



VUOSI-
KERTOMUS
2012

Sisällysluettelo

Vuosi 2012	1
DNA lyhyesti	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Hallituksen puheenjohtajan katsaus	6
Keskeiset tapahtumat	7
Avainluvut	10
Toimintaympäristö	15
Kuluttajamarkkina	17
Yritysmarkkina	19
Sääntely	20
Strategia	21
Kuluttajaliiketoiminnan strategia	23
Yrityслиiketoiminnan strategia	24
Taloudelliset tavoitteet	25
Liiketoiminta	26
Verkkoinfrastrukturi	29
Kuluttajaliiketoiminta	31
Yrityслиiketoiminta	34
Hallinnointi	
Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	37
Yhtiökokous	38
Hallitus	40
Hallituksen jäsenet	41
Tarkastusvaliokunta	44
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	45
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	46
Johtoryhmän jäsenet	48
Sisäpiirihallinto	52
Taloudellisen raportointiprosessin valvonta	53
Tilintarkastus	55
Riskit ja riskienhallinta	56
Merkittävimmät riskit	57
Palkka- ja palkkioselvitys	58
Hallituksen palkitseminen	59
Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen	60

Muun henkilöstön palkitseminen	61
Yritysvastuu	62
Yritysvastuun painopistealueet	64
Taloudellinen vastuu	66
Sosiaalinen vastuu	68
Henkilöstö	69
Sidosryhmät	72
Vastuullinen kumppanuus	75
Ympäristövastuu	76
Energiankulutus	79
DNA yhteiskunnassa	80
Raportointi	83
GRI-indeksi	84
Tilinpäätös	
Toimintakertomus	93
Toimintaympäristö	94
Liikevaihto ja tulos	95
Rahavirta ja rahoitusasema	97
Liiketoiminta-alueiden kehitys	98
Investoinnit	101
Tutkimus ja tuotekehitys	102
Verkkoinfrastruktuuri	103
Henkilöstö	104
Konsernirakenteen muutokset	105
Merkittävät oikeudelliset asiat	106
Johtaminen ja hallinto	107
Osakkeet ja osakkeenomistajat	108
Yritysvastuu	109
Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	110
Katsausvuoden jälkeiset tapahtumat	111
Näkymät vuodelle 2013	112
Hallituksen esitys voitonjaosta	113
Konsernitilinpäätös	
Konsernin tuloslaskelma	114
Konsernin tase	115
Konsernin rahoituslaskelma	117
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	119

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	120
1. Konsernin perustiedot	122
2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	123
3. Rahoitusriskien hallinta	131
4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot	134
5. Liiketoimintojen yhdistäminen	135
6. Liikevaihto	136
7. Liiketoiminnan muut tuotot	137
8. Liiketoiminnan muut kulut	138
9. Poistot ja arvonalentumiset	139
10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	140
11. Tutkimus- ja kehittämismenot	141
12. Rahoitustuotot	142
13. Rahoituskulut	143
14. Tuloverot	144
15. Osakekohtainen tulos	145
16. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	146
17. Aineettomat hyödykkeet	147
18. Osuudet osakkuusyhtiöissä	150
19. Myytävissä olevat rahoitusvarat	151
20. Saamiset	152
21. Laskennalliset verosaamiset	154
22. Vaihto-omaisuus	156
23. Rahavarat	157
24. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	158
25. Osakeperusteiset maksut	159
26. Eläkevelvoitteet	161
27. Varaukset	163
28. Rahoitusvelat	164
29. Ostovelat ja muut velat	165
30. Velkojen käyvät arvot	166
31. Johdannaiset	167
32. Muut vuokrasopimukset	169
33. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	170
34. Lähipiiritapahtumat	171
35. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	173
36. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista	174

Emoyhtiön tilinpäätös

Emoyhtiön tuloslaskelma	175
Emoyhtiön tase	176
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	178
Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS	180
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	181
1. Liikevaihto	182
2. Poistot ja arvonalentumiset	183
3. Liiketoiminnan muut kulut	184
4. Satunnaiset erät	185
5. Tilinpäätössiirrot	186
6. Välittömät verot	187
7. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)	188
8. Sijoitukset	190
9. Saamiset saman konsernin yrityksiltä	191
10. Siirtosaamiset	192
11. Oma pääoma	193
12. Tilinpäätössiirtojen kertymä	194
13. Pakolliset varaukset	195
14. Pitkäaikaiset velat	196
15. Velat saman konsernin yrityksille	197
16. Siirtovelat	198
17. Laskennalliset verovelat/-saamiset	199
18. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot	200
19. Emoyhtiön omistusosuudet	201
20. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista	202
Konsernin tunnusluvut	203
Tunnuslukujen laskentakaavat	204
Ehdotus voittovarojen käytöksi	205
Tilintarkastuskertomus	206

Kasvua ja kehitystä usealla rintamalla

Vuosi 2012 oli DNA:lle muutosten ja kasvun aikaa. Kilpailu säilyi kireänä, mikä asetti vaatimuksia erityisesti kustannustehokkuudelle sekä verkkoinfrastruktuurin laadulle.



Tietoliikennemarkkinan murros jatkui kiivaana. Jatkuva teknologinen kehitys, tarve laajemmille palvelukokonaisuuksille, uudet käyttötavat, entistä nopeammat tietoliikenneyhteydet sekä matkaviestinpalveluiden merkityksen lisääntyminen tarkoittavat DNA:lle uuden kasvun mahdollisuuksia.

**KASVU
JATKUI**

- Liikevaihto 769,2 milj. euroa: kasvua 5,7 %
- Käyttökate 190,7 milj. euroa: kasvua 1,2 %
- Liittymämäärä vuoden 2012 lopussa 3 455 000: kasvua 3,9 %
- Henkilöstö vuoden 2012 lopussa 1 427: kasvua 37,9 %

**KETTERÄMPI,
TEHOKKAAMPI
JA VASTUUL-
LISEMPI DNA**

- Organisaatiomuutoksilla selkeytettiin ja tehostettiin toimintaa. Kustannustehokkuus ja kilpailukyky kasvoivat ja päätöksenteko nopeutui
- Yritysvastuutyötä toteutettiin 2012–2014 yritysvaluuttasuojelman mukaisesti

**NOPEAMPIA JA
KATTAVAMPIA
PALVELUJA**

- 3G-verkko laajeni ja tavoittaa nyt yli viisi miljoonaa suomalaista
- 4G-tasoiset mobiilipalvelut jo yli 200 paikkakunnalla: kattavuus laajenee jatkuvasti
- Erityisesti mobiilipalveluiden kysynnän kasvu jatkui
- Investoinnit verkkojen laajentamiseen ja nopeuksien kasvattamiseen lisääntyivät. DNA investoi yhteensä 136,3 milj. euroa (17,7 % liikevaihdosta)

**VAHVA
PANOSTUS
ASIAKAS-
PALVELUUN**

- DNA:n asiakaspalvelu kasvoi noin 500 henkilöllä. Nyt noin joka kolmas DNAlainen on asiakaspalvelun asiantuntija.
- EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Saimme parhaat arviot palvelun laadusta, asiakkaan kokemasta lisäarvosta ja asiakasuskollisuudesta.

Vahva jalansija kasvumarkkinoilla

DNA on suomalainen tietoliikennekonserni. Tarjoamme yksityishenkilöille, yrityksille, yhteisöille, kiinteistöille ja julkishallinnon toimijoille laadukkaita, viimeisintä teknologiaa hyödyntäviä puhe-, data- ja tv-palveluita.



DNA on saavuttanut vahvan jalansijan tietoliikennealan kasvavilla markkinoilla Suomessa.

Vuoden 2012 lopussa DNA:n markkinaosuus oli

- matkaviestinliittymistä 25 prosenttia
- kaapelitelevisioliittymistä 38 prosenttia
- kiinteän verkon liittymistä 19 prosenttia
- kiinteän verkon puhepalveluista 13 prosenttia.

Laajennamme edelleen 3G-verkkoamme, joka tavoittaa nyt jo viisi miljoonaa suomalaista. 4G-tasoista nopeutta on käytettävissä nyt yli 200 paikkakunnalla Suomessa, ja verkkoja laajennetaan koko ajan kattamaan uusia kaupunkeja ja paikkakuntia. DNA:lla on yli kolme miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon asiakasta.

DNA on myös johtava tv-toimija Suomessa. Kaapelitelevisiomarkkinoilla DNA on suurin operaattori, ja DNA:n antennitelevisioverkko kattaa 85 prosenttia väestöstä. DNA:lla on laajin kanavavalkoima sekä kaapelissa että antennissa, ja antenniverkossa DNA on ainoa teräväpiirtokanavia tarjoava toimija.

Asiakastyytyväisyys keskiössä

DNA:n toiminta jakautuu kahteen liiketoiminta-alueeseen: kuluttajaliiketoimintaan ja yritysliiketoimintaan. Vuonna 2012 integroimme asiakaspalvelumme kiinteäksi osaksi kuluttaja- ja yritysliiketoimintoja parantaaksemme asiakaspalvelun laatua.

Asiakastyytyväisyys on DNA:n toiminnan keskiössä. Kansainvälisen EPSI Rating 2012 - tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. Myös DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu ovat tutkimuksen kärkisijalla. Jatkamme asiakaspalvelun kehittämistä, lupamme hoitaa asiakkaan asiat kerralla kuntoon ja nivomme asiakaspalvelun osaksi myyntiä ja tekniikkaa.

DNA ja WELHO ovat DNA Oy:n rekisteröimiä tavaramerkkejä.

| Asiakastyytyväisyyden takeena on kerralla kuntoon -lupaus.

Kasvu jatkui vakaana

Vuosi 2012 oli jälleen kasvun aikaa. Kiristyneessä markkinatilanteessa onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoa ja liiketulosta. Samalla nostimme asiakastyytyväisyyttämme: kansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat Suomen markkinoiden tyytyväisimpiä asiakkaita. Asiakaspalvelumme prosessien jatkuva parantaminen ja nopeat, laadukkaat verkot ovat asiakastyytyväisyyden kasvun pohjana.



Liiketoimintarakenteen suoraviivaisuus tehostaa toimintaa

Vuosi 2012 oli myös muutosten aikaa. Uudistimme liiketoimintarakennetta toimintamme suoraviivaistamiseksi. Tehdyillä järjestelyillä tehostimme ja selkeytimme organisaatiotamme. Paransimme myös kilpailukykyämme liiketoimintaympäristössä, joka vaatii yhä nopeampaa reagointikykyä ja tehokkuutta.

Osana toiminnan tehostamista vahvistimme lisäksi asiakaspalvelurakennettamme. Kesäkuussa sovimme ulkoistuskumppanimme GoExcellentin kanssa järjestelystä, jonka myötä lähes 500 DNA:n asiakaspalvelun osaajaa siirtyi

palvelukseemme, viisi vuotta toimineen yhteistyömme jälkeen. Nyt asiakaspalvelussa toimii jo yli kolmannes koko henkilöstöstämme.

Uusi pääkonttori vahvistaa yrityskulttuuria

Kesän jälkeen pääsimme muuttamaan uuteen pääkonttoriimme Helsingin Lökkisepäntie 21:een. Samassa yhteydessä otimme käyttöön uuden työskentelytavan, ”mutkattoman työn”. DNA:ssa mutkaton työ tarkoittaa sitä, että omaa kiinteää työpistettä ei ole, vaan työskentelemme mobiilisti eri työpisteissä. Lisäämme myös etätöitä ja vuorovaikutuksellista esimiestyötä.

Energiatehokas ja joustava työympäristö mahdollistaa monimuotoisen ja vastuullisen tavan tehdä innovatiivista työtä. Muutos onnistui hyvin. Siitä ovat osoituksena muun muassa työtyytyväisyyskyselyn entistäkin paremmat tulokset ja työmatkapäästöjen vähentyminen. Henkilöstön tyytyväisyys näkyy koko organisaatiossa, kaikilla toimipaikkakunnillamme.

Arvomme mutkattomuus, nopeus, rohkeus sekä asiakkaiden ja kollegoiden kunnioittaminen ovat yhtiömme yrityskulttuurin ydintä.

DNA jatkoi vuoden 2012 aikana myös yritys vastuun kehittämistä yritys vastuunohjelman mukaisesti. Muun muassa energiankulutuslaskentaan otettiin mukaan suorat ja epäsuorat päästöt takautuvasti kahden viimeisen vuoden ajalta. DNA jatkoi myös toimitusketjun hallinnan kehittämistä tuomalla eettisen sopimusliitteen osaksi uusia tekniikan ja logistiikan hankintasopimuksia.

Kasvu syntyy lisääntyvästä tietoliikennemäärästä ja uusista palveluista

Toimialamme on kovaa vauhtia kulkemassa kohti isoa murrosta. Maailmanlaajuiset teknologiaekosysteemit, kuten Google ja Microsoft, valtaavat alaa ja rakentavat palvelukokonaisuuksia, jotka tarjoavat pienille palvelunkehittäjille oivallisen palvelualustan.

Verkoissamme on tarjolla tuhansia uusia palveluja ja sisältöjä asiakkaillemme. Tämä lisää

liikennettä verkoissamme ja vaatii isoja investointeja verkkojen kapasiteettiin. Tässä murroksessa DNA:n menestystekijöinä ovat kevytrakenteisuus, nopealiikkeisyys, kustannuskilpailukyky ja innovatiivinen ennakkoluulottomuus. Parannamme järjestelmällisesti tuottavuuttamme. Puramme vanhoja ja tuomme tilalle uusia ja tehokkaampia palvelujärjestelmiä, toimintamalleja ja prosesseja, jotka parantavat edelleen palvelutasaamme ja tuottavuuttamme.

Näkemyksemme mukaan nyt nopeasti etenevä toimialamurros käynnistää uuden kasvun ajan. Tietoliikennemarkkina kasvaa lisääntyvän tietoliikennemäärän ja uusien käyttökohteiden ansiosta. Verkko- ja päätelaiteteknologiat kehittyvät entistäkin nopeammin ja mahdollistavat uutta kasvua perusliikenne- ja liittymäliiketoiminnassa sekä uusia tuote-, palvelu- ja liiketoimintainnovaatioita.

Vuonna 2013 jatkamme vahvoja investointeja laajakaista- ja TV-verkkojemme nopeuteen, peittoon ja kapasiteettiin. 4G-verkko peittää jo puolet suomalaisista ja teräväpiirtotelevisiotarjoama kattaa noin 1,5 miljoonaa suomalaiskotia. Tuomme nopeiden yhteyksien lisäksi asiakkaillemme jatkuvasti uusia kiinnostavia tuotteita ja palveluita ennakkoluulottoman kumppanoitumisen kautta. Tästä ovat esimerkkinä yhteistyö Sailfish-käyttöjärjestelmää ja älypuhelimia kehittävän Jollan kanssa sekä iPad-tablettitietokoneiden myynti DNA Kaupoissa ainoana operaattorina Suomessa.

Kohti uutta kasvua

Vuosi 2012 oli DNA:lle kasvun vuosi monellakin tapaa. Henkilöstömme ja yhteistyökumppanimme olivat vahvasti mukana uuden kasvumme rakentamisessa. Omistajamme ja hallituksemme ovat pitkäjänteisesti tukeneet DNA:n kehittymistä. Haluan myös kiittää jokaista asiakastamme luottamuksesta DNA:ta kohtaan. Jatkakaamme yhdessä uuteen kasvun vuoteen 2013.



Riitta Tiuraniemi

toimitusjohtaja

Uuden ajan operaattori vahvana myös tulevaisuudessa

DNA:ssa on käynnistymässä uuden kasvun aika. Kasvu tehdään osoittamalla palvelujemme ja mobiiliteetin tuoma lisäarvo.



Tietoliikennealan toimintaympäristö on voimakkaassa murroksessa. Markkinaa tulee uusia toimijoita, kilpailutilanteen kiristyminen kiihtyy ja alan sääntely lisääntyy. Operaattorin on löydettävä uusia kasvun mahdollisuuksia, joita me DNA:ssa olemme aina löytäneet.

Murroksesta selviämiseksi ja kestäväen toimintamallin luomiseksi DNA on valinnut strategian avaintekijöiksi kevytrakenteisuuden, nopealiikkeisyyden, kustannustehokkuuden ja innovatiivisuuden.

Kevytrakenteisuutta DNA toteuttaa purkamalla oikea-aikaisesti ja ennakkoluulottomasti vanhoja toimintamalleja, järjestelmiä ja tuotteita. Nopealiikkeisyys näkyy

suoraviivaisessa johtamismallissa ja selkeässä organisaatiossa.

Tehokkuus syntyy oikein rajatuista prosesseista, henkilöstön liiketoiminnallisesta osaamisesta ja kustannustietoisuudesta. Innovatiivisuus näkyy pääosin perustoimintamme jatkuvassa kehittämisessä, mutta luomme myös uusia liiketoimintamalleja ja kumppanoidumme uudella, rohkealla tavalla.

| Haluamme olla uuden ajan operaattori.

Yhtiöllä on vahvan kasvun historia. Olemme kasvaneet sekä orgaanisesti että yritysostoin. Kasvu on DNA:n ytimessä. Siksi tavoitteemme on kasvaa jatkossakin.

DNA jatkaa vuonna 2013 alan vahvana toimijana, jolla on nopeat verkot sekä voimaa ja kykyä investoida verkkojen kapasiteettiin. Johtavana televisiotoimijana tuomme myös innostavaa sisältöä innovatiivisten palvelujen avulla kaikkien suomalaisten ulottuville.

Kiitän omasta ja koko hallituksen puolesta toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemeä, koko johtoa ja henkilöstöä innostuneesta asenteesta ja osaavasta työstä! Johdon ja hallituksen hyvä yhteistyö jatkui koko katsausvuoden. Kiitän myös omistajia, joilta hallitus ja johto on saanut kannustavan tuen luotsata DNA:ta kohti tulevaisuutta.

Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset tapahtumat

TAMMIKUU

DNA ja Helsingissä, Seinäjoella ja Pirkanmaalla toimiva Wextra Oy sopivat yhteistyöstä matkaviestin- ja kiinteän verkon palveluiden tarjoamisessa. Wextra myy jatkossa DNA:n tuottamia puhe- ja datapalveluita kaikissa toimipisteissään yrityksille, julkisyhteisöille ja kuluttajille.

DNA uudisti mobiililaajakaistan tuotevalikoimaansa: rajoittamaton etuoikeutettu tiedonsiirto kuuluu nyt DNA Liikkuvaan Laajakaistaan L-kokoisesta liittymästä alkaen.

HELMIKUU

Palveluvalikoima kasvoi langattomaan tiedonsiirtoon räätälöidyllä DNA Dataprepaid-liittymällä. Erityisesti satunnaiseen tiedonsiirtokäyttöön soveltuva ja kuukausimaksuton DNA Dataprepaid on saatavilla ilman sopimuksen allekirjoittamista esimerkiksi R-kioskeissa. Liittymäpaketti sisältää 10 gigatavua tiedonsiirtoa, joka on käytettävissä puolen vuoden ajan. Prepaid-liittymien käyttö on suosittua, ja asiakkaat ovat kaivanneet niihin käyttäjätasvällistä tiedonsiirtomahdollisuutta.

BookIT ja DNA aloittivat yhteistyön älyviestien® sekä M2M-liittymien saralla. Yhteistyön tavoitteena on tuottaa arkea helpottavia mobiili- ja tietoliikennepalveluita.

MAALISKUU

DNA:ita ensimmäisenä Euroopassa Suomeen 4G WLAN Mokkula. DNA Mokkula 4G WLAN jakaa Dual Carrier- ja LTE-verkon 4G-nopeudet yhtäaikaaisesti jopa kymmenen laitteen kesken. Se tuo internetin yhdellä kertaa esimerkiksi tietokoneeseen, älypuhelimeen, televisioon ja nettiradioon.

Suomen suurin IT-tukkuri Also ja DNA aloittivat yhteistyön sopimalla DNA:n tiedonsiirtoon räätälöidyn prepaid-liittymän liittämistä kaikkiin Alson kautta myytäviin iPad-3G-tabletteihin. Jatkossa DNA Dataprepaid lisätään myös muihin Alson välittämiin tablettitietokoneisiin.

HUHTIKUU

DNA:n 4G-verkkoon tehtiin satoja laajennuksia eripuolilla Suomea. DNA:n huippunopeassa 4G LTE -verkossa on jo satoja tukiasemia, ja se tavoittaa yli miljoona suomalaista. 3G- ja 4G-verkot laajenevat joka kuukausi.

TOUKOKUU

DNA:n asiakkaat saivat kaapeli-laajakaistaan jälleen lisää nopeutta. DNA toi entistä kovemmat laajakaistanopeudet noin 600 000 talouden ulottuville pääkaupunkiseudulla sekä Oulun, Kuopion, Lahden, Lohjan, Porin, Turun ja Rauman talousalueilla. Uudet, jopa kaksinkertaiset paluusuunnan nopeudet avattiin käyttäjille automaattisesti toukokuun aikana. Tarjolle tuotiin myös DNA WELHO XXL 350M -kaapeli-laajakaistaliittymä (350/20 Mb/s).

KESÄKUU

DNA ilmoitti henkilöstönsä kasvavan 470 henkilöllä, kun DNA:n asiakaspalvelun hoitajat siirtyvät GoExcellentiltä DNA:n palvelukseen. Siirron jälkeen noin joka kolmas DNA:lainen on

asiakaspalvelun asiantuntija.

DNA:n antennitelevisioverkko valmistui täyteen laajuuteensa 20. kesäkuuta, kun DNA otti käyttöön tv-lähtettimensä Kouvolan Palomäessä. DNA:n verkko tavoittaa nyt noin 85 prosenttia kotitalouksista ja tarjoaa mm. monipuolisen DNA WELHO -maksu-tv-valikoiman teräväpiirtokanavineen.

DNA hankki Booxmedia Oy:stä 20 prosentin omistussuuden. Booxmedia Oy tarjoaa BooxTV-palvelua, joka mahdollistaa televisiosisältöjen verkkotallennuksen älypuhelimilla ja tableteilla.

DNA uudisti liiketoimintarakenteensa. Uudelleenjärjestelyn seurauksena huhtikuussa aloitetut yhteistoimintaneuvottelut saatiin päätökseen. Organisaatiouudistuksessa DNA:n matriisiorganisaatio purettiin ja tilalle tulivat kuluttaja-, yritys- ja tekniikkayksiköt.

Langaton tiedonsiirto on kaksinkertaistunut DNA:n verkossa jo neljänä peräkkäisenä vuonna, ja tiedonsiirtomäärät ovat edelleen ripeässä kasvussa. Verkon laajentaminen pysyy edelleen korkealla DNA:n työlliställä.

HEINÄKUU

DNA välitti Yle HD -kanavan lähetykset Lontoon olympialaisista teräväpiirtona noin 1,5 miljoonaan kotiin antenni- ja kaapeliverkkonsa alueella Suomessa. Kanava näkyi DNA:n verkoissa maksutta ja ilman erillistä tv-korttia.

ELOKU

DNA:n uusi energiatehokas pääkonttori, DNA Talo, valmistui Lökkisepäntie 21:een, Helsinkiin. Pääkonttori on osa DNA:n toimitilauudistusta. DNA on uudistanut toimitilakonseptinsa mukaisesti jo Lahden Hennalankadun, Oulun ja Kuopion toimipisteet. Tarkoitus on rakentaa inspiroivat, joustavat ja monimuotoiseen työskentelyyn kannustavat toimitilat koko henkilöstölle.

DNA ja Kuopiossa vuokra-asumispalveluja tuottavat Kiinteistö-KYS Oy, Kuopion Opiskelija-asunnot Oy (Kuopas) ja Niiralan Kulma Oy tekivät sopimuksen kaapeli-tv- ja laajakaistapalveluista. Sopimus kattaa yli 10 000 huoneistoa. Sen myötä Kuopion alueella toteutetaan merkittävin kiinteän verkon laajakaistapalveluiden kehittämishanke pitkään aikaan.

SYYSKUU

DNA ilmoitti palkkaavansa 20 uutta henkilöä DNA WELHO -palveluiden asennus- ja viankorjaustehtäviin. Päätös on luontevaa jatkoa DNA:n viimeaikaisille omaa asiakasrajapintaa laajentaville toimenpiteille.

Nets Oy (entinen Luottokunta) ja DNA toivat markkinoille Suomen ensimmäiset 3G-maksupäätteet. Nopeammat ja sujuvammat maksutapahtumat mahdollistaa Luottokunnan markkinoille tuoma 3G-kykyinen ja DNA-liittymällä varustettu maksupäätelaite.

DNA lanseerasi suomalaisille uuden, helpon tavan käyttää internetiä ulkomailla. Goodspeed-palvelu ja -matkamokkula tarjoavat Euroopassa matkustaville datasiirron paikallisella hintatasolla.

LOKAKUU

Kansainvälisen EPSI Rating 2012 -tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA

WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. DNA sai tutkimuksessa parhaimmat arviot palvelun laadusta, asiakkaan kokemasta lisäarvosta ja asiakasuskollisuudesta. DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu olivat myös tutkimuksessa kärkisijalla.

MARRASKUU

DNA ja Jolla ilmoittivat yhteistyöstä Sailfish-käyttöjärjestelmään perustuvien älypuhelimien myynnissä ja markkinoinnissa Suomessa.

DNA:n 3G-verkossa otettiin koekäyttöön taustakohinaa vaimentava HD-puhe. Koekäytöstä saatujen hyvien kokemusten perusteella ominaisuus otettiin vakituisen käyttöön vuoden 2013 alussa lisensoidulla kaupallisella nimellä HD Voice.

JOULUKUU

DNA ilmoitti palkkaavansa vuoden 2013 aikana 40 uutta asiakaspalvelijaa vakituisiin työsuhteisiin Taivalkoskelle. Taivalkosken asiakaspalvelun kokonaishenkilömäärä nousee nykyisestä 45 henkilöstä 85 henkilöön. Yhtiö ilmoitti myös palkkaavansa 10 henkilöä tekniseen yritystukeen Ouluun.

Nykyaikaisen mobiiliverkon tärkeä ominaisuus on, että liikennettä voidaan priorisoida.

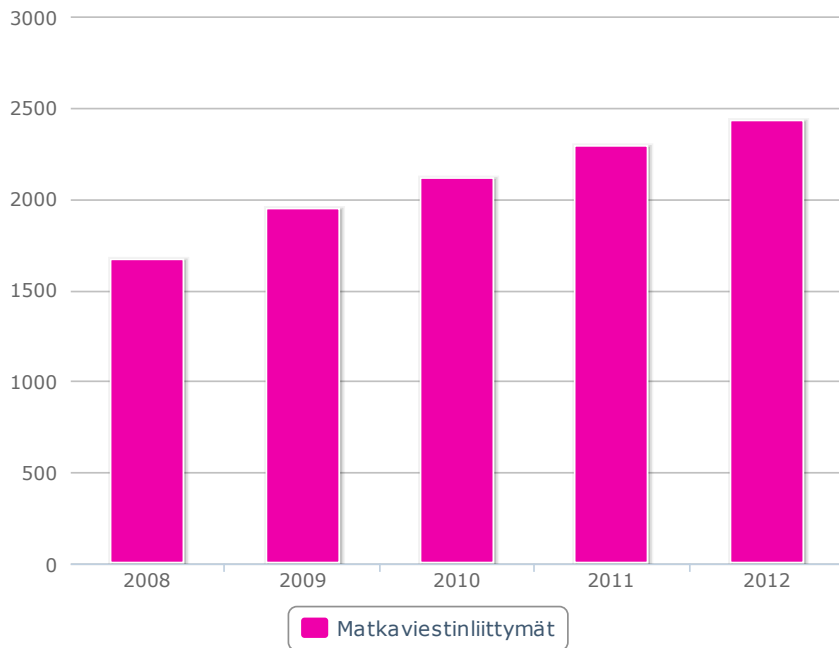
Avainluvut

Konsernin tunnusluvut

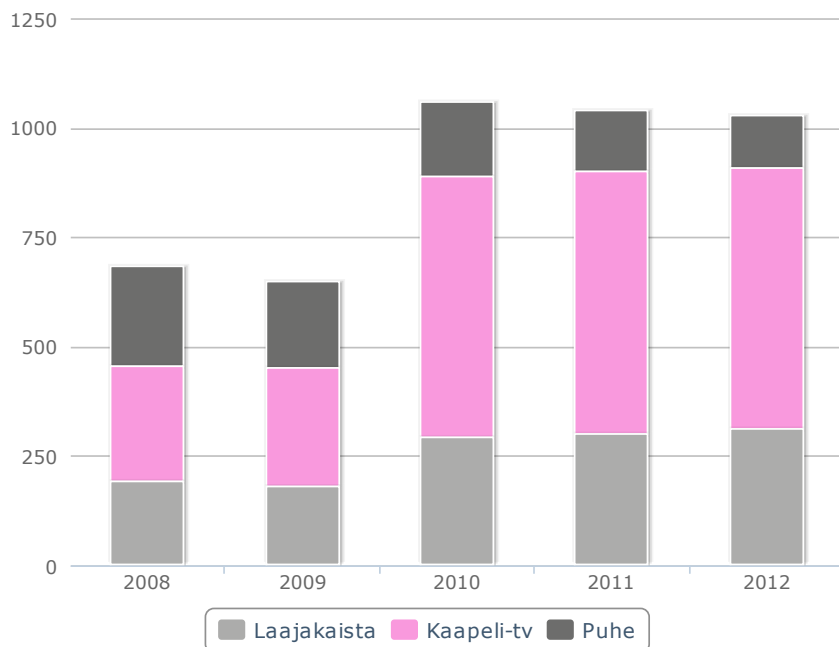
Milj. €	2012	2011	Muutos -%
Liikevaihto	769,2	727,5	5,7 %
Käyttökate	190,7	188,4	1,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	24,8	25,9	
Poistot	134,6	137,6	
Liikevoitto	56,1	50,8	10,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	7,3	7,0	
Tilikauden tulos	36,0	35,8	0,5 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	7,2	6,6	
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	6,3	5,7	
Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa***	19,9	20,4	
Matkaviestinnän liittymäkohtainen asiakasvaihtuvuus (CHURN), %***	15,7	16,4	
Investoinnit	136,3	119,5	
- osuus liikevaihdosta, %	17,7	16,4	
Rahavirta investointien jälkeen**	33,6	9,0	
*liukuva 12 kk			
** sisältää yritysostot			
*** sisältää postpaid-puhelittymät			
	31.12.2012	31.12.2011	
Nettovelka, milj. €	257,7	153,2	
Nettovelka/käyttökate	1,35	0,81	
Velkaantumisaste (gearing), %	48,7	24,5	
Omavaraisuusaste, %	54,1	62,2	
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 427	1 035	

Matkaviestinliittymät*, tuhat kpl

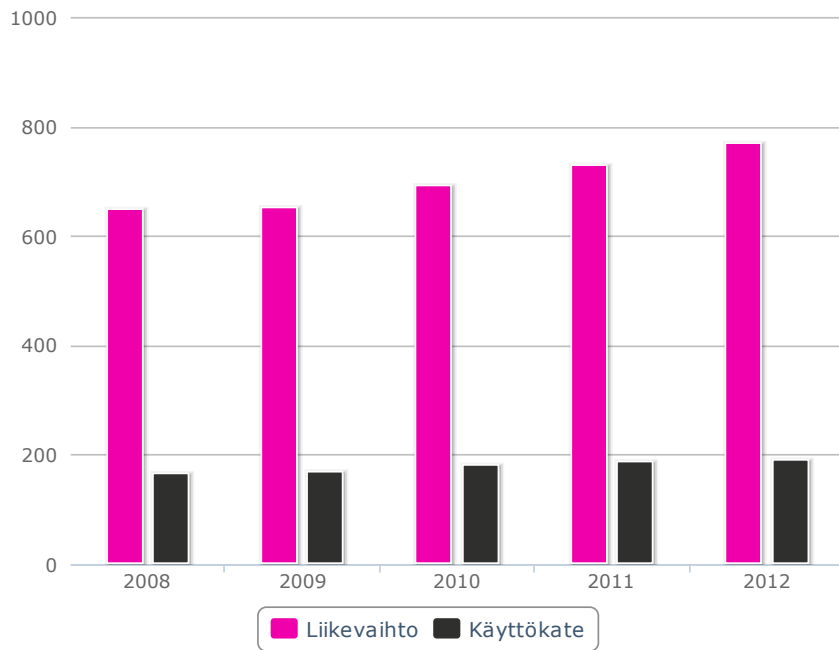
* puheliittymät ja liikkuva laajakaista



Kiinteän verkon liittymät, tuhat kpl



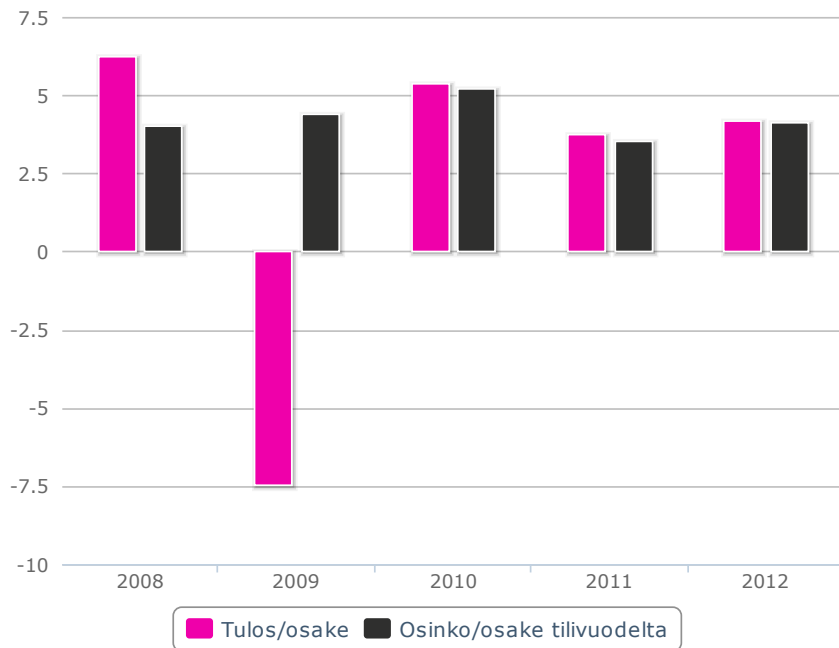
Liikevaihto ja käyttökate, M€



Investoinnit, M€



Osakekohtainen tulos ja osinko, €

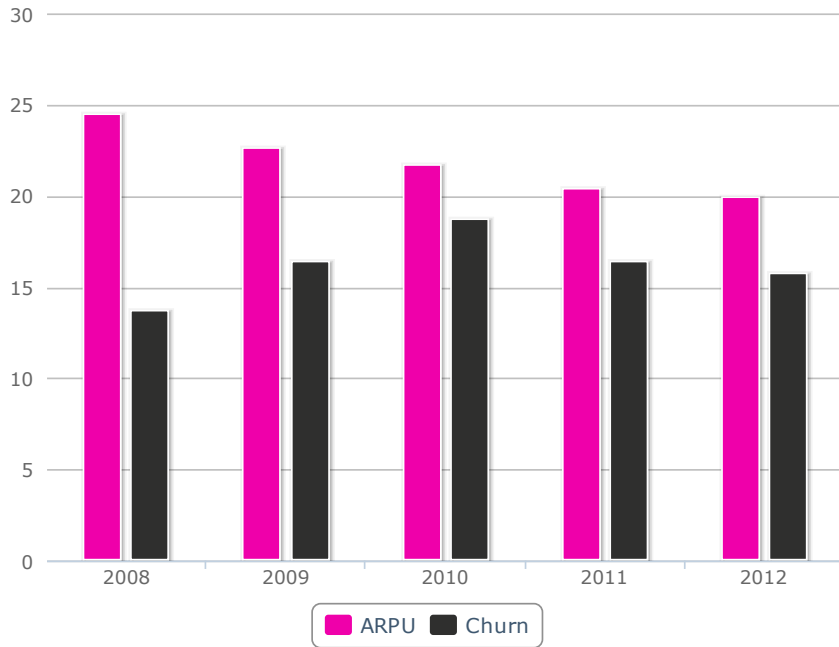


Omavaraisuusaste ja velkaantumisaste, %



ARPU ja churn

ARPU = matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto
Churn = matkaviestinliittymien vaihtuvuus



Markkinoiden muutostahti kiihtyy

DNA:n toimintaympäristö on toimialamurroksessa, joka vaatii yhä nopeampaa reagointikykyä ja tehokkuutta. Myös Suomen tietoliikennemarkkinan kilpailutilanne jatkui vuonna 2012 kireänä. Kireä kilpailu asettaa korkeat vaatimukset etenkin kustannuskilpailukyvyille mutta myös operaattoreiden järjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin laadulle ja käytettävyydelle.



DNA kehittää toimintaansa ja kilpailukykyään ympäristössään, joka muuttuu vahvasti. Älypuhelinien määrän kasvun myötä globaalit internet- ja sovelluspohjaiset liiketoimintamallit laajenevat. Muita muutosvoimia ovat nopeasti kasvavat liikennemäärät, niiden vaatimat teknologiainvestoinnit ja kasvavat operatiiviset kustannukset sekä sääntelyn kiristyminen. Kehittyvät päätelaitteet, nopeat verkot ja uudet katselutottumukset muokkaavat televisiomarkkinaa.

Älypuhelinien kysyntä kuluttajien keskuudessa jatkui vahvana vuonna 2012. Myös tablettitietokoneiden suosio kasvoi ja verkkoon liitettyjen tablettien määrä kuusinkertaistui vuonna 2012. Matkaviestinpalveluiden eli mobiilipuhe- ja liikkuvan laajakaistan palveluiden kysyntä oli vahvaa. Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio lisääntyi, koska yhä useampi taloyhtiö tarjoaa asukkaalleen valmiit kiinteät laajakaistayhteydet ja televisiopalvelut. Maksutelevisiopalveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua.

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyivät enenevässä määrin kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinpalveluihin, mikä näkyi vuonna 2012 sekä mobiilipuhepalveluiden myynnin kasvuna että kiinteän verkon puhepalveluiden myynnin laskuna. Mobiililaajakaistapalveluiden kasvu oli vahvaa ja kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä jatkui tasaisena.

Toimintaympäristö vuonna 2012

**KULUTTAJA-
MARKKINA**

- Kilpailutilanne jatkui kireänä
- Älypuhelin kysyntä jatkui vahvana
- Mobiililaajakaistan kysyntä oli vahvaa
- Kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio lisääntyi
- Yhä useammassa taloyhtiössä tarjolla asukkaille nopeat kiinteät laajakaistayhteydet
- Maksu-TV-palveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua

**YRITYS-
MARKKINA**

- Kysyntää siirtyi kiinteän verkon palveluista matkaviestinpalveluihin
 - > mobiilipuhepalveluiden kasvu
 - > kiinteän verkon puhepalveluiden laskevat volyymit
- Kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä oli tasaista
- Mobiililaajakaistapalveluiden kasvu jatkui vahvana

SÄÄNTELY

- Linjaukset 700 MHz taajuuden myöntämisestä langattomalle laajakaistalle 2017
- 800 MHz taajuus huutokaupataan langattoman laajakaistan käyttöön
- Lainsäädännön uudistaminen tietoyhteiskunta-kaareksi alkoi
- Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinointi uusille asiakkaille päättyi

DNA kehittää toimintaansa ja kilpailukykyään ympäristössä, joka muuttuu vahvasti.

Nopeasti muuttuva kuluttajamarkkina

Kehittyvät päätelaitteet, nopeat verkot ja uudet katselutottumukset muokkaavat kuluttajamarkkinaa nopeasti lähitulevaisuudessa. Kilpailu säilyy kireänä.

Puhe-, data-, tv- ja muut viestintä- ja viihdepalvelut yhdenmukaistuvat ja niiden käyttö matkaviestinverkossa älykkäillä kannettavilla päätelaitteilla lisääntyy. Varsinkin tabletit yleistyvät.

Maksutelevision suosio yleistyy tasaisesti, ja TV- ja elokuvatarjonnassa kilpailu lisääntyy kansainvälisten toimijoiden saavuttua Suomeen. Teräväpiirto- eli HD-katselu yleistyy nopeasti teräväpiirtotelevisioiden myynnin kasvaessa. Yleistymistä tukee myös valtioneuvoston sähköisen median tulevaisuutta koskeva linjaus, jonka mukaan antennitelevisioverkkojen maksutelevisiotoiminta siirtyy teräväpiirtoverkkoihin vuoden 2017 alussa.

Mobiililaajakaista- ja televisiopalvelut tarjoavat DNA:lle mahdollisuuksia liiketoiminnan kasvattamiseen. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin.

DNA tutki vuonna 2012:

Televisiokanavien HD-tarjonta on täyttänyt katsojien laatuvaatimukset

DNA:n tekemän HDTV-tutkimuksen mukaan HD-kanavien ohjelmia seuraavat ihmiset nauttivat teräväpiirtotekniikan tarjoamasta katselukokemuksesta ja kuvanlaadusta. HD-kanavia katsovat aikovat jatkossakin pitäytyä teräväpiirtokanavissa, joiden kuvan laatu on tavallisia kanavia parempi.

Tutkimukseen vastanneista maksu-tv-kanavia on tilannut noin joka kolmas. Heistä joka toinen on hankkinut kanavapaketin, joka sisältää HD-kanavia. HD-kanavien katselusta valtaosa tapahtuu kaapeliverkossa – antenniverkossa HD-kanavien katselu on toistaiseksi uutta. Potentiaali HD-kanavien katsojakunnan kasvattamiseen on suuri, sillä DNA:n antenniverkko tavoittaa 85 prosenttia Suomen kotitalouksista.

Kosketusnäyttö lisäsi älypuhelimien nettikäyttöä

Älypuhelimilla käytetään ahkerasti internetiä. Jopa 40 prosenttia älypuhelimien käyttäjistä käyttää internetiä puhelimellaan yli 15 minuuttia päivässä. Älypuhelimia käytetään yhä monipuolisemmin myös kuvaamiseen, pelaamiseen ja navigoimiseen.

Suomalaiset jakautuvat käyttötottumustensa perusteella seuraaviin ryhmiin:

IKUISTAJAT (29 %)

käyttävät älypuhelinta valokuvaamiseen ja internetin selailuun. Lähes kaikki käyttävät yhteisöpalveluja, mutta myös kalenteria ja sähköpostia. Puhelimen tärkeimpiä valintakriteereitä ovat hinta ja kosketusnäyttö.

SUPERKÄYTTÄJÄT (27 %)

ovat miesvaltainen ja muita nuorempi ryhmä, johon kuuluvat käyttävät älypuhelinta laajasti eri käyttötarkoituksiin. Puhelimen tärkeimpiä valintakriteereitä ovat kosketusnäyttö, merkki ja käyttöjärjestelmä.

ELÄMÄN HELPOTTAJAT (15 %)

hakevat hyötyä ja helppoutta asioiden hoitamiseen. Elämän helpottajat selailevat internetiä ja käyttävät eri sovelluksia. Ryhmään kuuluvat käyttävät paljon älypuhelimien kalenteria, sähköpostia sekä hakupalveluita. Puhelimen tärkeimpiä valintakriteereitä ovat hinta, kosketusnäyttö ja merkki.

PASSIIVIT (29 %)

ovat älypuhelimien käyttäjiä, jotka eivät varsinaisesti tarvitsisi älypuhelinta. Puhelinta käytetään puhumiseen ja tekstiviestien lähetykseen. Passiivit ovat keskimäärin muita iäkkäämpiä. Puhelimen tärkeimpiä valintakriteereitä ovat hinta ja merkki.

Yritysten työtavat ja viestintä monimuotoistuvat

Yritysmarkkinalle on tyypillistä kuluttajistuminen ja tiedon määrän merkittävä kasvu. Uusi tapa työskennellä yrityksissä lisää etätyötä, liikkuvaa työtä ja monimuototyöskentelyä.

Yritysten asiakasverkot muuttuvat yhä monimuotoisemmaksi, usean toimittajan palveluista koostuvaksi kokonaisuudeksi, jonka hallinta ja kehittäminen nousevat avainasemaan. Yritysten liiketoiminnan kannalta yhä kriittisemmäksi nousee varma ja luotettava ICT-palvelukokonaisuus.

Asiakasverkkojen päätelaitevalikoiman monipuolistuminen tehostaa viestintää, joka puolestaan korostaa yritysten vastuuta tietoturvasta.

Kilpailun yritysmarkkinassa ennakoitaan säilyvän kireänä. Asiakasverkkojen lisäarvopalvelujen, kuten tietoturva-, hallinta- ja valvontapalveluiden, kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan vuoden 2012 tapaan. Siirtyminen kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinpohjaisiin puhepalveluihin jatkuu.

Muuttuva teknologia luo uusia tehokkaampia viestinnän muotoja, joiden käytön laajenemiseen vaikuttavat työntekijöiden tottumukset.

Sääntely ohjaa markkinoiden toimintaa

DNA toimii tietoliikennemarkkinassa, joka on voimakkaasti säännelty. Tärkein alan sääntelystä vastaava taho on liikenne- ja viestintäministeriö. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa tuotteiden ja palveluiden kustannusrakenteeseen, hintatasoon ja taajuuksien sekä toimilupien myöntämisperusteisiin.

DNA seuraa aktiivisesti sääntelyn kehitystä kotimaassa ja EU:ssa sekä osallistuu alan toimintaedellytysten edistämiseen.

DNA on vahvasti mukana alan ja toimintaympäristön kehittämisessä.

Tietoyhteiskunnan lait yhteen

Liikenne- ja viestintäministeriössä on vireillä hanke, jonka tarkoitus on koota ja selkeyttää sähköistä viestintää ja tietoyhteiskunnan palvelujen tarjontaa koskevaa lainsäädäntöä. Noin kymmenen lakia kootaan tietoyhteiskuntakaareksi. Vuonna 2012 hanke eteni laajapohjaisissa työryhmissä, joiden työskentelyyn DNA aktiivisesti osallistui.

Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinointi uusille asiakkaille päättyi

Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinoinnin kieltävä lakimuutos tuli voimaan elokuussa 2012. Kielto koskee uusiin asiakkaisiin kohdistuvaa puhelinmarkkinointia.

Hintakatto soittamiseen ja tekstiviesteihin EU:n alueella

DNA-liittymillä soittaminen ja puheluiden vastaanottaminen EU:ssa sekä Norjassa, Islannissa ja Liechtensteinissa halpeni heinäkuussa 2012. Hintojen aleneminen perustuu muutokseen Euroopan Unionin verkkovierailuasetuksessa, joka määrittää hintakatot EU:n alueella soitettuihin puheluihin ja lähetettyihin tekstiviesteihin.

Linjauksia TV:n tulevaisuudesta ja uusista taajuuksista

Valtioneuvosto linjasi sähköisen median tulevaisuutta ja antoi syksyllä eduskunnalle selontekona sähköisen median viestintäpoliittisen ohjelman. Ohjelmassa linjattiin muun muassa television käytössä olevan 700 MHz -taajuusalueen siirtyminen langattoman laajakaistan käyttöön vuonna 2017. Lisäksi maksu-tv-kanavat siirtyvät T2-verkkoihin samalla aikataululla.

Eduskunta päätti lokakuussa 800 MHz -taajuusalueen huutokauppalaista. Päätös saattaa vaikuttaa kilpailutilanteeseen, markkinoiden keskittymiseen ja loppuasiakashintoihin. Huutokauppa alkoi tammikuussa 2013.

Strategian ytimessä kustannuskilpailukyky ja kasvu

DNA:n strategisia tavoitteita ovat kestävästi kustannuskilpailukykyyn ja kasvun rakentaminen. Vuoden 2012 aikana DNA toteutti strategiaansa muun muassa suoraviivaistamalla konsernin liiketoimintarakennetta.



DNA:n toimintamallin ytimessä ovat kustannustehokkuus, kevytrakenteisuus, nopealiikkeisyys ja innovatiivisuus. Vuonna 2012 toteutettu liiketoimintarakenteen suoraviivaistaminen ja selkeyttäminen kasvatti yhtiön kustannuskilpailukykyä ja nopeutti päätöksentekoa. Organisaatiouudistuksessa DNA:n matriisiorganisaatio purettiin ja tilalle perustettiin kuluttaja-, yritys- ja tekniikkayksiköt.

Kevytrakenteinen toimintamalli mahdollistaa DNA:n jatkuvan uusiutumisen. Nopealiikkeisyys ja innovatiivisuus antavat DNA:lle hyvät eväät toimimiseen entisestään kiristyneen kilpailun markkinassa ja mahdollistavat uusien tehokaiden toimintamallien jatkuvan kehittämisen.

Asiakkaat korostuvat

Kosketuspinta asiakkaisiin myynnin ja asiakaspalvelun kautta on DNA:n strategiassa keskeisessä asemassa. Kesäkuun 2012 lopussa DNA hankki ulkoistuskumppaniltaan GoExcellentiltä asiakaspalvelukokonaisuuden, joka sijoitettiin strategian mukaisesti osaksi kuluttaja- ja yritysliiketoimintoja. Muutoksen vaikutus näkyy parantuneena asiakastyytyvyytenä ja positiivisena kehityksenä kulurakenteessa.

Syyskuussa 2012 DNA WELHON asennus- ja viankorjaustoiminnot siirrettiin osaksi DNA:n liiketoimintaa. DNA WELHON palveluita eli kiinteää laajakaistaa ja kaapelitelevisioita koskeva muutos on luontevaa jatkoa asiakasrajapinnan laajentamisessa.

Vuonna 2012 asiakaspalvelun tavoitteena oli saada asiakkaiden asiat yhden yhteydenoton aikana kerralla kuntoon.

Vuoden 2013 painopistealueita DNA:lla ovat kuluttajaliiketoiminnassa viihdepalvelukokonaisuuden rakentaminen ja yritysliiketoiminnassa yleisen tunnettuuden lisääminen ja yritysten viestintäpalvelujen myynnin kasvun nopeuttaminen.

Asiakaspalvelun sijoittaminen DNA:n organisaatioon paransi asiakastyytyvyyttä.

Nopeat verkot

Matkapuhelinverkon tiedonsiirtomäärät jatkavat nopeaa kasvuaan. Verkkojen laajentaminen ja

suurempien nopeuksien mahdollistaminen oli vuonna 2012 yksi DNA:n suurimpia investointikohteita.

Vuonna 2012 DNA:n verkkoa laajennettiin voimakkaimmin 3G-tekniikalla ja Dual Carrierilla (DC), joita lähes kaikki käytössä olevat päätelaitteet pystyvät hyödyntämään. DNA:n 3G-verkko kattaa 95 prosenttia väestöstä.

4G LTE:n merkitys kasvaa nopeasti. Jo yli puolet suomalaisista asuu DNA:n DC- ja LTE-tekniikoihin perustuvien 4G-nopeuksien kattamilla alueilla. Palvelut, jotka aikaisemmin vaativat kiinteän verkon yhteyksiä, toimivat jatkossa myös 4G-matkaviestinverkossa. Nopeat kuitu- ja kaapelipohjaiset laajakaistat ovat edelleen suosittuja.

Vuonna 2013 toimialamurros jatkuu. Verkko- ja päätelaiteteknologiaitten kehitysvauhti kiihtyy, mikä tuo uusia ansaintamahdollisuuksia ja datakäytön kasvua.

Verkkojen laajentaminen ja suurten nopeuksien mahdollistaminen ovat suurimpia investointejamme.

Kasvun ajurit

MOBIILI-LAAJAKAISTA

- Älypuhelin ja muiden älykkäiden päätelaitteiden kasvava kysyntä
- Käyttö riippumatta ajasta ja paikasta
- Yhteisöllinen media
- Laitteiden määrän kasvu ja elinkaaren lyheneminen
- Kodin viihde-elektroniikka verkkoon
- Yrityspalvelut verkkoon, niiden osto kokonaisratkaisuna
- Yritysten mobiili-IT-palvelut

TV-LIIKE-TOIMINTA

- Tv-katseluun käytetty aika noussut
- Useita päätelaitteita tv-katseluun
- Älykkäät päätelaitteet: netin ja tv:n yhteiskäyttö, uudet palvelut
- HDTV: suurin osa sisällöstä jo nyt HD:na, hinta laskee, tv-koko kasvaa, tv-myynti yli 400 000 kpl/v
- Maksu-tv: urheilu jo pääosin maksullista, vapaiden kanavien tarjonta pienenee, online-/on demand -palveluita. Kotimaista uutta sisältöä ja uusia kanavia.

OPERAATIIVINEN TEHOAKUUS

- Kumppanuudet
- Hinta-laatu-suhde
- Markkinointi
- Asiakaspalvelu
- Myyntiverkosto
- Yrityskulttuuri
- Innovatiiviset palvelut

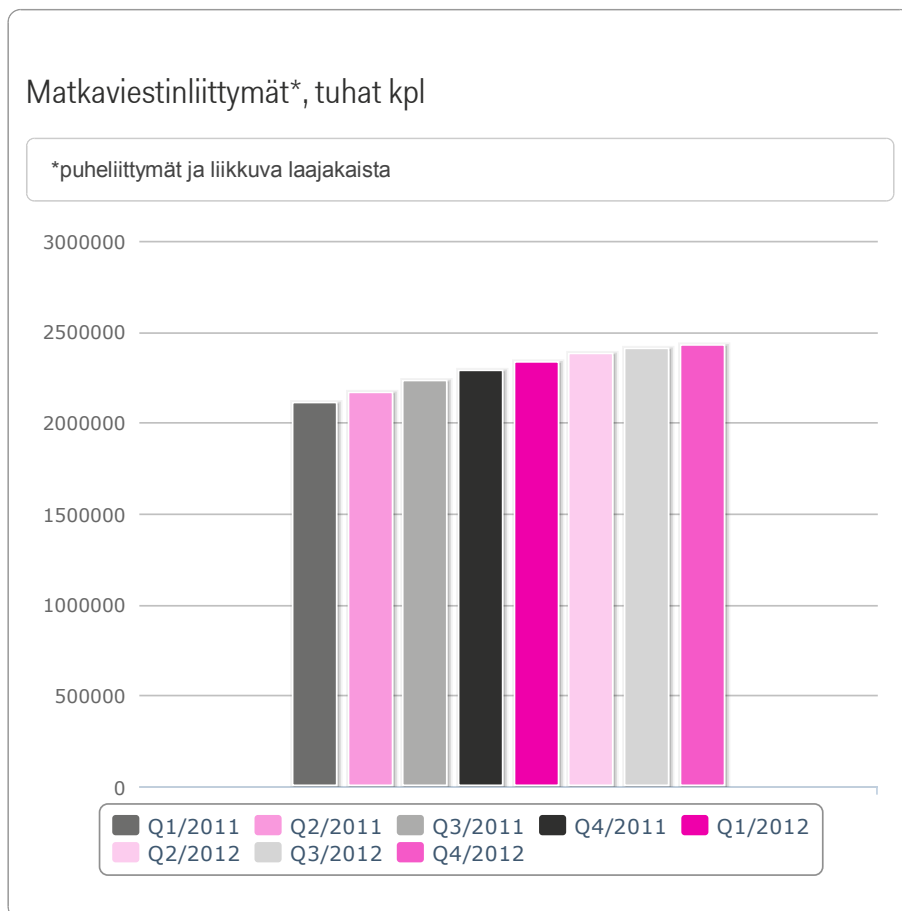
DNA:sta kuluttajille halutuin brändi

DNA:n kuluttajaliiketoiminnan tavoitteena on olla asiakkailleen toimialan halutuin brändi. DNA tarjoaa kuluttajille alan laajimman kivijalkamyynnin: DNA Kauppa on kuluttajamyynnin ydin, jossa keskiössä on hyvä asiakaspalvelu. Ulkoisten myyntiedustajien verkosto lisää kuluttajamyynnin vahvuutta.

DNA:n kuluttajaliiketoiminta pyrkii erottumaan innovatiivisten kumppanien ja tuotepakettien avulla. Kerralla kuntoon -asiakaspalvelu ja järjestelmällinen asiakkuuksien hallinta helpottavat kuluttajien päätöstä keskittää palvelunsa DNA:lle.

Kuluttajaliiketoiminta toteutti strategiaansa vuonna 2012 tehostamalla operatiivista toimintaansa ja alentamalla päätelaitesubventioita. Samaan aikaan on ollut nähtävissä matkaviestinliittymien määrän kasvu ja myynnin kasvu.

Vuonna 2013 kuluttajaliiketoiminnan tavoitteena on tuoda asiakkailleen lisäarvoa muun muassa innovatiivisen kumppanoitumisen kautta.



DNA on kuluttajille matkaviestinnän haluttu brändi.

Selkeät, kumppanipohjaiset yrityspalvelut

DNA:n yrityслиiketoiminnan tavoitteena on markkinoiden paras asiakaskokemus.

Yrityслиiketoiminnassa strategisesti tärkeitä tekijöitä ovat selkeä palvelutarjonta, kumppanipohjainen toimintamalli ja hyvä hinta-laatu-suhde. Yrityслиiketoiminta pyrkii kasvamaan kilpailukentässä, jossa yritysasiakkaille on tarjottava uudenlaisia valmiuksia myös asiakaspalvelurajapinnassa.

Yrityслиiketoiminta toi myyntiin vuoden 2012 lopussa uuden toimistoviestintä-kokonaisuuden, DNA Toimistoviestintä Microsoftin. Microsoftin palveluiden tuominen entuudestaan tarjolla olleiden Googlen palveluiden rinnalle teki DNA:n toimistoviestintäratkaisuisista ainutlaatuisen Suomessa.

Vuonna 2013 yrityслиiketoiminta jatkaa kasvuaan toimistoviestintäratkaisujen markkinassa.

Selkeä valikoima, kumppanipohjainen toimintamalli ja hyvä hinta-laatu-suhde.

Taloudelliset tavoitteet

DNA:n liikevaihto kasvoi 769,2 miljoonaan euroon vuonna 2012. Liikevaihtoa kasvattivat liittymäliikevaihdon kasvu ja päätelaitteiden myynti. Saavutimme useimmat taloudellisista tavoitteistamme.

DNA saavutti taloudelliset tavoitteet muilta osin paitsi pidemmän aikavälin käyttökate tavoitteen ja oman pääoman tuottotavoitteen osalta. Konsernin rahoitusasema säilyi hyvänä, vaikka velkaantumisaste kasvoi. Velkaantumisasteen kasvu johtui omien osakkeiden hankinnasta. DNA on asettanut pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet vuonna 2011.

	Tavoite	2012	2011
Liikevaihdon kasvu, %	Min. 5 %	5,7 %	5,4 %
Käyttökate, %	Min. 26 %	24,8 %	25,9 %
Omavaraisuusaste, %	Min. 50 %	54,1 %	62,2 %
Velkaantumisaste, %	Max. 50 %	48,7 %	24,5 %
Oman pääoman tuotto, %	Min. 9 %	6,3 %	5,7 %
Nettovelka/käyttökate	Max. 1,5	1,35	0,81

Asiakasta lähellä

DNA on yhdistelmä uusinta osaamista ja vuosikymmenten kokemusta. Vaadimme toiminnaltamme mutkatonta palveluasennetta, tehokkuutta ja toimintavarmuutta. Menestystä mittaamme asiakkaiden tyytyväisyydellä.



DNA:n asiakkaita palvelee Suomen laajin operaattorien myymäläketju DNA Kauppa, jolla on 73 myymälää 43 paikkakunnalla. Myymäläketjua täydentävät sadat edustajat, puhelinpalvelu ja jatkuvasti kehittyvä verkkokauppa.

Kuluttajaliiketoiminta

DNA tarjoaa kuluttajille monipuoliset yhteydenpidon, tiedonkulun, turvallisuuden ja viihteen tietoliikennepalvelut päätelaitteineen.

DNA:n matka- ja kotipuhelinliittymiä täydentää laaja päätelaitteiden valikoima. Laajakaista- ja tietoturvapalveluita tarjotaan sekä matkaviestin- että kiinteässä verkossa. Televisiopalvelut puolestaan kattavat tarjonnan liittymistä kanavapaketteihin, mukaan lukien laaja teräväpiirtokanavatarjonta kaapeli- ja antenniverkossa.

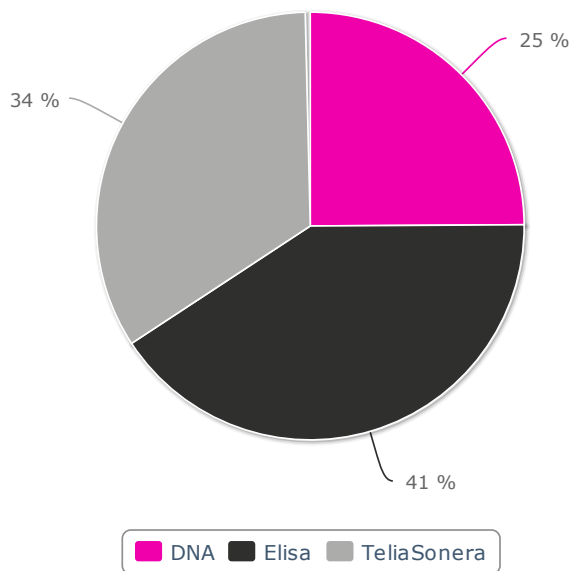
Yritysliiketoiminta

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille ja yhteisöille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja asiakasverkkopalvelut sekä markkinoiden uusimmat päätelaitteet. Yritysliiketoiminnan vahvuuksia ovat kilpailukykyiset valtakunnalliset palvelut, vahva paikallinen läsnäolo ja asiakaslähtöinen tuotekehitys.

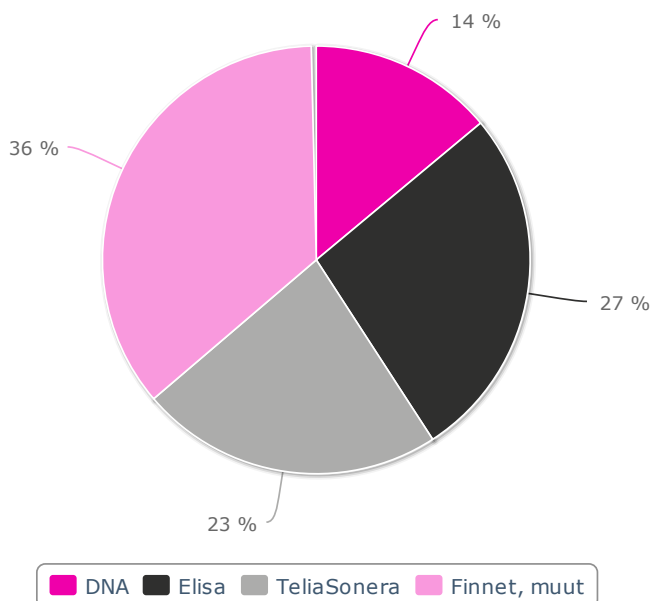
| DNA:n asiakaspalvelussa toimii jo yli kolmannes koko henkilöstöstä.

Matkaviestinnän markkinaosuus

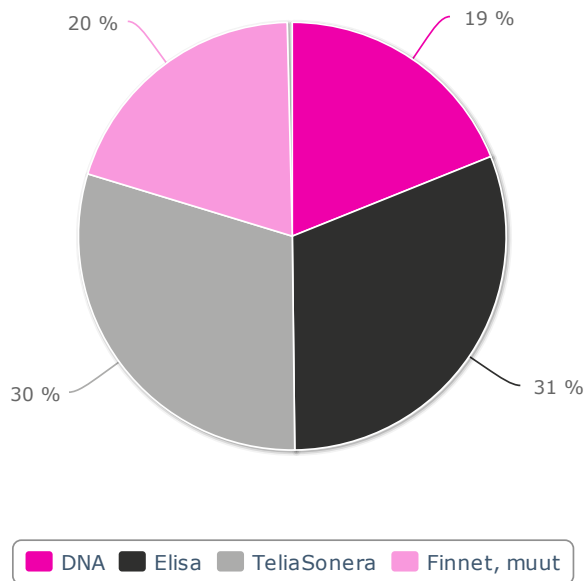
(puhe ja liikkuva laajakaista)



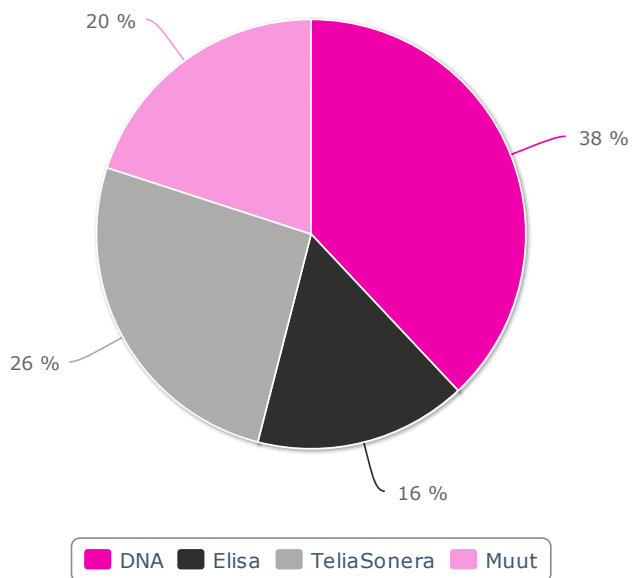
Kiinteän puheen markkinaosuus



Kiinteän laajakaistan markkinaosuus



Kaapelitelevision markkinaosuus



Lähteet: operaattoreiden tilinpäätöstiedotteet 2012, FiCom, DNA:n arvio

DNA:n verkot kehityksen kärjessä

DNA:n viisi miljoonaa suomalaista tavoittava 3G-verkko vahvistui vuonna 2012 edelleen, ja 4G-verkot laajenivat kattamaan uusia kaupunkeja ja paikkakuntia. DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä yli kaksinkertaistui vuonna 2012.



Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyi vuonna 2012 erityisesti älypuhelimien ja tablettien suosion voimakas kasvu. Multimediaviestien määrä DNA:n verkoissa oli 25 prosenttia ja tekstiviestien määrä yli 5 prosenttia suurempi kuin vuonna 2011.

Jatkoimme vuonna 2012 määrätietoisesti kuitupohjaisen kaapeliverkkomme kehittämistä, jotta voimme tarjota koko verkon alueella markkinoiden nopeimmat ja luotettavimmat laajakaistat.

Lisää nopeutta vaativaan käyttöön

DNA käyttää 4G-nopeuksien rakentamisessa toisiaan täydentäviä LTE (Long Term Evolution) ja DC (Dual Carrier) -teknologioita. Uusi tukiasemateknologia on moninkertaistanut tiedonsiirron kapasiteetin. DNA Mokka 4G WLAN jakaa 4G-nopeudet yhtäaikaaisesti jopa kymmenen laitteen kesken.

Uudet verkkolaajennukset kasvattavat nopeuksia ja laajentavat kuuluvuusalueita. 3G:n ohella 4G-nopeuksien saatavuus on kasvanut jatkuvasti, mikä tarkoittaa suurempia yhteysnopeuksia ja parempaa kuuluvuutta myös rakennusten sisätiloissa.

4G LTE -verkkoa laajennettiin vuonna 2012 aktiivisesti, ja alkuvuoden 2013 aikana siihen lisättiin useita uusia tukiasemia. Vuonna 2013 LTE-palvelu laajentuu edelleen. Vuoden 2012 lopussa huippunopeassa 4G LTE -verkossa oli jo satoja tukiasemia, ja ne kattoivat noin miljoona suomalaista yli 200 paikkakunnalla.

DNA:n 3G-verkossa otettiin marraskuussa 2012 koekäyttöön taustakohinaa vaimentava HD-puhe. Koekäytöstä saatujen hyvien kokemusten perusteella ominaisuus otettiin vakituisen käyttöön vuoden 2013 alussa lisensoidulla kaupallisella nimellä HD Voice.

Teräväpiirtoa antenniverkosta

DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista ja tarjoaa monipuolisen valikoiman maksu-tv-kanavia. DNA tarjoaa ainoana operaattorina teräväpiirtokanavia antenniverkossa. DNA:n antenniverkossa on 19 kanavaa, joista 9 on teräväpiirtoisia. Kaapeliverkossa on yli 160 tv-kanavaa, joista yli 30 on teräväpiirtoisia, mukana myös yksi 3D-kanava.

Tulevaisuudessa televisiota seurataan sujuvasti monilta eri näytöiltä – jättikokoisista teräväpiirtonäytöistä mukana kannettaviin laitteisiin.

Varma kaapeliverkko

Valokaapelin etuina ovat suuri kapasiteetti, toimintavarmuus ja laaja kattavuus. Nopeasta laajakaistasta on hyötyä erityisesti, kun kotona on useita verkkoon liitettäviä laitteita. DNA toi toukokuussa 2012 kaapeliverkkoonsa entistäkin suuremmat laajakaistanopeudet avaamalla suuremmat paluukaistat automaattisesti kaikille käyttäjille. Tarjolle tuotiin myös huippunopea DNA WELHO XXL 350M -kaapeli-laajakaistaliittymä (350/20 Mb/s).

Suomen suurimpana kaapelioperaattorina DNA aloitti HIGH TV 3D -kanavan lähetykset valtakunnallisessa kaapeliverkossaan maaliskuussa 2012.

Uuden sukupolven DVB-C2-lähetystekniikkaa kaapeliverkossa

DNA aloitti syyskuussa 2012 toisen sukupolven digitaalisen lähetystekniikan testauksen kaapeliverkossaan yhteistyössä Telesten kanssa. Uusi DVB-C2-teknologia mahdollistaa verkon kapasiteetin tehokkaan käytön ja suorituskyvyn kasvattamisen tulevaisuuden paljon taajuuskaistaa vaativille palveluille. Samassa radiotaajuustilassa, jossa nykyisin lähetetään 10 tv-kanavaa, voidaan uudella DVB-C2 -tekniikalla lähettää 20 samanlaatuista kanavaa.

Testissä edistyksellinen multiscreen-teknologia

DNA testaa verkossaan edistyksellistä multiscreen-tv-teknologiaa maksu-tv:n salausjärjestelmätoimittajan Conaxin pilottihankkeessa. Syyskuussa 2012 aloitetussa hankkeessa jaetaan tv-sisältöjä uuden hybridi-digiboksin ja verkon kautta useisiin eri päätelaitteisiin. DNA:n tavoitteena on hankkeen avulla saada tietoa loppukäyttäjän kokemuksista televisiotarjonnan hyödyntämisestä monen näytön käyttöympäristössä.

Verkon laajentaminen ja suurempien nopeuksien mahdollistaminen olivat suurimpia investointikohteita myös vuonna 2012.

Ytimessä hyvä asiakaspalvelu

Vuosi 2012 oli kuluttajaliiketoiminnassa kasvun aikaa. Matkaviestinliittymät ja päätelaitteet kehittyivät, DNA:n laajakaistapalvelut saivat lisää nopeutta ja televisiopalvelut kanavapaketteineen laajenivat. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 6,7 prosenttia 591,2 miljoonaan euroon.



Suomalaiset hyödyntävät nopeita matkaviestinverkkoja uusilla tehokkailla laitteilla kiinteähintaisen liikkuvan laajakaistan kautta. Laitteita käytetään liikkuvan kuvan, kuten HD-laatuisten videoiden, katseluun. DNA tuki vuonna 2012 mobiililaajakaistan tuoteuudistuksella verkon tehokasta hyödyntämistä. DNA Liikkuvan Laajakaistan L-kokoisiin ja suurempiin liittymiin on käytettävissä rajoittamaton määrä etuoikeutettua eli DNA:n verkossa priorisoitavaa dataa.

Uusia innovaatioita kumppaneiden kanssa

DNA lanseerasi syyskuussa 2012 suomalaisille uuden, helpon tavan käyttää internetiä ulkomailla. Goodspeed-palvelu ja -matkamokkula tarjoavat Euroopassa matkustaville datasiirron paikallisella hintatasolla.

DNA toi ensimmäisenä Suomessa kauppoihin nopeaa 4G LTE (Long Term Evolution) -verkkoa hyödyntävän tabletin kesällä 2012. Tämä Samsungin tabletti, kuten myös marraskuussa valikoimaan tullut neljännen sukupolven iPad, lataa pelit, teräväpiirtovideot ja korkearesoluutioiset kuvat viiveettä 4G-verkon alueella.

DNA hankki kesäkuussa 2012 Booxmedia Oy:stä 20 prosentin omistusosuuden ja aloitti myynti- ja markkinointiyhteistyön BooxTV-palvelun tarjoamisessa. BooxTV mahdollistaa televisiosisältöjen verkkotalennuksen ja reaaliaikaisen katsomisen älypuhelimilla ja tableteilla ajasta ja paikasta riippumatta.

DNA ja Jolla ilmoittivat marraskuussa 2012 yhteistyöstä Sailfish-käyttöjärjestelmään perustuvien älypuhelimien myynnissä ja markkinoinnissa Suomessa. DNA Kauppa ja DNA:n myyntikanavat myyvät ja markkinoivat Jollan älypuhelimia ensimmäisenä Suomessa.

Johtava televisiotoimija

DNA on ainoa operaattori, joka tarjoaa teräväpiirtokanavia antenniverkossa. DNA oli vuonna 2012 johtava televisiotoimija laajalla tarjonnallaan. Antenniverkossa on 19 kanavaa, joista yhdeksän on teräväpiirtoisia. Kaapeliverkossa tarjolla on yli 160 tv-kanavaa, joista yli 30 on teräväpiirtoisia. Mukana on myös yksi 3D-kanava. DNA:n kaapeliverkko kattaa lähes 600 000 kotitaloutta. DNA:n osuus Suomen kaapelitelevisiomarkkinoista on 38 prosenttia.

DNA lähetti Yle HD -kanavan lähetykset Lontoon olympialaisista maksutta teräväpiirtona antenni- ja kaapeliverkoissaan. Jääkiekon MM-kisapaketin myynti DNA WELHO -tv-verkoissa ylitti sille asetetut myyntitavoitteet. DNA:n kaapeli- ja antenniverkkojen kautta kaikki

ottelut oli mahdollista nähdä myös teräväpiirtona.

Suomen johtavana tv-toimijana ja edistyksellisenä matkaviestinoperaattorina meille on luontevaa laajentaa toimintaamme televisiopalveluiden tarjoamiseen myös mobiilipäätelaitteissa.

Laajakaistat ja tv-palvelut osana asuntoa

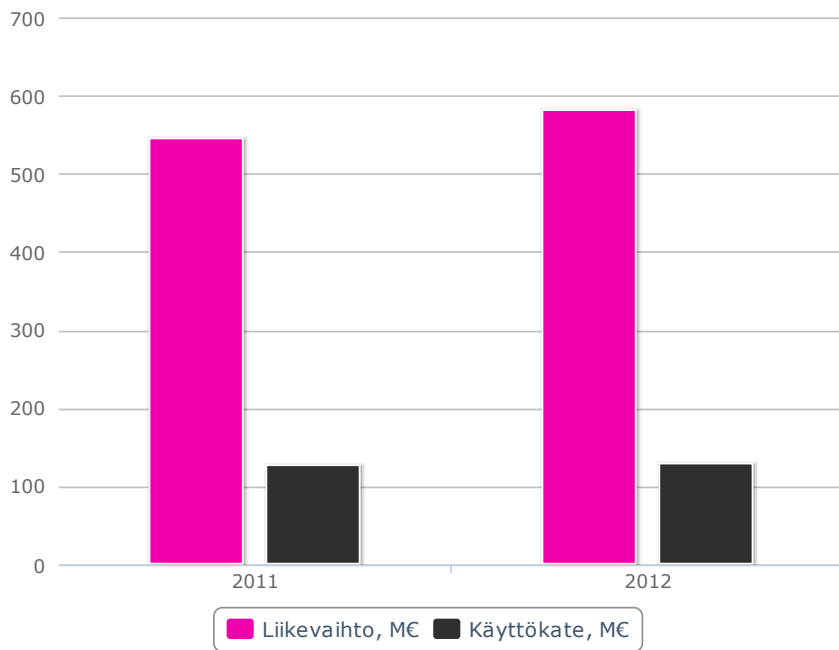
Vuonna 2012 yhä useampi taloyhtiö tarjosi asukkailleen valmiit laajakaistapalvelut. Taloyhtiölaajakaista on ratkaisu, jolla laajakaistayhteys tuodaan kaikkiin huoneistoihin ja kuukausimaksut veloitetaan yhtiövastikkeessa. Taloyhtiölaajakaistassa on huoneistokohtainen nopeus, jota jokainen asukas voi tarpeensa mukaan lisätä. Asukkaat saavat samalla mahdollisuuden tilata katsottavakseen Suomen laajimman HD- ja tv-kanavavalikoiman.

Tyytyväisimmät laajakaista- ja maksutelevisioasiakkaat

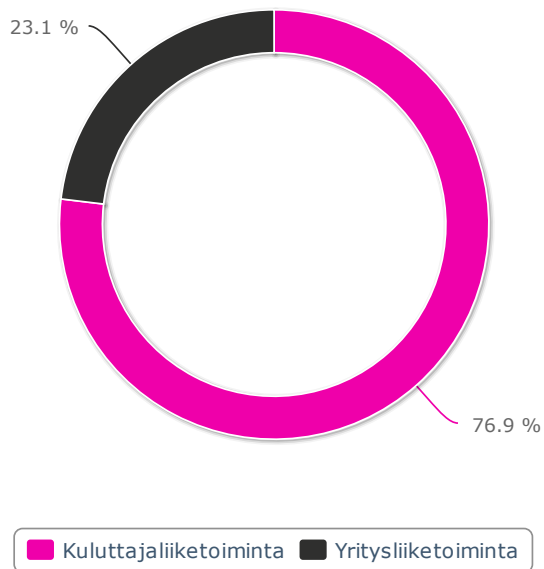
Kansainvälisen EPSI Rating 2012 -tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. DNA sai tutkimuksessa parhaimmat arviot palvelun laadusta, asiakkaan kokemasta lisäarvosta ja asiakasuskollisuudesta. DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu olivat myös tutkimuksessa kärkisijalla.

Asiakaspalvelun parantaminen ja nopea verkko ovat asiakastyytyväisyyden perusta.

Kuluttajaliiketoiminta



Osuus liikevaihdosta, %



Yrityслиiketoiminnan palvelukehitystä ohjaavat asiakkaan tarpeet

DNA:n yrityслиiketoiminta auttaa suomalaisia yrityksiä ja yhteisöjä menestymään tarjoamalla tietoturvalliset ja helppokäyttöiset viestintä-, tietoliikenne- ja palvelinratkaisut.



DNA on vahvasti mukana myös suurasiakasmarkkinassa ja hyödyntää siinä tytäryhtiön Forte Netservicesin maailmanluokan asiakas- ja palveluosaamista. Yrityслиiketoiminnan liikevaihto kasvoi 2,6 prosenttia 178,0 miljoonaan euroon.

81 % asiakkaistamme on valmis suosittelemaan meitä.

Uusi työtapa

Liikkuvan työn lisääntyminen sekä sosiaalisen median sovellusten yleistyminen näkyi vuonna 2012 selkeästi yritysten verkkoratkaisuissa. DNA tarjoaa yrityksille tehokkaat sähköposti-, asiakirja- ja verkko-ohjelmistopalvelut, jotka tukevat verkostoitunutta ja liikkuvaa työtä. Tarjolla on sekä Googlen että vuoden 2013 alusta myös Microsoftin sovellukset.

Älypuhelimilla ja tableteilla käytetään yhä enemmän liiketoimintasovelluksia, ja niissä säilytetään liiketoimintaan liittyvää kriittistä tietoa. Tämä edellyttää yritysten päätelaitteilta, verkoilta ja palveluilta vankkumatonta tietoturvaa. DNA:n hallintapalvelu takaa työkäytössä olevien puhelinten liiketoimintasovellusten ja liiketoimintaan liittyvien tietojen asianmukaisen tietoturvan.

DNA:n yritysmyynti vastasi vuonna 2012 kasvavaan mobiilidatan kysyntään laajentamalla yrityksille suunnattua DNA Business -palveluvalikoimaa mobiililaajakaistan yritysversioilla. Uudistetun mobiilivaihteen monipuoliset välittäjätyökalut, ryhmäkutsut ja numerointimahdollisuudet tehostavat yritysten viestintää.

Vuonna 2012 päätelaittekauppa kasvoi, ja 81 prosenttia uusista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia. Myös tablettien myynti lähti nousuun.

Liikevaihto kasvoi asiakasverkkojen lisäarvopalveluita tarjoavan Forte Netservices Oy:n ja yritysten matkaviestinpalveluiden kasvun ansiosta.

Vaadimme itseltämme ripeää toimintaa ja mutkatonta palveluasennetta.

Uuden ajan tietoliikenne- ja palvelinratkaisut

Yritysverkkojen monimuotoisuuden vuoksi varmatoimisen ja tehokkaasti hallitun ICT-

verkkokokonaisuuden merkitys korostuu entisestään. Yritysverkot koostuvat yhteys- ja verkkoratkaisujen päälle rakennetuista älykkäistä lisäarvopalveluista. Verkkoympäristön proaktiivinen hallinta ja ajantasainen raportointi säästävät kustannuksia sekä parantavat verkon ja sen palveluiden käytettävyyttä.

DNA kehitti vuonna 2012 asiakasverkkotarjontaansa lisäarvopalveluilla, kuten tietoturvalla, verkkojen hallinnalla ja valvonnalla, käyttäjähallinnalla sekä osaksi asiakasverkkokokonaisuutta integroiduilla palvelinratkaisuilla.

Suomen ensimmäiset 3G-maksupäätteet

3G-nopeudet ovat maksupäätemaksamisessa uutta Suomessa ja Euroopassa. Nopeammat ja sujuvammat maksutapahtumat mahdollistaa Nets Oy:n syyskuussa 2012 markkinoille tuoma 3G-kykyinen ja DNA-liittymällä varustettu maksupäätelaite. DNA:lla on vahva kokemus varmennettujen ja suljettujen tietoliikenneyhteyksien tarjoamisesta vaativiin olosuhteisiin.

Edellytämme tuotteitamme kustannustehokkuutta ja toimintavarmuutta.

> Asiakastarinat

> Akun tehdas

"DNA on osannut kuunnella tarpeitamme ja toimitanut ratkaisuja joustavasti."
Toimitusjohtaja Aku Syrjä

> Autoliike Miettinen

"Puhelinvaihdelpalvelumme varmistaa sen, että asiakas tavoittaa meidät silloin kuin se hänelle sopii."
Toimitusjohtaja Markku Miettinen

> Hesburger

"Toimintavarmuus on meille olennaisen tärkeää, haluamme seurata liiketoimintaamme reaaliajassa."
Varatoimitusjohtaja Jari Vuoti, Hesburger

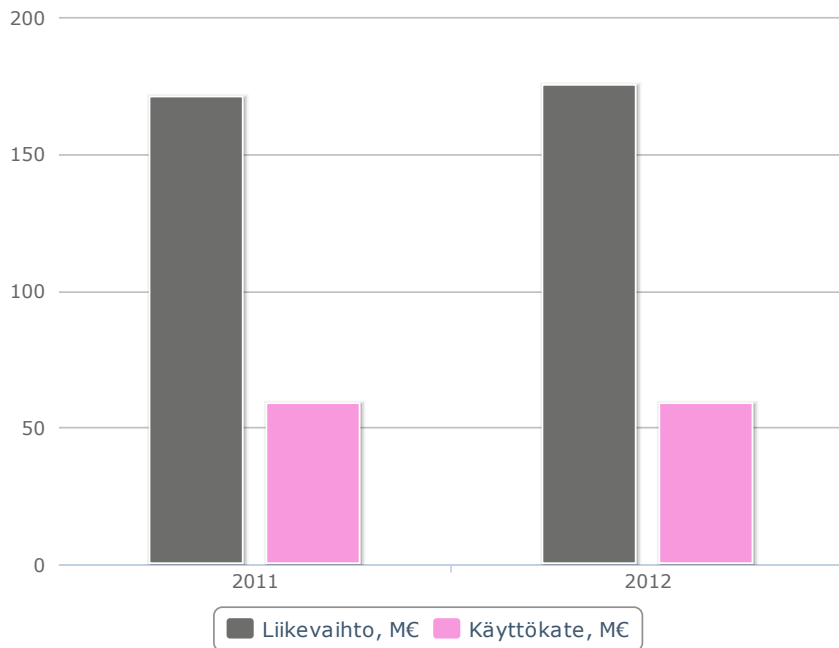
> Timanttiset Oy

"Verkon varmuus on meille kriittistä. Jos yhteydet ovat poikki, kaupankäynti loppuu."
toimitusjohtaja Sami Koskinen

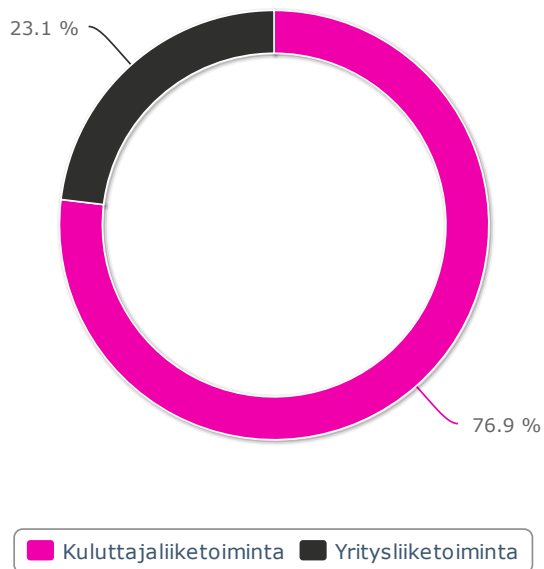
> DNA ja BookIT mobiilikumppaneita

DNA ja Finnairin tekstiviesteillä toimivan lähtöselvityksen sekä monien muiden älykkäiden tekstiviestipalveluiden (iSMS®) kehittäjä BookIT aloittivat yhteistyön älyviestien ja M2M-liittymien saralla. M2M on laitteiden välistä langatonta viestintää, joka nopeuttaa, helpottaa ja varmistaa viestiliikennettä automatisoimalla aiemmin manuaalisia, mekaanisia prosesseja.

Yritysliiketoiminta



Osuus liikevaihdosta, %



Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä




DNA Oy ("DNA" tai "yhtiö") on suomalainen osakeyhtiö. Emoyhtiö DNA Oy ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

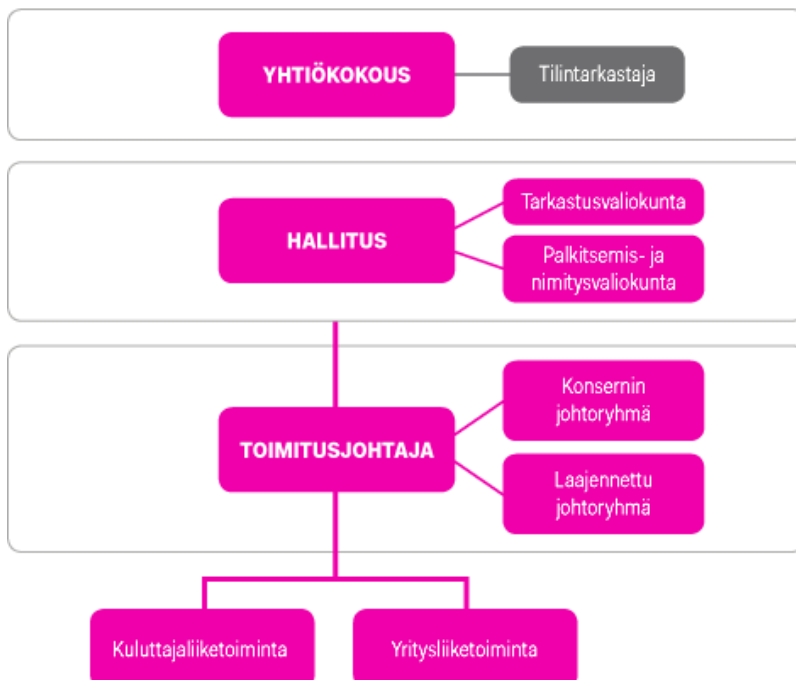
DNA:n johtoelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Päätöksenteossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia ja yhtiöjärjestystä.

DNA noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia muilta kuin sisäpiirihallintoa koskevan suosituksen 51 osalta. DNA noudattaa Helsingin pörssin sisäpiiriohjetta sillä poikkeuksella, ettei yhtiöllä ole julkista sisäpiirirekisteriä, koska se ei ole laskenut liikkeeseen pörssissä listattuja instrumentteja. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavissa internetosoitteessa www.cgfinland.fi.

DNA:n hallintoelimiä ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtajan tukena konsernin johtamisessa on johtoryhmä.

 [Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä >>](#)

DNA:n hallintoelimet



Yhtiökokous

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Yhtiökokouksen kutsuu koolle DNA:n hallitus. Varsinainen yhtiökokous pidetään kerran vuodessa hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Yhtiökokous järjestetään siten, että mahdollisimman monet osakkeenomistajat voivat osallistua siihen.

Lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on myös velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, mikäli tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, jotka edustavat vähintään 10 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista, sitä vaativat.

Yhtiökokoukset ja -asiakirjat

Ellei Suomen osakeyhtiölaista muuta johdu, kutsu varsinaiseen yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille aikaisintaan neljä viikkoa ja viimeistään kahdeksan päivää ennen varsinaista yhtiökokousta heidän osakeluetteloon merkittyihin osoitteisiinsa postitetuilla kirjatulla kirjeillä tai ilmoituksella, joka julkaistaan ainakin yhdessä hallituksen määräämässä valtakunnallisessa sanomalehdessä. Yhtiökokoukset sisältää kokouksen työjärjestykseksi ehdotettavan asialistan mukaan lukien palkitsemis- ja nimitysvaiokunnan ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi.

Yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm. vahvistaa tilinpäätöksen, päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä, päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä, valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista, valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden ja optio-oikeuksien antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden ostamisesta.

Suomen osakeyhtiölain mukaisesti myös osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokouksen päätettäväksi kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Asiaa koskeva vaatimus perusteluineen tai päätösehdotuksineen on esitettävä yhtiölle kirjallisesti hyvissä ajoin.

Ilmoittautuminen

Yhtiökokoukseen ilmoittaudutaan ennakkoon yhtiökokouksutsussa mainitussa määräajassa. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistaja tai asiamies voi käyttää yhtiökokouksessa yhtä avustajaa.

Hallituksen, valiokuntien jäsenten ja toimitusjohtajan osallistuminen yhtiökokoukseen

Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ja riittävän määrän hallituksen ja sen valiokuntien jäseniä sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön tulee olla läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Yksi osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Suomen osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman korotetun määräenemmistön suhteessa

osakkeiden lukumäärään ja osakkeiden tuottamiin ääniin.

Yhtiön yhtiöjärjestykseen sisältyy lunastusmääräys ja suostumuslauseke. Äänivallan käyttöä yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osakassopimuksin. DNA on osapuoli kahdessa sen tiedossa olevassa osakassopimuksessa.

Yhtiökokoukset 2012

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 15.3.2012 Vantaalla. Varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2011. Omien osakkeiden hankinnan johdosta yhtiökokous oikaisi hallituksen aiemman voitonjakoehdotuksen (3,10 euroa osakkeelta) ja päätti maksaa osinkoa 3,50 euroa osakkeelta. Lisäksi yhtiökokous päätti yhteensä 1 116 896 DNA:n oman osakkeen hankkimisesta Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä. Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kuusi, ja uutena jäsenenä hallitukseen valittiin Oulun elinkeinoliikelaitoksen johtaja Juha Ala-Mursula. Lisäksi yhtiökokous valitsi yhtiölle tilintarkastajan ja päätti hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous muutti DNA:n yhtiöjärjestyksestä siten, että hallitukseen kuuluu jatkossa vähintään viisi ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä aiemman 6–8 jäsenen sijaan. Lisäksi yhtiön kotipaikaksi muutettiin Helsinki. Muutokset tulivat voimaan 1.8.2012.

DNA Oy:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 19.7.2012 Vantaalla. Ylimääräinen yhtiökokous päätti, että yhtiö hankkii irtisanoutuneelta talousjohtaja Ilkka Pitkäseltä kaikki hänen omistamansa DNA:n osakkeet.

Hallitus

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–7 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenenä on oltava molempia sukupuolia.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännönmukaisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä.

Hallituksen tehtävät

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii konsernin hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa konsernin toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja konsernin johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustusjärjestelmästä
- päättää konsernin ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo konsernin ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisällytettävät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa konsernin arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- vahvistaa konsernin henkilöstöstrategian ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelman sekä päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmän.

Hallitus kehittää toimintaansa säännöllisesti hallitustyöskentelyn itsearvioinnin avulla.

Hallitus vuonna 2012

Hallitus kokoontui 16 kertaa vuonna 2012. Hallituksen jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 97 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi vuoden 2012 painopistealueita olivat DNA Oy:n kilpailukyvyyn parantaminen ja liiketoimintarakenteen suoraviivaistaminen. Hallitus toteutti vuonna 2012 itsearvioinnin.

Hallituksen jäsenet



Isotalo Hannu
hallituksen jäsen

s. 1947



DI
hallituksen puheenjohtaja, Lujatalo Oy, Lujabetoni Oy ja Fescon Oy
vuodesta 2003

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä
osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan
nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Keskeinen työkokemus

Lujatalo Oy ja Lujabetoni Oy, toimitusjohtaja 1974–2003

Keskeisimmät luottamustehtävät

Enfo Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja 1998–1999, 2007–, puheenjohtaja 1999–2007, Etera Oy, hallituksen varajäsen 2007–2011, DNA:n hallituksen jäsen 2004–2006 ja vuodesta 2007

DNA:n osakkeita: 0 kpl



Leino Jarmo
hallituksen puheenjohtaja

s. 1951



OTK, varatuomari
toimitusjohtaja, Finda Oy vuodesta 2010

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä
osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan
nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Keskeinen työkokemus

Asianajotoimisto Jarmo Leino Oy, asianajaja 1980–2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

Kontaktia Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011, Oy Omnitele Ab, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011, Lohjan Puhelin Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011, DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006 ja puheenjohtaja vuodesta 2010

DNA:n osakkeita: 0 kpl



Ottela Jukka
hallituksen jäsen

s. 1953



KTM, OTK
toimitusjohtaja, Esan Kirjapaino Oy vuodesta 1994

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Keskeinen työkokemus

Onninen Oy, tukkuliiketoiminnan johtaja 1990–1994

Keskeisimmät luottamustehtävät

PHP Holding Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2009, PHP Liiketoiminta Oyj, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2009, Sanomalehtien Liitto, hallituksen jäsen vuodesta 2007, DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010

DNA:n osakkeita: 0 kpl



Ala-Mursula Juha
hallituksen jäsen

s. 1962



DI, eMBA
johtaja, Oulun elinkeinoliikelaitos vuodesta 2010

Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Keskeinen työkokemus

Nokia Siemens Networks Oyj (NSN), Head of WCDMA HSP R&D 2009–2010, Nokia Siemens Networks Oyj (NSN), Head of Base Station (BTS) R&D 2007–2009, Nokia Networks /WCDMA Base Station, General Manager of WCDMA Base Station Site Product Management and General Manager WCDMA BTS R&D 2005–2006

Keskeisimmät luottamustehtävät

Oulun Matkailu Oy, hallituksen varapuheenjohtaja vuodesta 2010, Pohto-säätiö, puheenjohtaja vuodesta 2011, Astana Innovation (Kazakstan), hallituksen jäsen vuodesta 2011, DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2012

DNA:n osakkeita: 0 kpl



Soila Anssi
hallituksen jäsen

s. 1949



DI, KTM
hallitusammattilainen

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista



Keskeinen työkokemus

Kone Oy, johtotehtävissä Suomessa ja ulkomailla 1973–1999, Kone Oy, pääjohtaja 1995–1999

Keskeisimmät luottamustehtävät

Normet Oy, hallituksen varapuheenjohtaja vuodesta 1999, Lindström Oy, hallituksen jäsen vuodesta 1999, Attendo Ab, hallituksen jäsen vuodesta 2007, Outotec Oy, hallituksen jäsen 2008–2012, DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2008

DNA:n osakkeita: 3 813 kpl (määräysvaltayhtiön kautta)



Soanjärvi Tuija
hallituksen jäsen

s. 1955



KTM
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista



Keskeinen työkokemus

Itella Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja 2005–2011, Elisa Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja 2003–2005, TietoEnator Oyj, sisäinen tarkastaja, talouspäällikkö, talous- ja rahoitusjohtaja 1986–2003

Keskeisimmät luottamustehtävät

Keskuskauppakamari, tilintarkastuslautakunnan jäsen vuodesta 2010, Affecto Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2011, Silta Group Oy ja Silta Oy, hallitusten jäsen vuodesta 2012, VR-yhtymä Oy, hallituksen jäsen vuodesta 2012, DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2011

DNA:n osakkeita: 0 kpl

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta muodostuu puheenjohtajasta ja vähintään yhdestä jäsenestä, jotka hallitus valitsee vuosittain jäsentensä keskuudesta. Valiokunnan jäsenillä tulee olla tehtävään tarvittava pätevyys. Heidän on oltava riippumattomia yhtiöstä ja lisäksi vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Tarkastusvaliokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee tarkastusvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Tarkastusvaliokunnan tehtäviä ovat muun muassa:

- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käydä läpi neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksymistä
- seurata merkittäviä taloudellisia riskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasianjohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat
- seurata yhtiön johdon ja heidän lähipiiriensä liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitiilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus yhtiökokoukselle.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2012

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat vuonna 2012 Tuija Soanjärvi (pj), Jukka Ottela ja David Nuutinen (15.3.2012 asti). Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2012 kuusi kertaa, ja valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 78 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2012 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteen ja osavuositarkastukset, ja esitti hallitukselle suosituksensa niiden käsittelystä. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan raportteja. Lisäksi tarkastusvaliokunta valmisteli tilintarkastajan valintaa koskevan hallituksen ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta muodostuu puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n palkitsemis- ja nimitysvaliokunta avustaa hallitusta hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja muun johdon nimitys- ja palkitsemisasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- hallituksen jäsenten palkitsemis- ja nimitysasiat
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu.

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi, esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallituksiin
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- vuosittaiseen hallitus- ja ohjausjärjestelmästä annettuun selvitykseen (Corporate Governance Statement) liittyvän palkka- ja palkkioselvityksen käsittely.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vuonna 2012

Palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan kuuluivat vuonna 2012 Jarmo Leino (pj), Hannu Isotalo, Risto Siivola (15.3.2012 asti), Anu Nissinen (15.3.2012 asti) ja Juha Ala-Mursula (29.3.2012 alkaen). Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta kokoontui kolme kertaa, ja sen jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 75 prosenttia.

Vuonna 2012 palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmisteli hallitukselle yhtiön tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän laskentaperiaatteet sekä sen tavoitteet ja mittarit painoarvoineen. Lisäksi valiokunta valmisteli yhtiökokoukselle tehtävät hallituksen jäsenten lukumäärää, nimittämistä ja palkkiota koskevat ehdotukset.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Toimitusjohtaja vastaa itsenäisesti konsernin johtamisesta hallituksen hyväksymien strategisten suuntaviivojen ja toimintasuunnitelmien sekä hallituksen vahvistamien yleisperiaatteiden mukaisesti.

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä (mukaan lukien tytäryhtiöiden hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat)
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talousjohtaja, tekninen johtaja, lakiasiainjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Johtoryhmän jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti noin neljä kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

DNA:n johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa ja sille kuuluvat muun muassa seuraavat tehtävät:

- konsernin strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- konsernin johtamisen koordinointi, henkilöstöön ja organisaation toimintaan liittyvät asiat
- konsernin liiketoimintasuunnitelmien, budjetin ja investointisuunnitelman laatiminen ja tuloskehityksen toteutumisen seuranta
- merkittävien investointien valmistelu osana budjettivalmistelua ja mahdollisten lisäinvestointien ehdottamisesta päättäminen erikseen
- konsernin brändien johtaminen ja kehittäminen
- hallituksen kokouksissa käsiteltävien asioiden ja raporttien valmistelu
- yhtiön orgaaniseen kasvuun tähtäävän toiminnan johtaminen
- liiketoiminta- ja yritysostojen valmistelu ja niihin liittyvien hankintaprosessien johtaminen ja päätösesitysten tekeminen hallitukselle
- kansainvälistymiseen liittyvien asioiden valmistelu ja päätöksenteko
- konsernitason kehitysprojekteista ja tärkeimmistä toimittajavalinnoista päättäminen
- konsernitason periaatteiden, menettelytapojen ja ohjeiden hyväksyminen
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liike- ja operatiivista toimintaa sekä kuullaan henkilöstön edustajien katsauksia.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2012

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2012 olivat Irene Lamberg toimihenkilöiden edustajana, Irmeli Vaitinen ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jari Vallinoja työntekijöiden edustajana. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2012 aikana kuusi kertaa.

Johtoryhmän jäsenet



Timo Karppinen
DNA:ssa vuodesta 2012

s. 1964



VTM
talousjohtaja



Keskeinen työkokemus

Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja



Riitta Tiuraniemi
DNA:ssa vuodesta 2001

s. 1962



DI
toimitusjohtaja



Keskeinen työkokemus

DNA Verkot, toimitusjohtaja, DNA Finland Oy, toimitusjohtaja



Marko Rissanen
DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974



yo-merkonomi
henkilöstöjohtaja



Keskeinen työkokemus

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö



Tommy Olenius
DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962



insinööri
tekninen johtaja



Keskeinen työkokemus

Telia Finland, tekninen johtaja, Suomen 2G, tekninen johtaja



Pekka Väisänen
DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1966



KTM
johtaja
kuluttajaliiketoiminta



Keskeinen työkokemus

Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja , DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja



Jukka Leinonen
DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962



DI
johtaja
yritysliiketoiminta



Keskeinen työkokemus

Yritysverkot Sonera Solutions, toimitusjohtaja, TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät



Asta Rantanen
DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962



oikeustieteen kandidaatti
lakiasiaintohtaja



Keskeinen työkokemus

Finnet Oy, lakiasiaintohtaja, DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja

Sisäpiirihallinto

DNA:n sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen. Yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sisäpiiriohjetta sillä poikkeuksella, ettei yhtiöllä ole julkista sisäpiirirekisteriä, koska se ei ole laskenut liikkeeseen pörssissä listattuja instrumentteja.

Taloudellisen raportointiprosessin valvonta

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot sekä ennusteen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talousjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa.

DNA Oy:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Molemmilla liiketoiminta-alueilla on oma laskentaosasto.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet

Sisäinen valvonta on yhtiön hallituksen, johdon ja henkilöstön toteuttama prosessi, jonka tarkoituksena on tuottaa kohtuullinen ja perusteltu varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavissa asioissa: liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus, taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys sekä lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen.

Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat muun muassa valvontaympäristö, riskienhallinta, kontrollitoimenpiteet, informaatio ja viestintä sekä valvontatoimenpiteet.

DNA:n hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksytyihin periaatteisiin.

Sisäinen valvonta on olennainen osa yhtiön hallintoa ja johtamista. Vastuu valvonnan järjestämisestä kuuluu hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Hallitus on vastuussa osakkeenomistajille ja toimitusjohtaja hallitukselle. Vastuuketju jatkuu läpi koko organisaation siten, että toimitusjohtajalle raportoivat hänen välittömät alaisensa ja kukin yhtiön palveluksessa oleva henkilö vastaa aina vastuualueensa valvonnasta esimiehelleen.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter).

Toimintaohjeen mukaan sisäinen tarkastus toimii yhtiöistä, johdosta ja hallituksesta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasianjohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen. Sisäinen tarkastus raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta, toimitusjohtajan tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi. Sisäisen tarkastuksen raportit toimitetaan tilintarkastajille ja päivittäin.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenveton tarkastuksista hallitukselle. Tarvittaessa tarkastuksesta vastannut henkilö esittelee tulokset konsernin johtoryhmälle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

Sisäinen tarkastus vastaa konsernin riippumattomasta arviointi- ja varmistustoiminnosta, joka selvittää ja todentaa järjestelmällisesti riskienhallinnan, valvonnan sekä johtamisen ja hallinnon tehokkuutta. Sisäinen tarkastus tukee johtoa ja organisaatiota konsernin päämäärien ja tavoitteiden saavuttamisen varmistamisessa sekä valvontajärjestelmän kehittämisessä.

Sisäisen tarkastuksen kattavuus varmistetaan ja sitä koordinoidaan säännöllisellä yhteydenpidolla yhtiön turvallisuudesta vastaavan johdon ja tilintarkastajien kanssa. Lisäksi sisäinen tarkastus hankkii tarvittaessa ulkoisia ostopalveluja tilapäiseen lisäresursointiin tai erikoisosaamista vaativiin arviointitehtäviin.

Sisäinen tarkastus vuonna 2012

Vuonna 2012 sisäisen tarkastuksen tärkeimmät painopistealueet olivat mobiililaskutuksen oikeellisuuden varmistaminen, uusien CRM-laskutusjärjestelmien analysointi ja varmentaminen sekä avustaminen IT-riskienhallinnan kehittämisessä. Sisäinen tarkastus on vuoden aikana raportoinut toiminnastaan säännöllisesti tarkastusvaliokunnalle.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2012

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa maaliskuussa 2012 PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisina tilintarkastajina ovat toimineet KHT Pekka Loikkanen 15.3.2012 saakka ja KHT Johan Kronberg 15.3.2012 alkaen. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2012 tilintarkastuspalkkioina 248 502,77 euroa (209 271,74 euroa vuonna 2011) ja muina palkkioina 359 619,95 euroa (144 377,86 euroa vuonna 2011).

Riskit ja riskienhallinta

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. DNA:n riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan, jossa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut.

Riskienhallinnan prosessi tuottaa raporteja riskeistä ja niiden hallintakeinoista johdolle ja hallitukselle, osavuositarkastuksiin ja strategiatyöhön. Riskienhallintaprosessi on osa DNA:n johtamisprosessia. Hallitus vastaa yhtiön riskienhallinnasta ja hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan käytännön toteuttamisesta ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskienhallinta on olennainen osa liiketoiminnan suunnittelua ja ohjausta. Yhtiö selostaa hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä hallituksen toimintakertomuksessa ja osavuositarkastuksissa.

Merkittävimmät riskit

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Markkinoita kuvaa erittäin kova kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutokset ovat nopeatahtisia.

Teknologian kehitys ja uudentyyppiset päätelaitteet mahdollistavat uusia viestintätapoja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet viestintätavat ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Uusien viestintätapojen yleistymisen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi matkaviestindatan käytön yleistymisen myötä. DNA seuraa aktiivisesti datamäärän kehitystä ja kuluttajien käyttökokemusta. Kapasiteettia verkossa lisätään vastaamaan käyttömääriä.

Järjestelmät ja verkot

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille.

DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluille mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laitetiloissa.

Säätelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä.

Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy tilinpäätöksen liitetietojen kohdasta [Rahoitusriskien hallinta](#).

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusurva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella. Vakuutusurvan riittävyttä tarkastellaan ja ylläpidetään jatkuvasti muuttuvien tarpeiden mukaisesti.

Palkka- ja palkkioselvitys

Palkitsemisjärjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida sekä palkita yrityksen menestyksestä.

Hallituksen kokoukset ja palkkiot

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 16 kertaa.

Hallituksen jäsenille maksettiin tilikauden aikana seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot:

- hallituksen puheenjohtajan kuukausipalkkio 11 550 euroa/kk
- hallituksen jäsenen kuukausipalkkio 3 675 euroa/kk
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio 525 euroa/kokous/henkilö

Nimi	Hallitus	*Tark. Va.	**PNV	Yhteensä
Jarmo Leino	pj		pj	157 500,00 €
Juha Ala-Mursula	jäsen 15.3.-		jäsen 29.3.-	46 987,50 €
Hannu Isotalo	jäsen		jäsen	61 375,00 €
Anu Nissinen	jäsen -15.3.		jäsen -15.3.	11 812,50 €
David Nuutinen	jäsen -15.3.	jäsen -15.3.		11 812,50 €
Jukka Ottela	jäsen	jäsen		61 425,00 €
Risto Siivola	jäsen -15.3.		jäsen -15.3.	12 862,50 €
Tuija Soanjärvi	jäsen	pj		65 100,00 €
Anssi Soila	jäsen			57 750,00 €

*Tark. Va.=Tarkastusvaliokunta

**PNV=Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Toimitusjohtajan palkitseminen

Toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemelle tilikauden aikana maksettu kokonaisansio on yhteensä 455 421,65 euroa, joka sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 12 180,00 euroa ja tulospalkkion 75 099,80 euroa.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada DNA:lta vuoden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus irtisanomisajan lisäksi.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Lisäeläkkeen vakuutusmaksu oli vuoden 2012 osalta 79 112,05 euroa. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavan puhelinedun sekä mahdollisen autoedun. Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu vuosittain yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin. Yhtiön johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakeoptiojärjestelmän piiriin.

Johtoryhmän jäsenille toimitusjohtajaa lukuun ottamatta tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 1 660 827,39 euroa, joka sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut ja tulospalkkion.

DNA:n johtoryhmän jäsenillä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Eläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän osalta lisäeläkkeen vuosimaksu oli 155 302,17 euroa. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä.

Muun henkilöstön palkitseminen

Yhtiön henkilöstö kuuluu hallituksen vuosittain vahvistaman tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Tämä palkitsemisjärjestelmä perustuu sekä yleisesti yhtiölle että erikseen henkilöille asetettujen henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Osa yhtiön tehtävistä kuuluu erillisten palkitsemisjärjestelmien piiriin, joissa on voimassa oma provisio- tai palkitsemisjärjestelmänsä.

Järjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida henkilöstöä sekä palkita henkilöstöä yrityksen menestyksestä

Yritysvastuun johtaminen DNA:lla

DNA on moderni, suomalainen tietoliikennekonserni, joka on sitoutunut jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen ympäristönsä ja sidosryhmänsä huomioon ottavalla tavalla. DNA:n yritys vastuu perustuu sen arvoihin, yrityskulttuuriin ja liiketoiminnan tavoitteisiin. Vuoden 2012 aikana DNA:ssa on otettu useita edistysaskeleita yritys vastuun toteuttamisessa.



Yritysvastuu kuuluu DNA:lla hallituksen ja toimitusjohtajan tehtäväkenttään. Hallitus käsittelee yritys vastuuseen liittyviä asioita kaksi kertaa vuodessa. Konsernin talousjohtaja vastaa yritys vastuusta johtoryhmän tasolla ja johtaa horisontaalista yritys vastuuryhmää. Käytännön yritys vastuutyöstä vastaa konsernin yritys vastuuasiantuntija, joka raportoi johtoryhmälle neljännesvuosittain.

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. Tämän vuoksi DNA teetti vuonna 2011 laajan sidosryhmäkyselyn yhtiölle olennaisista yritys vastuun näkökohdista. Sidosryhmäkyselyn perusteella muotoiltiin DNA:n yritys vastuun painopistealueet:

Henkilöstö:

- henkilöstön hyvinvointiin liittyvät asiat
- joustava ja viihtyisä työympäristö
- etätyömahdollisuudet

Omistajat:

- kilpailusäännösten noudattaminen
- liiketoiminnan taloudellinen kannattavuus

Asiakkaat:

- vastuu päätelaitteen toimivuudesta
- lupauksen pitäminen, asiakaspalvelu

Kumppanit:

- maksut palveluiden ja tavaroiden toimittajille
- kumppaneiden ja alihankkijoiden työolot ja ihmisoikeudet.

Sidosryhmäkyselyn pohjalta DNA:n yritys vastuuryhmä valmisteli yritys vastuuohtelman vuosille 2012–2014. Ohjelma kattaa neljä osa-aluetta: taloudellinen vastuu, yhteiskunta, henkilöstö sekä ympäristö ja teknologia.

Alla olevassa taulukossa on käyty läpi tavoitteiden toteutuminen vuoden 2012 osalta sekä tavoitteet vuodelle 2013. DNA:n yritys vastuun painopistealueet vuodelle 2013 ovat vastuullinen kumppanuus, energiatehokkuus ja ympäristö sekä DNA vastuullisena työnantajana.

Yritysvastuun tavoitteet 2012–2013

Tavoite 2012	Toimenpiteet	Status	Tavoite 2013
Yritysvastuun painopiste-alueiden ja mittareiden määrittely	- Määritelty yhdessä yritysvastuuryhmän kanssa	Jatkuu, tarkennetaan vuosittain	Henkilöstö: mm. monimuotoisuuden integroiminen osaksi arjen johtamista
Yritysvastuuohjelman luominen vuosille 2012–2014	- Tehty yhdessä yritysvastuuryhmän kanssa	Valmis, päivitys vuosittain	Energiatehokkuus ja ympäristö: mm. energiatehokkuuden parantaminen tuotannossa ja toimitiloissa
Vastuullinen kumppani -ohjelma	- Otettu käyttöön eettinen sopimusliite kaikissa uusissa tekniikan hankinnoissa ja logistiikan toimittajasopimuksissa	Jatkuu	Vastuullisen kumppanuuden kehittäminen: mm. eettisen toimitusliitteen tuominen sopimukseen, yritysvastuuohjeistojen päivittäminen
GRI-raportoinnin kehittäminen	- Kehitysalueet: ympäristövastuun tunnusluvut ja ihmisoikeudet -Energiankulutuksen laskennan varmennus	Jatkuu	GRI-raportoinnin jatkuva kehittäminen

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Yritysvastuun painopistealueet määriteltiin yhdessä sidosryhmien kanssa

DNA toteutti syksyllä 2011 laajamittaisen yritysvastuun olennaisuusanalyysin, jonka osana lähetettiin sidosryhmäkysely lähes 5 000:lle sidosryhmän edustajalle. Kyselyyn vastasi noin 14 prosenttia vastaanottajista. Kysely lähetettiin sekä sisäisille että ulkoisille sidosryhmille.

- Sisäiset sidosryhmät: Henkilöstö ja omistajat
- Ulkoiset sidosryhmät: Asiakkaat, viranomaiset, järjestöt, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, media, toimitusketju ja kumppanit.

Sidosryhmäkyselyn tavoite oli kartoittaa eri sidosryhmien näkemyksiä DNA:n yritysvastuusta sekä tunnistaa yritysvastuun painopistealueita ja sopivia viestintäkeinoja. Vastauksissa korostui toive viestinnän konkreettisuudesta ja ymmärrettävyydestä. Toivotuimpia viestintäkanavia olivat yhtiön kotisivut ja sähköposti.

Eri sidosryhmillä selkeitä erityistarpeita

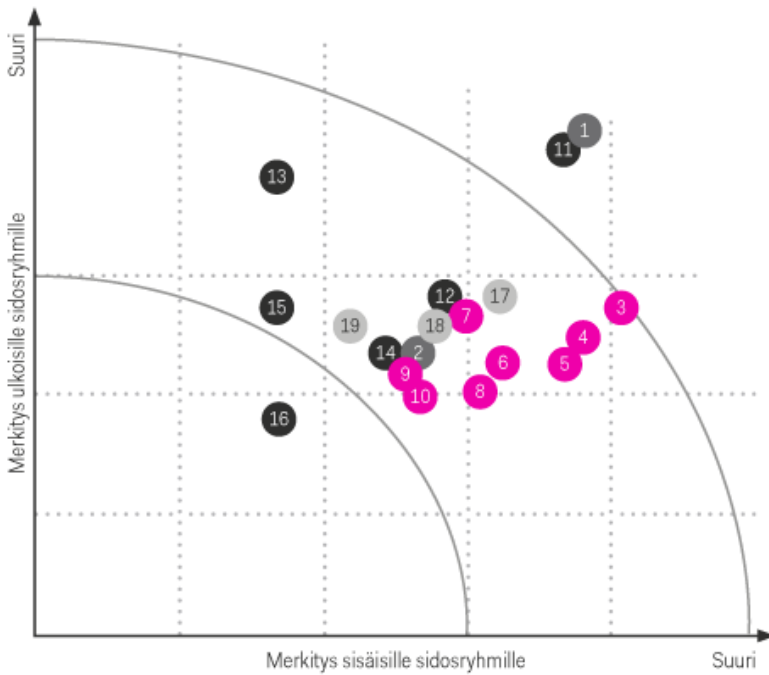
Sidosryhmäkyselyn tulosten perusteella sekä ulkoisille että sisäisille sidosryhmille tärkeimpiä yritysvastuun näkökohtia ovat verkon toimintavarmuus sekä tietoturva. Lisäksi vastaajille oli tärkeää kotimaiset investoinnit sekä ympäristöystävällisten teknologisten ratkaisujen kehittäminen.

Työtyytyväisyyteen ja -hyvinvointiin panostaminen oli henkilöstölle merkittävä näkökohta. Asiakkaat puolestaan kokivat sähköisten palvelujen kehittämisen, asiakaspalvelun ja lupautusten pitämisen erittäin tärkeäksi.

Sidosryhmäkyselyssä yritysvastuun tärkeimmiksi näkökohdiksi nousseet asiat on esitetty oheisessa olennaisuusmatriisissa. Näkökohdat on ryhmitelty neljään kategoriaan:

1. Infrastrukturi ja hankinta
2. DNA
3. Asiakas
4. Yleiset

Yritysvastuun olennaisuusmatriisi


INFRASTRUKTUURI JA HANKINTA

- 1 Verkon toimintavarmuus kaikissa tilanteissa
- 2 Maksut tavaroiden ja palveluiden toimittajille

DNA

- 3 Työtyytyväisyys ja -hyvinvointi
- 4 Työterveys/-turvallisuus
- 5 Tasa-arvoisuus
- 6 Etätömahdollisuudet
- 7 Kilpailusäännösten noudattaminen
- 8 Henkilöstön osaamisen kehittäminen
- 9 Hyvä hallintotapa
- 10 Sisäiset eettiset ohjeistot

ASIAKAS

- 11 Tietoturva
- 12 Sähköisten palvelujen kehittäminen
- 13 Asiakaspalvelu, lupauten pitäminen
- 14 Lasten ja nuorten online-turvallisuus
- 15 Vastuu päätelaitteen toimivuudesta
- 16 Palvelut ikääntyvälle väestölle

YLEISET

- 17 Investoinnit ja työllistäminen Suomessa
- 18 Ympäristöystävällisen teknologian/ ratkaisujen käyttö ja kehittäminen
- 19 Alueellisen tasa-arvon edistäminen (henkilöstö ja palvelut)

Kannattavuus ja hyvä kilpailukyky



DNA:n taloudellinen vastuu tarkoittaa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajien odotuksiin, panostaa henkilöstön ja yhteiskunnan taloudelliseen hyvinvointiin sekä investoi ja kehittää uusia tuotteita. Liiketoiminnan kannattavuus ja hyvä kilpailukyky ovat taloudellisen vastuun kulmakiviä ja edellytyksiä yhteiskunnan ja ympäristön kannalta vastuulliselle liiketoiminnalle.

Taloudellisen tuloksen saavuttamista ohjaavat vastuulliset periaatteet: avoin ja läpinäkyvä viestintä, hyvä hallintotapa sekä ympäristö- ja sosiaalisen vastuun periaatteiden huomioiminen taloudellisessa päätöksenteossa. DNA:n toimintaympäristö on lisäksi vahvasti viranomaisten sääntelemää.

DNA raportoi taludestaan vuosineljänneksittäin ja toimii lainsäädännön ja yleisten sopimusten mukaisesti. DNA laatii osavuosisikatsaukset ja konsernitilinpäätöksen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaan.

Investoinnit ja työllistäminen kotimaassa

DNA:n investoinnit vuonna 2012 olivat 136,3 miljoonaa euroa (119,5 vuonna 2011) eli 17,7 prosenttia liikevaihdosta (16,4). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit olivat 3G- ja 4G-verkko- sekä kuitu- ja siirtojärjestelmäinvestoinnit.

DNA:n liiketoiminta on käytännössä kokonaan Suomessa, jossa se työllisti vuoden 2012 lopussa 1 427 ihmistä ja välillisesti noin 1 000. Vuonna 2012 DNA:n henkilöstömäärä kasvoi 392 henkilöllä. Konsernin liiketoiminta on kasvanut paikallisten puhelinyhtiöiden yhdistymisen sekä puhelinpalvelukeskusten ja myymäläketjujen perustamisen myötä. DNA:lla on vahva alueellinen läsnäolo yhteensä noin sadassa toimipaikassa Suomessa.

Vuosi 2012 toi mukanaan sekä hyviä että huonoja uutisia työllistämisen kannalta. Keväällä 2012 yhtiö ilmoitti aloittavansa yt-neuvottelut toiminnan tehostamiseksi. Uudelleenjärjestelyiden tuloksena DNA:sta irtisanottiin 57 henkilöä.

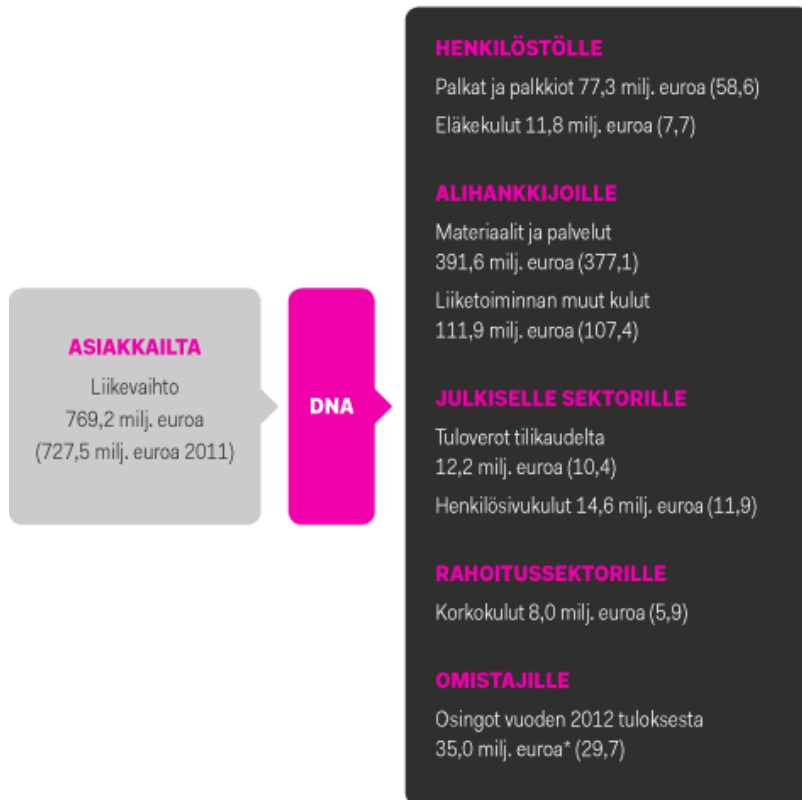
DNA osti ulkoistuskumppaniiltaan GoExcellentiltä asiakaspalvelukokonaisuuden heinäkuussa, ja yhtiön henkilömäärä kasvoi noin 470:lla. Järjestely tukee DNA:n vahvaa keskittymistä asiakaspalveluun ja kustannustehokkuuteen.

Joulukuussa 2012 DNA ilmoitti palkkaavansa vuoden 2013 aikana 40 uutta asiakaspalvelijaa Taivalkosken asiakaspalveluun. Muutoksen myötä Taivalkosken asiakaspalvelun kokonaishenkilömäärä lähes kaksinkertaistuu. Asiakaspalvelukeskuksen laajentaminen oli tärkeä työllistämispäätös Taivalkosken kunnalle.

Taivalkoski sai joululahjan etukäteen

DNA päätti joulukuussa 2012 laajentaa Taivalkosken asiakaspalveluyksikköään 40 uudella asiakaspalvelijalla.

DNA:n suorat taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön



* DNA:n varsinaisen yhtiökokouksen asialistalla on 21.3.2013 omien osakkeiden suunnattua hankintaa koskeva päätösesitys. Jos päätösesitys hyväksytään, osinkona ehdotetaan jaettavaksi yhteensä 35,0 miljoonaa euroa, koska yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa.

Tapahtumarikas vuosi



DNA:n henkilöstöjohtaminen perustuu yhtiön strategiaan sekä sitä tukevien toimenpiteiden tunnistamiseen ja toteuttamiseen. Henkilöstöhallinnon tehtävä on varmistaa strategian mukainen HR-toiminta ja sen kehittäminen liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti. Henkilöstöhallinnon visio on olla tulevaisuuteen katsovien, osaavien ja motivoituneiden ihmisten arvostettu työpaikka.

Vuosi 2012 sisälsi henkilöstön näkökulmasta lukuisia muutoksia. Merkittävimpiä olivat organisaatiomuutos, asiakaspalvelun osto osaksi DNA:ta, työympäristön uudistaminen ja siihen olennaisesti liittyvä työtavan muutos – Mutkaton työ. Muutosten onnistumista tuki henkilöstön työtyytyväisyyden myönteinen kehittyminen pääsääntöisesti kaikilla mitatuilla osa-alueilla.

Huhtikuussa 2012 käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut, joiden seurauksena matriisiorganisaatio purettiin ja yhtiössä siirryttiin linjaorganisaatioon. Uusi organisaatio astui voimaan 10.6.2012. Yhteistoimintaneuvottelut käytiin rakentavassa hengessä, ja liiketoiminnan uudelleenorganisoinnin henkilöstövaikutukset jäivät olennaisesti arvioitua pienemmiksi.

DNA:n asiakaspalveluosaaminen vahvistui entisestään, kun DNA ja GoExcellent sopivat liiketoimintakaupasta 1.7.2012. Tämän seurauksena 470 DNA:n asiakaspalvelua hoitavaa henkilöä siirtyi GoExcellentiltä DNA:n palvelukseen. Siirron jälkeen noin joka kolmas DNAlainen työskentelee asiakaspalvelun asiantuntijana.

Elokuussa suuri osa pääkaupunkiseudun henkilöstöstä siirtyi uusiin toimitiloihin Helsingin Käpylään. Samassa yhteydessä lanseerattiin Mutkaton työ -kokeilu, joka perustuu joustavuuteen ja luottamukseen: mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa.

Visiomme on olla tulevaisuuteen katsovien, osaavien ja motivoituneiden ihmisten arvostettu työpaikka.

Myönteistä kehitystä työtyytyväisyydessä

Vuosiittain toteutettavassa työtyytyväisyystutkimuksessa työtyytyväisyyden yleisindeksi oli 4,4 vuonna 2012 (maksimi 6,0). Suunta on ollut nousujohteinen jo useamman vuoden. Esimiestyön yleisindeksi kasvoi hiukan 4,7:ään. Kyselyssä lähiesimiestyö sai erityiskiitosta.

Tutkimus osoitti DNA:n vahvuudeksi ammattitaitoisen ja sitoutuneen henkilöstön, jonka keskuudessa vallitsee hyvä ilmapiiri ja yhteishenki. Kyselyyn vastanneet antoivat positiivista palautetta DNA:n tarjoamista mahdollisuuksista sovittaa yhteen työtä ja vapaa-aikaa esimerkiksi Mutkattoman työn kautta.

Syksyllä valmistunut uusi DNA Talo sai paljon hyvää palautetta, samoin henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen. Aiemmin tapahtunut organisaatiouudistus koettiin henkilöstön keskuudessa onnistuneeksi ratkaisuksi. Uusi organisaatio mahdollistaa virtaviivaisemman ja nopeamman toiminnan.

Toimitilojen kehittäminen oli tutkimuksen mukaan edelleen yksi tärkeä kehittämiskohde vuonna 2012. Tästä syystä uuden toimitilakonseptin mukaiset työtilat palvelevat DNAlaisia Helsingin Käpylän lisäksi pian yhä useammalla paikkakunnalla.

Uusi organisaatio mahdollistaa virtaviivaisemman ja nopeamman toiminnan.

Henkilöstön kehittämistä ja esimiesvalmennusta

DNA Oy järjesti vuonna 2012 Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET), johon osallistui myös DNA Kauppa Oy:n henkilöstöä ja johon DNA:n esimiehillä on mahdollisuus hakeutua. Lisäksi DNA:n asiakaspalvelun esimiehiä koulutettiin Myynnin ammattitutkintoon (MYAT).

Yhtiö panosti vuonna 2012 vahvasti osaamisen kehittämiseen osana jokapäiväistä esimiestoimintaa. Laaja sisäinen verkkokoulutusmateriaali tuki esimiestyötä.

Vahva panostus henkilöstön työhyvinvointiin

DNA tarjoaa työntekijöilleen lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon ja lääkäripalvelut. Vuonna 2012 yhtiö tuki henkilöstön Irti tupakasta -kampanjaa ja jatkoi varhaisen välittämisen mallin jalkauttamista. Varhaisen välittämisen mallilla DNA pyrkii pitkäjänteiseen työhyvinvoinnin kehittämiseen puuttamalla työhyvinvoinnin ongelmiin mahdollisimman varhain. Mallin tarkoituksena on edistää yhteistä vastuuta töiden sujumisesta, työturvallisuutta sekä esimiesten taitoa ottaa asioita puheeksi.

Suosittu työhyvinvointipäivä järjestettiin jälleen syksyllä 2012. Tapahtumassa tarjottiin vinkkejä omasta terveydestä huolehtimiseen ja annettiin tukea oman työkyvyn ylläpitämiseen.

Vuonna 2012 DNA panosti henkilöstön ergonomiatietoisuuden lisäämiseen yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Eri toimipaikoilla järjestettiin tietoiskuja ja tietoa jaettiin myös Intranetissä ja henkilöstölehdessä.

Vuonna 2012 DNA lanseerasi DNA Liikkuu -kortin. Yhteistyössä kumppaninsa kanssa DNA tarjoaa kohdistettuja liikuntakampanjoita. Vuonna 2012 DNA järjesti esimerkiksi aikuisten uinti- ja juoksutekniikkakoulun ja tätä kautta mahdollisuuden osallistua leikkimieliseen yritysmaratoniin. Lisäksi aktiivinen kerhotoiminta jatkui vilkkaana kaikissa toimipisteissämme.

DNA-kummit järjestivät vuonna 2012 erilaisia hyvän mielen tempauksia eri paikkakunnilla. DNA-kummit ovat vapaaehtoisia DNAlaisia, jotka viestivät, opastavat, järjestävät tapahtumia sekä yllätyksiä ja luovat yhteishenkeä DNA:n eri toimipaikoissa.

Vastuullinen työnantaja

DNA oli ensimmäisten suomalaisten yhtiöiden joukossa allekirjoittamassa **Monimuotoisuussitoumusta** yhdessä 17 muun yrityksen kanssa, kun Suomen Monimuotoisuusverkosto lanseerattiin lokakuun alussa yritysvastuuverkosto FIBS:n järjestämässä tilaisuudessa.

Työsuhdemuodot

Työsuhdemuoto	2012*	2011	2010
Toistaiseksi	1 403	1 015	955
Määräaikaiset	24	20	48
Yhteensä	1 427	1 035	1 003

* Sisältää myös GoExcellentin tiedot 1.7.2012 alkaen.

Työaikamuodot

Työaikamuodot	2012*	2011	2010
Kokoaikaiset	1336	997	963
Osa-aikaiset	91	38	40
Yhteensä	1 427	1 035	1 003

* Sisältää myös GoExcellentin tiedot 1.7.2012 alkaen.

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2012*	2011	2010
Naiset	611	333	318
Miehet	816	702	685
Yhteensä	1 427	1 035	1 003

* Sisältää myös GoExcellentin tiedot 1.7.2012 alkaen.

Ikäjakautuma

Ikäryhmittäin	2012*	2011	2010
< 25	6 %	3 %	
25–34	31 %	27 %	34 %
35–44	31 %	37 %	34 %
45–54	23 %	25 %	24 %
55–64	9 %	8 %	7 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %

* Sisältää myös GoExcellentin tiedot 1.7.2012 alkaen.

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin *

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:

Johtajista	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	25 %
Toimihenkilöistä	36 %
Työntekijöistä	15 %

* Ei sisällä GoExcellentin tietoja.

Tiivistä sidosryhmävuorovaikutusta

DNA:lle on tärkeää käydä vuoropuhelua sidosryhmien kanssa ja saada palautetta. Laadukas asiakaspalvelu, yhteistyö yritysverkostossa, suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

Internetissä toimiva asiakaspaneeli on yksi tärkeä kuluttaja-asiakkaiden vuorovaikutuskanava. Sieltä DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista. DNA on aktiivisesti mukana sosiaalisessa mediassa, kuten Facebookissa. Vuoden 2012 lopussa DNA avasi asiakaspalvelukanavan myös Twitter-mikroblogipalveluun.

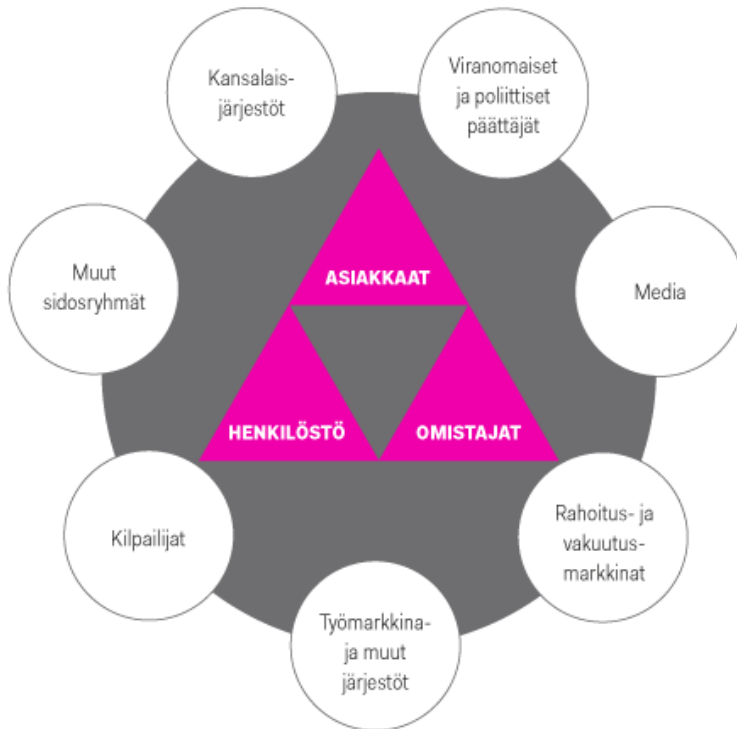
DNA osallistuu vahvasti järjestötyöhön sekä alan edunvalvonnan kehittämiseen. Yhtiö käy aktiivista vuoropuhelua eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. DNA on muun muassa Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n sekä Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n jäsen. Lisäksi DNA on yritysvaluuverkosto FIBSin sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen.

DNA on aktiivisesti mukana FiCom ry:n perustamassa Vihreä ICT-työryhmässä, jossa tietoliikenne- ja tietotekniikka-alan yritykset mittaavat oman toimintansa ympäristövaikutuksia GRI-ohjeiston määrittelemien mittarien mukaisesti. Hanke kartoittaa ICT-alan palveluja, joilla muita aloja pystytään auttamaan parempaan energiatehokkuuteen.

DNA käy vuoropuhelua kansalaisjärjestöjen kanssa. Syksyllä 2012 Finnwatch julkaisi raporttinsa suomalaisten teleoperaattoreiden vastuullisuudesta. Raportin mukaan operaattoreiden vastuullisuus on parantunut viime vuosina, mutta vielä riittää kehitettävää. Finnwatch selvitti operaattoreiden alihankkijoiden eettistä ohjeistusta sekä sen seuranta, päätelaitteiden kierrättämistä ja uudelleen myyntiä sekä asiakkaiden yksityisyyden suojaan ja tietojenluovutusjärjestelmiin liittyviä näkökohtia. DNA pitää Finnwatchin esille nostamia asioita erittäin tärkeinä. Yhtiö on käynyt huolella läpi Finnwatchin operaattori-kohtaiset suositukset raportin eri osa-alueista, esimerkiksi ihmisoikeuksiin liittyen.

Kesällä 2012 Greenpeace selvitti suomalaisten IT-firmojen pilvipalveluiden tuottamisen ekologisuutta. Raportti julkaistaneen keväällä 2013. DNA oli selvitystyössä aktiivisesti mukana.

Sidosryhmäkartta



DNA:n liikkuvan laajakaistan asiakkaat Suomen tyytyväisimpiä

Vuotuisen kansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan vuonna 2012 DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision asiakkaat olivat Suomen tyytyväisimpiä. DNA oli liikkuvan laajakaistan osalta vahva kaikilla mittareilla ja saavutti parhaat tulokset palvelulaadussa, vastineessa rahalle, asiakastytyytyväisyydessä ja uskollisuudessa. DNA WELHO säilytti ykkössijansa maksutelevisiomarkkinoilla, ja sen imago ja tuotelaatu olivat edellisvuoden tapaan tutkimuksen ykkössijalla.

Yritysassiakkaiden tyytyväisyys DNA:n matkaviestinpalveluihin nousi hieman edellisvuodesta. Erityisesti tyytyväisyys palvelun laatuun oli parantunut vertailuajanjaksoon nähden. Sen sijaan yksityisasiakkaiden matkaviestinpalveluissa tyytyväisyys DNA:han laski edellisvuoteen verrattuna.

DNA WELHO säilytti asemansa kiinteän laajakaistan palveluiden vahvana kakkosena. Suomalaisten kuluttajien tyytyväisyys kiinteän laajakaistan palveluihin nousi merkittävästi edellisvuoteen verrattuna.

Asiakastyytyväisyys

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA WELHO*	2012	2011	2010
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	72,9	73,8	73,6
Laajakaistapalvelut kuluttajille (DNA)	-	-	65,4
Laajakaistapalvelut kuluttajille (DNA WELHO)	71,9	69,4	-
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	65,7	65,3	66,7
Laajakaistapalvelut yrityksille (DNA)	65,8	65,8	64,3
Maksu-tv (DNA WELHO)	71,3	67,4	-

*DNA WELHOn osalta tieto saatavissa vuodesta 2011

SOS-Lapsikylän kanssa käynnistyi toinen toimintavuosi



Lastensuojelun palveluita tarjoava [SOS-Lapsikylä ry](#) ja DNA Oy sopivat lokakuussa 2011 kolmevuotisesta yhteistyöstä, jossa DNA tukee yhdistystä rahallisesti ja tarjoamalla toimipisteisiin tietoliikenneyhteyksiä. DNA on yksi SOS-Lapsikylä ry:n pääyhteistyökumppaneista. SOS-Lapsikylän toiminnalla halutaan auttaa lapsia, jotka ovat vailla vanhempien turvaa tai jotka ovat vaarassa menettää vanhempansa.

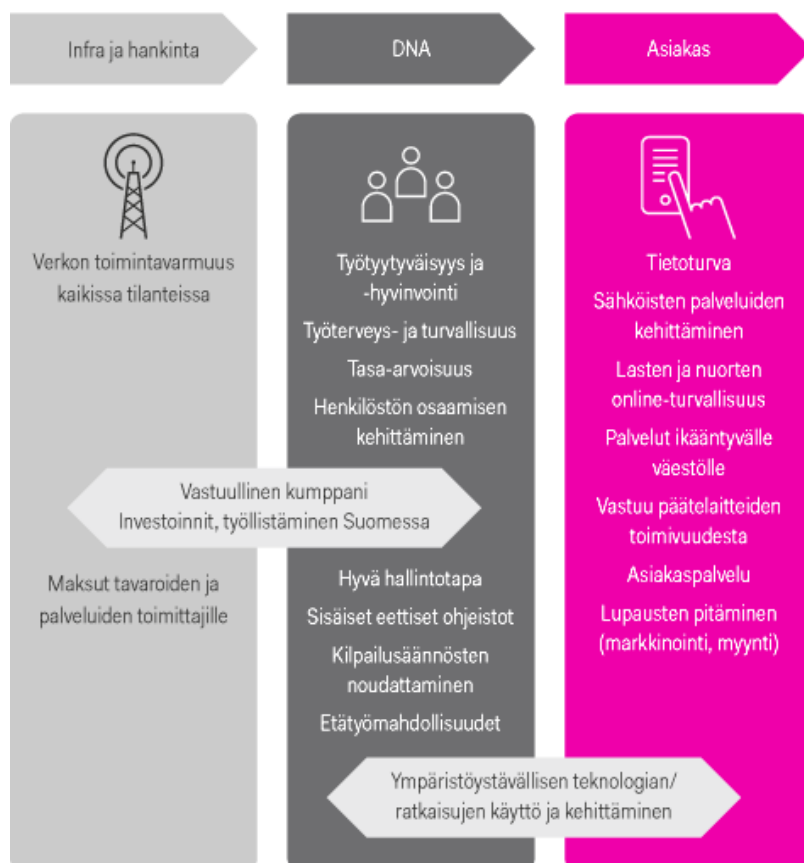
Vastuullinen kumppanuus

Vastuullinen kumppanuus oli vuonna 2012 DNA:n yksi keskeinen yritys vastuun kehitysalue ja se nousi myös vuoden 2013 yritys vastuun painopistealueisiin. Vastuullinen kumppanuus merkitsee DNA:lle vastuullisuusnäkökulman huomioimista läpi koko arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen. Vastuullisuus huomioidaan erityisesti hankinnoissa ja uusissa yhteistyösopimuksissa kumppaneiden kanssa.

Vastuullisena kumppanina DNA edellyttää myös kumppaneiltaan enenevässä määrin taloudellisen, ympäristöllisen sekä sosiaalisen vastuun huomioimista. Vuonna 2012 yhtiö panosti erityisesti toimitusketjun hallintaan ja toimittajien eettiseen velvoittamiseen. Vuodesta 2012 alkaen kaikissa uusissa tekniikan ja logistiikan hankintasopimuksissa on eettinen sopimusliite. Liite perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Sopimusliite velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita.

DNA:n eettiset periaatteet koskevat koko konsernin henkilöstöä. Eettiset periaatteet linjaavat konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa.

Yritysvastuun arvoketju



Vastuullista kierrättämistä Kuusakosken kanssa

DNA jatkoi vuonna 2012 radioverkon modernisointia uuden sukupolven tukiasemalaitteilla. Yhtiölle oli tärkeää, että käytöstä poistetut tukiasemat päätyvät vastuullisen kotimaisen kierrätyskumppanin haltuun.

Ympäristöystävällisiä ratkaisuja



DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja -riskit sekä sopeuttaa toimintansa kestäväen kehityksen mukaiseksi. Yhtiö kantaa ympäristövastuunsa kehittämällä ympäristön kannalta edistyskellistä teknologiaa. Asiakkailleen DNA tarjoaa mahdollisuuden pienentää ympäristövaikutuksia esimerkiksi vähentämällä työmatkoja joustavien internet- ja matkaviestinpalvelujen avulla.

DNA noudattaa voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä ja edellyttää tätä myös alihankkijoiltaan ja kumppaneiltaan.

| Kehitämme ympäristön kannalta edistyskellistä teknologiaa.

Energiatehokas DNA-talo

Kesän 2012 lopulla yhtiön pääkonttori muutti uusiin toimitiloihin, DNA Taloon, Helsingin Käpylään. Käpylän pääkonttori on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. **Energianero-konseptin** mukaan rakennetussa toimistossa energiatehokkuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. Energiakulut ovat näin alhaisemmat tavanomaiseen toimitilaan verrattuna. YIT on hakenut Käpylän toimitiloille kansainvälistä kultatason LEED-ympäristösertifikaattia.

Muuton myötä DNA käynnisti Mutkaton työ -kokeilun pääkonttorin mobiilisyöpisteissä työskenteleville työntekijöille. Kokeilussa henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. DNA:n teettämän selvityksen mukaan kokeilun avulla saavutettiin 15 prosentin säästö työmatkaliikkumisen päästöissä (vuositasolla 39 prosenttia verrattuna tilanteeseen ennen kokeilua). Yhtiö tukee näin etätöyön tekemistä ja käyttää matkustustarvetta vähentäviä ratkaisujaan, kuten puhelin- ja videoneuvotteluja. Mutkatonta työtä jatketaan myös vuonna 2013.

Hankinnoissa DNA:lle on tärkeää materiaalien kestävyys, käyttöikä ja uusiokäyttämöhdollisuudet. Käytöstä poistettu materiaali kierrätetään ja jätteet lajitellaan toimipisteissä ja myymälöissä. DNA jatkoi vuonna 2012 toimitilojen kehittämistä yhtenäisen työympäristökonseptin mukaisesti. Osana tätä kehitystyötä monella paikkakunnalla muutettiin, siivottiin sekä tyhjennettiin vanhoja varastoja. Yksi tärkeimmistä kriteereistä muutoissa ja tyhjennyssiivouksissa oli vastuullinen kierrättäminen: kaatopaikalle päätyvä jäte pyrittiin minimoimaan kierrättämällä ja uusiokäyttämällä kaikki mahdollinen.

Vuonna 2012 tehtiin monia konkreettisia ympäristövastuullisia tekoja:

- Henkilöstön etätöysoykentelyä tuettiin ja matkustamista vähennettiin puhelin- ja videoneuvotteluja hyödyntämällä
- Työsuhteautojen CO₂-päästöraja alennettiin 140 g:aan/km
- DNA:n verkon sähköntuotannossa kartoitettiin uusiutuvia energialähteitä: esim. Lohjan mastokohteessa testataan tuulivoiman hyödyntämistä sähköntuotannossa
- Sähköistä asiointia kehitettiin: mm. kuluttaja-asiakkaita kannustettiin siirtymään sähköiseen laskutukseen
- Henkilöstöä koulutettiin energiatehokkuudessa: esim. tietokoneiden lepo- ja tulostusasetukset, valojen sammuttaminen (Earth Day -kampanja), energiatehokas

- työmatkaliikkuminen, paperin käytön minimoiminen
- DNA osallistui vuosittaiseen Energiansäästöviikkoon, jonka aikana jaettiin tietoskuja ja vinkkejä energiatehokkuustoimenpiteistä sekä DNA:n toimistolla että kotona
 - Yhtiö innovoi energiatehokkuudessa, esim. 2G-, 3G- ja 4G-tukiasemajärjestelmien integrointi ja radioyksiköiden siirto laiteloista ulos mastoihin
 - DNA Kaupan "Vempaimet vaihtoon" -kierrätyskampanja
 - DNA edusti aktiivisesti toimialan keskeisissä järjestöissä, kuten FiCom ry:n Vihreä ICT -työryhmässä.

DNA mukana uimassa Vesijärveä puhtaammaksi

DNA osallistui viime kesänä Mega-Challenge Enonsaari -tapahtumaan, jossa uitiin Vesijärveä puhtaammaksi.



EN3 – Päälähteiden suora energiankulutus (terajoulea)

	2012*	2011	2010
Omien ajoneuvojen kulutus (diesel, bensiini)	noin 6,34	noin 5,83	noin 5,07
Muut polttoaineet	noin 1,61	noin 0,89	noin 1,29

* Olemme tarkentaneet energiankulutuksen laskentamenetelmiä vuoden 2012 osalta, joten tulokset eivät ole täysin vertailukelpoisia v:een 2011 verrattuna.

EN4 – Päälähteiden epäsuora energiankulutus (terajoulea)

	2012*	2011	2010
Kaukolämpö	19	29	14
Sähkö	346	398	335

* Olemme tarkentaneet energiankulutuksen laskentamenetelmiä vuoden 2012 osalta, joten tulokset eivät ole täysin vertailukelpoisia v:een 2011 verrattuna.

EN16 – Suorat ja epäsuorat kokonaiskasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO2)

	Vuosi 2012	Vuosi 2011
Scope 1	211	138
Scope 2	41 479	45 766

EN17 – Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO₂)

	Vuosi 2012	Vuosi 2011
Scope 3, Liikematkustus	721	934

EN22 – Jätteiden kokonaispaino tyyppin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan (tonnia)

Vuosi 2012*	Määrä (tonnia)
Kokonaisjättemäärä**	716,7
josta ongelmajätettä	14,1
josta SER (sähkö- ja elektroniikkaromua)	269,4
Jätteiden keskimääräinen kierrätys- ja hyötykäyttöaste***	87 %

* Vuonna 2012 jätteiden laskenta- ja raportointitapaa on uudistettu, tiedot eivät ole näin ollen suoraan verrattavissa aiempien vuosien laskelmiin.

** Vuoden 2012 laskelmat pitävät sisällään mittavat toimipaikkojen muutoista sekä varastojen siivouksista aiheutuneet jätemäärät. Näin ollen kokonaisjättemäärä ei vastaa ns. normaalivuotta. Toimipaikkojen muutoissa ja siivouksissa kiinnitettiin erityistä huomiota toimistokalusteiden ja muun tavaran vastuulliseen kierrättämiseen.

***Laskettu painotetun keskiarvon mukaan.

Energiankulutus tarkempaan seurantaan

DNA jatkoi vuonna 2012 tuotantonsa energiatehokkuuden kehittämistä muun muassa päivittämällä radioverkkotekniikkaa sekä kartoittamalla uusiutuvien energialähteiden käyttömahdollisuuksia DNA:n verkon sähköntuotannossa. Lisäksi yhtiö aloitti energiankulutuksen laskennan varmennusprojektin, minkä tuloksena ulkopuolinen taho on varmentanut DNA:n energiankulutuksen laskennan menetelmät ja oikeellisuuden.

Osana energiankulutuksen tarkempaa seurantaan DNA käynnisti toimintansa hiilidioksidipäästölaskennan. Laskenta on tehty noudattaen Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard -menetelmää, joka on yleisesti käytetty menetelmä yritysten päästöjen laskentaan. Palveluiden tuotanto muodostaa merkittävän osan DNA:n hiilidioksidipäästöistä.

Yhtiö jatkoi vuonna 2012 radioverkon modernisointia uuden sukupolven tukiasemalaitteilla. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä johtaa suhteessa alhaisempaan energiankulutukseen. Uuden tukiasemateknologian 3G-tiedonsiirto kuluttaa vuositasolla 40 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna vanhan tekniikan tukiasemiin. Satoja radioyksiköitä on myös verkkopäivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin voidaan saavuttaa merkittävää energiansäästöä.

Siirrettävän datan määrä kasvaa yhteiskunnassa jatkuvasti. Sen vuoksi tarvitaan lisää laitteistoa, mikä johtaa absoluuttisen energiankulutuksen kasvuun. Vuonna 2012 tietoliikenteen määrän kasvu näkyi DNA:n verkossa yli kaksinkertaistuneena mobiilidatamääränä vuoteen 2011 verrattuna.

Huippunopealla 4G LTE -tekniikalla voidaan lisätä tukiasemalaitteiston teknistä suorituskykyä ja näin ollen pienentää suhteellista datamääräkohtaista energiankulutusta.

DNA on myös rakentanut antennitelevisiolähetysverkkoaan energiatehokkaasti jo olemassa oleviin matkaviestinverkon mastoihin ja hyödyntää näin lähetyksissään taajuuksia tehokkaasti. DNA palkittiinkin vuonna 2011 innovatiivisesta antennilähetysverkosta vuotuisessa maailman johtavassa televisioalan IBC-tapahtumassa.

| Kartoitamme uusiutuvien energialähteiden käyttömahdollisuuksia.

DNA yhteiskunnassa

DNA tuottaa ja ylläpitää yhteiskunnan kannalta kriittistä infrastruktuuria. Yhtiön tehtävä on olla luotettava kumppani modernien tietoyhteiskuntapalveluiden kehittämisessä, tuottamisessa ja ylläpitämisessä. Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan yhteiskunnan muuttuvat palvelutarpeet, esimerkiksi ikääntyvän väestön erityistarpeet. Lisäksi DNA:lle on tärkeää edistää lasten ja nuorten turvallista internetin ja matkapuhelimen käyttöä.

Klikkaa alla olevasta kuvasta ja lue, kuinka DNA-yhteisö toimii.



1. Modernit viestintäpalvelut

Tietoyhteiskunnan infrastruktuuri entistä nopeampine laajakaistaverkkoineen kehitty vauhdilla. Digitaalisten televisioiden, matkapuhelinten, tietokoneiden ja kiinteän laajakaistan lisäksi myös mobiililaajakaista on tullut osaksi yhä useampaa suomalaista taloutta (Lähde: DNA Elämysraportti 2011).

Yhteiskunnassamme on jatkuva ajantasaisen tiedon saannin tarve. Niin yksittäiset kuluttajat kuin yrityksetkin ovat riippuvaisia toimivista yhteyksistä ja viestintäpalveluista. Yhä useampi palvelu on sähköistä ja saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta.

DNA tarjoaa laadukkaita puhe-, data-, matkaviestin- ja tv-palveluita kotiin, yrityksille sekä yhteisöille. DNA mahdollistaa joustavan työskentelyn esimerkiksi etätöiden tai verkossa tapahtuvien kokousten muodossa. Yrityksille DNA tarjoaa mobiilivaihtepohjaiset puheratkaisut sekä joustavia toimisto- ja internetpohjaisia viestintäpalveluja.

DNA Toimisto on esimerkki joustavasta yritysratkaisusta, jossa palvelu paketoitua yrityksen viestinnällisten ja tiedonhallinnan tarpeiden mukaan. DNA Toimisto -palvelu tarjoaa mahdollisuuden Google-sovellukseen, jonka kustannustehokkuus perustuu internetin välityksellä käytettävään pilvipalveluun. Tällöin asiakkaan ei tarvitse investoida omaan laitteistoihin ja ohjelmistoihin tai huolehtia niiden ylläpidosta.

2. Luotettava kumppani

DNA:lle on tärkeää olla luotettava kumppani sekä yritys- että yksityisasiakkailla. DNA operoi lähes täysin Suomessa, ja vuonna 2012 yhtiö panosti erityisesti toimitusketjun hallintaan.

DNA:n yritysvaluuttaryhmä on määritelty vastuullisen kumppanuuden kehittämisen yhdeksi keskeiseksi kehitysalueeksi myös vuonna 2013. Vastuullinen kumppanuus merkitsee DNA:lle vastuullisuusnäkökulman huomioimista läpi koko arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen.

DNA haluaa seurata ja kehittää omaa vastuullisuuttaan, mutta edellyttää myös kumppaneiltaan enenevässä määrin taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun huomioimista.

DNA:lla on maan laajin palveluverkosto, jonka ansiosta palvelut tuodaan lähelle asiakasta. Niitä tarjotaan paikallisesti hyvällä palveluasenteella, ja toiminta on konstailematonta ja asiakkaan näköistä. DNA palvelee yksityis- ja yritysasiakkaitaan maan kattavasti noin 80 DNA Kaupan, verkkokaupan, puhelinpalvelun, edustajien ja lähes 100 yritysmyyjän voimin.

3. Kriittisen infrastruktuurin kehittäminen

DNA:n tärkein tehtävä suomalaisessa yhteiskunnassa on tietoliikenneyhteyksien tuottaminen ja kehittäminen. DNA varmistaa omalta osaltaan, että tietoliikenneyhteydet toimivat normaaliolojen lisäksi myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Näin DNA kantaa osaltaan vastuun yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisesta.

DNA tuottaa ja ylläpitää yhteiskunnan kannalta kriittistä infrastruktuuria. Näihin kuuluvat kiinteät laajakaistayhteydet ja matkaviestinpalveluiden kannalta tärkeät radiomastot sekä valokuitupohjaiset siirtoyhteydet. Viime vuosina DNA on panostanut kaapelitelevisioverkon lisäksi kattavaan antennitelevisiopeittoon.

DNA:lle on tärkeää kehittää ympäristöystävällistä teknologiaa ja löytää uusia energiatehokkaita ratkaisuja. Yhtiö jatkoi vuonna 2012 radioverkon modernisointia uuden sukupolven tukiasemalaitteilla. Uuden tukiasemateknologian 3G-tiedonsiirto kuluttaa vuositasolla 40 % vähemmän energiaa verrattuna vanhan tekniikan tukiasemiin.

4. Muuttuva yhteiskunta, muuttuvat palvelutarpeet

DNA on tunnistanut yhdessä sidosryhmiensä kanssa kolme tärkeintä megatrendiä, jotka vaikuttavat yhtiön toimintaympäristöön tulevina vuosina: palvelujen sähköistyminen, palvelujen yhdenmukaistuminen sekä väestörakenteen muutos.

DNA haluaa osaltaan vastata näihin megatrendeihin olemalla edelläkävijä sähköisten palvelujen kehittämisessä sekä huomioimalla muuttuvan väestörakenteen mukanaan tuomat uudet palvelutarpeet.

Yhä useampi palvelu siirtyy verkkoon, ja tiedon sähköinen jakelu yleistyy. DNA vastaa muuttuvaan toimintaympäristöön kehittämällä monipuolisia sähköisiä palveluja. DNA on ollut edelläkävijä M2M- eli Machine to Machine -teknologian kehityksessä. Sen avulla esimerkiksi sähköyhtiö, vartiointi- ja turvapalveluita tarjoava yritys tai kuljetusyhtiö voi siirtää tietoa laitteelta toiselle osana laajempaa järjestelmää tai palvelua. Sähkön etälukumittari, joka mahdollistaa sähkön kulutuksen reaaliaikaisen seuraamisen, on esimerkki M2M-teknologian sovelluksista.

Suomen väestörakenne muuttuu. Tilastokeskuksen mukaan yli 65-vuotiaiden osuus väestöstä nousee lähes 30 prosenttiin vuoteen 2040 mennessä samalla kun työikäisten osuus pienenee erityisesti suurten ikäluokkien jäädessä eläkkeelle. Lisäksi väestöllinen huoltosuhte nousee

nopeasti.

DNA on huomionut ikääntyvän väestön erityistarpeet muun muassa avaamalla senioreille suunnatun oman asiakaspalvelulinjan. DNA osallistuu ikäihmisten digitaalisen syrjäytymisen ehkäisyyn yhteistyössä ICT-alan edunvalvontajärjestön FiCom ry:n kanssa. Tekniset ratkaisut, kuten etälääketiede, etävalvonta ja erilaiset automaattiset turvaratkaisut, kuten itsestään sammuva liesi tai turvaranneke, mahdollistavat ikäihmisten selviytymisen kotioloissa pidempään. Mahdollisuus hoitaa asioita sähköisesti vähentää liikkumistarpeita silloin, kun liikkuminen on vaikeaa tai esimerkiksi sääolosuhteiden vuoksi vaarallista. (Lähde: FiCom 2011.)

5. Lapset ja nuoret

DNA:lle on tärkeää edistää lasten ja nuorten turvallista internetin ja matkapuhelimen käyttöä. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisten ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use by Younger Teenagers and Children). DNA on myös allekirjoittanut kansalliset käytännösäännöt nuorten teini-ikäisten ja lasten turallisesta matkapuhelimen käytöstä.

Tietoturvakasvatuksen lisäksi DNA on osallistunut lapsi- ja nuorisotyöhön tukemalla muun muassa koulukiusaamisen ehkäisyä. Syksyllä 2012 DNA aloitti yhteistyökumppanina Opetushallituksen käynnistämässä valtakunnallisessa Innolukio-hankkeessa. Hankkeen tavoitteena on kehittää innostava oppimisympäristö, jota tukee vaihtuviin tehtäviin perustuva idea- ja tuotekehityskilpailu. Yksi Innolukion keskeisistä tavoitteista on tieto- ja viestintäteknikan sekä erityisesti matkapuhelinten tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen lukioiden oppimisympäristössä.

DNA sopi kolmivuotisesta yhteistyöstä lastensuojelun palveluita tarjoavan SOS-Lapsikylä ry:n kanssa syksyllä 2011. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä ja on yksi yhdistyksen pääyhteistyökumppaneista. Ensimmäisenä yhteistyövuonna rahallinen tuki ohjattiin terapiatoimintaan. Vuonna 2012 tuki osoitettiin ennaltaehkäisevään perheiden avohuoltotoimintaan. Lisäksi DNA tukee yhdistyksen muuta varainkeruuta esimerkiksi osallistumalla vapaaehtoistyöhön oman henkilöstönsä voimin.

Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan yhteiskunnan muuttuvat palvelutarpeet.

Lähteet:

DNA Suomalaiset ja viihde 2011 –tutkimus, FiCom ry:n Toimialakatsaus 2011 (haettu <http://www.ficom.fi/toimialakatsaus/index.html>)

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

DNA Oy jatkoi vuonna 2012 vastuullisuusraportointiaan kansainvälisen Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Ilmestynyt raportti on yrityksen kolmas GRI-raportti. Raportointijakso on yksi kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen yritysraportin kerran vuodessa. Edellinen raportti julkaistiin 8.3.2012. Kaikki DNA:n raportit on tehty GRI Sustainability Reporting Guidelinesin G3-ohjeistuksen mukaan.

DNA:n yritysraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa DNA Oy:n, DNA Kaupan sekä Forte Netservices Oy:n tiedot. DNA osti ulkoistuskumppaniiltaan GoExcellentiltä asiakaspalvelukokonaisuuden heinäkuun alussa. GoExcellentin tiedot on huomioitu raportissa taloudellisen ja ympäristövastuun osalta sekä pääosin myös sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta. Mahdolliset poikkeamat tästä tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustekniikassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

GRI-raportointimalli nojaa pitkälti olennaisuusperiaatteeseen: yritys raportoi oman liiketoimintamallinsa kannalta olennaiset tunnusluvut ja indikaattorit. DNA teki yritysraportin olennaisuusanalyysin loppuvuodesta 2011; lisää olennaisuuden määrittelyä kohdassa [Yritysvastuun johtaminen DNA:lla](#).

DNA kehitti raportointiaan vuonna 2012 laajentamalla ympäristövastuun tunnusluvut kattamaan myös GHG-protokollan mukaiset päästöt. Lisäksi raportoitiin kolme uutta hallinnon tunnuslukua sekä kaksi uutta ihmisoikeuksiin liittyvää tunnuslukua. DNA:n vuoden 2012 GRI-raportti on varmennettu ulkopuolisen tahon toimesta energiankulutuksen osalta.

Raportoivat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritysvastuuryhmä kehittää ja tarkistaa raportin laajuutta vuosittain.

Yhteystiedot

DNA Oy:n yritysraportin laadinnasta vastaa yritysraportin asiantuntija Noomi Lehtosaari, puh. 044 044 2345, .

Johtoryhmätasolla DNA:n yritysraportista vastaa talousjohtaja Timo Karppinen, .

Lähteet

EPSI Rating asiakastytyväisyystutkimus (2012): [Matkaviestinnän tyytyväisyys Suomessa 2012](#). Julkaistu 22.10.2012. Haettu 7.12.2012.

Suomen virallinen tilasto (SVT) (2009): [Väestöennuste 2009–2060](#) [verkkajulkaisu]. ISSN=1798-5137. Helsinki:Tilastokeskus. Haettu 5.1.2012.

Viestintävirasto (2011): [Katsaus Viestintäviraston toimintaympäristöön 2012–2016](#). Julkaistu 14.12.2011.

GRI-indeksi

- Raportoidaan kokonaan
- Raportoidaan osittain
- Ei raportoida

GRI	Indikaattori	Viite	Raportointi
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Johdon katsaus	●
1.2	Organisaation keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Johdon katsaus , toimintaympäristö , strategia , hallituksen toimintakertomus	●
2. Organisaation taustakuvaus			
2.1	Organisaation nimi	DNA Oy	●
2.2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	DNA ja DNA WELHO	●
2.3	Operatiivinen rakenne	DNA lyhyesti , keskeiset tapahtumat . Katso myös konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 18 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 34 Lähipiiritapahtumat .	●
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot .	●
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100 %:sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöllä ulkomailta. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 34 Lähipiiritapahtumat .	●
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut . Katso myös Tilinpäätöksen kohta 36 Osakkeen omistuksen jakauma ja tiedot osakkeen omistajista	●
2.7	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100 %:sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöllä ulkomailta.	●
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Avainluvut , DNA lyhyesti	●
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistusrakenteessa raportointikaudella	Vuosi 2012 , Hallituksen toimintakertomus	●
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	DNA ei saanut raportointikaudella erityisiä palkintoja.	●
3. Raportin muuttajat			
RAPORTIN KUVAUS			
3.1	Raportointiajanjakso	GRI-raportti raportoidaan vuositason ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	●
3.2	Edellisen raportin julkaisuajankohta	Edellinen raportti julkaistiin 8.3.2012.	●
3.3	Raportin julkaisu tiheys	Vuositain	●
3.4	Yhteystiedot	Raportin laatijan yhteystiedot	●

RAPORTIN LAAJUUS JA RAJAUKSET

3.5	Raportin sisällönmäärittely (olennaisuus, priorisointi, raportointia seuraavat sidosryhmät)	Raportointi	●
3.6	Raportin rajaus	Raportointi	●
3.7	Eriyiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Raportointi	●
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden ja ulkoistettujen toimintojen raportoinnille	Raportointi	●
3.9	Tiedon mittaamistekniikat ja laskentaperusteet	Raportointi	●
3.10	Muutokset aiemmin raportoituihin tietoihin	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta Raportointi .	●
3.11	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta Raportointi .	●

GRI-OHJEISTON MUKAISESTI LAADITUN RAPORTIN SISÄLLYSLUETTELO

3.12	GRI-sisältövertailu (sisältää viittaukset sivuille, joista kunkin asiakohdan tiedot löytyvät)	GRI-sisältöindeksi	●
------	---	------------------------------------	---

VARMENNUS

3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	DNA:n yritysvastuuraportti on varmennettu energiankulutuksen laskennan osalta: Varmennuslausunto	●
------	--	--	---

4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö

HALLINTOTAPA

4.1	Organisaation hallintorakenne	Hallinointi	●
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oy:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet .	●
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Hallituksen jäsenet	●
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinointi- ja ohjausjärjestelmästä .	●
4.5	Yhteiskuntavastuun tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä yhteiskuntavastuun tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 15 Osakekohtainen tulos ja kohta 10 Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut .	●
4.6	Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallitustyöskentelyssä	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus .	●
4.7	Hallituksen jäsenten asiantuntemus ja pätevyys taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristöstrategian osalta	DNA:n hallitus ei ole nimennyt keskuudestaan erityisesti yritysvastuuseen perehtyviä jäseniä eikä yhtiöllä ole erillistä prosessia hallituksen jäsenten pätevyyden arvioimiseksi yritysvastuun näkökulmasta. Katso myös Hallituksen jäsenet .	●
4.8	Organisaation arvot ja toimintaperiaatteet yritysvastuun näkökulmasta sekä niiden toimeenpanokäytännöt	Yritysvastuun johtaminen DNA:lla ja Vastuullinen kumppanuus	●
4.9	Tapa, jolla hallitus valvoo organisaation yritysvastuun toteutumista	Hallitus valvoo yritysvastuun toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus .	●

4.10	Hallituksen toiminnan arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Katso tarkemmin Hallitus .	🟡
ULKOPUOLISET SITOUMUKSET			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Riskit ja riskienhallinta	🟡
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun periaatteisiin tai aloitteisiin	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännesäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use by Younger Teenagers and Children). DNA on myös allekirjoittanut Monimuotoisuussitoumuksen ja liittynyt Suomen Monimuotoisuusverkostoon .	🟡
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA:n merkittävimmät jäsenyydet: Palta ry, GSM Association, European Competitive Telecommunications Association (ECTA), FiBS ry ja Suomen Monimuotoisuusverkosto. Tarkemmin DNA:n jäsenyyksistä katso Sidosryhmät .	🟢
SIDOSRYHMÄTOIMINTA			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Määritelty yritys vastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysia. Lisätietoa katso Sidosryhmät .	🟢
4.15	Sidosryhmien määrittely ja valinta	Määritelty yritys vastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysia. Lisätietoa katso Sidosryhmät .	🟢
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Sidosryhmät	🟢
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet teemat ja huolenilmaukset	Sidosryhmät	🟢
5. Johtamistapa ja tunnusluvut			
Talous			
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen		Taloudellinen vastuu	🟡
Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
NÄKÖKULMA: TALOUDELLINEN TOIMINTA			
EC1	Taloudellisen lisäarvon syntyminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön . Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma .	🟢
EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟡
EC3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisvelvoitteet ja kohta 26 Eläkevelvoitteet .	🟢
EC4	Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen avustus	DNA ei ole saanut valtiolta tai muilta julkishallinnollisilta yhteisöiltä merkittäviä avustuksia vuonna 2012.	🟢
NÄKÖKULMA: MARKKINA-ASEMA			
EC5	Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde organisaation keskeisissä toimipaikoissa	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟡
EC6	Ostot paikallisilta toimittajilta	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟡
EC7	Paikalliset rekrytoinnit	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟡
NÄKÖKOHTA: EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
EC8	Infrastruktuuri-investoinnit sekä tarjotut yleishyödylliset palvelut	Taloudellinen vastuu , Verkkoinfrastruktuuri	🟡

EC9	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
Ympäristö			
Lähestymistapa ympäristöllisen vastuun johtamiseen		<u>Ympäristövastuu</u>	●
Ympäristövastuun tunnusluvut			
NÄKÖKULMA: MATERIAALIT			
EN1	Materiaalien käyttö	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN2	Kierrätysmateriaalien käyttö	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
NÄKÖKULMA: ENERGIA			
EN3	Päälähteiden suora energiankulutus	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN4	Päälähteiden epäsuora energiankulutus	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN5	Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntynyt energiansäästö	DNA osallistui syksyllä 2012 Energiansäästöviikkoon, jonka yhteydessä henkilöstölle tiedotettiin energiatehokkuustoimenpiteistä toimistolla ja kotona. Katso myös <u>Ympäristövastuu</u> .	●
EN6	Energiatehokkaat tuotteet ja palvelut	<u>Energiankulutus</u>	●
EN7	Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutetut säästöt	DNA:n pääkonttori muutti loppukesästä 2012 uusiin toimitiloihin Helsingin Käpylään. Uusi pääkonttori on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaan, joka itsessään vähentää energiankulutusta. Katso lisää <u>Ympäristövastuu</u> .	●
NÄKÖKULMA: VESI			
EN8	Veden kulutus	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN9	Vesilähteet, joihin vedenotto vaikuttaa merkittävästi	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
NÄKÖKULMA: BIODIVERSITEETTI			
EN11	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä omistettujen tai hallinnoitujen maa-alueiden sijainti ja koko	DNA:n liiketoiminnan keskeinen osa on matkaviestinverkon operointi ja omistaminen. Osa matkaviestinverkon tukiasemista sijaitsee luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä (esim. Natura-alueilla). DNA kiinnittää erityistä huomiota biodiversiteettiin kyseisissä kohteissa toimiessaan sekä toimii voimassaolevan lainsäädännön ja asetusten mukaisesti.	●
EN12	Organisaation toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN13	Suojellut tai entisöidyt elinympäristöt	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN15	Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
NÄKÖKULMA: PÄÄSTÖT ILMAAN, JÄTEVEDET JA JÄTTEET			
EN16	Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN17	Muut epäsuorasta energiankäytöstä aiheutuvat kasvihuonepäästöt	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN18	Toimenpiteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	DNA käynnisti vuonna 2012 Mutkattoman työn pilotin pääkonttorin mobiilipisteessä työskenteleville työntekijöilleen. Pilotin seurauksena CO2-päästöt vähenivät 15 % vertailuajanjaksoon nähden. Katso lisää <u>Ympäristövastuu</u> .	●
EN19	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Ei raportoida vuodelta 2012.	○

EN20	Typpi- ja rikkioksidipäästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan päästölajeittain	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN21	Päästöt veteen	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN22	Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN23	Merkittävien vuotojen lukumäärä ja kokonaistilavuus	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
EN25	Vesistöt, joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Ei raportoida vuodelta 2012.	○

NÄKÖKULMA: TUOTTEET JA PALVELUT

EN26	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus	<u>Ympäristövastuu</u>	●
EN27	Kierrätettyjen tuotteiden ja pakkausmateriaalien suhteellinen osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin	Ei raportoida vuodelta 2012.	○

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

EN28	Merkittävien ympäristömääräysten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahallinen määrä	DNA:lle ei ole määrätty raportointijaksona ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä sakkoja tai muita rangaistuksia.	●
EN29	Kuljetuksista ja työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	Ei raportoida vuodelta 2012.	○

NÄKÖKULMA: YHTEENVETO

EN30	Ympäristönsuojelukustannukset ja ympäristöinvestoinnit	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
------	--	------------------------------	---

Sosiaalinen toiminta

Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	<u>Sosiaalinen vastuu</u>	●
--------------------------------------	---------------------------	---

Henkilöstövastuun tunnusluvut

NÄKÖKULMA: TYÖLLISTÄMINEN

LA1	Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työsuhteen ja toiminta-alueen mukaan	<u>Henkilöstö</u>	●
LA2	Henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2012 oli 9,9 % (v. 2011 vaihtuvuus ilmoitettiin lähtövaihtuvuutena ollen 10,0 %). Luku ei sisällä GoExcellentin tietoja. Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaista työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	●
LA3	Henkilöstön etuudet jaoteltuna työsuhteen muodon mukaan	DNA Oy:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssä ja Forte Netservices Oy:ssä on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	●

NÄKÖKULMA: HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET

LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteellinen osuus	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille. Forte Netservices Oy:n henkilöstö kuuluu Erton Tietotekniikan palvelualan työehtosopimuksen piiriin.	●
LA5	Vähimmäisirtisanomisaika muutostilanteissa	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	●

NÄKÖKULMA: TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

LA6	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	DNA Oy:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on kymmenen työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain. Forte Netservices Oy:lla on oma työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojeluvaltuutetusta, kahdesta varavaltuutetusta ja työsuojelupäälliköstä. Toimikunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa.	●
LA7	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetty työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	Sairaspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 3,9 % prosenttia vuonna 2012 (vastaava luku 3,4 % v. 2011). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 28 (v. 2011:19) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 113 (v. 2011:136). Reilut puolet työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin.	●
LA8	Työntekijöiden kouluttaminen ja neuvonta vakavien sairauksien varalta	DNA Oy:lla on kattava työterveyshuollon sopimus Mehiläisen kanssa. Sopimus sisältää lakisääteisten työterveyspalveluiden lisäksi muun muassa erikoislääkärin palvelut, työpsykologin ja työfysioterapeutin palvelut. Kaikki Mehiläisen toimipisteet ovat DNA:n henkilöstön käytössä ja lisäksi suurimpiin toimipisteisiin on järjestetty kuukausittain työterveyshoitajan vastaanotto. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa on järjestetty vuosittain työterveyspäivät, irti tupakasta -kampanja ja ergonomianeuvontaa. Ikävuositarkastukset järjestetään 30 vuodesta ylöspäin ja tarvittaessa tarjotaan tukea työkykyisyyden ylläpitämiseen Mehiläisen Työkuntoon-mallilla. Forte Netservices Oy:ssa työterveyshuollon sopimus on Diacor Oy:n sekä Suomen Terveystalon kanssa.	●
LA9	Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa	DNA:n näkemys mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan 2012–2014 kuuluvat yksi työsuojeluvaltuutettu DNA:n toimipaikkaa kohden, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen. Työsuojelutoimikuntaan 2012–2014 Fortessa kuuluvat työsuojeluvaltuutettu, kaksi varavaltuutettua sekä työsuojelupäällikkö. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa ja käy läpi tulevia muutoksia esim. henkilökuntaeduissa ja toimintamalleissa sekä työsuojeluvaltuutetun mahdollisesti saamat palautteet henkilökunnalta.	●

NÄKÖKULMA: KOULUTUS

LA10	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Koulutustunteja/henkilö keskimäärin v. 2012 (DNA Oy, ei sisällä DNA Kaupan tietoja): Ylemmät toimihenkilöt 30,8 Toimihenkilöt 22,5 Työntekijät 19,3 Keskimäärin/henkilö 17,9. Forte Netservices Oy 34,4 (kaikki toimihenkilöitä).	ⓘ
------	--	---	---

LA11	Henkilöstön osaamisen kehittämissohjelmat ja elinikäisen oppimisen toimintaohjelmat	DNA Oy:ssä on meneillään esimiesvalmennuksia, joissa DNA Kauppa Oy on mukana JET:ssä (Johtamisen erikoisammattitutkinto). JET:n ryhmiä on meneillään 2 kpl, joissa yhteensä noin 30 oppilasta. JET-ryhmiä DNA:lla on ollut aikaisemmin yhteensä 3 kpl, noin 45 oppilasta. Esimiestyötä tuetaan sisäiseen intraan rakennetulla verkkokoulutusmateriaalilla, joka toimii niin vanhojen esimiesten kertausmateriaalina kuin uusien esimiesten perehdyttämismateriaalinakin. Yhteisiä esimiestilaisuuksia vuodelle 2013 on suunniteltu pidettäväksi 4 kpl. DNA Kauppa Oy:llä lisäksi valmistumassa 2 ryhmää kaupan EAT:tä (Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto), yhteensä noin 30 oppilasta ja DNA:n asiakaspalvelussa 2 MYAT:tä (Myynnin ammattitutkinto), yhteensä noin 15 oppilasta. Osaamisen kehittäminen vahvasti osana kehityskeskusteluja ja jokapäiväistä esimiestoimintaa. Katso myös Henkilöstö .	🟡
LA12	Niiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehityskeskusteluja	DNA Oy:ssä ja Forte Netservices Oy:ssä on käyty kehityskeskustelut 100-prosenttisesti paikalla olevien vakituisten työntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhte jatkuu kyseisen vuoden lopulle. DNA Kauppa Oy:ssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja -osaamisen kehittämiseen.	🟡

NÄKÖKULMA: MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET

LA13	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Alkuvuonna 2012 hallituksen kahdeksasta jäsenestä naisia oli kaksi. Hallituksen kokoonpano muuttui varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.3.2012, jonka jälkeen hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli yksi. Alkuvuonna 2012 konsernin johtoryhmän yhdestätoista jäsenestä naisia oli kolme. Johtoryhmän kokoonpano muuttui 7.6.2012, jonka jälkeen johtoryhmän seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. Talousjohtajan sijaisena ajalla 28.6.–30.11.2012 toimi nainen. Henkilöstön osalta katso Henkilöstö .	🟡
LA14	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde henkilöstöryhmittäin.	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟠

Ihmisoikeudet

Lähestymistapa ihmisoikeuskysymysten johtamiseen	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟠
--	------------------------------	---

Ihmisoikeuskysymyksiin liittyvät tunnusluvut

NÄKÖKULMA: INVESTOINTI- JA HANKINTAKÄYTÄNNÖT

HR1	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointipäätöksissä	Ei raportoida vuodelta 2012.	🟠
HR2	Alihankkijoiden ja urakoitsijoiden ihmisoikeusarviointi	Vuonna 2012 otimme käyttöön eettisen sopimusliitteen kaikkiin uusiin tekniikan hankinnan ja logistiikan toimittajasopimuksiin. Katso lisää Vastuullinen kumppanuus .	🟡
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä poliitikoista ja toimintakäytännöistä	DNA:lla on konsernin tason eettiset periaatteet, jotka perustuvat DNA:n toimintatavoille sisältäen tasa-arvon ja syrjimättömyyden noudattamisen kaikissa tilanteissa. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti eettisistä periaatteista ja ne on jalkautettu koko organisaatioon. Katso myös Vastuullinen kumppanuus .	🟡

NÄKÖKULMA: SYRJINNÄNVASTAISUUS

HR4	Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden lukumäärä	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2012.	🟢
-----	---	---	---

NÄKÖKULMA: YHDISTYMISVAPAAUS JA YHTEISTOIMINTANEUVOTTELUT

HR5	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	DNA ei ole tunnistanut omista toiminnoistaan yhtään liiketoimintayksikköä, jossa yhdistymisvapaus voisi olla vaarassa. DNA kunnioittaa työntekijän oikeutta järjestäytyä tai edustaa ammattiliittoa työehtosopimusneuvotteluissa.	●
-----	--	---	---

NÄKÖKULMA: LAPSITYÖVOIMA

HR6	Toiminnot, joihin liittyy riski lapsityövoiman käytöstä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	---	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: PAKKOTYÖ

HR7	Toiminnot, joihin liittyy riski pakkotyövoiman käytöstä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	---	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: TURVALLISUUSKÄYTÄNNÖT

HR8	Ihmisoikeuskoulutukseen ja toimintakäytäntöihin koulutetun turvallisuushenkilöstön määrä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	--	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: ALKUPERÄISVÄESTÖJEN OIKEUDET

HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja niiden estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	---	------------------------------	---

Yhteiskunta

Lähestymistapa yhteiskunnallisten kysymysten johtamiseen	<u>DNA yhteiskunnassa</u>	●
--	---------------------------	---

Yhteiskuntaan liittyvät toimintaindikaattorit

NÄKÖKULMA: YHTEISÖT

SO1	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien liiketoiminnan vaikutusten arviointi ja niiden hallintaan liittyvät ohjelmat	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	--	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: LAHJONTA

SO2	Korruptioon liittyvän riskianalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden määrä	Ei raportoida vuodelta 2012.	○
-----	--	------------------------------	---

SO3	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Yritysvastuuasiantuntija on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista. Lisäksi koko henkilöstölle on jalkautettu konsernin eettiset periaatteet, joissa on erilliset ohjeet korruptioon liittyen. Katso myös <u>Vastuullinen kumppanuus</u> .	●
-----	--	---	---

SO4	Korruptio-/lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapausta vuoden 2012 aikana.	●
-----	--	---	---

NÄKÖKULMA: JULKISHALLINTO

SO5	Osallistuminen julkishallinnon kehittämiseen ja lobbaukseen	DNA osallistuu aktiivisesti suomalaisen tietoyhteiskunnan kehittämiseen DNA:han ja sen toimintaympäristöön vaikuttavissa säädöshankkeissa. DNA:lla on julkishallinnon kanssa toimimista varten ohjeet henkilöstölle, ja DNA:n lakiosasto ylläpitää listaa DNA:n edustajista viranomaistyöryhmissä.	●
-----	---	--	---

SO6	Poliittisille tahoille annetut tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliittikoita tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2012.	●
-----	-------------------------------------	---	---

NÄKÖKULMA: KILPAILUN RAJOITUKSET

SO7	Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiöllä tai sen sataprosenttisesti omistamalla tytäryhtiöllä ei ollut kilpailuoikeuden rajoittamiseen tai monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.	●
-----	--	--	---

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

SO8	Lakien ja säädösten rikkomuksista annetut sakot ja muut seuraamukset	DNA ei ole saanut indikaattoriin liittyviä merkittäviä sakkoja tai muita rangaistuksia.	●
-----	--	---	---

Tuotevastuu

Lähestymystapa tuotevastuun johtamiseen Ei raportoida vuodelta 2012. ○

Tuotevastuun tunnusluvut

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

PR1 Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi elinkaaren eri vaiheissa Ei raportoida vuodelta 2012. ○

PR2 Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten rikkomukset Ei raportoida vuodelta 2012. ○

NÄKÖKULMA: TUOTE- JA PALVELUTIEDOT

PR3 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen tuoteinformaatio Ei raportoida vuodelta 2012. ○

PR4 Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset Ei raportoida vuodelta 2012. ○

 PR5 Asiakastyytyväisyyteen liittyvät käytännöt ja asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset Katso EPSI-ratingtulokset [Sidosryhmät](#)-sivulta. ●

NÄKÖKULMA: MARKKINOINTIVIESTITÄ

PR6 Markkinointiviestinnän (ml. mainonta ja sponsorointi) lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen Markkinointiviestintää koskevan lainsäädännön noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Lisäksi DNA Oy ottaa markkinointiviestintää suunnitellessaan huomioon Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n markkinointisäännöt ja muut Suomessa sovellettavat markkinointia koskevat ohjeet, kuten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton, ASML:n, reilun pelin säännöt. Markkinointiviestinnän oikeudellisuuden varmistamiseksi DNA Oy:n markkinointi toimii yhteistyössä lakiosaston kanssa. ●

PR7 Markkinointiviestintää koskevien määräysten ja säännösten sekä vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset DNA Oy ei ole vuonna 2012 saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä, eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi. ●

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA

PR8 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset Ei raportoida vuodelta 2012. ○

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

PR9 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvän lainsäädännön ja säästösten rikkomisesta aiheutuneet merkittävät sakot DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana. ●

Johdanto

DNA:n liikevaihto vuonna 2012 kasvoi 5,7 prosenttia 769,2 miljoonaan euroon. Liikevaihtoon vaikutti päätelaitemyynnin lisäksi myös liittymäliikevaihdon kasvu. Käyttökate nousi 190,7 miljoonaan euroon ja liikevoitto 56,1 miljoonaan euroon. Käyttökateen myönteiseen kehittymiseen vaikuttivat erityisesti toiminnan uudelleenjärjestelyt ja alentuneet myynnin kulut. Liikevoitto kasvoi operatiivisen tehostumisen ja alentuneiden poistojen ansiosta.

DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille laadukkaita, viimeisintä teknologiaa hyödyntäviä puhe-, data- ja tv-palveluita. DNA:n viisi miljoonaa suomalaista tavoitettava 3G-verkko laajenee edelleen, ja 4G-verkot ulottuvat koko ajan uusiin kaupunkeihin ja taajama-alueille. DNA:lla on yli kolme miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon asiakkuutta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita.

DNA konsernin sisäistä organisaatorakennetta muutettiin kesäkuun 2012 alusta lähtien. Kulujen allokointiperiaatteita raportoitaville segmenteille täsmennettiin tämän johdosta. Muutokset liittyvät pääasiassa tuote- ja asiakaspalveluvastuiden selkeytymiseen, joiden tarkoituksena on parantaa prosesseja. Myös poistojen allokointia segmenteille on tarkennettu vastaamaan paremmin segmenttien aiheuttamisperusteita sekä vanhojen että uusien investointien osalta. Muutokset tehtiin tilinpäätökseen. Muutosten johdosta DNA on oikaissut segmentti-informaation vastaavat erät vertailukaudelta 2011 sekä vuoden 2012 kolmelta ensimmäiseltä neljännekseltä.

Toimintaympäristö

DNA:n toimintaympäristö on toimialamurroksessa, joka vaatii yhä nopeampaa reagointikykyä ja tehokkuutta. Myös Suomen tietoliikennemarkkinan kilpailutilanne jatkui vuonna 2012 kireänä.

Älypuhelin kysyntä kuluttajien keskuudessa jatkui vahvana. Myös tablettitietokoneiden suosio kasvoi. Matkaviestinpalveluiden eli mobiilipuhe- ja liikkuvan laajakaistan palveluiden kysyntä oli vahvaa. Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio lisääntyi, koska yhä useampi taloyhtiö tarjoaa asukkailleen valmiit kiinteät laajakaistayhteydet ja televisiopalvelut. Maksutelevisiopalveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua.

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyivät enenevässä määrin kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinpalveluihin, mikä näkyi sekä mobiilipuhepalveluiden myynnin kasvuna että kiinteän verkon puhepalveluiden myynnin laskuna. Kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä jatkui tasaisena ja mobiililaajakaistapalveluiden kasvu oli vahvaa.

Eduskunta päätti lokakuussa 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppalaista. Päätös saattaa vaikuttaa kilpailutilanteeseen, markkinoiden keskittymiseen ja loppuasiakashintoihin.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA:n koko vuoden tammi-joulukuun liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 769,2 miljoonaan euroon (727,5).

Liikevaihtoon vaikutti päätelaitemyynnin lisäksi myös liittymäliikevaihdon kasvu.

Katsausvuonna 76,9 prosenttia (76,2) liikevaihdosta muodostui kuluttajaliiketoiminnasta ja 23,1 prosenttia (23,8) yritysliiketoiminnasta.

Tulos

DNA:n käyttökate vuonna 2012 nousi 1,2 prosenttia 190,7 miljoonaan euroon (188,4), ja sen osuus liikevaihdosta oli 24,8 prosenttia (25,9). Liikevoitto nousi 10,4 prosenttia 56,1 miljoonaan euroon (50,8) eli 7,3 prosenttiin (7,0) liikevaihdosta.

Käyttökate parani operatiivisen toiminnan tehostamistoimenpiteiden ja myynnin kulujen laskun ansiosta. Liikevoiton positiiviseen kehitykseen vaikutti operatiivisen toiminnan tehostuminen ja poistojen aleneminen.

Tammi-joulukuun tulos ennen veroja oli 48,3 miljoonaa euroa (46,2).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -7,8 miljoonaa euroa (-4,7). Katsauskauden tuloverot olivat 12,2 miljoonaa euroa (10,4) ja tulos nousi 36,1 miljoonaan euroon (35,8). Osakekohtainen tulos oli 4,15 euroa (3,73).

Konsernituloksen tunnusluvut

Milj. €	2012	2011	2010
Liikevaihto	769,2	727,5	690,5
Käyttökate	190,7	188,4	182,1
- osuus liikevaihdosta, %	24,8 %	25,9 %	26,4 %
Poistot	134,6	137,6	116,8
Liikevoitto	56,1	50,8	65,2
- osuus liikevaihdosta, %	7,3 %	7,0 %	9,4 %
Tulos ennen veroja	48,3	46,2	60,6
Tilikauden tulos	36,0	35,8	46,0
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	7,2	6,6	9,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	6,3	5,7	8,7
Investoinnit	136,3	119,5	83,4
Rahavirta investointien jälkeen**	33,6	9,0	71,8
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 427	1 035	1 003
*liukuva 12 kk			
** sisältää yritysostot			

Operatiiviset tunnusluvut

	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010
Matkaviestinverkon liittymät, kpl*	2 428 000	2 285 000	2 108 000
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	19,9	20,5	21,4
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	15,7	16,5	19,4
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 027 000	1 039 000	1 060 000

*sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**sisältää postpaid-puheliittymät

Rahavirta ja rahoitusasema

Katsauskauden rahavirta investointien jälkeen nousi 33,6 miljoonaan euroon (9,0) tehokkaan käyttöpääoman hallinnan ja vuoden 2011 Forte-yrityskaupan johdosta.

DNA nosti katsauskaudella 80 miljoonan euron lainan Euroopan investointipankin kanssa syyskuussa 2010 allekirjoitetun luottoliimittisopimuksen perusteella. Nostettu laina on seitsemänvuotinen. Yhtiöllä on myös 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 50,0 miljoonaa euroa (25,0). DNA:lla on myös 200 miljoonan euron luottoliimitti ja tililiimittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa, jotka olivat katsauskauden lopussa käyttämättömiä.

Rahoitusasema oli hyvä, vaikka velkaantumisasaste kauden lopussa nousi 48,7 prosenttiin (24,5) maaliskuussa tapahtuneen omien osakkeiden oston johdosta. Konsernin likvidit varat olivat katsauskauden lopussa 8,2 miljoonaa euroa (28,4) ja korolliset velat 265,9 miljoonaa euroa (181,6).

Yhtiö hankki 15.3.2012 yhteensä 1 116 896 omaa osaketta Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä. Hankittujen osakkeiden hinta oli yhteensä 99 999 962,51 euroa (ilman varainsiirtoeroa ja hankintaan liittyviä menoja).

Konsernin likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottoliimittien määrä oli katsauskauden lopussa 223,2 miljoonaa euroa (243,4).

Nettovelan suhde käyttökatteeseen 31.12.2012 oli 1,35 (0,81).

Tase säilyi vahvana ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa oli 54,1 prosenttia (62,2).

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	1–12/2012	1–12/2011	1–12/2010
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	33,6	9,0	71,8
	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010
Nettovelka, milj. €	257,7	153,2	102,4
Nettovelka/käyttökate	1,35	0,81	0,56
Velkaantumisasaste (gearing), %	48,7	24,5	16,1
Omavaraisuusaste, %	54,1	62,2	63,6

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kesäkuussa 2012 tehdyn organisaatiomuutoksen myötä kulujen allokointiperiaatteita segmenteille on tarkennettu. Vertailukauden luvut ovat muutettu vastaamaan uutta segmenttilaskentaa.

Kuluttajaliiketoiminta

Vuonna 2012 kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 6,7 prosenttia 591,2 miljoonaan euroon (554,0). Liikevaihto kasvoi päätelaitemyynnin, matkaviestinliittymäkannan kasvun ja maksu-TV palveluiden kasvun ansiosta.

Käyttökate parani 130,8 miljoonaan euroon (128,7) eli 22,1 prosenttiin (23,2) liikevaihdosta, ja liikevoitto nousi 42,0 miljoonaan euroon (38,0) eli 7,1 prosenttiin (6,9) liikevaihdosta.

Käyttökateen ja liikevoiton positiiviseen kehitykseen vaikutti katsauskaudella matkaviestinliittymien määrän kasvu, myynnin kulujen lasku ja operatiivinen tehostuminen.

DNA aloitti Nokia LUMIA 800 -älypuhelimien ennakkomyynnin tammikuussa 2012.

Mobiililaajakaistan tuotevalikoimaa uudistettiin 31.1.2012 siten, että rajoittamaton etuoikeutettu tiedonsiirto kuuluu DNA Liikkuvaan Laajakaistaan L-kokoisesta liittymästä alkaen. Lisäksi XL- ja XXL-liittymät hyödyntävät 4G-nopeuksia ja DNA:n tuotevalikoimaan lisättiin kaksi 4G-mokkulaa.

DNA ilmoitti 20.3.2012 tuovansa markkinalle myös 4G WLAN Mokkulaa, joka jakaa Dual Carrier- ja LTE-verkon 4G-nopeudet jopa kymmenen laitteen kesken. DNA toi Sierra Wirelesin tuotteen yksinoikeudella Suomeen ja ensimmäisenä Eurooppaan.

Palveluvalikoima kuluttajille kasvoi 24.2.2012 langattomaan tiedonsiirtoon räätälöidyllä DNA Dataprepaid-liittymällä. Lisäksi Suomen suurin IT-tukkuri Also Finland OY ja DNA sopivat 6.3.2012 Dataprepaid-liittymän liittämistä mukaan kaikkiin Alson kautta myytäviin iPad-3G-tablettitietokoneisiin. Jatkossa liittymä lisätään myös muihin Alson välittämiin tablettitietokoneisiin.

DNA aloitti HIGH TV 3D -kanavan lähetykset valtakunnallisessa kaapeliverkossaan 1.3.2012.

DNA ja MTV MEDIA sopivat 2.4.2012 CANAL+ :n toukokuisten MM-jääkiekkolähetysten jakelusta antenniverkossa myös teräväpiirtoisena. Jakelusopimus kattaa koko Suomen ja käsittää sekä normaalilaatuiset että teräväpiirtoiset lähetykset. Lähetykset välitetään myös DNA:n kaapeliverkossa.

DNA aloitti Nokia LUMIA 900- ja Samsung Galaxy S III -älypuhelimien myynnin toukokuussa. Näistä Samsung S III nousi heti DNA:n alkukesän myydyimmäksi puhelimeksi.

DNA toi kesäkuussa myyntiin Samsungin LTE-nopeuksia tukevan uutuuden Samsung Galaxy Tab 8.9 LTE:n. Se on ensimmäinen Suomessa tarjolla oleva 4G LTE -verkkoa eli kaikkein nopeimpia langattomia yhteyksiä hyödyntävä tabletti. Se on suunniteltu liikkuvaan käyttöön ja liikkuvalla kuvalla, joten se tuo parhaiden verkkonopeuksien hyödyt esiin erinomaisella tavalla.

Yhtiö hankki kesäkuussa Booxmedia Oy:stä 20 prosentin omistusosuuden. Booxmedia Oy tarjoaa booxTV-palvelua, joka mahdollistaa muun muassa älypuhelimilla ja tableteilla televisiosisältöjen verkkotallennuksen.

DNA toi syyskuussa suomalaisille helpon ja aiempaa edullisemmän internetin käytön Euroopassa. Uusi mobiiliratkaisu laskee Euroopassa käytettävän datankäytön hintoja merkittävästi. Uros Oy:n kehittämä Goodspeed-palvelu ja -matkamokkula tarjoavat ulkomaanmatkustajille paikallisen hintatason datansiirrossa ja helpottavat liikkuvan työn tekemistä. Älypuhelimien kokoisessa Goodspeed-laitteessa, matkamokkulassa, on paikat jopa kymmenelle SIM-kortille. Tukiasemaan voi liittää samanaikaisesti viisi kannettavaa laitetta sylimikrosta älypuhelimeen.

DNA Oy ja Kuopiossa vuokra-asumispalveluja tuottavat Kiinteistö-KYS Oy, Kuopion Opiskelija-asunnot Oy (Kuopas) ja Niiralan Kulma Oy ovat sopineet DNA:n kaapeli-tv- ja laajakaistapalveluiden toimittamisesta asuntoihin. Sopimuksen piirissä on yli 10 000 huoneistoa.

Lokakuussa julkaistun kansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan vuonna 2012 DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. Palvelun laatu koettiin parhaaksi, ja asiakkaan kokemus arvo ja asiakasuskollisuus olivat myös parhaimmalla tasolla. DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu olivat tutkimuksessa ensimmäisellä sijalla, kuten vuonna 2011. Tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuva laajakaista on parantanut asiakastytyväisyyttä merkittävästi.

DNA:n Taivalkosken asiakaspalvelun henkilömäärä lähes kaksinkertaistuu, kun DNA ilmoitti joulukuussa 2012 palkkaavansa alkuvuoden 2013 aikana 40 uutta asiakaspalvelijaa vakituisiin työsuhteisiin. Taivalkosken asiakaspalvelun kokonaishenkilömäärä nousee nykyisestä 45 henkilöstä 85 henkilöön.

DNA toi myyntiin kaksi uutta iPad -tietokonemallia. DNA on ainoa iPadeja myyvä operaattori Suomessa.

DNA ja Jolla julkistivat 21.11.2012 yhteistyösopimuksen, jonka mukaan DNA Kauppa ja muut DNA:n myyntikanavat myyvät ja markkinoivat Jollan älypuhelimia Suomessa heti niiden tullessa myyntiin vuonna 2013. Jollan tulevat älypuhelimet perustuvat avoimeen Sailfish-käyttöjärjestelmään, joka pohjautuu MeeGo-käyttöjärjestelmään.

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi katsauskaudella 178,0 miljoonaan euroon (173,5). Liikevaihto kasvoi asiakasverkkojen lisäaropalveluita tarjoavan Forte Netservices Oy:n ja yritysten matkaviestinpalveluiden kasvun ansiosta.

Käyttökate nousi 59,9 miljoonaan euroon (59,7) eli 33,7 prosenttiin (34,4) liikevaihdosta. Liikevoitto kasvoi 14,1 miljoonaan euroon (12,8) eli 7,9 prosenttiin (7,4) liikevaihdosta.

DNA ja yhtiön pitkäaikainen asiakas Kemppi Oy, yksi maailman johtavista kaarihitsauslaittevalmistajista ja tuottavan hitsauksen ratkaisuntarjoajista, julkaisivat 10.1.2012 monivuotisen sopimuksen palvelinkeskus-, viestintä- ja tietoliikennepalveluista.

DNA Oy ja yritysten ICT-asiantuntija Wextra Oy sopivat yhteistyöstä 18.1.2012. Alueellisesti toimiva Wextra myy jatkossa DNA:n puhe- ja datapalveluita yrityksille, julkisyhteisöille ja kuluttajille.

BookIT ja DNA julkaisivat mobiilikumppanuuden 15.2.2012. BookIT on älykkäiden tekstiviestipalveluiden (iSMS) kehittäjä, jolla on DNA:n matkaviestin- ja M2M -liittymiä. Yhteistyön tavoite on myös tuottaa uusia mobiili- ja tietoliikennepalveluita.

Yritysmyynti laajensi huhtikuussa yrittäjille ja yrityksille suunnattua DNA Business -palveluvalikoimaa mobiililaajakaistan yritysversiolla.

3G-nopeudet ovat maksupäätemaksamisessa uutta Suomessa ja koko Euroopassa. Nopeammat ja sujuvammat maksutapahtumat mahdollistaa Luottokunnan syyskuussa markkinoille tuoma 3G-kykyinen ja DNA-liittymällä varustettu maksupäätelaite. Uusien ominaisuuksien tarjolle tuominen oli luontevaa, koska Suomessa matkaviestinverkkojen kehittynyt tekniikka mahdollistaa monipuolisen langattoman palveluliikenteen.

DNA Oy ja Marski Data Oy sopivat myyntiyhteistyöstä ja DNA:n asiakkaiden palvelemisesta Marski Datan kaikissa myymälöissä Joensuussa, Mikkelissä ja Savonlinnassa. Marski Data tarjoaa jatkossa DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluita yrityksille, julkisyhteisöille ja kuluttajille.

DNA:n yritysliiketoiminta kasvaa vähintään 10 henkilöllä, kun yritysasiakkaiden teknisen tuen tehtäväkenttää ja toimintamallia uudistetaan. Ensimmäiset rekrytoitavat aloittavat työskentelyn vuoden 2013 alussa. Rekrytointien taustalla on DNA:n yritystarjoaman uudistuminen ja laajentuminen.

Liiketoimintojen tunnusluvut

Kuluttajaliiketoiminta

Milj. €	1–12/2012	1–12/2011	Muutos -%
Liikevaihto	591,2	554,0	6,7 %
Käyttökate	130,8	128,7	1,7 %
- osuus liikevaihdosta, %	22,1 %	23,2 %	
Liikevoitto/-tappio	42,0	38,0	10,5 %
- osuus liikevaihdosta, %	7,1 %	6,9 %	

Yritysliiketoiminta

Milj. €	1-12/2012	1-12/2011	Muutos -%
Liikevaihto	178,0	173,5	2,6 %
Käyttökate	59,9	59,7	0,3 %
- osuus liikevaihdosta, %	33,7 %	34,4 %	
Liikevoitto/-tappio	14,1	12,8	10,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	7,9 %	7,4 %	

Investoinnit

Katsauskauden investoinnit olivat 136,3 miljoonaa euroa (119,5) eli 17,7 prosenttia liikevaihdosta (16,4).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit olivat 3G- ja 4G-verkko- sekä kuitu- ja siirtojärjestelmäinvestoinnit.

Investoinnit

Milj. €	2012	2011	Muutos -%
Kuluttajaliiketoiminta	96,6	84,2	14,7 %
Yrityслиiketoiminta	36,8	31,2	18,0 %
Kohdistamattomat	2,9	4,2	-30,4 %
Investoinnit yhteensä	136,3	119,5	14,0 %

Tutkimus ja tuotekehitys

Konserni käytti vuonna 2012 tutkimukseen ja tuotekehitykseen 1,6 miljoonaa euroa (1,0) eli 0,0 prosenttia (0,1) liikevaihdosta. Tutkimus- ja kehitysmenot on pääosin vuonna 2012 aktivoitu taseeseen.

Verkkoinfrastruktuuri

Mobiilidataliikenteen määrä DNA:n verkoissa yli kaksinkertaistui vuonna 2012 edelliseen vuoteen verrattuna. Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyy erityisesti älypuhelimien sekä tablettien suosion kasvu. Uusia laitteita käytetään ahkerasti muun muassa liikkuvan kuvan, kuten HD-laatuisten videoiden katseluun.

Nopean 4G LTE -tekniikan merkitys kasvaa ja DNA:n 4G LTE -verkko laajennee jatkuvasti. DNA:n 4G-tasoista nopeutta on käytettävissä nyt yli 200 paikkakunnalla Suomessa. 4G LTE -verkossa on satoja tukiasemia ja se tavoittaa noin miljoona suomalaista.

DNA:n 3G-verkkoon tuotiin 12.11.2012 HD-puhe. HD-puhe on käytössä DNA:n koko viisi miljoonaa suomalaista kattavassa 3G-verkossa.

DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista ja tarjoaa monipuolisen DNA WELHO -maksutelevisiovalikoiman. DNA on ainoa teräväpiirtokanavia tarjoava toimija antenniverkossa. DNA:n antenniverkossa (VHF taajuuksilla) oli vuoden 2012 lopussa kaikkiaan 19 kanavaa, joista yhdeksän on teräväpiirtoisia. Kaapeliverkossa oli vuoden 2012 lopussa yli 160 tv-kanavaa, joista yli 30 on teräväpiirtoisia. Lisäksi kaapeliverkossa on yksi 3D-kanava.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa DNA-konsernin palveluksessa työskenteli 1 427 henkilöä (1 035). Henkilöstön määrä kasvoi vuoden 2011 lopusta 392 henkilöllä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli vuoden aikana 1 285 henkilöä (1 008). Katsauskauden lopussa DNA:n palveluksessa työskenteli 611 naista (333) ja 816 miestä (702).

Palkoista ja muista työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat tilikaudella 77,3 miljoonaa euroa (58,6). Palkkoja kasvatti asiakaspalveluhenkilöstön sisäänotto GoExcellentiltä 1.7.2012.

DNA tiedotti 30.3.2012 käynnistävänsä yt-neuvottelut 10.4.2012 liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn vuoksi. Neuvottelut koskivat koko DNA Oy:n henkilöstöä lukuunottamatta tytäryhtiöitä DNA Kauppa Oy ja Forte Netservices Oy. Uudelleenjärjestely virtaviivaisti organisaation parantaen toiminnan tehokkuutta ja kilpailukykyä. Organisaatiouudistuksessa DNA:n matriisiorganisaatio purettiin ja tilalle tuli kuluttaja-, yritys- ja tekniikkayksiköt. Järjestelyn seurauksena irtisanottiin 57 henkilöä.

DNA Oy ja GoExcellent sopivat liikkeenluovutuksesta 27.6. DNA:n henkilömäärä kasvoi 481 henkilöllä, kun DNA-asiakaspalvelun henkilöstö siirtyi kesäkuun lopussa GoExcellentiltä DNA:n palvelukseen.

DNA ilmoitti joulukuussa 2012 henkilömääränsä kasvavan vähintään kymmenellä henkilöllä, kun yritysasiakkaiden teknisen tuen tehtäväkenttää ja toimintamallia uudistetaan vuoden 2013 alussa. Lisäksi yhtiö kertoi Taivalkosken toimipisteen asiakaspalvelun henkilömäärän kasvavan vuoden 2013 aikana 40 henkilöllä. Taivalkoskella tulee työskentelemään yhteensä 85 henkilöä.

DNA:n tarkempia henkilöstötietoja on raportoitu vuoden 2012 yritysraportissa.

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010
Kuluttajaliiketoiminta	979	654	697
Yritysvuorokausliiketoiminta	448	381	306
Henkilöstö yhteensä	1 427	1 035	1 003

Huom! 2012 ja 2011 uudelleenallokoitu, 2010 ei vastaavaa allokointia pysty tekemään.

Henkilöstön ikäjakauma

	31.12.2011	31.12.2011	31.12.2010
-25 vuotta	86	31	
25-34 vuotta	437	284	342
35-44 vuotta	447	382	345
45-54 vuotta	327	257	242
55-64 vuotta	130	81	74
Henkilöstö yhteensä	1 427	1 035	1 003

Henkilöstön tunnusluvut

	2012	2011	2010
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 285	1 008	934
Maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	77,3	58,6	63,1

Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut muutoksia katsauskaudella.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Helsingin kärjäoikeus on 28.6.2012 määrännyt, että DNA:n tulee sulkea joitain Pirate Bay -palveluun johtavia domain-nimiä ja IP-osoitteita. Määräyksellä on tarkoitus estää tekijänoikeutta loukkaavan aineiston saattaminen yleisön saataviin Pirate Bayn kautta. Määräys tuli voimaan sen jälkeen, kun hakijat olivat asettaneet määräyksessä mainitun vakuuden ja toimittaneet siitä selvityksen kärjäoikeudelle. DNA toteutti Helsingin kärjäoikeuden määräämät Pirate Bay -estot 31.7.2012

Johtaminen ja hallinto

DNA Oy:n hallintoperiaatteet on kuvattu vuosikertomuksessa.

Yhtiökokous

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 15.3.2012. Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten lukumääräksi kuusi. Hallituksen jäseninä jatkavat Hannu Isotalo, Jarmo Leino, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Uutena jäsenenä hallitukseen valittiin Juha Ala-Mursula.

Yhtiön tilintarkastusyhteisönä tilikauden aikana on toiminut PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisina tilintarkastajina ovat toimineet KHT Pekka Loikkanen 15.3.2012 saakka ja KHT Johan Kronberg 15.3.2012 alkaen.

Yhtiökokous muutti DNA:n yhtiöjärjestyksestä siten, että hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Lisäksi yhtiön kotipaikaksi muutettiin Helsinki. Muutokset tulivat voimaan 1.8.2012.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino. Hallitus nimitti tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi Tuija Soanjärven ja jäseneksi Jukka Ottelan. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajaksi nimitettiin Jarmo Leino ja jäseneksi Hannu Isotalo ja Juha Ala-Mursula.

DNA Oy:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 19.7.2012 Vantaalla. Yhtiökokous päätti, että yhtiö hankkii irtisanoutuneen talousjohtajan Ilkka Pitkäsän kaikki hänen omistamansa yhtiön osakkeet.

Hallitus

DNA Oy:n hallituksen jäseniä vuonna 2012 toimivat:

- 1.1.–15.3.2012: Jarmo Leino (pj), Hannu Isotalo, David Nuutinen, Anu Nissinen, Jukka Ottela, Risto Siivola, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila
- 15.3.–31.12.2012: Jarmo Leino (pj), Juha Ala-Mursula, Hannu Isotalo, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila

Hallitus kokoontui katsausvuonna 16 kertaa. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 97 prosenttia. Tarkastusvaliokunta kokoontui 6 kertaa, ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 78 prosenttia. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta kokoontui 3 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 75 prosenttia.

DNA:n hallintoperiaatteet on kuvattu tarkemmin vuosikertomuksessa osoitteessa www.dna.fi/vuosiraportointi.

Johto

DNA:n toimitusjohtajana oli Riitta Tiuraniemi.

DNA Oy:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja-, yritys- ja teknikkayksiköt.

DNA:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemi, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Jukka Leinonen, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasianjohtaja Asta Rantanen ja 1.12.2012 alkaen talousjohtaja Timo Karppinen. Talousjohtajan sijaisena johtoryhmässä ajalla 28.6.–30.11.2012 toimi laskentayksikön johtaja Maria Strömberg-Hyry. Talous- ja hallintojohtaja Ilkka Pitkänen irtisanoutui kesäkuun lopussa DNA:n palveluksesta.

DNA:n tuotteet ja sisällöt -yksikön johtajana ja johtoryhmän jäsenenä toimi Minna Miettinen 16.1.2012– 10.6.2012. Aiemmin tehtävässä toimineen Timo Varsilan jäsenyys johtoryhmässä päättyi vuoden 2011 lopussa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2012

	Osakkeet, kpl	Äänimäärä	Osuus, %
Finda Oy	2 760 969	2 760 969	32,6 %
Oulun ICT Oy	1 879 742	1 879 742	22,2 %
PHP Liiketoiminta Oyj	1 674 905	1 674 905	19,8 %
KPY Sijoitus Oy	1 099 596	1 099 596	13,0 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	424 689	5,0 %
Anvia Oyj	294 312	294 312	3,5 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	220 877	2,6 %
Muut omistajat	123 442	123 442	1,3 %

Osakkeet

Varsinainen yhtiökokous päätti 15.3.2012 yhteensä 1 116 896 oman osakkeen hankkimisesta Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä. Hankittavien osakkeiden hankintahinta oli yhteensä 99 999 962,51 euroa. Osakkeet hankittiin yhtiön vapaalla omalla pääomalla 16.3.2012.

Yhtiökokous 15.3.2012 valtuutti hallituksen päättämään enintään 950 000 yhtiön oman osakkeen hankinnasta vapaalla omalla pääomalla. Hallitus päättää kaikista omien osakkeiden hankkimisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2013 asti ja se lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 950 000 osakkeen osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Hallitus päättää kaikista annin ja oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka ja se lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään enintään 950 000 oman osakkeen luovuttamisesta. Hallitus päättää kaikista omien osakkeiden luovuttamisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka.

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 19.7.2012 yhteensä 2 500 oman osakkeen hankkimisesta Ilkka Pitkäseltä osapuolia sitovan johdon sopimuksen periaatteita noudattaen. Hankintahinta oli yhteensä 169 750 euroa. Osakkeet hankittiin yhtiön vapaalla omalla pääomalla 20.7.2012.

Hallitus päätti omien osakkeiden hankkimista koskevan valtuutuksen perusteella 20.11.2012 hankkia Riitta Tiuraniemeltä ja Asta Rantaselta heidän omistamansa yhtiön osakkeet, yhteensä 5 248 kpl, osapuolia sitovan johdon sopimuksen periaatteita noudattaen. Hankintahinta oli yhteensä 682 240 euroa. Osakkeet hankittiin 19.12.2012 käyttäen yhtiön vapaata omaa pääomaa. Hankinnan jälkeen hallituksen omien osakkeiden hankintavaltuutta oli jäljellä 944 752 osakkeen hankkimiseen.

Katsauskauden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 610 676 kappaletta ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Osakemäärä ja -pääoma eivät muuttuneet katsauskauden aikana. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 132 144 kappaletta omia osakkeita. (liitetieto 24 Oma pääoma)

Yritysvastuu

Vuonna 2012 DNA jatkoi yritysvastuun kehittämistä yritysvastuuohjelman mukaisesti. GRI-raportointia kehitettiin ottamalla energiankulutuslaskentaan mukaan suorat ja epäsuorat päästöt takautuvasti kahden viimeisen vuoden ajalta sekä varmentamalla energiankulutuksen laskenta ulkopuolisella taholla. Sosiaalisen vastuun osalta DNA jatkoi toimitusketjun hallinnan kehittämistä tuomalla eettisen sopimusliitteen osaksi uusia tekniikan ja logistiikan hankintasopimuksia.

Lokakuussa DNA liittyi ensimmäisten yritysten joukossa osaksi Suomen monimuotoisuusverkostoa ja allekirjoitti monimuotoisuussitoumuksen. SOS-Lapsikylä ry:n kanssa käynnistyi toinen yhteistyövuosi, jonka puitteissa DNA:n henkilöstö muun muassa osallistui marraskuussa YK:n kansainvälisenä lapsen oikeuksien päivänä rahalipaskeräykseen SOS-Lapsikylä ry:n hyväksi.

Katsauskaudella myös jatkettiin tuotannon energiatehokkuuden kehittämistä muun muassa päivittämällä radioverkkotekniikkaa ja kartoittamalla uusiutuvien energialähteiden käyttömahdollisuuksia DNA:n verkon sähköntuotannossa.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Liiketoiminnan riskejä ja epävarmuustekijöitä kuvataan tarkemmin DNA:n vuosikertomuksessa osoitteessa www.dna.fi/vuosiraportointi. Lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2012 aikana.

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on vakiintuneiden toimijoiden kesken kireää. Tietoliikennetarkkaisu- ja palveluiden penetraatioaste on korkea. DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa ja niihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä. Haastava kilpailutilanne asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille sekä niiden käytettävyydelle. Lisäksi uusien palveluiden tuotteistamisen tulee tapahtua nopeasti ja kustannustehokkaasti.

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan. Eduskunta päätti 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppalaista lokakuussa 2012. Päätös saattaa vaikuttaa kilpailutilanteeseen, markkinoiden keskittymiseen ja loppuasiakashintoihin.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutoksiin on reagoitava yhä nopeammin. Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus saattaa lisääntyä, mikä voi vaikuttaa älypuhelin- ja televisio- ja palveluiden sekä yritysmarkkinan arvoon.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden päättymisen jälkeen edellä mainittu 800 MHz'n huutokauppa on alkanut. Muita merkittäviä tapahtumia ei ole ollut.

Näkymät vuodelle 2013

Markkinanäkymät

Suomen ja Euroopan taloustilanteen oletetaan jatkuvan turbulenttina ja siirtyvän pitkään hitaan kasvun aikaan. Taloussuhdanne heijastuu tietoliikennemarkkinoihin hitaasti ja jälkisyklisesti.

Suomen tietoliikennemarkkina on toimialamurroksessa, ja DNA arvioi murroksesta seuraavan toimialan uuden kasvun ajan. Tietoliikennemarkkina kasvaa nousevien liikennemäärien ja uusien käyttökohteiden kautta.

Verkko- ja päätelaiteteknologiat kehittyvät entistäkin nopeammin, mikä mahdollistaa perusliikenne- ja liittymäliiketoiminnassa uuden kasvun ja tuo uusia tuote-, palvelu- ja liiketoimintainnovaatioita. Kilpailutilanne asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille, verkkoinfrastruktuurille ja niiden käytettävyydelle.

Alan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen lisääntyminen älypuhelinien ja tablettien yleistymisen myötä, muu markkinakehitys ja hintapaineet. Liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat myös matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinalla.

Kuluttajamarkkinan mobiililaajakaistapalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoidaan pysyvän jatkossakin kireänä, mutta pitkään jatkuneen hintaeroosion ennakoidaan tasaantuvan. Lisääntyvän kilpailun kiinteistöliittymämarkkinalla arvioidaan laskevan liittymäkohtaista liikevaihtoa.

Kiinteän verkon puhepalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Liiketoiminnan antennitelevisioverkossa ja antenniverkon maksutelevisiotoiminnassa uskotaan voimistuvan hitaasti. TV- ja elokuvatarjonnassa kilpailu on lisääntymässä kansainvälisten toimijoiden, kuten HBO:n ja Netflixin, saavuttua Suomen markkinoille.

Yritysmarkkinaa leimaa vahvasti kuluttajistuminen ja tiedon määrän erittäin voimakas kasvu tekniikan arkipäiväistymisen myötä. Liikkuvan työn ja monimuotoisten työtapojen merkitys kasvaa. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmun ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu. Asiakasverkkojen älykkäät lisäarvopalvelut nousevat yhä tärkeämpään rooliin palvelutoimittajaa valittaessa.

Kilpailun yritysmarkkinassa uskotaan säilyvän kireänä. Perinteisen viestintäpalvelumarkkinan kokonaisarvon uskotaan laskevan hieman ja siirtymän jatkuvan kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinperusteisiin puhepalveluihin. Asiakasverkkojen lisäarvopalvelujen ja mobiiliin käyttöön liittyvien palvelujen kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan.

Vuonna 2013 kiinteiden laajakaista- ja TV-verkkojen sekä matkaviestinverkkojen laajentaminen ja 4G-nopeuksien mahdollistaminen ovat edelleen suurimpia investointikohteita. DNA vastaa markkinoiden tarpeeseen investoimalla vahvasti verkkojen peittoon ja kapasiteettiin. DNA:n 4G-verkko kattoi vuoden 2012 lopussa puolet suomalaisista. 3G-verkko tavoittaa viisi miljoonaa suomalaista. Vuoden 2012 lopussa DNA:n teräväpiirtolähetykset kattoivat 85 prosenttia Suomen kotitalouksista. Kattavuus on Suomen laajin.

Vuoden 2013 näkymät

Liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja liikevoiton hieman alenevan vuonna 2013 kasvavien poistojen vuoksi. Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän samalla hyvällä tasolla.

Hallituksen esitys voittovaroista

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 167.672.038,88 euroa, josta tilikauden voitto on 51.155.121,39 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,13 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 35.016.337,16 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liikevaihto	6	769 200	727 531
Liiketoiminnan muut tuotot	7	2 383	3 891
Materiaalit ja palvelut		-391 599	-377 067
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	10	-77 339	-58 600
Poistot ja arvonalentumiset	9	-134 600	-137 564
Liiketoiminnan muut kulut	8, 11	-111 902	-107 351
Liikevoitto		56 143	50 839
Rahoitustuotot	12	1 509	1 555
Rahoituskulut	13	-9 321	-6 245
Osuus osakkuusyrityksien tuloksesta	18	-14	11
Voitto ennen veroja		48 316	46 161
Tuloverot	14	-12 180	-10 365
Tilikauden voitto		36 136	35 796
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		36 136	35 796
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	15	4,1	3,7
Laaja tuloslaskelma			
Tilikauden voitto		36 136	35 796
Muut laajan tuloksen erät			
Rahavirran suojaukset	13	-658	353
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-658	353
Tilikauden laaja tulos yhteensä		35 478	36 149
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		35 478	36 149

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin tase, IFRS

1 000 €	Liite	31.12.2012	31.12.2011
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	17	221 080	220 404
Muut aineettomat hyödykkeet	17	132 118	129 658
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16	405 526	415 362
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	1 784	1 147
Myytavissä olevat rahoitusvarat	19	215	157
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	21 233	16 582
Laskennalliset verosaamiset	21	19 564	21 805
Pitkäaikaiset varat yhteensä		801 520	805 115
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	17 741	13 998
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	168 151	171 018
Rahavarat	23	8 224	28 448
Lyhytaikaiset varat yhteensä		194 116	213 464
Varat yhteensä		995 636	1 018 579
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	24, 25	72 702	72 702
Suojausrahasto	24	-939	-280
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	24	606 779	605 927
Yhtiön omistamat omat osakkeet		-103 546	-876
Kertyneet voittovarot		-82 127	-88 061
Tilikauden voitto		36 136	35 796
Oma pääoma yhteensä		529 006	625 208
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	28	180 937	135 099
Eläkevelvoitteet	26	147	203
Varaukset	27	8 053	5 740
Johdannaisinstrumentit	31	2 896	724
Laskennalliset verovelat	21	50 435	58 161
Muut pitkäaikaiset velat		2 730	1 397
Pitkäaikaiset velat yhteensä		245 199	201 324
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	28	84 965	46 502
Varaukset	27	987	116
Ostovelat ja muut velat	29	135 461	144 546

Tuloverovelka	18	884
Lyhytaikaiset velat yhteensä	221 432	192 048
Velat yhteensä	466 631	393 372
Oma pääoma ja velat yhteensä	995 636	1 018 579

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €	2012	2011
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	36 136	35 796
Oikaisut *)	157 566	144 953
Käyttöpääoman muutos **)	1 608	-7 892
Saadut osingot	8	7
Maksetut korot	-6 264	-5 267
Saadut korot	633	1 000
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-885	-425
Maksetut verot	-18 760	-27 234
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)	170 043	140 937
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-134 814	-118 365
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	281	463
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-1 200	-14 129
Muut sijoitukset	-710	105
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)	-136 443	-131 926
Rahoituksen rahavirrat		
Osingonjako	-29 702	-49 937
Omien osakkeiden hankkiminen	-102 671	0
Lainojen nostot	80 001	100 000
Lainojen takaisinmaksut	-21 702	-97 775
Yritystodistukset, netto	24 910	24 893
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-4 660	-7 211
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)	-53 824	-30 030
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-20 223	-21 019
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	28 448	49 466
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	8 224	28 448
Oikaisut *):		
Poistot	134 600	137 564
Pysyvien vastaavien myyntivoito ja tappiot	-10	-245

Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-145	1 301
Rahoitustuotot ja -kulut	7 813	4 690
Verot	12 180	10 365
Varausten muutos	3 129	-8 722
Yhteensä	157 566	144 953
Käyttöpääoman muutos **):		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	12 605	-12 032
Vaihto-omaisuuden muutos	-3 743	-1 372
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-7 254	5 512
Yhteensä	1 608	-7 892

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista

1 000 €	Liite	Osake- pääoma rahasto	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2011		72 702	-634	605 927	-876	-39 437	637 682
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						35 796	35 796
Muut laajan tuloksen erät							
Rahavirran suojaus	13		353				353
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			353			35 796	36 149
Tilikauden laaja tulos		0	353	0	0	35 796	36 149
Liiketoimet omistajien kanssa							
Myönnetyt optiot	25					1 313	1 313
Osinko vuodelta 2010	24					-49 937	-49 937
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä						-48 624	-48 624
1.1.2012		72 702	-280	605 927	-876	-52 265	625 208
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						36 136	36 136
Muut laajan tuloksen erät							
Rahavirran suojaus	13		-658				-658
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			-658			36 136	35 478
Tilikauden laaja tulos		0	-658	0	0	36 136	35 478
Liiketoimet omistajien kanssa							
Omien osakkeiden hankinta				852	-102 671		-101 819
Myönnetyt optiot	25					-159	-159
Osinko vuodelta 2011	24					-29 702	-29 702
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				852	-102 671	-29 861	-131 679
31.12.2012		72 702	-939	606 779	-103 547	-45 989	529 005

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- [1. Konsernin perustiedot](#)
- [2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet](#)
- [3. Rahoitusriskien hallinta](#)
- [4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot](#)
- [5. Liiketoimintojen yhdistäminen](#)
- [6. Liikevaihto](#)
- [7. Liiketoiminnan muut tuotot](#)
- [8. Liiketoiminnan muut kulut](#)
- [9. Poistot ja arvonalentumiset](#)
- [10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut](#)
- [11. Tutkimus- ja kehittämismenot](#)
- [12. Rahoitustuotot](#)
- [13. Rahoituskulut](#)
- [14. Tuloverot](#)
- [15. Osakekohtainen tulos](#)
- [16. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet](#)
- [17. Aineettomat hyödykkeet](#)
- [18. Osuudet osakkuusyhtiöissä](#)
- [19. Myytävissä olevat rahoitusvarat](#)
- [20. Saamiset](#)
- [21. Laskennalliset verosaamiset](#)
- [22. Vaihto-omaisuus](#)
- [23. Rahavarat](#)
- [24. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot](#)
- [25. Osakeperusteiset maksut](#)
- [26. Eläkevelvoitteet](#)
- [27. Varaukset](#)

28. Rahoitusvelat

29. Ostovelat ja muut velat

30. Velkojen käyvät arvot

31. Johdannaiset

32. Muut vuokrasopimukset

33. Annetut vakuudet ja vastuuitoumukset

34. Lähipiiritapahtumat

35. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

36. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista

1. Konsernin perustiedot

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Läkkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Läkkisepäntie 21, 01044 Helsinki.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 07.02.2013 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2012 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Tilikaudella ei ole tullut voimaan sellaisia IFRS-standardeja tai IFRIC-tulkintoja, joilla olisi olennainen vaikutus konsernille.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oy ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääomaan ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana.

Osakkuusyrittiset

Osakkuusyrittiset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyrittiset on yhdistetty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrittisen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrittisten veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrittisen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrittisijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrittisten tilikauden tuloksista on esitetty omana eränään liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrittisen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernini muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrittisillä ei ole ollut tällaisia eria tilikausilla 2011-2012.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia päätöksiä tekevä hallitus.

Ulkomaan rahan määraisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset 25 vuotta
Rakennelmat 10 - 25 vuotta
Koneet ja laitteet 3 - 15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Myytyyn yritykseen liittyvän liikearvon kirjanpitoarvo vaikuttaa myyntivoittoon tai -tappioon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvoa kohdistetaan niille yksiköille tai yksikköjen ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä, jossa liikearvo on syntynyt, toimintasegmenttien mukaisesti määritettynä.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis

käytettäväksi. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on kolme vuotta, minkä kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Sopimuksiin perustuvat asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut sopimuksiin perustuvat asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusajana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioitun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1 - 20 vuotta
IT -ohjelmistot 3 - 10 vuotta
Brändi 30 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet 2 - 10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioituiden myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingsopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuotto-osuuden vuokra-ajan kuluessa. Konserni on antanut vuokralle rahoitusleasingsopimuksilla asiakaslaitteita.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusajana, kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja muut taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet sekä keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa

rahamäärää.

Arvon alentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton, ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Kertyttävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvon alentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kertyttävissä oleva rahamäärä. Arvon alentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutoksia niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kertyttävissä olevaa rahamäärää. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee. Etuus pohjaiset järjestelyt ovat muita kuin maksupohjaisia järjestelyjä, jolloin työnantajan eläkevastuun määrä perustuu järjestelystä johtuvan velvoitteen nykyarvoon ja järjestelyyn kuuluvien varojen käypään arvoon, jotka selvitetään riittävän säännöllisesti perustuen IAS 19 – standardin mukaisiin vakuutusmatemaattisiin laskelmiin. Konsernin etuus pohjaisten eläkejärjestelyjen velvoitteet on laskettu käyttäen ennakoitua etuus oikeus yksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkemenot kirjataan kuluksi henkilöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaattikkojen suorittamien laskelmien perusteella. Eläkevelvoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttauskorkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoa tai valtion velkasitoumusten korkoa. Joukkovelkakirjalainojen ja velkasitoumusten maturiteetti vastaa olennaisilta osin laskettavan eläkevastuun maturiteettia.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalle palvelusajalle siiltä osin kuin ne ylittävät suuremman seuraavista: 10 % eläkevelvoitteesta tai 10 % varojen käyvästä arvosta.

Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä sinä aikana, jonka kuluessa ne vapaakirjautuvat. Mikäli etuudet vapaakirjautuvat välittömästi, ne kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oy:llä on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja (optioita) vastaan. Optioita vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaismäärä perustuu myönnettyjen optioiden käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jakotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täytyä. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Osakkeiden merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Konsernin tulevista liiketoiminnan tappioista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Purkukustannuksista kirjataan varaus silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai laajaan tuloslaskelmaan kirjattuihin eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka. Sitä ei myöskään kirjata jos kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, TV-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä tilikaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konserniin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhelinliikenne myynti jaksetetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkeykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. IFRS -tilinpäätöksessä tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan. Jos käypää arvoa ei voi määrittää luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määrittää toimittamattomille erille, käytetään jäännösmenetelmää. Jäännösmenetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA on IFRS -tilinpäätöksissä käsitellyt kytkeykaupan jäännösmenetelmää käyttäen. Kytkeysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja vastaavasti osa saaduista asiakassuorituksista on kirjattu rahoitustuottoihin.

Asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia DNA:n tuottamista palveluista ja tuotteista kanta-asiakasohjelmien puitteissa. Asiakkaalle myyntitapahtuman perusteella annettu etuus arvostetaan käypään arvoon ja käypää arvoa vastaava myynti tuloutetaan, kun kampanjaan liittyvä velvoite on täytetty.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdopalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoaikana.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan tulosvaikutteisesti käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin. Erä muodostuu tulosvaikutteisesti kirjattavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Myyntisaamiset on merkittävin lainoihin ja muihin saamisiin sisältyvä erä.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo saadaan suoraan toimivilta markkinoilta julkisesti noteerattujen osakkeiden osalta, ja ne arvostetaan tilinpäätöspäivän ostokurssiin. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenuon, koska niiden markkinat ovat epäaktiiviset, eikä käypä arvo ole luotettavasti määriteltävissä.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavarihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitiileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty

rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalmiiteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan alun perin hankintameno, joka vastaa niiden käypää arvoa silloin, kun konsernista tulee sopimuksen osapuoli. Hankinnan jälkeen johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määritelty joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimuksiin sovelletaan IAS 39:n mukaista rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttävät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisten käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti eräännyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoitun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla on myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa paitsi jos ne eräännyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhte-etuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Käyttökate

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele käyttökateen käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: käyttökate on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhte-etuksista aiheutuvat kulut, ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään käyttökateen alapuolella.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta (liitetieto 5).

Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä (liitetieto 17).

Varaukset

Varausten kirjaaminen tilinpäätökseen edellyttää johdon arviota, koska varauksiin liittyvien velvoitteiden tarkka euromäärä ei ole tilinpäätöstä laadittaessa selvillä (liitetieto 27).

Uusien tai muutettujen IFRS -standardien ja IFRIC -tulkintojen soveltaminen

IASB on julkistanut seuraavat uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, joita konserni ei ole vielä soveltanut. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kun tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulo päivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

- Muutos IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen (voimaan 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti myöhemmin tulosvaikutteisiksi tiettyjen ehtojen täytyessä.

- Muutos IAS 19:ään Työsuhde-etuudet (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Standardin keskeisimpinä muutoksina kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee jatkossa kirjata välittömästi muihin laajan tuloksen eriin, toisin sanoen ns. putkimenetelmästä luovutaan ja rahoitusmeno määritetään nettorahastointiin perustuen. Putkimenetelmästä luopumisen ja rahoitusmenon uuden määrittämenetelmän arvioidaan vaikuttavan konserniin seuraavasti (muutoksen vaikutus 1,5 milj.euroa taseeseen 31.12.2012):

Pitkäaikaiset velat	1,5
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	-1,1
Laskennalliset verosaamiset	0,4

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset (voimaan 1.1.2015 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IASB:n alun perin kolmivaiheinen hanke korvaa valmistuessaan nykyisen standardin IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. IFRS 9:n ensimmäinen osa, jossa ohjeistetaan rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista, julkaistiin marraskuussa 2009. IFRS 9 mukainen rahoitusvarojen luokittelu ja arvostaminen riippuu sopimukseen perustuvien rahavirtojen ominaispiireistä sekä yrityksen liiketoimintamallista. Toinen, lokakuussa 2010 julkaistu osa käsittelee rahoitusvelkojen luokittelua ja arvostamista ja perustuu suurelta osin nykyisiin IAS 39 vaatimuksiin. Muut keskeneräiset osat koskevat arvonalentumista ja yleistä suojauslaskentaa. Keskeneräisten osien vuoksi standardin lopullisesta vaikutuksesta konsernin tilinpäätökseen ei toistaiseksi voida esittää arviota. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 10 Konsernitilinpäätös (voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Standardi määrittää olemassa olevien periaatteiden mukaisesti määräysvallan keskeiseksi tekijäksi, kun ratkaistaan, tuleeko yhteisö yhdistellä konsernitilinpäätökseen. Lisäksi standardissa annetaan lisäohjeistusta määräysvallan määrittelystä silloin, kun sitä on vaikea arvioida. Standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

- IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä (voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Standardi sisältää liitetietovaatimukset koskien erilaisia osuuksia muissa yhteisöissä, mukaan lukien osakkuusyhtiöt, yhteiset järjestelyt, erityistä tarkoitusta varten perustetut yhtiöt ja muut taseen ulkopuolelle jäävät yhtiöt. Uusi standardi tulee laajentamaan liitetietoja, joita konserni esittää omistuksistaan muissa yhteisöissä. Millään muulla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

3 Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2012 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 8,2 miljoonaa euroa (28,4) ja konsernin korolliset velat 265,9 miljoonaa euroa (181,6). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 215,0 miljoonaa euroa (215,0). Helmikuussa 2012 DNA nosti 80 miljoonan euron lainan Euroopan investointipankin kanssa syyskuussa 2010 allekirjoitetun luottolimiittisopimuksen perusteella. Sopimuksen mukainen lainan nostomahdollisuus päättyi maaliskuussa 2012. Nostettu laina oli seitsemänvuotinen. Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 50,0 miljoonaa euroa (25,0). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 315,0 miljoonaa euroa (460,0). Likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 223,2 miljoonaa euroa (243,4). Vuoden 2013 suunnitelman mukainen lainojen lyhennyksen kokonaismäärä on 33 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

Velkojen maturiteettianalyysi

2012

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	3 649	83 249	5 723	159 090	167	19 048	9 539	261 386	270 925
Rahoitusleasingvelat	154	1 841	183	2 682	27	346	364	4 869	5 233
Ostovelat		72 969						72 969	72 969

2011

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	4 707	44 339	9 128	130 044	43	1 538	13 878	175 922	189 800
Rahoitusleasingvelat	192	2 163	277	3 049	45	467	514	5 679	6 194
Ostovelat		84 975						84 975	84 975

Tiedot johdannaisvelkojen osalta on esitetty liitteessä 31
Johdannaiset.

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskikorko oli tilinpäätöspäivänä 1,5 % (2,6 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 94 % (88 %) konsernin lainoista. Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja TyEL-takaisinlainat ovat kiinteäkorkoisia.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2012 yhteensä 7,2 milj. euroa (1,7 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä

rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2012	2011
Erääntymätön	125 579	122 859
Erääntynyt 1-45 pv	9 420	11 071
Erääntynyt 46-90 pv	2 025	1 239
Erääntynyt 91-180 pv	2 636	2 814
Erääntynyt yli 180 pv	15 842	5 183
Yhteensä	155 503	143 166

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaisopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkyynä on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ja osa konsernin koronvaihtosopimuksista kuuluu rahavirran suojaukseen. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisiin instrumentteihin. Vaihtuvakorkoisista lainoista on suojattu 49 % (52 %).

Vuoden 2012 lopussa oli käytössä korkojohdannaisia nimellisarvoltaan 120 milj. euroa (80 milj. euroa), josta 80 milj. euroa on suojauslaskennan alaisia koronvaihtosopimuksia. 40 milj. euron koronvaihtosopimuksiin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten Tyel-takaisinlainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 6 % (12 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto verojen jälkeen olisi ollut 0,2 milj. euroa suurempi (0,4 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku heikentäisi tulosta 0,2 milj. euroa (-0,5 milj. euroa). Herkkyysanalyyseissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat sekä koronvaihtosopimukset.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat / matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,8 milj. euroa (0,8 milj. euroa) suuremmat / 0,8 milj. euroa (0,8 milj. euroa) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumistasteen ja omavaraisuustasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteseen -tunnusluvun avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenantteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuustasteen on oltava vähintään 35 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuustaste oli 54,1 % (62,2 %) ja nettovelkaantumistasaste suhteessa käyttökatteseen oli 1,35:1 (0,81:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin 2012

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	188 942				188 942
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					0
Rahavarat	8 224				8 224
Yhteensä	197 166	0	0	215	197 381

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)				261 033	261 033
Rahoitusleasingvelat 2)				4 869	4 869
Johdannaisinstrumentit		1 653	1 243		2 896
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				138 191	138 191
Yhteensä	0	1 653	1 243	404 093	406 989

2011

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävissä olevat rahoitusvarat				157	157
Johdannaisinstrumentit					
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	187 600				187 600
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					
Rahavarat	28 448				28 448
Yhteensä	216 048	0	0	157	216 205

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)				175 922	175 922
Rahoitusleasingvelat 2)				5 679	5 679
Johdannaisinstrumentit		352	371		723
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				145 943	145 943
Yhteensä	0	352	371	327 544	328 267

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.

3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4 IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaista (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioituid ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmentteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, satunnaiset erät ja verot.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2012 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 17,0 miljoonaa euroa (16,9 milj. e).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2012

1 000 €			
Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	591 210	177 990	769 200
Käyttökate	130 826	59 917	190 743
Poistot	88 831	45 769	134 600
Liiketulos	41 995	14 148	56 143
Rahoituserät			-7 813
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-14
Tulos ennen veroja			48 316
Tilikauden tulos			36 136
Investoinnit	96 620	36 763	133 383
Henkilöstö, kauden lopussa	979	448	1 427

1.1.-31.12.2011

1 000 €			
Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	554 035	173 497	727 531
Käyttökate	128 692	59 711	188 403
Poistot	90 703	46 861	137 564
Liiketulos	37 989	12 850	50 839
Rahoituserät			-4 690
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			11
Tulos ennen veroja			46 160
Tilikauden tulos			35 796
Investoinnit	84 200	31 184	115 384
Henkilöstö kauden lopussa	654	381	1 035

5 Liiketoimintojen yhdistäminen

DNA Oy hankki 30.6.2012 GoExcellent Finland South Oy:ltä ja Go Excellent Finland North Oy:ltä DNA:n asiakaspalvelua hoitaneet toiminnot. Liiketoiminnan kauppahinta oli 1,2 miljoonaa euroa. Hankitut varat on arvostettu hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Liikearvo koostuu synergiaeduista ja henkilöstön osaamisesta.

1 000 €	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	523,8
Varat yhteensä	523,8
Nettovarot	523,8
Maksettu vastike	1 200,00
Liikearvo	676,2
Forten hankinta	

DNA Oy hankki Forte Groupservices Oy:n koko osakekannan 12.7.2011. Forte Groupservices Oy omistaa Forte Netservices Oy:n ja Forte Netservices OOO:n. Forte tuottaa tietoturva- ja verkkopalveluita yrityksille. Kauppa maksettiin käteisellä. Liikearvon, 10,6 miljoonaa euroa, syntymiseen vaikuttivat odotettavissa olevat synergiaedut, hankinnassa siirtyneiden yhtiöiden henkilöstön osaaminen sekä Forte-palveluiden avulla tulevaisuudessa hankittavien asiakkuuksien tuotot.

Forte Groupservices Oy:n tulos ajalta 12.7.2011–31.12.2011, 0,4 miljoonaa euroa, sisältyy konsernin laajaan tuloslaskelmaan. DNA-konsernin tammi–joulukuun liikevaihto vuonna 2011 olisi ollut 731,5 miljoonaa euroa ja voitto 37,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut yrityskauppa olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2011 alusta lähtien. Hankintaan liittyvät menot, 0,2 miljoonaa euroa, on kirjattu kuluiksi. Hankittujen varojen ja velkojen käyvät arvot ovat:

1 000 €	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Aineettomat hyödykkeet	5 333
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	791
Laskennalliset verosaamiset	210
Vaihto-omaisuus	99
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1 914
Rahavarat	794
Varat yhteensä	9 141
Laskennalliset verovelat	1 525
Ostovelat ja muut velat	3 328
Velat yhteensä	4 853
Nettovarot	4 287
Maksettu vastike	14 923
Liikearvo	10 636

6 Liikevaihto

1 000 €	2012	2011
Tuotot tavaroiden myynnistä	57 250	24 217
Tuotot palveluista	711 074	702 364
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	875	951
Yhteensä	769 200	727 531

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 0,9 milj. euroa (1,0 milj. euroa). Saamiset asiakkailta keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista olivat vuoden 2012 lopussa 0,9 milj. euroa (0,8 milj. euroa).

7 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2012	2011
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	10	245
Vuokratuotot	1 122	1 032
Muut tuottoerät	1 251	2 613
Yhteensä	2 383	3 891

8 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2012	2011
Käyttö- ja ylläpitokulut	31 378	36 295
Vuokratulot	37 565	33 498
Ulkoiset palvelut	4 500	3 330
Muut kuluerät	38 459	34 228
Yhteensä	111 902	107 351
Tilintarkastajan palkkiot		
	2012	2011
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	249	209
Veroneuvonta	30	29
Muut palkkiot	330	102
	608	340
Muut		
Tilintarkastuspalkkiot	0	8
Muut palkkiot	0	14
	0	22

9 Poistot

1 000 €	2012	2011
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	8 266	8 027
Brändi	1 000	975
Muut aineettomat hyödykkeet	22 151	23 079
Yhteensä	31 417	32 081
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	2 034	2 007
Koneet ja kalusto	101 149	103 475
Yhteensä	103 183	105 482

10 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2012	2011
Palkat	62 543	47 999
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	11 803	7 711
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	107	73
Myönnetty osakeoptiot	-159	1 313
Muut henkilösivukulut	3 045	1 504
Yhteensä	77 339	58 600
Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella		
Kuluttajaliiketoiminta	979	654
Yritysliiketoiminta	448	381
Yhteensä	1 427	1 035

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 34 Lähipiiritapahtumat.

11 Tutkimus- ja kehittämismenot

1 000 €	2012	2011
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	0	1 004
Aktivoidut kehittämismenot	1 569	41
Yhteensä	1 569	1045

12 Rahoitustuotot

1 000 €	2012	2011
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1 505	1 552
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	4	3
Yhteensä	1 509	1 555

13 Rahoituskulut

1 000 €	2012	2011
Arvonmuutokset johdannaisista, ei suojauslaskennassa	1 301	352
Korkokulut rahoitusveloista	8 020	5 893
Yhteensä	9 321	6 245

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

	2012				2011			
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	402	-1274	214	-658	858	-374	-131	353
Yhteensä	402	-1274	214	-658	858	-374	-131	353

14 Tuloverot

1 000 €	2012	2011
Tilikauden verotettavan tuloon perustuva vero	-17 540	-19 042
Edellisten tilikausien verot	87	97
Laskennalliset verot	5 272	8 580
Yhteensä	-12 180	-10 365

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 26 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	48 316	46 161
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-11 837	-12 002
Erot:		
Verovapaat tulot	2	2
Vähennyskelvottomat kulut	-409	-651
Verot aikaisemmilta tilikausilta	87	97
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-50	-30
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	27	-7
Laskennallisen veron muutos - verokannan muuttuminen	0	2 226
Liiketoimintojen yhdistäminen, hyllypoistot	0	0
Verot tuloslaskelmassa	-12 180	-10 365

15 Osakekohtainen tulos

1 000 €	2012	2011
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot (1000 EUR)	36 136	35 796
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)	8 714	9 603
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	4,15	3,73

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1 000 €

	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
1.1.2011						
Hankintameno	509	30 439	768 085	873	25 550	825 456
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	0	-6 889	-405 942			-412 831
Kirjanpitoarvo	509	23 549	362 143	873	25 550	412 623
1.1.-31.12.2011						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	509	23 549	362 143	873	25 550	412 623
Lisäykset ja siirrot		981	67 195		39 482	107 658
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			791			791
Vähennykset			-702		-48	-750
Vähennysten ja siirtojen poistot			523			523
Tilikauden poisto		-2 007	-103 475			-105 482
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	509	22 522	326 475	873	64 984	415 362
31.12.2011						
Hankintameno	509	31 419	835 369	873	64 984	933 154
Kertyneet poistot	0	-8 897	-508 894			-517 791
Kirjanpitoarvo	509	22 522	326 475	873	64 984	415 362
1.1.-31.12.2012						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	509	22 522	326 475	873	64 984	415 362
Lisäykset ja siirrot		151	121 309		-28 373	93 087
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			524			524
Vähennykset			-596			-596
Vähennysten ja siirtojen poistot			332			332
Tilikauden poisto		-2 034	-101 149			-103 183
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	509	20 639	346 895	873	36 611	405 526
31.12.2012						
Hankintameno	509	31 570	956 606	873	36 611	1 026 169
Kertyneet poistot		-10 931	-609 711			-620 642
Kirjanpitoarvo	509	20 639	346 895	873	36 611	405 526

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €

Koneet ja kalusto	2012	2011
Hankintameno	84 799	83 048
Kertyneet poistot	82 242	80 184
Kirjanpitoarvo	2 557	2 864

17 Aineettomat hyödykkeet

1 000 €	Liikearvo	Asiakassuhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
1.1.2011					
Hankintameno	314 246	78 139	28 466	184 612	605 462
Kertyneet poistot 31.12.	-104 479	-15 186	-474	-141 201	-261 340
Kirjanpitoarvo	209 767	62 953	27 992	43 411	344 122
1.1.-31.12.2011					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	209 767	62 953	27 992	43 411	344 122
Lisäykset				22 050	22 050
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	10 637	4 774	516	43	15 970
Tilikauden poisto		-8 027	-975	-23 079	-32 081
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	220 404	59 700	27 533	42 425	350 062
31.12.2011					
Hankintameno	324 883	82 913	28 982	207 352	644 130
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-23 213	-1 449	-164 280	-293 421
Kirjanpitoarvo 31.12.	220 404	59 700	27 533	43 072	350 062
1.1.-31.12.2012					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	220 404	59 700	27 533	43 072	350 062
Lisäykset				33 236	33 236
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	676				676
Vähennykset				-15	-15
Vähennysten kertyneet poistot				9	9
Tilikauden poisto		-8 266	-1000	-22 151	-31 417
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
31.12.2012					
Hankintameno	325 559	82 913	28 982	240 573	678 027
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-31 479	-2 449	-186 422	-324 830
Kirjanpitoarvo 31.12.	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2012	2011
Kuluttajaliiketoiminta	169 485	168 959
Yritysliiketoiminta	51 595	51 445
Yhteensä	221 080	220 404

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttaus korko (WACC) on segmentistä riippuen 11,6–12,7 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvunennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Impairment-laskennassa WACC:ia on korotettu epävarmasta ja muuttuneesta markkinatilanteesta johtuvalla riskillisellä. Testauksessa käytetyt WACC:n CGU-kohtaiset riskillisät perustuvat ennusteisiin sisältyvien kassavirtojen arvioituihin riskillisyyseroihin, jotka liittyvät mm. erilaisiin suhteellisiin kasvunäkymiin. Riskilisiä on pienennetty edellisvuoden vastaavista arvoista johtuen näkymien epävarmuustekijöiden pienenemisestä.

Arvon alentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyshanalyysit

Vuoden 2012 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
	2012	2012
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	190	175
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	3,2	5,5
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	23,6	36,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,5	18,7
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	11,5	12,7

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
	2012	2012
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-4,3	-13,9
WACC, %	3,0	8,3

Vuoden 2011 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
	2011	2011
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	97	149
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	4,3	8,9
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	26,1	34,0

Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	15,6	13,6
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	13,9	15,5

* Neljän vuoden ennustejakson keskiarvo

Allaolevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyysanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta Yritys-liiketoiminta	
	2011	2011
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-1,8	-8,3
WACC -%	1,9	8,5

18 Osuudet osakkuusyhtiöissä

1 000 €	2012	2011
Tilikauden alussa	1 147	1 139
Osuus tilikauden tuloksesta	-14	11
Lisäykset	655	0
Vähennykset	-4	-4
Tilikauden lopussa	1 784	1 147

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2012 ja 2011.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä niiden yhteenlasketut varat, velat, liikevaihto ja voitto-osuus.

1 000 €

2012	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistus-osuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	715	349	1 305	20	25 %
Boxmedia Oy	Helsinki	520	26	153	-34	20 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 465	113	229	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	334	6	51	0	38 %
2011	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistus-osuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	479	183	1 161	11	25 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 511	198	290	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	326	9	30	0	38 %

DNA-konserniin kuuluvia kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

19 Myytävissä olevat rahoitusvarat

1 000 €	2012	2011
Noteeraamattomat osakesijoitukset	215	157
Yhteensä	215	157

Myytävissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	157	157
Lisäykset	58	0
Vähennykset	0	0
Tilikauden lopussa	215	157

20 Saamiset

1 000 €	2012	2011
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	17 642	12 982
Siirtosaamiset 1)	1 658	1 810
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	901	758
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 033	1 032
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	21 233	16 582
Lyhytaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	155 503	143 166
Rahoitusleasingsaamiset	0	2
Siirtosaamiset 1)	10 902	8 859
Tuloverosaaminen	442	0
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 304	18 991
Yhteensä	168 151	171 018

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: ostolaskujen jaksotus 8,9 miljoonaa euroa (7,2 milj. e), TYEL-ennakkomaksu 0,7 miljoonaa euroa (0,1 milj.e) sekä muut jaksotukset 2,2 miljoonaa euroa (3,4 milj.e).

Konserni on kirjannut tilikauden aikana arvonalentumista myyntisaamisista 7,2 miljoonaa euroa (1,7 milj. e). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Rahoitusleasingsaamisten erääntymisajat:

1 000 €	2012	2011
Rahoitusleasingsaamiset – vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	0	3
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	0	0
Yhteensä	0	3
Rahoitusleasingsaamiset – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	0	2
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0	0
Yhteensä	0	2
Tulevaisuudessa kertyvät saamiset	0	1
Rahoitusleasingsaamisten kokonaismäärä	0	3

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

	2012	2011
Tilikauden alussa	9 333	9 686



Saamisten arvonalentumisen lisäys	6 532	6 929
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-1 404	-4 646
Käyttämättömän arvonalentumisen peruutus	0	-2 636
Tilikauden lopussa	14 461	9 333

21 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

1 000 €

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2012	Kirjattu tulos- 1.1. laskelmaan	Kirjattu tulos- laajan tulokseen eriin	Kirjattu muihin omaan pää- omaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	92		214		306
Varaukset	1 435	785			2 220
Rahoitusleasingsopimukset	910	-175			735
Konsernieliminoinnit	19 277	-2 972			16 305
Muut väliaikaiset erot	91	-91			0
Yhteensä	21 805	-2 454	214	0	19 564

Laskennalliset verovelat 2012	Kirjattu tulos- 1.1. laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pää- omaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	45 088	-6 462			38 626
Nopeutetut poistot verotuksessa	8 374	-881			7 493
Muut väliaikaiset erot	4 698	-382			4 316
Yhteensä	58 161	-7 726	0	0	50 435

Laskennalliset verosaamiset 2011	Kirjattu tulos- 1.1. laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pää- omaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Rahoitusvarat	223		-131		92
Varaukset	2 927	-1 492			1 435
Rahoitusleasingsopimukset	969	-234		175	910
Konsernieliminoinnit	23 611	-4 334			19 277
Muut väliaikaiset erot	729	-687		49	91
Yhteensä	28 459	-6 748	-131	0	224

Laskennalliset verovelat 2011	Kirjattu tulos- 1.1. laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pää- omaan	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	51 338	-7 635		1 385	45 088
Nopeutetut poistot verotuksessa	13 354	-4 980			8 374
Muut väliaikaiset erot	7 246	-2 713		165	4 698
Yhteensä	71 939	-15 328	0	0	1 550

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen

verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Laskennallisia verosaamisia on jätetty kirjaamatta 0,1 milj. eur (0,0 milj. eur).

22 Vaihto-omaisuus

1 000 €	2012	2011
Aineet ja tarvikkeet	17 741	13 998
Yhteensä	17 741	13 998

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista muutoksen kautta kuluksi yhteensä 3,4 milj. euroa (-1,2 milj. euroa).

23 Rahavarat

1 000 €	2012	2011
Käteinen raha ja pankkitilit	8 224	28 448
Yhteensä	8 224	28 448

24 Oma pääoma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2011	9 611	72 702	605 927
31.12.2011	9 611	72 702	605 927
1.1.2012	9 611	72 702	605 927
Siirto, omien osakkeiden hankinta			852
31.12.2012	9 611	72 702	606 779

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 1 132 144 kappaletta yhtiön omia osakkeita. Katsauskaudella tapahtunut muutos sijoitetun vapaan oman pääoman rahastossa johtuu omien osakkeiden hankinnasta kts. kohdassa omat osakkeet.

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 610 676 kappaletta (9 610 676 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Suojausrahasto

Suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 35 016 337,16 euroa (29 769 845,60 e).

Omat osakkeet

Yhtiö osti 1 116 896 omaa osaketta varsinaisen yhtiökokouksen 15.3.2012 päätöksellä. Osakkeiden hankintahinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintahintaan liittyvät menot, oli 101 804 978,94 euroa. Ylimääräisen yhtiökokouksen 19.7.2012 päätöksellä yhtiö hankki 2 500 omaa osaketta, joiden hankintahinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintaan liittyvät menot, oli 172 466 euroa. Hallituksen päätöksellä 20.11.2012 yhtiö osti 5 248 omaa osaketta. Hankinta hinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintaan liittyvät menot, oli 693 155,84 euroa. Kaiken kaikkiaan yhtiö osti tilikauden aikana 1 124 644 omaa osaketta.

Omien osakkeiden hankinta on tehty kertyneillä voittovaroilla. Omat osakkeet on esitetty omiana eräänään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike
1.1.2011	7 500	875 610,75
31.12.2011	7 500	875 610,75
1.1.2012	7 500	875 610,75
16.3.2012	1 116 896	101 804 978,94
20.7.2012	2 500	172 466,00
19.12.2012	5 248	693 155,84
31.12.2012	1 132 144	103 546 211,53

Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu osuus äänimäärästä on 11,7 % (kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 11,8 %).

25 Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Tilikauden aikana konsernilla oli konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu osakeperusteinen kannustinjärjestely. Kannustinjärjestelyjen ehtojen mukaisesti emoyritys antaa optiot ilman rahavastiketta. Konsernin kannustinjärjestely on ehdollinen. Järjestelyn keskeiset ehdot, kuten oikeuden syntymisehdot, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti ottaa käyttöön DNA:n johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikaisen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmän maaliskuussa 2010. Mikäli optio-oikeuden omistajan työ- tai toimisuhte konserniin kuuluvaan yhtiöön päättyy, hän menettää optio-oikeutensa viipymättä yhtiölle tai yhtiön määräämälle. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 100 000 kappaletta (2010). Lisäksi keväällä 2011 päätettiin 8 000 optio-oikeuden antamisesta. Optio-oikeuksista enintään 50 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010A ja 58 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010B (allokaatiota on muutettu 7.2.2011, aikaisemmin 51 000 kappaletta oli merkitty tunnuksella 2010A ja 49 000 kappaletta tunnuksella 2010B). Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2010A on 2.1.2013–30.4.2015, ja optio-oikeudella 2010B se on 2.1.2014–30.4.2016. Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden yhtiön uuden tai hallussa olevan osakkeen, joten optio-oikeuksilla voidaan merkitä osakkeita yhteensä enintään 108 000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta optio-oikeudella 2010A ja 2010B on 97,00 euroa/osake, mikä oli osakkeen arvioitu käypä arvo 17.12.2009. Mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta, optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähintaa alennetaan 17.12.2009 jälkeen ja ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen tai jaettavan vapaan oman pääoman määrällä kunkin osingonjaon tai pääoman palautuksen täsmäytyspäivänä. Merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääomanrahastoon.

Optio-ohjelma

Optiolaji	2010A	2010B
Kohderyhmä	Johto ja avainhenkilöt	Johto ja avainhenkilöt
Myöntämispäivä	10.3.2010	1.3.2011
Myönnettyjen instrumenttien määrä	50 000	58 000
Merkintähinta	97,00 euroa	97,00 euroa
Osakehinta myöntämishetkellä	97,00 euroa	98,66 euroa
Merkintäaika	02.01.2013-30.4.2015	02.01.2014-30.04.2016
Voimassaoloaika (vuosina)	5 vuotta	5 vuotta
Oikeuden syntymisehdot.	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa
Toteutus	Osakkeina	Osakkeina

Ulkona olevat optiot

Ulkona olevat optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

Optioiden lukumäärä	2012	2011
1.1.	108 000	50 000
Myönnetyt optiot		58 000
Menetetyn optiot	20 000	
Toteutetut optiot		
Rauenneet optiot		
31.12.	88 000	108 000

Tilikauden 2012 aikana ei ole myönnetty uusia optioita. Tilikauden 2011 aikana myönnettyjen optioiden käypien arvojen painotettu

keskiarvo oli 38,73 euroa/optio. Optioiden käypä arvo on määritetty hinnoittelumallia käyttäen. Mallin syöttötietoina käytetyt merkittävimmät oletukset olivat: osakehinta 98,66 euroa, edellä esitetty toteutushinta vähennettynä vuonna 2010 maksetulla osingolla 4,35 euroa, volatiliiteetti 38 prosenttia, option odotettavissa oleva voimassaoloaika kaksi vuotta sekä riskitön korkokanta 2,82 prosenttia.

Osakeperusteisten kannustinjärjestely

Konsernilla ei tilikauden aikana ollut uusia kannustinjärjestelyjä. Tilikaudella 2010 DNA Oy jatkoi aikaisemmin käyttöönotettua yhtiön osakkeisiin perustuvaa johtohenkilöiden sitouttamisjärjestelmää. Sitouttamisjärjestelmän perusteella johdolla oli osakkeita 31.12.2011 7 748 kpl. Tilikauden aikana yhtiö on ostanut osakkeet yhtiön johdolta. Johdon omistamat osakkeet oli luokiteltu käteisvaroina maksettavaksi ja niihin liittyvä taseeseen kirjattu velka poistui omien osakkeiden hankinnan myötä (31.12.2011 794 756 eur).

Järjestelyn ehdot

Osakkeiden merkintähinta oli 97 euroa osakkeelta. Järjestelmällä ei ollut ansaintajaksoa. Osakkeisiin kohdistui kaksi luovutuskieltoaikaa. Ensimmäinen luovutuskieltoaika (Luovutuskielto 1) oli voimassa osakkeiden merkintähetkestä kaksi vuotta ja toinen luovutuskieltoaika (Luovutuskielto 2) oli voimassa luovutuskieltoaika 1:n päättymisestä kaksi vuotta. Johtohenkilö ei saa luovuttaa luovutuskieltoaikana 1 osakkeita ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta. Luovutuskieltoaikana 2 johtohenkilö ei saa luovuttaa enempää kuin 30 % omistamistaan osakkeista ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Luovutuskieltoajat eivät ole voimassa, mikäli DNA:n kaikki osakkeet myydään kolmannelle osapuolelle. Avainhenkilöt voivat myös joutua myymään osan tai kaikki osakkeensa yhtiön listautumisen yhteydessä (IPO), ja tällöin luovutuskieltoaika ei koske sinä hetkenä myytäviä osakkeita.

26 Eläkevelvoitteet

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuuspohjaisia lisäeläkevakuutuksia. Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä taseeseen kirjattu velka määräytyy seuraavasti:

1 000 €	2012	2011
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:		
Rahastoitujen veloitteiden käypä arvo	6 689	5 439
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 956	-4 467
Ali-/ylijäämä	1 733	972
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	-1 586	-769
Nettomääräinen velka	147	203
Määrät taseessa:		
Velat	147	203

1 000 €	2012	2011
Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	41	39
Korkomenot	250	244
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-203	-216
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	20	6
Veloitteen täyttämisen vaikutus	0	0
Järjestelyn supistamisen vaikutus	-1	0
Yhteensä	107	73

ks. liitetieto kohta 10

1 000 €	2012	2011
Veloitteen nykyarvon muutokset ovat seuraavat:		
Velvoite tilikauden alussa	5 439	5 560
Työsuorituksesta johtuvat menot	41	39
Korkomenot	250	244
Maksetut eläkkeet	-305	-325
Veloitteiden täyttämiset	0	0
Järjestelyn supistamiset	-1	0
Vakuutusmatemaattiset tappiot (+) ja voitot (-)	1 265	-79
Velvoite tilikauden lopussa	6 689	5 439

1 000 €	2012	2011
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset ovat seuraavat:		
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	4 467	4 695
Varojen odotettu tuotto	203	216
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	428	-225
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	163	106
Maksetut eläkkeet	-305	-325
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa	4 956	4 467

Järjestelyyn kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 0,6 miljoonaa euroa (0,0 milj.e).

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset 31.12.	2012	2011
Diskonnttauskorko	3,0 %	4,7 %
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	3,0 %	4,7 %
Tuleva palkankorotusolettama	3,5 %	3,5 %
Tuleva eläkkeiden korotusolettama	2,1 %	2,1 %
Inflaatio	2,0 %	2,0 %
Odotettu keskimääräinen jäljellä oleva työssäoloaika (vuotta)	11	11

1 000 €	2012	2011	2010
Määrät tilikaudelta ja kahdelta edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:			
Velvoitteen nykyarvo	6 689	5 439	5 560
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 956	-4 467	-4 695
Ali-/ylijäämä	1 733	972	865
Kokemusperusteiset tarkistukset järjestelyn velkoihin	-102	45	28
Kokemusperusteiset tarkistukset järjestelyn varoihin	428	-225	363

Konserni ennakoii maksavansa etuusperusteisiin eläkejärjestelyihin 0,2 miljoonaa euroa vuonna 2013.

27 Varaukset

1 000 €	1.1.2012	Käytetyt Lisäys varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2012
Purkuvaraus	4 292			2 227	6 519
Uudelleenjärjestelyvaraus	753	3 230	-1 825	-708	1 450
Tappiolliset sopimukset	811	568	-112	-218	1 072
	5 856	3 798	-1 937	-926	9 041

1 000 €	2011	2012
Pitkäaikaiset varaukset	5 740	8 053
Lyhytaikaiset varaukset	116	987
Yhteensä	5 856	9 041

Uudelleenjärjestelyt

Maaliskuun lopulla henkilöstölle ilmoitettiin DNA:n liiketoimintarakenteen uudistamisesta, minkä johdosta 10.4.2012 käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa. Tähän liittyen tehtiin 3,2 miljoonan euron varaus. YT-neuvotteluiden päätyttyä varauksesta peruutettiin 0,7 miljoonaa. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoitui pääosin vuoden 2012 aikana. Erään sisältyy myös varaus päätyneiden työsuhteiden työttömyysturvamaksuihin.

Purkukustannukset

Purkukustannukset koostuvat laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 10 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä. Varaukset diskontataan nykyarvoon, joka on myös niiden käypä arvo.

Tappiolliset sopimukset

Konsernilla on toimintojen uudelleenjärjestelyjen seurauksena toimitiloja jotka ovat osittain vajaakäytössä ja joihin liittyy ei purettavissa olevia vuokrasopimuksia. Konserni on vuokrannut osan vajaakäytössä olleista tiloista edelleen, ja osa kyseessä olevista tiloista on otettu uudelleen konsernin käyttöön. Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus kattaa vajaakäytössä olevien tilojen nettotappion täysimääräisesti. Varaus diskontataan nykyarvoon, joka on myös sen käypä arvo. Ei-purettavissa olevat vuokrasopimukset umpeutuvat vuosina 2013-2020.

28 Rahoitusvelat

1 000 €	2012	2011
Pitkäaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	165 771	115 000
Muut lainat	12 138	16 583
Rahoitusleasingvelat	3 028	3 516
Yhteensä	180 937	135 099
Lyhytaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	28 875	15 000
Muut lainat	54 249	29 339
Rahoitusleasingvelat	1 841	2 163
Yhteensä	84 965	46 502
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
1 000 €	2012	2011
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 876	2 203
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	2 876	3 341
Yli viiden vuoden kuluttua	480	649
Yhteensä	5 232	6 193
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-364	-515
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	4 869	5 679
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 841	2 163
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	2 682	3 049
Yli viiden vuoden kuluttua	346	467
Yhteensä	4 869	5 679
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	5 232	6 193

29 Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2012	2011
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	72 939	84 975
Siirtovelat 1)	37 412	43 394
Saadut ennakot	17 850	13 287
Muut lyhytaikaiset velat	7 261	2 890
Lyhytaikaiset yhteensä	135 461	144 546

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 14,2 milj. e (11,0 milj. e), korkokulut 1,2 milj. e (0,8 milj.e) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 22,1 milj. e (31,6 milj.e).

30 Velkojen käyvät arvot

Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2012		2011	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	165 771	165 959	115 000	115 421
Muut lainat	12 138	13 124	16 583	16 655
Rahoitusleasingvelat	3 028	3 028	3 516	3 516
Yhteensä	180 937	182 111	135 099	135 592

Lyhytaikaiset velat

1 000 €	2012		2011	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	28 875	28 938	15 000	15 000
Muut lainat	54 249	54 338	29 339	29 318
Rahoitusleasingvelat	1 841	1 841	2 163	2 163
Yhteensä	84 965	85 117	46 502	46 481

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

31 Johdannaiset

2012

milj. €

			< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	30	10	
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	
	Negatiivinen Käypä arvo	-	1,6	0,1	
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	80,0	-	
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	
	Negatiivinen Käypä arvo	-	1,2	-	

Vuonna 2012 DNA on soveltanut rahavirran suojauslaskentaa nimellisarvoltaan maksimissaan 90,0 miljoonan euron koronvaihtosopimuksiin (50,0 milj. e). Yksi suojauslaskennan alla olevista koronvaihtosopimuksista lyhenee puolivuositain lainan lyhenemisen mukana. Tilinpäätöksen tehokkuustestauksessa ei todettu tehostomuutta. Yhteensä 40 miljoonan euron nimellisarvoiset koronvaihtosopimukset eivät olleet suojauslaskennan piirissä.

2011

milj. €

			< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:					
Strukturoidut koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	30	-	
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	
	Negatiivinen Käypä arvo	-	0,4	-	
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	50,0	-	
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	
	Negatiivinen Käypä arvo	-	0,4	-	

Johdannaisten käypien arvojen hierarkia

Taso 1 - täysin samanlaisten varojen tai velkojen noteeratut (oikaisemattomat) hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2 - muut todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina)

Taso 3 - ei todettavissa olevat syöttötiedot

2012

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-2,9	-

2011

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-0,7	-

32 Muut vuokrasopimukset

1 000 €	2012	2011
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	29 681	24 052
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	19 084	19 826
Yli viiden vuoden kuluttua	8 718	6 692
Yhteensä	57 483	50 570

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2012 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 38,3 miljoonaa euroa (36,3 milj. e). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 0,8 miljoonan euron (0,8 milj. e) varaus (liitetieto 27 Varaukset).

33 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 32.

34 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyritykset, hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa.

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Groupservices Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrityksistä on esitetty liitetiedossa 18.

Lähipiirin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2012				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	87	5 086	9	285
Osakkuusyritykset	0	261	0	22
2011				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	8 842	2 915	1	8
Osakkuusyritykset	0	197	0	0

Johdon työsuhde-etuudet

1 000 €	2012	2011
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 896	3 422
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	133	0
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	680	795
Osakeperusteiset etuudet	-102	887
Yhteensä	3 607	5 104

Tilikauden aikana ei ole myönnetty uusia osakeoptioita (37 000 kpl). Johdon optio-oikeuksissa on samanlaiset ehdot kuin muun henkilökunnan optioissa. Optioiden käypä arvo on määritelty liitetiedossa 25 Osakeperusteiset maksut kuvatuin periaattein.

(1000 kpl)	2012	2011
Myönnetyt optiot joista toteutettavissa		37
Menetettyt optiot	15	
		1 433
Yhteenlaskettu osakemäärä, joihin johdon hallussa olevat optiot oikeuttavat	58	73

1 000 €

2012

2011

Palkat ja palkkiot:

Toimitusjohtajat

856

934

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

457

592

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

35 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen DNA on osallistunut 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppaan. Muita merkittäviä tapahtumia ei ole ollut.

36 Osakkeen omistuksen jakauma ja tiedot osakkeen omistajista

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2012

	%
Yksityiset yritykset	79,5 %
Julkiset yritykset	20,5 %

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Finda Oy	2 760 969	32,6 %
Oulun ICT Oy	1 879 742	22,2 %
PHP Liiketoiminta Oy	1 674 905	19,8 %
KPY Sijoitus Oy	1 099 596	13,0 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	5,0 %
Anvia Oy	294 312	3,5 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	2,6 %
Muut omistajat	123 442	1,3 %

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1 - 31.12.2012		1.1 - 31.12.2011	
LIKEVAIHTO	1		769 155		715 007
Liiketoiminnan muut tuotot			3 758		18 950
Materiaalit ja palvelut					
Ostot tilikauden aikana			69 220		49 722
Varastojen lisäys tai vähennys			-1 703		-1 275
Ulkopuoliset palvelut			349 391	416 908	348 789
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot			57 537		44 424
Henkilösivukulut					
Eläkekulut			10 980		7 210
Muut henkilösivukulut			3 305	71 822	1 050
Poistot ja arvonalentumiset	2				
Suunnitelman mukaiset poistot			113 022		113 982
Liiketoiminnan muut kulut	3		106 545		106 191
LIKEVOITTO			64 618		63 865
Rahoitustuotot ja -kulut					
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista			4		3
Muut korko- ja rahoitustuotot			650		895
Korkokulut ja muut rahoituskulut			8 170	-7 516	5 469
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ			57 102		59 293
Satunnaiset tuotot	4		7 018		4 033
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA			64 120		63 326
Tilinpäätössiirrot	5		3 597		17 181
Tuloverot	6		16 560		20 933
TILIKAUDEN VOITTO			51 155		59 574

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €

VASTAAVAA	Liite	31.12.2012		31.12.2011	
PYSYVÄT VASTAAVAT					
Aineettomat hyödykkeet	7				
Kehittämismenot		736		1 008	
Liikearvo		857		593	
Aineettomat oikeudet		79 311		91 416	
Muut pitkävaikutteiset menot		39 339	120 244	25 258	118 275
Aineelliset hyödykkeet	7				
Maa- ja vesialueet		509		509	
Rakennukset ja rakennelmat		8 628		9 432	
Koneet ja kalusto		276 726		241 019	
Muut aineelliset hyödykkeet		873		873	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		36 604	323 340	64 974	316 807
Sijoitukset	8				
Osuudet saman konsernin yrityksissä		26 012		26 012	
Osuudet omistusyhteisyriksissä		1 646		991	
Muut osakkeet ja osuudet		1 427	29 086	1 370	28 374
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ			472 670		463 455
VAIHTUVAT VASTAAVAT					
Vaihto-omaisuus					
Aineet ja tarvikkeet			4 953		4 564
Saamiset					
Pitkäaikaiset saamiset					
Myyntisaamiset		17 642		12 982	
Muut saamiset		2 790		2 569	
Laskennalliset verosaamiset	17	1 226	21 657	665	16 216
Lyhytaikaiset saamiset					
Myyntisaamiset		149 454		139 827	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	25 103		16 949	
Muut saamiset		1 752		18 622	
Siirtosaamiset	10	8 258	184 567	7 030	182 429
Rahat ja pankkisaamiset			6 494		27 368
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ			217 671		230 577
VASTAAVAA YHTEENSÄ			690 341		694 032

VASTATTAVAA		31.12.2012	31.12.2011
OMA PÄÄOMA	11		
Osakepääoma		72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		85 603	85 603
Edellisten tilikausien tulos		30 914	103 713
Tilikauden voitto		51 155	59 574
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		240 374	321 592
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	12	38 468	42 065
Pakolliset varaukset	13	5 005	2 714
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		178 138	131 583
Saadut ennakot		470	520
Muut pitkäaikaiset velat		2 260	180 868
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		83 249	44 339
Saadut ennakot		16 559	12 111
Ostovelat		69 530	80 399
Velat saman konsernin yrityksille	15	16 279	14 542
Muut lyhytaikaiset velat		4 144	2 166
Siirtovelat	16	35 865	225 627
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		406 495	327 663
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		690 342	327 663

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1 000 €	Emoyhtiö	
	1.1 - 31.12.2012	1.1 - 31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	51 155	59 574
Oikaisut *)	127 277	110 171
Käyttöpääoman muutos	5 454	-14 006
Maksetut korot	-6 661	-5 469
Saadut korot	628	973
Maksetut verot	-18 419	-27 154
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	159 435	124 090
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-130 323	-111 305
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	77	375
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-1 855	-15 334
Muut sijoitukset	-672	2 888
Investointien nettorahavirta (B)	-132 774	-123 376
Rahoituksen rahavirta		
Osingonjako	-29 702	-49 937
Omat osakkeet	-102 671	0
Lainojen nosto	80 000	100 000
Lainojen lyhennykset	-19 445	-93 269
Yritystodistukset, netto	24 910	24 893
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-4 660	-7 211
Saadut ja maksetut konserniavustukset	4 033	3 119
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-47 535	-22 405
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-20 874	-21 690
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	27 368	49 059
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	6 494	27 368
Oikaisut *)		
Poistot	113 022	113 982
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-9 821	-29 315
Korkokulut ja muut rahoituskulut	7 516	4 572
Verot	16 560	20 933
Yhteensä	127 277	110 171

Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	11 615	-22 124
Vaihto-omaisuuden muutos	-390	-1 278
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-5 771	9 396
	5 454	-14 006

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen 1,2 miljoonaa euroa muodostuu tilinpäätöksiin tehdyistä pakollisista varauksista.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	2-10 vuotta
Liikearvo	5-10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmea tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 3 vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Valuuttamääräiset erät

Tilinpäätöksessä muunnetuissa valuuttapohjaisissa erissä on käytetty Suomen Pankin keskirurssia per 31.12.2012.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Liikevaihto
2. Poistot ja arvonalentumiset
3. Liiketoiminnan muut kulut
4. Satunnaiset erät
5. Tilinpäätössiirrot
6. Välittömät verot
7. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)
8. Sijoitukset
9. Saamiset saman konsernin yrityksiltä
10. Siirtosaamiset
11. Oma pääoma
12. Tilinpäätössiirtojen kertymä
13. Pakolliset varaukset
14. Pitkäaikaiset velat
15. Velat saman konsernin yrityksille
16. Siirtovelat
17. Laskennalliset verovelat/-saamiset
18. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot
19. Emoyhtiön omistusosuudet
20. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

1 Liikevaihto

1 000 €	2012	2011
Kotimaa	752 503	698 695
Ulkomaat	16 652	16 312
Yhteensä	769 155	715 007

Henkilöitä konsernin ja emoyhtiön palveluksessa tilikauden aikana keskimäärin

Yhteensä	936	891
-----------------	------------	------------

2 Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2012	2011
Poistot aineettomista hyödykkeistä	30 448	30 949
Poistot aineellisista hyödykkeistä	82 573	83 033
Yhteensä	113 022	113 982

Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat.

3 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2012	2011
Käyttö- ja ylläpitokulut	31 056	36 248
Vuokratulot	36 213	32 958
Ulkoiset palvelut	4 256	2 971
Muut kuluerät	35 020	34 013
Yhteensä	106 545	106 191
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	222	189
Veroneuvonta	30	29
Muut palkkiot	330	102

4 Satunnaiset erät

1 000 €	2012	2011
Konserniavustus	7 018	4 033
Yhteensä	7 018	4 033

5 Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2012	2011
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	3 597	17 181

6 Välittömät verot

1 000 €	2012	2011
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	17 209	18 933
Tulovero edellisiltä tilikausilta	-87	-96
Laskennallisen verosaamisen muutos	-561	2 097
Välittömät verot	16 560	20 933

7 Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)

1 000 €	2012	2011
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	2 818	2 778
Siirrot erien välillä	504	41
Hankintameno 31.12.	3 323	2 818
Kertyneet poistot 1.1.	1 810	1 144
Tilikauden poisto	776	667
Kertyneet poistot 31.12.	2 586	1 810
Kirjanpitoarvo 31.12.	736	1 008
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	166 210	159 100
Siirrot erien välillä	7 801	7 111
Hankintameno 31.12.	174 011	166 210
Kertyneet poistot 1.1.	74 795	53 935
Tilikauden poisto	19 905	20 859
Kertyneet poistot 31.12.	94 700	74 795
Kirjanpitoarvo 31.12.	79 311	91 416
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	21 940	21 940
Siirrot erien välillä	676	0
Hankintameno 31.12.	22 616	21 940
Kertyneet poistot 1.1.	21 347	20 604
Tilikauden poisto	412	743
Kertyneet poistot 31.12.	21 759	21 347
Kirjanpitoarvo 31.12.	857	593
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	108 934	97 867
Siirrot erien välillä	23 436	11 067
Hankintameno 31.12.	132 370	108 934
Kertyneet poistot 1.1.	83 675	74 995
Tilikauden poisto	9 355	8 680
Kertyneet poistot 31.12.	93 030	83 675

Kirjanpitoarvo 31.12.	39 339	25 258
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	509	509
Kirjanpitoarvo 31.12.	509	509
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	12 828	11 848
Siirrot erien välillä	151	981
Hankintameno 31.12.	12 980	12 828
Kertyneet poistot 1.1.	3 396	2 467
Tilikauden poisto	956	929
Kertyneet poistot 31.12.	4 351	3 396
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 628	9 432
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	557 717	495 535
Siirrot erien välillä	117 387	62 574
Vähennykset	-161	-392
Hankintameno 31.12.	674 944	557 717
Kertyneet poistot 1.1.	241 019	234 851
Tilikauden poisto	81 618	82 104
Vähennysten kertyneet poistot	75 582	-256
Kertyneet poistot 31.12.	398 218	316 698
Kirjanpitoarvo 31.12.	276 726	241 019
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	64 974	25 544
Lisäykset	131 569	121 241
Lisäykset yritysjärjestelyistä	54	11
Vähennykset	-100	-48
Siirrot erien välillä	-159 893	-81 774
Hankintameno 31.12.	36 604	64 974

8 Sijoitukset

1 000 €	2012	2011
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	26 012	10 678
Lisäykset	0	15 334
Kirjanpitoarvo 31.12.	26 012	26 012
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	991	991
Lisäykset	655	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 646	991
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 370	1 343
Lisäykset	57	28
Vähennykset	0	-1
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 427	1 370

9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1 000 €	2012	2011
Myyntisaamiset	15 386	10 504
Siirtosaamiset	0	327
Konsernitilisaamiset	2 700	2 085
Konserniavustussaamiset	7 018	4 033
Yhteensä	25 103	16 949

10 Siirtosaamiset

1 000 €	2012	2011
Ostolaskujen jaksotus	5 401	4 603
Muut saamiset	2 857	2 428
Yhteensä	8 257	7 030

11 Oma pääoma

1 000 €	2012	2011
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	85 603	85 603
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	85 603	85 603
Tulos edellisiltä tilikausilta 1.1.	163 287	154 525
Osingonjako	-29 702	-49 937
Omat osakkeet	-102 671	-876
Tulos edellisiltä tilikausilta 31.12	30 914	103 713
Tilikauden voitto	51 155	59 574
Oma pääoma yhteensä	240 374	321 592

12 Tilinpäätössiirtojen kertymä

1 000 €	2012	2011
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu kertyneestä poistoerosta	38 468	42 065

13 Pakolliset varaukset

1 000 €	2012	2011
Pakollisiin varauksiin on kirjattu laiteloista ja mastoista arvioitujen todennäköisten purkukustannukset	2 778	1 150
Tappiolliset sopimukset	778	812
Eläkevaraus	763	752
Uudelleenjärjestelyvaraus	686	0
Pakolliset varaukset yhteensä	5 005	2 714

14 Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin 5 vuoden päästä erääntyvät

1 000 €	2012	2011
NIB	19 048	0
Ilmarinen	0	1 538
Yhteensä	19 048	1 538

15 Velat saman konsernin yrityksille

1 000 €	2012	2011
Ostovelat	2 724	1 459
Siirtovelat	13 556	13 083
Yhteensä	16 279	14 542

16 Siirtovelat

1 000 €	2012	2011
Lomapalkat ja tulospalkkiot	11 433	10 394
Korkokulut	1 158	818
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	23 274	29 914
Yhteensä	35 865	41 126

17 Laskennalliset verovelat / -saamiset

1 000 €	2012	2011
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	1 226	665

18 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

1 000 €	2012	2011
Annetut vakuudet		
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	976	1 749
Myöhemmin maksettavat	890	1 176
Yhteensä	1 866	2 925

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Vakuudellisiin lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täyttyneet ja niitä seurataan.

Vuokravastuut	51 541	44 162
---------------	--------	--------

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Pankkitakaukset	610	576
-----------------	-----	-----

Johdannaissopimukset

Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennan alla olevat

Käypä arvo	-1 243	-371
Kohde-etuuden arvo	80 000	50 000

Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskentaa

Käypä arvo	-1 653	-352
Kohde-etuuden arvo	40 000	30 000

Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot

Johdon palkat ja palkkiot	2012	2011
---------------------------	------	------

Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat	2 116	1 145
---	-------	-------

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

19 Emo-yhtiön omistusosuudet

	2012	2011
Konserniyhtykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
Forte Groupservices Oy	100 %	0 %
Kaikki konserniyhtykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.		
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	25 %	25 %
Booxmedia Oy	20 %	0 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %
Suomen Numerot Numpac Oy ja Booxmedia Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.		

Kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

20 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.

1 000 €	2012	2011
Edellisten tilikausien tulos	30 914	103 713
SVOP-rahasto	85 603	85 603
Tilikauden voitto	51 155	59 574
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	167 672	248 889

Konsernin tunnusluvut

TULOSLASKELMA	31.12.2012	31.12.2011
Liikevaihto, milj. e	769	728
Käyttökate, milj. e	191	188
Käyttökate, % liikevaihdosta	24,8 %	25,9 %
Liikevoitto, milj. e	56	51
Liikevoitto, % liikevaihdosta	7,3 %	7,0 %
Tilikauden voitto, milj. e	36	36
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,3 %	5,7 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	7,2 %	6,6 %
TASE		
Omavaraisuusaste, %	54,1	62,2 %
Nettovelka / Käyttökate	1,35	0,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	48,7	24,5 %
Taseen loppusumma, milj. e	996	1 019
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. e	136	120
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	17,7 %	16,4 %
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1 285	1 008
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS), e	4,15	3,73
Osakekohtainen oma pääoma, e	60,7	65,1
Osakekohtainen osinko, e	4,13	3,10
Osinko tuloksesta, %	99,5 %	83,1 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	-	-
Osakkeen kurssikehitys	-	-
Osakekannan markkina-arvo	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	9 611	9 611
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	9 611	9 611

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Oman pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka (EUR)	=	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), (%)	=	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osakekohtainen osinko (EUR)	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko tuloksesta (%)	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 167.672.038,88 euroa, josta tilikauden voitto on 51.155.121,39 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,13 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 35.016.337,16 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 15. päivänä
helmikuuta 2013

Jarmo Leino	Juha Ala-Mursula
hallituksen puheenjohtaja	hallituksen jäsen

Hannu Isotalo	Jukka Ottela
hallituksen jäsen	hallituksen jäsen

Tuija Soanjärvi	Anssi Soila
hallituksen jäsen	hallituksen jäsen

Riitta Tiuraniemi
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 15 helmikuuta
2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Johan Kronberg
KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet DNA Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 15. päivänä helmikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg
KHT

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 15. päivänä
helmikuuta 2013

Jarmo Leino	Juha Ala-Mursula
hallituksen puheenjohtaja	hallituksen jäsen

Hannu Isotalo	Jukka Ottela
hallituksen jäsen	hallituksen jäsen

Tuija Soanjärvi	Anssi Soila
hallituksen jäsen	hallituksen jäsen

Riitta Tiuraniemi
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 15 helmikuuta
2013

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Johan Kronberg
KHT



DNA Oy • Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki • www.dna.fi