VUOSI-KERTOMUS 2014

Liiketoimintaa kehitetään kestävältä pohjalta

DNA on moderni, suomalainen tietoliikennekonserni, joka on sitoutunut jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen ympäristönsä ja sidosryhmänsä huomioon ottavalla tavalla. Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille ensiluokkaisena palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuutena sekä yhteistyökumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanuutena.

Jotta liiketoimintaa voidaan kehittää kestävältä pohjalta, DNA:lle on tärkeää tunnistaa toimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. DNA seuraa liiketoiminnan vaikutusten sekä yritysvastuunsa kehittymistä vastuullisuusraportoinnin avulla ja viestii vastuullisuutensa painopistealueista eri sidosryhmilleen.

DNA:n yritysvastuusta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus, joka muun muassa hyväksyy yritysvastuuraportin vuosittain. Johtoryhmässä yritysvastuusta on ensisijaisesti vastuussa talousjohtaja, joka myös johtaa yhtiön yritysvastuuryhmää. DNA:lla on kokopäivätoiminen yritysvastuupäällikkö, jonka vastuualueena on edistää yritysvastuuta konsernitasolla. Yritysvastuupäällikkö raportoi vuosineljänneksittäin johtoryhmälle.

Yritysvastuun tavoiteseuranta 2014

Alla olevassa taulukossa on yhteenveto yritysvastuutavoitteiden toteutumisesta vuonna 2014. Vuonna 2015 DNA aikoo päivittää yritysvastuun tavoitteitaan sekä tarkastelee yritysvastuuohjelmaansa.

Teema 2014	Toimenpiteet	Status
Henkilöstön hyvinvointi ja työtyytyväisyys	• Mutkattoman työn mallia laajennettiin DNA:n Tampereen, Turun ja Rauman toimipisteisiin • Esimiesten osaamista kehitettiin yksilöllisistä tarpeista käsin – käynnistettiin mm. mentorointiohjelma • Työhyvinvoinnissa kiinnitettiin huomiota ajanhallintaan	Jatkuu
Energiatehokkuus ja ympäristö	• Tukiasemien modernisointihanke jatkui: yli kolmannes vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin	Jatkuu
Yhteiskunta	• DNA:n investoinnit nopeisiin ja kattaviin 3G- ja 4G-verkkoihin jatkuivat • Toiminta Monimuotoisuusverkostossa tasa-arvoisen työyhteisön ja työllistämisen puolesta jatkui • Mm. SOS-Lapsikylä-, Innokampus- ja SeniorSurf-yhteistyö esimerkkeinä DNA:n yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta eri ikäryhmien parissa	Jatkuu
Toimitus- ja hankintaketjun vastuullisuus	• Alihankkijoita koskevan eettisen sopimusliitteen käyttöönottoa jatkettiin suunnitelman mukaisesti • Alihankkijoille suoritettiin vastuullisuuskysely	Jatkuu
Raportoinnin kehittäminen	• Olennaiset yritysvastuun näkökohdat, avainmittarit ja raportointimalli määriteltiin GRI G4 -raportointiohjeiston mukaisesti	Jatkuu

Palveluita muuttuvaan yhteiskuntaan

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA rakentaa laadukkaita ja nopeita yhteyksiä ja huolehtii näin osaltaan tietoyhteiskunnan kattavuudesta ja kehittymisestä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen kuluttajien ja tietoyhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita.

Surffailun iloa ikäihmisille

DNA järjesti lokakuussa 2014 Pietarsaaressa SeniorSurf-tapahtuman yhteistyössä pietarsaarelaisen Jakobstads Åldringsvänner ry:n, OP-Pohjolan, Kelan ja JNT:n kanssa. Päivän aikana ikäihmiset pääsivät testaamaan verkkopankin käyttöä tabletilla sekä tutustuivat Kelan verkkopalveluihin, verkkolehtiin ja muihin palveluihin netissä. DNA ja JNT tarjosivat SeniorSurf-päivään laitteet ja liittymät.

– Ikäihmisten asiakaspalveluun erikoistuneen seniorilinjamme perusteella verkkopalveluiden käyttö onnistuu senioreilta oikein hyvin varsinkin tableteilla, joissa näytöt ovat suuria ja tekstiä, kuvia ja ääntä on helppo vielä itse suurentaa. Oleellista on tuoda laitteet ja palvelut helposti saataville ja antaa käytön aloituksessa kaikki tarvittava tuki, kertoo DNA:n Pietarsaaren asiakaspalvelupisteen päällikkö ja seniorilinjan esimies **Maria Hällis**.

DNA:n havaintojen perusteella verkkopankin ja muiden hyötypalveluiden lisäksi esimerkiksi internetin laajasta musiikkivalikoimasta sekä kanavien netti-tv-palveluista on paljon iloa ikäihmisille.

Modernit viestintä- ja viihdepalvelut

DNA tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. Digitaalisessa yhteiskunnassa on jatkuva tiedonsaannin ja -jakamisen tarve. Niin yksittäiset kuluttajat kuin yritykset ovat riippuvaisia toimivista yhteyksistä ja viestintäpalveluista. Älykkäillä päätelaitteilla tehdään yhä useammin liikkuvaa työtä, jaetaan kokemuksia sosiaalisessa mediassa sekä hyödynnetään viihdepalveluja.

Nopeat ja kattavat verkot

DNA:n mobiilidatan liikennemäärät kasvoivat yli 90 prosenttia vuoden 2014 aikana. DNA:n 4G-verkossa liikkui vuoden 2014 lopulla jopa yli 300 prosenttia enemmän dataa kuin edellisvuonna. Mobiilidatan liikennemäärien kasvua vauhdittavat muun muassa verkon suurista nopeuksista hyötyvien video-, kuva- sekä pikaviestipalvelujen lisääntynyt tarjonta ja käyttö. DNA mahdollistaa omalta osaltaan nopeat ja kattavat tietoliikenneyhteydet investoimalla voimakkaasti verkkoinfrastruktuurin rakentamiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon.

Uusi työ on tehokasta ja mobiilia

DNA on ollut edelläkävijä työn digitalisoinnin ja mobilisoinnin saralla. Yritykset hakevat älykkäitä ratkaisuja prosessien tehostamiseen muun muassa pilvisovellusten ja etätyöratkaisujen kautta. Lisääntyvä laitteiden välinen tiedonsiirto, Internet of Things, asettaa korkeat vaatimukset verkon kapasiteetille ja turvallisuudelle.
Vastuullisena toimijana DNA ottaa huomioon muuttuvan työelämän palvelutarpeet ja kehittää älykkäitä laitteiden väliseen tiedonsiirtoon tarkoitettuja ratkaisuja.

Innovaatiokilpailusta ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen

Innokampuksen ja DNA:n järjestämässä Tartu ideaan -innovaatiokilpailussa etsittiin vuonna 2014 ratkaisuja nuorisotyöttömyyteen uusien bisnesideoiden kautta. Kilpailuun osallistui yli 800 nuorta.

Finaalissa voittajaksi valikoitui sovellus, joka yhdistää sijaintitietoja ja potilastietokantoja yhdellä napin painalluksella matkapuhelinverkkoa hyödyntäen. Sovellus oli nimetty HätäAppuksi.

"Idea lähti aidosta halusta parantaa ihmisten oloja. Finaali oli tosi jännä paikka, mutta esitys meni odotuksia paremmin. Kilpailu on ollut mielettömän hieno kokemus. Toivottavasti idean toimivuutta päästään kokeilemaan käytännössä", voittajajoukkueen **Mikael Remes**, **Eemeli Vapamaa** ja **Otto Hanski** kertoivat.

Kisan tuomaristo arvioi ideoiden uutuutta, luovuutta, kehityskelpoisuutta ja esitystapaa.

"Suomi tarvitsee innovaatioita, ja meillä on käytössämme erinomaiset digitaaliset valmiudet ympäri Suomen. Voittajajoukkue oli kekseliäällä tavalla yhdistänyt ajankohtaisuuden ja uuden teknologian", tuomaristoon kuulunut DNA:n toimitusjohtaja **Jukka Leinonen** totesi tyytyväisenä.

Lasten ja nuorten tietoturva

DNA on pitkään ohjannut nuoria turvalliseen internetin ja matkapuhelimen käyttöön. DNA on allekirjoittanut eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoituksena on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta.

Tietoturvakasvatuksen lisäksi DNA on toiminut valtakunnallisen Innokampus-hankkeen yhteistyökumppanina vuodesta 2012 asti. Hankkeen tavoitteena on edistää suomalaisten oppilaitosten yritysyhteisyötä.

DNA on myös SOS-Lapsikylä ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani. DNA tukee SOS-Lapsikylää rahallisesti ja toimipisteiden tietoliikenneyhteyksillä.

Ikäihmisten palvelutarpeet

Palvelujen sähköistyminen ja demografinen muutos muuttavat palvelutarpeita yhteiskunnassa. Tilastokeskuksen mukaan lähes joka viides suomalainen on täyttänyt 65 vuotta: määrä on kaksinkertaistunut 1970-luvun puolivälistä ja nelinkertaistunut sotavuosista. Yrityksille ikärakenteen muutos merkitsee uuden merkittävän asiakasryhmän syntymistä.

DNA huomioi ikääntyvän väestön erityistarpeet muun muassa senioreille suunnatulla asiakaspalvelulinjalla. Tekniset ratkaisut, kuten etävalvonta ja älykäs ruokahuolto, mahdollistavat ikäihmisten selviytymisen kotioloissa pidempään. Mahdollisuus hoitaa asioita sähköisesti auttaa vähentämään liikkumistarpeita silloin, kun liikkuminen on vaikeaa. Asiakkaan erityistarpeet huomioiva asiakaspalvelu, älykkäät ratkaisut sekä maantieteellisesti kattavat verkot ehkäisevät osaltaan ikäihmisten digitaalista syrjäytymistä.

Tavoitteena tyytyväisimmät asiakkaat

DNA haluaa tehdä asiakkaidensa arjesta inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää. DNA:lle on tärkeää että yhteydet, palvelut ja laitteet ovat kuluttajille ja yrityksille tarjolla selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti, koska palvelujen ja päätelaitteiden kirjo nykymaailmassa voi olla mittakaavaltaan jopa hämmentävän suuri.

DNA:n asiakaspaneeli uudistui vuonna 2014. Asiakaspaneeli tuo entistäkin vahvemmin kuuluviin asiakkaan äänen, ja paneeliin pääsi mukaan huomattava määrä uusia jäseniä. Internetissä toimiva DNA:n asiakaspaneeli on yksi tärkeä kuluttaja-asiakkaiden vuorovaikutuskanava. Sieltä DNA saa nopeasti tietoa asiakkaidensa mielipiteistä, odotuksista ja arvoista.

Laadukkaan asiakaspalvelun lisäksi yhteistyö yritysverkostossa, hyvät suhteet yhteistyökumppaneihin ja yleishyödyllisten toimintojen tukeminen ovat osa DNA:n laajaa sidosryhmävuorovaikutusta.

Jälleen menestystä EPSI Rating -tutkimuksessa

EPSI Rating -tutkimus vuonna 2014 osoitti DNA:n huikean nousun yritysasiakkaiden sarjassa. DNA:n yritysliiketoimintaan eli DNA Businekseen kuuluva TDC piti monivuotisen ykkössijansa kiinteän datan palveluiden asiakastyytyväisyydessä. DNA Busineksen asiakastyytyväisyys oli operaattoreista korkein myös mobiilipuheessa, samoin kuin mobiililaajakaistan palveluissa, jossa ykköstila oli jatkoa edellisvuodelle. DNA Welholla oli toimialan tyytyväisimmät kuluttaja-asiakkaat sekä kiinteän laajakaistan että maksu-tv-palvelujen sarjoissa. Lisätietoja verkkosivuiltamme.

Asiakastyytyväisyys

EPSI Rating -tulokset, DNA ja DNA Welho	2014	2013	2012	2011
Matkaviestinpalvelut kuluttajille (DNA)	74	75,6	72,9	73,8
Kiinteä laajakaista kuluttajille (DNA Welho)	74,2	72,2	71,9	69,4
Mobiililaajakaista kuluttajille (DNA)	71,7	71,3	69,3	67,0
Matkaviestinpalvelut yrityksille (DNA)	74	68,5	65,7	65,3
Kiinteä laajakaista yrityksille (DNA)	71,1	67	65,8	65,8
Mobiililaajakaista yrityksille (DNA)*	67,8	70,2	N/A	N/A
Maksu-tv (DNA Welho)	69,1	72,8	71,3	67,4

*Yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä mobiililaajakaistaan mitattiin ensimmäisen kerran vasta v. 2013

DNA seuraa vastuullisuutta koko toimitus- ja hankintaketjussa

DNA ottaa toiminnassaan huomioon yhtiön koko arvoketjun infrastruktuuri-investoinneista ja hankinnoista aina asiakkaalle toimitettavaan palveluun ja lopputuotteeseen saakka. DNA on viime vuosina kehittänyt yhtäältä toimitus- ja hankintaketjujen vastuullisuutta sekä toisaalta panostanut myös loppukäyttäjän huomioimiseen esimerkiksi päätelaitteiden kierrätyksen osalta.

Vastuullisena yrityksenä DNA edellyttää kumppaneiltaan taloudellisen vastuun, ympäristövastuun sekä sosiaalisen vastuun näkökulmien huomioimista liiketoiminnassaan. DNA on käyttänyt vuodesta 2012 saakka alihankkijoille suunnattua eettistä ohjeistoa (supplier code of conduct). Ohjeisto on osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja se velvoittaa myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita.

Vuonna 2014 DNA teetti alihankkijoilleen vastuullisuuskyselyn, jolla arvioitiin heidän liiketoimintatapojensa vastuullisuutta. Kyselyssä kävi ilmi muun muassa se, että kaikki alihankkijat tuntevat hyvin vastuullisuuden käsitteen, 72 prosenttia noudattaa jotain yritysvastuuohjeistoa ja 80 prosenttia seuraa omien alihankkijoidensa vastuullisuutta.

Päätelaitteen pitkä arvoketju

1. Toimitusketjun vastuullisuus

Päätelaitteen matka alkaa tehtaalta, josta se kuljetetaan maiden ja merten yli DNA Kauppaan. Kiinnitämme huomiota toimitusketjun vastuullisuuteen sekä laskemme logistiikan päästöt.

2. Asiantuntevaa neuvontaa

DNA Kaupassa asiantuntijamme neuvovat sinua sopivan tuotteen löytämiseksi. Puhe- ja datayhteyksien lisäksi tarjoamme myös viihdesisältöä, kuten Deezer Musiikkipalvelua ja DNA WELHO MatkaTV -palvelua.

3. Energiatehokkaat verkot

DNA:n verkot takaavat luotettavan, kattavan ja nopean verkkoyhteyden – olitpa sitten kotona tai liikenteessä. DNA on systemaattisesti parantanut verkon energiatehokkuutta mm. uudistamalla tukiasemalaitteistonsa.

4. Ympäristöystävälliset konesalit

Konesaleissa tehokkaat konesalit takaavat, että voit käyttää DNA:n verkoissa haluamiasi palveluita vaivattomasti. DNA:n uusi, ympäristöystävällinen palvelinsali jäähdytetään kaukojäähdytyksellä lähes päästöttömästi.

5. Turvallinen hävittäminen

Kun päätelaitteesi on tullut tiensä päähän, voit tuoda sen DNA Kauppaan, jossa asiantuntijamme huolehtivat laitteen turvallisesta ja ympäristöystävällisestä hävittämisestä.

6. Materiaalien kierrätys

Päätelaitteiden kierrätettävistä materiaaleista valmistetaan mm.

- musiikki-instrumentteja
- puutarhakalusteita
- liikenneturvallisuustuotteita ja koruja.

Vastuulliset periaatteet ohjaavat taloudellista päätöksentekoa

Liiketoiminnan kannattavuus ja hyvä kilpailukyky ovat taloudellisen vastuun kulmakiviä ja edellytyksiä yhteiskunnan ja ympäristön kannalta vastuulliselle liiketoiminnalle pitkällä tähtäimellä. Taloudellisen tuloksen saavuttamista ohjaavat DNA:lla vastuulliset periaatteet: ympäristö- ja sosiaalisen vastuun periaatteiden huomioiminen taloudellisessa päätöksenteossa, hyvä hallintotapa sekä avoin ja läpinäkyvä viestintä.

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajien odotuksiin kestävällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen ja yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta sekä investoi ja kehittää uusia tuotteita.

DNA raportoi taloudestaan vuosineljänneksittäin ja toimii lainsäädännön ja yleisten sopimusten mukaisesti. DNA noudattaa tilinpäätöskäytännöissään kansainvälisiä IFRS-tilinpäätösstandardeja.

DNA investoi ja työllistää kotimaassa

DNA:n investoinnit vuonna 2014 olivat 149,6 miljoonaa euroa (128,4) eli 17,9 prosenttia liikevaihdosta (16,8). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 3G- ja 4G-verkkoihin, kuitu- ja siirtojärjestelmiin.

DNA:n liiketoiminta on käytännössä kokonaan Suomessa, ja yhtiöllä on vahva alueellinen läsnäolo yhteensä noin sadassa toimipaikassa Suomessa. Yhtiö työllisti vuoden 2014 lopussa 1 748 ihmistä ja välillisesti noin 1 000. Vuonna 2014 DNA:n henkilöstömäärä kasvoi 185 henkilöllä. Henkilöstön kasvua selittää TDC:n Suomen yhtiöiden työntekijöiden siirtyminen DNA:n palvelukseen.

DNA:n merkitys alueellisena työllistäjänä on viime vuosina kasvanut. Esimerkiksi Pietarsaaressa DNA työllistää lähes 50 ja Taivalkoskella noin 70 asiakaspalvelun ammattilaista. Yhtiö työllistää perinteisesti paljon nuoria asiakaspalvelun ja DNA Kauppojen kautta. Alle 25-vuotiaiden osuus asiakaspalvelussa työskentelevistä henkilöistä vuoden 2014 lopulla oli noin 20 prosenttia. DNA Kaupassa vastaava luku oli lähes 50 prosenttia.

Suomalaisille uusi musiikkipalvelu DNA:n kautta

Vuonna 2014 DNA solmi yksinoikeudella yhteistyösopimuksen musiikkipalvelu Deezerin kanssa. Deezer eroaa kilpailevista musiikkipalveluista muun muassa sillä, että sen palveluksessa toimii yhteensä yli 50 musiikkitoimittajaa ympäri maailmaa. Deezerin musiikkilistoille päätyy näin kilpailevia palveluja enemmän paikallista musiikkitarjontaa.

Älypuhelinten vaikutus digisisältöjen, kuten musiikin, kulutukseen korostuu etenkin nuorilla kuluttajilla (15–24-vuotiaat), joilla sosiaalinen media ja musiikki ovat läsnä mobiilisti jo lähes jokaisessa hetkessä.*

Deezerin musiikkivalikoima kattaa yli 30 miljoonaa kappaletta, sisältäen myös harvinaisempaa musiikkia sekä maailmalta että Suomesta. Valikoima kasvaa päivittäin noin 27 000 kappaleella.

* DNA:n tilaama Digitaalisten sisältöjen kuluttajatutkimus, Add Value, 1 006 vastaajaa, tammikuu 2014

DNA ruokkii innovaatioita ja uutta liiketoimintaa

DNA tukee aktiivisesti suomalaisia innovaatioita ja toimii läheisessä yhteistyössä startup-yritysten ja yhteisöjen kanssa. Yhtiön tavoitteena on luoda kumppaneiden kanssa kuluttaja- ja yritysasiakkaille ainutlaatuisia käyttäjäkokemuksia ja toimia edelläkävijänä uusien innovaatioiden toimittamisessa. Näin DNA tarjoaa samalla kumppaneilleen mahdollisuuden kasvattaa omaa liiketoimintaansa ja tunnettuuttaan.

DNA:n suorat taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön

ASIAKKAILTA

Liikevaihto
833,5 milj. euroa
(766,4 milj. euroa 2013)

DNA

HENKILÖSTÖLLE

Palkat ja palkkiot 82,0 milj. euroa (69,2)

Eläkekulut 14,4 milj. euroa (12,0)

ALIHANKKIJOILLE

Materiaalit ja palvelut
407,3 milj. euroa (370,2)

Liiketoiminnan muut kulut
122,8 milj. euroa (122,4)

JULKISELLE SEKTORILLE

Tuloverot tilikaudelta
3,5 milj. euroa (8,7)

Henkilösivukulut 4,6 milj. euroa (4,2)

RAHOITUSSEKTORILLE

Korkokulut 11,3 milj. euroa (7,3)

OMISTAJILLE

Osingot vuoden 2014 tuloksesta
30,0 milj. euroa* (30)

* DNA:n hallitus on ehdottanut varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkona jaetaan tilikaudelta 2014 3,54 euroa osakkeelta eli yhteensä 30.041.194,02 euroa.

Huippuammattilaisten tiimi

DNA:n henkilöstöjohtamisen tavoitteena on rakentaa huippuammattilaisten tiimi, jossa yhtiöllä on omistautunut ja pätevä työntekijä joka tehtävässä. Tämä luo DNA:n kilpailukyvyn perustan. DNA:n tavoitteena on olla työpaikkana Suomen halutuimpia.

Vahvasti DNA:n arvoihin perustuva johtaminen ja omaleimainen yrityskulttuuri luovat kestävän kilpailuedun muutosrikkaalla toimialalla. Henkilöstön korkea työtyytyväisyys muutosten keskellä on yksi avainmittari, johon DNA on sitoutunut.

Vuonna 2014 henkilöstöjohtamisen keskiössä oli muutoksen hallinta ja henkilöstön tukeminen organisaatiomuutosten keskellä. TDC Hosting Oy ja Forte Netservices Oy sulautuivat DNA:han lokakuussa 2014 ja TDC Oy joulukuun lopussa. Yritysliiketoiminnan järjestelyiden johdosta käytiin yhteistoimintaneuvottelut syksyllä 2014. Järjestelyt johtivat 65 henkilön irtisanomiseen. Lisäksi 15 henkilön työsuhde päättyi vapaaehtoisilla järjestelyillä, kuten eläkkeelle siirtymisillä.

Organisaatiomuutosten lisäksi muutosvirtaa aiheuttaa myös nopeasti muuttuva toimiala. Siksi DNA:n henkilöstöjohtamisessa korostuvat myös pitkällä tähtäimellä muutoksen hallinta ja osaamisen jatkuva kehittäminen. Osaamisen kehittäminen on tärkeä osa kehityskeskusteluja ja jokapäiväistä esimiestoimintaa DNA:lla.

Esimiehille tukea yksilölliseen kehittymiseen

Vuonna 2014 yksi osaamisen kehittämisen painopiste DNA:lla oli yksilöllisen osaamisen kehittäminen esimiestyössä. DNA kehittää esimiesten osaamista tavalla, joka tukee heidän yksilöllisiä tarpeitaan. Vuonna 2014 muun muassa aloitettiin esimiestyön mentorointiohjelma, joka tukee keskustelujen avulla esimiesten yksilöllistä kehittymistä. Kokemukset mentoroinnista olivat erittäin myönteisiä, ja ohjelma jatkuu myös vuonna 2015.

Yhtiö on jo usean vuoden ajan tarjonnut sekä DNA Oy:n että DNA Kaupan henkilöstölle mahdollisuuden Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET) suorittamiseen. Vuoden 2014 loppuun mennessä JET-koulutukseen on konsernissa osallistunut yhteensä noin 95 henkilöä, joista 54 on suorittanut loppututkinnon ja neljä osatutkinnon. DNA:n työntekijöillä on lisäksi ollut keväästä 2014 alkaen mahdollisuus merkonomivalmennukseen oppisopimuksella. Ensimmäisessä ryhmässä aloitti 18 opiskelijaa.

Mutkattoman työn malli laajeni

DNA:n menestyksekäs Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työnteon paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Mutkattomassa työssä on kyse sekä työympäristön että koko työkulttuurin muutoksesta, joka on otettu DNA:lla vastaan erittäin positiivisesti.

Henkilöstö arvostaa erityisesti työn ja vapaa-ajan hallintamahdollisuuksien paranemista. Työtehokkuuden koetaan samalla parantuneen ja työperäisen stressin pienentyneen. DNA:n henkilöstö tekee mutkatonta työtä eniten kotoa käsin.

Mutkattoman työn mallin laajentaminen eteni DNA:n toimipisteissä suunnitellusti vuonna 2014. Malli otettiin käyttöön Tampereen, Turun ja Rauman toimipisteissä. Käyttöönotto jatkuu vuonna 2015.

Sujuvan etäpäivän tehovinkit

DNA Busineksen **Jarmo Laaksonen** työskentelee etänä paljon ja usein. Työ sujuu yhtä hyvin kotona riippumatossa kuin junassa Helsingin ja Turun välillä. Lukuisien etäpäivien kokemuksella hän on kerännyt itselleen tehokkaimmat keinot tehdä hyvästä etäpäivästä entistäkin tehokkaampi. Tässä kolme varteenotettavaa vinkkiä:

1. Mene pilveen: Työdokumentit ja tiedostot kuuluvat pilveen, josta pääset niihin käsiksi mistä vain, milloin vain, millä tahansa laitteella – helposti ja turvallisesti.

2. Anna tilaa luovuudelle: Luovan työn tekijöille rutiinin noudattaminen ei välttämättä sovellu, tai ainakaan rutiinia ei voi suorittaa yksin ja paikallaan tietokoneen edessä kahdeksaa tuntia päivässä.

3. Jaksota: Turhauttavin etäpäivä on sellainen, että koko päivän tekee vähän kaikkea, mutta lopulta ei ole saanut mitään aikaiseksi.

DNAlaiset ovat ylpeitä omasta työstään

Vuonna 2014 DNA päätti sitoutua kolmeksi vuodeksi Great Place to Work -tutkimukseen. Tutkimuksessa mitataan sekä työtyytyväisyyttä että työnantajamielikuvaa. Ensimmäiseen tutkimukseen vastasi 997 henkilöä ja vastausprosentti oli 69 prosenttia.

DNA:n ensimmäistä kertaa tutkimuksessa mitattava Trust Index oli 62 prosenttia. Kaiken kaikkiaan 71 prosenttia DNAlaisista piti yhtiötä kokonaisuudessaan hyvänä työpaikkana.

Great Place to Work -tutkimuksessa DNA:n vahvuuksiksi tunnistettiin muun muassa pätevä johto, työntekijöiden vapaus ottaa vastuuta omasta työstään, riittävät resurssit ja välineet oman työn tekemiseen sekä ylpeys omasta työstä.

Kehityskohteiksi tunnistettiin muun muassa johdon viestintä tärkeistä asioista ja muutoksista, mahdollisuus saada erityistä tunnustusta omasta työstään, työn merkityksellisyys sekä työntekijöiden mahdollisuus osallistua itseään ja työympäristöään koskevaan päätöksentekoon.

Tutkimustulosten pohjalta DNA määritteli jatkotoimenpiteet työtyytyväisyyden ja työnantajamielikuvan kehittämiseksi.

DNA Kummit tuovat hyvää mieltä

DNA Kummit on DNA:n omasta henkilöstöstä koottu ryhmä vapaaehtoisia, jotka omalla toiminnallaan lisäävät työhyvinvointia ja työtyytyväisyyttä DNA:n kaikissa toimipisteissä. Kummit järjestävät henkilöstölle tilaisuuksia, tapahtumia ja tempauksia. Kummit olivat erittäin aktiivisia myös vuonna 2014 ja järjestivät mukavaa yhdessäoloa aina lasten pikkujouluista urheilukisoihin ja DNA:n tuotteiden testausryhmiin.

DNA Kummeilla on merkittävä rooli niin yhtiön brändilähettiläinä kuin hyvän mielen tuojina.

Työhyvinvoinnissa kiinnitettiin huomiota ajanhallintaan

DNA:lla jatkettiin vuonna 2014 hyviksi koettuja toimenpiteitä työterveyden ja työhyvinvoinnin saralla. Suosittu työhyvinvointipäivä laajeni työhyvinvointiviikoksi. Viikon aikana järjestettiin erilaisia tempauksia ja tietoiskuja erityisesti itsensä johtamiseen ja ajanhallintaan liittyen. Lisäksi kiinnitettiin huomiota terveelliseen ruokavalioon, istumatyön vaikutuksiin ja ergonomiaan.

DNA tukee henkilöstönsä hyvinvointia myös muun muassa tarjoamalla mahdollisuuden hyödyntää DNA Liikkuu -korttia sekä järjestämällä liikuntapainotteisia kerhoja. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa järjestetty Irti tupakasta -kampanja jatkuu edelleen.

DNA tarjoaa työterveyshuoltonsa kautta DNAlaisille lakisääteistä laajemman työterveyshuollon. Näin henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää esimerkiksi erikoislääkärin, gynekologin, työfysioterapeutin ja -psykologin palveluita. Vuonna 2014 jatkettiin varhaisen välittämisen mallin edistämistä muun muassa tarjoamalla vertaiskeskusteluja esimiehille.

GRI-osio

Tämä osio sisältää tietoa DNA:n energiatehokkuudesta sekä ympäristötunnuslukuja ja sosiaalisen vastuun tunnuslukuja. Voit myös tutustua DNA:n yritysvastuuraportoinnin periaatteisiin tarkemmin. Tästä osiosta löydät lisäksi DNA:n GRI-indeksin.

DNA kantaa ympäristövastuunsa

DNA:lle on tärkeää tunnistaa liiketoimintansa ympäristövaikutukset ja -riskit sekä sopeuttaa toimintansa kestävän kehityksen mukaiseksi. DNA kantaa ympäristövastuunsa kehittämällä ympäristön kannalta edistyksellistä teknologiaa ja tarjoamalla asiakkailleen mahdollisuuden pienentää hiilijalanjälkeään joustavien internet- ja matkaviestinpalvelujen avulla.

Tuotannon energiatehokkuus

Vuonna 2014 radioverkon tukiasemien modernisointihanke eteni suunnitelmien mukaan. Yli kolmannes vanhoista tukiasemista on jo vaihdettu energiatehokkaampiin malleihin. Projektin arvioidaan valmistuvan vuoteen 2017 mennessä. Uusi järjestelmä mahdollistaa pienemmän määrän laitteita, mikä vähentää energiankulutusta. Myös satoja radioyksiköitä on verkkopäivitysten yhteydessä siirretty tukiasemalaitetiloista ulos mastoihin, jolloin radioyksiköitä ei tarvitse enää jäähdyttää koneellisesti. Näin on saavutettu merkittävää energiansäästöä.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta 4G-verkon myötä suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritustasoltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta.

Ilmastonmuutos ja ICT-sektori

Suomalaisena tietoliikennekonsernina DNA haluaa kantaa vastuunsa päästöjen vähentämisessä ja energiatehokkuuden edistämisessä. DNA on vuodesta 2012 laskenut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia suoria vaikutuksia DNA:n omalla toiminnalla on ilmastonmuutokseen. Tulokset osoittavat, että suurin osa kasvihuonekaasuista on peräisin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpidon sähkönkulutuksesta.

GeSI SMARTer 2020 -raportin mukaan ICT-ratkaisuilla voidaan säästää 16,5 prosenttia kasvihuonekaasupäästöissä vuoteen 2020 mennessä maailmanlaajuisesti. Siksi DNA:lle on myös tärkeää ottaa ilmastonmuutos huomioon omassa toiminnassaan.

DNA haluaa toiminnassaan huomioida mahdollisuudet sopeutua jo havaittuihin ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Siksi DNA on kartoittanut organisaationsa ilmastoriskit. Ilmastoriskikartoituksessa käytiin läpi sääilmiöiden, kuten rankkasateiden ja tulvien, vaikutukset DNA:n liiketoimintaan sekä sääntelyn ja kuluttajatapamuutosten vaikutukset ja mahdollisuudet liiketoiminnalle.

DNA palkittiin toimitiloistaan

DNA vastaanotti alkuvuonna 2014 Toimitilajohtamisen yhdistys FIFMA ry:n palkinnon vuoden 2013 Toimitilateosta. Valintakriteerinä oli se, kuinka DNA Talon toteutuksessa korostui henkilöstönäkökulma työympäristöä uudistettaessa.

"Vastaanottamamme palkinto on meidän kaikkien yhteinen saavutus. Henkilökunta on ollut aktiivisesti mukana uuden toimintamallin kehittämisessä alusta saakka positiivisella asenteella. Tästä haluan erityisesti kiittää kaikkia DNAlaisia, yhteistyöllä näitä asioita tehdään", kertoo DNA:n hallintojohtaja **Vesa Vuoti**.

"Henkilöstötutkimuksissa sekä juuri intrassa tehdyssä mielipidekyselyssä henkilökunnalle korostuu uuden toimitilakonseptin toimivuus. Työnteon joustavuus on lisääntynyt, työmotivaatio on parantunut ja sitoutuminen on lisääntynyt. Kaikki nämä asiat tukevat uudenlaista työympäristön muutostamme. Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin työnantajamaineemme kehittämistä", korostaa DNA:n viestintäjohtaja **Vilhelmiina Wahlbeck**.

Toimitilat ja työskentelytavat

DNA:n vuonna 2012 valmistunut pääkonttori, DNA Talo, on rakennettu YIT:n Energianero-konseptin mukaisesti. Rakennuksen energiatehokkuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota jo suunnittelu- ja rakennusvaiheessa. DNA Talolle on myönnetty kansainvälinen kultatason LEED-ympäristösertifikaatti, joka edellyttää ekologisia toimintatapoja liittyen energian ja veden kulutukseen sekä rakennuksessa käytettyihin materiaaleihin ja päästöihin.

DNA selvitti jälleen vuonna 2014, miten yhtiössä toteutettu mutkattoman työn malli vaikuttaa työmatkaliikkumisen hiilidioksidipäästöihin. Selvityksen mukaan työmatkaliikkumisessa saavutetaan noin 40 prosentin vuosittaiset säästöt, kun henkilöstö tekee töitä esimerkiksi kotoa käsin. DNA:lla on viime vuosina panostettu paljon myös etäkokoustamisen välineisiin, mikä näkyy liikematkustamisen vähenemisessä. DNA:n lentomatkustamisen aiheuttamat CO2-päästöt ovat laskeneet neljässä vuodessa tasolle 165 tCO2 tasolta 278 tCO2.

Ympäristövastuun tunnuslukuja

EN3 – Organisaation oma energiankulutus (TJ)

	2014	2013	2012	2011
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:				
- Diesel ja bensiini	6,6	6,3	6,3	5,8
- Polttoöljy	1,4	1,5	1,6	0,9
Uusiutuvien polttoaineiden kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A
Sähkön kulutus	368	355	346	369
Lämmön kulutus	16	21	19	29
Jäähdytyksen kulutus	N/A	N/A	N/A	N/A
Höyryn kulutus	0	0	0	0
Energian myynti	0	0	0	0
Kokonaisenergian kulutus	391	384	373	405

*Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

EN4 – Organisaation ulkopuolinen energiankulutus (TJ)

	2014
Organisaation ulkopuolinen kokonaisenergiankulutus terajouleina	1,3

Organisaation ulkopuolisesta energiankulutuksesta kerätään rajoitetusti tietoja EN17 / Scope 3 -arviointia varten. Tähän indikaattoriin on sisällytetty sama DNA:n myymien tuotteiden ja palveluiden käytönaikainen energiankulutus kuin EN17-indikaattoriin, eli DNA:n asiakkailleen tarjoama Googlen toimistoviestintäpalvelu. Energiankulutus on arvioitu Googlen ilmoittaman keskimääräisen kulutuksen mukaisesti.

EN15 – Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1) (tCO2)

	2014*	2013	2012	2011
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	835	674	569	546

*Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

EN16 – Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2) (tCO2)

	2014*	2013	2012	2011
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	29 492	28 846	25 863	31 564

*Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

EN17 – Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3) (tCO2)

	2014***	2013	2012	2011
Scope 3, liikematkustus*	743	616	721	934
Scope 3, yhteensä**	147 509	150 250	N/A	N/A

*Liikematkustuksen päästöt sisältyvät 2013 ja 2014 osalta myös kokonaispäästölukemaan.

**Scope 3 -päästölaskentaa tarkennettiin ja laajennettiin v. 2013. Laskenta pohjautuu Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -ohjeistukseen, joka julkaistiin keväällä 2013.

***TDC Finland Oy:n tiedot on huomioitu liikematkustuksen laskennassa autoedun osalta, mutta ei lentomatkojen suhteen.

EN18 – Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti (tCO2/MEUR)*

	2014	2013
Päästöt suhteutettuna liikevaihtoon	213	235

* Indikaattorissa mukana scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

EN23 – Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti (tonnia)*

	2014**	2013	2012
Vaaralliset jätteet, yhteensä***	26	6	14
Muut jätteet, yhteensä	698	510	703
Kierrätettävä jäte	531	398	N/A
Poltettava jäte	121	80	N/A
Loppusijoitettava jäte	46	32	N/A
Kaikki jätteet yhteensä	724	516	717

*Jäteraportointi perustuu jäteoperaattorilta saatuihin tietoihin. Jätemäärät ovat lisääntyneet vuodesta 2013, koska vuonna 2014 vaihdettiin tekniikkaa ja kierrätettiin vanhoja laitteita.

**Sisältää DNA-konsernin tiedot pois lukien TDC Finland Oy, joka tuli osaksi DNA-konsernia kesken raportointikauden 2014.

*** Ongelmajätemääristä eri käsittelytavoittain ei ollut saatavissa tarkkoja tietoja. Pääosan ongelmajätteestä muodostavat lyijyakut, joiden materiaalit kierrätetään (lyijy, kemikaalit) tai poltetaan energiantuotantolaitoksissa (muovi).

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

Työsuhdemuodot

Työsuhdemuoto	2014*	2013	2012	2011
Toistaiseksi	1 710	1 537	1 403	1 015
Määräaikaiset	29	26	24	20
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Työaikamuodot

Työaikamuodot	2014*	2013	2012	2011
Kokoaikaiset	1 651	1 468	1 336	997
Osa-aikaiset	88	95	91	38
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2014*	2013	2012	2011
Naiset	717	668	611	333
Miehet	1022	895	816	702
Yhteensä	1 739	1 563	1 427	1 035

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	**2014***	**2013**	**2012**	**2011**
< 25	5 %	5 %	6 %	3 %
25–34	31 %	32 %	31 %	27 %
35–44	32 %	32 %	31 %	37 %
45–54	22 %	22 %	23 %	25 %
55–64	9 %	8 %	9 %	8 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	**2014***	**2013**	**2012**
Johtajista	30 %	21 %	25 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	25 %	26 %	25 %
Toimihenkilöistä	48 %	49 %	36 %
Työntekijöistä	3 %	6 %	15 %

*Sisältää DNA-konsernin tiedot mukaan lukien TDC Finland Oy.

DNA päivitti olennaisuusmäärittelynsä

Vuonna 2014 DNA määritteli yhtiölle olennaiset yritysvastuun näkökohdat, avainmittarit ja raportointimallin GRI G4 -raportointiohjeiston mukaisesti. Olennaisia näkökohtia arvioitiin sen mukaan, kuinka näkökohta vaikuttaa DNA:n kykyyn luoda arvoa liiketoiminnallaan. Työn lopputuloksena määriteltiin DNA:n yritysvastuun olennaiset näkökohdat seuraavasti*:

Vaatimustenmukaisuus	Tehokkuutta ja kilpailukykyä DNA:lle	Lisäarvoa sidosryhmille
• Yksityisyydensuoja ja tietoturva (G4-PR8) • Eettisten liiketoiminta-periaatteiden noudattaminen (G4-SO3-5, G4-PR7, G4-PR9) • Elektroniikkajäte (G4-EN23) • Vastuullinen hankinta (G4-EN32, G4-LA14, G4-HR10)	• Ympäristön kannalta edistyksellisten ratkaisujen hyödyntäminen ja kehittäminen (G4-EN3-4, G4-EN15-18, G4-EN27) • Lasten ja nuorten online-turvallisuus • Taloudelliset hyödyt sidosryhmille ja yhteiskunnalle (G4-EC1-4) • Palveluiden saatavuus	• Investoinnit tietoverkkoon ja yhteiskuntaan (G4-EC7, G4-EC9) • Asiakastyytyväisyys ja asiakaspalvelu (G4-PR5) • Hyvä työnantaja (G4-LA1-6, G4-LA8-12, G4-HR3)

DNA hyödyntää olennaisuusmäärittelyä yritysvastuutyössään muun muassa yritysvastuuohjelman, tavoiteasetannan ja raportoinnin osalta.

*Suluissa GRI G4 -ohjeistoa vastaava näkökohta.

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

DNA jatkoi vuonna 2014 vastuullisuusraportointiaan kansainvälisen Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Ilmestynyt raportti on yhtiön viides GRI-raportti. Raportointijakso on yksi kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen yritysvastuuraportin kerran vuodessa. Edellinen raportti julkaistiin 6.3.2014. DNA otti vuonna 2014 käyttöön GRI G4 -ohjeiston, ja tämä raportti on yhtiön ensimmäinen G4-ohjeiston mukaan toteutettu raportti.

DNA:n yritysvastuuraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oy:n, mukaan lukien DNA Kaupan sekä Forte Netservices Oy:n tiedot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentarajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

Raportoitavat GRI-tunnusluvut on käsitelty hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Yritysvastuupäällikkö vastaa raportoinnin kehittämisestä yhdessä poikkiorganisatorisen yritysvastuuryhmän kanssa.

GRI-indeksi

GRI	Indikaattori	Viite	Ulkoinen varmennus
Yleinen sisältö			
	Strategia ja analyysi		
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	-
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimitusjohtajan katsaus, Toimintaympäristö, Strategia, Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
	Organisaation taustakuvaus		
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oy	-
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Tärkeimmät tavaramerkit ovat DNA ja WELHO. Tuotteista ja palveluista katso Vuosi 2014 ja Liiketoiminta	-
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 1 Konsernin perustiedot	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä ks. konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat.	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Avainluvut. Katso myös Tilinpäätöksen kohta Osakkeet ja osakkeenomistajat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-8	Markkina-alueet	DNA:n liiketoiminta sijoittuu lähes 100-%:sti Suomeen. Heinäkuussa 2011 DNA osti Forte Netservices Oy:n. Forten toiminnot sijoittuvat suurimmaksi osaksi Suomeen. Suomen toimintoja tuetaan muutamilla myynti- ja palveluhenkilöillä ulkomailla. Katso tarkemmin DNA:n tytäryhtiöistä konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 33 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön lukumäärä 31.12.2014: 1739	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	DNA-konsernissa oli 31.12.2014 yhteensä 1739 työntekijää, joista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa oli 1710 henkilöä ja määräaikaisessa työsuhteessa 29 henkilöä. Kokoaikaisia työntekijöitä oli 1651ja osa-aikaisia 88 henkilöä. Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja.	-
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.	-

G4-12	Organisaation toimitusketju	Asiakas ja arvoketjut	-
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa , omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Hallituksen toimintakertomus	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskienhallinta	-
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA allekirjoitti syksyllä 2010 nuorten, teini-ikäisten ja lasten turvallista matkapuhelimen käyttöä koskevat kansalliset käytännesäännöt. Samana syksynä DNA allekirjoitti myös eurooppalaisen puitesopimuksen, jonka tarkoitus on parantaa varhaisteinien ja lasten matkapuhelinkäytön turvallisuutta (European Framework for Safer Mobile Use, SMF). DNA allekirjoitti Monimuotoisuussitoumuksen ja liittyi Suomen Monimuotoisuusverkostoon vuonna 2012.	-
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on muun muassa Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Tietoliikenteen- ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n sekä Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FiBS ry:n sekä Suomen monimuotoisuusverkoston jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa.	-
	Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat		
G4-17	Konsernin laskentaraja	Liiketoiminta. Katso myös Liiketoiminta-alueiden kehitys sekä konsernitilinpäätöksen liitetiedot kohta 17 Osuudet osakkuusyhtiöissä ja kohta 33 Lähipiiritapahtumat	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	DNA on määritellyt vuoden 2014 yritysvastuuraportin sisällön G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
G4-19	Olennaiset näkökohdat	DNA on määritellyt vuoden 2014 yritysvastuuraportin sisällön G4-olennaisuusprosessin mukaisesti. Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Ympäristövastuun tunnuslukujen osalta on raportoitu konsernin tiedot poislukien TDC Finland Oy, jonka omistus siirtyi DNA:lle kesken raportointikauden 2014.	-
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella	Näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä: Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun tunnuslukujen osalta raportointiraja on DNA-konserni. Ympäristövastuun tunnuslukujen osalta on raportoitu konsernin tiedot poislukien TDC Finland Oy, jonka omistus siirtyi DNA:lle kesken raportointikauden 2014.	-
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	-
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset raportin laskentarajassa on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Katso tarkemmin kohdasta GRI-osio.	-
	Sidosryhmävuorovaikutus		
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat.	-

G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät on määritelty yritysvastuun ohjausryhmässä osana olennaisuusanalyysin päivittämistä. DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, henkilöstö, omistajat, alihankkijat, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat.	-
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Asiakas ja arvoketjut, Muuttuva yhteiskunta	-
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
	Raportin kuvaus		
G4-28	Raportointijakso	GRI-raportti raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.	-
G4-29	Edellisen raportin päiväys	6.3.2014	-
G4-30	Raportin julkaisutiheys	Vuosittain	-
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	-
G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI-indeksi	
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	DNA:n vuoden 2014 yritysvastuuraporttia ei ole varmennettu, muutoin kuin että DNA Oy:n tilintarkastaja on tilintarkastanut yhtiön tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen.	-
	Hallinto		
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi	-
G4-35	Vastuunjako	Yritysvastuu DNA:lla	-
G4-36	Vastuuhenkilöt	Yritysvastuu DNA:lla, Yhteystiedot	-
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä	-
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallinnointi	-
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	DNA Oy:n hallituksen puheenjohtaja ei ole yhtiön toimivan johdon jäsen. Katso Hallitus ja Hallituksen jäsenet	-
G4-40	Hallituksen valinta	Hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten nimitys- ja valintaprosessista katso Hallitus.	-
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäävätä itsensä. Katso tarkemmin Hallitus.	-
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Strategia ja Hallinnointi	-
G4-44	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi toimintaansa normaalisti vuosittain itsearviointina, mutta vuonna 2014 itsearviointia ei tehty.	-
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Hallitus valvoo yritysvastuun toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muutakin toimintaa. Katso tarkemmin Hallitus ja Riskienhallinta	-
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus valvoo yritysvastuun riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus, Yritysvastuu DNA:lla sekä Riskienhallinta	-

G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Hallitus valvoo yritysvastuun riskienhallinnan toteutumista samoin periaattein, joilla se valvoo yhtiön muun riskienhallinnan toteutumista. Katso tarkemmin Hallitus, Yritysvastuu DNA:lla sekä Riskienhallinta	-
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Yritysvastuu DNA:lla	-
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	Yritysvastuuseen liittyvien epäkohtien kommunikointi tapahtuu hallitukselle.	-
G4-50	Hallitukselle raportoidut epäkohdat	Raportointikautena ei ole noussut esiin erityisiä yritysvastuuseen liittyviä epäkohtia.	-
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	DNA:n palkitsemisperiaatteisiin ei sisälly erityistä määrittelyä yhteiskuntavastuun tulosten vaikutuksista johdon palkitsemisperusteisiin. Tarkemmin hallituksen ja johdon palkitsemisesta katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 14 Osakekohtainen tulos ja kohta 10 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut. Katso myös Palkitseminen.	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-53	Sidosryhmien näkemysten huomiointi	Osakkeenomistajat käyttävät päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. DNA:n hallituksessa ei ole henkilöstön edustajaa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Katso myös Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä Palkitseminen.	-
	Liiketoiminnan eettisyys		
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, Yritysvastuu, Asiakas ja arvoketjut	-
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	DNA:n oman henkilöstön työtä ohjaavat konsernin toimintaohjeet, jotka pohjautuvat yhtiön eettisille periaatteille. Eettisissä periaatteissa linjataan konsernin arvot, toimintatavat sekä yhteydenottokanavat ja toimenpiteet epäselvissä tilanteissa. Periaatteet muodostavat ylätason ohjeiston, joka viedään konkreettisesti yhtiön toimintapolitiikkoihin. DNA:n hallitus hyväksyy eettiset toimintaohjeet ja niitä päivitetään keskimäärin joka toinen vuosi. DNA:n eettisissä periaatteissa kehotetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytösepäilyistä esimiehelle, HR-osastolle tai lakiosastolle.	-
Erityinen sisältö			
	Johtamistavan kuvaus		
	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Yritysvastuu DNA:lla, Yritysvastuuraportointi DNA:lla	-
	Taloudellinen vastuu		
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Katso DNA:n taloudelliset vaikutukset toimintaympäristöön: Kannattavuus ja kilpailukyky. Lisätietoa Konsernin tuloslaskelma	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	DNA teki syksyllä 2013 laajan ilmastonmuutoksen riskiarvion. Yhtiö myös raportoi ensimmäistä kertaa CDP-ilmastoindeksiin. Lisätietoa kohdassa: Energiatehokuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EC3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja kohta 25 Eläkevelvoitteet	Tilipäätös ja hallituksen toimintakertomus tilintarkastettu
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2014 DNA ei saanut julkisia avustuksia.	-
G4-EC7	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Kannattavuus ja kilpailukyky, Verkkoinfrastruktuuri	-

G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävissä toimipaikoissa	Tällä hetkellä DNA ei kerää tietoja paikallisten ostojen osuudesta merkittävissä toimipaikoissa.	-
	Ympäristövastuu		
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN4	Organisaation ulkopuolinen energian kulutus	Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	DNA:n radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään ovat vuosi vuodelta pienentyneet. Vuoden 2014 osalta päästöintensiteettiluku oli 213. Päästöintensiteettiluvun laskennassa on huomioitu scope 1, 2 ja 3 päästötyypit. Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Asiakas ja arvoketjut, Energiatehokkuus, Ympäristötunnuslukuja	-
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja velvoitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
	Sosiaalinen vastuu		
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus DNA-konsernissa vuonna 2014 oli 6,3 %. (Vuonna 2013 keskimääräinen vaihtuvuus oli 8,7 %). Laskennassa ei ole huomioitu määräaikaisia työsuhteita eikä konsernin sisäistä liikkuvuutta.	-
G4-LA2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle merkittävissä toimipaikoissa	DNA Oy:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.	-
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.	-
G4-LA5	Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa	DNA Oy:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu alueellisista työsuojeluvaltuutetuista. Toimikunnassa on viisi työsuojeluvaltuutettua, myös DNA Kaupan, sekä työsuojelupäällikkö. Toimikunta kokoontuu kvartaaleittain.	-

G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaotteluna alueittain ja sukupuolen mukaan	Sairaspoissaolojen suhteellinen määrä DNA-konsernissa oli 4,9 % prosenttia vuonna 2014 (vastaava luku 3,9 % v. 2013). Työhön liittyviä kuolemantapauksia oli nolla kappaletta, työtapaturmien määrä oli 26 (v. 2013: 11) ja menetettyjen työpäivien määrä (työperäiset syyt) oli 34 (v. 2013: 4). 62 % työtapaturmista tapahtui työmatkalla töihin tai kotiin mennessä.	-
G4-LA8	Ammattiliittojen kanssa tehtyjen sopimusten sisältämät terveys- ja turvallisuusteemat	DNA:n näkemyksen mukaan Suomessa lakisääteinen työsuojelutoiminta kattaa indikaattorin mukaisen toiminnan. Työsuojelutoimikuntaan 2014 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu DNA:n toimipaikkaa kohden, työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.	-
G4-LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	Koulutustunteja/henkilö vuonna 2014 keskimäärin naiset/miehet: DNA Oy:n ylemmät toimihenkilöt 16/19, toimihenkilöt 9/14, työntekijät -/19, johtajat 9/18. DNA Welho Oy:n ylemmät toimihenkilöt 30/10, toimihenkilöt 1/6, työntekijät -/3, johtajat -/15. DNA Kauppa Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/16, toimihenkilöt 7/8, työntekijät -/-, johtajat -/39. Forte Netservices Oy:n ylemmät toimihenkilöt -/12, toimihenkilöt 12/1, työntekijät -/-, johtajat 16/8. Keskimäärin/henkilö, koko konserni: 11.	-
G4-LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa	Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET) -ryhmiä DNA:lla vuoden 2014 loppuun mennessä on ollut yhteensä kuusi (sisältää maaliskuussa 2014 aloittaneen ryhmän), noin 95 oppilasta, joista valmistuneita 54. DNA Kauppa Oy:ssä on valmistunut kahdessa Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto -ryhmässä yhteensä noin 20 oppilasta, ja DNA:n asiakaspalvelussa Myynnin ammattitutkinto -ryhmässä 10 oppilasta. Koulutuskeskus Salpauksen kanssa teimme yhteistyösopimuksen muutoskoulutuksesta, joka käynnistyy keväällä 2015.	-
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA Oy:ssä, DNA Welho Oy:ssä ja Forte Netservices Oy:ssä on käyty tavoite- ja kehityskeskustelut 100-prosenttisesti paikalla olevien vakituisten ja vuokratyöntekijöiden kanssa sekä määräaikaisten kanssa, jos työsuhde jatkui vuoden lopulle. DNA Kauppa Oy:ssa käydään kaikkien työntekijöiden kanssa myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään myyntitaitojen ja -osaamisen kehittämiseen. Esimiesten suoritusarvioinnissa toteutettiin 360-kysely (214 esimiestä).	-
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	Aikavälillä 1.1.-20.3.2014 hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli yksi. Aikavälillä 20.3.2014 -31.12.2014 hallituksen kuudesta jäsenestä naisia oli kaksi. Konsernin johtoryhmässä yhdeksästä jäsenestä naisia oli yksi raportointikauden aikana. Hallitus, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja	-
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja velvoitetaan noudattamaan työoloihin liittyviä säännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2014.	-

G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnattu eettinen sopimusliite, jossa toimittaja velvoitetaan noudattamaan ihmisoikeuksiin liittyviä säännöksiä ja lakeja. Eettinen sopimusliite oli mukana merkittävässä osassa v. 2014 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien eettinen ohjeisto perustuu YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Eettinen ohjeisto velvoittaa myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä.	-
	Yhteiskunta		
G4-SO3	Lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden lukumäärä ja prosenttiosuus sekä tunnistetut merkittävät riskit	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöillä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen.	-
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Yritysvastuupäällikkö on kouluttanut DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista. Eettiset periaatteet jalkautetaan henkilöstölle keskimäärin parin vuoden välein. Seuraavan kerran periaatteet päivitetään ja jalkautetaan vuonna 2015.	-
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään lahjontatapausta vuoden 2014 aikana.	-
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, politiikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2014.	-
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oy:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista. Marraskuussa 2014 kilpailu- ja kuluttajavirasto ("KKV") kuitenkin toimitti DNA:lla kilpailulain mukaisen tarkastuksen liittyen DNA:n ja TeliaSonera Finland Oyj:n elokuussa 2014 julkistamaan matkaviestinverkkoyhteistyöhön. Kilpailulain mukainen tarkastus on osa KKV:n normaalia kilpailuvalvontaan liittyvää toimintaa, eikä se osoita sen kohteena olevan yrityksen toimineen kilpailulain vastaisesti. Asian käsittely on kesken (tilanne 31.12.2014).	-
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Vuonna 2014 DNA:lle ei asetettu muita kuin kohdassa G4-PR7 raportoituja sanktioita.	-
G4-PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	Asiakas ja arvoketjut	-
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Elokuussa 2014 markkinaoikeus kielsi DNA Oy:tä kuluttaja-asiamiehen vaatimuksesta tulevassa kuluttajiin kohdistuvassa maksutelevisiopalvelujen televisiomarkkinoinnissa tarjoamasta yksilöityä palvelua tiettyyn hintaan ilmoittamatta samalla selkeästi tiettyjä markkinaoikeuden päätöksessä yksilöityjä tietoja. Markkinaoikeus asetti kiellon tehosteeksi 100 000 euron uhkasakon. Uhkasakkoa ei ole tuomittu maksettavaksi. Lisäksi DNA antoi marraskuussa 2014 kuluttaja-asiamiehelle tiettyjä sitoumuksia liittyen erityisesti tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälin ilmoittamiseen liittymätuotteiden markkinoinnissa.	-

G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Suomessa sähköisen viestinnän tietosuojalain (1.1.2015 alkaen tietoyhteiskuntakaaren) mukaan teleyrityksen on ilmoitettava Viestintävirastolle verkkopalvelun ja viestintäpalvelun merkittävistä tietoturvaloukkauksista ja sellaisista niihin kohdistuvista tietoturvauhkista, joista teleyritys on tietoinen. DNA antoi tämänmukaisia niin kutsuttuja CERT-ilmoituksia Viestintävirastolle vuoden 2014 aikana yhteensä alle viisi kappaletta. Ilmoituksissa oli kyse asiakkaita uhanneesta tietoturvauhkasta tai inhimillisestä virheestä, jossa pieni määrä asiakastietoja päätyi hetkellisesti ulkopuolisen osapuolen näkyville. CERT-ilmoitusten kohteena olevat tapaukset käsiteltiin mahdollisimman nopeasti sekä asiakkaille aiheutuvat haitat minimoiden. Niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaiden tietoturvallisuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.	-
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	DNA:lle ei ole määrätty merkittäviä sakkoja tai muita korvauksia tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen tai käyttämiseen liittyvien lakien tai määräysten noudattamatta jättämisestä raportointijakson aikana.	-

Yhteystiedot

DNA Oy:n yritysvastuuasioista vastaa hallintojohtaja Vesa Vuoti, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

Johtoryhmätasolla DNA:n yritysvastuusta vastaa talousjohtaja Timo Karppinen, etunimi.sukunimi (at) dna.fi.

DNA Oy • Läkkisepäntie 21, 00620 Helsinki • www.dna.fi