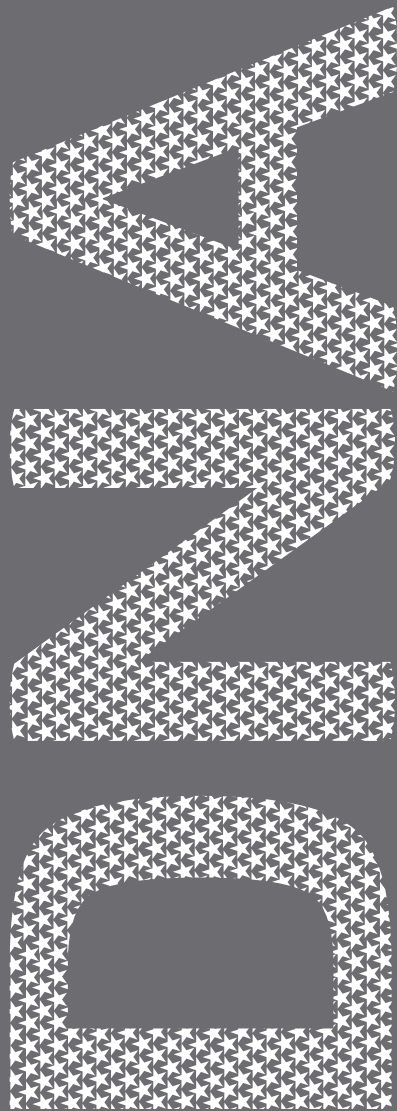


vuosikertomus 2010



*molempi
parempi*



DNA Oy on *suomalainen* tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille *laadukkaita, viimeisintä teknologiaa* hyödyntäviä puhe-, data- ja tv-palveluita. DNA:lla on yli 3 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon asiakkuutta.

sisältö

1-39 VUOSI 2010

- 2 DNA lyhyesti
- 6 Johdon katsaus
- 10 Toimintaympäristö
- 12 Strategiset valinnat
- 16 Kuluttajaliiketoiminta
- 18 Yrityслиiketoiminta
- 22 Yritysvastuu ja henkilöstö
- 32 Hallintoperiaatteet
- 34 Hallitus ja johtoryhmä
- 38 DNA lukuina

90-96

- 90 GRI-liitteet
- 96 Yhteystiedot

40-89 TILINPÄÄTÖS 2010

- 40 Hallituksen toimintakertomus
- 46 Konsernin tuloslaskelma
- 47 Konsernin tase
- 48 Konsernin rahavirtalaskelma
- 49 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- 50 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 78 Emoyhtiön tuloslaskelma
- 79 Emoyhtiön tase
- 81 Emoyhtiön rahavirtalaskelma
- 83 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 87 Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut
- 88 Tunnuslukujen laskentakaavat
- 89 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

vuosi 2010

Langatonta viestintää vai korkeatasoisia televisiopalveluita? Kännyköitä kuluttajille vai tietoliikennepalveluita yrityksille? Huippulaatu vai halpa hinta? Laaja kattavuus vai paikallisesti vahva?



Me uskomme, että molempi parempi.

DNA on rohkea, mutta luotettava. Laadukas ja silti nopea. Mutkaton ja ennen kaikkea asiakasta arvostava.

Vuoden 2010 lukuja

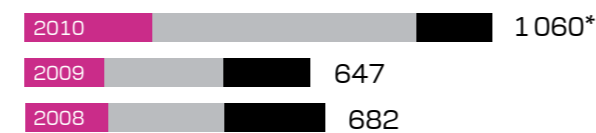
	2010	2009
avainluvut		
Liikevaihto, milj. €	690,5	652,2
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä, milj. €	187,0	179,5
osuus liikevaihdosta, %	27,1	27,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, milj. €	70,2	63,4
osuus liikevaihdosta, %	10,2	9,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. €	83,4	87,9
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	71,8	52,5
Nettovelka/käyttökate	0,56	0,86
Velkaantumisaste (gearing), %	16,1	34,0
Omavaraisuusaste, %	63,6	55,3
Henkilöstö kauden lopussa	1 003	818

Matkaviestinliittymät, tuhatta kpl*



* sisältää mobiililaajakaistan

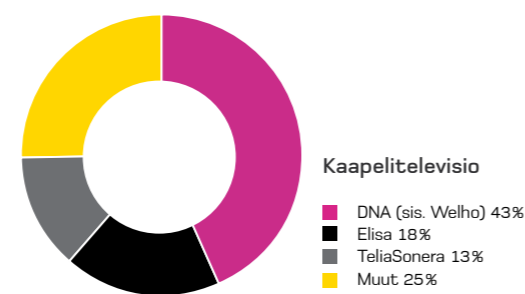
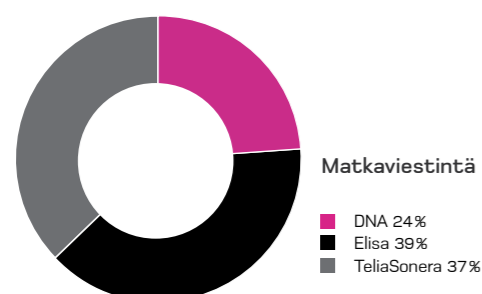
Kiinteän verkon liittymät, tuhatta kpl



■ Laajakaistaliittymät, kpl
■ Kaapelitelevisioliittymät, kpl
■ Puhelinliittymät, kpl

* sisältää Welhon kaapelitelevisio- ja laajakaistaliittymät

markkinaosuudet



Vuoden 2010 tapahtumia

- DNA hankki kesällä Sanomalta Welho-liiketoiminnan. Kaupan ansiosta yhtiön osuus Suomen kaapelitelevisiomarkkinasta nousi 43 prosenttiin, ja se sai vahvan otteen pääkaupunkiseudun kiinteän verkon liiketoiminnasta.
- DNA laajensi 3G-verkkoaan merkittävästi vuoden aikana. Langattoman internetin käyttöön soveltuvat yhteydet olivat vuoden lopussa lähes kaikkien suomalaisten ulottuvilla.
- DNA uudisti asiakastietojärjestelmänsä lokakuussa asiakaspalvelun ja operatiivisen tehokkuuden parantamiseksi.
- Kasvaneen asiakasmäärän myötä DNA perusti uusia myynnin puhelinpalvelukeskuksia. Vuoden lopussa keskuksia oli kymmenen.
- Lokakuussa DNA aloitti ensimmäisenä suomalaisena operaattorina yhteistyön yritysmarkkinassa Googlen kanssa. Googlen verkkosovelluksia sähköpostista tekstinkäsittelyohjelmaan voi käyttää pilvipalveluna paikasta riippumatta.
- Joulukuun alussa DNA käynnisti HDTV-koelähetykset antenniverkossa ensimmäisenä Suomessa. Vuodenvaihteeseen mennessä lähetykset olivat kahden miljoonan suomalaisen ulottuvilla.

luotettava



DNA:n langattoman internetin käyttöön soveltuvat 3G-palvelut ovat jo lähes 5 miljoonan suomalaisen ulottuvilla. DNA:n asiakkailta on kilpailijoita vähemmän ongelmia langattoman verkkoyhteyden saamisessa, ja he käyttävät mobiililaajakaistaa keskimääräistä enemmän*.

* Taloustutkimuksen MOCCSI-kysely (syksy 2010)

rohkeaa



DNA palkittiin VUODEN VERKKOMAINOSTAJANA digitaalisen median Grand One 2010 -gaalassa. DNA:ta kuvailtiin rohkeaksi ja ammattitaitoiseksi mainonnan ostajaksi, joka kuuntelee uusia ideoita, uskaltaa kokeilla ja antaa palautetta.

Puheenvuorossa *Riitta & Jarmo*

Rohkea etunoja uusiin aluevaltauksiin

DNA:lla on jälleen takanaan isojen askelten vuosi. Muun Suomen painiessa lumikasojen kimpussa me neuvottelimme tiiviisti isosta yritysostosta. Juuri ennen kesää allekirjoitimme kaupat Welhosta, operaattorikentän lippulaivasta.

Sanomalta ostetun liiketoiminnan myötä DNA sai vahvan jalansijan pääkaupunkiseudun tietoliikenne-markkinassa ja kattavan kuituverkon Helsingissä. Samalla DNA:sta tuli Suomen suurin kaapelitelevisio-operaattori ja valtakunnallisesti vahva laajakaistaoperaattori. Mikä parasta, sekä Welhon että DNA:n vahvuus on asiakastytyväisyys. Korkeaa asiakastytyvyyttä tavoittelemme jatkossakin, nyt vain entistä paremmin yhteisin eväin.

Yrityspalveluita pilvestä

Toinen markkinan yllättänyt askel oli liittomme Googlen kanssa. Yhdistimme tietoliikennepalvelumme ja Googlen pilvipohjaiset toimituspalvelut helposti käyttöönotettavaksi, kustannustehokkaaksi yritysratkaisuksi, DNA Toimistoksi.



Moni perinteinen operaattori kokee Googlen aggressiivisena kilpailijana, mutta DNA:lla näemme asian toisin. Operaattorin tehtävä on tuoda arkea helpottavia palveluja asiakkaille parhaiden kumppanien kanssa, ei suojella omaa reviiriään. Siksi myös Google on yksi kumppaneistamme. Uskomme vahvasti yhteistyön tuovan vauhtia kasvuhakuisen yritysliiketoimintaamme.

Monopolia murtamassa

Tv-liiketoiminta on yksi tärkeimpiä kasvualueitamme; niinpä ykkössija kaapelitelevisiotoimijana ei vielä riitä. DNA käynnisti vuoden 2010 lopussa teräväpiirtolähetykset antenniverkossa. Verkkoamme tulee kattamaan yli 80 prosenttia suomalaisista kotitalouksista vuoden 2011 lopussa.

Liikenne- ja viestintäministeriön tavoite on päästä eroon monopolista ja ylihinnoitelluista palveluista antennilähetyksissä. DNA toimii tässä tienraivaajana. Kilpailun käynnistymiseen ei kuitenkaan vielä riitä kaksi verkkoa – talojen katoilla on oltava kaksi antennia, koska uusi teräväpiirtotekniikkamme on ohjattu eri taajuuksille kuin vanha tekniikka.

Jotta kotitalouksilla olisi intoa asentaa katoilleen kaksi antennia, tulisi kiinnostavimmat teräväpiirtosäällöt ohjata uusille taajuuksille. Kilpailun avaaminen vaatii siis ministeriöltä rohkeita päätöksiä. Jos tässä onnistutaan, sekä Suomi että DNA ovat kiinnostava esimerkki muille maille monopolien murtamisesta.

4G tuo tehokkuutta verkkoon

Älypuhelin- ja tablettimarkkinat ovat rajussa kasvussa Suomessa ja globaalisti. Näiden monipuolisten laitteiden sujuva käyttö asettaa mobiililaajakaistaverkoille uusia haasteita. Olemme viime vuosina rakentaneet 3G-verkkomme maan kattavaksi, tuoneet ensimmäisenä nopeimmat mobiililaajakaistayhteydet markkinalle ja samalla ottaneet noin kolmasosan tästä nopeasti kasvavasta markkinasta.

Kuluvan vuoden aikana tulemme entisestään nostamaan laajakaistaverkkoamme nopeutta ja kapasiteettia tuomalla siihen jälleen uuden teknologiasukupolven, 4G:n. 4G-teknologia tuo asiakkaillemme paitsi entistä nopeammat yhteydet myös joustavuutta ja tehokkuutta radioverkon ja rajallisen taajuuskaistan käyttöön.

Uusia työkaluja toimintamme hiomiseen

Mennyt vuosi oli DNA:ssa myös merkittävien operatiivisten muutosten aikaa. Uusimme lokakuussa asiakastietojärjestelmämme, mikä on tietoliikenneoperaattorille erittäin laaja-alainen ja monimutkainen kokonaisuus. Valmistelimme hanketta reilut kolme vuotta.

Järjestelmä on otettu onnistuneesti käyttöön, ja voimme kääntää huomion asiakaspalvelun kehittämiseen ja järjestelmän monipuolisten ominaisuuksien hyödyntämiseen. Ne tekevät mahdolliseksi uusien tuoteperheiden nopean lanseerauksen, kattavien ja helppo-

käyttöisten itsepalveluominaisuuksien tuomisen asiakkaillemme ja operatiivisen tehokkuuden hiomisen.

DNA haluaa olla hyvä yrityskansalainen. Toimintamme perusta on verkkoinfrastruktuuri, jossa aloitetun päivityksen ansiosta saamme GSM- ja 3G-radioverkkojen yhteisen energiatarpeen jopa puolitettyä. Katsausvuonna aloitimme GRI-raportointimalliin perustuvan yritys vastuun kehittämiprojektin. Malliin siirrytään asteittain, ja tämän vuosikertomuksen yhteydessä julkaisemme ensimmäistä kertaa laajemman raportin.

Meillä on nyt hyvät käytännön työkalut brändimme ja toimintakulttuurimme ytimen eli nopeuden, rohkeuden ja mutkattomuuden vahvistamiseksi. Haluankin kiittää asiakkaitamme, henkilöstöämme, omistajiamme ja kaikkia sidosryhmiämme antoisasta vuodesta 2010. Tehdään yhdessä vuodesta 2011 jälleen rohkeiden valintojen vuosi. ■



Riitta Tiuraniemi
toimitusjohtaja

Pitkäjänteisellä *kehittämisellä* parasta omistaja-arvoa

DNA:n hallituksen tavoite on omistaja-arvon pitkäjänteinen lisääminen. Uskomme, että yhtiön harkittu kehittäminen palvelee parhaiten sekä omistajien että muiden sidosryhmien tarpeita.

Huolimatta tietoliikennesektorin rajallisesta koosta, toimintaympäristön muutoksista ja jatkuvasti kiristyvästä kilpailusta DNA:n kasvutavoitteet ylittyivät vuonna 2010. Määrätietoisella liiketoiminnan tehostamisella ja parantamisella saavutimme kokoluokan ja rakenteen, jotka

asetettiin tavoitteeksi useita vuosia sitten.

Emme aio luopua saavutetusta markkina-asemasta, ja kasvu on välttämätöntä myös tästä eteenpäin.

Tähän mennessä DNA:n kasvu on perustunut enimmäkseen telealan perinteiseen liiketoimintaan. Tulevaisuudessa sitä haetaan yhä enemmän uusista liiketoiminnoista, mikä edellyttää perinteisestä poikkeavaa ajattelua, erottu-

mista kilpailijoista ja asiakas-
tarpeiden entistä

parempaa ennakkointia. Uskon, että DNA:n erilaisuus on vahva valttimme tulevissa muutoksissa.

Emme sulje pois kasvua Suomen rajojen ulkopuolella. Myös yhtiön pääomamarkkinakelpoisuus saattaa lisätä kasvun ja kehittämisen keinovalikoimaamme.

Suuri kiitos saavutuksistamme kuuluu DNA:n johdolle, joka on yhdessä osaavan henkilöstön kanssa kasvattanut yhtiötä haastavassa markkinassa. Hallituksen ja johdon yhteistyö on toiminut erinomaisen hyvin. Tästä on hyvä suunnata katse uusiin liiketoimintoihin, joilla palvellaan ja vahvistetaan DNA:n toimintaa edelleen. ■

Rohkeaa kasvua &
pitkäjänteistä
kehittämistä

2011

“Tv-liiketoiminta on yksi tärkeimpiä kasvualueitamme.”



Jarmo Leino
hallituksen puheenjohtaja

trendit vahvistavat toisiaan



DNA:n toimintaympäristö: sääntelyä, kilpailua ja mobiililaajakaistaa

DNA toimii Suomen vahvasti muuttuvalla tietoliikennemarkkinalla. Sen toimintaan vaikuttavat paitsi kilpailijat myös viranomaissääntely ja kuluttaja- ja yritysmarkkinoiden trendit.

Mobiililaajakaistan markkina kasvaa

Vaikka Suomen tietoliikennemarkkinan kokonaisarvon ennakoidaan pysyvän nykyisellä tasolla, mobiililaajakaistan ja tv-palveluiden liikevaihto kasvaa edelleen. Mobiililaajakaistan kasvavat nopeudet tarjoavat jo nyt kilpailukykyisen vaihtoehdon kiinteälle laajakaistalle, jonka liiketoiminnan arvo puolestaan pysynee ennallaan.

Markkinaa supistaa jatkuvasti vähenevä kiinteän verkon puheliikenne, joka on siirtynyt matkaviestin-

verkkoon. Mobiilipuhe muodostaakin suurimman yksittäisen markkinan. Sen arvoa pienentää kuitenkin teleliikenneoperaattoreiden toisiltaan perimien yhdysliikennemaksujen jatkuva lasku. Kolmanneksi puhepalveluiden vaihtoehdoksi on nousemassa internet-pohjaiset VoIP-ratkaisut.

Operaattorien kilpailu on kireää ja hintapaineet kasvavat. Markkinaosuuksien ja liikevaihdon kasvattaminen pienellä markkinalla on haastavaa ja syntyy muun muassa innovatiivisten tuotteiden ja palveluiden, toiminnan tehostamisen, paremman asiakaspalvelun sekä hintakilpailulla saatavan volyymin kautta.

Kilpailu myötä operaattoreiden liiketoimintalogiikat eriytyvät: osa keskittyy perustoimintoihin, ja osa laajentaa tarjontaa. Markkinalle on myös tulossa uusia toimijoita kuten mediayhtiöt, päätelaittevalmistajat, internet-toimijat ja ICT-talot.

Toisaalta operaattoreilla on sisällön ja tiedonsiirtokanavien lähentyessä toisiaan mahdollisuus laajentua uusille alueille. Myös palvelun tuottamisen arvoketjussa voi tapahtua nopeita muutoksia.

Älypuhelin kysyntä nousee jyrkästi

Laajakaistamarkkinaan liittyy selkeä trendi: laajakaistan käyttö on muuttumassa henkilökohtaiseksi ja liikkuvaksi. Sekä kuluttajien että yritysten tietoliikennepalvelut halutaan käyttöön kaikilla päätelaitteilla riippumatta ajasta ja paikasta, ja työn ja vapaa-ajan raja hämärtyy. Kuluttajat hakeutuvat yhä enemmän myös yhteisölliseen mediaan. Samalla SMS-viestinnän ja perinteisen

puheen osuus kommunikoinnista laskee.

Ilmiö lisää älypuhelimien ja muiden älykkäiden päätelaitteiden suosiota. Niiden ominaisuudet vaikuttavat jo merkittävästi erityisesti kuluttaja-asiakkaiden ostopäätöksiin.

Laitteita käytetään paitsi viestintään myös viihteeseen, ja niiden määrä käyttäjää kohti kasvaa. Samalla laitteiden elinkaari lyhenee, ja kodin viihdeelektronikka kytkeytyy verkkoon.

Yritykset ostavat kokonaisratkaisuja

Myös yritykset hyödyntävät yhä enemmän internetiä pilvipalvelu- ja sovellusvuokraus (SaaS) -ratkaisujen myötä. Ne ostavat puhe- ja toimistoviestinnän palveluita sekä päätelaitteita, palvelin- ja muita infrastruktuuripalveluita kokonaisratkaisuna sen sijaan, että integroisivat itse eri toimittajien tuotteita ja palveluita.

Kokonaisratkaisujen kysyntä yhdistää puhe- ja toimistoviestintää mobiili-IT-palveluiksi ja hämärtää operaattori- ja IT-markkinoiden rajoja. Ratkaisu lisää päätelaitteiden, internet-pohjaisten palveluiden ja tietoliikenneyhteyksien merkitystä.

M2M (machine to machine) -palveluiden kysyntä kasvaa vahvasti yritysmarkkinassa.

Tietoliikenne on voimakkaasti säänneltyä

Tietoliikenneoperaattoreiden toiminta riippuu vahvasti viranomaissääntelystä. Sillä voidaan vaikuttaa muun muassa tuotteiden ja palveluiden kustannusrakenteeseen ja taajuuksien myöntämisperusteisiin. Markkinatoimijat

osallistuvatkin aktiivisesti viranomais- ja muihin työryhmiin, joissa edistetään alan toimintaedellytyksiä.

Operaattoreiden liikevaihtoon vaikuttaa suoraan niiden toisiltaan perimä matkaviestinnän yhdysliikennemaksu. Se on laskenut jatkuvasti: hintaa leikattiin viimeksi joulukuussa 2010, ja se muuttuu jälleen vuoden 2011 joulukuussa. Myös roaming-hinnat laskevat; seuraavaksi niitä tarkastellaan EU-tasolla kuluvan vuoden heinäkuussa.

Katsausvuonna tv-liiketoiminnassa avattiin verkkokilpailua ja myönnettiin uusia verkkotoimilupia. Seuraava tärkeä rajapyykki on vuonna 2016, kun valtaosa nykyisistä tv-verkkotoimiluvista päättyy, ja ne jaetaan uudelleen.

EU:n sähköisen viestinnän direktiivejä muutettiin joulukuussa 2009. Tämä heijastuu kansallisiin lakeihin ja erityisesti viestintämarkkinalakiin vuoden 2011 aikana. Merkittävin muutos koskee numeronsiirron ulottamista myös määräaikaisiin sopimuksiin, mikä tulee entisestään lisäämään teleoperaattoreiden välistä kilpailua. ■

DNA:n arvot

nopea

tarkoittaa asiakkaillemme, että DNA:lla palvelu pelaa. DNA:ssa se tarkoittaa, että keskitymme olennaiseen ja meillä on parhaat prosessit.

rohkea

tarkoittaa asiakkaille rohkeaa mainontaa ja yllätyksellisyyttä. DNA:ssa se tarkoittaa, että olemme suoria, ennakkoluulottomia ja valmiita muutokseen.

mutkaton

tarkoittaa asiakkaalle, että DNA kuuntelee ja puhuu hänen kanssaan samaa kieltä. DNA:ssa se tarkoittaa, että arvostamme ja ymmärrämme niin asiakasta kuin työkaveriakin.

Haastajasta johtavaksi toimijaksi

DNA tavoittelee kilpailijoita nopeampaa kasvua. Muun liiketoiminnan kasvattamisen ohella yhtiön tavoite on säilyttää kolmasosa mobiililaajakais-tan markkinasta ja vahvistaa asemaansa alan johtavana tv-toimijana.

Operaattoreiden toimintaympäristö on vahvasti säänneltyä, kilpailtua ja muuttuvaa. Saavuttaakseen tavoitteensa DNA:n on oltava kustannustehokkain operaattori, jolla on syvälinen asiakasymmärrys ja vahvat prosessit. Vaativassa asiakasmarkkinassa DNA erottuu innovatiivisten palveluiden, parhaan hinta-laatusuhteen ja erinomaisen asiakas-kokemuksen ansiosta.

Tavoitteita toteuttaa osaava ja muutosvalmis henkilöstö, joka on sisäistänyt DNA:n yrityskulttuurin. Kulttuuri perustuu yhteisiin arvoihin – nopeuteen, mutkattomuuteen ja rohkeuteen – jotka heijastuvat kaikessa toiminnassa DNA:n brändiin.

Kilpailu kannustaa hyvään palveluun

Asiakkaiden tyytyväisyys DNA:n palveluihin on pysynyt korkeana. Katsausvuonna asiakaspalvelun resursseja lisättiin edelleen, ja niihin panostetaan myös jatkossa.

DNA:lla on kattava asiakaspalveluverkosto ja vuoden loppuun mennessä yhtiöllä oli lisäksi 10 myynnin palvelukeskusta, joissa hoidetaan sekä olemassa olevia asiakkuuksia että hankitaan uusia. Uusia keskuksia

Valtakunnallista tv-liiketoimintaa & vahva investointi mobiiliviestintään

haas-tamalla monopolit. Aito kilpailu edellyttää vähintään kahta maantieteellisesti vartenotettavaa verkkotoimijaa, joilla on samantasoiset toimitukset.

Mobiiliviestintään investoidaan vahvasti

DNA:n tavoite on säilyttää kolman-nes mobiililaajakaistan markkinasta. Katsausvuonna yhtiö laajensi 3G-verkkoa keskimäärin sadoilla tukiasemilla joka kuukausi, mikä toi verkon lähes jokaisen suomalaisen ulottuville. Sama kasvu-tahti jatkuu myös vuonna 2011.

DNA investoi lisäksi keskus- ja runkoverkon tuoteominaisuuksiin ja sopi vuodenvaihteessa 4G-tekniikan tuomisesta matkaviestinverkkoon. 4G-palvelut lanseerataan suurimmissa kaupungeissa vuoden 2011 aikana.

Uusien teknologioiden myötä voidaan paitsi parantaa mobiililaajakaistatuot-teiden nopeutta ja laatua myös siirtyä kohti datasiirtopohjaista tuoteraken-netta. Tämä luo uusia mahdollisuuksia parantaa kannattavuutta edelleen.

Koska mobiililaajakaistaa käytetään yhä enemmän ajasta ja paikasta riippumatta, älykkäiden kannettavien päätelaitteiden määrän voimakas kasvu lisää laajakaistan käyttöä. DNA:n myynti-verkoston kautta myydään älypuhelimia, tablet-tuotteita ja muita älykkäitä pää-telaitteita; vuoden lopussa noin puolet myydyistä puhelimista oli älypuhelimia. ■

perustetaan edelleen. Lokakuussa uudis-tettiin huolellisen valmistelun jälkeen asiakastietojärjestelmä, jolla turvataan hyvää asiakaspalvelua ja tehokkaat myynnin työkalut.

DNA:lla on Suomen operaattoreista kattavin myymäläverkosto. DNA Kaupan 76 myymälän ketjua täydentävät verk-kokauppa, puhelinpalvelu, sadat ulkoiset edustajat sekä yritysmyyjät ja -myynti-konttorit, joten asiakas voi valita itsel-leen helpoimman tavan saada palvelua. Myyntiä tuetaan rohkealla ja erottuvalla markkinoinnilla, mikä osaltaan vahvistaa DNA:n brändiä edelleen.

DNA valitsee ennakkoluulottomasti kumppaneita, kuten katsausvuonna Googlen ja sen verkkosovellukset, täy-dentämään olemassa olevaa valikoimaa. Palvelut tuotteistetaan ja paketoidaan helpokäyttöisiksi ratkaisuksi, joita tarjotaan kattavan myyntiverkoston kautta.

Fokusta kuluttaja- ja yritysmarkkinalla

DNA:n asiakkaat ovat asiakaspalvelua arvostavia kuluttajia, jotka haluavat puhe-, data- ja sisältöpalveluiden erinomaista hinta-laatusuhdetta, sekä yrityksiä ja yhteisöjä, jotka toivovat helppoja, toimivia ja kustannustehokkaita perustarpeet täyttäviä palveluja.

Kuluttajaliiketoiminta tarjoaa asiak-kaille helposti käyttöönotettavia ja houkuttelevia paketteja yhdistettynä hyvään asiakaspalveluun. Liiketoimin-nassa panostetaan erityisesti matka-viestinratkaisuihin ja -pätelaitteisiin sekä valtakunnallisen HD-antenniverkon rakentamiseen ja sisältöratkaisuihin.

Welho-liiketoiminnan hankinta toi paitsi lisää sisältötarjontaa ja asiakkuuksia myös asiakkuuksien johtamisen parhaita käytäntöjä ja synergiaetuja.

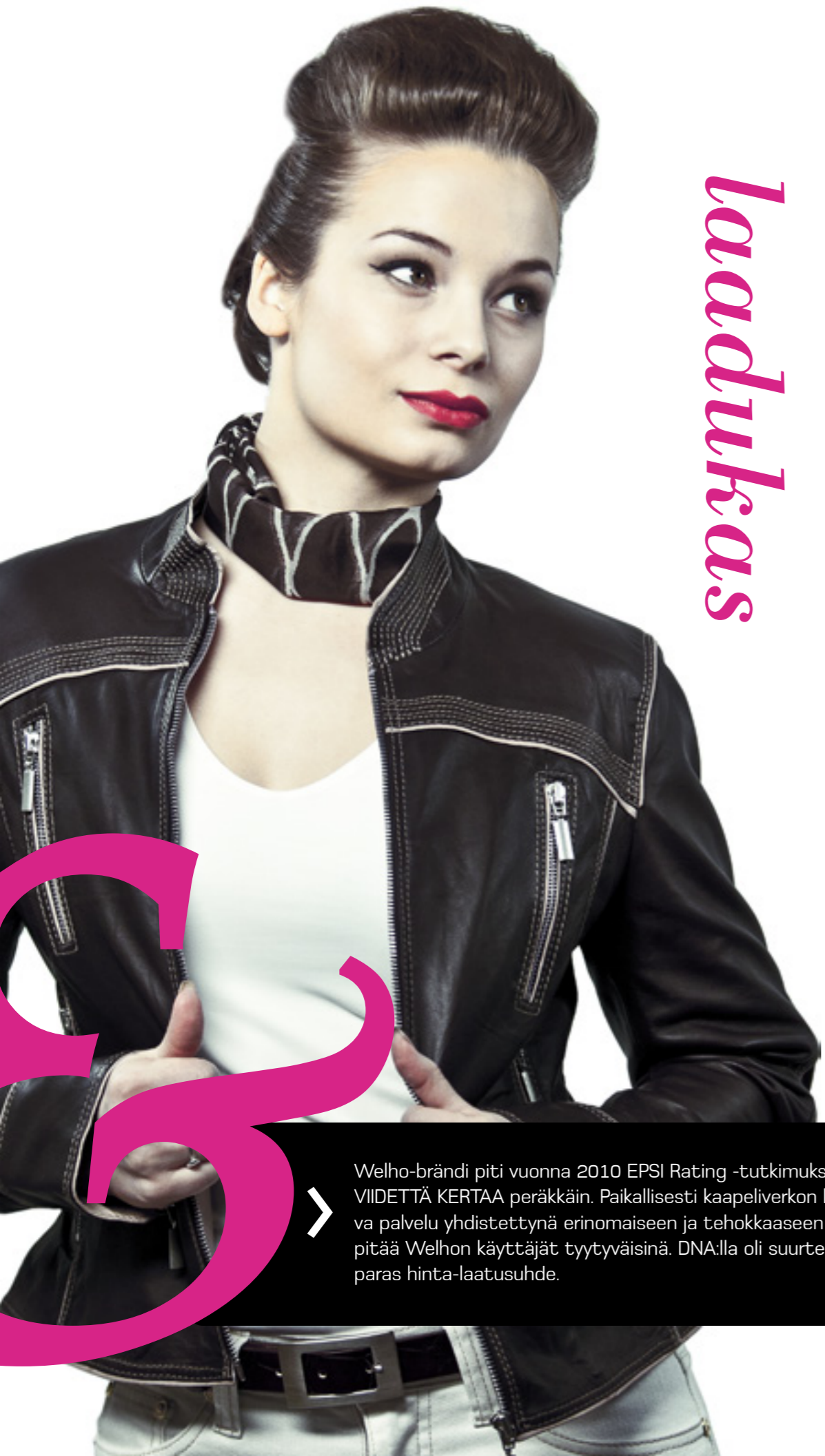
DNA:n palveluvalikoima yritysasiak-kaille rakentuu vakioituista tuotteista tai valmiista komponenteista raken-netuista ratkaisuista. Mobiilipohjaiset puhe- ja datapalvelut muodostavat merkittävän osan tarjontaa. Katsaus-vuonna panostettiin myös yritysten verkkokeskeisiin IT-palveluihin ja pilvipal-veluihin pohjautuvien liiketoimintamallien tukemiseen. Yrityслиiketoimintaa laajen-netaan hallitusti.

Televisiotoiminta valtakunnalliseksi

Jotta DNA voi olla vahva valtakunnal-linen tv-toimija, sillä on oltava vankka jalansija pääkaupunkiseudulla. Alueella toimivan Welhon ostolla DNA:n osuus kaapelitelevisiomarkkinasta nousi 43 prosenttiin ja siitä tuli Suomen johtava tv-toimija. Jatkossa konserni panostaa sekä kaapeli- että antenni-verkkoliiketoimintaan ylläpitääkseen ja vahvistaakseen asemaansa kasvavassa tv-palvelumarkkinassa.

DNA käynnisti katsausvuoden lopussa antenniverkon teräväpiirtotelevisio- eli HDTV-koelähtetykset ja aloittaa anten-niverkon liiketoiminnan vuoden 2011 aikana. Samalla asiakkaille tarjotaan uusia kanavia. Verkko tulee kattamaan yli 80 prosenttia kotitalouksista vuoden lopussa.

Antenniverkkoliiketoiminta laajentaa merkittävästi televisioverkkojen peittoa ja tekee DNA:sta aidosti valtakunnallisen tv-toimijan. Toiminta lisää myös kilpailua



laadukas

Welho-brändi piti vuonna 2010 EPSI Rating -tutkimuksen YKKÖSPAIKKAA VIIDETTÄ KERTAA peräkkäin. Paikallisesti kaapeliverkon kautta hyvin toimiva palvelu yhdistettynä erinomaiseen ja tehokkaaseen asiakaspalveluun pitää Welhon käyttäjät tyytyväisinä. DNA:lla oli suurten operaattoreiden paras hinta-laatusuhde.

nopea



DNA:n mobiililaajakaistaliittymä oli Metropolian opiskelijoiden tutkimuksessa MARKKINAN NOPEIN: sen maksiminopeudesta toteutui 63 prosenttia, kun kilpailijoiden liittymänopeus jäi parhaimmillaan 40 prosenttiin.

Fitsum Teklehairanot ja Taffese Tewodros: Wireless Broadband Project Report. Metropolia-ammattikorkeakoulu (2010)

Nopein langaton
tiedonsiirto &
Suomen laajin matka-
puhelimia myyvä
myymäläketju

Kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisiä mobiili- laajakaistaan

Mobiililaajakaistan kasvanut suosio näkyi DNA:n kuluttajamyynnissä. Myös Welhon osto toi kasvua ja siivitti kuluttajaliiketoiminnan tavoitteisiin katsausvuonna. Kasvua tavoitellaan myös vuonna 2011, ja siinä kilpailuetuja ovat edelleen edullinen hintataso, hyvä asiakaspalvelu ja laadukas verkko.

DNA tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut. Valikoima kattaa äly- ja muut matkapuhelimet, matkapuhelinliittymät, mobiiliin ja kiinteään laajakaistan, tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

Asiakaspalveluun panostetaan

DNA:n edullinen hintataso ja hyvä asiakaspalvelu ovat aina olleet sen merkittäviä kilpailuetuja. Toimialan vuotuisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA:n mobiililaajakaistan käyttäjien asiakasuskollisuus ja asiakastyytyväisyys kaupungeissa onkin pysynyt korkeana. Kuluttajien tyytyväisyys DNA:n mobiililaajakaistaan selvästi toimialan keskiarvoa parempi.

DNA:lla on tehokas jakeluverkosto, johon kuuluvat DNA Kaupan 76 myyntipistettä, verkkokauppa, kattava puhelinpalvelu ja satoja ulkoisia edustajia. Uusia myynnin puhelinpalvelukeskuksia perustetaan aktiivisesti, ja ne ovat paitsi merkittävä myyntikanava myös keino olemassa olevien asiakkuuksien aktiiviseen hoitamiseen.

DNA:n vahvuksiin kuuluu myös brändi. DNA palkittiin paitsi Vuoden verkkomainostajana myös Vuoden tv-mainostajana - mainonnassa katsausvuonna käytetty teema "vaihtamalla paranee" tuotti erinomaisia myynnillisiä ja mielikuvallisia tuloksia.

Tavoitteena olla Suomen johtava tv-toimija

DNA hankki Welhon liiketoiminnan kesällä 2010. Järjestelyllä yhtiö sai merkittävän osuuden pääkaupunkiseudun laajakaista- ja televisiomarkkinoista. Samalla DNA:sta tuli Suomen ylivoimaisesti suurin kaapelitelevisio-operaattori 43 prosentin markkinaosuudellaan, ja sen asema vahvistui huomattavasti kuluttajaliiketoiminnassa pääkaupunkiseudulla.

Welho-hankinnan tavoite on laajakaista- ja tv-tuotevalikoiman valtakunnallistaminen ja toimintojen synergiahyödyt. Yhdistyminen onkin täyttänyt odotukset. Molemmista osapuolista kartoitetuista parhaista käytännöistä tulee yhteisiä ja asiakastyytyväisyyttä pyritään parantamaan entisestään muun muassa vaalimalla Welhon erinomaista asiakaspalvelua.

Welhon asiakaspalvelusta kertoo osaltaan EPSI Rating -tutkimuksen tulokset*. Sen mukaan Welho jatkoi viime vuonna kiinteään laajakaistan yksityisasiakkaiden suosikkina pääkaupunkiseudulla. Vuonna 2010 tutkittiin ensimmäistä kertaa myös tyytyväisyyttä maksu-tv-palveluihin; Welho oli niissäkin selkeä ykkönen.

Kesäkuussa 2009 saatu DVB-T2-teräväpiirtoverkkotoiminnan

toimilupa vietiin toteutukseen. Mobiilitv-liiketoiminta alkoi jo vuonna 2009, ja katsausvuoden lopulla DNA käynnisti antenniverkon teräväpiirtotelevisio- eli HDTV-liiketoiminnan sekä verkko- että palveluoperaattorina.

HDTV-lähetykset valtakunnallistavat tv-liiketoiminnan ja tekevät DNA:sta ainoan aidosti valtakunnallisen tv-toimijan. Antenniverkon liiketoiminta lisää myös kilpailua haastamalla Digitan ja Plus-TV:n nykyiset monopolit antenniverkossa.

Kasvua matkaviestinmarkkinalla

Kiinteän- ja matkaviestinverkon laajakaistamarkkinat lähentyvät palvelullisesti toisiaan, sillä langattoman laajakaistan nopeudet kasvavat voimakkaasti. DNA tarjoaa ainoana operaattorina kuluttajille jopa 21 megabitin langattoman tiedonsiirtonopeuden.

Älypuhelin suosio vuonna 2010 siivitti mobiililaajakaistan tiedonsiirtomäärän räjähdysmäiseen nousuun, ja kehityksen odotetaan jatkuvan edelleen. DNA:n kuluttajaliiketoiminnan vahvin kasvu nähtiinkin mobiililaajakaistan ja älypuhelin datamarkkinassa.

Kasvun myötä älypuhelin myynti kasvoi voimakkaasti. DNA käynnisti lisäksi tablet-laitteiden myynnin.

DNA laajensi mobiililaajakaistaverkkoa edelleen ja toi kuluttajille langattomaan ympäristöön uusia palveluita kuten tietoturvapalvelut makkuloihin ja iPadille tuotteistettuja 3G-tiedonsiirtopalveluita. DNA:lla on myös valmius tarjota mobiilivarmennepalvelu henkilölisyyden todistamiseksi.

Kuluttajaliiketoiminnan tavoite on kasvattaa liikevaihtoa edelleen - matkaviestinmarkkinan ja tv-palveluiden myönteinen kehitys tarjoaa siihen hyvän mahdollisuuden. ■

Lisätietoa: www.dna.fi >> yksityisille

* Lisätietoa EPSI Rating -tutkimuksesta: www.dna.fi >> DNA Oy >> Media >> Tutkimustoiminta

Laaduntakaaja >>

MARIKA KUPARINEN
toimitusjohtajan assistentti

DNA:lla tartutaan toimeen:
- Kuuntelin Radio SuomiPOpia, jossa toimittaja kommentoi kuuntelijan kuuluvuusongelmaa. Hän haastoi DNA:iset toimimaan, joten tartuin toimeen ja sain nopeasti apua työkavereilta. En tiennyt päätyväni suoraan lähetykseen, mutta kerroin kuuluvuuden olevan kunnossa ja vian rajoittuvan kuuntelijan puhelimeen. Vastasin vielä tietovisaan. Kuusivuotias tyttärenti kysäisi puhelun jälkeen: -Äiti, tuleeko susta nyt julkkis?

Laatu merkitsee minulle nopeaa ja mutkatonta palvelua kaikille sidosryhmille.

Marika Kuparinen



Kustannustehokasta & mutkatonta palvelua yrityksille

Yritykset ja yhteisöt tarvitsevat operaattoriltaan luotettavia, kustannustehokkaita palveluita ja toimivia prosesseja. DNA varmistaa nämä kilpailukykyisillä valtakunnallisilla yrityspalveluilla, palvelevalla toimintamallilla sekä asiakaslähtöisellä tuotekehityksellä. Asiakasta kuunnellaan ja tarpeisiin reagoidaan nopeasti.

Yrityслиiketoiminta tarjoaa yrityksille ja yhteisöille laajan kirjon viestintä-, tietoliikenne- ja palvelinkeskuspalveluita, jotka perustuvat niin kiinteään verkkoon, matkaviestinverkkoon kuin internetiin. Kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille tarjotaan infrastruktuuripalveluita, jotka hyödyntävät uusinta teknologiaa kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.

Sopivan kokoinen yhteistyökumppani

Yrityслиiketoiminnan asiakkaat ovat yrityksiä ja yhteisöjä, joille on luontevaa asioida DNA:n kokaisen, kotimaisen ja ketterän toimijan kanssa. DNA:lla on yhteensä noin 50 000 yritysasiakkuutta, joita täydensivät katsausvuonna tuhannet uudet pienet ja keskisuuret asiakkaat sekä esimerkiksi Kuopion kaupungin, Porin kaupungin ja Satakunnan sairaanhoitopiirin jatkosopimukset.

Asiakkaita kiinnostavista ratkaisuista merkittävä osa on langattomiin teknologioihin perustuvia vaihde- ja muita viestintäratkaisuja. Uusia, internetiä hyödyntäviä palveluita on toteutettu muun muassa Googlen kanssa. Niissä puheviestintä yhdistetään pikaviestintään, konferenssipuheluihin ja muuhun internet-pohjaiseen toimistoviestintään.

DNA laajentaa myös tietoliikennepalveluitaan ja verkkokeskeisiä palvelinkeskuspalvelujaan. Asiakas voi siirtää tarvitsemansa IT-palvelut verkkoon ja käyttää niitä päätelaitteesta riippumatta niin kiinteiden kuin langattomien tietoliikennepalveluiden kautta.

DNA:n valtakunnalliset yrityspalvelut

- Viestintäpalvelut
- Tietoliikennepalvelut
- Palvelinkeskuspalvelut
- Kokonaisratkaisut yrityksen tarpeen mukaan

Lisäksi yrityksille toteutetaan palvelupaketteja, joissa yhdistetään päätelaitteet, liittymäpalvelut ja sovelluspalvelut helpoiksi ja kustannustehokkaiksi kokonaisuuksiksi. DNA etsii ennakkoluulottomasti uusia kumppaneita täydentämään nykyisiä palveluita.

DNA ja Google merkittävään yhteistyöhön

DNA aloitti lokakuussa yhteistyön Googlen kanssa ensimmäisenä operaattorina Suomessa. DNA yhdisti palvelunsa ja Google-sovellukset helposti hankittavaksi ja käyttöönotettavaksi, kustannustehokkaaksi yritysratkaisuksi.

Googlen verkkosovelluksia sähköpostista tekstinkäsittelyohjelmaan voi käyttää paikasta riippumatta. Sovellusten kustannustehokkuus perustuu internetin yli käytettävään pilvipalveluun, jolloin omiin laitteistoihin ja ohjelmistoihin ei tarvitse investoida eikä huolehtia niiden ylläpidosta. Google-sovellukset voivat tuoda IT-kustannuksiin jopa 70 prosentin säästöt.

Yhteistyön myötä DNA:n yrityspalvelut sisältävät viestintä-, tietoliikenne- ja palvelinratkaisujen lisäksi niihin saumattomasti paketoitua Google-sovellukset. DNA tarjoaa niille suomenkielisen teknisen- ja käyttöönottotuen sekä erilaisia asiantuntijapalveluita.

Palvelun hyötyjä ovat työnteon tuottavuuden parantuminen, kustannussäästöt, käytön helppous ja turvallinen pääsy tietoon mistä tahansa. Lisäksi IT-budjetti on helppo laatia, koska kokonaisuus myydään yhdellä kuukausihinnalla.

Yhteistyön puitteissa järjestettiin loppuvuonna seitsemällä paikkakunnalla kiertue, jolla esiteltiin palvelupaketin hyötyjä. Kiertue jatkuu myös kuluvana vuonna.

Tarjolla paras asiakaskokemus

Tutkitusti ylivoimainen enemmistö yritysasiakkaista toivoo operaattoriltaan toimivia peruspalveluita kuten nopeaa vastausaikaa, toimitusvarmuutta ja virheetöntä laskutusta. DNA vastaa tähän tarkoin rajatulla, kustannustehokkaalla ja luotettavalla palvelu- ja tuotevalikoimalla sekä sitä tukevilla, toimivilla prosesseilla.

Nopeus, yksi DNA:n arvoista, näkyy asiakkaille muun muassa ripeänä päätöksentekona asiakasrajapinnassa ja modernien ratkaisujen kaupallistamisena kilpailijoita lyhyemmällä aikavälillä.

DNA lisää jatkuvasti yritysmyyntipisteitään ja kehittää verkoasiointia. Tällä hetkellä yrityksiä palvelee yli 100 ammattitaitoista yritysmyyjää, 13 yritysmyyntikonttoria ja 76 myymälää.

Katsausvuonna DNA:n tunnettuuteen yritysratkaisujen tarjoajana panostettiin voimakkaasti. EPSI Rating-tutkimuksessa DNA sijoittui taas Suomen isojen operaattoreiden kärkeen ja on kauttaaltaan toimialan keskiarvon yläpuolella. Sillä on myös yritysasiakkaiden mielestä suurten operaattoreiden paras hinta-laatusuhde. ■

Lisätietoa: www.dna.fi >> yrityksille

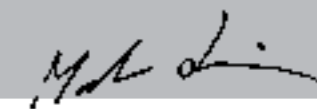
Paras hinta-
laatusuhde &
luotettava palvelu-
ja tuotevalikoima

Laaduntakaaja >>

MARKKU LEINONEN
rakennuttaja/radioverkot

Makelta saa aina hyvää palvelua: Työkaverit kuvaavat Markkua positiiviseksi ja auttavaiseksi. Hän hoitaa hommansa hyvin, nopeasti ja joustavasti, ja luvatut asiat hoituvat sovitusti. Markku työskentelee tekniikan aluetuotannossa, jossa hänen vastuullaan on radioverkkojen rakennuttaminen. Hän on saanut positiivista palautetta myös asiakkailta.

– Laatu merkitsee mielestäni kaikkea. Kun pidämme laadun korkeana, asiakkaat ovat tyytyväisiä ja pysyvät asiakkainamme, hän painottaa.




mutkaton



DNA PUHUU SAMAA KIELTÄ asiakkaiden kanssa. DNA Asiakaspaneelissa on yli 5 000 asiakasta, ja paneeli on yksi tärkeimmistä kuluttaja-asiakkaiden kuulemiskanavista.

asiakasta arvostava



Keväällä tehdyssä mystery shopping -tutkimuksessa 64 prosenttia tutkijoista kuvasi DNA Kaupan myymälätoimintaa MARKKINOIDEN PARHAAKSI ASIAKASPALVELUKSI. Palvelua piti mutkattomana 79 prosenttia, ja 80 prosenttia tilanteista hoidettiin napakasti ja joutuisasti.

Informatum Oy (2010)



DNA:n yritysvastuu

DNA on kannattava ja vastuullinen yhtiö, jonka arvot ovat nopea, mutkaton ja rohkea. DNA:n yritysvastuu perustuu sen arvoihin, yrityskulttuuriin ja liiketoiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Vuonna 2010 yhtiö otti käyttöön Global Reporting Initiative (GRI) -raportoinnin, ja vuosikertomuksen yhteydessä julkaistava yritysvastuuraportti on ensimmäinen sitä noudattava dokumentti.

DNA:n toimintatapaa kehitettiin edelleen vuoden 2010 alussa varmistamaan vastuullisuutta. Yritysvastuu kuuluu DNA:n hallituksen ja toimitusjohtajan tehtäväkenttään, ja hallitus käsittelee yritysvastuuseen liittyviä asioita säännöllisesti kokouksissaan. Johtoryhmän tasolla yritysvastuun käytännön työskentelyä johtaa talous- ja hallintojohtaja. Hän vetää horisontaalista yritysvastuuryhmää, joka koordinoi ja kehittää DNA:n yritysvastuuta. Ryhmä raportoi kahdesti vuodessa DNA:n johtoryhmälle.

Yritysvastuuryhmälle on valittu yhtiön vastuullisuuden kehittämisen painopisteet. Ryhmän osana toimivat seuraavat työryhmät: ohjeet ja toimittajarajapinta, raportoinnin kehittäminen, ympäristövastuullisuus,

yritysvastuulliset tuote- ja palvelu-innovaatiot sekä sosiaalisen vastuun projektit. Vastuuta tarkastellaan ihmisten, ympäristön ja talouden näkökulmasta.

Yritysvastuuraportointi

Vuodelta 2010 on julkaistu ensimmäinen GRI-muotoinen yritysvastuuraportti osana vuosikertomusta. Se toteutettiin C-tasoisena, ja siinä on olennaisimmiksi katsotut indikaattorit ja teemat. Myös tulevaisuudessa raportti julkaistaan osana vuosikertomusta GRI-muotoisena, ja sitä laajennetaan ja syvennetään tarpeen mukaan. Raportoinnin kehittäminen osana vastuullisuutta on nähty tärkeäksi sidosryhmävuorovaikutuksen tekijäksi.

DNA:n yritysvastuuraportointi koostuu kolmesta osasta: vuosikertomuksen yritysvastuosasta, vuosikertomuksen yhteydessä olevasta yritysvastuuliitteestä, jossa on raportoitu yksittäiset GRI-indikaattorit, ja DNA:n internet-sivuilla olevasta yritysvastuosasta, jossa on myös kattava GRI-indikaattoritaulukko. ■

Yritysvastuun tavoitteet vuonna 2010:

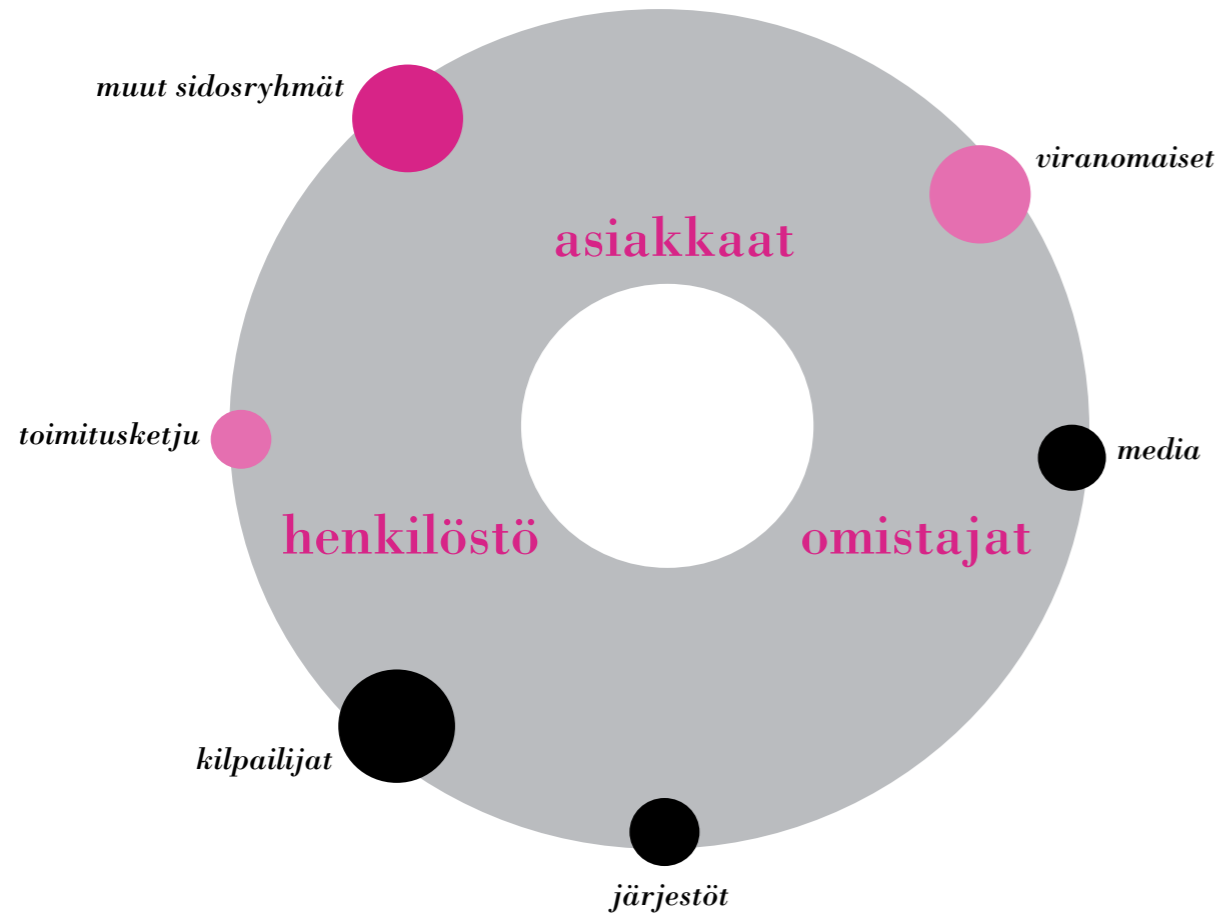
- Yritysvastuun menettelytapaohjeen uudistaminen: henkilöstön eettisiä periaatteita uudistettiin, ja käynnistettiin alihankkijoiden eettinen velvoittaminen.
- Henkilöstön kouluttaminen ja sitouttaminen: henkilöstölle pidettiin uudistettu eettisyhteemöjen koulutus uusien eettisten periaatteiden mukaisesti.
- Yritysvastuun liittäminen tuoteinnovaatioihin: ks. s. 27.
- Yritysvastuun huomioiminen tuote- ja palveluhankinnoissa: muun muassa toimituslogistiikassa ympäristöystävällisempien Itella Green -kuljetuspalveluiden käyttö pienensi DNA:n käyttämien Itellan kuljetusten CO²-päästöjä 74 prosenttia vuonna 2010.
- GRI-raportoinnin kehittäminen: DNA siirtyi GRI-raportointiin vuoden 2010 vuosikertomuksen yhteydessä.
- Aktiivinen osallistuminen yritysvastuun kehittämiseen eri yhteistyökumppaneiden kanssa: DNA jatkoi osallistumistaan muun muassa liikenne- ja viestintäministeriön työryhmiin sekä FiComin Vihreä ICT-työskentelyyn. Lisäksi DNA liittyi Finnish Business & Society ry -yritysvastuuverkoston jäseneksi.
- Yritysvastuun arvoketjun määrittäminen: DNA arvioi arvoketjunsä yritysvastuullisuutta sidosryhmäanalyysillä syksyllä 2010.

Lisäksi DNA muun muassa:

- Uudisti yritysvastuun johtamis- ja kehittämisprosessinsa,
- kilpailutti radioverkkoimittajansa, jonka valintaan ympäristöteknologiat vaikuttivat merkittävästi (ks. s. 26) ja
- partneroitui palveluntarjonnassaan yritysvastuullisesti (ks. s. 27).

Tarkempi GRI-sisältövertailu on vuosikertomuksen sivuilla 90-95.

sidosryhmät



Vuorovaikutusta tärkeimpien sidosryhmien kanssa

DNA luotaa jatkuvasti asiakkaiden ja muiden tärkeimpien sidosryhmiensä mielipiteitä kehittääkseen toimintaansa. Asiakastytyväisyys olikin kat-sausvuonna jälleen korkea. DNA osallistuu myös vahvasti järjestötyöhön sekä alan edunvalvontaan ja kehittämiseen.

Asiakkaat, henkilöstö ja omistajat ovat DNA:n tärkeimmät sidosryhmät. Heidän tarpeensa ja odotuksensa DNA:n yritysvastuullisesta toiminnasta on kuvattu oheisessa taulukossa. Henkilöstö- ja muun sosiaalisen vastuun toteuttamista on kuvattu tarkemmin toisaalla yritysvastuuraportissa, ja taloudellisen vastuun toteutumista erityisesti omistajille on eritelty tilinpäätöksessä.

DNA ottaa huomioon myös ympäristönsä merkittävimmät sidosryhmät, joiden toimintaan se vaikuttaa tai jotka vaikuttavat siihen suoraan tai epäsuorasti.

EPSI Rating -asiakastutkimuksella positiivista palautetta

Vuonna 2010 DNA sijoittui kansainvälisessä EPSI Rating -tutkimuksessa jälleen Suomen isojen operaattoreiden kärkeen ja oli kauttaaltaan toimialan keskiarvon yläpuolella. Hinta-laatusuhteeltaan DNA:ta pidettiin parhaana vaihtoeh-tona. DNA:lla oli myös yritysasiakkaiden mielestä suurista operaattoreista paras hinta-laatusuhde.

Mobiililaajakaistan asiakasuskollisuus ja asiakastytyväisyys kaupungeissa pysyi korkeana. Kuluttajien tyytyväisyys DNA:n mobiililaajakaistaan oli selvästi toimialan keskiarvon yläpuolella.

Welho jatkoi kuluttajien kiinteän laajakaistan suosikkina pääkaupunkiseudulla ja saavutti selkeän kärkisijan. EPSI Rating -tutkimuksessa sen pistemäärä oli 76,3, kun koko toimialan keskiarvo oli 65,2 asteikolla 0-100.

Welho piti ykköspaikkaa EPSI-tutkimuksessa viidettä kertaa peräkkäin. Tutkimuksen mukaan paikallisesti kaapeliverkon kautta hyvin toimiva palvelu yhdistettynä erinomaiseen asiakaspal-

veluun pitää Welhon asiakkaat tyytyväisinä ja uskollisina.

EPSI-tutkimuksessa tarkasteltiin vuonna 2010 ensimmäistä kertaa maksu-tv-palveluita. Myös tässä kategoriassa Welho oli selkeä ykkönen.

Järjestöllistä edunvalvontaa

DNA:n tärkeimmät järjestölliset edunvalvojat olivat vuonna 2010 Tieto- ja tekniikka-alojen liitto TIKLI ry, Tieto-liikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry, European Competitive Telecommunications Association ECTA sekä Cable Europe.

Neljä palvelualojen työnantajaliittoa, Erityispalvelujen Työnantajaliitto ry, Liikenne- ja Erityisalojen Työnantajat ry, Palvelualojen Toimialaliitto ry sekä Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto TIKLI ry yhdistyivät 1.1.2011 Palvelualojen työnantajat PALTA ry:ksi, joka on Elinkein-elämän keskusliitto EK:n jäsenliitto. PALTA ry:n ensimmäiseksi puheenjohtajaksi valittiin DNA Oy:n toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemi.

FiCom on suomalaisen ICT-alan edunvalvoja ja yhteistyöjärjestö. FiComin

jäsenyrytyksiin kuuluu muun muassa tele-, internet- ja kaapelitelevisio-operaattoreita, tietoverkkolaitteiden ja -järjestelmien valmistajia sekä sähköisen kaupankäynnin ja konsultoinnin osajia.

FiComin tehtävä on edistää jäsenistönsä liiketoimintamahdollisuuksia ja parantaa kilpailukykyä. Lisäksi FiCom kehittää yhdessä toimialan yritysten kanssa tietoverkkoalan toimintavarmuutta ja edistää alan varautumista vakaviin häiriöihin ja poikkeusoloihin. ECTA ja Cable Europe ovat eurooppalaisia tietoliikennealan etujärjestöjä. ■

Lisätietoa EPSI Rating -tutkimuksesta: www.dna.fi >> DNA Oy >> Media >> Tutkimustoiminta

TARVE

RATKAISU

Asiakkaat

- Viestintätarpeet
- Vastuullinen yritystoiminta

- Vastuulliset palvelut
- Yritysvastuuprosessi

Henkilöstö

- Korvaus käytetystä ajasta
- Vastuullinen työnantajatoiminta
- Työskentelyolosuhteet

- Vastuullinen palkanmaksu
- Luotettava ja ennakoitava henkilöstöpolitiikka
- Toimitilastrategia ja työympäristökonsepti

Omistajat

- Korvaus pääomasta
- Vastuullinen yritystoiminta
- Avoimuus

- Osingonmaksu
- Kestävä kehitys ja henkilöstöpolitiikka
- Sijoittajaviestintä

Yritysvastuuta käytännössä: ihmiset & ympäristö

Radioinfrastruktuurin ympäristövaikutukset ovat DNA:n ylivoimaisesti merkittävin ympäristövastuun kokonaisuus. Verkon uusittava laitekanta voi pienentää ympäristön kuormitusta kymmenillä prosenteilla. DNA:n yritysvastuu kattaa myös asiakkaiden arkea tehostavia ja helpottavia palveluita sekä useita sosiaalisen vastuun hankkeita.

Edistyksellinen radioverkko säästää energiaa

Matkaviestinliikennettä välittävä radioverkko on tunnustettu DNA:n merkittävimäksi ympäristövaikutusten tuottajaksi. DNA:n valitsema viimeisin radioverkkotekniikka, jota on helppo päivittää, mahdollistaa tukiasemakohtaisten ympäristövaikutusten pienentämisen jopa kymmenillä prosenteilla.

Räjähdyksmäinen käytön kasvu johtaa matkaviestinverkon päivitykseen

Mobiilidataaliikenteen voimakas kasvu ja uuden teknologian (LTE) markkinoille tulo johti vuonna 2010 DNA:n päätökseen päivittää matkaviestinverkko uuteen, neljännen sukupolven laitekantaan. Päätöstä seuranneen verkkotoimittajien kilpailutuksen voitti maailman johtava toimittaja Oy L M Ericsson AB. Laitteistopäivitykset on jo aloitettu, ja laajempi työ alkaa vuoden 2011 jälkimmäisellä vuosipuoliskolla.

Uusien verkkolaitteiden energiantarve puolittuu

Päivityksessä käyttöön tuleva tukiasemalaitekanta pienentää GSM- ja 3G-radioverkkojen yhteisen energiantarpeen jopa puoleen entisestä. Energiatohokkuus johtuu radioverkkolaitteiden parantuneesta hyötysuh-teesta ja integraatioasteesta sekä radioverkko-ohjelmistojen kehittymisestä energiatehokkaammaksi. Yhteenlaskettu energiansäästö aiempaan verrattuna on koko verkossa useita kymmeniä prosentteja. Uuden tekniikan ansiosta myös uusien tukiasemapaikkojen rakennustarve vähenee.

4G-tekniikka
tuo suuremmat
yhteysnopeudet &
sjuvemmän
palvelun

DNA
on suomalainen
Avainlippu-yritys

Tehokkaampien ratkaisujen ansiosta tarvittava verkkokapasiteetti ja -peitto voidaan jatkossa tuottaa pienemmällä määrällä tukiasemia.

Verkon yhä suurempi tehokkuus on asiakkaiden etu

Uusi tekniikka on myös asiakkaiden etu. Sen avulla rakennetusta verkosta saadaan suurempia yhteysnopeuksia ja häiriöttömämpiä palveluita entistä useammalle. Lisäksi aiemmin energiantarpeeseen ja tukiasemarakennuttamiseen käytetyt varat voidaan ohjata verkkoa käyttävien asiakkaiden käyttökokemuksen parantamiseen entisestään.

Uusi vastuullinen kumppani

DNA:n toimintamallin keskeinen kulmakivi on laaja yhteistyöverkosto ja sidosryh-mät. Vuonna 2010 DNA ja Google sopivat yhteistyöstä, jossa DNA yhdistää palvelunsa ja Google-sovellukset helposti hankittavaksi ja käyttöönotettavaksi, kustannustehokkaaksi yritysratkaisuksi.

Google on DNA:n kannalta yritysvastuullinen kumppani. Ympäristönäkökulma ja kestävä kehitys ovat Googlessa keskeisessä asemassa. Yhtiön monet ympäristöaloitteet kuten vihreät toiminnot, ympäristön huomioivat tuot-

teet, investoinnit puhtaaseen energiaan ja aloitteet ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi lisäävät sen arvoa kumppanina.

Google-sovellukset helpottavat työn-tekoa, koska luotettavat ja turvalliset verkkosovellukset sähköpostista tekstinkäsittelyohjelmaan ovat käytettä-vissä työskentelypaikasta riippumatta. Sovellusten kustannustehokkuus perus-tuu internetin välityksellä käytettä-vään pilvipalveluun, jolloin asiakkaan ei tarvitse investoida omiin laitteistoihin ja ohjelmistoihin eikä huolehtia niiden ylläpidosta.

Google-sovellusten hyötyjä ovat työnteon tuottavuuden parantuminen, kustannussäästöt, käytön helppous, uudet ryhmä- ja yhteistyömallit ja tietoturallinen pääsy tietoon mistä tahansa.

Tuotelanseerauksia vuonna 2010

DNA:n tuotteet ja palvelut auttavat asiakkaita parantamaan energiatehokkuutta, hyvinvointia ja palvelun käyttö-mukavuutta.

DNA Nettiturvalla langatonta tietoturvaa

DNA kehitti langattomia tiedonsiir-topalveluitaan tuomalla mukkuloihin

tietoturvapalvelun. DNA Nettiturva lisää palveluiden laatua ja käyttöturvalli-suutta entisestään.

Kiinteän verkon yrityspalveluihin DNA Ilmoituksensiirto

DNA Ilmoituksensiirto on valvottu ilmoituksensiirtopalvelu, joka täyttää palo-viranomaisten, Finanssialan keskusliiton ja Turvatekniikan keskuksen asettamat automaattisten palo- ja rikosilmoitinjär-jestelmien tiedonsiirtovaatimukset.

Ilmoituksensiirto koostuu DNA Ilmoituksensiirrosta, joka ohjaa hälytyk-sen vartiointiliikkeeseen tai muuhun valvomoon, ja DNA Hälytyksensiirrosta, joka ohjaa sen hätäkeskukseen.

DNA Palveluviestintä tilaus- ja ilmoitus-seurantaan

Maksuton DNA Palveluviestintä tarjoaa yrityksille tehokkaan, monipuolisen ja räätälöitävän näkymän, jossa voi seurata tilattujen kiinteän verkon tuotteiden ja tehtyjen häiriöilmoitusten etenemistä.

DNA Varmistus turvaa tiedon etänä

Asiakkaan kaikkien tietokoneiden varmistukset määritellään, hallitaan ja toteutetaan keskitetysti yhdellä työ-



kalulla. DNA Varmistus turvaa yrityksen kriittiset tiedot ja takaa toiminnan jatkumisen yllättävissäkin tilanteissa.

Langaton varayhteys Yritysinternet-liittymiin

Langaton varayhteys Yritysinternet-liittymien lisäpalveluna varmistaa liiketoimintakriittisen dataliikenteen käyttämällä mobiiliyhteyttä mahdollisen kiinteän pääyhteyden vikatilanteessa.

Tavoitettavuutta DNA Vaihderaportoinnilla

DNA Vaihderaportointi -palvelu mittaa ja analysoi puhelinliikennettä ja palvelutasoa ja erittelee puhelinkustannuksia. Raportteja analysoimalla yritys pystyy parantamaan asiakaspalveluiden, välittäjien ja ajanvarauspisteiden vastausprosenttia.

DNA Tuplakaista: kaksi yhden hinnalla

DNA Tuplakaista sisältää kaksi laajakais- taa yhden hinnalla, DNA Laajakaistan tai DNA Laajakaistaapelin ja DNA Nettikaistan.

DNA:lta kohtuuhintaiset laajakaistat haja-asutusalueille

DNA:n yleispalveluliittymän hinnoittelu noudattaa liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston näkemystä kohtuullisesta hinnoittelusta. DNA hinnoitteli yleispalvelulaajakaistatuotteensa kohtuullisesti ja sitoutui siihen, että yleispalveluliittymän hankintakustannukset 90 prosentissa toteutuksista sijoittuvat enintään 200-1 000 euron

hintahaarukkaan. Mobiililaajakaistan osalta rakentamismaksu on 200-1 000 euroa, mikäli asiakkaan liittymän toteuttaminen edellyttää lisärakentamista.

Mobiilivarmennus käynnistyy Suomessa

DNA ja muut suomalaiset operaattorit ilmoittivat marraskuussa 2010 valmiutensa tarjota mobiilivarmennetta kuluttajille ja palveluntarjoajille.

Mobiilivarmenne on FiCom-yhteistyössä tuotettu matkapuhelimen SIM-korttiin liitettävä palvelu, joka toimii sähköisenä henkilöllisyystodistuksena. Sen avulla varmennetaan henkilöllisyys sähköisissä allekirjoituksissa ja kirjauduttaessa sähköisiin palveluihin.

Mobiilivarmennuksen käytön yleistyminen riippuu siitä, kuinka nopeasti

julkiset ja yksityiset palveluntarjoajat ottavat mobiilivarmennuksen käyttöön.

Työympäristökonsepti ja energiatehokas DNA-talo

Uudet työtavat ja nopeat muutokset tuovat haasteita työympäristöratkaisuihin. DNA:n toimitilahallinto aloitti syksyllä 2010 toimitilauudistuksen suunnittelun kartoittamalla muutostarpeita ja tulevaisuuden työskentelytapoja. Konseptia työstettiin henkilöstön edustajien kanssa ja henkilöstökyselyn avulla. Tulevia tilasuunnitelmia ohjaava työympäristökonsepti valmistuu vuoden 2011 aikana.

DNA:n uutta toimitilastrategiaa sovelletaan nykyisiä toimipaikkoja kehitettäessä ja uusia hankittaessa. DNA:lle rakennetaan tulevaisuuden työ-



ympäristö, jonka tavoitteena on vahvan yhtenäisen yrityskulttuurin edistäminen sekä nopeuden, mutkattomuuden ja rohkeuden näkyminen.

Toimitilojen päätöksiä ohjaavat DNA:n brändi, yritysvastuun näkökulmat sekä liiketoimintojen strategiset sijaintitarpeet.

Päätösten keskeisiä ympäristöarvoja ovat muun muassa energiatehokkuus, ekotehokkaat hankinnat, tilojen joustavuus ja kierrättämisen tehostaminen. Ympäristötavoitteisiin liittyvät puhelin- ja videoneuvotteluiden lisääminen, laitteiden kehittäminen sekä toimitilojen viihtyvyyden ja tuottavuuden lisääminen.

DNA Oy ja YIT Rakennus Oy ilmoittivat helmikuussa 2011 toimitilan rakentamisesta DNA:lle Helsingin Käpylään. YIT rakentaa talon ja vuokraa sen DNA:lle pitkäaikaisella sopimuksella. DNA-talo valmistuu loppukesällä 2012, ja sinne muuttavat kaikki DNA:n pääkaupunkiseudun noin 600 työntekijää. Erittäin energiatehokas toimitila on YIT:n Energianero-kohde.

Lasten turvallinen matkapuhelimen käyttö

DNA allekirjoitti nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytäntösäännöt. DNA on allekirjoittanut myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use by Younger Teenagers and Children). Lasten online-turvallisuus tietokoneen ja matkapuhelimen käytössä on yksi Euroopan komission laatiman

Euroopan digitaalistrategian keskeisistä tavoitteista.

Langattoman viestinnän yleistymisen myötä EU-alueen matkapuhelinoperaattorit ovat ryhtyneet toimenpiteisiin älypuhelimia käyttävien lasten verkkoturvallisuuden parantamiseksi. Puitesopimuksen on allekirjoittanut noin 90 matkapuhelinoperaattoria, joiden asiakkaina on 96 prosenttia EU:n matkapuhelinasiaakkaista.

Puitesopimuksen periaatteita ovat muun muassa tietoisuuden lisääminen matkapuhelinten turvallisemmasta käytöstä, toimenpiteet lasten pääsyn rajoittamiseksi aikuisille suunnattuun sisältöön ja sisällön luokittelu. Tavoitteena on myös yleisen ja vanhempien tietoisuuden lisääminen älypuhelin turvallisemmasta käytöstä.

Ennaltaehkäisyä nuorille ja tukea järjestöille

Pääasiallinen hyväntekeväisyyskohde vuosina 2009-2010 oli koulukiusaamisen ehkäisyyn keskittynyt No Excuse. Se on nuorten arvokasvatuksen hanke, joka keskittyy lasten ja nuorten hyvinvointiin. Koulukiusaaminen on lisääntynyt, ja sitä pyritään ennaltaehkäisemään nuorten, heidän vanhempiansa ja opettajien avulla.

DNA on mukana valtakunnallisessa Tietoturvakoulu-hankeessa, jossa tuotetaan materiaaleja oppilaille, opettajille ja vanhemmille. Lisäksi DNA on julkaissut kotisivuillaan Netiketin sekä Nuorten netiketin, jotka sisältävät ohjeet turvalliseen internetin käyttöön.

Kansallisten käytäntösääntöjen myötä DNA osallistuu entistäkin tiiviim-

min nuorten ja heidän vanhempiansa verkkoturvallisuuden parantamiseen.

DNA julkisti joulukuussa kotisivuillaan ja Facebookissa Joulu on lasten -äänestyksen, jolla asiakkaat ja yhteistyökumppanit päättivät 30 000 euron suuruisen joululahjoituksen jakamisesta. Mukana oli kolme äänestyskohdetta: Elämä on parasta huumetta, Plan - Minun polkuni ja Sairaalaklovnit.

Ääniä kertyi yhteensä lähes 5 000, ja niiden perusteella Sairaalaklovnit sai 12 300 euroa, Elämä on parasta huumetta 12 000 euroa ja Plan - Minun polkuni 5 700 euroa.

DNA tuki pienillä summilla myös Sotiemme Veteraaneja, Invalidiliittoa, Medi-Heli Vantaata ja Irti huumeista ry:n Asennetta-kampanjaa. Helsinki Missiota DNA tuki prepaidien ja lataussetelien muodossa. ■

Mun Juttu -digipajahanke

DNA tuki Setlementtiliiton Mun Juttu -digipajahanketta sekä rahallisesti että lahjoittamalla miniläppäreitä. Pajat toimivat Helsingissä, Tampereella ja Jyväskylässä. Mun Juttu antaa syrjäytymisvaarassa oleville nuorille eväitä tietoyhteiskunnan haasteisiin ja tarjoaa nuorille tilat, välineet sekä aikuisten tuen ja rohkaisun itseilmaisun ja oman polun löytämiseen. Digipajoissa nuoret saavat koulutusta ja apua digitaalisten apuvälineiden käyttöön.

DNA Kummit on henkilökunnan vapaaehtoisverkosto, joka viestii, opastaa, järjestää tapahtumia ja luo yhteishenkeä. Se on myös tehokas sisäinen markkinointiryhmä.

Suunnitelmallista henkilöstön kehittämistä & motivointia

Vuoden mittaan DNA:ssa panostettiin osaamisen kehittämiseen, työhyvinvointiin ja työmotivaatioon. Kesäkuussa DNA:n henkilöstön määrä kasvoi 200:lla Welho-liiketoiminnan osaajalla. Kuluvan vuoden tavoite on yhtenäisen, vahvan DNA-kulttuurin luominen ja ylläpitäminen.

Vuonna 2010 nykyiseen organisaatiomalliin perustuvaa johtamismallia kehitettiin tarkentamalla rooleja, vastuita ja tehtäviä. Päätöksentekoa selkiytettiin johtoryhmässä ja ohjausryhmissä.

Henkilöstömäärä kasvoi 1.7.2010 tehdyn Welho-liiketoimintakaupan myötä. Syksyn aikana varmistettiin DNA-käytäntöjen jalkautuminen Welho-liiketoimintaan sekä tutustuttiin uusiin työkavereihin yhteistyön ja vapaa-ajan merkeissä.

Tavoitteena motivoitunut henkilöstö

Toukokuussa toteutetun työtyytyväisyystutkimuksen yleisindeksi pysyi samalla hyvällä tasolla, 4,3, kun maksimi on 6,0. Tutkimuksessa kävi selvästi ilmi, että DNA:lla työskentelee motivoitunutta ja sitoutunutta henkilöstöä, joka arvostaa omaa työtään, työyhteisöään ja yrityksen panostusta osaamiseen ja työhyvinvointiin.

Tutkimuksessa esimiestyön yleisindeksiksi saatiin 4,6. Esimiestyön kehittämiseen on panostettu lisää tiedotuksella ja valmennuksellisilla, ja parannus oli huomattava.

DNA:lla oli vuonna 2010 kolme räätelöityä kaksivuotista JET (Johtamisen erikoisammattitutkinto)-ryhmää. Koulutusmuoto on havaittu toimivaksi, ja uusia JET-ryhmiä käynnistetään tarpeen mukaan vuosittain.

Yhtiöllä on tulos- ja tavoitepalkkiojärjestelmä, joka perustuu yritystason ja ryhmä- ja henkilökohtaisen tavoitteiden saavuttamiseen. Järjestelmä pohjautuu strategiaan ja taloudellisiin liiketoimintatavoitteisiin.

DNA:n työsuojelutoimikuntaan (2010-2012) kuuluu yksi työsuojeluvaltuutettu toimipaikkaa kohti, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöpalveluiden edustajat. Se kokoontuu neljännesvuosittain, ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen ja ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen.

Hyvinvointia liikunnalla ja palveluilla

Työterveyshuollon keskittäminen yhdelle kumppanille edellisenä vuonna tarjosi vuonna 2010 mahdollisuuden panostaa entistä paremmin ennaltaehkäisyyn. Henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus osallistua työnantajan tukemaan Irti tupakasta -kampanjaan sekä työterveyshuollon ja Kelan kanssa järjestettyyn kuntoutukseen.

Työnantajan vahva panostus ergonomia-asioihin jatkui toimipaikkojen ergonomiahenkilöiden koulutuksella. Jo perinteeksi muodostunut työhyvinvointipäivä keräsi runsaasti kävijöitä.

Henkilöstön liikkumista tuettiin myös katsausvuonna jakamalla liikuntaseteleitä ja tarjoamalla liikkumiseen aikaa työajan puitteissa. Kerhotoiminta jatkui vilkkaana; kaiken kaikkiaan liikuntaan ja kulttuuriin liittyviä kerhoja toimi DNA:lla nelisenkymmentä. Kerhotoiminnan puitteissa mm. golfattiin, sukeltettiin, moottoripyöräiltiin, kalastettiin ja käytiin elokuvissa.

DNA tukee myös työn ja perheen yhteensovittamista. Lapsen sairastuessa työntekijällä on mahdollisuus saada työnantajan maksama hoitaja kotiinsa kolmen päivän ajaksi. Toimipisteissä järjestettiin perinteisesti henkilöstön lasten joulujuhlat.

DNA jatkaa ja kehittää edelleen nykyisiä työterveyden ja hyvinvoinnin toimintamalleja tiivissä yhteistyössä kumppaniensa kanssa.

Rakentavaa ja tiivistä yhteistoimintaa

Vuoden 2010 yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa oli tiivistä ja toteutui

hyvässä hengessä. Yhteisinä päämäärinä olivat motivoitunut henkilökunta ja yhtiön toiminnan kehittäminen. Uudet työehtosopimukset astuivat voimaan syksyllä.

Työnantaja ja henkilöstön edustajat sopivat vuodeksi 2010 erillisen henkilöstösopimuksen. Sen painopiste oli entistä enemmän henkilöstön kehittämisessä. Tavoitteena oli antaa omalle henkilökunnalle mahdollisuuksia rakentaa osaamistaan siten, että uudet tehtävät voidaan täyttää mahdollisimman usein DNA:n oman henkilökunnan parista.

Sopimukseen sisältyi myös ylimääräisiä muutosturvaelementtejä kuten irtisanomis- ja lomautussuoja liikenne- luovutustilanteessa.

Welhon liiketoiminta siirtyi osaksi DNA:ta 1.7.2010, ja siirron myötä Welhon henkilökunta siirtyi DNA:n palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Heinäkuussa 2010 osana liiketoimintajärjestelyitä pidettiin yhteistoimintaneuvottelut, joissa pääaiheena olivat yrityksen käytännöt ja edut sekä noudatettavat työehtosopimukset.

DNA:lla päivitetään vuosittain tasa-arvosuunnitelma. Katsausvuoden tasa-arvosuunnitelmassa kiinnitettiin huomiota koulutukseen, rekrytointiin sekä työn ja perhe-elämän yhteensovittamiseen.

Yhtenäisen kulttuurin vuosi 2011

Henkilöstöpalveluiden tavoite vuonna 2011 on yhtenäisen, vahvan DNA-kulttuurin luominen ja ylläpitäminen. Tavoitteen saavuttamisen tukena ovat muutosvalmis organisaatio, osaa-

misen kehittäminen ja esimiestyö.

Vuoden 2011 alussa käynnistyivät yhteistoimintaneuvottelut, joiden tavoitteena oli yhdistää DNA- ja Welho-liiketoiminnat yhdeksi toiminnalliseksi kokonaisuudeksi. Samassa yhteydessä DNA:n organisaatioon tehtiin myös rakenteellisia muutoksia toiminnan kehittämiseksi. Prosessia tuettiin muutosturvallain mukaisella työllistymistä edistävällä toimintasuunnitelmalla, joka otti kantaa henkilöstön jaksamiseen prosessin aikana ja työnantajan tukitoimiin. ■

Laaduntakaaja >>



JANNE HANKANKORPI
osastopäällikkö,
verkkokeskeiset ICT-palvelut

Jokainen haluaa kehittyä ja oppia uutta:

- Aloitin JET-koulutuksen johtamisosaamisen kehittämiseksi. Samalla tutustun muihin esimiehiin ja kehitämme yhdessä esimiestyötä. Ensin keskityimme oman esimiestyön ja tiimin toiminnan analysointiin sekä suunnitteluun. Toisena vuotena suunnitelmat viedään käytännön tasolle. Laatu merkitsee tasaista tekemistä ja yhteisiä toimintamalleja. Ne vaativat jatkuvaa kehittämistä ja sisäistä koulutusta. Paras tapa kehittää yrityksen toimintaa on aloittaa työ omalta tontilta.

Hallintoperiaatteet

DNA Oy on suomalainen osakeyhtiö, jonka johtoelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien ja yhtiön hallituksen määrittelemien hallintoperiaatteiden mukaisesti. Yhtiön kotipaikka on Vantaa.

DNA:n ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiön osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Yhtiötä johtavat hallitus ja toimitusjohtaja. DNA:n päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan osakeyhtiölakia, yhtiöjärjestystä ja soveltuvin osin julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevia säädöksiä. Yhtiö noudattaa toiminnassaan soveltuvin osin myös suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista.

“Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin.”

Yhtiökokous ja yhtiöjärjestys

Varsinainen yhtiökokous pidetään yhtiön hallituksen määräämän ajankohtana kesäkuun loppuun mennessä. Yhtiökokouksessa vahvistetaan konsernituloslaskelma ja tase. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat ja päättää osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta. Kokouskutsu lähetetään osakkeenomistajille viimeistään kahdeksan päivää ennen yhtiökokousta.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Yhtiön yhtiöjärjestyksen sisältyy lunastusmääräys. Äänivallan käyttöä yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osakassopimuksin.

Hallitus

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja vastaa osaltaan yhtiön omistaja-arvon kehittämisestä.

Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksensä mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää

konsernin taloudellisesti, liiketoiminnallisesti ja periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallituksen kokoonpano ja toimikausi

Yhtiökokous valitsee hallituksen, johon yhtiöjärjestyksen mukaan kuuluu vähintään 6 ja enintään 8 varsinaista jäsentä. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa otetaan huomioon yhtiön toiminnan tarpeet ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan.

Hallituksen päätöksenteko ja kokouskäytäntö

Hallitus on päätösvaltainen, kun yli puolet sen jäsenistä on läsnä kokouksessa. Hallitus kokoontuu tarvittaessa ja säännönmukaisesti noin kerran kuukaudessa. Yhtiö ilmoittaa tilikauden aikana pidettyjen hallitusten kokousten lukumäärän sekä jäsenten osallistumisen hallituksen kokouksiin. Hallitus arvioi toimintaansa kerran vuodessa sisäisenä itsearviointina.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtajan tehtävänä on johtaa

yhtiön toimintaa osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä informoida hallitusta yhtiön liiketoiminnan ja taloudellisen tilanteen kehityksestä. Hän vastaa yhtiön juoksevan hallinnon järjestämisestä ja valvoo, että yhtiön varainhoito on järjestetty luotettavasti. Toimitusjohtajan valitsee hallitus.

Yhtiön johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa päätösten valmistelussa ja päätöksenteossa. Johtoryhmä kokoontuu tarvittaessa ja säännönmukaisesti noin kerran kuukaudessa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään vuosineljänneksittäin.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet

Hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksytyihin hyvän valvonnan periaatteisiin.

Riskienhallinnan järjestäminen

Riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallinnan politiikkaan, joka määrittelee riskienhallinnan tavoitteet, periaatteet, organisoinnin, vastuut ja keskeiset toimintatavat.

Sisäinen tarkastus

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa kuvauksessa. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi.

Tarkastustyön tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet muun muassa seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

Tilintarkastus

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi tilintarkastaja, joka on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema.

Tilintarkastaja valitaan tehtävänsä toistaiseksi. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan hallitukselle.

Tiedottaminen

Yhtiön viestinnän periaatteet on määritelty hallituksen hyväksymässä viestintäpolitiikassa.

Sisäpiirihallinto

Yhtiön sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen, joka määrittelee yhtiön sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat. Yhtiölle on nimitetty sisäpiiriasioista vastaava henkilö ja sisäpiirirekisterin hoitaja. Yhtiössä pidetään yhtiökohtaista pysyvää sisäpiirirekisteriä ja tarvittaessa hankerekistereitä. ■

Hallinnon tapahtumat vuonna 2010 on esitetty hallituksen toimintakertomuksessa sivuilla 42-43.

Hallitus & johtoryhmä



➤ VASEMMALTA OIKEALLE: Riitta Tiuraniemi, Jarmo Leino, Anu Nissinen, Pekka Väisänen, Ilkka Pitkänen, Petteri Niemi, Risto Siivola, Marko Rissanen, Jukka Ottela, Jukka Leinonen, Hannu Isotalo, Anssi Soila, Tommy Olenius, Asta Rantanen, Johan Flykt, Timo Varsila, David Nuutinen ja Hannu Turunen

Hallitus 2010

JARMO LEINO s. 1951

OTK, varatuomari

Finda Oy, toimitusjohtaja

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006

ja puheenjohtaja vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

asianajaja 1980–2010

Keskeiset luottamustehtävät:

Finda Oy, hallituksen puheenjohtaja

Kontaktia Oy, hallituksen jäsen

Oy Omnitele Ab, hallituksen jäsen

HANNU ISOTALO s. 1947

DI

Lujatalo Oy, hallituksen puheenjohtaja

DNA:n hallituksen jäsen 2004–2006

ja vuodesta 2007

Keskeinen työkokemus:

Lujatalo Oy, toimitusjohtaja

Lujabetoni Oy, toimitusjohtaja

Keskeiset luottamustehtävät:

Enfo Oy, hallituksen jäsen

Etera Oy, hallituksen jäsen

ANU NISSINEN s. 1963

KTM

Sanoma Entertainment Oy,

toimitusjohtaja

Sanoma Media, hallituksen jäsen

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Helsinki Televisio/Welho, toimitusjohtaja

Oy Sinebrychoff Ab, useita

markkinointitehtäviä

Keskeiset luottamustehtävät:

F-Secure Oy, hallituksen jäsen

Viestinnän Keskusliitto,

varapuheenjohtaja

DAVID NUUTINEN s. 1959

KTM

Leaf Suomi Oy, toimitusjohtaja

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Leaf International -konsernin

johtoryhmän jäsen

Leaf Suomi, kaupallinen johtaja

Pepsi Co Beverages International, johtaja

McDonald's Finland, operatiivinen johtaja

JUKKA OTTELA s. 1953

KTM, OTK

Esan Kirjapaino Oy, toimitusjohtaja

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Onninen Oy, tukkuliiketoiminnan johtaja

Sanomalehtien kustantaminen,

medialiiiketoiminnan johtaminen

Keskeiset luottamustehtävät:

PHP Holding Oy, hallituksen puheen-

johtaja

PHP Liiketoiminta Oy, hallituksen

puheenjohtaja

Sanomalehtien Liitto, hallituksen jäsen

RISTO SIIVOLA s. 1947

DI

Oulu ICT Oy, toimitusjohtaja

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2003 ja

puheenjohtaja 2003–2010

Keskeinen työkokemus:

Turun Telelaitos, toimitusjohtaja

Oulun Puhelin Oy, toimitusjohtaja

Telepohja Oy, toimitusjohtaja

Keskeiset luottamustehtävät:

Oy Omnitele Ab, hallituksen

puheenjohtaja

Kontaktia Oy, hallituksen jäsen

ANSSI SOILA s. 1949

DI, KTM

hallitusammattilainen

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2008

Keskeinen työkokemus:

Kone Oy:n pääjohtaja

Yli 20 vuoden työura johtotehtävissä

Kone Oy:n palveluksessa Suomessa

ja ulkomailla

Keskeiset luottamustehtävät:

Outokumpu Oy, hallituksen

varapuheenjohtaja

Normet Oy, hallituksen

varapuheenjohtaja

Attendo Ab, hallituksen jäsen

Lindström Oy, hallituksen jäsen

Outotec Oy, hallituksen jäsen

Johtoryhmä 2010

RIITTA TIURANIEMI s. 1962

DI

toimitusjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2001

Keskeinen työkokemus:

DNA Finland Oy, toimitusjohtaja

DNA Verkot, toimitusjohtaja

JOHAN FLYKT s. 1965

yo-merkonomi

johtaja, asiakasprosessit

DNA:ssa vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Welho, liiketoimintajohtaja

Tampereen Tietoverkko Oy,

toimitusjohtaja

TeliaSonera Finland Oy, johtaja

JUKKA LEINONEN s. 1962

DI

johtaja, yritysliiketoiminta

DNA:ssa vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Yritysverkot Oy/Sonera Solutions Oy,

toimitusjohtaja

TeliaSonera Group, yrityspalvelujen

markkinoinnin, myynnin ja tuotehallinnan

johtotehtävät

PETTERI NIEMI s. 1970

DI

operatiivinen johtaja

DNA:ssa vuodesta 2001

Keskeinen työkokemus:

DNA Finland Oy, johtaja,

asiakasprosessit

Finnet Com Oy, tuoteryhmäpäällikkö

ILKKA PITKÄNEN s. 1966

KTM

talous- ja hallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus:

Metsäliitto-konserni, talousjohtaja

Kone-konserni, talousjohtaja,

yrityssuunnittelujohtaja

ASTA RANTANEN s. 1962

OTK

lakiasiaintoimintajohtaja

DNA:ssa vuodesta 2004

Keskeinen työkokemus:

DNA Finland Oy, lakiasiaintoimintajohtaja

Finnet Oy, lakiasiaintoimintajohtaja

MARKO RISSANEN s. 1974

yo-merkonomi

henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

Keskeinen työkokemus:

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö

Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö

HANNU TURUNEN s. 1963

DI, MBA

johtaja, uudet liiketoiminnot

DNA:ssa vuodesta 2007

Keskeinen työkokemus:

Elisa Oy, johtaja

ABB, Profit Center Manager

Vaisala Oy, Manager, New Business

Development

TIMO VARSILA s. 1964

DI

johtaja, tuotteet ja sisällöt

DNA:ssa vuodesta 2003

Keskeinen työkokemus:

Telia Mobile, tuotehallinnan ja liiketoimin-

nan suunnittelun johtotehtävät

Ericsson Oy Ab, tuotealuepäällikkö

PEKKA VÄISÄNEN s. 1966

KTM

johtaja, kuluttajaliiketoiminta

DNA:ssa vuodesta 2003

Keskeinen työkokemus:

DNA Palvelut Oy, myynti- ja

markkinointijohtaja

Oulun Puhelin Oy, liiketoiminnan

kehitysjohtaja

TOMMY OLENIUS s. 1962

insinööri

tekninen johtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

Keskeinen työkokemus:

Suomen 2G, tekninen johtaja

Telia Finland Oy, tekninen johtaja

DNA lukuina

tavoitteet

	TULOS 2010	TAVOITE 2011
Markkina-asema	<ul style="list-style-type: none"> 43 % kaapeli-tv-markkinasta 24 % matkaviestin-markkinasta 	<ul style="list-style-type: none"> antenni- ja maksu-tv-liiketoiminta käynnistyy voimakas investointi 4G-verkkoon
Liikevaihdon kasvu, %	6 %	5-7 %
Käyttökate, %	26 %	26-28 %
Omavaraisuusaste, %	63,6 %	ennallaan
Velkaantumisaste, %	16,1 %	ennallaan
Oman pääoman tuotto, %	8,7 %	9-10 %
Nettovelka/käyttökate	0,56	ennallaan

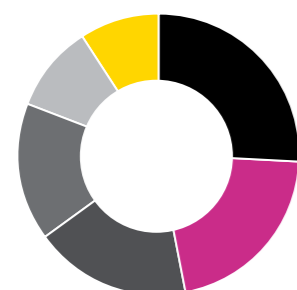
konsernin tunnuslukuja

	2010	2009
Liikevaihto, milj. €	690,5	652,2
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä, milj. €	187,0	179,5
osuus liikevaihdosta, %	27,1	27,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, milj. €	70,2	63,4
osuus liikevaihdosta, %	10,2	9,7
Tilikauden tulos, milj. €	46,0	-56,5*
Matkaviestinnän liittymäkohtainen tuotto (ARPU), €**	21,7	22,4
Matkaviestinnän liittymäkohtainen asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	18,7	16,2
Bruttoinvestoinnit, milj. €	83,4	88,0
osuus liikevaihdosta, %	12,1	13,5
Nettovelka/käyttökate	0,56	0,86
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	9,6	-6,1*
Oman pääoman tuotto (ROE), %	8,7	-11,6*
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	934	918
Henkilöstö tilikauden lopussa	1 003	818
Tilikaudella maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	49,8	50,2

* tulosta heikensi 94,9 miljoonan euron kiinteän verkon liikearvon alaskirjaus

** sisältää vain postpaid-puheliittymät

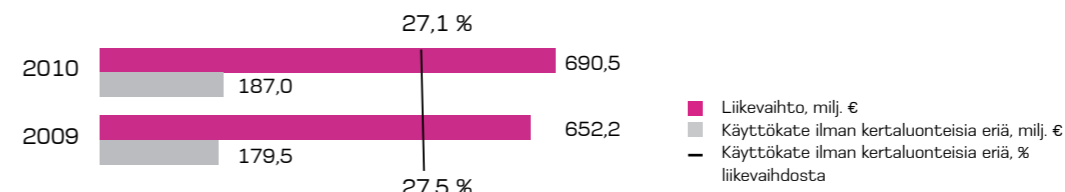
omistajat 31.12.2010



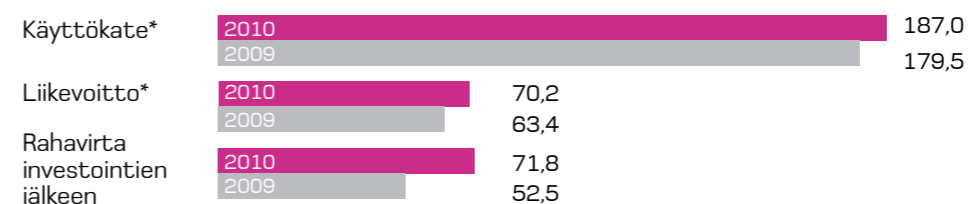
■ Finda Oy, 26%
 ■ Sanoma Television Oy*, 21%
 ■ Oulu ICT Oy, 18%
 ■ PHP Liiketoiminta Oyj, 16%
 ■ Kuopion Puhelin Oy**, 10%
 ■ Muut, 9%

* sulautui Sanoma Entertainment Finland Oy:ön 1.1.2011
 ** nykyinen Osuuskunta KPY

Liikevaihto ja käyttökate

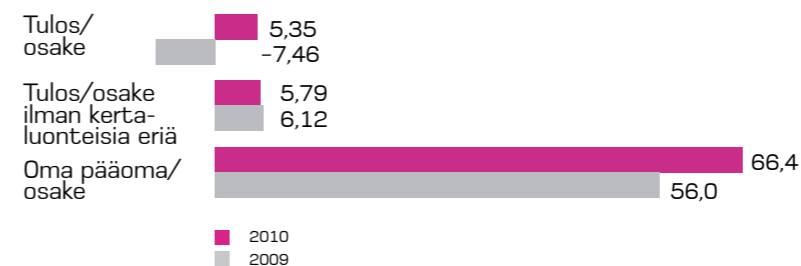


Kannattavuus, milj. €

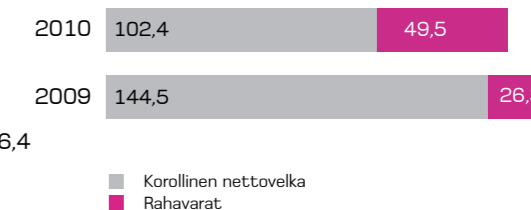


* ilman kertaluonteisia eriä

Osakekohtaiset tunnusluvut, €



Korolliset velat, milj. €



Velkaantumisaste, %



Omavaraisuusaste, %



Hallituksen toimintakertomus

DNA:n liikevaihto vuonna 2010 kasvoi 690,5 miljoonaan euroon. Liikevaihtoa nostivat myynnin nousu kuluttajaliiketoiminnassa ja erityisesti Welho-liiketoiminnan yhdistyminen DNA:han. Ilman kertaeriä raportoitu käyttökate parani 187,0 miljoonaan euroon ja liikevoitto 70,2 miljoonaan euroon. Tulos heikkeni vuoden loppua kohti lisääntyneiden materiaalikulujen, laajan asiakastietojärjestelmäuudistuksen ja kiristyneen kilpailun sekä joulukuussa kirjatun yt-neuvotteluihin liittyvän kertaluonteisen varauksen vuoksi.

DNA Oy on valtakunnallinen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yksityishenkilöille, yhteisöille ja yrityksille puhe-, data-, ja tv-palveluita. DNA tarjoaa myös verkko- ja tietoliikennepalveluja palveluoperaattoreille.

Welho-liiketoiminta yhdistyi DNA:han taseen osalta 30.6.2010 ja tuloslaskelman osalta luvut sisältyvät jaksoon 1.7.–31.12.2010. Welhon henkilöstö siirtyi vanhoina työntekijöinä DNA:n palvelukseen.

Vertailuluvut suluissa viittaavat edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ole mainittu.

Markkinatilanne

Yleinen taloudellinen tilanne kehittyi myönteisesti vuoden 2010 aikana, mutta kilpailu tietoliikenteen kuluttajamarkkinassa kiristyi vuoden loppua kohti. Matkaviestinpalveluiden ja etenkin mobiililaakaaisten kysyntä kasvoi vahvasti, ja kiinteän verkon laajakaistaliittymien asiakkaat siirtyivät aktiivisesti yhä nopeampiin liittymänopeuksiin. TV-palveluiden ja suurimman yksittäisen markkinan eli mobiilin puheliikenteen kysyntä pysyi tasaisena.

Kilpailu yritysmarkkinassa säilyi kireänä. Vuoden aikana kysyntää siirtyi kiinteän verkon puhelinpalveluista matkapuhelinpalveluihin. Mobiililaajakaistan ja muiden matkaviestinpalveluiden kysyntä kasvoi, ja nopeiden kiinteän verkon dataliittymien kysyntä pysyi tasaisena.

Operaattoreiden väliset yhdysliikennemaksut pienenevät verrattuna edelliseen vuoteen. Tietoliikennesääntely osoitti kiristymisen merkkejä vuoden loppua kohti. Valtioneuvosto avasi tv-liiketoiminnan verkkokilpailua ja myönsi uusia antenniverkon verkkotoimilupia.

Konsernin taloudellinen kehitys

Liikevaihto

Liikevaihto oli 690,5 miljoonaa euroa (652,2) ja kasvoi 5,9 prosenttia viime vuoden vastaavasta kaudesta. Liikevaihtoa kasvattivat myynnin nousu kuluttajaliiketoiminnassa ja erityisesti Welho-liiketoiminnan yhdistyminen DNA:han. Liikevaihdon kasvua hidasti varsinkin kiinteän verkon palveluiden pienempi kysyntä ja alenevat yhdysliikennemaksut.

Katsauskaudella 74 prosenttia (72) liikevaihdosta muodostui kuluttajaliiketoiminnasta ja 26 prosenttia (28) yritysliiketoiminnasta.

Käyttökate ja liikevoitto

DNA:n tilivuoden käyttökate kasvoi 182,1 miljoonaan euroon (167,2), ja sen osuus liikevaihdosta parani 26,4 prosenttiin (25,6). Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä nousi 187,0 miljoonaan euroon (179,5). Liikevoitto kasvoi 65,2 miljoonaan euroon (-43,8) ja oli 9,4 prosenttia (-6,7) liikevaihdosta. Vertailujakson liikevoittoa heikensi 94,9 miljoonan euron kiinteän verkon liikearvon alaskirjaus vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä nousi 70,2 miljoonaan euroon (63,4) eli 10,2 prosenttiin liikevaihdosta (9,7).

Käyttökate ja liikevoittoa nosti erityisesti kuluttajaliiketoiminnan kasvanut liikevaihto.

DNA:n tammi-joulukuun tulos ennen veroja oli 60,6 miljoonaa euroa (-42,8). Osakekohtainen tulos oli 5,35 euroa (-7,46) ja osakekohtainen tulos ilman kertaeriä 5,79 euroa (6,12).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -4,7 miljoonaa euroa (1,0). Tilivuoden tuloverot olivat 14,5 miljoonaa euroa (13,8) ja tulos kasvoi 46,0 miljoonaan euroon (-56,5).

Konsernin keskeiset tunnusluvut

Milj. €	2010	2009
Liikevaihto	690,5	652,2
Käyttökate	182,1	167,2
Käyttökate-%	26,4	25,6
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	187,0	179,5
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	27,1	27,5
Liikevoitto	65,2	-43,8
Liikevoitto-%	9,4	-6,7
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	70,2	63,4
Liikevoitto-% ilman kertaluonteisia eriä	10,2	9,7
Tulos ennen veroja	60,6	-42,8
Tilikauden tulos	46,0	-56,5
Tulos/osake, €	5,35	-7,46
Tulos/osake ilman kertaluonteisia eriä, €	5,79	6,12
Sijoitetun pääoman tuotto-% *	9,6	-6,1
Rahavirta investointien jälkeen	71,8	52,5

* 12 kuukautta keskimäärin

Operatiiviset tunnusluvut

	2010	2009
Matkaviestinverkon liittymät, kpl	2 108 000	1 947 000
- Liittymäkohtainen tuotto (ARPU), €* - Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %*	21,7 18,7	22,4 16,2
Kiinteän verkon liittymät, kpl	1 060 000**	647 000
- Laajakaistaliittymät, kpl - Kaapelitelevisioliittymät, kpl - Puhelinliittymät, kpl	291 000** 598 000** 171 000	180 000 270 000 197 000

* luku sisältää vain postpaid-puheliittymät

** luku sisältää Welhon liittymät

Rahavirta

Tilivuoden rahavirta investointien jälkeen kasvoi 71,8 miljoonaan euroon (52,5). Rahoitusasema vahvistui, ja velkaantumisasiaste kauden lopussa oli 16,1 prosenttia (34,0).

Konsernin likvidit varat kauden lopussa olivat 49,5 miljoonaa euroa (26,3) ja konsernin korolliset velat 151,9 miljoonaa euroa (170,8). Nostamattomat luottolimiitit olivat 185,0 miljoonaa euroa (90,0).

Yhtiö allekirjoitti syyskuussa Euroopan investointipankin kanssa maksimissaan 120 miljoonan euron lainasopimuksen. Laina on seitsemänvuotinen ja tilinpäätöshetkellä nostamatta. Lisäksi yhtiöllä on nostamaton 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0).

Nettovelka oli 102,4 miljoonaa euroa (144,5). Nettovelka/käyttökate parani selvästi ja oli 0,56 (0,86).

Tase säilyi vahvana ja omavaraisuusaste kauden lopussa oli 63,6 (55,3).

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan tilikauden liikevaihto kasvoi 513,4 miljoonaan euroon (471,0) erityisesti Welho-liiketoimintakaupan ja matkaviestinpalveluiden positiivisen kehityksen ansiosta.

Käyttökate nousi 125,7 miljoonaan euroon (113,0) ja käyttökate ilman kertaluonteisia eriä 128,6 miljoonaan euroon (119,1). Liikevoitto nousi 52,7 miljoonaan euroon (21,1). Vertailuvuoden liikevoittoa heikensi kuluttajaliiketoiminnalle kohdistettu 13,0 miljoonan euron kiinteän verkon liikearvon alaskirjaus vuoden viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 55,5 miljoonaa euroa (40,2).

Liikevoittoa paransivat Welho-kaupan myötä tullut kasvu ja matkaviestinpalveluiden volyymin kasvu. Käyttökate ja liikevoittoa rasittivat loppuvuotta kohti lisääntyneet materiaalikulut, laajan asiakastietojärjestelmäuudistuksen kokonaiskustannukset ja kiristyneen kilpailun aiheuttamat toimenpiteet sekä joulukuussa kirjattu yt-neuvotteluihin liittyvä kertaluonteinen varaus.

Kuluttajaliiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2010	2009
Liikevaihto	513,4	471,0
Käyttökate	125,7	113,0
Käyttökate-%	24,5	24,0
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	128,6	119,1
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	25,0	25,3
Liikevoitto	52,7	21,1
Liikevoitto-%	10,3	4,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	55,5	40,2
Liikevoitto-% ilman kertaluonteisia eriä	10,8	8,5

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan tilivuoden liikevaihto laski 177,1 miljoonaan euroon (181,1). Liikevaihto supistui kiinteän verkon puhelinpalveluissa ja kasvoi matkaviestinpalveluissa. Myös operaattorimyynnin volyymi laski.

Käyttökate oli 56,3 miljoonaa euroa (54,4) ja käyttökate ilman kertaluonteisia eriä 58,4 miljoonaa euroa (60,6). Liikevoitto oli 12,6 miljoonaa euroa (-64,6). Vertailujakson liikevoittoa heikensi yritysliiketoiminnalle kohdistettu 81,9 miljoonan euron kiinteän verkon liikearvon alaskirjaus vuoden viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 14,7 miljoonaa euroa (23,5).

Käyttökate ja liikevoittoa rasittivat pienempi liikevaihto ja laajan asiakastietojärjestelmäuudistuksen kokonaiskustannukset sekä joulukuussa kirjattu yt-neuvotteluihin liittyvä kertaluonteinen varaus.

Yritysliiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2010	2009
Liikevaihto	177,1	181,1
Käyttökate	56,3	54,4
Käyttökate-%	31,8	30,1
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	58,4	60,6
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	33,0	33,5
Liikevoitto/-tappio	12,6	-64,6
Liikevoitto-%	7,1	-35,7
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	14,7	23,5
Liikevoitto-% ilman kertaluonteisia eriä	8,3	13,0

Investoinnit

Tilivuoden investoinnit olivat 83,4 miljoonaa euroa (87,9) eli 12,1 prosenttia liikevaihdosta (13,5). Kuluttajaliiketoiminnan investoinnit olivat 60,6 miljoonaa euroa (59,9) ja yritysliiketoiminnan 22,8 miljoonaa euroa (27,8). Matalampi investointitaso vuositasona johtui laitetoimittajan toimitus- ja komponenttiongelmista ja uuden sukupolven laitetoimittajakilpailutuksesta. Investointeja lisättiin vuoden viimeisellä neljänneksellä.

Tilinpäätös

Suurimpia yksittäisiä investointeja olivat 3G-verkon investoinnit, kuitu- ja siirtojärjestelmäinvestoinnit sekä asiakastietojärjestelmäinvestoinnit.

Tutkimus ja tuotekehitys

Konserni käytti katsausvuoden aikana tutkimukseen ja tuotekehitykseen 1,3 miljoonaa euroa (2,5) eli 0,2 prosenttia liikevaihdosta (0,4). Siitä 0,7 miljoonaa euroa (0,8) kirjattiin taseeseen.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa DNA:ssa työskenteli 1003 henkilöä (818). Määrä kasvoi 22,6 prosenttia viime vuoteen verrattuna Welho-kaupan seurauksena. Welho-liiketoiminnasta siirtyi 30.6.2010 vanhoina työntekijöinä 225 henkilöä pääosin kuluttajaliiketoimintaan.

Henkilöstö jakaantui seuraavasti: kuluttajaliiketoiminta 697 (511) ja yritysliiketoiminta 306 (307) henkilöä.

Tammi-joulukuun keskimääräinen henkilöstömäärä oli 934 (918).

Henkilöstöä kuvaavat tunnusluvut

	2010	2009
Keskimääräinen henkilöstömäärä tilikaudella	934	918
Tilikaudella maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	49,8	50,2

Katsausvuoden tärkeimmät tapahtumat

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous päätti 31.3.2010 hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiökokouksen vahvistaman vuoden 2009 tilinpäätöksen perusteella osakkeenomistajille jaetaan osinkona 4,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 32 965 435,35 euroa.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin kuusi henkilöä. Hallituksessa jatkoivat Risto Siivola, Esa Haavisto, Hannu Isotalo, Jarmo Leino ja Anssi Soila. Hallituksesta erosi Juha-Pekka Keskiäho, jonka tilalle nimitettiin Esan Kirjapaino Oy:n toimitusjohtaja, KTM, OTK Jukka Ottela, 56. Hallitus valitsi puheenjohtajakseen Risto Siivolan. DNA Oy:n tilintarkastajana jatkoivat PricewaterhouseCoopers Oy.

DNA:ssa otettiin käyttöön johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikainen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmä maaliskuussa 2010.

DNA sopi 31.5.2010 Sanoma Oy:n kanssa Welho-liiketoiminnan ostosta. Kilpailuvirasto hyväksyi kaupan 30.6., ja yhdistetyn liiketoiminnan harjoittaminen alkoi 1.7.2010. Kaupan jälkeen DNA:lla oli yli 3 miljoonaa asiakkuutta, johtava 43 prosentin markkinaosuus Suomen tv-toiminnasta ja vahva osuus pääkaupunkiseudun kiinteästä tietoliikenneverkosta.

Ylimääräinen yhtiökokous 30.6.2010 nimitti hallitukseen KTM Anu Nissisen, 47, ja MBA David Nuutisen, 51. Nissinen on Sanoma Entertainment Oy:n toimitusjohtaja ja Sanoma Median hallituksen jäsen. Nuutinen on Leaf Suomi Oy:n toimitusjohtaja ja Leaf International -konsernin johtoryhmän jäsen. Samassa yhteydessä Esa Haavisto jäi pois hallituksesta ja

DNA:n hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän. Hallituksen puheenjohtajaksi vaihtui DNA:n suurimman omistajan Finda Oy:n toimitusjohtaja Jarmo Leino.

Welhon liiketoimintajohtaja Johan Flykt nimitettiin 5.8.2010 alkaen DNA:n asiakasprosesseista vastaavaksi johtajaksi ja DNA:n johtoryhmän jäseneksi. Hän raportoi operatiiviselle johtajalle Petteri Niemelle.

Matkaviestinasiakaspalvelun asiakastietojärjestelmää uudistettiin lokakuussa. Uusi asiakastietojärjestelmä mahdollistaa asiakaspalvelun ja myynnin uusien työkalujen avulla asiakkaiden entistä paremman palvelun.

DNA aloitti 18.10.2010 yhteistyön yritysmaailmassa Googlen kanssa ensimmäisenä operaattorina Suomessa. DNA ja Google sopivat laajasta yhteistyöstä, jossa DNA yhdistää palvelunsa ja Google-sovellukset helposti hankittavaksi ja käytönotettavaksi, kustannustehokkaaksi yritysratkaisuksi.

DNA aloitti antenniverkkojen rakentamisen vuoden kolmannella neljänneksellä ja käynnisti koelähettykset Uudellamaalla 1.12.2010 alkaen. Vuodenvaihteeseen mennessä lähettykset olivat noin 2 miljoonan suomalaisen ulottuvilla.

DNA ilmoitti 28.12.2010 DNA- ja Welho-liiketoimintojen yhdistämisestä. Liiketoimintojen uudelleenjärjestelyn johdosta käynnistettiin 3.1.2011 yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskivat DNA- ja Welho-liiketoimintojen koko henkilöstöä. Uudelleenjärjestelyn arvioitiin johtavan noin 40 henkilön vähentämiseen.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi DNA kasvatti vuoden aikana palvelukeskusten määrän kymmeneen. 3G-verkkoa laajennettiin ja vahvistettiin koko vuoden ajan.

Konserirakenteen muutokset

Yhtiö käytti osto-optiotaan 28.1.2010 hankkiakseen Huuked Labs Oy:ltä 96 osaketta, mikä nosti sen omistuosuuden 100 prosenttiin. Osana konsernin yhtiörakenteen selkeyttämistä Shelco 2 Oy ja ShelCo 3 Oy sulautettiin DNA Oy:öön 30.9.2010.

Merkittävät oikeudelliset asiat

DNA:n 25.10.2010 saaman ilmoituksen mukaan Kilpailuvirasto päätti vuoden 2010 aikana kaikki selvityksensä, jotka koskivat Kuopion Puhelin Oy:n, Päijät-Hämeen Puhelin Oy:n ja Oulun Puhelin Oy:n sekä niiden liiketoimintaa jatkaneen DNA Oy:n laajakaistaliiketoimintojen epäiltyä määrävän markkina-aseman väärinkäyttöä laajakaistamarkkinoilla. Kilpailuviraston selvitykset eivät johtaneet jatkotoimenpiteisiin.

Hallinto

Yhtiökokoukset

Yhtiön varsinainen yhtiökokous pidettiin 31.3.2010. Lisäksi pidettiin yksi ylimääräinen yhtiökokous 30.6.2010.

Hallitus

Hallitus kokoontui kertomusvuonna 17 kertaa. Osallistumisprosentti hallituksen kokouksiin oli 99 prosenttia. Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat:

- 1.1.2010-31.3.2010: Risto Siivola (pj), Esa Haavisto, Hannu Isotalo, Juha-Pekka Keskiäho, Jarmo Leino ja Anssi Soila

- 31.3.2010-30.6.2010: Risto Siivola (pj), Esa Haavisto, Hannu Isotalo, Jarmo Leino, Anssi Soila ja Jukka Ottela
- 30.6.2010-31.12.2010: Jarmo Leino (pj), Risto Siivola, Hannu Isotalo, Anssi Soila, Jukka Ottela, David Nuutinen ja Anu Nissinen
Hallituksella ei ollut valiokuntia vuonna 2010.

Toimitusjohtaja

Yhtiön toimitusjohtaja oli Riitta Tiuraniemi.

Johto

Yhtiön johtoryhmässä toimivat Riitta Tiuraniemi (toimitusjohtaja), Johan Flykt 5.8. alkaen (johtaja, asiakasprosessit), Jukka Leinonen (johtaja, yritysliiketoiminta), Petteri Niemi (operatiivinen johtaja), Tommy Olenius (tekninen johtaja), Ilkka Pitkänen (talous- ja hallintojohtaja, toimitusjohtajan sijainen), Asta Rantanen (lakiasiainjohtaja), Marko Rissanen (henkilöstöjohtaja), Erik Sylvestersson (myynti- ja markkinointijohtaja), Hannu Turunen (johtaja, uudet liiketoiminnat), Timo Varsila (johtaja, tuotteet ja sisällöt) ja Pekka Väisänen (johtaja, kuluttajaliiketoiminta).

Tilintarkastus

Tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, jonka nimeämä vastuunalainen tarkastaja oli KHT Pekka Loikkanen.

Omistajat, osakkeet, annit ja optio-oikeudet

Toimintavuoden alussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 7 580 761 kappaletta ja yhtiön kauppakisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Toimintavuoden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 610 676 kappaletta ja yhtiön kauppakisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Yhtiöllä oli hallussaan 7 500 omaa osaketta.

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2010

Omistaja	Osakkeita, kpl	Äänimäärä	Osuus, %
Finda Oy	2 495 490	2 495 490	26,0
Sanoma Television Oy *	2 027 167	2 027 167	21,1
Oulu ICT Oy	1 698 997	1 698 997	17,7
PHP Liiketoiminta Oy	1 513 856	1 513 856	15,8
Kuopion Puhelin Oy **	993 864	993 864	10,3
Anvia Oy ***	251 471	251 471	2,6
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	227 423	227 423	2,4
Lohjan Puhelin Oy	220 877	220 877	2,3
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	70 460	70 460	0,7
Kokkolan Puhelin Oy ***	42 841	42 841	0,4
Kokminen suurinta yhteensä	9 542 446	9 542 446	99,3
Muut	68 230	68 230	0,7
Yhteensä	9 610 676	9 610 676	100,0

* Sulautui Sanoma Entertainment Finland Oy:öön 1.1.2011.

** nykyinen Osuuskuunta KPY

*** Anvia Oy:n ja Kokkolan Puhelin Oy:n fuusio rekisteröitiin kauppakisteriin 31.12.2010.

Osakeannit

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 30.6.2010 tarjota yhteensä 2 027 167 kappaletta uusia osakkeita osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poiketen Sanoma Television Oy:n merkittäväksi. Osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poikkeamiseen oli osakeyhtiölain 9:4 §:ssä tarkoitettu painava syy, koska osakeanti suunnattiin vastikkeena vastaanotetusta Welho-liiketoiminnasta. DNA Oy hankki suunnatulla osakeannilla Welho-liiketoiminnan 30.6.2010 Sanoma Oy:ltä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden käypä arvo oli 200 000 000 euroa (98,66 euroa/osake). Niiden määrä vastaa 21 prosenttia yhtiön osakkeiden osakemäärästä.

Osakkeiden merkintähinta oli 8,70 euroa osakkeelta ja kokonaismerkintähinta siten yhteensä 17 626 329,22 euroa, joka maksettiin apporttiosuudella ja kirjattiin kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Osakkeiden merkintä suoritettiin liiketoimintajärjestelyn täytäntöönpanon yhteydessä 30.6.2010. Osakkeet rekisteröitiin kauppakisteriin 31.8.2010. Käypän arvon ja osakkeiden merkintähinnan erotus on konsernitalinpäätöksessä kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varsinaisten yhtiökokousten 27.3.2009 (enintään 2 500 kpl) ja 31.3.2010 (enintään 5 000 kpl) antamien valtuutusten nojalla hallitus päätti 2 500 osakkeen antamisesta 28.1.2010 ja 248 osakkeen antamisesta 31.3.2010 osakeannilla käytettäväksi yhtiön johtohenkilöille suunnatun kannustinjärjestelmän osana osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poiketen. Yhtiön uusia osakkeita merkittiin yhteensä 2 748 kappaletta 97 euron osakekohtaisella merkintähinnalla. Toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemi merkitsi 180 osaketta ja muu johto 2 568 osaketta.

Hallituksella oli tilikauden lopussa valtuutusta voimassa 4 752 osakkeen antamiseen.

Optio-oikeudet

Yhtiökokous 27.3.2009 antoi hallitukselle valtuutuksen päättää enintään 125 000 optio-oikeuden antamisesta. Hallitus päätti 17.12.2009 antaa valtuutuksen nojalla yhteensä enintään 100 000 optio-oikeutta yhtiön johto- ja avainhenkilöille. Hallitus päätti 28.1.2010 osoittaa 2010A-optioista johtoryhmän jäsenille 36 000 kappaletta ja muille avainhenkilöille 14 000 kappaletta. Antipäätöksen optioista 50 000 kappaletta oli tilikauden päättyessä allokoimatta nimetyille optioosajille.

Hallituksella oli tilikauden lopussa voimassa yhtiökokouksen 27.3.2009 antamaa valtuutusta vielä 25 000 optio-oikeuden antamiseen yhdessä tai useammassa erässä käytettäväksi yhtiön johto- ja avainhenkilöille suunnatun kannustinjärjestelmän osana osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poiketen.

Omat osakkeet

Yhtiö osti tilikauden aikana 5 000 omaa osaketta varsinaisen yhtiökokouksen 31.3.2010 tekemällä päätöksellä. Osakkeiden lunastushinta oli 588 402,16 euroa. Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden osuus osake- ja äänimäärästä oli 0,05 prosenttia. Omien osakkeiden hankinnalla ei ollut merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

Osakkeet hankittiin käyttäen yhtiön vapaata omaa pääomaa, jonka määrä aleni hankintahintaa vastaavalla määrällä.

Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 750 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2011 saakka. Valtuutuksen perusteella ei hankittu osakkeita tilikauden aikana.

Yritysvastuu

DNA jatkoi syksyllä 2009 aloitettua yritysvastuun kehittämisprojektia, joka perustuu Global Reporting Initiative (GRI)-raportointimalliin. Raportointimalliin siirrytään asteittain, ja GRI-mittareista valitaan DNA:n liiketoiminnan kannalta oleellimmat. Raportoinnin vähimmäistavoitteena vuodelle 2010 oli GRI:n mukaisen C-tason saavuttaminen. Vuoden 2010 raportti julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Yleistä

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa, jota ohjaa hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut.

Riskienhallinnan päämäärä on auttaa johtoa vision ja strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä ja niiden hallinnasta. Tämän lisäksi riskienhallinnan avulla halutaan varjella DNA:n kriittisiä menestymisen edellytyksiä. Kriittiset menestyksen edellytykset perustuvat DNA:n operatiiviseen tehokkuuteen, erinomaiseen asiakas- ja markkinaymmärrykseen sekä osaavaan ja muutosvalmiiseen henkilöstöön.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa tavoitteitaan. Riskejä, jotka heikentävät strategian pohjalla olevia DNA:n kilpailuvahvuuksia, tulee mahdollisuuksien mukaan välttää, ja niiden hallitsemiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

DNA keskittyy riskienhallinnassaan ennakoiviin toimenpiteisiin sekä haitallisten vaikutusten rajaamiseen ja mahdollisuuksien hyödyntämiseen. Konserni kartoittaa ja analysoi riskejä järjestelmällisesti ja tarvittaessa muuttaa toimintaansa. Konsernissa ei uskota, että kaikkia liiketoiminnan kannalta relevantteja riskejä tunnistettaisiin itse. Konserni haastattelee siksi säännöllisesti myös keskeisiä ulkoisia sidosryhmiään ja pyrkii saamaan mahdollisimman monipuolisen näkymän riskikenttäänsä ja toimintaympäristönsä.

DNA arvioi, että sen riskit ovat nykyisellään hallittavalla tasolla suhteutettuna toiminnan laajuuteen ja käytännön mahdollisuuksiin riskien hallitsemiseksi.

DNA:n keskeisimmät strategiset ja operatiiviset riskit

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Markkinoita kuvaa hyvin kova kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken sekä korkea penetraatioaste.

DNA:lla nähdään, että toimialarajat eivät jatkossa ole enää yhtä selviä – tietoliikenneoperaattorit, ICT-, media-, internet- ja päätelaitetoimijat voivat jatkossa kilpailla entistä enemmän keskenään. Myös palvelun tuottamisen arvoketjujen eri osissa voi tapahtua nopeita muutoksia. Konsernissa nähdään tämä murros myös merkittävänä mahdollisuutena ja seurataan aktiivisesti markkinoiden kehittymistä. Lisäksi DNA kiinnittää erityistä huomiota uusien liiketoimintojen etsimiseen. Uusien liiketoimintojen aloittamiseen liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

Teknologian kehitys mahdollistaa uusia viestintätapoja perinteisten tietoliikenneoperaattoreiden tarjoamien viestintäpalveluiden rinnalle, kuten esimerkiksi viestintä sosiaalisessa mediassa ja älypuhelimien mahdollistamat viestintäsovellukset. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet viestintätavat ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia. Näiden palveluiden yleistymisen voi vaikuttaa yleisesti operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi mobiilidatan käytön yleistymisen myötä.

Markkinalla käytävä kova kilpailu asettaa korkeat vaatimukset operaattoreiden järjestelmille. Työkalujen käytettävyyden ja laatu sekä palveluiden tuotteistaminen pitää pystyä tekemään nopeasti ja kustannustehokkaasti. DNA pyrkii käyttämään mahdollisimman luotettavia ja nykyaikaisia järjestelmäratkaisuja, jotta ei altistuisi esimerkiksi käyttökatkoille tai puutteille tietojen luotettavuudessa tai käytettävyydessä.

Yhteenvetona voidaan todeta, että toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutokset tapahtuvat yhä nopeammin. DNA:n pitää ymmärtää asiakasta ja markkinoita yhä paremmin ja reagoida muutoksiin nopeasti.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja erityisesti viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä taajuuksien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Viestintämarkkinalain muutokset, muun muassa numeron siirrettävyyden osalta, voivat kasvattaa kilpailun intensiteettiä entisestään tulevan vuoden aikana.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimittejä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy liitetietojen kohdasta kolme.

Vahinkoriskit

DNA:n toiminta on olennaisilta osin vakuutettu vahinkojen ja toiminnan keskeytymisen varalta.

Katsausvuoden jälkeiset tapahtumat

Antenniverkon teräväpiirtokoelähtykset jatkuivat 1.1.2011 DNA:n verkkoiluvun edellyttämällä DVB-T2-standardilla. Samalla ohjelmasisältö laajeni.

DNA:n myynti- ja markkinointitoiminnot siirrettiin kuluttaja- ja yritysliiketoimintaorganisaatioihin 1.1.2011 alkaen. Samassa yhteydessä myynti- ja markkinointijohtaja Erik Sylvestersson jäi pois DNA Oy:n johtoryhmästä.

DNA ilmoitti 10.1.2011, että sen monivuotinen kumppanuus Ericssonin kanssa laajenee kattamaan kaiken 3G/HSPA+ -verkon sekä 4G-verkon rakentamiseen ja käyttöönottoon tarvittavan teknologian. Kolmivuotisen sopimuksen myötä DNA tarjoaa 4G-palveluita suurimmissa kaupungeissa ja lanseeraa 4G:n kaupallisesti kuluvana vuonna. Lisäksi sopimukseen sisältyy 3G-verkon edelleen laajentaminen. Sopimuskauden aikana DNA:n 3G/HSPA+ (21/42 Mbit/s) -palvelut laajentuvat kattamaan koko maan.

DNA ilmoitti 11.1. ja 27.1. perustavansa Kajaaniin ja Tornioon asiakaspalvelukeskukset, jotka käynnistyvät helmi- ja maalikuussa. Niiden jälkeen DNA:lla on 12 palvelukeskusta.

DNA Oy ja YIT Rakennus Oy sopivat toimitilan rakentamisesta DNA:lle Helsingin Käpylään. Asiasta tiedotettiin 7.2.2011. DNA vuokraa YIT:n rakentaman talon pitkäaikaisella sopimuksella. Talo valmistuu loppukesällä 2012, ja sinne muuttavat kaikki DNA:n pääkaupunkiseudun noin 600 työntekijää.

Näkymät vuodelle 2011

Markkinanäkymät

Suomen tietoliikennemarkkinan kokonaisarvon ennakoidaan pysyvän nykyisellä tasolla. Kasvavia liiketoimintoja ovat mobiililaajakaista ja tv-palvelut. Kiinteän laajakaistan liiketoiminnan arvon ennakoidaan pysyvän ennallaan, ja kiinteän verkon puhepalveluiden arvon ennustetaan supistuvan.

Alan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat paitsi yleinen taloustilanne myös markkinakehitys, hintapaineet, kirstyvä kilpailu erityisesti matkaviestinmarkkinassa sekä

matkaviestinverkkojen yhdysliikennehintojen leikkaaminen joulukuussa 2010. Vaikka yleisen taloustilanteen uskotaan edelleen elpävän, tietoliikennepalvelusektori on ollut aiemmissa taantumissa selkeästi jälkisyklinen.

EU:n sähköisen viestinnän direktiivien mukaiset viestintämarkkinalain muutokset tulevat voimaan vuoden 2011 aikana. Merkittävin muutos koskee numeronsiirron lottamista myös määräaikaisiin sopimuksiin, mikä tulee entisestään lisäämään teleoperaattoreiden välistä kilpailua.

DNA:n näkymät

Kilpailun kuluttajamarkkinassa uskotaan kiristyvän entisestään erityisesti viestintämarkkinalain muutoksen myötä. Liiketoiminta käynnistyy antennitelevisioverkoissa ja maksutelevisio-toiminnassa. Mobiililaajakaistapalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan ja kiinteän verkon laajakaistaliittymien asiakkaiden siirtyvän nopeampiin liittymänopeuksiin.

Kilpailun yritysmarkkinassa ennakoidaan säilyvän kireänä. Mobiilipuhe- ja datapalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan, mutta kiinteän verkon kysynnän laskevan.

Vuoden aikana DNA aikoo investoida voimakkaasti 4G-verkon rakentamiseen ja käyttöönottoon.

Viestintämarkkinalain muutos voi vaikuttaa DNA:n aineettomien oikeuksien poistoaikoihin.

Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän hyvänä vuonna 2011 ja liikevaihdon kasvavan erityisesti Welho-liiketoiminnan integroinnin ansiosta. Käyttökatteen ja liikevoiton ilman kertaluonteisia erä arvioidaan olevan samalla tasolla tai hiukan paremmat kuin vuonna 2010.

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 239 251 755,14 euroa, josta tilikauden voitto on 59 861 733,01 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 5,20 euroa osakkeelta eli yhteensä 49 936 515,20 euroa.

DNA Oy

Hallitus

Tilinpäätös

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €

	Liite	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Liikevaihto	6	690 492	652 162
Liiketoiminnan muut tuotot	7	3 719	4 963
Materiaalit ja palvelut		-350 786	-324 109
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	10	-63 136	-63 482
Poistot ja arvonalentumiset	9	-116 828	-116 051
Liikearvon arvonalentuminen	9, 17	0	-94 900
Liiketoiminnan muut kulut	8, 11	-98 235	-102 379
Liikevoitto/-tappio		65 225	-43 796
Rahoitustuotot	12	1 424	3 822
Voitto/tappio käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavista rahoitusvaroista		0	2 463
Rahoituskulut	13	-6 105	-5 270
Osuus osakkuusyrityksien tuloksesta	18	11	9
Voitto/tappio ennen veroja		60 555	-42 772
Tuloverot	14	-14 523	-13 778
Tilikauden voitto/tappio		46 032	-56 550
Jakautuminen emoyrityksen omistajille		46 032	-56 550
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos: laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	15	5,35	-7,46

Laaja tuloslaskelma

1 000 €

Tilikauden voitto		46 032	-56 550
Muut laajan tuloksen erät			
rahavirran suojaukset	13	614	-270
myytävissä olevat rahoitusvarat	13	0	-47
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		614	-317
Tilikauden laaja tulos yhteensä		46 646	-56 867
Jakautuminen emoyrityksen omistajille		46 646	-56 867

Sivuilla 50-77 esitettävät liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin tase, IFRS

1 000 €

	Liite	31.12.2010	31.12.2009
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	17	209 767	96 700
Muut aineettomat hyödykkeet	17	134 356	59 056
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16	412 623	397 640
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	1 139	1 133
Myytävissä olevat rahoitusvarat	19	157	243
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	7 879	10 919
Laskennalliset verosaamiset	21	28 459	31 677
Pitkäaikaiset varat yhteensä		794 380	597 368
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	12 527	7 856
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	158 051	140 115
Rahavarat	23	49 466	26 304
Lyhytaikaiset varat yhteensä		220 044	174 275
VARAT YHTEENSÄ		1 014 424	771 643
OMA PÄÄOMA			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	24, 25	72 702	72 702
Suojausrahasto	24	-634	-1 248
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	24	605 927	406 956
Kertyneet voittovarot		-86 345	2 757
Tilikauden voitto		46 032	-56 550
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		637 682	424 617
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	28	100 292	121 438
Eläkeveloitteet	26	236	253
Varaukset	27	8 049	9 236
Johdannaisinstrumentit	31	1 053	1 686
Laskennalliset verovelat	21	71 939	55 246
Muut pitkäaikaiset velat		1 405	1 443
Pitkäaikaiset velat yhteensä		182 973	189 302
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	28	51 584	49 391
Varaukset	27	6 497	3 777
Johdannaisinstrumentit	31	0	453
Saadut ennakot	29	11 554	2 693
Ostovelat	29	72 600	69 910
Siirtovelat	29	38 259	27 198
Tuloverovelka		9 173	1 811
Muut lyhytaikaiset velat	29	4 103	2 491
Lyhytaikaiset velat yhteensä		193 770	157 724
VELAT YHTEENSÄ		376 743	347 026
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 014 424	771 643

Sivuilla 50-77 esitettävät liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €

	2010	2009
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	46 032	-56 550
Oikaisut *)	136 908	221 587
Käyttöpääoman muutos **)	-13 648	-17 187
Saadut osingot	2	0
Maksetut korot	-4 806	-5 932
Saadut korot	878	753
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-377	0
Maksetut verot	-10 126	-16 935
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)	154 862	125 737
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-83 373	-88 329
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	296	2 284
Osakkeiden myynnit	0	14 371
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-1	-3
Muut osakkeet	0	-1 875
Tytäryrityksen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	0	312
Muut sijoitukset	30	-13
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)	-83 049	-73 253
Rahoituksen rahavirrat		
Osingonjako	-32 955	-10 003
Ylikurssin palautus	0	-41 618
Lyhytaikaisten lainojen nosto/lyhennykset, netto	0	-61 543
Pitkäaikaisten lainojen nosto	30 019	100 000
Pitkäaikaisten lainojen lyhennykset	-49 042	-33 991
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	3 327	-5 118
Muut	0	18 756
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)	-48 651	-33 518
Rahavarojen muutos (A+B+C)	23 162	18 966
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	26 304	7 339
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	49 466	26 304
*) Oikaisut		
Poistot	116 828	116 051
Arvon alentumistappio	0	94 900
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-113	0
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	989	-6 455
Rahoitustuotot ja -kulut	4 681	3 313
Verot	14 523	13 778
Yhteensä	136 908	221 587
***) Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-12 339	-2 626
Vaihto-omaisuuden muutos	-3 853	2 819
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	2 544	-17 381
Yhteensä	-13 648	-17 187

Sivuilla 50-77 esitettävät liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

1 000 €

	Liite	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Käypän arvon rahasto	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Määräys- vallat- tomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
1.1.2009		72 375	41 689	48	-978	407 213	32 979	-1	553 324
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto/tappio							-56 550		-56 550
Muut laajan tuloksen erät									
Myytävikissä olevat rahoitusvarat				-48					-48
Rahavirran suojaus					-270				-270
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	13			-48	-270				-318
Tilikauden laaja tulos		0	0	-48	-270	0	-56 550	0	-56 868
Liiketoimet omistajien kanssa									
Varojen jako			-41 618						-41 618
Omien osakkeiden hankinta							-287		-287
Osakeanti		327				-327			
Siirrot erien välillä			-71			71			
Osinko vuodelta 2008							-29 934		-29 934
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		327	-41 689			-256	-30 221		-71 839
1.1.2010		72 702	0	0	-1 248	406 957	-53 792	-1	424 617
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto/tappio							46 032		46 032
Muut laajan tuloksen erät									
Rahavirran suojaus					614				614
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	13				614				614
Tilikauden laaja tulos		0	0	0	614	0	46 032	0	46 646
Liiketoimet omistajien kanssa									
Tytäryhtiöomistuksen lisäys							-1	1	
Myönnettyt optiot	25						389		389
Muut muutokset						-1 029	15		-1 014
Osakeanti	5					200 000			200 000
Osinko vuodelta 2009	24						-32 955		-32 955
Liiketoimet omistajien kanssa yht.						198 971	-32 552	1	166 420
31.12.2010		72 702	0	0	-634	605 927	-40 313	0	637 682

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1 KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Vantaa ja sen rekisteröity osoite on Ansatie 6a B.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Ansatie 6a B, 01740 Vantaa.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 7.2.2011 tämän tilinpäätöksen julkaistavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2 TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2010 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardia sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt standardit ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöoikeuksien vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään euroina.

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

IFRS 3:a (uudistettu) "Liiketoimintojen yhdistäminen" ja siitä johtuvia muutoksia IAS 27:ään "Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös", IAS 28:aan "Sijoitukset osakkuusyhtiöihin" ja IAS 31:een "Osuudet yhteisyrityksissä" sovelletaan ei-takautuvasti niihin liiketoimintojen yhdistämissä, joissa hankinta-ajankohta on 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavan ensimmäisen tilikauden alussa tai sitä myöhemmin.

Uudistettu standardi edellyttää edelleen hankintameno- menetelmän käyttöä yritysten yhteenliittymien käsittelyssä, kuitenkin eräillä merkittävillä muutoksilla. Esimerkiksi kaikki yritysten hankkimiseen liittyvät maksut tulee kirjata käypään arvoon hankinta-ajankohtana ja eräät ehdolliset vastikkeet arvostetaan hankinnan jälkeen käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jokaisen hankinnan kohdalla saadaan valita, perustuuko

määräysvallattomien omistajien osuuden arvostus käypään arvoon vai näiden suhteelliseen osuuteen hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Kaikki hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi.

Uudistettua standardia on sovellettu hankintaan, jossa konserni hankki Welho-liiketoiminnan 30.6.2010. Hankintaan liittyvät menot 0,5 milj. euroa on merkitty konsernituloslaskelmaan. Aiemmin ne olisi sisällytetty liiketoimintojen yhdistämisestä suoritettuun vastikkeeseen. Liitetieto 5 sisältää lisää tietoa vuoden 2010 aikana tapahtuneesta liiketoimintojen yhdistämisestä.

IAS 27:n (muutettu) mukaan määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneiden liiketoimien vaikutukset on aina kirjattava omaan pääomaan, jos määräysvalta ei muutu eikä näistä liiketoimista enää synny liikearvoa eikä voittoja tai tappioita. Standardissa ohjeistetaan myös kirjanpitokäsittelyä tilanteessa, jossa määräysvalta menetetään. Mahdollinen jäljelle jäävä omistusosuus arvostetaan käypään arvoon, ja voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on julkaistu ja niitä on sovellettava 1.1.2010 tai sen jälkeen alkavalla tilikaudella, mutta niillä ei ole tällä hetkellä vaikutusta konserniin.

IFRIC 12	Palvelutoimilupajärjestelyt
IFRIC 15	Kiinteistöjen rakentamissopimukset
IFRIC 16	Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset
IFRIC 17	Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille
IFRIC 18	Omaisuserien siirrot asiakkailta
IFRIC 9	Kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointi ja IAS 39 "Rahoitusinstrumentit": kirjaaminen ja arvostaminen
IFRS 2	Käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konserneissa
IFRS 5	Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuserät ja lopetetut toiminnot
IFRS 8	Toimintasegmentit
IAS 1	Tilinpäätöksen esittäminen
IAS 7	Rahavirtalaskelma
IAS 17	Vuokrasopimukset
IAS 18	Tulouttaminen
IAS 36	Omaisuserien arvonalentuminen
IAS 38	Aineettomat hyödykkeet
IFRIC 9	Kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointi
IFRIC 16	Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oy ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu

huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintameno- ja menetelmällä.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintameno- menetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Luovutettu vastike sisältää ehdollisesta vastikejärjestelystä johtuvan omaisuserän tai velan käypän arvon. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käypästä arvosta, merkitään taseeseen liikearvoksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoitetaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eräänä taseessa oman pääoman osana.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyhtiöt on yhdistetty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiön veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konserniin ja osakkuusyhtiön välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiönsijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen

osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksista on esitetty omana eräänä liikevoiton jälkeen.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategiaa päätöksä tekevä hallitus.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämismuuttama.

Ulkomaan rahan määrät liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määrät liiketapahtumat on kirjattu toimintavälittömien määrät käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määrät monetaariset erät on muutettu toimintavälittömien määräksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen.

Ulkomaan rahan määrät liiketapahtumista ja monetaarisien erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutushetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoihtot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen osavuosikatsauksen yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Yhtiö teki tilikauden 2010 aikana päätöksen uuden verkkoteknologian käyttöönotosta. Tässä yhteydessä nykyisen verkon poistoajokoja muutettiin vastaamaan tulevan teknologiamuutoksen aikataulua.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käypästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Myytyyn yritykseen liittyvän liikearvon kirjanpitoarvo vaikuttaa myyntivoittoon tai -tappioon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvoa kohdistetaan niille yksiköille tai yksiköiden ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä, jossa liikearvo on syntynyt, toimintasegmenttien mukaisesti määritettynä.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneiden tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoituiden kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoita enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoituiden kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3 vuotta, jonka kuluessa aktivoituiden menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Sopimuksiin perustuvat asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut sopimuksiin perustuvat asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistoaajat ovat seuraavat:	
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	1–20 vuotta
IT-ohjelmistot	3–10 vuotta
Brändi	30 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingosopimuksiksi. Rahoitusleasingosopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingosopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenuon ja velan vähennyksen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravoihteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingosopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingosopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Rahoitusleasingosopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuotto-%:n vuokra-ajan kuluessa.

Konserni on antanut vuokralle rahoitusleasingosopimuksilla asiakaslaitteita.

Muilla kuin rahoitusleasingosopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusaikana kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja muut taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamatomat aineettomat hyödykkeet sekä keskenäiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina, kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasolla eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa.

Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aikarvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkevoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee. Etuus pohjaiset järjestelyt ovat muita kuin maksupohjaisia järjestelyjä, jolloin työnantajan eläkevastuun määrä perustuu järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvoon ja järjestelyyn kuuluvien varojen käypään arvoon, jotka selvitetään riittävän säännöllisesti perustuen IAS 19 -standardin mukaisiin vakuutusmatemaattisiin laskelmiin. Konsernin etuus pohjaisten eläkejärjestelyjen voitteet on laskettu käyttäen ennakoitua etuus oikeusikkoon perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkemenot kirjataan kuluksi henkilöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen suorittamien laskelmien perusteella. Eläkevoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttauskorkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoa tai valtion velkasitoumusten korkoa. Joukkovelkakirjalainojen ja velkasitoumusten maturiteetti vastaa olen naisalta osin laskettavan eläkevastuun maturiteettia.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalla palvelusajalle siltä osin kuin ne ylittävät suuremman seuraavista: 10 prosenttia eläkevoitteesta tai 10 prosenttia varojen käypästä arvosta.

Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä sinä aikana, jonka kuluessa ne vapaakirjautuvat. Mikäli etuudet vapaakirjautuvat välittömästi, ne kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oy:llä on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja (optioita) vastaan. Avainhenkilöille on annettu mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita. Optioita vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaisuus perustuu myönnettujen optioiden käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jakotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Osakkeiden merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aikarvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

omaisuuseräksi mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Purkukustannuksista kirjataan varaus silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella veloitte, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai laajaan tuloslaskelmaan kirjattuihin eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen, eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tulotusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, tv-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä tilikaudella, jolloin palvelu on suoritettu joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista,

tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytävien etukäteen maksettujen puhelinkorttien myynti jaksotetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa), ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumppaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. IFRS-tilinpäätöksessä tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan. Jos käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännös menetelmää. Jäännös menetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käypällä arvolla. DNA on IFRS-tilinpäätöksissä käsitelty kytkykaupan jäännös menetelmää käyttäen. Kytkysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon, ja vastaavasti osa saaduista asiakassuorituksista on kirjattu rahoitustuottoihin.

Asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia DNA:n tuottamista palveluista ja tuotteista kanta-asiakasohjelmien puitteissa. Asiakkaalle myyntitapahtuman perusteella annettu etuus arvostetaan käypään arvoon, ja käypää arvoa vastaava myynti tuloutetaan, kun kampanjaan liittyvä veloitte on täytetty.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdepalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoajaksi.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaisuusmenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Pitkäaikaiset omaisuuserät (tai luovutettavien erien ryhmä) ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät ja velat luokitellaan myytävänä oleviksi, mikäli niiden kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiassa omaisuuserän myynnistä jatkuvan käytön sijaan. Myytävänä olevaksi luokitellun edellytyksien katsotaan täyttyvän, kun myynti on erittäin todennäköinen ja omaisuuserä (tai luovutettavien erien ryhmä) on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan yleisin ja tavanomaisin ehdoin, kun johto on sitoutunut myyntiin ja myynnin odotetaan tapahtuvan vuoden kuluessa luokittelusta.

Välittömästi ennen luokittelua myytävänä olevaksi kyseiset omaisuuserät tai luovutettavien erien ryhmän varat ja velat arvostetaan niihin sovellettavien IFRS-standardien mukaisesti. Luokitteluhetkestä lähtien myytävänä olevat omaisuuserät (tai luovutettavien erien ryhmä) arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempana myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyyn käypään arvoon. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Luovutettavien erien ryhmään kuuluvat omaisuuserät, jotka eivät kuulu IFRS 5 -standardin arvostussääntöjen soveltamisalaan, ja velat arvostetaan niitä koskevien IFRS-standardien mukaan myös luokitteluhetken jälkeen.

Lopetettu toiminto on konsernin osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka täyttää seuraavat edellytykset:

1. Se on merkittävä erillinen liiketoimintayksikkö tai maantieteellistä aluetta edustava yksikkö,
2. se on osa yhtä koordinoitua suunnitelmaa, joka koskee luopumista erillisestä keskeisestä liiketoiminta-alueesta tai maantieteellisestä toiminta-alueesta, tai
3. se on tytäryritys, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen.

Lopetettujen toimintojen tulos esitetään omana eränä konsernin tuloslaskelmassa. Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset sekä myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja rahoitusvarat luokitellaan aluperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään aluperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että IAS 39:n mukaiset taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan aluperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan tulosvaikutteisesti käypään arvoon. Käypän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuuluvia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja siellä lyhytaikaisiin saamisiin, jos ne eräänntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuuluvia varoja, jotka on nimennomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitämään alle 12 kuukautta tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo saadaan suoraan toimivilta markkinoilta julkisesti noteerattujen osakkeiden osalta, ja ne arvostetaan tilinpäätöspäivän ostokurssiin. Käypän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, ja ne esitetään oman pääoman käypän arvon rahastossa. Käypän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamatomat osakkeet arvostetaan hankintamenuon, koska niiden markkinat ovat epäaktiiviset, eikä käypä arvo ole luotettavasti määriteltävissä.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarioihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta aluperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alunperin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalimiiteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin, kun limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan alun perin hankintameno, joka vastaa niiden käypää arvoa silloin, kun konsernista tulee sopimuksen osapuoli. Hankinnan jälkeen johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määriteltävä joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Kytkeytyt johdannaiset erotetaan pääsopimuksesta ja arvostetaan käypään arvoon tuloslaskelman kautta.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen kororiskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakoroisia lainoja on muutettu kiinteäkoroisiksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan IAS 39:n mukaista rahavirran suojauslaskentaa, ja ne täyttävät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisen käypän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liike-toimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin jos ennakoitun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käypät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla on myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan

kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin, ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa, paitsi jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käypän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina ja vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Käyttökate

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele käyttökate käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: käyttökate on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään käyttökate alapuolella.

Johdon harkintaa edellyttävät laatumisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käypän arvon määrittäminen

Merkittävisissä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja

aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arviota hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käypän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käypän arvon määrittämisessä. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta (liitetieto 5).

Arvonalentumistestausta

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatumisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä (liitetieto 17).

Varaukset

Varausten kirjaaminen tilinpäätökseen edellyttää johdon arviota, koska varauksiin liittyvien veloitteiden tarkka euro-määrä ei ole tilinpäätöstä laadittaessa selvillä (liitetieto 27).

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien ja IFRIC-tulkintojen soveltaminen

Uusia standardeja ja tulkintoja, jotka on julkaistu mutta jotka eivät ole voimassa 1.1.2010 alkavalla tilikaudella, ei ole otettu käyttöön ennakkoarvioita. Konsernin johto on parhaillaan selvittämässä uudistuksen vaikutusta tuleviin tilinpäätöksiin.

Uudistettu IAS 24 "Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä" julkaistiin marraskuussa 2009. Standardi korvaa vuonna 2003 julkaistun IAS 24:n. Standardia IAS 24 (uudistettu) on sovellettava 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Uudistetussa standardissa on selkeytetty ja yksinkertaistettu lähipiirin määrittämää, ja julkiseen valtaan yhteydessä olevilta yhteisöiltä on poistettu vaatimus kaikkien julkisen vallan tai muiden julkiseen valtaan yhteydessä olevien yhteisöjen kanssa toteutuneiden liiketoimien yksityiskohtien esittämisestä. Konserni ryhtyy soveltamaan uudistettua standardia 1.1.2011 alkaen.

IFRIC 19 "Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla" on voimassa 1.7.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Tulkinta selvittää kirjanpitokäsittelyä tapauksessa, jossa rahoitusvelan ehdot neuvotellaan uudelleen ja sen tuloksena yritys laskee liikkeeseen oman pääoman ehtoisia instrumentteja velkojalleen kuolettaakseen rahoitusvelan osaksi tai kokonaan (velan vaihtaminen omaksi pääomaksi). Tulkinnan mukaan on kirjattava tulosvaikutteisesti voitto tai tappio, joka määritetään rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käypän arvon erotuksena. Jos liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä, niiden arvostus perustuu kuoletetun

rahoitusvelan käypään arvoon. Konserni soveltaa tulkintaa 1.1.2011 alkaen. Sillä ei odoteta olevan mitään vaikutusta konsernin tai emoyrityksen tilinpäätökseen.

Muutos IFRS 7:ään "Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot" edellyttää lisäliitetietoja siirretyistä rahoitusvaroista syntyvistä riskipositioista. Muutos laajentaa yksityiskohtaiset liitetietovaatimukset koskemaan myös sellaisia rahoitusvarojen siirtoja, jotka on pystytty kirjaamaan pois taseesta kokonaisuudessaan mutta joihin siirtäjällä on edelleen säilynyt jatkuva intressi. Muutos saattaa lisätä tilinpäätöksessä tulevaisuudessa annettavia liitetietoja. Muutos tulee voimaan 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Sitä ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 9 "Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen" julkaistiin lokakuussa 2010. Se täydentää marraskuussa 2009 julkaistua rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista koskevaa IAS 39 -standardin uudistuksen ensimmäistä vaihetta. Uuden standardin mukaan rahoitusvelkojen kirjaamisen ja arvostamisen tulisi pysyä samana, paitsi niiden rahoitusvelkojen osalta, joihin sovelletaan käypän arvon optiota. Muutoksen ei odoteta vaikuttavan rahoitusvelkojen kirjanpitokäsittelyyn konsernissa. Standardi tulee voimaan vasta tammikuussa 2013, mutta sen aikaisempi soveltaminen on sallittua, mikäli myös aikaisemmin julkaistu rahoitusvarojen kirjaamista ja arvostamista koskeva standardi on otettu käyttöön aiemmin. Standardia ei kuitenkaan vielä ole hyväksytty EU:ssa sovellettavaksi.

Seuraavilla, aikaisintaan vuonna 2011 voimaan tulevilla standardeilla ja tulkinnoilla ei arvioida olevan vaikutusta konsernin nykyisessä liiketoiminnassa:

- IAS 32 Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu
- IFRIC 14 Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut

IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan osana vuosittaisia parannuksia standardeihin. EU ei ole vielä hyväksynyt parannuksia sovellettaviksi EU:ssa. Konserni ottaa muutokset käyttöön EU:n hyväksynnän jälkeen vuoden 2011 tilinpäätöksessään. Konsernin johto on parhaillaan selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Muutokset koskevat seuraavia aihealueita:

IFRS 3	Siirtymissäännöt, jotka koskevat ehdollista vastiketta liiketoimintojen yhdistämisessä, määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen ja osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt
IFRS 7	Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot
IAS 1	Tilinpäätöksen esittäminen - oman pääoman muutoslaskelma
IAS 27	Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös
IAS 34	Osavuositarkastukset
IFRIC 13	Kanta-asiakasohjelmat

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

3 Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohtolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla, ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista, ja tyttärien rahoituslääjämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuva kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole

merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska toiminta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkina-kustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2010 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 65 milj. euroa, joka muodostuu seuraavista limiiteistä: 150 milj. euron lainajärjestelystä 50 milj. euroa sekä tililimiittejä 15 milj. euroa. 120 milj. euron pitkäaikainen luottojärjestely ja 150 milj. euron yritystodistusohjelma olivat käyttämättömiä. Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 335 milj. euroa. Vuoden 2011 suunnitelman mukainen lainan lyhennysten kokonaismäärä on 48 milj. euroa.

Veljojen maturiteettianalyysi

1 000 €	Alle 1 v.		1-5 v.		Yli 5 v.		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
2010									
Lainat	3286	47975	5916	94784	44	1538	9246	144297	153543
Rahoitusleasingvelat	263	3609	369	3477	68	584	700	7670	8370
Ostovelat	0	72600	0	0	0	0	0	72600	72600
2009									
Lainat	1037	44898	2640	114297	0	0	3677	159195	162872
Rahoitusleasingvelat	464	4606	580	6701	115	1603	1159	12910	14069
Ostovelat	0	69910	0	0	0	0	0	69910	69910

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskikorko oli tilinpäätöspäivänä 1,8 prosenttia (1,7%) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 82 prosenttia (83%) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja TyEL-takaisinlainat ovat kiinteäkorkoisia. Johdannaiset on esitetty liitteessä 31.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden

luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei tehdä uusmyyntiä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2010 yhteensä 8,9 milj. euroa (8,6 milj. e). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimiittien puitteissa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakama.

1 000 €	2010	2009
Erääntymätön	108 743	103 350
Erääntynyt 1-45 pv	10 903	9 626
Erääntynyt 46-90 pv	2 063	1 841
Erääntynyt 91-180 pv	3 310	2 328
Erääntynyt yli 180 pv	5 754	5 148
Yhteensä	130 773	122 293

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaisopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkytenä on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa, ja konsernin tavanomaiset koronvaihtosopimukset kuuluvat rahavirran suojaukseen. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisiin instrumentteihin. Vaihtuvakorkoisten lainoista on suojattu 40 prosenttia (49%). Vuoden 2010 lopussa oli käytössä korkojohdannaisia nimellisarvoltaan 47,5 milj. euroa (65 milj. e), josta 17,5 milj. euroa on suojauslaskennan alaisia koronvaihtosopimuksia. 30 milj. euron strukturoitun koronvaihtosopimukseen ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni altistuu myös käypän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten TyEL-takaisinlainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 18 prosenttia (17%).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto veron jälkeen olisi ollut 0,5 milj. euroa (0,5 milj. e) pienempi, mikä johtuu vaihtuvakorkoisten lainojen suuremmasta korkokulusta. Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,4 milj. euroa (0,5 milj. e). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat sekä koronvaihtosopimukset.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat/matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,2 milj. euroa (0,4 milj. e) suuremmat/0,2 milj. euroa (0,4 milj. e) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta.

Pääomanhallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun

kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteseen-tunnusluvun avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanttina muun muassa ehto, jonka mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 prosenttia ja nettovelka suhteessa käyttökatteseen saa olla enintään 3,0:1. Ehtoja ei ole rikottu raportoitavana kautena. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 63,6 prosenttia (55,3%) ja nettovelkaantumisasaste suhteessa käyttökatteseen oli 0,56:1 (0,86:1).

4 IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaista (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helpokäyttöiset viestintä- ja verkottumisratkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tuloseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmentteille kohdistamat erät sisältävät rahoituserät, satunnaiset erät ja verot.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2010 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 20,3 milj. euroa (18,4 milj. e.)

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Liiketoimintasegmentit

1 000 €	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
1.1.-31.12.2010				
Liikevaihto	513 440	177 053		690 492
Käyttökate	125 721	56 333		182 054
Poistot	73 063	43 765		116 828
Liiketulos	52 658	12 568		65 225
Rahoituserät				-4 670
Tulos ennen veroja				60 555
Tilikauden tulos				46 032
31.12.2010				
Segmentin varat	682 149	247 857	84 418	1 014 424
Vastaavaa yhteensä	682 149	247 857	84 418	1 014 424
Segmentin velat	85 484	29 478	261 780	376 743
Oma pääoma			637 682	637 682
Vastattavaa yhteensä	85 484	29 478	899 462	1 014 424
Investoinnit	60 610	22 764		83 373
Henkilöstö, kauden lopussa	697	306		1 003
1.1.-31.12.2009				
Liikevaihto	471 022	181 052	88	652 162
Käyttökate	112 992	54 435	-271	167 155
Poistot	91 924	119 048	-21	210 951
Liiketulos	21 068	-64 614	-250	-43 796
Rahoituserät				1 024
Tulos ennen veroja				-42 772
Tilikauden tulos				-56 550
31.12.2009				
Segmentin varat	425 783	284 601	61 259	771 643
Vastaavaa yhteensä	425 783	284 601	61 259	771 643
Segmentin velat	73 196	28 186	245 644	347 026
Oma pääoma			424 617	424 617
Vastattavaa yhteensä	73 196	28 186	670 261	771 643
Investoinnit	59 945	27 788	143	87 876
Henkilöstö, kauden lopussa	511	307		818

5 Liiketoimintojen yhdistäminen

Welhon hankinta

DNA Oy hankki suunnatulla osakeannilla Welho-liiketoiminnan 30.6.2010 Sanoma Oyj:ltä. Liikkeeseen laskettiin 2027 167 osaketta, joka vastaa 21 prosenttia yhtiön osakemäärästä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden käypä arvo oli 200 000 000,00 euroa (98,66 euroa/osake).

Osavuositarkastuksessa 30.6.2010 siirtyneet varat ja velat kirjattiin alustavasti tasearvoihin. Nyt hankitut yksilöidyt varat ja velat on kirjattu hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Liikearvo koostuu synergiaeduista, ostetun liiketoiminnan henkilöstön osaamisesta sekä Welho-tuotemerkin ja Welho-tuotteiden avulla tulevaisuudessa hankittavien asiakkaiden tuotoista.

Hankintaan liittyvät menot, 0,5 milj. euroa, on kirjattu kuluiksi.

Hankitun liiketoiminnan liikevaihto ajalta 1.1.-31.12.2010 oli 69 milj. euroa. Jos hankinta olisi tapahtunut 1.1.2010, konsernin liikevaihto olisi ollut 725 milj. euroa.

Hankinta-ajankohdan jälkeinen liikevaihto oli 34 milj. euroa.

1 000 €	30.6. alustavasti kirjatut tasearvot	Yhdistä- misessä kirjatut käypät arvot
Aineettomat hyödykkeet	1 074	68 956
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	36 209	54 814
Laskennalliset verosaamiset	52	258
Vaihto-omaisuus	904	818
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 879	5 879
Rahavarat	8	8
Varat yhteensä	44 127	130 733
Varaukset	200	904
Laskennalliset verovelat	2 050	24 533
Ostovelat ja muut velat	18 363	18 363
Velat yhteensä	20 613	43 800
Nettovarat	23 514	86 933
Hankintameno (osakkeet)		200 000
Liikearvo		113 067

6 Liikevaihto

1 000 €	2010	2009
Tuotot tavaroiden myynnistä	20 103	19 412
Tuotot palveluista	669 919	632 204
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	471	546
Yhteensä	690 492	652 162

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 0,5 milj. euroa (0,5 milj. e). Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista saadut ennakkomaksut olivat vuoden 2010 lopussa 0,2 milj. euroa (0 milj. e).

7 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2010	2009
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	113	77
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista (osakesijoitukset)	0	2 152
Vuokratuotot	1 276	1 066
Muut tuottoerät		
muut tuottoerät	2 330	1 630
toimittajahyvitykset	0	38
Yhteensä	3 719	4 963

8 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2010	2009
Käyttö- ja ylläpitokulut	26 309	12 452
Vuokrakulut	31 778	47 357
Ulkopuoliset palvelut	3 656	2 553
Muut kuluerät	36 492	40 017
Yhteensä	98 235	102 379

Tilintarkastajan palkkiot

PricewaterhouseCoopers Oy	2010	2009
Tilintarkastuspalkkiot	243	237
Veroneuvonta	38	29
Muut palkkiot	103	88
Yhteensä	384	354

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

9 Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2010	2009	1 000 €	2010	2009
Poistot hyödykeryhmittäin:			Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella		
Aineettomat hyödykkeet			Kuluttajaliiketoiminta	626	569
Asiakassuhteet	5 750	3 711	Yrityслиiketoiminta	308	349
Brändi	474	0	Yhteensä	934	918
Muut aineettomat hyödykkeet	21 901	20 018	Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 34 Lähipiiritapahtumat.		
Yhteensä	28 125	23 729			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet			11 Tutkimus- ja kehittämismenot		
Rakennukset ja rakennelmat	1 935	2 173	1 000 €	2010	2009
Koneet ja kalusto	86 768	90 149	Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	541	1 700
Yhteensä	88 703	92 322	Aktivoidut kehittämismenot	743	829
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin			Yhteensä	1 284	2 529
Liikearvon arvonalentuminen	0	94 900			
Yhteensä	0	94 900			

10 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2010	2009	1 000 €	2010	2009
Palkat	49 792	50 227	Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1 422	1 476
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	9 966	8 389	Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	2	574
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	26	99	Osinkotuotot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjatusta rahoitusvaroista	0	1 772
Muut henkilösivukulut	3 352	4 767	Yhteensä	1 424	3 822
Yhteensä	63 136	63 482			

13 Rahoituskulut

1 000 €	2010	2009
Arvonmuutokset johdannaisista, ei suojauslaskennassa	196	0
Korkokulut rahoitusveloista	5 909	5 270
Yhteensä	6 105	5 270

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaistut ovat seuraavat:

	2010			2009				
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käypän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käypän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	1 118	-288	-216	614	610	-975	95	-270
Myytävissä olevat rahoitusvarat					-65	1	17	-47
Yhteensä	1 118	-288	-216	614	545	-974	112	-317

14 Tuloverot

1 000 €	2010	2009
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-18 870	-18 089
Edellisten tilikausien verot	-234	-620
Laskennalliset verot	4 582	4 931
Yhteensä	-14 523	-13 778

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 26 prosentin verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

1 000 €	2010	2009
Tulos ennen veroja	60 555	-42 772
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-15 744	11 121
Erot:		
Verovapaat tulot	1	876
Vähennyskelvottomat kulut	-305	-481
Liikearvon arvonalentumiset (vähennyskelvoton)	0	-24 674
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-234	-620
Liiketoimintojen yhdistäminen, hyllypoistot	1 760	0
Verot tuloslaskelmassa	-14 523	-13 778

15 Osakekohtainen tulos

	2010	2009
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot, tuhat euroa	46 032	-56 550
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	8 604	7 580
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	5,35	-7,46

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotulla keskiarvolla.

Yhtiöllä ei ole instrumentteja, jotka aiheuttavat laimennusvaikutusta.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1 000 €	Maa- ja vesi-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
1.1.2009						
Hankintameno	1 373	27 968	588 314	0	36 152	653 806
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	-2 496	-235 579	0	0	-238 075
Kirjanpitoarvo	1 373	25 472	352 735	0	36 152	415 731
1.1.-31.12.2009						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	1 373	25 472	352 735	0	36 152	415 731
Lisäykset ja siirrot		408	60 813	873	14 172	76 266
Vähennykset	-873		-6 259		-676	-7 808
Vähennysten poistot			6 058			6 058
Muut muutokset		-285				-285
Tilikauden poisto		-2 173	-90 149			-92 322
Kirjanpitoarvo kauden lopussa 31.12.2009	500	23 422	323 198	873	49 648	397 640
Hankintameno	500	28 376	642 868	873	49 648	722 265
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	-4 954	-319 670	0	0	-324 624
Kirjanpitoarvo	500	23 422	323 198	873	49 648	397 640
1.1.-31.12.2010						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	500	23 422	323 198	873	49 648	397 640
Lisäykset ja siirrot	10	2 063	71 417		-23 965	49 525
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			54 814			54 814
Vähennykset	-1		-1 014		-133	-1 148
Vähennysten ja siirtojen poistot			496			496
Muut muutokset						0
Tilikauden poisto		-1 935	-86 768			-88 703
Kirjanpitoarvo kauden lopussa 31.12.2010	509	23 549	362 143	873	25 550	412 623
Hankintameno	509	30 439	768 085	873	25 550	825 456
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	-6 889	-405 942	0	0	-412 831
Kirjanpitoarvo	509	23 549	362 143	873	25 550	412 623

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

Koneet ja kalusto

1 000 €	2010	2009
Hankintameno	87 277	87 207
Kertyneet poistot	83 450	79 900
Kirjanpitoarvo	3 827	7 307

17 Aineettomat hyödykkeet

1 000 €	Liikearvo	Asiakas-suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
1.1.2009					
Hankintameno	201 179	38 484		128 482	368 144
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-9 579	-5 725		-99 751	-115 055
Kirjanpitoarvo	191 600	32 759		28 731	253 089
1.1.-31.12.2009					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	191 600	32 759		28 731	253 089
Lisäykset				21 297	21 297
Vähennykset				-1	-1
Tilikauden poisto		-3 711		-20 018	-23 729
Arvonalentumistappio	-94 900				-94 900
Kirjanpitoarvo kauden lopussa 31.12.2009	96 700	29 048		30 009	155 756
Hankintameno	201 179	38 484		149 778	389 440
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-9 436		-119 769	-233 684
Kirjanpitoarvo	96 700	29 048		30 009	155 756
1.1.-31.12.2010					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	96 700	29 048		30 009	155 756
Lisäykset				33 999	33 999
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	113 067	39 655	28 466	835	182 023
Siirtojen poistot				469	469
Tilikauden poisto		-5 750	-474	-21 901	-28 125
Kirjanpitoarvo kauden lopussa 31.12.2010	209 767	62 953	27 992	43 411	344 122
Hankintameno	314 246	78 139	28 466	184 612	605 462
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-15 186	-474	-141 201	-261 340
Kirjanpitoarvo	209 767	62 953	27 992	43 411	344 122

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2010	2009
Kuluttajaliiketoiminta	168 959	57 833
Yritysliiketoiminta	40 808	38 867
Yhteensä	209 767	96 700

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että

ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten tietolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa (ennen veroja) käytetty diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 14,2-15,7 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennustejakson jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

WACC:n laskennassa on tapahtunut seuraavia muutoksia edelliseen vuoteen verrattuna:

Liiketoimintanäkökuulman muutos: siirtyminen teknologiaalähtöisestä (mobiili/kiinteä) asiakaslähtöiseen malliin (kuluttaja/yritys);

Beetan arviointi: siirtyminen koko yhtiötä koskevan beetan käyttöön.

Impairment-laskennassa WACC:ia on korotettu epävarmasta ja muuttuneesta markkinatilanteesta johtuvalla riskillä. Testauksessa käytetyt WACC:n CGU-kohtaiset riskillisät perustuvat ennusteisiin sisältyvien kassavirtojen arviointiin riskitasoeroihin, jotka liittyvät mm. erilaisiin suhteellisiin kasvunäkymiin.

Arvon alentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyksilyysit

Vuoden 2010 testauksessa käytetyt parametrit

2010 Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliike- toiminta
Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	339	82
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	4,9	6,5
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	31,3	30,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,9	11,9
Ennustejakson jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	14,2	15,7

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Allaolevassa taulukossa on esitetty niiden keskeisten ennusteparametrien prosenttisyysmuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2010 Ennusteparametrien herkkyyksilyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliike- toiminta
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-6,6	-4,9
WACC, %	7,1	5,0

Vuoden 2009 testauksessa käytetyt parametrit

Vuonna 2009 yhtiö totesi vuosittaisen liikearvon arvon alentumistestauksen yhteydessä, että viitteet aikaisemmin raportoidun kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvon alentumiseen olivat olemassa jo alkuvuonna, ja täten liikearvon arvon alentumistestaus olisi pitänyt suorittaa jo ennen uusien raportoitavien

segmenttien käyttöönottoa. Arvon alentumistestaus on täten suoritettu myös aikaisemmin raportoitujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden jaon mukaisesti, minkä seurauksena kirjattiin 94,9 miljoonan euron kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvon alentumistappio. Uuden kuluttaja-yritys-jaottelun perusteella testattujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Vuoden 2009 uusien CGU:iden mukaisessa testauksessa käytetyt parametrit

2009 Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliike- toiminta
Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	384	218
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	2,5	2,3
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	26,5	32,3
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,6	9,6
Ennustejakson jälkeinen kasvu, %	1,7	1,2
WACC, %	11,6	11,1

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Allaolevassa taulukossa on esitetty niiden keskeisten ennusteparametrien prosenttisyysmuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2009 Ennusteparametrien herkkyyksilyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-7,4	-10,5
WACC, %	10,7	8,5

Vuoden 2009 vanhojen CGU:iden mukaisessa testauksessa käytetyt parametrit

Tässä testauksessa Myymäläliiketoiminta on käsitelty osana Matkaviestinliiketoimintaa sen vähäisen merkityksen vuoksi.

2009 Käytetyt ennusteparametrit	Matka- viestintä	Kiinteä verkko
Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	590	-95
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	4,4	-2,7
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	28,4	27,4
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,6	9,2
Ennustejakson jälkeinen kasvu, %	2,0	0,0
WACC, %	12,1	9,7

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty niiden keskeisten ennusteparametrien prosenttisyysmuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2009 Ennusteparametrien herkkyyksilyysi	Matkaviestintä	Kiinteä verkko
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-11,1	5,0
WACC, %	21,6	-2,2

18 Osuudet osakkuusyhtiöissä

1000 €	2010	2009
Tilikauden alussa	1 133	1 191
Osuus tilikauden tuloksesta	11	9
Vähennykset	-4	-68
Tilikauden lopussa	1 139	1 133

Osakkuusyhtiöiden kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2010 ja 2009.

Tiedot konsernin osakkuusyhtiöistä sekä niiden yhteenlasketut varat, velat, liikevaihto ja voitto/tappio

1000 €	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto- osuus	Omistus- osuus
2010						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	504	242	1 065	11	25%
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 508	370	259		36%
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	329	3	27		38%
2009						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	584	351	1 222	9	25%
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 501	623	198	0	36%
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	339	4	33	0	38%

DNA-konserniin kuuluvia kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

19 Myytävissä olevat rahoitusvarat

1000 €	2010	2009
Noteeraamattomat osakesijoitukset	157	243
Yhteensä	157	243

Myytävissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

1000 €	2010	2009
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	243	12 374
Lisäykset	0	8 458
Vähennykset	-86	-20 590
Käypään arvon muutos	0	1
Tilikauden lopussa	157	243

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

20 Saamiset

1 000 €	2010	2009
Pitkäaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	5 770	10 189
Rahoitusleasingsaamiset	1	9
Siirtosaamiset *)	981	719
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 126	2
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7 879	10 919
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	130 773	122 293
Rahoitusleasingsaamiset	13	39
Siirtosaamiset *)	17 200	7 777
Muut lyhytaikaiset saamiset	10 066	10 007
Yhteensä	158 051	140 115

*) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksoista: ostolaskujen jaksotus 8,5 milj. euroa (4,9 milj. e), TyEL-ennakkomaksu 5,8 milj. euroa (0,8 milj.e), markkinointi-hyvitykset 1,1 milj. euroa (0 e) sekä muut jaksotukset 2,7 milj. euroa (2,7 milj. e).

Konserni on kirjannut tilikauden aikana arvonalentumista myyntisaamisista 8,9 milj. euroa (8,6 milj. e).

Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Rahoitusleasingsaamisten erääntymisaikat

1 000 €	2010	2009
Rahoitusleasingsaamiset - vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	17	45
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	2	19
Yhteensä	19	64
Rahoitusleasingsaamiset - vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	13	39
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	1	9
Yhteensä	14	48
Tulevaisuudessa kertyvät saamiset	5	16
Rahoitusleasingsaamisten kokonaismäärä	19	64

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

1 000 €	2010	2009
Tilikauden alussa		
Saamisten arvonalentumisen lisäys	8 462	7 050
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	9 369	11 821
Käyttämättömän arvonalentumisen peruutus	0	431
Tilikauden lopussa	9 686	8 462

21 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

1 000 €	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2010						
Rahoitusvarat	439		-216			223
Varaukset	2 472	220			235	2 927
Rahoitusleasingsopimukset	1 161	-192				969
Konsernieliminoinnit	26 765	-3 154				23 611
Muut väliaikaiset erot	840	-133			23	729
Yhteensä	31 677	-3 259	-216	0	258	28 459
Laskennalliset verovelat 2010						
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	35 024	-6 077			22 391	51 338
Kertyneet poistoerot	15 222	-3 918			2 050	13 354
Muut väliaikaiset erot	5 000	2 154			92	7 246
Yhteensä	55 246	-7 841	0	0	24 533	71 939

1 000 €	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2009						
Rahoitusvarat	344		95			439
Varaukset	571	1 901				2 472
Rahoitusleasingsopimukset	322	839				1 161
Konsernieliminoinnit	29 887	-3 122				26 765
Muut väliaikaiset erot	1 611	-771				840
Yhteensä	32 735	-1 153	95	0	0	31 677

1 000 €	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Laskennalliset verovelat 2009						
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	40 175	-5 151				35 024
Kertyneet poistoerot	16 693	-1 471				15 222
Muut väliaikaiset erot	4 478	539	-17			5 000
Yhteensä	61 347	-6 083	-17	0	0	55 246

Konsernilla ei ole 31.12.2010 käyttämättömiä vahvistettuja tappioita.

22 Vaihto-omaisuus

1 000 €	2010	2009	1 000 €	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	12 527	7 856	Käteinen raha ja pankkitilit	49 466	26 304
Yhteensä	12 527	7 856	Yhteensä	49 466	26 304

23 Rahavarat

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

24 Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

1000 €	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
31.12.2008	7 581	72 375	41 689	407 213
Osakeanti		327		-327
Ylikurssirahaston palautus			-41 618	
Muu muutos			-71	71
31.12.2009	7 581	72 702	0	406 956
Osakeanti				
Suunnattu osakeanti	3			
Welhon hankinta (liitetieto 5)	2 027			200 000
Muu muutos				-1 029
31.12.2010	9 611	72 702	0	605 927

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 7 500 yhtiön omaa osaketta.

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 610 676 kappaletta (7 580 761 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista tai vaihtovelkakirjoihin perustuvista merkintäoikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiönlain aikana, optioihin ja vaihtovelkakirjoihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

Suojausrahasto

Suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käyppien arvojen muutokset.

	2010	2009
Suojausrahasto	-633	-1 248
Yhteensä	-633	-1 248

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 49 936 515,20 euroa (32 965 435,35 euroa).

Omat osakkeet

Yhtiö on ostanut tilikauden 2010 aikana 5 000 omaa osaketta ylimääräisen yhtiökokouksen 31.3.2010 päätöksellä. Osakkeiden hankintahinta oli 588 402,16 euroa.

Omien osakkeiden hankinta on esitetty kertyneiden voittovarojen vähennyksenä.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike, €
7.4.2010	5 000	588 402,16
4.8.2009	2 500	287 208,75
Yhteensä	7 500	875 610,91

Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu osuus äänimäärästä on 0,05 prosenttia (kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,1 prosenttia). Omien osakkeiden hankinnalla ei ollut merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

Suunnattu osakeanti johtoryhmälle

Johdolle suunnattiin osakeanti osana johdon kannustinjärjestelmää. Tilikauden aikana merkittiin yhteensä 2 748 uutta osaketta 97 euron osakekohtaisella merkintähinnalla. Riitta Tiuraniemi merkitsi 180 osaketta, ja muu johto 2 568 osaketta. Annetuilla uusilla osakeilla ei ollut nimellisarvoa.

25 Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Tilikauden aikana konsernilla on ollut osakeperusteinen kannustinjärjestely, joka on suunnattu konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelyjen ehtojen mukaisesti emoyritys antaa optiot ilman rahavastiketta. Konsernin kannustinjärjestely on ehdollinen. Järjestelyn keskeiset ehdot, kuten oikeuden syntymisehdot on esitetty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että DNA:ssa otetaan käyttöön johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikainen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmä maaliskuussa 2010. Mikäli optio-oikeuden omistajan työ- tai toimisuhte konserniin kuuluvaan yhtiöön päättyy, hän menettää viipymättä yhtiölle tai yhtiön määräämälle optio-oikeutensa. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 100 000 kappaletta. Optio-oikeuksista enintään 51 000 kappaletta merkitään tunnuksella 2010A ja 49 000 kappaletta merkitään tunnuksella 2010B. Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2010A on 2.1.2013-30.4.2015, ja optio-oikeudella 2010B se on 2.1.2014-30.4.2016. Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhtiön yhden uuden tai hallussa olevan osakkeen, joten optio-oikeuksilla voidaan merkitä osakkeita yhteensä enintään 100 000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta optio-oikeudella 2010A ja 2010B on 97,00 euroa/osake, mikä oli osakkeen arvioitu käypä arvo 17.12.2009. Mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta, optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähintaa alennetaan 17.12.2009 jälkeen ja ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen tai jaettavan vapaan oman pääoman määrällä kunkin osingonjaon tai pääoman palautuksen täsmäytyspäivänä. Merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Optio-ohjelma

Optiolaji	2010A	2010B
Kohderyhmä	Henkilöstö, avainhenkilöt	Henkilöstö, avainhenkilöt
Myöntämispäivä	10.3.2010	ei myönnetty
Myönnettyjen instrumenttien määrä	50 000	-
Merkintähinta	97 euroa	97 euroa
Osakehinta myöntämishetkellä	97 euroa	97 euroa
Merkintäaika	2.1.2013-30.4.2015	2.1.2014-30.4.2016
Voimassaoloaika (vuosina)	5 vuotta	
Oikeuden syntymisehdot	Henkilön on oltava yhtiön palveluksessa	Henkilön on oltava yhtiön palveluksessa
Toteutus	Osakkeina	Osakkeina

Ulkona olevat optiot

Ulkona olevien optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

	Optioiden lukumäärä
1.1.2010	
Myönnetyt optiot	50 000
Menetettyt optiot	
Toteutetut optiot	
Rauenneet optiot	
31.12.2010	50 000

Tilikauden aikana myönnettyjen optioiden käyppien arvojen painotettu keskiarvo oli 35,47 euroa/optio. Optioiden käypä arvo on määritetty hinnoittelumallia käyttäen. Mallin syöttötietona käytetyt merkittävimmät oletukset olivat osakehinta 30.6.2010 eli 98,66 euroa, edellä esitetty toteutushinta, volatiliiteetti 38 prosenttia, option odotettavissa oleva voimassaoloaika 3 vuotta sekä riskitön korkokanta 2,49 prosenttia.

Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Konsernilla ei tilikauden 2009 aikana ollut uusia kannustinjärjestelyjä. Tilikaudella 2010 DNA Oy on jatkanut vuonna 2008 käyttöön otettua yhtiön osakkeisiin perustuvaa johtohenkilöiden sitouttamisjärjestelmää. Johtohenkilöille on vuoden 2010 aikana annettu mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita kahdessa annissa, yhteensä 2 500 ja 248 kappaletta. Osakkeiden merkintähinta oli 97 euroa osakkeelta. Ensimmäisen annin osakkeet tuli merkitä viimeistään 5.2.2010 ja merkintähinta tuli maksaa viimeistään 13.2.2010. Toisen annin osakkeet tuli merkitä viimeistään 1.4.2010 ja merkintähinta tuli maksaa viimeistään 8.4.2010. Hallitus on päättänyt suunnatuista anneista 27.3.2009. Järjestelmällä ei ole ansaintajaksia. Osakkeisiin kohdistuu kaksi luovutuskieltoaikaa. Ensimmäinen luovutuskieltoaika (Luovutuskielto 1) on voimassa osakkeiden merkintähetkestä kaksi vuotta ja toinen luovutuskieltoaika (Luovutuskielto 2) on voimassa luovutuskieltoaika 1:n päättymisestä kaksi vuotta. Johtohenkilö ei saa luovuttaa luovutuskieltoaikana 1 osakkeita ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta. Luovutuskieltoaikana 2 johtohenkilö ei saa luovuttaa enempää kuin 30 prosenttia omistamistaan osakkeista ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Luovutuskieltoajat eivät ole voimassa, mikäli DNA:n kaikki osakkeet myydään kolmannelle osapuolelle. Avainhenkilöt voivat myös joutua myymään osan tai kaikki osakkeensa yhtiön lisätautuksen yhteydessä (IPO), ja tällöin luovutuskieltoaika ei koske sinä hetkenä myytäviä osakkeita.

Järjestely

Järjestelyn luonne	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet
Myöntämispäivä	28.5.2008	28.1.2010	31.3.2010
Myönnettyjen instrumenttien määrä	12 500	2 500	248
Merkintähinta	1 320 500	242 500	24 056
Osakehinta myöntämishetkellä	105,64	97,00	97,00
Voimassaoloaika	19.9.2008	5.2.2010	1.4.2010
Toteutus	Osakkeina	Osakkeina	Osakkeina

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

26 Eläkeveloitteet

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuusperusteisia lisäeläkevakuutuksia. Etuusperusteisiin järjestelyihin liittyvä taseeseen kirjattu velka määräytyy seuraavasti:

1 000 €	2010	2009
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:		
Rahastoitujen veloitteiden käypä arvo	5 560	4 864
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 695	-4 434
Ali-/yli jäämä	865	430
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	-629	-177
Nettomääräinen velka	236	253
Määrät taseessa:		
velat	236	253
Tuloslaskelman etuusperusteinen eläkekulu määräytyy seuraavasti:		
Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	25	44
Korkomenot	247	258
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-217	-203
Veloitteen täyttämisen vaikutus	-16	0
Järjestelyn supistamisen vaikutus	-13	0
Yhteensä	26	99

Ks. liitetieto kohta 10.

Veloitteen nykyarvon muutokset ovat seuraavat:

	2010	2009
Velvoite tilikauden alussa	4 864	4 613
Työsuorituksesta johtuvat menot	25	44
Korkomenot	247	258
Maksetut eläkkeet	-362	-359
Velvoitteiden täyttämiset	-20	-25
Järjestelyn supistamiset	-13	0
Vakuutusmatemaattiset tappiot (+) ja voitot (-)	819	333
Velvoite tilikauden lopussa	5 560	4 864

1 000 €	2010	2009
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset ovat seuraavat:		
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypät arvot tilikauden alussa	4 434	4 152
Varojen odotettu tuotto	217	203
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	363	282
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	43	180
Maksetut eläkkeet	-362	-359
Velvoitteiden täyttämiset	0	-24
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypät arvot tilikauden lopussa	4 695	4 434

Järjestelyyn kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 0,6 milj. euroa (0,5 milj. e).

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset 31.12.

	2010	2009
Diskonttaus korko	4,5%	5,3%
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,8%	5,0%
Tuleva palkankorotusolettama	3,5%	3,5%
Tuleva eläkkeiden korotusolettama	2,1%	2,1%
Inflaatio	2,0%	2,0%
Odotettu keskimääräinen jäljellä oleva työssäoloaika (vuotta)	12	13

Määrät tilikaudelta ja kahdelta edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:

1 000 €	2010	2009	2008
Velvoitteen nykyarvo	5 560	4 864	4 613
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 695	-4 434	-4 152
Ali-/yli jäämä	865	430	461
Kokemusperusteiset tarkistukset järjestelyyn velkoihin	28	142	2 144
Kokemusperusteiset tarkistukset järjestelyyn varoihin	363	282	1 702

Konserni ennakoii maksavansa etuusperusteisiin eläkejärjestelyihin 0,04 milj. euroa vuonna 2011.

27 Varaukset

1 000 €	1.1.2010	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Hankitut liiketoimet	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2010
Purkuvaraus	4 667		-113			130	4 683
Uudelleenjärjestelyvaraus	3 710	4 587	-2 221				6 076
Tappiolliset sopimukset	4 636	767	-888	-1 211	704	-222	3 786
Muut varaukset	0		-100	-100	200		0
Yhteensä	13 013	5 354	-3 322	-1 311	904	-92	14 546

1 000 €	2009	2010	
Pitkäaikaiset varaukset		9 236	8 049
Lyhytaikaiset varaukset		3 777	6 497
Yhteensä	13 013	14 546	

1 000 €	1.1.2010	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Hankitut liiketoimet	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2010
Purkuvaraus	4 482		-410			595	4 667
Uudelleenjärjestelyvaraus	1 699	6 371	-4 360				3 710
Tappiolliset sopimukset	704	7 712	-714	-3 149		83	4 636
Yhteensä	6 885	14 083	-5 484	-3 149		678	13 013

Uudelleenjärjestelyt

Osana konsernin tehostamistoimia DNA on käynyt yhteistoimintaneuvotteluja vuosina 2008 ja 2009. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus on realisoitunut pääosin vuosien 2009 ja 2010 aikana ja loppuosa varauksesta tulee realisoitumaan vuonna 2011.

Vuoden 2010 lopulla ilmoitettiin henkilöstölle DNA- ja Welho-liiketoimintojen yhdistämisestä, jonka johdosta käynnistettiin 3.1.2011 yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus tulee pääosin realisoitumaan vuonna 2011 aikana.

Purkukustannukset

Purkukustannukset koostuvat laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 10 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä. Varaukset diskontataan nykyarvoon, joka on myös niiden käypä arvo.

Tappiolliset sopimukset

Konsernilla on toimintojen uudelleenjärjestelyjen seurauksena toimitiloja, jotka ovat osittain vajaakäytössä ja joihin liittyy ei purettavissa olevia vuokrasopimuksia. Konserni on vuokrannut osan vajaakäytössä olleista tiloista edelleen, ja osa kyseessä olevista tiloista on otettu uudelleen konsernin käyttöön.

Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus kattaa vajaakäytössä olevien tilojen nettotappion täysimääräisesti. Varaus diskontataan nykyarvoon, joka on myös sen käypä arvo. Ei purettavissa olevat vuokrasopimukset umpeutuvat vuosina 2011-2020.

Konsernilla on sopimuksia, joihin on sidottu vähimmäisostovelvoitteita. Sopimuksista on kirjattu varaus vähimmäisostovelvoitteen tappion ja arvoidun toteuman välisestä erotuksesta. Varaus kattaa sopimuksien nettotappion täysimääräisesti. Varaus diskontataan nykyarvoon, joka on sen käypä arvo. Vähimmäisostovelvoitteen sisältävät sopimukset umpeutuvat vuoden 2011 aikana.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

28 Rahoitusvelat

1 000 €	2010	2009	1 000 €	2010	2009
Pitkäaikaiset velat					
Lainat rahoituslaitoksilta	75 203	88 824	Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Muut lainat	21 028	25 473	Yhden vuoden kuluessa	3 609	4 493
Rahoitusleasingvelat	4 061	7 141	Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	3 477	5 976
Yhteensä	100 292	121 438	Yli viiden vuoden kuluttua	584	1 165
Lyhytaikaiset velat					
Lainat rahoituslaitoksilta	43 529	43 529	Yhteensä	7 670	11 634
Muut lainat	4 445	1 368	Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä		
Rahoitusleasingvelat	3 609	4 493		8 370	12 910
Yhteensä	51 584	49 391			

Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien kokonaisarvo	1 000 €	2010	2009
Yhden vuoden kuluessa	3 872	4 606	
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	3 846	6 701	
Yli viiden vuoden kuluttua	652	1 603	
Yhteensä	8 370	12 910	
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-700	-1 276	
Rahoitusleasingvelat - vähimmäisvuokrien nykyarvo	7 670	11 634	

29 Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2010	2009
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	72 600	69 910
Siirtovelat *)	38 259	27 198
Saadut ennakot	11 554	2 693
Muut lyhytaikaiset velat	4 103	2 491
Lyhytaikaiset yhteensä	126 516	102 292

*) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 14,3 milj. euroa (11,3 milj. e), korkokulut 0,9 milj. euroa (1,3 milj. e) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 23,0 milj. euroa (14,6 milj. e).

30 Velkojen käypät arvot

1 000 €	2010		2009	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Pitkäaikaiset velat				
Lainat rahoituslaitoksilta	75 203	74 971	88 824	88 603
Muut lainat	21 028	22 003	25 473	26 602
Rahoitusleasingvelat	4 061	4 061	7 141	7 141
Yhteensä	100 292	101 035	121 438	122 345
Lyhytaikaiset velat				
Lainat rahoituslaitoksilta	43 529	43 462	43 529	43 605
Muut lainat	4 445	4 530	1 368	1 369
Rahoitusleasingvelat	3 609	3 609	4 493	4 493
Yhteensä	51 584	51 601	49 391	49 467

Velkojen käypät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisätyinä yrityksen riskipreemiolla. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

31 Johdannaiset

2010	Milj. €			
	< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta	
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:				
Strukturoidut koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	30,0	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	0,2
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	17,5	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	0,9

Vuonna 2010 DNA on soveltanut rahavirran suojauslaskentaa nimellisarvoltaan 17,5 milj. euron koronvaihtosopimuksiin (30,0 milj. e). Tilinpäätöksen tehokkuustestauksessa ei todettu tehottomuutta. 30 milj. euron nimellisarvoisen strukturoitu koronvaihtosopimus ei ollut suojauslaskennan piirissä. Vuonna 2009 se raportoitiin korko-optiona. Tämä koronvaihtosopimus on sidottu 3 kuukauden euriborin noteerauksen tasoon 2 prosenttia. Tason ylittymisen seurauksena instrumentti muuttuu koronvaihtosopimukseksi, jonka kiinteä korko on 3,46 prosenttia. Konserni muutti 2010 sähkösopimuksen toimittajaa, ja uusi sopimus ei sisällä kytkettyjä johdannaisia.

2009	Milj. €			
	< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta	
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:				
Korko-optiot	Nimellisarvo	-	30,0	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	0,0
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:				
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	35,0	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	1,7
Muut johdannaiset:				
Sähkötermiini	Positiivinen	Käypä arvo	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	0,5	-

Johdannaisten käypien arvojen hierarkia

Konserni on 1.1.2009 alkaen soveltanut IFRS 7:n muutosta, joka koskee käypään arvoon arvostettavia rahoitusinstrumentteja. Uusien vaatimusten mukaan käypät arvot esitetään seuraavien käypään arvon määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti:

Taso 1 - täysin samanlaisten varojen tai velkojen noteeratut (oikaisemattomat) hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2 - muut todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina)

Taso 3 - ei todettavissa olevat syöttötiedot

2010	Noteerauksen todettavuus		
	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Strukturoidut koronvaihtosopimukset	-	-0,2	-
Koronvaihtosopimukset	-	-0,9	-
2009	Noteerauksen todettavuus		
	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Korko-optio	-	-	-
Koronvaihtosopimukset	-	-1,7	-
Sähkötermiini	-0,5	-	-

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

32 Muut vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

1 000 €	2010	2009
Yhden vuoden kuluessa	21 918	21 153
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	8 945	12 225
Yli viiden vuoden kuluttua	4 036	5 525
Yhteensä	34 899	38 903

Konserni on vuokrannut muun muassa toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1-6 vuoteen, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2010 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 35,1 milj. euroa (39,0 milj. e). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 3,2 milj. euron (4,6 milj. e) varaus (liitetieto 27, Varaukset).

34 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyrietykset, hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa.

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100%	100%
Huuked Labs Oy	Suomi	100%	100%
ShelCo2 Oy *)	Suomi		
ShelCo3 Oy *)	Suomi		

*) ShelCo2 Oy ja ShelCo3 Oy sulautuivat DNA Oy:öön 30.9.2010

Luettelo osakkuusyrietyksistä on esitetty liitetiedossa 18.

Lähipiiriin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myyntit	Ostot	Saamiset	Velat
2010				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	7 447	5 176	2 224	771
Osakkuusyrietykset	0	185	0	0
Muut lähipiiriin kuuluvat	0	81	0	0
2009				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	53	3 671	0	0
Osakkuusyrietykset	0	290	0	9
Muut lähipiiriin kuuluvat	0	42	0	0

33 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 32.

Hankintasitoumukset

Konserni on tehnyt sitovia ostotilauksia, joiden arvo 31.12.2010 oli 2,8 milj. euroa (4,1 milj. euroa).

Johdon työsuhde-etuudet

1 000 €	2010	2009
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 300	2 058
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	507	0
Yhteensä	2 807	2 058

Johdolle annettiin 36 000 osakeoptiota vuonna 2010. Johdon optio-oikeuksissa on samanlaiset ehdot kuin muun henkilökunnan optioissa. Optioiden käypä arvo on määritelty liitetiedossa 25, Osakeperusteiset maksut, kuvatuin periaattein.

1 000 kpl	2010	2009
Myönnettyjä optioita joista toteutettavissa	36	0
Optioiden yhteenlaskettu käypä arvo	1 277	0
Yhteenlaskettu osakemäärä, joihin johdon hallussa olevat optiot oikeuttavat	36	0

1 000 €	2010	2009
Palkat ja palkkiot:		
Toimitusjohtajat	717	999
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	483	526

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Konsernin johtoryhmän jäsenten eläkeikää on alennettu maksupohjaisena lisäeläkkeenä 62 vuoteen ja emoyhtiön toimitusjohtajan sekä hänen varamiehensä eläkeikää 60 vuoteen.

35 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Antenniverkon teräväpiirtokoelähetykset jatkuivat 1.1.2011 DNA:n verkkotoimiluvan edellyttämällä DVB-T2-standardilla. Samalla ohjelmasisältö laajeni.

DNA:n myynti- ja markkinointitoiminnot siirrettiin kuluttaja- ja yritysliiketoimintaorganisaatioihin 1.1.2011 alkaen. Samassa yhteydessä myynti- ja markkinointijohtaja Erik Sylvestersson jäi pois DNA Oy:n johtoryhmästä.

DNA ilmoitti 10.1.2011, että sen monivuotinen kumppanuus Ericssonin kanssa laajenee kattamaan kaiken 3G/HSPA+-verkon sekä 4G-verkon rakentamiseen ja käyttöönottoon tarvittavan teknologian. Kolmivuotisen sopimuksen myötä DNA tarjoaa 4G-palveluita suurimmissa kaupungeissa ja lanseeraa 4G:n kaupallisesti kuluvana vuonna. Lisäksi sopimukseen sisältyy 3G-verkon edelleen laajentaminen. Sopimuskauden aikana DNA:n 3G/HSPA+ (21/42 Mbit/s) -palvelut laajentuvat kattamaan koko maan.

DNA ilmoitti 11. ja 27.1. perustavansa Kajaaniin ja Tornioon asiakaspalvelukeskukset, jotka käynnistyvät helmi- ja maaliskuussa. Niiden jälkeen DNA:lla on 12 palvelukeskusta.

DNA Oy ja YIT Rakennus Oy sopivat toimitilan rakentamisesta DNA:lle Helsingin Käpylään. Asiasta tiedotettiin 7.2.2011. DNA vuokraa YIT:n rakentaman talon pitkäaikaisella sopimuksella. Talo valmistuu loppukesällä 2012, ja sinne muuttavat kaikki DNA:n pääkaupunkiseudun noin 600 työntekijää.

EU:n sähköisen viestinnän direktiivien mukaiset viestintämarkkinalain muutokset tulevat voimaan vuoden 2011 aikana. Viestintämarkkinalain muutos voi vaikuttaa DNA:n aineettomien oikeuksien poistoaikoihin.

36 Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista

Osakkeenomistuksen jakauma 31.12.2010	%
Yksityiset yritykset	60,5%
Julkiset yritykset	39,5%

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus, % osakkeista ja äänimäärästä
Finda Oy	2 495 490	26,0%
Sanoma Television Oy	2 027 167	21,1%
Oulun ICT Oy	1 698 997	17,7%
PHP Liiketoiminta Oyj	1 513 856	15,8%
Kuopion Puhelin Oy	993 864	10,3%
Anvia Oyj	251 471	2,6%
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	227 423	2,4%
Muut omistajat	402 408	4,2%

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
Liikevaihto	1	676 327	326 226
Liiketoiminnan muut tuotot		4 504	22 352
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		17 531	9 751
Varastojen lisäys tai vähennys		617	-90
Ulkopuoliset palvelut		331 668	156 955
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		47 867	22 410
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		9 638	3 613
Muut henkilösivukulut		2 786	2 000
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		96 289	52 662
Liiketoiminnan muut kulut	3	101 869	60 670
Liikevoitto/-tappio		72 566	40 608
Rahoitustuotot ja -kulut			
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		553	2 007
Muut korko- ja rahoitustuotot		964	1 358
Arvonalentumisten palautukset		0	2 463
Korkokulut ja muut rahoituskulut		5 256	6 260
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		68 827	40 175
Satunnaiset tuotot	4	3 119	132 914
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		71 946	173 089
Tilinpäätössiirrot	5	7 170	1 733
Tuloverot	6	19 254	10 472
Tilikauden voitto/tappio		59 862	164 350

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €	Liite	31.12.2010	31.12.2009
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	7		
Kehittämismenot		1 634	1 441
Liikearvo		1 336	2 150
Aineettomat oikeudet		105 164	115 028
Muut pitkävaikutteiset menot		22 871	11 575
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		509	500
Rakennukset ja rakennelmat		9 381	9 529
Koneet ja kalusto		260 684	220 715
Muut aineelliset hyödykkeet		873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		25 544	49 350
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		10 678	11 482
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		991	991
Muut osakkeet ja osuudet		1 343	412
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		441 009	424 046
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		3 286	3 003
Saamiset			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä		0	5 400
Myyntisaamiset		5 770	9 097
Muut saamiset		983	721
Laskennalliset verosaamiset		2 761	9 515
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		130 804	122 284
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	8 793	4 914
Muut saamiset		9 858	8 268
Siirtosaamiset	10	14 519	6 612
Rahat ja pankkisaamiset		49 059	18 745
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		225 834	181 665
VASTAAVAA YHTEENSÄ		666 843	605 710

Tilinpäätös

1 000 €	Liite	31.12.2010	31.12.2009
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma		72 702	72 702
Ylikurssirahasto		0	0
Muut rahastot			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		85 603	67 710
Edellisten tilikausien tappio		93 787	-37 020
Tilikauden voitto		59 862	164 350
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		311 954	267 742
Tilinpäätössiirtojen kertymä	12	59 246	58 530
Pakolliset varaukset	13	10 621	10 080
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		96 322	114 297
Saadut ennakot		579	684
Muut pitkäaikaiset velat		826	759
		97 727	115 740
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		47 975	44 898
Saadut ennakot		11 554	2 693
Ostovelat		69 402	66 672
Velat saman konsernin yrityksille	14	12 684	10 054
Muut lyhytaikaiset velat		11 423	3 617
Siirtovelat	15	34 257	25 686
		187 295	153 619
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		285 022	269 359
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		666 843	605 710

Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

1 000 €	2010	2009
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	59 862	164 350
Oikaisut *)	112 613	-77 920
Käyttöpääoman muutos **)	-12 518	-830
Maksetut korot	-5 256	-5 519
Saadut korot	1 517	3 365
Maksetut verot	-10 230	-12 074
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	145 987	71 371
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-76 917	-43 129
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	147	65
Osakkeiden myynnit	11	5 679
Osakkeiden ostot	0	0
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-201	-1 005
Muut osakkeet	0	0
Tytäryrityksen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	0	312
Muut sijoitukset	-33	-8
Investointien nettorahavirta (B)	-76 994	-38 087
Rahoituksen rahavirta		
Osakeannista saadut maksut	267	0,00
Osingonjako	-32 955	-10 003
Ylikurssinpalautus	0	-41 618
Lyhytaikaisten lainojen nosto/lyhennykset, netto	-588	-61 544
Pitkäaikaisten lainojen nosto	30 000	105 000
Pitkäaikaisten lainojen lyhennykset	-44 898	-27 486
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	8 338	-5 600
Muut	-38	18 562
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-39 874	-22 690
Rahavarojen muutos (A+B+C)	29 120	10 595
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	18 745	2 135
Fuusiossa siirtyneet rahavarat	-1 194	-6 016
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	49 059	18 745
*) Oikaisut		
Poistot	96 289	52 662
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	-6 809	-143 208
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5 256	5 519
Korkotuotot	-1 517	-3 365
Verot	19 394	10 472
Yhteensä	112 613	-77 920
**) Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-16 009	56 243
Vaihto-omaisuuden muutos	622	-90
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	2 869	-56 983
Yhteensä	-12 518	-830

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen, 2,8 milj. euroa, muodostuu tilinpäätöksiin tehdyistä pakollisista varauksista.

Arvostusperiaatteet**Pysyvien vastaavien arvostaminen**

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoisuutena kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Yhtiö teki tilikauden 2010 aikana päätöksen uuden verkko-tekniikan käyttöönotosta. Tässä yhteydessä nykyisen verkon poistoajkoja muutettiin vastaamaan tulevan teknologiamuutoksen aikataulua.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	2-10 vuotta
Liikearvo	5-10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Valuuttamääräiset erät

Tilinpäätöksessä muunnetuissa valuuttapohjaisissa erissä on käytetty Suomen Pankin keskurssia 31.12.2010.

Rahavirtalaskelma

Emoyhtiön rahavirtalaskelman esittämistapaa on muutettu vastaamaan konsernirahavirtalaskelman muotoa.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Vertailtaessa tilikauden tietoja edelliseen tilikauteen tulee huomioda, että 30.6.2009 Welhon liiketoiminta siirtyi DNA Oy:öön, mikä on keskeisin syy liikevaihdon ja siitä johtuvien kulu- ja tulojen sekä taseen lukujen merkittävään kasvuun.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

1 Liikevaihto

1 000 €	2010	2009
Kotimaa	656 013	316 051
Ulkomaat	20 314	10 175
Yhteensä	676 327	326 226

Henkilöä konsernin ja emoyhtiön palveluksessa tilikauden aikana keskimäärin

Yhteensä	848	436
----------	-----	-----

2 Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2010	2009
Poistot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	96 289	52 662
Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat.		

3 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2010	2009
Käyttö- ja ylläpitokulut	27 384	11 127
Vuokrakulut	32 419	25 510
Ulkopuoliset palvelut	3 547	2 268
Muut kuluerät	38 520	21 765
Yhteensä	101 869	60 670

Tilintarkastajan palkkiot

PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	228	192
Veroneuvonta	38	29
Muut palkkiot	103	64

4 Satunnaiset erät

1 000 €	2010	2009
Konserniavustus	3 119	-1 696
Fuusiovoitto	0	134 610
Yhteensä	3 119	132 914

5 Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2010	2009
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	7 170	1 733

6 Välittömät verot

1 000 €	2010	2009
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	18 870	8 050
Tulovero edellisiltä tilikausilta	524	619
Laskennallisen verosaamisen muutos	-141	1 802
Välittömät verot	19 254	10 472

7 Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)

1 000 €	2010	2009
---------	------	------

Kehittämismenot

Hankintameno 1.1.	2 035	1 292
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	615
Siirrot erien välillä	743	128
Vähennykset	0	0
Hankintameno 31.12.	2 778	2 035

Kertyneet poistot 1.1.	594	22
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	173
Tilikauden poisto	550	400
Kertyneet poistot 31.12.	1 144	594
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 634	1 441

Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.	149 332	121 282
Lisäykset	0	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	21 429
Siirrot erien välillä	9 767	6 622
Hankintameno 31.12.	159 100	149 332

Kertyneet poistot 1.1.	34 305	6 074
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	13 665
Tilikauden poisto	19 631	14 566
Kertyneet poistot 31.12.	53 935	34 305
Kirjanpitoarvo 31.12.	105 164	115 028

Tilinpäätös

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1 000 €	2010	2009
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	21 940	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	21 940
Vähennykset	0	0
Hankintameno 31.12.	21 940	21 940
Kertyneet poistot 1.1.	19 790	0
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	19 374
Tilikauden poisto	814	415
Kertyneet poistot 31.12.	20 604	19 790
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 336	2 150
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	78 733	2 433
Lisäykset	0	136
Lisäykset yritysjärjestelyistä	1 074	74 849
Siirrot erien välillä	18 060	1 315
Vähennykset	0	0
Hankintameno 31.12.	97 867	78 733
Kertyneet poistot 1.1.	67 157	955
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	61 582
Tilikauden poisto	7 838	4 621
Kertyneet poistot 31.12.	74 995	67 157
Kirjanpitoarvo 31.12.	22 871	11 576
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	500	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	500
Siirrot erien välillä	10	0
Vähennykset	-1	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	509	500
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	11 139	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	11 139
Siirrot erien välillä	709	0
Vähennykset	0	0
Hankintameno 31.12.	11 848	11 139
Kertyneet poistot 1.1.	1 610	0
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	1 188
Siirtojen kertyneet poistot	0	0
Tilikauden poisto	857	422
Kertyneet poistot 31.12.	2 467	1 610
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 381	9 529
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	389 910	1 136
Lisäykset	0	25
Lisäykset yritysjärjestelyistä	34 957	365 275
Siirrot erien välillä	71 650	27 193
Vähennykset	-981	-3 718
Hankintameno 31.12.	495 536	389 910

1 000 €	2010	2009
Kertyneet poistot 1.1.	169 196	298
Yritysjärjestelyiden lisäysten kertyneet poistot	0	140 359
Tilikauden poisto	66 600	32 238
Vähennysten kertyneet poistot	-943	-3 699
Kertyneet poistot 31.12.	234 852	169 196
Kirjanpitoarvo 31.12.	260 684	220 715
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	873
Hankintameno 31.12.	873	873

1 000 €	2010	2009
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	49 350	22
Lisäykset	77 261	43 075
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	41 618
Vähennykset	-128	-107
Siirrot erien välillä	-100 939	-35 258
Hankintameno 31.12.	25 544	49 350

8 Sijoitukset

1 000 €	2010	2009
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	11 482	122 115
Lisäykset	201	1 656
Vähennykset	-1 005	-112 290
Kirjanpitoarvo 31.12.	10 678	11 482

1 000 €	2010	2009
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	991	180
Lisäykset	0	876
Vähennykset	0	-65
Kirjanpitoarvo 31.12.	991	991

1 000 €	2010	2009
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	412	4 411
Lisäykset	33	75
Lisäykset yritysjärjestelyistä	908	355
Vähennykset	-11	-4 429
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 343	412

1 000 €	2010	2009
Pääomalinasaamiset		
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	6 380
Lisäykset	0	0
Vähennykset	0	-6 380
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0

9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1 000 €	2010	2009
Myyntisaamiset	592	329
Korkosaamiset	83	43
Lainasaamiset	0	1 500
Konsemtilisaamiset	5 000	3 042
Konsemiaivustussaamiset	3 119	0
Yhteensä	8 793	4 914

10 Siirtosaamiset

1 000 €	2010	2009
Ostolaskujen jaksotus	7 516	4 198
Muut saamiset	7 003	2 413
Yhteensä	14 519	6 612

Emoyhtiön omistusosuudet

	2010	2009
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100%	100%
Huuked Labs Oy	100%	4%
ShelCo2 Oy*	0%	100%
ShelCo3 Oy*	0%	100%

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyhtiöt

	2010	2009
Suomen Numerot Numpac Oy	25%	25%

Osakkuusyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

* ShelCo2 Oy ja ShelCo3 Oy sulautuivat DNA Oy:öön 30.9.2010.

11 Oma pääoma

1 000 €	2010	2009
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 375
Siirrot erien välillä	0	328
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702

1 000 €	2010	2009
Ylikurssirahasto 1.1.	0	41 689
Ylikurssin palautus	0	-41 618
Siirrot erien välillä	0	-70
Ylikurssirahasto 31.12.	0	0

1 000 €	2010	2009
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	67 710	67 967
Lisäykset	17 893	0
Siirrot erien välillä	0	-257

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.

1 000 €	2010	2009
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta 1.1.	127 330	-6 799
Osingonjako	-32 955	-29 934
Omat osakkeet	-588	-287
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta 31.12.	93 787	-37 020

1 000 €	2010	2009
Tilikauden voitto/tappio	59 862	164 350

1 000 €	2010	2009
Oma pääoma yhteensä	311 954	267 742

Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.

1 000 €	2010	2009
Edellisten tilikausien voittot/tappiot	93 787	-37 020
SVOP-rahasto	85 603	67 710
Tilikauden voitto/tappio	59 862	164 350
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	239 252	195 040

12 Tilinpäätössiirtojen kertymä

1 000 €	2010	2009
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu kertyneestä poistoerosta	59 246	58 530

13 Pakolliset varaukset

1 000 €	2010	2009
Pakollisiin varauksiin on kirjattu laite-tiloista ja mastoista arvioitua todennäköisiä purkukustannukset	1 380	1 734
Tappiolliset sopimukset	3 165	4 637
Eläkevaraus	715	710
Uudelleenjärjestelyvaraus	5 361	3 000
Pakolliset varaukset yhteensä	10 621	10 080

14 Velat saman konsernin yrityksille

1 000 €	2010	2009
Ostovelat	451	2 280
Konsemiaivustusvelat	0	1 696
Muut velat	0	131
Siirtovelat	122 333	5 948
Konsemtilivelat	0	0
Yhteensä	126 884	10 054

Tilinpäätös

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

15 Siirtovelat

1 000 €	2010	2009
Lomapalkat ja tulospalkkiot	12 754	11 539
Korkokulut	1 052	718
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	20 451	13 428
Yhteensä	34 257	25 686

16 Laskennalliset verovelat/-saamiset

1 000 €	2010	2009
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	2 761	2 621

17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

1 000 €	2010	2009
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	2 794	3 405
Myöhemmin maksettavat	714	3 441
Yhteensä	3 508	6 846

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut		
Vuokravastuut	32 190	17 560
Muut vastuut	2 795	4 093

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Pankkitakaukset	255	
-----------------	-----	--

18 Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot

1 000 €	2010	2009
Johdon palkat ja palkkiot		
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	1 013	1 126

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

TULOSLASKELMA	31.12.2010	31.12.2009
Liikevaihto, milj. euroa	690,5	652,2
Käyttökate, milj. euroa	182,1	167,2
Käyttökate, % liikevaihdosta	26,4%	25,6%
Liikevoitto, milj. euroa	65,2	-43,8
Liikevoitto, % liikevaihdosta	9,4%	-6,7%
Tilikauden voitto, milj. euroa	46,0	-56,5
Oman pääoman tuotto (ROE), %	8,7%	-11,6%
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	9,6%	-6,1%
TASE		
Omavaraisuusaste, %	63,6%	55,3%
Nettovelka/käyttökate	0,56	0,86
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	16,1%	34,0%
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 014,4	771,6
INVESTOINNIT KÄYTTÖMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	83,4	88,3
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,1%	13,5%
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	934	918
OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT		
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	5,35	-7,46
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	66,4	56,0
Osakekohtainen osinko, euroa	5,20	4,35
Osinko tuloksesta, %	97,2%	-58,0%
Efektiiivinen osinkotuotto, %	-	-
Hinta/voitto-suhde (P/E)	-	-
Osakkeen kurssikehitys	-	-
Osakekannan markkina-arvo	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana, %	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	8 604	7 580
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	9 611	7 581

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Oman pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Korollinen nettovelka (EUR)	=	Korolliset velat - rahavarat	
Nettovelkaantumisaste (gearing) (%)	=	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$	x 100

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana}}$	
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Osakekohtainen osinko (EUR)	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Osinko tuloksesta (%)	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	x 100

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Vantaalla 7. päivänä helmikuuta 2011

Jarmo Leino
hallituksen puheenjohtaja

Risto Siivola
hallituksen jäsen

Hannu Isotalo
hallituksen jäsen

Jukka Ottela
hallituksen jäsen

Anssi Soila
hallituksen jäsen

Anu Nissinen
hallituksen jäsen

David Nuutinen
hallituksen jäsen

Riitta Tiuraniemi
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Vantaalla 9. päivänä helmikuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Pekka Loikkanen
KHT

sosiaalinen vastuu

henkilöstökäytännöt ja työolot

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	LA1: Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työsuhteen ja toiminta-alueen mukaan		Ks. alla oleva taulukko.
●	LA2: Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja -aste ikäryhmän, sukupuolen ja organisaation toiminta-alueen mukaan	Henkilöstön vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2010 oli 8,4 prosenttia.	
●	LA3: Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille (keskeisten toimintojen osalta)	DNA Oyn kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oys:ssä on myyntiorganisaationa omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	
●	LA4: Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteellinen osuus	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat energia-ICT-verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	
●	LA5: Vähimmäisirtisanomisaika muutostilanteissa ja onko aika määritelty työehtosopimuksissa	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja. Lisäksi vuosina 2007-2010 työnantaja sopi henkilöstön edustajien kanssa ylimääräisistä lain ja työehtosopimuksen ylittävistä ehdoista tukeakseen henkilöstöä muutostilanteissa (mm. ylimääräiset irtisanomispaketit, irtisanomis- ja lomautussuoja liikkeenluovutustilanteissa ym.).	
●	LA7: Tapaturmien ja ammattitautien, menettettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät ja työhön liittyvien kuolemantapausten lukumäärä toimialueittain	Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 3,52 % vuonna 2010. Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli 0 kpl, tapaturmien määrä oli 0 kpl ja menettettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 0 kpl.	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.
●	LA9: Ammattiliittojen kanssa solmittujen sopimusten käsittämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa laakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan (2010-2012) kuuluvat yksi työsuojeluvaltuutettu/DNA:n toimipaikka, työsuojelupäällikkö sekä toimitilanhallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain, ja vakioasialistalla ovat mm. tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen ja ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen.	
●	LA10: Koulutustuntien vuosikeskiarvo työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin	DNA:ssa työntekijöitä koulutettiin keskimäärin 28,1 tuntia vuoden 2010 aikana.	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	LA11: Henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelmat ja elinikäisen oppimisen toimintaohjelmat työsuhteena ja työsuhteen päättyessä	<p>Jatkuvassa muutoksessa olevan liiketoimintaympäristön takia vuonna 2010 oli käynnissä osaamisen kehittämissuunnitelma, johon osallistuivat kaikkien DNA Oyn yksiköiden esimiehet. Hankkeen keskeisenä tavoitteena oli kehittää DNA:n henkilöstön ydinosaamista. Vuonna 2011 hanketta jatketaan ja henkilöstön ydinosaamista terävöitetään.</p> <p>DNA Kaupan menestyksen varmistamiseksi tarjotaan Johtamisen erikoisammattitutkinnon ja Kaupan erikoisammattitutkinnon oppisopimusopiskelua. Ks. tarkemmin vuosikertomuksen Henkilöstö-osio.</p>	<p>Ks. tarkemmin henkilöstön kehittämissuunnitelmat s. 30.</p> <p>Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.</p>
●	LA12: Niiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehitys- ja urakeskusteluja	<p>DNA Oys:ssä on käyty kehityskeskustelu 94 prosentin kanssa henkilöstön jäsenistä. Kehityskeskusteluja ei ole käyty henkilöiden kanssa, jotka ovat pitkillä perhe-, opintotai vuorotteluvapailta tai sairauslomilla. Kehityskeskustelu käydään kaikkien paikalla olevien vakituisten työntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhte jatkuu kyseisen vuoden lopulle.</p> <p>DNA Kauppa Oys:ssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja osaamisen kehittämiseen.</p>	Huom. ei sisällä Welho-liiketoiminnan kehittämissuunnitelmia.

TYÖSUHDEMUOTO

	2009	2010
Toistaiseksi	792	955
Määräaikaiset	26	48
Yhteensä	818	1003

TYÖAIKAMUODOT

	2009	2010
Kokoaikaiset	800	963
Osa-aikaiset	18	40
Yhteensä	818	1003

SUKUPUOLIJAKAUMA

	2009	2010
Naiset	250	318
Miehet	568	685
Yhteensä	818	1003

IKÄRYHMITTÄIN

	2009	2010
<34	219	342
35-44	290	345
45-54	216	242
55-64	93	74
Yhteensä	818	1003

ihmisoikeudet

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	HR4: Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden kokonaislukumäärä	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia (0 kpl) vuonna 2010.	
●	HR5: Niiden toimintojen määrittely, joissa yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelutoiminta voi olla uhattuna sekä toimenpiteet näihin liittyvien oikeuksien tukemiseksi	DNA ei ole tunnistanut omissa toimintoissaan yhtään liiketoimintayksikköä, jossa yhdistymisvapaus voisi olla vaarassa. DNA kunnioittaa työntekijän oikeutta järjestäytyä tai edustaa ammattiliittoa työehtosopimusneuvotteluissa.	

yhteiskunta

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	SO4: Lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapauksia vuoden 2010 aikana.	
●	SO5: Osallistuminen julkishallinnon kehittämiseen ja lobbaukseen	DNA ei osallistu politiikkaan, mutta lausuu mielipiteensä DNA:han vaikuttavista lakihankkeista ja muista yhteiskunnallisista teemoista. DNA:lla on julkishallinnon kanssa toimimista varten ohjeet henkilöstölle, ja DNA:n lakiosasto ylläpitää listaa DNA:n edustajista viranomaistyöryhmissä.	
●	SO6: Poliittisille puolueille, poliitikoille ja muille vastaaville instituutioille annettu taloudellinen tuki ja luontaisuuratukset valtiotain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2010.	
●	SO7: Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaisuus sekä niihin liittyvät toimenpiteet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyn toimintaperiaatteita. Raportointikaudella yhtiöllä tai sen sataprosenttisesti omistamilla tytäryhtiöillä ei ollut kilpailuoikeuden rajoittamiseen tai monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.	
●	SO8: Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkujen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	DNA ei ole saanut indikaattoriin liittyviä merkittäviä sakkoja tai muita rangaistuksia.	

tuotevastuu

STATUS	INDIKAATTORI	KUVAUS	MUUTA, VIITE
●	PR5: Asiakastytyväisyyteen liittyvät käytännöt, mukaan luettuna asiakastytyväisyystutkimusten tulokset		Ks. alla oleva taulukko ja s. 25.
●	PR6: Markkinointiviestintään (mm. mainonta, myynninedistäminen ja sponsorointi) liittyvien lakien, normien ja vapaaehtoisten sääntöjen noudattamista tukevat käytännöt	Markkinointiviestintää koskevan lainsäädännön noudattaminen on osa DNA Oyn toimintaperiaatteita. Lisäksi DNA Oy ottaa markkinointiviestintää suunnitellessaan huomioon Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n markkinointisäännöt ja muut Suomessa sovellettavat markkinointia koskevat ohjeet, kuten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton, ASML:n, reilun pelin säännöt. Markkinointiviestinnän oikeellisuuden varmistamiseksi DNA Oyn markkinointi toimii yhteistyössä lakiosaston kanssa.	
●	PR7: Markkinointiviestintää koskevien määräysten ja vapaaehtoisten sääntörikkomusten kokonaisuus seuraamusten mukaisesti lueteltuna	DNA Oy sai vuonna 2010 markkinaoikeudelta yhden langettavan päätöksen markkinointiinsa liittyen. DNA Oy on tapauksen johdosta uudistanut asiaa koskevan ohjeistuksensa, eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi vuonna 2010.	
●	PR9: Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkujen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä vuonna 2010.	

ASIAKASTYTYVÄISYYS:
EPSI RATING -TULOKSET

2010

matkaviestinpalvelut kuluttajille	73,6
laajakaistapalvelut kuluttajille	65,4
matkaviestinpalvelut yrityksille	66,7
laajakaistapalvelut yrityksille	64,3

(Asteikko: 0-100)

Yhteystiedot

PÄÄKONTTORI

Ansatie 6a B, PL 41
01741 VANTAA
Puh. 044 0440 (vaihde)
etunimi.sukunimi@dna.fi
www.dna.fi

MUUT TOIMIPISTEET

Kiveläntie 4, PL 1506
70461 KUOPIO

Puhelinkatu 1, PL 153
15101 LAHTI

Arkistokatu 4, PL 30
90101 OULU

Satakunnankatu 31, PL 53
28131 PORI

Telekatu 1, PL 60
21201 RAISIO

Kalliokatu 10, PL 76
26101 RAUMA

Tullikatu 6-10
33100 TAMPERE

JAKELU

DNA Kauppa Oy
Ansatie 6a B, PL 41
01741 VANTAA

DNA Kaupan asiakaspalvelu:
puh. 044 033 8000

DNA Kaupan myyntipisteet:
www.dna.fi/dnakauppa

PUHELINPALVELU

DNA Asiakaspalvelu
puh. 044 144 044

Welho-tuotteiden asiakaspalvelu
puh. (09) 156 5656

DNA Yritysmyynti
puh. 044 144 099

DNA:n viestintä
puh. 044 044 8000



Graafinen suunnittelu ja toteutus: Kreab Gavin Anderson
Valokuvat: Risto Vauras
Paperit: Galerie Art Matt 300 g/m², 150 g/m²
Paino: Esa Print Oy, 2011

