



REKISTERITIETOJEN TARKASTUSPYYNTÖ

Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä henkilötietojasi on tallennettu DNA:n rekistereihin. Ennen kuin lähetät tarkastuspyynnön, lue tämä ohje:

- Omien tietojen tarkastuspyyntö on henkilökohtainen oikeus. Et voi valtuuttaa toista henkilöä tekemään tarkastuspyyntöä puolestasi. Varmistaaksemme henkilöllisyytesi, tulee tarkastuspyyntölomakkeen mukana olla kopio henkilötodistuksestasi.
- Tulosta ja täytä lomake, allekirjoita ja lähetä se ja kopio henkilötodistuksestasi DNA:lle skannattuna [turvasähköpostilla](mailto:palvelu@dna.fi) osoitteeseen **palvelu@dna.fi** tai postitse: **Tarkastuspyyntö / kuluttaja-asiakkaat, DNA Oyj, PL 10, 01044 DNA.**
- DNA vastaa tarkastuspyyntöihin turvasähköpostilla. Turvasähköposti tarkoittaa sitä, että viesti lähetetään salattuna ja tarvitset sen lukemiseen PIN-koodin.
- Kun olet tehnyt tarkastuspyynnön, saat DNA:lta sähköpostissa linkin noin kuukauden kuluessa pyynnön lähettämisestä. Saamasi linkin kautta pääset lukemaan sinulle lähetetyn viestin. Viestin avaamiseen tarvitset PIN-koodin. Sen saat DNA:lta tekstiviestillä, kun olet avannut DNA:n lähettämässä sähköpostissa olevan linkin. Saat vastauksen auki syöttämällä PIN-koodin sille varattuun kenttään.
- DNA:n vastauksen toimitusaika on noin 3-4 viikkoa, kiireaikoina pidempään.
- Tiedot soitetuista puheluista ja lähetetyistä teksti- ja kuvaviesteistä kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin, joten tällä tarkastuspyyntölomakkeella ei voi tilata sijaintitieto- tai puheluerittelyä. Niiden osalta voit olla yhteydessä DNA:n asiakaspalveluun.



REKISTERITIETOJEN TARKASTUSPYYNTÖ

Tällä lomakkeella voit pyytää ne henkilötiedot, jotka sinusta on tallennettu DNA:n ylläpitämiin kuluttajatuotteita ja palveluita koskeviin rekistereihin.

Mistä rekisteritiedoista on kysymys?

Minulla on DNA:n kuluttaja-asiakkaan liittymä, palvelu tai tuote. Olen:

- 1. Sopimusasiakas (olen tehnyt sopimuksen DNA:n kanssa). Haluan saada:
 - sopimukseen ja palveluun liittyvät tiedot (sisältää henkilötietoni)
 - kontaktikirjaukset (sisältää mm. yhteydenotot DNA:n asiakaspalveluun)
- 2. Palvelun käyttäjä. Haluan saada:
 - henkilötietoni
 - DNA TV:n tapahtumaerittelyn
 - dna.fi tapahtumaerittelyn
 - verkon IP-osoite-erittelyn
- 3. Laskunmaksaja. Haluan saada henkilötietoni.

Haluatko auttaa meitä kehittämään toimintaamme?

Jotta voimme palvella asiakkaitamme paremmin, kuulisimme mielellämme, jos tietopyyntösi liittyy johonkin erityiseen tilanteeseen tai palveluumme. Tietoja käytetään toiminnan kehittämiseen, eikä vastaustasi yhdistetä rekisterissämme oleviin henkilötietoihisi. Kaikki palaute on tervetullutta. Kiitos!

Yhteystiedot (* merkityt ovat pakollisia tietoja)

*Etunimi: _____

*Sukunimi: _____

*Henkilötunnus tai syntymäaika: _____

*Sähköpostiosoite: _____

*Lähiosoite: _____

*Postinumero - ja toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Muu yhteysnumero: _____

Päiväys _____ Allekirjoitus _____