

VASTUULLISUUS



VASTUULLISUUDEN KULTTUURI VAHVISTUI

Vuonna 2017 tärkeimpiä yritys vastuun toimenpiteitä olivat vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen läpi organisaation ja vastuullisen hankinnan kehittäminen.

Vuosi 2017 oli DNA:n vastuullisuusstrategian toteuttamisen ja vastuullisuustavoitteiden edistymisen kannalta hyvä. Erityisesti vastuullisen hankinnan toimintatapoja ja hankintapäälliköiden osaamista kehitettiin vuoden aikana. Lisäksi DNA:n vastuullisuustavoitteita tehtiin tutuksi DNA Kauppojen myymälähenkilökunnalle vastuullisuuskoulutusten avulla.

DNA:lla otettiin vuoden 2017 loppupuolella käyttöön vastuullisen päätöksenteon malli, jolla kehitetään yhtiön päätöksentekokulttuuria entisestään. Päätöksenteon mallilla pyritään siihen, että päätökset ovat aina linjassa vastuullisuustavoitteiden kanssa. Vastuullisen päätöksenteon jalkautus jatkuu vuonna 2018.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuo-

sittain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy toimintakertomuksesta.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla

HALLITUS	Hallituksen tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta käsittelevät vastuullisuusasioita perustuen DNA:n johtoryhmän esityksiin. Hallitus hyväksyy selvityksen muista kuin taloudellisista tiedosta osana toimintakertomusta.
DNA:N JOHTORYHMÄ	Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmässä vastuullisuus on toimitusjohtajan vastuulla.
YRITYSVASTUUPÄÄLLIKKÖ, TOIMITUSJOHTAJA, VIESTINTÄJOHTAJA	Yritysvastuupäällikkö päättää vastuullisuuden suurista linjoista yhdessä toimitusjohtajan ja viestintäjohtajan kanssa sekä vastaa vastuullisuustavoitteista ja toimenpiteiden jalkauttamisesta.
<ul style="list-style-type: none"> Ilmastotiimi Vastuullinen toimitusketju -tiimi Brändin kehitysohjausryhmä Great Place to Work -työryhmä 	Vastuullisuustiimeissä ja työryhmissä käsitellään ja suunnitellaan vastuullisuuden alaan kuuluvia asioita sekä päätetään niiden toteutuksesta ja vastuista.
VASTUULLISUUSFOORUMI	Vastuullisuusfoorumi kutsutaan koolle avainhenkilöistä tarvittaessa suunnittelemaan tai valmistelemaan suurempia asiakokonaisuuksia.

DNA:n vastuullisuustavoitteiden toteutuminen vuonna 2017

DNA:n vastuullisuusstrategia koostuu kolmesta osa-alueesta: asiakas, yhteiskunta ja merkityksellinen työ. Strategi-
an osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä on tiivistetty seuraavasti:

Strategian osa-alue	Tavoitteet	Esimerkkejä toimenpiteistä 2017
ASIAKAS Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Haluamme, että asiakas ymmärtää, mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa mistä asioista olisi hyvä olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.	DNA näkyy yhteiskunnassa mahdollistajana, joka tekee asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää sekä auttaa ehkäisemään digitaalista syrjäytymistä.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisuuskoulutuksien ja keskustelutilaisuuksien keskeinen osa-alue oli edelleen vastuullisuus asiakasrajapinnassa Yksityisasiakkaille tuotiin tarjolle uusia tuotteita, esimerkiksi DNA TV-hubi. Lisäksi gigaluokan DNA Valokuitu Plus -verkko valmistui vuoden 2017 aikana DNA lahjoitti 150 tablettia lastensairaaloihin Lastenklinikan kummit ry:n kautta DNA jatkoi SOS-lapsikylän pääyhteistyökumppanina 100 Koulua -hankkeen pääyhteistyökumppanina DNA tuki koulujen oppimisinnovaatioita
YHTEISKUNTA DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteisöjen tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Kasvamme vastuullisella tavalla ja vähennämme liiketoiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.	<ul style="list-style-type: none"> Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta, ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta) Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta, vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta) 	<ul style="list-style-type: none"> Radioverkon vuonna 2011 aloitettu modernisointihanke saatiin päätökseen: 2017 aikana DNA otti radioverkoissa käyttöönsä kokonaisuudessaan uuden, entistä energiatehokkaamman, tukiasemalaitesukupolven DNA:n suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua Investoinnit energiatehokkaaseen LTE-teknologiaan auttavat vähentämään päästöjä Yhteisverkkohanke Telian kanssa on energiatehokas toimintatapa, koska tekniikka on jaettua
MERKITYKSELLINEN TYÖ Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.	Jokainen DNA:n työntekijä tuntee keskeisimmät vastuullisuustavoitteet ja ymmärtää, miten hän voi vaikuttaa niiden saavuttamiseen.	<ul style="list-style-type: none"> Yli 700 DNA:laisista osallistui yhtiön vastuullisuuteen liittyvään koulutukseen vuoden 2017 aikana DNA-konsernin eettisen ohjeiden koulutus käynnistettiin (ns. Code of Conduct -koulutus), 80 prosenttia DNA:laisista teki koulutuksen 2017

Lisäksi DNA kehittää jatkuvasti muun muassa vastuullista hankintaa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista sekä jätteen kierrätystä.

VASTUULLISUUS TUTUKSI KOULUTUKSILLA

DNA:n vastuullisuustavoitteet korostavat yhtiön vastuuta asiakkaista. Vuonna 2017 painopiste oli DNA Kauppojen vastuullisuuskoulutuksissa sekä vastuullisessa päätöksenteossa.

DNA:n liiketoiminnan tavoite on tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. Lisäksi DNA:lle on tärkeää, että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat yksityis- ja yritysasiakkaille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Siksi DNA:lla on osaltaan vastuu siitä, että asiakkaan tarpeet ymmärretään ja niihin tarjotaan sopivia ratkaisuja. DNA:n tavoitteena onkin kertoa asiakkaalle palveluista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista mahdollisimman selkeästi sekä auttaa asiakasta hahmottamaan, mistä asioista digitaalisessa maailmassa olisi hyvä olla tietoinen.

Asiakaskohtaamisen vastuullinen hoitaminen otetaan DNA:lla huomioon osana asiakaskokemuksen kehittämistä. Esimerkiksi DNA:n vastuullisuuskoulutuksissa, erityisesti palveluneuvojille ja myyjille, korostetaan oman työn vastuullista hoitamista. Lisäksi DNA:n eettisissä ohjeissa ja konsernin muissa toimintaohjeissa määritellään eettiset toimintatavat sekä muun muassa tietosuoja- ja tietoturvapoliittikat.

Yritysvastuu kuuluu myös DNA:n brändin kehitysohjausryhmän toimenkuvaan. Ohjausryhmän tehtävänä on muun muassa valmistella DNA:n brändin ja asiakaskokemuksen kehittämistä.

Lisäksi DNA:lla vuoden 2017 lopulla lanseerattu strategian mukaisen ja vastuullisen päätöksenteon malli ohjaa henkilöstöä tarkkailemaan päätösten vaikutuksia asiakkaisiin entistäkin tarkemmin.

Vastuu asiakkaasta säilyi keskeisenä teemana

Vuonna 2017 jälleen yli 700 DNA:laista osallistui DNA:n yritysvastuuseen liittyvään koulutukseen. Keskeisenä aiheena oli vastuullisuus asiakasrajapinnassa. Vastuullisuuskoulutuksissa kohderyhmänä olivat vuoden aikana erityisesti DNA Kauppojen myymäläpäälliköt ja myyjät.

Koulutuksissa DNA:laiset pohtivat etenkin sitä, kuinka vastuu asiakkaasta näkyy kunkin työntekijän omassa tehtävässä. Tärkeä aihe oli myös, kuinka yhtiön maine

vastuullisena ja luotettavana yrityksenä syntyy, ja miten jokainen DNA:lainen voi vaikuttaa maineeseen myönteisesti.

Erinomainen asiakaskokemus on DNA:n menestystekijä

Vuoden 2017 aikana DNA lisäsi yksityisasiakkaiden puhelinasiakaspalvelun resursseja palvelun laadun parantamiseksi. Uutena asiointikanavana DNA käynnisti chat-asiakaspalvelun.

Yhtiö investoi merkittävästi verkkokaupan ja itsepalvelun kehitykseen sähköisen asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Lisäksi data- ja analytiikkakyvykkyksiä hyödynnettiin asiakastytyväisyyden parantamiseksi edelleen. Työn tavoitteena on proaktiivisesti tunnistaa asiakkaiden ongelmia ja korjata niitä ennen, kuin asiakkaat ovat DNA:han yhteydessä. Asiakkaiden kanssa suoraan työskentelevien henkilöiden koulutuksiin panostettiin entistäkin laadukkaamman asiakaspalvelun saavuttamiseksi.

DNA:n kehitystä ohjaa asiakastytyväisyys, jota yhtiö mittaa muun muassa asiakkaiden suositteluhalukkuudesta kertovalla NPS-mittarilla. Kuluttajaliiketoiminnassa tuotekohtainen NPS parani keskeisissä tuoteryhmissä. Samoin kokonaistyytyväisyyttä mittaava rNPS kasvoi viidellä pisteellä. Yritysvastuun NPS säilyi samalla hyvällä tasolla kuin edellisvuonna.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastytyväisyyden kehittämiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön tyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on voimakkaassa kasvussa niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin (Internet of Things, IoT) yleistyessä, muun muassa uusien älylaitteiden myötä, tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu entisestään.

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja hyviä käytänteitä.



DNA:n tietoturvasuojauksen päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten henkilöstöä, asiakastytyväisyyttä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lla tietoturvasuojauksen on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, kuinka toiminnissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötie-

tojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

DNA valmistautuu tietosuoja-asetuksen (GDPR) siirtymäajan päättymiseen dokumentoimalla ja määrittelemällä henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja toimintamallit asetuksen vaatimalla tasolla. DNA:lle on erittäin tärkeää, että DNA:n hallussa olevien henkilötietojen käsittely tapahtuu asetuksen vaatimalla tavalla.

DNA EDISTÄÄ DIGITALISAATIOTA JA KILPAILUKYKYÄ SUOMESSA

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palveluainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja osakkeenomistajien odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit vuonna 2017 olivat 144,0 miljoonaa euroa (143,6). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 4G-verkkojen kapasiteetin lisäykseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

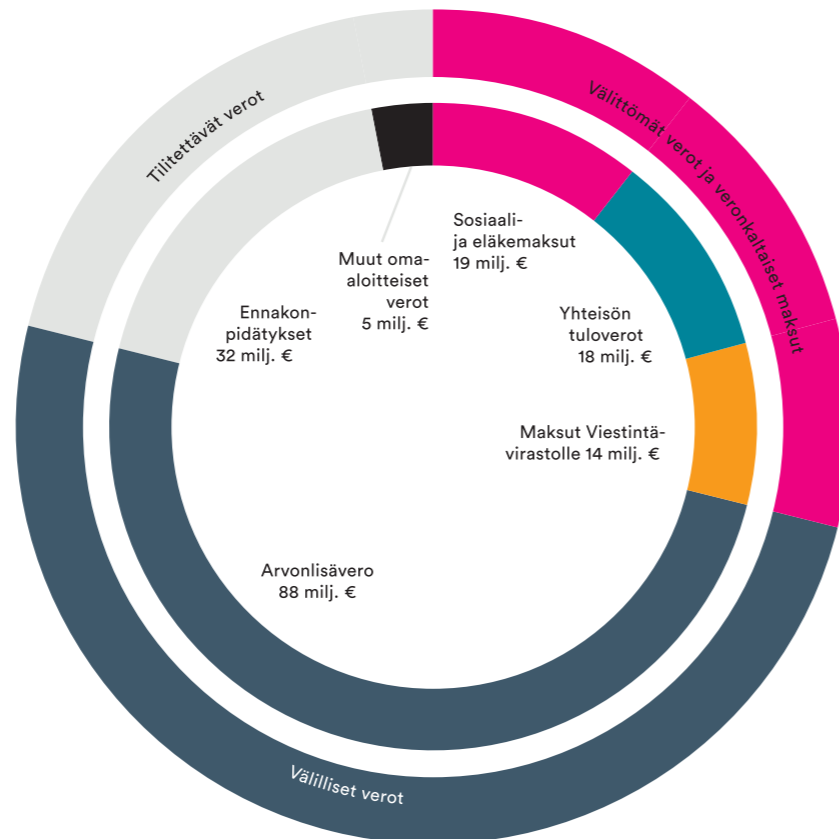
Yhtiö työllisti vuoden 2017 lopussa 1 601 henkilöä.

DNA on merkittävä alueellinen työllistäjä toimien kaikkiaan 12 paikkakunnalla ja DNA Kauppakin 40 paikkakunnalla. Lisäksi yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria etenkin DNA Kaupoissa. Alle 25-vuotiaiden osuus DNA Kaupassa oli noin 40 prosenttia vuonna 2017.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2017 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 176 miljoonaa euroa. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

Verojalanjälki	2017, meur
Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut	
Sosiaali- ja eläkemaksut	19
Yhteisön tuloverot	18
Maksut Viestintävirastolle	14
Välilliset verot	
Arvonlisävero	88
Tilitettävät verot	
Ennakonpidätykset	32
Muut oma-aloitteiset verot	5
Yhteensä	176



DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisävero. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Viestintävirastolle veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2017 yhteensä 14 miljoonaa euroa. Viestintävirastolle maksettavia maksuja ovat muun muassa radiotaajuuksien toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään yhtiön eettisissä ohjeissa. DNA:lla on koko henkilöstölle pakollinen eettisten ohjeiden koulutus, joka otettiin käyttöön vuoden 2017 alussa. Vuoden 2017 aikana 80 prosenttia DNA:laisista suoritti koulutuksen. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2017 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- ja lahjontatapausta.

Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille, meur

Lisäarvon tuottaminen	2017	2016	2015	2014
Asiakkailta Liikevaihto	886,1	858,9	828,8	831,5
Luotu lisäarvo	886,1	858,9	828,8	831,5
Lisäarvon jakautuminen	2017	2016	2015	2014
Palvelun- ja tavarantoimittajille Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	507,4	513,5	498,5	530,1
Henkilöstölle Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	107,7	107,0	102,3	96,4
Julkiselle sektorille Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	123,8	110,6	90,0	77,1
Rahoitussektorille Rahoituserät	9,4	9,6	11,5	10,5
Omistajille Osingot vuoden 2017 tuloksesta*	145,2	72,8	40,1	30,0
Jaettu lisäarvo yhteensä	893,5	814,4	743,4	744,9

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2017 jaetaan osinkona ja sijoitetun vapaan oman rahaston palautuksena 1,10 euroa osakkeelta (0,55), eli yhteensä 145 242 551 euroa (72 766 925).



DNA TARJOAA RATKAISUJA MUUTTUVIIN PALVELUTARPEISIIN

DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita ja pyrkii jatkuvasti tarjoamaan ratkaisuja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin.

DNA rakentaa jatkuvilla investoinneillaan matkaviestin- ja kiinteän laajakaistan verkkoon pohjaa asiakkaiden kasvavalle liittymien, laitteiden ja palveluiden käytölle.

Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

Mobiilidatan määrät jatkoivat voimakasta kasvua

DNA:n 4G-verkon peitto oli vuoden 2017 lopussa 99,7 prosenttia Manner-Suomen väestöstä. Investointien painopiste siirtyi verkon peittoalueen laajentamisesta kapasiteetin kasvattamiseen.

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi vuoden 2017 viimeisellä neljänneksellä 51 prosenttia edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 39 prosenttia. Viimeisellä neljänneksellä noin 88 prosenttia kaikesta mobiilidatasta siirtyi 4G-verkossa.

DNA Valokuitu Plus -verkko mahdollistaa gigaluokan laajakaistanopeudet ilman muutostöitä taloyhtiön sisäverkossa. Vuoden 2017 lopulla gigaluokan nopeudet olivat saatavilla yli 620 000 kotitalouteen. Gigaluokan nopeuksia tarvitaan, koska nettiyhteyttä käyttävien laitteiden määrä kodeissa kasvaa.

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja liikkuvuuden lisäämisen saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Esineiden internet asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle.

DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä, laitteiden väliseen tiedonsiirtoon, tarkoitettuja ratkaisuja.

DNA ohjaa lapsia ja nuoria turvalliseen netin käyttöön

DNA on pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

DNA on myös SOS-Lapsikylä ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

TYÖ ILMASTOVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI JATKUI

DNA on tehnyt Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen, jolla yhtiö on sitoutunut vähentämään liiketoimintansa ilmastovaikutuksia.

DNA on vuodesta 2013 lähtien arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitteiden ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

DNA:lla on seuraavat ilmastotavoitteet:

- Kehitämme radioverkon energiatehokkuutta ja vähennämme radioverkon päästöjä suhteessa datamäärään 80 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

- Huolimatta verkkojemme jatkuvasta laajenemisesta vähennämme kokonaispäästöjämme 15 prosentilla vuoteen 2020 mennessä (vuoden 2014 tasolta)

Vuonna 2017 radioverkon päästöt suhteessa datamäärään olivat 0,02 tCO₂/teratavu (0,03). Vähennys oli seurausta radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä ja datamäärien voimakkaasta kasvusta. Radioverkon päästöt suhteessa datamäärään ovat vähentyneet jo yli 90 prosenttia vuodesta 2014, mikä on reilusti tavoitetta enemmän.

DNA:n kokonaispäästöt (Scope 1, 2 ja 3) vuonna 2017 olivat 208 000 tonnia (201 000). Kokonaispäästöjen nousu vuonna 2017 johtui esimerkiksi lisääntyneistä IT-laitteiden hankinnoista. Kokonaispäästöjen vähentämiseksi yhtiö käyttää uusiutuvaa energiaa sekä kehittää energiatehokkuuttaan eri toiminnoissa. DNA:n

energianhankinnasta syntyvät päästöt (Scope 2) ovat vähentyneet noin 50 prosenttia vuodesta 2014, mikä johtuu uusiutuvan energian hankinnasta.

Päästöjen vähenemistä ja siihen tähtääviä toimenpiteitä suunnittelee DNA:lla eri osastojen asiantuntijoista koostuva ilmastotiimi. Ilmastotavoitteiden ja -toimenpiteiden tilanne raportoitaan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastonmuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset, poliittiset ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet sekä määritellyt niille hallintatoimenpiteet.

DNA:n suoraan ostama energia on uusiutuvaa

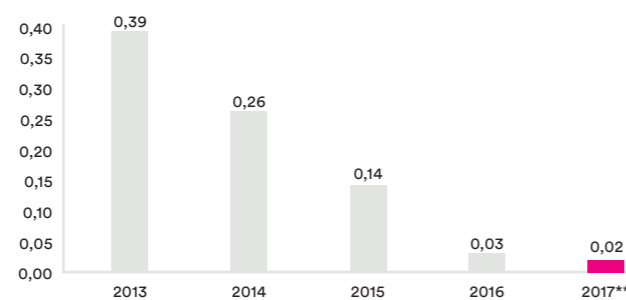
DNA:n suoraan ostama energia on alkuperätodistettua

ja tuotettu vesivoimalla. Vesivoima on päästötön energiantuotannon muoto, ja siksi DNA:lle hyvä vaihtoehto liiketoiminnan ilmastovaikutusten vähentämiseksi.

Uusiutuvaan vesivoimaan liittyy myös haasteita. Vesivoimalat voivat esimerkiksi estää vaelluskalojen liikkumista joissa. Vaelluskalakantojen elinvoimaisuutta pyritään Suomessa parantamaan esimerkiksi rakentamalla kalateitä ja kalaportaita valtioneuvoston kalatiestrategian mukaisesti. Lisäksi vesivoimayhtiöt kompensoivat voimalaitostensa ympäristövaikutuksia esimerkiksi kalanistutuksella ja muiden ympäristötöiden avulla.

DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*



* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukua päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillä vuosilla. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %.



Radioverkon modernisoinnilla parempaan energiatehokkuuteen

Radioverkon vuonna 2011 aloitettu modernisointihanke saatiin päätökseen, kun DNA siirtyi radioverkoissa kokonaisuudessaan uuden, entistä energiatehokkaamman, tukiasemalaitesukupolven käyttöön vuoden 2017 aikana.

Käytännössä kaikki vanhat tukiasemat vaihdettiin energiatehokkaampiin malleihin hankkeen aikana. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös tuhansia radioyksiköitä siirrettiin verkkopäivitysten yhteydessä tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin laiteiloja ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti samassa määrin kuin aiemmin. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

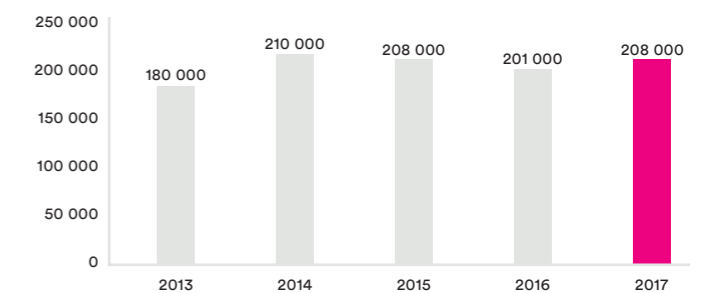
Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusolosuhteista erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Lisää energiatehokkaita toimitiloja ja työskentelytapoja

DNA:n toimitiloja on uudistettu viime vuosien aikana voimakkaasti. Uudistusten tai uusiin tiloihin muuttamisen myötä yhtiön toimitilojen energiatehokkuus on parantunut huomattavasti.

DNA:n pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

DNA:n kokonaispäästöjen kehitys, tCO₂*



* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukua päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmillä vuosilla. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

ESIMERKKEJÄ RADIOVERKON JA LAITETILOJEN ENERGIATEHOKKUUDESTA VUONNA 2017

- Uusien, entistä energiatehokkaampien, tukiasemalaitteiden osuus radioverkossa jatkoi kasvuaan.
- Energiatehokkuuden kehittämistä radioverkoissa jatkettiin ohjelmistopohjaisten energiansäästötoiminnallisuuksien laajemmalla käyttöönotolla.
- Vapaa jäähdytysratkaisu otettiin käyttöön kolmessa suuressa laiteillassa edellisvuonna Oulussa kokeillun ratkaisun pohjalta. Viileää ulkoilmaa hyödynnetään jäähdytyksessä puhaltimien avulla.
- Laitetiloihin lisättiin ilmanvaihtoa ja jäähdytystä ohjaavaa automaatiota, millä saadaan aikaan energiansäästöä ja pidennetään jäähdyttilaitteiston käyttöikää.
- Suurissa laiteiloissa aloitettiin selvitys toimintalämpötilojen nostosta, millä voidaan pienentää jäähdytystarvetta ja pidentää vapaajäähdytyskautta merkittävästi.

VASTUULLISEN HANKINNAN TOIMINTATAPOJA VAHVISTETTIIN EDELLEEN

DNA:n vastuullisen hankinnan prosesseja ja osaamista on kehitetty voimakkaasti vuosien 2016 ja 2017 aikana.

Vuonna 2016 DNA täsmensi vastuulliseen hankintaan liittyviä prosessejaan. Kehitystyöhön osallistui yhtiön koko hankintaosasto. Toimintatapojen täsmennykset liittyivät lähinnä toimittajien ja alihankkijoiden kategorisointiin, riskiarviointiin, vaatimusten asettamiseen sekä seurantaan. Päivitetyt toimintatavat vietin käytäntöön asteittain vuoden 2017 aikana.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju -tiimi, joka koostuu yritysvastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

DNA:n toimitusketju

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista noin 20 määritellään merkittäväksi toimittajaksi. Merkittävät toimittajat ja alihankkijat ovat muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiryhtyksiä.

Merkittävimmät toimittajat arvioidaan tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maariskien näkökulmasta. Esimerkiksi osa merkittävimmistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa.

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct).

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

Merkittävimpien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan vuosittain muun muassa kyselyllä ja vastuullisuuskeskusteluilla.

Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen ja seuraamme logistiikan päästöjä.

Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja data-yhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten DNA TV -liittymiä ja Deezer-musiikki-palvelua.

Energiatohokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. modernisoimalla tukiasemia ja radioverkkoa.

Ympäristöystävälliset konesalit

Tehokkaat konesalit takaavat sen, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm. musiikki-instrumentteja, puutarhakalusteita, liikenneturvallisuus tuotteita ja koruja.

Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä tai kierrättämisestä.



DNA KUUNTELEE ASIAKKAIDEN PALAUTETTA

DNA tutkii sidosryhmien odotuksia yhtiön vastuullisuudesta tasaisin väliajoin. Vuodenvaihteessa 2017 DNA teki laajan vastuullisuuskyselyn operaattoriasiakkaille. Luotettava verkko, palvelun sujuvuus sekä rehti ja reilu toiminta olivat asiakkaiden tärkeimmiksi kokemia asioita.

Kolmen suurimman operaattorin, Elisan, DNA:n ja Telian, yksityisasiakkaille tehty vastuullisuustutkimus osoitti, että kuluttajat odottavat vastuulliselta operaattorilta luotettavia ja kattavia verkkoyhteyksiä, rehtiä ja reilua palvelua sekä henkilökohtaista ja sujuvaa asiakaskokemusta.

Lisäksi operaattoreiden toivottiin ottavan ympäristöasiat huomioon toiminnassaan, erityisesti päätelaitteiden kierrätys myymälöissä koettiin arvokkaana.

DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden palautteen kuulemiseen. DNA tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinaan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vai-

kuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohtat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

DNA kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.



DNA MENESTYI GREAT PLACE TO WORK® -TUTKIMUKSESSA

DNA:n tavoitteena on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Vuoden 2017 puolella tehdyn Great Place to Work® -tutkimuksen perusteella DNA palkittiin Suomen toiseksi parhaana työpaikkana suurten yhtiöiden sarjassa helmikuussa 2018.

DNA:n henkilöstön tyytyväisyyttä mittaava Trust Index® kasvoi jälleen jo kolmatta vuotta peräkkäin. Tuloksellaan DNA menestyi Great Place To Work -insituutin tutkimuksessa erinomaisesti sijoittuen 2. sijalle suurten yhtiöiden sarjassa.

Arvioinnissa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin jälleen muun muassa joustavuus, vastuunanto, työntekijöiden tasa-arvoinen kohtelu, turvallisuus, tunne oman työpanoksen tärkeydestä, työpaikan ystävällinen ilmapiiri sekä se, että DNA:lla työntekijät voivat olla vapaasti oma itsensä.

Kehityskohteiksi tunnistettiin esimerkiksi se, että johto voisi pitää työntekijöitä paremmin ajan tasalla ajankohtaisista asioista, ja että ansiotuneilla työntekijöillä olisi entistä paremmat mahdollisuudet edetä urallaan.

Vuoden 2017 Great Place to Work® -tutkimukseen vastasi DNA:lla 1 336 henkilöä (1 380) eli 82 prosenttia (83) henkilöstöstä, mikä on erittäin hyvä tulos.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet tyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi. HR-toiminto vastuualueita kehitystoimenpiteet osastoille ja tiimeille. Lisäksi DNA:lla toimii koko organisaation laaja-alaisesti kattava Great Place to Work -työryhmä, jossa pohditaan yhtiötasoisia toimenpiteitä tyytyväisyyden kasvattamiseksi entisestään.

DNA työllisti vuoden 2017 lopussa 1 601 henkilöä (1 668).

Mutkattoman työn malli parantaa elämänhallintaa

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilisyönteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn teon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työkuultuurin muutoksesta. Nämä asiat on otettu DNA:lla vastaan erittäin myönteisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallinnan paranemista. Työn tehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin. Asiantuntijatyössä toimivat tekevät etätöitä keskimäärin noin kaksi päivää viikossa.

DNA:n tavoitteen mukaisesti viimeisetkin toimipisteet asiakaspalvelua lukuun ottamatta ottivat Mutkattoman työn mallin käyttöön vuoden 2017 aikana.

Lisäksi vuoden 2017 aikana etätömahdollisuus tuotiin kuluttaja-asiakaspalvelussa mahdolliseksi kaikille palveluneuvojille. Yritysassiakaspalvelussa etätöitä on tehty hyvin tuloksin jo vuodesta 2015 alkaen.

Työpaikan perheystävällisyyden kehittäminen jatkuu

DNA on mukana Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -ohjelmassa, jonka avulla pyritään edistämään perheystävällisiä käytäntöjä työpaikoilla. Perheystävälliset toimintatavat parantavat sekä tyytyväisyyttä että ihmisten tuottavuutta.

DNA:n osalta Perheystävällinen työpaikka -hanke eteni suunnitellusti vuonna 2017. Esimerkiksi kuluttaja-asiakaspalvelussa etätömahdollisuus laajennettiin kaikille palveluneuvojille ja yritysasiakaspalvelussa otettiin käyttöön liukuva työaika, mitkä olivat merkittävimpiä kehityskohteita.

Lisäksi DNA otti vuonna 2017 käyttöön palkallisen isovanhempainvapaan ensimmäisenä yrityksenä Suomes-

sa. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Vuonna 2017 lähes 20 DNA:laista ehti jo pitää isovanhempainvapaata.

Isovanhempainvapaa palkittiin Vuoden työelämäteko -na Ilmarisen järjestämässä 100 Tekoa -kampanjassa. Isovanhempainvapaata kiiteltiin edelläkävijyydestä ja innovatiivisuudesta sekä ketterästä toteutuksesta.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittämiseen

Esimestyötä tuetaan DNA:lla jatkuvasti muun muassa esimiesmentori-ohjelmalla, jolla pyritään tuottamaan esimiehille tukea niin ammatilliseen kuin henkiseen työssä kehittämiseen. Vuonna 2017 DNA:lla oli 17 esimiesmentoria, joista 11 aloitti ICF:n myöntämän ACC-sertifikaatin (Associate Certified Coach) suorittamisen.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oyj:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2017 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 130 henkilöä, joista 88 on valmistunut. DNA:n työntekijöillä on lisäksi mahdollisuus merkonomivalmennukseen opiskelumuksella. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista neljä henkilöä on valmistunut.



TYÖHYVINVOINTIA KEHITETTIIN LUKUISIN TAVOIN

Vuonna 2017 DNA:lla kiinnitettiin huomiota fyysiseen työhyvinvointiin. Syksyllä pilotoitiin pääkonttorilla DNA Liikuttaja -konseptia, jossa työntekijät pääsivät kahden viikon ajan tutustumaan lukuisiin eri liikuntamuotoihin DNA:n oman liikuttajan kanssa. Liikuttaja jatkaa työtään muissa toimipisteissä vuonna 2018.

Lisäksi DNA:lla otettiin käyttöön Cuckoo-taukojumppa-ohjelma ja Parempi vire -mobiilisovellus, jolla kukin voi henkilökohtaisesti pitää huolta omasta työkyvystään ja parantaa hyvinvointia.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla jatkuvan mahdollisuuden hyödyntää Edenred Duo -virkistyskorttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Yhteistyössä työterveys-huollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNA:laisille lakisääteistä laajemman työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin

palveluita. DNA tarjoaa työntekijöilleen myös laajan vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Vapaaehtoisista DNA:laisista koostuvien DNA Kummien toiminta jatkui aktiivisena. Kummit olivat mukana järjestämässä DNA:laisille vuonna 2017 muun muassa henkilöstön pikkujouluja, siivouksen ja kierrätyksen teemaviikkoa, Joulupuu-keräystä sekä Suomi 100 -juhlintaa.

Monimuotoisuus näkyy johtamiskäytännöissä

DNA on FIBS:in Monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA teki monimuotoisuussitoumuksen ensimmäisten yritysten joukossa Suomessa ja on ollut aktiivisesti mukana verkoston toiminnassa.

Monimuotoisuus näkyy DNA:lla osana arjen johtamista. Se sisältyy yhtiön ajatukseen hyvästä johtajuudesta samalla tavalla kuin tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja erilaisten osaamisten kunnioitus ja hyödyntäminen.

Monimuotoisuussitoumuksen mukaisesti yhtiö haluaa tarjota työntekijöilleen ja asiakkailleen yhdenvertaiset mahdollisuudet, tunnistaa ja hyödyntää yksilöiden osaamiset ja tarpeet, johtaa henkilöstöä ja asiakkuuksia oikeudenmukaisesti, kannustavasti ja tuloksellisesti sekä viestiä tavoitteistaan ja saavutuksistaan.

DNA:n monimuotoisuusvisiossa tärkeää on erityisesti asiakasymmärryksen kasvattaminen. Monimuotoisen ja moniarvoisen työyhteisön kautta pyritään erilaisten asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen.

DNA:n tavoitteet monimuotoisuuden johtamisessa ovat:

- Lisätä henkilöstön arvostusta ja sitoutumista entisestään ja näin vaikuttaa myönteisesti työntantajamaineeseen ja tulokseen
- Kasvattaa yrityksen arvoa pitkällä tähtäimellä

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa työnantajana kansallista lakia sekä ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia. Nämä asiat on otettu huomioon DNA-konsernin eettisissä ohjeissa (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitä. Vuonna 2017 DNA:lla otettiin käyttöön kaikille työntekijöille pakollinen eettisten ohjeiden koulutus. 80 prosenttia DNA:laisista suoritti koulutuksen vuonna 2017.

Yhtiö odottaa myös toimittajiensa ja alihankkijoidensa toimivan kyseisten periaatteiden mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (*Supplier Code of Conduct*) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa.

DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. Ilmoitukset käsittelee DNA:n Whistle Blowing -työryhmä, jossa on mukana yhtiön lakiasianjohtaja, henkilöstöjohtaja, Fraud Manager ja työsuhdelaikimies.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2017.

DNA:n monimuotoisuusvisio

ASIAKASTYYTYVÄISYYS LISÄÄNTYY

Asiakas on strategiamme keskiössä: tavoitteemme on, että meillä on tyytyväisimmät asiakkaat. DNA:n liiketoiminnassa on tärkeää kehittää asiakasymmärrystä jatkuvasti – monimuotoinen työyhteisö osaltaan luo tämän kaltaista osaamista ja johtaa pitkällä tähtäimellä lisääntyneeseen asiakastyytyväisyyteen.

OSAAMINEN MONIPUOLISTUU

Tavoitteemme on olla Suomen halutuimpia työnantajia. Monipuolinen huippuluokan osaaminen on meille kriittinen menestystekijä: meidän tulee ymmärtää muuttuvan yhteiskunnan tarpeita eri kohderyhmien näkökulmasta ja vastata näihin tarpeisiin tarjoomallamme.

UUDET TYÖNTEON TAVAT JA NÄKÖKULMAT LISÄÄNTYVÄT

Kehitämme itsellemme ja asiakkaillemme uusia, tehokkaampia digitaalisen työn tekemisen tapoja. Haluamme omalla esimerkillämme rakentaa parempaa työelämää Suomessa. Tavoitteemme on houkutella puoleemme monipuolista osaamista pysyäksemme kehityksen aallonharjalla nopeasti muuttuvalla toimialalla. Meidän on organisaationa ja yksilöinä pakko oppia jatkuvasti uutta pärjätäksemme äärimmäisen kovassa kilpailussa.

RAPORTOINTI PERUSTUU GRI-OHJEISTUKSEEN

DNA:n vuoden 2017 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön kahdeksas GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 1.3.2017. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). Tämä raportti on yhtiön ensimmäinen GRI-standardien mukaan toteutettu raportti.

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja DNA:n kaikki toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

DNA:n vastuullisuusstrategiaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa liiketoiminnan tavoitteiden ja sidosryhmien odotusten näkökulmasta tehtävä olennaisuusmäärittely, jota päivitetään jatkuvasti. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. Vuonna 2017 olennaisuusmäärittelyä päivitettiin kuluttajatutkimuksen pohjalta.

Vastuullisuusstrategian kolmen osa-alueen kannalta olennaiset aiheet ovat GRI-standardin mukaisesti:

DNA:n vastuullisuuden painopistealueet

ASIAKAS

Me hoidamme asiakkaan asiaa. DNA:n tulee ymmärtää asiakkaan tarve ja tarjota tarpeisiin sopivia ratkaisuja. Haluamme, että asiakas ymmärtää, mitä palvelumme mahdollistavat ja tiedostaa, mistä asioista olisi hyvä olla tietoinen digitaalisessa maailmassa.

YHTEISKUNTA

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Jatkuvasti laajenevat verkkomme kuluttavat paljon energiaa. Kasvamme vastuullisella tavalla ja vähennämme liiketoiminnastamme aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.

MERKITYKSELLINEN TYÖ

Kasvatamme vastuullisuuden osaamista ja ymmärrystä DNA:lla.

Olennaiset GRI-aiheet

- Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio
- Asiakkaiden yksityisyydensuoja
- Määräystenmukaisuus

- Taloudelliset tulokset
- Välilliset taloudelliset vaikutukset
- Korruption vastaisuus
- Kilpailun rajoittaminen
- Energia
- Päästöt
- Päästöt vesistöihin ja jätteet
- Toimittajien ympäristöarviointi
- Toimittajien sosiaalinen arviointi
- Julkinen päätöksenteko

- Työsuhteet
- Henkilöstön ja johdon väliset suhteet
- Työterveys ja -turvallisuus
- Koulutukset
- Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet
- Syrjinnän ehkäisy

Laskentaraaja raportoinnissa

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA Oyj, mukaan lukien DNA Kauppa Oy

DNA:n yritys vastuutiedot on varmennettu

DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 58.

Raportoivat GRI-tunnusluvut ja vastuullisuustiedot on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Uudistuneen kirjanpitolain mukaisesti DNA:lla on myös velvollisuus antaa selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. DNA:n selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014	2013
DNA:n kokonaispäästöt	208 000	201 000	208 000	210 000	180 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014	2013
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	680**	590	660	840	1 100

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 DNA:n Scope 1 -päästöt kasvoivat, koska yhtiö pidi varavoimakoneiden koekäyttöaikoja, mikä lisäsi polttoaineen kulutusta.

305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO₂)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	14 000	11 800	29 700	30 100	28 800

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmille vuosille. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA seuraa energiankulutuksesta aiheutuvia päästöjä käyttäen markkina-ohjattua päästölukemaa (market-based), jossa on huomioitu mm. DNA:n hankkimat alkuperätakuut. DNA:n aluekohtaiset päästöt (location-based) vuonna 2017 olivat 21 100 tCO₂. Lukemat perustuvat Suomen sähköntuotannon ominaishilidioksidipäästöihin.

GRI-OSIO

305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (TCO₂)*

	2017	2016	2015	2014**	2013
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	194 000	189 000	178 000	179 000	150 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään	0,02	0,03	0,14	0,26	0,39

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %.

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/MEUR)*

	2017**	2016	2015	2014	2013
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon	235	234	251	272	235

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt. DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2014.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitettiin takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %.

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2017	2016	2015	2014	2013
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
- Diesel ja bensiini	4,8	6,2	7,2	6,6	6,3
- Polttoöljy	3,2	1,2	1,2	1,4	1,5
Sähkön kulutus**	395,0	363,5	422,9	367,5	355,0
Lämmön kulutus	15,4	16,1	21,6	15,9	21,0
Jäähdytyksen kulutus	4,6	4,0	3,5	N/A	N/A
Kokonaisenergian kulutus	423,0	391,0	456,3	391,5	383,8

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

** Vuonna 2017 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Myös vuoden 2016 päästölukuja päivitettiin takautuvasti uuden tiedonkeruutavan mukaisesti. Vastaavia lähtötietoja ei ollut saatavilla sitä aikaisemmilta vuosilta. Päivityksen vaikutus vuoden 2016 lukuihin oli sähkön kulutuksen osalta noin -30 % ja Scope 2 -päästöjen osalta noin 30 %. DNA:n raportoima sähkönkulutus perustuu sekä mittaukseen että arviointiin.

302-2 ORGANISAATION ULKOPUOLINEN ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2017	2016	2015	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina*	1,6	1,3	1,4	1,3

* Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin 305-3 -indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

306-2 JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)*

	2017	2016	2015	2014	2013
Vaaralliset jätteet, yhteensä**	19	18	8	26	6
Ei-vaaralliset jätteet, yhteensä	564	867	540	698	510
Kierrätettävä jäte	513	799	478	531	398
Poltettava jäte	50	44	37	121	80
Loppusijoitettava jäte	0	25	25	46	32
Kaikki jätteet yhteensä	583	885	548	724	516

* Jäteraportointi perustuu jäteoperaattoreilta saatuihin tietoihin.

** Ongelmajättemääristä eri käsitellytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

Vakinaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	641				
Miehet	935				
Yhteensä	1 576	1 644	1 626	1 710	1 537
Määräaikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	13				
Miehet	12				
Yhteensä	25	24	48	29	26
Kokoaikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	591				
Miehet	934				
Yhteensä	1 525	1 590	1 636	1 651	1 468
Osa-aikaiset	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	63				
Miehet	13				
Yhteensä	76	78	38	88	95

* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vain vuoden 2017 osalta, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2017	2016	2015	2014	2013
Naiset	40 %	41 %	40 %	41 %	43 %
Miehet	60 %	59 %	60 %	59 %	57 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2017	2016	2015	2014	2013
Johtajista	21 %	26 %	24 %	30 %	21 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	26 %	27 %	26 %	25 %	26 %
Toimihenkilöistä	49 %	47 %	47 %	48 %	49 %
Työntekijöistä	0 %	0 %	0 %	3 %	6 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2017	2016*	2015	2014	2013
< 25	1 %	2 %	3 %	5 %	5 %
25-35	29 %	30 %	31 %	31 %	32 %
36-45	37 %	36 %	35 %	32 %	32 %
46-55	23 %	22 %	22 %	22 %	22 %
56-63	10 %	9 %	9 %	9 %	8 %
Yli 63	0 %	1 %			
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

* Vuonna 2016 DNA-konsernin ikäryhmät määriteltiin uudelleen ja ne ovat aikaisemmista vuosista hieman poikkeavat.

GRI-OSIO

401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaneet ja päättyneet työsuhteet*

Alkaneet työsuhteet	2017	Päättyneet työsuhteet	2017
Naiset	45	Naiset	72
Miehet	70	Miehet	107
< 25	28	< 25	23
25-35	61	25-35	67
36-45	16	36-45	34
46-55	8	46-55	27
56-63	2	56-63	7
Yli 63	0	Yli 63	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vain vuoden 2017 osalta, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2017	2016	2015	2014	2013
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti*	1,48	1,72	1,70	2,06	2,23

* Vuonna 2017 keskimääräisen vaihtuvuusprosentin laskentatapa muutettiin. Vaihtuvuus on laskettu uudella tavalla myös vuosien 2013-2016 osalta. Luku sisältää vakinaiset ja määräaikaiset työsuhteet. Konsernin sisäinen liikkuvuus ei vaikuta keskimääräiseen vaihtuvuusprosenttiin.

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2017	2016**
Sukupuoli		
Nainen	13,3	14,1
Mies	17,6	16,8
Henkilöstöryhmä		
Johtajat	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	22,1	22,5
Toimihenkilöt	12,8	12,7
Työntekijät	19,1	2,2

* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuosien 2016 ja 2017 osalta.

** Vuoden 2016 keskimääräiset koulutustunnit ovat hieman vajavaisia DNA Kaupan osalta johtuen järjestelmäsiyistä. Kokonaisuuden kannalta tällä ei ole suurta merkitystä.

	2017	2016	2015	2014	2013***
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	15,8	15,7	12,0	11,0	22,0

*** Ei sisällä DNA Kaupan tietoja.

403-2 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUTITAAJUUS, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMANTAPAUKSET*

	2017	2016	2015	2014	2013
Sairauspoissaolojen suhteellinen määrä	3,8**	4,7	4,9	4,9	3,9
Työtaturmien ja työmatkataturmien määrä	25	22	20	26	11
Menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt)***	45	22	22	34	4
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0

* DNA ei raportoi näitä lukuja sukupuolittain, koska se ei yhtiön näkemyksen mukaan ole tarkoituksenmukaista työtehtävien näkökulmasta.

** Vuonna 2017 sairauspoissaolojen suhteellinen määrä laski esimerkiksi asiakaspalveluissa työhyvinvointiin panostamalla.

*** DNA ei raportoi menetettyjen työpäivien määrässä työmatkataturmia. DNA pyrkii kehittämään raportointiaan tältä osin jatkossa.

GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite	Ulkoinen varmennus
102 – Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj	x
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2017 ja Liiketoiminta.	x
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	x
102-4	Toimintamaat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat	x
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut. Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	x
102-6	Markkina-alueet, toimialat	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Liiketoiminta. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 32 Lähipiiritapahtumat.	x
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2017: 1 601. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja, Avainluvut	x
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
102-9	Toimitusketju	Toimitusketju	x
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus	x
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Riskienhallinta	x
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännösäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisiän ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012. DNA liittyi vuonna 2015 EU:n avoimuusrekisteriin.	x
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Amcham Finlandin, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysvaluoverkosto FIBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Sidosryhmäsuhteet	x

Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	x
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus DNA:lla, Toimitusjohtajan katsaus, Toimintaympäristö, Strategia, Hallituksen toimintakertomus	x
Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, Vastuullisuus DNA:lla, Vastuu asiakkaasta	x
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Huippuammattilaisten tiimi	x
Hallitus			
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi	x
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus DNA:lla, Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	x
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	x
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	DNA Oyj:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	x
102-24	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus.	x
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus.	x
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinto	x
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain itsearviointina. Vuoden 2017 hallitusarvioinnissa tarkasteltiin hallitustyöskentelyn toimivuutta, hallituksen kompetenssia, hallituksen ja toimivan johdon suhdetta sekä yhtiön kompetensseja, vahvuuksia ja haasteita.	x
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo vastuullisuuden toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	x
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	Vastuullisuus DNA:lla	x
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuuteen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	x

GRI-OSIO

102-34	Kriittiset huolenaiheet	Raportointikautena ei noussut esiin erityisiä vastuullisuuteen liittyviä huolenaiheita tai epäkohtia. Kriittisiä huolenaiheita raportoidaan hallitukselle muun muassa toimitusjohtajan kuukausiraporteissa, sisäisen tarkastuksen raporteissa, ulkoisen tarkastuksen raporteissa ja riskiraporteissa. Vastuullisuus DNA:lla ja Riskienhallinta	x
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä vastuullisuuden tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 13 Osakekohtainen tulos ja kohta 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös linkki Hallinnointi - Palkitseminen.	x
102-37	Sidosryhmien osallistaminen palkitsemisprosessissa	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen.	x

Sidosryhmät

102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmävuorovaikutus	x
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	x
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty osana olennaisuusanalyysiä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Sidosryhmävuorovaikutus	x
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas, Sidosryhmävuorovaikutus	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	GRI-osio	x

Raportointitapa

102-45	Tilinpäätöksen sisältyvät yhtiöt	Liiketoiminta. Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 16 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 32 Lähipiiritaapantum	x
102-46	Raportin sisällön määrittely	GRI-osio	x
102-47	Olennot näkökohdat	GRI-osio	x
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Merkittävin tarkennus liittyy vuoden 2016 sähkön kulutukseen, jota on korjattu viimeisimmän kulustiedon mukaiseksi ja vastaamaan vuoden 2017 laskennan yhteydessä tarkennettuja tiedonkeruujauksia. Tarkennusten vaikutukset vuoden 2016 sähkön kulutukseen ovat noin -30 % ja Scope 2 -päästöihin noin 30 %. Lisäksi vuoden 2014 päästölaskentaa päivitetään takautuvasti hankintojen osalta hyödyntämällä ajanjaksoa paremmin kuvaavia päästökertoimia. Päivityksen vaikutus Scope 3 -päästöihin oli noin -9 %. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x

102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentajauksissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentajauksissa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Ostosähkön osalta lähtötietojen tiedonkeruumenettelmää tarkennettiin vuoden 2017 laskennan yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	x
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositason ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	x
102-51	Edellisen raportin päiväys	1.3.2017	x
102-52	Raportin julkaisu- ja päivittäisyys	Vuosittain	x
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot (GRI-osiossa)	x
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.	x
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi	x
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraportti on varmennettu ulkopuolisen riippumattoman tahon toimesta. Varmennuslausunto löytyy raportin sivulta 58.	x

103 – Johtamismalli

103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentajaukset	Näkökohtia koskevat laskentajaukset organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Raportointirajan määrittelee DNA-konsernin taloudellinen raportointi. Siksi DNA:n 2017 vastuullisuusraportissa on otettu huomioon radioverkon sähkönkulutuksen sekä hankintojen osalta myös Suomen Yhteisverkko Oy, jonka osakkeista DNA Oyj omistaa 49 prosenttia. DNA:n vuoden 2017 taloudellisessa raportoinnissa Suomen Yhteisverkko Oy on huomioitu 46-prosenttisesti ja samoin myös Suomen Yhteisverkko Oy:n radioverkon sähkönkulutus ja hankinnat on otettu huomioon vastuullisuusraportissa 46-prosenttisesti.	x
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla, GRI-osio	x
103-3	Johtamismallin arviointi	Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio, s. 28-29 Asiakkaiden yksityisyydensuoja, s. 28-29 Määräystenmukaisuus, s. 26, 28-29, 30-31, 41 Taloudelliset tulokset, s. 30-31 Välilliset taloudelliset vaikutukset, s. 30-31 Korruption vastaisuus, s. 31 Kilpailun rajoittaminen, s. 26 Energia, s. 34-35 Päästöt, s. 34-35 Päästöt vesistöihin ja jätteet, s. 34-35 Toimittajien ympäristöarviointi, s. 36 Toimittajien sosiaalinen arviointi, s. 36 Julkinen päätöksenteko, s. 37 Työsuhde, s. 38-41 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet, s. 34-35 Työterveys ja -turvallisuus, s. 34-35 Koulutukset, s. 34-35 Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet, s. 41 Syrjinnän ehkäisy, s. 41	x

200 – Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön, DNA yhteiskunnassa. Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma	x
201-2	Ilmastonmuutokset taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla, DNA ja Ilmasto, Ympäristötunnuslukuja, Riskienhallinta	x

GRI-OSIO

201-3	Eläketurvan kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 24 Eläkevelvoitteet	x
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2017 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	x
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	DNA yhteiskunnassa	x
Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. 80 % DNA:laisista teki eettisten ohjeiden koulutuksen vuonna 2017. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Huippuammattilaisten tiimi	x
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. 80 % DNA:laisista teki eettisten ohjeiden koulutuksen vuonna 2017. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Huippuammattilaisten tiimi	x
205-3	Vahvistetut lahjotatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2017 aikana.	x
Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.	x
300 – Ympäristövaikutukset			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	DNA ja ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	x
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	DNA ja ilmasto, Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	x
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja	x
Päästöt vesistöihin ja jätteet			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	x

Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2017 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Vastuullinen hankinta	x
400 – Sosiaaliset vaikutukset			
Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	x
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	x
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	DNA Oyj:ssa on valittu lakisäätöinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä.	x
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
403-4	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisäätöinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2017 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilalahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	x

GRI-OSIO

Koulutukset			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	x
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla oli yhteensä kahdeksan vuoden 2017 loppuun mennessä: noin 130 oppilasta, joista valmistuneita 88. DNA Kauppa Oy:llä valmistui kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Merkonomitutkintoa opiskelee yhteensä 14 henkilöä, joista on valmistunut neljä henkilöä. DNA:lla ei ollut tarvetta uudelleentyöllistymisohjelmille vuonna 2017. Huippuammattilaisten tiimi	x
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oyj:ssä ja DNA Welho Oy:ssä käytiin tavoite- ja kehityskeskustelut paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa läpi organisaation. Koko henkilöstö kuuluu tavoite- ja kehityskeskustelujen piiriin. Kehityskeskusteluiden osalta kappalemäärien seurannan sijaan on siirrytty laadulliseen seurantaan: henkilöstöltä kysyttiin tyytyväisyyttä kehityskeskusteluihin tyytyväisyyskyselyllä. Kysely osoitti henkilöstön kokevan kehityskeskustelut pääosin hyödylliseksi. Kehityskeskusteluissa käsiteltiin riittävästi työssä jaksamista, asetettiin onnistuneesti tavoitteita ja annettiin rakentavalla tavalla palautetta. Kehitettävää koettiin olevan esimerkiksi kuluneen vuoden onnistumisten ja kehityskohteiden käsittelyssä. Osa vastanneista ei kokenut ollenkaan tarvetta kehityskeskustelulle johtuen muutoinkin aktiivisesta arkikeskustelusta esimiehen kanssa. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.	x
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Raportointikauden aikana hallituksen seitsemästä jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi. Hallitus, Johtoryhmä, Merkityksellinen työ, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	x
Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2017.	x

Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintatapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2017 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Vastuullinen hankinta	x
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikoita tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2017.	x
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio			
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2017 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.	x
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Suomessa tietoyhteiskuntakaaren mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi yhden tämänmukaisen niin kutsutun CERT-ilmoituksen Viestintävirastolle vuoden 2017 aikana. Ilmoitus ei koskettanut DNA Oyj:n asiakkaiden, kumppaneiden tai henkilökunnan henkilötietoja. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuoja on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	x
Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2017 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.	x

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

DNA:N JOHDOLLE JA SIDOSRYHMILLE

Laajuus ja tavoitteet

Olemme DNA Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena on DNA:n vuosikertomuksessa sivuilla 25-57 esitetyn vastuullisuusraportin tiedot (jäljempänä ”Raportti”) raportointikaudelta 1.1.-31.12.2017. Varmennus toteutettiin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti (AA1000 AS, 2008, type 2)

Suorittamamme riippumattoman varmennuksen tavoitteena oli arvioida:

- DNA:n sidosryhmien osallistamista, olennaisten vastuullisuusaiheiden määrittämistä ja sidosryhmien odotuksiin vastaamista AA1000 Accountability-periaatteiden mukaisesti;
- Raportin vastuullisuustietojen laatua ja luotettavuutta GRI-standardin 101 Foundation (2016) mukaisesti; ja
- Raportin vastaavuutta GRI-standardien vaatimukseen perustason (Core) mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

DNA:n johto vastaa Raportin laatimisesta sekä siinä esitetyistä vastuullisuustiedoista ja lausumista. DNA:n hallitus on hyväksynyt raportin. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää suorittamamme työn perusteella riippumaton johtopäätös Raportin antamasta kuvasta. Raportointikriteeristönä on käytetty GRI-standardeja (2016) ja DNA:n sisäisiä raportointiohjeita.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Varmentajan tulee olla riippumaton varmennuksen kohteesta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole muita toimeksiantosopimuksia DNA:n kanssa. Varmennustyöryhmämme koostuu kokeneista vastuullisuusraportoinnin asiantuntijoista, joilla on vaa-
dittava osaaminen varmennuksen suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Lausuntoamme varten olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat varmennustoimenpiteet:

- Haastatelleet DNA:n johdon edustajia DNA:n yritys-
vastuuseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ymmärtämiseksi;
- Arvioineet DNA:ssa sovellettavia menettelytapoja sidosryhmien osallistamiseen, olennaisten yritys-
vastuuaiheiden määrittelyyn sekä sidosryhmien odotuksiin vastaamiseen;
- Haastatelleet DNA:n Raportin tiedonkeruun ja laskennan vastuuhenkilöitä konsernitasolla;
- Käyneet läpi konsernitasolla järjestelmät ja menettelytavat, joilla yritys-
vastuutiedot Raporttia varten tuotetaan, kerätään ja raportoidaan;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin yritys-
vastuutiedoiksi;
- Arvioineet yritys-
vastuutietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa raportointikriteeristöön; ja
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt sanalliset tiedot suhteessa raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että DNA:n meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Yritys-
vastuutietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikkia virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Siksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

Johtopäätös

AA1000 Accountability -periaatteiden soveltaminen

- Sidoryhmien osallistaminen: DNA:lla on käytössä kanavia sidoryhmävuorovaikutukseen ja yhtiö on sitoutunut sidoryhmien kanssa käytävään keskusteluun.
- Olennaisten yritys-
vastuun aiheiden määrittäminen: DNA on määritellyt vastuullisuusraportointia varten olennaiset aiheet osana yhtiön vastuullisuusstrategiaa.
- Sidoryhmien odotuksiin vastaaminen: DNA:lla on käytössä toimintaperiaatteet ja menettelytavat sidoryhmien odotuksiin vastaamiseksi.

Yritysvastuutietojen luotettavuus

Olemme käyneet läpi Raportissa esitettyjen vastuullisuustietojen perusteet. Suorittamiemme toimenpiteiden perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Raportti anna kaikilta olennaisilta osiltaan oikeaa ja riittävää kuvaa DNA:n vastuullisuuden tuloksista, tai etteivät Raportissa esitetyt tiedot ole kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Vastaavuus GRI-standardeihin

Raportti täyttää GRI-standardien perustason (Core) vaatimukset

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella esitämme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esitettyyn johtopäätökseemme.

- DNA on keskittynyt vastuullisuuden viemiseen osaksi liiketoimintaansa. Vastuullisuusstrategiasa määrittellen tavoitteet ja toimenpiteet yhtiön olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaan. Suosittelemme, että DNA kehittää edelleen vastuullisuuteen liittyvää tavoiteasetantaa ja mittareita liiketoiminnan tavoitteiden mukaisesti.
- DNA on määritellyt vastuullisuuteen liittyvät hallinnointi ja johtamiskäytännöt sekä kehittää vastuullisuusraportointiaan. Suosittelemme, että DNA kehittää edelleen vastuullisuuden tulosten seuranta, vastuullisuustietojen systemaattista hallintaa ja raportointiprosessin dokumentointia.
- Tietoliikenneyhtiönä DNA:lla on merkittävä rooli yhteiskunnassa tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. Kannustamme DNA:ta jatkamaan vastuullisuustyötä, joka edistää kestävästä kehityksestä digitaalisia ratkaisuja.

Helsinki, 30.1.2018

Mitopro Oy

Mikael Niskala

Riippumaton yritys-
vastuun asiantuntija

Tomi Pajunen

Riippumaton yritys-
vastuun asiantuntija

YHTEYSTIEDOT



DNA Oyj:n vastuullisuusasioista vastaa yritys-
vastuupäällikkö Hanna Haapakoski, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



Johtoryhmätasolla DNA:n vastuullisuudesta vastaa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.



DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi