa ¹⁾	88,6
Sopimukset IFRS 16-tulkinnan ulkopuolella ²⁾	-7,2
Lyhytaikaiset sopimukset ³⁾	-16,9
Sopimukset, joita ei esitetty muissa vuokrasopimuksissa ⁴⁾	27,4
Vastuut 1.1.2019	92
1.1.2019 Keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle 2,2 %	
Vuokrasopimusvastuut standardin implementointihetkellä per 1.1.2019 (diskontattu arvo)	84,4

¹⁾ Ennen standardin käyttöönottoa esitetty vastuu muista vuokrasopimuksista sisältää arvonlisäveron. Vertailukelpoisuuden vuoksi EUR-määrä on muutettu arvonlisäverottomiksi.

²⁾ Sopimukset IFRS 16 -tulkinnan ulkopuolella, ovat sopimuksia, jotka eivät IFRS 16 -standardin mukaan täytä vuokrasopimuksen kriteereitä. Ryhmä sisältää pääasiassa tekniikan sopimuksia kuten kaapeleiden sijoitusoikeuksia sekä kapasiteettivuokria.

³⁾ Helpotusta on sovellettu konsernin harkinnan mukaan alle 12 kk sopimuksiin.

⁴⁾ Sopimukset, joita ei ole esitetty muissa vuokrasopimuksissa, sisältää konsernissa tunnistettuja IFRS 16 -tulkinnan piiriin kuuluvia sopimuksia sekä ennakkomaksuja, jotka aiemmin esitetty pitkäaikaisissa saamisissa.

Konsernin tase 1.1.2019

1 000 €	Kirjanpitoarvo 31.12.2018	IFRS 16-standardin vaikutus	Kirjanpitoarvo 1.1.2019
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	327 206	-	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	191 783	-	191 783
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	412 550	-	412 550
Käyttöoikeusomaisuuserä	-	84 439	84 439
Osuudet osakkuusryityksissä	1 209	-	1 209
Muut sijoitukset	117	-	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset	76 026	-2 467	73 559
Laskennalliset verosaamiset	7 691	-	7 691
Pitkäaikaiset varat yhteensä	1 016 582	81 972	1 098 554
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	31 681	-	31 681
Myyntisaamiset ja muut saamiset	201 037	-	201 037
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 439	-	1 439
Siirtosaamiset	42 148	-358	41 790
Rahavarat	22 654	-	22 654
Lyhytaikaiset varat yhteensä	298 960	-358	298 602
Varat yhteensä	1 315 541	81 614	1 397 155
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Oma pääoma yhteensä	604 770	-	604 770

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Kirjanpitoarvo 31.12.2018	IFRS 16-standardin vaikutus	Kirjanpitoarvo 1.1.2019
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	348 090	-	348 090
Vuokrasopimusvelka	-	67 329	67 329
Eläkevelvoitteet	1 714	-	1 714
Varaukset	5 307	-422	4 885
Laskennalliset verovelat	34 825	-	34 825
Muut pitkäaikaiset velat	34 978	-	34 978
Pitkäaikaiset velat yhteensä	424 914	66 907	491 821
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	53 837	-	53 837
Vuokrasopimusvelka	-	14 775	14 775
Varaukset	277	-68	209
Ostovelat ja muut velat	226 687	-	226 687
Tuloverovelka	5 056	-	5 056
Lyhytaikaiset velat yhteensä	285 857	14 707	300 564
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 315 541	81 614	1 397 155

Konsernin tuloslaskelma

Tuloslaskelmassa liiketoiminnan muut kulut laskevat sillä vuokrasopimukset esitetään poistoina sekä korkokuluina. Lisäksi tuloveroihin kirjataan laskennallisen veron muutos.

1 000 €	1.1.–31.12.2019 ilman IFRS 16	IFRS 16 Vaikutukset	1.1.–31.12.2019 sisältäen IFRS 16
Liikevaihto	942 093	-	942 093
Liiketoiminnan muut tuotot	3 875	-	3 875
Materiaalit ja palvelut	-409 867	-	-409 867
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-112 720	-	-112 720
Poistot ja arvonalentumiset	-153 889	-17 995	-171 883
Liiketoiminnan muut kulut	-135 493	17 688	-117 805
Liiketulos	133 998	-306	133 692
Rahoitustuotot	496	-	496
Rahoituskulut	-8 318	-1 272	-9 590
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	14	-	14
Tulos ennen veroja	126 190	-1 578	124 612
Tuloverot	-26 011	217	-25 793
Tilikauden tulos	100 180	-1 361	98 819
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille	100 180	-1 361	98 819

TILINPÄÄTÖS

34 HANKITUT LIKETOIMINNOT

DNA Oyj hankki European Mobile Operator Oy:n ja Moi Mobiili Oy:n koko osakekannat 11.1.2019. European Mobile Operator Oy:n omistama tytäryhtiö Moi Mobiili Oy tarjoaa matkaviestipalveluja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Se on toiminut vuodesta 2016 lähtien palveluoperaattorina DNA:n matkaviestinverkossa. Yrityskauppa on luonteva jatko DNA:n kasvustrategian toteuttamiselle.

Kauppa maksettiin käteisellä. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja velat on kirjattu käypiin arvoihin. Liikearvo koostu synergiaeduista ja henkilöstön osaamisesta.

Milj. eur	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Aineettomat hyödykkeet	6,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,0
Rahavarat	0,0
Varat yhteensä	7,4
<hr/>	
Korolliset velat	1,8
Laskennalliset verot	-0,3
Ostovelat ja muut velat	2,0
Velat yhteensä	3,6
<hr/>	
Nettovarat	3,9
<hr/>	
Hankintameno	15,4
Liikearvo	11,4

Hankintaan liittyvät menot 0,3 milj. euroa on kirjattu kuluiksi liiketoiminnan muihin kuluihin.

Hankittujen tytäryhtiöiden liikevaihto hankinta-ajankohdan jälkeen oli 7,6 milj. euroa.

Hankinnan tapahduttua 11.1 konsernin liikevaihto ja tulos koko vuodelta olisivat samansuuruiset.

Liiketoiminnan hankinta

DNA Oyj on sopinut 31.5.2019 ICT Elmo Oy:n (entinen Tampereen Puhelin) käyttämän valokuitupohjaisen verkkokokonaisuuden sekä kuluttaja- ja taloyhtiöliiketoiminnan ostamisesta.

Kauppa maksettiin käteisellä. Siirtyneet varat ja velat on kirjattu käypiin arvoihin.

Milj. eur	
Asiakkuudet	3,0
Verkko	24,5
Velat	-0,1
Hankintahinta	27,5

Hankintaan liittyvät menot 0,2 milj. euroa kirjattiin kuluiksi.

Hankitun liiketoiminnan liikevaihto ajalta 31.5.2019–31.12.2019 oli 2,7 milj. euroa. Jos hankinta olisi tapahtunut 1.1.2019 konsernin liikevaihto olisi ollut noin 944.1 milj. euroa ja arvioitu tulos olisi ollut 99,3 milj. euroa.

35 TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Telenor Finland Holding Oy sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2019	1.1.–31.12.2018
LIKEVAIHTO	1	812 297	783 508
Liiketoiminnan muut tuotot		116 808	9 194
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-154 627	-148 608
Varastojen lisäys tai vähennys		2 516	8 735
Ulkopuoliset palvelut		-199 954	-208 252
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-352 065	-348 125
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-83 612	-77 417
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-11 701	-13 808
Muut henkilösivukulut		-2 071	-2 851
Henkilöstökulut yhteensä		-97 384	-94 075
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		-125 168	-127 955
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-125 168	-127 955
Liiketoiminnan muut kulut	3	-132 642	-124 842
LIIKETULOS		221 847	97 704

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2019	1.1.–31.12.2018
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		44	20
Muut korko- ja rahoitustuotot		565	635
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien arvopapereista		-7	-
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-7 957	-11 482
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-7 356	-10 827
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		214 490	86 877
Tilinpäätössiirrot	5		
Poistoeron muutos		-2 206	-
Konserniavustus		1 060	26 236
Tilinpäätössiirrot yhteensä		-1 146	26 236
Tuloverot	6	-22 497	-23 888
TILIKAUDEN TULOS		190 847	89 225

EMOYHTIÖN TASE, FAS

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VASTAAVA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	7		
Aineettomat oikeudet		69 323	53 182
Liikearvo		99 053	102 522
Muut aineettomat hyödykkeet		44 470	40 184
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		8 262	27 918
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		221 107	223 806
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		713	713
Rakennukset ja rakennelmat		22 166	18 879
Koneet ja kalusto		264 905	251 362
Muut aineelliset hyödykkeet			873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		49 361	40 070
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		337 145	311 897
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		98 348	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 097	1 330
Sijoitukset yhteensä		103 427	87 965
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		661 679	623 668

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		34 017	31 500
Vaihto-omaisuus yhteensä		34 017	31 500
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		38 900	37 396
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	16 395	21 395
Muut saamiset		9 656	9 271
Laskennalliset verosaamiset	10	1 860	4 028
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		66 811	72 090
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		179 683	167 723
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	43 818	62 311
Muut saamiset		707	822
Siirtosaamiset	11	17 740	16 088
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		241 948	246 944
Rahat ja pankkisaamiset		14 314	18 434
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		357 089	368 967
VASTAAVA YHTEENSÄ		1 018 768	992 635

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
	12		
Osakepääoma		72 702	72 702
Omat osakkeet		-1 728	-2 806
Edellisten tilikausien tulos		11 187	67 338
Tilikauden tulos		190 847	89 225
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		273 009	226 460
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ			
Poistoero		2 206	-
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ		2 206	-
PAKOLLISET VARAUKSET			
	13	5 687	5 436

1 000 €	Liite	31.12.2019	31.12.2018
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
	14		
Lainat rahoituslaitoksilta		379 231	356 154
Saadut ennakot		239	253
Velat saman konsernin yrityksille		100 000	-
Muut pitkäaikaiset velat		25 835	33 277
Laskennalliset verovelat	10	947	1 304
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		506 252	390 988
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		28 810	53 837
Saadut ennakot		3 695	4 764
Ostovelat		93 940	94 063
Velat saman konsernin yrityksille	15	21 325	140 511
Muut lyhytaikaiset velat		10 584	14 050
Siirtovelat	16	73 260	62 525
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		231 615	369 751
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		737 867	760 739
VASTATTAVAA YHTEENSÄ			
		1 018 768	992 635

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

1 000 €	Emoyhtiö 1.1–31.12.2019	Emoyhtiö 1.1–31.12.2018
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	190 847	89 225
Oikaisut*	49 212	135 954
Nettokäyttöpääoman muutos	-8 185	-17 474
Maksetut korot	-5 640	-6 436
Saadut korot	690	636
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1 061	-10 795
Maksetut tuloverot	-27 865	-22 208
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	197 998	168 902
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-114 323	-126 807
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	1	23
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-15 699	-
Muut sijoitukset	-26 863	-
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	-18 526	-
Myönnetyt lainat	-6 000	-1 000
Lainasaamisten takaisinmaksut	5 000	1 000
Investointien nettorahavirta (B)	-176 409	-126 784
Rahoituksen rahavirta		
Osingonjako	-145 400	-145 333
Lainojen nosto	845 237	851 463
Lainojen lyhennykset	-751 778	-778 932
Saadut ja maksetut konserniavustukset	26 236	28 474
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-25 705	-44 327

1 000 €	Emoyhtiö 1.1–31.12.2019	Emoyhtiö 1.1–31.12.2018
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-4 116	-2 209
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	18 434	20 642
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	14 317	18 434
*) Oikaisut		
Poistot	125 168	127 955
Fuusiovoitto	-107 206	-
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-1	-23
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	1 146	-26 236
Rahoitustuotot ja -kulut	7 356	10 827
Verot	22 497	23 888
Varausten muutos	251	-457
Yhteensä	49 212	135 954
Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	4 395	-8 869
Vaihto-omaisuuden muutos	-2 516	-8 735
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-10 063	130
Yhteensä	-8 185	-17 474

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

Konsernia koskevat liitetiedot

Yhtiö kuuluu DNA-konserniin. DNA Oyj on DNA-konsernin emoyhtiö, kotipaikka Helsinki.

DNA-konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai DNA Oyj:n pääkonttorista osoitteessa Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasa-poistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poistoaika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2§:ää.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen ja vero-velka arvioidun todennäköisen saamisen ja velan suuruisena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista ja verovelka osakekannustinpalkkiosta.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Telenor-raportointiin siirryttäessä muutettiin muutamien tilien ryhmittelyä vuoden 2019 osalta. Liitetiedoissa on lisätietoa muutoksesta. Huuked Labs Oy sulautettiin DNA Oyj:hin 31.12.2019. Vaikutus tulokseen oli 107 206 251,20 euroa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT, FAS

1 LIIKEVAIHTO

1 000 €	2019	2018
Liikevaihto	812 297	783 508
Kotimaa	791 634	761 555
Ulkomaat	20 663	21 953
Yhteensä	812 297	783 508
Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin		
Yhteensä	1 336	1 333

2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2019	2018
Poistot aineettomista hyödykkeistä	44 821	44 256
Poistot aineellisista hyödykkeistä	80 348	83 699
Yhteensä	125 168	127 955
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	125 168	127 955

TILINPÄÄTÖS

3 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2019	2018
Käyttö- ja ylläpitokulut	42 936	40 291
Vuokratulot	54 889	53 678
Ulkopuoliset palvelut	7 088	5 253
Muut kuluerät	27 729	25 620
Yhteensä	132 642	124 842
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	64	223
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	-	7
Veroneuvonta	63	24
Muut palkkiot	182	70
Yhteensä	309	323
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	129	-
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	8	-
Muut palkkiot	60	-
Yhteensä	196	-

4 RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 €	2019	2018
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Osinkotuotot osakkuusyrityksiltä	4	4
Osinkotuotot muilta	40	6
Luovutusvoitot pysyvien vastaavien sijoituksista muilta	-	10
Yhteensä	44	20
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	291	393
Korkotuotot muilta	274	242
Yhteensä	565	635
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		
	7	-
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut saman konsernin yrityksille	3	-
Korkokulut muille	5 664	6 680
Muut rahoituskulut muille	2 291	4 802
Yhteensä	7 957	11 482
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-7 356	-10 827

TILINPÄÄTÖS

5 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 €	2019	2018
Poistoeron muutos	-2 206	-
Konserniavustus	1 060	26 236
Tilinpäätössiirrot yhteensä	-1 146	26 236

6 TULOVEROT

1 000 €	2019	2018
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	20 686	22 837
Tuloverot edellisiltä tilikausilta	-	3
Laskennallisen verosaamisen muutos	2 168	-256
Laskennallisen verovelan muutos	-357	1 304
Tuloverot yhteensä	22 497	23 888

EMOYHTIÖN TASEEN LIITETIEDOT, FAS

7 PYSYVÄT VASTAAVAT

1 000 €	2019	2018
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 828	3 828
Hankintameno 31.12.	3 828	3 828
Kertyneet poistot 1.1.	3 828	3 816
Tilikauden poisto	-	12
Kertyneet poistot 31.12.	3 828	3 828
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	265 338	259 972
Siirrot erien välillä	26 500	5 365
Hankintameno 31.12.	291 838	265 338
Kertyneet poistot 1.1.	212 156	196 668
Tilikauden poisto	10 360	15 487
Kertyneet poistot 31.12.	222 515	212 156
Kirjanpitoarvo 31.12.	69 323	53 182
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	150 768	150 768
Siirrot erien välillä	3 027	-
Hankintameno 31.12.	153 795	150 768
Kertyneet poistot 1.1.	48 246	41 839
Tilikauden poisto	6 496	6 408
Kertyneet poistot 31.12.	54 742	48 246
Kirjanpitoarvo 31.12.	99 053	102 522

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2019	2018
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	230 746	201 157
Siirrot erien välillä	31 378	29 589
Hankintameno 31.12.	262 124	230 746
Kertyneet poistot 1.1.	190 562	168 212
Tilikauden poisto	27 092	22 350
Kertyneet poistot 31.12.	217 654	190 562
Kirjanpitoarvo 31.12.	44 470	40 184
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	27 918	8 105
Lisäykset	38 222	54 768
Siirrot erien välillä	-57 878	-34 955
Hankintameno 31.12.	8 262	27 918
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	221 107	223 806
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	713	713
Kirjanpitoarvo 31.12.	713	713
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	33 669	28 421
Siirrot erien välillä	5 406	5 249
Hankintameno 31.12.	39 075	33 669

1 000 €	2019	2018
Kertyneet poistot 1.1.	14 790	12 757
Tilikauden poisto	2 119	2 033
Kertyneet poistot 31.12.	16 909	14 790
Kirjanpitoarvo 31.12.	22 166	18 879
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 221 254	1 128 909
Siirrot erien välillä	91 772	92 410
Vähennykset	-1 797	-64
Hankintameno 31.12.	1 311 230	1 221 254
Kertyneet poistot 1.1.	969 892	888 291
Tilikauden poisto	78 229	81 665
Vähennysten kertyneet poistot	-1 797	-64
Kertyneet poistot 31.12.	1 046 324	969 892
Kirjanpitoarvo 31.12.	264 905	251 362
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Vähennykset	-873	
Hankintameno 31.12.	873	873
Tilikauden poisto	873	-
Vähennysten kertyneet poistot	-873	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	873

1 000 €	2019	2018
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	40 070	55 971
Lisäykset	109 496	81 758
Siirrot erien välillä	-100 205	-97 658
Hankintameno 31.12.	49 361	40 070
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	337 145	311 897

Muissa aineellisissa hyödykkeissä olleet hyödykkeet on poistettu nopeutetusti poistoajan uudelleen arvioinnin jälkeen.

8 SIOITUKSET

1 000 €	2019	2018
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	82 653	82 653
Lisäykset	15 697	-
Vähennykset	-2	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	98 348	82 653
Osuudet omistusyhteisyriksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 982
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 330	1 330
Vähennykset	-225	-
Arvon alentumiset	-7	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 097	1 330
Emoyhtiön omistusosuudet		
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	100 %	0 %
Forte Netservices OOO	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	0 %	100 %

DNA Oyj osti European Mobile Oy:n koko osakekannan 11.1.2019

Huuked Labs Oy sulautettiin DNA Oyj:hin 31.12.2019

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2019	2018
Osuudet yhteisjärjestelyissä:		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	33,33 %	33,33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

1 000 €	2019	2018
Pitkäaikaiset lainasaamiset	16 395	21 395
Lyhytaikaiset lainasaamiset	6 000	-
Myyntisaamiset	15 099	32 769
Siirtosaamiset	3 134	3 305
Konsernitilisaamiset	18 526	-
Konserniavustussaamiset	1 060	26 236
Yhteensä	60 213	83 705

Yhtiö on antanut 6 000 000,00 euroa osakeyhtiölain (624/2006) 12 luvussa tarkoitettua pääomalainaa Moi Mobiili Oy:lle. Laina on kirjattu vastaanottavalla yhtiöllä pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan ja DNA Oyj:llä pitkäaikaisiin lainasaamisiin konsernin yritysiltä.

Lainan eräpäivä on 20.3.2025. Vuotuinen korko on 5 %.

Lainan takaisinmaksu on takasijainen muihin velkoihin ja velvoitteisiin nähden konkurssissa ja selvitystilassa. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalaajojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Jos pääomalainalle tulevaa korkoa ei voida maksaa, korko siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Pääoman ja koron maksamisesta ei saa antaa vakuutta.

10 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €	2019	2018
Laskennalliset verosaamiset		
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	1 200	1 150
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	539	1 219
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	121	1 659
Yhteensä	1 860	4 028
Laskennalliset verovelat		
Laskennallinen verovelka osakekannustinpalkkiosta	-	1 304
Laskennallinen verovelka JVK myyntitappiosta	947	-
Yhteensä	947	1 304

11 SIIRTOSAAMISET

1 000 €	2019	2018
Ostolaskujen jaksotus	9 417	8 061
Muut siirtosaamiset	6 169	8 027
Verosaamiset	2 155	-
Yhteensä	17 740	16 088
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen		
pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	1 172	1 497
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	325	325

TILINPÄÄTÖS

12 OMA PÄÄOMA

1 000 €	2019	2018
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	-	146 925
Varojen palautus	-	-84 557
Vapaan oman pääoman luokittelumuutos	-	-62 368
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.		
Omat osakkeet 1.1.	-2 806	-4 055
Vähennys	1 078	1 250
Omat osakkeet 31.12.	-1 728	-2 806
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	156 563	65 578
Osingonjako	-145 400	-60 776
Osakekannustinjärjestelmä	24	168
Vapaan oman pääoman luokittelumuutos	-	62 368
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	11 187	67 338
Tilikauden tulos	190 847	89 225
Oma pääoma yhteensä	273 009	226 460
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
Edellisten tilikausien tulos	11 187	67 338
Tilikauden tulos	190 847	89 225
Omat osakkeet	-1 728	-2 806
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä	200 306	153 758

13 PAKOLLISET VARAUKSET

1 000 €	2019	2018
Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	4 641	4 641
Tappiolliset sopimukset *	369	490
Eläkevaraus	207	97
Uudelleenjärjestelyvaraus	261	-
Muut varaukset	208	208
Pakolliset varaukset yhteensä	5 687	5 436

*) Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

14 PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

1 000 €	2019	2018
Joukkovelkakirjalainat	310 000	310 000
Lainat rahoituslaitoksilta	69 231	46 154
Lainat saman konsernin yrityksille	100 000	-
Muut pitkäaikaiset velat	25 835	33 277
Saadut ennakot	239	253
Laskennalliset verovelat	947	1 304
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	506 252	390 988
Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät		
Lainat	263 846	265 385

TILINPÄÄTÖS

15 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

1 000 €	2019	2018
Ostovelat	2 988	9 638
Siirtovelat	7 092	7 831
Konsernitilivelat	11 245	123 042
Yhteensä	21 325	140 511

16 SIIRTOVELAT

1 000 €	2019	2018
Lomapalkat ja tulospalkkiot	21 230	23 143
Korkokulut	4 052	4 029
Myynnin jaksotukset	12 638	1 957
Välittömät verot	-	5 024
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	35 340	28 372
Yhteensä	73 260	62 525

Telenor-konsernin raportointiperiaatteiden mukaisesti myynnin jaksotuksia on siirretty myyntisaamisista siirtovelkoihin vuonna 2019 8 903 002,49 euroa. Vastaava erä vuonna 2018 oli 7 671 326,84 euroa.

17 VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

1 000 €	2019	2018
Annetut vakuudet		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 360	1 272

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	473	653
Myöhemmin maksettavat	260	463
Yhteensä	733	1 117

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja.

Vuokravastuut *	101 235	100 447
-----------------	---------	---------

*) Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 369 keur vuonna 2019 ja 499 keur vuonna 2018. Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimitalausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.



18 LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiirikauppa

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyritykset, yhteisyritykset ja hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden

läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa. Lähipiiriin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

1 000 €	2019	2018
Toimitusjohtaja Jukka Leinonen		
Palkka ja palkkiot	1 092	781
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	1 029	310
Yhteensä	2 121	1 091
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Pertti Korhonen	153	168
Jukka Ottela	63	68
Kirsi Sormunen	79	68
Anu Nissinen	66	65
Tero Ojanperä	76	62
Margus Schults	18	66
Heikki Mäkijärvi	0	17
Ted Roberts	44	0
Anni Ronkainen	57	0
Yhteensä	556	515

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 10.2.2020

Jørgen C. Arentz Rostrup
hallituksen puheenjohtaja

Fredric Scott Brown
hallituksen jäsen

Nils Katla
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä
hallituksen jäsen

Anni Ronkainen
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen
hallituksen jäsen

Ulrika Steg
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 14.2.2020

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudattavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastusessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Myynnin tuloutus

Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 5

DNA konserni luovuttaa asiakkaille tavaroita ja palveluita, joita myydään erikseen tai yhdessä. Myynnin oikeellisuuteen ja oikea-aikaiseen kirjaamiseen liittyy kohonnut riski johtuen IT-järjestelmien monimutkaisuudesta, suurista sopimus- ja transaktiomääristä sekä uusista liiketoiminta- ja hinnoittelumalleista (tariffirakenne, kannustinjärjestelyt, alennukset jne.). Myynnin tuloutuksen laskentaperiaatteiden soveltaminen on monimutkaista ja sisältää merkittävän määrän arvioiden soveltamista.

Myynnin tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c -kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen tuottojen kirjaamiseen liittyvästä riskistä.

Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa

Tilintarkastustoimenpiteemme, joissa on huomioitu riski olennaisesta virheellisyydestä myynnin tuloutuksessa, sisälsivät muun muassa:

- konsernin laskentaperiaatteiden asianmukaisuuden arvioinnin myyntituottojen tuloutuksen osalta ja vertailun sovellettaviin laskentastandardeihin;
- keskeisten laskutusjärjestelmien yleisten IT-kontrollien ja järjestelmäkontrollien testaamisen;
- myynnin tuloutuksen testaamisen, sisältäen sisäisten kontrollien testauksen soveltuvin osin. Testauksemme sisälsi myyntien täsmätykset asiakas-sopimuksiin ja pistokokein maksujen täsmätykset asiakkaiden laskuihin;
- laskutus- ja kirjanpitojärjestelmien täsmäytysten testaamisen;
- myynnin jaksotusten testaamiset;
- myyntituottoihin liittyvät analyttiset aineistotarkastustoimenpiteet; ja
- liitetietojen arvioinnin myyntituottojen osalta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa
<p>Liikearvon arvostus</p> <p><i>Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 15</i></p> <p>Tilinpäätöshetkellä 31.12.2019 liikearvon määrä oli 339 miljoonaa euroa, joka on 23 % kokonaisvaroista ja 61 % omasta pääomasta (2018: 327 miljoonaa euroa, 25 % kokonaisvaroista ja 54 % omasta pääomasta). Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arviomääräisiä eriä; ■ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille; ja koska ■ liikearvo on olennainen tilinpäätöksen kannalta. <p>Konsernin rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty perustuen käyttöarvolaskelmiin, joiden tulos voi vaihdella merkittävästi laskelmiin sisältyvien oletusten muuttuessa. Käyttöarvon määrittämiseen vaikuttavat useat oletukset, kuten esimerkiksi liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, rahavirtojen diskonttauksessa käytetty diskonttokorko ja pitkän aikavälin kasvuvauhti. Muutokset näissä oletuksissa voivat johtaa liikearvon arvon alentumiseen.</p>	<p>Tarkastuksen yhteydessä arvonmäärittämissä asiantuntijamme avustivat meitä konsernin tekemien oletusten ja menetelmien arvioinnissa erityisesti liittyen seuraaviin oletuksiin: ennustettu liikevaihdon kasvu, käyttökatteprosentti, rahavirtojen diskonttaamisessa käytetty pääoman keskimääräinen kustannus ja pitkän aikavälin kasvuvauhti.</p> <p>Arvioimme herkkyyksien analyysien asianmukaisuutta sekä sitä, voiko jokin jokseenkin mahdollinen muutos keskeisessä oletuksessa johtaa siihen, että yksikön kirjanpitoarvo ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.</p> <p>Vertasimme konsernin historiallisia ennusteita toteutuneisiin lukuihin ja tulevaisuuden ennusteita hallituksen hyväksymään budjettiin. Kävimme läpi arvonalentumistestin kaavat.</p> <p>Vertasimme konsernin arvonalentumistestin liitetietoa 15 sovellettavan standardin vaatimukseen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista ja arvioimme tilinpäätöksessä esitettyjen arvonalennustestauksessa käytettyjen oletusten herkkyyksien riittävyyttä.</p>

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, vääräntämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpitoarvojen arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumia tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta,

joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 28.3.2019 alkaen.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatioissa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 14.2.2020

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT

