

DNA



Talous- ja vastuullisuuskatselmus 2024

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus 2024	3
Talouden tunnusluvut 2024	5
Vastuullisuus DNA:lla	6
DNA:n vastuullisuusohjelman tavoitteet 2024	8
Mutkaton ja kestävä kumppani	9
Inhimillinen ja omanlainen työpaikka	11
Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi	14
Datansiirtoa planeettamme rajoissa	18
Turvallisen datankäytön varmentaja	22
Lisää DNA:n vastuullisuustyöstä	25
Yhteystiedot	25





Toimitusjohtajan katsaus 2024

Vuosi 2024 oli DNA:lle menestyksekkäs monella mittarilla. Talouslukumme osoittavat liiketoimintamme kehittyneen myönteisesti ja menestyimme myös asiakastyytyväisyyttä mittaavissa tutkimuksissa. Samalla kuitenkin tilanne markkinoilla ja maailmalla piti meidät varpaillaan ja muistutti alinomaa siitä, miten tärkeää varautuminen ja jatkuvuussuunnittelu ovat.

DNA:n liikevaihto kasvoi viime vuonna 4 % ja oli 1 100 miljoonaa euroa (1 055), palveluliikevaihto kasvoi 7 % ja oli 848 miljoonaa euroa (793) ja käyttökate kasvoi 9 % ja oli 413 miljoonaa euroa (378). Matkaviestin-verkon liittymämäärä kasvoi 45 000 liittymällä vertailukaudesta ja liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi 19,4 euroon (18,8). Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä kasvoi 23 000 liittymällä vertailukaudesta ja niiden liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi 16,5 euroon (16,1). TV-liittymien määrä laski odotetusti.

Vuosi 2024 sai teknologisen huipentuman, kun 5G-verkkomme päivitysprojekti valmistui ensimmäisenä Suomessa. Laskennallisesti 5G-väestöpeittomme on siis nyt liki 100 % suomalaisten vakituista osoitteista. 3G-verkko sen sijaan ajettiin alas



vuoden 2024 aikana. Vapautuneet taajuudet on pystytty ottamaan uudempien verkkotekniikoiden käyttöön. Myös DNA:n kasvu kiinteän laajakaistan markkinajohtajana jatkui, ja merkittävien kuitu-investointien lisäksi toimimme laajasti asiakkaidemme saataville kahden gigan laajakaistaliittymät – myös kaapeliverkossa.

Vuotta 2024 väritti valitettavasti myös datakaapeleiden katkomiset Itämerellä. Kärjistyneen turvallisuuspoliittisen tilanteen myötä olemme kehittäneet jo valmiiksi vahvaa varautumistamme poikkeuksellisiin tilanteisiin. DNA kykenee ainoana palveluntarjoajana Suomessa tarjoamaan kaksi toisistaan riippumatonta ja täysin omassa omistuksessa olevaa merikaapelireittiä Suomesta Ruotsiin. Myös maan pinnalla yhteydet voidaan kattavan verkon ansiosta reitittää vikasietoisesti. Omien kaapelien lisäksi DNA omistaa myös reittien varrella olevat laitetilat ja vuokraa yhteyksiä muiltakin toimijoilta.

Loppuvuodesta 2024 valmistui Pohjois-Pohjanmaalla lissä sijaitseva Exilion Tuulen tuulivoimapuisto, ja DNA aloitti sieltä sähkönhankinnan tammikuussa 2025. Kaikki DNA:n suoraan ostama sähkö on uusiutuvaa, ja tuoreen 10 vuoden sopimuksen myötä yli 80 prosenttia siitä tulee kyseisestä tuulivoimapuistosta. Sopimuksen avulla DNA olikin mahdollistamassa tuulivoimapuiston rakentamisen, mikä on hieno panostus vihreään, suomalaisen energian puolesta.

DNA järjesti jo kolmannen kerran älyvapaapäivän 20. lokakuuta. Älylaitteita ja verkkoja tarvitaan, jotta arki olisi sujuvaa. Toisaalta älylaitteilla vietettävän ajan määrästä ja liiallisen käytön vaikutuksista on käyty paljon julkista keskustelua. DNA:n vuosittain tekemän Digitaalinen elämä -tutkimuksen mukaan peräti 44 prosenttia suomalaisista kokee viettävänsä liikaa aikaa laitteiden äärellä ja lähes joka kolmannen

on vaikea irrottautua älylaitteilta. Älyvapaapäivän avulla haluammekin kannustaa jokaista kiinnittämään huomiota älylaitteiden käyttöön – ei vain yhtenä päivänä vaan ympäri vuoden.

Vaikka vapaan etätyön mahdollistavasta mutkattoman työn mallista ei ollakaan DNA:lla luopumassa, on DNA:n henkilöstökyselyissä viime vuosina korostunut tarve yhteisöllisyyteen. Halusimme reagoida tähän tarpeeseen DNA:lla, mikä vaikutti myös päätökseen rakennuttaa uusi Ilmalanlinnaksi kutsuttu pääkonttorimme, johon muutimme vuoden 2024 elokuussa. Uusi pääkonttorimme on saanut henkilöstöltämme erinomaisen vastaanoton, ja pääkonttorin käyttöasteen huikea 20 % kasvu osoittaa, että olemme onnistuneet luomaan inspiroivan ja toimivan työympäristön. Uuden pääkonttorin suunnittelussa olemme kuunnelleet DNA:laisia ja heidän toiveitaan – tuloksena on tila, joka on onnistunut edistämään yhteisöllisyyttä ja luovuutta.

Mainittakoon lopuksi, että DNA:n liikkeelle laskema, Nasdaq Helsingin pörssissä listattu joukkovelkakirjalaina erääntyi maaliskuun 2025 lopulla. Koska DNA oli tiedonantovelvollinen vain kyseisen joukkovelkakirjalainan vuoksi, päättyi tiedonantovelvollisuuksiemme lainan erääntymiseen. Tästä syystä DNA ei julkaise enää vuodelta 2024 omaa tilinpäätöstään. DNA jatkaa kuitenkin ajankohtaisten tapahtumien tiedottamista lehdistötiedotteilla tiedonantovelvollisuuden päättymisen jälkeenkin. Tämän tiedotuksen piiriin kuuluvat myös yhtiön keskeiset tulos- ja vastuullisuustiedot. Lisäksi DNA:n kaikki viralliset luvut raportoidaan osana Oslon pörssissä listatun emoyhtiömme Telenor ASA:n pörssiraportointia.

Jussi Tolvanen
toimitusjohtaja, DNA Oyj

Talouden tunnusluvut 2024

DNA Oyj

Milj. euroa	2023	2024	Muutos
Matkaviestinpalvelut, liikevaihto	597	650	9 %
Tukku- ja muu matkaviestinliikevaihto	46	37	-21 %
Laitteet, liikevaihto	193	194	1 %
Matkaviestinliiketoiminta, liikevaihto yhteensä	836	881	5 %
Kiinteä liiketoiminta, liikevaihto yhteensä	219	218	-0 %
Palveluliikevaihto	793	848	7 %
Liikevaihto yhteensä	1 055	1 100	4 %
Käyttökate ennen muita tuottoja ja kuluja	379	417	10 %
Käyttökate	378	413	9 %
Poistot	-245	-256	5 %
Liikevoitto	134	157	17 %
Investoinnit	188	172	-8 %
Operatiiviset investoinnit ⁽¹⁾	136	133	-2 %
Matkaviestinpalvelut:			
Matkaviestinverkon liittymämäärät (1 000 liittymää) ⁽³⁾	2 758	2 803	2 %
ARPU ⁽²⁾ – matkaviestinliittymät, euroa	18,8	19,4	3 %
Kiinteät yhteydet:			
Liittymämäärät, kuluttajaliiketoiminta (1 000 liittymää)			
– Kiinteä laajakaista	674	697	3 %
– TV ⁽⁴⁾	216	211	-2 %
ARPU ⁽²⁾ – kiinteä laajakaista, euroa	16,1	16,5	2 %
ARPU ⁽²⁾ – TV, euroa	10,0	11,3	13 %

¹⁾ Ilman toimituspamaksuja ja IFRS16-investointeja

²⁾ ARPU = Liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä.

³⁾ Postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät.

⁴⁾ TV = kaapelimaksu-TV ja DNA TV.

Vastuullisuus DNA:lla



Siirtyminen osaksi Telenorin raportointia

Tämän katselmuksen tarkoituksena on antaa yleiskuva DNA:n taloudellisista luvuista ja vastuullisuustyöstä. Tämä dokumentti ei toimi varsinaisena kestävyysraporttina, ja on toteutettu edellisvuosien kestävyysraportoinnista poiketen huomattavasti kevyemmällä mallilla. Syynä on muutos, jossa DNA:n varsinainen ja varmennettu raportointi on siirtynyt osaksi Telenorin vuosiraporttia osana EU:n CSRD-raportointimuutosta. Edellisvuosien tapaan DNA ei myöskään julkaise Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaisesta taulukkoa eikä tämä kyseinen katselmus ole myöskään ulkopuolisen varmentama. DNA julkaisee EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaiset tytäryhtiökohtaiset tiedot Telenorin yhteisessä raportissa. DNA:n tytäryhtiökohtaisia tietoja voi tarkastella [Telenorin vuoden 2024 vuosikertomuksesta](#).

DNA tuntee vastuunsa digitalisoituvassa maailmassa

Digitalisaatio tuo mukanaan niin mahdollisuuksia kuin haasteita. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksi suomalaisen arjen perusedellytyksiä. Siksi DNA on mukana luomassa kestävää Suomea, jossa kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet osallistua.

Ymmärrämme myös, että jätämme maapallolle jalanjälkiä. Tuhannet tukiasemat ja kuitukaapelikilometrit sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys vaativat energiaa ja luonnonvaroja. Me suomalaiset olemme myös kovia datan käyttäjiä, ja DNA:n laitetilat ovat kovassa kulutuksessa. Tästä syystä meille on tärkeää

olla mukana taistelemassa globaalia ilmastonmuutosta vastaan. Tiedämme myös, että sähkö- ja elektroniikkajätteen määrä kasvaa maailmanlaajuisesti nopeimmin kaikista jätelajeista. Tämän lisäksi myymme päätelaitteita, joiden tuotannossa saatetaan käyttää YK:n ihmisoikeuksien vastaisesti kerättyjä mineraaleja, kuten kultaa ja kobolttia. Tunnetusti vastuuta hankintaketjujemme mahdollisimman perusteellisesta tuntemisesta, sekä asiakkaidemme päätelaitteiden kierrättämisestä.

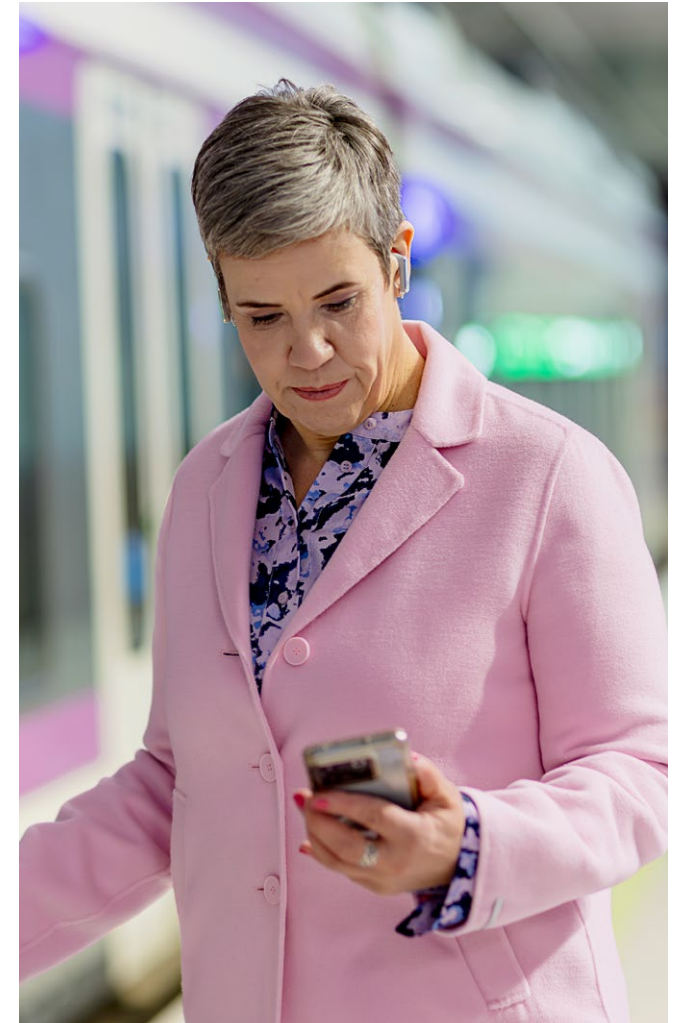
Digitaalisessa maailmassa tietoturvan ja tietosuojan merkitys korostuu entisestään. Haluamme olla luottamuksen arvoisia ja samalla avoimia siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Mikään näistä tavoitteista ei onnistu, ellemmme tee tätä työtä sitoutuneella ja innostuneella työyhteisöllä. Tästä syystä meille on tärkeää olla myös inhimillinen ja omanlainen työpaikka, niin nykyisille kuin tuleville työntekijöillemme.

Nämä teemat ohjaavat DNA:n vastuullisuustyötä. DNA uudisti vuonna 2022 vastuullisuusohjelmansa ja on uudelleenarvioinut sen oleellisuuden viimeksi vuonna 2024. DNA:n vastuullisuusohjelmaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa sidosryhmien odotukset sekä Telenorin edellyttämät asiat.

Vastuullisuusohjelmamme osa-alueet ovat:

- Mutkaton ja kestävä kumppani
- Inhimillinen ja omanlainen työpaikka
- Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi
- Datansiirtoa planeettamme rajoissa
- Turvallisen datankäytön varmistaja



DNA:n vastuullisuustavoitteet

DNA mittaa vuosittain onnistumistaan keskeisimmässä vastuullisuustavoitteissaan. Osa tavoitteista on myös osa henkilöstön palkitsemisjärjestelmiä.

DNA:n vastuullisuusohjelman tavoitteet 2024

-  Tavoite saavutettu
-  Työn alla
-  Työ ei alkanut tai tavoite ei edennyt

Avainalue	Tavoite	Suoriutuminen vuonna 2024
 Mutkaton ja kestävä kumppani	100 % työntekijöistä suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen sekä vuotuisen kertauksen.	100 % 
	100 % määritetystä henkilöstöstä suorittanut vuotuisen ihmisoikeuskoulutuksen.	Koulutus siirretty vuodelle 2025. 
 Inhimillinen ja omanlainen työpaikka	Naisia 40 % ylemmissä johtotehtävissä vuonna 2025.	33 % 
	Yli 80 % pitää DNA:ta paikkana, jossa voi edistää uraansa huolimatta taustastansa.	79 % 
 Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi	Digitaitoihin koulutettujen määrän kasvu	33 216 koulutettua (35 000 v. 2024 tavoitteena) 
 Datansiirtoa planeettamme rajoissa	Scope 1 ja 2 -päästöjen absoluuttinen vähentäminen vuoteen 2030 mennessä.	–97,2 % vertailuvuodesta 2019 Scope 1: 180 tCO ₂ eq Scope 2: 204 tCO ₂ eq 
	66 % suurimmista toimittajista SBT-tavoitteiden alla vuoteen 2025 mennessä.	51,2 % 
	30 % mobiililaitteiden kierrätysaste vuoteen 2030 mennessä (suhteutettuna vuoden aikana myytyjen uusien laitteiden määrään)	7,2 % 
 Turvallisen datankäytön varmistaja	100 % määritellystä henkilöstöstä suorittanut tietoturvakoulutuksen.	100 % (B2B-organisaatio) 



Mutkaton ja kestävä kumppani

Teemme töitä, jotta vastuullisuus on toimintamme sydämessä aina henkilöstöstä toimittajiin. Haluamme osoittaa olevamme eettinen toimija, joka vaikuttaa myönteisesti yhteiskuntaan. Vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen jatkui vuonna 2024.

Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa YK:n yleismaailmallista ihmisoikeusjulistusta, ILO:n yleis-sopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia.

Toimintamme tärkein ohjenuora löytyy [Telenorin eettisistä ohjeista](#) (Code of Conduct), joka koskee kaikkia työntekijöitämme. Vuoden 2024 loppuun mennessä 100 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut ja kerrannut Telenorin eettisten ohjeiden

koulutuksen. DNA:lla on myös käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi.

Vastuullisuustyömme periaatteet

Osana vastuullisuustyötämme toimintaamme ohjaavat [Telenor-konsernin yhteiset politiikat ja ohjeistukset](#); muun muassa ilmaston ja ympäristön-, toimittajien ja kolmansien osapuolien riskien, henkilöstön, yksityisyyden suojan sekä korruptionvastaisuuden osalta. DNA on Telenorin tytäryhtiönä myös yritys vastuualoitteista mukana UN Global Compact Suomessa sekä Science Based Targets -aloitteessa ja kuuluu myös FIBS-yritysvastuuverkostoon.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä. Vastuullisuusriskit käsitellään yhtäläisenä osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja. Myös DNA:n Human Rights Due Dilligence -prosessi sekä ISO 14 001 -sertifioitu ympäristöjohtamisjärjestelmä toimivat riskiperusteisesti.

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA:n merkittäviin toimittajiin kuuluu muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä. Osa toimittajistamme ja alihankkijostamme toimii myös korkean riskin maissa. Siksi edellytämme kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. Vastuullisuusvaatimukset ovat aina oleellinen osa hankintasopimusta, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita.

DNA:lla on toimittajille ja alihankkijoille suunnatut Toimittajien vastuullisuusvaatimukset (Supplier Conduct Principles). Nämä vastuullisuusvaatimukset asettavat vaatimukset ja ohjeet kaikille toimittajillemme sekä toimitusketjullemme muun muassa ihmisoikeuksiin, työoikeuksiin, korruptionvastaisuuteen, ilmastonmuutokseen sekä työterveyteen ja työtapaturmien ehkäisyyn liittyen. Vuonna 2024 lopulla päivitimme mallia, ja vuonna 2025 kaikki uudet toimittajat tulevat allekirjoittamaan Telenorin vastuullisuusvaatimukset.

DNA noudattaa omassa toiminnassaan Telenorin kolmansien osapuolien hallintamallia (Third Party Risk Management). Poliitiikan noudattaminen on tuonut mukanaan DNA:lle tarkan ja jäsennellyn mallin, joka kattaa kaikkien liikekumppaneidemme vastuullisen liiketoiminnan seuraamisen aina sopimuksen teosta sen päättymiseen, koko sopimuksen elinkaaren ajan. DNA:lla on käytössään Telenorin kumppaneiden riskienhallintajärjestelmä, jossa seurataan, analysoidaan ja hallinnoidaan kumppaniin liittyvien havaittujen vastuullisen liiketoiminnan epäkohtia sekä niiden korjaamistoimenpiteitä.

DNA:n kannustaa toimittajiaan ilmastotoimiin

DNA:n yksi keskeisistä ilmastotavoitteista on saada vuoteen 2025 mennessä 66 % toimittajistaan sitoutumaan tieteeseen perustuviin Science Based Targets -ilmastotavoitteisiin.

Toimittaja, joka ei kykene ottamaan SBTi:n mukaisia ilmastotavoitteita joutuu poikkeuslupaprosessiin. Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seurataan DNA:lla Compliance-toiminnan toimesta yhteistyössä hankinta- ja vastuullisuustoimintojen kanssa. Onnistuimme vuoden 2024 osalta kasvattamaan kokonaisprosentin 51,2 prosenttiin, mitä voidaan pitää hyvänä kasvuna aikaisempaan vuoteen verrattuna (42,5 %). DNA:n täytyy kuitenkin jatkaa aktiivista vuoropuhelua toimittajien kanssa saavuttaakseen tavoitteensa.



Inhimillinen ja omanlainen työpaikka

Olemme jo vuosien ajan noudattaneet tiettyä filosofiaa: tyytyväisimmät asiakkaat voidaan saavuttaa vain, kun henkilöstömme voi hyvin.

Me tiedämme, että vain erinomaisessa työpaikassa töitä tekevät ihmiset voivat palvella parhaiten asiakkaita. Siksi panostammekin työntekijöiden hyvinvointiin monella tasolla. DNA:n työkuultuuri perustuu vapauteen, vastuuseen ja luottamukseen.

Olemmekin onnistuneet luomaan vahvan työpaikkakulttuurin DNA:lle, joka palkittiin jo vuonna 2019 Suomen parhaana työpaikkana (Great Place to Work -palkinto).

Me olemme monimuotoinen joukko. Yli 1600 DNA:laisen muodostama työyhteisö koostuu ammattilaisista laidasta laitaan. Joukkoomme kuuluu muun muassa informaatio- ja viestintätekniikan, koodikielten ja ohjelmoinnin, markkinoinnin ja viestinnän, lakiasioiden ja regulaation, asiakaspalvelun ja myynnin sekä HR:n ammattilaisia – ja tässä vain

pieni osa tehtäviemme kirjosta. DNA toimii 12 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa.

Vahvuuksinamme ovat omanlaisuus ja mutkattomuus

Meillä jokainen saa vapauden loistaa omana itsenään. Vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työkuultuurissa voimme luoda turvallisen työympäristön kaikille, niin että myös asiakkaidemme monimuotoiset tarpeet otetaan huomioon.

DNA seuraa sisäisesti lukuisia erilaisia tavoitteita monimuotoisuuteen liittyen, mistä se raportoi johtoryhmälle puolivuositain. Kaiken kaikkiaan DNA:n kokonaistavoite on positiivisesti muuttunut,

erilaisuudet hyväksyvä, monimuotoinen työyhteisö. DNA on onnistunut pysymään hyvin tavoitteessaan, sillä vuonna 2024 jopa 91 prosenttia DNA:laisista kokee, että he voivat tulla töihin sellaisena kuin ovat, ja 79 prosenttia kokee voivansa edistää uraansa huolimatta taustastaan.

DNA:n kuten monen muunkin IT-alan yrityksen haaste on sukupuolten tasainen jakautuminen, erityisesti esihenkilötasolla. DNA pyrki lisäämään naisten osuutta niin yleisellä tasolla, esihenkilöiden kuin johtavassa asemassa olevien osalta. DNA:n täytyy jatkaa työtänsä rekrytoivien esihenkilöiden kouluttamiseksi, päästäkseen 40 prosentin asettamaan tavoitteeseensa vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi työtä edistetään kiinnittämällä huomiota muun muassa eri-ikäisten sekä muiden kuin suomea



Inhimillinen ja omanlainen työnantajalupaus

Tapamme ajatella, tuntea ja toimia on inhimillinen. Meillä saat vapauden loistaa omana itsenäsi, yhdessä muiden kanssa. Yhdessä saavutamme merkityksellisiä asioita arvojemme mukaisesti: nopeasti, rohkeasti ja mutkattomasti.

DNA on luonut yhdessä henkilöstönsä kanssa Inhimillisen ja omanlaisen työnantajalupauksen, joka koostuu viidestä kohdasta: mutkattoman työn -mallista, omanlaisuudesta loistaa omana itsenään, perheystävällisistä käytännöistä, jatkuvan oppimisen kulttuurista, sekä aikaansaamisesta asiakkaidemme eduksi.

Tämä on aito lupaus ja samalla muutostyökalu kohti parempaa työelämää. Jos DNA:lainen kokee, ettei lupaus arjessa toteudu, on hänellä aina oikeus kertoa asiasta eteenpäin niin, että tilanteeseen puututaan.



äidinkielenään puhuvien rekrytointeihin, sekä työpolkujen kehittämiseen. Edistääkseen koko digialan monimuotoisuutta DNA tekee yhteistyötä myös Mimmit koodaa -hankkeen kanssa.

Apua arjen ja työn hankskaamiseen

Tuemme henkilöstömme arjen sujuvuutta muun muassa seuraavien toimintamallien ja palveluiden avulla:

Mutkaton työ -malli

DNA on jo yli kymmenen vuotta toiminut joustavien työtapojen piirissä. DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu vapauteen, vastuuseen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esihenkilön kanssa. Vuonna 2022 DNA lisäsi mutkattoman työn malliin lisää vapauksia tehdä pidempiä työpätkiä ulkomailta. DNA:lla on myös käytössä toimistohotellit, joita DNA:laiset voivat käyttää maksuttomasti.

Inhimillinen, valmentava johtajuus

DNA:lla uskotaan, että hyvä johtaminen luo pohjan DNA:laisten rohkeudelle, kasvulle, onnistumiselle ja sitä kautta hyvinvoinnille. Vapaus, vastuu ja luottamus ovat DNA:n johtamistavan keskiössä. Valmentavassa johtamisessa korostuu jatkuva vuorovaikutus esihenkilön ja työntekijän välillä. Tätä jatkuvaa vuorovaikutusta DNA tukee säännöllisillä kahdenkeskisillä keskusteluilla esihenkilön ja tiimiläisten välillä. DNA teetti inhimillisestä johtamisesta vuoden 2024 myös podcastin, jossa DNA:n toimitusjohtaja käsitteli inhimillistä johtamista erilaisten ulkoisten vieraiden kanssa.

Perheystävällinen työpaikka

Väestöliitto on myöntänyt jo toistamiseen DNA:lle Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen. Tunnuksen myöntämisen arviointikriteereinä olivat perheystävällisen henkilöstökyselyn tulokset, tekemämme kehittämissuunnitelman laatu ja toteutuminen sekä Väestöliiton kartoitukset eri toimipisteissämme liittyen perheystävällisyyden toteutumiseen käytännössä. DNA on edelleen ainut suuryritys Suomessa, jolle tunnus on myönnetty. DNA on mukana Ruuhkavuodet 2 -tutkimus- ja kehittämishankkeessa, joka on Työsuojelurahaston rahoittama ja Väestöliiton koordinoima. Hanke kestää loppuvuoteen 2026 asti.

Isovanhempainvapaat

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2024. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo lähes 100 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palvelut

DNA:laiset pääsevät varaamaan Mehiläisen työpsykologille suoraan vastaanottoaikoja sähköpostitse. DNA:laisilla on lisäksi mahdollisuus käyttää Auntien, eli etänä tarjottavia mielen hyvinvointipalveluita.

Apua läheisten ikäihmisten huolehtimiseen

Yhä useampi työssä käyvä ihminen on huolissaan läheisen ikäihmisen, kuten vanhempansa, pärjäämisestä. Edun pilottivaihe käynnistyi vuoden 2020 alussa. Henkilöstöetu toteutetaan yhdessä Gubbe Sydänystäväpalveluiden kanssa, jossa DNA maksaa suuren osan työntekijän läheiselleen tilaamasta ei-sairaanhoidollisesta palvelusta

Jatkuvan oppimisen malli

Jatkuva oppiminen on meille elinehto ja voimavara, joka tekee työstämme mielekästä ja vahvistaa työn merkityksellisyyttä. Yksi strategisista tavoitteistamme onkin olla paras paikka tehdä töitä ja oppia. Tämän tavoitteen saavuttaminen vaatii meiltä vahvaa panostusta jatkuvan oppimisen kulttuurin rakentamiseen. DNA:n omaksuma valmentava ote auttaa työntekijöitä kehittämään omaa ajatteluaan ja oivaltamaan uusia asioita. DNA:laisia kannustetaan myös oppimaan jatkuvasti esimerkiksi haastaen kaikkia opiskelemaan vuosittain vähintään 40 tuntia. DNA:laisilla on käytössään myös laaja valikoima opintomahdollisuuksia oman osaamisen kasvattamiseen ja syventämiseen.

DNA:n omat coachit ja mentorit

Toisinaan työntekijän työkyky, elämäntilanne tai urahaaveet muuttuvat. DNA:n coachit ja mentorit antavat mahdollisuuden henkilölle tuoda luottamuksellisesti esiin kaikki työkykyyn, työntekoon ja työuraan liittyvät tekijät ja mahdollistaa näiden käsittely ohjauksessa.

Kehittyvää kielitaitoa

Sisäisesti kaksikielinen DNA tarjoaa kielikoulutuskumppani kanssa henkilöstölle englannin kielen koulutusta joustavasti aikatauluista ja sijainnista riippumatta. Kielikurssin tavoitteena on, että opiskelija saavuttaa kurssin aikana vähintään yhden taitotason nousun tai saa muutoin riittäviä opintosuorituksia. Vuoden 2024 yli 100 DNA:laista osallistui englannin kielen kursseille samalla, kun tarjosimme myös suomen kielen opintoja niistä kiinnostuneille.

Vuoden 2024 elokuussa DNA avasi uuden pääkonttorinsa ovet Helsingin Ilmalassa

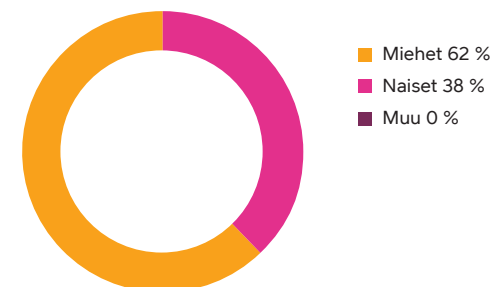
Ilmalanlinnaksi kutsuttu toimisto suunniteltiin ja rakennettiin yhteistyössä henkilöstön kanssa ja palvelee noin tuhannen työntekijän tarpeita. Kyseessä on inspiroiva, hyvinvointia tukeva ja yhteisölliseen työskentelyyn rohkaiseva kohtausmispaikka.

Vaikka DNA:n mutkattoman työn malli on ollut käytössä jo yli kymmenen vuotta, lisäsi korona-aika etätyön määrää entisestään. Tämän seurauksena DNA:n henkilöstökyselyissä on

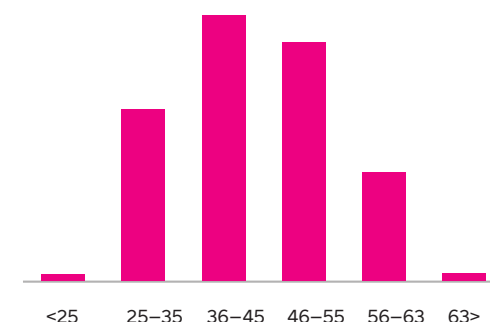
viime vuosina korostunut tarve yhteisöllisyyteen. Tähän toiveeseen haluttiin reagoida DNA:lla, mikä vaikutti myös päätökseen rakennuttaa uusi pääkonttori.

Vaikka vapaan etätyön mahdollistavasta mutkattoman työn mallista ei ollakaan DNA:lla luopumassa, on uuden toimiston suosio ollut selkeä – uuden päätoimiston käyttöasteessa on ollut nähtävissä selkeä kasvu verrattuna aikaisempaan pääkonttoriin.

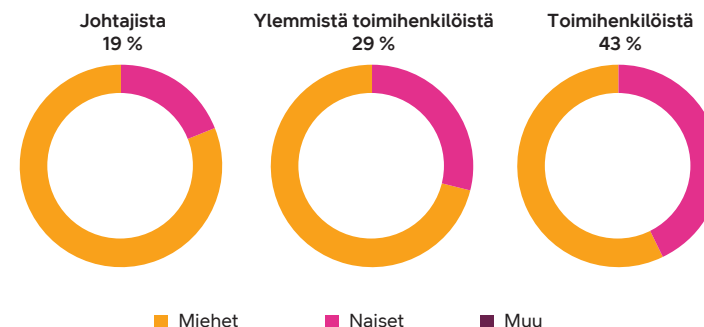
Sukupuolijakauma vuonna 2024



Ikäjakauma vuonna 2024



Naisten osuus 2024



Digitaalisesti yhdenvertainen Suomi

Nopeasti digitalisoituvassa maailmassa on tärkeää varmistaa, että kaikilla on mahdollisuus olla turvallisesti mukana muutoksessa. Haluamme osaltamme edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa ja samalla kannustaa kaikkia osallistumaan digitaalisen yhteiskunnan rakentamiseen tasa-arvoisesti. Laadukkaiden yhteyksien ja helppokäyttöisten palveluiden lisäksi haluamme toisaalta kantaa myös huolta hyvinvoinnista, ja opastaa ihmisiä laitteiden vastuulliseen ja turvalliseen käyttöön.

Miksi digitaalinen yhdenvertaisuus on meille tärkeää?

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke – ilman toimivia yhteyksiä on vaikea selviytyä arjesta. Tietoliikenne-toimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina ja jopa vaikeina ymmärtää. Kaikilla suomalaisilla ei myöskään ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joilla-kuilla osallisuutta rajoittaa myös fyysinen este tai vamma.

DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Panostamme kattaviin, laadukkaisiin ja luotettaviin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimassa asemassa olevia ja tukea uusia digiosaajia. Jatkoimme vuonna 2024 kumppanuusohjelmiamme SOS-lapsikylän, Hope ry:n, Suojellaan Lapsia ry:n, Plan International Suomen, Vanhustyön keskusliiton ja Mimmit koodaa -ohjelman kanssa.

Digitaalinen yhdenvertaisuus tarkoittaa DNA:lle myös älylaitteiden turvallista ja vastuullista käyttöä. Vaikka älylaitteet ovat tuoneet mukanaan paljon hyvää, kokee lähes puolet suomalaisista käyttävänsä liikaa aikaa niiden parissa. Kaikissa ikäryhmissä on jo näkyvissä liikakäyttöä, joka vaikuttaa ihmisiin ja monesti myös minäkuvaan. Seuraamme ihmisten digitaalista elämää eri tutkimuksilla ja haluamme olla aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja ja edesauttaa hyvää tasapainoa älylaitteiden käytön ja muun elämän välillä. Vuonna 2022 lanseerasimme Älyvapaapäivän viettämisen, joka kannustaa ihmisiä miettimään omaa älylaitteiden käyttöään.



Teemapäivää vietettiin myös 2024 ja sen ympärillä tehtiin suomalaisia aktivoivaa viestintää läpi vuoden. Lisäksi järjestämme myös kumppaniemme kanssa erilaisia koulutuksia, joilla pyrimme parantamaan ihmisten digitaalisia taitoja, jotta he voivat liikkua turvallisesti verkossa. Vuonna 2024 olimme mukana Aalto-yliopiston ja Liikenne- ja viestintäministeriön Cyber Citizen -hankkeessa, jonka tavoitteena on lisätä tietoisuutta ja kehittää kuluttajien digitaitoja uhkien tunnistamiseksi ja niiltä suojautumiseksi.

DNA:n tutkimukset lisäävät tietoisuutta

Me DNA:lla pyrimme jatkuvasti kehittämään ymmärrystämme suomalaisista digikäyttäjistä ja heidän tarpeistaan. Tutkimuksiamme tehdään sekä DNA:lla sisäisesti että ulkopuolisten kumppanien tietotaitoa käyttäen. Tutkimustiedon avulla pyrimme parantamaan asiakaskokemusta, ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja kehittämään palvelutarjontaa sekä jakamaan yleishyödyllistä ymmärrystä yhteiskunnallisesti.

Vuonna 2024 julkaisimme tutkimuksen suomalaisten digitaalisesta elämästä sekä vuosittaisen

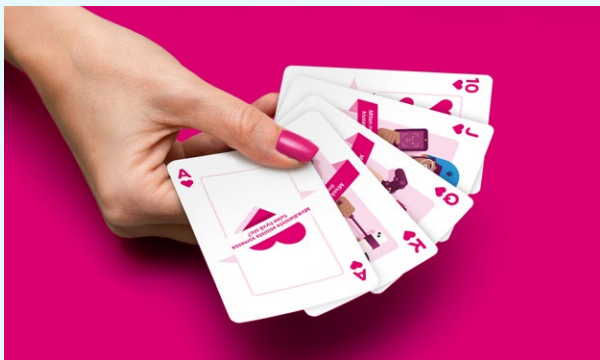
koululaistutkimuksen, jossa selvitimme miten suomalaiset lapset ja nuoret käyttävät puhelinta, ja mitkä tekijät vaikuttavat puhelimen hankintaan ja käyttöön. Katso kaikki [tutkimuksemme täältä](#).

Opastamme kuluttajia nopeasti muuttuvassa digitaalisessa maailmassa

Digitaalinen maailma etenee harppauksin ja DNA on nähnyt, että kuluttajien on välillä haastavaa pysyä perässä. Siitä syystä julkaisemme kuluttajia opastavia artikkeleita liittyen esimerkiksi tyypillisimpiin nettihuijauksiin ja huijaustapoihin kuten

Planin ja DNA:n yhteistyö jatkui digitaitoihin

Reilu digimaailma vaatii toimiakseen erilaisten osaajien näkemyksiä, ja siksi DNA ja Plan International Suomi jatkoivat yhteistyötänsä myös vuonna 2024.



Vuonna 2024 yhteistyössä keskityttiin etenkin Suomeen muuttaneiden nuorten digitaitojen tukemiseen. Planin asiantuntijat tekivät lukuisia kouluvierailuja samalla, kun vuoden aikana toimi myös kaksi nuorten vapaa-ajan ryhmää, joissa keskityttiin digiteemoihin. Myös DNA:laiset pääsivät muun muassa kertomaan nuorille työpoluistaan ja tehtävistään ICT-alalla kannustaen nuoria tavoittelemaan unelmiaan.

DNA ja Plan toteuttivat yhdessä myös kaikille nuorille tarkoitettuja, digitaitoihin liittyviä pelejä. Näistä viimeisimpänä olivat vuodenvaihteen jälkeen lanseeratut **Digitaitojen pelikortit**. Kyseessä on perinteinen korttipakka keskusteluun kannustavilla digiaiheisilla kysymyksillä.

Korttipakan teemat käsittelevät neljää teemaa;

Hertta: Digihyvinvointi ja ympäristö
Pata: Pelisäännöt netissä
Ruutu: Digitaidot
Risti: Tietoturva

Digitaitojen pelikortit tukevat monia laaja-alaisen osaamisen tavoitteita ja toimivat yhtenä mainiona työkaluna opetusalan ammattilaisille eri oppiaineiden opetukseen. Kortit on tarkoitettu erityisesti yläasteen perusopetukseen ja toisen asteen opetukseen. Kortit ovat selkokieliä.

identiteettivarkauksiin sekä tietoturvan lisäämiseen omassa arjessa. Olemme myös huomanneet huoltajien tarpeen tietää lisää lasten ensimmäisen puhelimen hankinnasta ja käytöstä. Artikkeleidemme hyödyllisyys asiakkaillemme näkyy myös lukijamäärissä, sillä vinkit ja ohjeet ovat статистиikassamme luetuimpien sisältöjemme joukossa.

Helpotamme senioreiden arkea

Ikäihmisille digitaalisten taitojen oppiminen ei aina ole helppoa, mutta ilman jonkinasteisia digitaitoja monien tavallistenkin asioiden hoito voi käydä vaikeaksi.

DNA tarjoaa erityistä asiakaspalvelua senioriasiakkailleen DNA Kiireetön linja -palvelun kautta. Palvelu on suunnattu kaikille niille DNA:n asiakkaille, jotka tarvitsevat kiireetöntä asiakaspalvelua ja opastusta esimerkiksi korkean iän tai näkö-, kuulo- tai muun rajoitteen vuoksi. Lisäksi DNA:n asiakaspalvelussa on osaamista kohdata esimerkiksi puhesyntetisaattoria ja muita kommunikoinnin apuvälineitä käyttäviä asiakkaita. Asiakas voi sopia asiakaspalvelun kanssa myös chatin tai videoyhteyden käytöstä esimerkiksi silloin, kun hänen on hankala kuulla puhetta tai asian selvittämistä auttaa se, että palveluneuvoja voi nähdä tilanteen. Tarkastelimme myös vuonna 2024 hyviä digipalveluiden myyntikäytänteitä ikäihmisille yhdessä yhteiskumppanimme Vanhustyönkeskuksen kanssa, minkä pohjalta teimme ohjeistuksia asiakasrajapinnassa työskentelevien työn tueksi.

Yhteistyötä kumppaneiden kanssa

Emme voi saavuttaa digitaalista yhdenvertaisuutta yksin. Tarvitsemme mukaan kumppaneita lisäämään työmme vaikuttavuutta ja tuomaan mukaan asiantuntijuutta, jotta digitaalisuus hyödyntäisi myös kaikista heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä ja tukisi uusia digiosaajia. Teemme työtä niin vanhusten, lasten ja nuorten, vähävaraisten perheiden, maahanmuuttajien kuin naisten kanssa.

SOS-Lapsikylä

Tuemme lastensuojelujärjestö SOS-Lapsikylän toimintaa pääyhteistyökumppanina. Kumppanuutemme on jatkunut jo vuodesta 2011. Vuodesta 2021 lähtien yhteistyö on kohdentunut Apuu-chattiin, joka on valtakunnallinen keskustelualusta 7–15-vuotiaille lapsille. Apuu-chatissa lapset voivat keskustella mieltä askarruttavista kysymyksistä tai aiheista nimettömänä ja luottamuksellisesti. Chatissa päivystävät SOS-Lapsikylän ammattilaiset sekä koulutetut vapaaehtoiset.

Hope ry

Hope ry:n kanssa DNA on sopinut vähävaraisten lapsiperheiden hyväksi tehtävistä laitelahjoituksista, joilla mahdollistetaan perheiden ja lasten osallistumisen digitaaliseen yhteiskuntaan. DNA:n tuki ohjataan Hopen ilmoittaman tarpeen mukaan, ja tuella mahdollistetaan Hopen työtä vähävaraisten perheiden hyväksi.

Koukuttaako puhelin? Laita se parkkiin!

Yksi näkyvimmistä ulostuloistamme älylaitteiden kohtuullisessa käytössä on vuoden 2023 lopussa julkaistu Puhelinparkki. Parkki on tehty yhteistyössä vastuullisuuskumppanimme Suojellaan Lapsia ry:n kanssa. Sen tarkoitus on helpottaa ja kannustaa ihmisiä pitämään taukoja älylaitteista. Puhelinparkkeja voi tilata maksuttomasti DNA:n nettisivuilta niin perheisiin, kouluihin kuin työpaikoillekin.

[Tilaa oma Puhelinparkki](#)



Suojellaan Lapsia ry

DNA tukee Suojellaan Lapsia ry:n projektia Turval-
lisesti Digiliikenteessä. Projektin tarkoitus on tukea
lasten ja heidän huoltajiensa kykyä tunnistaa haital-
lisia, uhkaavia tai riskialttiita tilanteita, joihin netin
palveluissa voi törmätä sekä ymmärrystä, tietoa ja
taitoja toimia niitä kohdatessa. Yhteistyön keskiössä
ovat Stop, Slow & Go -etätyöpajat, joissa lapset
harjoittelevat olennaisia digiturvataitoihin ja kehon
rajoihin liittyviä turvataitoja hausalla ja innostavalla
tavalla,

Plan International Suomi

DNA aloitti syksyllä 2021 projektin lastenoikeus-
järjestö Plan International Suomen kanssa. DNA:n
tavoitteina yhteistyössä on tarjota nuorille mahdol-
lisuutta oppia digitaitoja ja tutustua ICT-alaan
työpaikkana.

Vanhustyön keskusliitto

DNA:n ja Vanhustyön keskusliiton kumppanuus
käynnistyi vuonna 2022. Yhteistyön tavoite on alusta
alkaen ollut ikäihmisten digitaalisten valmiuksien
parantaminen. Vuonna 2024 DNA oli VTKL:n
SeniorSurf -toiminnan pääyhteyshenkilö kump-
panina. SeniorSurfin etäopastuspalvelun kautta
seniorit ympäri Suomen voivat pyytää maksutonta
digiopastusta tietokoneen, muun digilaitteen tai
digiopastuspalveluiden käyttöön.

Mimmit koodaa

DNA edistää naisten työllistymistä teknologian pariin
yhdessä Mimmit Koodaa -ohjelman kanssa. Vuonna
2024 useita DNA:n asiantuntijoita osallistui puhujina
Mimmit koodaa -tapahtumiin.



Datansiirtoa planeettamme rajoissa

DNA pyrkii varmistamaan, että data liikkuu verkossamme mahdollisimman ilmastoystävällisesti. Lisäksi pyrimme varmentamaan ympäristön hyvinvoinnin toimistojen jätekierrätyksestä aina asiakkaiden päätelaitteiden kierrätykseen.



Miksi ilmastoystävällisyys on DNA:lle tärkeää?

Digitaalisten palvelujen edellytyksenä on ICT-infrastruktuur, joka ei ole aina kaikista kevyin ilmastollemme. Samalla kuitenkin digitalisaatio tarjoaa ne yhteydet, joiden kautta ilmastokysymyksiä voidaan ratkaista.

Kuluttajien, yritysten ja yhteiskunnan vauhdilla kasvavat datamäärät johtavat väistämättä teleoperaattoreiden sähkönkulutuksen kasvamiseen. DNA:n asiakkaat ovat jo pitkään olleet koko maailman tasolla kärkijoukoissa, mitä tulee

liittymäkohtaiseen mobiilidatan käyttöön. Tilanne tuo operaattorit uuden haasteen äärelle: miten vastata datan kasvavaan tarpeeseen ja samalla pitää huolta ilmastosta, kun energiankulutus kasvaa?

Merkittävä osa DNA:n päästöistä syntyy sähkönkulutuksesta

DNA on jo lähes vuosikymmenen arvioinut kasvi-huonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Päästömme jakaantuvat seuraavasti:

- Suorat päästöt (Scope 1): DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämä polttoaine.
- Epäsuorat päästöt (Scope 2): Sähkönkulutus DNA:n radioverkossa ja siirtolaitteissa sekä näihin liittyvien laittilojen ylläpitoon liittyvä sähkönkulutus.
- Muut epäsuorat päästöt (Scope 3): Logistiikka, liikematkustus, jätteet, tuote- ja palveluostot sekä tuotantohyödykkeiden hankinta.

Tavoitteenamme on absoluuttisesti minimoida koko arvoketjumme kasvihuonekaasupäästöt

Vuoden 2020 aikana yhdistimme ilmastotavoitteemme osaksi Telenorin kunnianhimoista ilmastotavoitetta. [Science Based Targets Initiative \(SBTi\)](#) on hyväksynyt Telenorin maaliskuussa 2021 voimaan astuneen ilmastotavoitteen, jotka ovat linjassa Pariisin ilmastopöytäkirjan kanssa. Tavoitteiden mukaisesti DNA:n ilmastotyötä ohjaavat seuraavat tavoitteet:

- **Lyhyen aikavälin tavoite:** Scope 1 ja 2 -päästöluokkien päästöjen minimointi vähintään 95 % vuoteen 2030 mennessä.
- Saamaan 66 prosenttia kulutuksen perusteella suurimmista toimittajistamme sitoutumaan SBTi-tavoitteisiin vuoden 2025 loppuun mennessä.
- **Nettonollatavoite:** absoluuttisesti minimoida koko arvoketjumme päästöt, Scope 1, 2 ja 3 -luokissa, vähintään 90 prosentilla vuoteen 2040 mennessä. Telenor-tasoisien tavoitteiden SBTi hyväksyi heinäkuussa 2024.
- SBTi-tavoitteidemme lisäksi olemme sitoutuneet kasvattamaan kierrätykseen palautuvien mobiililaitteiden määrän 30 % prosenttiin vuoteen 2030 mennessä (suhteutettuna kuluneena vuonna myytyihin uusiin puhelimiin).

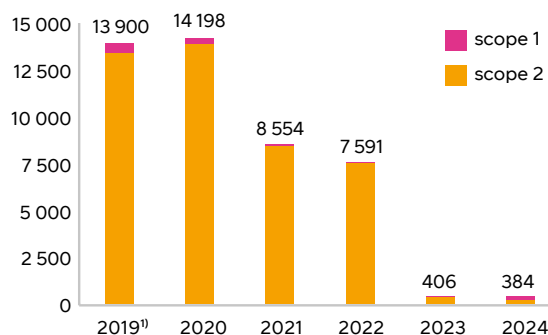
Näin onnistuimme vuonna 2024

Vuoden 2024 loppuun mennessä DNA onnistui vähentämään Scope 1 ja 2 -päästöjään 97,2 prosenttia vertailuvuoden 2019 tasosta (384 tCO₂eq; 13 900 tCO₂eq). Näin ollen DNA:n Scope 1 ja 2 -päästöt olivat jo vuoden 2024 osalta alle 95 % lyhyen aikavälin tavoitetason.

DNA kasvatti vuoden 2024 osalta SBTi-tavoitteisiin sitoutuneiden toimittajiemme kokonaisprosentin 51,2 prosenttiin, mitä voidaan pitää hyvänä kasvuna aikaisempaan vuoteen verrattuna (42,5 %). DNA:n täytyy kuitenkin jatkaa aktiivista vuoropuhelua toimittajien kanssa saavuttaakseen tavoitteensa.

Lisäksi DNA onnistui kierrättämään yli 20 000 mobiililaitetta. Vuonna 2024 saimme kierrätykseen 21 918 päätelaitetta ja määrä kasvoi jokseenkin viime vuodesta (19 597). DNA:n tulee kuitenkin pyrkiä yhä aktiivisemmin lisäämään kuluttajien tietoisuutta kiertotalouden merkityksestä ja tarjoamistaan kierrätyspalveluista mobiililaitteiden kiertotalouden kasvattamiseksi ja oman 30 prosentin kierrätykseen saatujen mobiililaitteiden tavoitteensa saavuttamiseksi.

DNA:n Scope 1 ja 2 kasvihuonepäästöt (market-based), tonnit



¹⁾ Vuonna 2023 Scope 2 liittyvää tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei olla päivitetty uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista. Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin. DNA:n Scope-päästöt raportoidaan lisäksi kokonaisuuksissaan osana Telenorin vastuullisuusraporttia.

Onnistuneesta vuodesta 2024 huolimatta DNA:n tulee panostaa systemaattisen ilmasto- ja ympäristötyöhön myös tulevaisuudessa. DNA:n täytyy tulevina vuosina muun muassa selvittää tarkasti vuokrattujen tilojensa sähkösopimukset, pyrkiä löytämään uusia keinoja energiatehokkuutensa parantamiseksi sekä aktiivisesti vaikuttaa toimitusketjustaan syntyneisiin kasvihuonekaasupäästöihin.

Esimerkkejä askeleistamme kohti ilmastotietoisempaa liiketoimintaa

DNA:lla on viime vuosina otettu käyttöön useita tapoja hillitä kasvavien datamäärien aiheuttamaa energiankulutusta ja toimintansa ilmastovaikutuksia.

DNA:n ISO 14 001 -sertifioitu ympäristöjohtamisjärjestelmä

Vuoden 2022 alussa DNA ryhtyi toimimaan ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmän mukaisesti ja päätti myös sertifioida toimintajärjestelmän samana vuonna. Vuosittain uusittava sertifikaatti myönnettiin DNA:lle myös vuosien 2023 ja 2024 osalta. Järjestelmän systemaattinen toteuttaminen antaa DNA:lle tavan toimia, joka kannustaa jatkuvaan parantamiseen, asettamalla tavoitteita ja seuraamalla säännöllisesti näihin asetettuja toimenpiteitä.

Energiaa säästävät tekoälyratkaisut verkkoinfrassa

DNA on ottanut laajamittaisesti käyttöön tekoälyä hyödyntäviä energiansäästöteknologioita radioverkoissaan. Säästöt ovat käytännön kenttäkokeilujen perusteella merkittäviä ja odotettavissa on vähintään vuosittaisia kehitysaskelia tehokkuuden parantamisessa jatkossakin. Tekoäly mahdollistaa muun

muassa energiankulutuksen laskemisen hiljaisen liikenteen aikaan. Aiemmin laskut on tehty geneeristen verkkoalgoritmien toimesta, mutta tekoäly tuo uusia mahdollisuuksia tehdä sitä vielä tehokkaammin ja tarkemmin.

Verkkoteknologian päivittäminen

DNA pyrkii eroon myös vanhenevasta ja energiasyöpöstä teknologiasta mahdollisimman nopeasti ja on korvannut esimerkiksi 3G-radioverkkoon ja puhelinkupariverkkoon pohjautuvat palvelunsa viime vuosina uusilla 5G- ja kuituteknologioita hyödyntävillä ratkaisulla. DNA on myös systemaattisesti onnistunut viime vuosina parantamaan energiatehokkuuttaan sekä mobiiliverkkonsa energiasiteettiä merkittävän 5G-verkon laajentamisen ja tämän taustalla olevasta energiatehokkaan uuden teknologian ansioista.

DNA hankkii kaiken sähkönsä uusiutuvista lähteistä

DNA on jo useamman vuoden ollut sitoutunut hankkimaan kaiken sähkönsä alkuperävarmennetusti uusiutuvista lähteistä vihreänä. Vuonna 2024 kaikki DNA:n kuluttama sähkö oli tuotettu suomalaisella tuulivoimalla.

Biodiversiteetti – pilottiselvityksemme mastoinfrastruktuurimme vaikutuksesta luonnon monimuotoisuudelle

Maa- ja metsätalouden kehittäminen (The World Economic Forum, WHO) on vuoden 2024 riskikartoitusraportissaan listannut biodiversiteettikadon ja ekosysteemien romahduksen maailman kolmen merkittävimmän pitkän aikavälin riskin joukkoon. Myös DNA tunnistaa biodiversiteetin aiheuttamat riskit ja on ottanut tämän huomioon toimintaansa kehittäessä.

DNA teetti vuoden 2023 aikana pilotin selvittäen mastoinfrastruktuurinsa mahdollisia vaikutuksista luonnon monimuotoisuudelle. Selvityksessä peilattiin GIS-pistemenetelmällä maantasolle pystytettyjen DNA:n mastokohteiden sijainteja Suomen Ympäristökeskus SYKE:en teettämään Suomen alueiden luonnon monimuotoisuutta arvottavaan karttaan. Alustavat arvioinnit osoittavat, että DNA:lla on mastokohteita myös ympäristön kannalta herkillä alueilla ja DNA:n tulee kiinnittää erityistä huomiota luonnon monimuotoisuudelle kriittisillä alueilla, joissa mastokohteet voivat vaikuttaa kielteisesti näihin alueisiin aiheuttaen luonnon elinympäristöjen heikentymistä ja lajien häiriintymistä, joille suojelualue on perustettu. Vastaavanlaista pilottia ollaan lähivuosien aikana teettämässä myös muihin Telenorin Pohjoismaihin ja mastokohteiden vaikutusten tutkimista tullaan jatkamaan Telenor-tasolla selvittäen, kuinka teleoperaattorina meidän tulisi huolehtia infrastruktuurimme kielteisten vaikutusten vähentämisestä luonnon monimuotoisuudelle.

DNA:lta pitkäaikainen sitoumus suomalaiseen tuulivoimaan



Vuonna 2023 DNA teki merkittävän panostuksen vihreän kotimaisen energian tuotantoon solmimalla 10 vuodeksi hankintasopimuksen suomalaisesta tuulivoimasta. Kaikki, ja uuden sopimuksen myötä merkittävä osa siitä tulee suomalaisen Exilion Tuulen tuulivoimapuistosta. lissä sijaitseva Palokankaan tuulivoimapuisto valmistui loppuvuonna 2024, ja DNA on aloittanut sähkönhankinnan vuoden 2025 alusta.

DNA:n kädenjälki – ilmastoa ja ympäristöä säästävät palvelumme

DNA tarjoaa asiakkailleen useita ratkaisuja kasvi-huonekaasupäästöjen vähentämiseksi:

5G-verkko

Vuonna 2020 DNA jatkoi 5G-verkon rakentamista ja vuoden loppuun mennessä jo kolmasosa suomalaisista oli DNA:n 5G-verkon piirissä. Rakentamisen yhteydessä verkko päivitetään uusimman sukupolven radiotekniikkaan, joka tarjoaa myös parhaan mahdollisen energiatehokkuuden. Tulevina vuosina 5G-tekniikka on yhä merkittävämmässä roolissa sekä kiinteän että mobiilidatan välittämisessä. Nyt



aloitettu verkkopäivitys varmistaa DNA:n verkon energiatehokkuuden pitkälle tulevaisuuteen. Seuraa DNA:n 5G-verkon rakentumista.

IoT ja sisäpaikannus

Esineiden internet, eli IoT on tullut osaksi monen arkea. Sensorit mittaavat esimerkiksi lämpötilaa, ilman kosteutta tai roskiksen täyttöastetta ja auttavat hoitamaan eri arjen työt ilmastoystävällisemmin. Esimerkiksi kiinteistöalalla erilaiset sensorit ja etä-ohjatut lukitusratkaisut voivat merkittävästi tehostaa toimintaa ja säästää ilmastoa, kun toimintoja voidaan tehostaa IoT:n tuoman datan avulla. Lue lisää IoT-palveluistamme. Sisäpaikantimista saadun reaaliaikaisen datan avulla voidaan huomattavasti parantaa resurs-sitehokkuutta.

Palvelinkeskuspalvelut

DNA tarjoaa palvelinkeskuspalveluita yritysten erilaisiin tietoliikennetarpeisiin. Yritysassiakkaiden päästöt ja sähkönkulutus ovat ainakin viisi kertaa pienempiä, kun asiakkaalla ei tarvitse olla omaa fyysistä palvelinta omissa tiloissaan. DNA:n Palvelinkeskuspalvelut tuotetaan Suomessa sijaitsevilla DNA:n omistamissa ja hallinnoimissa palvelinkeskuk-sissa. Tutustu lisää palvelinkeskuspalveluihimme.

Wattinen

Rakennusten lämmittäminen on yksi suurimmista ilmastopäästöjen aiheuttajista. Vuonna 2019 DNA toi kerrostaloyhtiöille tarjolle uuden äylämmityspalvelu Wattisen, joka vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä. Wattisen avulla kodeissa on lämmityskaudella sopiva lämpötila, rahaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua asumis-mukavuudesta. Wattisen avulla taloyhtiö voi säästää

lämmitysenergiassa 15–30 prosenttia ja pienentää kasvihuonekaasupäästöjä saman verran. Tutustu Wattinen-palveluun.

Erilaiset puhelinten kierrätyspalvelut

Puhelinten kierrättäminen on fiksua niin ympäristön kuin ihmisoikeuksien kannalta, sillä valitettavasti puhelinten raakamateriaalien kerääminen toimii monessa maassa YK:n ihmisoikeuksien vastaisesti. Suhtaudumme DNA:lla vakavuudella toimitusketjun valvontaan ja teemme töitä taataksemme vastuulliset toimintatavat. Elektroniikkaromu on maailman eniten kasvava jätevirta, ja DNA kannustaa asiakkaitansa kierrättämään päätelaitteitansa. Lisäksi kännykät sisältävät paljon arvokkaita jalometalleja, joiden louhimisen hiilijalanjälki on merkittävä. Tällä hetkellä asiakkaamme saavat vaihtohyvityksen kaikista toimivista matkapuhelimista ja tableteista kaikissa DNA Kaupoissa. Lisäksi vuoden 2023 alussa DNA lanseerasi myös käytettyjen puhelinten ostoon ja myyntiin keskittyvän Vaihtokapulan. DNA ottaa DNA Kaupoissa vastaan myös kaikkea muuta jälleenmyymäänsä pien-elektroniikkaa kierrätettäväksi.





Turvallisen datankäytön varmentaja

Kyberuhat kehittyvät jatkuvasti ja vaikuttavat sekä yrityksiin että yksityishenkilöihin. Erilaiset tietoturva-hyökkäykset nostivat vuonna 2024 tietoliikenne-yhteyksien ja tietoturvan tärkeyden yhteiskunnalliseksi puheenaiheeksi. Taustalla on nopeasti kehittyvä kyberrikollisuus, joka muuttaa jatkuvasti muotoaan. Kyberrikollisuuden tulevaisuus näyttää entistä huolestuttavammalta, sillä tekoälyn ja automaation kehitys auttaa rikollisia kehittämään entistä monimutkaisempia hyökkäyksiä.

DNA:lle on ensiarvoisen tärkeää varmistaa sekä oman että asiakkaiden toiminnan turvallisuus ja jatkuvuus. Korkea tietoturva on toimintamme perusedellytys, ja hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on meille ensiarvoisen tärkeää. DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on suojata menestyksemme kriittisiä edellytyksiä eli asiakkaita, henkilöstöä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. Siksi kehitämme jatkuvasti turvallisuusprosessejamme ja -osaamistamme, tarjoamme asiakkaillemme entistä kehittyneempiä tietoturvaratkaisuja sekä vahvistamme omaa ja kumppaniemme tietoturvakulttuuria.

Näin ohjaamme ja kehitämme omaa toimintaamme

DNA ylläpitää tietoturvan ja tietosuojan korkeaa tasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä. Toimintaamme ohjaavat

- lait, asetukset, viranomais määräykset
- tietosuojapolitiikka ja omat ohjeistuksemme
- parhaat käytänteet
- DNA:n tekoälyn eettiset periaatteet

DNA:lle on myönnetty ulkoisen auditoinnin jälkeen kansainvälisesti arvostettu ISO 27001 -tietoturva-sertifikaatti. ISO/IEC 27001 -standardin pohjalta sertifioitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä (Information Security Management System, ISMS) osoittaa, että organisaatio johtaa tietojensa turvaamista pitääkseen ne virheettöminä, helposti käytettävissä ja hyvin suojattuina.

Telenor-konsernin tietosuojapolitiikka ja ohjeistukset määrittelevät, kuinka toiminnoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely, siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot.

Tiivis yhteistyö Telenorin kanssa on tuonut merkittävästi lisäarvoa useilla tietoturvallisuuden osa-alueilla. Telenorilla on erityisen vahva tietoturvakulttuuri sekä operatiivinen suorituskyky, jota DNA hyödyntää kansallisella tasolla. Osana globaalia konsernia DNA peilaa omia käytäntöjään myös EU:n tuomioistuimen antamaa Schrems II -päätöstä vasten ja huomioi kansainvälisissä tiedonsiirroissa merkittävästi kiristyneet tietosuojavaatimukset. DNA:n johto on sitoutunut parantamaan ja kehittämään hallinnollisia ja teknisiä valmiuksiamme ennakoida, tunnistaa ja torjua uusia ja kehittyviä kyberuhkia.

Tietosuojakoulutus on pakollinen osa uusien DNA:n työntekijöiden perehdytyskoulutusta ja tämän lisäksi käytössämme on useita Telenor-konsernin työntekijöille yhteisiä ja DNA:lle kohdennettuja, pakollisia koulutuksia sähköisessä oppimisympäristössä. Lisäksi koko henkilöstölle järjestetään turvallisuusaiheisia teemapäiviä, joita järjestettiin kaksi vuoden 2024 osalta. Niissä käsiteltiin tietoturvaan- ja suojaan liittyviä ajankohtaisia aihealueita ja parhaita käytäntöjä. Lisäksi järjestämme erilaisia

kohdennettuja lisäkoulutuksia eri ammattiryhmille. Vuoden 2024 aikana 150 työntekijää suoritti tietosuojakoulutuksen DNA:lla.

Kuluttajien tietoturva

DNA:n yli tuhannen vastaajan **Digitaalinen elämä 2024 -tutkimuksesta** ilmenee, että ainoastaan 54 prosenttia suomalaisista kokee, että heillä on riittävästi tietoa tietoturvauhkista. Samalla omasta tietoturvasta huolehtimista pidetään entistä tärkeämpänä ja jopa 67 prosenttia suomalaisista haluaa aktiivisesti suojautua tietoturvauhilta. Myös edellisvuotta hieman suurempi osuus uskoo tietoturvauhkien lisääntyvän seuraavan kahden vuoden sisällä. Tietoturvauhissa huolestaa erityisen paljon taloudelliset menetykset.

Sen lisäksi että DNA tekee jatkuvaa torjuntatyötä suomalaisten kuluttajien suojaamiseksi, kehitämme yhdessä kumppaneiden kanssa uusia tietoturvaratkaisuja kuluttajien käyttöön ja tarjoamme tietoa ja vinkkejä, miten suojautua kyberuhilta. Teknisen suodatuksen lisäksi on tärkeää huomioida, että jokainen käyttäjä osallistuu omalla toiminnallaan huijausten torjuntaan. DNA on myös mukana Aalto-yliopiston ja Liikenne- ja viestintäministeriön **Cyber Citizen -hankkeessa**, jossa mukana ovat DNA:n lisäksi myös **Elisa**, **F-Secure** ja **Telia**. Hankkeen tavoitteena on lisätä tietoisuutta ja kehittää kuluttajien digitaitoja uhkien tunnistamiseksi ja niiltä suojautumiseksi.

DNA Digiturva

DNA Digiturvan avulla asiakkaat voivat kattavasti torjua tietoturvauhkat ja suojaat laitteet, henkilötiedot ja netinkäytön, helposti yhdellä palvelulla.

35 miljoonaa estettyä huijausta

Torjuimme vuosina 2021–2024 yhteensä jopa 35 miljoonaa huijauspuhelua ja -tekstiviestiä.

DNA tekee jatkuvasti aktiivista torjuntatyötä muiden operaattoreiden sekä **Traficom**in kanssa pitääkseen verkon puhtaana huijauksista.

Käytössä olevien suodatussääntöjen lisäksi Traficom tuoreiden määräysten perusteella tekstiviestiliikennettä on suodatettu entistä tehokkaammin vuoden 2024 alusta alkaen. Lisäksi DNA rekisteröi 2024 aikana myös operaattoreiden kanssa yhteistyössä toteutetun Sender ID:n eli lähettäjä tunnuksen, jotta muut tahot eivät voi käyttää DNA-nimeä tekstiviesteissään. Näin asiakas voi luottaa viestien tulevan DNA:lta.

tilaajamäärä Palvelun tilaajamäärä kasvoi vuoden 2024 aikana lähes 20 prosenttia.

Mobiilivarmenne

Mobiilivarmenne tarjoaa kätevän ja luotettavan tavan tunnistautua eri palveluissa suoraan puhelimella. Mobiilivarmenteen käyttäjämäärä kasvoi 80 prosenttia vuoden 2024 aikana.

Yritysten tietoturva

Jokaisella yrityksellä on paljon sellaista tietoa, joka ei kuulu ulkopuolisille, kuten työntekijöiden ja asiakkaiden henkilötiedot, yrityksen sisäiset dokumentit sekä sähköpostiviestit. Samalla liiketoiminnan tarpeet ja digitaalinen ympäristö muuttuvat jatkuvasti yhä mutkikkaammiksi, ja kyberrikollisuuden keinot kehittyvät ja tietoturvan riskit kasvavat.

Osana DNA:n yrityksille tarjoamien palveluiden kehitystä, selvitimme 2024 aikana suomalaisten yritysten tietoturvan nykytilaa Tietoturvatutkimuksella, johon vastasi 157 yritysten ICT-päättäjään. Tutkimus kertoo, että 73 prosenttia yritysten ICT-päättäjistä on huolissaan suomalaisten yritysten kyberturvallisuudesta. Peräti 72 prosenttia vastaa- jista arvioi, ettei edustamansa yrityksen henkilöstöä kouluteta tietoturvariskeistä riittävästi, ja 76 prosenttia vastasikin edustamansa yrityksen lisäävän henkilöstön koulutusta ja tietoturvatietoisuutta tulevaisuudessa. Lisäksi 82 prosenttia aikoo hankkia uusia tietoturvapalveluita.

NIS2

EU:n ja sen jäsenvaltioiden kansallista kyberturvaa yhtenäistävän NIS2-direktiivin soveltaminen alkoi lokakuussa 2024. Direktiivi pannaan kansallisesti täytäntöön uuden kyberturvallisuuslain myötä, joka on eduskunnassa hyväksyttävänä 2025. Laki asettaa lain piiriin kuuluville organisaatioille useita uusia velvoitteita. Yritysten täytyy satsata tietoturvastrategiaan, perustason kyberhygieniakäytäntöihin sekä henkilöstön ja yhteistyökumppanien kyberturvallisuuskoulutukseen. DNA tiedotti vuoden 2024 aikana aktiivisesti yrityksille NIS2:n tuomista muutoksista lehdistötiedotteissa, asiakasviestinnässä ja tilaisuuksissa, joissa käsiteltiin tietoturvaa, ja tarjoamme

konsultaatiota ja palveluita, joilla täyttää direktiivin vaatimukset.

Telenor Nordic Digital Security -raportti

2024 julkaistiin Telenorin vuosittainen Nordic Digital Security -raportti, jota DNA hyödynsi merkittävästi omassa toiminnassaan ja myös jakoi aktiivisesti yritysasiakkailleen. Raportti keskittyy Pohjoismaiden digitaalisen turvallisuuden nykytilaan, haasteisiin ja tulevaisuuden suuntaviivoihin. Siinä todetaan, että kyberrikollisuuden kasvu ja monenlaiset muut kyberuhat, jotka johtuvat mm. geopolittisista jännitteistä, asettavat merkittäviä haasteita alueen organisaatioille. Raportti korostaa, että Pohjoismaiden on toimittava nopeasti ja yhteistyössä parantaakseen digitaalista turvallisuuttaan ja resilienssiään.

Tietoturvatapahtumat

DNA järjesti vuoden 2024 aikana seitsemän puhtaasti tietoturva-aiheista tapahtumaa. Tapahtumat tavoittivat satoja yrityspäättäjiä, joiden avulla DNA onnistui kasvattamaan tietoisuutta yritysten tietoturvan ja -suojan merkityksestä.

Tietoturvapalvelut yrityksille

DNA tarjoaa yrityksille tietoturvapalveluiden kokonaisuuden, joilla yritys voi varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden turvallisesti, tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti kaikissa tilanteissa. DNA:n tietoturvapalvelut kattavat muun muassa seuraavat asiat:

Päätelaitteiden suojaus: Päätelaitteiden tietoturva suojaa tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja palvelimet tietomurroilta sekä haittaohjelmilta.

Etäyhteyden suojaus: Suojattu VPN-palvelu avaa työntekijöille tietoturvallisen VPN-etäyhteyden yrityksen palveluihin ja tietoihin myös etätö- pisteestä. Kaksivaiheinen tunnistautuminen parantaa etäyhteyden tietoturvaa lisäämällä palveluun vahvan todentamisen. Managed SASE -ratkaisu yksinkertaistaa merkittävästi monipaikkaisen hybridityön turvallisuutta ja hajallaan olevien pilvipalveluiden hallintaa.

Pääsyoikeuksien hallinta: Pääsynhallinta luo käyttäjille yhden sähköisen identiteetin, jolle voidaan sallia työtehtävien kannalta tarkoituksenmukaiset pääsyoikeudet yrityksen verkkoon ja tietojärjestelmiin. Se parantaa tietoturvaa ja edistää sujuvaa työntekeä.

Verkon suojaus: Älykäs palomuuripalvelu varmistaa, että jokainen internet-, pilvi- ja yritysverkkoyhteys on turvallinen. Kaikenkokoisille yrityksille löytyy sopiva ratkaisu.

Tietoturvakeskus: SOC-tietoturvakeskus (Security Operations Center) valvoo yrityksen verkkoympäristöä sekä reagoi tietoturvariskeihin ja poikkeamiin 24/7/365.

Asiantuntijapalvelut: kokeneet ja sertifioidut tekniset suunnitteluarkkitehdit ja ratkaisuarkkitehdit auttavat toteuttamaan yhtenäisen ja yrityksen vaatimuksiin vastaavan tietoturvakokonaisuuden.

Lisää DNA:n vastuullisuustyöstä

Vuodesta 2024 alkaen DNA raportoi vastuullisuudesta EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaisesti osana Telenorin vuosikertomusta. DNA jatkaa kuitenkin Suomessa vastuullisuuden kertomisesta oman vastuullisuusohjelmansa mukaisesti. DNA:n tytäryhtiökohtaisia tietoja voi tarkastella [Telenorin vuoden 2024 vuosikertomuksesta](#).

Yhteystiedot

Keskustelu sidosryhmiemme kanssa on aina merkityksellistä. Jos haluat saada lisätietoja vastuullisuusteemoistamme, voit olla meihin yhteydessä.

vastuullisuuspäällikkö

Samu Malmelin

samu.malmelin@dna.fi



johtaja, viestintä, vastuullisuus
ja brändin kehitys

Vilhelmiina Wahlbeck

vilhelmiina.wahlbeck@dna.fi





DNA Oyj | Ilmalantori 4, Helsinki, PL 10, 01044 DNA | www.dna.fi