



DNA Oy:n Tilinpäätöstiedote 2012



Sisällysluettelo

Yhteenveto	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Katsauskäytäntö	4
Toimintaympäristö	5
Liikevaihto ja tulos	6
Rahavirta ja rahoitusasema	7
Liiketoiminta-alueiden kehitys	8
Investoinnit ja verkkoinfrastruktuuri	10
Henkilöstö	11
Konsernirakenteen muutokset ja merkittävimmät oikeudelliset asiat	12
Johtaminen ja hallinto	13
Osakkeet ja osakkeenomistajat	14
Yritysvastuu	15
Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät	16
Katsauskauden jälkeiset tapahtumat	17
Näkymät vuodelle 2013	18
Katsauskäytäntö	19
Konsernin tuloslaskelma	20
Konsernin tase	21
Rahavirtalaskelma	22
Laskelma oman pääoman muutoksista	23
Liitetiedot	24
1. Laskentaperiaatteet	25
2. Segmenttitiedot	26
3. Investoinnit	28
4. Oma pääoma	29
5. Nettovelka	30
6. Varaukset	31
7. Lähipiiritapahtumat	32
8. Osakeperusteiset maksut	33
9. Hankitut liiketoiminnot	34
Tunnusluvut	35
Tunnuslukujen laskentakaavat	36

Liikevaihdon ja liiketuloksen kasvu jatkui

Yhteenvedo

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita.

Loka-joulukuu 2012

- Liikevaihto kasvoi 6,1 prosenttia 201,8 miljoonaan euroon (190,2). Liikevaihtoa kasvattivat matkaviestinliittymien määrän kasvu ja päätelaitteiden myynti.
- Käyttökate kasvoi 6,8 prosenttia 49,6 miljoonaan euroon (46,5) eli 24,6 prosenttiin liikevaihdosta (24,4) toiminnan uudelleenjärjestelyiden tuoman operatiivisen tehostumisen ja myynnin kulujen laskun ansiosta.
- Liikevoitto laski 10,0 prosenttia 11,9 miljoonaan euroon (13,2) eli 5,9 prosenttiin liikevaihdosta (7,0). Liikevoiton lasku johtui loppuvuonna lisääntyneistä käyttöomaisuuden aktivoinneista, jotka vaikuttivat poistojen nousuun.
- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi neljänneksen aikana 22 000 liittymällä.
- Kiinteän verkon liittymäkanta (puhe, laajakaista ja kaapelitelevisio) laski neljänneksen aikana 11 000 liittymällä.

Tammi-joulukuu 2012

- Liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 769,2 miljoonaan euroon (727,5). Liikevaihtoa kasvattivat liittymäliikevaihdon kasvu ja päätelaitteiden myynti.
- Käyttökate kasvoi 1,2 prosenttia 190,7 miljoonaan euroon (188,4) eli 24,8 prosenttiin liikevaihdosta (25,9 %) toiminnan uudelleenjärjestelyiden tuoman operatiivisen tehostumisen ja myynnin kulujen laskun vuoksi.
- Liikevoitto kasvoi 10,4 prosenttia 56,1 miljoonaan euroon (50,8) eli 7,3 prosenttiin liikevaihdosta (7,0). Liikevoiton positiiviseen kehitykseen vaikutti operatiivisen tehostumisen lisäksi poistojen aleneminen.
- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi vertailukauden lopusta 6,3 prosenttia 2 428 000 liittymään (2 285 000).
 - Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) oli 19,9 euroa (20,4).
 - Matkaviestinliittymien vaihtuvuus (CHURN) oli 15,7 prosenttia (16,4).
- Kiinteän verkon liittymäkanta (puhe, laajakaista ja kaapelitelevisio) laski ja oli joulukuun lopussa 1 027 000 liittymää (1 039 000). Alenema johtui kiinteiden puhelinliittymien vähenemisestä.

Vuoden 2013 näkymät

Liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja liikevoiton hieman alenevan vuonna 2013 kasvavien poistojen vuoksi. Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän samalla hyvällä tasolla.

Keskeiset tunnusluvut

Luvut ovat tilintarkastamattomia.

Milj. €	10–12/2012	10–12/2011	muutos - %	1–12/2012	1–12/2011	muutos - %
Liikevaihto	201,8	190,2	6,1 %	769,2	727,5	5,7 %
Käyttökate	49,6	46,5	6,8 %	190,7	188,4	1,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	24,6 %	24,4 %		24,8 %	25,9 %	
Poistot	37,7	33,2		134,6	137,6	
Liikevoitto	11,9	13,2	-10,0 %	56,1	50,8	10,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	5,9 %	7,0 %		7,3 %	7,0 %	
Tulos ennen veroja	10,1	11,3		48,3	46,2	
Tilikauden tulos	7,3	10,3	-28,8 %	36,1	35,8	1,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	6,1	6,9		7,2	6,6	
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	5,6	6,7		6,3	5,7	
Investoinnit	43,0	49,5		136,3	119,5	
Rahavirta investointien jälkeen**	11,9	-3,1		33,6	9,0	
Nettovelka, milj. e	257,7	153,2		257,7	153,2	
Nettovelka/käyttökate	1,30	0,82		1,35	0,81	
Velkaantumisaste (gearing), %	48,7	24,5		48,7	24,5	
Omavaraisuusaste, %	54,1	62,2		54,1	62,2	
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 427	1 035		1 427	1 035	
*liukuva 12 kk						
**sisältää yritysostot						

Lisätietoja:

Riitta Tiuraniemi, toimitusjohtaja, puh. 044 044 1000, riitta.tiuraniemi (at) dna.fi
Timo Karppinen, talousjohtaja, puh. 044 044 5007, timo.karppinen (at) dna.fi

DNA:n viestintä, puh. 044 044 8000, viestinta (at) dna.fi

DNA:n taloudellisen tiedon julkaisuajankohdat vuonna 2013:

21.3.2013	yhtiökokous
26.4.2013	osavuositarkastus tammi-maaliskuu 2013
19.7.2013	osavuositarkastus tammi-kesäkuu 2013
25.10.2013	osavuositarkastus tammi-syyskuu 2013

Vuoden 2012 vuosikertomus julkaistaan viikolla 10.
Kaikki raportit julkaistaan internetissä <http://annualreporting.dna.fi/> suomeksi ja englanniksi.

Jakelu:

Keskeiset tiedotusvälineet

www.dna.fi

Toimitusjohtajan katsaus:



DNA jatkoi vuonna 2012 kasvuaan: liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 769,2 miljoonaan euroon. Liikevaihtoon vaikutti päätelaitemyynnin lisäksi myös liittymäliikevaihdon kasvu. Käyttökate nousi 190,7 miljoonaan euroon ja liikevoitto 56,1 miljoonaan euroon. Käyttökateen myönteiseen kehittymiseen vaikuttivat erityisesti toiminnan uudelleenjärjestelyt ja alentuneet myynnin kulut. Liikevoitto kasvoi operatiivisen tehostumisen ja alentuneiden poistojen ansiosta.

Investoinnit olivat vuonna 2012 korkealla tasolla ja nousivat 136,3 miljoonaan euroon. DNA investoi merkittävästi 4G-verkkoihin ja nopeisiin laajakaistapalveluihin kasvattamatta velkaantumista.

Asiakkaat ja houkuttelevat palvelut keskiössä

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme asiakasrajapinnassa ja haluamme parantaa asiakastyytyväisyyttä edelleen. Liikkuvan laajakaistan ja maksutelevisiopalveluiden asiakkaat ovatkin tutkimuksen mukaan erityisen tyytyväisiä: syksyllä 2012 julkaistun kansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat olivat vuonna 2012 tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. Palvelun laatu koetaan parhaaksi ja asiakkaan kokemus arvo sekä asiakasuskollisuus ovat myös parhaimmalla tasolla. Lisäksi DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu olivat tutkimuksen mukaan ensimmäisellä sijalla.

Ostimme kesäkuun lopussa ulkoistuskumppaniltamme GoExcellentiltä asiakaspalvelukokonaisuuden, jonka nyt olemme organisoineet osaksi kuluttaja- ja yritysliiketoimintojamme. Lisäksi palkkaamme alkuvuoden 2013 aikana 40 uutta asiakaspalvelijaa DNA:n Taivalkosken asiakaspalveluun. Taivalkosken

asiakaspalvelun kokonaishenkilömäärä nousee siten nykyisestä 45 henkilöstä 85 henkilöön.

Vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä toimimme myyntiin DNA Kauppoihin neljännen sukupolven iPad-tietokoneet. DNA on ainoa iPadeja myyvä operaattori Suomessa. Lisäksi julkistimme kumppaniyhteistyön matkapuhelinyhtiö Jollan kanssa. Yritysliiketoiminnassa sovimme myyntiyhteistyöstä Itä-Suomessa Marski Data Oy:n kanssa. Kasvatamme lisäksi alkuvuonna 2013 henkilöstöämme yritysasiakkaiden teknisen tuen tehtävissä.

Vahva 4G vastaa tietoliikenteen määrän kasvuun

Tietoliikenteen määrän kasvu näkyy DNA:n verkossa yli kaksinkertaistuneena mobiilidatan määränä vuoteen 2011 verrattuna. Samaan aikaan älypuhelimien ja tablettitietokoneiden suosio on nousussa. Nopean 4G LTE -tekniikan tarve kasvaa ja investointimme 4G-verkkoon jatkuvat. DNA:n 4G-tasosta nopeutta on käytettävissä nyt yli 200 paikkakunnalla Suomessa. 4G-nopeudet tavoittivat vuoden 2012 lopussa jo puolet suomalaisista, ja 3G-verkkomme viisi miljoona suomalaista.

DNA:n antennitelevisioverkko kattaa noin 85 prosenttia Suomen talouksista ja tarjoaa DNA WELHO-maksutelevisiopalvelut antennitalouksiin myös teräväpiirtona ainoana Suomessa. Kaapelitelevisioverkossa tarjolla on yli 160 kanavaa. Investointimme laajakaista- ja televisioverkkojen nopeuteen, peittoon ja kapasiteettiin jatkuvat myös vuonna 2013. DNA tuo nopeiden yhteyksien lisäksi jatkuvasti uusia kiinnostavia palveluita kumppaniyhteistyön kautta.

Toimialamurros jatkuu

Kehitämme edelleen kustannuskilpailukykyämme toimintaympäristössä, joka vaatii käynnissä olevan toimialamurroksen vuoksi entistä nopeampaa reagoitokykyä ja tehokkuutta. Näkemyksemme mukaan tietoliikennemarkkina lähtee kasvuun nousevien tietoliikennemäärien ja uusien käyttökohteiden vuoksi pitkällä aikavälillä. Verkko- ja päätelaiteteknologiat kehittyvät yhä nopeammin ja mahdollistavat uutta kasvua perusliikenne- ja liittymäliiketoiminnassa sekä tuovat uusia tuote-, palvelu- ja liiketoimintainnovaatioita. Kuluttajaliiketoiminnan liikkuvan laajakaistan palveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan myös vuonna 2013. Yritysliiketoiminnan kilpailu säilynee kireänä. Yritysmarkkinaa leimaa kuluttajistuminen ja kasvava tarve verkostoitumisen ja liikkuvan työn palveluille yritysverkkoratkaisuissa.

Riitta Tiuraniemi

Katsauskäytäntö

Tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen ja sen laadinnassa on noudatettu IAS 34 -standardin vaatimuksia. Tiedote on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettaviksi.

Laatimisperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksessä 31.12.2011. Tätä tilinpäätöstä tulee lukea yhdessä vuoden 2011 tilinpäätöksen kanssa. Tässä tiedotteessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

Toimintaympäristö

DNA:n toimintaympäristö on toimialamurroksessa, joka vaatii yhä nopeampaa reagoitokykyä ja tehokkuutta. Myös Suomen tietoliikennemarkkinan kilpailutilanne jatkui vuonna 2012 kireänä.

Älypuhelin kysyntä kuluttajien keskuudessa jatkui vahvana. Myös tablettitietokoneiden suosio kasvoi. Matkaviestinpalveluiden eli mobiilipuhe- ja liikkuvan laajakaistan palveluiden kysyntä oli vahvaa. Taloyhtiöiden kiinteistölaajakaistapalveluiden suosio lisääntyi, koska yhä useampi taloyhtiö tarjoaa asukkailleen valmiit kiinteät laajakaistayhteydet ja televisiopalvelut. Maksutelevisiopalveluiden kysyntä noudatti tyypillistä kausivaihtelua.

Liikkuvan ja monimuotoisen työn tekeminen näkyy yritysten verkkoratkaisuissa ja tietoliikennepalveluissa. Yritykset siirtyivät enenevässä määrin kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinpalveluihin, mikä näkyi sekä mobiilipuhepalveluiden myynnin kasvuna että kiinteän verkon puhepalveluiden myynnin laskuna. Kiinteän verkon yritys-laajakaistapalveluiden kysyntä jatkui tasaisena ja mobiililaajakaistapalveluiden kasvu oli vahvaa.

Eduskunta päätti lokakuussa 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppalaista. Päätös saattaa vaikuttaa kilpailutilanteeseen, markkinoiden keskittymiseen ja loppuasiakashintoihin.

Liikevaihto ja tulos

Loka-joulukuu 2012

DNA:n viimeisen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 6,1 prosenttia 201,8 miljoonaan euroon (190,2). Liikevaihtoa kasvattivat erityisesti päätelaitteiden myynti ja kasvanut matkaviestinliittymien määrä.

Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 78,1 prosenttia (76,0) ja yritysliiketoiminnan 21,9 prosenttia (24,0).

DNA:n loka-joulukuun käyttökate nousi 6,8 prosenttia 49,6 miljoonaan euroon (46,5), ja sen osuus liikevaihdosta oli 24,6 prosenttia (24,4). Liikevoitto laski 10,0 prosenttia 11,9 miljoonaan euroon (13,2) eli 5,9 prosenttiin (7,0) liikevaihdosta. Käyttökate parani operatiivisen toiminnan tehostamistoimenpiteiden ja myynnin kulujen laskun ansiosta. Liikevoiton lasku johtui poistojen kasvusta.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -1,8 miljoonaa euroa (-1,9). Tulos heikkeni 7,3 miljoonaan euroon (10,3) johtuen poistoista. Osakekohtainen tulos oli 0,87 euroa (1,07).

Tammi-joulukuu 2012

DNA:n tammi-joulukuun liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 769,2 miljoonaan euroon (727,5).

Käyttökate nousi tammi-joulukuussa 1,2 prosenttia 190,7 miljoonaan euroon (188,4), ja sen osuus liikevaihdosta oli 24,8 prosenttia (25,9). Liikevoitto nousi 10,4 prosenttia 56,1 miljoonaan euroon (50,8) eli 7,3 prosenttiin (7,0) liikevaihdosta. Tammi-joulukuun tulos ennen veroja oli 48,3 miljoonaa euroa (46,2).

Käyttökate parani operatiivisen toiminnan tehostamistoimenpiteiden ja myynnin kulujen laskun ansiosta. Liikevoiton positiiviseen kehitykseen vaikutti operatiivisen toiminnan tehostuminen ja poistojen aleneminen.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -7,8 miljoonaa euroa (-4,7). Katsauskauden tuloverot olivat 12,2 miljoonaa euroa (10,4) ja tulos nousi 36,1 miljoonaan euroon (35,8). Osakekohtainen tulos oli 4,15 euroa (3,73).

Konsernituloksen tunnusluvut

Milj. €	10-12/2012	10-12/2011	muutos - %	1-12/2012	1-12/2011	muutos - %
Liikevaihto	201,8	190,2	6,1 %	769,2	727,5	5,7 %
Käyttökate	49,6	46,5	6,8 %	190,7	188,4	1,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	24,6 %	24,4 %		24,8 %	25,9 %	
Liikevoitto	11,9	13,2	-10,0 %	56,1	50,8	10,4 %
- osuus liikevaihdosta, %	5,9 %	7,0 %		7,3 %	7,0 %	
Tilikauden tulos	7,3	10,3	-28,8 %	36,1	35,8	1,0 %

Konsernin operatiiviset tunnusluvut

	10-12/2012	10-12/2011	muutos - %	1-12/2012	1-12/2011	muutos - %
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 428 000	2 285 000	6,3 %	2 428 000	2 285 000	6,3 %
- liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	19,5	20,5	-4,9 %	19,9	20,4	-2,5 %
- asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	17,7	16,5		15,7	16,4	
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	1 027 000	1 039 000	-1,2 %	1 027 000	1 039 000	-1,2 %

*sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan

**sisältää vain postpaid-puheliittymät

Rahavirta ja rahoitusasema

Loka-joulukuu 2012

Viimeisen vuosineljänneksen rahavirta investointien jälkeen kasvoi 11,9 miljoonaan euroon (-3,1). Rahavirran kasvu oli käyttöpääoman tehokkaan hallinnan ansiota.

Tammi-joulukuu 2012

Katsauskauden rahavirta investointien jälkeen nousi 33,6 miljoonaan euroon (9,0) tehokkaan käyttöpääoman hallinnan ja vuoden 2011 Forte-yrityskaupan johdosta.

DNA nosti katsauskaudella 80 miljoonan euron lainan Euroopan investointipankin kanssa syyskuussa 2010 allekirjoitetun luottolimiittisopimuksen perusteella. Nostettu laina on seitsemänvuotinen. Yhtiöllä on myös 150,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma (150,0), josta joulukuun lopussa oli laskettu liikkeelle 50,0 miljoonaa euroa (25,0). DNA:lla on myös 200 miljoonan euron luottolimiitti ja tililimiittejä yhteensä 15 miljoonaa euroa, jotka olivat katsauskauden lopussa käyttämättömiä.

Rahoitusasema oli hyvä, vaikka velkaantumisaste kauden lopussa nousi 48,7 prosenttiin (24,5) maaliskuussa tapahtuneen omien osakkeiden oston johdosta. Konsernin likvidit varat olivat katsauskauden lopussa 8,2 miljoonaa euroa (28,4) ja korolliset velat 265,9 miljoonaa euroa (181,6).

Yhtiö hankki 15.3.2012 yhteensä 1 116 896 omaa osaketta Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä. Hankittujen osakkeiden hinta oli yhteensä 99 999 962,51 euroa (ilman varainsiirtoveroa ja hankintaan liittyviä menoja).

Konsernin likvidien varojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä oli katsauskauden lopussa 223,2 miljoonaa euroa (243,4).

Nettovelan suhde käyttökatteeseen 31.12.2012 oli 1,35 (0,81).

Tase säilyi vahvana ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa oli 54,1 prosenttia (62,2).

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	10-12/2012	10-12/2011	01-12/2012	01-12/2011
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	11,9	-3,1	33,6	9,0
			31.12.2012	31.12.2011
Nettovelka, milj. €			257,7	153,2
Nettovelka/käyttökate			1,35	0,81
Velkaantumisaste (gearing), %			48,7	24,5
Omavaraisuusaste, %			54,1	62,2

Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kesäkuussa 2012 tehdyn organisaatiomuutoksen myötä kulujen allokointiperiaatteita segmenteille on tarkennettu. Vertailukauden luvut ovat muutettu vastaamaan uutta segmenttilaskentaa. Lisätietoja muutoksista löytyy liitetiedosta 2.

Kuluttajaliiketoiminta

Loka–joulukuu 2012

Viimeisellä vuosineljänneksellä kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 9,0 prosenttia 157,6 miljoonaan euroon (144,6). Käyttökate nousi 34,9 miljoonaan euroon (32,1) eli 22,1 prosenttiin (22,2) liikevaihdosta, ja liikevoitto väheni 10,2 miljoonaan euroon (10,5) eli 6,5 prosenttiin (7,3) liikevaihdosta. Viimeisen vuosineljänneksen käyttökateen myönteiseen kehitykseen vaikuttivat myynnin kasvu, matkaviestinliittymien määrän kasvu, myynnin kulujen alentuminen ja operatiivinen tehostuminen.

Kansainvälisen EPSI Rating -tutkimuksen mukaan vuonna 2012 DNA:n liikkuvan laajakaistan ja DNA WELHO -maksutelevision kuluttaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä operaattoriinsa Suomessa. Palvelun laatu koettiin parhaaksi, ja asiakkaan kokema arvo ja asiakasuskollisuus olivat myös parhaimmalla tasolla. DNA WELHO -maksutelevision imago ja tuotelaatu olivat tutkimuksessa ensimmäisellä sijalla, kuten vuonna 2011. Tutkimuksen mukaan DNA:n liikkuva laajakaista on parantanut asiakastytyvyyttä merkittävästi.

DNA:n Taivalkosken asiakaspalvelun henkilömäärä lähes kaksinkertaistuu, kun DNA ilmoitti joulukuussa 2012 palkkaavansa alkuvuoden 2013 aikana 40 uutta asiakaspalvelijaa vakituisiin työsuhteisiin. Taivalkosken asiakaspalvelun kokonaishenkilömäärä nousee nykyisestä 45 henkilöstä 85 henkilöön.

DNA toi myyntiin kaksi uutta iPad -tietokonemallia. DNA on ainoa iPadeja myyvä operaattori Suomessa.

DNA ja Jolla julkistivat 21.11.2012 yhteistyösopimuksen, jonka mukaan DNA Kauppa ja muut DNA:n myyntikanavat myyvät ja markkinoivat Jollan älypuhelimia Suomessa heti niiden tullessa myyntiin vuonna 2013. Jollan tulevat älypuhelimet perustuvat avoimeen Sailfish-käyttöjärjestelmään, joka pohjautuu MeeGo-käyttöjärjestelmään.

Tammi–joulukuu 2012

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 6,7 prosenttia 591,2 miljoonaan euroon (554,0) tilikaudella 2012. Liikevaihto kasvoi päätelaitemyynnin, matkaviestinliittymäkannan kasvun ja maksu-TV palveluiden kasvun ansiosta. Käyttökate parani 130,8 miljoonaan euroon (128,7) eli 22,1 prosenttiin (23,2) liikevaihdosta, ja liikevoitto nousi 42,0 miljoonaan euroon (38,0) eli 7,1 prosenttiin (6,9) liikevaihdosta.

Käyttökateen ja liikevoiton positiiviseen kehitykseen vaikutti katsauskaudella matkaviestinliittymien määrän kasvu, myynnin kulujen lasku ja operatiivinen tehostuminen.

Kuluttajaliiketoiminta

Milj. €	10–12/2012	10–12/2011	muutos - %	1–12/2012	1–12/2011	muutos - %
Liikevaihto	157,6	144,6	9,0 %	591,2	554,0	6,7 %
Käyttökate	34,9	32,1	8,7 %	130,8	128,7	1,7 %
- osuus liikevaihdosta, %	22,1 %	22,2 %		22,1 %	23,2 %	
Liikevoitto/-tappio	10,2	10,5	-3,4 %	42,0	38,0	10,5 %
- osuus liikevaihdosta, %	6,5 %	7,3 %		7,1 %	6,9 %	

Yritysliiketoiminta

Loka–joulukuu 2012

Yritysliiketoiminnan liikevaihto laski viimeisellä vuosineljänneksellä 44,2 miljoonaan euroon (45,5). Liikevaihdon laskun syynä oli vertailukauden projektilaskutus, joka oli korkeampi kuin katsauskaudella. Käyttökate nousi 14,8 miljoonaan euroon (14,4) eli 33,4 prosenttiin (31,6) liikevaihdosta. Liikevoitto oli 1,7 miljoonaa euroa (2,7) eli 3,9 prosenttia (5,9) liikevaihdosta. Käyttökateen kasvuun vaikutti operatiivisen toiminnan tehostuminen kun taas liikevoiton heikentyminen johtui lisääntyneistä poistoista.

DNA Oy ja Marski Data Oy sopivat myyntiyhteistyöstä ja DNA:n asiakkaiden palvelemisesta Marski Datan kaikissa myymälöissä Joensuussa, Mikkelissä ja Savonlinnassa. Marski Data tarjoaa jatkossa DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluita yrityksille, julkisyhteisöille ja kuluttajille.

DNA:n yritysliiketoiminta kasvaa vähintään 10 henkilöllä, kun yritysasiakkaiden teknisen tuen tehtäväkenttää ja toimintamallia uudistetaan. Ensimmäiset rekrytoitavat aloittavat työskentelyn vuoden 2013 alussa. Rekrytointien taustalla on DNA:n yritystarjoaman uudistuminen ja laajentuminen.

Tammi–joulukuu 2012

Yritysliiketoiminnan liikevaihto nousi 178,0 miljoonaan euroon (173,5). Liikevaihto kasvoi asiakasverkkojen lisäarvopalveluita tarjoavan Forte Netservices Oy:n ja yritysten matkaviestinpalveluiden kasvun ansiosta. Käyttökate nousi 59,9 miljoonaan euroon (59,7) eli 33,7 prosenttiin (34,4) liikevaihdosta. Liikevoitto kasvoi 14,1 miljoonaan euroon (12,8) eli 7,9 prosenttiin (7,4) liikevaihdosta.

Yritysliiketoiminta

Milj. €	10–12/2012	10–12/2011	muutos - %	1–12/2012	1–12/2011	muutos - %
Liikevaihto	44,2	45,5	-2,9 %	178,0	173,5	2,6 %
Käyttökate	14,8	14,4	2,7 %	59,9	59,7	0,3 %
- osuus liikevaihdosta, %	33,4 %	31,6 %		33,7 %	34,4 %	
Liikevoitto/-tappio	1,7	2,7	-36,1 %	14,1	12,8	10,1 %
- osuus liikevaihdosta, %	3,9 %	5,9 %		7,9 %	7,4 %	

Investoinnit ja verkkoinfrastruktuuri

Investoinnit

Loka–joulukuu 2012

Investoinnit loka-joulukuussa olivat 43,0 miljoonaa euroa (49,5) eli 21,3 prosenttia liikevaihdosta (26,0).

Tammi–joulukuu 2012

Investoinnit tammi-joulukuussa olivat 136,3 miljoonaa euroa (119,5) eli 17,7 prosenttia liikevaihdosta (16,4).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit olivat 3G- ja 4G-verkko- sekä kuitu- ja siirtojärjestelmäinvestoinnit.

Investoinnit

Milj. €	10–12/2012	10–12/2011	muutos - %	1–12/2012	1–12/2011	muutos - %
Kuluttajaliiketoiminta	30,2	35,3	-14,4 %	96,6	84,2	14,7 %
Yrityслиiketoiminta	12,1	13,6	-10,7 %	36,8	31,2	18,0 %
Kohdistamattomat	0,7	0,7	0,0 %	2,9	4,2	-30,4 %
Investoinnit yhteensä	43,0	49,5	-13,2 %	136,3	119,5	14,0 %

Verkkoinfrastruktuuri

Mobiilidataliikenteen määrä DNA:n verkoissa yli kaksinkertaistui vuonna 2012 edelliseen vuoteen verrattuna. Liikkuvan laajakaistan liikennemäärissä näkyy erityisesti älypuhelimien sekä tablettien suosion kasvu. Uusia laitteita käytetään ahkerasti muun muassa liikkuvan kuvan, kuten HD-laatuisten videoiden katseluun.

Nopean 4G LTE -tekniikan merkitys kasvaa ja DNA:n 4G LTE -verkko laajennee jatkuvasti. DNA:n 4G-tasoista nopeutta on käytettävissä nyt yli 200 paikkakunnalla Suomessa. 4G LTE -verkossa on satoja tukiasemia ja se tavoittaa noin miljoona suomalaista.

DNA:n 3G-verkkoon tuotiin 12.11.2012 HD-puhe. HD-puhe on käytössä DNA:n koko viisi miljoonaa suomalaista kattavassa 3G-verkossa.

DNA:n antennitelevisioverkko tavoittaa noin 85 prosenttia Suomen kotitalouksista ja tarjoaa monipuolisen DNA WELHO -maksutelevisiovalikoiman. DNA on ainoa teräväpiirtokanavia tarjoava toimija antenniverkossa. DNA:n antenniverkossa (VHF-taajuuksilla) oli vuoden 2012 lopussa kaikkiaan 19 kanavaa, joista yhdeksän on teräväpiirtoisia. Kaapeliverkossa oli vuoden 2012 lopussa yli 160 tv-kanavaa, joista yli 30 on teräväpiirtoisia. Lisäksi kaapeliverkossa on yksi 3D-kanava.

Henkilöstö

31.12.2012 DNA-konsernin palveluksessa työskenteli 1 427 henkilöä (1 035). Henkilöstön määrä kasvoi vuoden 2011 lopusta 392 henkilöllä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli vuoden aikana 1 285 henkilöä (1 008). Katsauskauden lopussa DNA:n palveluksessa työskenteli 611 naista (333) ja 816 miestä (702).

Palkoista ja muista työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat viimeisellä vuosineljänneksellä 21,9 miljoonaa euroa (16,2) ja tilikaudella 77,3 miljoonaa euroa (58,6). Katsauskauden palkkoja kasvatti asiakaspalveluhenkilöstön sisäänotto GoExcellentiltä 1.7.2012.

DNA ilmoitti joulukuussa 2012 henkilömääränsä kasvavan vähintään kymmenellä henkilöllä, kun yritysasiakkaiden teknisen tuen tehtäväkenttää ja toimintamallia uudistetaan vuoden 2013 alussa. Lisäksi yhtiö kertoi Taivalkosken toimipisteen asiakaspalvelun henkilömäärän kasvavan vuoden 2013 aikana 40 henkilöllä. Taivalkoskella tulee työskentelemään yhteensä 85 henkilöä.

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2012	31.12.2011	muutos - %
Kuluttajaliiketoiminta	979	654	49,7 %
Yritysliiketoiminta	448	381	17,6 %
Henkilöstö yhteensä	1 427	1 035	37,9 %

Konsernirakenteen muutokset ja merkittävät oikeudelliset asiat

Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut muutoksia tilikauden aikana.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Helsingin kärjäoikeus määräsi 28.6.2012, että DNA:n tulee sulkea joitakin Pirate Bay -palveluun johtavia domain-nimiä ja IP-osoitteita. Määräyksellä oli tarkoitus estää tekijänoikeutta loukkaavan aineiston saattaminen yleisön saataviin Pirate Bayn kautta. Määräys tuli voimaan sen jälkeen, kun hakijat olivat asettaneet määräyksessä mainitun vakuuden ja toimittaneet siitä selvityksen kärjäoikeudelle. DNA toteutti Helsingin kärjäoikeuden määräämät Pirate Bay -estot 31.7.2012.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oy:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja-, yritys- ja tekniikkayksiköt.

DNA:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemi, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Jukka Leinonen, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasianjohtaja Asta Rantanen ja 1.12.2012 alkaen talousjohtaja Timo Karppinen. Talousjohtajan sijaisena johtoryhmässä ajalla 28.6.–30.11.2012 toimi laskentayksikön johtaja Maria Strömberg-Hyry. Talous- ja hallintojohtaja Ilkka Pitkänen irtisanoutui kesäkuun lopussa DNA:n palveluksesta.

DNA:n tuotteet ja sisällöt -yksikön johtajana ja johtoryhmän jäsenenä toimi Minna Miettinen 16.1.2012–10.6.2012. Aiemmin tehtävässä toimineen Timo Varsilan jäsenyys johtoryhmässä päättyi vuoden 2011 lopussa.

Varsinainen yhtiökokous

DNA Oy:n 15.3.2012 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2011. Yhtiökokous päätti hallituksen voitonjakoehdotuksesta poiketen maksaa osinkoa 3,50 euroa osakkeelta eli yhteensä 29 701 980 euroa. Voitonjakoehdotuksesta poikkeaminen johtui DNA:n omien osakkeiden hankinnasta. Osinko maksettiin 27.3.2012 osakkeille, jotka olivat yhtiön ulkopuolisessa omistuksessa 19.3.2012. Yhtiökokous myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2011.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten lukumääräksi kuusi. Hallituksen jäseninä jatkavat Hannu Isotalo, Jarmo Leino, Jukka Ottela, Tuija Soanjärvi ja Anssi Soila. Uutena jäsenenä hallitukseen valittiin Juha Ala-Mursula.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen ja sen valiokuntien jäsenten palkkiot ennallaan. Tilintarkastajana jatkoi PricewaterhouseCoopers Oy, ja vastuunalaisena tilintarkastajana toimii Johan Kronberg.

Yhtiökokous muutti DNA:n yhtiöjärjestystä siten, että hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Lisäksi yhtiön kotipaikaksi muutettiin Helsinki. Muutokset tulivat voimaan 1.8.2012.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetty hallituksen järjestäytymiskokous päätti, että puheenjohtajana jatkaa Jarmo Leino. Hallitus nimitti tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi Tuija Soanjärven ja jäseneksi Jukka Ottelan. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajaksi nimitettiin Jarmo Leino ja jäseniksi Hannu Isotalo ja Juha Ala-Mursula.

DNA:n hallintoperiaatteet on kuvattu tarkemmin vuosikertomuksessa osoitteessa www.dna.fi/vuosiraportointi.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Omistajat

DNA Oy:n 10 suurinta omistajaa 31.12.2012 olivat Finda Oy (32,56%), Oulu ICT Oy (22,17%), PHP Holding Oy (19,75%), KPY Sijoitus Oy (12,97%), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (5,01%), Anvia Oyj (3,47%), Lohjan Puhelin Oy (2,61%), Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy (0,83%), Karjaan Puhelin Oy (0,20%) ja Vakka-Suomen Puhelin Oy (0,15%). Ne omistivat yhteensä 99,72 prosenttia DNA:n ulkona olevista osakkeista ja äänimäärästä.

Finda Oy, Oulu ICT Oy, PHP Holding Oy, Osuuskunta KPY (nykyinen KPY Sijoitus Oy) ja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ostivat Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä yhteensä 910 271 DNA Oy:n osaketta 16.3.2012, jotka merkittiin DNA Oy:n osakeluetteloon 27.4.2012.

PHP Liiketoiminta Oyj:n omistamien DNA Oy:n osakkeiden siirto sen emoyhtiölle PHP Holding Oy:lle merkittiin DNA:n osakeluetteloon 6.2.2012. Osuuskunta KPY:n omistamien osakkeiden siirto KPY Sijoitus Oy:lle merkittiin osakeluetteloon 19.12.2012.

Osakkeet ja hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous päätti 15.3.2012 yhteensä 1 116 896 oman osakkeen hankkimisesta Sanoma Entertainment Finland Oy:ltä. Hankittavien osakkeiden hankintahinta oli yhteensä 99 999 962,51 euroa. Osakkeet hankittiin yhtiön vapaalla omalla pääomalla 16.3.2012.

Yhtiökokous 15.3.2012 valtuutti hallituksen päättämään enintään 950 000 yhtiön oman osakkeen hankinnasta vapaalla omalla pääomalla. Hallitus päättää kaikista omien osakkeiden hankkimisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2013 asti ja se lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 950 000 osakkeen osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Hallitus päättää kaikista annin ja oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka ja se lakkautti hallituksen aikaisemman valtuutuksen. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään enintään 950 000 oman osakkeen luovuttamisesta. Hallitus päättää kaikista omien osakkeiden luovuttamisen ehdoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 saakka.

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 19.7.2012 yhteensä 2 500 oman osakkeen hankkimisesta Ilkka Pitkäseltä osapuolia sitovan johdon sopimuksen periaatteita noudattaen. Hankintahinta oli yhteensä 169 750 euroa. Osakkeet hankittiin yhtiön vapaalla omalla pääomalla 20.7.2012.

Hallitus päätti omien osakkeiden hankkimista koskevan valtuutuksen perusteella 20.11.2012 hankkia Riitta Tiuraniemeltä ja Asta Rantaselta heidän omistamansa yhtiön osakkeet, yhteensä 5 248 kpl, osapuolia sitovan johdon sopimuksen periaatteita noudattaen. Hankintahinta oli yhteensä 682 240 euroa. Osakkeet hankittiin 19.12.2012 käyttäen yhtiön vapaata omaa pääomaa. Hankinnan jälkeen hallituksen omien osakkeiden hankintavaltuutta oli jäljellä 944 752 osakkeen hankkimiseen.

Katsauskauden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 9 610 676 kappaletta ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Osakemäärä ja -pääoma eivät muuttuneet katsauskauden aikana. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli hallussaan 1 132 144 kappaletta omia osakkeita.

Yritysvastuu

Vuonna 2012 DNA jatkoi yritysvastuun kehittämistä yritysvastuuohjelman mukaisesti. GRI-raportointia kehitettiin ottamalla energiankulutuslaskentaan mukaan suorat ja epäsuorat päästöt takautuvasti kahden viimeisen vuoden ajalta sekä varmentamalla energiankulutuksen laskenta ulkopuolisella taholla. Sosiaalisen vastuun osalta DNA jatkoi toimitusketjun hallinnan kehittämistä tuomalla eettisen sopimusliitteen osaksi uusia tekniikan ja logistiikan hankintasopimuksia.

Lokakuussa DNA liittyi ensimmäisten yritysten joukossa osaksi Suomen monimuotoisuusverkostoa ja allekirjoitti monimuotoisuussitoumuksen. SOS-Lapsikylä ry:n kanssa käynnistyi toinen yhteistyövuosi, jonka puitteissa DNA:n henkilöstö muun muassa osallistui marraskuussa YK:n kansainvälisenä lapsen oikeuksien päivänä rahalipaskeräykseen SOS-Lapsikylä ry:n hyväksi.

Katsauskaudella myös jatkettiin tuotannon energiatehokkuuden kehittämistä muun muassa päivittämällä radioverkkotekniikkaa ja kartoittamalla uusiutuvien energialähteiden käyttömahdollisuuksia DNA:n verkon sähköntuotannossa.

Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa DNA:n hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Liiketoiminnan riskejä ja epävarmuustekijöitä kuvataan tarkemmin DNA:n vuosikertomuksessa osoitteessa www.dna.fi/vuosiraportointi. Lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2012 aikana.

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on vakiintuneiden toimijoiden kesken kireää. Tietoliikennetarkaisujen penetraatioaste on korkea. DNA:n panostukset uusiin liiketoimintoihin ovat kasvamassa ja niihin liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä. Haastava kilpailutilanne asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille ja verkkoinfrastruktuurille sekä niiden käytettävyydelle. Lisäksi uusien palveluiden tuotteistamisen tulee tapahtua nopeasti ja kustannustehokkaasti.

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon, kustannusrakenteeseen sekä toimilupien myöntämisperusteisiin voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan. Eduskunta päätti 800 MHz:n taajuusalueen huutokauppalaista lokakuussa 2012. Päätös saattaa vaikuttaa kilpailutilanteeseen, markkinoiden keskittymiseen ja loppuasiakashintoihin.

DNA:n toimintaympäristö on muutosherkkä ja muutoksiin on reagoitava yhä nopeammin. Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen liittyvä epävarmuus saattaa lisääntyä, mikä voi vaikuttaa älypuhelin- ja televisiopalveluiden sekä yritysmarkkinan arvoon.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden päättymisen jälkeen edellä mainittu 800 MHz:n huutokauppa on alkanut. Muita merkittäviä tapahtumia ei ole ollut.

Näkymät vuodelle 2013

Markkinanäkymät

Suomen ja Euroopan taloustilanteen oletetaan jatkuvan turbulenttina ja siirtyvän pitkään hitaan kasvun aikaan. Taloussuhdanne heijastuu tietoliikennemarkkinoihin hitaasti ja jälkisykklisesti.

Suomen tietoliikennemarkkina on toimialamurroksessa, ja DNA arvioi murroksesta seuraavan toimialan uuden kasvun ajan. Tietoliikennemarkkina kasvaa nousevien liikennemäärien ja uusien käyttökohteiden kautta.

Verkko- ja päätelaiteteknologiat kehittyvät entistäkin nopeammin, mikä mahdollistaa perusliikenne- ja liittymäliiketoiminnassa uuden kasvun ja tuo uusia tuote-, palvelu- ja liiketoimintainnovaatioita. Kilpailutilanne asettaa korkeat laatuvaatimukset operaattoreiden järjestelmille, verkkoinfrastruktuurille ja niiden käytettävyydelle.

Alan liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat yleisen taloustilanteen lisäksi IP-pohjaisten viestintäratkaisujen lisääntyminen älypuhelin ja tablettien yleistymisen myötä, muu markkinakehitys ja hintapaineet. Liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavat myös matkaviestinverkkojen yleisten yhdysliikennehintojen aleneminen sekä kilpailu erityisesti matkaviestinnän ja kiinteän laajakaistan markkinalla.

Kuluttajamarkkinan mobiililaajakaistapalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan. Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoitaan siirtyvän edelleen kiinteistöliittymiin ja suurempiin liittymänopeuksiin. Kiinteistöliittymien kilpailutilanteen ennakoitaan pysyvän jatkossakin kireänä, mutta pitkään jatkuneen hintaeroosion ennakoitaan tasaantuvan. Lisääntyvän kilpailun kiinteistöliittymämarkkinalla arvioidaan laskevan liittymäkohtaista liikevaihtoa.

Kiinteän verkon puhepalveluiden markkinan ennustetaan pienenevän edelleen. Liiketoiminnan antennitelevisioverkossa ja antenniverkon maksutelevisiotoiminnassa uskotaan voimistuvan hitaasti. TV- ja elokuvatarjonnassa kilpailu on lisääntymässä kansainvälisten toimijoiden, kuten HBO:n ja Netflixin, saavuttua Suomen markkinoille.

Yritysmarkkinaa leimaa vahvasti kuluttajistuminen ja tiedon määrän erittäin voimakas kasvu tekniikan arkipäiväistymisen myötä. Liikkuvan työn ja monimuotoisten työtapojen merkitys kasvaa. Yritysten liiketoiminnan kannalta toimintavarman ja tehokkaasti hallitun ICT-infrastruktuurin merkitys korostuu. Asiakasverkkojen älykkäät lisäarvopalvelut nousevat yhä tärkeämpään rooliin palvelutoimittajaa valittaessa.

Kilpailun yritysmarkkinassa uskotaan säilyvän kireänä. Perinteisen viestintäpalvelumarkkinan kokonaisarvon uskotaan laskevan hieman ja siirtymän jatkuvan kiinteän verkon puhepalveluista matkaviestinpohjaisiin puhepalveluihin. Asiakasverkkojen lisäarvopalvelujen ja mobiiliin käyttöön liittyvien palvelujen kysynnän arvioidaan jatkavan kasvuaan.

Vuonna 2013 kiinteiden laajakaista- ja TV-verkkojen sekä matkaviestinverkkojen laajentaminen ja 4G-nopeuksien mahdollistaminen ovat edelleen suurimpia investointikohteita. DNA vastaa markkinoiden tarpeeseen investoimalla vahvasti verkkojen peittoon ja kapasiteettiin. DNA:n 4G-verkko kattoi vuoden 2012 lopussa puolet suomalaisista. 3G-verkko tavoittaa viisi miljoonaa suomalaista. Vuoden 2012 lopussa DNA:n teräväpiirtolähetykset kattoivat 85 prosenttia Suomen kotitalouksista. Kattavuus on Suomen laajin.

Vuoden 2013 näkymät

Liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja liikevoiton hieman alenevan vuonna 2013 kasvavien poistojen vuoksi. Konsernin rahoitusaseman arvioidaan pysyvän samalla hyvällä tasolla.

DNA Oy

Hallitus

Katsauskäytäntö

Tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen ja sen laadinnassa on noudatettu IAS 34 -standardin vaatimuksia. Tiedote on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettaviksi.

Laatimisperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksessä 31.12.2011. Tätä tilinpäätöstä tulee lukea yhdessä vuoden 2011 tilinpäätöksen kanssa. Tässä tiedotteessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Milj. €	1.10.-31.12.2012	1.10.-31.12.2011	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	201,8	190,2	769,2	727,5
Liiketoiminnan muut tuotot	0,8	0,6	2,4	3,9
Materiaalit ja palvelut	-101,8	-103,7	-391,6	-377,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-21,9	-16,2	-77,3	-58,6
Poistot ja arvonalentumiset	-37,7	-33,2	-134,6	-137,6
Liiketoiminnan muut kulut	-29,3	-24,4	-111,9	-107,4
Liikevoitto	11,9	13,2	56,1	50,8
Rahoitustuotot	0,3	0,4	1,5	1,6
Rahoituskulut	-2,0	-2,3	-9,3	-6,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,0	0,0	0,0
Voitto ennen veroja	10,1	11,3	48,3	46,2
Tuloverot	-2,8	-1,0	-12,2	-10,4
Tilikauden voitto	7,3	10,3	36,1	35,8
Muut laajan tuloksen erät:				
Rahavirran suojaus	0,1	0,0	-0,7	0,4
Muut laajan tuloksen erät, netto	0,1	0,0	-0,7	0,4
Tilikauden laaja tulos yhteensä	7,4	10,3	35,5	36,1
Tilikauden tuloksen jakautuminen				
Emoyrityksen omistajille	7,3	10,3	36,1	35,8
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen				
Emoyrityksen omistajille	7,4	10,3	35,5	36,1
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:				
Tulos/osake, laimentamaton (EUR), jatkuvat toiminnot	0,87	1,07	4,15	3,73
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä:				
Laimentamaton	8 483	9 603	8 714	9 603

Konsernin tase, IFRS

Milj. €	31.12.2012	31.12.2011
Varat		
Pitkäaikaiset varat		
Liikearvo	221,1	220,4
Muut aineettomat hyödykkeet	132,1	129,7
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	405,5	415,4
Osuudet osakkuusyrityksissä	1,8	1,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,2	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21,2	16,6
Laskennalliset verosaamiset	19,6	21,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	801,5	805,1
Lyhytaikaiset varat		
Vaihto-omaisuus	17,7	14,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	168,2	171,0
Rahavarat	8,2	28,4
Lyhytaikaiset varat yhteensä	194,1	213,5
Varat yhteensä	995,6	1 018,6
Oma pääoma		
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		
Osakepääoma	72,7	72,7
Muut rahastot	605,8	605,6
Yhtiön omistamat omat osakkeet	-103,5	-0,9
Kertyneet voittovarot	-82,1	-88,0
Tilikauden voitto	36,1	35,8
Oma pääoma yhteensä	529,0	625,2
Velat		
Pitkäaikaiset velat		
Rahoitusvelat	180,9	135,1
Eläkevelvoitteet	0,1	0,2
Varaukset	8,1	5,7
Johdannaisinstrumentit	2,9	0,7
Laskennalliset verovelat	50,4	58,2
Muut pitkäaikaiset velat	2,7	1,4
Pitkäaikaiset velat yhteensä	245,2	201,3
Lyhytaikaiset velat		
Rahoitusvelat	85,0	46,5
Varaukset	1,0	0,1
Ostovelat ja muut velat	135,5	144,5
Tuloverovelka	0,0	0,9
Lyhytaikaiset velat yhteensä	221,4	192,0
Velat yhteensä	466,6	393,4
Oma pääoma ja velat yhteensä	995,6	1 018,6

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Milj. €	1–12/2012	1–12/2011
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	36,1	35,8
Poistot	134,6	137,6
Käyttöpääoman muutos	1,6	-7,9
Muut oikaisut	-2,3	-24,5
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat (A)	170,0	140,9
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-134,8	-118,4
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,3	0,5
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-1,2	-14,1
Muut sijoitukset	-0,7	0,1
Investointeihin käytetyt nettorahavarat (B)	-136,4	-131,9
Rahoituksen rahavirrat		
Osingonjako	-29,7	-49,9
Omien osakkeiden hankkiminen	-102,7	0,0
Lainojen nostot	80,0	100,0
Lainojen takaisinmaksut	-21,7	-97,8
Yritystodistukset, netto	24,9	24,9
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-4,7	-7,2
Rahoitukseen käytetyt nettorahavarat (C)	-53,8	-30,0
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-20,2	-21,0
Rahavarat tilikauden alussa	28,4	49,5
Rahavarat tilikauden lopussa	8,2	28,4

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. €	Osake- pääoma	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Yhtiön omistamat osakkeet	Kertyneet voittovarajat	Oma pääoma yhteensä
1.1.2011	72,7	-0,6	605,9	-0,9	-39,4	637,7
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden voitto					35,8	35,8
Muut laajan tuloksen erät						
Rahavirran suojaus		0,4				0,4
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina		0,4				0,4
Tilikauden laaja tulos	0,0	0,4	0,0	0,0	35,8	36,1
Liiketoimet omistajien kanssa						
Myönnettyt optiot					1,3	1,3
Osinko vuodelta 2010					-49,9	-49,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä					-48,6	-48,6
31.12.2011	72,7	-0,3	605,9	-0,9	-52,3	625,2
1.1.2012	72,7	-0,3	605,9	-0,9	-52,3	625,2
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden voitto					36,1	36,1
Muut laajan tuloksen erät						
Rahavirran suojaus		-0,7				-0,7
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina		-0,7				-0,7
Tilikauden laaja tulos	0,0	-0,7	0,0	0,0	36,1	35,5
Liiketoimet omistajien kanssa						
Omien osakkeiden hankinta			0,9	-102,7		-101,8
Myönnettyt optiot					-0,2	-0,2
Osinko vuodelta 2011					-29,7	-29,7
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0,0	0,0	0,9	-102,7	-29,9	-131,7
31.12.2012	72,7	-0,9	606,8	-103,5	-46,0	529,0

Osavuositiedon liitetiedot

1. Laskentaperiaatteet
2. Segmenttiedot
3. Investoinnit
4. Oma pääoma
5. Nettovelka
6. Varaukset
7. Lähipiiritapahtumat
8. Osakeperusteiset maksut
9. Hankitut liiketoiminnot

1 Laskentaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, ja on laadittu IAS 34 -standardin mukaisesti. Tiedote on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettavaksi. Laatimisperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksessä 31.12.2011. Tätä tilinpäätöstiedotetta tulee lukea yhdessä vuoden 2011 tilinpäätöksen kanssa. Tässä tiedotteessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

2 Segmenttiedot

1.10.–31.12.2012

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	157 648	44 191	201 839
Käyttökate	34 865	14 770	49 635
Poistot	24 694	13 045	37 739
Liiketulos	10 171	1 725	11 897
Rahoituserät			-1 732
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-22
Tulos ennen veroja			10 142
Tilikauden tulos			7 345
Investoinnit	30 181	12 104	42 285
Henkilöstö kauden lopussa	979	448	1 427

1.10.–31.12.2011

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	144 620	45 545	190 165
Käyttökate	32 087	14 384	46 471
Poistot	21 559	11 687	33 246
Liiketulos	10 527	2 698	13 225
Rahoituserät			-1 903
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			3
Tulos ennen veroja			11 323
Tilikauden tulos			10 317
Investoinnit	35 290	13 550	48 841
Henkilöstö kauden lopussa	654	381	1 035

1.1.–31.12.2012

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	591 210	177 990	769 200
Käyttökate	130 826	59 917	190 743
Poistot	88 831	45 769	134 600
Liiketulos	41 995	14 148	56 143
Rahoituserät			-7 813
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			-14
Tulos ennen veroja			48 316
Tilikauden tulos			36 136
Investoinnit	96 620	36 763	133 383
Henkilöstö kauden lopussa	979	448	1 427

1.1.–31.12.2011

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Konserni yhteensä
Liikevaihto	554 035	173 497	727 531
Käyttökate	128 692	59 711	188 403
Poistot	90 703	46 861	137 564
Liiketulos	37 989	12 850	50 839
Rahoituserät			-4 690
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			11
Tulos ennen veroja			46 160
Tilikauden tulos			35 796
Investoinnit	84 200	31 184	115 384
Henkilöstö kauden lopussa	654	381	1 035

Muutos DNA Oy:n raportoitavien segmenttien koostumuksessa.

DNA konsernin sisäistä organisaatorakennetta muutettiin kesäkuun 2012 alusta lähtien. Kulujen allokointiperiaatteita raportoitaville segmenteille täsmennettiin tämän johdosta. Muutokset liittyvät pääasiassa tuote- ja asiakaspalveluvastuiden selkeytymiseen, joiden tarkoituksena on parantaa prosesseja. Myös poistojen allokointia segmenteille on tarkennettu vastaamaan paremmin segmenttien aiheuttamisperusteita sekä vanhojen että uusien investointien osalta. Muutokset tehtiin tilinpäätökseen. Muutosten johdosta DNA on IFRS 8 Toimintasegmentit-standardin mukaisesti oikaissut segmentti-informaation vastaavat erät vertailukaudelta 2011 sekä vuoden 2012 kolmelta ensimmäiseltä neljännekseltä.

Vertailukausien oikaistut vertailukelpoiset tiedot ovat:

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1-Q4	Q1	Q2	Q3
	2011	2011	2011	2011	2011	2012	2012	2012
Liikevaihto*								
Kuluttaja	131 126	137 944	140 345	144 620	554 035	140 507	146 852	146 203
Yritys	42 089	40 776	45 086	45 545	173 497	46 081	44 694	43 024
Käyttökate								
Kuluttaja	34 896	34 307	27 403	32 087	128 692	24 774	33 777	37 410
Yritys	14 938	13 010	17 379	14 384	59 711	13 815	15 787	15 544
Poistot								
Kuluttaja	23 398	23 862	21 884	21 559	90 703	20 641	21 399	22 098
Yritys	12 117	11 340	11 718	11 687	46 861	10 552	10 967	11 205
Liiketulos								
Kuluttaja	11 497	10 446	5 519	10 527	37 989	4 134	12 378	15 312
Yritys	2 821	1 670	5 661	2 698	12 850	3 263	4 820	4 339
Investoinnit								
Kuluttaja	10 781	17 657	20 472	35 290	84 200	16 592	25 081	24 766
Yritys	4 827	8 020	4 787	13 550	31 184	5 454	9 230	9 975
Henkilöstö								
Kuluttaja	681	686	675	654	654	655	1047	977
Yritys	301	323	339	381	381	390	482	449

* Liikevaihdossa ei ole tapahtunut muutosta.

3 Investoinnit

1 000 €	10-12/2012	10-12/2011	1-12/2012	1-12/2011
Investoinnit				
Aineettomat hyödykkeet	9 840	7 327	31 133	26 371
Aineelliset hyödykkeet	33 162	42 167	105 127	93 172
Yhteensä	43 002	49 495	136 260	119 543

Kaikki investoinnit eivät sisälly johdolle raportoitaviin segmentti-investointeihin (esim. rahoitusleasing).

4 Oma pääoma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä (1000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
1.1.2011	9 611	72 702	605 927
31.12.2011	9 611	72 702	605 927
1.1.2012	9 611	72 702	605 927
Siirto, omien osakkeiden hankinta			852
31.12.2012	9 611	72 702	606 779

Osakkeiden lukumäärään sisältyy 1 132 144 kappaletta yhtiön omia osakkeita. Katsauskaudella tapahtunut muutos sijoitetun vapaan oman pääoman rahastossa johtuu omien osakkeiden hankinnasta kts. kohdassa omat osakkeet. DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 9 610 676 kappaletta (9 610 676 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Osingot

DNA Oy:n varsinainen yhtiökokous 15.3.2012 päätti maksaa osinkoa 3,50 euroa/osake eli yhteensä 29 701 980 euroa. Osingot maksettiin 27.3.2012.

Omat osakkeet

Yhtiö osti 1 116 896 omaa osaketta varsinaisen yhtiökokouksen 15.3.2012 päätöksellä. Osakkeiden hankintahinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintahintaan liittyvät menot, oli 101 804 978,94 euroa. Ylimääräisen yhtiökokouksen 19.7.2012 päätöksellä yhtiö hankki 2 500 omaa osaketta, joiden hankintahinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintaan liittyvät menot, oli 172 466 euroa. Hallituksen päätöksellä 20.11.2012 yhtiö osti 5 248 omaa osaketta. Hankintahinta, mukaan lukien varainsiirtovero ja hankintaan liittyvät menot, oli 693 155,84 euroa. Kaiken kaikkiaan yhtiö osti tilikauden aikana 1 124 644 omaa osaketta.

Omien osakkeiden hankinta on tehty kertyneillä voittovaroilla. Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa.

Päivämäärä	Määrä, kpl	Suoritettu vastike
1.1.2012	7 500,00	875 610,75
16.3.2012	1 116 896,00	101 804 978,94
20.7.2012	2 500,00	172 466,00
19.12.2012	5 248,00	693 155,84
31.12.2012	1 132 144,00	103 546 211,53

Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu osuus äänimäärästä on 11,7 % (kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 11,8 %).

5 Nettovelka

1 000 €	31.12.2012	31.12.2011
Pitkä- ja lyhytaikaiset lainat	265 902	181 601
Vähennetään lyhytaikaiset sijoitukset, rahat ja pankkisaamiset	8 224	28 448
Yhteensä	257 678	153 153

6 Varaukset

1 000 €	1.1.2012	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/ diskonttauksen vaikutus	31.12.2012
Purkuvaraus	4 292	0	0	2 227	6 519
Uudelleenjärjestelyvaraus	753	3 230	-1 825	-708	1 450
Tappiolliset sopimukset	811	568	-112	-194	1 072
Yhteensä	5 856	3 798	-1 937	1 324	9 041

Uudelleenjärjestelyt

Maaliskuun lopulla henkilöstölle ilmoitettiin DNA:n liiketoimintarakenteen uudistamisesta, minkä johdosta 10.4.2012 käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa. Tähän liittyen tehtiin 3,2 miljoonan euron varaus. YT-neuvotteluiden päätyttyä varauksesta peruutettiin 0,7 miljoonaa euroa. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoitui pääosin vuoden 2012 aikana. Erään sisälty myös varaus päättyneiden työsuhteiden työttömyysturvamaksuihin.

7 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyrietykset ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa lähipiiriin kuuluva henkilö käyttää välittömästi tai välillisesti määräysvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa.

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
12/2012				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	87	5 086	9	285
Osakkuusyrietykset	0	261	0	22

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
12/2011				
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	8 842	2 915	1	8
Osakkuusyrietykset	0	197	0	0

Johdolle suunnattiin osakeanti osana johdon kannustinjärjestelmää 2010. Tilikauden aikana ostettiin yhtiöön omia osakkeita johtoon kuuluneelta henkilöltä yhteensä 7 748. Lisätietoa liitetiedossa 8.

8 Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Konsernilla on konsernin johdolle ja avainhenkilöille suunnattu osakeperusteinen kannustinjärjestely. Kannustinjärjestelyjen ehtojen mukaisesti emoyritys antaa optiot ilman rahavastiketta. Konsernin kannustinjärjestely on ehdollinen. Järjestelyn keskeiset ehdot, kuten oikeuden syntymisehdot, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti ottaa käyttöön DNA:n johdon ja avainhenkilöiden pitkäaikaisen kannustin- ja sitouttamisjärjestelmän maaliskuussa 2010. Mikäli optio-oikeuden omistajan työ- tai toimosuhde konserniin kuuluvaan yhtiöön päättyy, hän menettää optio-oikeutensa viipymättä yhtiölle tai yhtiön määräämälle. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 100 000 kappaletta (2010). Lisäksi keväällä 2011 päätettiin 8 000 optio-oikeuden antamisesta. Optio-oikeuksista enintään 50 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010A, ja 58 000 kappaletta merkittiin tunnuksella 2010B. Osakkeiden merkintäaika optio-oikeudella 2010A on 2.1.2013–30.4.2015, ja optio-oikeudella 2010B se on 2.1.2014–30.4.2016. Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden yhtiön uuden tai hallussa olevan osakkeen, joten optio-oikeuksilla voidaan merkitä osakkeita yhteensä enintään 108 000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta optio-oikeudella 2010A ja 2010B on 97,00 euroa/osake, mikä oli osakkeen arvioitu käypä arvo 17.12.2009. Mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta, optio-oikeudella merkittävän osakkeen merkintähintaa alennetaan 17.12.2009 jälkeen ja ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen tai jaettavan vapaan oman pääoman määrällä kunkin osingonjaon tai pääoman palautuksen täsmäytyspäivänä. Merkintähinta merkitään yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Optio-ohjelma

Optiolaji	2010A	2010B
Kohderyhmä	Johto ja avainhenkilöt	Johto ja avainhenkilöt
Myöntämispäivä	10.3.2010	1.3.2011
Myönnettyjen instrumenttien määrä	50 000	58 000
Merkintähinta	97,00 euroa	97,00 euroa
Osakehinta myöntämishetkellä	97,00 euroa	98,66 euroa
Merkintäaika	02.01.2013–30.4.2015	02.01.2014–30.04.2016
Voimassaoloaika (vuosina)	5 vuotta	5 vuotta

Oikeuden syntymisehdot	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa	Henkilön pitää olla yhtiön palveluksessa
Toteutus	Osakkeina	Osakkeina

Ulkona olevat optiot

Ulkona olevien optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

	Optioiden lukumäärä
1.1.2012	108 000
Myönnetyt optiot	
Menetetyn optiot	20 000
Toteutetut optiot	
Rauenneet optiot	
31.12.2012	88 000

Tilikauden 2012 aikana ei ole myönnetty uusia optioita. Tilikauden 2011 aikana myönnettyjen optioiden käypien arvojen painotettu keskiarvo oli 38,73 euroa/optio. Optioiden käypä arvo on määritetty hinnoittelumallia käyttäen. Mallin syöttötietoina käytetyt merkittävimmät oletukset olivat: osakehinta 98,66 euroa, edellä esitetty toteutushinta vähennettynä vuonna 2010 maksetulla osingolla 4,35 euroa, volatiliiteetti 38 prosenttia, option odotettavissa oleva voimassaoloaika kaksi vuotta sekä riskitön korkokanta 2,82 prosenttia.

Optio-ohjelman menot kirjataan kuluksi optioiden odotettavissa olevana voimassaoloaikana. Johdon arviota option odotettavissa olevaan voimassaoloaikaan on päivitetty kahdesta vuodesta kolmeen ja puoleen vuoteen.

Suunnattu osakeanti johtoryhmälle

Johdolle suunnattiin osakeanti osana johdon kannustinjärjestelmää 2010. Tilikauden aikana yhtiöön ostettiin omia osakkeita johtoon kuuluneelta henkilöltä yhteensä 7 748. Johdon omistamat osakkeet oli luokiteltu käteisvaroina maksettavaksi ja niihin liittyvä taseeseen kirjattu velka poistui omien osakkeiden hankinnan myötä (31.12.2011 794 756 eur).

9 Hankitut liiketoiminnot

DNA Oy hankki 30.6.2012 GoExcellent Finland South Oy:ltä ja Go Excellent Finland North Oy:ltä DNA:n asiakaspalvelua hoitaneet toiminnot. Liiketoiminnan kauppahinta oli 1,2 miljoona euroa. Hankitut varat on arvostettu hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Liikearvo koostuu synergiaeduista ja henkilöstön osaamisesta.

1 000 €	Yhdistämisessä kirjatut käyvät arvot
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	523,8
Varat yhteensä	523,8
Nettovarat	523,8
Maksettu vastike	1 200,00
Liikearvo	676,2

Tunnusluvut

	10-12/2012	10-12/2011	1-12/2012	1-12/2011
Osakekohtainen oma pääoma, e	62,4	65,1	60,7	65,1
Nettovelka, milj. e	257,7	153,2	257,7	153,2
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	48,7 %	24,5 %	48,7 %	24,5 %
Omavaraisuusaste, %	54,1 %	62,2 %	54,1 %	62,2 %
Nettovelka / käyttökate	1,30	0,82	1,35	0,81
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	6,1 %	6,9 %	7,2 %	6,6 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,6 %	6,7 %	6,3 %	5,7 %
Investoinnit, milj. e	43,0	49,5	136,3	119,5
Investoinnit, % liikevaihdosta	21,3 %	26,0 %	17,7 %	16,4 %
Henkilöstö kauden lopussa	1 427	1 035	1 427	1 035

Operatiiviset tunnusluvut

Matkaviestinverkon liittymämäärät:

Kpl	9/2012	9/2011	12/2012	12/2011
Liittymämäärä*	2 406 000	2 234 000	2 428 000	2 285 000
DNA:n omat asiakkaat*	2 281 000	2 147 000	2 315 000	2 188 000

	10-12/2012	10-12/2011	1-12/2012	1-12/2011
Liittymäkohtainen tuotto (ARPU), e**	19,5	20,5	19,9	20,4
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %**	17,7	16,5	15,7	16,4

* sisältää mobiililaajakaistan

** sisältää vain postpaid-puheliittymät

Kiinteän verkon liittymämäärät:

Kpl	9/2012	9/2011	12/2012	12/2011
Laajakaistaliittymät	311 000	294 000	311 000	299 000
Kaapelitelevisioliittymät	601 000	599 000	596 000	602 000
Puhelinliittymät	126 000	142 000	120 000	138 000

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oma pääoma/osake (EUR)	= Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa
Nettovelka (EUR)	= Korolliset velat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	= Korolliset velat – rahavarat Oma pääoma yhteensä
Omavaraisuusaste, %	= Oma pääoma Taseen loppusumma – saadut ennakot
Käyttökate (EUR)	= Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % *	= Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)
Oman pääoman tuotto (ROE), % *	= Tilikauden voitto Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)
Nettovelka/käyttökate*	= Korollinen nettovelka Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset

*Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi