



VUOSI-
KERTOMUS
2013



DNA panosti televisiopalveluihin ja nopeisiin verkkoihin

Vuonna 2013 DNA onnistui pitämään liikevaihtonsa ja käyttökatteensa vakaana haastavasta taloustilanteesta huolimatta. Erityisesti DNA vahvisti televisiopalveluitaan ja laajensi 4G LTE -verkkoja. Kilpailu säilyi kireänä, mikä asetti vaatimuksia varsinkin kustannustehokkuudelle sekä verkkoinfrastruktuurin laadulle.

Tietoliikennemarkkinan murros jatkui vuonna 2013. Jatkuva teknologinen kehitys, tarve laajemmille palvelukokonaisuuksille, uudet käyttötavat, entistä nopeammat tietoliikenneyhteydet sekä matkaviestinpalveluiden merkityksen lisääntyminen tarkoittavat DNA:lle uuden kasvun mahdollisuuksia.

VAKAA VUOSI

- Liikevaihto 766,4 milj. euroa: laskua 0,4 %
- Käyttökate lähes ennallaan: 190,7 milj. euroa
- DNA Oy sopi 100 miljoonan euron vakuudettoman joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskusta
- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi 0,9 prosenttia 2 450 000 liittymään
- Kiinteän verkon liittymämäärä pieneni 1,1 prosenttia 1 016 000 liittymään
- Henkilöstö vuoden 2013 lopussa 1 563: kasvua 9,5 %

UUSIA PALVELUITA JA KUMPPANUUKSIA

- DNA osti Digi TV Plus Oy:n, minkä myötä DNA:n televisiopalvelut monipuolistuvat entisestään
- Jolla-puhelin myytiin DNA Kaupoissa ensimmäisenä maailmassa, tiivis yhteistyö koko vuoden
- Erityisesti mobiilipalveluiden kysynnän kasvu jatkui
- Yritysten asiakasverkkojen tietoturva- ja hallintapalvelujen sekä liikkuvaa työtä tukevien mobiilidatataratkaisujen kysyntä jatkoi kasvuaan

PANOSTUS VERKKOIHIN

- Investoinnit verkkojen laajentamiseen yhteensä 128,4 milj. euroa (16,8 % liikevaihdosta)
- 800 MHz:n taajuuskaistaparien voitto huutokaupassa: 4G-verkko kehittyä entisestään
- Verkkolaajenuksista 4G LTE -verkkoon noin 1 100 ja 3G-verkkoon noin 600
- 3G-verkko tavoittaa 97 % suomalaisista
- 4G LTE -verkko tavoittaa yli kaksi miljoonaa suomalaista

ERINOMAINEN ASIAKASKOKEMUS

- EPSI Rating 2013: DNA Liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -televisio-palveluiden asiakkaat ovat kaikista tyytyväisimpiä saamaansa palveluun
- Asiakaspalvelussa merkittäviä panostuksia palvelukokemuksen parantamiseksi: asiakastytyväisyys on kohentunut ja asiakaspalvelun kustannukset pienentyneet

Liikevaihto ja käyttökate säilyivät vakaana



Aloitettuani DNA:n toimitusjohtajana olen tyytyväisenä saanut seurata jokaisen DNA:laisen määrätietoista työskentelyä yhteisten tavoitteidemme eteen. Kova työ on tuottanut tulosta, ja olen erityisen iloinen siitä, että asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen erityisesti kasvualueillamme, kuten liikkuvan laajakaistan palveluissa ja maksu-tv-palveluissa. Tämä luo erinomaisen pohjan kasvulle myös tulevaisuudessa.

Luomme lisäarvoa uusilla palveluilla

Voimme olla tyytyväisiä vuoteen 2013. Onnistuimme pitämään liikevaihdon vakaana vuonna 2013 huolimatta haastavan taloustilanteen aiheuttamasta kysynnän hiipumisesta ja yhdysliikenteen hintojen alenemisesta. Kertaluonteisista eristä puhdistettu käyttökate parani operatiivisen toiminnan tehostumisen ansiosta, mutta liikevoitto laski kasvaneiden poistojen vuoksi.

DNA haluaa olla innovatiivinen edelläkävijä toimialallaan. Vuoden 2013 aikana toimme markkinoille lukuisan määrän asiakkaille lisäarvoa tuottavia, uusia palveluita. Toimme ensimmäisenä toimijana markkinoille liikkuville tehokäyttäjille suunnatut DNA Rajaton 4G -liittymät, joissa yhdistyvät helppous, ennustettavuus laskuissa ja parhaat nopeudet. DNA MatkaTV tuo puolestaan television tablettiin ja mahdollistaa kokonaan uuden tavan katsoa televisiota. DNA Täpääkää taas tekee puhelimesta lompakon ja mahdollistaa vaivattomasti nopeasti yleistyvän pienmaksamisen.

Yritysassiakkaille toimme DNA Toimistoviestintä -palvelut, jotka tehostavat viestintää ja verkostoitunutta työntekoa. PlusTV:n osto vahvisti DNA:n asemaa johtavana maksu-tv- ja viihdepalvelutoimijana – nyt meillä on yhteensä yli 300 000 tilaajaa kaapeli- ja antenniverkoissa.

Sekä asiakkamme että henkilöstömme ovat tyytyväisiä

Asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen. Vuoden 2013 EPSI Rating-tutkimuksessa DNA:lla olivat tyytyväisimmät liikkuvan laajakaistan asiakkaat niin kuluttaja- kuin yrityskäyttäjienkin joukossa. Samoin maksu-tv-asiakkamme olivat tyytyväisimmät. Myös muissa palvelukategorioissa DNA:n asiakkaiden tyytyväisyys oli kasvussa.

DNA:n toimiessa palveluliiketoiminnassa menestymisen edellytyksenä on tyytyväinen henkilöstö. Henkilöstön tyytyväisyys jatkoi kasvuaan jo neljättä vuotta peräkkäin, mikä on osoitus henkilöstön tarpeista lähtevästä tavastamme tehdä työtä. Työtyytyväisyyteen vaikutti merkittävällä tavalla DNA:n mutkattoman työn konsepti sekä investointimme moderneihin toimitiloihin. Siitä osoituksena toimitilajohtamisen yhdistys FIFMA ry valitsikin DNA:n pääkonttorin, DNA Talon, toteutuksen vuoden 2013 Toimitilateoksi.

Teleoperaattorit ovat markkinamurroksen keskiössä

DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä kaksinkertaistui jälleen vuonna 2013. DNA:n 4G LTE -verkossa oli vuoden 2013 lopussa yli kymmenen kertaa enemmän liikennettä kuin alkuvuonna. Älypuhelimet ja tabletit yleistyivät rajusti myös yrityskäytössä. Kaikki tämä kertoo voimakkaasta markkinamurroksesta sekä verkostoitumisen ja liikkuvan työn kasvusta. Markkina tuottaa valtavalla vauhdilla uusia palveluita, joita halutaan käyttää ajasta ja paikasta riippumatta uusilla päätelaitteilla. Teleoperaattorit ovat tämän murroksen keskiössä, mikä tarjoaa pitkällä aikavälillä DNA:lle mielenkiintoisia kasvun mahdollisuuksia.

Samalla DNA on omalta osaltaan rakentamassa tietoyhteiskunnan infrastruktuuria ja luomassa edellytyksiä kansallisen kilpailukykyyn kasvattamiselle. DNA:n syksyllä 2013 voittama 800 MHz:n taajuusalue 4G LTE -käyttöön on merkittävä askel suomalaisen tietoyhteiskunnan rakentamisessa. Sen avulla tuodaan lähivuosina nopeat verkkoyhteydet lähes kaikkialle Suomessa. Vuoden 2014 loppuun mennessä DNA:n 4G LTE -verkko kaksinkertaistuu ja tavoittaa jo 80 prosenttia suomalaisista.

DNA on omalta osaltaan rakentamassa tietoyhteiskunnan infrastruktuuria ja luomassa edellytyksiä kansallisen kilpailukyyn kasvattamiselle.

Kasvun vuosi 2014

Vuonna 2013 DNA:n liikevaihto ja kannattavuus olivat vakaita, ja vahvistimme edelleen asemaamme kokonaismarkkinassa. Tästä kiitos kuuluu asiakkaillemme, henkilöstöllemme sekä kumppaneillemme. Uskon, että vuosi 2014 on DNA:lle uusi kasvun vuosi, joka tuo asiakkaillemme uusia palveluita, uusia päätelaitteita sekä yhä parempia verkko- ja asiakaskokemuksia.



Jukka Leinonen

toimitusjohtaja

DNA mahdollistaa jatkuvasti kehittyvät viestintäpalvelut



Määrätietoinen ja johdonmukainen valitun strategian toteuttaminen on johtanut DNA:ta jatkuvasti kohti yhtiölle asetettuja tavoitteita. DNA:lla on entistäkin tyytyväisemmät asiakkaat ja vahva kasvun historia – sekä orgaanisesti että yritysostoin. DNA:n tavoitteena on kasvaa strategiansa mukaisesti jatkossakin kilpailijoita nopeammin.

Tietoliikennealan markkinatilanne oli haastava vuonna 2013. Yleinen taloudellinen tilanne vaikutti jonkin verran ICT-palveluiden kysyntään ja heijastui erityisesti yrityksiin investointien varovaisuutena. Voin kuitenkin todeta, että DNA:n hallitus on tyytyväinen yhtiön liiketoiminnan kehittymiseen vuonna 2013 haasteellisessa markkinatilanteessa. Huolimatta taloustilanteesta ja

yhdysliikenteen hintojen alenemisesta DNA:n liikevaihto ja käyttökate säilyivät vakaina.

DNA on investoinut viime vuosina merkittävästi etenkin 3G- ja 4G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin. Nämä investoinnit näkyivät kasvaneina poistoina, mikä vaikutti liikevoittoja alentavasti. Vuonna 2013 DNA:n investoinnit ylsivät 128,4 miljoonaan euroon. Jatkuvat investoinnit ovat keskeisessä asemassa yhtiön pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamiseksi.

Vuonna 2013 panostettiin erityisesti viihdeliiketoiminnan kehittämiseen. PlusTV:n osto huhtikuussa 2013 tukee DNA:n tavoitetta luoda Suomen laadukkain viihdepalvelukokonaisuus. Antenniverkkoliiketoiminta laajentaa merkittävästi televisioverkkojen peittoa ja tekee DNA:sta valtakunnallisen tv-toimijan. DNA on nyt markkinajohtaja maksutelevision saralla.

Omistajalähtöinen DNA:n omistuspuhjan laajentamista koskeva selvitystyö oli ensimmäisen vuosipuoliskon aikana hallituksen erityisen huomion kohteena. Vaikka selvitystyö ei lopulta johtanut DNA:n omistuspuhjan laajentamiseen, pitää hallitus hankkeen toteuttamista onnistuneena ja yhtiön kehittämisen kannalta myönteisenä asiana.

Tietoliikennemarkkinassa alkanut toimialamurros jatkuu edelleen. Toimintaympäristön voimakas muutostila näkyy sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkityksen kasvuna ja teleoperaattoreiden perinteisen toimintakentän laajentumisena. Koko toimialaan kohdistuva suuri muutospainne ei ole kuitenkaan suinkaan uhka, vaan se tarjoaa DNA:lle mahdollisuuksia kilpailukyvyyn vahvistamiseen ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien löytämiseen. DNA on historiassaan aina löytänyt uusia kasvun mahdollisuuksia, ja löydämme niitä nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä jatkossakin.

Koko toimialaan kohdistuva suuri muutospainne ei ole kuitenkaan suinkaan uhka, vaan se tarjoaa DNA:lle mahdollisuuksia kilpailukyvyyn vahvistamiseen ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien löytämiseen.

Strategiamme toteuttamisen ja kaiken DNA:n tekemisen pohjana ovat innostuneet osaajat, jotka voivat olla ylpeitä erottuvasta ja rohkeasta DNA-brändistä. DNA:lla on oma tyyli, kulttuuri ja tapa toimia. Nämä ovat keskeisiä DNA:n jatkuvan kasvun avaimia.

Tietoliikennetoimialan murros jatkuu vuonna 2014. Hallitus näkee nämä muutospainneet DNA:n mahdollisuutena kasvaa ja kehittyä yhteiskunnan tarpeiden mukana. DNA jatkaa vuonna 2014 alan vahvana toimijana, jolla on nopeat, kattavat verkot sekä voimaa ja kykyä investoida verkkojen kapasiteettiin. Johtavana televisiotoimijana DNA tuo myös jatkossa innovatiivisten palvelujen avulla innostavaa sisältöä – kaikkien suomalaisten ulottuville. Olemme ylpeitä siitä, että saamme olla vauhdittamassa suomalaisen viestintäyhteiskunnan kehitystä. Tahdomme, että ihmiset voivat viestiä, oppia ja viihtyä yhä paremmin ja tehokkaammin.

DNA:n johto ja koko henkilöstö työskentelivät määrätietoisesti ja ahkerasti vuoden 2013 muutosten keskellä. Kiitän hallituksen puolesta toimitusjohtaja Jukka Leinosta, koko johtoa ja jokaista henkilöstömme jäsentä innostuneesta asenteesta ja osaavasta työstä, joka luo pohjan menestyksekkäälle vuodelle 2014. Kiitän myös DNA:n omistajia, joilta hallitus ja johto on saanut kannustavan tuen jatkaa DNA:n innovatiivista kasvutarinaa.



Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

Merkkipaalut 2013

TAMMIKUU

DNA täydensi yrityksille tarjoamiaan palveluita Microsoftin toimistoviestinnän tuotteilla.

HUHTIKUU

DNA WELHO -laajakaistaa uudistettiin entistä selkeämmäksi kokonaisuudeksi, jossa on koko verkkoon tarjolla kovan luokan laajakaistanopeudet. Uusi tarjooma käsittää kolme suurta nopeutta: 50 Mb/s, 100 Mb/s ja 350 Mb/s. Samassa yhteydessä DNA WELHO Laajakaista sai uuden nimen, DNA WELHO Überkaista.

SYYSKUU

DNA osti Digi TV Plus Oy:n eli PlusTV:n. Yrityksoston seurauksena DNA WELHO -televisiopalvelut monipuolistuivat entisestään ja tavoittavat valtaosan suomalaisista kotitalouksista.

LOKAKUU

DNA ja irlantilainen maksuteknologiyhtiö 3V Transaction Services toivat markkinoille DNA Täpäkä -maksupalvelun. Uudenlainen virtuaalinen Visa-maksukortti toimii älypuhelimessa ja verkossa.

DNA Oy voitti Viestintäviraston järjestämässä 800 MHz:n taajuushuutokaupassa 2 x 10 MHz taajuuskaistapareja. Uudet taajuudet mahdollistavat DNA:lle LTE-teknologiaan perustuvan 4G-verkon nopeuksien ja kattavuuden parantamisen entisestään myös harvemmin asutuilla alueilla.

Vuoden 2013 EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakkaat ovat liikkuvan laajakaistan palveluihinsa tyytyväisimpiä. Myös DNA WELHO -televisiopalveluiden asiakkaat ovat aiempien vuosien tapaan tyytyväisimmät televisiopalveluiden asiakkaat.

MARRASKUU

DNA Oy sopi 100 miljoonan euron vakuudettoman joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskusta ja lainaehdoista. Joukkovelkakirjalaina laskettiin liikkeeseen 28.11.2013.

KPY Sijoitus Oy myi omistamansa DNA:n osakkeet Finda Oy:lle, PHP Holding Oy:lle ja Oulun ICT Oy:lle. Myöhemmin 30.12. Oulu ICT Oy ilmoitti, että se myi omistamansa DNA Oy:n osakkeet Finda Oy:lle ja PHP Holding Oy:lle. Finda Oy on DNA Oy:n suurin osakkeenomistaja, ja sen omistus nousi järjestelyn myötä 49,90 prosenttiin DNA:n osakkeista. PHP Holding Oy:n omistus nousi 37,56 prosenttiin DNA:n osakkeista.

DNA Oy:n toimitusjohtajaksi nimitettiin DNA:n yritysliiketoiminnan johtaja, DI Jukka Leinonen.

DNA toi myyntiin ensimmäisenä maailmassa suomalaiset Jolla-puhelimet.

JOULUKUU

DNA:n tyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan henkilöstön tyytyväisyys parantui entisestään lähes kaikilla mittareilla vuonna 2013. Aiempaa mobiilimpi työskentelytapa ja etätyöskentelymahdollisuudet lisäsivät henkilöstön työmotivaatiota ja paransivat henkilöstön kokemusta oman työn tuottavuudesta.

Avainluvut

Konsernin tunnusluvut

Milj. €	1-12/2013	1-12/2012	1-12/2011
Liikevaihto	766,4	769,2	727,5
Käyttökate	190,7	190,8	188,4
- osuus liikevaihdosta, %	24,9	24,8	25,9
Poistot	147,1	134,6	137,6
Liikevoitto	43,7	56,2	50,8
- osuus liikevaihdosta, %	5,7	7,3	7,0
Tilikauden tulos	28,9	36,1	35,8
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	5,4	7,2	6,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	5,5	6,3	5,7
Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa***	18,2	19,9	20,4
Matkaviestinnän liittymäkohtainen asiakasvaihuvuus (CHURN), %***	17,1	15,7	16,4
Investoinnit	128,4	136,3	119,5
- osuus liikevaihdosta, %	16,8	17,7	16,4
Rahavirta investointien jälkeen**	-33,6	28,9	9,0

* liukuva 12 kk

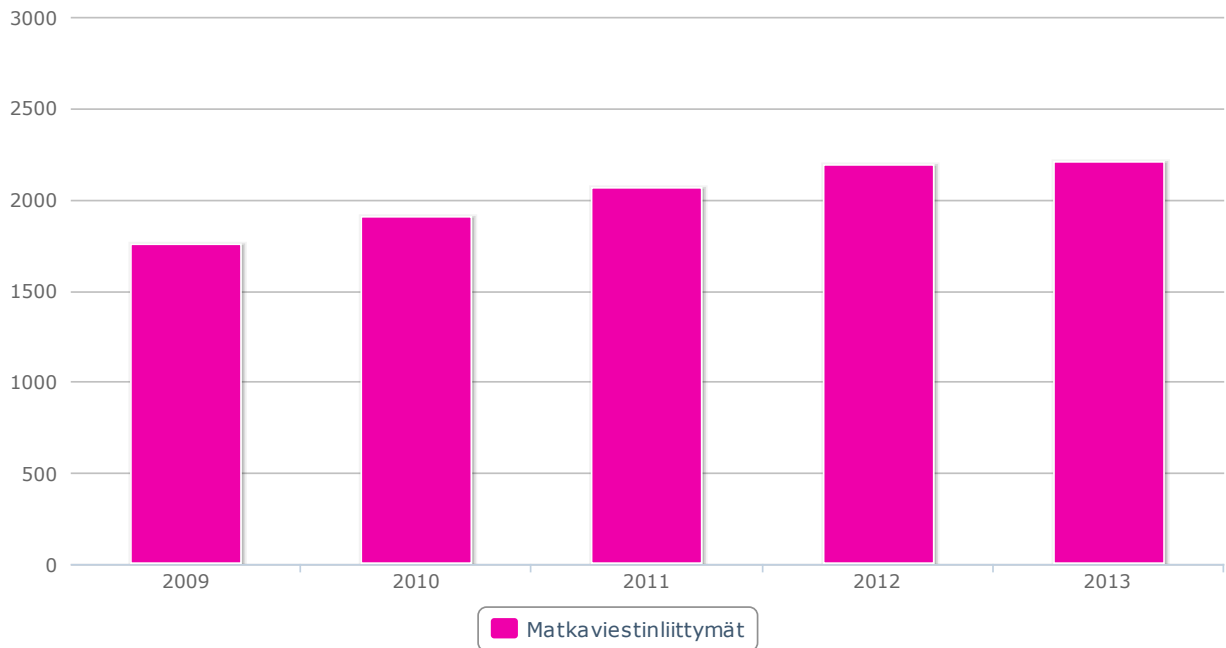
** sisältää yritysostot

*** sisältää postpaid-puheliittymät

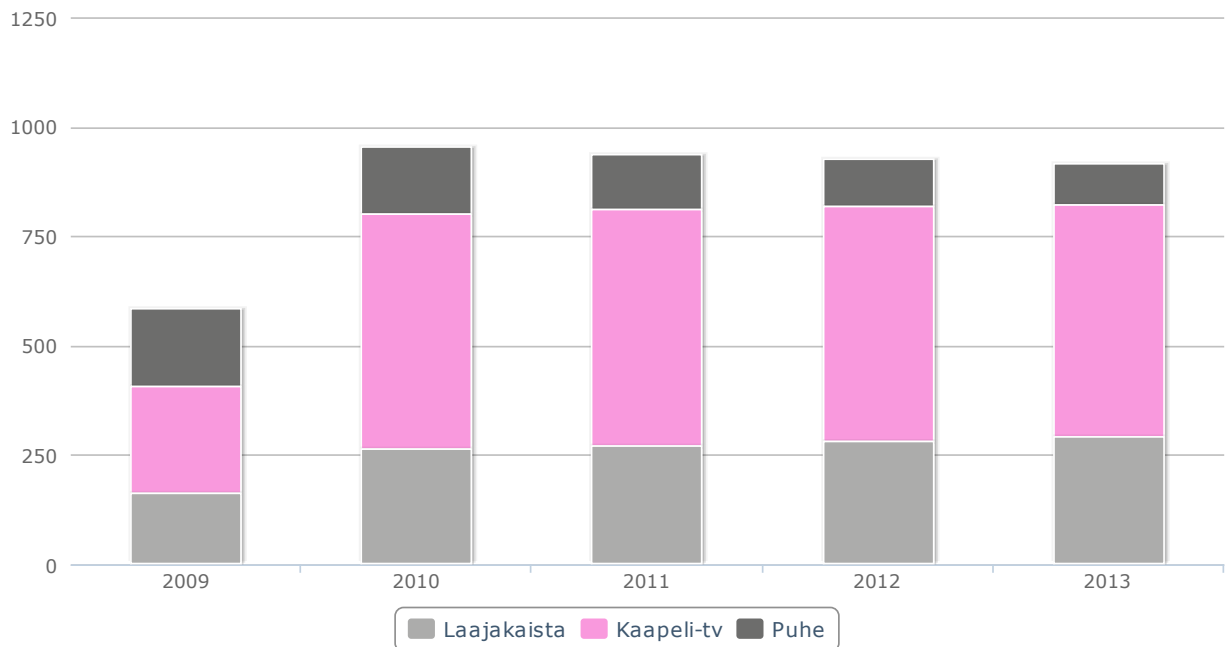
	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Korollinen nettovelka, milj. €	326,7	257,7	153,2
Korollinen nettovelka/käyttökate	1,71	1,35	0,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	62,6	48,8	24,5
Omavaraisuusaste, %	49,4	54,0	62,2
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 563	1 427	1 035

Matkaviestinliittymät*, tuhat kpl

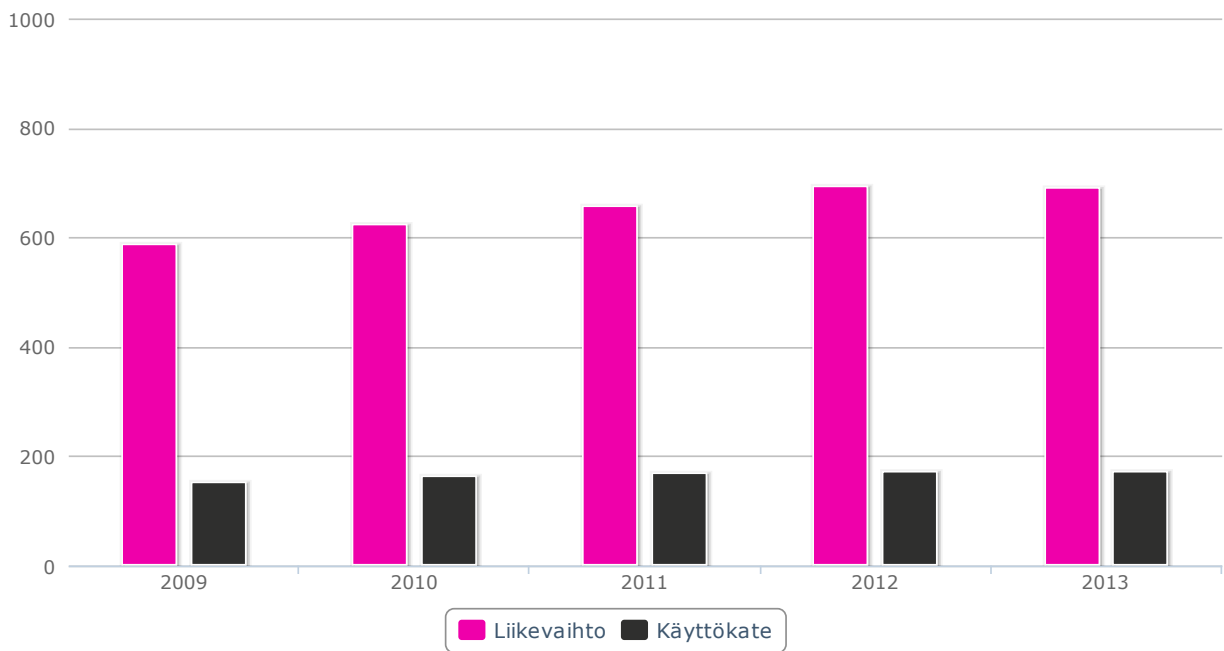
* puheliittymät ja liikkuva laajakaista



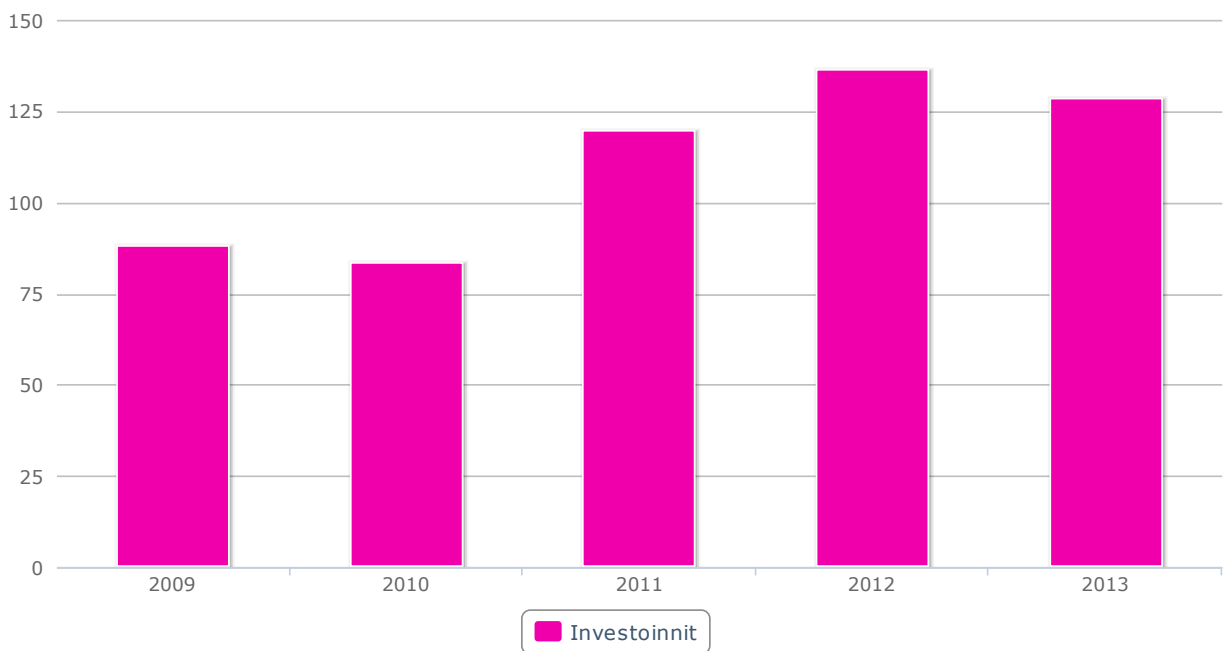
Kiinteän verkon liittymät, tuhat kpl



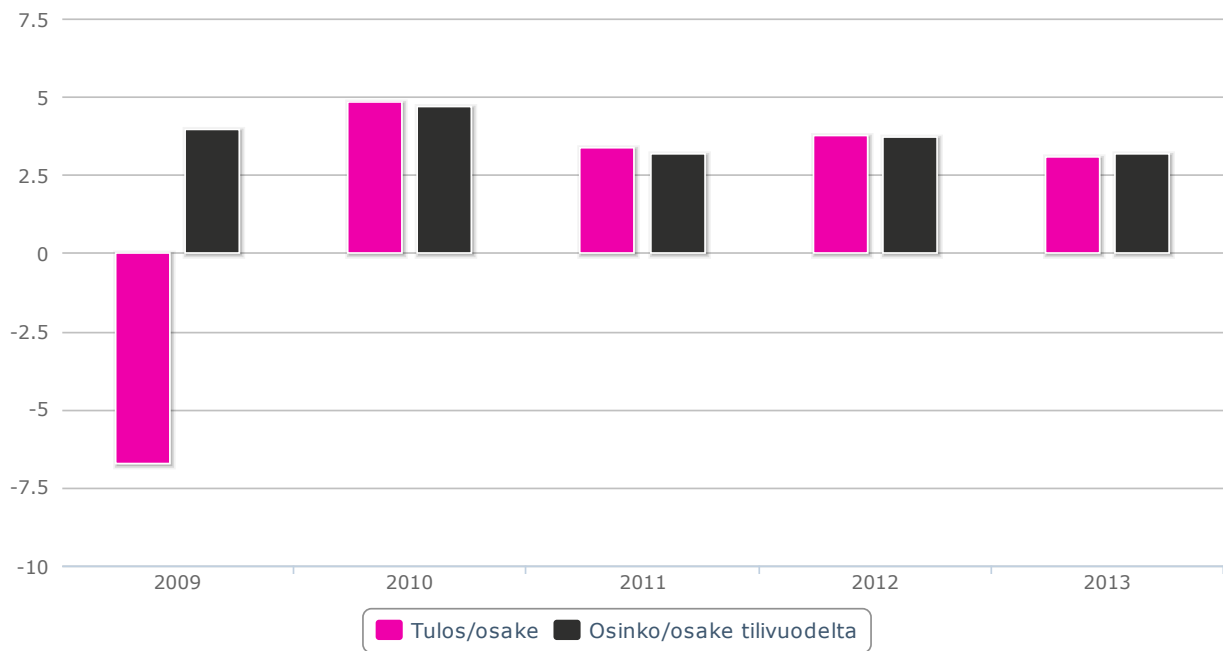
Liikevaihto ja käyttökate, M€



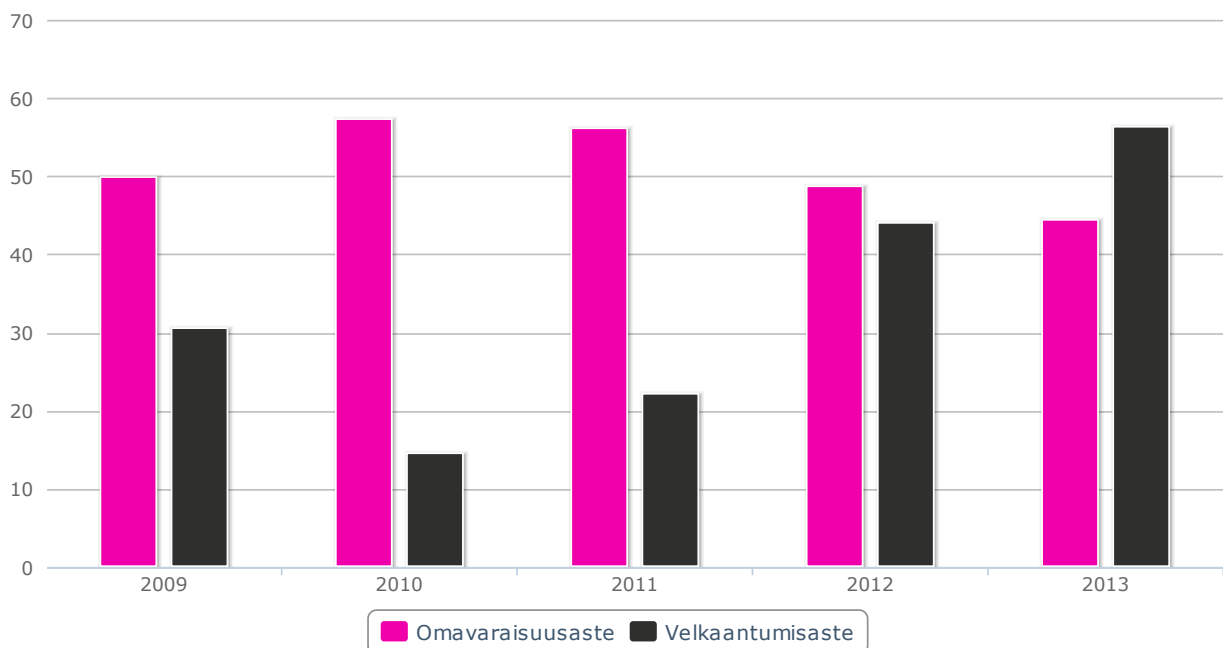
Investoinnit, M€



Osakekohtainen tulos ja osinko, €

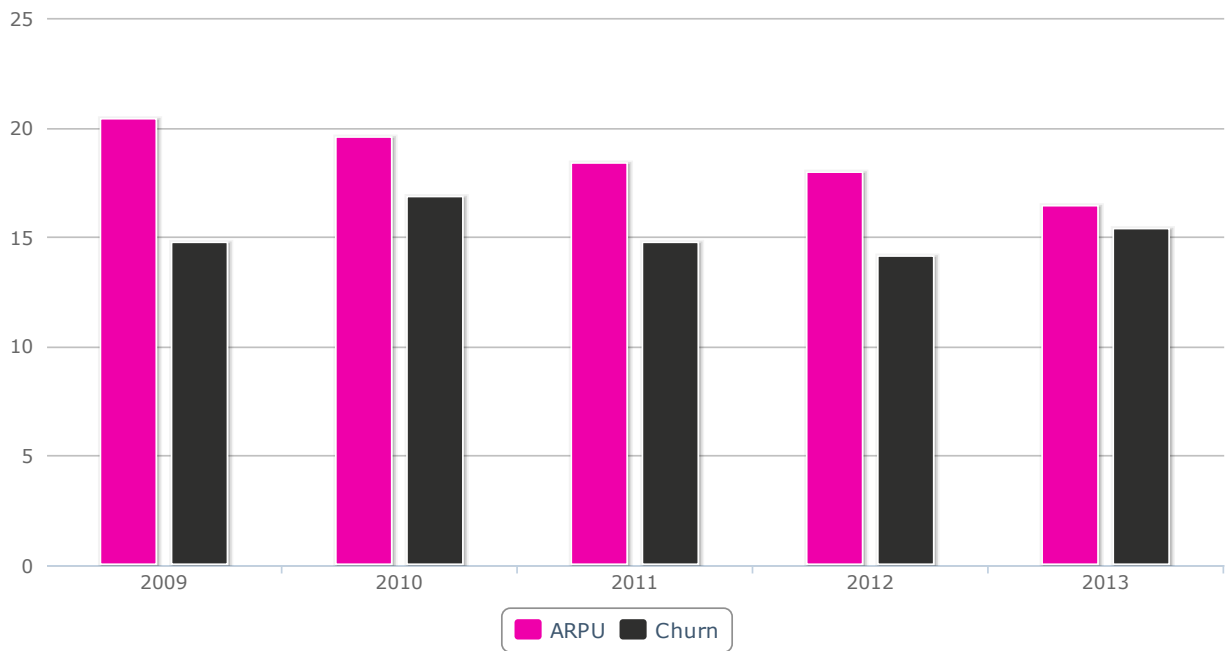


Omavaraisuusaste ja velkaantumisaste, %



ARPU ja churn

ARPU = matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto
Churn = matkaviestinliittymien vaihtuvuus





Älypuhelimet, tabletit ja 4G-yhteydet ajamassa datasiirron voimakasta kasvua

Tietoliikennemarkkinassa pitkään käynnissä ollut toimialamurros jatkuu edelleen. Verkko- ja päätelaiteteknologioiden kehitysvauhti on kiihtynyt: nousevat liikennemäärät ja uudet käyttökohteet kasvattavat tietoliikennepalveluiden käyttöä. Asiakaskäyttäytymisessä on tapahtunut nopeita muutoksia niin älypuhelimien yleistymisen kuin television katselun murroksen myötä. Sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkitys on kasvamassa.

Suomen tietoliikennemarkkinan kilpailutilanne jatkui vuonna 2013 kireänä ja haastava yleinen taloustilanne näkyi asiakaskysynnässä. Kireä kilpailu asetti korkeat vaatimukset operaattoreiden kustannuskilpailukyvyille sekä järjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin laadulle ja käytettävyydelle. Älypuhelimien ja tablettien yleistymisen ja nopeammat 4G-yhteydet ajavat datasiirron voimakasta kasvua.

Voimakkaasti muuttuva toimintaympäristö tietoliikennealalla vaatii nopeaa reagoitua, uusia oivalluksia liiketoiminnassa sekä jatkuvia investointeja nopeaan ja kattavaan verkkoon. DNA:lla on merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

Liikennemäärät verkoissa kaksinkertaistuivat

Mobiilidatan liikennemäärät DNA:n matkaviestinverkoissa kaksinkertaistuivat vuoden 2013 aikana. Loppuvuonna 2013 DNA:n 4G LTE -verkossa oli jo yli kymmenen kertaa enemmän liikennettä kuin alkuvuonna. Liikennemäärää kasvattivat erityisesti suurista nopeuksista hyötyvät verkkopalvelut, joita käytettiin vuonna 2013 merkittävästi aktiivisemmin kuin edellisvuonna.

Ylivoimaisesti eniten 4G-verkon liikennemäärää kasvattavat puhelinten kautta katsottavat videot. Myös pilvessä olevat tallennuspalvelut yleistyivät, ja esimerkiksi verkkokokoukset, etätöyt ja toimintapelit hyötyivät 4G LTE -nopeuksista. LTE-kykyiset päätelaitteet yleistyivät vuoden 2013 aikana nopeasti.

Älypuhelimien ja tablettien kysyntä jatkui erittäin vahvana. Vuonna 2013 kaikista myydyistä puhelimista noin 80 % oli älypuhelimia. Kannettavien päätelaitteiden käyttötavat ovat voimakkaassa muutoksessa. Älypuhelimella katsotaan videoita ja tv-kuvaa sekä kulutetaan monenlaisia sisältöjä huomattavasti aiempaa enemmän. Tablettitietokoneiden myynnissä tapahtui vuoden 2013 aikana selkeä murros, ja niiden kysyntä kasvoi kiihtyvällä vauhdilla. Tabletteja hankitaan tyypillisesti viihdekäyttöön, ja niitä hyödynnetään yhä enemmän esimerkiksi tv-palvelujen seuraamiseen. Tablet-laitteella korvataan jo monesti kannettava tietokone kotikäytössä, ja yrityskäytössäkin tablettien hyödyntäminen monenlaisten sovelluksien kanssa kasvaa koko ajan.

Kuluttajamarkkinassa sekä kiinteän että liikkuvan laajakaistan kysyntä oli vuonna 2013 vahvaa. Erityisesti liikkuva laajakaista oli merkittävä kasvualue kuluttajamarkkinassa. Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio jatkui tasaisena, koska yhä useampi taloyhtiö tarjoaa asukkailleen valmiit kiinteät laajakaistayhteydet ja televisiopalvelut.

Yritysmarkkinassa investointipäätöksiä siirrettiin osin eteenpäin haastavan taloustilanteen myötä. Kiinnostus yhdyntävien viestinnän palveluita kohtaan kasvoi. Lisäksi yritysten asiakasverkkojen tietoturva- ja hallintapalvelujen kysyntä jatkoi kasvuaan sekä liikkuvaa työtä tukevien mobiilidataratkaisujen myynti kasvoi.

Loppuvuonna 2013 DNA:n 4G LTE -verkossa oli jo yli kymmenen kertaa enemmän liikennettä kuin alkuvuonna.

Sääntely ja teknologian uudet käyttökohteet muutosvoimina

Kasvat operatiiviset kustannukset sekä sääntelyn kiristyminen vaikuttivat myös DNA:n toimintaympäristöön. Tietoliikennealan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttivat paitsi yleinen taloustilanne, myös matkaviestinverkkojen yhdysliikennemaksujen leikkaaminen sekä kireä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinalla.

Televisiomarkkinaa muokkasivat kehittyvät päätelaitteet, nopeat verkot ja uudet katselutottumukset. Maksutelevisiopalveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua vuonna 2013.

Lähivuosina toimintaympäristössä on odotettavissa suuria edistysaskelia teknologian tuomissa mahdollisuuksissa esimerkiksi terveydenhuollossa, sähköisessä oppimisessa ja muissa julkisissa palveluissa, tv-tarjonnassa ja päätelaitteissa. Lisäksi uusien viestintätapojen yleistyminen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan.

Toimintaympäristö vuonna 2013

KULUTTAJAMARKKINA

- Kilpailu kireää koko vuoden
- Kiinteän ja liikkuvan laajakaistan kysyntä vahvaa
- Maksu-tv- ja videopalveluiden kysyntä kasvussa
- Televisiomarkkinaa muokkasivat kehittyvät päätelaitteet ja uudet katselutottumukset
- Älypuhelimien ja tablettien myynti kasvoi voimakkaasti vuonna 2013

YRITYS- MARKKINA

- Markkinatilanne jatkui varovaisena
- Yritykset siirsivät investointeja osin eteenpäin
- Kiinnostus toimistoviestinnän palveluihin sekä asiakasverkkojen lisäarvopalveluihin ja tietoturvapalveluihin kasvoi
- Älypuhelinien ja erityisesti tablettien määrä yrityskäytössä kasvoi selvästi
- Mobiilidatan merkitys kasvoi liikkuvan työn myötä
- Teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyi kysynnän kasvussa yritysmarkkinalla

SÄÄNTELY

- DNA voitti 800 MHz:n taajuushuutokaupassa 2 x 10 MHz taajuuskaistapareja
- Euroopan komissio antoi asetusesityksen EU:n sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden edistämiseksi
- Lainsäädännön uudistaminen tietoyhteiskunta-alueksi eteni eduskuntaan tammikuussa, ja sen on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2015 alussa

Älypuhelinien ja tablettien yleistymisen ja nopeammat 4G-yhteydet ajavat datasiirron voimakasta kasvua.

Käyttötottumusten muutos muokkasi kuluttajamarkkinaa

Kannettavien päätelaitteiden määrä verkossa kasvoi voimakkaasti vuonna 2013. Tämä näkyi mobiililaajakaistan kysynnän huomattavana kasvuna. Viihdesisältöjen monipuolinen käyttö kannettavilla päätelaitteilla kasvoi ja television katselutottumukset muuttuivat vauhdilla.

Kannettavien päätelaitteiden määrä jatkoi kasvuaan kuluttajien keskuudessa. Erityisesti tablettien myynti kasvoi vuoden 2013 aikana merkittävästi. Puhe-, data-, tv- ja muut viestintä- ja viihdepalvelut yhdenmukaistuivat ja niiden käyttö matkaviestinverkossa älykkäillä kannettavilla päätelaitteilla lisääntyi. Älykkäiltä päätelaitteilta odotetaan liikkeelläkin ollessa laadukasta ja nopeaa verkkokokemusta.

Kilpailu säilyi kireänä koko vuoden. Kuluttajamarkkinassa sekä liikkuvan että kiinteän laajakaistan kysyntä oli vuonna 2013 vahvaa. Viihdepalveluiden kysyntä jatkui hyvällä tasolla. Kiinteän verkon puhepalvelut jatkoivat laskua odotetusti.

Maksu-tv:n suosio kasvussa ja katselutavat monipuolistuivat

Erityisesti mobiililaajakaista- ja televisiopalvelut tarjoavat DNA:lle mahdollisuuksia liiketoiminnan kasvattamiseen. Maksutelevision puolella kysyntä pysyi tasaisena 2013. Televisiomarkkinaa muokkasivat kehittyvät päätelaitteet ja uudet katselutottumukset. Television katseluun käytetty aika on nousussa, ja kodeissa on useita laitteita tv-katseluun. Tv- ja elokuvatarjonnan kilpailuun on vaikuttanut vuonna 2013 kansainvälisten toimijoiden saapuminen Suomeen.

Tällä hetkellä koteihin hankittavat televisiot ovat valtaosin teräväpiirtolaitteita, joihin halutaan yhä laadukkaampia HD- eli teräväpiirto-ohjelmia. Teräväpiirtotelevisioiden myynti on kaksinkertaistunut joka vuosi kolmen viime vuoden ajan, ja samalla teräväpiirto- eli HD-katselu yleistyy. DNA uskoo teräväpiirron merkityksen kasvavan entisestään tulevaisuudessa ja panostaa siihen voimakkaasti lisäämällä teräväpiirtosisältöään. Esimerkiksi DNA toi kaapeliverkossaan myyntiin Nelonen Pro Extra - palvelun, joka sisältää kaikki SM-liigamatsit teräväpiirtolähetyksinä. Vuoden 2013 lopulla DNA:n kaapeliverkossa oli 40 teräväpiirtokanavaa ja antenniverkossa laajin teräväpiirtotarjonta, 7 kanavaa. DNA:n teräväpiirtokykyinen VHF-antenniverkko kattaa jo noin 85 prosenttia Suomen talouksista.

Tavat katsoa tv-ohjelmia ovat voimakkaassa muutoksessa, minkä vuoksi DNA toi kuluttajille vuonna 2013 esimerkiksi DNA WELHO MatkaTV -palvelun sekä MTV:n lähetykset mobiililaitteisiin. Mediatyhtiö MTV ja operaattori DNA solmivat vuoden 2013 lopulla yhteistyösopimuksen, jonka tavoitteena on parantaa suomalaisten tv-katsomiskokemusta.

Koko antenniverkon televisiotarjontaa voi katsoa nyt yhdellä kortilla

Koko antenniverkon televisiotarjonta yhdellä kortilla

PlusTV:n ja DNA:n yhdistyminen tarkoittaa asiakkaille yksinkertaisempaa tapaa katsoa televisiota: koko antenniverkon televisiotarjontaa voi katsoa nyt yhdellä kortilla. Antennitalouksissa on aiemmin tarvittu maksukanavia varten useita eri kortteja, mikäli on halunnut nähdä useamman kuin yhden palveluntarjoajan kanavia. Kanavakorttien yhdistymisen myötä taloyhtiöiden tulee vain huolehtia, että talossa on oikeanlainen antenni, jotta uusimmat tekniikat tulevat kaikille asukkailla käyttöön.

Lisäksi myös laitehankinnat helpottuvat: kaikki kortit toimivat televisioissa ja digibokseissa, joissa on antenniverkon teräväpiirtovalmius.

DNA tutki vuonna 2013

Älypuhelin valloitti koko kodin

Älypuhelin käyttötottumusten muutos on tällä hetkellä nopeaa. DNA tutki vuoden 2013 alussa, miten ja millä laitteilla kuluttajat käyttävät digitaalisia sisältöjä. Tutkimus kuvaa erityisen hyvin sitä, miten nopeasti älypuhelimien käyttäjien etujoukko on ottanut uudet digitaaliset sisällöt osaksi arkeaan. Tutkimus vahvistaa käsitystä siitä, että erityisesti sosiaalinen media ja nettivideot ovat lyöneet itsensä läpi. Nopeiden internet-yhteyksien tarve siis korostuu kuluttajan arjessa entistä voimakkaammin sekä kotona että kodin ulkopuolella.

DNA:n helmikuussa 2013 julkaistun tutkimuksen mukaan älypuhelinsovellusten käyttäjien määrä kaksinkertaistui Suomessa vuoden 2012 aikana. Jo 60 prosenttia älypuhelimien omistavista suomalaisista käyttää sovelluksia. Sovelluksia ladataan pääasiassa hyötykäyttöön, kuten navigointiin sekä vuorovaikutukseen sosiaalisessa mediassa.

Lue DNA:n vuoden 2014 Digitaalisten sisältöjen kuluttajatutkimuksen tuloksista >>

Yritysmarkkinassa näkyi tiedon määrän kasvu ja tietoturvan liiketoimintakriittisyys

Yritysten toimintaympäristöt ovat yhä monimuotoisempia. Tietoliikennealan asiakkaat toimivat monitoimittajaympäristössä, ja kokonaisuuden luotettava hallinta on heidän toimintansa kannalta yhä tärkeämpää. DNA panostaakin juuri monitoimittajaympäristön hallintaan ja valvontaan tarkoitettuihin palveluihin.

Yritysmarkkinaa leimaa vahvasti kuluttajistuminen ja tiedon määrän voimakas kasvu. Myös uudenlaisen liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa.

Yleinen markkinatilanne yrityspalveluissa oli koko vuoden 2013 hiljainen ja varovainen. Kilpailu säilyi kireänä. Yritysten vaihtamishalukkuus liittymäkaupassa vähentyi, ja investointeja siirrettiin osin eteenpäin haastavan taloustilanteen myötä. Asiakasverkkoratkaisujen tietoturvaan ja hallintaan liittyvien lisäarvopalvelujen kysyntä jatkui hyvällä tasolla.

Uuden sukupolven älylaitteiden, älypuhelinien ja erityisesti tablettien määrä yrityskäytössä kasvoi selvästi. Älylaitteet eivät korvaa toisiaan, vaan niitä käytetään eri tilanteissa. Kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä jatkui tasaisena ja mobiililaajakaistapalveluiden liittymäkasvu oli vahvaa. Myös teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyy yritysten kysynnän kasvuna. Langaton yritysverkko ja yhdistyvän viestinnän ratkaisut kiinnostavat asiakkaita. Yritykset siirtyivät yhä enemmän matkaviestinpalveluista yhdistyvän viestinnän palveluihin, mikä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin.

Yrityksissä tehdään yhä enemmän verkottunutta, ajasta ja paikasta riippumatonta työtä. Videoratkaisujen käyttö yritysten viestinnässä ja hyödyntäminen uudenlaisissa käyttökohteissa on kasvanut. Kansainvälistyminen edellyttää joustavia ja liikkuvia ratkaisuja kommunikointiin ja kokoustamiseen. Tämän myötä pilvipalvelut ja virtuaalokokoukset ovat yritysten liikennemäärien merkittäviä kasvattajia. Yritykset haluavat tarjota työntekijöilleen kätevän ja turvallisen pääsyn kulloinkin tarvittaviin tietoihin paikasta riippumatta.

Tietoliikennealan asiakkaat toimivat monitoimittajaympäristössä, ja kokonaisuuden luotettava hallinta on heidän toimintansa kannalta yhä tärkeämpää.

Würth Oy – keskeistä palvelun luotettavuus ja sujuvuus

DNA solmi 2013 maaliskuussa Würth Oy:n kanssa sopimuksen, jonka mukaan DNA toimitti Würthin kaikkiin 150:een Suomen toimipisteeseen kiinteät datayhteydet, matkapuhelinliittymät, langattomat tiedonsiirtoyhteydet ja DNA Mobiilivaihteen.

Palvelut tarjotaan yhtenä kokonaisratkaisuna. Würthille alansa edelleen kasvavana markkinajohtajana palveluiden joustavuus ja yhteistyön sujuvuus on tärkeää. Yritysten valinnoissa painaa kustannustehokkuuden lisäksi ennen kaikkea juuri palvelun luotettavuus ja sujuvuus. DNA tahtoo panostaa näihin ja toimittaa asiakkailleen palveluita, joilla säästyy sekä aikaa että rahaa.



Taajuushuutokauppa ja tietoyhteiskuntakaari puhuttivat vuonna 2013

DNA toimii tietoliikennemarkkinassa, joka on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa tuotteiden ja palveluiden kustannusrakenteeseen, hintatasoon sekä taajuuksien jatoimilupien myöntämisperusteisiin. DNA seuraa aktiivisesti sääntelyn kehitystä kotimaassa ja EU:ssa sekä osallistuu alan toimintaedellytysten edistämiseen.

DNA seuraa aktiivisesti sääntelyn kehitystä kotimaassa ja EU:ssa sekä osallistuu alan toimintaedellytysten edistämiseen.

Voittoisa päätös 800 MHz:n taajuushuutokaupalle

DNA voitti Viestintäviraston järjestämässä 800 MHz:n taajuushuutokaupassa haluamansa 2 x 10 MHz:n taajuudet. 800 megahertsin taajuusalueen hyödyntäminen tarjoaa DNA:lle mahdollisuuden kehittää LTE-teknologiaan perustuvan 4G-verkon liikkuvan laajakaistan nopeuksia ja kattavuutta erityisesti haja-asutusseuduilla.

Huutokauppa päättyi 30.10.2013. Taajuushuutokaupan 4G-taajuudet jaettiin kolmen toimijan kesken: DNA, Sonera ja Elisa. DNA:lle myönnetty 800 MHz:n toimiluvat ovat voimassa 20 vuotta vuodesta 2014 alkaen. DNA maksaa taajuuksista yhteensä 33,57 miljoonaa euroa.

Tietoyhteiskunnan lait yhteen

Liikenne- ja viestintäministeriössä on ollut vireillä hanke, jonka alkuperäisenä tarkoituksena oli koota yhteen, selkeyttää ja joiltain osin purkaa sähköistä viestintää ja tietoyhteiskunnan palvelujen tarjontaa koskevaa lainsäädäntöä. Noin kymmenen lakia on koottu yhteen ns. tietoyhteiskuntakaareksi. Hankkeen alkuperäiset tavoitteet eivät näytä toteutuneen.

Tietoyhteiskuntakaari eteni eduskunnan käsiteltäväksi alkuvuodesta 2014. Lainsäädäntöpaketissa DNA:n kannalta keskeiset muutokset liittyvät taajuuspolitiikkaan ja taajuuksien myöntämistapoihin, markkinaehtoihin taajuusmaksuihin, kuluttajan suojaan sekä Viestintäviraston hinnoitteluvaihtoehtoihin. Vaikka lainvalmistelun edetessä moni asia kehittyi yhtiön kannalta suotuisaan suuntaan, aiheutunee lakipaketin uusista velvoitteista kuitenkin DNA:lle melko huomattavia lisäkustannuksia. Tietoyhteiskuntakaaren on tarkoitus tulla voimaan 1. tammikuuta 2015.

Asetusluonnos EU:n digitaalisista sisämarkkinoista

Euroopan komissio antoi kesällä 2013 asetusesityksen EU:n sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden edistämiseksi. Asetusehdotuksen käsittely siirtynee kevään 2014 EU-parlamenttivaalien yli. Voimaan tullessaan sillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

TV:n tulevaisuuteen vaikuttavia linjauksia

Teräväpiirto- eli HD-katselu yleistyy nopeasti teräväpiirtotelevisioiden myynnin kasvaessa. Yleistymistä tukee myös eduskunnan valtioneuvoston selonteosta tekemä linjaus sähköisen median tulevaisuudesta, jonka mukaan television antenniverkossa siirrytään laajemmin uudempaan, teräväpiirron mahdollistavaan DVB-T2-lähetystekniikkaan vuodesta 2017 lähtien.

Roaming-palveluiden hinnat EU- ja EEA-maissa laskivat

Roaming-puhelujen, tekstiviestien ja tiedonsiirron hinta EU-maissa sekä Norjassa, Islannissa ja Liechtensteinissa laski 1.7.2013. Roaming-puhelujen hinta laski 17 prosenttia. Puhelun vastaanotto on 13 prosenttia ja tekstiviestin lähetys 11 prosenttia aiempaa edullisempaa. Tiedonsiirron hinta laski 36 prosenttia. Hintojen lasku koskee sekä laskutus- että latausliittymiä.

Hintojen aleneminen perustuu Euroopan unionin verkkovierailuasetukseen, joka määrittää muun muassa hintakatot roaming-palveluihin EU:n alueella.

Hinnat tulevat alenemaan asetuksen vuoksi myös 1.7.2014 sekä vähittäis- että tukkuhintojen osalta. Soitettujen roaming-puhelujen vähittäishintakatto tulee laskemaan 21 prosenttia, vastaanotettujen puheluiden 29 prosenttia, lähetettyjen tekstiviestien 25 prosenttia ja tiedonsiirto 56 prosenttia.



Vahva asema mobiililaajakaistamarkkinassa sekä johtavana tv-toimijana

DNA:n tavoite on jatkaa määrätietoista ja vakaata kasvuaan sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa. DNA pyrkii säilyttämään vahvan jalansijan mobiililaajakaistamarkkinassa ja vahvistamaan asemaansa alan johtavana tv-toimijana.

Määrätietoinen ja johdonmukainen valitun strategian toteuttaminen on vienyt DNA:ta jatkuvasti kohti asetettuja tavoitteita. Strategisina tavoitteina olivat vuonna 2013 maksu-tv-liiketoiminnan vahvistaminen, nopeiden ja laadukkaiden verkkojen edelleenkehittäminen, edelläkävijyyys päätelaitteissa ja sisällöissä sekä erinomainen asiakaskokemus ja innostuneet osajat. DNA:lla on entistäkin tyytyväisemmät asiakkaat*, mikä kertoo strategian onnistuneesta toteutuksesta vuonna 2013.

DNA:n toimintamallin ytimessä ovat kustannustehokkuus, kevytrakenteisuus, nopealiikkeisyys ja innovatiivisuus. Nämä DNA:n toimintamallin elementit tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista. Käytännössä kevytrakenteisuutta toteutetaan purkamalla oikea-aikaisesti vanhoja toimintamalleja, järjestelmiä ja tuotteita uusien tieltä. Nopealiikkeisyys toteutuu suoraviivaisen ja ketterän johtamismallin sekä selkeän organisaation kautta. Innovatiivisuus näkyy erityisesti DNA:n perustoiminnan jatkuvassa kehittämisessä ja uusien liiketoimintamallien ja kumppanuuksien rohkeassa luomisessa.

Maksu-tv-liiketoiminnan vahvistaminen

DNA:n strategisena tavoitteena on erottautua parhaalla viihdepalvelulla. DNA on panostanut tv-liiketoimintaan pitkään ja määrätietoisesti rakentamalla uuden sukupolven viihdekonseptia hyödyntäen nopeita laajakaistaverkkojaan. PlusTV:n osto huhtikuussa 2013 tukee DNA:n tavoitetta luoda Suomen laadukain viihdepalvelukokonaisuus. PlusTV:n oston myötä DNA:n antenniverkon televisiopalvelut monipuolistuivat entisestään ja DNA on markkinajohtaja maksutelevision saralla.

Maksutelevisiotarjontaa on laajennettu huomattavasti uusilla kanavapaketeilla ja teräväpiirtosisällöllä. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori: yli 170 kanavaa kaapeliverkossa ja eniten teräväpiirtotarjontaa. DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista.

DNA on panostanut tv-liiketoimintaan pitkään ja määrätietoisesti rakentamalla uuden sukupolven viihdekonseptia hyödyntäen nopeita laajakaistaverkkojaan.

Investoinnit nopeaan ja kattavaan verkkoon

DNA panostaa vahvasti verkkonsa laajentamiseen. Verkkoa laajennettiin vuonna 2013 voimakkaasti 3G- ja 4G-tekniikoilla. Verkkojen laajentaminen ja suurempien nopeuksien mahdollistaminen oli vuonna 2013 yksi DNA:n suurimpia investointikohteita. Investoinnit vuonna 2013 olivat 128,4 miljoonaa euroa eli 16,8 prosenttia liikevaihdosta. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2013 kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin. Uusimpien verkkotekniikoiden käyttöönotolla DNA lisäsi kilpailukykyään ja varautui edelleen voimakkaasti jatkuvaan matkaviestinliikenteen kasvuun.

800 MHz:n taajuushuutokaupassa voitettujen taajuuksien myötä DNA jatkaa 4G-verkon voimakasta laajentamista vuonna 2014 myös haja-asutusalueille. Vuoden 2014 loppuun mennessä DNA:n 4G-verkko kaksinkertaistuu ja tavoittaa noin 80 prosenttia suomalaisista.

Edelläkävijyys päätelaitteissa ja sisällöissä

DNA tahtoo tukea päätelaitelähtöisesti rakentuvien ekosysteemien innovaatioita ja kumppanoitua rohkeasti sekä aloittavien tai jo markkinoilla vakiintuneiden yritysten ja organisaatioiden kanssa. DNA:n tavoitteena on luoda yhteistyössä kumppaneiden kanssa kuluttaja- ja yritysasiakkaille ainutlaatuisia käyttäjäkokemuksia ja toimia edelläkävijänä uusien innovaatioiden toimittamisessa.

DNA toimi vuonna 2013 yhteistyössä esimerkiksi Jollan, Sanoma Newsin, 3V Transaction Servicesin ja Praecominn kanssa tuoden markkinoille uusia mielenkiintoisia tuotteita ja palveluita.

DNA panostaa jatkuvasti uusien, asiakkaiden tarpeiden mukana kehittyvien tuotteiden ja palveluiden tuomiseen markkinoille. DNA toi markkinoille esimerkiksi WELHO Viihdytyskaistan ja DNA WELHO MatkaTV:n kaltaisia viihdepalveluita vastaamaan kuluttajien käyttötottumusten muutoksiin sekä lanseerasi kokonaan uudenlaisen liittymätyyppin, DNA Rajaton 4G:n.

DNA:n suljettujen radioverkkojen M2M-mobiililiittymät ovat keskeinen osa teollisen internetin kokonaisratkaisua. Vuonna 2013 DNA toimitti esimerkiksi Yara Suomelle kaikilta ulkopuolisilta suljetun 3G-verkon.

Erinomainen asiakaskokemus ja innostuneet osaajat

DNA:n strategian keskeinen kulmakivi on erinomainen asiakaskokemus. DNA:n asiakaspalvelun prosessien jatkuva parantaminen ja nopeat, laadukkaat verkot ovat asiakastytyväisyyden kasvun pohjana. Asiakaspalvelun kehittämisessä hyödynnetään palautetta asiakasrajapinnasta, tutkimuksia sekä asiakaspaneelia, jossa on tuhansia kuluttaja-asiakkaita. DNA:lla on asiakaspalvelussaan "kerralla kuntoon" -toimintatapa, jossa asiakasta pyritään palvelemaan mahdollisimman kokonaisvaltaisesti ja hänen kaikki tarpeensa ja kysymyksensä ratkaistaan yhden kontaktin aikana.

DNA:n onnistumisen taustalla ovat innostuneet osaajat, joiden hyvinvointiin halutaan panostaa. DNA:lla joustavan työn mahdollistava "mutkaton työ" -konsepti ja toimitilauudistukset ovat lisänneet henkilöstön työtyytyväisyyttä. Vuoden 2013 työtyytyväisyystutkimusten tulosten mukaan henkilöstön työtyytyväisyys on ennätystasolla. Esimerkiksi työmotivaatio ja kokemus oman työn tuottavuudesta ovat parantuneet.

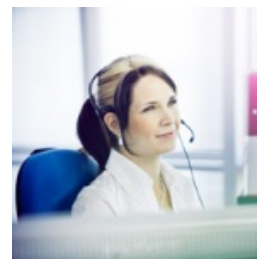
DNA:n asiakaspalvelun prosessien jatkuva parantaminen ja nopeat, laadukkaat verkot ovat asiakastytyväisyyden kasvun pohjana.

Kerralla kuntoon!

Asiakaspalvelussa on tehty rohkeita ratkaisuja ja merkittäviä panostuksia palvelukokemuksen parantamiseksi. Suurissa asiakaspalvelukeskuksissa yleisistä puheluiden enimmäispituuteen liittyvistä tavoitteista on luovuttu, uusia yhteydenottotapoja on tuotu tarjolle ja DNA:n verkkosivuja, laskuja ja sisäisiä prosesseja on muokattu asiakkailta tulleen palautteen mukaan.

Näillä toimenpiteillä halutaan varmistaa ruuhkaton ja kiireetön palvelu kaikissa tilanteissa. Tavoitteena on käydä asiakkaan tahtiin läpi myös ne hänen palveluihinsa liittyvät seikat, joita hän ei välttämättä huomaa aktiivisesti kysyä.

Palvelukokemukseen keskittymisen seurauksena asiakastytyväisyys on kohentunut ja asiakaspalvelun kustannukset pienentyneet. Kustannussäästö vuodesta 2011 lukien on useita miljoonia euroja. Myös puheluiden määrä on vähentynyt asiakasmäärän ja tuotevalikoiman kasvusta huolimatta. Vuoden 2013 kansainvälinen EPSI Rating -tutkimus osoittaa DNA:n työn tuloksellisuuden: DNA:lla on nyt tyytyväisimmät maksu-tv:n asiakkaat ja liikkuvan laajakaistan kuluttaja- ja yritysasiakkaat.



Strategiset tavoitteet ja niiden toteutus vuonna 2013:

NOPEAT JA LAADUKKAAT VERKOT

- Laajennuksia 4G LTE -verkkoon n. 1 100 ja 3G-verkkoon n. 600
- Voitto 800 MHz:n taajuushuutokaupassa

MAKSU-TV-LIIKETOIMINNAN VAHVISTAMINEN

- PlusTV:n osto: antenniverkon palvelut monipuolistuivat ja markkinajohtajuus □maksu-TV:ssä
- Uusia kanavapaketteja ja teräväpiirtosisältöä

EDELLÄKÄVIJYYS PÄÄTELAITTEISSA JA SISÄLLÖISSÄ

- Kilpailuetua kumppanuuksista
- Asiakkaiden tarpeiden mukana kehittyvät yksinkertaiset ja joustavat tuotteet

ERINOMAINEN ASIAKASKOKEMUS JA INNOSTUNEET OSAAJAT

- Mutkattoman työn mallin laajentaminen
- Työhyvinvointiin panostaminen
- Asiakaspalvelun kerralla kuntoon -toimintatapa

Onnistunut strategian toteutus vaikuttanut asiakastytyväisyyteen:

EPSI Rating 2013 -tutkimuksen mukaan DNA:lla on tyytyväisimmät liikkuvan laajakaistan sekä televisiopalveluiden □asiakkaat.

Asiakaspalvelu, paketointi ja kumppanuudet menestyksen avaimia

DNA:n visio kuluttajaliiketoiminnassa on olla uuden ajan operaattori ja kuluttajille toimialan halutuin brändi. Vuonna 2013 kuluttajaliiketoiminnan strategian painopistealueina olivat kilpailijoista erottautuminen innovatiivisilla kumppanuuksilla ja tuotepaketoinnilla, edelläkävijyys päätelaitteissa ja sisällöissä sekä Suomen laadukkaimman viihdepalvelukokonaisuuden luominen.

DNA seuraa jatkuvasti kuluttajien käyttötottumusten muutosta ja kehittää muutosten pohjalta uudenlaisia tuotteita ja palveluita asiakkailleen. Esimerkiksi uusi liittymätyyppi DNA Rajaton 4G vastaa älypuhelimien käytön muutoksiin ja DNA WELHO MatkaTV -palvelu television katselun muutoksiin.

Markkina on muuttunut yhä enemmän päätelaittevetoiseksi, mikä korostaa kivijalkajakelun ja nettikaupan merkitystä. DNA:lla on Suomen operaattorikentän kattavin myymäläketju: DNA:n myymäläverkosto käsittää lähes 80 DNA Kauppaa, jotka palvelevat yli 40 paikkakunnalla. DNA Kaupat toimivat DNA:n myynnin selkärankana.

Kuluttajaliiketoiminnan strategian painopistealueina olivat kilpailijoista erottautuminen innovatiivisilla kumppanuuksilla ja tuotepaketoinnilla, edelläkävijyys päätelaitteissa ja sisällöissä sekä Suomen laadukkaimman viihdepalvelukokonaisuuden luominen.

Laadukas viihdepalvelukokonaisuus

Maksu-tv on tärkeä DNA:n liiketoiminnalle, ja DNA onkin tässä segmentissä selkeä markkinajohtaja. DNA:n strategisena tavoitteena on luoda Suomen laadukkain viihdepalvelukokonaisuus. PlusTV:n osto huhtikuussa 2013 tukee tätä tavoitetta.

Laadukasta viihdepalvelukokonaisuutta täydentävät vuonna 2013 tuodut palvelut, kuten DNA WELHO Viihdytyskaista. Se on huippunopea laajakaistapalvelu, jolla on valmius vastaanottaa koko nykyaikainen ja lähitulevaisuudessa saatavilla oleva viihdetarjonta. Palveluun sisältyvä DNA WELHO MatkaTV -sovellus mahdollistaa televisiokanavien etätallennuksen ja sisältöjen katsomisen mobiililaitteilla.

Rohkea kumppanoituminen

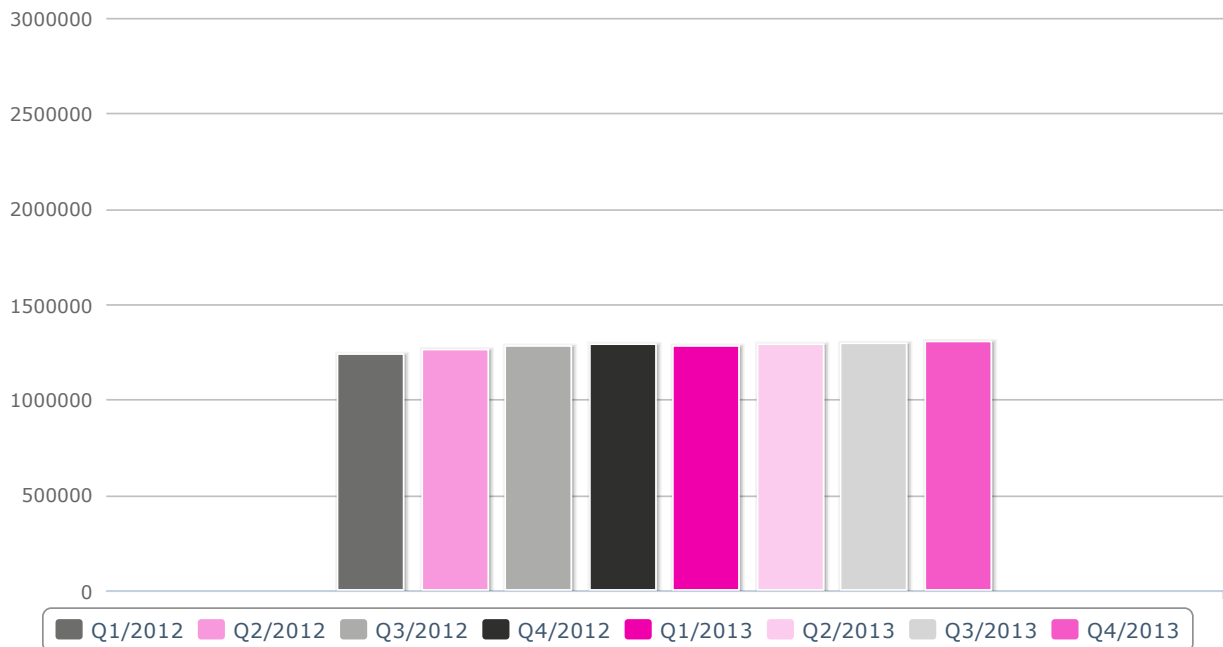
DNA valitsee innovatiivisia kumppaneita, joiden kanssa se rakentaa tulevaisuuden tietoliikennepalveluita. Kumppanoituminen niin start-upien kuin isojen brändien kanssa on DNA:n yksi menestystekijä, jonka tavoitteena on tuoda innovatiivisia palveluja helpottamaan kuluttajien arkea.

Vuonna 2013 DNA toimi yhteistyössä esimerkiksi Jollan, Sanoma Newsin ja OP-Pohjolan kanssa. DNA toi uudenlaisen Sailfish-käyttöjärjestelmään perustuvan Jolla-älypuhelimien myyntiin ainoana operaattorina Suomessa ja ensimmäisenä maailmassa marraskuussa 2013. Sanoma Newsin kanssa DNA toi markkinoille Helsingin Sanomat ja iPadin samassa paketissa ja OP-Pohjolan kanssa DNA Täpääkää Creditin. Se luo tietä kohti tulevaisuuden mobiiliasiointia, jossa perinteiset maksamisen palvelut löytyvät suoraan kännykästä. Lisäksi mediayhtiö MTV ja DNA solmivat joulukuussa 2013 yhteistyösopimuksen, jonka tavoitteena on parantaa suomalaisten tv-katsomiskokemusta. DNA tuo MTV:n lähetykset tarjolle myös mobiililaitteisiin, ja asiakkaat pystyvät seuraamaan MTV:n kanavia jatkossa myös HD-tasoisina.

DNA:n visio kuluttajaliiketoiminnassa on olla uuden ajan operaattori ja kuluttajille toimialan halutuin brändi.

Matkaviestinliittymät*, tuhat kpl

*puheliittymät ja liikkuva laajakaista



Selkeä toimintamalli ja paras asiakaskokemus kilpailuetuina

DNA:n yritysliiketoiminnan tavoitteena on markkinoiden paras asiakaskokemus. Yritysliiketoiminnassa keskitytään luotettavuuden ja asiantuntemuksen vahvistamiseen yritysmielikuvassa. Työn tuloksista kertovat useat merkittävät yritysasiakkaiden kanssa sovitut sopimukset vuonna 2013 sekä 2013 EPSI Rating -tutkimuksen tulokset, joiden mukaan liikkuvan laajakaistan palveluihinsa tyytyväisimpiä ovat DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakkaat.

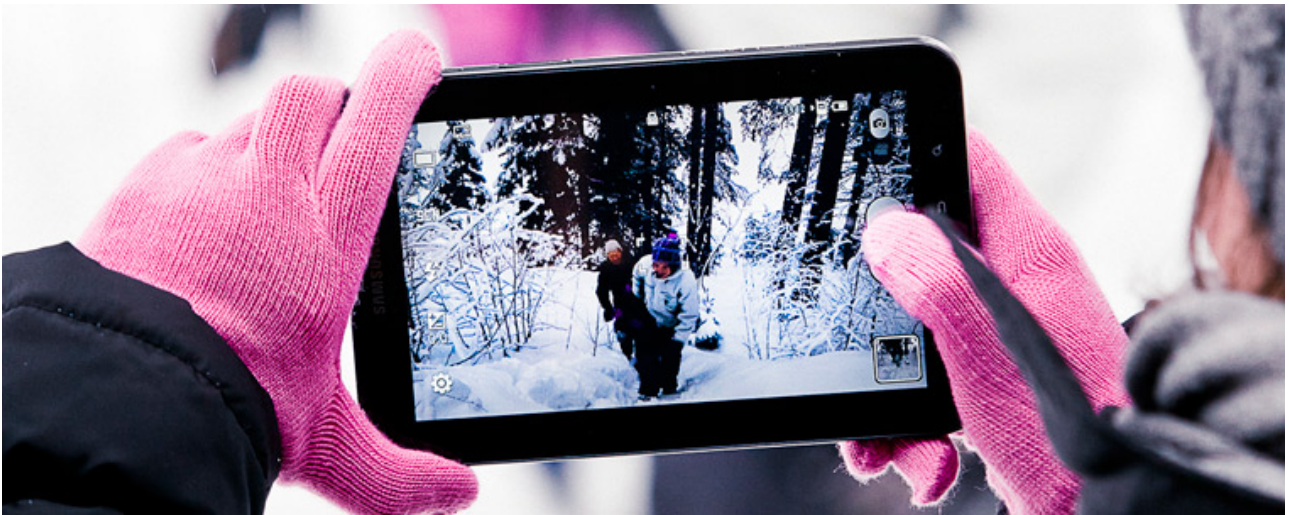
DNA:n tavoitteena on tarjota yritysasiakkaille selkeä, asiakkaan liiketoiminnan vaatimuksia vastaava palveluvalikoima, jota täydentää kumppanipohjainen toimintamalli. Tavoitteen toteuttaminen edellyttää asiantuntevan ja tinkimättömän palveluasenteen omaavan myyntiorganisaation rakentamista. Vuonna 2013 uudistettiin tuotedokumentaation hallintamalli, toteutettiin uusi sähköinen itsepalvelu ja otettiin käyttöön myynnin uusi toimintamalli.

Yritysliiketoiminnan strategiassa korostuvat kilpailukykyiset palvelut, joustava ja selkeä toimintamalli sekä asiakaslähtöinen tuotekehitys. DNA:lla oli vuonna 2013 noin 80 ammattitaitoista yritysmyyjää, 13 yritysmyyntikonttoria ja lähes 80 myymälää. Vuonna 2013 yritysliiketoiminta vahvisti asemiaan uuden työn mahdollistajana. Asiakkaita kiinnostivat erityisesti toimistoviestintäratkaisut ja verkottumisratkaisuista erityisesti langaton yritysverkko, tietoturva-, verkonhallinta- ja valvontapalvelut.

DNA:n palveluvalikoima yritysasiakkaille rakentuu vakioiduista tuotteista tai valmiista komponenteista rakennetuista ratkaisuista. Tarjooma kattaa monipuoliset viestintäpalvelut ja asiakasverkkopalvelut, joiden kärkenä ovat edistyselliset palvelut verkonvalvontaan, -hallintaan ja tietoturvaan. Viestintä- ja tietoliikennepalvelut muodostavat merkittävän osan tarjoomaa. DNA näkee uuden työn keskeisenä kasvualueena yritysliiketoiminnassa. Ajasta ja paikasta riippumatonta uutta työtä tehdään älykkäillä päätelaitteilla, pilvipohjaisilla toimistoviestintäpalveluilla ja nopeilla yhteyksillä, ja sen mahdollistavat monipuoliset asiakasverkkopalvelut.

Vuoden 2013 alussa DNA täydensi yrityksille tarjoamiaan palveluita Microsoftin toimistoviestinnän tuotteilla. Markkinoille tuotiin myös uusi Praecom in tuottama DNA Virtuaalineuvottelu tukemaan yritysten verkottunutta ja liikkuvaa työskentelyä.

Yritysliiketoiminnan strategiassa korostuvat kilpailukykyiset palvelut, joustava ja selkeä toimintamalli sekä asiakaslähtöinen tuotekehitys.



Laadukkaita viestintäpalveluita

DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. DNA:n liikevaihto vuonna 2013 oli 766 miljoonaa euroa ja liikevoitto 44 miljoonaa euroa. DNA:lla on yli kolme miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon asiakkuutta ja DNA toimittaa tv-palveluita yhteensä yli 900 000 talouteen. DNA-konsernilla on Suomen operaattoreista laajin oma jakeluketju, DNA Kauppa.

Matkapuhelinoperaattorista monipuoliseksi tietoliikennetoimijaksi

DNA kehittyi matkaviestinoperaattorista merkittäväksi tietoliikenneyhtiöksi vuonna 2007, kun sen ja kuuden puhelinyhtiön liiketoiminnot yhdistettiin. Eri liiketoimintajärjestelyjen kautta DNA:lla on yli sadan vuoden kokemus kiinteän verkon liiketoiminnasta ja vankka markkinajohtajuus useilla talousalueilla.

DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa. Matkaviestinverkon tiedonsiirto yleistyy edelleen nopeasti, ja DNA:n 3G- ja 4G-verkkoihin rakennetaan jatkuvasti lisää nopeutta, kapasiteettia ja tukiasemia.

DNA:n asiakkaita palvelee Suomen laajin operaattoreiden myymäläketju DNA Kauppa, jolla on lähes 80 myymälää yli 40 paikkakunnalla. Myymäläketjua täydentävät sadat edustajat, puhelinpalvelu ja jatkuvasti kehittyvä verkkokauppa. Yrityksiä palvelee puolestaan maan kattava yritysmyyntin ja ratkaisutuen organisaatio 150 asiantuntijan voimin 19 paikkakunnalla.

Kumppanitoiminta on DNA:lle tärkeää. Yhtiön tavoitteena on luoda kumppaneiden kanssa yhteistyössä ainutlaatuisia käyttäjäkokemuksia ja toimia edelläkävijänä uusien innovaatioiden luomisessa markkinoille.

Vuoden 2013 lopussa asiakkaiden käytössä oli noin 2,5 miljoonaa DNA:n matkaviestinverkon liittymää. Kasvua viime vuodesta kertyi 0,9 % johtuen liikkuvan laajakaistan liittymämäärän kasvusta. Kaapelitelevisioliittymiä oli 591 000, kiinteitä laajakaistaliittymiä 322 000 ja kiinteitä puheliittymiä 103 000.

DNA:n asiakaspalvelussa toimii jo yli kolmannes koko henkilöstöstä.

Kuluttajaliiketoiminta

DNA tarjoaa kuluttajille monipuoliset yhteydenpidon, tiedonkulun ja viihteen tietoliikennepalvelut päätelaitteineen. DNA:n matka- ja kotipuhelinliittymiä täydentää laaja päätelaitteiden valikoima. Laajakaista- ja tietoturvapalveluita tarjotaan sekä matkaviestin- että kiinteässä verkossa. Televisiopalvelut puolestaan kattavat tarjonnan liittymistä kanavapaketteihin, mukaan lukien laaja teräväpiirtokanavatarjonta kaapeli- ja antenniverkossa.

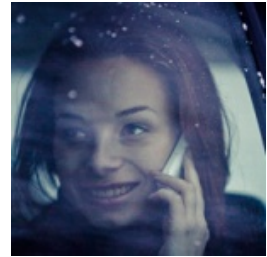
Yrityслиiketoiminta

DNA:n yrityслиiketoiminta tarjoaa yrityksille ja yhteisöille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja asiakasverkkopalvelut sekä markkinoiden uusimmat päätelaitteet. Yrityслиiketoiminnan vahvuuksia ovat kilpailukykyiset valtakunnalliset palvelut, vahva paikallinen läsnäolo, erinomainen hinta-laatusuhde ja asiakaslähtöinen tuotekehitys. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmun ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu.

DNA:lla tyytyväisimmät liikkuvan laajakaistan ja maksutelevision asiakkaat

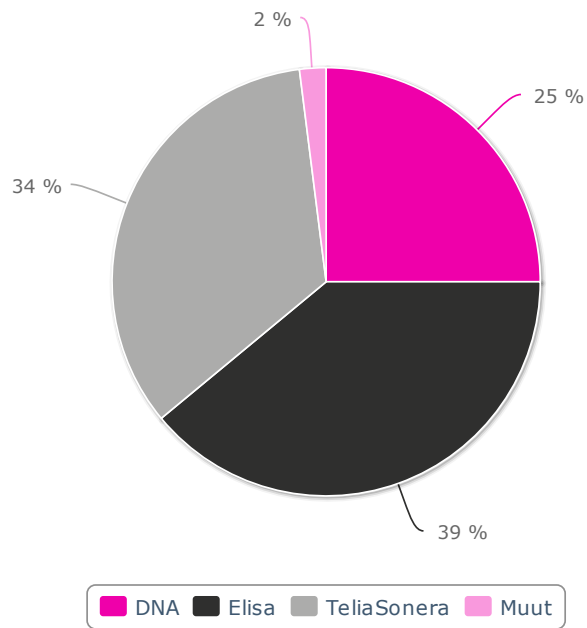
EPSI Rating -tutkimus analysoi vuosittain telealan eri sektoreiden asiakastyytyväisyyttä ja uskollisuutta. Vuoden 2013 EPSI Rating -tutkimuksen mukaan liikkuvan laajakaistan palveluihinsa tyytyväisimpiä ovat DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakkaat. Liikkuvan laajakaistan hyvä sijoitus on kovan työn ansiota: DNA on panostanut viime vuosina merkittävästi matkaviestinverkkojensa kehittämiseen ja modernisointiin. Myös DNA WELHO -asiakkaat ovat aiempien vuosien tapaan tyytyväisimmät televisiopalveluiden asiakkaat. DNA WELHO on nyt kaikilla mittareilla sarjansa ykkönen.

Liikkuvan laajakaistan osalta ykköstitä on jatkoa edellisvuodesta, yritysasiakkaiden osalta kysely tehtiin nyt ensimmäistä kertaa.

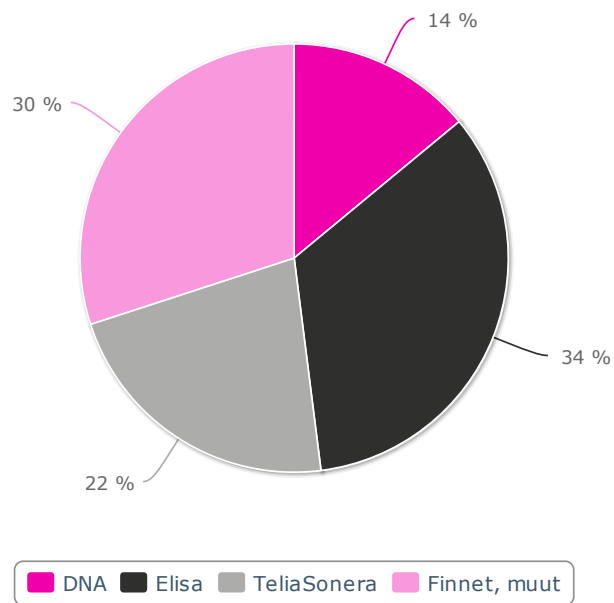


Matkaviestinnän markkinaosuus

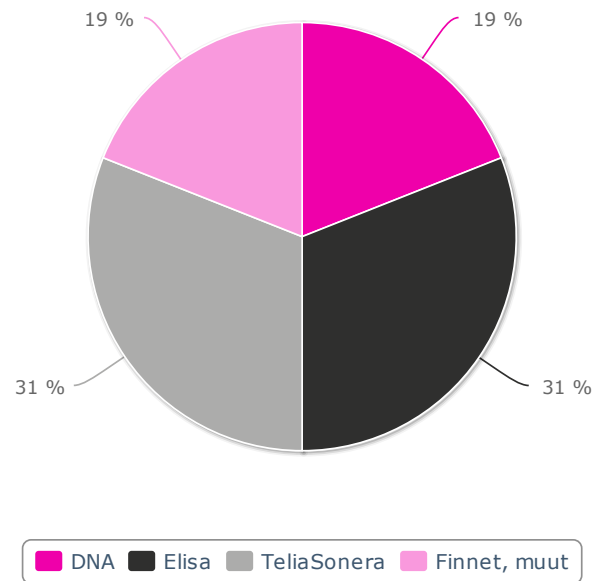
(puhe ja liikkuva laajakaista)



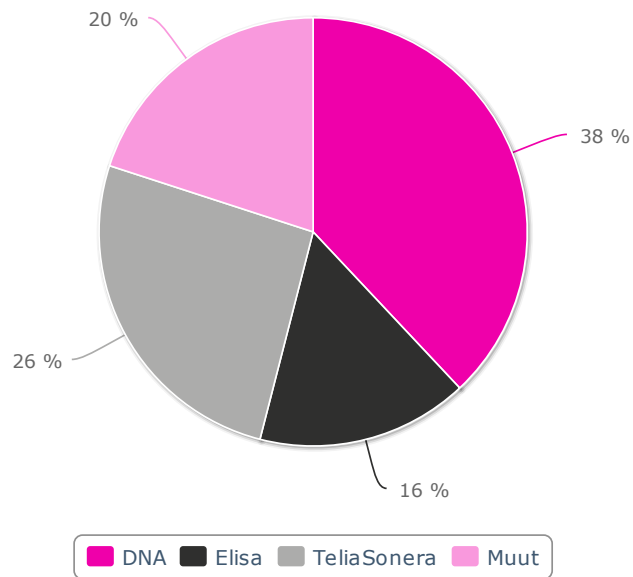
Kiinteän puheen markkinaosuus



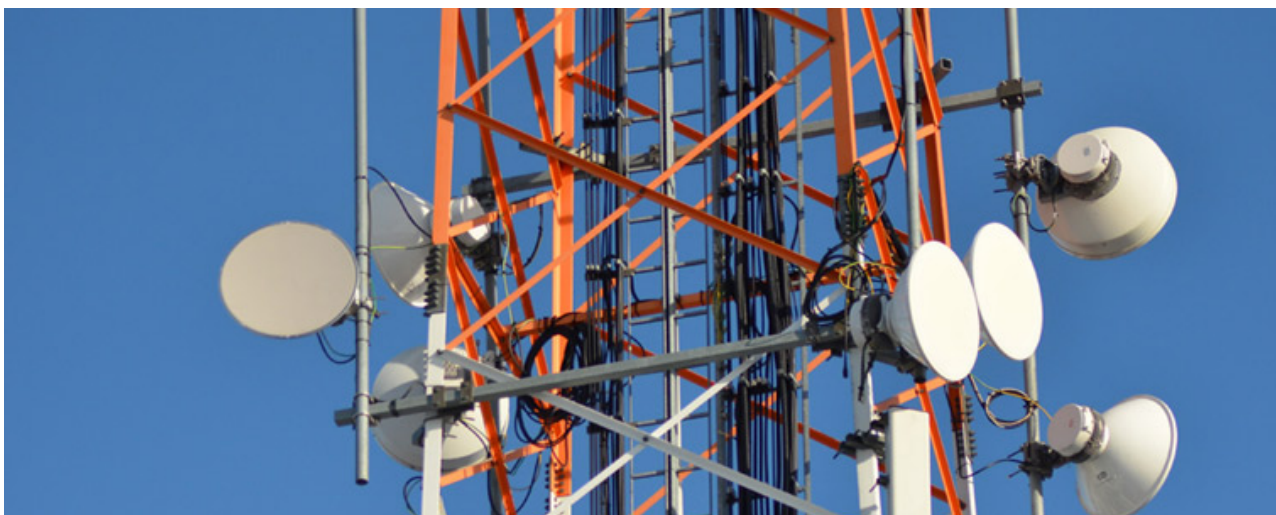
Kiinteän laajakaistan markkinaosuus



Kaapelitelevision markkinaosuus



Lähteet: Viestintävirasto (markkinaosuudet päivitetty syyskuussa 2013, kaapelitelevision osalta joulukuussa 2012), FiCom, DNA:n arvio



DNA:n kehittyneet ja kattavat verkot

DNA on panostanut vuonna 2013 voimakkaasti verkon laajentamiseen 3G- ja 4G-tekniikoilla. Uusimpien verkkotekniikoiden käyttöönotolla DNA lisää kilpailukykyään ja varautuu jatkuvaan matkaviestinliikenteen kasvuun. DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä kaksinkertaistui vuoden 2013 aikana.

DNA:lla on tietoliikenneoperaattorina merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA mahdollistaa laadukkaat ja nopeat yhteydet ja huolehtii osaltaan tietoyhteiskunnan kehittämisestä. Laadukkaat verkkoyhteydet edistävät uuden teknologian hyödyntämistä, uusien työpaikkojen syntymistä, innovaatioita ja sitä kautta talouskasvua.

DNA jatkoi vuonna 2013 investointeja etenkin 3G- ja 4G-verkkoihin sekä kuitu- ja siirtojärjestelmiin. Investoinnit olivat vuonna 2013 yhteensä 128,4 miljoonaa euroa.

Vuonna 2013 DNA laajensi matkaviestinverkkoja yli 1 700 tukiasemalla ympäri Suomea. Laajennuksista 4G LTE -verkkoon tehtiin noin 1 100 ja 3G-verkkoon noin 600. DNA:n 4G LTE -verkko ulottuu jo yli 40 kaupunkiin ja tavoittaa yli kaksi miljoonaa suomalaista. Myös DNA:n 3G-verkkoa vahvistettiin vuonna 2013, ja se tavoittaa 97 % suomalaisista.

3G:n ohella erityisesti 4G-nopeuksien saatavuus kasvoi vuonna 2013, mikä tarkoittaa suurempia yhteysnopeuksia ja parempaa kuuluvuutta myös rakennusten sisätiloissa. Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyi selvästi vuonna 2013 älypuhelimien ja tablettien suosion voimakas kasvu. DNA:n 4G LTE -verkossa oli vuoden 2013 lopussa yli kymmenen kertaa enemmän liikennettä kuin alkuvuonna. Liikenteen määrää kasvatti erityisesti DNA MatkaTV -tyyppisten sovellusten käytön lisääntyminen, joissa on-demand-videoita tai televisiolähetyksiä katsellaan matkapuhelinpäätelaitteilla.

Voitto taajuushuutokaupassa

Matkaviestinnän 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppa päättyi 30.10.2013. DNA voitti Viestintäviraston järjestämässä taajuushuutokaupassa 2 x 10 MHz taajuuskaistapareja. Uuden 800 megahertsin taajuusalueen hyödyntäminen tarjoaa operaattoreille aiempaa paremmat mahdollisuudet kehittää LTE-teknologiaan perustuvan 4G-verkon liikkuvan laajakaistan nopeuksia ja kattavuutta entisestään myös harvemmin asutuilla alueilla.

Voiton myötä DNA vahvistaa mobiililaajakaistatoimintaansa entisestään ja hakee siinä merkittävää kasvua. DNA rakentaa vuonna 2014 tuhansia uusia tukiasemia, joista 4G LTE:llä on merkittävin osuus. DNA:n 3G-verkko tavoittaa vuoden 2014 lopussa arviolta noin 99 % väestöstä, eli se kasvaa lähes nykyistä GSM-peittoa vastaavaksi.

Vuoden 2014 loppuun mennessä DNA:n 4G LTE -verkon väestöpeitto kaksinkertaistuu, maantieteellinen peitto kymmenkertaistuu ja verkko tavoittaa arviolta 80 prosenttia suomalaisista.

Varma kaapeliverkko

DNA:lla on laaja sisältötarjonta ja yli 170 kanavaa kaapeliverkossa. Näistä yli 30 on teräväpiirtoisia. DNA:n osuus Suomen kaapelitelevisiomarkkinoista oli 42 prosenttia vuonna 2013. DNA:lla oli vuonna 2013 noin 600 000 kaapeliverkon asiakasta ja yhteensä yli 300 000 maksu-tv-tilaajaa kaapeli- ja antenniverkossa. Teräväpiirtosisällön tarjonta kasvaa jatkuvasti, ja kaapeliverkon kapasiteetti ja tehokkuus mahdollistavat tulossa olevien seuraavan sukupolven 4K-teräväpiirtolähetysten tarjoamisen.

Antenniverkon palvelut monipuolistuivat entisestään

DNA:n antennitelevisioverkko tavoitti vuoden 2013 lopussa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista, ja se tarjoaa monipuolisen DNA WELHO -maksutelevisiovalikoiman. Antenniverkossa oli lähes 20 kanavaa, joista seitsemän teräväpiirtoisia. DNA oli ainoa teräväpiirtosisältöä tarjoava toimija antenniverkossa vuonna 2013. Antenniverkossa tv-palveluita tarjoavan PlusTV:n oston seurauksena DNA:n antenniverkon televisiopalvelut monipuolistuivat entisestään.

Matkaviestinverkon kuuluvuus junissa

3G- ja 4G-laajennusten lisäksi DNA osallistui vuonna 2013 matkaviestinverkon kuuluvuuden parantamiseen junissa. Kaukojuniin rakennettiin 3G-toistimia, jotka vahvistavat operaattoreiden verkkoja sisällä junassa. Parhailtaan yhteiskäyttöisiä toistimia rakennetaan lähijuniin.

Puheluiden taustahäly vaimeni DNA:n 3G-verkossa

DNA otti puheluiden taustahälyä tehokkaasti vaimentavan HD-äänenlaadun pysyvään käyttöön. Päätöstä edelsi kahden kuukauden koekäyttöaika, jonka aikana HD-äänenlaadusta saatiin runsaasti hyviä kokemuksia. Näin HD-äänenlaatu tuli ensimmäisenä Suomessa kaupalliseen käyttöön DNA:lla tammikuussa 2013.



Asiakkaiden tarpeet ohjasivat kuluttajaliiketoimintaa

Vuosi 2013 oli kuluttajaliiketoiminnassa kehittämisen sekä uusien tuotteiden ja palveluiden aikaa. Matkaviestinliittymät ja päätelaitteet kehittyivät, televisiopalvelut kanavapaketteineen laajenivat ja kumppaniyhteistyötä tehtiin aktiivisesti. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 0,4 prosenttia 593,4 miljoonaan euroon (591,2). Liikevaihtoon vaikuttivat erityisesti maksu-tv-liiketoiminnan kasvu PlusTV:n oston myötä ja kiinteään sekä liikkuvan laajakaistan myynnin myönteinen kehitys.

DNA markkinajohtaja tv-palveluissa

DNA:n tavoitteena on luoda Suomen laadukkain viihdepalvelukokonaisuus, jolla on myös jatkossa Suomen tyytyväisimmät asiakkaat. PlusTV:n osto ja sen siirtyminen syyskuussa 2013 DNA:n omistukseen mahdollistaa DNA:lle viihdepalveluiden valtakunnallisen tarjonnan, markkinoinnin ja myynnin.

Yrityskaupan myötä DNA kasvoi televisiopalveluiden markkinajohtajaksi, ja DNA:lla on yli 300 000 maksu-tv-tilaajaa. DNA panostaa myös teräväpiirto-tv-palvelujen tarjoamiseen. Liikenne- ja viestintäministeriö tiedotti marraskuussa 2013, että television antenniverkossa siirrytään laajemmin teräväpiirtoverkkoihin vuodesta 2017 lähtien. DNA oli vuonna 2013 ainoa operaattori, joka tarjosi teräväpiirtokanavia antenniverkossa.

Antenniverkkoliiketoiminta laajentaa merkittävästi televisioverkkojen peittoa ja tekee DNA:sta aidosti valtakunnallisen tv-toimijan.

Lukuisia uusia tuotteita ja palveluita

Vuonna 2013 DNA toi markkinoille uusia tuotteita ja palveluita, uudisti vanhoja tuotepakettejaan ja kasvatti liittymätuotteiden nopeuksia.

Uudet datapohjaiset palvelut ja erilaisten videoiden ja muiden sisältöjen katsominen on kuluttajille entistäkin tärkeämpää. Vastauksena tähän nopeaan muutokseen DNA toi tarjolle uudenlaisen liittymätyyppin: DNA Rajaton 4G:n. DNA Rajaton 4G on Suomen ensimmäinen matkapuhelinliittymä, joka mahdollistaa puhelimen rajattoman käytön kiinteään kuukausihintaan.

DNA toi markkinoille uudet älypuhelimille suunnitellut DNA Äly- ja DNA Älypaketti -liittymät. DNA myös uudisti huhtikuussa mobiililaajakaistatuotteensa. Uudet DNA Veppi- ja DNA Veppi 4G -tuotteet otettiin markkinoilla hyvin vastaan. Huhtikuussa DNA WELHO -laajakaistaa uudistettiin entistä selkeämmäksi kokonaisuudeksi. Uusi tarjooma käsittää kolme suurta nopeutta: 50 Mb/s, 100 Mb/s ja 350 Mb/s. Kesän lopulla DNA toi kaapeli- ja antenniverkossaan myyntiin Nelonen Pro Extra -palvelun, joka sisältää kaikki SM-liigaottelut. Kaapeliverkossa ottelut näkyvät teräväpiirtolähetyksinä. Palvelu on ollut erittäin suosittu.

Jatkuva kumppaniyhteistyö

Vuoden 2013 aikana DNA toimi yhteistyössä useiden innovatiivisten yritysten kanssa. Kumppaniyhteistyön avulla DNA tuo markkinoille jatkuvasti uusia, kehityksen kärjessä olevia tuotteita ja palveluita. DNA tukee päätelaitelähtöisesti rakentuvien ekosysteemien innovaatioita ja kumppanoituu sekä aloittavien tai jo markkinoilla vakiintuneiden yritysten kanssa.

DNA toi yhteistyössä OP-Pohjolan kanssa markkinoille DNA Täpäkkä Creditin, jolla voi tehdä ostoksia normaalisti niin kaupoissa kuin internetissä sekä nostaa rahaa pankkiautomaateista. DNA Täpäkkä Credit sisältää uusia ominaisuuksia, jotka mahdollistavat täysin kontaktittoman maksamisen luontevana osana mobiilia asiointia. Maksamisen ja kuluttajakäyttäytymisen muuttuessa DNA haluaa luoda uuden teknologian mahdollistamia, arkea helpottavia ratkaisuja kuluttajille.

Elokuussa 2013 Samsung ja DNA avasivat uudenlaisen myymälän Helsingin keskustaan. Samsung Experience Store tuo kuluttajien testattavaksi Samsungin uusimmat mobiilituotteet ja innovaatiot. DNA tarjoaa kaikkiin liikkeen tuotteisiin sopivat liittymäpalvelut.

DNA ja Jolla toimivat yhteistyössä Sailfish-käyttöjärjestelmään perustuvien älypuhelimien myynnissä ja markkinoinnissa Suomessa. DNA toi Jolla-älypuhelimien myyntiin ainoana operaattorina Suomessa ja ensimmäisenä maailmassa joulukuussa 2013.

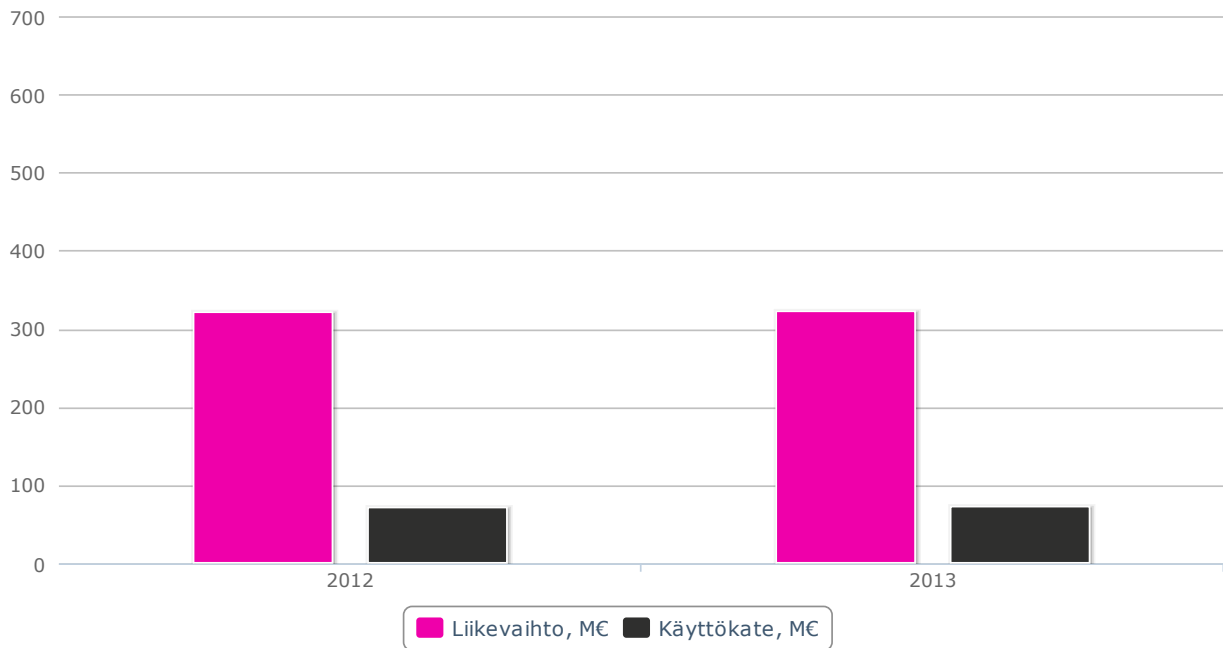
Vuoden 2013 lopulla MTV ja DNA solmivat yhteistyösopimuksen, jonka tavoitteena on parantaa suomalaisten tv-katsomiskokemusta.

DNA toi Jolla-älypuhelimien myyntiin ainoana operaattorina Suomessa ja ensimmäisenä maailmassa joulukuussa 2013.

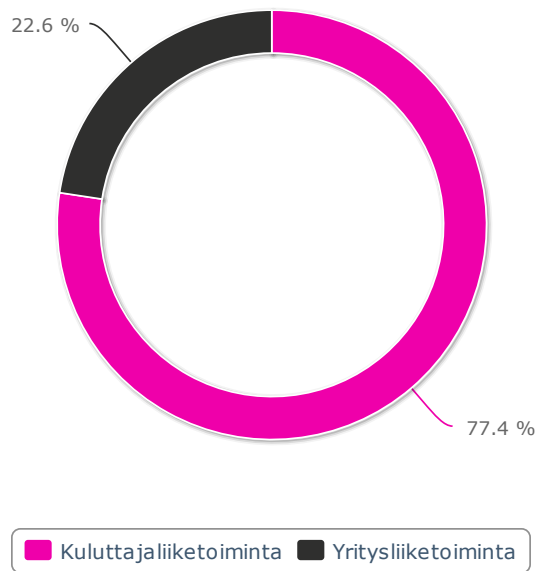
Laajakaistat ja tv-palvelut osa kotia

Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden suosion kasvu jatkui vuonna 2013. Yhä useampi taloyhtiö tarjoaa asukkailleen valmiit kiinteät laajakaistayhteydet ja televisiopalvelut. Taloyhtiölaajakaista on ratkaisu, jolla laajakaistayhteys tuodaan kaikkiin huoneistoihin ja kuukausimaksut veloitetaan yhtiövastikkeessa. Taloyhtiölaajakaistassa on huoneistokohtainen nopeus, jota jokainen asukas voi tarpeensa mukaan lisätä. Asukkaat saavat samalla mahdollisuuden tilata katsottavakseen Suomen laajimman tv-kanavavalikoiman sekä HD-kanavia.

Kuluttajaliiketoiminta



Osuus liikevaihdosta, %





Yrityksille turvalliset ja laadukkaat palvelut

DNA tarjoaa yrityksille helposti käyttöönotettavia, turvallisia ja laadukkaita viestintä- ja asiakasverkkopalveluja. Palveluiden käytettävyys, käyttökokemus, tietoturva ja palveluiden hallittavuus ovat keskeisiä panostusalueita.

Euroopan ja koko maailman talouden tilanne vuonna 2013 heijastui suomalaisyrityksiin investointien varovaisuutena. Yrityслиiketoiminnan liikevaihto laski 2,8 prosenttia 173,0 miljoonaan euroon. Liikevaihtoa laskivat yhdysliikennetuottojen lasku ja kiinteän verkon puhepalvelujen laskeva liikevaihto. Liikevaihtoon vaikuttivat myönteisesti asiakasverkkojen lisäarvopalvelut sekä yritysten langattomat laajakaistapalvelut.

Vuonna 2013 DNA:lla oli merkittävä rooli myös suurasiakkaiden toimittajana. Yrityслиiketoiminnan kehittämisessä hyödynnettiin tytäryhtiön, Forte Netservices Oy:n, asiakas- ja palveluosaamista. Forte tuottaa asiakkailleen edistyksellisiä ja monipuolisia verkon lisäarvopalveluita, kuten tietoturvapalvelut ja palvelut verkonhallintaan ja -valvontaan.

Uuden työn lisääntyminen, älypuhelinien ja tablettien kasvava määrä sekä sosiaalisen median sovellusten yleistyminen näkyivät vuonna 2013 selkeästi yritysten verkkoratkaisuissa.

Vuoden 2013 aikana DNA keskittyi Service Desk -toimintojen kehittämiseen sekä sähköisen asioinnin palvelukehitykseen. Kumppaniyhteistyötä vahvistettiin erityisesti päätelaite- ja elinkaaripalveluissa. Kiinnostus DNA:n toimistoviestinnän palveluita ja yritysten asiakasverkkojen tietoturva- ja hallintapalveluja kohtaan oli vuonna 2013 edelleen kasvussa.

Vuoden 2013 EPSI Rating -tutkimuksessa tutkittiin ensimmäistä kertaa myös yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä liikkuvan laajakaistan palveluihin: DNA:n yritysasiakkaat ovat tyytyväisimpiä liikkuvan laajakaistan palveluihinsa.

Uusi työ jatkoi kasvua

Uuden sukupolven älypuhelinien osuus jatkoi vahvaa kasvuaan yrityksissä vuonna 2013. Myös tablettien kysyntä kasvoi yrityksissä selvästi vuoden 2013 aikana. Datasiirron määrä kasvaa älypuhelinien ja tablettien yrityskäytön yleistymisen ja nopeiden 4G-verkkojen seurauksena. Merkittävimmät kasvua lisäävät tekijät ovat toimistosovellusten, internetin ja videon käyttö mobiilisti. Mobiililaitteiden monipuolisempi hyödyntäminen sekä moninaiset päätelaitteet asettavat uusia vaatimuksia tietoturvalle ja yritysverkoille.

Pilvipalveluita ja videoneuvotteluita

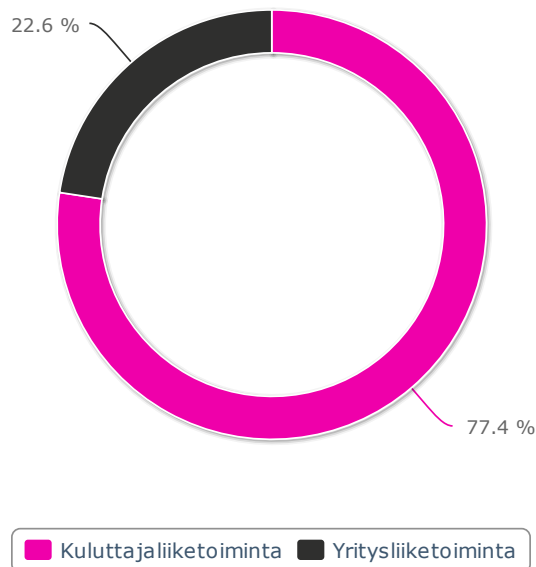
Vuoden 2013 alussa DNA:n yritystarjoama täydentyi Microsoftin toimistoviestintäpalveluilla. Verkostoitunut, ajasta ja paikasta riippumaton työ tekee tehokkaista sähköposti-, ryhmätyö- ja verkko-neuvottelupalveluista yrityksissä koko ajan tarpeellisempia. DNA tarjoaa kattavat palvelut myös Google-ympäristöjä käyttäville yrityksille.

DNA tarjoaa yrityksille erilaisia pilvipalveluita. Pilven avulla hallitaan IT:n ylläpitokuluja ja varmistetaan, että käytössä on parhaat välineet monimuotoiseen työskentelyyn. Vuonna 2013 tarjotaan otetut Microsoftin palvelut ovat keskeinen osa uuden ajan toimistoviestintäpalveluita.

Videoratkaisujen käyttö viestinnässä kasvaa. Syyskuussa 2013 DNA otti valikoimaan Praecommin tuottaman DNA Virtuaalineuvottelun. DNA Virtuaalineuvottelu eroaa muista markkinoilla olevista tuotteista päätelaiteriippumattomuudella ja yksinkertaisella hinnoittelulla. HD-tason kuvayhteyttä tarjoava palvelu tuotetaan Suomessa pilvipalveluna, ja siihen voidaan liittää kiinteiden neuvottelulaitteiden lisäksi tableteilla, tietokoneilla tai älypuhelimella.

Asiakaskeskeisyys, asiakaskokemuksen jatkuva kehittäminen ja asiakkaiden palveleminen paikallisesti ovat yritysliiketoiminnan keskeisiä tavoitteita.

Osuus liikevaihdosta, %





Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä

DNA Oy ("DNA" tai "yhtiö") on suomalainen osakeyhtiö. Emoyhtiö DNA Oy ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

DNA:n johtaelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Päätöksenteossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia ja yhtiöjärjestystä.

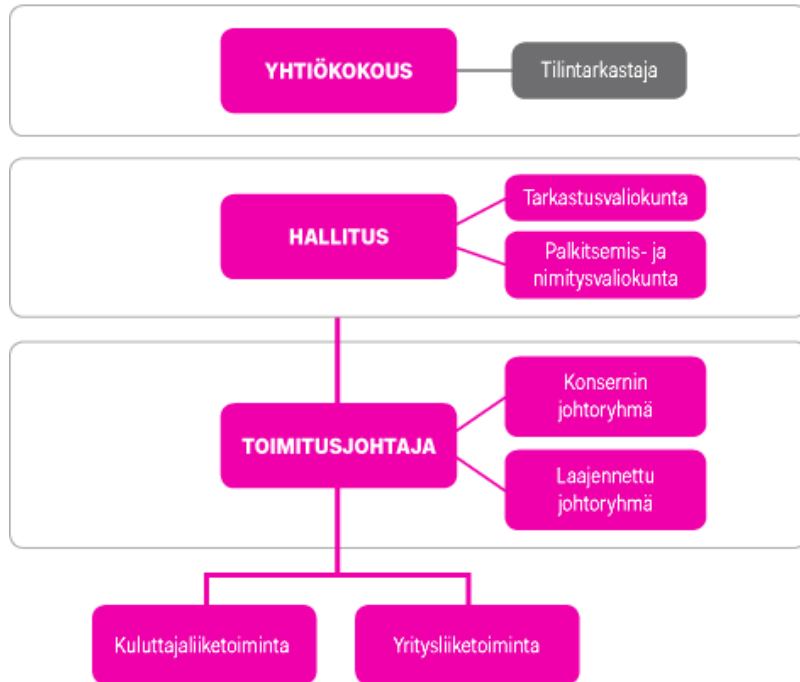
DNA noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia muulta kuin sisäpiirihallintoa koskevan suosituksen 51 osalta. DNA:n sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen. DNA noudattaa Helsingin pörssin sisäpiiriohjetta sillä poikkeuksella, ettei yhtiöllä ole julkista sisäpiirirekisteriä, koska se ei ole laskenut liikkeeseen pörssissä listattuja instrumentteja. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavissa internetosoitteessa www.cgfinland.fi.

DNA:n hallintoelimiä ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena konsernin johtamisessa.



Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä >>

DNA:n hallintoelimet



Yhtiökokous

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Yhtiökokouksen kutsuu koolle DNA:n hallitus. Varsinainen yhtiökokous pidetään kerran vuodessa hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä, ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle.

Tarvittaessa hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen. Hallituksella on velvollisuus kutsua yhtiökokous koolle, jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, jotka edustavat vähintään 10:tä prosenttia kaikista DNA:n osakkeista, sitä vaativat.

Yhtiökokouskutsu ja -asiakirjat

Ellei Suomen osakeyhtiölaista muuta johdu, kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille joko postitse heidän osakasluetteloon merkittyyn osoitteeseensa tai julkaisemalla kokouskutsu ainakin yhdessä hallituksen määräämässä valtakunnallisessa sanomalehdessä aikaisintaan kaksi (2) kuukautta ja viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Täsmäytyspäivä on kahdeksan (8) arkipäivää ennen yhtiökokousta. *) Yhtiökokouskutsussa on mainittava viimeinen ilmoittautumispäivä yhtiökokoukseen. Yhtiökokouskutsu sisältää kokouksen työjärjestykseksi ehdotettavan asialistan.

*) Hallituksen ehdotus varsinaiselle yhtiökokoukselle 2014 (arvo-osuusjärjestelmään kuuluvan yhtiön kokouskutsuaika)

Yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm. vahvistaa tilinpäätöksen, päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä, päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, päättää hallituksen jäsenten lukumäärästä, valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista, valitsee tarvittaessa tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, uusien osakkeiden ja optio-oikeuksien antamisesta sekä yhtiön omien osakkeiden ostamisesta.

Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokouksen päätettäväksi kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Asiaa koskeva vaatimus perusteluineen ja päätösehdotuksineen on esitettävä yhtiölle kirjallisesti hyvissä ajoin.

Ilmoittautuminen

Yhtiökokoukseen ilmoittaudutaan ennakkoon yhtiökokouskutsussa mainitussa määräajassa. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistaja tai asiamies voi käyttää yhtiökokouksessa avustajaa.

Hallituksen, valiokuntien jäsenten ja toimitusjohtajan osallistuminen yhtiökokoukseen

Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ja riittävän määrän hallituksen ja sen valiokuntien jäseniä sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla olevan henkilön tulee olla läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Äänestys

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Yksi osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Äänestettäessä yhtiökokouksen päätökseksi tulee osakeyhtiölain mukaisesti esitys, jota on kannattanut enemmän kuin puolet annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan on kuitenkin useita asioita, mm. yhtiöjärjestyksen muutos ja päätös suunnatusta osakeannista, jolloin päätöksen syntyminen edellyttää lain vaatiman korotetun määränemmistön suhteessa osakkeiden lukumäärään ja osakkeiden tuottamiin ääniin.

Yhtiön yhtiöjärjestykseen sisältyy lunastusmääräys ja suostumuslauseke. Äänivallan käyttöä yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osakassopimuksin. DNA on osapuoli kahdessa sen tiedossa olevassa osakassopimuksessa.

Yhtiökokoukset 2013

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 21.3.2013. Yhtiökokous päätti jakaa osinkoa 4,13 euroa osakkeelta, yhteensä 35 016 337,16 euroa.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2013.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten palkkiot ennallaan. Hallituksen jäseninä jatkoivat Juha Ala-Mursula, Hannu Isotalo, Jarmo Leino, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino.

Hallituksen valtuuttaminen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 950 000 osaketta, mikä vastaa noin 9,9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista (kaikkien osakkeiden lukumäärä katsauskauden lopussa 9 610 676 osaketta). Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka. Valtuutus lakkauttaa hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

Yhtiön osakkeiden liittäminen arvo-osuusjärjestelmään

Yhtiökokous päätti yhtiön osakkeiden liittämisestä arvo-osuusjärjestelmään. Samalla hallitus valtuutettiin päättämään ilmoittautumisajasta, jonka kuluessa osakkaiden liittäminen arvo-osuusjärjestelmään tapahtuu.*)

*) Hallituksen 21.3.2013 tekemän päätöksen mukaisesti yhtiön osakkeet liitettiin arvo-osuusjärjestelmään 27.6.2013.

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti lisätä yhtiöjärjestykseen uuden kohdan, jonka mukaan yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Muutoksen jälkeen yhtiöjärjestyksen 5 § kuuluu seuraavasti:

5 § Arvo-osuusjärjestelmään kuuluminen

Yhtiön osakkeet kuuluvat hallituksen määräämän ilmoittautumisajan jälkeen arvo-osuusjärjestelmään.

Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti muuttaa yhtiöjärjestyksen 2 §:n (yhtiön toimiala) siten, että siihen lisätään maksupalvelun tarjoaminen.

Muutoksen jälkeen yhtiöjärjestyksen 2 § kuuluu seuraavasti:

2 § Yhtiön toimiala

Yhtiön toimialana on harjoittaa yleistä teletoimintaa ja tietojenkäsittelyliiketoimintaa, tarjota tietoliikenteen ja tietojenkäsittelyalan palveluja ja laitteita sekä harjoittaa tietoliikennettä ja tietojenkäsittelyä koskevaa konsultointia ja tutkimus- ja kehitystoimintaa. Yhtiö harjoittaa myös koneiden, laitteiden, tarvikkeiden ja ohjelmistojen maahantuontia sekä osto-, myynti- ja välitystoimintaa.

Lisäksi yhtiö harjoittaa edellä mainittuun liiketoimintaan sekä puhelin- ja muuhun tietoliikenteeseen liittyvää palvelu- ja konsultointitoimintaa. Yhtiöllä on oikeus tarjota maksupalvelua. Maksupalvelut, joita yhtiö tarjoaa, käyvät ilmi Finanssivalvonnan pitämästä maksulaitosrekisteristä. Yhtiö harjoittaa toimintaansa välittömästi itse sekä tytäryhtiöidensä ja yhteisyritystensä välityksellä.

Yhtiö voi omistaa kiinteistöjä ja arvopapereita sekä harjoittaa yhtiön toimialaa tukevaa sijoitus- ja rahoitustoimintaa sekä ottaa ja välittää asiakkaidensa hankintojen rahoittamisessa tarvittavia lainoja.

Hallitus

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 5–7 varsinaista jäsentä, jotka valitaan yhtiökokouksessa. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa tulee ottaa huomioon yhtiön toiminnan asettamat vaatimukset ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenenä on oltava molempia sukupuolia.

Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa välittömästi varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ja päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jos hallituspaikka vapautuu kesken toimikauden, uusi jäsen valitaan toimikauden jäljellä olevaksi ajaksi.

Hallitus kokoontuu säännönmukaisesti noin kerran kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Hallitus on päätösvaltainen, kun kokouksessa on läsnä yli puolet jäsenistä. Äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni ratkaisee. Henkilövaalissa äänten mennessä tasan valinta ratkaistaan arvalla. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä.

Hallituksen tehtävät

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokoukikäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Työjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti hallitus:

- huolehtii konsernin hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä (yleistoimivalta)
- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti
- valitsee toimikaudekseen keskuudestaan puheenjohtajan
- nimittää ja erottaa konsernin toimitusjohtajan
- nimittää toimitusjohtajan sijaisen ja konsernin johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä
- päättää edellä mainittujen palkkauksesta ja palkkioista sekä kannustusjärjestelmästä
- päättää konsernin ja sen liiketoimintojen strategiasta
- valvoo konsernin ja sen liiketoimintaryhmien strategisten tavoitteiden ja liiketoimintasuunnitelmien toteutumista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä investoinneista osana yhtiön vuosibudjettia, yritysostoista, -myynneistä, liiketoimintajärjestelyistä ja vastuusitoumuksista; vuosibudjettiin sisällyttömät merkittävät investoinnit vahvistetaan erikseen
- vahvistaa konsernin arvot ja toimintaohjein konsernin muut yleiset periaatteet
- vahvistaa konsernin henkilöstöstrategian ja vuosittain henkilöstö- ja koulutussuunnitelman sekä päättää henkilöstön kannustus- ja palkitsemisjärjestelmän.

Hallitus kehittää toimintaansa säännöllisesti hallitustyöskentelyn itsearvioinnin avulla.

Hallitus vuonna 2013

Hallitus kokoontui 19 kertaa vuonna 2013. Hallituksen jäsenten osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Säännöllisen hallitustyön lisäksi kartoitettiin mahdollisuuksia yhtiön omistuspohjan laajentamiseksi. Loppuvuoden painopistealueena oli yhtiön sisäisten ja ulkoisten toimintaedellytysten ja -mahdollisuuksien parantaminen.

Hallituksen jäsenet



Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja
s. 1951

OTK, varatuomari
toimitusjohtaja, Finda Oy vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus

Asianajotoimisto Jarmo Leino Oy, asianajaja 1980–2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

Kontaktia Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011
Oy Omnitele Ab, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2011

DNA:n osakkeita: 0 kpl

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006 ja puheenjohtaja vuodesta 2010. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2011. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Hannu Isotalo

hallituksen jäsen
s. 1947

DI, Vuorineuvos
hallituksen puheenjohtaja, Lujatalo Oy, Lujabetoni Oy ja Fescon Oy vuodesta 2003

Keskeinen työkokemus

Lujatalo Oy ja Lujabetoni Oy, toimitusjohtaja 1974–2003

Keskeisimmät luottamustehtävät

Enfo Oy, hallituksen varapuheenjohtaja 1998–1999, 2007–, puheenjohtaja 1999–2007
Etera Oy, hallituksen varajäsen 2007–2011

DNA:n osakkeita: 0 kpl

DNA:n hallituksen jäsen 2004–2006 ja vuodesta 2007. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen vuodesta 2011. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Jukka Ottela

hallituksen jäsen
s. 1953

KTM, OTK
toimitusjohtaja, Esan Kirjapaino Oy vuodesta 1994

Keskeinen työkokemus

Onninen Oy, tukkuliiketoiminnan johtaja 1990-1994, hallituksen jäsen vuodesta 2010

Keskeisimmät luottamustehtävät

PHP Holding Oy, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2009
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen hallintoneuvosto vuodesta 2013
Sanomalehtien Liiton hallitus vuodesta 2010
PHP Liiketoiminta Oyj, hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2009

DNA:n osakkeita: 0 kpl

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2010. Tarkastusvaliokunnan jäsen vuodesta 2011. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Juha Ala-Mursula

hallituksen jäsen
s. 1962

DI, eMBA
johtaja, Oulun elinkeinoliikelaitos vuodesta 2010

Keskeinen työkokemus

Nokia Siemens Networks Oyj (NSN), Head of WCDMA HSP R&D 2009–2010
Nokia Siemens Networks Oyj (NSN), Head of Base Station (BTS) R&D 2007–2009

Keskeisimmät luottamustehtävät

Oulu ICT Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2011
Pohto-Säätiön hallintoneuvoston puheenjohtaja vuodesta 2011
Oulun Matkailu Oy:n varapuheenjohtaja vuodesta 2010

DNA:n osakkeita: 0 kpl

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2012. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen vuodesta 2012. Riippumaton yhtiöstä, ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Toimii suuren osakkeenomistajan nimittämänä hallituksen jäsenenä.



Anssi Soila

hallituksen jäsen
s. 1949

DI, KTM
hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus

Kone Oyj, johtotehtävissä Suomessa ja ulkomailla 1973–1999
Kone Oyj, pääjohtaja 1995–1999

Keskeisimmät luottamustehtävät

Normet Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja vuodesta 1999
Attendo Ab, hallituksen jäsen vuodesta 2007
Celerant Consulting, Senior Advisor vuodesta 2004

DNA:n osakkeita: 3 813 kpl (määräysvaltayhtiön kautta)

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2008. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Tuija Soanjärvi

hallituksen jäsen
s. 1955

KTM

Keskeinen työkokemus

Itella Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja 2005–2011

Elisa Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja 2003–2005

TietoEnator Oyj, sisäinen tarkastaja, taluspäällikkö, talous- ja rahoitusjohtaja 1986–2003

Keskeisimmät luottamustehtävät

Affecto Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2012, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Basware Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2013

Tecnotree Oyj, hallituksen jäsen vuodesta 2012, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

DNA:n osakkeita: 0 kpl

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2011. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja vuodesta 2011. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään yksi jäsen, jotka hallitus valitsee vuosittain jäsentensä keskuudesta. Valiokunnan jäsenillä tulee olla tehtävään tarvittava pätevyys. Heidän on oltava riippumattomia yhtiöstä ja lisäksi vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Tarkastusvaliokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee tarkastusvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuden hoitamisessa taloudellisen raportoinnin ja valvonnan, riskienhallinnan sekä ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen osalta.

Tarkastusvaliokunnan tehtäviä ovat muun muassa:

- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käydä läpi neljännesvuosittain talousjohdon ja tilintarkastajien kanssa yhtiön taloudellisen tuloksen oikeellisuus ennen hallituksen hyväksymistä
- seurata merkittäviä taloudellisia riskejä ja toimenpiteitä niiden hallitsemiseksi
- keskustella merkittävistä taloudellisista riskeistä ja johdon toimenpiteistä riskien seuraamiseksi, hallitsemiseksi ja raportoimiseksi
- perehtyä tilintarkastajien tekemiin merkittäviin havaintoihin ja johdon niistä antamiin vastineisiin
- tarkastaa tarvittaessa yhdessä yhtiön lakiasianjohtajan kanssa yhtiön kannalta merkittävät oikeudenkäynnit ja muut oikeudelliset asiat
- seurata yhtiön johdon ja heidän lähipiiriensä liiketoimia ja niihin mahdollisesti liittyviä eturistiriitoja
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitalinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisäateisen tilintarkastajan tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus yhtiökokoukselle.

Lisäksi tarkastusvaliokunnalla voi olla muita tehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia sen tehtävän täyttämiseksi.

Tarkastusvaliokunta vuonna 2013

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat vuonna 2013 Tuija Soanjärvi (pj) ja Jukka Ottela. Tarkastusvaliokunta kokoontui 5 kertaa, ja valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 90 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta käsitteli vuoden 2013 aikana konsernin taloudellista tilannetta koskevia raportteja mukaan lukien tilinpäätöstiedotteen ja osavuositarkastukset, ja esitti hallitukselle suosituksensa niiden käsittelystä. Valiokunta käsitteli myös ulkoisen tarkastuksen, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan raportteja.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan muodostavat puheenjohtaja ja vähintään kaksi jäsentä, jotka hallitus valitsee vuosittain. Enemmistön jäsenistä tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Valiokunta kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tehtävät

Hallitus määrittelee palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tehtävät vahvistamassaan työjärjestyksessä. Työjärjestyksensä mukaisesti DNA:n palkitsemis- ja nimitysvaliokunta avustaa hallitusta hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja muun johdon nimitys- ja palkitsemisasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan keskeisimpänä tehtävänä on valmistella seuraavia asioita hallituksen päätettäväksi:

- hallituksen jäsenten palkitsemis- ja nimitysasiat
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän palkkaus, eläke-ehdot ja etuudet, muut keskeiset johtajasopimusten ehdot sekä mahdolliset yleisestä linjasta poikkeavat sopimusehdot
- johdon ja henkilöstön lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät
- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän seuraajasuunnittelu.

Valiokunnalla voi olla myös muita valmistelutehtäviä, jotka ovat tarkoituksenmukaisia valiokunnan tehtävän täyttämiseksi ja hallituksen avustamiseksi, esim.

- toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän nimitysasiat
- periaatteet johdon osallistumisesta tytäryhtiöiden ja ulkopuolisten yhtiöiden hallituksiin
- henkilöstön palkitsemiseen liittyvät periaatteet ja käytännöt
- organisaation olennaiset muutokset
- vuosittaiseen hallitus- ja ohjausjärjestelmästä annettuun selvitykseen (Corporate Governance Statement) liittyvän palkka- ja palkkioselvityksen käsittely.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vuonna 2013

Palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan kuuluivat vuonna 2013 Jarmo Leino (pj), Hannu Isotalo ja Juha Ala-Mursula. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta kokoontui 4 kertaa, ja sen jäsenten osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Vuonna 2013 palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmisteli hallitukselle yhtiön tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän laskentaperiaatteet sekä sen tavoitteet ja mittarit painoarvoineen. Lisäksi valiokunta valmisteli yhtiökokoukselle tehtävät hallituksen jäsenten lukumäärää, nimittämistä ja palkkiota koskevat ehdotukset. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vastasi yhtiön uuden toimitusjohtajan valintaprosessista.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Toimitusjohtaja vastaa itsenäisesti konsernin johtamisesta hallituksen hyväksymien strategisten suuntaviivojen ja toimintasuunnitelmien sekä hallituksen vahvistamien yleisperiaatteiden mukaisesti.

Toimitusjohtaja

- vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti
- vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle ja sen valiokunnille
- tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä (mukaan lukien tytäryhtiöiden hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat)
- toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat, talousjohtaja, tekninen johtaja, lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja ja strategiajohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Johtoryhmän jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti noin neljä kertaa kuukaudessa ja lisäksi tarvittaessa.

DNA:n johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa konsernin johtamisessa ja sille kuuluvat muun muassa seuraavat tehtävät:

- konsernin strategian ja pitkän tähtäimen tavoitteiden toteuttaminen
- konsernin johtamisen koordinointi, henkilöstöön ja organisaation toimintaan liittyvät asiat
- konsernin liiketoimintasuunnitelmien, budjetin ja investointisuunnitelman laatiminen ja tuloskehityksen toteutumisen seuranta
- merkittävien investointien valmistelu osana budjettivalmistelua ja mahdollisten lisäinvestointien ehdottamisesta päättäminen erikseen
- konsernin brändien johtaminen ja kehittäminen
- hallituksen kokouksissa käsiteltävien asioiden ja raporttien valmistelu
- yhtiön orgaaniseen kasvuun tähtäävän toiminnan johtaminen
- liiketoiminta- ja yritysostojen valmistelu ja niihin liittyvien hankintaprosessien johtaminen ja päätösesitysten tekeminen hallitukselle
- kansainvälistymiseen liittyvien asioiden valmistelu ja päätöksenteko
- konsernitason kehitysprojekteista ja tärkeimmistä toimittajavalinnoista päättäminen
- konsernitason periaatteiden, menettelytapojen ja ohjeiden hyväksyminen
- riskienhallinnan strategioiden, prosessien ja painopisteiden määrittäminen
- sisäinen valvonta hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan.

Laajennettu johtoryhmä

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain.

Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä, liike- ja operatiivista toimintaa sekä kuullaan henkilöstön edustajien katsauksia.

Laajennettu johtoryhmä vuonna 2013

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2013 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Pertti Määttä ylempien toimihenkilöiden edustajana sekä Jari Vallinoja työntekijöiden edustajana. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2013 aikana 6 kertaa.

Johtoryhmän jäsenet



Jukka Leinonen

s. 1962

DNA:ssa vuodesta 2010

DI

toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus

Yritysverkot Sonera Solutions, toimitusjohtaja

TeliaSonera, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät



Christoffer von Schantz

s. 1973

DNA:ssa vuodesta 2013

DI
strategiajohtaja

Keskeinen työkokemus

Strategia- ja liiketoimintakehittämisen johtaja, Nokia, Smart Devices
Liiketoiminnan kehittämisen, myynnin ja strategiakehityksen johtotehtävät, Nokia



Timo Karppinen

s. 1964

DNA:ssa vuodesta 2012

VTM

talousjohtaja

Keskeinen työkokemus

Ponsse Oyj, kehitys- ja strategijahtaja

Nokia Pohjois-Amerikka, talousjohtaja



Marko Rissanen

s. 1974

DNA:ssa vuodesta 2003

yo-merkonomi
henkilöstöjohtaja

Keskeinen työkokemus

Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö
Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö



Tommy Olenius

s. 1962

DNA:ssa vuodesta 2003

insinööri

tekninen johtaja

Keskeinen työkokemus

Telia Finland, tekninen johtaja

Suomen 2G, tekninen johtaja



Pekka Väisänen

s. 1966

DNA:ssa vuodesta 2003

KTM

johtaja

kuluttajaliiketoiminta

Keskeinen työkokemus

Oulun Puhelin Oyj, liiketoiminnan kehitysjohtaja

DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja



Asta Rantanen

s. 1962

DNA:ssa vuodesta 2003

oikeustieteen kandidaatti
lakiasiaintohtaja

Keskeinen työkokemus

Finnet Oy, lakiasiaintohtaja
DNA Finland Oy, lakiasiaintohtaja

Taloudellisen raportointiprosessin valvonta

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä, ja tavoitteiden saavuttamista seurataan kuukausittain. Liiketoimintayksiköt raportoivat kuukausittain toteutuneet taloudelliset tiedot sekä ennusteen.

Taloudellisella raportointiprosessilla tarkoitetaan toimintoja, jotka tuottavat yhtiön johtamisessa käytettävää taloudellista tietoa sekä lakien, standardien ja muiden yhtiötä koskevien säännösten mukaisesti julkistettavaa taloudellista tietoa.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talousjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa.

DNA Oy:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Molemmilla liiketoiminta-alueilla on oma laskentaosasto.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet

Sisäinen valvonta on yhtiön hallituksen, johdon ja henkilöstön toteuttama prosessi, jonka tarkoituksena on tuottaa kohtuullinen ja perusteltu varmuus yhtiön tavoitteiden toteutumisesta seuraavissa asioissa: liiketoimintojen tehokkuus ja tuloksellisuus, taloudellisen ja toiminnallisen tiedon luotettavuus ja eheys sekä lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen.

Sisäisen valvonnan piiriin kuuluvat muun muassa valvontaympäristö, riskienhallinta, kontrollitoimenpiteet, informaatio ja viestintä sekä valvontatoimenpiteet.

DNA:n hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksytyihin periaatteisiin.

Sisäinen valvonta on olennainen osa yhtiön hallintoa ja johtamista. Vastuu valvonnan järjestämisestä kuuluu hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Hallitus on vastuussa osakkeenomistajille ja toimitusjohtaja hallitukselle. Vastuuketju jatkuu läpi koko organisaation siten, että toimitusjohtajalle raportoivat hänen välittömät alaisensa ja kukin yhtiön palveluksessa oleva henkilö vastaa aina vastuualueensa valvonnasta esimiehelleen.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter).

Toimintaohjeen mukaan sisäinen tarkastus toimii yhtiöistä, johdosta ja hallituksesta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoimintajohtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen. Sisäinen tarkastus raportoi säännöllisesti yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja tarvittaessa hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta, toimitusjohtajan tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi. Sisäisen tarkastuksen raportit toimitetaan tilintarkastajille ja päinvastoin.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja tarkastusvaliokunnalle sekä laatii vuosittain yhteenvedon tarkastuksista hallitukselle. Tarvittaessa tarkastuksesta vastannut henkilö esittelee tulokset konsernin johtoryhmälle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet mm. seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tuloksellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

Sisäinen tarkastus vastaa konsernin riippumattomasta arviointi- ja varmistustoiminnosta, joka selvittää ja todentaa järjestelmällisesti riskienhallinnan, valvonnan sekä johtamisen ja hallinnon tehokkuutta. Sisäinen tarkastus tukee johtoa ja organisaatiota konsernin päämäärien ja tavoitteiden saavuttamisen varmistamisessa sekä valvontajärjestelmän kehittämisessä.

Sisäisen tarkastuksen kattavuus varmistetaan ja sitä koordinoidaan säännöllisellä yhteydenpidolla yhtiön turvallisuudesta vastaavan johdon ja tilintarkastajien kanssa. Lisäksi sisäinen tarkastus hankkii tarvittaessa ulkoisia ostopalveluja tilapäiseen lisäresursointiin tai erikoisosaamista vaativiin arviointitehtäviin.

Sisäinen tarkastus vuonna 2013

Vuonna 2013 sisäisen tarkastuksen tärkeimmät painopistealueet olivat sisäiseen valvontaan liittyvän käyttövaltuushallinnan tietojärjestelmähankkeen valvonta, myynnin operatiivisen järjestelmän tarkastaminen sekä IT-riskienhallinnan arvioinnin tarkastaminen. Lisäksi sisäinen tarkastus on osana normaalia tarkastustoimintaansa tarkastanut johdon haasteita sekä yhtiön keskeisiä tuotekehityshankkeita. Sisäinen tarkastus on pitänyt säännöllisesti yhteyttä tilintarkastukseen ja vaihtanut raportteja sen kanssa. Sisäinen tarkastus on raportoinut hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastajaan rinnastetaan tilintarkastusyhteisön kanssa samaan konserniin tai ketjuun kuuluvat yhtiöt ja tilintarkastajan määräysvallassa olevat yhtiöt. Palkkioina ilmoitetaan kaikkien yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksamat palkkiot.

Tilintarkastus vuonna 2013

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa maaliskuussa 2013 PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Johan Kronberg. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2013 tilintarkastuspalkkioina 254 183,37 euroa (248 502,77 euroa vuonna 2012) ja muina palkkioina 1 132 343,91 euroa (359 619,95 euroa vuonna 2012).

Riskit ja riskienhallinta

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. DNA:n riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan, jossa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut.

Riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja niiden hallintakeinoista DNA:n johdolle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi, ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä. Riskienhallintaprosessi on osa DNA:n johtamisprosessia.

Riskienhallintaprosessi tarjoaa lisäksi ajankohtaista tietoa riskeistä esimerkiksi DNA:n osavuositarkastuksiin, vuosikertomukseen sekä strategiatyöhön.

Hallitus päättää riskienhallinnan tavoitteista ja periaatteista sekä vahvistaa yhtiön riskienhallintapolitiikan. Hallitus valvoo riskienhallinnan toteuttamista. DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan toteuttamisen järjestämisestä ja riskienhallintapolitiikan ylläpidosta.

Riskienhallinta on olennainen osa liiketoiminnan suunnittelua ja ohjausta. Yhtiö selostaa hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä hallituksen toimintakertomuksessa ja osavuositarkastuksissa.

Merkittävimmät riskit

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Markkinoita kuvaa erittäin kova kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennetarkaisujen penetraatioaste on korkea. DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa ja niihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutokset ovat nopeatahtisia. Esimerkiksi sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkitys on kasvamassa. Nämä muutokset sisältävät riskien lisäksi merkittäviä mahdollisuuksia DNA:n kaltaiselle ketterälle toimijalle.

Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus saattaa lisääntyä, mikä voi vaikuttaa älypuhelin- ja televisiopalveluiden sekä yritysmarkkinan kysyntään. Ostovoiman yleinen aleneminen saattaa vaikuttaa jälkisyklisesti operaattorimarkkinaan.

Teknologian kehitys ja uudentyypiset päätelaitteet mahdollistavat uusia viestintätapoja perinteisten tietoliikennepalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet viestintätavat ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Uusien viestintätapojen yleistyminen vaikuttaa operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös mahdollisuuksia operaattoreille esimerkiksi matkaviestindatan käytön yleistymisen myötä. DNA seuraa aktiivisesti datamäärän kehitystä ja kuluttajien käyttökokemusta. Kapasiteettia verkossa lisätään vastaamaan käyttömääriä.

Järjestelmät ja verkot

DNA:n toiminnan luonne ja asiakasvaatimukset asettavat korkeat toimintavaatimukset DNA:n operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille.

DNA pyrkii saavuttamaan viestintäpalveluille mahdollisimman korkean käytettävyyden muun muassa rakentamalla kriittisiin siirtoyhteyksiin toisiaan varmistavat yhteydet vähintään kahta eri reittiä sekä kahdentamalla ja hajauttamalla keskeiset keskus- ja viestintäpalvelujärjestelmät laitetiloissa.

Säätelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä.

Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy tilinpäätöksen liitetietojen kohdasta [Rahoitusriskien hallinta](#).

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella. Vakuutusturvan riittävyttä tarkastellaan ja ylläpidetään jatkuvasti muuttuvien tarpeiden mukaisesti.

Palkka- ja palkkioselvitys

Palkitsemisjärjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida sekä palkita yrityksen menestyksestä.

Palkitseminen

Hallituksen kokoukset ja palkkiot

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 19 kertaa.

Hallituksen jäsenille maksettiin tilikauden aikana seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot:

- hallituksen puheenjohtajan kuukausipalkkio 11 550 euroa/kk
- hallituksen jäsenen kuukausipalkkio 3 675 euroa/kk
- hallituksen jäsenen kokouspalkkio 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan puheenjohtajan kokouspalkkio 1 050 euroa/kokous/henkilö
- valiokunnan jäsenen kokouspalkkio 525 euroa/kokous/henkilö

Hallituksen jäsenten palkkiot

Nimi	Hallitus	*Tark. Va.	**PNV	Yhteensä
Jarmo Leino	pj		pj	162 750,00 €
Juha Ala-Mursula	jäsen		jäsen	66 150,00 €
Hannu Isotalo	jäsen		jäsen	66 150,00 €
Jukka Ottela	jäsen	jäsen		65 625,00 €
Tuija Soanjärvi	jäsen	pj		69 300,00 €
Anssi Soila	jäsen			64 290,00 €

*Tark. Va.=Tarkastusvaliokunta

**PNV=Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Toimitusjohtajan palkitseminen

DNA:n toimitusjohtajana toimi 29.8.2013 asti Riitta Tiuraniemi. Riitta Tiuraniemelle tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 702 303,40 euroa, joka sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 8 186,33 euroa ja tulospalkkion 135 156,60 euroa. Toimitusjohtaja Jukka Leinoselle hänen toimitusjohtajana toimiessaan maksettu kokonaisansio on yhteensä 106 270,48 euroa.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika sopimussuhteesta on sekä yhtiön että toimitusjohtajan osalta puoli vuotta. Jos sopimus päättyy DNA:sta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada DNA:lta vuoden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus irtisanomisajan lisäksi.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Lisäeläkkeen vakuutusmaksu oli vuoden 2013 osalta 105 133,60 euroa. Vakuutusmaksussa ovat mukana Riitta Tiuraniemi ja Jukka Leinonen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavan puhelinedun sekä mahdollisen autoedun. Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu vuosittain yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin. Yhtiön johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakeoptiojärjestelmän piiriin.

Johtoryhmän jäsenille toimitusjohtajaa lukuun ottamatta tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 1 451 212,08 euroa, joka sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut ja tulospalkkion.

DNA:n johtoryhmän jäsenillä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Eläkkeet ovat maksuperusteisia. Koko johtoryhmän, mukaan lukien molemmat toimitusjohtajat, osalta lisäeläkkeen vuosimaksu oli 226 970,12 euroa. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä.

Muun henkilöstön palkitseminen

Yhtiön henkilöstö kuuluu hallituksen vuosittain vahvistaman tavoite- ja tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Palkitsemisjärjestelmä perustuu sekä yleisesti yhtiölle että erikseen henkilöille asetettujen henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Osa yhtiön tehtävistä kuuluu erillisten palkitsemisjärjestelmien piiriin, eli niillä on oma palkitsemisjärjestelmänsä.

Järjestelmien tarkoituksena on tukea DNA:n strategista, taloudellista ja operatiivista suuntaa, motivoida henkilöstöä sekä palkita henkilöstöä yrityksen menestyksestä.



Suunnitelmallista yritysvastuutyötä

DNA on moderni, suomalainen tietoliikennekonserni, joka on sitoutunut jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen ympäristönsä ja sidosryhmänsä huomioon ottavalla tavalla. Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille laadukkaana palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuuksena sekä yhteistyö-kumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanuutena.

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön, jotta liiketoimintaa voidaan kehittää kestävältä pohjalta. DNA seuraa yritysvastuunsa kehittymistä vastuullisuusraportoinnin avulla sekä viestii vastuullisuutensa painopistealueista eri sidosryhmiensä kanssa. Vuonna 2011 toteutetun sidosryhmäkyselyn perusteella DNA määritteli yritysvastuun painopistealueet:

Henkilöstö:

- henkilöstön hyvinvointiin liittyvät asiat
- joustava ja viihtyisä työympäristö
- etätyömahdollisuudet

Omistajat:

- kilpailusäännösten noudattaminen
- liiketoiminnan taloudellinen kannattavuus

Asiakkaat:

- vastuu päätelaitteen toimivuudesta
- lupautusten pitäminen ja asiakaspalvelu

Kumppanit:

- maksut palveluiden ja tavaroiden toimittajille
- kumppaneiden ja alihankkijoiden työolot ja ihmisoikeudet.

Sidosryhmäkyselyn pohjalta DNA:n yritysvastuuryhmä valmisteli yritysvastuuhjelman vuosille 2012–2014. Ohjelma kattaa neljä osa-aluetta: taloudellinen vastuu, yhteiskunta, henkilöstö sekä ympäristö ja teknologia.

Vuonna 2013 yritysvastuun painopistealueita olivat energiatehokkuus ja ympäristövastuu, henkilöstön hyvinvointi, toimitusketjun vastuullisuuden kehittäminen sekä yhteiskunnallinen vastuu. Vuonna 2014 DNA jatkaa työtään samoilla painopistealueilla. Lisäksi yhtiö valmistautuu GRI G4 -raportointiohjeiston käyttöönottoon ja sen myötä päivittää myös yritysvastuun olennaisuusanalyysin. Analyysin pohjalta DNA päivittää myös yritysvastuun toimintaohjelmansa.

Alla olevassa taulukossa on käyty läpi tavoitteiden toteutumisen vuoden 2013 osalta sekä tavoitteet vuodelle 2014.

Yritysvastuun tavoitteet 2013–2014

Tavoite 2013	Toimenpiteet	Status	Tavoite 2014
Henkilöstön hyvinvointi ja työtyytyväisyys	Työympäristöä kehitettiin ja joustavaa tapaa tehdä työtä lisättiin eri paikkakunnilla, HR-järjestelmä uudistettiin, työssä jaksamista tuettiin mm. henkilöstön liikuntamahdollisuuksia lisäämällä	Jatkuu	Panostetaan erityisesti esimiesten johtamistaitojen kehittämiseen, mutkattoman työn mallia laajennetaan
Energiatehokkuus ja ympäristö	Tukiasemien modernisointihanke, energiatehokas konesali, tuulivoiman hyödyntäminen	Jatkuu	Energiatehokkaan 4G-verkon rakentaminen, energiatehokkaiden konesalipalveluiden ja toimistoviestintäratkaisujen tarjoaminen asiakkaille
Yhteiskunta	SOS-Lapsikylä-, Innolukio- ja Tabletkoulu-yhteistyöprojektit; Toiminta Monimuotoisuusverkostossa tasa-arvoisen työyhteisön ja työllistämisen puolesta	Jatkuu	Yhteistyö lasten ja nuorten hyväksi jatkuu; DNA jakaa hyviä käytäntöjä ja johtamistapoja osaamisen hyödyntämiseen ja muutoksenhallintaan liittyen yritysvaluoverkostoissa
Toimitus- ja hankintaketjun vastuullisuus	Eettinen sopimusliite mukana arviolta 85 %:ssa v. 2013 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia	Jatkuu	Eettisen sopimusliitteen monitorointi ja seuranta; valmistautuminen GRI G4 -ohjeiston vaatimuksiin
Raportoinnin kehittäminen	Raportointia laajennettu Scope 3 -päästölaskennan ja ilmastonmuutokseen liittyvien riskien osalta	Jatkuu	GRI G4 -ohjeiston käyttöönottoon valmistautuminen: olennaisuusanalyysin ja yritysvaluun toimintaohjelman päivitys

| DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Yritysvastuun johtaminen

DNA:n yritysvaluusta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus, joka muun muassa hyväksyy yritysvaluuraportin vuosittain.

Johtoryhmässä yritysvaluusta on ensisijaisesti vastuussa talusjohtaja, joka myös johtaa yhtiön yritysvaluuryhmää. DNA:lla on kokopäivätoiminen yritysvaluupäällikkö, jonka vastuualueena on edistää yritysvaluuta konsernitasolla. Yritysvaluupäällikkö raportoi kvartaaleittain johtoryhmälle.

DNA rakentaa tietoyhteiskuntaa

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on yhteiskunnassa merkittävä rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA rakentaa laadukkaita ja nopeita yhteyksiä ja huolehtii näin osaltaan tietoyhteiskunnan kehittämisestä. Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan yhteiskunnan palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettuja ratkaisuja. DNA on myös pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön.

Klikkaa alla olevasta kuvasta ja lue, miten DNA näkyy ja vaikuttaa yhteiskunnassa.



1. Modernit viestintä- ja viihdepalvelut

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Niin yksittäiset kuluttajat kuin yrityksetkin ovat riippuvaisia toimivista yhteyksistä ja viestintäpalveluista. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja. DNA:lla on Suomen laajin palveluverkosto, joka koostuu 80:stä DNA Kaupasta, verkkokaupasta, puhelinpalvelusta, edustajamyynnistä sekä lähes 100 yritysmyyjästä.

2. Nopeat ja kattavat verkot

DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä on kahden viime vuoden aikana joka vuosi lähes kaksinkertaistunut. Dataliikenteen määrän kasvu kertoo mobiiliviestinnän monipuolistumisesta älypuhelimien käytön yleistyessä. Mobiilidatan liikennemäärien kasvua vauhdittavat myös verkon suurista nopeuksista hyötävien videopalvelujen lisääntynyt tarjonta ja käyttö. DNA mahdollistaa omalta osaltaan nopeat ja kattavat tietoliikenneyhteydet investoimalla voimakkaasti verkkoinfrastruktuurin rakentamiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon.

3. Muuttuva yhteiskunta, muuttuvat palvelutarpeet

Palvelujen sähköistyminen ja väestörakenteen muutos muuttavat palvelutarpeita yhteiskunnassa. DNA on ollut edelläkävijä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettujen älykkäiden ratkaisujen M2M- eli Machine to Machine -teknologian kehityksessä. Ratkaisujen avulla voidaan siirtää tietoa laitteelta toiselle osana laajempaa järjestelmää tai palvelua, esimerkkinä sähkön etälukumittari.

DNA huomioi ikääntyvän väestön erityistarpeet muun muassa senioreille suunnatulla asiakaspalvelulinjalla. Tekniset ratkaisut, kuten etävalvonta ja älykäs ruokahuolto, mahdollistavat ikäihmisten selviytymisen kotiloissa pidempään. Mahdollisuus hoitaa asioita sähköisesti vähentää liikkumistarpeita silloin, kun liikkuminen on vaikeaa. Asiakkaan erityistarpeet huomioiva asiakaspalvelu sekä älykkäät ratkaisut ehkäisevät osaltaan ikäihmisten digitaalista syrjäytymistä.

4. Lapset ja nuoret

DNA:lle on tärkeää edistää lasten ja nuorten turvallista internetin ja matkapuhelimen käyttöä. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

Tietoturvakasvatuksen lisäksi DNA osallistuu lapsi- ja nuorisotyöhön tukemalla muun muassa koulukiusaamisen ehkäisyä. DNA on toiminut valtakunnallisessa Innolukio-hankkeessa vuodesta 2012 asti. Hankkeen tavoitteena on kehittää innostava oppimisympäristö. DNA on lisäksi yhteistyökumppanina Tabletkoulu-hankkeessa, jossa edistetään suomalaista verkko-oppimista.

DNA on SOS-Lapsikylä ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

DNA kannustaa nuoria innovatiivisuuteen ja kestävään kehitykseen

Vuonna 2013 DNA toimi jälleen aktiivisena Innolukio-hankkeen yhteistyökumppanina. Opetushallituksen käynnistämän hankkeen tavoitteena on kehittää innostava oppimisympäristö, jota tukee vaihtuviin tehtäviin perustuva idea- ja tuotekehityskilpailu. Keväällä 2013 jaettiin vuosittaiset Innolukio-kilpailun palkinnot. DNA:n kilpailutehtävä kannusti nuoria vastuullisuuteen ja pohtimaan oman digitaalisen jalanjälkensä kestävyyttä.

DNA:n voittajaehdokas innovaatiotehtävän finaaliin oli työ nimeltä "Applikaatio virhestatusten vähentämiseksi". Kyseinen applikaatioehdotus tuli koko kilpailussa yhdeksänneksi ja se palkittiin DNA:n palkinnon lisäksi tuhannen euron lahjakortilla. Virhestatusten vähentämiseen suunniteltu applikaatio kannusti nuoria miettimään, mikä on sovelias sisältö julkaistavaksi internetissä ja mikä ei. Ratkaisu oli mietitty huolellisesti loppuun asti myös kaupallisesta ja markkinoinnin näkökulmasta.





Sidosryhmävuorovaikutus tärkeää DNA:lle

DNA:lle on tärkeää käydä vuoropuhelua sidosryhmien kanssa ja saada palautetta. Laadukas asiakaspalvelu, yhteistyö yritysverkostossa, suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

Internetissä toimiva asiakaspaneeli on yksi tärkeä kuluttaja-asiakkaiden vuorovaikutuskanava. Sieltä DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista. DNA palvelee asiakkaitaan myös Facebookissa ja Twitterissä.

DNA haluaa osallistua järjestötyöhön sekä alan edunvalvonnan kehittämiseen. DNA on muun muassa Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Tietoliikenteen- ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n sekä Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n jäsen. Lisäksi DNA on yritysvaluuverkosto FiBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa.

DNA on edustettuna FiCom ry:n perustamassa Vihreä ICT -työryhmässä, jossa tietoliikenne- ja tietotekniikka-alan yritykset mittaavat oman toimintansa ympäristövaikutuksia. Hanke kartoittaa ICT-alan palveluja, joilla muita aloja pystytään auttamaan parempaan energiatehokkuuteen.

Vuonna 2013 DNA edisti toimialansa kestäväää kehitystä osallistumalla Liikenne- ja viestintäministeriön [Vihreän ICT:n toimintaohjelman](#) valmistelutyöhön. Toimintaohjelman tavoitteena on edistää energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä ja edesauttaa Suomen kehittymistä houkuttelevaksi digitaalijan toimintaympäristöksi vastuulliselle yritystoiminnalle.

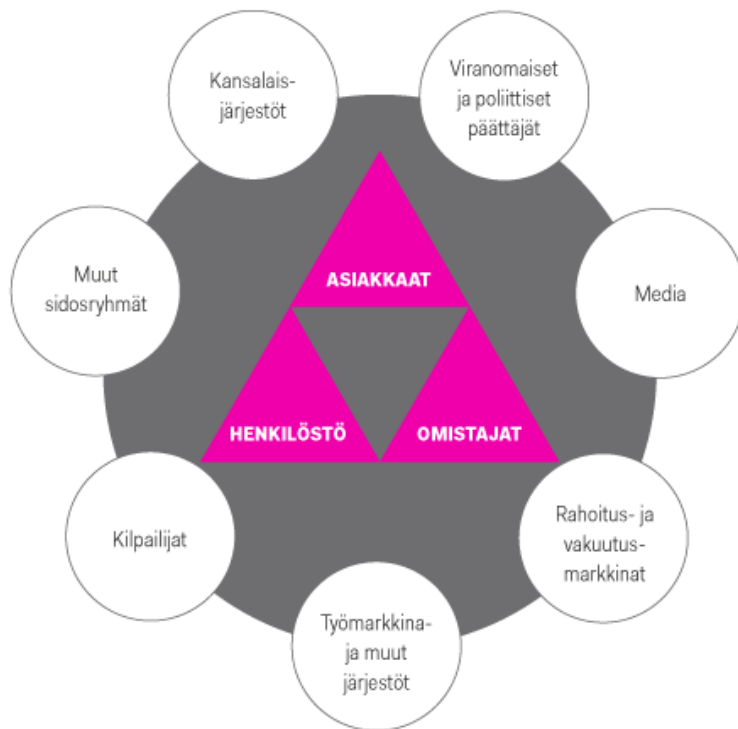
Yhteistyötä kansalaisjärjestöjen kanssa

DNA tekee yhteistyötä keskeisten suomalaisten kansalaisjärjestöjen kanssa. Greenpeace julkaisi keväällä 2013 vertailevan [raporttinsa](#) suomalaisten palvelinkeskustoimijoiden ekologisuudesta. Raportti tarkasteli palvelinkeskusten ja radioverkkojen energiatehokkuutta sekä uusiutuvan energian osuutta käytetystä energiasta. DNA sai raportissa kiitosta energiatehokkuutta parantavista, innovatiivisista ratkaisuistaan radioverkkojen suhteen.

Kritiikkiä DNA sai raportissa ilmastopolitiikan ja -tavoitteiden puuttumisesta. DNA raportoi ensimmäistä kertaa CO₂-päästönsä vuoden 2012 yritysvaluuraportissa, joka julkaistiin vuoden 2013 puolella. Tämä tieto ei kuitenkaan ennättänyt mukaan Greenpeacen raporttiin, johon tieto kerättiin jo kesällä 2012.

CO₂-päästötiedon kerääminen toimii pohjana ilmastotavoitteiden työstämiselle. Vuonna 2013 DNA teki laajan ilmastomuutoksen riskikartoituksen, joka osaltaan suuntaa yhtiön toimintaa ilmastomuutoksen hillinnässä ja sopeutumisessa.

Operaattorin sidosryhmiä kiinnostavat yhä enemmän myös verkon yksityisyyden suojaan liittyvät asiat. Syksyllä 2013 Electronic Frontier Finland eli Effi ry lähestyi DNA:ta [avoimella kirjeellä](#), jossa se pyysi selvitystä eri viranomaisilta tulleista verkkopalveluita koskevista tietopyynnöistä. DNA vastasi selvitykseen ja Effi julkisti tulokset marraskuussa pitämässään [tilaisuudessa](#).



SOS-Lapsikylän kanssa käynnistyi kolmas toimintavuosi



Lastensuojelun palveluita tarjoava SOS-Lapsikylä ry ja DNA Oy sopivat lokakuussa 2011 kolmivuotisesta yhteistyöstä, jossa DNA tukee yhdistystä rahallisesti ja tarjoamalla toimipisteisiin tietoliikenneyhteyksiä. DNA on yksi SOS-Lapsikylä ry:n pääyhteistyökumppaneista. SOS-Lapsikylän toiminnalla halutaan auttaa lapsia, jotka ovat vailla vanhempien turvaa tai jotka ovat vaarassa menettää vanhempansa.

DNA:n rahallinen tuki yhdistykselle on aiempina vuosina ohjattu lasten Theraplay-terapiatoimintaan sekä ennaltaehkäisevään perheiden avohuoltotoimintaan. Tulevana vuonna DNA:n tuki kohdistuu erityisesti nuorten itsenäistymistä tukeviin hankkeisiin ja pienten lasten virkistystoimintaan.

DNA:n työntekijät ovat lisäksi osallistuneet SOS-Lapsikylän puolesta lipaskeräykseen YK:n kansainvälisenä lapsen oikeuksien päivänä. Keräyksen tuotto on lahjoitettu lyhentämättömänä yhdistykselle.

Vastuullisuus ulottuu yhtiön ulkopuolelle

DNA haluaa ottaa toiminnassaan huomioon koko yhtiön arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen saakka. DNA on viime vuosina kehittänyt yhtiöltä toimitus- ja hankintaketjujen vastuullisuutta sekä toisaalta panostanut myös loppukäyttäjän huomioimiseen esimerkiksi päätelaitteiden kierrätyksen osalta.

Vastuullisena yrityksenä DNA edellyttää kumppaneiltaan taloudellisen, ympäristö- sekä sosiaalisen vastuun näkökulmien huomioimista liiketoiminnassaan. Vuonna 2012 DNA otti käyttöön toimittajille suunnatun eettisen ohjeiston (supplier code of conduct) ja toi sen osaksi uusia tekniikan ja logistiikan hankintasopimuksia. Samalla DNA kehitti seurantajärjestelmän, jolla eettisen sopimusliitteen kattavuutta kaikissa toimittajasopimuksissa voidaan jatkossa seurata.

Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Vuonna 2014 DNA suunnittelee eettisen ohjeiston noudattamiselle seurantajärjestelmää, jotta mahdollisiin epäkohtiin voidaan puuttua ajoissa ja tehdä korjaavia toimenpiteitä.

DNA:n oman henkilöstön työtä ohjaavat konsernin toimintaohjeet, jotka pohjautuvat yhtiön eettisille periaatteille. Eettisissä periaatteissa linjataan konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa. Periaatteet muodostavat ylätasoa ohjeiston, joka vieään konkreettisesti yhtiön toimintapolitiikkoihin. DNA:n hallitus hyväksyy eettiset toimintaohjeet ja niitä päivitetään keskimäärin joka toinen vuosi. Viimeksi periaatteet päivitettiin loppuvuodesta 2013 – vuonna 2014 ne jalkautetaan koko henkilöstölle.

Päätelaitteen arvoketju ja elinkaari asiakkaan näkökulmasta



1. Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen sekä laskemme logistiikan päästöt.

2. Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja datayhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten Deezer Musiikkipalvelua ja DNA WELHO MatkaTV -palvelua.

3. Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. uudistamalla tukiasemalaitteistonsa.

4. Ympäristöystävälliset konesalit

Konesaleissa tehokkaat serverit takaavat, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

5. Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä

6. Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm.

- musiikki-instrumentteja
- puutarhakalusteita
- liikenneturvallisuuustuotteita ja koruja.

Kännykän kierrättäminen

Vuonna 2013 DNA viesti asiakkailleen päätelaitteiden kierrättämisestä. Tiesitkö, että matkapuhelimesta talteen saatuja metalleja voidaan hyödyntää musiikki-instrumenttien valmistuksessa? Talteen saadusta muovista puolestaan valmistetaan puutarhakalusteita ja liikenneturvallisuuden tuotteita. Lue lisää [verkkosivuiltamme](#).





Kannattavuus ja hyvä kilpailukyky yritysvastuun perusta

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajien odotuksiin, panostaa henkilöstön ja yhteiskunnan taloudelliseen hyvinvointiin sekä investoi ja kehittää uusia tuotteita. Liiketoiminnan kannattavuus ja hyvä kilpailukyky ovat taloudellisen vastuun kulmakiviä ja edellytyksiä yhteiskunnan ja ympäristön kannalta vastuulliselle liiketoiminnalle pitkällä tähtäimellä.

Taloudellisen tuloksen saavuttamista ohjaavat vastuulliset periaatteet: avoin ja läpinäkyvä viestintä, hyvä hallintotapa sekä ympäristö- ja sosiaalisen vastuun periaatteiden huomioiminen taloudellisessa päätöksenteossa. DNA:n toimintaympäristö on lisäksi vahvasti viranomaisten sääntelemää.

DNA raportoi taludestaan vuosineljänneksittäin ja toimii lainsäädännön ja yleisten sopimusten mukaisesti. DNA laatii osavuositarkastukset ja konsernitilinpäätöksen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaan.

Investoinnit ja työllistäminen kotimaassa

DNA:n investoinnit vuonna 2013 olivat 128,4 miljoonaa euroa (136,3) eli 16,8 prosenttia liikevaihdosta (17,7). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin, kuitu- ja siirtojärjestelmiin sekä viimeisellä vuosineljänneksellä 800 megahertsin taajuushuutokaupan lisenssimaksun ensimmäiseen erään.

DNA:n liiketoiminta on käytännössä kokonaan Suomessa, ja yhtiö työllisti vuoden 2013 lopussa 1 563 ihmistä ja välillisesti noin 1 000. Vuonna 2013 DNA:n henkilöstömäärä kasvoi 136 henkilöllä. Konsernin liiketoiminta on kasvanut paikallisten puhelin-yhtiöiden yhdistymisen sekä puhelinpalvelukeskusten ja myymäläketjujen perustamisen myötä. DNA:lla on vahva alueellinen läsnäolo yhteensä noin sadassa toimipaikassa Suomessa.

DNA:n merkitys alueellisena työllistäjänä on viime vuosina kasvanut. Esimerkiksi Pietarsaareissa DNA työllistää lähes 50 ja Taivalkoskella lähes 80 asiakaspalvelun ammattilaista. Yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria asiakaspalvelun ja DNA Kauppojen kautta. Alle 25-vuotiaiden osuus asiakaspalvelussa työskentelevistä henkilöistä vuoden 2013 lopulla oli noin 40 prosenttia. DNA Kaupassa vastaava luku oli lähes 53 prosenttia.

DNA tukee aktiivisesti suomalaisia innovaatioita ja toimii läheisessä yhteistyössä start-up-yritysten ja -yhteisöjen kanssa. Tästä esimerkkinä on ainutlaatuinen [DNA-Jolla-yhteistyö](#), jonka myötä DNA toi joulukuussa Jolla-älypuhelimien myyntiin ainoana operaattorina Suomessa ja ensimmäisenä maailmassa.

DNA:n suorat taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön



* DNA:n varsinaisen yhtiökokouksen asialistalla on 20.3.2014 omien osakkeiden suunnattua hankintaa koskeva päätösesitys. Jos päätösesitys hyväksytään, osinkona ehdotetaan jaettavaksi yhteensä 30,0 miljoonaa euroa, koska yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa.

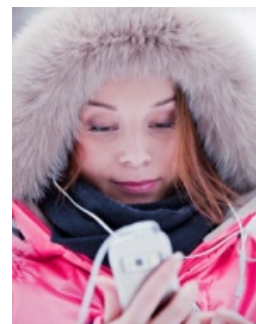
DNA:n liikkuvan laajakaistan asiakkaat Suomen tyytyväisimpiä

Joka vuosi tehtävän kansainvälisen EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan liikkuvan laajakaistan palveluihinsa tyytyväisimpiä olivat DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakkaat vuonna 2013. Liikkuvan laajakaistan ykköstitla on kuluttaja-asiakkailla jatkoa edellisvuodesta, yritysasiakkaiden osalta kysely tehtiin nyt ensimmäistä kertaa.

Myös DNA WELHO -televisiopalveluiden asiakkaat olivat aiempien vuosien tapaan tyytyväisimmät televisiopalveluiden asiakkaat. DNA WELHO sai maksu-tv-palveluntarjoajista parhaat pisteet kaikilla mittareilla. DNA WELHO sijoittui maksu-TV-palveluiden sarjan parhaaksi myös vuoden 2012 EPSI Rating -tutkimuksessa.

Kuluttaja-asiakkaiden matkapuhelinpalveluiden tyytyväisyydessä DNA saavutti kolmannen sijan ja paransi suoritustaan edellisvuoteen verrattuna jokaisella osa-alueella. Kiinteässä laajakaistassa DNA WELHO jäi niukasti toiseksi.

Yritysasiakkaiden tyytyväisyys DNA:n matkaviestinpalveluihin säilyi hyvänä ja DNA jakoi kärkisijan kahden muun operaattorin kanssa.



Asiakastyytyväisyys

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA Welho	2013	2012	2011
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	75,6	72,9	73,8
Kiinteä laajakaista kuluttajille (DNA Welho)	72,2	71,9	69,4
Mobiililaajakaista kuluttajille (DNA)	71,3	69,3	67,0
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	68,5	65,7	65,3
Kiinteä laajakaista yrityksille (DNA)	67	65,8	65,8
Mobiililaajakaista yrityksille (DNA)*	70,2	N/A	N/A
Maksu-tv (DNA Welho)	72,8	71,3	67,4

*Yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä mobiililaajakaistaan mitattiin ensimmäisen kerran vasta v. 2013



Hyvä henkilöstöjohtaminen kilpailuetuna

DNA:n henkilöstöjohtaminen perustuu yhtiön strategiaan sekä sitä tukevien toimenpiteiden tunnistamiseen ja toteuttamiseen. Henkilöstöhallinnon tehtävä on varmistaa strategian mukainen henkilöstöjohtaminen ja sen kehittäminen liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti. Henkilöstöhallinnon visio on, että DNA on tulevaisuuteen katsovien, osaavien ja motivoituneiden ihmisten arvostettu työpaikka.

Tietoliikennemarkkina muuttuu nopeasti, mikä edellyttää DNA:lta työnantajana jatkuvaa muutoksenhallintaa. Henkilöstön työtyytyväisyys muutosten keskellä on yksi avainmittari, johon DNA on sitoutunut. Hyvä johtaminen ja vahva yrityskulttuuri luovat kestäväen kilpailuedun nopeasti muuttuvalla toimialalla. Vahva positiivinen signaali onnistuneesta muutoksenhallinnasta on henkilöstön työtyytyväisyysindeksin kasvu jo kolmantena vuonna peräkkäin.

Vuonna 2013 henkilöstöjohtamisen keskiössä oli asiakaspalvelun toiminnan yhtenäistäminen ja tehokkuuden mittaamisen kehittäminen. Vuonna 2013 myös yhtenäistettiin konsernin palkkahallintajärjestelmät sekä otettiin käyttöön uusi HR-järjestelmä, joka helpottaa henkilöstöasioiden hoitamista sekä esimiesten että työntekijöiden näkökulmasta. Isoin organisaatiotason muutos oli antenniverkossa tv-palveluita tarjoavan Plus-TV:n siirtyminen DNA:n omistukseen syyskuussa.

Positiivinen trendi työtyytyväisyydessä jatkuu

Vuosittain toteutettavassa työtyytyväisyystutkimuksessa työtyytyväisyyden yleisindeksi vuonna 2013 oli 4,5 (maksimi 6,0). Suunta on ollut nousujohteinen useamman vuoden. Myös esimiestyön yleisindeksi nousi lukemaan 4,9 sekä työssä jaksamisen ja hyvinvoinnin indeksi lukemaan 4,6.

	2013	2012	2011
Työtyytyväisyyden yleisindeksi (1–6)	4,5	4,4	4,2
Esimiestyön yleisindeksi (1–6)	4,9	4,7	4,6
Työssä jaksaminen ja hyvinvointi (1–6)	4,6	4,4	4,2

Tutkimus osoitti DNA:n vahvuudeksi ammattitaitoisen ja sitoutuneen henkilöstön, jonka keskuudessa vallitsee hyvä ilmapiiri ja yhteishenki. Esimiestyötä ja mutkattoman työn mallia arvostetaan. Kansallisiin keskiarvoihin verrattuna DNA:n johdon koetaan välittävän henkilöstön hyvinvoinnista enemmän kuin yrityksissä keskimäärin. Myös työryhmän tiedonkulku, ilmapiiri ja toimivuus ovat kokonaisuudessaan selkeästi paremmalla tasolla DNA:lla kuin vertailuaineistossa keskimäärin.

Toimitilojen kehittäminen säilyi edellisvuosien tapaan myös vuoden 2013 tutkimuksessa kehittämiskohteena, minkä seurauksena työympäristökonseptin uudistaminen laajennetaan yhä useammalle DNA:n toimipaikkakunnalle. Konsernitasolla kehittämisalueeksi nousi myös yrityksen vision, tavoitteiden ja suunnan selkeys. Tulevana vuonna tähän panostetaan erityisesti parantamalla strategian jalkauttamisprosessia. Strategia tuodaan osaksi tavoite- ja kehityskeskusteluja entistä vahvemmin, jotta yksilön oma rooli konsernin strategian toteutumisessa selkiintyisi.

Henkilöstön osaaminen tärkeä menestystekijä

Osaamisen kehittäminen on tärkeä osa kehityskeskusteluja ja jokapäiväistä esimiestoimintaa DNA:lla. Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oy:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2013 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä 75 henkilöä, joista 37 on suorittanut loppututkinnon ja kaksi osatutkinnon. DNA Kaupan työntekijöillä on lisäksi kevästä 2014 alkaen mahdollisuus merkonomivalmennukseen oppisopimuksella. Ensimmäisessä ryhmässä aloittaa 20 opiskelijaa.

Vuonna 2014 DNA panostaa erityisesti esimiesten kouluttamiseen. Esimiesvalmennuksissa siirrytään henkilökohtaiseen ohjaukseen hyödyntäen 360-työkalua sekä uutta esimiesten mentoriohjelmia.

Työterveyttä ja -hyvinvointia ergonomian ja liikunnan avulla

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNA:laisille lakisääteistä laajempaa työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. Vuonna 2013 jatkettiin myös varhaisen välittämisen mallin edistämistä muun muassa tarjoamalla vertaiskeskusteluja esimiehille.

DNA kannustaa henkilöstöään hyvään työergonomiaan ja muistuttaa tasaisesta tauottamisesta sekä seisomisen terveyshyödyistä. Uudessa työympäristökonseptissa kaikilla työntekijöillä on sähköinen työpöytä, jonka korkeutta saa helposti säädeltyä.

Suosittu työhyvinvointipäivä järjestettiin jälleen syksyllä 2013. Tapahtuma tarjosi tuttuun tapaan mahdollisuuden huolehtia omasta terveydestä esimerkiksi mittaamalla verenpainetta ja testaamalla kehonkoostumusta.

DNA tukee henkilöstönsä liikkumista DNA Liikkuu -kortin avulla sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Vuonna 2013 järjestettiin muun muassa uinti-, tennis- ja sulkapallokoulut sekä yritysmaratonviesti keväällä. Asiakaspalvelun ammattilaisille järjestettiin oma sähköinen kuntovalmentaja, joka kolmen kuukauden ajan valmensi asiakaspalvelun henkilöitä. Aktiiviset osallistujat palkittiin lisätreenikuukausilla.

Työsuhdemuodot

Työsuhdemuoto	2013	2012	2011
Toistaiseksi	1 537	1 403	1 015
Määräaikaiset	26	24	20
Yhteensä	1 563	1 427	1 035

Työaikamuodot

Työaikamuodot	2013	2012	2011
Kokoaikaiset	1 468	1 336	997
Osa-aikaiset	95	91	38
Yhteensä	1 563	1 427	1 035

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2013	2012	2011
Naiset	668	611	333
Miehet	895	816	702
Yhteensä	1 563	1 427	1 035

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2013	2012	2011
< 25	5 %	6 %	3 %
25–34	32 %	31 %	27 %
35–44	32 %	31 %	37 %
45–54	22 %	23 %	25 %
55–64	8 %	9 %	8 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2013	2012
Johtajista	21 %	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	49 %	36 %
Työntekijöistä	6 %	15 %

Mutkaton työ tuo joustavuutta työntekoon

Vuonna 2013 työympäristön uudistushanketta jatkettiin usealla paikkakunnalla. Samalla laajennettiin DNA:n mutkattoman työn mallia kahteen uuteen toimipaikkaan. Mutkaton työ perustuu joustavuuteen ja luottamukseen, ja mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattoman työn mallia laajennetaan myös tulevana vuonna. DNA:n tavoite on, että työympäristön ja työkuultuurin muutos laajennetaan soveltuvin osin kaikkiin toimipisteisiin vuoteen 2016 mennessä.

Mutkattoman työn malli sai henkilöstöltä erittäin positiivisen vastaanoton vuonna 2013. Erityisesti henkilöstö arvostaa työn ja vapaa-ajan hallintamahdollisuuksien paranemista. Työtehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

DNA seuraa säännöllisin väliajoin mutkattoman työn onnistumista, mukaan lukien työvälineiden toimivuutta ja johtamisen onnistumista. DNA on huomannut, että mutkattomassa työssä on tärkeää mitata ja viestiä työn tuloksista sekä esimerkiksi hyvän työergonomian toteutumisesta. Tuki- ja liikuntaelinten sairaudet ovat yleisimpiä syitä DNA:n henkilöstön poissaoloihin.

Näin työntekijämme kokevat mutkattoman työn

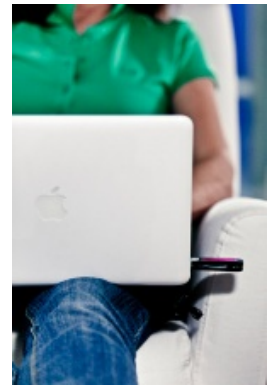
"Mutkaton työ tukee työssä jaksamista ja antaa mahdollisuuksia rytmittää omaa työtä: keskittymistä vaativia osioita omassa rauhassa kotoa käsin tai kirjastossa, ideointia ja palavereita avokonttorissa, freezonessa ja neukkareissa."

"Mutkaton työ on merkittävästi parantanut työssä jaksamistani sekä työn ja vapaa-ajan hallintamahdollisuuksia."

"Mutkaton työ on loistava luottamuksen osoitus työnantajalta. Se on lisännyt työtyytyväisyyttäni merkittävästi."

"Mutkaton työ helpottaa suunnattomasti elämää: säästöt työmatka-autoilussa ja -ajassa, työn ja muun elämän yhteensovittaminen."

"Mutkaton työ on lisännyt koko ryhmän työskentelyyn dynamiikkaa ja joustavuutta."



DNA mukana Työelämä 2020 -hankkeessa

DNA osallistui hallituksen Työelämä 2020 -hankkeen blogikampanjaan. Hankkeen tavoitteena on rakentaa Suomen työelämästä Euroopan paras vuoteen 2020 mennessä. Blogikampanjassa eri organisaatiot kertovat eri näkökulmista, mitä ne tekevät paremman työelämän eteen. Tarkoituksena on jakaa oppeja ja vinkkejä sekä lisätä keskustelua työelämän kehittämisestä. Lue DNA:n [blogikirjoitus](#).



Energiatehokkuudella vähennetään ilmastovaikutuksia

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja -riskit sekä sopeuttaa toimintansa kestäväen kehityksen mukaiseksi. DNA kantaa ympäristövastuunsa kehittämällä ympäristön kannalta edistyksellistä teknologiaa ja tarjoamalla asiakkailleen mahdollisuuden pienentää hiilijalanjälkeään joustavien internet- ja matkaviestinpalvelujen avulla.

Ilmastonmuutos ja ICT-sektori

Joulukuussa 2012 julkaistun [GeSI SMARTer 2020](#) -raportin mukaan ICT-ratkaisuilla voidaan säästää 16,5 % kasvihuonekaasupäästöissä vuoteen 2020 mennessä maailmanlaajuisesti.

Suomalaisena tietoliikennekonsernina DNA haluaa kantaa vastuunsa päästöjen vähentämisessä ja energiatehokkuuden edistämässä. Vuonna 2012 DNA laski ensimmäistä kertaa kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia suoria vaikutuksia DNA:n omalla toiminnalla on ilmastonmuutokseen. Tulokset osoittivat, että suurin osa kasvihuonekaasuista on peräisin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta.

Vuonna 2013 päästölaskentaa kehitettiin edelleen. Tarkastelun kohteeksi otettiin laajempi joukko päästölähteitä, jotka kattoivat laajemmin koko arvoketjun toiminnan (Scope 3 -päästötaulukko).

DNA haluaa myös huomioida mahdollisuudet sopeutua jo havaittuihin ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Näin ollen DNA kartoitti syksyllä 2013 organisaationsa ilmatoriskit. Ilmatoriskikartoituksessa käytiin läpi sääilmiöiden, kuten rankkasateiden ja tulvien, vaikutukset DNA:n liiketoimintaan sekä sääntelyn ja kuluttajatapamuutosten vaikutukset ja mahdollisuudet liiketoiminnalle.

Ympäristöystävälliset toimitilat ja työskentelytavat

DNA:n vuonna 2012 valmistunut pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n [Energianero](#)-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle myönnettiin alkuvuodesta 2013 kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

DNA selvitti alkuvuodesta 2013, miten yhtiössä toteutettu mutkattoman työn malli vaikuttaa työmatkaliikkumisen hiilidioksidipäästöihin. Selvityksen mukaan työmatkaliikkumisessa saavutetaan noin 40 prosentin vuosittaiset säästöt, kun henkilöstö tekee töitä esimerkiksi kotoa käsin. DNA:lla on viime vuosina panostettu paljon myös etäkokousten väliseisiin, mikä näkyy liikematkustamisen vähenemisessä. DNA:n lentomatkustamisen aiheuttamat CO₂-päästöt ovat laskeneet kolmessa vuodessa 278 tonnista 183 tonniin.

Vuonna 2013 tehtiin monia konkreettisia ympäristövastuullisia tekoja:

- Henkilöstön etätyöskentelyä tuettiin ja matkustamista vähennettiin puhelin- ja videoneuvotteluja hyödyntämällä.
- DNA otti käyttöön uuden energiatehokkaan palvelinkeskuksen.
- Materiaalien kestävyys, käyttöikä ja uusiokäyttömahdollisuudet korostuivat hankinnoissa.
- Käytöstä poistettu materiaali kierrätettiin ja jätteet lajiteltiin toimipisteissä ja myymälöissä.
- DNA:n verkon sähköntuotannossa kartoitettiin uusiutuvia energialähteitä, kuten tuulivoimaa.
- Sähköistä asiointia kehitettiin – jo 42 % DNA:n kaikista laskuista on sähköisen laskutuksen piirissä.
- Radioverkon energiatehokkuutta parannettiin mm. tukiasemien uudistushankkeella ja radioyksiköiden siirtämisellä laiteloista ulos mastoihin.
- DNA Kaupoissa järjestettiin useita kierrätyskampanjoita, joissa asiakkaita kannustettiin palauttamaan vanhat päätelaitteet DNA:lle.
- DNA edusti aktiivisesti toimialan keskeisissä järjestöissä, kuten FiCom ry:n Vihreä ICT -työryhmässä ja LVM:n Vihreä ICT -toimintaohjelman valmistelutyössä.

DNA mukana Kansallisessa etätyöpäivässä



DNA osallistui syyskuussa 2013 yhtenä pääyrityskumppanina Microsoftin ja Suomen ympäristökeskuksen järjestämään Kansallinen etätyöpäivä -kampanjaan. Kampanjan osallistujamäärä lähes kolminkertaistui edellisvuoteen verrattuna ja oli noin 24 000 henkeä.

Myös DNA:n oma henkilöstö osallistui päivään tekemällä mutkattomasti etätöitä. DNA haluaa omalla esimerkillään rohkaista muita organisaatioita etätyömahdollisuuksien tarjoamiseen. Aiempaa mobiilimpi työskentelytapa ja etätyöskentelymahdollisuudet ovat lisänneet DNA:n henkilöstön työmotivaatiota ja parantaneet henkilöstön kokemusta oman työn tuottavuudesta.

EN3 – Päälähteiden suora energiankulutus (terajoulea)*

	2013	2012	2011
Varavoimakoneet (diesel, bensiini)	1,7	1,3	0,9
Lämmitys (kevyt polttoöljy)	1,5	1,6	1,1

*Laskentatapaa tarkistettiin v. 2013, jolloin myös korjattiin takautuvasti edellisten vuosien kulutuslukemat.

EN4 – Päälähteiden epäsuora energiankulutus (terajoulea)*

	2013	2012	2011
Kaukolämpö	21	19	29
Sähkö	355	346	369

*Laskentatapaa tarkennettiin v. 2013 osalta, jolloin myös korjattiin takautuvasti edellisten vuosien lukemat.

EN16 – Suorat ja epäsuorat kokonaiskasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO₂)

	2013	2012	2011
Scope 1*	674	569	546
Scope 2	38 443	36 774	42 734

*Scope 1 päästöjen laskentatapaa tarkennettiin vuonna 2013 ja tarkennus tehtiin takautuvasti myös v:n 2012 päästöihin.

EN17 – Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO₂)

	2013	2012	2011
Scope 3, Liikematkustus*	616	721	934
Scope 3, Yhteensä**	152 026	N/A	N/A

*Liikematkustuksen päästöt sisältyvät v:n 2013 osalta myös kokonaispäästölukemaan.

**Scope 3 päästölaskentaa tarkennettiin ja laajennettiin v. 2013. Laskenta pohjautuu Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -ohjeistukseen, joka julkaistiin keväällä 2013.

EN22 – Jätteiden kokonaispaino tyyppin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan (tonnia)

	2013	2012
Kokonaisjättemäärä*	516,0	716,7
josta ongelmajätettä	5,8	14,1
josta SER (sähkö- ja elektroniikkaromua)	56,4	269,4

Jätteiden keskimääräinen kierrätys- ja hyötykäyttöaste**

*Vuoden 2012 laskelmat pitävät sisällään mittavat toimipaikkojen muutoista sekä varastojen siivouksista aiheutuneet jätemäärät. Toimipaikkauudistus jatkui myös vuonna 2013, joten kummankaan vuoden jätekertymät eivät vastaa ns. normaaliavuotta. Toimipaikkojen muutoissa ja siivouksissa kiinnitettiin erityistä huomiota toimistokalusteiden ja muun tavaran vastuulliseen kierrättämiseen.

**Kokonaisjättemäärän keskimääräinen kierrätys- ja hyötykäyttöaste vaihtelee 40-100 % välillä. DNA on sekä PYR:n että Elker/ICT-tuottajaosuuskunnan jäsen ja yhtiö kierrättää sekä toimitiloista että tuotannosta syntyvät jätteensä vastuullisesti ja yhteistyössä luotettavien kumppaneiden kanssa.



Tuotannon energiatehokkuutta kehitettiin

DNA jatkoi vuonna 2013 tuotantonsa energiatehokkuuden kehittämistä muun muassa päivittämällä radioverkkotekniikkaa sekä kartoittamalla uusiutuvien energialähteiden käyttömahdollisuuksia DNA:n verkon sähköntuotannossa.

Radioverkon modernisointihanke uuden sukupolven tukiasemalaitteilla jatkui. Vuonna 2013 tukiasemapäivitys tehtiin yli 1700 tukiasemakohteeseen. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Uuden tukiasemateknologian 3G-tiedonsiirto kuluttaa vuositasolla 40 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna vanhan tekniikan tukiasemiin. Myös satoja radioyksiköitä on verkkopäivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

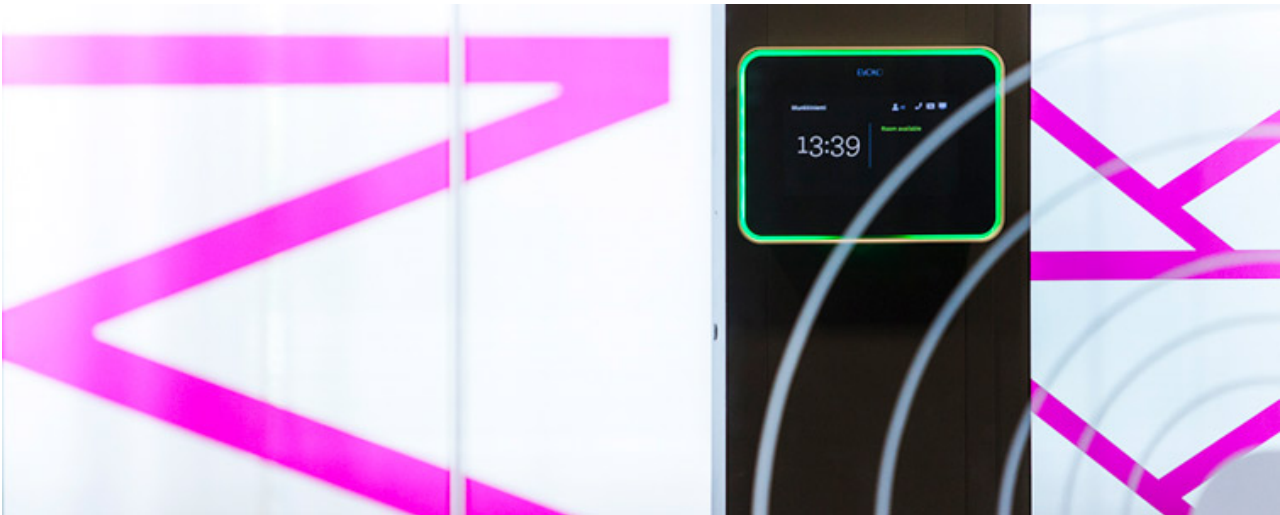
DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä kaksinkertaistui vuoden 2013 aikana. Datamäärät ovat kasvaneet rajusti varsinkin DNA:n 4G LTE -verkossa, jossa liikennemäärä yli kymmenkertaistui vuoden 2013 aikana. Mobiilidatan käytön huimaan kasvuun vaikuttivat etenkin LTE-verkkojen laajeneminen ja näitä verkkoja käyttävien älypuhelimien yleistymisen. Lisäksi mobiilidatan liikennemäärien kasvua vauhdittavat verkon suurista nopeuksista hyötyvien videopalvelujen lisääntynyt tarjonta ja käyttö.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee LTE-tekniikan erinomaisen suoritustason ansiosta.

DNA investoi energiatehokkaaseen palvelinkeskukseen

DNA ilmoitti toukokuussa 2013 rakentavansa uuden, energiatehokkaan palvelinsalin Helsinkiin. Palvelinsali valmistui aikataulussa, ja ensimmäisiä palvelimia otettiin käyttöön lokakuussa. 2 000 neliön sali jäähdytetään lähes päästöttömästi kaukojäähdytyksellä. Kaukojäähdytysjärjestelmän avulla konesalin tuottama hukkalämpö kerätään talteen ja jatkojalostetaan hyötykäyttöön.





Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

DNA jatkoi vuonna 2013 vastuullisuusraportointiaan kansainvälisen Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Ilmestynyt raportti on yhtiön neljäs GRI-raportti. Raportointijakso on yksi kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen yritysraportin kerran vuodessa. Edellinen raportti julkaistiin 7.3.2013. Kaikki DNA:n raportit on tehty GRI Sustainability Reporting Guidelinesin G3-ohjeistuksen mukaan.

DNA:n yritysraportointi perustuu GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oy:n, mukaan lukien DNA Kaupan sekä Forte Netservices Oy:n tiedot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentatapaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittauksissa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

GRI-raportointimalli nojaa pitkälti olennaisuusperiaatteeseen: yhtiö raportoi oman liiketoimintamallinsa kannalta olennaiset tunnusluvut ja indikaattorit. DNA teki yritysraportin olennaisuusanalyysin loppuvuodesta 2011. Vuonna 2014 DNA päivittää yritysraportin olennaisuusanalyysinsä osana siirtymistä GRI G4 -raportointiohjeistoon.

Vuonna 2013 raportointia kehitettiin laajentamalla ympäristövastuun päästölaskentaa organisaation muiden päästöjen osalta (nk. Scope 3 -päästöt). Taloudellisen ja ympäristövastuun osalta vuonna 2013 raportoidaan myös ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritysraportin päällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä yhdessä organisaation eri yksiköitä edustavan yritysraporttiryhmän kanssa.

Yhteystiedot

DNA Oy:n yritysraportin laadinnasta vastaa yritysraportin päällikkö Noomi Jägerhorn, puh. 044 044 2345, .

Johtoryhmätasolla DNA:n yritysraportista vastaa talousjohtaja Timo Karppinen, .

GRI-indeksi

- Raportoidaan kokonaan
- Raportoidaan osittain
- Ei raportoida

GRI	Indikaattori	Viite	Raportointi
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	●
1.2	Organisaation keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimitusjohtajan katsaus, toimintaympäristö, strategia, hallituksen toimintakertomus	●
2. Organisaation taustakuvaus			
2.1	Organisaation nimi	DNA Oy	●
2.2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Tärkeimmät tavaramerkit ovat DNA ja WELHO. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2013 ja Liiketoiminta	●
2.3	Operatiivinen rakenne	Liiketoiminta, Merkkipaalu 2013 . Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 17 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 33 Lähipiiritapahtumat	●
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	●
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat .	●
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut . Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	●
2.7	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Katso tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat	●
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Liiketoiminta, Avainluvut	●

2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistusrakenteessa raportointikaudella	Merkkipaalut 2013 , Hallituksen toimintakertomus	●
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	DNA ei saanut raportointikaudella erityisiä palkintoja.	●
------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------

3. Raportin muuttajat

RAPORTIN KUVAUS

3.1	Raportointiajanjakso	GRI-raportti raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	●
-----	----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

3.2	Edellisen raportin julkaisuajankohta	Edellinen raportti julkaistiin 7.3.2013.	●
-----	--------------------------------------	------------------------------------------	--------------------------------------

3.3	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	●
-----	--------------------------	------------	--------------------------------------

3.4	Yhteystiedot	Raportin laatijan yhteystiedot	●
-----	--------------	------------------------------------------------	--------------------------------------

RAPORTIN LAAJUUS JA RAJAUKSET

3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, priorisointi, raportointia seuraavat sidosryhmät)	Raportointi	●
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

3.6	Raportin rajaus	Raportointi	●
-----	-----------------	-----------------------------	--------------------------------------

3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Raportointi	●
-----	------------------------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden ja ulkoistettujen toimintojen raportoinnille	Raportointi	●
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

3.9	Tiedon mittaamistekniikat ja laskentaperusteet	Raportointi	●
-----	------------------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

3.10	Muutokset aiemmin raportoituihin tietoihin	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta Raportointi .	●
------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

3.11	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittaamenetelmissä	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta Raportointi .	●
------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

GRI-OHJEISTON MUKAISESTI LAADITUN RAPORTIN SISÄLLYSLUETTELO

3.12	GRI-sisältövertailu (sisältää viittaukset sivuille, joista kunkin asiakohdan tiedot löytyvät)	GRI-sisältöindeksi	●
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

VARMENNUS

3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	DNA:n yritysraportti varmennettiin v.2012 energiankulutuksen laskennan osalta: Varmennuslausunto	●
------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö

HALLINTOTAPA

4.1	Organisaation hallintorakenne	Hallinointi	●
-----	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oy:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	●
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Hallituksen jäsenet	●
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	●
4.5	Yhteiskuntavastuun tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä yhteiskuntavastuun tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 14 Osakekohtainen tulos ja kohta 10 Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut	●
4.6	Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallitustyöskentelyssä	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus	●
4.7	Hallituksen jäsenten asiantuntemus ja pätevyys taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristöstrategian osalta	DNA:n hallitus ei ole nimennyt keskuudestaan erityisesti yritysvastuuseen perehtyviä jäseniä eikä yhtiöllä ole erillistä prosessia hallituksen jäsenten pätevyyden arvioimiseksi yritysvastuun näkökulmasta. Katso lisää Hallituksen jäsenet	●
4.8	Organisaation arvot ja toimintaperiaatteet yritysvastuun näkökulmasta sekä niiden toimeenpanokäytännöt	Yritysvastuu ja Toimitusketjun vastuullisuus	●
4.9	Tapa, jolla hallitus valvoo organisaation yritysvastuun toteutumista	Hallitus valvoo yritysvastuun toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus	●
4.10	Hallituksen toiminnan arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Katso tarkemmin Hallitus	●
ULKOPUOLISET SITOUMUKSET			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Riskienhallinta	●

4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun periaatteisiin tai aloitteisiin	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännesäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). Syksyllä 2013 GSMA Europe selvitti Euroopan komission pyynnöstä kansallisia käytänteitä SMF:n toimeenpanemiseksi. DNA osallistui selvitykseen, jonka tulokset päivittyvät keväällä 2014 tänne : DNA on myös allekirjoittanut Monimuotoisuussitoumuksen ja liittynyt Suomen Monimuotoisuusverkostoon	🟡
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA:n merkittävimmät jäsenyydet: Palta ry, GSM Association (GSMA), European Competitive Telecommunications Association (ECTA), FiBS ry ja Suomen Monimuotoisuusverkosto. Tarkemmin DNA:n jäsenyyksistä katso Yhteistyö ja arvoketjut	🟢

SIDOSRYHMÄTOIMINTA

4.14	Organisaation sidosryhmät	Määritelty yritys vastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysia. Lisätietoa katso Yhteistyö ja arvoketjut	🟢
4.15	Sidosryhmien määrittely ja valinta	Määritelty yritys vastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysia. Lisätietoa katso Yritysvastuu	🟢
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Yhteistyö ja arvoketjut	🟢
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet teemat ja huolenilmaukset	Yhteistyö ja arvoketjut	🟢

5. Johtamistapa ja tunnusluvut

Talous

Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen

[Kannattavuus ja kilpailukyky](#)

Taloudellisen vastuun tunnusluvut

NÄKÖKULMA: TALOUDELLINEN TOIMINTA

EC1	Taloudellisen lisäarvon syntyminen ja jakautuminen	Katso graafi DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön . Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma	🟢
EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	DNA teki syksyllä 2013 laajan ilmastonmuutoksen riskiarvion. Tulokset pääpiirteissään on raportoitu kohdassa Ympäristötieto	🟡
EC3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 25 Eläkevelvoitteet	🟢

EC4	Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen avustus	DNA saamien julkisten avustusten määrä v. 2013 oli 0,22 milj. euroa.	●
NÄKÖKULMA: MARKKINA-ASEMA			
EC5	Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde organisaation keskeisissä toimipaikoissa	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EC6	Ostot paikallisilta toimittajilta	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EC7	Paikalliset rekrytoinnit	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
NÄKÖKOHTA: EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
EC8	Infrastruktuuri-investoinnit sekä tarjotut yleishyödylliset palvelut	Kannattavuus ja kilpailukyky , Verkkoinfrastruktuuri	●
EC9	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
Ympäristö			
Lähestymistapa ympäristöllisen vastuun johtamiseen		Ympäristötieto	●
Ympäristövastuun tunnusluvut			
NÄKÖKULMA: MATERIAALIT			
EN1	Materiaalien käyttö	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN2	Kierrätysmateriaalien käyttö	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
NÄKÖKULMA: ENERGIA			
EN3	Päälähteiden suora energiankulutus	Ympäristötieto	●
EN4	Päälähteiden epäsuora energiankulutus	Ympäristötieto	●
EN5	Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntyneet energiansäästöt	DNA osallistui syksyllä 2013 Energiansäästöviikkoon, jonka yhteydessä henkilöstölle tiedotettiin energiatehokkuustoimenpiteistä toimistolla ja kotona. Katso myös Ympäristötieto ja Tuotannon energiatehokkuus	●
EN6	Energiatehokkaat tuotteet ja palvelut	Ympäristötieto ja Tuotannon energiatehokkuus	●
EN7	Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutetut säästöt	DNA:n pääkonttori muutti loppukesästä 2012 uusiin toimitiloihin Helsingin Käpylään. Uusi pääkonttori on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaan, joka itsessään vähentää energiankulutusta. Katso lisää Ympäristötieto	●
NÄKÖKULMA: VESI			
EN8	Veden kulutus	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN9	Vesilähteet, joihin vedenotto vaikuttaa merkittävästi	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Ei raportoida vuodelta 2013.	○

NÄKÖKULMA: BIODIVERSITEETTI

EN11	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä omistettujen tai hallintoitujen maa-alueiden sijainti ja koko	DNA:n liiketoiminnan keskeinen osa on matkaviestinverkon operointi ja omistaminen. Osa matkaviestinverkon tukiasemista sijaitsee luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä (esim. Natura-alueilla). DNA kiinnittää erityistä huomiota biodiversiteettiin kyseisissä kohteissa toimiessaan sekä toimii voimassaolevan lainsäädännön ja asetusten mukaisesti.	●
EN12	Organisaation toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN13	Suojellut tai entisöidyt elinympäristöt	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN15	Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○

NÄKÖKULMA: PÄÄSTÖT ILMAAN, JÄTEVEDET JA JÄTTEET

EN16	Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	<u>Ympäristötieto</u>	●
EN17	Muut epäsuorasta energiankäytöstä aiheutuvat kasvihuonepäästöt	<u>Ympäristötieto</u>	●
EN18	Toimenpiteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Vuonna 2013 DNA laajensi entisestään mutkattoman työn mallia. DNA:n teettämien laskelmien mukaan mutkattoman työn mukanaan tuomat CO ₂ -päästösäästöt ovat vuositasolla noin 40 %. Katso lisää <u>Mutkatonta työtä</u> ja <u>Ympäristötieto</u>	●
EN19	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN20	Typpi- ja rikkioksidipäästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan päästölajeittain	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN21	Päästöt veteen	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN22	Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan	<u>Ympäristötieto</u>	●
EN23	Merkittävien vuotojen lukumäärä ja kokonaistilavuus	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
EN25	Vesistöt, joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Ei raportoida vuodelta 2013.	○

NÄKÖKULMA: TUOTTEET JA PALVELUT

EN26	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus	<u>Ympäristötieto</u> ja <u>Tuotannon energiatehokkuus</u> . Katso myös <u>Toimitusketjun vastuullisuus</u>	●
EN27	Kierrätettyjen tuotteiden ja pakkausmateriaalien suhteellinen osuus myydyistä tuotteista tuoterhytmittain	Ei raportoida vuodelta 2013.	○

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

EN28	Merkittävien ympäristömääräysten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahallinen määrä	DNA:lle ei ole määrätty raportointijaksona ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä sakkoja tai muita rangaistuksia.	●
EN29	Kuljetuksista ja työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	Ei raportoida vuodelta 2013.	○

NÄKÖKULMA: YHTEENVETO

EN30	Ympäristönsuojelukustannukset ja ympäristöinvestoinnit	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
------	--------------------------------------------------------	------------------------------	---

Sosiaalinen toiminta

Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	<u>Hyvä työnantaja</u>	●
--------------------------------------	------------------------	---

Henkilöstövastuun tunnusluvut

NÄKÖKULMA: TYÖLLISTÄMINEN

LA1	Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyyppin, työsopimuksen ja toiminta-alueen mukaan	DNA-konsernissa oli 31.12.2013 yhteensä 1563 työntekijää, joista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa oli 1537 henkilöä ja määräaikaisessa työsuhteessa 26 henkilöä. Kokoaikaisia työntekijöitä oli 1468 ja osa-aikaisia 95 henkilöä.	●
LA2	Henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2013 oli 8,7 % (v. 2012 vaihtuvuus oli 9,9 %). Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaisia työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	●
LA3	Henkilöstön etuudet jaoteltuna työsuhteen muodon mukaan	DNA Oy:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa ja Forte Netservices Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	●

NÄKÖKULMA: HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET

LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteellinen osuus	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alkan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille. Forte Netservices Oy:n henkilöstö kuuluu Erton Tietotekniikan palvelualan työehtosopimuksen piiriin.	●
LA5	Vähimmäisirtisanomisaika muutostilanteissa	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	●

NÄKÖKULMA: TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

LA6	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	<p>DNA Oy:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on kymmenen työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain. Forte Netservices Oy:lla on oma työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojeluvaltuutetusta, kahdesta varavaltuutetusta ja työsuojelupäälliköstä. Toimikunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa tai tarvittaessa.</p>	●
LA7	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	<p>Sairaspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 3,9 % prosenttia vuonna 2013 (vastaava luku 3,9 % v. 2012). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 11 (v. 2012: 28) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 4 (v. 2012: 113). 80 % työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin.</p>	●
LA8	Työntekijöiden kouluttaminen ja neuvonta vakavien sairauksien varalta	<p>DNA:lla on kattava työterveyshuollon sopimus Mehiläisen kanssa. Sopimus sisältää lakisääteisten työterveyspalveluiden lisäksi muun muassa erikoislääkärin palvelut, työpsykologin ja työfysioterapeutin palvelut. Kaikki Mehiläisen toimipisteet ovat DNA:n henkilöstön käytössä. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa on järjestetty vuosittain työhyvinvointipäivät, irti tupakasta -kampanja sekä ergonomianeuvontaa. Ikävuositarkastukset järjestetään 30 vuodesta ylöspäin ja tarvittaessa tarjotaan tukea työkykyisyyden ylläpitämiseen Mehiläisen Työkuntoon-mallilla.</p>	●

LA9	Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa	<p>DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan.</p> <p>Työsuojelutoimikuntaan 2013 kuuluvat yksi työsuojeluvaltuutettu DNA:n toimipaikkaa kohden, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen.</p> <p>Työsuojelutoimikuntaan 2013 Fortessa kuuluvat työsuojeluvaltuutettu, kaksi varavaltuutettua sekä työsuojelupäällikkö.</p> <p>Työsuojelutoimikunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa ja käy läpi tulevia muutoksia esim. henkilökuntaeduissa ja toimintamalleissa sekä työsuojeluvaltuutetun mahdollisesti saamat palautteet henkilökunnalta.</p>	●
NÄKÖKULMA: KOULUTUS			
LA10	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	<p>Koulutustunteja/henkilö 2013 keskimäärin DNA Oy (ei sisällä DNA Kaupan tietoja):</p> <p>Ylemmät toimihenkilöt: 39</p> <p>Toimihenkilöt: 16</p> <p>Työntekijät: 40</p> <p>Keskimäärin/henkilö: 22</p> <p>Forte Netservices Oy: 29 (kaikki työntekijöitä).</p>	●
LA11	Henkilöstön osaamisen kehittämisohjelmat ja elinikäisen oppimisen toimintaohjelmat	<p>2013 DNA Oy:ssä päättyi noin 30 JET (Johtamisen erikoisammattitutkinto) -oppisopimusta, joissa DNA Kauppa Oy mukana. Uusi JET-ryhmä alkaa keväällä 2014 yhteistyössä DNA Kauppa Oy:n kanssa, yhteensä 21 oppilasta. JET-ryhmiä DNA:lla vuoden 2013 loppuun mennessä on ollut yhteensä viisi, noin 75 oppilasta. DNA Kauppa Oy:llä on valmistunut kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta, ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. DNA:lla koulutetaan paljon myös esimiehiä. Katso lisää Hyvä työnantaja</p>	●
LA12	Niiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehityskeskusteluja	<p>DNA Oy:ssä ja Forte Netservices Oy:ssä on käyty kehityskeskustelut 100-prosenttisesti paikalla olevien vakituisten työntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhde jatkuu kyseisen vuoden lopulle. DNA Kauppa Oy:ssä käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja -osaamisen kehittämiseen.</p>	●

NÄKÖKULMA: MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET

LA13	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli yksi. Konsernin johtoryhmässä 1.1. alkaen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. 1.5. alkaen kahdeksasta jäsenestä naisia oli kaksi. 30.8. alkaen seitsemästä jäsenestä naisia oli yksi. Henkilöstön osalta katso Hyvä työnantaja	●
LA14	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde henkilöstöryhmittäin	Ei raportoida vuodelta 2013	○

Ihmisoikeudet

Lähestymistapa ihmisoikeuskysymysten johtamiseen	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
--------------------------------------------------	------------------------------	---

Ihmisoikeuskysymyksiin liittyvät tunnusluvut

NÄKÖKULMA: INVESTOINTI- JA HANKINTAKÄYTÄNNÖT

HR1	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointipäätöksissä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
HR2	Alihankkijoiden ja urakoitsijoiden ihmisoikeusarviointi	Vuonna 2013 jatkoimme eettisen sopimusliitteen mukaan ottamista uusiin tekniikan hankinnan ja logistiikan toimittajasopimuksiin. Katso lisää Yritysvastuu ja Toimitusketjun vastuullisuus	●
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	DNA:lla on konsernin tason eettiset periaatteet, jotka perustuvat DNA:n toimintatavoille ml. tasa-arvon ja syrjimättömyyden noudattamisen kaikissa tilanteissa. Vuonna 2013 yritys päivitti eettiset periaatteensa sekä liikelahjoahjeensa. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti eettisistä periaatteista. Päivitetyt periaatteet jalkautetaan keväällä 2014. Katso myös Toimitusketjun vastuullisuus	●

NÄKÖKULMA: SYRJINNÄNVASTAISUUS

HR4	Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden lukumäärä	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2013.	●
-----	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: YHDISTYMISVAPAAUS JA YHTEISTOIMINTANEUVOTTELUT

HR5	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus on uhattuna	DNA ei ole tunnistanut omissa toiminnoissaan yhtään liiketomintayksikköä, jossa yhdistymisvapaus voisi olla vaarassa. DNA kunnioittaa työntekijän oikeutta järjestäytyä tai edustaa ammattiliittoa työehtosopimusneuvotteluissa.	●
-----	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: LAPSITYÖVOIMA

HR6	Toiminnot, joihin liittyy riski lapsityövoiman käytöstä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	---------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: PAKKOTYÖ

HR7	Toiminnot, joihin liittyy riski pakkotyövoiman käytöstä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	---------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: TURVALLISUUSKÄYTÄNNÖT

HR8	Ihmisoikeuskoulutukseen ja toimintakäytäntöihin koulutetun turvallisuushenkilöstön määrä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: ALKUPERÄISVÄESTÖJEN OIKEUDET

HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja niiden estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

Yhteiskunta

Lähestymistapa yhteiskunnallisten kysymysten johtamiseen	<u>Muuttuva yhteiskunta</u>	📌
----------------------------------------------------------	-----------------------------	---

Yhteiskuntaan liittyvät toimintaindikaattorit

NÄKÖKULMA: YHTEISÖT

SO1	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien liiketoiminnan vaikutusten arviointi ja niiden hallintaan liittyvät ohjelmat	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: LAHJONTA

SO2	Korruptioon liittyvän riskianalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden määrä	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

SO3	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Yritysvastuuasiantuntija on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista. Lisäksi koko henkilöstölle on jalkautettu konsernin eettiset periaatteet, joissa on erilliset ohjeet korruptioon liittyen. Katso myös <u>Toimitusketjun vastuullisuus</u>	●
-----	------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

SO4	Korruptio-/lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapausta vuoden 2013 aikana.	●
-----	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: JULKISHALLINTO

SO5	Osallistuminen julkishallinnon kehittämiseen ja lobbaukseen	DNA osallistuu aktiivisesti suomalaisen tietoyhteiskunnan kehittämiseen DNA:han ja sen toimintaympäristöön vaikuttavissa säädöshankkeissa. DNA:lla on julkishallinnon kanssa toimimista varten ohjeet henkilöstölle, ja DNA:n lakiosasto ylläpitää listaa DNA:n edustajista viranomaistyöryhmissä.	●
-----	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

SO6	Poliittisille tahoille annetut lahjoitukset	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2013.	●
-----	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: KILPAILUN RAJOITUKSET

SO7	Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiöllä tai sen sataprozenttisesti omistamilla tytäryhtiöillä ei ollut kilpailuoikeuden rajoittamiseen tai monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.	●
-----	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

SO8	Lakien ja säädösten rikkomuksista annetut sakot ja muut seuraamukset	DNA ei ole saanut indikaattoriin liittyviä merkittäviä sakkoja tai muita rangaistuksia.	●
-----	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---

Tuotevastuu

Lähestymystapa tuotevastuun johtamiseen	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----------------------------------------	------------------------------	---

Tuotevastuun tunnusluvut

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

PR1	Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi elinkaaren eri vaiheissa	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

PR2	Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten rikkomukset	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	--------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: TUOTE- JA PALVELUTIEDOT

PR3	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen tuoteinformaatio	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	-----------------------------------------------------------------	------------------------------	---

PR4	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

PR5	Asiakastyytyväisyyteen liittyvät käytännöt ja asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	EPSI Rating -tulokset, katso Kannattavuus ja kilpailukyky	●
-----	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: MARKKINOINTIViestintä

PR6	Markkinointiviestinnän (ml. mainonta ja sponsorointi) lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Markkinointiviestintää koskevan lainsäädännön noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Lisäksi DNA Oy ottaa markkinointiviestintää suunnitellessaan huomioon Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n markkinointisäännöt ja muut Suomessa sovellettavat markkinointia koskevat ohjeet, kuten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton, ASML:n, reilun pelin säännöt. Markkinointiviestinnän oikeudellisuuden varmistamiseksi DNA Oy:n markkinointi toimii yhteistyössä lakiosaston kanssa.	●
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

PR7	Markkinointiviestintää koskevien määräysten ja säännösten sekä vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2013 DNA sai kaksi langettavaa markkinaoikeuden tuomiota markkinoinnistaan mutta markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja ei määrätty maksettavaksi.	●
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA

PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen katoamiseen liittyvät valitukset	Ei raportoida vuodelta 2013.	○
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

PR9	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvän lainsäädännön ja säädösten rikkomisesta aiheutuneet merkittävät sakot	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana.	●
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Johdanto

DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, työhön ja viihtymiseen laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita kattavasti kautta maan. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija sekä kaapeli- että antenniverkossa, ja yhtiö toimittaa edistyksellisellä tekniikalla myös nopeat kiinteät laajakaistayhteydet. Voimakkaasti kasvavia nopeiden tiedonsiirtoyhteyksien tarpeita DNA palvelee lisäämällä jatkuvasti 3G- ja 4G-verkkojensa nopeutta, kapasiteettia ja tukiasemia. DNA:lla on yli kolme miljoonaa matkaviestin- ja kiinteän verkon asiakkuutta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2012.

Toimintaympäristö

Tietoliikennemarkkinan toimialamurros jatkuu edelleen, mikä vaatii nopeaa reagoitukykyä, uusia oivalluksia liiketoiminnassa sekä jatkuvia investointeja nopeaan ja kattavaan verkkoon. Verkko- ja päätelaiteteknologioiden kehitysvauhti kiihtyy ja kasvattaa tietoliikennepalveluiden käyttöä tulevaisuudessa nousevien liikennemäärien ja uusien käyttökohteiden ansiosta.

Yleinen taloustilanne oli koko katsauskauden haasteellinen, mikä lisäsi epävarmuutta markkinoilla. Suomen tietoliikennemarkkinan kilpailutilanne jatkui vuonna 2013 kireänä. Kilpailutilanne asetti korkeat vaatimukset operaattoreiden kustannuskilpailukyvyille sekä järjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin laadulle ja käytettävyydelle.

Älypuhelin myynti oli vilkasta koko vuoden 2013. Tablettitietokoneiden suosio kasvoi merkittävästi, ja myös yritykset ovat ottaneet tabletit tukemaan työskentelyään. Älypuhelimien käyttötavat ovat voimakkaassa muutoksessa. Puhelimella katsotaan nyt hyvälaatuisia videoita ja tv-kuvaa sekä kulutetaan monenlaisia muita sisältöjä huomattavasti enemmän kuin vuonna 2012.

Tietoliikennealan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttivat negatiivisesti paitsi yleinen taloustilanne, myös matkaviestinverkkojen yhdysliikennemaksujen tasainen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinalla.

Kuluttajamarkkinassa kiinteän ja liikkuvan laajakaistan kysyntä oli vuonna 2013 vahvaa. Erityisesti liikkuva laajakaista oli merkittävä kasvualue kuluttajamarkkinassa. Televisiomarkkinaa muokkasivat kehittyvät päätelaitteet ja uudet katselutottumukset. Maksu-tv-markkina kehittyy vauhdilla, kun maksullisten tv- ja videopalveluiden kysyntä kasvaa. Television katseluun käytetty aika on nousussa, ja kodeissa on useita laitteita tv-katseluun. Tv- ja elokuvatarjonnassa kilpailu on lisääntynyt kansainvälisten toimijoiden myötä.

Yrityspalveluissa yleinen markkinatilanne jatkui varovaisena ja kilpailu säilyi kireänä. Asiakasverkkoratkaisujen tietoturvaan ja hallintaan liittyvien lisäarvopalvelujen sekä liikkuvaa työtä tukevien mobiilidataratkaisujen kysyntä jatkui kuitenkin hyvällä tasolla. Teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyy yritysten kysynnän kasvussa. Erityisesti kysyntää on yhdyntävän viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyivät yhä enemmän matkaviestinpalveluista yhdyntävän viestinnän palveluihin, mikä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin.

Tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa tuotteiden ja palveluiden kustannusrakenteeseen, hintatasoon sekä taajuuksien ja toimilupien myöntämisperusteisiin. DNA voitti 30.10.2013 Viestintäviraston järjestämässä 800 megahertsin taajuushuutokaupassa 2 x 10 megahertsia taajuuskaistapareja ja maksaa niistä yhteensä 33,57 miljoonaa euroa. Uuden 800 megahertsin taajuusalueen hyödyntäminen tarjoaa DNA:lle mahdollisuuden kehittää LTE-teknologiaan perustuvan 4G-verkon liikkuvan laajakaistan nopeuksia ja kattavuutta erityisesti haja-asutusseuduilla.

Sähköistä viestintää koskevan lainsäädännön kokonaisuudistus etenee. Hallitus antoi eduskunnalle esityksen tietoyhteiskuntakaareksi 30. tammikuuta 2014. Hallitusohjelman mukaisesti tietoyhteiskuntakaareen on koottu keskeiset sähköistä viestintää koskevat säännökset. Tietoyhteiskuntakaaren on tarkoitus tulla voimaan 1. tammikuuta 2015.

Euroopan komission asetusehdotuksen käsittely EU:n sähköisen viestinnän sisämarkkinoiden edistämiseksi siirtynee kevään 2014 EU-parlamenttivaalien yli. Voimaan tultuaan uudistuksesta aiheutuvat sääntelymuutokset saattavat vaikuttaa DNA:n liiketoimintaan merkittävästi.

Liikevaihto ja tulos

Liikevaihto

DNA-konsernin liikevaihto laski 0,4 prosenttia 766,4 miljoonaan euroon (769,2).

Liikevaihtoon vaikutti negatiivisesti erityisesti yhdysliikenteen hintojen aleneminen. Myönteisesti liikevaihtoon vaikuttivat PlusTV:n yhdistyminen DNA-konsernin kuluttajaliiketoimintaan 6.9.2013 sekä liikkuvan laajakaistan myynnin kehitys. Liikevaihdon kasvua hillitsi kiinteän verkon palveluiden jatkuvasti pienenevä kysyntä.

Vuonna 2013 liikevaihdosta 77,4 prosenttia (76,9) muodostui kuluttajaliiketoiminnasta ja 22,6 prosenttia (23,1) yritysliiketoiminnasta.

Tulos

Käyttökate pysyi vertailukauden tasolla ja oli 190,7 miljoonaa euroa (190,8). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 24,9 prosenttia (24,8). Liikevoitto laski merkittävästi 22,3 prosenttia 43,7 miljoonaan euroon (56,2) eli 5,7 prosenttiin (7,3) liikevaihdosta. Poistojen kasvu 147,1 miljoonaan euroon vaikutti liikevoittoa alentavasti.

Käyttökate pysyi samalla tasolla huolimatta kertaluonteisista kulueristä, jotka olivat yhteensä 5,1 miljoonaa euroa. Käyttökatteeseen vaikutti myönteisesti toiminnan tehostuminen.

Tulos ennen veroja oli 37,7 miljoonaa euroa (48,3).

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -6,0 miljoonaa euroa (-7,9). Tuloverot olivat -8,7 miljoonaa euroa (-12,2). Tilikauden tulos laski 28,9 miljoonaan euroon (36,1). Osakekohtainen tulos oli 3,4 euroa (4,1).

Konsernituloksen tunnusluvut

Milj. €	2013	2012	2011
Liikevaihto	766,4	769,2	727,5
Käyttökate	190,7	190,8	188,4
- osuus liikevaihdosta, %	24,9 %	24,8 %	25,9 %
Poistot	147,1	134,6	137,6
Liikevoitto	43,7	56,2	50,8
- osuus liikevaihdosta, %	5,7 %	7,3 %	7,0 %
Tulos ennen veroja	37,7	48,3	46,2
Tilikauden tulos	28,9	36,1	35,8
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	5,4	7,2	6,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	5,5	6,3	5,7
Investoinnit	128,4	136,3	119,5
Rahavirta investointien jälkeen**	33,6	28,9	9,0
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 563	1 427	1 035

*liukuva 12 kk

** sisältää yritysostot

Operatiiviset tunnusluvut

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Matkaviestinverkon liittymät, kpl*	2 450 000	2 428 000	2 285 000
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	18,2	19,9	20,4
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	17,1	15,7	16,4
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 016 000	1 027 000	1 039 000

*sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**sisältää postpaid-puheliittymät

Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta investointien jälkeen aleni -33,6 miljoonaan euroon (28,9). Tätä selittää erityisesti PlusTV:n osto ja lisäksi 800 MHz:n taajuuslisenssimaksu ja käyttöpääoman kasvu.

DNA:lla on 200 miljoonan euron luottolimiitistä käyttämättömänä 200,0 miljoonaa euroa (200,0) ja tililimiittejä yhteensä 15,0 miljoonaa euroa (15,0). Yhtiöllä on myös 150,0 miljoonan euron (150,0) yritystodistusohjelma, josta katsauskauden lopussa oli laskettu liikkeelle 75 miljoonaa euroa (50,0).

DNA:n rahoitusasema säilyi hyvänä. Nettovelkaantumisaste oli katsauskauden lopussa 62,6 prosenttia (48,8). Konsernin likvidit varat ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien yhteismäärä oli 242,1 miljoonaa euroa (223,2)

Korollisen nettovelan suhde käyttökatteeseen nousi ja oli katsauskauden lopussa 1,71 (1,35).

Tase säilyi vahvana ja omavaraisuusaste oli katsauskauden lopussa 49,4 prosenttia (54,0).

DNA Oy sopi katsauskaudella 100 miljoonan euron vakuudettoman joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlaskusta ja lainaehdoista. Joukkovelkakirjalaina laskettiin liikkeeseen 28.11.2013. Tästä saatavat varat käytetään yleisiin yhtiön rahoitustarpeisiin. Laina eräännyy vuonna 2018, ja sille maksetaan 2,625 prosentin vuotuista kuponkikorkoa.

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	1-12/2013	1-12/2012	1-12/2011
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	-33,6	28,9	9,0
	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Nettovelka, milj. €	326,7	257,7	153,2
Nettovelka/käyttökate	1,71	1,35	0,81
Velkaantumisaste (gearing), %	62,6	48,8	24,5
Omavaraisuusaste, %	49,4	54,0	62,2

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 0,4 prosenttia 593,4 miljoonaan euroon (591,2). Liikevaihtoon vaikutti negatiivisesti yhdysliikennehinnan aleneminen. Myönteisesti liikevaihtoon vaikuttivat erityisesti PlusTV:n osto sekä kiinteän ja liikkuvan laajakaistan myynnin suotuisa kehitys.

Käyttökate kasvoi 133,3 miljoonaan euroon (130,9) eli 22,4 prosenttiin (22,1) liikevaihdosta, ja liikevoitto laski 35,7 miljoonaan euroon (42,1) eli 6,0 prosenttiin (7,1) liikevaihdosta. Käyttökatteen kasvuun vaikuttivat toiminnan tehostuminen ja liikkuvan laajakaistan myynnin myönteinen kehitys. Liikevoiton laskuun vaikuttivat kasvaneet poistot.

DNA ja YIT Rakennus Oy sopivat DNA WELHO -televisio- ja -laajakaistapalveluiden toimittamisesta YIT:n asuntokohteisiin pääkaupunkiseudulla sekä Lahden, Oulun, Kuopion, Turun ja Porin talousalueilla. Maaliskuussa solmittu sopimus kattaa noin 3 000 asuntoa. DNA toimitti sopimuksen kattamiin YIT:n uudistuotantokohteisiin DNA WELHO -televisio- ja -taloyhtiölaajakaistapalvelun sekä osaan kohteista myös kiinteistötekniikan valvontaliittymät. Lisäksi DNA ja YIT tiivistävät yhteistyötä toimitilahankkeiden liittämässä DNA:n valokuituverkkoon, mikä tuo myös yritysasiakkaille uusia mahdollisuuksia hyödyntää DNA:n palveluita.

DNA toi markkinoille älypuhelimille suunnitellut DNA Äly- ja DNA Älypaketti -liittymät. DNA uudisti huhtikuussa mobiililaajakaistatuotteet. Uudet DNA Veppi- ja DNA Veppi 4G -tuotteet otettiin markkinoilla hyvin vastaan.

DNA uudisti huhtikuussa 2013 kiinteän laajakaistan tuotevalikoimansa. Uusi kaapeliverkon tarjoama käsittää kolme suurta nopeutta: 50 Mb/s, 100 Mb/s ja 350 Mb/s. Uusien laajakaistatuotteiden vastaanotto markkinoilla on ollut hyvää.

DNA toi huhtikuussa markkinoille laajakaistaan pohjautuvan DNA WELHO Viihdytyskaista -palvelun, joka mahdollistaa televisio-ohjelmien tallentamisen ja katselun joustavasti eri päätelaitteilla sekä kotona että liikkeellä. Palveluun sisältyvä DNA WELHO MatkaTV -sovellus mahdollistaa televisiokanavien etätallennuksen mobiililaitteilla.

Antenniverkossa tv-palveluita tarjoava Digi TV Plus Oy eli PlusTV siirtyi syyskuussa DNA:n omistukseen. DNA tarjoaa jatkossa sekä PlusTV:n että DNA:n asiakkaille merkittävästi aiempaa paremmat ja kattavammat antenniverkon palvelut yhdistämällä molempien yritysten tv-tarjonnan yhdeksi kokonaisuudeksi.

DNA toi markkinoille heinäkuussa ensimmäisenä Suomessa matkapuhelinliittymän, joka mahdollistaa rajattoman puhelimenkäytön kiinteään kuukausihintaan. DNA Rajaton 4G tarjoaa rajattoman datakäytön 4G-nopeudella sekä rajattoman määrän puheluita, tekstiviestejä ja multimediatekstejä mihin tahansa kotimaiseen normaalihintaiseen liittymään.

Elokuun alussa DNA ja Samsung avasivat Pohjoismaiden ensimmäisen Samsung Experience Storen Helsingin keskustaan. Myymälä tuo kuluttajien testattavaksi Samsungin uusimmat mobiilutuotteet ja innovaatiot. DNA tarjoaa kaikkiin liikkeen tuotteisiin sopivat liittymäpalvelut.

Kansainvälinen EPSI Rating -tutkimus analysoi vuosittain telealan eri sektoreiden asiakastyytyväisyyttä ja -uskollisuutta. Vuoden 2013 EPSI Rating -tutkimuksen mukaan liikkuvan laajakaistan palveluihinsa tyytyväisimpiä ovat DNA:n kuluttaja- ja yritysasiakkaat. Myös DNA WELHO -asiakkaat olivat aiempien vuosien tapaan tyytyväisimmät televisiopalveluiden asiakkaat.

DNA toi markkinoille 1.10.2013 uuden DNA Täpökkä Creditin, jolla voi tehdä ostoksia kaupoissa ja internetissä sekä nostaa rahaa pankkiautomaateista Suomessa ja ulkomailla. DNA Täpökkä Credit -kortti on uudenlainen luottokortti, jolla voi maksaa näyttämällä kassojen yhteydessä olevaan kortinlukijaan korttia tai puhelinta, jossa on nfc-maksutarra. OP-Pohjola toimii DNA Täpökkä Creditin liikkeeseen laskijana.

DNA tukee suomalaisia innovaatioita ja toimii läheisessä yhteistyössä start-up-yritysten ja -yhteisöjen kanssa. DNA toi joulukuussa Jolla-älypuhelimien myyntiin ainoana operaattorina Suomessa ja ensimmäisenä maailmassa. DNA ja Jolla toimivat yhteistyössä Sailfish-käyttöjärjestelmään perustuvien älypuhelimien myynnissä ja markkinoinnissa Suomessa. Jolla-puhelinten laajempi myynti DNA Kaupoissa käynnistyi vilkkaasti 11.12.2013. Joulukuussa 2013 Jolla-puhelin oli DNA Kauppojen viidenneksi myydyin puhelin.

MTV ja DNA tiedottivat joulukuussa yhteistyösopimuksesta, jonka tavoitteena on parantaa suomalaisten tv-katsomiskokemusta. Tavat katsoa tv-ohjelmia ovat voimakkaassa muutoksessa, minkä vuoksi DNA tuo MTV:n lähetykset tarjolle myös mobiililaitteisiin. Lisäksi DNA:n ja PlusTV:n antennikodeissa asuvat asiakkaat pystyvät jatkossa seuraamaan MTV:n kanavia myös HD-laatusina.

Yritysliiketoiminta

Yritysliiketoiminnan liikevaihto laski katsauskaudella 173,0 miljoonaa euroon (178,0). Liikevaihtoa laskivat erityisesti yhdysliikennetuottojen lasku, kireä hintakilpailu ja kiinteän verkon puhepalvelujen aleneva liikevaihto. Liikevaihtoon vaikuttivat myönteisesti erityisesti asiakasverkkojen lisäarvopalvelut sekä yritysten langattomat laajakaistapalvelut.

Käyttökate oli hieman alhaisempi kuin vertailukaudella ja oli 57,5 miljoonaa euroa (59,9) eli 33,2 prosenttia (33,7) liiketoiminnan liikevaihdosta. Liikevoitto laski 7,9 miljoonaa euroon (14,1) eli 4,6 prosenttiin (8,0) liikevaihdosta.

Liikevoittoa pienensivät erityisesti kasvaneet poistot, joista yritysliiketoiminnalle kohdistui 49,6 miljoonaa euroa (45,8).

Nelonen Media siirtyi vuoden alussa käyttämään Ruutu.fi-palvelussaan DNA:n konesalipalveluita ja 20 gigan internetyhteyttä. 20 gigan yhteyskapasiteetti on yksi Suomen suurimmista yrityskäyttöön tarjotuista. Se mahdollistaa Ruutu.fi:hin suunnitella olevat tekniset innovaatiot ja korkeatasoisen yhteyden myös silloin, kun katsottavissa oleva ohjelma on poikkeuksellisen suosittu.

DNA täydensi tammikuussa yrityksille tarjoamia palveluita Microsoftin toimistoviestinnän tuotteilla. DNA Toimistoviestintä - palvelukokonaisuuteen kuuluvat Microsoftin palvelut kattavat sähköpostin, verkkoneuvottelupalvelut ja intranetin sekä niihin liittyvät toiminnot kuten kalenterin ja asiakirjahallinnan. DNA:lla on nyt tarjota palvelut sekä Microsoft- että Google-ympäristöjä käyttäville yrityksille.

DNA aloitti yhteistyön Zervantin kanssa vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. DNA:n tarjoaman verkossa toimivan Zervantin laskutus-, tuntikirjaus- ja kirjanpito palvelun avulla yrittäjä voi tallentaa asiakkaalta laskuttamansa tunnit jo työn suorituspaikalla.

DNA solmi ensimmäisellä vuosineljänneksellä Würth Oy:n kanssa sopimuksen, jonka mukaan DNA toimittaa Würthin kaikkiin 150:een Suomen toimipisteeseen kiinteät datayhteydet, matkapuhelinliittymät, langattomat tiedonsiirtoyhteydet ja DNA Mobiilivaihteen. DNA sopi myös Lahti Energian kanssa yrityspalveluiden käyttöönotosta. Sopimuksen mukaan Lahti Energialle toimitetaan DNA Yritysverkko, palvelunumeropalvelut, DNA Yrityskaista ja matkaviestinliittymät lisäpalveluineen.

DNA ja Praecom toivat markkinoille syyskuussa helppokäyttöisen ja kustannustehokkaan videokommunikointipalvelun DNA Virtuaalivaihteen. Se eroaa muista markkinoilla olevista palveluista päätelaiteriippumattomuudella ja yksinkertaisella hinnoittelulla. HD-tason kuvayhteyttä tarjoava palvelu tuotetaan Suomessa pilvipalveluna, ja siihen voidaan liittyä kiinteiden neuvottelulaitteiden lisäksi tableteilla, tietokoneilla ja lähes millä tahansa älypuhelimella.

Vuoden 2013 EPSI Rating -tutkimuksessa tutkittiin nyt ensimmäistä kertaa myös yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä liikkuvan laajakaistan palveluihin. Tutkimuksen mukaan myös DNA:n yritysasiakkaat ovat tyytyväisimpiä liikkuvan laajakaistan palveluihinsa.

Kestävään maatalouteen ja ympäristön suojeluun ratkaisuja tuottava Yara osti neljänneksellä vuosineljänneksellä DNA:lta Suomen Siilinjärven kaivokselle rakennetun, kaikilta ulkopuolisilta suljetun 3G-verkon. Malmin pitoisuuden hallintaa ja laskentaa kaivoksissa ei ole ennen toteutettu 3G-verkon avulla tässä laajuudessa missään päin maailmaa. DNA:n suljettujen radioverkkojen M2M-mobiililiittymät ovat keskeinen osa teollisen internetin kokonaisratkaisua.

Kaiken kaikkiaan vuonna 2013 yritysten kiinnostus toimistoviestinnän palveluita kohtaan kasvoi. Myös teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyi yritysten kysynnän kasvuna. Erityisesti kysyntää on yhdistyvän viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyivät enenevässä määrin matkaviestinpalveluista yhdistyvän viestinnän palveluihin, mikä näkyi mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin. Lisäksi yritysten asiakasverkkojen tietoturva- ja hallintapalvelujen kysyntä jatkoi kasvuaan. Myös liikkuvaa työtä tukevien mobiilidataratkaisujen myynti kasvoi.

Liiketoimintojen tunnusluvut

Kuluttajaliiketoiminta			
Milj. €	1-12/2013	1-12/2012	Muutos -%
Liikevaihto	593,4	591,2	0,4 %
Käyttökate	133,3	130,9	1,9 %
- osuus liikevaihdosta, %	22,4 %	22,1 %	
Liikevoitto/-tappio	35,7	42,1	-15,0 %
- osuus liikevaihdosta, %	6,0 %	7,1 %	
Yritysliiketoiminta			
Milj. €	1-12/2013	1-12/2012	Muutos -%
Liikevaihto	173,0	178,0	-2,8 %
Käyttökate	57,5	59,9	-4,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	33,2 %	33,7 %	
Liikevoitto/-tappio	7,9	14,1	-44,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	4,6 %	8,0 %	

Investoinnit

Katsauskauden investoinnit olivat 128,4 miljoonaa euroa (136,3) eli 16,8 prosenttia liikevaihdosta (17,7).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin, kuitu- ja siirtojärjestelmiin sekä viimeisellä vuosineljänneksellä 800 MHz:n taajuushuutokaupan lisenssimaksun ensimmäiseen erään, joka oli 6,7 miljoonaa euroa.

Investoinnit

Milj. €	1-12/2013	1-12/2012	Muutos -%
Kuluttajaliiketoiminta	91,2	96,6	-5,7 %
Yritysliiketoiminta	35,0	36,8	-4,8 %
Kohdistamattomat	2,2	2,9	-21,5 %
Investoinnit yhteensä	128,4	136,3	-5,8 %

Tutkimus ja tuotekehitys

Konserni käytti vuonna 2013 tutkimukseen ja tuotekehitykseen 0,2 miljoonaa euroa (1,6) eli 0,0 prosenttia liikevaihdosta. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on vuonna 2013 aktivoitu taseeseen.

Verkkoinfrastruktuuri

DNA:n matkaviestinverkkojen dataliikenteen määrä kaksinkertaistui jälleen vuoden 2013 aikana. DNA:n 4G LTE -verkossa oli vuoden 2013 lopussa yli kymmenen kertaa enemmän liikennettä kuin alkuvuonna. Liikenteen määrää kasvatti erityisesti DNA MatkaTV -tyyppisten sovellusten käytön lisääntyminen. Näiden sovellusten kautta voi seurata on-demand-videoita tai televisiolähetyksiä matkapuhelimella.

DNA laajensi matkaviestinverkkoja valtakunnallisesti vuoden 2013 aikana yli 1 700 tukiasemalla. Laajennuksista 4G LTE -verkkoon tehtiin noin 1 100 ja 3G-verkkoon noin 600. DNA:n 4G-tasoista nopeutta on käytettävissä nyt yli 220 paikkakunnalla Suomessa. DNA:n 4G LTE -verkko ulottui 31.12.2013 yli 40 kaupunkiin ja tavoittaa yli kaksi miljoonaa suomalaista.

Matkaviestinnän 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppa päättyi 30.10.2013. DNA voitti Viestintäviraston järjestämässä taajuushuutokaupassa 2 x 10 MHz taajuuskaistapareja. Uuden 800 MHz:n taajuusalueen hyödyntäminen tarjoaa DNA:lle aiempaa paremmat mahdollisuudet kehittää LTE-teknologiaan perustuvan 4G-verkon liikuvan laajakaistan nopeuksia ja kattavuutta erityisesti haja-asutusseuduilla.

DNA rakentaa vuonna 2014 tuhansia uusia tukiasemia, joista 4G LTE:llä on merkittävin osuus. Vuoden 2014 loppuun mennessä DNA:n 4G LTE -verkko kaksinkertaistuu ja tavoittaa arviolta 80 prosenttia suomalaisista. DNA:n 3G-verkko tavoittaa vuoden 2014 lopussa arviolta noin 99 % väestöstä, eli se kasvaa lähes nykyistä GSM-peittoa vastaavaksi.

DNA:lla oli vuoden 2013 lopussa yli 170 kanavaa kaapeliverkossa ja eniten teräväpiirtokanavia. Teräväpiirtosisällön tarjonta kasvaa jatkuvasti, ja kaapeliverkon kapasiteetti ja tehokkuus mahdollistavat tulossa olevien seuraavan sukupolven 4K-teräväpiirtolähetyksien tarjoamisen.

DNA:n antennitelevisioverkko tavoitti katsauskauden lopussa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista. DNA on ainoa teräväpiirtosisältöä tarjoava toimija antenniverkossa. Antenniverkossa tv-palveluita tarjoavan PlusTV:n oston seurauksena DNA:n antenniverkon televisiopalvelut monipuolistuivat entisestään.

Henkilöstö

DNA-konsernin palveluksessa työskenteli joulukuun 2013 lopussa 1 563 henkilöä (1 427), joista naisia oli 667 (611) ja miehiä 896 (816). Henkilöstön määrä kasvoi vuoden 2012 lopusta 136 henkilöllä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli vuoden aikana 1 506 henkilöä (1 285).

Palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut olivat tilikaudella 85,4 miljoonaa euroa (77,3). Asiakaspalveluhenkilöstö siirtyi GoExcellentiltä DNA:lle 1.7.2012, mikä osaltaan selittää henkilöstökulujen kasvua.

PlusTV siirtyi 6.9.2013 DNA:n omistukseen. Samassa yhteydessä yhtiön 33 työntekijää siirtyivät vanhoina työntekijöinä DNA-konsernin palvelukseen.

DNA:n työtyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan henkilöstön työtyytyväisyys on parantunut entisestään lähes kaikilla mittareilla vuonna 2013. Tutkimuksen mukaan DNA:lla ovat parantuneet esimerkiksi tiimien ilmapiiri ja yhteistyö, työmotivaatio ja työssä jaksaminen sekä esimiestyö. DNA:n aiempaa mobiilimpi työskentelytapa ja etätyöskentelymahdollisuudet lisäsivät henkilöstön työmotivaatiota ja paransivat henkilöstön kokemusta oman työn tuottavuudesta.

DNA:n tarkempia henkilöstötietoja on raportoitu vuosikertomuksessa 2013.

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Kuluttajaliiketoiminta	1104	979	654
Yritysliiketoiminta	459	448	381
Henkilöstö yhteensä	1 563	1 427	1 035

Henkilöstön ikäjakauma

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
-25 vuotta	84	86	31
25-34 vuotta	502	437	284
35-44 vuotta	506	447	382
45-54 vuotta	341	327	257
55-64 vuotta	130	130	81
Henkilöstö yhteensä	1 563	1 427	1 035

Henkilöstön tunnusluvut

	2013	2012	2011
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 506	1 285	1 008
Maksetut palkat ja palkkiot, milj. €	85,4	77,3	58,6

Konserni- ja pääomarakenteen muutokset

DNA:n hallitus selvitti vuonna 2013 mahdollisuuksia yhtiön omistuspohjan laajentamiseksi. Omistajat päättivät kuitenkin, etteivät ne jatka käynnissä ollutta mahdollista omistuspohjan laajentamisprosessia.

DNA Oy sopi Teracom Groupin kanssa PlusTV:n ostamisesta 29.4.2013. Kilpailu- ja kuluttajavirasto hyväksyi kaupan 29.8.2013, minkä jälkeen PlusTV siirtyi DNA:n omistukseen syyskuussa 2013.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Deutsche Telekom AG:n ja DNA Oy:n välisen tavaramerkkiiriidan käsittely jatkui Helsingin käräjäoikeudessa. Deutsche Telekom AG nosti 4.1.2008 Helsingin käräjäoikeudessa kanteen, jossa se vaatii Euroopan yhteisön tavaramerkkirekisteröintiin 212787 vedoten, että DNA Oy:ltä kielletään pinkin värin käyttö toiminnassaan. DNA Oy nosti 29.10.2008 Deutsche Telekom AG:ta vastaan vastakanteen, jossa vaaditaan Euroopan yhteisön tavaramerkkirekisteröinnin 212787 julistamista mitättömäksi.

Helsingin käräjäoikeus keskeytti 24.8.2009 antamallaan päätöksellä kanteiden käsittelyn, koska tavaramerkkirekisteröinnin 212787 pätevyys oli samanaikaisesti valituksen kohteena kolmessa ulkomaisessa prosessissa. Deutsche Telekom AG ilmoitti keväällä 2013 käräjäoikeudelle, että käsittelyn jatkumisen esteenä olevat asiat on sovittu. Kanteet käsitellään käräjäoikeudessa erikseen, ja ensin vuorossa on DNA Oy:n vastakanteen käsittely. Deutsche Telekom AG on 27.6.2013 antanut vastauksensa DNA Oy:n vastakanteeseen. DNA Oy jätti oman lausumansa Deutsche Telekom AG:n vastauksesta 30.9.2013. Asian käsittely jatkuu myöhemmin käräjäoikeuden ilmoittamana ajankohtana.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oy:n hallintoperiaatteet on kuvattu vuosikertomuksessa www.dna.fi.

Varsinainen yhtiökokous 2013

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 21.3.2013. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Yhtiökokous päätti jakaa osinkoa 4,13 euroa osakkeelta, yhteensä 35 016 337,16 euroa.

Hallituksen kokoonpano ja palkkiot

Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Juha Ala-Mursula, Hannu Isotalo, Jarmo Leino, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Yhtiökokous päätti pitää hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten palkkiot ennallaan.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Tuija Soanjärvi ja jäseneksi Jukka Ottela. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Jarmo Leino ja jäseniksi Hannu Isotalo ja Juha Ala-Mursula.

Hallituksen valtuuttaminen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 950 000 osaketta, mikä vastaa noin 9,9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista (kaikkien osakkeiden lukumäärä katsauskauden lopussa 9 610 676 osaketta). Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka. Valtuutus lakkauttaa hallituksen aikaisemman valtuutuksen omien osakkeiden hankintaan.

Yhtiön osakkeiden liittäminen arvo-osuusjärjestelmään

Yhtiökokous päätti yhtiön osakkeiden liittämisestä arvo-osuusjärjestelmään. Samalla hallitus valtuutettiin päättämään ilmoittautumisajasta, jonka kuluessa osakkaiden liittäminen arvo-osuusjärjestelmään tapahtuu.

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti lisätä yhtiöjärjestykseen uuden kohdan, jonka mukaan yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti muuttaa yhtiöjärjestyksen 2 §:n (yhtiön toimiala) siten, että siihen lisätään maksupalvelun tarjoaminen.

Yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Johan Kronberg.

Hallitus

DNA Oy:n hallituksen jäseninä vuonna 2013 toimivat

- 1.1.–31.12.2013: Jarmo Leino (pj), Hannu Isotalo, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi, Anssi Soila ja Juha Ala-Mursula

Hallitus kokoontui 19 kertaa vuonna 2013. Hallituksen jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta kokoontui viisi kertaa, ja valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 90 prosenttia. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta kokoontui neljä kertaa, ja sen jäsenten keskimääräinen osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Johto

DNA:n toimitusjohtajana toimi 30.8.2013 asti Riitta Tiuraniemi. DNA tiedotti 30.8.2013, että DNA:n hallitus ja toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemi ovat sopineet Tiuraniemen jättävän DNA:n toimitusjohtajan tehtävät ja eroavan yhtiön palveluksesta. Vt. toimitusjohtajaksi nimitettiin DNA:n yritysliiketoiminnan johtaja DI Jukka Leinonen, 51.

Hallitus nimitti 19.11.2013 DNA Oy:n uudeksi toimitusjohtajaksi DNA:n yritysliiketoiminnan johtajan, DI Jukka Leinosen, 51. Yritysliiketoiminnan vt. johtajana toimii oman toimensa ohella yritysliiketoiminnan tuotehallinnasta vastaava johtaja Hannu Rokka.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat 31.12.2013 toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talousjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasiainjohtaja Asta Rantanen ja strategiajohtaja Christoffer von Schantz.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2013

	Osakkeet, kpl	Äänimäärä	Osuus, %
Finda Oy	4 230 787	4 230 787	49,90 %
PHP Holding Oy	3 184 425	3 184 425	37,56 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	424 689	5,01 %
Anvia Oyj	294 312	294 312	3,47 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	220 877	2,61 %
Muut omistajat	123 442	123 442	1,45 %

Osakkeet

DNA Oy:n suurimmat omistajat 31.12.2013 olivat Finda Oy (49,90 %), PHP Holding Oy (37,56 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (5,01 %), Anvia Oyj (3,47 %) ja Lohjan Puhelin Oy (2,61 %). Edellä mainitut tahot omistivat katsauskauden lopussa yhteensä 98,55 prosenttia DNA:n osakkeista ja äänimäärästä. Omistusosuuksia laskettaessa ei ole otettu huomioon DNA:n hallussa olevia yhtiön omia osakkeita.

DNA:n osakkeenomistajien omistuksissa tapahtui muutoksia katsauskauden aikana. KPY Sijoitus Oy ilmoitti 10.10.2013 myyvänsä omistamansa DNA:n osakkeet Finda Oy:lle ja PHP Holding Oy:lle. Tämän jälkeen myös Oulu ICT Oy liittyi osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti ostajaksi edellä mainittuun järjestelyyn. KPY Sijoitus Oy:n 1 099 596 DNA Oy:n osaketta jakautuivat 26.11.2013 loppuun saatetussa kokonaisjärjestelyssä osapuolten kesken siten, että Finda Oy sekä PHP Holding Oy ostivat kumpikin 386 159 osaketta ja Oulu ICT Oy 327 278 osaketta.

Oulu ICT Oy ilmoitti 30.12.2013 myyneensä omistamansa DNA Oy:n osakkeet Finda Oy:lle ja PHP Holding Oy:lle. Finda Oy:n omistus nousi järjestelyn myötä 4 230 787 osakkeeseen eli 49,90 prosenttiin DNA:n osakkeista. PHP Holding Oy:n omistus nousi 3 184 425 osakkeeseen eli 37,56 prosenttiin DNA:n osakkeista. Oulu ICT Oy myi 1 083 659 osaketta Finda Oy:lle ja 1 123 361 osaketta PHP Holding Oy:lle. Oulu ICT Oy omisti ennen osakemyyntiä 2 207 020 DNA Oy:n osaketta eli 26,03 prosenttia DNA:n osakkeista.

Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 132 144 omaa osaketta. Omistusosuudet on laskettu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän perusteella. DNA:n osakkeet liitettiin Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään 27.6.2013. Kaikki osakkeet oikeuttavat yhteen ääneen ja yhtäläiseen osinko-oikeuteen.

Katsauskauden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 610 676 kappaletta ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Osakemäärä ja -pääoma eivät muuttuneet katsauskauden aikana.

Yritysvastuu

Vuonna 2013 DNA jatkoi yritysvastuun kehittämistä yritysvastuuhjelman mukaisesti. GRI-raportointia kehitettiin muun muassa laajentamalla päästölaskentaa Scope 3 -päästöjen osalta. Sosiaalisen vastuun osalta DNA laajensi entisestään henkilöstön mutkatonta työskentelymallia sekä jatkoi hankintaketjun vastuullisuuden kehittämistä.

Tammikuussa 2013 DNA ilmoitti ottavansa käyttöön tuulivoiman osana Lohjan Harjussa palvelevan tukiaseman sähköntuotantoa.

Maaliskuussa 2013 DNA:n pääkonttori Helsingissä sai kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatin. Sertifikaatti myönnettiin YIT:n rakennuttamalle Triotto-toimistokompleksille, jonka osa DNA Talo on.

DNA ilmoitti toukokuussa rakentavansa uuden, energiatehokkaan palvelinsalin Helsinkiin. Palvelinsali valmistui aikataulussa ja ensimmäisiä palvelimia otettiin lokakuussa käyttöön. 2 000 neliön sali jäähdytetään lähes päästöttömästi kaukojäähdytyksellä. Kaukojäähdytysjärjestelmän avulla konosalin tuottama hukkalämpö kerätään talteen ja jatkojalostetaan hyötykäyttöön.

Syyskuussa DNA osallistui yhtenä pääyritskumppanina Kansallinen etätyöpäivä -kampanjaan. Kampanjan osallistujamäärä lähes kolminkertaistui edellisvuoteen verrattuna ja oli noin 24 000 henkeä.

DNA:n työtyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan henkilöstön työtyytyväisyys parantui entisestään lähes kaikilla mittareilla vuonna 2013. Aiempaa mobiilimpi työskentelytapa ja etätyöskentelymahdollisuudet lisäsivät henkilöstön työmotivaatiota ja paransivat henkilöstön kokemusta oman työn tuottavuudesta.

DNA jatkoi tukiasemalaitteiston modernisointia. Vuonna 2013 laitteistopäivitys tehtiin yli 1 700:aan 3G- ja 4G-tukiasemakohteeseen. Uudistetut tukiasemat yltyivät entisiin tiedonsiirtotehoihin käyttämällä vain 60 prosenttia aiemmin tarvittua energiasta.

DNA:n yritysvastuuraportti vuodelta 2012 julkaistiin osana konsernin vuosikertomusta 7.3.2013. Yritysvastuuraportti vuodelta 2013 julkaistaan osana vuosikertomusta 6.3.2014.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut vuonna 2013 muita merkittäviä muutoksia kuin matkaviestinnän 800 MHz:n taajuusalueen huutokaupan päätyminen.

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on vakiintuneiden toimijoiden kesken kireää. Tietoliikennetarkkaisuuden penetraatioaste on korkea. DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa, ja niihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä. Haastava kilpailutilanne asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille sekä niiden käytettävyydelle. Lisäksi uusien palveluiden tuotteistamisen tulee tapahtua nopeasti ja kustannustehokkaasti.

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan. Viestintäviraston järjestämä matkaviestinnän 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppa alkoi 24.1.2013 ja päättyi 30.10.2013.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä, ja muutoksiin on reagoitava yhä nopeammin. Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus saattaa lisääntyä, mikä voi vaikuttaa älypuhelin- ja erityisesti televisiopalveluiden sekä yritysmarkkinan kysyntään.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Expert-ketju aloitti DNA:n palvelujen myynnin tammikuun 2014 alusta. Jatkossa Expert keskittyy operaattoriyhteistyössään DNA:n tarjoamiin viihde- ja matkaviestinpalveluihin. Palveluvalikoima sisältää televisio- ja laajakaistapalvelujen lisäksi myös puhe- ja mobiilidataliittymät.

Osana DNA-konsernin televisiopalvelujen kehittämistä DNA yhdistää aiemmin ostamansa PlusTV:n (DigiTV Plus Oy) ja DNA Welhon televisio- ja kiinteän verkon laajakaistaliiketoiminnat. Samassa yhteydessä DigiTV Plus Oy:n nimi vaihtuu DNA Welho Oy:ksi. Siirrolla ei ole vaikutusta DNA-konsernin tulokseen.

DNA:n yritysliiketoiminnan johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 4.3.2014 tehtävää siihen asti oman toimensa ohella hoitanut Forte Netservices Oy:n toimitusjohtaja ja DNA:n tuotehallinnan johtaja Hannu Rokka, 49.

Näkymät vuodelle 2014

Markkinanäkymät

Tietoliikennemarkkinassa käynnissä oleva toimialamurros jatkuu edelleen. Verkko- ja päätelaiteteknologioiden kehitysvauhti kiihtyy ja kasvattaa tietoliikennepalveluiden käyttöä nousevien liikennemäärien ja uusien käyttökohteiden ansiosta. DNA:n toimintaympäristö on voimakkaassa muutostilassa, mikä näkyy erityisesti sisältö- ja lisäarvopalveluiden merkityksen kasvuna ja operaattoreiden perinteisen toimintakentän laajentumisena.

Kilpailutilanne säilyy kireänä ja asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille, verkkoinfrastruktuurille ja niiden käytettävyydelle.

Alan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen lisääntyminen älypuhelinien ja tablettien yleistymisen myötä, muu markkinakehitys ja hintapaineet. Liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat myös matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinalla.

Kuluttajamarkkinan laajakaistapalveluiden kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoitaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien taloyhtiölaajakaistan kilpailutilanteen ennakoitaan pysyvän kireänä, ja taloyhtiölaajakaistamarkkinalla lisääntyvän kilpailun arvioidaan laskevan liittymäkohtaista liikevaihtoa.

Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyy älypuhelinien ja muiden älykkäiden päätelaitteiden määrän kasvu ja monimuotoistuminen. Laitteiden käyttökohteet laajenevat, kun palvelut kehittyvät uusien liiketoimintamallien myötä.

Uusia laitteita käytetään muun muassa HD-laatuisten videoiden katseluun ja sosiaaliseen mediaan. Myös pilvessä olevat tallennuspalvelut ovat jo hyvin yleisesti käytössä, ja verkkokokousten, etätöiden ja toimintapelien on jo kauan tunnistettu hyötyvän 4G LTE -nopeuksista.

Kiinteän verkon puhepalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Liiketoiminnan antennitelevisioverkossa ja antenniverkon maksutelevisiotoiminnassa uskotaan voimistuvan hitaasti. Television katseluun käytetty aika on nousussa, ja kodeissa on useita laitteita tv-katseluun. Tv- ja elokuvatarjonnassa kilpailu on kuitenkin lisääntynyt kansainvälisten toimijoiden myötä.

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen sekä teollisten internet-ratkaisujen tarve näkyy yritysten kysynnän kasvuna. Erityisesti kysyntää on yhdyntävän viestinnän palveluissa sekä langattomissa tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyvät yhä enemmän matkaviestinpalveluista yhdyntävän viestinnän palveluihin, mikä näkyy mobiilidatan merkityksen kasvuna suhteessa muihin viestintäpalveluihin.

Yritysten asiakasverkkopalveluiden, kuten nopeiden internet-liittymien ja tietoturvan, kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarmun ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu.

Vuoden 2014 näkymät

Konsernin liikevaihdon ja liikevoiton arvioidaan kasvavan jonkin verran vuonna 2014. Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän edelleen hyvänä.

Hallituksen esitys voittovaroista

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 166 442 949,12 euroa, josta tilikauden voitto on 33 787 247,40 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 3,54 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 30 014 003,28 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012 (oikaistu)
Liikevaihto	6	766 431	769 200
Liiketoiminnan muut tuotot	7	2 404	2 383
Materiaalit ja palvelut		-370 218	-391 599
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	10	-85 427	-77 272
Poistot ja arvonalentumiset	9	-147 094	-134 600
Liiketoiminnan muut kulut	8	-122 445	-111 902
Liikevoitto		43 651	56 210
Rahoitustuotot	11	1 210	1 509
Rahoituskulut	12	-7 175	-9 368
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	17	-33	-14
Voitto ennen veroja		37 653	48 336
Tuloverot	13	-8 729	-12 197
Tilikauden voitto		28 924	36 140
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		28 924	36 140
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	14	3,4	4,1
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:			
Laimentamaton		8 479	8 714
Laaja tuloslaskelma			
Tilikauden voitto		28 924	36 140
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisten veloitteiden uudelleen määrittäminen		67	-632

Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:

Rahavirran suojaukset	12	647	-658
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		714	-1 290
Tilikauden laaja tulos yhteensä		29 638	34 850
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		29 638	34 850

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Konsernin tase, IFRS

1 000 €		31.12.2013	31.12.2012 (oikaistu)	31.12.2011 (oikaistu)
	Liite			
Varat				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	16	232 318	221 080	220 404
Muut aineettomat hyödykkeet	16	173 925	132 118	129 658
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	15	392 299	405 526	415 362
Osuudet osakkuusyrityksissä	17	2 142	1 784	1 147
Myytavissä olevat rahoitusvarat	18	215	215	157
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19	38 735	21 233	16 582
Laskennalliset verosaamiset	20	31 847	19 941	21 993
Pitkäaikaiset varat yhteensä		871 481	801 897	805 303
			0	0
Lyhytaikaiset varat				
			0	0
			0	0
Vaihto-omaisuus	21	20 806	17 741	13 998
Myyntisaamiset ja muut saamiset	19	159 181	167 709	171 018
Tuloverosaaminen		820	442	0
Rahavarat	22	27 055	8 224	28 448
Lyhytaikaiset varat yhteensä		207 861	194 116	213 464
Varat yhteensä		1 079 342	996 013	1 018 767
Oma pääoma				
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma				
Osakepääoma	23, 24	72 702	72 702	72 702
Suojausrahasto	23	-292	-939	-280
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	23	606 779	606 779	605 927
Yhtiön omistamat omat osakkeet		-103 546	-103 546	-876
Kertyneet voittovarot		-82 314	-83 340	-88 641
Tilikauden voitto		28 924	36 140	35 796
Oma pääoma yhteensä		522 253	527 797	624 627
Velat				
Pitkäaikaiset velat				
Rahoitusvelat	27	225 845	180 937	135 099
Eläkeveloitteet	25	1 496	1 733	972
Varaukset	26	7 579	8 053	5 740
Johdannaisinstrumentit	30	476	2 896	724
Laskennalliset verovelat	20	38 961	50 435	58 161

Muut pitkäaikaiset velat		21 725	2 730	1 397
Pitkäaikaiset velat yhteensä		296 083	246 785	202 093
<hr/>				
Lyhytaikaiset velat				
Rahoitusvelat	27	127 879	84 965	46 502
Varaukset	26	203	987	116
Ostovelat ja muut velat	28	132 825	135 461	144 546
Tuloverovelka		100	18	884
Lyhytaikaiset velat yhteensä		261 007	221 432	192 048
<hr/>				
Velat yhteensä		557 090	468 217	394 141
<hr/>				
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 079 342	996 013	1 018 767

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €

2013 2012 (oikaistu)

Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden			
tulos		28 924	36 140
Oikaisut *)		159 948	157 610
Käyttöpääoman muutos **)		-32 868	-3 052
Saadut osingot		6	8
Maksetut korot		-6 440	-6 264
Saadut korot		461	633
Muut rahoituserät liiketoiminnasta		-1 600	-932
Maksetut verot		-14 867	-18 760
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)		133 565	165 383
Investointien rahavirrat			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-127 101	-134 814
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		460	281
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot		-40 496	-1 200
Muut sijoitukset		0	-710
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)		-167 137	-136 443
Rahoituksen rahavirrat			
Osingonjako		-35 016	-29 702
Omien osakkeiden hankkiminen		0	-102 671
Lainojen nostot		307 093	233 719
Lainojen takaisinmaksut		-219 674	-150 510
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)		52 402	-49 164
Rahavarojen muutos (A+B+C)		18 830	-20 224
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.		8 224	28 448
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.		27 055	8 224
Oikaisut *):			
Poistot		147 094	134 600
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja tappiot		-320	-10
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa		-108	-145
Rahoitustuotot ja -kulut		5 965	7 860
Verot		8 729	12 197
Varausten muutos		-1 412	3 109
Yhteensä		159 948	157 610

Käyttöpääoman muutos **):		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-6 834	7 945
Vaihto-omaisuuden muutos	-3 065	-3 743
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-22 969	-7 254
Yhteensä	-32 868	-3 052

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista

1 000 €	Liite	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2012		72 702	-280	605 927	-876	-52 265	625 208
IAS 19 oikaisu						-580	-580
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						36 140	36 140
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuusperusteisista järjestelystä							
Rahavirran suojaus	12		-658				-658
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			-658			-632	-1 290
Tilikauden laaja tulos		0	-658	0	0	35 508	34 850
Liiketoimet omistajien kanssa							
Omien osakkeiden hankinta				852	-102 671		-101 819
Myönnetty optiot	24					-159	-159
Osinko vuodelta 2010	23					-29 702	-29 702
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				852	-102 671	-29 861	-131 680
1.1.2013		72 702	-939	606 779	-103 546	-47 200	527 798
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto						28 924	28 924
Muut laajan tuloksen erät							
Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuusperusteisista järjestelystä							
Rahavirran suojaus	12		647				647
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina			647			28 991	29 638
Tilikauden laaja tulos		0	647	0	0	28 991	29 638
Liiketoimet omistajien kanssa							
Myönnetty optiot	24					-165	-165
Osinko vuodelta 2011	23					-35 016	-35 016
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä				0	0	-35 182	-35 182
31.12.2013		72 702	-292	606 779	-103 546	-53 391	522 253

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- [1. Konsernin perustiedot](#)
- [2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet](#)
- [3. Rahoitusriskien hallinta](#)
- [4. IFRS 8:n mukaiset segmenttitiedot](#)
- [5. Liiketoimintojen yhdistäminen](#)
- [6. Liikevaihto](#)
- [7. Liiketoiminnan muut tuotot](#)
- [8. Liiketoiminnan muut kulut](#)
- [9. Poistot ja arvonalentumiset](#)
- [10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut](#)
- [11. Rahoitustuotot](#)
- [12. Rahoituskulut](#)
- [13. Tuloverot](#)
- [14. Osakekohtainen tulos](#)
- [15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet](#)
- [16. Aineettomat hyödykkeet](#)
- [17. Osuudet osakkuusyhtiöissä](#)
- [18. Myytävissä olevat rahoitusvarat](#)
- [19. Saamiset](#)
- [20. Laskennalliset verosaamiset](#)
- [21. Vaihto-omaisuus](#)
- [22. Rahavarat](#)
- [23. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot](#)
- [24. Osakeperusteiset maksut](#)
- [25. Eläkevelvoitteet](#)
- [26. Varaukset](#)
- [27. Rahoitusvelat](#)

28. Ostovelat ja muut velat

29. Velkojen käyvät arvot

30. Johdannaiset

31. Muut vuokrasopimukset

32. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

33. Lähipiiritapahtumat

34. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

35. Osakkeenomistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista

36. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

1. Konsernin perustiedot

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 6.2.2014 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2013 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2013 alkaneella tilikaudella, ja niillä on olennainen vaikutus konsernin tilinpäätökseen:

IAS1:een "Tilinpäätöksen esittäminen" tehty muutos, joka koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistapaa. Merkittäv in muutos liittyy siihen, että muut laajan tuloksen erät on jaoteltava sen perusteella, ovatko ne mahdollisesti myöhemmin siirrettävissä tulosvaikutteisiksi (uudelleen luokittelusta johtuvina oikaisuina).

IAS 19 "Työsuhde-etuudet" uudistettiin kesäkuussa 2011. Se on vaikuttanut konsernin soveltamiin laatimisperiaatteisiin seuraavalla tavalla: vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan välittömästi muihin laajan tuloksen eriin sillä tilikaudella, jona ne syntyvät. Kaikki aiempaan työsuoritukseen perustavat menot on kirjattu välittömästi, ja korkomenot ja järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto ovat korvautuneet nettokorolla, joka lasketaan etuusperusteisesta nettovelasta (tai -omaisuuserästä) diskonttauskorkoa käyttäen. Muutosten vaikutusta tilinpäätökseen kuvataan liitetiedossa 36.

Varojen ja velkojen netottamista koskeva muutos IFRS 7:ään "Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot". Muutos sisältää uusia liitetietovaatimuksia, joiden tarkoituksena on parantaa IFRS:n ja U.S.GAAPin mukaisesti laadittujen tilinpäätösten vertailukelpoisuutta.

IFRS 13:n "Käyvän arvon määrittäminen" tarkoituksena on lisätä yhdenmukaisuutta ja yksinkertaistaa monimutkaisia menettelyjä. Käyvälle arvolle annetaan täsmällinen määritelmä ja määrätään yhden käyvän arvon määrittämistä ja liitetietoja koskevat vaatimukset, jotka koskevat kaikkia IFRS-standardeja. Käyvän arvon käyttöä ei ole laajennettu, vaan standardissa annetaan ohjeistusta sen määrittämisestä, kun sen käyttöä vaaditaan tai se sallitaan muissa IFRS-standardeissa.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oy ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2012-2013.

Osakkuusyhtymykset

Osakkuusyhtymykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyhtymykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyhtymyksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nollassa arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtymysten veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtymyksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti.

Osakkuusyhtymyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtymysten tilikauden tuloksista on esitetty omana eränään liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyhtymyksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyhtymyksillä ei ole ollut tällaisia eria tilikausilla 2012-2013.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia päätöksiä tekevä hallitus.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssieja käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset 25 vuotta
 Rakennelmat 10–25 vuotta
 Koneet ja laitteet 3–15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvoa kohdistetaan niille yksiköille tai yksikköjen ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä. Liikearvoa kohdistetaan ja seurataan toimintasegmenttien tasolla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoitujen kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja. Aktivoitujen kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on kolme vuotta, minkä kuluessa aktivoitujen menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusajana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet 1–20 vuotta

IT-ohjelmistot 3–10 vuotta

Brändi 10–30 vuotta

Muut aineettomat hyödykkeet 2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoa tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingisopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingisopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuotto-prosentin vuokra-ajan kuluessa. Konserni on antanut vuokralle rahoitusleasingisopimuksilla asiakaslaitteita.

Muilla kuin rahoitusleasingisopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusaikana, kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä.

Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvon alentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvon alentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuorituksen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuusperusteisia.

Etuusperusteisissa järjestelyissä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuusperusteisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuusperusteisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuusosoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja eräänntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloitukseksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne eräänntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritetut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oy:llä on omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeperusteisia palkitsemisjärjestelmiä, joiden perusteella avainhenkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja (optioita) vastaan. Optioita vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaisuus perustuu myönnettyjen optioiden käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntyneisyyden on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Osakkeiden merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Purkukustannuksista kirjataan varaus silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka. Sitä ei myöskään kirjata jos kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista sekä käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, tv-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä tilikaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikennetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytävien etukäteen maksettujen puhelin korttien myynti jaksotetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahduttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirrettyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden

toimittaminen tai suorittaminen (kytkeykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. IFRS-tilinpäätöksessä tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan. Jos käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännös menetelmää. Jäännös menetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA on IFRS-tilinpäätöksissä käsitellyt kytkeykaupan jäännös menetelmää käyttäen. Kytkeysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja vastaavasti osa saaduista asiakassuorituksista on kirjattu rahoitustuottoihin.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdopalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoajana.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi. Silloin kun hankkeen lopputulos ei ole luotettavasti arvioitavissa, tuottoja kirjataan vain siihen määrään asti kuin hankkeen toteutuneita menoja vastaava määrä on todennäköisesti kerrytettävissä.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavirtoihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi, tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin. Erä muodostuu tulosvaikutteisesti kirjattavista johdannaisista, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset ja luokitellaan lyhytaikaisiksi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun. Myyntisaamiset ovat merkittävin lainoihin ja muihin saamisiin sisältyvä erä.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa ja ne ovat pitkäaikaisia. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan

hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on muun muassa maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvoitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin. Lainalmiitteistä maksettavat palkkiot kirjataan lainaan liittyvinä transaktiomenoina siltä osin kuin limiitin käyttäminen on todennäköistä. Tällöin palkkio aktivoidaan taseeseen, kunnes laina nostetaan. Jos ei ole näyttöä siitä, että limiittiin kuuluvat lainat tullaan todennäköisesti nostamaan osaksi tai kokonaan, palkkio aktivoidaan ja jaksotetaan kyseisen limiitin voimassaoloajalle.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset kirjataan sekä alun perin että myöhemmin käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määritelty joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimukseen sovelletaan IAS 39:n mukaista rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttävät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisten käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoitun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsernilla on myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa, paitsi jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisten sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuin, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Käyttökate

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele käyttökateen käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: käyttökate on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuin, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään käyttökateen alapuolella.

Kertaluonteiset erät

Kertaluonteisiin eriin luetaan DNA-konsernissa tuotot tai kulut, jotka ovat poikkeuksellisia, merkittäviä ja ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tapahtumia kuten liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot, arvonalentumiset, liiketoimintojen lopettamiskulut, toiminnan uudelleenjärjestelyistä johtuvat varaukset, sakot ja sakonluonteiset korvaukset sekä vahingonkorvaukset.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta (liitetieto 5).

Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä (liitetieto 16).

Varaukset

Varausten kirjaaminen tilinpäätökseen edellyttää johdon arviota, koska varauksiin liittyvien veloitteiden tarkka euromäärä ei ole tilinpäätöstä laadittaessa selvillä (liitetieto 26).

Vahvistetut tappiot

Laskennallinen verosaaminen kirjataan vahvistetuista tappioista vain siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Johto on arvioinut, kuinka paljon tulevina tilikausina syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan yhtiö kykenee vähentämään vahvistetut tappiot, ja on kirjannut laskennallista verosaamista tähän määrään asti (liitetieto 19).

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2013 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Niistä vain seuraavilla odotetaan olevan merkittävä vaikutus konsernin tilinpäätökseen:

- IFRS 9 "Rahoitusinstrumentit" käsittelee rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, arvostamista ja kirjaamista. Standardin kaksi osaa on julkaistu marraskuussa 2009 ja lokakuussa 2010, ja ne korvaavat rahoitusinstrumenttien luokittelua ja arvostamista koskevat osuudet IAS 39:stä. IFRS 9:n mukaan rahoitusvaran on luokiteltava kahteen arvostusryhmään: käypään arvoon kirjattavat ja jaksotettuun hankintamenuun kirjattavat. Ryhmä määreytyy alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Luokittelu riippuu liiketoimintamallista, jonka mukaan rahoitusvaroja hallinnoidaan, sekä instrumentin rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta standardi vastaa useimpia IAS 39:n mukaisia vaatimuksia. Tärkein muutos on, että jos rahoitusvelkoihin on sovellettu käyvän arvon optiota, yhteisön omasta luottoriskistä johtuva käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, ei siis tuloslaskelmaan, paitsi jos tämä johtaa kirjanpidolliseen epäsymmetriaan. Konserni arvioi IFRS 9:n vaikutukset, kun IASB on saanut kaikki osat valmiiksi. Voimaantuloaika on vielä määrittelemätön.
- IFRS 10:n "Konsernitilinpäätös" tavoitteena on määrätä periaatteista, jotka koskevat konsernitilinpäätöksen laatimista ja esittämistä, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa määritetään määräysvallan periaate ja määräysvalta todetaan konsernitilinpäätökseen yhdistelemisen perusteeksi. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista selvitetäessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siis yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen. Standardi sisältää myös konsernitilinpäätöksen laatimismenettelyä koskevat vaatimukset.
- IFRS 11:n "Yhteisjärjestelyt" myötä yhteisjärjestelyjen käsittely muuttuu entistä realistisemmaksi. Sen mukaan keskitytään järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolella on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolella on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, ja se käsittelee osuutensa pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua.
- IFRS 12 "Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä" sisältää kaiken tyyppisiä osuuksia koskevat liitetietovaatimukset. Se koskee yhteisjärjestelyjä, osakkuusyrityksiä, erityistä tarkoitusta varten luotuja sijoitusvälineitä ja muita taseen ulkopuolisia välineitä.
- IAS 27 (uudistettu 2011) "Erillistilinpäätös" Uudistettu standardi sisältää erillistilinpäätöstä koskevat vaatimukset, jotka jäivät jäljelle, kun määräysvaltaa koskevat kohdat on sisällytetty uuteen IFRS 10:een.
- IAS 28 (uudistettu 2011) "Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä" Uudistettu standardi sisältää sekä osakkuus- että yhteisyritysosuuksien käsittelyä koskevat vaatimukset. IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena molempiin sovelletaan pääomaosuusmenetelmää.

Edellä mainittuja IFRS 10-12 standardeja ja uudistettuja IAS 27- ja 28-standardeja tulee soveltaa EU:ssa 1.1.2014 alkaen. Konserni arvioi, että edellä mainituilla muutoksilla ei ole olennaisia vaikutuksia.

Muilla jo julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevilla IFRS-standardien muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

3. Rahoitusriskien hallinta

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassavirjojen sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettiylijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2013 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin likvidit varat vuoden lopussa olivat 27,1 miljoonaa euroa (8,2) ja konsernin korolliset velat 353,7 miljoonaa euroa (265,9). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 215,0 miljoonaa euroa (215,0). Marraskuussa 2013 DNA laski liikkeelle 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan. Laina on viisivuotinen ja sen kiinteä vuosittainen kuponkikorko on 2,625 %. Lisäksi yhtiöllä oli 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 75,0 miljoonaa euroa (50,0). Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä oli 290,0 miljoonaa euroa (315,0). Likvidien varojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä oli joulukuun lopussa 242,1 miljoonaa euroa (223,2). Vuoden 2014 suunnitelman mukainen lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 52 miljoonaa euroa ilman yritystodistuksia.

Velkojen maturiteettianalyysi

2013

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	5 853	126 384	14 037	222 645	12	3 810	19 902	352 839	372 741
Rahoitusleasingvelat	94	1 551	104	1 550	13	298	211	3 399	3 610
Ostovelat		50 456						50 456	50 456

2012

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat	3 649	83 249	5 723	159 090	167	19 048	9 539	261 386	270 925
Rahoitusleasingvelat	154	1 841	183	2 682	27	346	364	4 869	5 233
Ostovelat		72 969						72 969	72 969

Tiedot johdannaisvelkojen osalta on esitetty liitteessä 30 Johdannaiset.

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihuvakorkoisten lainojen keskikorko oli

tilinpäätöspäivänä 1,5 % (1,5 %) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 68 % (94 %) konsernin lainoista. Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia, ja joukkovelkakirjalaina sekä TyEL-takaisinlainat ovat kiinteäkorkoisia.

Luottoriski

Konserniyhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2013 yhteensä 8,9 milj. euroa (7,2 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimiittien puitteissa.

Tilinpäätöksessä 2012 esitetystä liitetiedossa myyntisaamisista tilikaudella kirjattu arvonalentuminen oli ikäjakaumassa vähennetty kokonaisuudessaan erääntymättömien myyntisaamisten määrästä. Liitetiedossa olisi tullut esittää ikäjakauma myyntisaamisista, joiden arvo ei ole alentunut. Alla on esitetty korjatut tiedot. Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2013	2012
Erääntymätön	133 689	138 131
Erääntynyt 1-45 pv	11 015	8 933
Erääntynyt 46-90 pv	623	1 098
Erääntynyt 91-180 pv	891	1 107
Erääntynyt yli 180 pv	2 180	6 234
Yhteensä	148 398	155 503

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaissopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkyys on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisin instrumentteihin. Vaihtuvakorkoisista lainoista on suojattu 28 % (49 %).

Vuoden 2013 lopussa oli käytössä korkojohdannaisia nimellisarvoltaan 68 milj. euroa (120 milj. euroa), jotka kaikki olivat suojauslaskennan alaisia koronvaihtosopimuksia.

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten Tyel-takaisinlainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 32 % (6 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto verojen jälkeen olisi ollut 1,2 milj. euroa pienempi (+0,2 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 1,2 milj. euroa (-0,2 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat sekä koronvaihtosopimukset.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat / matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,2 milj. euroa (0,8 milj. euroa) suuremmat / 0,2 milj. euroa (0,8 milj. euroa) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumistasen ja omavaraisuustasen avulla

sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin rahoitusjärjestelyissä on kovenanteina mm. ehdot, joiden mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 % ja nettovelan suhteessa käyttökatteeseen pitää olla alle 3,50:1. Yhtiö ei ole rikkonut lainoin ja rahoituslimiitteihin liittyviä kovenanttiehtoja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 49,4 % (54,1 %) ja nettovelkaantumisaste suhteessa käyttökatteeseen oli 1,71:1 (1,35:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

2013

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävisissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävisissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					0
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	190 786				190 786
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					0
Rahavarat	27 055				27 055
Yhteensä	217 841	0	0	215	218 056

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja 2)				350 325	350 325
Rahoitusleasingvelat 2)				3 399	3 399
Johdannaisinstrumentit			476		476
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				154 551	154 551
Yhteensä	0	0	476	508 275	508 751

2012

1 000 €	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Myytävisissä olevat	Yhteensä
Varat taseessa					
Myytävisissä olevat rahoitusvarat				215	215
Johdannaisinstrumentit					
Myyntisaamiset ja muut saamiset lukuunottamatta ennakkomaksuja 1)	188 942				188 942

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat					
Rahavarat	8 224				8 224
Yhteensä	197 166	0	0	215	197 381

1 000 €		Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat velat	Suojaukseen käytetyt johdannaiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat velat	Yhteensä
Velat taseessa					
Lainat (lukuunottamatta rahoitusleasingvelkoja) 2)				261 033	261 033
Rahoitusleasingvelat 2)				4 869	4 869
Johdannaisinstrumentit		1 653	1 243		2 896
Ostovelat ja muut velat lukuun ottamatta rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä 3)				138 191	138 191
Yhteensä	0	1 653	1 243	404 093	406 989

- 1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.
- 2) Tässä liitetiedossa käytetty ryhmittely perustuu IAS 39:ään. Rahoitusleasingvelat jäävät pääsääntöisesti IAS 39:n soveltamisalan ulkopuolelle, mutta ne kuuluvat IFRS 7:n soveltamisalaan. Sen vuoksi rahoitusleasingvelat on esitetty erikseen.
- 3) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

4. Segmenttitiedot

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaista (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumiskäytännöt, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2013 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 15,9 miljoonaa euroa (17,0 milj.).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1.1.-31.12.2013

1 000 €	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Konserni yhteensä
Liiketoimintasegmentit			
Liikevaihto	593 429	173 003	766 431
Käyttökate	133 259	57 486	190 745
Poistot	97 524	49 571	147 094
Liiketulos	35 736	7 915	43 651
Rahoituserät			-5 965
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-33
Tulos ennen veroja			37 653
Tilikauden tulos			28 924
Investoinnit			
Investoinnit	91 151	34 988	126 138
Henkilöstö, kauden lopussa	1 104	459	1 563

1.1.-31.12.2012

1 000 €	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Konserni yhteensä
Liiketoimintasegmentit			
Liikevaihto	591 210	177 990	769 200
Käyttökate	130 826	59 917	190 743
Poistot	88 831	45 769	134 600
Liiketulos	42 062	14 148	56 210
Rahoituserät			-7 860
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-14
Tulos ennen veroja			48 336
Tilikauden tulos			36 140

Investoinnit	96 620	36 763	133 383
Henkilöstö, kauden lopussa	979	448	1 427

5. Liiketoimintojen yhdistäminen

DNA Oy hankki Digi Plus TV Oy:n koko osakekannan 6.9.2013. PlusTV, viralliselta toiminimeltään Digi TV Plus Oy, on suomalainen vuonna 2006 perustettu antennikotien maksu-tv-palveluntarjoaja. Kauppa maksettiin käteisellä. Osavuositarkastuksessa 30.9.2013 siirtyneet varat ja velat kirjattiin alustavasti tasearvoihin. Nyt hankitut yksilöitävissä olevat varat ja velat on kirjattu hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Liikearvo koostuu synergiaeduista, ostetun yhtiön henkilöstön osaamisesta sekä PlusTV-tuotemerkin avulla tulevaisuudessa hankittujen asiakkuuksien tuotoista.

Hankintaan liittyvät menot 1,3 milj. euroa on kirjattu kuluksi liiketoiminnan muihin kuluihin. Hankitun yhtiön liikevaihto ajalta 1.1.-31.12.2013 oli 60,8 milj. euroa ja voitto 12,5 milj. euroa. Jos hankinta olisi tapahtunut 1.1.2013, konsernin liikevaihto olisi ollut 807,5 milj. euroa ja konsernin voitto olisi ollut 28,7 milj. euroa. Hankinta-ajankohdan jälkeinen liikevaihto oli 19,7 milj. euroa.

1 000 €

Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot

Aineettomat hyödykkeet	21 409
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	25
Laskennalliset verosaamiset	22 531
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2 015
Rahavarat	6 302
Varat yhteensä	52 282
Laskennalliset verovelat	4 817
Ostovelat ja muut velat	12 312
Velat yhteensä	17 129
Nettovarat	35 153
Hankintameno	46 391
Liikearvo	11 238

6. Liikevaihto

1 000 €	2013	2012
Tuotot tavaroiden myynnistä	110 489	100 391
Tuotot palveluista	655 357	667 933
Pitkäaikaishankkeista kirjatut tuotot	585	875
Yhteensä	766 431	769 200

Vuoden loppuun mennessä keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita menoja ja kirjattuja voittoja (tappioilla vähennettynä) yhteensä 1,4 milj. euroa (0,9 milj. euroa). Saamiset asiakkailta keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista olivat vuoden 2013 lopussa 0,3 milj. euroa (0,9 milj. euroa).

Tilinpäätöksessä 2012 esitetystä liikevaihdon jaottelusta kytkykaupan laitemyynnin määrä ei sisällynyt erään "Tuotot tavaroiden myynnistä", vaan niiden määrä esitettiin erässä "Tuotot palveluista". Tämä on korjattu yllä olevaan liitetietoon.

7. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2013	2012
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	320	10
Vuokratuotot	689	1 122
Muut tuottoerät	1 395	1 251
Yhteensä	2 404	2 383

8. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2013	2012
Käyttö- ja ylläpitokulut	31 974	31 378
Vuokratulot	38 438	37 565
Ulkopuoliset palvelut	8 017	4 500
Muut kuluerät	44 016	38 459
Yhteensä	122 445	111 902
Tilintarkastajan palkkiot		
	2013	2012
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	254	249
Veroneuvonta	85	30
Muut palkkiot	1 132	330
	1 472	608

Muihin palkkioihin on kirjattu omistusohjan laajentumiseen liittyvien selvitysten kuluja.

9. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2013	2012
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakassuhteet	8 480	8 266
Brändi	1 759	1 000
Muut aineettomat hyödykkeet	26 951	22 151
Yhteensä	37 189	31 417
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	2 100	2 034
Koneet ja kalusto	107 806	101 149
Yhteensä	109 905	103 183

10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2013	2012
Palkat	69 386	62 543
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	12 217	11 803
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	-203	40
Myönnetty osakeoptiot	141	-159
Muut henkilösivukulut	3 886	3 045
Yhteensä	85 427	77 272
Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella		
Kuluttajaliiketoiminta	1 052	853
Yritysliiketoiminta	454	432
Yhteensä	1 506	1 285

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 33 Lähipiiritapahtumat.

11. Rahoitustuotot

1 000 €	2013	2012
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1 208	1 505
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	2	4
Yhteensä	1 210	1 509

12. Rahoituskulut

1 000 €	2013	2012
Arvonmuutokset johdannaisista, ei suojauslaskennassa	-107	1 301
Korkokulut rahoitusveloista	7 282	8 067
Yhteensä	7 175	9 368

Muut laajan tuloksen erät

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

	2013				2012				Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Vero-vaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä	
Rahavirran suojaukset	754	54	-162	647	402	-1 274	214	-658	
Yhteensä	754	54	-162	647	402	-1 274	214	-658	

13. Tuloverot

1 000 €	2013	2012
Tilikauden verotettavan tuloon perustuva vero	-14 613	-17 540
Edellisten tilikausien verot	43	87
Laskennalliset verot	5 842	5 256
Yhteensä	-8 729	-12 197

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 24,5 % verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	37 653	48 336
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-9 225	-11 842
Erot:		
Verovapaat tulot	49	2
Vähennyskelvottomat kulut	-735	-421
Verot aikaisemmilta tilikausilta	43	87
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-411	-50
Tytäryhtiön poikkeava verokanta	-8	27
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä	-8	0
Laskennallisen veron muutos - verokannan muuttuminen	1 566	0
Verot tuloslaskelmassa	-8 729	-12 197

Suomen eduskunta hyväksyi 17.12.2013 hallituksen esityksen yhteisöverokannan muuttamisesta. Suomen verokanta muuttuu 24,5 %:sta 20 %:iin. Tämän vuoksi laskennalliset verot on määritelty uudelleen ja ne laskennalliset verot, joiden odotetaan purkautuvan vuoden 2014 aikana tai sen jälkeen, on määritelty käyttäen 20 %:n verokantaa.

14. Osakekohtainen tulos

1 000 €	2013	2012
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot (1000 EUR)	28 924	36 140
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1000 kpl)	8 479	8 714
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	3,41	4,15

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
1.1.2012						
Hankintameno	509	31 419	835 369	873	64 984	933 154
Kertyneet poistot	0	-8 897	-508 894			-517 791
Kirjanpitoarvo	509	22 522	326 475	873	64 984	415 362
1.1.-31.12.2012						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	509	22 522	326 475	873	64 984	415 362
Lisäykset ja siirrot		151	121 309		-28 373	93 087
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			524			524
Vähennykset			-596			-596
Vähennysten ja siirtojen poistot			332			332
Tilikauden poisto		-2 034	-101 149			-103 183
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	509	20 640	346 894	873	36 611	405 526
31.12.2012						
Hankintameno	509	31 570	956 606	873	36 611	1 026 169
Kertyneet poistot		-10 931	-609 711			-620 642
Kirjanpitoarvo	509	20 640	346 895	873	36 611	405 526
1.1.2013						
Hankintameno	509	31 570	956 606	873	36 611	1 026 169
Kertyneet poistot		-10 931	-609 711			-620 642
Kirjanpitoarvo	509	20 640	346 895	873	36 611	405 526
1.1.-31.12.2013						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	509	20 640	346 895	873	36 611	405 526
Lisäykset ja siirrot	21	935	99 328		-3 523	96 761
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)			24			24
Vähennykset		-28	-495			-523
Vähennysten ja siirtojen poistot		15	402			417
Tilikauden poisto		-2 100	-107 806			-109 905
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299
31.12.2013						
Hankintameno	530	32 477	1 055 464	873	33 088	1 122 431
Kertyneet poistot		-13 016	-717 115			-730 131
Kirjanpitoarvo	530	19 461	338 349	873	33 088	392 299

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €	2013	2012
Koneet ja kalusto		
Hankintameno	85 470	84 799
Kertyneet poistot	83 942	82 242



Kirjanpitoarvo

1 528

2 557

16. Aineettomat hyödykkeet

1 000 €	Liikearvo	Asiakassuhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
1.1.2012					
Hankintameno	324 883	82 913	28 982	207 352	644 130
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-23 213	-1 449	-164 280	-293 421
Kirjanpitoarvo 31.12.	220 404	59 700	27 533	43 072	350 062
1.1.-31.12.2012					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	220 404	59 700	27 533	43 072	350 062
Lisäykset				33 236	33 236
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	676				676
Vähennykset				-15	-15
Vähennysten kertyneet poistot				9	9
Tilikauden poisto		-8 266	-1 000	-22 151	-31 417
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
31.12.2012					
Hankintameno	325 559	82 913	28 982	240 573	678 027
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-31 479	-2 449	-186 422	-324 830
Kirjanpitoarvo 31.12.	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
1.1.2013					
Hankintameno	325 559	82 913	28 982	240 573	678 027
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-31 479	-2 449	-186 422	-324 830
Kirjanpitoarvo 31.12.	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
1.1.-31.12.2013					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	221 080	51 434	26 533	54 151	353 198
Lisäykset				57 619	57 619
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 5)	11 238			21 409	32 647
Vähennykset				-121	-121
Vähennysten kertyneet poistot				88	88
Tilikauden poisto		-8 480	-1 759	-26 951	-37 189
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	232 318	42 955	24 774	106 195	406 241
31.12.2013					
Hankintameno	336 797	82 913	28 982	319 480	768 172
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-39 958	-4 208	-213 285	-361 930
Kirjanpitoarvo 31.12.	232 318	42 955	24 774	106 195	406 241

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2013	2012

Kuluttajaliiketoiminta	180 723	169 485
Yritysliiketoiminta	51 595	51 595
Yhteensä	232 318	221 080

Arvon alentumistestaus

Arvon alentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti. Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 12,1–13,2 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Impairment-laskennassa WACC:ia on korotettu epävarmasta ja muuttuneesta markkinatilanteesta johtuvalla riskillisällä. Testauksessa käytetyt WACC:n CGU-kohtaiset riskilisät perustuvat ennusteisiin sisältyvien kassavirtojen arvioituihin riskillisyyseroihin, jotka liittyvät mm. erilaisiin suhteellisiin kasvunäkymiin. Riskilisät ovat pysyneet ennallaan edellisvuoden testauksesta.

Arvon alentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyshanalyysit

Vuoden 2013 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2013	2013
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyi, milj. e	98	170
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	3,4	6,6
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	22,8	35,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	12,4	18,1
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	12,1	13,2

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliiketoiminta
--	-----------------------------	---------------------

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	2013	2013
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-0,9	-5,3
WACC, %	1,6	8,8

Vuoden 2012 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliiketoiminta
	2012	2012
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. e	190	175
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	3,2	5,5
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	23,6	36,8
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,5	18,7
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0
WACC, %	11,5	12,7

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Allaolevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliiketoiminta
	2012	2012
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-4,3	-13,9
WACC, %	3,0	8,3

17. Osuudet osakkuusyhtiöissä

1 000 €	2013	2012
Tilikauden alussa	1 784	1 147
Osuus tilikauden tuloksesta	-33	-14
Lisäykset	407	655
Vähennykset	-16	-4
Tilikauden lopussa	2 142	1 784

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2013 ja 2012.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä niiden yhteenlasketut varat, velat, liikevaihto ja voitto-osuus.

1 000 €

2013	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	618	208	1 305	20	25 %
Booxmedia Oy	Helsinki	612	33	465	-139	27 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 500	84	300	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	344	5	41	0	38 %

2012	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	715	349	1 305	20	25 %
Booxmedia Oy	Helsinki	520	26	153	-34	20 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 465	113	229	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	334	6	51	0	38 %

DNA-konserniin kuuluvia kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

18. Myytävissä olevat rahoitusvarat

1 000 €	2013	2012
Noteeraamattomat osakesijoitukset	215	215
Yhteensä	215	215

Myytävissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma

Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	215	157
Lisäykset	0	58
Tilikauden lopussa	215	215

19. Saamiset

1 000 €	2013	2012
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	35 089	17 642
Siirtosaamiset 1)	2 297	1 658
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	315	901
Muut pitkäaikaiset saamiset	1 034	1 033
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	38 735	21 233
Lyhytaikaiset saamiset		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	148 398	155 503
Siirtosaamiset 1)	6 904	10 902
Tuloverosaaminen	820	442
Muut lyhytaikaiset saamiset	3 879	1 304
Yhteensä	160 001	168 151

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: ostolaskujen jaksotus 8,2 miljoonaa euroa (8,9 milj. euroa), TYEL-ennakkomaksu 0 miljoonaa euroa (0,7 milj.euroa) sekä muut jaksotukset 1,0 miljoonaa euroa (2,2 milj.euroa).

Konserni on kirjannut tilikauden aikana arvonalentumista myyntisaamisista 8,9 miljoonaa euroa (7,2 milj. euroa). Arvonalentuminen kirjataan yli 180 päivää vanhoista myyntisaamisista. Pitkäaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

	2013	2012
Tilikauden alussa	14 461	9 333
Saamisten arvonalentumisen lisäys	6 790	6 532
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-11 880	-1 404
Tilikauden lopussa	9 370	14 461

20. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

1 000 €

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2013	1.1.	Kirjattu muihin			Hankitut liiketoimet	31.12.
		Kirjattu tulos- laskelmaan	laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan		
Rahoitusvarat	306	-56	-162			88
Varaukset	2 596	-752	-17			1 827
Rahoitusleasingsopimukset	735	-220				515
Konsernieliminoinnit	16 305	-5 411			0	10 894
Vahvistetut tappiot	0	-4 133			22 504	18 371
Muut väliaikaiset erot	0	123			30	153
Yhteensä	19 941	-10 450	-179	0	22 534	31 847

Laskennalliset verovelat 2013	1.1.	Kirjattu muihin			Hankitut liiketoimet	31.12.
		Kirjattu tulos- laskelmaan	laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan		
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	38 626	-14 937			4 817	28 507
Nopeutetut poistot verotuksessa	7 493	-891				6 601
Muut väliaikaiset erot	4 316	-463			0	3 853
Yhteensä	50 435	-16 291	0	0	4 817	38 961

Laskennalliset verosaamiset 2012	1.1.	Kirjattu muihin			Hankitut liiketoimet	31.12.
		Kirjattu tulos- laskelmaan	laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan		
Rahoitusvarat	92		214			306
Varaukset	1 623	768	205			2 596
Rahoitusleasingsopimukset	910	-175				735
Konsernieliminoinnit	19 277	-2 972				16 305
Muut väliaikaiset erot	91	-91				0
Yhteensä	21 993	-2 470	419	0	0	19 941

Laskennalliset verovelat 2012	1.1.	Kirjattu muihin			Hankitut liiketoimet	31.12.
		Kirjattu tulos- laskelmaan	laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan		
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	45 088	-6 462				38 626
Nopeutetut poistot verotuksessa	8 374	-881				7 493
Muut väliaikaiset erot	4 698	-382				4 316



Yhteensä	58 161	-7 726	0	0	0	50 435
----------	--------	--------	---	---	---	--------

21. Vaihto-omaisuus

1 000 €	2013	2012
Aineet ja tarvikkeet	20 806	17 741
Yhteensä	20 806	17 741

22. Rahavarat

1 000 €	2013	2012
Käteinen raha ja pankkitilit	27 055	8 224
Yhteensä	27 055	8 224

23. Oma pääoma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2012	9 611	72 702	605 927
Siirto, omien osakkeiden hankinta			852
31.12.2012	9 611	72 702	606 779
1.1.2013	9 611	72 702	606 779
31.12.2013	9 611	72 702	606 779

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 1 132 144 kappaletta yhtiön omia osakkeita.

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 610 676 kappaletta (9 610 676 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Suojausrahasto

Suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojausena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset.

	2013	2012
Suojausrahasto	-292	-939
Yhteensä	-292	-939

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Osingot

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 30 014 003,28 euroa (35 016 337,16 euroa).

Omat osakkeet

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike
1.1.2012	7 500	875 610,75
16.3.2012	1 116 896	101 804 978,94
20.7.2012	2 500	172 466,00
19.12.2012	5 248	693 155,84
31.12.2012	1 132 144	103 546 211,53
1.1.2013	1 132 144	103 546 211,53
31.12.2013	1 132 144	103 546 211,53

24. Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Tilikauden aikana konsernilla oli konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu osakeperusteinen kannustinjärjestely. Kannustinjärjestelyjen ehtojen mukaisesti emoyritys antaa optiot ilman rahavastiketta. Konsernin kannustinjärjestely on ehdollinen. Järjestelyn keskeiset ehdot, kuten oikeuden syntymisehdot, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti ottaa käyttöön DNA:n johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikaisen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmän maaliskuussa 2010. Mikäli optio-oikeuden omistajan työ- tai toimisuhte konserniin kuuluvaan yhtiöön päättyy, hän menettää optio-oikeutensa viipymättä yhtiölle tai yhtiön määräämälle. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 100 000 kappaletta (2010). Lisäksi keväällä 2011 päätettiin 8 000 optio-oikeuden antamisesta. Optio-oikeuksista enintään 50 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010A ja 58 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010B (allokaatiota on muutettu 7.2.2011, aikaisemmin 51 000 kappaletta oli merkitty tunnuksella 2010A ja 49 000 kappaletta tunnuksella 2010B). Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2010A on 2.1.2013–30.4.2015, ja optio-oikeudella 2010B se on 2.1.2014–30.4.2016. Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden yhtiön uuden tai hallussa olevan osakkeen, joten optio-oikeuksilla voidaan merkitä osakkeita yhteensä enintään 108 000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta optio-oikeudella 2010A ja 2010B on 97,00 euroa/osake, mikä oli osakkeen arvioitu käypä arvo 17.12.2009. Mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta, optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähintaa alennetaan 17.12.2009 jälkeen ja ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen tai jaettavan vapaan oman pääoman määrällä kunkin osingonjaon tai pääoman palautuksen täsmäytyspäivänä. Merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääomanrahastoon.

Optio-ohjelma		
Optiolaji	2010A	2010B
Kohderyhmä	Johto ja avainhenkilöt	Johto ja avainhenkilöt
Myöntämispäivä	10.3.2010	1.3.2011
Myönnettyjen instrumenttien määrä	50 000	58 000
Osakehintaa myöntämishetkellä	97,00 euroa	98,66 euroa
Merkintäaika	02.01.2013-30.4.2015	02.01.2014-30.04.2016
Voimassaoloaika (vuosina)	5 vuotta	5 vuotta
Oikeuden syntymisehdot	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa
Toteutus	Osakkeina	Osakkeina

Ulkona olevat optiot

Ulkona olevat optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

	Optioiden lukumäärä	2013	2012
1.1.		88 000	108 000
Myönnetty optiot			



Menetetyt optiot	26 000	20 000
Toteutetut optiot		
Rauenneet optiot		
31.12.	62 000	88 000

Tilikauden 2013 aikana ei ole myönnetty uusia optioita.

Maksusuoritukset:			
Työnantajilta		177	177
Järjestelyistä suoritettut maksut:			
Etuudet	-316	316	0
Velvoitteen täyttämiset	-444		-444
31.12.2013	5 982	-4 486	1 496

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2013	2012
Diskonntauskorko	3,10 %	3,00 %
Inflaatio	2,00 %	2,00 %
Palkkojen nousuvauhti	3,50 %	3,50 %
Eläkkeiden nousuvauhti	2,10 %	2,10 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät	19,0	24,7
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	20,6	26,4

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyden painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

	Vaikutus etuuspohjaiseen velvoitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonntauskorko	0,50 %	-6,4 %	7,1 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,1 %	-1,0 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	5,7 %	-5,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			4,6 %

Edellä esitetyt herkkyyksianalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään. Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyden merkittävien vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen velvoitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoikeyyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

Työnantajan IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. IFRS:n mukaan eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2014 odotetaan olevan 163 000 euroa.

Etuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 14 vuotta.

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet
Alle 1 vuosi	320
1-5 vuotta	1 605
5-10 vuotta	1 432
10-15 vuotta	1 365
15-20 vuotta	1 118
Yli 20 vuotta	3 512
Yhteensä	9 351

26. Varaukset

1 000 €	1.1.2013	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän		31.12.2013
				varauksen purkaminen	Diskonttauksen vaikutus	
Purkuvaraus	6 519	0	-195	0	486	6 810
Uudelleenjärjestelyvaraus	1 449	0	-1 244	0	0	205
Tappiolliset sopimukset	1 073	0	-302	0	-4	767
	9 041	0	-1 741	0	482	7 782

1 000 €	2013	2012
Pitkäaikaiset varaukset	7 579	8 053
Lyhytaikaiset varaukset	203	987
Yhteensä	7 782	9 041

Uudelleenjärjestelyt

Maaliskuun lopulla 2012 henkilöstölle ilmoitettiin DNA:n liiketoimintarakenteen uudistamisesta, jonka johdosta 10.4.2012 käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa. Tähän liittyen tehtiin 3,2 miljoonan euron varaus. YT-neuvotteluiden päätyttyä varauksesta peruutettiin 0,7 miljoonaa. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoitui 2012-2013. Tilinpäätöksessä 31.12.2013 erään sisältyy ainoastaan varaus päätyneiden työsuhteiden työttömyysturvamaksuihin.

Purkukustannukset

Purkukustannukset koostuvat laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 10 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä. Varaukset diskontataan nykyarvoon.

Tappiolliset sopimukset

Konsernilla on toimintojen uudelleenjärjestelyjen seurauksena toimitiloja, jotka ovat osittain vajaakäytössä ja joihin liittyy ei purettavissa olevia vuokrasopimuksia. Konserni on vuokrannut osan vajaakäytössä olleista tiloista edelleen, ja osa kyseessä olevista tiloista on otettu uudelleen konsernin käyttöön. Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus kattaa vajaakäytössä olevien tilojen nettotappion täysimääräisesti. Varaus diskontataan nykyarvoon. Ei-purettavissa olevat vuokrasopimukset umpeutuvat vuosina 2014-2020.

27. Rahoitusvelat

1 000 €	2013	2012
Pitkäaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	118 658	165 771
Muut lainat	105 408	12 138
Rahoitusleasingvelat	1 780	3 028
Yhteensä	225 845	180 937
Lyhytaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	47 113	28 875
Muut lainat	79 146	54 249
Rahoitusleasingvelat	1 619	1 841
Yhteensä	127 879	84 965
Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat:		
1 000 €	2013	2012
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 645	1 876
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 654	2 876
Yli viiden vuoden kuluttua	311	480
Yhteensä	3 610	5 232
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-211	-364
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo	3 399	4 868
Rahoitusleasingvelat – vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	1 619	1 841
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 558	2 682
Yli viiden vuoden kuluttua	221	346
Yhteensä	3 398	4 869
Rahoitusleasingvelkojen kokonaismäärä	3 610	5 232

28. Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2013	2012
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	50 456	72 939
Siirtovelat 1)	53 018	37 412
Saadut ennakot	22 261	17 850
Muut lyhytaikaiset velat	7 091	7 261
Lyhytaikaiset yhteensä	132 825	135 461

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 15,6 milj. euroa (14,2 milj.), korkokulut 0,9 milj. euroa (1,2 milj.) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 36,6 milj. euroa (22,1 milj.).

29. Velkojen käyvät arvot

Pitkäaikaiset velat

1 000 €	2013		2012	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	118 658	118 674	165 771	165 959
Muut lainat	105 408	104 542	12 138	13 124
Rahoitusleasingvelat	1 780	1 780	3 028	3 028
Yhteensä	225 845	224 996	180 937	182 111

Lyhytaikaiset velat

1 000 €	2013		2012	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta	47 113	47 109	28 875	28 938
Muut lainat	79 146	79 230	54 249	54 338
Rahoitusleasingvelat	1 619	1 619	1 841	1 841
Yhteensä	127 879	127 958	84 965	85 117

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo. Rahoitusleasingvelkojen käypä arvo ei eroa merkittävästi kirjanpitoarvosta.

30. Johdannaiset

2013

milj. €

			< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	-	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	-	-	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	68	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	0,5	-	-

Vuonna 2013 DNA on soveltanut rahavirran suojauslaskentaa nimellisarvoltaan maksimissaan 80,0 miljoonan euron koronvaihtosopimukseen (90,0 milj. e). Yksi suojauslaskennan alla olevista koronvaihtosopimuksista lyhenee puolivuositain lainan lyhenemisen mukana. Tilinpäätöksen tehokkuustestauksessa ei todettu tehostomuutta. Kaikki vuoden 2013 lopussa avoimina olevat koronvaihtosopimukset olivat suojauslaskennan piirissä. Kaikki johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa, suljettiin vuoden aikana.

2012

milj. €

			< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta
Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	30	10	
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	1,6	0,1	
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:					
Koronvaihtosopimukset	Nimellisarvo	-	80	-	-
	Positiivinen Käypä arvo	-	-	-	-
	Negatiivinen Käypä arvo	-	1,2	-	-

Johdannaisten käypien arvojen hierarkia

Taso 1 - täysin samanlaisten varojen tai velkojen noteeratut (oikaisemattomat) hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2 - muut todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina)

Taso 3 - ei todettavissa olevat syöttötiedot

2013

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-0,5	-

2012

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Koronvaihtosopimukset	-	-2,9	-

Yhtiöllä vuoden vaihteessa avoinna olevissa johdannaissopimuksissa ei ole nettoutusjärjestelyä voimassa.
Yhtiöllä on vuoden aikana kuitenkin ollut johdannaissopimuksia, joissa nettoutusjärjestely olisi ollut voimassa.

31. Muut vuokrasopimukset

1 000 €	2013	2012
Konserni vuokralle ottajana		
Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
Yhden vuoden kuluessa	29 013	29 681
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	20 762	19 084
Yli viiden vuoden kuluttua	6 766	8 718
Yhteensä	56 541	57 483

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1–6 vuoden välillä, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2013 aikana muiden vuokrasopimusten perusteella maksettiin vuokramenoja 38,4 miljoonaa euroa (38,3 milj. e). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 0,7 miljoonan euron (0,8 milj. e) varaus (liitetieto 26 Varaukset).

32. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 31.

33. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyrietykset ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa.

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet ovat seuraavat:

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
Digi TV Plus Oy	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices Oy	Suomi	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	Venäjä	100 %	100 %

DNA Oy:n 100 prosenttisesti omistama Forte Groupservices Oy sulautui DNA Oy:öön 31.5.2013

Luettelo osakkuusyrietyksistä on esitetty liitetiedossa 17.

Lähipiiriin kanssa toteutuivat seuraavat liiketapahtumat:

1 000 €	Myyntit	Ostot	Saamiset	Velat
2013				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	50	4 338	3	34
Osakkuusyrietykset	0	518	0	80
2012				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	87	5 086	9	285
Osakkuusyrietykset	0	261	0	22
Johdon työsuhde-etuudet				
Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä				
1 000 €	2013	2012		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 852	2 896		
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	0	133		
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	602	680		
Osakeperusteiset etuudet	-141	-102		
Yhteensä	3 313	3 607		

Tilikauden aikana ei ole myönnetty osakeoptioita. Johdon optio-oikeuksissa on samanlaiset ehdot kuin muun henkilökunnan optioissa. Optioiden käypä arvo on määritelty liitetiedossa 24 Osakeperusteiset maksut kuvatuin periaattein.

(1000 kpl)	2013	2012
Myönnetyt optiot 1.1.	58	73
Menetetty optiot	26	15
Yhteenlaskettu osakemäärä, joihin johdon hallussa olevat optiot oikeuttavat	32	58

1 000 €	2013	2012
Palkat ja palkkiot:		
Toimitusjohtajat	1 242	856
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	494	457

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

34. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

DNA-konsernissa tullaan organisoimaan liiketoimintoja uudestaan, minkä seurauksena osa DNA Oy:n tv- ja kiinteän laajakaistan liiketoiminnoista tullaan siirtämään Digi TV Plus Oy:öön. Tämän seurauksena DNA Oy:n liikevaihdon ja liiketuloksen odotetaan laskevan. Tällä ei ole vaikutusta DNA-konsernin lukuihin. Muita merkittäviä tapahtumia ei ole ollut.

35. Osakkeen omistuksen jakauma ja tiedot osakkeenomistajista

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2013

%

Yksityiset yritykset	96,5 %
Julkiset yritykset	3,5 %

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Finda Oy	4 230 787	49,9 %
PHP Holding Oy	3 184 425	37,6 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	424 689	5,0 %
Anvia Oyj	294 312	3,5 %
Lohjan Puhelin Oy	220 877	2,6 %
Muut omistajat	123 442	1,5 %

36. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutokset

Konserni otti 1.1.2013 käyttöön uudistetun IAS 19 "Työsuhde-etuudet" -standardin. Uudistettua standardia on sovellettu siirtymäsääntöjen mukaisesti takautuvasti IAS 8:n mukaisesti.

IAS 19:n (uudistettu 2011) käyttöönotto

Työsuhde-etuuksia koskevan standardin uudistus aiheutti muutoksia työsuhteen päättymisen jälkeisten etuuskirjaamiseen, arvostamiseen ja esittämistapaan samoin kuin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin. Uudistuksen myötä konsernin soveltaman ns. putkimenetelmän soveltamismahdollisuus poistui. Uudistetun standardin mukaan vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan välittömästi muihin laajan tuloksen eriin sillä kaudella, jona ne syntyvät. Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot on merkitty vertailukauden alun 1.1.2012 taseeseen. Vertailukauden 2012 tiedot on oikaistu uudistetun standardin mukaisiksi. Lisäksi standardin mukaan on laskettava etuusperustaisen nettovelan tai -saamisen nettokorkokulu tai -tuotto käyttäen tilikauden alussa määritettävää diskonttauskorkoa. Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettavissa olevaa tuottoa ei tämän vuoksi enää kirjata.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteen muutoksen vaikutus taseeseen

	31.12.2012		1.1.2012		1.1.2012	
	(aiemmin esitetty)	IAS 19:n käyttöönotto	31.12.2012 (oikaistu)	1.1.2012 (aiemmin esitetty)	IAS 19:n käyttöönotto	1.1.2012 (oikaistu)
Varat						
Pitkäaikaiset varat						
Liikearvo	221 080		221 080	220 404		220 404
Muut aineettomat hyödykkeet	132 118		132 118	129 658		129 658
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	405 526		405 526	415 362		415 362
Osuudet osakkuusyrityksissä	1 784		1 784	1 147		1 147
Myytavissä olevat rahoitusvarat	215		215	157		157
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21 233		21 233	16 582		16 582
Laskennalliset verosaamiset	19 564	377	19 941	21 805	188	21 993
	801 520	377	801 897	805 115	188	805 303
Lyhytaikaiset varat						
Vaihto-omaisuus	17 741		17 741	13 998		13 998
Myyntisaamiset ja muut saamiset	167 709		167 709	171 018		171 018
Tuloverosaaminen	442		442	0		0
Rahavarat	8 224		8 224	28 448		28 448
	194 116		194 116	213 464		213 464
Varat yhteensä	995 636	377	996 013	1 018 579	188	1 018 767

	31.12.2012		1.1.2012		1.1.2012	
	(aiemmin esitetty)	IAS 19:n käyttöönotto	31.12.2012 (oikaistu)	1.1.2012 (aiemmin esitetty)	IAS 19:n käyttöönotto	1.1.2012 (oikaistu)
Oma pääoma ja velat						
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
Osakepääoma	72 702		72 702	72 702		72 702

Suojausrahasto	-939		-939	-280		-280
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	606 779		606 779	605 927		605 927
Yhtiön omistamat omat osakkeet	-103 546		-103 546	-876		-876
Kertyneet voittovarot	-82 127	-1 213	-83 340	-88 061	-581	-88 641
Tilikauden voitto	36 136	4	36 140	35 796		35 796
Oma pääoma yhteensä	529 006	-1 209	527 797	625 208	-581	624 627
Velat						
Pitkäaikaiset velat						
Rahoitusvelat	180 937		180 937	135 099		135 099
Eläkevelvoitteet	147	1 586	1 733	203	769	972
Varaukset	8 053		8 053	5 740		5 740
Johdannaisinstrumentit	2 896		2 896	724		724
Laskennalliset verovelat	50 435		50 435	58 161		58 161
Muut pitkäaikaiset velat	2 730		2 730	1 397		1 397
	245 199	1 586	246 785	201 324	769	202 093
Lyhytaikaiset velat						
Rahoitusvelat	84 965		84 965	46 502		46 502
Varaukset	987		987	116		116
Ostovelat ja muut velat	135 461		135 461	144 546		144 546
Tuloverovelka	18		18	884		884
	221 432		221 432	192 048		192 048
Velat yhteensä	466 631	1 586	468 217	393 372	769	394 141
Oma pääoma ja velat yhteensä	995 636	377	996 013	1 018 579	188	1 018 767

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus konsernituloslaskelmaan

	1.1.- 31.12.2012	IAS 19:n käyttöönotto	1.1.- 31.12.2012 (oikaistu)
Liikevaihto	769 200		769 200
Liiketoiminnan muut tuotot	2 383		2 383
Materiaalit ja palvelut	-391 599		-391 599
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-77 339	67	-77 272
Poistot ja arvonalentumiset	-134 600		-134 600
Liiketoiminnan muut kulut	-111 902		-111 902
Liikevoitto	56 143	67	56 210
Rahoitustuotot	1 509		1 509
Rahoituskulut	-9 321	-47	-9 368
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-14		-14
Voitto ennen veroja	48 316	20	48 336
Tuloverot	-12 180	-17	-12 197
Tilikauden voitto	36 136	4	36 140

Laaja tuloslaskelma

Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:

Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot etuusperusteisista järjestelyistä

-632 -632

Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:

Rahavirran suojaukset

-658 -658

Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen

-658 -632 -1290

Tilikauden laaja tulos yhteensä

35 478 -628 34 850

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus oman pääoman muutoksia osoittavaan laskelmaan

	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2012 aiemmin esitetty	72 702	-280	605 927	-876	-52 265	625 208
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus					-581	-581
1.1.2012 oikaistu	72 702	-280	605 927	-876	-52 846	624 627
Aiemmin esitetty tilikauden tulos					36 136	36 136
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus					4	4
Oikaistu tilikauden tulos					36 140	36 140
Aiemmin esitetyt muut laajan tuloksen erät		-658				-658
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus					-632	-632
Oikaistut muut laajan tuloksen erät		-658			-632	-1 290
Aiemmin esitetty tilikauden laaja tulos		-658			36 136	35 478
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus					-628	-628
Tilikauden laaja tulos		-658			35 508	34 850
Suoraan omaan pääomaan kirjatut omistajien tekemät sijoitukset ja varojen jakaminen näille yhteensä *			852	-102 671		-101819
31.12.2012 aiemmin esitetty					-29861	-29861
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutosten vaikutus						
31.12.2012	72 702	-939	606 779	-103 547	-47 198	527 796

* Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutoksilla ei ole vaikutusta näihin eriin

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012
Liikevaihto	1	743 799	769 155
Liiketoiminnan muut tuotot		3 405	3 758
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		93 273	69 220
Varastojen lisäys tai vähennys		-15 739	-1 703
Ulkopuoliset palvelut		304 568	349 391
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		63 254	57 537
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		11 053	10 980
Muut henkilösivukulut		3 940	3 305
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		125 004	113 022
Liiketoiminnan muut kulut	3	120 186	106 545
Liikevoitto		41 666	64 618
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		2	4
Muut korko- ja rahoitustuotot		530	680
Korkokulut ja muut rahoituskulut		8 203	8 200
Voitto ennen satunnaisia eriä		33 997	57 102
Satunnaiset tuotot	5	8 825	7 018
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		42 821	64 120
Tilinpäätössiirrot	6	5 491	3 597
Tuloverot	7	14 524	16 560



Tilikauden voitto

33 787

51 155

Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €

Vastaavaa	Liite	31.12.2013		31.12.2012	
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	8				
Kehittämismenot		335		736	
Liikearvo		479		857	
Aineettomat oikeudet		99 408		79 311	
Muut pitkävaikutteiset menot		40 559	140 780	39 339	120 244
Aineelliset hyödykkeet	8				
Maa- ja vesialueet		530		509	
Rakennukset ja rakennelmat		8 528		8 628	
Koneet ja kalusto		285 026		276 726	
Muut aineelliset hyödykkeet		873		873	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		32 943	327 900	36 604	323 340
Sijoitukset	9				
Osuudet saman konsernin yrityksissä		66 263		26 012	
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		2 053		1 646	
Muut osakkeet ja osuudet		1 427	69 743	1 427	29 086
Pysyvät vastaavat yhteensä			538 423		472 670
Vaihtuvat vastaavat					
Vaihto-omaisuus					
Aineet ja tarvikkeet			20 693		4 953
Saamiset					
Pitkäaikaiset saamiset					
Myyntisaamiset		35 089		17 642	
Muut saamiset		4 664		2 790	
Laskennalliset verosaamiset	18	815	40 568	1 226	21 657
Lyhytaikaiset saamiset					
Myyntisaamiset		144 107		149 454	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10	9 132		25 103	
Muut saamiset		728		1 186	
Siirtosaamiset	11	9 655	163 622	8 824	184 567

Rahat ja pankkisaamiset		25 569		6 494
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		250 452		217 671
Vastaavaa yhteensä		788 875		690 341
Vastattavaa		31.12.2013		31.12.2012
Oma pääoma	12			
Osakepääoma		72 702		72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		85 603		85 603
Edellisten tilikausien tulos		47 053		30 914
Tilikauden voitto		33 787		51 155
Oma pääoma yhteensä		239 145		240 374
Tilinpäätössiirtojen kertymä	13	32 977		38 468
Pakolliset varaukset	14	4 073		5 005
Vieras pääoma				
Pitkäaikainen	15			
Lainat rahoituslaitoksilta		226 454		178 138
Saadut ennakot		407		470
Muut pitkäaikaiset velat		22 466	249 327	2 260
Lyhytaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta		126 384		83 249
Saadut ennakot		15 678		16 559
Ostovelat		47 908		69 530
Velat saman konsernin yrityksille	16	23 209		16 279
Muut lyhytaikaiset velat		5 315		4 144
Siirtovelat	17	44 859	263 353	35 865
Vieras pääoma yhteensä		512 680		406 495
Vastattavaa yhteensä		788 875		690 342

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1 000 €	Emoyhtiö	
	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	33 787	51 155
Oikaisut *)	137 386	127 277
Käyttöpääoman muutos	-20 152	5 454
Maksetut korot	-6 348	-6 661
Saadut korot	438	628
Maksetut verot	-14 491	-18 419
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	130 621	159 435
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-123 150	-130 323
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	273	77
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-48 076	-1 855
Muut sijoitukset	2 700	-672
Investointien nettorahavirta (B)	-168 253	-132 775
Rahoituksen rahavirta		
Osingonjako	-35 016	-29 702
Omat osakkeet	0	-102 671
Lainojen nosto	110 702	80 000
Lainojen lyhennykset	-33 445	-19 445
Yritystodistukset, netto	24 898	24 910
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-17 448	-4 660
Saadut ja maksetut konserniavustukset	7 018	4 033
Rahoituksen nettorahavirta (C)	56 708	-47 535
Rahavarojen muutos (A+B+C)	19 075	-20 874
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	6 494	27 368
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	25 569	6 494
Oikaisut *)		
Poistot	125 004	113 022
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-9 813	-9 821
Korkokulut ja muut rahoituskulut	7 671	7 516
Verot	14 524	16 560
Yhteensä	137 386	127 277

Käyttöpääoman muutos:

Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	18 561	11 615
Vaihto-omaisuuden muutos	-15 739	-390
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-22 974	-5 771
	-20 152	5 454

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen 814 525,84 euroa muodostuu tilinpäätöksiin tehdyistä pakollisista varauksista.

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	2-10 vuotta
Liikearvo	5-10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenoa tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmea tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Valuuttamääräiset erät

Tilinpäätöksessä muunnetuissa valuuttapohjaisissa erissä on käytetty Suomen Pankin keskurssia per 31.12.2013.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Liikevaihto
2. Poistot ja arvonalentumiset
3. Liiketoiminnan muut kulut
4. Rahoitustuotot- ja kulut
5. Satunnaiset erät
6. Tilinpäätössiirrot
7. Välittömät verot
8. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)
9. Sijoitukset
10. Saamiset saman konsernin yrityksiltä
11. Siirtosaamiset
12. Oma pääoma
13. Tilinpäätössiirtojen kertymä
14. Pakolliset varaukset
15. Pitkäaikaiset velat
16. Velat saman konsernin yrityksille
17. Siirtovelat
18. Laskennalliset verovelat/-saamiset
19. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot
20. Emoyhtiön omistusosuudet
21. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

1. Liikevaihto

1 000 €	2013	2012
Kotimaa	728 762	752 503
Ulkomaat	15 037	16 652
Yhteensä	743 799	769 155

Henkilöitä emoyhtiön palveluksessa tilikauden aikana keskimäärin

Yhteensä	1 392	1 189
-----------------	--------------	--------------

2. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2013	2012
Poistot aineettomista hyödykkeistä	35 356	30 448
Poistot aineellisista hyödykkeistä	89 648	82 573
Yhteensä	125 004	113 022

Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat.

3. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2013	2012
Käyttö- ja ylläpitokulut	31 107	31 056
Vuokrakulut	36 048	36 213
Ulkopuoliset palvelut	7 139	4 256
Muut kuluerät	45 892	35 020
Yhteensä	120 186	106 545
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	194	222
Veroneuvonta	85	30
Muut palkkiot	1 132	330

4. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 €	2013	2012
Osinkotuotot		
Osakkuusyrittäisiltä	4	4
Muilta	2	4
Osinkotuotot yhteensä	6	8
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	88	30
Korkotuotot muilta	438	628
Rahoitustuotot muilta	0	18
Korkotuotot yhteensä	526	676
Rahoitustuotot yhteensä	532	684
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut muille	6 437	6 590
Muut rahoituskulut muille	1 767	1 610
Rahoituskulut yhteensä	8 203	8 200
Rahoitustuotot- ja kulut yhteensä	-7 671	-7 516

5. Satunnaiset erät

1 000 €	2013	2012
Konserniavustus	8 825	7 018
Yhteensä	8 825	7 018

6. Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2013	2012
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	5 491	3 597
Yhteensä	5 491	3 597

7. Välittömät verot

1 000 €	2013	2012
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	14 156	17 209
Tulovero edellisiltä tilikausilta	-43	-87
Laskennallisen verosaamisen muutos	412	-561
Välittömät verot	14 524	16 560

8. Pysyvät vastaavat (käyttöomaisuus)

1 000 €	2013	2012
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 323	2 818
Siirrot erien välillä	250	504
Hankintameno 31.12.	3 572	3 323
Kertyneet poistot 1.1.		
Tilikauden poisto	651	776
Kertyneet poistot 31.12.	3 238	2 586
Kirjanpitoarvo 31.12.	335	736
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	174 011	166 210
Siirrot erien välillä	38 487	7 801
Hankintameno 31.12.	212 498	174 011
Kertyneet poistot 1.1.		
Tilikauden poisto	18 391	19 905
Kertyneet poistot 31.12.	113 091	94 700
Kirjanpitoarvo 31.12.	99 408	79 311
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	22 616	21 940
Siirrot erien välillä	0	676
Hankintameno 31.12.	22 616	22 616
Kertyneet poistot 1.1.		
Tilikauden poisto	378	412
Kertyneet poistot 31.12.	22 137	21 759
Kirjanpitoarvo 31.12.	479	857
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	132 370	108 934
Siirrot erien välillä	17 155	23 436

Hankintameno 31.12.	149 525	132 370
Kertyneet poistot 1.1.	93 030	83 675
Tilikauden poisto	15 936	9 355
Kertyneet poistot 31.12.	108 966	93 030
Kirjanpitoarvo 31.12.	40 559	39 339
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	509	509
Siirrot erien välillä	21	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	530	509
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	12 980	12 828
Siirrot erien välillä	935	151
Vähennykset	-28	
Hankintameno 31.12.	13 886	12 980
Kertyneet poistot 1.1.	4 351	3 396
Siirtojen kertyneet poistot	-15	
Tilikauden poisto	1 021	956
Kertyneet poistot 31.12.	5 358	4 351
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 528	8 628
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	674 944	557 717
Siirrot erien välillä	96 964	117 387
Vähennykset	-159	-161
Hankintameno 31.12.	771 748	674 944
Kertyneet poistot 1.1.	398 218	241 019
Tilikauden poisto	88 627	81 618
Vähennysten kertyneet poistot	-123	75 582
Kertyneet poistot 31.12.	486 722	398 218
Kirjanpitoarvo 31.12.	285 026	276 726
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	873	873

Hankintameno 31.12.	873	873
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	36 604	64 974
Lisäykset	150 150	131 569
Lisäykset yritysjärjestelyistä	0	54
Vähennykset	0	-100
Siirrot erien välillä	-153 811	-159 893
Hankintameno 31.12.	32 943	36 604

9. Sijoitukset

1 000 €	2013	2012
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	26 012	26 012
Lisäykset	47 669	0
Vähennykset	-7 419	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	66 263	26 012
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 646	991
Lisäykset	407	655
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 053	1 646
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 427	1 370
Lisäykset	0	57
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 427	1 427

10. Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1 000 €	2013	2012
Myyntisaamiset	307	15 386
Konsernitilisaamiset	0	2 700
Konserniavustussaamiset	8 825	7 018
Yhteensä	9 132	25 103

11. Siirtosaamiset

1 000 €	2013	2012
Ostolaskujen jaksotus	5 289	5 401
Muut saamiset	4 366	3 423
Yhteensä	9 655	8 824

12. Oma pääoma

1 000 €	2013	2012
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	85 603	85 603
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12	85 603	85 603
Tulos edellisiltä tilikausilta 1.1.	82 069	163 287
Osingonjako	-35 016	-29 702
Omat osakkeet	0	-102 671
Tulos edellisiltä tilikausilta 31.12	47 053	30 914
Tilikauden voitto	33 787	51 155
Oma pääoma yhteensä	239 145	240 374

13. Tilinpäätössiirtojen kertymä

1 000 €	2013	2012
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu kertyneestä poistoerosta	32 977	38 468
Yhteensä	32 977	38 468

14. Pakolliset varaukset

1 000 €	2013	2012
Pakollisiin varauksiin on kirjattu laiteloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	3 199	2 778
Tappiolliset sopimukset	668	778
Eläkevaraus	205	763
Uudelleenjärjestelyvaraus	0	686
Pakolliset varaukset yhteensä	4 073	5 005

15. Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät

1 000 €	2013	2012
EIB	3 810	19 048
Yhteensä	3 810	19 048

16. Velat saman konsernin yrityksille

1 000 €	2013	2012
Ostovelat	2 306	2 724
Siirtovelat	10 202	13 556
Konsernitilivelat	10 702	0
Yhteensä	23 208	16 279

17. Siirtovelat

1 000 €	2013	2012
Lomapalkat ja tulospalkkiot	14 476	13 431
Korkokulut	1 010	1 158
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	29 373	21 276
Yhteensä	44 859	35 865

18. Laskennalliset verovelat/-saamiset

1 000 €	2013	2012
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	815	1 226
Yhteensä	815	1 226

19. Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

1 000 €	2013	2012
Annetut vakuudet		
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 212	976
Myöhemmin maksettavat	1 158	890
Yhteensä	2 369	1 866

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Vakuudellisiin lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustannuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täyttyneet ja niitä seurataan.

Vuokravastuut	51 379	51 541	
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet			
Pankkitakaukset	814	610	
Johdannaissopimukset			
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennan alla olevat			
	Käypä arvo	-476	-1 243
	Kohde-etuuden arvo	68 000	80 000
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskentaa			
	Käypä arvo	0	-1 653
	Kohde-etuuden arvo	0	40 000

Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot

Johdon palkat ja palkkiot	2013	2012
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat	1 303	912 817

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

20. Emoyhtiön omistusosuudet

	2013	2012
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	100 %	100 %
Forte Groupservices Oy*	0 %	100 %
Forte Netservices Oy	100 %	0 %
Digi TV Plus Oy	100 %	0 %

* Forte Groupservices Oy sulautui DNA Oy:öön 31.5.2013

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyhtiöt

Suomen Numerot Numpac Oy	25 %	25 %
Booxmedia Oy	27 %	20 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy ja Booxmedia Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

21. Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.

1 000 €	2013	2012
Edellisten tilikausien tulos	47 053	30 914
SVOP-rahasto	85 603	85 603
Tilikauden voitto	33 787	51 155
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	166 443	167 672

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

TULOSLASKELMA	31.12.2013	31.12.2012
Liikevaihto, milj. e	766	769
Käyttökate, milj. e	191	191
Käyttökate, % liikevaihdosta	24,9 %	24,8 %
Liikevoitto, milj. e	44	56
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,7 %	7,3 %
Tilikauden voitto, milj. e	29	36
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,5 %	6,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	5,4 %	7,2 %
TASE		
Omavaraisuusaste, %	49,4	54,0
Korollinen nettovelka / Käyttökate	1,71	1,35
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	62,6	48,8
Taseen loppusumma, milj. e	1 079	996
INVESTOINNIT KÄYTTÖMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. e	128	136
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	16,8 %	17,7 %
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1 506	1 285
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS), e	3,4	4,1
Osakekohtainen oma pääoma, e	61,6	60,6
Osakekohtainen osinko, e	4,1	3,5
Osinko tuloksesta, %	120,6 %	85,4 %
Efektiivinen osinkotuotto, %		
Hinta/voittosuhte (P/E)		
Osakkeen kurssikehitys		
Osakekannan markkina-arvo		
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana		
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina		
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	8 479	8 714
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	8 479	8 479

TULOSLASKELMA	31.12.2012	31.12.2011
Liikevaihto, milj. e	769	728
Käyttökate, milj. e	191	188
Käyttökate, % liikevaihdosta	24,8 %	25,9 %
Liikevoitto, milj. e	56	51
Liikevoitto, % liikevaihdosta	7,3 %	7,0 %
Tilikauden voitto, milj. e	36	36
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,3 %	5,7 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	7,2 %	6,6 %
TASE		
Omavaraisuusaste, %	54,1	62,2 %
Nettovelka / Käyttökate	1,35	0,81
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	48,7	24,5 %
Taseen loppusumma, milj. e	996	1 019
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN		
Bruttoinvestoinnit, milj. e	136	120
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	17,7 %	16,4 %
HENKILÖSTÖ		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	1 285	1 008
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS), e	4,15	3,73
Osakekohtainen oma pääoma, e	60,7	65,1
Osakekohtainen osinko, e	4,13	3,10
Osinko tuloksesta, %	99,5 %	83,1 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %		-
Hinta/voittosuhte (P/E)		-
Osakkeen kurssikehitys		-
Osakekannan markkina-arvo		-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana		-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina		-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	9 611	9 611
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	9 611	9 611

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Oman pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka (EUR)	=	Korolliset velat - rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), (%)	=	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osakekohtainen osinko (EUR)	=	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko tuloksesta (%)	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$

Hallituksen esitys voitonjaosta

DNA Oy:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 166 442 949,12 euroa, josta tilikauden voitto on 33 787 247,40 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 3,54 euroa osakkeelta. Vuoden lopun osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 30 014 003,28 euroa.

DNA Oy
Hallitus

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 6. päivänä helmikuuta 2014

Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

Juha Ala-Mursula

hallituksen jäsen

Hannu Isotalo

hallituksen jäsen

Jukka Ottela

hallituksen jäsen

Tuija Soanjärvi

hallituksen jäsen

Anssi Soila

hallituksen jäsen

Jukka Leinonen

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 14. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg

KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oy:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet DNA Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavana tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä, 14. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Johan Kronberg
KHT

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 6. päivänä helmikuuta 2014

Jarmo Leino

hallituksen puheenjohtaja

Juha Ala-Mursula

hallituksen jäsen

Hannu Isotalo

hallituksen jäsen

Jukka Ottela

hallituksen jäsen

Tuija Soanjärvi

hallituksen jäsen

Anssi Soila

hallituksen jäsen

Jukka Leinonen

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 14. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Johan Kronberg

KHT



DNA Oy • Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki • www.dna.fi