

REKISTERITIETOJEN POISTAMISPYYNTÖ

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää DNA:ta poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, jotka on tallennettu DNA:n rekistereihin. Ennen kuin lähetät poistamispyynnön, lue tämä ohje:

- Omien tietojen poistamispyyntö (“oikeus tulla unohdetuksi”) on henkilökohtainen oikeus. Et voi valtuuttaa toista henkilöä tekemään poistamispyyntöä puolestasi.
- Jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi, tällä lomakkeella tehtävän poistamispyynnön mukana tulee olla kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksestasi (voimassa oleva passi, ajokortti, poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti tai kuvallinen Kela-kortti).
- EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus tulla unohdetuksi ei ole absoluuttinen oikeus. Tietoja ei siis voida poistaa, jos tietojen säilyttäminen on tarpeen niille määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi esim. voimassa olevan sopimuksen, asetetun markkinointikiellon, DNA:n oikeutetun edun tai lakivelvoitteen takia. Poistamme tietosi niissä tapauksissa, jossa henkilötietojesi käyttötarkoitus ja siihen liittyvä oikeutettu tietojen säilyttämisen peruste on päättynyt. Tietoja henkilötietojen käsittelystä, käsittelyperusteista ja säilytysaikojen määräytymisperusteista löydät DNA:n tietosuojasivustolta dna.fi/tietosuoja.
- Rekisteröidyn pyynnöstä toteutettu poistamispyyntö on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa jo poistettuja tietoja.
- Yrityspäätäjien tietoihin DNA:lla on oikeutettuun etuun perustuva käsittelyoikeus, joten huomioithan, että jos olet yrityspäätäjääasemassa, henkilötietosi voivat poistamisesta huolimatta palautua DNA:n rekisteriin julkisista lähteistä // muista lähteistä.
- Tulosta, täytä ja allekirjoita lomake. Lähetä lomake ja kopio henkilöllisyystodistuksestasi DNA:lle joko skannattuna [turvasähköpostilla](mailto:turvasahkpostilla) osoitteeseen palvelu@dna.fi tai postitse osoitteella: **Rekisteritietojen poistamispyyntö / kuluttaja-asiakkaat, DNA Oyj, PL 10, 01044 DNA.**
- Kuluttaja-asiakkaan liittymää, palvelua tai tuotetta koskevan allekirjoitetun lomakkeen voi toimittaa vaihtoehtoisesti myös dna.fi-sivuston Minun palveluni -osion Viestit-välilehden kautta.
- DNA vastaa poistamispyyntöihin noin 3-4 viikon sisällä (kiireaikoina vastaaminen saattaa viedä pidempään). Jos vastaus sisältää luottamuksellista tietoa, vastaus lähetetään turvasähköpostilla tietoturvan varmistamiseksi.



REKISTERITIETOJEN POISTAMISPYYNTÖ

1. Rekisteröity (* merkityt ovat pakollisia tietoja)

*Etunimi: _____

*Sukunimi: _____

*Henkilötunnus tai syntymäaika: _____

*Sähköpostiosoite / sähköpostiosoitteet: _____

*Puhelinnumero: _____

Muu yhteysnumero: _____

*Lähiosoite: _____

2. Mistä rekisteritiedoista on kysymys?

Valitse alta mitä rekisteriä ja tietoja pyyntösi koskee. Varaamme oikeuden pyytää tarkentavia tietoja, jos se on tarpeen pyynnön käsittelemiseksi. Minulla on tai on ollut DNA:n **kuluttaja-asiakkaan liittymä**, palvelu tai tuote. Haluan poistettavaksi:

- dna.fi -tapahtumaerittely
- DNA TV -tapahtumaerittely
- markkinointilupa- tai kieltotiedot
Huom! Jos olet asettanut markkinointikiellon, tulee DNA:n säilyttää tieto kiellosta ja yhteystiedoistasi kiellon toteuttamiseksi.
- perustiedot (mm. nimi, yhteystiedot, asiakkuuteen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot)
- kontaktikirjaukset (mm. asiakaspalvelukirjaukset ja DNA:n ja asiakkaan väliset yhteydenotot)

Huom! Perustiedot ja kontaktikirjaukset ovat asiakassuhteeseen, palvelun käyttöön, rekisteröintiin ja asiointihistoriaan liittyviä tietoja, joita säilytetään vähintään 3 vuotta asiakas- ja sopimussuhteen päättymisestä, palvelun käytön lopettamisesta tai viimeisestä kirjautumisesta. Perustietoja ja asiakastietoja ei pyynnöstäsi huolimatta poisteta, jos em. 3 vuoden määräaika on yhä kesken.

Olen tai olen ollut **yrityслиittymän** tai yrityspalvelun käyttäjä, yhteyshenkilö tai yrityksen nimenkirjoitusoikeuden omaava. Haluan poistettavaksi:

- henkilötietoni
- kontaktikirjaukset
- markkinointilupa- tai kieltotiedot
Huom! Jos olet asettanut markkinointikiellon, tulee DNA:n säilyttää tieto kiellosta ja yhteystiedoistasi kiellon toteuttamiseksi.

Huom! Henkilötiedot ja kontaktikirjaukset ovat asiakassuhteeseen, palvelun käyttöön, rekisteröintiin ja asiointihistoriaan liittyviä tietoja, joita säilytetään vähintään 3 vuotta asiakas- ja sopimussuhteen päättymisestä, palvelun käytön lopettamisesta tai viimeisestä kirjautumisesta. Henkilötietoja ja kontaktikirjauksia ei pyynnöstäsi huolimatta poisteta, jos em. 3 vuoden määräaika on yhä kesken. Yrityspäättäjien henkilötiedot voivat poistamisesta huolimatta palautua DNA:n rekisteriin julkisista lähteistä // muista lähteistä.



REKISTERITIETOJEN POISTAMISPYYNTÖ

Minulla ei ole DNA-palvelua tai -tuotetta käytössä, mutta saan DNA:lta markkinointiviestejä.
Haluan poistaa:

markkinointilupaa koskevat henkilötietoni

Jos olet asettanut markkinointikiellon DNA:lle, tulee DNA:n säilyttää tieto kiellosta ja yhteystiedoistasi kiellon toteuttamiseksi.

Perustelu poistopyynnölle:

markkinointilupatiedon osalta perun aiemmin antamani suostumuksen tietojen käsittelyyn

tiedot ovat virheelliset tai vanhentuneet

muu perustelu:

Vahvistan, että haluan edellä mainitut rekisteritietoni poistettavaksi DNA:n järjestelmästä.
Ymmärrän, että tietojen poistamisen jälkeen minulle ei ole enää mahdollisuutta pyytää tietojen palauttamista eikä reklamoida sellaisista asioista, jotka oleellisesti liittyvät poistettuihin tietoihin.

Päiväys _____ Allekirjoitus _____

Nimenselvennys _____