



## REKISTERITIETOJEN TARKASTUSPYYNTÖ

Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä henkilötietojasi on tallennettu DNA:n rekistereihin. Ennen kuin lähetät tarkastuspyynnön, lue tämä ohje:

- Omien tietojen tarkastuspyyntö on henkilökohtainen oikeus. Et voi valtuuttaa toista henkilöä tekemään tarkastuspyyntöä puolestasi. Varmistaaksemme henkilöllisyytesi, tulee tarkastuspyyntölomakkeen mukana olla kopio henkilötodistuksestasi.
- Tulosta ja täytä lomake, allekirjoita ja lähetä se ja kopio henkilötodistuksestasi DNA:lle skannattuna [turvasähköpostilla](mailto:palvelu@dna.fi) osoitteeseen **palvelu@dna.fi** tai postitse: **Tarkastuspyyntö / kuluttaja-asiakkaat, DNA Oyj, PL 10, 01044 DNA.**
- DNA vastaa tarkastuspyyntöihin turvasähköpostilla. Turvasähköposti tarkoittaa sitä, että viesti lähetetään salattuna ja tarvitset sen lukemiseen PIN-koodin.
- Kun olet tehnyt tarkastuspyynnön, saat DNA:lta sähköpostissa linkin noin kuukauden kuluessa pyynnön lähettämisestä. Saamasi linkin kautta pääset lukemaan sinulle lähetetyn viestin. Viestin avaamiseen tarvitset PIN-koodin. Sen saat DNA:lta tekstiviestillä, kun olet avannut DNA:n lähettämässä sähköpostissa olevan linkin. Saat vastauksen auki syöttämällä PIN-koodin sille varattuun kenttään.
- DNA:n vastauksen toimitusaika on noin 3-4 viikkoa, kiireaikoina pidempään.
- Tiedot soitetuista puheluista ja lähetetyistä teksti- ja kuvaviesteistä kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin, joten tällä tarkastuspyyntölomakkeella ei voi tilata sijaintitieto- tai puheluerittelyä. Niiden osalta voit olla yhteydessä DNA:n asiakaspalveluun.



## REKISTERITIETOJEN TARKASTUSPYYNTÖ

Tällä lomakkeella voit pyytää ne henkilötiedot, jotka sinusta on tallennettu DNA:n ylläpitämiin kuluttajatuotteita ja palveluita koskeviin rekistereihin.

### Mistä rekisteritiedoista on kysymys?

Minulla on DNA:n kuluttaja-asiakkaan liittymä, palvelu tai tuote. Olen:

1. Sopimusasiakas (olen tehnyt sopimuksen DNA:n kanssa). Haluan saada:
- sopimukseen ja palveluun liittyvät tiedot (sisältää henkilötietoni)
  - kontaktikirjaukset (sisältää mm. yhteydenotot DNA:n asiakaspalveluun)
  - laskutustietoja
2. Palvelun käyttäjä. Haluan saada:
- henkilötietoni
  - DNA TV:n tapahtumaerittelyn
  - dna.fi tapahtumaerittelyn
  - verkon IP-osoite-erittelyn
3. Laskunmaksaja. Haluan saada:
- henkilötietoni
  - laskutustietoja

### Mikä on tarkastuspyyntösi syy?

Kertomalla siitä lyhyesti, autat meitä kehittämään toimintamallejamme.

---

---

### Yhteystiedot (\* merkityt ovat pakollisia tietoja)

\*Etunimi: \_\_\_\_\_

\*Sukunimi: \_\_\_\_\_

\*Henkilötunnus tai syntymäaika: \_\_\_\_\_

\*Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

\*Lähiosoite: \_\_\_\_\_

\*Postinumero - ja toimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Muu yhteysnumero: \_\_\_\_\_

Päiväys \_\_\_\_\_ Allekirjoitus \_\_\_\_\_