

A photograph of two women sitting on a windowsill, engaged in conversation. The woman on the left has long red hair, wears glasses, a black beret, a green sweater, and black and white polka-dot pants. The woman on the right has long brown hair and is wearing a green top. A tablet is placed on the windowsill between them. A large pink rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the DNA logo in white. The background shows a view of a city street through the window.

DNA

2017 VUOSIKERTOMUS

SISÄLLYSLUETTELO

DNA VUONNA 2017	86	HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS
4 Toimitusjohtajan katsaus		
6 DNA:n vuosi 2017 lukuina		
8 DNA:n toimintaympäristö		
10 Strategia		
16 Vuoden 2017 kohokohtia		
18 Kuluttajaliiketoiminta		
20 Yritysvaihtotoiminta		
22 Osakkeenomistajille		
VASTUULLISUUS	120	
26 Vastuullisuus DNA:lla	120	
28 Vastuu asiakkaasta		
30 DNA yhteiskunnassa	130	
34 DNA ja ilmasto	134	
36 Vastuullinen hankinta	135	
38 Huippuammattilaisten tiimi	136	
42 GRI-osio	137	
SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	138	
63 Yhtiökokous	138	
65 Hallitus	139	
71 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	140	
75 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta		
79 Palkka- ja palkkioselvitys		

SISÄLLYSLUETTELO

141	14 Aineelliset käyttöomaisuus- hyödykkeet	166	Emoyhtiön tilinpäätös
142	15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus	168	Tuloslaskelma
145	16 Osuudet osakkuusyrityksissä	171	Tase
146	17 Myytävissä olevat rahoitusvarat	173	Rahavirtalaskelma
146	18 Saamiset		Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet
147	19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	175	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot:
149	20 Vaihto-omaisuus	175	1 Liikevaihto
149	21 Rahavarat	176	2 Poistot ja arvonalentumiset
150	22 Oma pääoma	177	3 Liiketoiminnan muut kulut
152	23 Osakeperusteiset maksut	178	4 Rahoitustuotot ja -kulut
155	24 Eläkevelvoitteet	178	5 Tilinpäätössiirrot
159	25 Varaukset	179	6 Tuloverot
160	26 Rahoitusvelat	183	7 Pysyvät vastaavat
161	27 Nettovelka	184	8 Sijoitukset
162	28 Ostovelat ja muut velat	185	9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
162	29 Velkojen käyvät arvot	185	10 Laskennalliset verosaamiset
163	30 Muut vuokrasopimukset	186	11 Siirtosaamiset
163	31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	187	12 Oma pääoma
164	32 Lähipiiritapahtumat	187	13 Pakolliset varaukset
165	33 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	188	14 Pitkäaikainen vieras pääoma
		188	15 Velat saman konsernin yrityksille
		189	16 Siirtovelat
		190	17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia
		192	18 Lähipiiritapahtumat
			Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
		194	Tilintarkastuskertomus

ENNÄTYKSELLINEN VUOSI KAIKILLA MITTAREILLA

Vuosi 2017 oli DNA:lle ennätyksellinen kaikilla mittareilla. Liikevaihto, liiketulos ja operatiivinen vapaa kassavirta kasvoivat selvästi edelliseen vuoteen verrattuna ja olivat ennätyksellisen korkealla tasolla. Asiakkaiden tyytyväisyys toimintaamme parani entisestään ja henkilöstötyytyväisyys kehittyi myönteisesti jo kolmatta vuotta peräkkäin. Myös tulevaisuuteen peilaavissa uusmyyntiluvuissa tulos oli erinomainen ja DNA:n liittymämäärät kasvoivat ainoana valtakunnallisista operaattoreista niin matkaviestinverkossa kuin kiinteässä verkossa. Tulosta voidaan pitää erinomaisena erittäin kilpaillussa markkinassa, jossa asiakasvaihtuvuus kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna.

PARHAITA ASIAKASKOKEMUKSIA

DNA:n strategisena tavoitteena ovat tyytyväisimmät asiakkaat. Haluamme erottautua tarjoamalla asiakkaillemme parhaita asiakaskokemuksia. Vuonna 2017 asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen ja suositeluhalukkuutta kuvaavat ns. Net Promotor Score (NPS) -mittarit paranivat lähes kautta linjan. Uusista asiakkaitamme palvelevista innovatiivisista tuoteuutuuksista haluan nostaa esiin avoimen ekosysteemin Android TV-laitteen - DNA TV Hubin, joka mahdollistaa sisältöjen käyttämisen niin antenniverkon, kaapeliverkon kuin internetinkin ylitse, ja joka tukee myös muiden sovel-luskauppojen sisältöjen käyttämistä peleistä musiikkiin.

TYTYVÄINEN HENKILÖSTÖ

Erinomaisten asiakaskokemusten takana on tyytyväinen henkilöstö. Yhtenä jatkuvan työtyytyväisyyden kehittämisen työkaluna DNA on ollut mukana Great Place to Work -tutkimuksessa jo useita vuosia. Tulokset paraniivat kolmatta vuotta peräkkäin ja vuoden 2017 puolella tehdyn Great Place to Work® -tutkimuksen perusteella DNA palkittiin Suomen toiseksi parhaana työpaikkana suurten yhtiöiden sarjassa helmikuussa 2018. Vuonna 2017 DNA otti käyttöön isovanhempainvapaan, joka mahdollistaa isovanhemmille viikon mittaisen palkallisen loman. Tavoitteena on pyrkiä edistämään työpaikan perheystävällisyyttä myös työuran myöhemmissä vaiheissa.

MODERNIT VERKOT

Luotettavasti toimivat, kattavat ja nopeat verkot ovat avainasemassa erinomaisten asiakaskokemusten tarjoamisessa. DNA on panostanut vuosia uusimpaan verkkoteknologiaan ja modernit verkkomme tarjoavat

kin pohjan vahvalle kilpailuasemallemme. Kansainvälisen konsulttiyritys Tefficientin selvityksen mukaan DNA:n asiakkaat käyttivät maailman eniten mobiilidataa liittymää kohden, mikä kertoo matkaviestinverkojemme erinomaisesta laadusta ja suorituskyvystä. DNA on myös yksi ensimmäisistä operaattoreista, joka tarjoaa gigaluokan kiinteitä laajakaistapalveluita ympäri Suomen. Vuonna 2016 alkanut DNA Valokuitu Plus -verkon päivitys valmistui huhtikuussa 2017. Olemme myös valmistautumassa seuraavan sukupolven matkaviestinteknologian 5G:n käyttöönottoon ja yhtenä askeleena kohti 5G:tä nostimme 4G-verkkomme huippunopeuden yhden gigan tasolle vuoden 2017 aikana.

DIGITAALINEN OSAAMINEN YHÄ TÄRKEÄMPÄÄ

Asiakkaidemme palvelemisessa tavoitteenamme on tarjota kullekin asiakkaalle juuri häntä koskettavaa ja personoitua palvelua monikanavaisesti, niin fyysisissä kuin digitaalisissakin kanavissa. Tämän mahdollistamiseksi DNA on investoinut viime vuosina merkittävästi tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin. DNA arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi yritykseksi vuotuisessa yritysten digitaalista kypsyyttä mittaavassa Digimenessytjät-tutkimuksessa. BearingPoint-konsulttiyhtiön toteuttamassa tutkimuksessa arvioitiin yli 200 yritystä Suomesta, Ruotsista ja Norjasta. DNA palkittiin myös Grand One -gaalassa "Paras datan käyttö" -kategoriassa tekoälyä hyödyntävästä data-alustaratkaisustaan.

VASTUULLISTA PÄÄTÖKSENTEKOA

Vuosi 2017 oli DNA:n vastuullisuusstrategian toteuttamisen ja vastuullisuustavoitteiden edistymisen kannalta hyvä. Otimme yhtiössä käyttöön vastuullisen

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



päätöksenteon mallin, jolla pyritään siihen, että tärkeät päätökset ovat aina linjassa vastuullisuusstrategiamme kanssa. Yhtiön vastuullisuustavoitteita tehtiin laajassa mittakaavassa tutuksi DNA Kaupan myymälähenkilökunnalle. Myös vastuullisen hankinnan toimintatapoja ja hankintapäällikköiden osaamista kehitettiin edelleen.

TAVOITTEENA OMISTAJA-ARVON KASVATTAMINEN

Vahva tase ja historiallisen korkea vapaa kassavirta vuodelta 2017 mahdollistaa runsaskätisen varojenjakohdotuksen yhtiökokoukselle, jossa osinkona ja pääoman palautuksena esitetään maksettavaksi yhteensä 1,10 euroa osakkeelta. Varojenjakohdotuksen jälkeenkin yhtiöllä on edelleen vahva tase, mikä antaa meille liikkumavaraa tarttua uusiin liiketoimintamahdollisuuksiin omistaja-arvon kasvattamiseksi pitkällä jännteellä.

MYÖNTEISIN ODOTUKSIN KOHTI TULEVAISUUTTA

Suomen talous on kasvu-uralla ja kuluttajien sekä yritysten luottamus talouteen on vahvistunut, mikä vaikuttaa myönteisesti palveluiden kysyntään. Toisaalta kilpailutilanne jatkui tiukkana koko vuoden erityisesti matkaviestinnässä ja olemme varautuneet sen jatkumiseen kireänä. Vuoden 2018 osalta arvioimme sekä liikevaihdon että vertailukelpoisen liiketuloksen pysyvän samalla tasolla kuin vuonna 2017. Keskipitkällä aikavälillä uskomme kannattavuutemme edelleen paranevan, ja nostimme käyttökatemarginaalitavoitettamme 32 prosenttiin.

Haluan kiittää erinomaisesta vuodesta 2017 henkilöstöämme, asiakkaitamme ja omistajiamme. Tulemme jatkamaan työtämme tavoitteenamme tyytyväisimmät asiakkaat sekä tyytyväinen henkilöstö ja omistajat.

Jukka Leinonen

AVAINLUVUT

DNA:N VUOSI 2017 LUKUINA

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi viimeisellä neljänneksellä **51 %** edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna

99 % myydyistä puhelimista oli 4G-kykyisiä älypuhelimia

Valokuitukaapelia yhteensä **yli 25 000 km**

88 % kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa vuoden 2017 lopulla

DNA:n 4G-verkko tavoittaa **99,7 %** Manner-Suomen väestöstä

Matkaviestinliittymäkanta kasvoi **69 000** liittymällä

1/3 suomalaisista kotitalouksista on DNA:n valokuitupohjaisen kaapeliverkon ulottuvissa

Kaapeli-tv-asiakkaita **619 000**

Kiinteän verkon laajakaistaliittymät kasvoivat **18 000** liittymällä

Kiinteän verkon kaapelitelevisioliittymät kasvoivat **11 000** liittymällä

Jopa **1 gigan** nopeudet DNA:n Valokuitu Plus -verkossa

SUOMEN TIETOLIIKENNEALA KASVUSSA – MOBIILIDATAN KYSYNTÄ JATKOI KASVUAAN

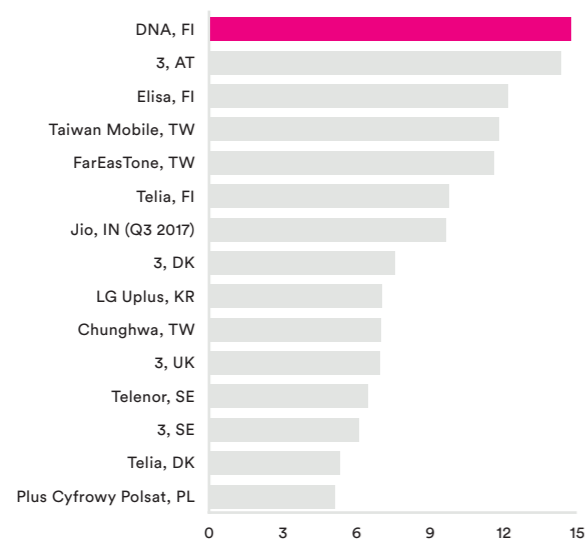
Vuoden 2017 aikana tietoliikennealan palveluliikevaihto jatkoi kasvuaan digitaalisten palveluiden lisätessä voimakkaasti mobiilidatan kysyntää. Internetin kautta käytetään yhä enemmän videoita ja viihdettä, sosiaalista mediaa sekä puhe-, viesti- ja muita sovelluksia. Digitaalisuuden merkityksen kasvu ihmisten elämässä sekä yritysten liiketoiminnassa tuo uusia mahdollisuuksia myös tietoliikenneyhtiöille.

Kodin laitteet monipuolistuvat

Internetiin kytkettyjen laitteiden määrä kotitalouksissa jatkoi vuonna 2017 voimakasta kasvua – niin älypuhelin, tablettien, älytelevisioiden, puettavien laitteiden kuin älykoneidenkin yleistymisen jatkui. Vuonna 2017 Suomessa myytiin noin 2,5 miljoonaa puhelinta. DNA:n vuonna 2017 myymistä puhelimista lähes kaikki olivat 4G-kykyisiä älypuhelimia. DNA:n älypuhelinpenetraatio, eli älypuhelinien osuus puhelinkannasta, oli vuoden 2017 lopussa 73 prosenttia.

Laitemyynnin tuotekategorioista puettavat laitteet, erityisesti älykellot ja kunto- sekä terveystittarit, olivat kysytyjä vuonna 2017. Laitteiden yhteys muodostetaan joko laitteissa itsenäisesti tai esimerkiksi älypuhelimien

DNA:n asiakkaat käyttävät maailman eniten mobiilidataa käyttäjää kohden¹⁾



Gigatavua/sim-kortti/kuukausi, raporttoivat operaattorit tammi-kesäkuu 2017 (kuvassa operaattorit, joilla korkein käyttömäärä)

kautta, eli myös puettavat laitteet kasvattavat nopeiden ja luotettavien verkkojen kysyntää.

Lisätyn todellisuuden (Augmented Reality) ja virtuaalitodellisuuden (Virtual Reality) ratkaisut ovat tulevaisuudessa mielenkiintoinen mahdollisuus tietoliikenneyhtiöille niin palvelukehityksen kuin nopeampien ja laadukkaampien yhteyksien tarpeen näkökulmasta. Uusien päätelaitteiden yleistymisen ja nivoutumisen ihmisten jokapäiväiseen elämään muodostaa DNA:lle kiinnostavia mahdollisuuksia uusien palveluiden tarjoamiseen.

Siirtymä nopeisiin 4G-liittymiin jatkuu

DNA:n asiakkaat siirtyivät vuonna 2017 3G-liittymistä nopeampiin ja laskutukseltaan arvokkaampiin 4G-liittymiin, mikä vaikutti liikevaihtoon myönteisesti. Vuoden 2017 lopussa DNA:n verkossa jo kaksi puhelinta kolmesta oli 4G-malleja. 4G-liittymien osuuden DNA:n matkapuhelinliittymistä odotetaan kasvavan keskimäärin 10 prosenttiyksikköä vuodessa seuraavien muutaman vuoden ajan.

Matkaviestinnässä on jo useita vuosia näkynyt liikevaihdon siirtyminen puhe- ja tekstiviestiliikkevaihdoista mobiililaajakaistaliikkevaihtoon. Facebookin, Youtuben, Whatsappin ja Skypen kaltaisten internet-palveluiden yleistymisen on kasvattanut ja tulee kasvattamaan jatkossakin mobiilidatan käyttöä voimakkaasti.

Suomessa mobiilidatan tiedonsiirtomäärät matkaviestinliittymää kohden ovat EU:n – ja jopa koko maailman – korkeimpien joukossa. Tätä selittävät laadukkaat yhteydet, mobiilidatan edullisuus sekä rajattoman tiedonsiirron mahdollistavat liittymät. Konsulttiyritys Teficientin joulukuussa 2017 julkaiseman raportin mukaan DNA:n asiakkaat käyttivät ajanjaksolla tammi-kesäkuu 2017 eniten mobiilidataa maailmassa liittymää kohden. Tutkimuksessa tutkittiin 124 operaattoria ympäri maailman.

Kiinteän laajakaistan asiakkaat siirtyvät nopeampiin liittymiin

Suomessa on meneillään siirtymä, jossa xDSL-tilaajat (DSL eli digitaalinen tilaajayhteys on kattonimitys tieto-

liikennetekniikoille, joilla tietoa siirretään lankapuhelinverkossa) siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat xDSL-liittymän 4G-mobiilidatayhteydellä. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla tai kasvavan hieman tulevaisuudessa, sillä esimerkiksi pilvi- ja viihdepalveluiden lisääntyvä käyttö ylläpitää ja kasvattaa asiakkaiden kiinnostusta nopeisiin ja suorituskyvyltään tehokkaisiin liittymiin.

Taloyhtiölaajakaistan käyttö on yleistynyt viime vuosina. Taloyhtiölaajakaistan avulla asiakkaalle ja taloyhtiölle tuodaan edullinen laajakaista, kun laajakaista kytketään kerralla kaikkiin taloyhtiön huoneistoihin sovitulla nopeusluokalla. Taloyhtiölaajakaistaliittymien osuuden uskotaan kasvavan Suomessa lähivuosina.

Suoratoisto- ja tilausvideopalveluiden suosio kasvussa

Telesioipalveluiden käyttö on kasvanut sekä kaapeli-tv- että laajakaistaverkoissa. Viimeisten viiden vuoden aikana laajakaistaverkon kautta katsominen on noussut keskeiseksi tavaksi seurata televisiota kaapeli- ja antennijakelun rinnalle. Myös kaapeli-tv-liittymien määrä on jatkanut tasaista muutaman prosentin vuosikasvuun ja kaapelitelevisio tavoittaa yli 1,6 miljoonaa kotitaloutta Suomessa.

Suomalaiset katsovat tv-sisältöjä yhä enemmän ja monipuolisemmin. DNA:n kesällä 2017 teettämän tutkimuksen²⁾ mukaan erityisen paljon tv-sisältöjen katselua ovat lisänneet nuoret (15–24-vuotiaat), joista peräti 42 prosenttia arvioi katselun lisääntyneen. Suurin osa tästä kasvusta tulee laajakaistan kautta katsottavasta sisällöstä. Suomalaiset kotitaloudet käyttävätkin televisiosisällön katsomiseen yhä useammin laajakaistaverkon yli tarjottavia palveluita, kuten IPTV-pohjaista DNA TV:tä, Yle Areenaa ja Netflixia.

Yrityksissä luodaan uusia digitaalisia toimintamalleja

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyyden ovat keskeisessä asemassa. Uudenlaisen liikkuvan, verkottuneen ja ajasta sekä paikasta riippumattoman työn tekeminen näkyy yhä selvemmin yritysten tietoliikennepalveluissa.

Teollisen internetin yleistymässä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään. Suojaamattomat laitteet ja ratkaisut vähentävät käyttäjien luottamusta digitaalisiin palveluihin. DNA kehittää jatkuvasti verkkojensa tietoturvallisuutta ja jatkaa panostuksiaan tietoturvaan myös tulevaisuudessa. Microsoft julkaisee vuosittain vertailun eri maiden verkkojen tietoturvallisuudesta³⁾ ja Suomi sekä

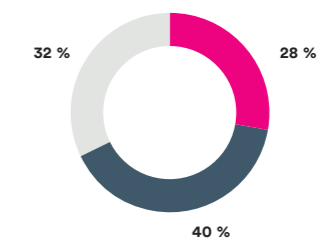
näin ollen DNA on ollut joka vuosi maailman kärjessä verkkojensa turvallisuudessa.

Teollinen internet tulee kasvattamaan dataliikenteen määrää entisestään ja DNA:n M2M-liittymien (Machine to Machine, koneiden ja laitteiden välinen tietoliikenne) määrä on ollut vahvassa kasvussa viime vuodet. Vuoden 2017 aikana DNA:n M2M-liittymäkanta kasvoi noin 15 prosenttia.

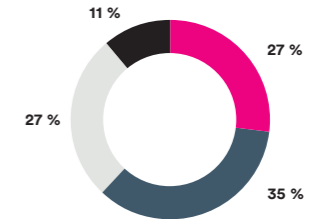
Markkinaosuudet vuoden 2017 lopussa

(DNA:n arvio, kaapeli-tv FiCom)

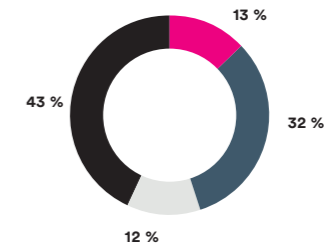
MATKAVIESTINTÄ



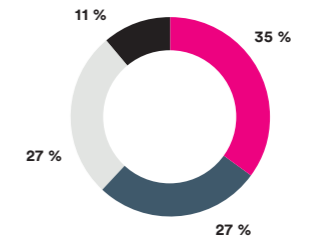
KIINTEÄ LAAJAKAISTA



KIINTEÄN VERKON PUHE



KAAPELITELEVISIO JA IPTV-LIITTYMÄT



■ DNA ■ Elisa ■ Finnet, muut ■ Telia Finland

¹⁾ <http://media.tefficient.com/2017/12/tefficient-industry-analysis-4-2017-mobile-data-usage-and-revenue-Q3-2017-per-operator-21-Dec-rev-B.pdf>

²⁾ DNA:n Digitaaliset Elämäntavat -tutkimus: <https://corporate.dna.fi/lehdistotiedotteet?type=stt2&id=62047856>

³⁾ Microsoftin raportti: <https://news.microsoft.com/fi-fi/2017/08/18/microsoftin-tietoturvaraportti-suomessa-vahiten-haitallisia-verkkosivuja-ko-ko-maailmassa/>

TAVOITTEENA TYYTYVÄISIMMÄT ASIAKKAAT

DNA:n keskeisin tavoite on tyytyväisimmät asiakkaat ja teemme jatkuvasti työtä sen eteen, että voimme tarjota laadukkaita palveluita ja erinomaista asiakaspalvelua. Erinomaista asiakaskokemusta tukevat DNA:n keskeiset tukijalat: modernit verkot, motivoitunut ja asiakasorientoitunut henkilöstö, edistynyt data-analytiikka sekä haastajakulttuuri, joka näkyy toiminnan ketterytenä ja kustannustehokkuutena. DNA:n ensimmäinen pörssivuosi on sujunut erinomaisesti strategisten tavoitteiden toteutumisen näkökulmasta.

Strategiset tavoitteemme:

1. DNA on erinomainen työpaikka. Tavoitteenamme on kuulua Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon. Tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö on olennaisen tärkeä, jotta voimme tarjota markkinoiden parasta asiakaspalvelua.
2. Tyytyväisimmät asiakkaat kuluttaja- ja yritysliiketoiminnassa.
3. Toimialan paras taloudellinen kehitys ja markkinointa nopeampi kasvu. Taloudellista kehitystä mitataan operatiivisen vapaan kassavirran kehityksellä ja kasvua liikevaihdon kehityksellä keskeisimpiin kilpailijoihin verrattuna.

DNA:n strategia pohjautuu seuraaviin avaintekijöihin:

TAVOITTELEMME MARKKINOIDEN PARASTA ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ.

Parhaan asiakaskokemuksen mahdollistamiseksi DNA tarjoaa laadukkaita, edullisia ja helppokäyttöisiä tuotteita ja palveluita. DNA myy asiakkailleen käytännöllisiä palvelukokonaisuuksia, tarjoaa mahdollisuuden monikanavaisen asiointiin sekä asiantuntevan palvelun kaikissa palvelukanavissa. Modernit IT-järjestelmät mahdollistavat yhä paremman ja saumattomamman asioinnin DNA:n kanssa sekä tehostavat liiketoimintaa.

HALUAMME OLLA ERINOMAINEN TYÖPAIKKA.

Tyytyväinen henkilöstö on avainasemassa, jotta DNA voi tarjota markkinoiden parasta asiakaskokemusta. DNA:n tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. DNA on osallistunut vuosittain Great Place to Work -tutkimukseen kartoittaak-

seen kehitystään työnantajana. Ensimmäisten kolmen vuoden aikana tulokset ovat kehittyneet erinomaisesti.

ERITTÄIN KORKEALAATUISET, JATKUVASTI KEHITYVÄT VERKOT OVAT LIIKETOIMINTAMME PERUSTA.

DNA:lla on oma, kattava 2G-, 3G- ja 4G-verkko ja valokuitupohjainen kaapeliverkko. Valokuitupohjainen kaapeliverkko on Suomen kattavin. Sen palvelualueella asuu noin 850 000 kotitaloutta, joista yli 620 000 on kytkettynä verkkoon. DNA Valokuitu Plus -verkossa päästään jo ensimmäisten joukossa maailmassa koko verkon laajuudessa gigaluokan laajakaistanopeuksiin ja teknologia mahdollistaa vielä tätäkin selvästi suuremmat nopeudet.

DNA:n 4G-verkko on erittäin kattava tavoittaen 99,7 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Tiheän tukiasemaverkon, modernien verkkoteknologioiden ja hyvän taajuustilanteen myötä DNA pystyy pitämään yllä korkeaa palvelutasoa asiakkailleen kohtuullisilla investoinneilla verkon lisäkapasiteettiin. Itä- ja Pohjois-Suomen alueella toteutetun yhteisverkkojärjestelyn ansiosta DNA pystyy jatkossakin tarjoamaan laadukkaita, jatkuvasti kehittyvät matkaviestinpalvelut asiakkailleen erittäin hyvällä maantieteellisellä peitolla.

TV-STRATEGIAMME MAHDOLLISTAA EROTTUVAT JA LAADUKKAAT TV- JA VIDEOPALVELUT KATTAVASTI YMPÄRI SUOMEN.

DNA tarjoaa asiakkailleen jatkuvasti kehittyvät televisio- ja videopalvelut kaikilla jakelutekniikoilla. DNA:n televisiopalvelut ovat saatavilla kaapeli-, antenni- ja laajakaistaverkoissa. Useat eri jakelutavat varmistavat

laadun ja lisäävät joustavuutta asiakkaiden voidessa valita juuri heille sopivimman jakelutien ja palvelut.

HYÖDYNNÄMME VAHVISTUNUTTA ASEMAAMME YRITYSLIIKETOIMINNASSA MARKKINAOSUUDEN JA KANNATTAVUUDEN KASVATTAMISEKSI.

DNA:n osuus Suomen yrityssegmentin tietoliikenne-markkinoiden liikevaihdosta oli vuonna 2017 arviolta 15 prosenttia. Strategisena tavoitteenamme on kasvattaa yritysliiketoiminnan markkinaosuutta tulevina vuosina. DNA tavoittelee uusia asiakkaita niin valtionhallinnosta, pienistä ja keskisuurista yrityksistä kuin yhä enemmän myös suuryrityksistä. Lisäksi DNA myy uusia, liike-toimintaa tukevia viestintä- ja tietoliikennepalveluita olemassa oleville asiakkailleen.

HYÖDYNNÄMME PALVELUIDEN LISÄ- JA RISTIINMYyntiin liittyviä merkittäviä mahdollisuuksia.

DNA:n kasvun kannalta keskeistä on palveluiden lisämyynti nykyisille asiakkaille. Noin 60 prosenttia yksityis- ja noin 50 prosenttia yritysasiakkaista ovat vain yhden tuotekategorian asiakkaita eli kasvupotentiaalia on olemassa.

DNA:n matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto, ARPU, on edelleen kansainvälisesti vertailtuna melko matala. DNA:n 2G- ja 3G-liittymäasiakkaat siirtyvät jatkuvasti nopeampiin 4G-liittymiin, joiden liittymäkohtainen laskutus on korkeampi. Myös kiinteän laajakaistan liittymäkohtaista liikevaihtoa pystytään kasvattamaan asiakkaiden siirtyessä yhä nopeampiin laajakaistapalveluihin.

KESKEISIÄ TOIMENPITEITÄ DNA:N STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI

ASIAKAS

- Asiakkaat haluavat asioida yhä enemmän digitaalisten kanavien kautta, joten DNA jatkoi verkkokaupan ja itsepalvelun sekä analytiikkatyökalujen kehittämistä. DNA valittiin marraskuussa 2017 Pohjoismaiden parhaaksi yritykseksi Digimenesyjät 2018 -tutkimuksessa eli työ on tuottanut tulosta. Tutkimuksessa yrityksiä arvioitiin digitaalisuuden kuudella eri ulottuvuudella: digitaalinen markkinointi, digitaalinen tuotekokemus, verkkokauppa, asiakkuus, mobiilikokemus ja sosiaalisen median hyödyntäminen.
- DNA:n asiakastytyväisyys kehittyi myönteisesti: asiakastytyväisyyttä mittaava Net Promoter Score -mittari nousi jälleen. Kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani kaikissa DNA:lle keskeisissä tuoteryhmissä ja yritysliiketoiminnan NPS säilyi samalla hyvällä tasolla kuin edellisvuonna. DNA Kaupoissa NPS oli ennätyskorkealla tasolla. DNA kasvattaa verkkojensa kapasiteettia ja nopeuksia jatkuvasti: huhtikuussa 2017 DNA toi gigaluokan laajakaistanopeudet saataville kaikkiin DNA Valokuitu Plus -verkon yli 620 000 kotitalouteen ja kesäkuussa 2017 matkaviestinverkossa otettiin testikäyttöön yhden gigabitin sekuntinopeus.
- TV-tarjoama kehittyi asiakkaiden muuttuneiden televisionkatselutapojen mukana. Elokuussa 2017



DNA toi markkinoille DNA TV-hubin. Laite yhdistää television katselun ja nettisovellukset, pelit ja musiikin yhdeksi helppokäyttöiseksi kokonaisuudeksi.

HENKILÖSTÖ

- DNA mittaa työntekijöidensä tyytyväisyyttä Great Place to Work -tutkimuksella, ja vuonna 2017 saavutimme jälleen myönteistä kehitystä jokaisella osa-alueella. 83 prosenttia DNA:laisista piti yhtiötä erittäin hyvänä työpaikkana (2016: 81 %). DNA sijoittuikin Great Place To Work -instituutin tutkimuksessa erinomaisesti 2. sijalle suurten yhtiöiden sarjassa.
- DNA otti käyttöön isovanhempainvapaan ensimmäisenä yrityksenä Suomessa – DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon mittaiseen palkalliseen isovanhempainvapaaseen. Teko palkittiin Vuoden työelämätekona Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen 100 Tekoa -kampanjassa.
- Mutkattoman työn malli, jonka mukaan DNA:laiset voivat tehdä töitä itse valitsemassaan paikassa ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa, laajeni vuoden 2017 aikana koskemaan kaikkia DNA:n toimipaikkoja.
- Kuluttaja-asiakaspalvelussa etätyömahdollisuus laajennettiin kaikille palveluneuvojille ja yritysasiakaspalvelussa otettiin käyttöön liukuva työaika. Yritysasiakaspalvelussa etätyötä on tehty hyvin tuloksin jo vuodesta 2015 alkaen.



DNA:n modernit matkaviestin- ja kiinteä verkko varmistavat vahvan kilpailuaseman

- DNA:n erittäin moderni 4G-verkko tavoittaa 99,7 prosenttia Manner-Suomen väestöstä.
- DNA:n ja Telian yhteisjärjestelyn, Suomen Yhteisverkko Oy:n, rakentama yhteinen matkaviestinverkko valmistui vuonna 2016 Pohjois- ja Itä-Suomeen. Verkon myötä DNA pystyy tarjoamaan haja-asutusalueille laadukkaan peiton kustannustehokkaasti.
- Tavoitettavien kotitalouksien perusteella Suomen kattavin, gigaluokan yhteydet mahdollistava valokuitupohjainen kaapeliverkko, jonka peittoalueella asui vuoden 2017 lopussa yli kolmasosa Suomen kotitalouksista.
- DNA:n digitaalinen antennitelevisioverkko kattaa noin 85 prosenttia Suomen väestöstä ja verkko hyödyntää uutta DVB-T2-teknologiaa. DNA tarjoaa maksu-tv-palveluita antennitelevisioverkossa ainoana toimijana Suomessa.

TALOUDELLINEN MENESTYS

- DNA:n liikevaihto ja liiketulos olivat ennätyskorkealla tasolla vuonna 2017.
- DNA:n operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi vuoden 2017 aikana 26 prosenttia.
- DNA:n matkaviestinverkon liittymämäärän kasvu (+ 69 000 liittymää vuoden aikana) ja matkaviestinnän asiakaslaskutuksen myönteinen kehitys kasvattivat matkaviestinpalveluiden liikevaihtoa 12,1 prosenttia.
- DNA:n kannattavuus parani merkittävästi – käyttökate kasvoi 15 prosenttia 272 miljoonaan euroon. Myönteiseen kehitykseen vaikutti liikevaihtorakenteen muutos, jossa palveluliikevaihdon osuus on kasvanut ja matalampikatteisen yhdysliikenteen laskenut. Lisäksi kannattavuutta paransi kulujen hallintaa parantavat toimenpiteet.
- DNA kasvatti jälleen markkinaosuuttaan matkaviestinnässä ja kiinteässä laajakaistassa.

Taloudelliset tavoitteet

DNA on määritellyt keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet, jotka ovat:

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 32 prosenttia
- Operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdosta (lukuun ottamatta mahdollisia toimilupamaksuja)
- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0. Suhde voi ylittyä väliaikaisesti, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus täydentäviin yrityskauppoihin nykyisillä markkinoillaan.

DNA suoriutui hyvin taloudellisista tavoitteistaan vuonna 2017. Käyttökateprosentti vahvistui ja oli vuoden 2017 lopussa 30,7 %, operatiiviset investoinnit olivat 15,0 % liikevaihdosta ja nettovelan suhde käyttökatteeseen oli 1,12.

DNA:N JÄTTÄMÄ JÄLKI YHTEISKUNTAAN

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Taloudellisen arvon lisäksi yhtiön jättämä jälki on yhteiskunnallinen, sosiaalinen ja ympäristöön liittyvä. Oheisessa kuvassa on kerrottu DNA:n arvonluonnista tarkemmin.

DNA:n arvonluonti

Näistä rakennamme

Huippuammattilaisten tiimi

- Motivoituneet työntekijät ympäri Suomea
- Sitoutuneet kumppanit

Laadukkaat ja nopeat yhteydet

- Erinomainen matkaviestin- ja kiinteä verkko
- Korkealaatuiset modernit TV-verkot
- Palvelualustat, pilvikytkennät ja konesalipalvelut

Aineettomat pääomat

- Hyvä maine ja vahva brändi
- Asiakkaiden luottamus
- Vastuulliset toimintatavat

Taloudelliset resurssit

- Maanlaajuinen myymäläverkosto
- Oma matkaviestinverkko ja kiinteä verkko
- Matkaviestinverkon toimiluvat
- Vahva taloudellinen asema ja investointikyky

DNA:n tapa toimia

Tarjoama

Asiakkaiden tarpeiden mukaan kehittyvät tuotteet ja palvelut

Osaaminen

Ammattitaitoinen henkilöstö, joka mahdollistaa laadukkaan asiakaskokemuksen

Ymmärrys

Asiakkaiden muuttuvien palvelutarpeiden ymmärtäminen
Dataan ja analytiikkaan perustuva asiakaskäyttötymisen tuntemus

Arvomme

Nopeus, rohkeus, mutkattomuus

Visiomme

Markkinoiden tyytyväisimmät asiakkaat

Tätä tuotamme

Yksityisasiakkaat

- Matkaviestinnän puhe- ja datapalvelut
- Kiinteän verkon puhe- ja laajakaistapalvelut
- Viihde- ja televisiopalvelut
- Laitemyynti

Yrityisasiakkaat

- Mobiili- ja viestintäratkaisut
- Yritysverkkoratkaisut
- Yritysverkon tietoturvapalvelut
- Yritysverkon lisäarvopalvelut
- Laitemyynti
- Tukku- ja virtuaalioperaattoripalvelut

Tämä on DNA:n jälki

Yhteiskunta

- Yhteiskunnalle tarpeellisen infrastruktuurin rakentaminen ja kehittäminen: 4G-verkon peitto 99,7 % väestöstä, yli 3,9 miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymäasiakkuutta
- Digiyhteydet ja -laitteet kuluttajien arkeen
- Yrityisasiakkaiden kilpailukykyyn parantaminen

Sosiaalinen

- Suora ja epäsuora työllistäminen: Noin 1 600 omaa työntekijää
- Työntekijöiden korkea tyytyväisyys: 83 % DNA:laisista pitää yhtiötä hyvänä työpaikkana (Great Place to Work® -tutkimus)
- Perheystävällinen työpaikka
- Henkilöstön osaamisen kehittyminen
- Erinomainen asiakaskokemus

Talous

- Kannattavuus: Liiketulos 124 milj. euroa
- Investoinnit: 144 milj. euroa
- Osakkeen tuotto: Osingonmaksusuhde noin 70-90 % tilikauden vapaasta kassavirrasta omalle pääomalle
- Palkat ja etuudet: 111 milj. euroa
- Verot ja veroluonteisen maksut: 176 milj. euroa
- Ostot toimittajilta: 507 milj. euroa

Ympäristö

- Suorat ja epäsuorat CO₂-päästöt: 208 000 tCO₂ (Scope 1, 2 ja 3)
- Verkon energiatehokkuuden kehittäminen
- Asiakkaiden CO₂-päästöjen vähentäminen DNA:n ratkaisulla
- Päätelaitteiden kierrättäminen DNA Kaupoissa

UUODEN 2017 KOHOKOHTIA



DNA:N UUODEN 2017 KOHOKOHDAT

GIGALUOKAN LAAJAKAISTANOPEUDET TULIVAT SAATAVILLE KOKO DNA VALOKUITU PLUS -VERKKOMME YLI 620 000 KOTITALOUTEEN.

DNA on kansainvälisesti yksi ensimmäisistä operaattoreista, jolla on kyvykyys tarjota gigaluokan laajakais-tanopeuksia koko verkossaan ympäri Suomen. DNA sai vuonna 2016 aloitetut DNA Valokuitu Plus -verkon päivitystyöt valmiiksi huhtikuussa 2017. Verkkoon oli kytketty vuoden 2017 lopussa yli 620 000 kotitaloutta. Gigaluokan nopeuksia tarvitaan, kun nettiyhteyttä käyttävien laitteiden määrä kodeissa kasvaa.

MATKAVIESTINVERKKOOMME PÄIVITETTIIN NB- IOT-VALMIUS: TÄRKEÄ TEKNOLOGINEN VAIHE KOHTI 5G-VERKON PALVELUITA.

Vuonna 2017 DNA:n verkossa otettiin käyttöön NB-IoT -teknologiaa (Narrow Band Internet of Things), joka mahdollistaa erilaisten laitteiden kytkemisen matkaviestinverkkoon tehokkaammin. Tämä edesauttaa esineiden internetin yleistymistä. Teknologia otettiin pilotointiin alkuvuodesta 2017 Keskon vähittäiskaupan liiketilassa sisäilmaa mittaavassa palvelussa. Vuoden lopulla DNA:n matkaviestinverkon NB-IoT-valmius kattoi jo 85 prosenttia Suomen väestöstä.

ASKEL KOHTA 5G-TA: MATKAVIESTINVERKKOMME HUIPPUNOPEUS NOUSI GIGABITTIIN SEKUNNISSA.

Matkaviestinverkossa otettiin kesäkuussa 2017 testi-käyttöön yhden gigabitin sekuntinopeus ja Suomen nopeimmaksi 4G-kyläksi tuli Siuntion Karuby. Samalla DNA jatkoi 4G-verkkonsa kapasiteetin kasvattamista varmistaen mahdollisimman nopeat yhteydet kaikille verkon käyttäjille. DNA vastaa suomalaisten innokkaiseen mobiilidatan käyttöön kasvattamalla verkkonsa kapasiteettia LTE Carrier Aggregation -teknologian (LTE CA) avulla, joka yhdistää eri taajuuksia mahdollisimman suuren nopeuden saavuttamiseksi.

EU-ROAMING-HINNAT MUUTTUIVAT KESÄKUUSSA 2017.

DNA:n asiakkaat ovat maksaneet 15.6.2017 alkaen puheluista ja viesteistä EU:ssa vain kotimaan hinnan ja tiedonsiirron hinta laski yli 90 prosenttia. Lisäksi DNA lanseerasi kesäkuussa uusia liittymiä, joissa EU-tiedonsiirto kuuluu kuukausihintaan. Asiakkaiden mobiilidatan käyttö ulkomailla on moninkertaistunut muutoksen voimaantumisen jälkeen ja myös ulkomaalaisten matkaviestinpalveluiden käyttö Suomessa on lisääntynyt. EU-sääntelyn kestävyysmekanismien mahdollistamat vanhojen liittymien EU-perusmaksut ja uusien EU-datapaketin sisältävien liittymien korkeampi hinta ovat kattaneet DNA:lle koituneet lisäkustannukset EU-verkkoierailuista.

DNA ALOITTI ENSIMMÄISENÄ OPERAATTORINA SUOMESSA AVOIMEN EKOSYSTEEMIN ANDROID TV -LAITTEEN, DNA TV-HUBIN, MYNNIN.

Elokuussa 2017 markkinoille tullut uusi DNA TV-hubi yhdistää digiboksin, Google Cast -peilauksen ja tuo älypuhelimista tutun sovelluskaupan myös televisiolle. Laite toimii IPTV-tekniikalla ja yhdistää television katselun ja nettisovellukset, pelit ja musiikin yhdeksi helpokäyttöiseksi kokonaisuudeksi. Myynti lähti hienosti käyntiin ja laitetta myydään pääasiassa yhdessä laajakaistaliittymän kanssa.

DNA:LLE MYÖNNETTIIN GREAT PLACE TO WORK® -SERTIFIKAATTI.

Työ henkilöstömme tyytyväisyyden eteen sai kiitosta, kun DNA sai Great Place to Work® -sertifikaatin lokakuussa 2017. Sertifikaatin saa yritys, jonka Trust Index © -kokonaistulos sekä tulos taustamuuttujittain aseman ja sukupuolen osalta on vähintään 70 %. Globaali, yli 50 maassa käytettävä, 58 väittämän Trust Index -henkilöstökysely mittaa työntekijöiden kokemuksen työpaikastaan. DNA:n henkilöstön tyytyväisyys on parantunut yhtäjaksoisesti jo kolme vuotta.



AVASIMME KAUPANKÄYNNIN NEW YORKISSA NASDAQ-MARKKINAPAIKALLA UUODEN TAKAISEN LISTAUTUMISEMME KUNNIAKSI.

Hieno ensimmäinen pörssivuotemme huipentui, kun DNA kutsuttiin 31.10.2017 New Yorkiin avaamaan Nasdaqin pörssin kaupankäynti. DNA:n pörssilistautuminen loppuvuodesta 2016 oli Suomen suurin 10 vuoteen ja se oli merkittävä askel DNA:n kehittämisessä entistäkin vahvemmaksi tietoliikennepalveluiden tarjoajaksi Suomessa. Ensimmäinen vuosi pörssissä sujui hienosti – liikevaihto ja liiketulos olivat vuonna 2017 ennätyskorkealla tasolla.

OTIMME KÄYTTÖÖN ISOVANHEMPAINVAPAAN ENSIMMÄISENÄ YRITYKSENÄ SUOMESSA.

Isovanhemmaksi tulevat DNA:laiset ovat oikeutettuja viikon mittaiseen palkalliseen isovanhempainvapaaseen. Vapaalla pyritään edistämään työpaikan perheystävällisyyttä myös työuran myöhemmässä vaiheessa. Isovanhempainvapaa palkittiin vuoden työelämätekona Ilmarisen järjestämässä 100 tekoa -kampanjassa loppuvuodesta 2017. Vuonna 2017 lähes 20 DNA:laista ehti jo pitää isovanhempainvapaan.

DNA VALITTIIN POHJOISMAIDEN PARHAAKSI DIGIMENESTYJÄT 2018 -TUTKIMUKSESSA.

DNA on investoinut viime vuosina merkittävästi tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Työ on tuottanut tuloksia. DNA arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi yritykseksi digitaalista kypsyyttä mittaavassa Digimenessyjtät-tutkimuksessa marraskuussa 2017. BearingPoint-konsulttiyhtiön vuotuisessa tutkimuksessa arvioitiin yli 200 yritystä Suomesta, Ruotsista ja Norjasta. Tutkimuksessa yrityksiä arvioitiin digitaalisuuden kuudella eri ulottuvuudella: digitaalinen markkinointi, digitaalinen tuotekokemus, verkkokauppa, asiakkuus, mobiilikokemus ja sosiaalisen median hyödyntäminen.



DNA tarjoaa yksityisasiakkailla laadukkaita, kilpailukykyisesti hinnoiteltuja matkapuhelinliittymiä ja älypuhelimia, liikkuvan ja kiinteän laajakaistan liittymiä sekä moderneja viihdepalveluita kaikkiin ruutuihin. Vuonna 2017 kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 4,3 prosenttia ja oli 659 miljoonaa euroa. Asiakkaiden tyytyväisyys parani ja matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi vuoden aikana 7,6 prosenttia.

DNA:n yksityisasiakkaat ovat yhä tyytyväisempiä

DNA:n strategian keskeinen tavoite on tyytyväisimmät asiakkaat. Oma monikanavainen asiakaspalvelu on DNA:lle keskeinen yhteys asiakkaisiinsa, ja oman asiakaspalvelun avulla pystytään parhaiten varmistamaan erinomainen asiakastyytyväisyys. DNA palvelee asiakkaitaan ympäri Suomen DNA Kaupoissa, puhelinasiakaspalvelussa ja digitaalisissa kanavissa.

Asiakaspalvelun kehitystä ohjaa asiakastyytyväisyys, jota mitataan muun muassa suositteluhalukkuutta kuvaavalla NPS-mittarilla (Net Promoter Score). Kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani vuoden 2017 aikana kaikissa DNA:lle keskeisissä tuoteryhmissä. Samoin kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kasvoi 5 pisteellä. DNA Kaupan osalta asiakastyytyväisyys oli ennätyskorkealla tasolla. Vuoden 2017 aikana DNA lisäsi yksityisasiakkaiden puhelinasiakaspalvelun resursse-

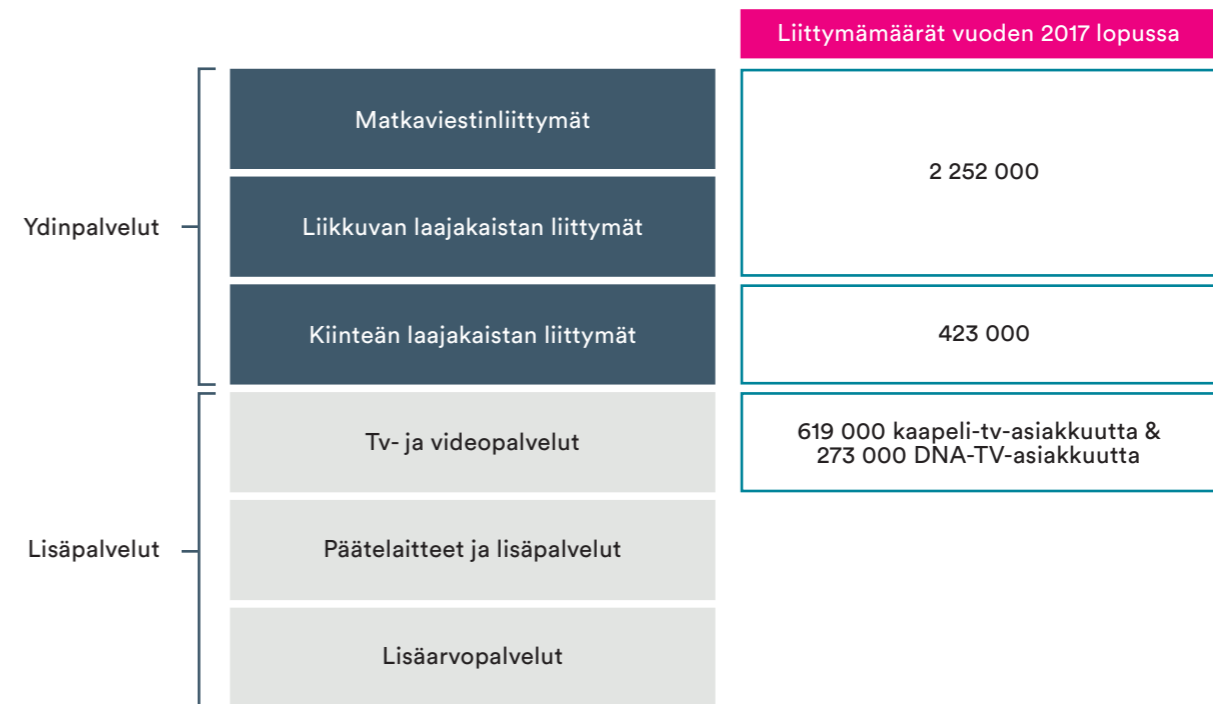
ja palvelun laadun parantamiseksi ja uutena asiointikanavana DNA käynnisti chat-asiakaspalvelun.

Matkaviestinnässä liittymämäärät ennallaan ja liittymäkohtainen liikevaihto kasvussa

DNA:n päätelaitemyynti kehittyi hyvin vuonna 2017 ja oli euromääräisesti mitattuna edellisvuotta korkeammalla tasolla. Erityisesti loppuvuoden laitemyynti oli vahvaa. Vuonna 2017 kilpailu oli kireää erityisesti matkaviestinnässä. Koko vuoden kireänä pysynyt kilpailutilanne vaikutti DNA:n asiakasvaihtuvuuteen, joka kasvoi 18,3 prosenttiin vuoden 2016 16,1 prosentista. Kireästä kilpailusta huolimatta DNA:n kuluttajaliiketoiminnan matkaviestinliittymäkanta laski vuonna 2017 vain 10 000 liittymällä eli pysyi lähes muuttumattomana (-0,4%).

Kuluttajaliiketoiminnan postpaid-liittymien liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi vuoden 2017 aikana asiakkaiden siirtyessä 3G-liittymistä nopeampiin 4G-liittymiin.

Kuluttajaliiketoiminnan palvelut



Suomalaisten puhelinkanta uudistuu nopeassa tahdissa 4G-aikaan – vuoden 2017 lopulla DNA:n verkossa jo kaksi puhelinta kolmesta oli 4G-malleja.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymät suosittuja

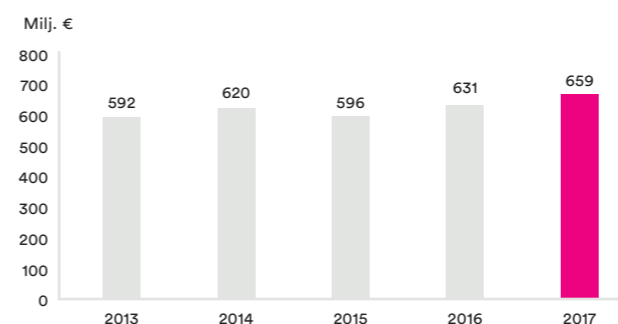
Kotitaloudet käyttävät yhä useammin rinnakkain sekä kiinteää että liikkuvaa laajakaistaa. DNA:n kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä jatkoi tasaista kasvuaan ja vuoden aikana niiden määrä kasvoi 18 000 liittymällä. Erityisesti taloyhtiölaajakaistan käyttö jatkoi yleistymistään.

Yli miljoona televisiopalveluiden asiakkuutta vuoden 2017 lopussa

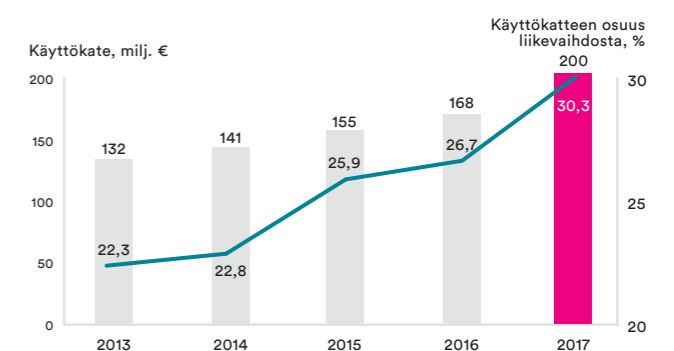
Vuoden 2017 aikana DNA:n kaapelitelevioliittymien määrä kasvoi 11 000 liittymällä. Kaikki DNA:n uudet kaapelitelevioliittymät ovat DNA:n Valokuitu Plus -verkossa, joka mahdollistaa gigaluokan yhteydet koteihin.

DNA haluaa strategiansa mukaisesti mahdollistaa Tv- ja videopalvelut vaivattomasti kaikilla jakelutekniikoilla. DNA:lla oli vuoden 2017 lopulla yli miljoona televisiopalveluiden asiakkuutta, kun lasketaan yhteen kaapeli-, antenni- ja laajakaistaverkkojen asiakkuudet.

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto, milj. €



Kuluttajaliiketoiminnan käyttökate, milj. € ja sen osuus liikevaihdosta, %



MOBIILILIITTYMISSÄ VAHVAA KASVUA JA YRITYSVERKKORATKAISUT KIINNOSTIVAT

DNA:n yritysliiketoiminta auttaa asiakkaitaan menestymään tuottavuutta parantavilla tietoliikennepalveluilla. Vuoden 2017 aikana DNA sai paljon uusia asiakkaita ja liittymämäärät olivat kasvussa tiukasta kilpailutilanteesta huolimatta. Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi vertailukauden tasolla ja oli 227,4 miljoonaa euroa. Kannattavuus parani liiketuloksen kasvaessa 13,7 prosenttia 19 miljoonaan euroon.

Yritysmarkkina koostuu tietoliikennepalveluista ja yritysverkkojen lisäarvopalveluista, IT-palveluista, IT-ohjelmistoista ja laitemarkkinoista. Vuonna 2017 DNA:n osuus Suomen tietoliikenneyritysmarkkinasta oli arviolta 15 prosenttia. DNA:n yritysliiketoiminnan brändipreferenssi* on parantunut aikavälillä 2014–2017 yli 25 prosenttia ja liike-toiminta onkin hyvin asemoitu kasvattamaan markkinaosuutta yrityssegmentissä tulevina vuosina. Lisäksi DNA keskittyy yritysliiketoiminnan asiakaskokemuksen, työntekijätyväisyyden, laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseen. Yritysliiketoiminnan liiketulos vuonna 2017 parani 13,7 prosenttia 19 miljoonaan euroon.

Yritysliiketoiminnan matkaviestinliittymien määrä kasvussa

Ydinliiketoiminta kehittyi hyvin vuoden 2017 aikana: kiinnostus yritysverkkoratkaisuja kohtaan oli vahvaa ja yritysasiakkaiden matkaviestinliittymämäärä kasvoi 79 000 liittymällä eli 16 prosenttia. Matkaviestinliittymäkanta kasvoi kaikissa yrityskokoluokissa ja julkishallinnon organisaatioissa sekä myös DNA:n verkkoa vuokraavien virtuaalioperaattoreiden liittymämäärät kasvoivat. Erityisesti yrittäjät siirtyivät kiinteän verkon laajakaistaliittymistä mobiililaajakaistaliittymien käyttöön.

Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi vertailukauden tasolla ja oli 227,4 miljoonaa euroa. Liikevaihtoon ja käyttökatteeseen vaikuttivat heikentävästi keväällä voimaantulleet hintamuutokset masto- ja laitepaikka-voimissa.

*DNA Brandtracker -tutkimus

Monipuolisia tietoliikennepalveluita ja julkishallinnolle

DNA sopi vuoden aikana uusia merkittäviä sopimuksia ja jatkosopimuksia yritysten sekä julkishallinnon asiakkaiden kanssa.

DNA teki sopimuksen esimerkiksi urheiluvälineyhtiö Amer Sportsin kanssa. Mobiililiittymien ohella DNA vastaa myös Amer Sportsin ulkoistetusta vaihdopalvelusta. Invalidiliitto-konserni laajensi DNA:n asiakkuuttaan siirtämällä DNA:lle myös tietoliikenne- ja

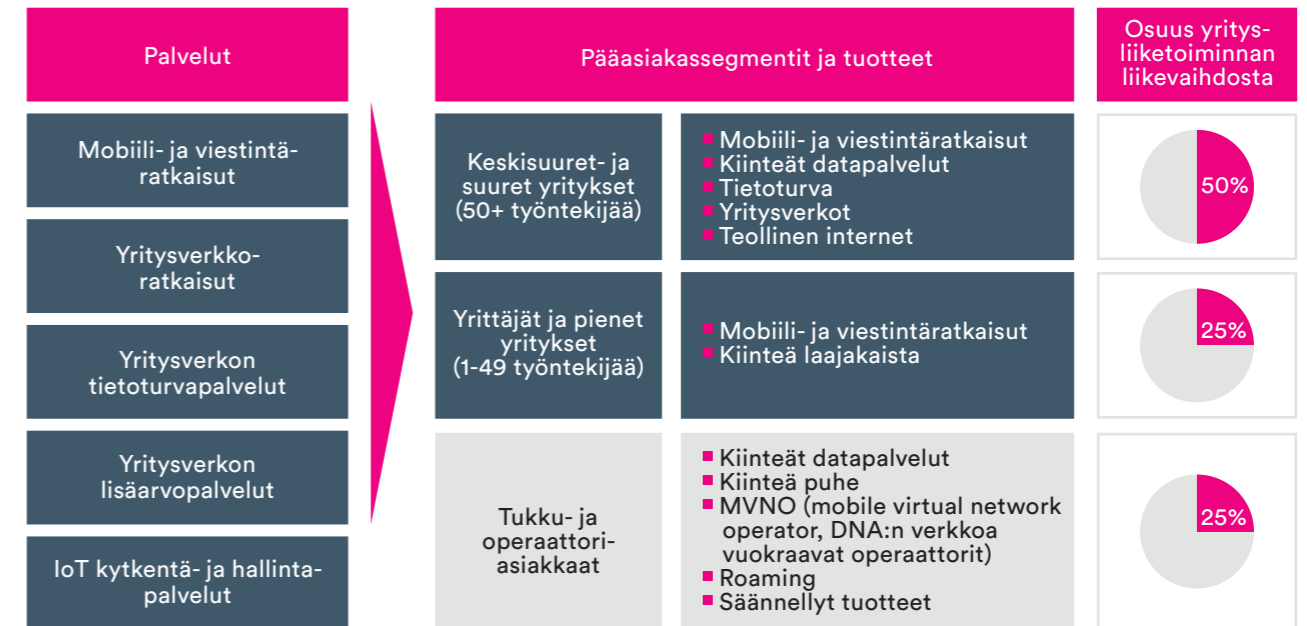
tietoturvapalvelunsa. Invalidiliitolla on noin 60 toimipistettä ympäri Suomea, joihin kaikkiin toimitetaan kahdennettu DNA Yritysverkko -ratkaisu.

PSG Turva Oy ja DNA sopivat vaihdopalvelun, kaikkien sen lisätoimintojen, mobiili- ja dataliittymien sekä M2M-liittymien toimittamisesta PSG:lle. Lisäksi PSG hankkii päätelaitteensa DNA:lta. DNA teki vuoden aikana sopimuksia myös esimerkiksi digitaalisen myynnin ja markkinoinnin palveluita tarjoavan Fonectan ja Suomen Partiolaisten kanssa.

Lokakuussa 2017 DNA ja Vantaan kaupunki solmivat kolmevuotisen jatkosopimuksen, joka sisältää kaupungin liityntäyhteydet, toimipisteiden kiinteät ja langattomat lähiverkot (LAN ja WLAN), palomuuripalvelut sekä niiden yhteyteen toimitettavat internetyhteydet, verkkovaltuutusratkaisut ja mahdolliset lisäpalvelut. Sopimuksen arvo ensimmäisten kolmen vuoden ajalta on yli 8 miljoonaa euroa.

YRITYSASIAKASPALVELUN LAATUA MITATAAN SUOSITTELUHALUKKUUTTA KUVAAVAN NPS-MITTARIN AVULLA. YRITYSLIIKETOIMINNAN NPS SÄILYI SAMALLA HYVÄLLÄ TASOLLA KUIN EDELLISVUONNA.

DNA:n yritysliiketoiminnan palvelut



Teollisen internetin ratkaisut yleistyvät

Vuonna 2017 DNA otti käyttöön Low Power WAN -teknologiaa, kun DNA:n matkaviestinverkkoon toteutettiin NB-IoT (Narrow Band Internet of Things) -valmius. Se mahdollistaa verkon kattavamman kuuluvuusalueen sekä energia- ja kustannustehokkaammat esineiden internetin sovellukset. DNA:n NB-IoT-valmius kattoi vuoden lopulla jo 85 prosenttia Suomen väestöstä.

Esineiden internetin ratkaisut yleistyvät ja esimerkiksi Keskon vähittäiskaupan liikkeessä otettiin testiin NB-IoT -teknologiaa hyödyntävä sisäilmaa mittaava palvelu, joka tarjotaan asiakkaalle Enermixin Talotoh-tori-pilvipalvelun kautta. Enermix hyödyntää etähallintajärjestelmissä DNA:n M2M-liittymiä, joiden avulla laitteita voidaan seurata ja hallita langattoman verkon kautta. Vuoden 2017 aikana DNA:n M2M-liittymäkanta kasvoi noin 15 prosenttia. DNA kehittää jatkuvasti omaa esineiden internetin kyvykkyyttään.



OSAKKEENOMISTAJILLE

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 22.3.2018 klo 13.00 Finlandia-talon Veranda-salissa, osoitteessa Mannerheimintie 13 e, Helsinki. Kokoukseen ilmoittautuneiden vastaanottaminen ja äänestyslippujen jakaminen aloitetaan klo 12.00.

Osallistumisoikeus

Osakkeenomistajalla, joka on 12.3.2018 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään DNA:n osakasluetteloon, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen.

Ilmoittautuminen

- internetissä osoitteessa www.dna.fi/yhtiokokous
- puhelimitse numeroon 020 770 6902 arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 9.00–16.00.
- kirjeitse osoitteeseen DNA Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 10, 01044 DNA.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus tai y-tunnus, osoite, puhelinnumero sekä mahdollisen avustajan tai asiamiehen nimi ja asiamiehen henkilötunnus.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä

Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 12.3.2018. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 19.3.2018 klo 10.00. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Osingonmaksu

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa 31.12.2017 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,46 euroa osakkeelta sekä palauttaa varoja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,17 euroa osakkeelta, yhteensä 0,63 euroa osakkeelta. Lisäksi hallitus ehdottaa maksettavaksi ylimääräisenä pääoman palautuksena 0,47 euroa osakkeelta sijoitetun vapaan pääoman rahastosta. Kaiken kaikkiaan hallituksen ehdotuksen mukaisesti maksetaan osinkona ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautuksena 1,10 euroa osakkeelta.

Ehdotuksen mukaan osinko ja pääoman palautus maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.3.2018 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko ja pääoman palautus maksetaan 4.4.2018.

Tärkeitä päivämääriä yhtiökokoukseen liittyen

- 12.3.2018 Yhtiökokoukseen osallistumisen täsmäytyspäivä
- 19.3.2018 klo 10:00 Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen päättyy
- 22.3.2018 Yhtiökokouspäivä
- 23.3.2018 Osingon irtoamispäivä
- 26.3.2018 Osingon täsmäytyspäivä
- 4.4.2018 Ehdotettu osingonmaksupäivä

Katsausten ja raporttien julkaisuajankohdat vuonna 2018

- 2.2.2018 Tilinpäätöstiedote vuodelta 2017
- 1.3.2018 Sähköinen vuosikertomus vuodelta 2017, mukaan lukien tilinpäätös liitetietoineen, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja palkka- ja palkkioselvitys, sekä vastuullisuusraportti vuodelta 2017
- 19.4.2018 Vuoden 2018 tammi-maaliskuun osavuosi-katsaus
- 19.7.2018 Vuoden 2018 tammi-kesäkuun puoli-vuotiskatsaus
- 19.10.2018 Vuoden 2018 tammi-syyskuun osavuosi-katsaus

DNA:n sijoittajasuhteet palvelee osakkeenomistajia, analyytikoita ja sijoittajia.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot:

Marja Mäkinen, Head of Investor Relations, marja.makinen@dna.fi, puh. 044 044 1262

VASTUULLISUUS



VASTUULLISUUDEN KULTTUURI VAHVISTUI

Vuonna 2017 tärkeimpiä yritys vastuun toimenpiteitä olivat vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen läpi organisaation ja vastuullisen hankinnan kehittäminen.

Vuosi 2017 oli DNA:n vastuullisuusstrategian toteuttamisen ja vastuullisuustavoitteiden edistymisen kannalta hyvä. Erityisesti vastuullisen hankinnan toimintatapoja ja hankintapäälliköiden osaamista kehitettiin vuoden aikana. Lisäksi DNA:n vastuullisuustavoitteita tehtiin tutuksi DNA Kauppojen myymälähenkilökunnalle vastuullisuuskoulutusten avulla.

DNA:lla otettiin vuoden 2017 loppupuolella käyttöön vastuullisen päätöksenteon malli, jolla kehitetään yhtiön päätöksentekokulttuuria entisestään. Päätöksenteon mallilla pyritään siihen, että päätökset ovat aina linjassa vastuullisuustavoitteiden kanssa. Vastuullisen päätöksenteon jalkautus jatkuu vuonna 2018.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuo-

sittain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy toimintakertomuksesta.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

HALLITUS	Hallituksen tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta käsittelevät vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy selvityksen muista kuin taloudellisista tiedosta osana toimintakertomusta.
DNA:N JOHTORYHMÄ	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla.
YRITYSVASTUUPÄÄLLIKKÖ, TOIMITUSJOHTAJA, VIESTINTÄJOHTAJA	Yritysvastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä toimitusjohtajan ja viestintäjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden jalkauttamisesta.
<ul style="list-style-type: none"> Ilmastotiimi Vastuullinen toimitusketju -tiimi Brändin kehitysohjausryhmä Great Place to Work -työryhmä 	Vastuullisuustiimeissä ja työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.
VASTUULLISUUSFOORUMI	Vastuullisuusfoorumi kutsutaan koolle avainhenkilöistä tarvittaessa suunnittelemaan tai valmistelemaan suurempia asiakokonaisuuksia.

DNA:n vastuullisuustavoitteiden toteutuminen vuonna 2017

DNA:n vastuullisuusstrategia koostuu kolmesta osa-alueesta: asiakas, yhteiskunta ja merkityksellinen työ. Strategi-
an osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2017
ASIAKAS Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Haluamme, että asiakas ymmärtää, mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa mistä asioista olisi hyvä olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.	DNA näkyy yhteiskunnassa mahdollistajana, joka tekee asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää sekä auttaa ehkäisemään digitaalista syrjäytymistä.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisuuskoulutuksien ja keskustelutilaisuuksien keskeinen osa-alue oli edelleen vastuullisuus asiakasrajapinnassa Yksityisasiakkaille tuotiin tarjolle uusia tuotteita, esimerkiksi DNA TV-hubi. Lisäksi gigaluokan DNA Valokuitu Plus -verkko valmistui vuoden 2017 aikana DNA lahjoitti 150 tablettia lastensairaaloihin Lastenklinikan kummit ry:n kautta DNA jatkoi SOS-lapsikylän pääyhteistyökumppanina 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppanina DNA tuki koulujen oppimisinnovaatioita
YHTEISKUNTA DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteysien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Kasvamme vastuullisella tavalla ja vähennämme liiketoiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.	<ul style="list-style-type: none"> Kehitimme radioverkon energiatehokkuutta, ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta) Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta, vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta) 	<ul style="list-style-type: none"> Radioverkon vuonna 2011 aloitettu modernisointihanke saatiin päätökseen: 2017 aikana DNA otti radioverkoissa käyttöönsä kokonaisuudessaan uuden, entistä energiatehokkaamman, tukiasemalaitesukupolven DNA:n suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua Investoinnit energiatehokkaaseen LTE-tekniikkaan auttavat vähentämään päästöjä Yhteisverkkohanke Telian kanssa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettua
MERKITYKSELLINEN TYÖ Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.	Jokainen DNA:n työntekijä tuntee keskeisimmät vastuullisuustavoitteet ja ymmärtää, miten hän voi vaikuttaa niiden saavuttamiseen.	<ul style="list-style-type: none"> Yli 700 DNA:laisista osallistui yhtiön vastuullisuuteen liittyvään koulutukseen vuoden 2017 aikana DNA-konsernin eettisen ohjeiden koulutus käynnistettiin (ns. Code of Conduct -koulutus), 80 prosenttia DNA:laisista teki koulutuksen 2017

Lisäksi DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullista hankintaa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteiden kierrätystä.

VASTUULLISUUS TUTUKSI KOULUTUKSILLA

DNA:n vastuullisuustavoitteet korostavat yhtiön vastuuta asiakkaista. Vuonna 2017 painopiste oli DNA Kauppojen vastuullisuuskoulutuksissa sekä vastuullisessa päätöksenteossa.

DNA:n liiketoiminnan tavoite on tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. Lisäksi DNA:lle on tärkeää, että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat yksityis- ja yritysasiakkaille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Siksi DNA:lla on osaltaan vastuu siitä, että asiakkaan tarpeet ymmärretään ja niihin tarjotaan sopivia ratkaisuja. DNA:n tavoitteena onkin kertoa asiakkaalle palveluista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista mahdollisimman selkeästi sekä auttaa asiakasta hahmottamaan, mistä asioista digitaalisessa maailmassa olisi hyvä olla tietoinen.

Asiakaskohtaamisten vastuullinen hoitaminen otetaan DNA:lla huomioon osana asiakaskokemuksen kehittämistä. Esimerkiksi DNA:n vastuullisuuskoulutuksissa, erityisesti palveluneuvojille ja myyjille, korostetaan oman työn vastuullista hoitamista. Lisäksi DNA:n eettisissä ohjeissa ja konsernin muissa toimintaohjeissa määritellään eettiset toimintatavat sekä muun muassa tietosuoja- ja tietoturvapoliittikat.

Yritysvastuu kuuluu myös DNA:n brändin kehitysohjausryhmän toimenkuvaan. Ohjausryhmän tehtävänä on muun muassa valmistella DNA:n brändin ja asiakaskokemuksen kehittämistä.

Lisäksi DNA:lla vuoden 2017 lopulla lanseerattu strategian mukaisen ja vastuullisen päätöksenteon malli ohjaa henkilöstöä tarkkailemaan päätösten vaikutuksia asiakkaisiin entistäkin tarkemmin.

Vastuu asiakkaasta säilyi keskeisenä teemana

Vuonna 2017 jälleen yli 700 DNA:laista osallistui DNA:n yritys vastuuseen liittyvään koulutukseen. Keskeisenä aiheena oli vastuullisuus asiakasrajapinnassa. Vastuullisuuskoulutuksissa kohderyhmänä olivat vuoden aikana erityisesti DNA Kauppojen myymäläpäälliköt ja myyjät.

Koulutuksissa DNA:laiset pohtivat etenkin sitä, kuinka vastuu asiakkaasta näkyy kunkin työntekijän omassa tehtävässä. Tärkeä aihe oli myös, kuinka yhtiön maine

vastuullisena ja luotettavana yrityksenä syntyy, ja miten jokainen DNA:lainen voi vaikuttaa maineeseen myönteisesti.

Erinomainen asiakaskokemus on DNA:n menestystekijä

Vuoden 2017 aikana DNA lisäsi yksityisasiakkaiden puhelinasiakaspalvelun resursseja palvelun laadun parantamiseksi. Uutena asiointikanavana DNA käynnisti chat-asiakaspalvelun.

Yhtiö investoi merkittävästi verkkokaupan ja itsepalvelun kehitykseen sähköisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Lisäksi data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin asiakastytyväisyyden parantamiseksi edelleen. Työn tavoitteena on proaktiivisesti tunnistaa asiakkaiden ongelmia ja korjata niitä ennen, kuin asiakkaat ovat DNA:han yhteydessä. Asiakkaiden kanssa suoraan työskentelevien henkilöiden koulutuksiin panostettiin entistäkin laadukkaamman asiakaspalvelun saavuttamiseksi.

DNA:n kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suositteluhaluudesta kertovalla NPS-mittarilla. Kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani keskeisissä tuoteryhmissä. Samoin kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kasvoi viidellä pisteellä. Yritysvastuun NPS säilyi samalla hyvällä tasolla kuin edellisvuonna.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastytyväisyyden kehittämiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön työtytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistyessä, muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja hyviä käytänteitä.



DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten henkilöstöä, asiakastytyväisyyttä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, kuinka toiminnissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötie-

tojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

DNA valmistautuu tietosuoja-asetuksen (GDPR) siirtymäajan päättymiseen dokumentoimalla ja määrittelemällä henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja toimintamallit asetuksen vaatimalla tasolla. DNA:lle on erittäin tärkeää, että DNA:n hallussa olevien henkilötietojen käsittely tapahtuu asetuksen vaatimalla tavalla.

DNA EDISTÄÄ DIGITALISAATIOTA JA KILPAILUKYKYÄ SUOMESSA

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palveluinfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2017 olivat 144,0 miljoonaa euroa (143,6). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin lisäykseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Yhtiö työllisti vuoden 2017 lopussa 1 601 henkilöä.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä toimien kaikkiaan 12 paikkakunnalla ja DNA Kauppakin 40 paikkakunnalla. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria etenkin DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus DNA Kaupassa oli noin 40 prosenttia vuonna 2017.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2017 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 176 miljoonaa euroa. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

Verojalanjälki 2017, meur

Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut

Sosiaali- ja eläkemaksut 19

Yhteisön tuloverot 18

Maksut Viestintävirastolle 14

Välilliset verot

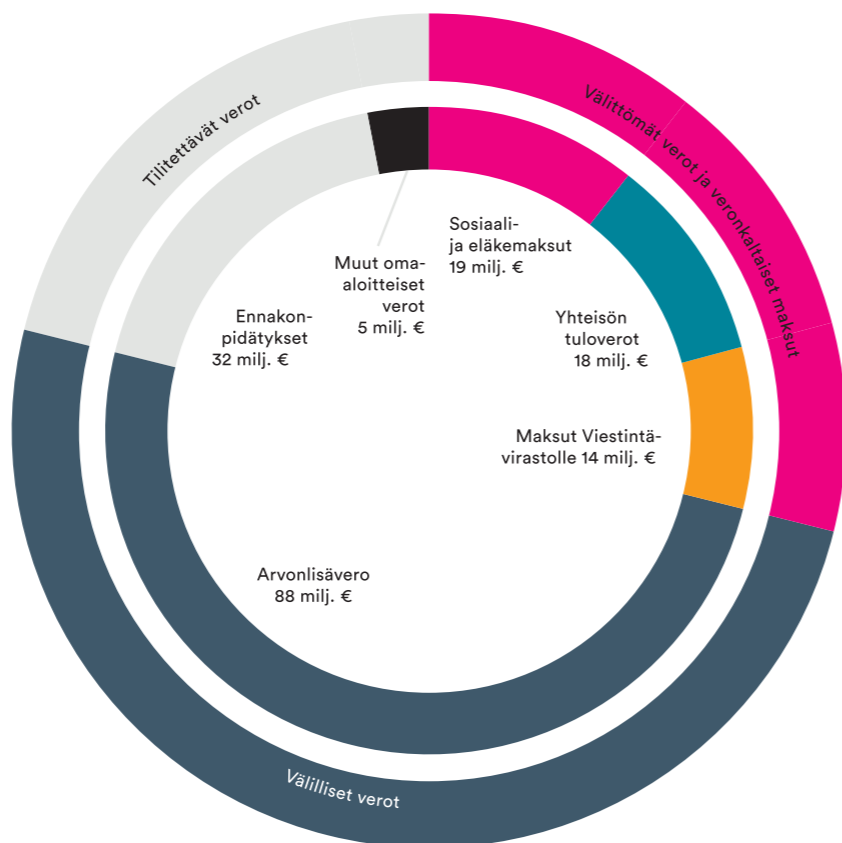
Arvonlisävero 88

Tilitettävät verot

Ennakonpidätykset 32

Muut oma-aloitteiset verot 5

Yhteensä 176



DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisävero. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Viestintävirastolle veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2017 yhteensä 14 miljoonaa euroa. Viestintävirastolle maksettavia maksuja ovat muun muassa radiotaajuuksien toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nolattoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus, joka otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. Vuoden 2017 aikana 80 prosenttia DNA:laisista suoritti koulutuksen. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2017 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- ja lahjontatapausta.

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille, meur

Lisäarvon tuottaminen		2017	2016	2015	2014
Asiakkailta	Liikevaihto	886,1	858,9	828,8	831,5
Luotu lisäarvo		886,1	858,9	828,8	831,5
Lisäarvon jakautuminen		2017	2016	2015	2014
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	507,4	513,5	498,5	530,1
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	107,7	107,0	102,3	96,4
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	123,8	110,6	90,0	77,1
Rahoitussektorille	Rahoituserät	9,4	9,6	11,5	10,5
Omistajille	Osingot vuoden 2017 tuloksesta*	145,2	72,8	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä		893,5	814,4	743,4	744,9

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2017 jaetaan osinkona ja sijoitetun vapaan oman rahaston palautuksena 1,10 euroa osakkeelta (0,55), eli yhteensä 145 242 551 euroa (72 766 925).



DNA TARJOAA RATKAISUJA MUUTTUVIIN PALVELUTARPEISIIN

DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita ja pyrkii jatkuvasti tarjoamaan ratkaisuja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin.

DNA rakentaa jatkuvilla investoinneillaan matkaviestin- ja kiinteän laajakaistan verkkoon pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja palveluiden käytölle.

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

Mobiilidatan määrät jatkoivat voimakasta kasvua

DNA:n 4G-verkon peitto oli vuoden 2017 lopussa 99,7 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Investointien painopiste siirtyi verkon peittoalueen laajentamisesta kapasiteetin kasvattamiseen.

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi vuoden 2017 viimeisellä neljänneksellä 51 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 39 prosenttia. Viimeisellä neljänneksellä noin 88 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Vuoden 2017 lopulla gigaluokan nopeudet olivat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Gigaluokan nopeuksia tarvitaan, koska nettiyhteyttä käyttävien laitteiden määrä kodeissa kasvaa.

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja liikkuvuuden lisäämisen saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Esineiden internet asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle.

DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä, laitteiden väliseen tiedonsiirtoon, tarkoitettuja ratkaisuja.

DNA ohjaa lapsia ja nuoria turvalliseen netin käyttöön

DNA on pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

DNA on myös SOS-Lapsikylä ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

TYÖ ILMASTOVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI JATKUI

DNA on tehnyt Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jolla yhtiö on sitoutunut vähentämään liiketoimintansa ilmastovaikutuksia.

DNA on vuodesta 2013 lähtien arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

DNA:lla on seuraavat ilmastotavoitteet:

- Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

- Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

Vuonna 2017 radioverkon päästöt suhteessa datamäärään olivat 0,02 tCO₂/teratavu (0,03). Vähennys oli seurausta radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä ja datamäärien voimakkaasta kasvusta. Radioverkon päästöt suhteessa datamäärään ovat vähentyneet jo yli 90 prosenttia vuodesta 2014, mikä on reilusti tavoitetta enemmän.

DNA:n kokonaispäästöt (Scope 1, 2 ja 3) vuonna 2017 olivat 208 000 tonnia (201 000). Kokonaispäästöjen nousu vuonna 2017 johtui esimerkiksi lisääntyneistä IT-laitteiden hankinnoista. Kokonaispäästöjen vähentämiseksi yhtiö käyttää uusiutuvaa energiaa sekä kehittää energiatehokkuuttaan eri toiminnoissa. DNA:n

energianhankinnasta syntyvät päästöt (Scope 2) ovat vähentyneet noin 50 prosenttia vuodesta 2014, mikä johtuu uusiutuvan energian hankinnasta.

Päästöjen vähenemistä ja siihen tähtääviä toimenpiteitä suunnittelee DNA:lla eri osastojen asiantuntijoista koostuva ilmastotiimi. Ilmastotavoitteiden ja -toimenpiteiden tilanne raportoitaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastonmuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

DNA:n suoraan ostama energia on uusiutuvaa

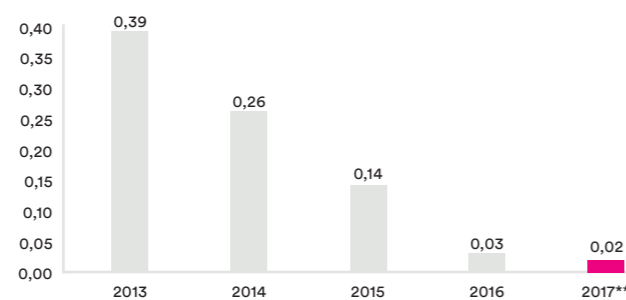
DNA:n suoraan ostama energia on alkuperätodistettua

ja tuotettu vesivoimalla. Vesivoima on päästötön energiantuotannon muoto, ja siksi DNA:lle hyvä vaihtoehto liiketoiminnan ilmastovaikutusten vähentämiseksi.

Uusiutuvaan vesivoimaan liittyy myös haasteita. Vesivoimat voivat esimerkiksi estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalakantojen elinvoimaisuutta pyritään Suomessa parantamaan esimerkiksi rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. Lisäksi vesivoimayhtiöt kompensoivat voimalaitostensa ympäristövaikutuksia esimerkiksi kalanistutuksin ja muiden ympäristötöiden avulla.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*



* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukua päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %.



Radioverkon modernisoinnilla parempaan energiatehokkuuteen

Radioverkon vuonna 2011 aloitettu modernisointihanke saatiin päätökseen, kun DNA siirtyi radioverkoissa kokonaisuudessaan uuden, entistä energiatehokkaamman, tukiasemalaitesukupolven käyttöön vuoden 2017 aikana.

Käytännössä kaikki vanhat tukiasemat vaihdettiin energiatehokkaampiin malleihin hankkeen aikana. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös tuhansia radioyksiköitä siirrettiin verkkopäivitysten yhteydessä tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin laitetiloja ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti samassa määrin kuin aiemmin. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

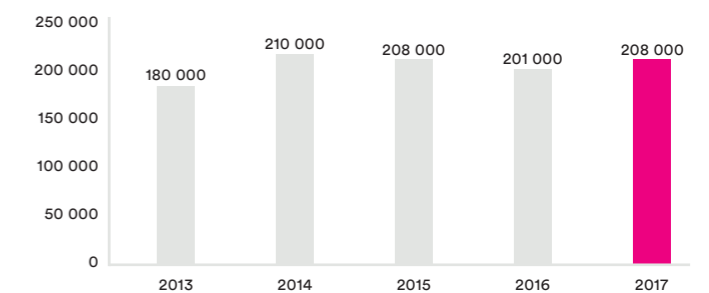
Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusolosuhteista erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Lisää energiatehokkaita toimitiloja ja työskentelytapoja

DNA:n toimitiloja on uudistettu viime vuosien aikana voimakkaasti. Uudistusten tai uusiin tiloihin muuttamisen myötä yhtiön toimitilojen energiatehokkuus on parantunut huomattavasti.

DNA:n pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

DNA:n kokonaispäästöjen kehitys, tCO₂*



* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukua päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

ESIMERKKEJÄ RADIOVERKON JA LAITETILOJEN ENERGIATEHOKKUUDESTA VUONNA 2017

- Uusien, entistä energiatehokkaampien, tukiasemalaitteiden osuus radioverkossa jatkoi kasvuaan.
- Energiatehokkuuden kehittämistä radioverkoissa jatkettiin ohjelmistopohjaisten energiansäästötoiminnallisuuksien laajemmalla käyttöönotolla.
- Vapaa jäähdytysratkaisu otettiin käyttöön kolmessa suuressa laitellassa edellisvuonna Oulussa kokeillun ratkaisun pohjalta. Viileää ulkoilmaa hyödynnetään jäähdytyksessä puhaltimien avulla.
- Laitetiloihin lisättiin ilmanvaihtoa ja jäähdytystä ohjaavaa automaatiota, millä saadaan aikaan energiansäästöä ja pidennetään jäähdyttilaitteiston käyttöikää.
- Suurissa laitetiloissa aloitettiin selvitys toimintalämpötilojen nostosta, millä voidaan pienentää jäähdytystarvetta ja pidentää vapaajäähdytyskautta merkittävästi.

VASTUULLISEN HANKINNAN TOIMINTATAPOJA VAHVISTETTIIN EDELLEEN

DNA:n vastuullisen hankinnan prosesseja ja osaamista on kehitetty voimakkaasti vuosien 2016 ja 2017 aikana.

Vuonna 2016 DNA täsmensi vastuulliseen hankintaan liittyviä prosessejaan. Kehitystyöhön osallistui yhtiön koko hankintaosasto. Toimintatapojen täsmennykset liittyivät lähinnä toimittajien ja alihankkijoiden kategorisointiin, riskiarviointiin, vaatimusten asettamiseen sekä seurantaan. Päivitetyt toimintatavat vietin käytäntöön asteittain vuoden 2017 aikana.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju -tiimi, joka koostuu yritysvastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

DNA:n toimitusketju

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista noin 20 määritellään merkittäväksi toimittajaksi. Merkittävät toimittajat ja alihankkijat ovat muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiryhtymäjä.

Merkittävimmät toimittajat arvioidaan tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maariskien näkökulmasta. Esimerkiksi osa merkittävimmistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa.

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct).

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

Merkittävimpien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan vuosittain muun muassa kyselyllä ja vastuullisuuskeskusteluilla.

Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen ja seuraamme logistiikan päästöjä.

Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja data-yhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikki-palvelua.

Energiatohokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimalla tukiasemia ja radioverkkoa.

Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm. musiikki-instrumentteja, puutarhakalusteita, liikenneturvallisuus tuotteita ja koruja.

Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä tai kierrättämisestä.



DNA KUUNTELEE ASIAKKAIDEN PALAUTETTA

DNA tutkii sidosryhmien odotuksia yhtiön vastuullisuudesta tasaisin väliajoin. Vuodenvaihteessa 2017 DNA teki laajan vastuullisuuskyselyn operaattoriasiakkaille. Luotettava verkko, palvelun sujuvuus sekä rehti ja reilu toiminta olivat asiakkaiden tärkeimmiksi kokemia asioita.

Kolmen suurimman operaattorin, Elisan, DNA:n ja Telian, yksityisasiakkaille tehty vastuullisuustutkimus osoitti, että kuluttajat odottavat vastuulliselta operaattorilta luotettavia ja kattavia verkkoyhteyksiä, rehtiä ja reilua palvelua sekä henkilökohtaista ja sujuvaa asiakaskokemusta.

Lisäksi operaattoreiden toivottiin ottavan ympäristöasiat huomioon toiminnassaan, erityisesti päätelaitteiden kierrätys myymälöissä koettiin arvokkaana.

DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden palautteen kuulemiseen. DNA tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinaan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vai-

kuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohtat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.



DNA MENESTYI GREAT PLACE TO WORK® -TUTKIMUKSESSA

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Vuoden 2017 puolella tehdyn Great Place to Work® -tutkimuksen perusteella DNA palkittiin Suomen toiseksi parhaana työpaikkana suurten yhtiöiden sarjassa helmikuussa 2018.

DNA:n henkilöstön tyytyväisyyttä mittaava Trust Index® kasvoi jälleen jo kolmatta vuotta peräkkäin. Tuloksellaan DNA menestyi Great Place To Work -insituutin tutkimuksessa erinomaisesti sijoittuen 2. sijalle suurten yhtiöiden sarjassa.

Arvioinnissa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin jälleen muun muassa joustavuus, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, turvallisuus, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti oma itsensä.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi se, että johto voisi pitää työntekijöitä paremmin ajan tasalla ajankohtaisista asioista, ja että ansiotuneilla työntekijöillä olisi entistä paremmat mahdollisuudet edetä urallaan.

Vuoden 2017 Great Place to Work® -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 336 henkilöä (1 380) eli 82 prosenttia (83) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet tyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi. HR-toiminto vastuuuutaa kehitystoimenpiteet osastoille ja tiimeille. Lisäksi DNA:lla toimii koko organisaation laaja-alaisesti kattava Great Place to Work -työryhmä, jossa pohditaan yhtiötasoisia toimenpiteitä tyytyväisyyden kasvattamiseksi entisestään.

DNA työllisti vuoden 2017 lopussa 1 601 henkilöä (1 668).

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilisyönteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn teon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työkuultuurin muutoksesta. Nämä asiat on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin. Asiantuntijatyössä toimivat tekevät etätöitä keskimäärin noin kaksi päivää viikossa.

DNA:n tavoitteen mukaisesti viimeisetkin toimipisteet asiakaspalvelua lukuun ottamatta ottivat Mutkattoman työn mallin käyttöön vuoden 2017 aikana.

Lisäksi vuoden 2017 aikana etätömahdollisuus tuotiin kuluttaja-asiakaspalvelussa mahdolliseksi kaikille palveluneuvojille. Yritysassiakaspalvelussa etätöitä on tehty hyvin tuloksin jo vuodesta 2015 alkaen.

Työpaikan perheystävällisyyden kehittäminen jatkuu

DNA on mukana Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -ohjelmassa, jonka avulla pyritään edistämään perheystävällisiä käytäntöjä työpaikoilla. Perheystävälliset toimintatavat parantavat sekä tyytyväisyyttä että ihmisten tuottavuutta.

DNA:n osalta Perheystävällinen työpaikka -hanke eteni suunnitellusti vuonna 2017. Esimerkiksi kuluttaja-asiakaspalvelussa etätömahdollisuus laajennettiin kaikille palveluneuvojille ja yritysasiakaspalvelussa otettiin käyttöön liukuva työaika, mitkä olivat merkittävimpiä kehityskohteita.

Lisäksi DNA otti vuonna 2017 käyttöön palkallisen isovanhempainvapaan ensimmäisenä yrityksenä Suomes-

sa. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Vuonna 2017 lähes 20 DNA:laista ehti jo pitää isovanhempainvapaata.

Isovanhempainvapaa palkittiin Vuoden työelämäteko- na Ilmarisen järjestämässä 100 Tekoa -kampanjassa. Isovanhempainvapaata kiiteltiin edelläkävijyydestä ja innovatiivisuudesta sekä ketterästä toteutuksesta.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittämiseen

Esimestyötä tuetaan DNA:lla jatkuvasti muun muassa esimiesmentori-ohjelmalla, jolla pyritään tuottamaan esimiehille tukea niin ammatilliseen kuin henkiseen työssä kehittämiseen. Vuonna 2017 DNA:lla oli 17 esimiesmentoria, joista 11 aloitti ICF:n myöntämän ACC-sertifikaatin (Associate Certified Coach) suorittamisen.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oyj:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2017 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 130 henkilöä, joista 88 on valmistunut. DNA:n työntekijöillä on lisäksi mahdollisuus merkonomivalmennukseen opiskelumuksella. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista neljä henkilöä on valmistunut.



TYÖHYVINVOINTIA KEHITETTIIN LUKUISIN TAVOIN

Vuonna 2017 DNA:lla kiinnitettiin huomiota fyysiseen työhyvinvointiin. Syksyllä pilotoitiin pääkonttorilla DNA Liikuttaja -konseptia, jossa työntekijät pääsivät kahden viikon ajan tutustumaan lukuisiin eri liikuntamuotoihin DNA:n oman liikuttajan kanssa. Liikuttaja jatkaa työtään muissa toimipisteissä vuonna 2018.

Lisäksi DNA:lla otettiin käyttöön Cuckoo-taukojumppa-ohjelma ja Parempi vire -mobiilisovellus, jolla kukin voi henkilökohtaisesti pitää huolta omasta työkyvystään ja parantaa hyvinvointia.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla jatkuvan mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Yhteistyössä työterveys-huollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNA:laisille lakisääteistä laajemman työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin

palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Vapaaehtoisista DNA:laisista koostuvien DNA Kummien toiminta jatkui aktiivisena. Kummit olivat mukana järjestämässä DNA:laisille vuonna 2017 muun muassa henkilöstön pikkujouluja, siivouksen ja kierrätyksen teemaviikkoa, Joulupuu-keräystä sekä Suomi 100 -juhlintaa.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten yritysten joukossa Suomessa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen ja asiakkailleen yhdenvertaiset mahdollisuudet, tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestii tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on erityisesti asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- Lisätä henkilöstön arvostusta ja sitoutumista entisestään ja näin vaikuttaa myönteisesti työntantajamaineeseen ja tulokseen
- Kasvattaa yrityksen arvoa pitkällä tähtäimellä

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa työnantajana kansallista lakia sekä ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaika koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon DNA-konsernin eettisissä ohjeissa (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Vuonna 2017 DNA:lla otettiin käyttöön kaikille työntekijöille pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. 80 prosenttia DNA:laisista suoritti koulutuksen vuonna 2017.

Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (*Supplier Code of Conduct*) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuhdelaikimies.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2017.

DNA:n monimuotoisuusvisio

ASIAKASTYYTYVÄISYYS LISÄÄNTYY

Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti – monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastyytyväisyyteen.

OSAAMINEN MONIPUOLISTUU

Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tarjoomallamme.

UUDET TYÖNTEON TAVAT JA NÄKÖKULMAT LISÄÄNTYVÄT

Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkuttaa puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kehityksen aallonharjalla nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä pakko oppia jatkuvasti uutta pärjätäksemme äärimmäisen kovassa kilpailussa.

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI-OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2017 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön kahdeksas GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 1.3.2017. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). Tämä raportti on yhtiön ensimmäinen GRI-standardien mukaan toteutettu raportti.

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja DNA:n kaikki toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

DNA:n vastuullisuusstrategiaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehtävä olennaisuusmäärittely, jota päivitetään jatkuvasti. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. Vuonna 2017 olennaisuusmäärittelyä päivitettiin kuluttajatutkimuksen pohjalta.

Vastuullisuusstrategian kolmen osa-alueen kannalta olennaiset aiheet ovat GRI-standardin mukaisesti:

DNA:n vastuullisuuden painopistealueet

ASIAKAS

Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Haluamme, että asiakas ymmärtää, mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa, mistä asioista olisi hyvä olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.

YHTEISKUNTA

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Kasvamme vastuullisella tavalla ja vähennämme liiketoiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.

MERKITYKSELLINEN TYÖ

Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.

Olennaiset GRI-aiheet

- Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio
- Asiakkaiden yksityisyydensuoja
- Määräystenmukaisuus

- Taloudelliset tulokset
- Välilliset taloudelliset vaikutukset
- Korruption vastaisuus
- Kilpailun rajoittaminen
- Energia
- Päästöt
- Päästöt vesistöihin ja jätteet
- Toimittajien ympäristöarviointi
- Toimittajien sosiaalinen arviointi
- Julkinen päätöksenteko

- Työsuhteet
- Henkilöstön ja johdon väliset suhteet
- Työterveys ja -turvallisuus
- Koulutukset
- Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet
- Syrjinnän ehkäisy

Laskentaraaja raportoinnissa

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA:n yritys vastuutiedot on varmennettu

DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 58.

Raportoivat GRI-tunnusluvut ja vastuullisuustiedot on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Uudistuneen kirjanpitolain mukaisesti DNA:lla on myös velvollisuus antaa selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. DNA:n selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014	2013
DNA:n kokonaispäästöt	208 000	201 000	208 000	210 000	180 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014	2013
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	680**	590	660	840	1 100

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 DNA:n Scope 1 -päästöt kasvoivat, koska yhtiö pidi varavoimakoneiden koekäyttöaikoja, mikä lisäsi polttoaineen kulutusta.

305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO₂)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	14 000	11 800	29 700	30 100	28 800

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkinaehtoisia päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n aluekohtaiset päästöt (location-based) vuonna 2017 olivat 21 100 tCO₂. Lukemat perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishilidioksidipäästöihin.

GRI-OSIO

305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014**	2013
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	194 000	189 000	178 000	179 000	150 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään	0,02	0,03	0,14	0,26	0,39

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %.

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/MEUR)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon	235	234	251	272	235

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt. DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2017	2016	2015	2014	2013
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
- Diesel ja bensiini	4,8	6,2	7,2	6,6	6,3
- Polttoöljy	3,2	1,2	1,2	1,4	1,5
Sähkön kulutus**	395,0	363,5	422,9	367,5	355,0
Lämmön kulutus	15,4	16,1	21,6	15,9	21,0
Jäähdytyksen kulutus	4,6	4,0	3,5	N/A	N/A
Kokonaisenergian kulutus	423,0	391,0	456,3	391,5	383,8

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. DNA:n raportoima sähkönkulutus perustuu sekä mittaukseen että arviointiin.

302-2 ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2017	2016	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina*	1,6	1,3	1,4	1,3

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin 305-3 -indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

306-2 JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2017	2016	2015	2014	2013
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	19	18	8	26	6
Ei-vaaralliset jätteet, yhteensä	564	867	540	698	510
Kierrätettävä jäte	513	799	478	531	398
Poltettava jäte	50	44	37	121	80
Loppusijoitettava jäte	0	25	25	46	32
Kaikki jätteet yhteensä	583	885	548	724	516

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Ongelmajättemääristä eri käsitellytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

Vakinaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	641				
Miehet	935				
Yhteensä	1 576	1 644	1 626	1 710	1 537
Määräaikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	13				
Miehet	12				
Yhteensä	25	24	48	29	26
Kokoaikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	591				
Miehet	934				
Yhteensä	1 525	1 590	1 636	1 651	1 468
Osa-aikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	63				
Miehet	13				
Yhteensä	76	78	38	88	95

* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vain vuoden 2017 osalta, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	40 %	41 %	40 %	41 %	43 %
Miehet	60 %	59 %	60 %	59 %	57 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2017	2016	2015	2014	2013
Johtajista	21 %	26 %	24 %	30 %	21 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	27 %	26 %	25 %	26 %
Toimihenkilöistä	49 %	47 %	47 %	48 %	49 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	0 %	3 %	6 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2017	2016*	2015	2014	2013
< 25	1 %	2 %	3 %	5 %	5 %
25-35	29 %	30 %	31 %	31 %	32 %
36-45	37 %	36 %	35 %	32 %	32 %
46-55	23 %	22 %	22 %	22 %	22 %
56-63	10 %	9 %	9 %	9 %	8 %
Yli 63	0 %	1 %			
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

* Vuonna 2016 DNA-konsernin ikäryhmät määriteltiin uudelleen ja ne ovat aikaisemmista vuosista hieman poikkeavat.

GRI-OSIO

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaneet ja päättyneet työsuhteet*

Alkaneet työsuhteet	2017	Päättyneet työsuhteet	2017
Naiset	45	Naiset	72
Miehet	70	Miehet	107
< 25	28	< 25	23
25-35	61	25-35	67
36-45	16	36-45	34
46-55	8	46-55	27
56-63	2	56-63	7
Yli 63	0	Yli 63	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vain vuoden 2017 osalta, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2017	2016	2015	2014	2013
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti*	1,48	1,72	1,70	2,06	2,23

* Vuonna 2017 keskimääräisen vaihtuvuusprosentin laskentatapa muutettiin. Vaihtuvuus on laskettu uudella tavalla myös vuosien 2013-2016 osalta. Luku sisältää vakinaiset ja määräaikaiset työsuhteet. Konsernin sisäinen liikkuvuus ei vaikuta keskimääräiseen vaihtuvuusprosenttiin.

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2017	2016**
Sukupuoli		
Nainen	13,3	14,1
Mies	17,6	16,8
Henkilöstöryhmä		
Johtajat	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	22,1	22,5
Toimihenkilöt	12,8	12,7
Työntekijät	19,1	2,2

* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuosien 2016 ja 2017 osalta.

** Vuoden 2016 keskimääräiset koulutustunnit ovat hieman vajavaisia DNA Kaupan osalta johtuen järjestelmäsiististä. Kokonaisuuden kannalta tällä ei ole suurta merkitystä.

	2017	2016	2015	2014	2013***
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	15,8	15,7	12,0	11,0	22,0

*** Ei sisällä DNA Kaupan tietoja.

403-2 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUTITAAJUUS, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMANTAPAUKSET*

	2017	2016	2015	2014	2013
Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä	3,8**	4,7	4,9	4,9	3,9
Työtapaturmien ja työmatkatapaturmien määrä	25	22	20	26	11
Menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt)***	45	22	22	34	4
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0

* DNA ei raportoi näitä lukuja sukupuolittain, koska se ei yhtiön näkemyksen mukaan ole tarkoituksenmukaista työtehtävien näkökulmasta.

** Vuonna 2017 sairauspoissaolojen suhteellinen määrä laski esimerkiksi asiakaspalveluissa työhyvinvointiin panostamalla.

*** DNA ei raportoi menetettyjen työpäivien määrässä työmatkatapaturmia. DNA pyrkii kehittämään raportointiaan tältä osin jatkossa.

GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite	Ulkoinen varmennus
102 – Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj	x
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2017 ja Liiketoiminta.	x
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	x
102-4	Toimintamaat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut. Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	x
102-6	Markkina-alueet, toimialat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Liiketoiminta. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat.	x
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2017: 1 601. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja, Avainluvut	x
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
102-9	Toimitusketju	Toimitusketju	x
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus	x
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Riskienhallinta	x
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännösäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisiän ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	x
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Amcham Finlandin, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysvaluoverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Sidosryhmäsuhteet	x

Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	x
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus DNA:lla, Toimitusjohtajan katsaus, Toimintaympäristö, Strategia, Hallituksen toimintakertomus	x
Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, Vastuullisuus DNA:lla, Vastuu asiakkaasta	x
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Huippuammattilaisten tiimi	x
Hallitus			
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi	x
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla, Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	x
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	x
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	DNA Oyj:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	x
102-24	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus.	x
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus.	x
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	x
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Vuoden 2017 hallitusarvioinnissa tarkasteltiin hallitustyöskentelyn toimivuutta, hallituksen kompetenssia, hallituksen ja toimivan johdon suhdetta sekä yhtiön kompetensseja, vahvuuksia ja haasteita.	x
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	x

GRI-OSIO

102-34	Kriittiset huolenaiheet	Raportointikautena ei noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä huolenaiheita tai epäkohtia. Kriittisiä huolenaiheita raportoidaan hallitukselle muun muassa toimitusjohtajan kuukausiraporteissa, sisäisen tarkastuksen raporteissa, ulkoisen tarkastuksen raporteissa ja riskiraporteissa. Vastuullisuus DNA:lla ja Riskienhallinta	x
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös linkki Hallinnointi - Palkitseminen.	x
102-37	Sidosryhmien osallistaminen palkitsemisprosessissa	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen.	x

Sidosryhmät

102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmävuorovaikutus	x
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	x
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysiä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmävuorovaikutus	x
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas, Sidosryhmävuorovaikutus	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	GRI-osio	x

Raportointitapa

102-45	Tilinpäätöksen sisältyvät yhtiöt	Liiketoiminta. Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 32 Lähipiiritaapantumet	x
102-46	Raportin sisällön määrittely	GRI-osio	x
102-47	Olennot näkökohdat	GRI-osio	x
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Merkittävin tarkennus liittyy vuoden 2016 sähkön kulutukseen, jota on korjattu viimeisimmän kulustiedon mukaiseksi ja vastaamaan vuoden 2017 laskennan yhteydessä tarkennettuja tiedonkeruujauksia. Tarkennusten vaikutukset vuoden 2016 sähkön kulutukseen ovat noin -30 % ja Scope 2 -päästöihin noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x

102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentajauksissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentajauksissa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Ostosähkön osalta lähtötietojen tiedonkeruumenettelmää tarkennettiin vuoden 2017 laskennan yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositason ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	x
102-51	Edellisen raportin päiväys	1.3.2017	x
102-52	Raportin julkaisu- ja tiedonkeruujakso	Vuosittain	x
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.	x
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi	x
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 58.	x

103 – Johtamismalli

103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentajaukset	Näkökohtia koskevat laskentajaukset organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2017 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2017 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 46-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus ja hankinnat on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 46-prosenttisesti.	x
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla, GRI-osio	x
103-3	Johtamismallin arviointi	Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio, s. 28-29 Asiakkaiden yksityisyydensuoja, s. 28-29 Määräystenmukaisuus, s. 26, 28-29, 30-31, 41 Taloudelliset tulokset, s. 30-31 Välilliset taloudelliset vaikutukset, s. 30-31 Korruption vastaisuus, s. 31 Kilpailun rajoittaminen, s. 26 Energia, s. 34-35 Päästöt, s. 34-35 Päästöt vesistöihin ja jätteet, s. 34-35 Toimittajien ympäristöarviointi, s. 36 Toimittajien sosiaalinen arviointi, s. 36 Julkinen päätöksenteko, s. 37 Työsuhde, s. 38-41 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet, s. 34-35 Työterveys ja -turvallisuus, s. 34-35 Koulutukset, s. 34-35 Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet, s. 41 Syrjinnän ehkäisy, s. 41	x

200 – Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset tulokset

201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön, DNA yhteiskunnassa. Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma	x
201-2	Ilmastonmuutokset taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla, DNA ja Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja, Riskienhallinta	x

GRI-OSIO

201-3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	x
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2017 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	x
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	DNA yhteiskunnassa	x
Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. 80 % DNA:laisista teki eettisten ohjeiden koulutuksen vuonna 2017. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Huippuammattilaisten tiimi	x
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. 80 % DNA:laisista teki eettisten ohjeiden koulutuksen vuonna 2017. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Huippuammattilaisten tiimi	x
205-3	Vahvistetut lahjotatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2017 aikana.	x
Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	x
300 – Ympäristövaikutukset			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	DNA ja ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	x
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	DNA ja ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt vesistöihin ja jätteet			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	x

Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2017 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Vastuullinen hankinta	x
400 – Sosiaaliset vaikutukset			
Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	x
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	x
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisäätöinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä.	x
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
403-4	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisäätöinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2017 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilalahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x

GRI-OSIO

Koulutukset			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla oli yhteensä kahdeksan vuoden 2017 loppuun mennessä: noin 130 oppilasta, joista valmistuneita 88. DNA Kauppa Oy:llä valmistui kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista on valmistunut neljä henkilöä. DNA:lla ei ollut tarvetta uudelleentyöllistymisohjelmille vuonna 2017. Huippuammattilaisten tiimi	x
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oyj:ssä ja DNA Welho Oy:ssä käytiin tavoite- ja kehityskeskustelut paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa läpi organisaation. Koko henkilöstö kuuluu tavoite- ja kehityskeskustelujen piiriin. Kehityskeskusteluiden osalta kappalemäärien seurannan sijaan on siirrytty laadulliseen seurantaan: henkilöstöltä kysyttiin tyytyväisyyttä kehityskeskusteluihin tyytyväisyyskyselyllä. Kysely osoitti henkilöstön kokevan kehityskeskustelut pääosin hyödylliseksi. Kehityskeskusteluissa käsiteltiin riittävästi työssä jaksamista, asetettiin onnistuneesti tavoitteita ja annettiin rakentavalla tavalla palautetta. Kehitettävää koettiin olevan esimerkiksi kuluneen vuoden onnistumisten ja kehityskohteiden käsittelyssä. Osa vastanneista ei kokenut ollenkaan tarvetta kehityskeskustelulle johtuen muutoinkin aktiivisesta arkikeskustelusta esimiehen kanssa. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.	x
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Raportointikauden aikana hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. Hallitus, Johtoryhmä, Merkityksellinen työ, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	x
Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2017.	x

Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintatapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2017 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Vastuullinen hankinta	x
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2017.	x
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio			
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2017 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	x
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Suomessa tietoyhteiskuntakaaren mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvaluukkuista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi yhden tämänmukaisen niin kutsutun CERT-ilmoituksen Viestintävirastolle vuoden 2017 aikana. Ilmoitus ei koskettanut DNA Oyj:n asiakkaiden, kumppaneiden tai henkilökunnan henkilötietoja. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuoja on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	x
Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2017 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.	x

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

DNA:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

Laajuus ja tavoitteet

Olemme DNA Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena on DNA:n vuosikertomuksessa sivuilla 25-57 esitetyn vastuullisuusraportin tiedot (jäljempänä ”Raportti”) raportointikaudelta 1.1.-31.12.2017. Varmennus toteutettiin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti (AA1000 AS, 2008, type 2)

Suorittamamme riippumattoman varmennuksen tavoitteena oli arvioida:

- DNA:n sidosryhmien osallistamista, olennaisten vastuullisuusaiheiden määrittämistä ja sidosryhmien odotuksiin vastaamista AA1000 Accountability-periaatteiden mukaisesti;
- Raportin vastuullisuustietojen laatua ja luotettavuutta GRI-standardin 101 Foundation (2016) mukaisesti; ja
- Raportin vastaavuutta GRI-standardien vaatimukseen perustason (Core) mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

DNA:n johto vastaa Raportin laatimisesta sekä siinä esitetyistä vastuullisuustiedoista ja lausumista. DNA:n hallitus on hyväksynyt raportin. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Raportin antamasta kuvasta. Raportointikriteeristönä on käytetty GRI-standardeja (2016) ja DNA:n sisäisiä raportointiohjeita.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Varmentajan tulee olla riippumaton varmennuksen kohteesta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole muita toimeksiantosopimuksia DNA:n kanssa. Varmennustyöryhmämme koostuu kokeneista vastuullisuusraportoinnin asiantuntijoista, joilla on vaa-
dittava osaaminen varmennuksen suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöksiä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Lausuntoamme varten olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat varmennustoimenpiteet:

- Haastatelleet DNA:n johdon edustajia DNA:n yritys vastuuseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ymmärtämiseksi;
- Arvioineet DNA:ssa sovellettavia menettelytapoja sidosryhmien osallistamiseen, olennaisten yritys vastuuaiheiden määrittelyyn sekä sidosryhmien odotuksiin vastaamiseen;
- Haastatelleet DNA:n Raportin tiedonkeruun ja laskennan vastuuhenkilöitä konsernitason;
- Käyneet läpi konsernitason järjestelmät ja menettelytavat, joilla yritys vastuutiedot Raporttia varten tuotetaan, kerätään ja raportoidaan;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin yritys vastuutiedoiksi;
- Arvioineet yritys vastuutietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa raportointikriteeristöön; ja
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt sanalliset tiedot suhteessa raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että DNA:n meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritys vastuutietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Johtopäätös

AA1000 Accountability -periaatteiden soveltaminen

- Sidoryhmien osallistaminen: DNA:lla on käytössä kanavia sidoryhmävuorovaikutukseen ja yhtiö on sitoutunut sidoryhmien kanssa käytävään keskusteluun.
- Olennaisten yritys vastuun aiheiden määrittäminen: DNA on määritellyt vastuullisuusraportointia varten olennaiset aiheet osana yhtiön vastuullisuusstrategiaa.
- Sidoryhmien odotuksiin vastaaminen: DNA:lla on käytössä toimintaperiaatteet ja menettelytavat sidoryhmien odotuksiin vastaamiseksi.

Yritysvastuutietojen luotettavuus

Olemme käyneet läpi Raportissa esitettyjen vastuullisuustietojen perusteet. Suorittamiemme toimenpiteiden perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Raportti anna kaikilta olennaisilta osiltaan oikeaa ja riittävää kuvaa DNA:n vastuullisuuden tuloksista, tai etteivät Raportissa esitetyt tiedot ole kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Vastaavuus GRI-standardeihin

Raportti täyttää GRI-standardien perustason (Core) vaatimukset

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella esitämme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esitettyyn johtopäätökseemme.

- DNA on keskittynyt vastuullisuuden viemiseen osaksi liiketoimintaansa. Vastuullisuusstrategiasa määrittellen tavoitteet ja toimenpiteet yhtiön olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaan. Suosittelemme, että DNA kehittää edelleen vastuullisuuteen liittyvää tavoiteasetantaa ja mittareita liiketoiminnan tavoitteiden mukaisesti.
- DNA on määritellyt vastuullisuuteen liittyvät hallinnointi ja johtamiskäytännöt sekä kehittää vastuullisuusraportointiaan. Suosittelemme, että DNA kehittää edelleen vastuullisuuden tulosten seuranta, vastuullisuustietojen systemaattista hallintaa ja raportointiprosessin dokumentointia.
- Tietoliikenneyhtiönä DNA:lla on merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Kannustamme DNA:ta jatkamaan vastuullisuustyötä, joka edistää kestävästä kehityksestä digitaalisia ratkaisuja.

Helsinki, 30.1.2018

Mitopro Oy

Mikael Niskala

Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

Tomi Pajunen

Riippumaton yritys vastuun asiantuntija

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista vastaa yritys vastuupäällikkö Hanna Haapakoski, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n vastuullisuudesta vastaa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

**SELVITYS HALLINTO- JA
OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ**



HALLINTO

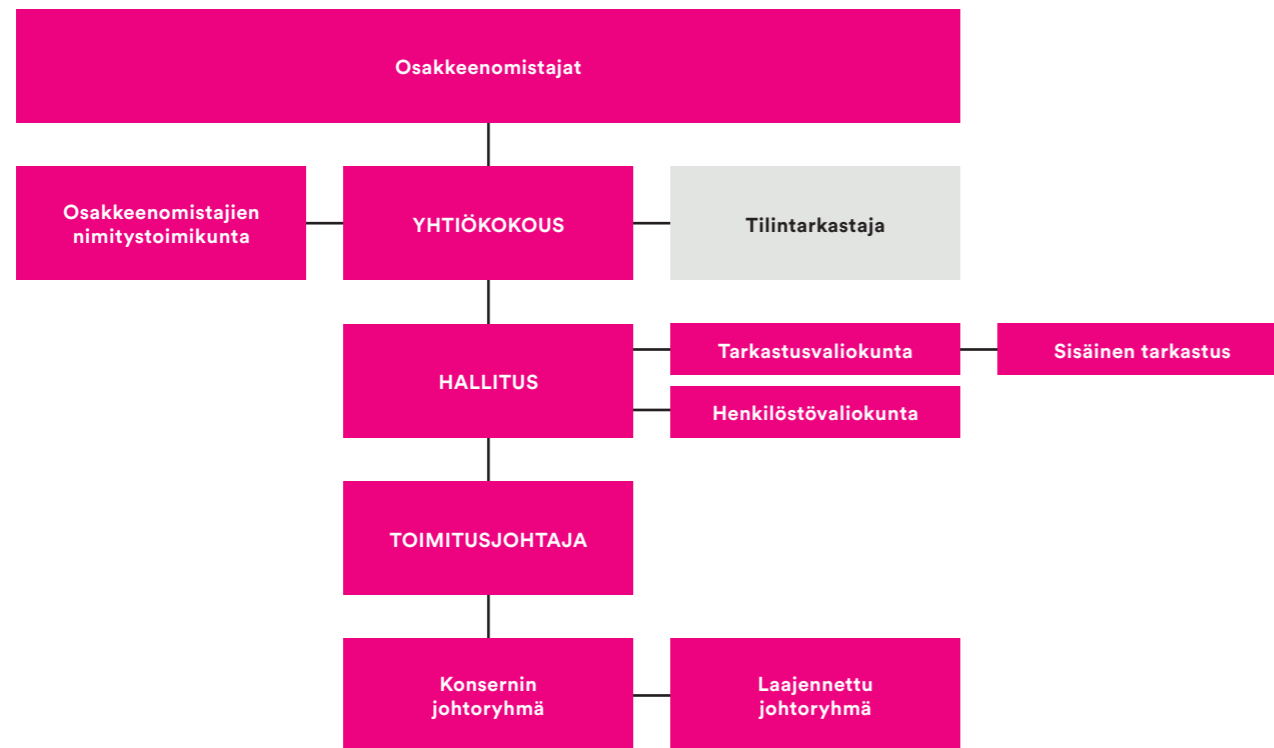
DNA Oyj (DNA tai yhtiö) on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiö on listautunut Helsingin pörssiin ja sen kotipaikka on Helsinki.

DNA noudattaa yhtiöjärjestyään, DNA:n hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestyksiä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä. DNA noudattaa myös Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallintokoodia (Corporate Governance) 2015 ("Hallinnointikoodi"), eikä poikkea sen suosituksista. Hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa www.cgfinland.fi.

DNA:n tarkastusvaliokunta on käsitellyt tämän hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta. Lisäksi DNA antaa ajantasaisia tietoja yhtiön hallinnointiin liittyvistä asioista internetsivuilla www.dna.fi.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. DNA:n ylintä päätäntävaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa yhtiön ja konsernin johtamisessa.



YHTIÖKOKOUS

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokoukset pidetään Helsingissä. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous

- vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä
- valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on myös velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joiden omistusosuus on yhteensä vähintään 10 % yhtiön osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain nojalla kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun. DNA ilmoittaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän tilikauden loppuun mennessä internetsivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkeenomistajan on esitettävä pyyntö asian saattamisesta yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Yhtiökokoukset ja -asiakirjat

Kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille julkaisemalla kutsu pörssitiedotteena ja yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin aina viimeistään yhdeksän päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Osakkeenomistajan on saadaksesen osallistua yhtiökokoukseen ilmoittauduttava yhtiölle viimeistään kokouskutsussa mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen yhtiökokousta. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Suomen osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman määränemmistön annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

DNA:n yhtiökokous on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hyväksynyt sen työjärjestyksen. Nimitystoimikunta on perustettu toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevia ehdotuksia yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu kolmesta suurimmasta osakkeenomistajasta tai näiden osakkeenomistajien nimeämistä edustajista. Lisäksi yhtiön hallituksen puheenjohtaja osallistuu toimikunnan työhön asiantuntijana. Toimikunnan jäsenten nimeämisoikeus on toimikunnan työjärjestyksessä tarkemmin määrättyllä tavalla niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden edustamasta äänimäärästä on Euroclear Finland Oy:n pitämän tai muualla pidettävän yhtiön osakasluettelon mukaan suurin vuosittain 1. syyskuuta varsinaista yhtiökokousta edeltävänä vuonna.

Yhtiö julkistaa toimikunnan kokoonpanon pörssitiedotteella, kun toimikunnan jäsenet on nimitetty. Toimikunnan toimikausi päättyy vuosittain uuden toimikunnan tultua nimetyksi. Toimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet jäsenistä. Toimikunta ei saa tehdä päätöstä, ellei kaikille sen jäsenille ole varattu tilaisuutta osallistua asian käsittelyyn ja kokoukseen.

HALLINNOINTI

Toimikunnan tehtäviin kuuluu

- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten palkitsemisesta
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle tehtävä ehdotus hallituksen jäsenten lukumääräksi
- valmistella ja esitellä yhtiökokoukselle ehdotus hallituksen jäseniksi; ja
- etsiä hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita.

Toimikunnan tulee toimittaa varsinaiselle yhtiökokoukselle valmisteleman ehdotukset yhtiön hallitukselle viimeistään 1. helmikuuta ennen varsinaista yhtiökokousta. Ehdotukset julkistetaan pörssitiedotteella ja sisällytetään yhtiökokoukseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta vuonna 2017

Nimitystoimikunnan jäsenet 1.1.–1.9.2017

- **Esa Haavisto**, toimikunnan puheenjohtaja, Finda Oy:n nimeämänä, s. 1949, ekonomi, päätoimi: hallitusammattilainen
- **Seppo Vikström**, jäsen, PHP Holding Oy:n nimeämänä, s. 1956, ekonomi, päätoimi: hallituksen puheenjohtaja
- **Esko Torsti**, jäsen, Ilmarisen nimeämänä, s. 1964, VTL, päätoimi: johtaja, listaamattomat sijoitukset, Ilmarinen

Nimitystoimikunnan jäsenet 1.9.2017 alkaen

- **Tommi Aurejärvi**, toimikunnan puheenjohtaja 24.10.2017 alkaen, Finda Oy:n nimeämänä, ja 19.12.2017 alkaen Finda Telecoms Oy:n edustajana, s. 1970, päätoimi: toimitusjohtaja, Finda Oy
- **Seppo Vikström**, jäsen, PHP Holding Oy:n nimeämänä, s. 1956, ekonomi, päätoimi: hallituksen puheenjohtaja
- **Esko Torsti**, jäsen, Ilmarisen nimeämänä, s. 1964, VTL, päätoimi: johtaja, listaamattomat sijoitukset, Ilmarinen

Nimitystoimikunnan jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

Vuonna 2017 nimitystoimikunta kokoontui 5 kertaa, ja toimikunnan osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä:

- Tommi Aurejärvi 2/2
- Esa Haavisto 3/3
- Seppo Vikström 5/5
- Esko Torsti 5/5
- Pertti Korhonen 5/5 (osallistui toimikunnan työhön asiantuntijana)

YHTIÖKOKOUS 2017

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 22.3.2017. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2016.

Hallituksen kokoonpano, valiokunnat ja palkkiot

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Pertti Korhonen, Kirsi Sormunen, Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Margus Schults ja Jukka Ottela sekä uutena jäsenenä Heikki Mäkijärvi. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että hallituksen puheenjohtajana jatkaa Pertti Korhonen.

Tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Osingonmaksu vuonna 2017

Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 2016 hallituksen ehdotuksen mukaisesti osinkoa 0,55 euroa osakkeelta eli yhteensä 72 766 925 miljoonaa euroa.

Yhtiökokous päätti, että osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun täsmäytyspäivä oli 24.3.2017 ja osingon maksupäivä oli 7.4.2017. Yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei maksettu osinkoa.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 2 500 000 kappaletta, mikä vastaa hieman alle 2 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä.

Omia osakkeita voidaan hankkia käytettäväksi yritys-hankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusraken-teen parantamiseksi, käytettäväksi yhtiön kannustin-järjestelmissä tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi edellyttäen, että hankinta on yhtiön ja sen osakkeenomistajien etujen mukaista.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Valtuutus lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

Omien osakkeiden hankinta vuonna 2017

DNA Oyj:n hallitus päätti 18.5.2017 käyttää 22.3.2017 yhtiökokoukselta saamaansa valtuutusta hankkia DNA:n osakkeita ja perustaa osakkeiden takaisinosto-ohjelman.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 1.6.2017 ja loppuivat 14.9.2017. Tämän jakson aikana DNA hankki 967 897 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 14,46 euroa. Hankittuja osakkeita käytetään yhtiön osake-pohjaisiin kannustinjärjestelmiin liittyvien veloitteiden täyttämiseksi.

Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä kaupankäynnissä säännellyllä markkinalla.

DNA:N HALLITUS

Hallituksen toiminta

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–9 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistelee ja tekee osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon muun muassa yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe sekä kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö, kuten Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt, sovellettavat muut säännöt ja Hallinnointikoodin suositukset. Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen kokoonpanon tulee vastata monimuotoisuutta koskevia periaatteita.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan yhtiökokouksessa tarvittaessa toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännöllisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Jokaisella hallituksen jäsenellä on oikeus ehdottaa asioita hallituksen kokouksen esityslistalle. Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Hallituksen päätökseksi tulee enemmistön mielipide, ja äänen mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänen mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta jäädä itsensä.

Hallitusjäsenten riippumattomuus

Hallinnointikoodin mukaan enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava yhtiöstä riippumattomia. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden. Hallituksen jäsenet vahvistavat vuosittain riippumattomuutensa arvioimiseksi tarvittavat tiedot ja sitoutuvat ilmoittamaan mahdolliset toimintavuoden aikana tapahtuvat muutokset viipymättä yhtiölle.

Vuonna 2017 kaikki seitsemän hallituksen jäsentä arvioitiin riippumattomiksi yhtiöstä. Hallituksen jäsen Jukka Ottela arvioitiin ei-riippumattomaksi merkittävistä osakkeenomistajista. Hän toimii DNA:n merkittävän osakkeenomistajan PHP Holding Oy:n nimeämänä hallituksen jäsenenä. Muut kuusi hallituksen jäsentä ovat riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen monimuotoisuus

Mahdollisimman osaava ja tehokas hallitustyöskentely edellyttää jäseniltä erinomaista pätevyyttä ja riittävää monimuotoisuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta suunnittelee hallituksen kokoonpanoa myös monimuotoisuuden näkökulmasta. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan hallituksen kokoonpanon tulee vastata yhtiön määrittelemiä monimuotoisuutta koskevia periaatteita, lainsäädäntöä, sovellettavia ohjeita ja määräyksiä sekä Hallinnointikoodia.

Hallituksen kokoonpanon kannalta olennaisia tekijöitä ovat hallituksen jäsenten toisiaan täydentävä ja monipuolinen osaaminen, koulutus ja kokemus eri ammatti- ja toimialoilta, johtamisesta, eri kehitysvaiheissa olevista liiketoiminnoista sekä jäsenten henkilökohtaiset ominaisuudet. Hallituksen monimuotoisuutta tukevat myös hallituksen jäsenten toisiaan täydentävä ja monipuolinen osaaminen, koulutus ja kokemus eri ammatti- ja toimialoilta, johtamisesta, eri kehitysvaiheissa olevista liiketoiminnoista sekä jäsenten henkilökohtaiset ominaisuudet tavalla, joka mahdollistaa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan kehittämisen. Tavoitteena on, että hallitukseen kuuluu eri-ikäisiä henkilöitä, jotka edustavat tasapainoisesti molempia sukupuolia siten, että kumpaakin sukupuolta on vähintään kaksi jäsentä. Hallituksen monimuotoisuutta tukevat myös kokemus yhtiölle strategisesti merkityksellisistä kuluttaja- ja yritysmarkkinoista, kokemus ja kyvykyys digitaalisessa toimintaympäristössä sekä asiakasymmärrys.

HALLINNOINTI

Hallituksen monimuotoisuus vuonna 2017

Hallituksen sukupuolijakauma vuonna 2017 oli 2/5 naisia/miehiä. 25.10.2016 hallituksen jäsenenä aloittanut ja 1.12.2016 hallituksen puheenjohtajaksi valittu Pertti Korhonen valittiin jatkamaan hallituksen puheenjohtajana 22.3.2017. Korhonen tuo hallitukseen monipuolista kokemusta pörssilistatun yhtiön johtamisesta. Lisäksi varsinaisessa yhtiökokouksessa hallituksen uudeksi jäseneksi valittiin Heikki Mäkijärvi, joka toi hallitukseen kokemusta kansainvälisestä tietoliikennetoiminnasta.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja sen kaikkien osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenetelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallituksen sihteerinä toimii yhtiön lakiasiaintoimintajohtaja.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja yhtiön johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustinjärjestelmästä
- päättää yhtiön ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo yhtiön ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisällytettävät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- päättää yhtiön henkilöstöstrategiasta ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta; päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmästä; sekä
- vastaa sisäisestä valvonnasta, riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta.

Hallitus vuonna 2017

Hallitukseen kuuluivat 1.1.2017 - 22.3.2017 puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen ja Jarmo Leino.

Vuoden 2017 yhtiökokouksen päätöksen jälkeen, 22.3.2017 - 31.12.2017 hallitukseen kuuluivat puheenjohtajana Pertti Korhonen ja jäseninä Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen ja Heikki Mäkijärvi.

Hallitus kokoontui 18 kertaa vuonna 2017. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 93 prosenttia. Jäsenten osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä oli:

- Pertti Korhonen 18/18 (hallituksen pj 1.1.-31.12.2017)
- Anu Nissinen 18/18 (hallituksen jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Tero Ojanperä 17/18 (hallituksen jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Jukka Ottela 15/18 (hallituksen jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Margus Schults 18/18 (hallituksen jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Kirsi Sormunen 18/18 (hallituksen jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Heikki Mäkijärvi 12/13 (hallituksen jäsen 22.3.-31.12.2017)
- Jarmo Leino 1/5 (hallituksen jäsen 1.1.-22.3.2017)

Hallitus aloitti yhtiön seuraavan kehitysvaiheen konsernistrategiaan liittyvän työskentelyn. Nykystrategiaan liittyvien keskeisten kehitysohjelmien seuranta jatkettiin. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat mm. asiakasnäkökulmaan ja asiakastyytyväisyyteen sekä henkilöstöstrategiaan liittyvät linjaukset ja toimenpiteet.

HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2017



Pertti Korhonen

s. 1961

Koulutus: DI

Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä

DNA:n hallituksen jäsen 25.10.2016 alkaen ja hallituksen puheenjohtaja 1.12.2016 alkaen. Henkilöstövaliokunnan (ennen palkitsemisvaliokunta) puheenjohtaja joulukuusta 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä sekä sen merkittävistä osakkeenomistajista.



Jarmo Leino

s. 1951

Koulutus: OTK, varatuomari

Päätoimi: toimitusjohtaja, Finda Oy, 2010–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006–22.3.2017 asti. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2010–30.11.2016 asti. Henkilöstövaliokunnan (ennen palkitsemisvaliokunta) jäsen vuodesta 2016 (palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2011 joulukuuhun 2016 asti). Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimi suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Heikki Mäkijärvi

s. 1959

Koulutus: DI

Päätoimi: Advisor, WingsCapital, San Francisco CA USA, elokuu 2016–

DNA:n hallituksen jäsen 22.3.2017 alkaen. Tarkastusvaliokunnan jäsen maaliskuusta 2017. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Anu Nissinen

s. 1963

Koulutus: KTM

Päätoimi: Digma Design Oy, toimitusjohtaja, 2016–

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Henkilöstövaliokunnan jäsen vuodesta 2017, tarkastusvaliokunnan jäsen vuoden 2017 tammi-maaliskuussa. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

HALLINNOINTI

HALLITUKSEN JÄSENET VUONNA 2017



Tero Ojanperä
s. 1966
Koulutus: TkT
Päätoimi: Silo.AI Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Jukka Ottela
s. 1953
Koulutus: KTM, OTK
Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010. Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011. Henkilöstövaliokunnan (ennen palkitsemisvaliokunta) jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Margus Schults
s. 1966
Koulutus: TkT
Päätoimi: Tallink Silja Oy, toimitusjohtaja, 2009–
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2015. Henkilöstövaliokunnan jäsen vuoden 2017 maaliskuusta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Kirsi Sormunen
s. 1957
Koulutus: KTM
Päätoimi: Moninaisia luottamustehtäviä
DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2014 ja palkitsemisvaliokunnan jäsen vuodesta 2014 maaliskuuhun 2017. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Tässä esitetyt hallituksen jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmiä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internetsivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/dna-lyhyesti#hallitus>.

DNA:n hallituksen jäsenten omistukset DNA:ssa

	Osakkeita 31.12.2017
Pertti Korhonen	11 001
Jarmo Leino (hallituksen jäsen 22.3.2017 asti)	17 405
Heikki Mäkijärvi (hallituksen jäsen 22.3.2017 alkaen)	0
Anu Nissinen	15 917
Tero Ojanperä	10 440
Jukka Ottela	19 241
Margus Schults	6 875
Kirsi Sormunen	2 000

DNA:n hallituksen jäsenten määräysvaltayhtiöt eivät omistaneet DNA:n osakkeita 31.12.2017.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallitus voi perustaa keskuudestaan valiokuntia työnsä tueksi. Hallitus vahvistaa valiokuntien keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet kirjallisessa työjärjestyksessä. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Hallitus asettaa vuosittain yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan tarkastus- ja henkilöstövaliokunnan sekä tarvittaessa muita valiokuntia. Hallitus valitsee valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat keskuudestaan järjestäytymiskokouksessaan.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Työjärjestyksensä, Hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan, yritysvastuun sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Tarkastusvaliokunta muodostuu puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee vuosittain valiokunnan tehtäväalueen edellyttämällä tavalla pätevien jäsentensä keskuudesta. Tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Valiokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen mukaisia tehtäviä ovat:

- seurata yhtiön taloudellista tilannetta; rahoitus-tilannetta ja verotuksellista asemaa;
- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia;
- seurata, valvoa ja arvioida taloudellista raportointijärjestelmää ja -prosessia sekä riskienhallinta-prosessia;
- käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja ja sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen mukaisessa laajuudessa;
- seurata ja arvioida yhtiön sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien toimintaa ja tehokkuutta;
- tarkastaa neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksyntää;
- seurata merkittäviä taloudellisia sekä rahoitus- ja veroriskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi;
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi;
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin;
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasiaintohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat;
- seurata yhtiön johdon ja sen lähipiiriin liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja;
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antama selvitys;
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitiilinpäätöksen lakisäätöistä tilintarkastusta;
- arvioida lakisäätöisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti tämän harjoittamaa muiden kuin tilintarkastuspalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle;
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus;
- seurata IT-turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja riskejä;
- arvioida yhtiön tiedonantopolitiikkaa ja tarvittaessa ehdottaa hallitukselle sitä koskevia muutoksia;
- arvioida lakien ja määräysten noudattamisprosessia; sekä
- käsitellä ja seurata hallituksen osoittamia ja tarkastusvaliokunnan toimenkuvaan sopivia erityiskysymyksiä.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

HALLINNOINTI

Tarkastusvaliokunta vuonna 2017

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

- Kirsi Sormunen (pj), Anu Nissinen ja Jukka Ottela 1.1.2017–22.3.2017
- Kirsi Sormunen (pj), Heikki Mäkijärvi ja Jukka Ottela 22.3.2017–31.12.2017

Tarkastusvaliokunta kokoontui neljä kertaa ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 92 prosenttia. Tarkastusvaliokunnan jäsenten osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä oli:

- Kirsi Sormunen 4/4 (tarkastusvaliokunnan pj 1.1.-31.12.2017)
- Jukka Ottela 4/4 (tarkastusvaliokunnan jäsen 1.1.-31.12.2017)
- Heikki Mäkijärvi 2/3 (tarkastusvaliokunnan jäsen 22.3.-31.12.2017)
- Anu Nissinen 1/1 (tarkastusvaliokunnan jäsen 1.1.-22.3.2017)

HENKILÖSTÖVALIOKUNTA

Henkilöstövaliokunta korvasi 22.3.2017 yhtiön aikaisemman palkitsemisvaliokunnan. Henkilöstövaliokunta avustaa hallitusta konsernin henkilöstö- ja palkitsemisstrategian sekä yrityskulttuurin kehittämiseen liittyvissä asioissa. Henkilöstövaliokunta valmistelee ehdotukset avainhenkilöiden nimittämisestä sekä palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmistä. Lisäksi valiokunnan valmisteltavaksi kuuluvat muun muassa strategian edellyttämän osaamisen varmistaminen, avainkyvykkyyksien tunnistaminen sekä johdon ja avainhenkilöiden seuraajasuunnittelu.

Henkilöstövaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Toimitusjohtaja tai yhtiön muuhun johtoon kuuluva henkilö ei saa olla henkilöstövaliokunnan jäsen. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Työjärjestyksensä, Hallinnointikoodin sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti DNA:n henkilöstövaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa.

Henkilöstövaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät sekä palkitsemisjärjestelmien tarkoituksenmukaisuudesta huolehtiminen
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallitukseen
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- hallinnointikoodin edellyttämän palkka- ja palkkio-selvityksen käsittely ja siihen liittyviin kysymyksiin vastaaminen yhtiökokouksessa

Henkilöstövaliokunta vuonna 2017

Henkilöstövaliokunnan jäsenet vuonna 2017:

Pertti Korhonen (pj), Jarmo Leino, Jukka Ottela ja Margus Schults 1.1.2017 - 22.3.2017

Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults 22.3.2017 - 31.12.2017

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia. Henkilöstövaliokunnan jäsenten osallistuminen kokouksiin jäsenittäin eriteltynä:

- Pertti Korhonen 4/4 (henkilöstövaliokunnan pj 1.1.-31.12.2017)
- Jukka Ottela 4/4 (henkilöstövaliokunnan jäsen 1.1.-31.12.17)
- Margus Schults 4/4 (henkilöstövaliokunnan jäsen 1.1.-31.12.17)
- Anu Nissinen 3/3 (henkilöstövaliokunnan jäsen 22.3.-31.12.17)
- Jarmo Leino 1/1 (henkilöstövaliokunnan jäsen 1.1.-22.3.17)

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy. Yhtiö ilmoittaa toimitusjohtajan henkilö- ja omistustiedot, tehtävät sekä taloudelliset etuudet.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, lakiasiaintoimittaja, henkilöstöjohtaja, strategijahtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄN TEHTÄVÄT

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen hyväksymien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti (yleistoimivalta)
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä ja
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä.

Toimitusjohtajan omistus DNA:ssa

	Osakkeita 31.12.2017
Jukka Leinonen	125 032

Toimitusjohtajan määräysvalta-yhtiöillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2017.



Jukka Leinonen

Toimitusjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, toimitusjohtaja, 2013–

DNA Oy, yritysliiketoiminnan johtaja, 2010–2013

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät 2002–2009

Sonera Solutions Oy (Yritysverkot Oy), toimitusjohtaja, 1996–1999

Tässä esitetyt johtoryhmän jäsenten ansioluettelot ovat tiivistelmiä. Ansioluettelot on esitetty kokonaisuudessaan DNA:n internetsivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/dna-lyhyesti#johtoryhma>.

HALLINNOINTI

Johtoryhmän tehtävät

DNA:n johtoryhmällä ei ole lakiin tai yhtiöjärjestykseen perustuvaa toimivaltaa. DNA:n johtoryhmä vastaa koko konsernin strategisesta linjasta ja tukee toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa. Johtoryhmän vastuulla on muun muassa seuraavat tehtävät:

- yhtiön strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- liiketoiminnan ohjausprosessi: määrittely, kuvaaminen, rajapinnat, toteuttaminen ja toimeenpano, mittarit
- yhtiön vuosittainen budjetin ja toimintasuunnitelmien laatiminen ja toteuttaminen
- henkilöstö, organisaatio ja kulttuuri
- yhtiön brändin johtaminen ja kehittäminen
- yhtiön toimintaa tukevan prosessikartan, ydinprosessien ja niiden omistajien vahvistaminen
- liiketoiminta- ja yritysjärjestelyjen toteuttaminen
- tärkeimmät yhteistyö- ja hankintasopimukset sekä tärkeimmät kumppani- ja toimittajavalinnat
- hallintoperiaatteet, konsernitason ohjeet ja käytännöt
- hinnoittelu- ja muut päätökset, jotka muuttavat markkinaa tai yhtiön taktiikkaa
- budjetin ulkopuoliset investointipäätökset, joiden vaikutus on merkittävä/pitkäaikainen
- allekirjoitusvaltuudet ja yhtiön edustaminen

- edunvalvontaan ja yhteiskuntasuhteisiin liittyvät linjaukset
- kaikki pörssikurssiin mahdollisesti vaikuttavat asiat
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Johtoryhmä valmistelee hallitukselle päätettäväksi mm.

- strategia ja pitkän tähtäimen tavoitteet
- liiketoiminta- ja yritysjärjestelyt
- hallintoperiaatteet (Corporate Governanace)

Johtoryhmä seuraa mm.

- strategian muutostarpeita ja kilpailijatilanteen sekä markkinan kehitystä
- budjetin ja toimintasuunnitelmien toteutumista, ydinprosessien toimivuutta

Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

Johtoryhmä vuonna 2017

Toimitusjohtajan lisäksi DNA:n johtoryhmään kuuluivat Timo Karppinen, talous- ja rahoitusjohtaja, Pekka Väisänen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, Hannu Rokka, yritysliiketoiminnan johtaja, Tommy Olenius, tekninen johtaja, Asta Rantanen, lakiasianjohtaja, Christoffer von Schantz, strategiajohtaja, Marko Rissanen, henkilöstöjohtaja ja Janne Aalto, tietohallintojohtaja. Johtoryhmä kokoontui vuoden 2017 aikana 31 kertaa.

JOHTORYHMÄN JÄSENET



Timo Karppinen

Talous- ja rahoitusjohtaja
DNA:ssa vuodesta 2012
s. 1964
Koulutus: VTM
Keskeinen työkokemus
DNA Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja, 2012–
Ponsse Oyj, kehitys- ja strategiajohtaja, 2010–2012
Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja, 2008–2010
Nokia Aasian-Tyynenmeren alue, talousjohtaja, 2006–2008
Nokia Kiina, talousjohtaja, 2000–2006



Pekka Väisänen

Johtaja, kuluttajaliiketoiminta
DNA:ssa vuosina 2003–2006 ja 2007–
s. 1966
Koulutus: KTM
Keskeinen työkokemus
DNA Oyj, kuluttajaliiketoiminnan johtaja, 2009–
DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja, 2007–2009
Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja, 2006–2007
Finnet Oy ja DNA Finland Oy, myynti- ja markkinointijohtaja, 2003–2006
Oulun Puhelin Oyj, useissa eri tehtävissä, 1996–2003



Hannu Rokka

Johtaja, yritysliiketoiminta
DNA:ssa vuodesta 2011
s. 1965
Keskeinen työkokemus
DNA Oyj, yritysliiketoiminnan johtaja, 2014–
Forte Netservices Oy, toimitusjohtaja, 2012–2014
DNA Oy, yritysliiketoiminnan tuotehallinnan johtaja, 2013–2014
Forte Netservices Oy, perustajaosakas ja teknologiajohtaja, 2000–2012
WM-data Faci Oy, johtava konsultti, 1995–2000
Digital Equipment Corp., Customer Service Engineer, 1990–1995



Tommy Olenius

Tekninen johtaja
DNA:ssa vuodesta 2003
s. 1962
Koulutus: insinööri
Keskeinen työkokemus
DNA Oyj, tekninen johtaja, 2009–
DNA Finland Oy, tekninen johtaja, 2005–2009
Suomen 2G Oy/Finnet Verkot Oy (DNA Verkot), tekninen johtaja, 2003–2005
Telia Mobile Finland Oy, tekninen johtaja ja muita tehtäviä, 1998–2003
Telsim Telekomunikasyon Hizmetleri AS, Turkey, Director O&M, 1995–1997
Telecom Finland International Ltd; Turkcell & Libancell, O&M manager, 1993–1995

HALLINNOINTI

JOHTORYHMÄN JÄSENET

**Asta Rantanen**

Lakiasiaintohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1962

Koulutus: oikeustieteen kandidaatti

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, lakiasiaintohtaja 2007–

Finnet Oy ja DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja, 2003–2007

Telia Finland Oy, lakimies, 1999–2003

Vakuutusyhtiö Sampo, korvauspäällikkö, tuotekehityspäällikkö, 1994–1999

Vakuutusyhtiö Kansa, lakimiestehtävät, 1985–1994

**Christoffer von Schantz**

Strategiajohtaja

DNA:ssa vuodesta 2013

s. 1973

Koulutus: DI

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, strategiajohtaja, 2013–

Nokia, johtaja, liiketoiminnan kehitys, 2006–2012

Omnitele, konsultointiyksikön johtaja ja johtoryhmä jäsen, 2000–2006

**Marko Rissanen**

Henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2003

s. 1974

Koulutus: yo-merkonomi

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, henkilöstöjohtaja, 2007–

DNA Finland Oy, henkilöstöpäällikkö, 2005–2006

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö, 2004–2005

Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö, 2001–2003

**Janne Aalto**

Tietohallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta 2014

s. 1965

Koulutus: MBA, datanomi

Keskeinen työkokemus

DNA Oyj, tietohallintojohtaja, 2014–

Kiosked, Head of Demand Side Platform, 2014

CEM4Mobile Solutions, CEO & Co-Founder, 2004–2013

Sonera Zed, Vice President, Development, 2000–2004

Fujitsu Finland, Director, Head of Professional Services, 1997–2000

Fujitsu UK and Ireland, Senior Project Manager, 1994–1997

DNA:n johtoryhmän jäsenten omistukset DNA:ssa

	Osakkeita 31.12.2017
Timo Karppinen	44 083
Pekka Väisänen	42 209
Hannu Rokka	34 431
Tommy Olenius	39 807
Asta Rantanen	29 488
Marko Rissanen	26 555
Christoffer von Schantz	30 263
Janne Aalto	37 933

Johtoryhmän jäsenten määräysvalta-yhtiöillä ei ollut omistuksia DNA:ssa 31.12.2017.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liiketoimintakatsaukset, operatiivisen toiminnan katsaukset, tukiyksikön katsaukset ja henkilöstön edustajien katsaukset.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2017

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2017 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana ja Jorma Airaiksinen työntekijöiden edustajana. Työsuojelupäällikkönä kokouksiin osallistui Eero Utriainen. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2017 aikana 6 kertaa.

RISKIENHALLINTA JA SISÄINEN VALVONTA

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA Oyj:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Konsernin taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin liiketoiminta-alueen taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitasoiseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Konserni- ja liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot verrattuna viimeiseen viralliseen ennusteeseen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa. DNA:lla oli vuonna 2017 meneillään merkittäviä tietojärjestelmäkehityshankkeita, jotka mm. tehostivat taloudellista raportointiprosessia.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

HALLINNOINTI

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, jota yhtiön johtoryhmä ja hallitus tarkastelevat kuukausitasolla. Neljännesvuositulokset käydään läpi johtoryhmän, hallituksen tarkastusvaliokunnan ja hallituksen kokouksissa.

Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan päämääränä on auttaa DNA:n johtoa strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa DNA:n hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä sekä niiden hallinnasta.

Lisäksi riskienhallinnan avulla halutaan varjella DNA:n kriittisiä menestymisen edellytyksiä.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen. Riskejä, jotka heikentävät DNA:n strategian pohjalla olevia DNA:n kilpailuvahvuuksia, tulee mahdollisuuksien mukaan välttää, ja niiden hallitsemiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Systemaattisella riskienhallinnalla halutaan edesauttaa että:

- DNA saavuttaa liiketoiminnalliset tavoitteensa
- Riskinäkökulma otetaan huomioon liiketoiminnan päätöksenteossa
- DNA ottaa strategiansa kannalta oikeita riskejä
- Kaikki merkittävät riskit tunnistetaan
- Tarvittavat toimenpiteet merkittävien riskien torjumiseksi tai niiden seurauksiin varautumiseksi toteutetaan
- Johto ja hallitus pysyvät ajan tasalla DNA:n riskeistä ja niiden hallinnasta.

Riskienhallintaprosessi

Hallitus päättää riskienhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskienhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskienhallinnan toteuttamista. Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet on määritelty hallituksen vahvistamassa tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä.

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa.

Riskienhallinta DNA:ssa muodostuu riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintastrategioiden kehittämisestä, riskienhallintamenetelmien suunnittelusta ja täytäntöönpanosta, riskienhallinnan tulosten seurannasta sekä riskienhallintaosaamisen jatkuvasta parantamisesta

Riskienhallinnan vuosisuunnitelma seuraa DNA:n strategiaproessin vuosisuunnitelmaa. Tavoitteena on vuosittain päivittää DNA:n riskikartta ja laatia DNA:n johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle 1-2 raporttia keskeisimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä sekä niiden hallinnasta.

DNA:n johtoryhmä määrittelee avainriskit ja asettaa niille riskivastuulliset. Nämä riskivastuulliset dokumentoivat riskienhallintakeinot ja kehitystoimenpiteet, jotka DNA:n toimitusjohtaja hyväksyy. Riskivastuullinen on henkilö, joka toimensa puolesta on parhaimmalla asemalla ymmärtämään riskiä sekä määrittämään kuinka sen hallintaa tulisi kehittää. Samasta riskistä voi olla vastuussa myös useampi eri henkilö yhdessä. Riskienhallinnan prosessit ja sisäisen valvonnan toimintamallit ovat linjassa keskenään.

Riskeistä on kerrottu tarkemmin DNA:n tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa vuodelta 2017.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Sisäisen valvonnan tarkoituksena on tuottaa riittävä varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavilla osa-alueilla:

- liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus
- taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys
- lakien, säädösten ja sopimusten sekä yhtiön omien toimintaperiaatteiden noudattaminen

Yhtiöllä on erillinen kilpailuoikeuden noudattamisohjelma.

Sisäisen valvonnan alueet koostuvat seuraavista toiminta-alueista:

- sisäinen toimintaympäristö (valvontaympäristö)
- tavoitteiden asettaminen
- riskien tunnistaminen ja hallinta
- valvonta- ja kontrollitoimenpiteet
- luotettava informaatio ja viestintä (raportointi)
- sisäisen valvonnan toimivuuden arviointi ja seuranta
- järjestelmät ja turvallisuus
- ulkoistettujen toimintojen valvonta

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimintajohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA-konsernin hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista tarkastusvaliokunnalle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimitämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla:

- toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus
- organisaation tuloksellisen johtamisen ja vastuuvollisuuden varmistaminen
- taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus
- riski- ja valvontainformaation raportointi organisaation asianmukaisille osille
- varojen turvaaminen
- etiikan ja arvojen edistäminen organisaation sisällä
- lakien, määräysten ja sopimusten noudattaminen
- toiminnan koordinointi ja tiedon välitys hallituksen, ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen ja johdon välillä.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

Sisäisen tarkastuksen toimintaohje, vuosittainen toimintasuunnitelma ja budjetti käsitellään ja hyväksytään hallituksessa. Tarkastusvaliokunta ja hallitus saavat tiedoksi kaikki tarkastuskertomukset sekä vuosittain yhteenvedon tehdyistä tarkastuksista.

Sisäinen tarkastus vuonna 2017

Sisäisen tarkastuksen painopistealueina vuonna 2017 olivat yhtiön tärkeimpien kehityshankkeiden tarkastus ja yhtiön kontrollien ja prosessien toimivuuden tarkastus valituilla alueilla. Sisäinen tarkastus on pitänyt säännöllisesti yhteyttä tilintarkastukseen. Sisäinen tarkastus on raportoinut hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti.

Sisäpiirihallinto

DNA noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä ja ohjeita, kuten sen sisäpiiriohjetta, markkinoiden väärinkäyttöasetusta ((EU) No 596/2014, MAR), sen nojalla annettuja 2-tason säädöksiä, arvopaperimarkkinalain ja rikoslain säännöksiä sekä Finanssivalvonnan, ESMA:n (European Securities and Markets Authority) sääntöjä ja ohjeita. Näitä täydentää yhtiön hallituksen hyväksymä yhtiön oma sisäpiiriohje, jolla on tarkoitus luoda selkeät toimintaohjeet ja säännöt sisäpiiriasioiden hallinnosta, sisäpiiritiedon julkistamisesta, sisäpiirilueteloiden ylläpidosta sekä johtohenkilöiden ja näiden lähipiiriin liiketoimista.

HALLINNOINTI

DNA julkistaa mahdollisimman pian yhtiötä suoraan koskevan sisäpiiritiedon. DNA voi lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, jos kaikki soveltuvan sääntelyn edellyttämät sisäpiiritiedon lykkäämisperusteet täyttyvät. Yhtiö julkaisee ja säilyttää verkkosivustollaan vähintään viiden vuoden ajan kaikki julkistamansa sisäpiiritiedot. DNA pitää yllä soveltuvan sääntelyn edellyttämässä tilanteissa hankekohtaisia sisäpiirirekistereitä. Pysyvää sisäpiirirekisteriä ei pidetä.

Sisäpiirisääntelyn yhteydessä johtohenkilöllä tarkoitetaan DNA:ssa markkinoiden väärinkäyttöasetuksen ((EU) No 596/2014, MAR) mukaisesti määriteltynä DNA:n hallituksen jäsentä, toimitusjohtajaa sekä DNA:n talous- ja rahoitusjohtajaa, yritysliiketoiminnan johtajaa ja kuluttajaliiketoiminnan johtajaa. Heistä käytetään eri yhteyksissä myös nimitystä MAR-johtohenkilö.

DNA:n MAR-johtotehtävissä toimivan henkilön on ilmoitettava yhtiölle lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt sekä tällaisessa tiedossa tapahtuvat muutokset. DNA on määritellyt ja laatintu listan MAR-johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista henkilöistä. DNA:n MAR-johtohenkilöt ja heidän lähipiiriinsä ilmoittavat DNA:n rahoitusvälineillä omaan lukuunsa tehdyt liiketoimet sekä DNA:lle että Finanssivalvonnalle. DNA puolestaan julkistaa kyseiset liiketoimet pörssitiedotteina. Ilmoitukset ja julkistaminen tehdään lainsäädännön asettamissa aikarajoissa.

MAR-johtohenkilö ei saa toteuttaa omaan lukuunsa tai kolmannen osapuolen lukuun liiketoimia DNA:n rahoitusvälineillä 30 päivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen yhtiön tilinpäätöstiedotteen ja osavuosikatsauksen julkaisemista eikä julkistamispäivänä (kaupankäyntirajoitus). Jos tilinpäätös sisältää aikaisemmin tilinpäätöstiedotteessa julkistamatonta olennaista tietoa, suljettu ikkuna koskee myös tilinpäätöstä.

DNA määrittelee muut kuin johtotehtävissä toimivat työntekijät, jotka osallistuvat säännöllisesti osavuosikatsausten tai tilinpäätöstiedotteen ja vuositilinpäätöksen valmisteluun, laatimiseen tai tiedottamiseen tai saavat tietoa niiden tulevasta sisällöstä valmistelun tai laatimisen aikana ennen tiedottamista. Myös nämä henkilöt kuuluvat kaupankäyntirajoituksen piiriin.

Yhtiön sisäpiirivastaavana toimii yhtiön lakiasianjohtaja. Hän vastaa mm. sisäisestä tiedottamisesta sisäpiiriasioissa, sisäpiiriasioiden koulutuksesta, sisäpiiriluettelojen laatimisesta ja ylläpidosta, sisäpiiriasioiden valvonnasta sekä tähän liittyvien sääntelymuutosten seurannasta.

Sisäpiirivastaava varmistaa, että kaupankäyntirajoitusta sekä johtohenkilöiden ja lähipiiriin liiketoimien ilmoitusvelvollisuutta noudatetaan ja vastaa mm. kaupankäyntirajoitusta ja ilmoitusvelvollisuutta koskevasta koulutuksesta, liiketoimien julkistamisesta, kaupankäyntirajoituksen ja ilmoitusvelvollisuuden valvonnasta sekä tähän liittyvän sääntelyn seurannasta ja pitää luetteloa johtohenkilöistä ja näiden lähipiiriin kuuluvista MAR-johtohenkilöistä.

Lähipiiriliiketoimet

DNA:lla ei ollut tilikauden 2017 aikana yhtiön kannalta olennaisia lähipiiritransaktioita, jotka olisivat poikenneet tavanomaisesta liiketoiminnasta tai tavanomaisista markkinaehdoista. Lähipiirillä tarkoitetaan tässä yhtiön tilinpäätöstä varten määrittelemää lähipiiriä kansainvälisen tilinpäätösstandardi IAS 24:n mukaisesti.

TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvaan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskerromuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan valmisteleva ehdotus tilintarkastajaksi ilmoitetaan yhtiökokouskutsussa.

Yhtiö ilmoittaa tilintarkastajan palkkiot tilikaudelta. Jos tilintarkastajalle on maksettu palkkioita tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista, nämä palkkiot ilmoitetaan erikseen. Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2017

Vuonna 2017 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimii PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2017 tilintarkastuspalkkioina 265 429 euroa (vuonna 2016: 260 366 euroa) ja muista tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista 210 596 euroa (vuonna 2016: 1 386 264).

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS

Palkitseminen

DNA:n palkitsemisjärjestelmät laaditaan siten, että niiden tavoitteena on edistää yhtiön kilpailukykyä ja pitkän aikavälin taloudellista menestystä sekä myötävaikuttaa omistaja-arvon suotuisaan kehitykseen. DNA:n palkitsemisjärjestelmät perustuvat ennalta määrättyihin ja mitattaviin suoritus- ja tuloskriteereihin. Palkitsemisjärjestelmät laaditaan kirjallisesti sisällöltään mahdollisimman selkeiksi. Palkitseminen voi perustua pitkän ja lyhyen aikavälin suorituksiin ja tuloksiin.

Päätöksentekojärjestys

DNA:n yhtiökokous päättää hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä maksettavista palkkioista ja niiden määräytymisperusteista yhdeksi toimikaudeksi kerrallaan. Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja hänelle maksettavista muista korvauksista päättää yhtiön hallitus. Toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisen valmistelu tapahtuu henkilöstövaliokunnassa. Hallituksen palkitsemisen valmistelu tapahtuu osakkeenomistajien nimitystoimikunnassa. Osakeyhtiölain mukaan yhtiökokous tai sen valtuuttamana yhtiön hallitus päättää osakkeiden tai optio-oikeuksien antamisesta.

Hallituksen palkitseminen

Yhtiökokous päättää hallituksen palkitsemisesta osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat kiinteistä palkkiosta, kokouspalkkioista ja mahdollisista osakepalkkioista. Hallituksen jäsenille maksettaviin palkkioihin ei liity eläkemaksuja.

Matkakustannusten korvaamisessa noudatetaan kulolinkin voimassa olevia verohallinnon ohjeita ja verohallinnon ohjeita ja päätöksiä.

Toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitseminen

Hallitus päättää DNA:n toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta. Hallitus on perustanut henkilöstövaliokunnan valmistelevaan muun muassa toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitsemista koskevia asioita. Lyhyen aikavälin kannustimen muodostavat vuosittain erikseen päätettävät tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän mukaiset tulospalkkiot, jotka perustuvat yhtiön hallituksen vuosittain asettamiin tavoitteisiin. Pitkän aikavälin kannustimena toimivat osakepohjaiset kannustinjärjestelmät. Niihin liittyvistä omien osakkeiden hankintavaltuuksista ja osakeantivaltuuksista päättää yhtiökokous.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitseminen koostuu kuukausipalkasta sekä pitkän- ja

lyhyen aikavälin kannustin- ja tulospalkkiojärjestelmiin perustuvista tulos- ja osakepalkkiosta.

Eläkkeet ja toimitusjohtajan päättämiseen liittyviä ehtoja

Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan puolelta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada enintään kahdeksan kuukauden kokonaispalkkaa vastaava irtisanomiskorvaus kuuden kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi.

Toimitusjohtajalla ja talous- ja rahoitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Toimitusjohtajan ja talous- ja rahoitusjohtajan lisäeläkkeen maksuosuus on 20 % kiinteästä vuosipalkasta. Toimitusjohtajalla ja talous- ja rahoitusjohtajalla on vapaa-kielto, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä.

Johtoryhmän muilla jäsenillä on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. DNA:n johtoryhmän lisäeläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän jäsenen lisäeläkkeen maksuosuus on 8 % kiinteästä vuosipalkasta. Johtoryhmän jäsenillä on vapaa-kielto, joka syntyy täysimääräisenä 6 vuoden kuluessa lisäeläkejärjestelmään liittymisestä.

Johtoryhmän jäsenten työsuhteisiin sovelletaan mallempuolista kuuden tai kolmen kuukauden irtisanomisaikaa. Jos DNA irtisanoo sopimuksen, johtoryhmän jäsen on oikeutettu irtisanomiskorvaukseen, joka vastaa johtoryhmän jäsenen kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi.

Pitkän ja lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmät

Vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmä

DNA:n hallitus päätti vuonna 2014 yhtiön osakkeiden arvon kehittymiseen perustuvasta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä DNA:n ylimmälle johdolle ja tietyille avainhenkilöille. Järjestelmän piirissä oli 35 henkilöä. Järjestelmään kuuluville henkilöille tarjottiin mahdollisuutta saada palkkio joko yhtiön listautumisen yhteydessä yhtiön päätöksen mukaan osakkeina tai rahana tai suurimpien osakkeenomistajien omistusten divestointien yhteydessä rahana. Järjestelmän mahdollisista lopputulemista toteutui listautumisvaihtoehto.

Järjestelmän perusteella maksettava palkkio koostui kahdesta elementistä, kiinteästä määrästä palkkio-osakkeita kutakin henkilön maksullisessa suunnatussa osakeannissa merkitsemää yhtiön osaketta kohti sekä yhtiön listautumisarvon perusteella mää-

HALLINNOINTI

räytyneestä lisäpalkkiosta. Kiinteämääräinen osakepalkkio koostui kahdesta palkkio-osakkeesta jokaista merkittyä osaketta kohden (perusosuus). Lisäpalkkio perustui osakkeen toteutuneeseen listautumishintaan ja ohjelman voimassaollessa maksettuihin osinkoihin ja se oikeutti kunkin järjestelmään kuuluvan henkilön enintään 14 osakkeeseen kutakin henkilön järjestelmässä merkitsemää osaketta kohden osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti. Listautumisessa toteutuneen osakkeen hinnan ja vuosina 2015 ja 2016 maksettujen osinkojen perusteella lisäpalkkion määrä oli 12,46 osaketta kutakin henkilön järjestelmässä merkitsemää osaketta kohden. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina.

Osakepalkkiojärjestelmän suoritusperusteisen osuuden toteuduttua yllä mainitulla tavalla hallitus vahvisti 5.12.2016, että järjestelmän perusteella tulee maksettavaksi bruttomäärältään yhteensä 1 458 622 yhtiön osaketta. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina.

Osakepalkkio maksettiin joulukuussa 2017. Järjestelmän nojalla saatujen osakkeiden omistamiseen tai luovutettavuuteen ei niiden maksamisen jälkeen liity rajoituksia.

Osakepalkkiojärjestelmään kuuluvien osakkeiden saamisen edellytyksenä oli muun ohella, että henkilöllä oli edelleen osakepalkkiota maksettaessa voimassa oleva työ- tai toimisuuhde DNA:han.

Uudet pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Uusi pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä koostuu pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (Performance Share Plan, PSP), jota täydentää erillinen siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge Plan, BP) osana siirtymistä vuonna 2014 käyttöön otetusta pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmästä vuonna 2017 alkaneeseen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (Restricted Share Plan, RSP).

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma, PSP 2017-2019 alkoi vuoden 2017 alusta ja sen perusteella suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ensimmäiseen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 429 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Toinen ohjelma, PSP 2018-2020 alkoi vuoden 2018 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2021, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 372 600 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Molempiin ohjelmiin sovellettavat suoritustavoitteet ovat kolmen vuoden ansaintajakson aikana DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ja DNA:n kumulatiivinen kassavirta.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjelmasta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ohjelmat alkoivat vuosina 2017 ja 2018. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana. Molempiin siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmiin sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksojen aikana.

Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 143 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina). Vuonna 2017 alkaneen ohjelman perusteella suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2018, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan.

Toisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 115 900 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina). Ohjelman perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2019, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää (Restricted Share Plan, RSP) voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Mahdollinen palkkio perustuu työsuhteen voimassaoloon. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain ja se koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoitavat osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (RSP 2017) alkoi vuoden 2017 alussa. Ohjelmaan ei liitetty yhtään osallistujaa.

RSP 2018 - 2020 -osakepalkkio-ohjelma alkoi vuoden 2018 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä 2021. Ohjelmassa palkkioina maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Muita ehtoja

DNA soveltaa osakeomistussuosituksista konsernin johtoryhmän jäseniin. Suosituksen mukaan johtoryhmän jäsenen osakeomistuksen yhtiössä on vastattava kunkin jäsenen vuotuisen kiinteän bruttopalkan määrää. Suosituksen mukaisen omistuksen saavuttamiseksi johtoryhmän jäsenten on säilytettävä omistuksessaan vähintään 50 prosenttia yllä mainituista osakepalkkiojärjestelmistä saamistaan palkkio-osakkeista (laskettuna soveltuvan ennakonpidätyksen vähentämisen jälkeen saadusta netto-osakemäärästä), kunnes henkilön osakeomistus DNA:ssa vastaa osakeomistussuosituksista.

Osakepalkkiojärjestelmien perusteella maksettavien palkkioiden enimmäismäärää on rajoitettu siten, että osallistujan vuotuinen osakepalkkio voi olla enintään kolme kertaa hänen vuotuisen kiinteän bruttopalkkansa määrä.

Osakepalkkiojärjestelmillä ei ole laimentavaa vaikutusta, sillä niiden yhteydessä ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita.

Lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmät

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmä perustuu yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasialkasiikevaihdon kasvuun sekä asiakastytyväisyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain.

Toimitusjohtajan vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään yhdeksän kuukauden kiinteää rahapalkkaa. Johtoryhmän jäsenten osalta vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään seitsemän kuukauden kiinteää rahapalkkaa.

Voimassaolevat palkitsemista koskevat valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous päätti 22.3.2017 valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n mukaisten osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen perusteella hallitus voi yhdessä tai useammassa erässä antaa uusia tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita enintään 12 000 000 kappaletta. Ehdotettu enimmäismäärä vastaa noin 9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Osakeanti voi tapahtua myös suunnatusti eli osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen. Valtuutusta voidaan käyttää, yritysjohtajien toteuttamiseen, yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen, yhtiön kannustinjärjestelmiin, hallituksen jäsenten mahdollisten osakepalkkioiden maksamiseen ja muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin. Hallitus valtuutetaan päättämään kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen muista ehdoista.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Valtuutus kumoaa varsinaisen yhtiökokouksen 31.3.2016 ja ylimääräisen yhtiökokouksen 25.10.2016 hallitukselle antamat valtuutukset päättää osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta.

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS VUONNA 2017

Hallituksen palkkiot vuonna 2017

DNA:n 22.3.2017 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että yhtiön hallituksen palkkiot pidetään ennallaan ja ne ovat seuraavat:

- hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio: 144 000 euroa
- hallituksen jäsenen vuosipalkkio: 48 000 euroa
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio: 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio: 525 euroa/kokous/henkilö

Nimitystoimikunta suositti, että kukin hallituksen jäsen käyttää vuosittain 40 prosenttia ennakonpidätyksellä vähennetystä vuosipalkkiostaan yhtiön osakkeiden hankkimiseen, kunnes hänen osakeomistuksensa määrä vastaa vuosipalkkion bruttomäärää.

VUOSIPALKKIOT JA KOKOuspalkkiot VUONNA 2017, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Pertti Korhonen	152 240	27 300	179 540
Jarmo Leino (22.3.2017 asti)	4 060	3 675	7 735
Heikki Mäkijärvi	36 180	11 550	47 730
Anu Nissinen	48 240	21 525	69 765
Tero Ojanperä	48 023	17 850	65 873
Jukka Ottela	48 240	20 475	68 715
Margus Schults	48 000	21 000	69 000
Kirsi Sormunen	48 240	24 150	72 390

VUOSIPALKKIOT JA KOKOuspalkkiot VUONNA 2016, EUROA

Nimi	Vuosipalkkio	Kokouspalkkiot	Yhteensä
Pertti Korhonen (jäsen 1.12.2016 alkaen)	8 997	5 250	14 247
Jarmo Leino	110 276	25 725	136 001
Anu Nissinen	36 392	23 625	60 017
Tero Ojanperä	36 152	19 950	56 102
Jukka Ottela	37 967	23 100	61 067
Margus Schults	36 152	21 000	57 152
Kirsi Sormunen	48 240	26 775	75 015

TOIMITUSJOHTAJAN PALKKIOT VUONNA 2017

Toimitusjohtajan palkkaus muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja tavanomaiset luontoisedut kuten mahdollisen autoedun ja matkapuhelinedun) sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustimista. Toimitusjohtajan kiinteä rahapalkka vuonna 2017 oli 530 108 euroa ja verotettavat luontoisedut 37 354 euroa.

Toimitusjohtaja kuului edellä tarkemmin kuvattuun vuonna 2014 perustettuun ja listautumiseen päättyneeseen osakepalkkiojärjestelmään, jonka perusteella maksetun palkkion määrä on toimitusjohtajan osalta 195 206 osaketta. Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina. Järjestelmän perusteella suoritettava osakepalkkio maksettiin joulukuussa 2017.

Toimitusjohtajan lisäeläkkeen vakuutusmaksu oli 95 749 euroa vuonna 2017.

Toimitusjohtajan tulospalkkiot perustuivat yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasiakasliikevaihdon kasvuun sekä asiakastytyväisyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain ja vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään yhdeksän kuukauden kiinteää rahapalkkaa.

MUUN DNA:N JOHTORYHMÄN PALKKIOT VUONNA 2016

Johtoryhmän palkkaus muodostuu kokonaispalkasta (sisältäen rahapalkan ja tavanomaiset luontoisedut kuten mahdollisen autoedun ja matkapuhelinedun) sekä pitkän ja lyhyen aikavälin kannustimista. Johtoryhmän jäsenten kiinteä rahapalkka vuonna 2017 oli yhteensä 1 665 704 euroa ja verotettavat luontoisedut yhteensä 86 564 euroa (luvut eivät sisällä toimitusjohtajan palkkaa ja verotettavia luontoisetuja).

Johtoryhmän jäsenet kuuluvat edellä tarkemmin kuvattuun vuonna 2014 perustettuun ja listautumiseen päättyneeseen osakepalkkiojärjestelmään, jonka perusteella maksetun palkkion määrä on koko johtoryhmän osalta yhteensä 471 748 osaketta (ei sisällä toimitusjohtajan palkkiota). Palkkion määrä tarkoittaa bruttopalkkiota, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina. Järjestelmän perusteella suoritettava osakepalkkio maksettiin joulukuussa 2017.

Johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeiden vuosimaksu oli vuonna 2017 yhteensä 157 355 euroa.

Johtoryhmän tulospalkkiot perustuvat yhtiötason tavoitteisiin, jotka liittyvät kassavirran kehittämiseen, loppuasiakasliikevaihdon kasvuun sekä asiakastytyväisyyteen. Tavoitteet tukevat DNA:n strategian ja pitkän aikavälin taloudellisen menestymisen toteutumista. Kriteerien toteutumisen seuranta tapahtuu vuosittain ja vuotuinen tulospalkkio voi vastata enintään seitsemän kuukauden kiinteää rahapalkkaa DNA:n johtoryhmän jäsenten osalta.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen vuonna 2017:

EUR	Rahapalkka		Edellisen vuoden suoritukseen pohjautuva tulospalkkio		Luontoisedut		Osakepalkkio		Palkkiot yhteensä	
	2017	2016	Maksettu 2017	Maksettu 2016	2017	2016	2017	2016	Yhteensä 2017	Yhteensä 2016
Toimitusjohtaja	530 108	361 110	263 135	166 431	37 354	12 930	2 901 164*	-	3 731 761 (palkat)	540 471 (palkat)
Muut johtoryhmän jäsenet	1 665 704	1 405 940	776 538	492 324	86 564	33 613	7 007 656*	-	9 536 462	1 931 878 (palkat)

* Luvutuspäivämäärän 4.12.2017 osakekurssin mukaan.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2017



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

DNA on yksi Suomen johtavista tietoliikennepalveluiden tarjoajista. DNA:lla on oma valtakunnallinen matkaviestinverkko ja maan laajin valokuitupohjainen kaapeliverkko, joka mahdollistaa laadukkaiden laajakaista- ja tv-palvelujen tarjoamisen asiakkaille. Yhtiön liiketoiminta jakautuu kuluttaja- ja yritysliiketoimintaan. Kaikkiaan DNA:lla on yli 3,9 miljoonaa liittymäasiakkuutta. Yhtiössä työskentelee noin 1 600 tietoliikennelän ammattilaista, joiden keskeisenä työn tavoitteena on DNA:n strategian mukaisesti erinomainen asiakaskokemus.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2016.

Toimintaympäristö

Suomen talous on kasvu-uralla ja kuluttajien sekä yritysten luottamus talouteen on vahvistunut koko vuoden. Kilpailutilanne jatkui tiukkana koko vuoden ajan erityisesti matkaviestinnässä.

Mobiilidatan käyttö kasvoi edelleen älypuhelin, tablettien ja muiden internetiin yhdistettyjen laitteiden yleistymisen ja nopeiden 4G-liittymien entistä suuremman kysynnän ansiosta. Asiakkaat olivat valmiita maksamaan enemmän nopeammista 4G-liittymistä.

Vuonna 2017 valtaosa markkinoilla myydyistä puhelimista oli 4G-kykyisiä älypuhelimia ja vuoden lopussa DNA:n verkossa käytössä olevista puhelimista jo kaksi kolmesta oli 4G-malleja. Puhe- ja tekstiviestiliikenne väheni Suomessa odotusten mukaan tasaisesti.

Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä pysyi vuoden 2016 tasolla. Suomalaiset siirtyivät kuitenkin nopeampiin kaapeli- ja Ethernet-pohjaisiin laajakaistaliittymiin. Yhä useammassa kotitaloudessa oli sekä kiinteä että mobiililaajakaista.

TV- ja videopalveluiden käyttö monipuolistui edelleen. Perinteisen television katselumuutit laskivat hieman, mutta suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Myös kaapelitelevisioliittymien määrä jatkoi vakaata kasvuaan. Teräväpiirtolähetysten seuraaminen lisääntyi ja asiakkaat halusivat yhä useammin seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana.

Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot tehostivat ja uudistivat toimintaansa tuottavuutta parantavilla ICT-ratkaisuilla. Teollinen internet ja sen mahdollisuudet kiinnostivat yrityksiä, mikä näkyy DNA:n M2M-liitty-

mäkannan (machine to machine) tasaisena kasvuna. Yritykset käyttivät yhä enemmän pilvipalveluita, mikä kasvatti verkkokapasiteetin tarvetta. Yhä liikkuvammat ja verkottuneemmat työskentelytavat näkyivät yritysten ja julkishallinnon tietoliikennepalveluissa mobiilidatan tärkeyden kasvuna ja yrittäjät siirtyivät kiinteän verkon laajakaistaliittymistä mobiililaajakaistaliittymien käyttöön.

Sääntely

EU:n sähköisen viestinnän sääntelykehysten käsittely EU-toimielimissä jatkui koko vuoden 2017 ajan. Sääntelyn kokonaisuudistus koskee mm. markkinasääntelyä, taajuushallintoa ja radiotaajuuksien käyttöä, yleispalveluvelvoitteita, sähköisten viestintäpalvelujen sääntelyä ja kuluttajansuojaa.

EU-komissio täydensi alkuvuodesta 2017 yleistä tietosuoja-asetusta antamalla asetusluonnoksen yksityiselämän ja henkilötietojen suojaamisesta sähköisessä viestinnässä. Sääntelyä ehdotetaan laajennettavaksi koskemaan kaikkia sähköisiä viestintäpalveluja (esim. pikaviestintäsovelluksia). Esityksessä ehdotetaan muutoksia mm. välitystietojen käsittelyä koskeviin perusteisiin, evästeisiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin. Sähköisen viestinnän tietosuoja-asetuksen käsittely EU-toimielimissä jatkuu.

15.6.2017 voimaantulleen EU:n verkkovierailusääntelyn mukaan verkkovierailusta ei enää peritä lisämaksua, jos roaming-käyttö on kohtuullista ja matkustus ajoittaista. Viestintävirasto myönsi DNA:lle verkkovierailuasetuksen kestävyysmekanismin mukaisen luvan erillisen EU-tiedonsiirtomaksun soveltamiseen. Lisämaksun enimmäismäärä on 4,6 euroa gigatavulta. Lisämaksun määrään voidaan lisätä kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Päätös ei velvoita perimään lisämaksuja eikä estä perimästä alempia lisämaksuja. Päätös on voimassa 12 kuukautta.

Viestintävirasto antoi syyskuussa 2017 korkealaatuisten kiinteiden yhteyksien markkinaa (M4) koskevat huomattavan markkinavoiman (HMV), jotka tulivat voimaan 1.10.2017. Tilaajayhteys- ja bitstream-markkinoita (M3) koskevien HMV-päätösluonnosten valmistelu jatkuu Viestintävirastossa. Viestintävirasto notifioi M3 päätösluonnokset EU:n komissiolle tammikuun 2018 lopussa.

Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA:n liikevaihto kasvoi ja oli 886,1 miljoonaa euroa (858,9). Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliiketoiminnan kasvu, joka johtui erityisesti matkaviestinliittymien kannan kasvusta ja 4G-liittymien osuuden kasvusta liittymäkannassa. Päätelaitemyynti oli 5,4 prosenttia korkeammalla tasolla kuin 2016.

Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 74,3 prosenttia (73,5) ja yritysliiketoiminnan 25,7 prosenttia (26,5).

Tulos

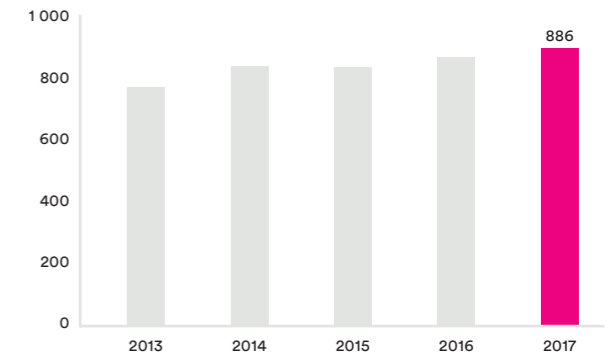
Käyttökate parani ja oli 271,8 miljoonaa euroa (236,3). Käyttökateen osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 30,7 prosenttia (27,5). Vertailukelpoinen käyttökate oli 271,8 miljoonaa euroa (247,1). Käyttökateen kasvuun vaikuttivat palveluliiketoiminnan kasvu ja modernien verkkoalustojen ansiosta parantunut kustannustehokkuus.

Liiketulos kasvoi ja oli 123,5 miljoonaa euroa (91,2). Liiketuloksen osuus liikevaihdosta nousi 13,9 prosenttiin (10,6). Vertailukelpoinen liiketulos oli 126,6 miljoonaa euroa (102,1).

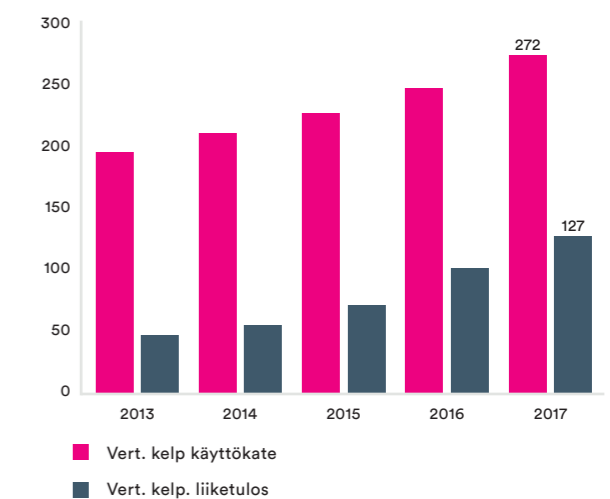
Vuonna 2017 liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 3,1 miljoonan euron kuluerä, joka liittyi tietojärjestelmien arvonalentumiseen. Vuonna 2016 käyttökateen ja liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 10,8 miljoonan euron kuluerä, joka liittyi pääosin listautumiseen.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä 9,4 miljoonaa euroa (9,6). Tuloverot olivat yhteensä 21,1 miljoonaa euroa (16,5). Tuloslaskelman efektiivinen tuloverokanta oli 18,5 % (20,2 %). Tilikauden tulos kasvoi ja oli 93,1 miljoonaa euroa (65,2). Osakekohtainen tulos oli 0,71 euroa (0,51).

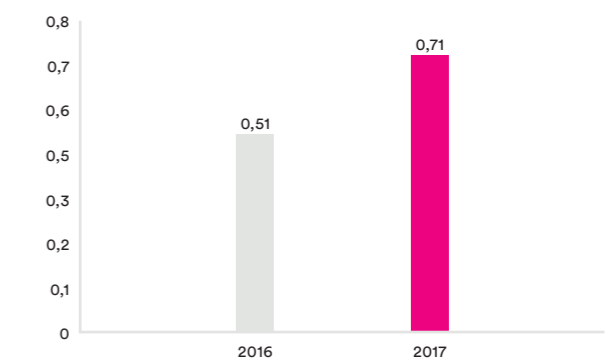
Liikevaihto, milj. €



Vertailukelpoinen käyttökate ja liiketulos, milj. €



Osakekohtainen tulos, €



KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. €	2017	2016	Muutos-%
Liikevaihto	886,1	858,9	3,2 %
Käyttökate	271,8	236,3	15,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	30,7 %	27,5 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	271,8	247,1	10,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	30,7 %	28,8 %	
Liiketulos	123,5	91,2	35,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	13,9 %	10,6 %	
Vertailukelpoinen liiketulos	126,6	102,1	24,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	14,3 %	11,9 %	
Tilikauden tulos	93,1	65,2	42,8 %
Konsernin operatiiviset tunnusluvut			
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl	2 811 000	2 742 000	2,5 %
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), €	18,4	17,1	7,6 %
- asiakasvaihuvuus (CHURN), %	18,3 %	16,1	
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 130 000	1 113 000	1,5 %

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen oli 107,7 miljoonaa euroa (83,5). Rahavirtaan investointien jälkeen vaikutti myönteisesti kannattavuuden parantuminen. Osaltaan rahavirtaa investointien jälkeen paransi nettokäyttöpääoman lasku.

DNA:lla oli katsauskauden päättyessä 150 miljoonan euron luottolimiittistä käyttämättömänä 150 miljoonaa euroa (150) ja tililimiittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa (15). Konsernilla on myös 150 miljoonan euron (150) yritystodistusohjelma, josta katsauskauden lopussa oli laskettu liikkeelle 20 miljoonaa euroa (5).

Nettovelkaantumisasaste laski ja oli katsauskauden lopussa 50,3 prosenttia (53,9).

Konsernin rahavarat olivat 23,6 miljoonaa euroa (46,2). Nettovelka laski ja oli 304,3 miljoonaa euroa (321,7). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 188,6 miljoonaa euroa (211,2).

Nettovelan suhde käyttökatteeseen parani ja oli katsauskauden lopussa 1,12 (1,36).

Omavaraisuusaste oli katsauskauden lopussa 50,6 prosenttia (48,4).

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

Milj. €	1-12/2017	1-12/2016
Rahavirta investointien jälkeen	107,7	83,5
	31.12.2017	31.12.2016
Nettovelka, milj. €	304,3	321,7
Nettovelka/käyttökate	1,12	1,36
Nettovelkaantumisasaste (gearing), %	50,3	53,9
Omavaraisuusaste, %	50,6	48,4

LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN KEHITYS

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 658,7 miljoonaa euroa (631,3). Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliikevaihdon kasvu ja hyvä päätelaitemyynti.

Käyttökate parani ja oli 199,8 miljoonaa euroa (168,4). Käyttökate kasvatettiin palveluliikevaihdon myönteinen kehitys ja operatiivisen toiminnan tehostuminen. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 30,3 prosenttia (26,7). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 104,6 miljoonaan euroon (74,6), ja sen osuus liikevaihdosta oli 15,9 prosenttia (11,8).

Katsauskaudella ei ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttaneita eriä. Vuonna 2016 käyttökateen ja liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 6,5 miljoonaa euroa pääasiassa listautumiseen liittyneitä kuluja. Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 95,2 miljoonan euron (93,9) poistot.

Loputkin DNA:n antenniverkon maksu-TV-kanavat siirtyivät 17.5.2017 käyttämään uutta DVB-T2-lähetystekniikkaa. Uusi tekniikka lisää lähetyksen kapasiteettia ja mahdollistaa HD-laatuksen kuvan lähettämisen antenniverkossa. Osa DNA:n asiakkaista jäi muutoksessa peittoalueen ulkopuolelle.

DNA toi elokuussa 2017 markkinoille uudenlaisen Android TV -laitteen, DNA TV-Hubin, joka yhdistää digiboksin, nettisovellukset, pelit ja musiikin yhdeksi kokonaisuudeksi sekä tuo älypuhelimista tutun sovel-

luskapamaailman televisiolle. Laitteessa on sisäänrakennettu Google Cast, jonka avulla puhelimesta tai tabletista voi helposti peilata sisältöjä televisioon. DNA TV-hubin myynti käynnistyi vauhdikkaasti, mikä kertoo suomalaisten olevan siirtymässä uudenlaiseen televisio-katseluun. Laitetta myydään pääasiassa yhdessä laajakaistaliittymän kanssa. DNA TV-hubi tekee mahdolliseksi maksu-tv-kanavien katselun IPTV-vastaanotolla laajakaistan kautta myös antenniverkon ja DNA:n kaapelitelesioverkon peiton ulkopuolella.

DNA:n asiakkaat ovat maksaneet 15.6.2017 alkaen puheluista ja viesteistä EU:ssa vain kotimaan hinnan ja tiedonsiirron hinta laski yli 90 prosenttia. Uudet hinnat ovat voimassa, kun käyttö toisessa EU-maassa on kohdullista ja ajoittaista. Tiedonsiirron osalta sovelletaan liittymätyyppikohtaisia EU-kohtuukäytön rajoja. DNA lanseerasi kesäkuussa 2017 myös uusia liittymiä, joissa EU-tiedonsiirto kuuluu kuukausihintaan. Liittymissä on rajaton 4G-netti kotimaassa ja kuukausimaksuun sisältyy 10Gt/kk EU-datapaketti. DNA:n asiakkaiden mobiilidatan käyttö ulkomailla on moninkertaistunut asetuksen voimaantulon jälkeen. Myös asiakkaiden puhelut ja tekstiviestit ovat lisääntyneet EU-maissa kymmeniä prosentteja. Samoin ulkomaalaisten matkaviestinpalveluiden käyttö Suomessa on lisääntynyt. Vanhojen liittymien EU-perusmaksu ja uusien EU-datapaketin sisältävien liittymien korkeampi hinta ovat toistaiseksi kattaneet DNA:lle koituvat kustannukset verkkovierailuista.

TOIMINTAKERTOMUS

DNA on investoinut viime vuosina merkittävästi tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi yritykseksi digitaalista kypsyyttä mittaavassa Digimenestyjät-tutkimuksessa marraskuussa 2017, jossa arvioitiin yli 200 yritystä Suomesta, Ruotsista ja Norjasta.

DNA:n päätelaitemyynti kehittyi hyvin vuonna 2017 ja oli euromääräisesti mitattuna edellisvuotta korkeammalla tasolla. Erityisesti loppuvuoden laitemyynti oli vahvaa.

Vuonna 2017 kilpailu oli kireää erityisesti matkaviestinnässä. Koko vuoden kireänä pysynyt kilpailutilanne vaikutti DNA:n asiakasvaihtuvuuteen, joka kasvoi 18,3 prosenttiin vuoden 2016 16,1 prosentista. Kireän kilpailun sekä tuotteistus- ja hinnoittelumuutosten johdosta DNA:n kuluttajaliiketoiminnan matkaviestinliittymäkanta laski vuonna 2017 kuitenkin vain 10 000 liittymällä eli 0,4 prosenttia.

Kuluttajaliiketoiminnan postpaid-liittymien liittymäkohdainen liikevaihto kasvoi vuoden 2017 aikana 18 eurosta kuukaudessa 19,6 euroon kuukaudessa asiakkaiden siirtymässä 3G-liittymistä nopeampiin 4G-liittymiin.

Kuluttajaliiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2017	2016	Muutos-%
Liikevaihto	658,7	631,3	4,3 %
Käyttökate	199,8	168,4	18,6 %
- osuus liikevaihdosta, %	30,3 %	26,7 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	199,8	174,9	14,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	30,3 %	27,7 %	
Liiketulos	104,6	74,6	40,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	15,9 %	11,8 %	
Vertailukelpoinen liiketulos	104,6	81,1	29,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	15,9 %	12,8 %	

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto säilyi vertailukauden tasolla ja oli 227,4 miljoonaa euroa (227,5). Käyttökate kasvoi ja oli 72,0 miljoonaa euroa (67,9) eli 31,7 prosenttia (29,8) liikevaihdosta. Liikevaihtoon ja käyttökatteeseen vaikuttivat heikentävästi keväällä voimaantulleet hintamuutokset masto- ja laitepaikkavuokrissa. Käyttökate kasvatti modernien verkkoalustojen parantunut kustannustehokkuus. Liiketulos kasvoi ja oli 19,0 miljoonaa euroa (16,7), mikä oli 8,3 prosenttia (7,3) liikevaihdosta.

Katsauskaudella liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti 3,1 miljoonan euron kuluerä, joka liittyi tietojärjestelmien arvonalentumiseen. Vuonna 2016 käyttökateen ja liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 4,3 miljoonaa euroa pääasiassa listautumiseen liittyneitä kuluja. Yritysliiketoimintaan kohdistui 53,1 miljoonan euron (51,2) poistot.

Yritysliiketoiminnan ydinliiketoiminta kehittyi hyvin vuoden 2017 aikana: kiinnostus yritysverkkoratkaisu- ja kohtaan oli vahvaa ja yritysliiketoiminnan matkaviestinliittymämäärä kasvoi 79 000 liittymällä eli 16 prosenttia vuodesta 2016. Matkaviestinliittymäkanta kasvoi kaikissa yrityskokoluokissa ja julkishallinnon organisaatioissa sekä myös DNA:n verkkoa vuokraavien virtuaalioperaattoreiden liittymämäärät kasvoivat. Yrittäjät siirtyivät kiinteän verkon laajakaistaliittymistä mobiililaajakaistaliittymien käyttöön.

DNA sopi vuoden aikana uusia merkittäviä sopimuksia ja jatkosopimuksia yritysten sekä julkishallinnon asiakkaiden kanssa. Pienten ja keski suurten yritysasiakkaiden määrä kasvoi selvästi.

DNA teki sopimuksen esimerkiksi urheiluvälineyhtiö Amer Sportsin kanssa. Mobiililiittymien ohella DNA

vastaa myös Amer Sportsin ulkoistetusta vaihdopalvelusta. Invalidiliitto-konserni laajensi DNA:n asiakkuuttaan

siirtämällä DNA:lle myös tietoliikenne- ja tietoturva-palvelunsa. Invalidiliitto oli jo entuudestaan DNA:n viestintäpalveluiden asiakas. Asiakkaalla on noin 60 toimipistettä ympäri Suomea, joihin kaikkiin toimitaan kahdennettu DNA Yritysverkko -ratkaisu.

PSG Turva Oy ja DNA sopivat vaihdopalvelun, kaikkien sen lisätoimintojen, mobiili- ja dataliittymien sekä M2M-liittymien toimittamisesta PSG:lle. PSG hankkii myös päätelaitteensa DNA:lta. DNA teki vuoden aikana sopimuksia myös esimerkiksi digitaalisen myynnin ja markkinoinnin palveluita tarjoavan Fonectan, Suomen Partiolaisten ja LähiTapiolan kanssa.

Lokakuussa 2017 DNA ja Vantaan kaupunki solmivat kolmevuotisen jatkosopimuksen, joka sisältää kaupungin liityntäyhteydet, toimipisteiden kiinteät ja langattomat lähiverkot (LAN ja WLAN), palomuuripalvelut sekä niiden yhteyteen toimitettavat internetyhteydet, verkkovaltuutusratkaisut ja mahdolliset lisäpalvelut. Sopimuksen arvo ensimmäisten kolmen vuoden ajalta on yli 8 miljoonaa euroa.

Esineiden internetin ratkaisut yleistyivät ja esimerkiksi Keskon vähittäiskaupan liikkeessä otettiin testiin NB-IoT -teknologiaa hyödyntävä sisäilmaa mittaava palvelu, joka tarjotaan asiakkaalle Enermixin Talotoh-tori-pilvipalvelun kautta. Enermix hyödyntää etähallintajärjestelmissä DNA:n M2M-liittymiä, joiden avulla laitteita voidaan seurata ja hallita langattoman verkon kautta. Vuoden 2017 aikana DNA:n M2M-liittymäkanta kasvoi noin 15 prosenttia. DNA kehittää jatkuvasti omaa esineiden internetin kyvykkyyttään.

Yritysliiketoiminnan tunnusluvut

Milj. €	2017	2016	Muutos-%
Liikevaihto	227,4	227,5	-0,1 %
Käyttökate	72,0	67,9	6,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	31,7 %	29,8 %	
Vertailukelpoinen käyttökate	72,0	72,2	-0,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	31,7 %	31,7 %	
Liiketulos	19,0	16,7	13,7 %
- osuus liikevaihdosta, %	8,3 %	7,3 %	
Vertailukelpoinen liiketulos	22,0	21,0	4,9 %
- osuus liikevaihdosta, %	9,7 %	9,2 %	

INVESTOINNIT

Investoinnit olivat 144,0 miljoonaa euroa (143,6). Operatiiviset investoinnit (investoinnit ilman toimilupamaksuja) laskivat vuoteen 2016 verrattuna 2,9 prosenttia ja olivat 132,9 miljoonaa euroa (136,9) eli 15,0 prosenttia liikevaihdosta (15,9). Toimilupamaksujen osuus kokonaisinvestoinneista oli vuonna 2017 11,1 miljoonaa euroa (6,7).

DNA:n matkaviestinverkkoon tehtyjen investointien painopiste on siirtynyt uudistamisesta ja peittoalueen laajentamisesta kapasiteetin kasvattamiseen.

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin lisäykseen sekä kuituverkkoihin- ja siirtojärjestelmiin.

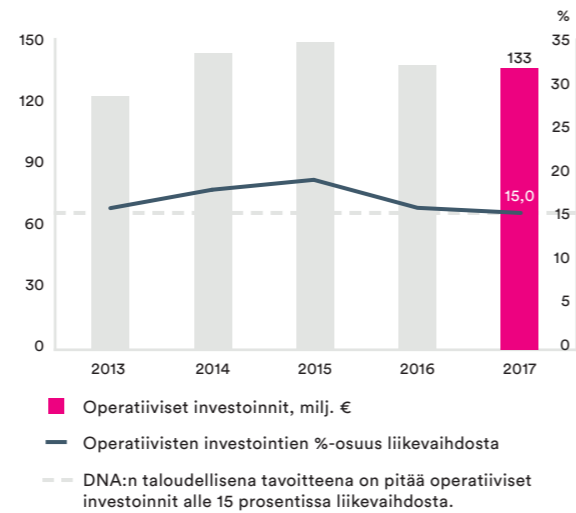
Investoinnit koostuivat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä toimiluvasta raportointikaudella maksettavalla määrällä.

Investoinnit

Milj. €	2017	2016	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	96,9	90,9	6,6 %
Yritysliiketoiminta	43,4	45,8	-5,2 %
Kohdistamattomat	3,7	6,9	-46,8 %
Investoinnit yhteensä	144,0	143,6	0,3 %
Operatiiviset investoinnit	132,9	136,9	-2,9 %
Toimilupainvestoinnit	11,1	6,7	65,5 %
Investoinnit yhteensä	144,0	143,6	0,3 %

Operatiiviset investoinnit, milj. € ja osuus liikevaihdosta, %



TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

DNA:n palveluita kehitetään liiketoiminnan yhteydessä, ja näin ollen kehityksen kulut lasketaan liiketoimintakuluihin.

VERKKOINFRASTRUKTUURI

DNA investoi jatkuvasti matkaviestin- ja kiinteään verkkoonsa, jotta voi tarjota tulevaisuudessakin laadukkaat yhteydet asiakkaiden laitteiden ja palveluiden käytön lisääntyessä. DNA:n 4G-verkon peitto oli vuoden 2017 lopussa 99,7 % Manner-Suomen väestöstä. Vuonna 2017 investointien painopiste siirtyi verkon peittoalueen laajentamisesta kapasiteetin kasvattamiseen.

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi viimeisellä neljänneksellä 51 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 39 prosenttia. Viimeisellä neljänneksellä noin 88 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA testasi vuoden 2017 alussa uuden 5G-radiotekniikan mahdollisuuksia. 5G-testissä saavutettiin noin 25 Gbps:n siirtonopeus ja alle 3 ms:n viive, mikä on vahva osoitus 5G-kehitystyön etenemisestä. Toisella neljänneksellä DNA:n 4G-verkkoon otettiin testikäyttöön yhden gigabitin sekuntinopeus, mikä on myös askel kohti 5G:tä.

Toimiluvat 700 megahertsin taajuusalueella huutokauttiin kaupalliseen käyttöön loppuvuodesta 2016 ja

DNA voitti tavoittelemansa taajuuskaistaparin. DNA aloitti 4G-rakentamisen taajuusalueelle helmikuun 2017 alussa.

DNA:n matkaviestinverkossa saavutettiin loppuvuodesta 2017 miljoonan yhtäaikaisen IPv6-käyttäjän määrä. IPv6-käyttäjien määrää kasvattaa erityisesti mobiilipäätelaitteiden nopea kehitys. DNA:n IPv6-liikennemäärä on kansainvälisestikin huomattava, ja DNA:n verkot mahdollistavat IPv6-yhteydet yli kahdelle miljoonalle yhtäaikaiselle käyttäjälle.

DNA:n matkaviestinverkon NB-IoT-valmius kattoi vuoden 2017 lopulla 85 prosenttia Suomen väestöstä. NB-IoT-teknologia mahdollistaa erilaisten laitteiden kytkemisen matkaviestinverkkoon ja edesauttaa siten esineiden internetin yleistymistä. DNA laajentaa NB-IoT-palvelualueita asiakastarpeen perusteella.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Vuoden 2017 lopulla gigaluokan nopeudet olivat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Gigaluokan nopeuksia tarvitaan, koska nettiyhteyttä käyttävien laitteiden määrä ja kapasiteettitarve kodeissa kasvaa.

HENKILÖSTÖ

DNA-konsernin palveluksessa oli joulukuun 2017 lopussa 1 601 henkilöä (1 668), joista naisia oli 643 (683) ja miehiä 958 (985).

Palkoista ja muista työsuhte-etuksista aiheutuvat kulut olivat 111,1 miljoonaa euroa (112,9).

DNA:n yksi neljästä strategisesta tavoitteesta on olla erinomainen työpaikka ja kuulua Suomen halutuimpien työnantajien joukkoon. Tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö on olennaisen tärkeä perusta sille, että DNA voi jatkossakin tarjota erinomaista asiakaskokemusta. DNA:lle myönnettiin lokakuussa 2017 Great Place to Work® -sertifikaatti. Sertifikaatin saa yritys, jonka Trust Index © -kokonaistulos sekä tulos taustamuuttujittain

aseman ja sukupuolen osalta on vähintään 70. DNA:n henkilöstön työtyytyväisyys on erittäin hyvällä tasolla ja parantunut kolme vuotta peräkkäin.

Vuonna 2017 DNA otti käyttöön isovanhempainvapaan, joka oikeuttaa isovanhemmaksi tulevat DNA:laiset viikon mittaiseen palkalliseen isovanhempainvapaaseen. Vapaalla edistetään työpaikan perheystävällisyyttä myös työuran myöhemmässä vaiheessa. Isovanhempainvapaa palkittiin vuoden työelämätekonä Ilmarisen järjestämässä 100 tekoa -kampanjassa loppuvuodesta 2017.

* <http://media.tefficient.com/2017/12/tefficient-industry-analysis-4-2017-mobile-data-usage-and-revenue-Q3-2017-per-operator-21-Dec-rev-B.pdf>

TOIMINTAKERTOMUS

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain	2017	2016	2015
Kuluttajaliiketoiminta	942	1 012	1 000
Yrityслиiketoiminta	659	656	672
Henkilöstö yhteensä	1 601	1 668	1 672
Henkilöstön ikäjakauma			
	2017	2016	2015
-25 vuotta	1 %	2 %	3 %
25-35 vuotta	29 %	30 %	31 %
36-45 vuotta	37 %	36 %	35 %
46-55 vuotta	23 %	22 %	22 %
56-65 vuotta	10 %	9 %	9 %
yli 63	0 %	1 %	0 %
Henkilöstö yhteensä	100 %	100 %	100 %
Henkilöstön tunnusluvut			
	2017	2016	2015
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 639	1 677	1 710
Palkat ja palkkiot, milj. €	111,1	112,9	106,9

JOHTAMINEN JA HALLINTO SEKÄ MERKITTÄVÄT OIKEUDELLISET ASIAT

Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2017 aikana.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välinen tavaramerkikiiri on edelleen vireillä Helsingin käräjäoikeudessa.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat katsauskauden lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Hannu Rokka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiaintohtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset 2017

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2017. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilivuodelta 2016.

Osingoksi vahvistettiin hallituksen esityksen mukaisesti 0,55 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 7.4.2017.

Nimitystoimikunnan ehdotus hallituksen kokoonpanosta ja palkkioista hyväksyttiin.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mika Kaarisalo.

Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen, joka koski hallituksen valtuuttamista päättämään omien osakkeiden hankkimisesta ja luovuttamisesta sekä osakeannista. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Yhtiökokouksen pöytäkirja on luettavissa DNA:n internet-sivuilla osoitteessa www.dna.fi/yhtiokokous.

Hallitus

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän ja hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Pertti Korhonen. Hallituksen jäseninä jatkoivat Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults ja Kirsi Sormunen. Hallitukseen valittiin uutena jäsenenä Heikki Mäkijärvi. Hallituksen jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun.

Hallitus kokoontui 18 kertaa vuonna 2017. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 93 prosenttia.

Hallitus aloitti yhtiön seuraavan kehitysvaiheen konsernistrategiaan liittyvän työskentelyn. Nykstrategiaan liittyvien keskeisten kehitysohjelmien seuranta jatkettiin. Säännöllisen hallitustyön lisäksi hallituksen erityisen huomion kohteena olivat mm. asiakasnäkökulmaan ja asiakastyytyväisyyteen sekä henkilöstöstrategiaan liittyvät linjaukset ja toimenpiteet.

Hallitus valitsi keskuudestaan tarkastuvaliokunnan sekä henkilöstövaliokunnan jäsenet.

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat:

Kirsi Sormunen (pj), Heikki Mäkijärvi ja Jukka Ottela.

Tarkastusvaliokunta kokoontui neljä kertaa ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 92 prosenttia.

Henkilöstövaliokuntaan kuuluivat:

Pertti Korhonen (pj), Anu Nissinen, Jukka Ottela ja Margus Schults.

Henkilöstövaliokunta kokoontui neljä kertaa ja valiokunnan jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

DNA julkaisee erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, sisältäen palkka- ja palkkioselvityksen, vuodelta 2017 suomalaisten listayhtiöiden hallinnointikoodin suositusten mukaisesti. Selvitys kattaa myös muita keskeisiä hallinnon osa-alueita, ja se julkaistaan 1.3.2018 yhdessä DNA:n vuosikertomuksen kanssa, erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeet

DNA:n rekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2017 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kauppakisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 264 817 omaa osaketta.

DNA:n osakkeen kaupankäynti alkoi 30.11.2016 Nasdaq Helsingin pörssissä. Vuonna 2017 DNA:n osakkeita vaihdettiin Helsingin pörssissä 79,6 miljoonaa kappaletta, joiden arvo oli yhteensä 1 105,9 miljoonaa euroa. Osakkeen korkein noteeraus oli 15,85 euroa ja alin 10,13 euroa. Keski kurssi oli 13,90 euroa ja vaihdolla painotettu keski kurssi 13,92 euroa. Katsauskauden viimeisen pörssipäivän, 29.12. päätöskurssi oli 15,65 euroa, jolloin

DNA:n osakekannan markkina-arvo (ilman DNA:n omistamia omia osakkeita) oli 2,066 miljardia euroa (vuoden 2016 lopussa 1,343 miljardia euroa).

DNA hankki 967 897 omaa osaketta 1.6.–14.9.2017 välisenä aikana yhtiön kannustinjärjestelmiin liittyen. Osakkeiden hankintahinta oli keskimäärin 14,46 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämissä kaupankäynnissä.

Omistajat ja liputusilmoitukset

Rekisteröityjen osakkeenomistajien määrä vuoden 2017 lopussa oli 13 304, mukaan lukien hallintarekisterit (8). Hallintarekisteröityjen ja suorien ulkomaisten osakkeenomistajien osuus vuoden lopussa oli 18,8 %.

DNA:N 10 SUURINTA OSAKKEENOMISTAJAA, 31.12.2017

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1 Finda Telecoms Oy	44 235 454	33,4
2 PHP Holding Oy	34 105 827	25,8
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 123 500	3,9
4 Viria Oyj	2 929 648	2,2
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	2 200 000	1,7
6 Lohjan Puhelin Oy	2 196 705	1,7
7 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 200 000	0,9
8 Valtion Eläkerahasto	1 200 000	0,9
9 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	917 732	0,7
10 Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	700 800	0,5
	94 809 666	71,7

Arvopaperimarkkinalain määräysten mukaisesti listayhtiöiden osakkeenomistajien on ilmoitettava sekä Finanssivalvonnalle että listayhtiölle omistussuosuksien muutoksista.

DNA vastaanotti 19.12.2017 Finda Oy:ltä arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Finda Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö Finda Telecoms Oy osti 19.12.2017 tehdyllä kaupalla Finda Oy:ltä 44 235 454 DNA Oyj:n osaketta, mikä vastasi Finda Oy:n koko omistusta DNA Oyj:ssä. Finda Oy:n suora omistussuus DNA Oyj:stä täten alitti 5 % liputusrajan ja Finda Telecoms Oy:n omistusoikeus DNA Oyj:stä ylitti 30 % liputusrajan.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

DNA:n hallitus päätti 30.1.2017 uudesta johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Järjestelmät koostuvat pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP, Performance Share Plan), jota täydentää erillinen siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge Plan). Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP, Restricted Share Plan). DNA:n hallitus päätti 19.12.2017 jatkaa johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä. Liitetiedossa 23 on kerrottu tarkemmin DNA:n osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

OMISTUSJAKAUMA SEKTOREITTAIN

Omistusrakenne 31.12.2017

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	5 619 089	4,3
Julkisyhteisöt	9 462 302	7,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5 806 095	4,4
Yritykset	85 788 331	64,8
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	709 965	0,5
Ulkomaalaisomistus	164 911	0,1
Hallintarekisteröidyt	24 752 807	18,7
Kaikki yhteensä	132 303 500	100

OMISTUSJAKAUMA OSAKEKANNAN MUKAAN

Jakauma osakekannan mukaan 31.12.2017

Osakemäärä	Omistajien määrä	% osakkeenomistajista	Osakemäärä	% osakkeista
1-100	4 429	33,3	304 384	0,2
101-500	6 169	46,3	1 511 434	1,1
501-1000	1 622	12,2	1 178 318	0,9
1001-5000	860	6,5	1 709 501	1,3
5001-100 000	190	1,4	3 513 605	2,7
100 001-500 000	20	0,2	4 272 261	3,2
500 001-	14	0,1	119 813 997	90,6
Yhteensä	13 304	100,0	132 303 500	100,0

TOIMINTAKERTOMUS

DNA:n johtoryhmän jäsenten omistukset DNA:ssa

	Osakkeita 31.12.2017
Jukka Leinonen	125 032
Timo Karppinen	44 083
Pekka Väisänen	42 209
Hannu Rokka	34 431
Tommy Olenius	39 807
Asta Rantanen	29 488
Marko Rissanen	26 555
Christoffer von Schantz	30 263
Janne Aalto	37 933

DNA:n hallituksen jäsenten omistukset DNA:ssa

	Osakkeita 31.12.2017
Pertti Korhonen	11 001
Jarmo Leino (hallituksen jäsen 22.3.2017 asti)	17 405
Heikki Mäkijärvi (hallituksen jäsen 22.3.2017 alkaen)	0
Anu Nissinen	15 917
Tero Ojanperä	10 440
Jukka Ottela	19 241
Margus Schults	6 875
Kirsi Sormunen	2 000

DNA:N TALOUDELLISET TAVOITTEET JA OSINGONJAKOPOLITIikka

DNA tavoittelee osingonmaksusuhdetta, joka on noin 70–90 prosenttia DNA:n tilikauden vapaasta kassavir-rasta omalle pääomalle.

DNA:n keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet:

- markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- käyttökateprosentti vähintään 32 prosenttia
- operatiiviset investoinnit alle 15 prosenttia liikevaihdesta
- nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0

DNA suoriutui vuonna 2017 hyvin taloudellisten tavoitteiden näkökulmasta. Käyttökateprosentti vahvistui ja oli vuoden 2017 lopussa 30,7 %, operatiiviset investoinnit olivat 15,0 % liikevaihdosta ja nettovelan suhde käyttökatteeseen oli 1,12.

Yhtiökokouksen 22.3.2017 tekemän päätöksen mukaisesti 0,55 euron osakekohtainen osinko maksettiin 7.4.2017. Maksettujen osinkojen yhteismäärä oli 73 miljoonaa euroa.

VASTUULLISUUS

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vastuullisuusstrategia, jonka keskeisimmät osa-alueet ovat asiakas, yhteiskunta ja merkityksellinen työ. Strategiasa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toimintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu erillisessä GRI-ohjeiston mukaan tehdyssä vastuullisuusraportissa, joka julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.

SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkityksellisintä on vastuu asiakkaista, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvihuonekaasupäästöjen, vähentäminen sekä henkilöstöstä huolehtiminen tarjoamalla merkityksellinen työ ja erinomainen työpaikka.

Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikutus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA on tehnyt Kes-tävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jolla yhtiö on sitoutunut vähentämään liiketoimintansa ilmastovai-kuuksia.

DNA:n ilmastotavoitteet ovat:

- Vähentää radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)
- Vähentää kokonaispäästöjä (Scope 1, 2 ja 3) 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

Vuonna 2017 radioverkon päästöt suhteessa datamäärään olivat 0,02 tCO₂ / teratavu (0,03). Vähennys oli seurausta radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä ja datamäärien voimakkaasta kasvusta. Radioverkon päästöt suhteessa datamäärään ovat vähentyneet jo yli 90 prosenttia vuodesta 2014, mikä on reilusti tavoitetta enemmän.

DNA:n kokonaispäästöt (Scope 1, 2 ja 3) vuonna 2017 olivat 208 000 tonnia (201 000). Kokonaispäästöjen nousu vuonna 2017 johtui esimerkiksi lisääntyneistä IT-laitehankinnoista. Kokonaispäästöjen vähentämiseksi yhtiö käyttää uusiutuvaa energiaa sekä kehittää energiatehokkuuttaan eri toiminnoissa. DNA:n energianhankinnasta syntyvät päästöt (Scope 2) ovat vähentyneet noin 50 prosenttia vuodesta 2014, mikä johtuu uusiutuvan energian hankinnasta.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastonmuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallinta-toimenpiteet.

Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n visiona ja missiona on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suosittelemalukkuudesta kertovalla NPS-mittarilla. Vuonna 2017 kuluttaja-liiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani keskeisissä tuoteryhmissä. Samoin kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kasvoi viidellä pisteellä. Yritysluottamuksen NPS säilyi samalla hyvällä tasolla kuin edellisvuonna.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastytyväisyyden kehittymiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Vuonna 2017 DNA otti neljättä kertaa osaa Great Place to Work® -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa. Edellisvuoteen verrattuna DNA:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Trust Index® kasvoi jälleen. Lisäksi kaiken kaikkiaan 83 prosenttia DNA:laisista piti yhtiötä hyvänä työpaikkana (81 %).

Vuonna 2017 DNA:lle myönnettiin Great Place to Work® -sertifikaatti. Great Place to Work® -sertifointi tarkoittaa, että yrityksen Trust Index® -kokonaistulos sekä tulos taustamuuttujittain aseman ja sukupuolen osalta on vähintään 70 prosenttia.

DNA:n yksi strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka. DNA:lla kehitetään jatkuvasti henkilöstöä ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat merkityksellisiä DNA:n toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi päätelaitteiden osalta ihmisoikeuksien näkökulmasta riskimaihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuusriskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain.

TOIMINTAKERTOMUS

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2017.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus, joka otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. 80 prosenttia DNA:laisista suoritti koulutuksen vuonna 2017. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruption ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. DNA:lla mahdollinen korruptionriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2017 DNA:lla ei ollut yhtään korruption- ja lahjontatapausta.

LÄHIAJAN RISKIT JA LIIKETOIMINNAN EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Yhtiön arvion mukaan lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut olennaisia muutoksia katsauskaudella.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikenne-ratkaisujen penetraatioaste on korkea. DNA:n markkina-alue on pääasiassa Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on jo maailman suurimpia eli liittymämäärän kasvu on rajallista.

DNA analysoi toimintaympäristön muutoksia ja sen mukaan tuomia mahdollisia uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

Uudet viestintätavat ja jatkuva teknologinen kehitys

Tietoliikennealaan ja samalla DNA:n liiketoimintaan vaikuttaa nopea teknologinen kehitys. Teknologian kehitys sekä uudentyypiset palvelut ja päätelaitteet mahdollistavat uusia ansaintamalleja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet palvelut ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia. Uusien viestintätapojen leistyminen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan.

Viihdeliiketoiminnassa kireä kilpailu

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta yhä enemmän myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

Lisäksi käynnissä oleva median murros tuo mukanaan niin riskejä kuin mahdollisuuksia sisältöoikeuksista neuvoteltaessa. DNA seuraa TV- ja viihdepalveluiden markkinaa tarkasti ja kehittää tarjoamaansa jatkuvasti, markkinoiden muutoksia ennakoiden.

Järjestelmiin ja verkkoihin liittyvät riskit

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkkoinfrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestys riippuu siitä, että tietojärjestelmiä ja verkkoinfrastruktuuria ylläpidetään ja parannetaan jatkuvasti.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaiseen tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmistä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.



Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. M2M-liittymät ja Internet of Things (esineiden internet, jälj. IoT) tulevat lisäämään dataliikenteen määrää entisestään. IoT:n yleistyessä, muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukkutuotteiden hintatasoon ja toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

DNA:lle merkittäviä riskejä sisältäviä sääntelyhankkeita ovat mm. EU:n sähköisen viestinnän sääntelykehityksen uudistaminen, EU:n tietosuojasääntely ja huomattavaan markkinavoimaan liittyvät viranomaispäätökset.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likvideettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskijä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskijä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

DNA:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta teki 18.1.2018 ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2018. Nimitystoimikunta ehdotti, että nykyiset hallituksen jäsenet Pertti Korhonen, Anu Nissinen, Tero Ojanperä, Jukka Ottela, Margus Schults, Kirsi Sormunen ja Heikki Mäkijärvi valitaan uudelleen hallituksen

jäseniksi. Lisäksi nimitystoimikunta ehdotti, että Pertti Korhonen jatkaa hallituksen puheenjohtajana ja hallituksen palkkiot säilyvät ennallaan. Lisää tietoa ehdotetuista hallituksen jäsenistä osoitteesta www.dna.fi/yhtiokokous.

NÄKYMÄT VUODELLE 2018

Markkinanäkymät

Suomen talous on kasvu-uralla ja odotamme mobiiliverkon palvelumarkkinan kasvavan vuonna 2018. Suomen Pankin ennusteen mukaan BKT:n kasvu jatkuu, vaikkakin hieman vuotta 2017 hitaampana. Kilpailutilanteen odotetaan säilyvän kireänä myös vuonna 2018.

Mobiilidatan käyttö kasvaa edelleen, kun ihmiset ja yritykset käyttävät yhä enemmän digitaalisia palveluja ja verkon yli käytettäviä videopalveluja. Tästä syystä nopeampien 4G-liittymien määrä kasvaa edelleen ja liittymäkohtainen datan käyttö kasvaa. Asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä. 4G-liittymien osuuden DNA:n matkapuhelinliittymistä odotetaan kasvavan.

Niin kotitalouksissa kuin työpaikoilla verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä ja IP-pohjaisten viestintäratkaisujen käyttö lisääntyy.

SMS- ja puheliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina jatkaa pienenemistään edelleen.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen taloyhtiölaajakaistapalveluihin ja suurempiin yhteysnopeuksiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla tai kasvavan tulevaisuudessa. Esimerkiksi pilvi- ja viihdepalveluiden lisääntyvä käyttö kasvattaa asiakkaiden kiinnostusta nopeaan ja suorituskyvyltään tehokkaaseen verkkoon.

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. Liikkuvan ja monimuotoisen työn lisääntyminen näkyy esimerkiksi pilvipalveluiden ja videoneuvottelupalveluiden kysynnän kasvuna. Yritykset siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä kasvattaa varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

Teollisen internetin ratkaisujen ja M2M-liittymämäärien (Machine to Machine) kasvun ennustetaan jatkuvan. Teollisen internetin yleistyessä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA:n tulosoheistus vuodelle 2018

DNA arvioi sekä liikevaihdon että vertailukelpoisen liiketuloksen pysyvän vuonna 2018 samalla tasolla kuin vuonna 2017. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Hallituksen varojenjakoehdotus

DNA Oyj:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 208 447 605 euroa, josta tilikauden voitto on 76 027 444,67 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa 31.12.2017 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,46 euroa osakkeelta sekä palauttaa varoja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,17 euroa osakkeelta, yhteensä 0,63 euroa osakkeelta. Lisäksi hallitus ehdottaa maksettavaksi ylimääräisenä pääoman palautuksena 0,47 euroa osakkeelta sijoitetun vapaan pääoman rahastosta. Kaiken kaikkiaan hallituksen ehdotuksen mukaisesti maksetaan osinkona ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautuksena 1,10 euroa osakkeelta.

31.12.2017 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 60 737 794,18 euroa sekä palautetaan varoja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta yhteensä 84 504 757,12 euroa. Yhteensä DNA:n omistajille maksetaan jakokelpoisista varoista 145 242 551,30 euroa. Hallitus esittää, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan.

Ehdotuksen mukaan osinko ja pääoman palautus maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.3.2018 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko ja pääoman palautus maksetaan 4.4.2018.

DNA:n varsinainen yhtiökokous 2018

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidetään Helsingissä 22.3.2018 kello 13.00 alkaen Finlandia-talolla. Hallitus on kutsunut yhtiökokouksen koolle erillisellä pörssitiedotteella.

DNA Oyj

Hallitus

KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. €	2017	2016	2015	2014	2013
Liikevaihto	886,1	858,9	828,8	831,5	765,1
Käyttökate	271,8	236,3	227,7	202,2	189,4
- osuus liikevaihdosta, %	30,7 %	27,5 %	27,5 %	24,3 %	24,8 %
Vertailukelpoinen käyttökate	271,8	247,1	226,7	211,0	195,0
- osuus liikevaihdosta, %	30,7 %	28,8 %	27,3 %	25,4 %	25,5 %
Poistot ja arvonalentumiset	148,2	145,0	154,6	176,6	147,1
Liiketulos	123,5	91,2	73,1	25,6	42,3
- osuus liikevaihdosta, %	13,9 %	10,6 %	8,8 %	3,1 %	5,5 %
Vertailukelpoinen liiketulos	126,6	102,1	72,0	55,7	47,9
- osuus liikevaihdosta, %	14,3 %	11,9 %	8,7 %	6,7 %	6,3 %
Tulos ennen veroja	114,2	81,7	61,6	15,2	36,3
Tilikauden tulos	93,1	65,2	50,0	12,4	27,9
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	13,1	9,6	7,6	2,8	5,2
Oman pääoman tuotto (ROE), %	15,5	11,6	9,7	2,4	5,3
Investoinnit	144,0	143,6	154,7	149,6	128,4
Rahavirta investointien jälkeen	107,7	83,5	97,3	-123,7	-33,6
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	118,8	92,6	101,5	48,7	19,2
Nettovelka	304,3	321,7	412,3	479,4	326,7
Nettovelka/käyttökate	1,12	1,36	1,81	2,37	1,72
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	50,3	53,9	78,5	95,1	62,7
Omavaraisuusaste, %	50,6	48,4	44,1	41,4	49,4
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 601	1 668	1 672	1 748	1 563

VERTAILUKELPOISTEN TUNNUSLUKUJEN TÄSMÄYTYS

1 000 €	2017	2016	2015	2014	2013
Käyttökate	271 772	236 290	227 714	202 227	189 406
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	6 486	-	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	3 795	-	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	528	-	4 806	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-1 055	-	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	-	3 290	1 278
Aiempiä jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	-	630	1 771
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	2 554
Vertailukelpoinen käyttökate	271 772	247 100	226 659	210 954	195 009
Liiketulos	123 523	91 249	73 093	25 601	42 312
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	6 486	-	-	-
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	3 795	-	-	-
Uudelleenjärjestelykulut	-	528	-	4 806	-
Nettovoitot liiketoimintojen myynnistä	-	-	-1 055	-	-
Yrityshankintoihin liittyvät transaktiokulut	-	-	-	3 290	1 278
Aiempiä jaksoja koskevat alv-seuraamusmaksut	-	-	-	630	1 771
Strategisten vaihtoehtojen selvitykseen liittyvät transaktiokulut	-	-	-	-	2 554
PlusTV-brändin arvonalentuminen	-	-	-	12 490	-
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	3 057	-	-	8 862	-
Vertailukelpoinen liiketulos	126 579	102 059	72 038	55 680	47 914

VAPAA KASSAVIRTA OMALLE PÄÄOMALLE

1 000 €	2017	2016	2015	2014	2013
Vertailukelpoinen käyttökate	271 772	247 100	226 660	210 954	195 009
Operatiiviset investoinnit	-132 904	-136 890	-147 950	-142 839	-121 701
Operatiivinen vapaa kassavirta	138 867	110 210	78 710	68 115	73 308
Maksetut korot, netto	-8 720	-8 608	-7 792	-9 183	-7 727
Maksetut tuloverot	-25 775	-5 180	2 096	-10 678	-17 731
Oikaistu nettokäyttöpääoman muutos	19 312	-1 497	37 917	-2 175	-27 200
Varausten muutos	-4 856	-2 307	-9 447	2 620	-1 412
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	118 830	92 617	101 484	48 699	19 238

RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

	2017	2016	2015	2014	2013
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	107,7	83,5	97,3	-123,7	-33,6
Nettovelka, milj. €	304,3	321,7	412,3	479,4	326,7
Nettovelka/käyttökate	1,12	1,36	1,81	2,37	1,72
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	50,3	53,9	78,5	95,1	62,7
Omavaraisuusaste, %	50,6	48,4	44,1	41,4	49,4

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

Osakekohtaiset tunnusluvut*	2017	2016	2015	2014	2013
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	0,71	0,51	0,39	0,10	0,22
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,71	0,51	0,39	0,10	0,22
Osakekohtainen oma pääoma, (euroa)	4,6	4,5	4,1	4,0	4,1
Osakekohtainen osinko, (euroa)	0,46**	0,55	0,31	0,24	0,24
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	0,17**	-	-	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, (euroa)	0,47**	-	-	-	-
Osinko tuloksesta, %	65 %**	108 %	81 %	242 %	108 %
Osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	24 %**	-	-	-	-
Osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tuloksesta, %	66 %**	-	-	-	-
Efektiivinen osinkotuotto, %	2,9 %**	5,42 %	-	-	-
Efektiivinen osakekohtainen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	1,1 %**	-	-	-	-
Efektiivinen osakekohtainen ylimääräinen palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, %	3,0 %**	-	-	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	22,0	19,9	-	-	-
Osakkeen alin kurssi	10,13	9,87	-	-	-
Osakkeen ylin kurssi	15,85	10,29	-	-	-
Osakkeen keskiarvo	13,90	10,09	-	-	-
Osakekannan markkina-arvo	2 070 549 775	1 342 880 525	-	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	79 550 798	56 981 069	-	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina	60,2 %	43,1 %	-	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	131 923	127 733	127 306	127 183	127 178
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	132 081	132 304	127 318	127 187	127 178

*27.10.2016 tehdyn osakeannin (split 1:n suhde 14) seurauksena DNA:n osakemäärä lisääntyi 118 837 460 osakkeella 127 325 850 osakkeeseen.

Splitillä ei ollut vaikutusta osakepääomaan tai pääomarakenteeseen. Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan uutta osakemäärää.

**Hallituksen ehdotus

KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

	2017	2016	2015	2014	2013
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 811 000	2 742 000	2 621 000	2 505 000	2 450 000
DNA:n omat asiakkaat*	2 744 000	2 721 000	2 618 000	2 483 000	2 377 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	18,4	17,1	17,0	17,8	18,2
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	18,3	16,1	16,0	16,9	17,1
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 130 000	1 113 000	1 120 000	1 108 000	1 016 000
Laajakaistaliittymät	458 000	440 000	436 000	415 000	322 000
Kaapelitelevisioliittymät	619 000	608 000	606 000	593 000	591 000
Puhelinliittymät	53 000	65 000	78 000	100 000	103 000

*Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**Sisältää postpaid-puheliittymät

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Nettovelka (EUR) =	Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), % =	$\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, % =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate (EUR) =	Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % * =	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), % * =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate* =	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate (EUR) =	Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos (EUR) =	Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät =	Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, sakot ja sakonluonteiset korvaukset, vahingonkorvaukset, yhtiön omistuspohjan laajentamiseen liittyvän strategisen kertaluonteisen selvityksen kulut sekä listautumisen välittömät transaktiokulut ja sen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään.
Rahavirta investointien jälkeen (EUR) =	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Investoinnit (EUR) =	Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä.
Operatiivinen vapaa kassavirta =	Vertailukelpoinen käyttökate – operatiiviset investoinnit
Vapaa kassavirta omalle pääomalle =	Vertailukelpoinen käyttökate – investoinnit ilman toimiluvasta raportointikaudella maksettavaa määrää – konsernin rahavirtalaskelman nettokäyttöpääoman muutos, jota on oikaistu jotta operatiivisten investointien määrä laskelmassa on rahavirtaperusteinen kuitenkin ilman toimiluvasta maksettua määrää ja ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä – rahavirtalaskelman maksetut nettokorot – rahavirtalaskelman maksetut tuloverot – rahavirtalaskelman varausten muutos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

*Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyyttikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitetyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan

tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisinä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyistä tunnusluvuista korvaavina tunnusluvuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.

OSAKEKOHTAISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osakekohtainen osinko (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
Efektiivinen osinkotuotto (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$
Hinta/voittosuhte (P/E) =	$\frac{\text{Osakekurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

TILINPÄÄTÖS 2017



TILINPÄÄTÖS

KONSERNIN TULOSLASKELMA, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Liikevaihto	5	886 088	858 887
Liiketoiminnan muut tuotot	6	4 177	3 822
Materiaalit ja palvelut		-389 194	-383 313
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-111 055	-112 877
Poistot ja arvonalentumiset	8	-148 249	-145 041
Liiketoiminnan muut kulut	7	-118 244	-130 228
Liiketulos		123 523	91 249
Rahoitustuotot	10	889	920
Rahoituskulut	11	-10 257	-10 504
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	4	18
Tulos ennen veroja		114 158	81 683
Tuloverot	12	-21 072	-16 474
Tilikauden tulos		93 086	65 209
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		93 086	65 209
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,71	0,51
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,71	0,51

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Tilikauden tulos		93 086	65 209
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohtajaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	71	-155
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		71	-155
Tilikauden laaja tulos yhteensä		93 157	65 053
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		93 157	65 053

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

TILINPÄÄTÖS

KONSERNIN TASE

1 000 €	Liite	31.12.2017	31.12.2016
Varat			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	15	327 206	327 206
Muut aineettomat hyödykkeet	15	178 070	187 153
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	421 580	427 126
Osuudet osakkuusyrityksissä	16	1 199	1 199
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17	117	215
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	38 468	36 277
Laskennalliset verosaamiset	19	8 475	14 704
Pitkäaikaiset varat yhteensä		975 115	993 880
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	22 909	21 725
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	195 563	189 241
Tuloverosaaminen		9 780	7 687
Rahavarat	21	23 592	46 238
Lyhytaikaiset varat yhteensä		251 843	264 891
Varat yhteensä		1 226 958	1 258 771
Oma pääoma			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	653 056	652 719
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	-4 055	0
Kertyneet voittovarot		-210 425	-194 203
Tilikauden tulos		93 086	65 209
Oma pääoma yhteensä		604 363	596 427

Velat

Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	173 362	327 659
Eläkeveloitteet	24	2 028	2 097
Varaukset	25	6 813	10 739
Laskennalliset verovelat	19	22 783	25 671
Muut pitkäaikaiset velat		23 605	22 957
Pitkäaikaiset velat yhteensä		228 591	389 123
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	154 518	40 290
Varaukset	25	490	1 351
Ostovelat ja muut velat	28	234 603	221 340
Tuloverovelka		4 391	10 240
Lyhytaikaiset velat yhteensä		394 003	273 221
Velat yhteensä		622 594	662 344
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 226 958	1 258 771

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 €	2017	2016
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	93 086	65 209
Oikaisut 1)	173 780	169 053
Nettokäyttöpääoman muutos 2)	15 266	16 375
Saadut osingot	8	6
Maksetut korot	-7 901	-8 418
Saadut korot	373	492
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1 193	-682
Maksetut tuloverot	-25 775	-5 180
Liiketoiminnan nettorahavirta	247 646	236 855
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-139 974	-152 405
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit	75	303
Muut sijoitukset	-52	-1 268
Investointien nettorahavirta	-139 951	-153 370
Rahoituksen rahavirrat		
Osakeannista saadut maksut	0	50 067
Osakeannin transaktiomenot	-3 314	-2 209
Omien osakkeiden hankinta	-14 035	0
Osingonjako	-72 767	-40 063
Lainojen nostot	99 893	59 864
Lainojen takaisinmaksut	-140 119	-130 170
Rahoituksen nettorahavirta	-130 342	-62 512

Rahavarojen muutos	-22 647	20 973
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	46 238	25 266
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	23 592	46 238
1) Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	148 249	145 041
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	-50	-250
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-4	-18
Rahoitustuotot ja -kulut	9 368	9 584
Tuloverot	21 072	16 474
Varausten muutos	-4 856	-1 779
Oikaisut yhteensä	173 780	169 053
2) Nettokäyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-9 588	-10 332
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 183	-643
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	26 037	27 351
Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä	15 266	16 375

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

TILINPÄÄTÖS

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2016		72 702	607 335	-103 388	-51 729	524 920
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					65 209	65 209
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuna	24				-155	-155
Tilikauden laaja tulos		0	0	0	65 053	65 053
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakeanti			50 067	67	-67	50 067
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna			-4 999			-4 999
Luokittelumuutos			316			316
Omien osakkeiden mitätöinti				103 321	-103 321	0
Osakekannustinjärjestelmä	23				1 132	1 132
Osinko vuodelta 2015	22				-40 063	-40 063
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	45 384	103 388	-142 319	6 454
31.12.2016		72 702	652 719	0	-128 995	596 427

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2017		72 702	652 719	0	-128 995	596 427
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					93 086	93 086
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuna					71	71
Tilikauden laaja tulos		0	0	0	93 157	93 157
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna			337			337
Omien osakkeiden hankinta				-14 035		-14 035
Osakekannustinjärjestelmä	23			9 980	-8 735	1 245
Osinko vuodelta 2016	22				-72 767	-72 767
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		0	337	-4 055	-81 502	-85 221
31.12.2017		72 702	653 056	-4 055	-117 340	604 363

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitiilipäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 1.2.2018 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitiilipäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2017 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardia sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt standardit ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitiilipäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitiilipäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja ja käypään arvoon tulosvai- kutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2017 alkaneella tilikaudella:

Muutokset IAS12:een - laskennallisten verosaamisten kirjaaminen realisoitumattomista tappiosta. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Muutokset IAS 7:ään – tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja koskeva hanke. Muutoksen seurauksena konserni on laatinut uuden liitetiedon jossa esitetään nettovelkojen täsmäytyslaskelma (liite 27).

Annual Improvements-menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Muilla tilikauden alusta voimaan tulleilla muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tytäryritykset

Konsernitiilipäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitiilipäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitiilipäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2016-2017.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyritykset on yhdistelty konsernitiilipäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrityksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyritysten veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Osakkuusyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrityksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrityksillä ei ole ollut tällaisia eräiä tilikausilla 2016-2017.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitiilipäätökseensä osuuteensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitiilipäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämismuuttama.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset mone-taaraiset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenuon luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvai- kutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoi- stot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

TILINPÄÄTÖS

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset ja rakennelmat

- Rakennukset 25 vuotta
- Muut rakennelmat 10–25 vuotta

Koneet ja kalusto

- Verkot 5–15 vuotta
- Koneet ja laitteet 3–15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusai-ka tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajan-kohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneiden tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteuttavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoon vähennet-

tynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

- Kehittämismenot 3 vuotta
- Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1–20 vuotta
- IT -ohjelmistot 3–10 vuotta
- Brändi 10–30 vuotta
- Toimilupa 20 vuotta
- Muut aineettomat hyödykkeet 2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testaan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus-korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muista omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio

peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkeveloitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia veloitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen

ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

Etuuspohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuuspohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloitukseksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuveloitteita. Suoritettavat maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettavat maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oyj:lla on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan joko osakkeina tai rahana. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaisuus määrä perustuu myönnettyjen instrumenttien käypään arvoon myöntämishetkellä ja käteisvaroina maksettavan osuuden osalta raportointipäivän käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus

TILINPÄÄTÖS

merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan ja velkoihin tehdään vastaava oikaisu.

Oman pääoman ehtoisten instrumenttien merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapah-tuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja velvoitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevasta liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä veloitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisakanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä

tehdystä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, TV-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä kaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista eli kun DNA toimii palvelun välittäjänä, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhelinkorttien myynti jaksotetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. Kytkaupoissa tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan mutta mikäli käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännösmenetelmää. Jäännösmenetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA soveltaa

kytkysopimuksiin jäännösmenetelmää. Kytkysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja tulevien tuottojen korkotekijä kirjataan rahoitustuottoihin.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdopalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoaikana sitä mukaan kun sopimuksen mukaisia palveluja suoritetaan.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi. Silloin kun hankkeen lopputulos ei ole luotettavasti arvioitavissa, tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti kuin hankkeen toteutuneita menoja vastaava määrä on todennäköisesti kerrytettävissä.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täytyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai –kuluihin. DNA konsernissa tämä erä muodostuu tulosvaikutteisesti arvostettavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuuluttomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai

määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Myyntisaamiset on merkittävien lainoihin ja muihin saamisiin sisältyvä erä.

Myytavissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuuluttomia varoja, jotka on nimenomaisesti määritetty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenuon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioiden vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennys-tiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisen vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjattusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

TILINPÄÄTÖS

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalimiteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan sekä alun perin että myöhemmin käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määriteltävä joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttävät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisten käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoidun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla voi olla myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa paitsi jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatimisperiaatteista on liitetiedon 2 ”Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet” asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisten omaisuususerien käypään arvoon (aineelliset omaisuususerät), arvioituihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai veloitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypää arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arvioituihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen. Lisätietoja tehdyistä yrityshankinnoista on esitetty liitetiedossa 5 Liiketoimintojen yhdistäminen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2017 noin 41 prosenttia DNA:n kokonaisvaroista (41 %), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2017 noin 34 prosenttia sen kokonaisvaroista (34 %).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituu taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määritettäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusaikojia tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuususerät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määritettäessä käytetään arvioita, jotka koskevat – näihin kuitenkin rajoittumatta – arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omai-

suuserien (tai omaisuususeriryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskorjoja taloudellisia vaikutusaikojä ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määritettäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2017 oli 327,2 miljoonaa euroa (327,2 miljoonaa euroa). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyyssanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuususerien käytöstä poistamiseen liittyvistä veloitteista, jotka liittyvät laiteiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määritetään omaisuususerien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioidujen kokonaiskustannusten nettonykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määritettäessä ajanjaksoja, joiña omaisuususerien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säästösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorjo tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuususerien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2017 olivat 6,1 miljoonaa euroa (7,6 miljoonaa euroa), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2017 olivat 0,7 miljoonaa euroa (3,2 miljoonaa euroa). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen

Kun DNA toimii päämiehenä, saadut tulot sekä tavaroiden ja palvelujen toimittajille suoritettut maksut esitetään bruttomääräisesti myyntituottoina ja liiketoiminnan kuluina. Jos DNA toimii tavarointa tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa), saadut tuotot ja toimittajille suoritettut maksut kirjataan liikevaihdoksi nettoperusteisesti siten, että

TILINPÄÄTÖS

määrä vastaa ansaittua katetta/laskutuspalkkiota. Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin. Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä. Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: se ei altistu tavaroiden tai palvelujen myyntiin liittyville merkittävälle riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosenttiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2017 alkaen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista standardi julkaistiin toukokuussa 2014 ja se tulee sovellettavaksi 1.1.2018 alkaen. Uusi IFRS 15 - standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen ja se korvaa nykyiset IAS 18- ja IAS 11-standardit sekä niihin liittyvät tulkinnat.

Viisivaiheista mallia tulee soveltaa myyntisopimuksiin asiakkaiden kanssa. Soveltamisen vaiheet ovat:

- 1 Sopimuksen yksilöiminen
- 2 Sopimukseen sisältyvien suoritevelvoitteiden yksilöiminen
- 3 Transaktiohinnan määrittäminen
- 4 Transaktiohinnan kohdentaminen suoritevelvoitteille (asiakkaalle luvatuille erillisille tavaroille ja palveluille) niiden erillismyyntihintojen suhteessa
- 5 Tuottojen kirjaaminen, kun yhtiö täyttää suoritevelvoitteen luovuttamalla tavarat tai palvelun asiakkaalle.

Myyntin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tiettyä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräsvallan siirtyminen.

DNA Oyj tulee ottamaan standardi käyttöön 1.1.2018 alkavalla tilikaudella takautuvasti siten, että standardin soveltamisen aloittamisesta aiheutunut kertynyt vaikutus kirjataan soveltamisen aloittamisajankohtana kertyneiden voittovarojen oikaisuksi.

IFRS 15 –käyttöönottoprojekti on saatu päätökseen ja alustavia vaikutuksia raportoitaviin lukuihin saatu.

Konsernin laatiman vaikutusarvion perusteella tulutusperiaatteen muutoksella ei kuitenkaan odoteta olevan mittavia vaikutuksia ja johdon tämän hetken arvion mukaan standardin vaikutus omaan pääomaan on 41-42 milj. eur siirtymähetkellä.

Konsernissa on tunnistettu muutokset raportointiin seuraavissa laskentaperiaatteissa:

- Alennusten kohdistaminen suoritevelvoitteille: Tällä hetkellä yhtiö soveltaa jäännös menetelmää kytkäkauppojen tuottojen kohdentamisessa laitteelle ja palvelulle. IFRS 15 –standardin mukaan alennukset tulee kohdistaa suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella, eikä jäännös menetelmän soveltaminen ole enää mahdollista. Näin ollen alennusten kohdistaminen eri suoritevelvoitteille muuttuu ja osa tuotoista tullaan tulouttamaan nykyistä aiemmin. Nykyisin asiakkaille eri palveluista annettavat alennukset on kohdistettu yleensä sopimuskauden ensimmäisille kuukausille kun taas IFRS 15 –standardin mukaan alennukset tulee jaksottaa tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Johto arvio, että standardi kasvattaa tavaroiden myyntistä saatuja tuottoja alle 1% ja sekä vastaavasti laskee palveluiden liikevaihtoa alle 1%.

Alennusten kohdistamistavalla on myös olennaisia vaikutuksia konsernin järjestelmiin ja prosesseihin, minkä vuoksi konsernissa on otettu käyttöön uusi järjestelmä IFRS 15 –standardin vaikutuslaskentaa varten.

- Uuden ohjeistuksen myötä myös tiettyjen tulojen ja sopimuksista aiheutuvien menojen kirjaamisajankohta muuttuu. Nykykäytännön mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaus hetkellä. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut tullaan jatkossa kirjaamaan tuotoksi sopimuskauden aikana ja lisäksi IFRS 15 edellyttää sopimuksen saamisesta aiheutuvien lisämenojen aktivoimista. Konsernissa tehdyn arvion mukaan jatkossa tullaan aktivoimaan merkittävästi laajemmin sopimuksen aikaansaamisesta maksettavia myyntikomissioita ja palkkioita. Aktivoituidet lisäkustannukset kirjataan kuluksi sopimusten arvioituna voimassaoloaikana. Johdon arvion mukaan uusi kirjaustapa pienentää vuonna 2018 kuluja 1–2%.
Lisäksi on havaittu, että sopimuksen saamisesta aiheutuvien lisämenojen aktivoimisella on merkittävä vaikutus kulujen kirjaamisen ajankohtaan. Suurin osa vaikutuksesta kohdistuu Kuluttajaliiketoiminta-segmenttiin. Sopimuksiin liittyvien kulujen kirjaamisen osalta standardiin käyttöönotolla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta tietojärjestelmiin vaan konsernissa tehdyn arvion mukaan muutokset liittyvät pääasiallisesti prosesseihin.

- Standardi lisää myös esitettävien liitetietojen määrää. Yleisesti voidaan todeta, että konsernin arvion mukaan nykyiseen kirjanpitomenetelmään verrattuna

merkittäviä vaikutuksia tuottoihin voi syntyä vain siinä tapauksessa, mikäli liiketoiminnassa tapahtuu muutoksia esimerkiksi hinnoittelun osalta tai liike-toimintamalleihin tehdään muutoksia.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla) Konserni ottaa käyttöön IFRS 9 –standardin 1.1.2018 alkavalla tilikaudella. Uusi standardi korvaa nykyisen IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen –standardin. IFRS 9 -standardi muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Lisäksi standardi sisältää uudet säännökset koskien suojauslaskentaa. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39 -standardin vaatimuksia.

DNA on selvittänyt IFRS 9 -standardin vaikutuksia ja ei odota rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelun tuovan merkittäviä muutosta konsernin tuloslaskelmaan ja taseeseen.

Rahoitusvarojen arvonalentumista koskeva muutos koskee pääasiassa myyntisaamiin liittyvien luottotappioiden kirjaamista uuden arvonalentumismallin avulla. Mallin mukaan arvonalentumisvaraukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella aiempaa aikaisemmin. Tämä koskee jaksotettuun hankintamenuon arvostettavia rahoitusvaroja ja IFRS 15:n Myyntituotot asiakassopimuksista mukaisia sopimuksiin perustuvia omaisuuseriä. Mallin käyttöönotolla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Arvonalentumisvaraus oikaistaan vuoden 2018 alussa kertyneisiin voittovaroihin noin 0,8 milj. euroa. Vertailukauden muita lukuja ei oikaista. Uusi standardi sisältää myös aiempaa laajempia liitetietovaatimuksia sekä muutoksia esittämistapaan.

Muutokset standardiin IFRS 2 Osakeperusteiset maksut (sovellettava 1.1.2018 tai myöhemmin alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät eräiden osakeperusteisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyä. Ne koskevat seuraavia osa-alueita: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteiset maksut, joista on vähennetty lähdevero sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi. Muutoksilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IASB on 13.1.2016 julkaissut IFRS 16 Vuokrasopimukset –standardin, joka tulee sovellettavaksi 1.1.2019 alkaen. Standardin aiheuttamat muutokset koskevat pääasiassa vuokralle ottajan kirjanpitokäsittelyä. Vuokralle antajan osalta tilanne säilyy suurelta osin nykyisenä.

Vuokralle ottajan näkökulmasta, nykyisten kirjanpidolisten periaatteiden mukaan vuokrasopimuksiin liittyvät tulevien kausien vastuut on käsitelty taseen ulkopuolisina erinä ja esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa. Uuden IFRS 16 -standardin ensisijaisena tavoitteena on luoda

avoimuutta taloudelliseen raportointiin edellyttämällä, että vuokrasopimukset ja niihin liittyvät vastuut kirjataan jatkossa myös vuokralle ottajan taseeseen käyttöomaisuuseräksi sekä vuokrasopimusvelaksi. Standardissa on annettu taseeseen kirjaamiseen liittyen joitakin helpotuksia koskien lyhytaikaisia, enintään 12 kuukautta kestäviä tai arvoltaan vähäarvoisia vuokrasopimuksia. Kirjanpito velvollinen voi päättää, hyödyntääkö se annettuja helpotuksia vuokrasopimusten käsittelyssä. Tämän hetken näkemyksen mukaan DNA Oyj:ssä tullaan hyödyntämään annettuja helpotuksia.

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralle ottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laitetiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin, jotka nykyisen kirjanpitokäytännön mukaan on luokiteltu operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 10 vuotta ja laitetilojen 4-7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin tämän hetkinen arvio on, että olennaisimmat vaikutukset IFRS 16 –standardia sovellettaessa liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin.

Taseen ulkopuolisten vuokravastuiden määrä per 31.12.2017 on 119,6 milj. eur, josta konserniin tämän hetkisen arvion mukaan suuri osa tullaan jatkossa kirjaamaan taseeseen. Muutoksen seurauksena käyttöomaisuus ja vieras pääoma kasvavat. Tuloslaskemassa liiketoiminnan muut kulut puolestaan laskevat sillä vuokrasopimukset esitetään jatkossa poistoina sekä korkokuluina. IFRS 16 –standardi vaikuttaa myös konsernin rahavirtalaskelmaan sekä joihinkin tunnuslukuuihin.

Konsernissa arvioidaan parhaillaan standardin vaikutuksia raportointiin ja tarkoituksena on ottaa uusi standardi käyttöön 1.1.2019 alkavalla tilikaudella. IFRS 16 –implementointiprojekti on aloitettu keuhällä 2017 ja se etenee aikataulussa. Projektissa on tähän mennessä kartoitettu standardin soveltamisalaan kuuluvia sopimuksia sekä tehty sopimuksiin liittyviä kirjanpidollisia tulkintoja. Myös kartoitus standardin käyttöönoton vaikutuksista olemassa oleviin prosesseihin sekä tietojärjestelmiin on aloitettu ja selvitystyötä tullaan jatkamaan tilikauden 2018 aikana. Arvioita standardin vaikutuksista konsernin raportointiin tullaan tarkentamaan implementointiprojektin edetessä.

3. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritetty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitalien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2017 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 23,6 miljoonaa euroa (2016 46,2 milj. euroa) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat) 327,9 miljoonaa euroa (2016 367,9 milj. euroa). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 165,0 miljoonaa euroa (2016 165,0 milj. euroa). Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (2016 150,0 milj. euroa), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 20 miljoonaa euroa (2016 5 milj. euroa). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 295,0 miljoonaa euroa (2016 310,0 milj. euroa). Likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 188,6 miljoonaa euroa (2016 211,2 milj. euroa). 150 miljoonan euron luottolimiitti erääntyy lokakuussa 2021. Vuoden 2018 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 135 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

VELKOJEN MATURITEETTIANALYYSI

2017	Alle 1 v		1–5 v		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
1 000€							
Lainat*	7 311	155 234	13 065	173 810	20 376	329 043	349 419
Ostovelat	0	116 462	0	0	0	116 462	116 462
2016							
2016	Alle 1 v		1–5 v		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
1 000€							
Lainat*	7 830	40 221	20 924	329 048	28 754	369 269	398 023
Rahoitusleasingvelat	18	167	27	437	45	604	649
Ostovelat	0	84 911	0	0	0	84 911	84 911

*Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporko oli tilinpäätöspäivänä 0,7 % (2016 0,9 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 24 % (2016 32 %) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Marraskuussa 2018 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 2,625% ja maaliskuussa 2021 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 2,875%.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta

tehtaessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2017 yhteensä 2,3 milj. euroa (2016 1,3 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2017	2016
Erääntymätön	167 800	162 417
Erääntynyt 1-45 pv	9 042	8 358
Erääntynyt 46-90 pv	1 061	1 060
Erääntynyt 91-180 pv	1 430	1 235
Erääntynyt yli 180 pv	1 832	1 674
Yhteensä	181 164	174 744

TILINPÄÄTÖS

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2017 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (31.12.2016 suojattu 0 %). Vuoden 2017 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (2016 0 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2017 76 % (2016 68 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 0,4 milj. euroa pienempi (2016 -0,6 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,4 milj. euroa (2016 +0,6 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2017 ja 2016 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muuassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35,0 % ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoitusliitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 50,6 % (2016 48,3 %) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,12:1 (2016 1,36:1).

RAHOITUSINSTRUMENTIT RYHMITTÄIN

2017

1 000€	Lainat ja muut saamiset	Myytävisiä olevat	Yhteensä
Varat taseessa			
Myytävisiä olevat rahoitusvarat		117	117
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	218 420		218 420
Rahavarat	23 592		23 592
Yhteensä	242 012	117	242 129

2017

1 000€	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa		
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)	327 880	327 880
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)	146 720	146 720
Yhteensä	474 600	474 600

2016

1 000€	Lainat ja muut saamiset	Myytävisiä olevat	Yhteensä
Varat taseessa			
Myytävisiä olevat rahoitusvarat		215	215
Johdannaisinstrumentit			0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	210 013		210 013
Rahavarat	46 238		46 238
Yhteensä	256 252	215	256 466

1 000€	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa		
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)	367 345	367 345
Rahoitusleasingvelat 2)	604	604
Johdannaisinstrumentit		0
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)	161 432	161 432
Yhteensä	529 381	529 381

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.

3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4. SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhpalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmentteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2017 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 13,7 milj. euroa (2016 16,2 milj. euroa).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2017

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	658 680	227 409		886 088
Käyttökate	199 752	72 020		271 772
Poistot ja arvonalentumiset	95 181	53 068		148 249
Liiketulos	104 571	18 952		123 523
Rahoituserät			-9 368	-9 368
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			4	4
Tulos ennen veroja				114 158
Tilikauden tulos				93 086
Investoinnit*	96 937	43 403	3 678	144 018
Henkilöstö, kauden lopussa	942	659		1 601

1.1.-31.12.2016

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	631 343	227 544		858 887
Käyttökate	168 437	67 853		236 290
Poistot ja arvonalentumiset	93 863	51 178		145 041
Liiketulos	74 574	16 675		91 249
Rahoituserät			-9 584	-9 584
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			18	18
Tulos ennen veroja				81 683
Tilikauden tulos				65 209
Investoinnit*	90 893	45 795	6 916	143 604
Henkilöstö, kauden lopussa	1 012	656		1 668

* Raportoidut investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näkemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate -tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella

erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate -tunnuslukua ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liikeluokseksi tai tilikauden tulokseksi liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluville, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5. LIIKEVAIHTO

1 000 €

	2017	2016
Tuotot tavaroiden myynnistä	127 675	121 208
Tuotot palveluista	758 302	737 679
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	112	0
Yhteensä	886 088	858 887

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikais-hankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 1,6 milj.

euroa (1,6 milj. euroa). Keskeneräisistä pitkäaikais-hankkeista saadut ennakkomaksut olivat vuoden 2017 lopussa 0,0 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

6. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 €	2017	2016
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuserien myynnistä	75	256
Vuokratuotot	3 281	2 870
Muut tuottoerät	821	695
Yhteensä	4 177	3 822

7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2017	2016
Käyttö- ja ylläpitokulut	39 491	40 765
Vuokrakulut	37 737	45 142
Ulkopuoliset palvelut	6 685	9 705
Muut kuluerät	34 331	34 615
Yhteensä	118 244	130 228

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

1 000 €	2017	2016
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	265	260
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	7	11
Veroneuvonta	66	123
Muut palkkiot	137	1 252
Yhteensä	475	1 646

Yllä esitetään yhtiökokouksen valitseman tilintarkastusyhteisön palkkiot. Näistä palkkioista on vuonna 2016 kirjattu osakeannin kuluja 0,5 milj. euroa sijoitetun

vapaan oman pääoman rahastoon, jotka vähentävät osakeannissa kerättyjä varoja. Loput palkkioista sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2017	2016
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	5 307	8 024
Brändi	942	909
Muut aineettomat hyödykkeet	32 734	31 533
Yhteensä	38 983	40 466
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	6 481	6 746
Koneet ja kalusto	99 728	97 829
Yhteensä	106 209	104 575
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet*	3 057	0
Yhteensä	3 057	0
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	148 249	145 041

*Tietojärjestelmien arvonalentuminen

9. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 €	2017	2016
Palkat	84 113	85 541
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	15 525	15 569
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	-8	87
Osakeperusteiset maksut	8 024	5 856
Muut henkilösivukulut	3 402	5 825
Yhteensä	111 055	112 877
KONSERNIN HENKILÖKUNTA KESKIMÄÄRIN TILIKAUDELLE		
Kuluttajaliiketoiminta	971	1 013
Yritysliiketoiminta	668	664
Yhteensä	1 639	1 677

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

10. RAHOITUSTUOTOT

1 000 €	2017	2016
Korkotuotot saamisista	884	918
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	4	2
Yhteensä	889	920

11. RAHOITUSKULUT

1 000 €	2017	2016
Korkokulut rahoitusveloista	10 257	10 504
Yhteensä	10 257	10 504

12. TULOVEROT

1 000 €	2017	2016
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-17 722	-14 744
Edellisten tilikausien verot	-27	-160
Laskennalliset verot	-3 323	-1 570
Yhteensä	-21 072	-16 474

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	114 158	81 683
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2017 20%, 2016 20%)	-22 832	-16 337
Erot:		
Verovapaat tulot	12	91
Osakepalkitsemisjärjestelyyn liittyvä takautuva verohyöty	1 890	-
Vähennyskeltottomat kulut	-169	-138
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-27	-160
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	-5	13
Osuus osakkuusyriytysten tuloksesta veroilla vähennettynä	1	4
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	59	53
Verot tuloslaskelmassa	-21 072	-16 474

13. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella

oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon optio- ja osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

1 000 €	2017	2016
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1000 €)	93 086	65 209
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)	131 923	127 733
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,71	0,51
Osakekannustinjärjestelyn vaikutus (1000 kpl)	43	1 129
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1000 kpl)	131 965	128 862
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,71	0,51

14. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
31.12.2015						
Hankintameno	717	36 981	1 257 017	873	98 418	1 394 007
Kertyneet poistot	-	-17 603	-932 526	-	-	-950 130
Kirjanpitoarvo	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877
1.1.-31.12.2016						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	717	19 378	324 491	873	98 418	443 877
Lisäykset ja siirrot	-	6 395	120 033	-873	-36 175	89 380
Vähennykset	-4	-	-3 897	-	-	-3 902
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	2 345	-	-	2 345
Tilikauden poisto	-	-6 746	-97 829	-	-	-104 575
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	19 028	345 142	-	62 243	427 126
31.12.2016						
Hankintameno	713	43 376	1 373 153	-	62 243	1 479 485
Kertyneet poistot	-	-24 349	-1 028 010	-	-	-1 052 360
Kirjanpitoarvo	713	19 028	345 142	-	62 243	427 126
1.1.-31.12.2017						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	19 028	345 142	-	62 243	427 126
Lisäykset ja siirrot	-	4 208	95 128	-	1 352	100 688
Vähennykset	-	-	-210	-	-	-210
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	185	-	-	186
Tilikauden poisto	-	-6 481	-99 728	-	-	-106 209
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	16 754	340 517	-	63 596	421 580
31.12.2017						
Hankintameno	713	47 584	1 468 071	-	63 596	1 579 963
Kertyneet poistot	-	-30 830	-1 127 553	-	-	1 158 383
Kirjanpitoarvo	713	16 754	340 517	-	63 596	421 580

15. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken- eräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
31.12.2015						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	351 711	-	955 691
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-62 869	-18 596	-284 111	-	-470 054
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	67 607	23 223	67 600	-	485 635
1.1.-31.12.2016						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	67 607	23 223	67 600	-	485 635
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	33 207	35 983	69 190
Vähennykset	-	-	-	-5 331	-	-5 331
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	-	5 331	-	5 331
Tilikauden poisto	-	-8 024	-909	-31 533	-	-40 466
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
31.12.2016						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	379 587	35 983	1 019 550
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-70 892	-19 505	-310 313	-	-505 190
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
1.1.-31.12.2017						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	59 583	22 314	69 273	35 983	514 359
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	56 990	-24 034	32 956
Vähennykset	-	-	-	-30 044	-	-30 044
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	-	30 044	-	30 044
Tilikauden poisto	-	-5 307	-942	-32 734	-	-38 983
Arvonalentuminen	-	-	-	-	-3 057	-3 057
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	327 206	54 277	21 372	93 529	8 893	505 276
31.12.2017						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	406 533	11 949	1 022 462
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-76 198	-20 447	-313 003	-3 057	-517 187
Kirjanpitoarvo 31.12.	327 206	54 277	21 372	93 529	8 893	505 276

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2017	2016
Kuluttajaliiketoiminta	180 723	180 723
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	327 206	327 206

Arvonalentumistestausta

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen netto-myyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden

tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttaus korko (WACC) on segmentistä riippuen 7,3-7,7 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteenä on segmentistä riippuen käytetty 0,9-2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

ARVONALENTUMISTESTAUKSESSA KÄYTETYT PARAMETRIT JA NIIDEN HERKKYYSANALYYSIT

Vuoden 2017 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2017	2017
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	0,9	2,5
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	32,2	33,0
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	14,4	18,6
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,7	7,3
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	1 224	380

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

TILINPÄÄTÖS

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2017	2017
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-12,3	-8,3
WACC, %	16,0	6,0

Vuoden 2015 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2016	2016
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,2	1,9
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	30,4	32,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	14,5	19,4
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	7,5	7,4
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. e	1 325	279

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2016	2016
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-11,3	-6,4
WACC, %	13,4	4,3

16. OSUUEDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1 000 €	2017	2016
Tilikauden alussa	1 199	1 186
Osuus tilikauden tuloksesta	0	14
Tilikauden lopussa	1 199	1 199

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2017 ja 2016.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus.

1 000 €							
2017	Kotipaikka	Varat	Velat	Liike- vaihto	Tulos- osuus	Omistus- osuus	
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	779	272	1 619	4	33 %	
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 919	203	299	0	36 %	
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	319	3	28	0	38 %	

2016	Kotipaikka	Varat	Velat	Liike- vaihto	Tulos- osuus	Omistus- osuus	
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	667	159	1 598	18	33 %	
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 987	321	299	0	36 %	
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	329	3	29	0	38 %	

OSUUEDET YHTEISJÄRJESTELYSSÄ

	Omistus- osuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten

kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuuteensa 46% (2016 44%) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT

1 000 €	2017	2016
Noteeraamattomat osakesijoitukset	117	215
Yhteensä	117	215

Myytäviissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

	2017	2016
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	215	215
Arvon alentuminen	-98	-
Tilikauden lopussa	117	215

18. SAAMISET

1 000 €	2017	2016
Pitkäaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	33 604	29 930
Siirtosaamiset 1)	3 528	3 970
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 337	2 377
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	38 468	36 277
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	181 164	174 744
Siirtosaamiset 1)	13 230	12 989
Tuloverosaaminen	9 780	7 687
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 168	1 508
Yhteensä	205 342	196 927

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: tuotannon vuokralaskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 12,3 milj. euroa (13,8 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 1,2 milj. euroa (0,4 milj. euroa) sekä muut jaksotukset 3,2 milj. euroa (2,7 milj. euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden 2017 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 2,3 milj. euroa (1,3 milj. euroa). Arvon alentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

MYYNTISAAMISTEN ARVONALENTUMISTA KOSKEVAT VÄHENNYSTILIN MUUTOKSET OLIVAT SEURAAVAT:

	2017	2016
Tilikauden alussa	5 774	6 646
Saamisten arvonalentumisen muutos	368	-546
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-560	-326
Tilikauden lopussa	5 582	5 774

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2017				
Varaukset	2 392	-897	-18	1 476
Rahoitusleasingsopimukset	255	-255	-	0
Konsernieliminoinnit	3 622	-2 421	-	1 201
Vahvistetut tappiot	287	-171	-	116
Verotuksessa vähentämättömät poistot	4 121	-1 695	-	2 426
Muut väliaikaiset erot	4 029	-772	-	3 257
Yhteensä	14 704	-6 211	-18	8 475

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos-laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	31.12.
Laskennalliset verovelat 2017				
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	20 683	-2 299	-	18 383
Nopeutetut poistot verotuksessa	306	9	-	315
Muut väliaikaiset erot	4 682	-597	-	4 085
Yhteensä	25 671	-2 887	0	22 783

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verosaamiset 2016					
Varaukset	2 691	-338	39	-	2 392
Rahoitusleasingsopimukset	287	-32	-	-	255
Konsernieliminoinnit	6 050	-2 428	-	-	3 622
Vahvistetut tappiot	195	92	-	-	287
Verotuksessa vähentämättömät poistot	6 912	-2 791	-	-	4 121
Muut väliaikaiset erot	2 705	1 312	-	12	4 029
Yhteensä	18 840	-4 185	39	12	14 704

1 000 €	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
Laskennalliset verovelat 2016					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	23 633	-2 950	-	-	20 683
Nopeutetut poistot verotuksessa	287	19	-	-	306
Muut väliaikaiset erot	4 365	317	-	-	4 682
Yhteensä	28 285	-2 615	0	0	25 671

20. VAIHTO-OMAISUUS

1 000 €	2017	2016
Aineet ja tarvikkeet	22 909	21 725
Yhteensä	22 909	21 725

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 126,6 milj. euroa. (112,4 milj. euroa).

21. RAHAVARAT

1 000 €	2017	2016
Käteinen raha ja pankkitilit	23 592	46 238
Yhteensä	23 592	46 238

22. OMA PÄÄOMA

1 000 €	Ulkona olevat osakkeet (1000 kpl)	Omat osakkeet (1000 kpl)	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2016	8 488	1 130	9 618	72 702	607 335
Osakeanti	1	-1			67
Omien osakkeiden mitätöinti		-1 130	-1 130		
Maksuton osakeanti	118 837		118 837		
Osakeanti	4 978		4 978		50 000
Osakeannin transaktiomenot					-5 417
Osakeannin transaktiomenoihin liittyvä tulovero					417
Luokittelumuutos					316
31.12.2016	132 304	0	132 304	72 702	652 719
Osakeannin transaktiomenot					337
Omien osakkeiden hankinta	-968	968	0		-
Osakekannustinjärjestelmä	703	-703	0		-
31.12.2017	132 039	265	132 304	72 702	653 056

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (132 303 500 kappaletta). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 038 683 kappaletta (132 303 500 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2017 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Maksuton osakeanti

DNA Oyj:n yhtiökokouksen 25.10.2016 päättämässä maksuttomassa osakeannissa (split) annetut osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 27.10.2016. Osakkeiden kokonaismäärä lisääntyi 118 837 460:llä osakkeilla 127 325 850 osakkeeseen, kun osakkeenomistajille annettiin 14 uutta osaketta kutakin yhtä vanhaa osaketta kohti. Maksuton osakeanti (split) ei vaikuttanut yhtiön osakepääomaan tai pääomarakenteeseen. Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan uutta osakemäärää.

Suunnattu osakeanti hallitukselle*

Suunnattu osakeanti perustuu yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen päättämään hallituksen jäsenten vuosipalkkion maksuun osittain osakkeina hallituksen jäsenen valinnan mukaisesti. Tilikauden 2017 aikana merkittiin yhteensä 0 osaketta (2016 520 kpl).

Suunnattu osakeanti avainhenkilöille

DNA:n hallitus päätti 23.11.2017 suunnatusta maksuttomasta osakeannista liittyen yhtiön vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmän palkkion maksamiseen. Osakeannissa on luovutettu 703 080 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta vastikkeetta kannustinjärjestelmään kuuluville avainhenkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti.

*ennen splittausta

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilikaudelta 2016 jaettiin osinkoa 72 766 925 euroa (2015 40 062 746 euroa).

Omat osakkeet

Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

DNA Oyj:n hallitus päätti kokouksessaan 18.5.2017 käyttää 22.3.2017 pidetyn yhtiökokouksen antamaa valtuutusta hankkia DNA:n osakkeita ja perustaa osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Osakkeet hankitaan yhtiön osakepohjaisiin kannustinjärjestelmiin liittyvien velvoitteiden täyttämiseksi.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 1.6.2017 ja loppuivat 14.9.2017. Tämän jakson aikana DNA hankki 967 897 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 14,46 euroa.

Hankintojen jälkeen DNA omistaa yhteensä 967 897 omaa osaketta, joka vastaa noin 0,73 % yhtiön kaikista osakkeista.

DNA:n hallitus päätti 23.11.2017 suunnatusta maksuttomasta osakeannista liittyen yhtiön vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmän palkkion maksamiseen. Osakeannissa on luovutettu 703 080 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta vastikkeetta kannustinjärjestelmään kuuluville avainhenkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti.

1 000 €	Määrä, kpl	Suoritettu vastike, 1000 €
1.1.2016	1 130 487	103 388
Osakeanti	-520	67
Omien osakkeiden mitätöinti	-1 129 967	0
31.12.2016		
Omien osakkeiden hankinta	967 897	14 035
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-703 080	
31.12.2017	264 817	

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2017

1 000 €	31.12.2017
SVOP-rahasto	146 925
Edellisten tilikausien tulos	-14 505
Tilikauden tulos	76 027
Jakokelpoiset varat yhteensä	208 448

23. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä

DNA:n hallitus on päättänyt jatkaa johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja johdon tavoitteet DNA:n arvon kasvattamiseksi sekä sitouttaa johto ja muut avainhenkilöt DNA:han tarjoamalla heille kilpailukykyinen pitkän aikavälin palkkiojärjestelmä yhtiössä.

Järjestelmät koostuvat pääasiassa suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (PSP, Performance Share Plan), jota täydentää erillinen siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä (Bridge Plan). Lisäksi DNA:lla on käytössään ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (RSP, Restricted Share Plan).

Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma

PSP koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakepalkkio-ohjelmista, joissa kussakin on kolmen vuoden pituinen ansaintajakso. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

Ensimmäinen ohjelma (PSP 2017) alkoi vuoden 2017 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2020, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ensimmäiseen ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2017–2019 ja DNA:n kumulatiivinen kassavirta ajanjaksolla 2017–2019. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 471 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Toinen osakeohjelma PSP 2018 - 2020 alkaa vuoden 2018 alusta ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2021, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelmaan sovellettavat suoritustavoitteet ovat DNA:n osakkeen kokonaistuoton (TSR, total shareholder return) kehitys suhteessa vertailuryhmään ajanjaksolla 2018 - 2020 ja DNA:n kumulatiivinen kassavirta ajanjaksolla 2018 -2020. Ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 372 600 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelma

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmä koostuu kahdesta kolmen vuoden pituisesta osakepalkkio-ohjel-

masta, joissa on yhden vuoden pituinen ansaintajakso ja kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Ensimmäinen siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelma alkoi 2017 ja sen perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2018 jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet (mm käyttökate ja käyttökatemarginaali) saavutetaan. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana.

Siirtymävaiheen osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajaksoiden aikana. Ensimmäisen ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 157 300 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

2018 alkavaan siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmaan (Bridge Plan 2018) sovellettavat suoritustavoitteet perustuvat DNA:n tärkeimpiin strategisiin tavoitteisiin ansaintajakson aikana. Ohjelman piirissä on noin 50 henkilöä ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on enintään 115 900 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina). Ohjelman perusteella mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan keväällä 2019, jos hallituksen asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Palkkiona saatuja osakkeita ei voi luovuttaa ansaintajakson jälkeisen kahden vuoden pituisen rajoitusjakson aikana.

Ehdollinen osakepalkkio-ohjelma

Ehdollista osakepalkkiojärjestelmää voidaan käyttää täydentävänä sitouttamisen välineenä erityistilanteissa kuten yritysostojen ja rekrytointien yhteydessä. Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista osakepalkkio-ohjelmista. Kukin ohjelma muodostuu kolmen vuoden pituisesta rajoitusjaksosta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman alussa allokoitut osakepalkkiot maksetaan osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa DNA:han jatkuu palkkioiden maksumiseen saakka. Kunkin uuden ohjelman alkaminen edellyttää hallituksen erillistä päätöstä.

RSP 2018–2020 -osakepalkkio-ohjelma alkaa vuoden 2018 alussa ja siitä ansaitut palkkiot maksetaan keväällä 2021. Ehdollisen järjestelmän piirissä on tyypillisesti vain muutama henkilö vuosittain. Ohjelmassa palkkioina maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 45 000 osaketta (bruttomäärä, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettopalkkio maksetaan osakkeina).

Järjestely	PSP 2017	Bridge plan 2017
Myöntämispäivä	15.2.2017	15.2.2017
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	471 000	157 300
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	6,28	
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä	11,36	11,36
Voimassaolon päättämispäivä	31.12.2019	31.12.2019
Osakkeen hinnan odotettu volatiliteetti	23 %	
Odotettavissa oleva osinkotuotto	0,63-0,75	
Riskitön korko	-0,82%-0,74%	
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	3 vuotta	3 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana

PSP 2017 etuuden arvioitu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,28. Myöntämispäivän käyvän arvon määrittäminen tapahtuu riippumattomasti käyttäen Monte Carlo-simulaatiomalli, jossa otetaan huomioon myöntämispäivän osakehintaa, kaupankäyntimäärillä painotettu keskihinta (VWAP) joulukuussa 2016, odotettu osinkotuotto, riskitön korko, hinnan odotettu volatiliteetti sekä korrelaatio vertailuryhmään kuuluviin yhtiöihin.

Suunnattu maksullinen osakeanti 2014 konsernin avainhenkilöille

DNA Oyj:n hallitus on 20.11.2014 päättänyt osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta osaksi DNA:n ja sen tytäryhtiöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Tarkoituksena on yhdistää omistajien ja järjestelmään osallistuvien henkilöiden tavoitteet DNA:n arvon nostamiseksi, sitouttaa henkilöt yhtiöön ja tarjota kilpailukykyinen osakkeiden omistamiseen ja ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä.

Järjestely		
Myöntämispäivä	12.12.2014	22.5.2015
Myönnettyjen instrumenttien määrä*	97 125	5 625
Palautuneet*	3 750	-
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä*	6,37	6,37
Perusosa/osake*	6,37	6,37
Lisäetus*	21,00	21,00
Voimassaoloaika	31.5.2019	31.5.2019
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	3 vuotta	3 vuotta
Toteutus	osakkeina ja rahana	osakkeina ja rahana

*splittauksen jälkeen

Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on määritetty osakkeen arvostusmallin perustuen.

TILINPÄÄTÖS

Lisäetuuden myöntämispäivän käyvän arvon määrittämisessä käytetään oletuksia kuten odotettu volatilitteetti, osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja odotettu voimassaoloaika.

Järjestelyn toteutus	Keskimääräinen toteutus-hinta per osakeoptio	Toimitetut osakkeet
Toteutettu vuoden aikana	14,7406	703 080

DNA:n hallitus päätti 23.11.2017 suunnatusta maksuttomasta osakeannista liittyen yhtiön vuoden 2014 osakepalkkiojärjestelmän palkkion maksamiseen. Osakeannissa on luovutettu 703 080 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta vastikkeetta kannustinjärjestelmään

kuuluville avainhenkilöille järjestelmän ehtojen mukaisesti. Bruttopalkkiosta vähennettiin ennakonpidätys ja nettopalkkio maksettiin osakkeena joulukuussa 2017, vuoden kuluessa listautumisesta. Osakepalkkiojärjestelmä 2014 on nyt päättynyt.

Osakeperusteiset maksut

1 000 €

Järjestelystä kuluksi kirjattu määrä	1-12/2017	1-12/2016
Osakeperusteiset maksut	8 024	5 581
Taseeseen sisältävä velka	31.12.2017	31.12.2016
Velka osakekannustinjärjestelmän liittyen	1 199	5 153
Muut osakeperusteiset maksut	31.12.2017	31.12.2016
Henkilöstöanti	-	275

24. ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuus-pohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa

työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2017	2016
Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:		
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	6 143	6 403
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 115	-4 306
Alijäämä	2 028	2 097
Velka taseessa	2 028	2 097

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2016	6 131	-4 192	1 939
Kauden työsuoritukseen perustava meno	87		87
Korkokulu tai -tuotto (-)	114	-78	36
	201	-78	123
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-89	-89
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	591		591
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-308		-308
	283	-89	194
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-159	-159
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-212	212	0
Velvoitteen täyttämiset			
31.12.2016	6 403	-4 306	2 097

TILINPÄÄTÖS

	Veloitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2017	6 403	-4 306	2 097
Kauden työsuorituksen perustava meno	103		103
Korkokulu tai -tuotto (-)	88	-60	28
	191	-60	131
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		152	152
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-)/tappio	0		0
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	-3		-3
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-238		-238
	-241	152	-89
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-111	-111
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-210	210	0
Veloitteen täyttämiset			
31.12.2017	6 143	-4 115	2 028
Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:			
		2017	2016
Diskonttauskorko		1,50 %	1,40 %
Inflaatio		1,70 %	1,60 %
Palkkojen nousuvauhti		3,20 %	3,10 %
Eläkkeiden nousuvauhti		2,00 %	1,90 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2017	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

2016	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuus pohjaisen veloitteen herkkyyden painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

Vaikutus etuus pohjaiseen veloitteeseen

2017	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,5 %	8,5 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,4 %	-1,3 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,8 %	-6,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

Vaikutus etuus pohjaiseen veloitteeseen

2016	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,7 %	6,7 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,5 %	-1,4 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	6,8 %	-6,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

TILINPÄÄTÖS

Edellä esitetyt herkkyyssanalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muuttuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyss merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen veloitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoikeyyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindek-

sistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2018 odotetaan olevan 135 tuhatta euroa.

Etuuspohjaisen veloitteen duraation painotettu keskiarvo on 16 vuotta (2016 17 vuotta, 2015 16 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet		
	2017	2016	2015
Alle 1 vuosi	237	303	279
1-5 vuotta	1 023	1 040	1 127
5-10 vuotta	1 193	1 159	1 231
10-15 vuotta	1 113	1 181	1 243
15-20 vuotta	1 034	1 049	1 097
Yli 20 vuotta	3 304	3 427	3 619
Yhteensä	7 904	8 159	8 596

25. VARAUKSET

1 000 €	1.1.2017	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2017
Purkuvaraus	7 627	6	-1 537	-	6 096
Uudelleenjärjestelyvaraus	671	-	-479	-133	58
Tappiolliset sopimukset	3 207	461	-183	-2 754	732
Muu varaus	586	-	-168	-	418
Yhteensä	12 090	467	-2 366	-2 887	7 304

1 000 €	1.1.2016	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2016
Purkuvaraus	8 563	6	-943	-	7 627
Uudelleenjärjestelyvaraus	152	529	-11	-	671
Tappiolliset sopimukset	4 935	2 263	-352	-3 638	3 207
Muu varaus	376	210	-	-	586
Yhteensä	14 027	3 008	-1 307	-3 638	12 090

1 000 €	2017	2016
Pitkäaikaiset varaukset	6 813	10 739
Lyhytaikaiset varaukset	490	1 351
Yhteensä	7 304	12 090

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 25 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

Tappiolliset sopimukset

Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus koostuu pääosin ei purettavissa olevasta vuokrasopimuksesta. Tilikaudella konserni on vuokrannut osan tiloista edelleen ja varausta on purettu. Varaus kattaa tyhjien toimitilojen tulevat vuokrakustannukset. Varaus on diskontattu. Ei purettavissa oleva vuokrasopimus päättyy vuonna 2025.

26. RAHOITUSVELAT

1 000 €	2017	2016
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	23 718	78 814
Joukkovelkakirjalainat	149 643	248 408
Rahoitusleasingvelat	-	437
Yhteensä	173 362	327 659
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		
Lainat rahoituslaitoksilta	34 973	35 139
Joukkovelkakirjalainat	99 550	-
Yritystodistukset	19 995	4 983
Rahoitusleasingvelat	-	167
Yhteensä	154 518	40 290
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
1 000 €	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	-	169
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	-	480
Yhteensä	-	649
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-	-45
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	0	604
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	-	167
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	-	437
Yhteensä	-	604
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	-	649

27. NETTOVELKA

1 000 €	31.12.2017	31.12.2016
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	173 362	327 659
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	154 518	40 290
Rahoitusvelat yhteensä	327 880	367 949
Vähennetään rahavarat	23 592	46 238
Nettovelka	304 288	321 710

Nettovelan muutos

Raportoitu rahoituksen rahavirrassa

1 000 €	Rahavarat	Lyhytaikaiset rahoitusvelat	Pitkäaikaiset rahoitusvelat	Nettovelka
1.1.2016	25 266	75 210	362 334	412 278
Rahavarojen muutos	20 973			20 973
Lainojen nostot		59 864	0	59 864
Lainojen lyhennykset		-94 785	-35 385	-130 170
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		2	710	712
31.12.2016	46 238	40 290	327 659	321 710
Rahavarojen muutos	-22 647			-22 647
Lainojen nostot		99 893	0	99 893
Lainojen lyhennykset		-84 881	-55 238	-140 119
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		99 216	-99 059	157
31.12.2017	23 592	154 518	173 362	304 288

28. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

1 000 €	2017	2016
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	116 462	84 911
Siirtovelat 1)	67 673	98 744
Saadut ennakot	28 227	25 155
Muut lyhytaikaiset velat	22 240	12 529
Lyhytaikaiset yhteensä	234 603	221 340

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 20,0 milj. euroa (21,5 milj. euroa), korkokulut 3,8 milj. euroa (3,9 milj. euroa), myynnin jaksotukset 6,5 milj. euroa (5,4 milj. euroa), toimitusmaksut 4,4 milj. euroa (11,1 milj. euroa), listautumisen välittömät transaktiokulut 0,0 milj. euroa (7,5 milj. euroa), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 1,2 milj. euroa (5,2 milj. euroa) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 31,7 milj. euroa (44,2 milj. euroa).

29. VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

Pitkäaikaiset rahoitusvelat	2017		2016	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
1 000 €				
Lainat rahoituslaitoksilta	23 718	23 632	78 814	78 982
Joukkovelkakirjalainat	149 643	159 386	248 408	262 722
Rahoitusleasingvelat	-	-	437	437
Yhteensä	173 362	183 018	327 659	342 141

Lyhytaikaiset rahoitusvelat	2017		2016	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
1 000 €				
Lainat rahoituslaitoksilta	34 973	35 176	35 139	35 188
Joukkovelkakirjalainat	99 550	101 626	0	0
Yritystodistukset	19 995	19 995	4 983	4 983
Rahoitusleasingvelat	-	-	167	167
Yhteensä	154 518	156 797	40 290	40 338

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

30. MUUT VUOKRASOPIMUKSET

1 000 €	2017	2016
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	50 447	50 507
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	42 168	44 037
Yli viiden vuoden kuluttua	26 994	33 103
Yhteensä	119 609	127 647

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättämispäivän jälkeen. Vuoden 2017 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 37,7 milj. eur (45,1 milj. eur). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 0,7 milj. eur (3,2 milj. eur) varaus (liitetieto 25 Varaukset).

31. ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimitalausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.

32. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt (Finda Oy, Finda Telecoms Oy, PHP Holding Oy), tytäryhtiöt, osakkuusyritykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtaja-

jan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Emoyhtiö DNA Oyj:n tytäryhtiöt ja omistusosuudet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrityksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
2017				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	20	2 721	2	238
Osakkuusyritykset	0	453	0	2
2016				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	30	2 776	2	3
Osakkuusyritykset	0	475	0	0

JOHDON TYÖSUHDE-ETUUKSET

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2017	2016
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	3 940	2 932
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	941	791
Osakeperusteiset maksut	4 172	2 552
Yhteensä	9 053	6 275

Johdolle (pois lukien toimitusjohtaja) annetut osakkeet (kpl)
(ehdot on esitetty liitetiedossa 23 Osakeperusteiset maksut)

1 000 €	2017	2016
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot:		
Palkka ja palkkiot	831	540
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	2 901	-
Yhteensä	3 732	540
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Korhonen Pertti	180	14
Jarmo Leino	8	136
Jukka Ottela	69	61
Kirsi Sormunen	72	75
Anu Nissinen	70	60
Tero Ojanperä	66	56
Margus Schults	69	57
Heikki Mäkijärvi	48	-
Yhteensä	581	460

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

33. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Hallituksen esitys 22.3.2018 pidettävälle yhtiökokoukselle päättää vapaan oman pääoman luokittelun muuttamisesta:

Yhtiö on aiempina vuosina omia osakkeita hankkiessaan kirjannut omien osakkeiden hankintahinnat pienentämään aiempien tilikausien voittovaroja. Omia osakkeita on hankittu 103 M€:n arvosta tilikaudella 2012 ja 14 M€:n arvosta tilikaudella 2017. Menettely on ollut aiemmin tehtyjen päätösten ja OYL:n säännösten mukainen, mutta sillä ei täysimääräisesti saavuteta OYL:n mahdollisuutta esittää yhtiön saamia sijoituksia ja sen tuottamia voittoja erillään. Osakeyhtiölaki olisi mahdollistanut omien osakkeiden hankintamenon vähentämisen myös sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, mikä kirjaustapana johtaa selkeämmin yhtiön saamiin sijoitusten ja sen tuottamien voittojen esittämiseen erillään yhtiön omassa pääomassa.

Hallitus esittää, että yhtiökokous päättää peruuttaa aiemmat kirjaukset, joissa hankituista omista osakkeista maksettu määrä on kirjattu voittovarojen vähennykseksi, ja päättää, että vastaavat määrät kirjataan pois sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta siltä osin kuin yhtiöllä on varoja jäljellä sijoitetun vapaan oman pääoman rahastossa tässä yhtiökokouksessa aikaisemmin päätetyn varojenjaon jälkeen. Edellisten tilikausien voittovaroihin ehdotetaan tämän vuoksi siirrettäväksi sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 62 420 161,66 euroa. Muutoksella ei ole vaikutusta vapaan oman pääoman kokonaismäärään.

TILINPÄÄTÖS

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
LIKEVAIHTO	1	749 744	713 554
Liiketoiminnan muut tuotot		9 874	9 750
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-126 762	-112 084
Varastojen lisäys tai vähennys		1 254	467
Ulkopuoliset palvelut		-210 980	-214 850
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-336 488	-326 467
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-82 736	-82 367
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-13 056	-13 200
Muut henkilösivukulut		-2 898	-5 206
Henkilöstökulut yhteensä		-98 689	-100 774
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		-125 202	-123 879
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä		-3 057	0
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-128 259	-123 879
Liiketoiminnan muut kulut	3	-119 259	-133 532
LIIKETULOS		76 923	38 652

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		17	6
Muut korko- ja rahoitustuotot		758	713
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien arvopapereista		-149	0
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-9 480	-10 004
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-8 855	-9 285
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		68 069	29 367
Tilinpäätössiirrot	5		
Konserniavustus		28 474	29 475
Tilinpäätössiirrot yhteensä		28 474	29 475
Tuloverot	6	-20 516	-13 156
TILIKAUDEN TULOS		76 027	45 686

EMOYHTIÖN TASE, FAS

1 000 €	Liite	2017	2016
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	7		
Kehittämismenot		12	59
Aineettomat oikeudet		63 304	55 817
Liikearvo		108 929	115 337
Muut aineettomat hyödykkeet		32 944	25 740
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		8 105	35 447
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		213 294	232 401
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		713	713
Rakennukset ja rakennelmat		15 663	13 352
Koneet ja kalusto		240 618	241 675
Muut aineelliset hyödykkeet		873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		55 971	56 800
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		313 838	313 413
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 330	1 427
Sijoitukset yhteensä		87 965	88 063
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		615 097	633 876

1 000 €	Liite	2017	2016
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		22 766	21 691
Vaihto-omaisuus yhteensä		22 766	21 691
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		33 147	29 416
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	21 395	25 395
Muut saamiset		3 974	5 161
Laskennalliset verosaamiset	10	3 772	6 454
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		62 287	66 425
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		155 367	150 799
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	73 612	53 047
Muut saamiset		835	707
Siirtosaamiset	11	12 616	12 867
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		242 430	217 419
Rahat ja pankkisaamiset		20 642	41 834
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		348 125	347 370
VASTAAVAA YHTEENSÄ		963 222	981 247

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liite	2017	2016
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA 12			
Osakepääoma		72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		146 925	136 561
Edellisten tilikausien tulos		-14 505	26 611
Tilikauden tulos		76 027	45 686
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		281 150	281 560
PAKOLLISET VARAUKSET 13			
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	14		
Lainat rahoituslaitoksilta		173 810	329 048
Saadut ennakot		269	297
Muut pitkäaikaiset velat		19 707	23 157
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		193 786	352 501
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		155 234	40 221
Saadut ennakot		6 548	5 676
Ostovelat		94 684	69 421
Velat saman konsernin yrityksille	15	150 255	117 820
Muut lyhytaikaiset velat		20 134	10 207
Siirtovelat	16	55 540	94 512
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		482 393	337 858
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		676 179	690 359
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		963 222	981 247

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

1 000 €	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	76 027	45 686
Oikaisut 1)	125 712	115 295
Nettokäyttöpääoman muutos 2)	-18 277	835
Maksetut korot	-7 894	-8 417
Saadut korot	758	718
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-881	-616
Maksetut tuloverot	-23 343	2 215
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	152 102	155 717
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-116 810	-107 839
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	8	196
Myydyt osakkuusyhtiöosakkeet	0	212
Muut sijoitukset	-52	0
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	2 727	-2 727
Myönnetyt lainat	0	-13 000
Lainasaamisten takaisinmaksut	4 000	0
Investointien nettorahavirta (B)	-110 127	-123 158
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	0	49 067
Omien osakkeiden hankinta	-14 035	0
Osingonjako	-72 767	-40 063
Lainojen nosto	134 279	105 888
Lainojen lyhennykset	-140 119	-130 023
Saadut konserniavustukset	29 475	1 729
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-63 167	-13 402

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-21 192	19 157
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	41 834	22 678
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	20 642	41 834
1) Oikaisut		
Poistot	128 259	123 879
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-8	-191
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-28 474	-29 475
Rahoitustuotot ja -kulut	8 855	9 285
Verot	20 516	13 156
Varausten muutos	-3 434	-1 359
Yhteensä	125 712	115 295
2) Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-32 401	-27 503
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 074	-647
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	15 198	28 986
Yhteensä	-18 277	835

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoitujen fuusiotappion poistoaika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2 pykälää.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista.

TILINPÄÄTÖS

Oikaisu aiemmin raportoituihin tietoihin

DNA Oyj:n erittelyjä on muutettu vuonna 2016 esitetystä seuraavasti:

1 000 €	Raportoitu 2016	Erien uudelleen luokittelu	Oikaistu vertailutieto tilinpäätökseen 2017
Tuloslaskelma			
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana	111 166	917	112 084
Varastojen lisäys tai vähennys	-647	180	-467
Ulkopuoliset palvelut	215 948	-1 097	214 850
Materiaalit ja palvelut yhteensä	326 467	0	326 467
Tase			
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat			
	0	35 447	35 447
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	196 953	35 447	232 401
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat			
	92 247	-35 447	56 800
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	348 860	-35 447	313 413

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2016 kanssa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu EKP:n viitekurssilla Suomen rahan määräisiksi.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. LIIKEVAIHTO

1 000 €	2017	2016
Kotimaa	736 086	697 375
Ulkomaat	13 658	16 179
Yhteensä	749 744	713 554
Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin		
Yhteensä	1 351	1 388

2. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2017	2016
Poistot aineettomista hyödykkeistä	44 808	44 218
Poistot aineellisista hyödykkeistä	80 394	79 661
Yhteensä	125 202	123 879
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä		
	3 057	0
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	128 259	123 879

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2017	2016
Käyttö- ja ylläpitokulut	38 428	40 337
Vuokratulot	50 446	52 402
Ulkopuoliset palvelut	4 199	15 263
Muut kuluerät	26 186	25 530
Yhteensä	119 259	133 532
Ulkopuolisia palveluja kasvattivat vuonna 2016 listatumiseen liittyvät kulut.		
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	212	207
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	7	11
Veroneuvonta	66	123
Muut palkkiot	137	1 252
Yhteensä	422	1 594

4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 €	2017	2016
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Osinkotuotot osakkuusyrittäiltä	4	4
Osinkotuotot muilta	4	2
Luovutusvoitot pysyvien vastaavien sijoituksista muilta	8	0
Yhteensä	17	6
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	471	343
Korkotuotot muilta	288	371
Yhteensä	758	713
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	149	0
Yhteensä	149	0
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	7 791	8 343
Muut rahoituskulut muille	1 690	1 661
Yhteensä	9 480	10 004
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-8 855	-9 285

5. TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 €	2017	2016
Konserniavustus	28 474	29 475
Tilinpäätössiirrot yhteensä	28 474	29 475

6. TULOVEROT

1 000 €	2017	2016
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	17 806	13 411
Tulovero edellisiltä tilikausilta	27	160
Laskennallisen verosaamisen muutos	2 682	-416
Välittömät verot	20 516	13 156

7. PYSYVÄT VASTAAVAT
(KÄYTTÖOMAISUUS)

1 000 €	2017	2016
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 828	3 828
Hankintameno 31.12.	3 828	3 828
Kertyneet poistot 1.1.	3 769	3 660
Tilikauden poisto	48	108
Kertyneet poistot 31.12.	3 816	3 769
Kirjanpitoarvo 31.12.	12	59
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	230 575	225 052
Siirrot erien välillä	29 398	5 650
Vähennykset	0	-127
Hankintameno 31.12.	259 972	230 575
Kertyneet poistot 1.1.	174 758	154 392
Tilikauden poisto	21 911	20 492
Vähennysten kertyneet poistot	0	-127
Kertyneet poistot 31.12.	196 668	174 758
Kirjanpitoarvo 31.12.	63 304	55 817
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	150 768	150 768
Hankintameno 31.12.	150 768	150 768
Kertyneet poistot 1.1.	35 431	28 883
Tilikauden poisto	6 408	6 548
Kertyneet poistot 31.12.	41 839	35 431
Kirjanpitoarvo 31.12.	108 929	115 337

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2017	2016
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	177 510	161 016
Siirrot erien välillä	23 646	20 804
Vähennykset	0	-4 309
Hankintameno 31.12.	201 157	177 510
Kertyneet poistot 1.1.	151 770	139 011
Tilikauden poisto	16 442	17 069
Vähennysten kertyneet poistot	0	-4 309
Kertyneet poistot 31.12.	168 212	151 770
Kirjanpitoarvo 31.12.	32 944	25 740
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	35 447	0
Lisäykset	28 758	49 747
Siirrot erien välillä	-53 044	-14 300
Arvon alentumiset	-3 057	0
Hankintameno 31.12.	8 105	35 447
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	213 294	232 401

1 000 €	2017	2016
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	713	717
Vähennykset	0	-4
Kirjanpitoarvo 31.12.	713	713
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	24 230	18 173
Siirrot erien välillä	4 191	6 057
Hankintameno 31.12.	28 421	24 230
Kertyneet poistot 1.1.	10 878	9 240
Tilikauden poisto	1 879	1 638
Kertyneet poistot 31.12.	12 757	10 878
Kirjanpitoarvo 31.12.	15 663	13 352
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 051 474	976 889
Siirrot erien välillä	77 458	75 360
Vähennykset	-23	-774
Hankintameno 31.12.	1 128 909	1 051 474
Kertyneet poistot 1.1.	809 799	732 550
Tilikauden poisto	78 515	78 023
Vähennysten kertyneet poistot	-23	-774
Kertyneet poistot 31.12.	888 291	809 799
Kirjanpitoarvo 31.12.	240 618	241 675

TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2017	2016
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873
Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	56 800	83 454
Lisäykset	80 819	66 916
Siirrot erien välillä	-81 648	-93 571
Hankintameno 31.12.	55 971	56 800
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	313 838	313 413

8. SIJOITUKSET

1 000 €	2017	2016
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	82 653	82 653
Kirjanpitoarvo 31.12.	82 653	82 653
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 982
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 427	1 427
Lisäykset	52	0
Vähennykset	-1	0
Arvonlukumiset	-149	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 330	1 427
Emoyhtiön omistusosuudet		
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	100 %	100 %

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

TILINPÄÄTÖS

	2017	2016
Osuudet yhteisjärjestelyissä		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	33,33 %	33,33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9. SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

1 000 €	2017	2016
Pitkäaikaiset lainasaamiset	21 395	25 395
Myyntisaamiset	42 628	18 969
Siirtosaamiset	2 510	1 877
Konsernitilisaamiset	0	2 727
Konserniavustussaamiset	28 474	29 475
Yhteensä	95 007	78 441

10. LASKENNALLISET VEROSAAMISET

1 000 €	2017	2016
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	1 179	1 865
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	1 637	2 110
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	956	2 478
Yhteensä	3 772	6 454

11. SIIRTOSAAMISET

1 000 €	2017	2016
Ostolaskujen jaksotus	9 078	9 194
Muut saamiset	3 538	3 673
Yhteensä	12 616	12 867
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen		
pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	546	1 396
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	850	889

12. OMA PÄÄOMA

1 000 €	2017	2016
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	136 561	86 494
Osakeanti	10 364	50 067
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	146 925	136 561
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	72 297	66 674
Osingonjako	-72 767	-40 063
Osakekannustinjärjestelmä	-9 980	0
Omat osakkeet	-4 055	0
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	-14 505	26 611
Tilikauden tulos	76 027	45 686
Oma pääoma yhteensä	281 150	281 560
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
Edellisten tilikausien tulos	-14 505	26 611
Tulos	76 027	45 686
SVOP-rahasto	146 925	136 561
Jakokelpoinen oma pääoma	208 448	208 858

13. PAKOLLISET VARAUKSET

1 000 €	2017	2016
Laittilojen ja mastojen arvioitujen todennäköisten purkukustannukset	4 685	4 978
Tappiolliset sopimukset*	732	3 207
Eläkevaraus	58	142
Uudelleenjärjestelyvaraus	0	414
Muut varaukset	418	586
Pakolliset varaukset yhteensä	5 893	9 327

* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti. Osa tiloista on saatu edelleenvuokrattua vuosina 2016-2017.

14. PITKÄAIKAISET VELAT

1 000 €	2017	2016
Joukkovelkakirjalainat	150 000	250 000
Lainat rahalaitoksilta	23 810	79 048
Muut pitkäaikaiset velat	19 707	23 157
Saadut ennakot	269	297
Pitkäaikaiset velat yhteensä	193 786	352 501

15. VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

1 000 €	2017	2016
Ostovelat	7 498	12 856
Siirtovelat	11 297	7 891
Konsernitilivelat	131 459	97 073
Yhteensä	150 255	117 820

16. SIIRTOVELAT

1 000 €	2017	2016
Lomapalkat ja tulospalkkiot	19 783	29 377
Korkokulut	3 785	3 888
Myynnin jaksotukset	3 474	5 380
Välittömät verot	4 391	10 230
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	24 106	45 637
Yhteensä	55 540	94 512

17. VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1 000 €	2017	2016
Annetut vakuudet		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 308	1 197
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	751	831
Myöhemmin maksettavat	668	517
Yhteensä	1 419	1 348

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Yhtiö ei ole rikkonut lainoihin ja rahoitusliimiteihin liittyviä kovenanttiehtoja.

Vuokravastuut *	105 757	115 320
-----------------	---------	---------

*) Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 3,2 milj. eur vuonna 2016 ja 0,7 milj. eur vuonna 2017.

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimitalausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

18. LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

2017	DNA Welho Oy	DNA Kauppa Oy	Forte Netservices OOO	Suomen Yhteisverkko Oy	Yhteensä
1 000 €					
Myynnit	45 089	2 543	0	3 383	51 015
Ostot	-147	-39 581	-75	-16 735	-56 539
Korot	231	34	0	208	472
Konserniavustus	28 474	0	0	0	28 474
Yhteensä	73 647	-37 005	-75	-13 144	23 423
2016					
1 000 €					
Myynnit	39 051	2 839	0	3 178	45 067
Ostot	-126	-36 771	-111	-11 029	-48 036
Korot	210	24	0	102	336
Konserniavustus	29 475	0	0	0	29 475
Yhteensä	68 609	-33 908	-111	-7 749	26 842

Yhtiö hankkii ulkopuolisille myymänsä tuotteet lähipiiriyhtiöiltään. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

1 000 €	2017	2016
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot		
Palkka ja palkkiot	831	540
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	2 901	-
Yhteensä	3 732	540
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	581	460
Korhonen Pertti	180	14
Jarmo Leino	8	136
Jukka Ottela	69	61
Kirsi Sormunen	72	75
Anu Nissinen	70	60
Tero Ojanperä	66	56
Margus Schults	69	57
Heikki Mäkijärvi	48	-

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

TILINPÄÄTÖS

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 1.2.2018

Pertti Korhonen
hallituksen puheenjohtaja

Heikki Mäkijärvi
hallituksen jäsen

Anu Nissinen
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä
hallituksen jäsen

Jukka Ottela
hallituksen jäsen

Margus Schults
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 9.2.2018

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastatarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperusteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emme-

kä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: € 6 miljoonaa, jonka määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.
- Tarkastuksen laajuus: olemme suorittaneet emoyhtiön DNA Oyj:n ja sen suomalaisten tytäryhtiöiden tilintarkastuksen.

Keskeiset seikat:

- Myynnin tuloutus – Liikevaihdon kirjaaminen oikealle kaudelle oikean määräisenä huomioiden myynnin tietojärjestelmien monimutkaisuus.
- Liikearvon arvonalentumistestaus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus € 6 miljoonaa

Olennaisuuden määrittämisessä on käytetty vertailukohteena liikevaihtoa ja tulosta ennen veroja.

Perustelut vertailukohteen valinnalle Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi sekä liikevaihdon että tuloksen ennen veroja, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät edellä mainittuja tilinpäätöslukuja arvioidessaan konsernin suoriutumista. Lisäksi sekä liikevaihto että tulos ennen veroja ovat yleisesti hyväksytyjä vertailukohteita.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon DNA-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit. DNA Oyj toimii pääasiassa Suomessa, jossa sillä on kaksi konsernin kannalta merkittävää tytäryhtiötä.

Määrittelimme konserniyhtiöissä vaadittavan työn luonteen, jonka suoritti konsernitiimi. Konserniyhtiöissä, joita pidimme merkittävänä joko yksittäisen taloudellisen merkittävyytensä tai niiden erityisluonteen takia, suoritettiin tilintarkastus. Nämä tilintarkastukset kattoivat valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista. Muiden konserniyhtiöiden osalta suoritettiin sekä tiettyjä erityisiä tarkastustoimenpiteitä että analyttisiä tarkastustoimenpiteitä.

Suorittamalla edellä mainitut toimenpiteet raportoivissa tytäryhtiöissä, yhdistettynä konsernitasolla tehtäviin

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Myynnin tuloutus – Liikevaihdon kirjaaminen oikealle kaudelle oikean määräisenä huomioiden myynnin tietojärjestelmien monimutkaisuus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 5 Liikevaihto. Konsernin liikevaihto 1.1.-31.12.2017 oli 886,1 (858,9) miljoonaa.

Tarkastuksessa keskityttiin myyntituottojen kirjaamiseen, koska konsernin eri myyntiprosessit ovat järjestelmäriippuvaisia ja konsernilla on käytössään useita eri laskutusjärjestelmiä.

Identifioimme ja arvioimme seuraavia riskejä, jotka saattaisivat johtaa siihen, että liikevaihto ei ole esitetty oikean määräisenä tilinpäätöksessä:

- Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät, että konsernilla on riittävät ja toimivat kontrollit liikevaihdon oikeellisuuden varmistamiseksi. Kontrollien puute saattaisi johtaa havaitsemattomiin systemaattisiin virheisiin.

- Myyntiprosessien järjestelmäriippuvuus ja myyntitapahtumien merkittävä määrä edellyttävät myös, että konsernilla on riittävät ja toimivat kontrollit sen varmentamiseksi, että myyntituotot on jaksotettu ja kirjattu myynniksi oikealle kaudelle.

Myynnin tuloutus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka johtuen sen oikeellisuuden riippuvuudesta useiden eri monimutkaisten laskutusjärjestelmien tuottamasta informaatiosta.

lisätoimenpiteisiin, olemme hankkineet lausuntonomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä koskien konsernin taloudellista informaatiota.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuessa tilintarkastuksemme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Olemme käyneet läpi konsernin eri myyntiprosesseja ja kartoittaneet niihin liittyviä kontrolleja, joilla yhtiön johto pyrkii varmentamaan, että tapahtumat tulevat kirjattua oikean määräisenä ja oikealle kaudelle yhtiön kirjanpitoon. Osana tarkastusta olemme:

- Testanneet identifioitujen kontrollien toimivuutta sekä arvioineet niiden riittävyttä havaitsemaan ja/tai ennalta ehkäisemään merkittävät virheellisyydet

- Tarkastaneet pistokein eri laskutusjärjestelmien laskutuksen oikeellisuutta vertaamalla laskutettuja summia asiakkaiden kanssa tehtyihin sopimuksiin ja/tai hinnastoihin

- Lisäksi olemme tarkastaneet merkittävimmät tilinpäätökseen tehdyt myynnin jaksotukset testaamalla keskeisten jaksotusraporttien toimivuutta sekä suorittamalla sekä analyttisiä tarkastustoimenpiteitä että manuaalisia aineistotarkastustoimenpiteitä jaksotusten oikeellisuuden varmentamiseksi.

Tämän lisäksi olemme testanneet myynninjärjestelmien IT-ympäristöt mukaan lukien:

- Myynnin järjestelmien käyttäjä- ja muutoshallinnan sekä IT-käyttötoimintojen kontrollien läpikäynti.

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvon arvonalentumistestaus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus

Konsernin taseeseen sisältyvän liikearvon määrä on 327,2 (327,2) miljoonaa. Yhtiön johto on vastuussa arvonalentumistestauksen suorittamisesta. Kuten konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteissa on kuvattu, arvonalentumiseen viittaavien indikaattorien tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (omaisuuseräryhmien) käyppien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaa perustuvia ratkaisuja. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytettävän pitkän aikavälin kasvuvauhti.

Olemme identifioineet ja arvioineet riskiä, että arvonalentumistestauksessa käytetyt oletukset eivät ole tarkoitukseen sopivia ja että liikearvon määrä on esitetty liian suurena.

Liikearvon arvostus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka johtuen tase-erän koosta ja johdon harkintaan perustuvasta arvionvaraisuudesta arvonalentumistestauksessa.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausunton-

Olemme saaneet ja käyneet läpi konsernin johdon liikearvon arvonalentumistestauslaskelmat. Osana tarkastusta olemme:

■ Tutustuneet yhtiön johdon laatimiin laskelmiin ja arvioineet yksityiskohtaisesti niiden laatimisperiaatteita.

■ Olemme keskustelleet merkittävimmistä rahavirtojen arvioimisessa käytetyistä oletuksista sekä arvioineet ja verranneet niitä käytettävissä olevaan konsernin sisäiseen ja ulkoiseen informaation ja yhtiön johdon hyväksymiin pitkän tähtäimen strategiaan suunnitelmiin ja budjettiin.

■ Olemme käyneet läpi ja arvioineet diskonttauskoron (WACC) määrittämisen perusteet ja matemaattisen oikeellisuuden.

■ Olemme testanneet arvonalentumistestauslaskelmien matemaattisen oikeellisuuden.

me. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

■ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

■ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon

emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

■ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

■ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

■ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

■ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kysei-

set seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 22.3.2017 alkaen. Yhtiö osakkeiden noteeraus Nasdaq Helsingin pörssin pre-listalla alkoi 30.11.2016 ja päälliställä 2.12.2016.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

■ toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia

■ toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9.2.2018

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mika Kaarisalo
KHT





DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi