



DNA Oyj:n vuoden 2019 tilinpäätöstiedote

DNA:n vuoden 2019 liikevaihto ja käyttökate ennätysellisen korkeat vahvan matkaviestinpalveluliikevaihdon siivittämänä

28.1.2020

Liiketoimintakatsaus

Q4 ja tammi-joulukuu 2019 liiketoimintakatsaus:

- Keskeistä vuoden viimeisellä neljänneksellä ja vuonna 2019
- Operatiiviset tunnusluvut ja liittymäkannan kehitys
- DNA:n strategiset tavoitteet ja markkinanäkymät vuodelle 2020

Taloudellinen katsaus

- Tunnuslukujen kehitys



5G

Liiketoimintakatsaus



Q4/2019: Liikevaihtoa kasvattivat vahva matkaviestinpalveluliikevaihto ja mobiililaitemyynti



Liikevaihto kasvoi 2,3 % ja oli 242,4 miljoonaa euroa (236,9)

- Liikevaihtoa kasvattivat matkaviestinpalveluliikevaihto* ja vahva mobiililaitemyynti
- Matkaviestinpalveluliikevaihto kasvoi +6,6 %, kasvu tuli asiakaslaskutuksen ja liittymäkannan hyvästä kehityksestä
- Mobiililaitemyynti kasvoi 3,2 % vertailukaudesta

Käyttökate kasvoi 10,7 %



- Käyttökate oli 72,4 miljoonaa euroa (65,4) ja sen osuus liikevaihdosta oli 29,9 % (27,6)
- Käyttökateen kasvu johtui pääosin IFRS 16 -standardin vaikutuksesta, mutta siihen vaikutti myös palveluliikevaihdon kasvu.
- Neljänneksen liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikutti heikentävästi 3,1 miljoonan euron kertaluonteinen poisto
- Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi 2,6 % oli 29,2 miljoonaa euroa (28,4).



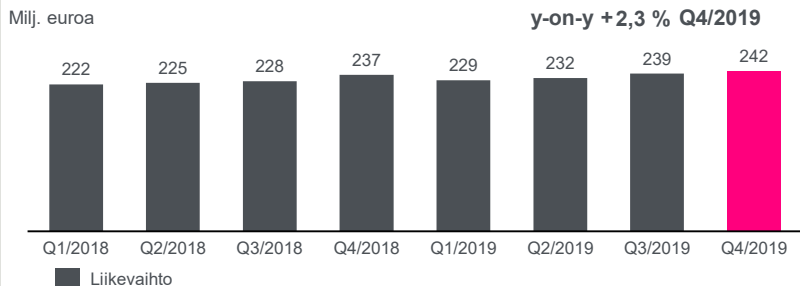
Operatiivisissa tunnusluvuissa hyvää kehitystä

- Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) laski hieman vertailukaudesta ja oli 18,7 euroa (18,9) lähinnä vertailukautta matalammista yhdysliikennehinnoista johtuen
- Asiakasvaihuvuus oli kasvoi ja oli 17,5 % (14,8). Kilpailutilanne kiristyi loppuvuotta kohti.
- Matkaviestinliittymäkanta laski vertailukaudesta 1,9 % eli 55 000 liittymällä; postpaid-liittymien määrä kasvoi 37 000 liittymällä ja prepaid-liittymäkanta pieneni 92 000 liittymällä
- Kiinteän verkon liittymäkanta kasvoi +89 000 liittymällä. Hyvän orgaanisen kasvun lisäksi DNA:lle siirtyi kesäkuussa ICT Elmo -liiketoimintakaupan myötä yli 30 000 kiinteää laajakaista ja lähes 25 000 kaapeli-tv-liittymää.

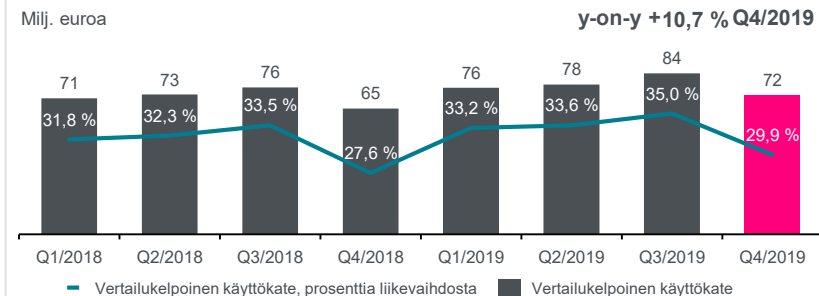
*Matkaviestinpalvelut = matkaviestinliittymistä saatu liikevaihto. Yksityis- ja yritysasiakkaiden matkapuhelin- ja mobiililaajakaistapalvelut, yritysasiakkaiden M2M-palvelut ja yritysasiakkaiden MVNO-tukupalvelut.

Q4/2019: Matkaviestinpalvelujen liikevaihto kasvoi +6,6 %

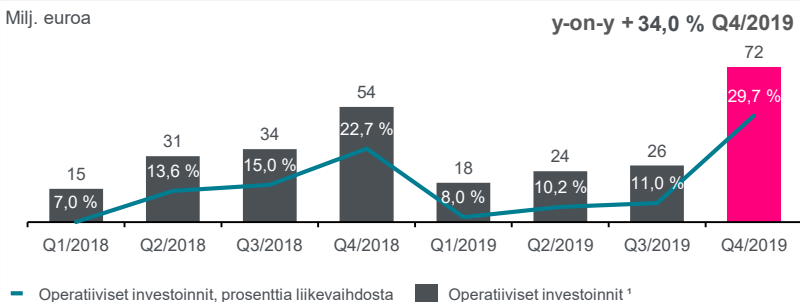
Matkaviestinpalvelujen (+6,6 %) ja mobiililaitteiden (+3,2 %) myynti kasvattivat neljänneksen liikevaihtoa



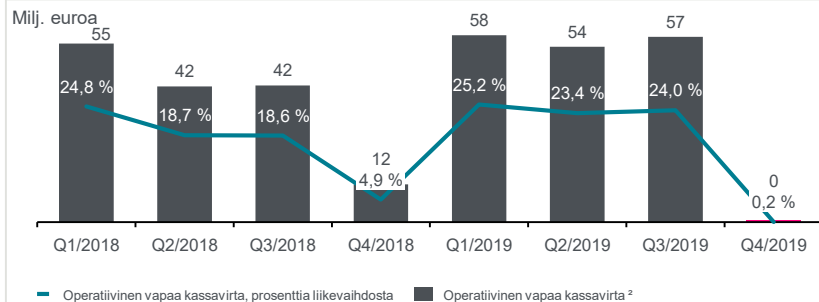
Käyttökate kasvoi 10,7 % ja sen osuus liikevaihdosta oli 29,9 %



Vuoden 2019 operatiiviset investoinnit¹ painoutuivat viimeiselle neljännekselle



Operatiivinen vapaa kassavirta² laski korkeista investoinneista johtuen



1. Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit ilman kauden aikana maksettuja ja aktivoituja toimituksia sekä vuokrainvestointeja (IFRS 16)
2. Operatiivinen vapaa kassavirta = käyttökate vähennettynä operatiivisilla investoinneilla

Vuosi 2019: Liikevaihto ja käyttökate kehittyivät vahvasti

942,1 milj.
euroa
+3,3 %

Liikevaihto

2 822 000
liittymää
-55 000

Matkaviestinliittymät
Postpaid-liittymät +37 000

309,9 milj.
euroa
+8,8 %

Vertailukelpoinen käyttökate

486,4 milj.
euroa
+7,0 %

Matkaviestinpalveluiden liikevaihto

169,6 milj.
euroa
+12,2 %

Operatiivinen vapaa kassavirta

16,2 %

Matkaviestinnän asiakasvaihtuvuus
postpaid-liittymissä

559,1 milj.
euroa
1,83

Nettovelka

Nettovelka / käyttökate

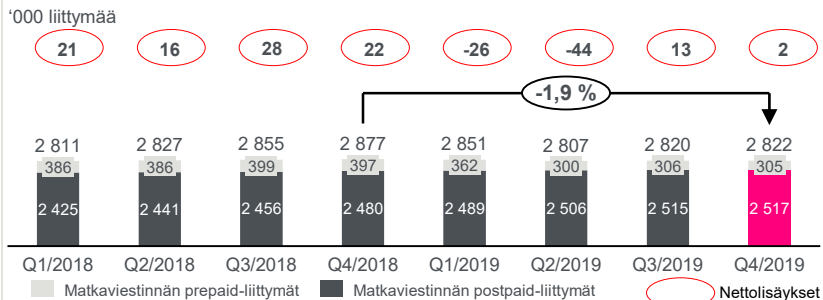
1 205 000
liittymää
+94 000

Kiinteät laajakaista- ja kaapelitelevisioliittymät

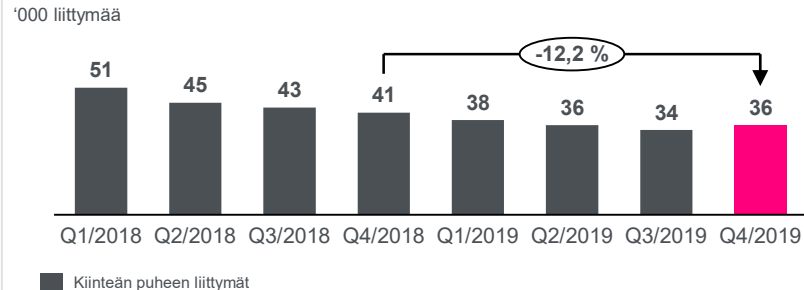
Huom!
Luvut verrattuna vuoteen 2018.

DNA:n matkaviestinverkon postpaid-liittymien määrä jatkoi kasvuaan (+37 000), prepaid-liittymät vähenivät

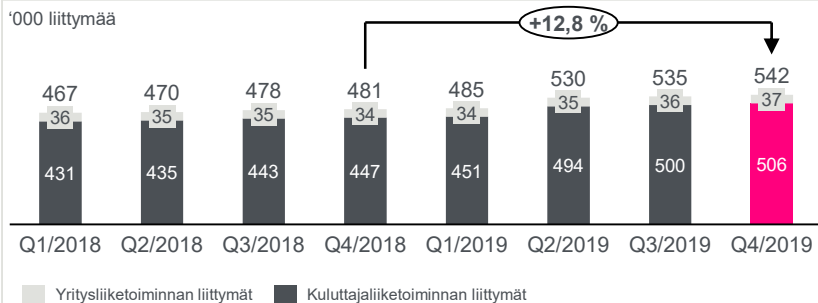
Matkaviestinverkon liittymämäärät laskivat 55 000 liittymällä vertailukaudesta



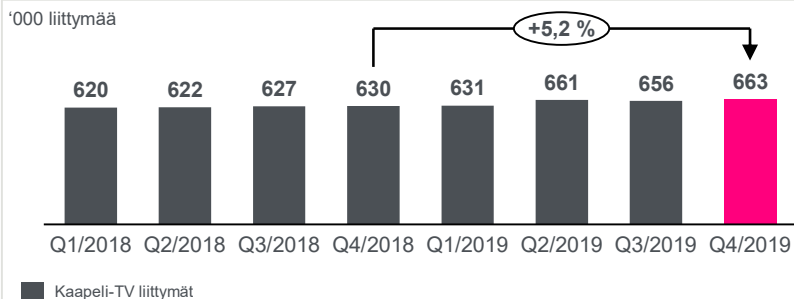
Asiakkaidemme luopuminen kiinteistä puheliittymistä jatkui odotetusti



Laajakaistaliittymien määrä kasvoi 61 000 liittymällä vertailukaudesta



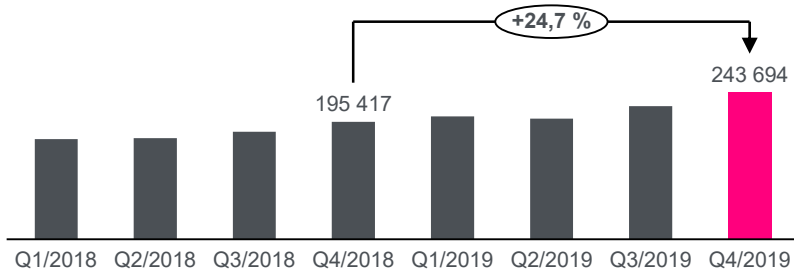
Kaapelitelevisioliittymien määrä kasvoi 33 000 liittymällä vertailukaudesta



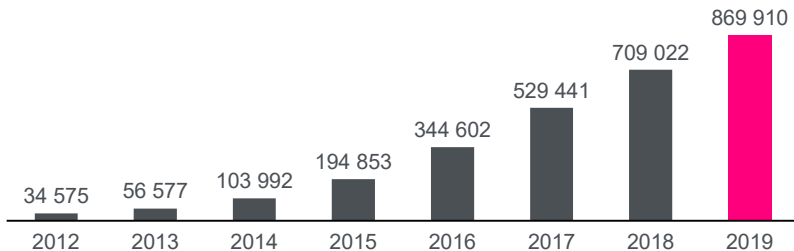
Huom. pyöristyksistä johtuen numerot ja prosentit eivät välttämättä täsmää täysin.

DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi 24,7 %

Kokonaismobiilidataliikenne (GB, 1 000) kasvoi 24,7 %



Mobiilidataliikenne (GB, 1 000)

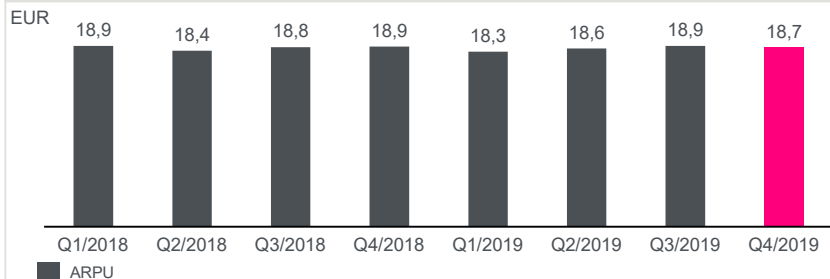


Keskeistä loka-joulukuussa 2019

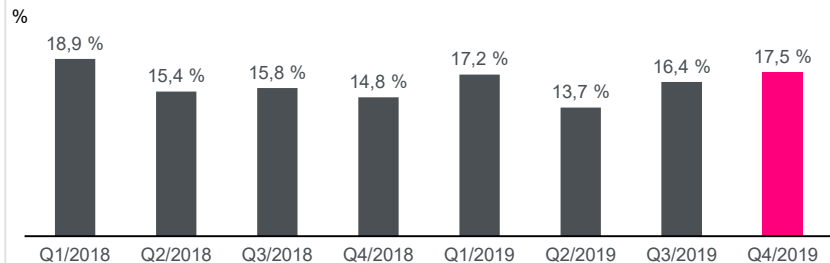
- DNA:n matkaviestinverkon kokonaisdataliikenne kasvoi noin 24,7 prosenttia vertailukaudesta
- Liittymäkohtainen mobiilidatakäyttö vuoden viimeisellä neljänneksellä oli keskimäärin noin 28,5 gigatavua /kk
- 5G-teknologia ja matkaviestinverkon parannukset tulevat kiihdyttämään mobiilidatan käyttöä entisestään.
- DNA:n matkaviestinverkkoa on valmisteltu jo pitkään kohti 5G-aikakautta ja 5G-verkon rakentaminen on käynnissä eripuolilla Suomea. Koko verkkoon on tuotu 5G-kyvykästä teknologiaa ja verkon kapasiteettia on kasvatettu uusia vaatimuksia vastaavaksi.
- Alkuvuoden aikana DNA:n 5G-verkko tulee olemaan käytössä 15 kaupungissa.

Matkaviestinnän asiakasvaihtuvuus vuonna 2019 oli 16,2 %

Matkaviestinnän ARPU (postpaid) laski hieman vertailuneljänneksestä



Neljänneksen asiakasvaihtuvuus (CHURN) kasvoi matalasta vertailukaudesta ja oli 17,5 %



Huomioita

1. Osuus kuluttajaliiketoiminnan mobiililaitteiden postpaid-liittymistä. Kattaa liittymät, joissa tiedonsiirto 50 megabitia sekunnissa tai enemmän.

ARPU = liittymäkohtainen liikevaihto, euroa

CHURN = matkaviestinnän asiakasvaihtuvuus, %

Keskeistä loka-joulukuussa 2019

- 4G-liittymien kysyntä kasvoi edelleen
 - 4G-liittymien osuus kasvoi vertailuneljänneksestä 13,4 %-yksikköä ja niiden osuus liittymäkannasta on 69,6 %¹ (61,4 %)
- ARPU laski hieman ja oli 18,7 euroa (18,9)
 - Liittymäkohtainen asiakaslaskutus kasvoi
 - Vaikka matkaviestinverkosta väheni neljänneksen aikana 92 000 prepaid-liittymää, kasvoi prepaid-liittymien liittymäkohtainen liikevaihto 50,1 % ja oli 5,8 euroa (3,9)
 - ARPU:un vaikutti vertailukautta matalammat yhdysliikennemaksut
- CHURN kasvoi matalasta vertailukaudesta ja oli 17,5 % (14,8)

DNA:n loka-joulukuun keskeiset tapahtumat

DNA aloitti 5G-teknoologiaan pohjautuvan kiinteä 5G-palvelun myynnin joulukuussa

- Palvelu mahdollistaa nopean ja tasalaatuisen laajakaistayhteyden kotitalouksille
- Kiinteä 5G eli Fixed Wireless Access mahdollistaa huippunopeat ja pienviiveiset tiedonsiirtoyhteydet
- Kiinteä 5G -palvelu on ensivaiheessa saatavilla valikoiduilla pääkaupunki-seudun, Tampereen ja Turun pientaloalueilla, mutta saatavuus laajenee DNA:n 5G-verkon rakentamisen myötä vuoden alkupuolella muihin suurempiin kaupunkeihin.

DNA luopuu antennitelevisio-verkostaan – jatkaa panostuksia tv-palvelujen kaapeli- ja laajakaistajakeluun

- DNA myi antenniverkon maksu-tv-liiketoiminnan Digita Oy:lle
- Kauppa astui voimaan 1.1.2020, jolloin DNA:n antenniverkon maksutelevisioasiakkaat siirtyivät Digitalle
- DNA sulkee VHF-taajuuksia käyttävän antenniverkkonsa maaliskuussa 2020
- DNA jatkaa edelleen toimintaansa johtavana maksu-tv-toimijana kaapeli- ja laajakaistaverkoissa.

DNA:lta uusi palvelu yrityksille: Nordic Connect yhdistää Pohjoismaiden toimipisteet

- DNA:n yritysasiakkaat voivat nyt yhdistää Pohjoismaissa sijaitsevat toimipisteensä omaan suljettuun yritysverkkoon.
- Pohjoismaiden tasolla toteutettu yritysten toimipisteiden lähiverkkojen yhdistämispalvelu (IP VPN), jonka ydin on yritykselle toimitettava oma verkko kattaen sen toimipisteet Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.
- Telenor-yhteistyö tulee hyödyttämään DNA:n asiakkaita paljon, ja Nordic Connect -palvelu on näistä hyödyistä ensimmäinen.

DNA:n strategiset tavoitteet



**Markkinoiden
tyytyväisimmät
asiakkaat**



**Erinomainen
työpaikka**



**Toimialan paras
taloudellinen
kehitys**



**Markkinoita
nopeampi kasvu**

Markkinanäkymät vuodelle 2020

Talouden odotetaan yhä kasvavan, mutta nopein kasvuvaihe on ohitettu. (Suomen Pankki)

Odotamme matkaviestinverkon palvelumarkkinan kasvun hidastuvan ja matkaviestinpalveluiden kilpailutilanteen pysyvän kireänä.

Nopeampien 4G-liittymien osuus matkapuhelinliittymistä kasvaa edelleen, mutta kasvuvauhti on tasaantunut. 5G-liittymien markkinat käynnistyivät viime vuoden lopulla ja kysynnän odotetaan vilkastuvan

Matkaviestinverkon puolella SMS- ja puheliikevaihdon ennustetaan laskevan edelleen.

Nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä.

Perinteisen maksu-telivision kysynnän arvioidaan laskevan.

Teollisen internetin ratkaisujen ja tämän myötä M2M*-liittymämäärien kasvun ennustetaan jatkuvan. Tietoturvan merkitys korostuu.

Yhtenä ensimmäisistä 5G-tekniikasta merkittävästi hyötyvistä käyttökohteista DNA näkee kiinteän langattoman laajakaistan. 5G-laitteiden osalta odotamme teknologisesti kehittyneempiä versioita markkinoille vuoden 2020 aikana

* Machine to Machine

A young woman with long dark hair, wearing a headset and a light-colored hoodie, is smiling and looking towards the right. She is sitting at a desk in what appears to be a call center or office environment. In the background, another person is visible, and there are large windows showing a cityscape. A small pink horizontal line is positioned above the text.

Talouskatsaus

Liikevaihto ja käyttökate kehittyivät vahvasti hyvän palveluliikevaihdon siivittämänä

Milj. euroa	10-12/2019	10-12/2018	Muutos %	1-12/2019	1-12/2018	Muutos %
Liikevaihto	242,4	236,9	2,3 %	942,1	911,8	3,3 %
Käyttökate	72,4	65,4	10,7 %	305,6	284,9	7,2 %
Vertailukelpoinen käyttökate	72,4	65,4	10,7 %	309,9	284,9	8,8 %
% liikevaihdosta	29,9 %	27,6 %		32,9 %	31,2 %	
Liiketulos	26,1	28,4	-8,4 %	133,7	138,9	-3,7 %
Vertailukelpoinen liiketulos	29,2	28,4	2,6 %	141,1	138,9	1,6 %
% liikevaihdosta	12,0 %	12,0 %		15,0 %	15,2 %	
Tilikauden tulos	19,0	21,2	-10,4 %	98,8	102,2	-3,3 %
% liikevaihdosta	7,8 %	8,9 %		10,5 %	11,2 %	
Operatiiviset investoinnit	72,0	53,7	34,0 %	140,3	133,9	4,8 %
% liikevaihdosta	29,7 %	22,7 %		14,9 %	14,7 %	
Operatiivinen vapaa kassavirta ¹	0,4	11,7	-96,9 %	169,6	151,0	12,2 %
Nettovelka				559,1	379,3	
Nettovelka / käyttökate	1,93	1,45		1,83	1,33	



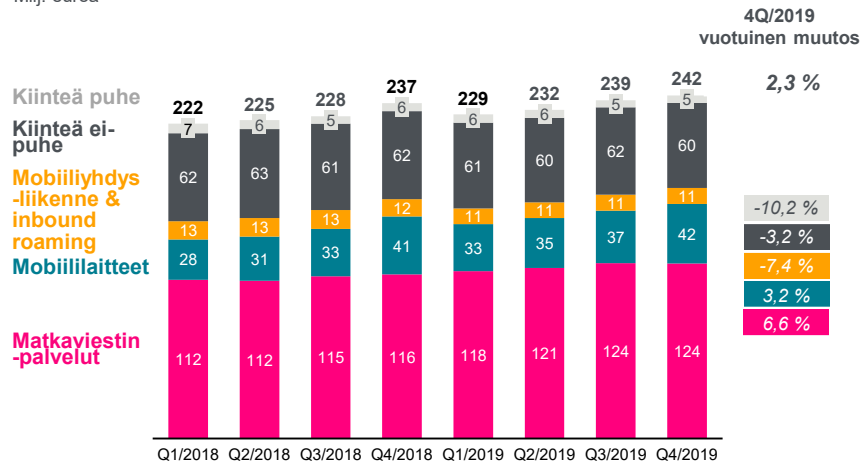
Huomioita

1. Operatiivinen vapaa kassavirta = käyttökate vähennettynä operatiivisilla investoinneilla

Q4/2019: Matkaviestinpalvelujen liikevaihto kasvoi 6,6 % vertailukaudesta

Neljänneksen liikevaihtoa tuki hyvä kehitys matkaviestinpalveluissa ja mobiililaitteiden myynnissä

Milj. euroa



Keskeistä loka-joulukuussa 2019

- Matkaviestinpalvelujen liikevaihto kasvoi 6,6 % vertailukaudesta
 - Kasvu johtui erityisesti liittymäkannan ja asiakaslaskutuksen hyvästä kehityksestä
 - Keskimääräinen liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) laski hieman ja oli 18,7 euroa (18,9)
- Mobiililaitteiden myynti kasvoi vahvasta vertailukaudesta 3,2 %
- Mobiiliyhdysliikenteen vertailuun vaikuttaa joulukuussa 2018 laskeneet yhdysliikennehinnat
- Kiinteää ei-puhe –liikevaihtoa paransi erityisesti laajakaistan kasvanut kysyntä
- Kiinteän puheen markkina jatkaa odotetusti laskussa

Matkaviestinpalvelujen kysyntä vahvaa sekä kuluttaja- että yritysliiketoiminnassa

Q4/2019: Kuluttajaliiketoiminta

Liikevaihto oli 186,7 milj. euroa (+4,0 %)

- + Liikevaihtoon vaikuttivat matkaviestinpalvelujen kysynnän kasvu ja vahva mobiililaitemyynti
- + Kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinliittymien ARPU laski hieman vertailukaudesta; 20,2 euroa (20,4)

Käyttökate oli 55,4 milj. euroa (+10,6 %)

- + Käyttökate paransi IFRS 16 -standardin laskennallinen muutos ja matkaviestinpalvelujen liikevaihdon kasvu
- Neljänneksen käyttökatteeseen ei ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Q4/2019: Yritysliiketoiminta

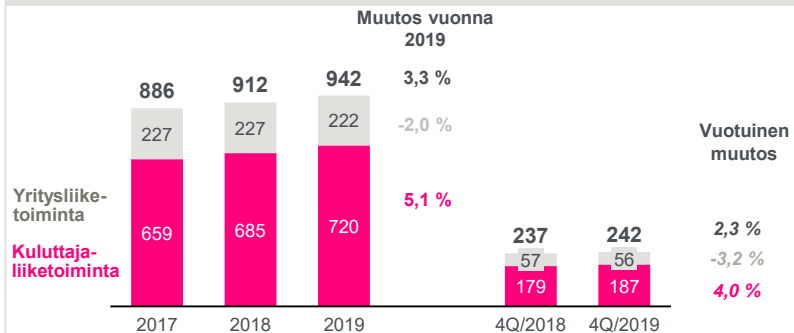
Liikevaihto oli 55,6 milj. euroa (-3,2 %)

- + Liikevaihtoa kasvatti matkaviestinpalveluiden hyvä kysyntä.
- + Yritysasiakkaiden matkaviestinliittymien ARPU laski 0,8 % ja oli 13,5 euroa (13,6 euroa)
- Liikevaihtoa heikensi lähinnä Moin liikevaihdon siirtyminen kuluttajaliiketoimintaan sekä laskeneet yhdysliikennemaksut

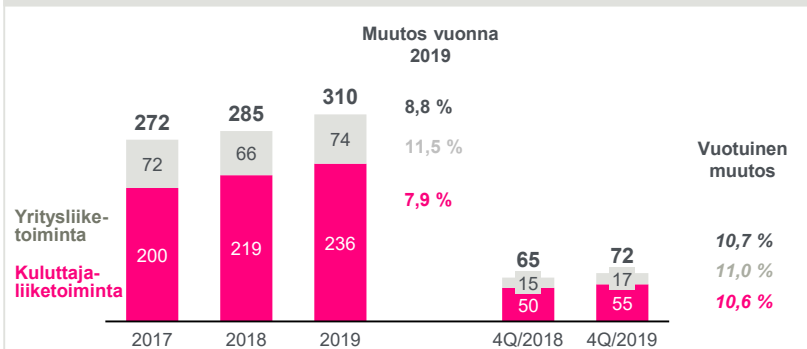
Käyttökate oli 17,0 milj. euroa (+11,0 %)

- + Käyttökate paransi IFRS 16 -standardin laskennallinen vaikutus
- Neljänneksen käyttökatteeseen ei ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Kuluttaja- ja yritysliiketoiminnan liikevaihto, milj. euroa



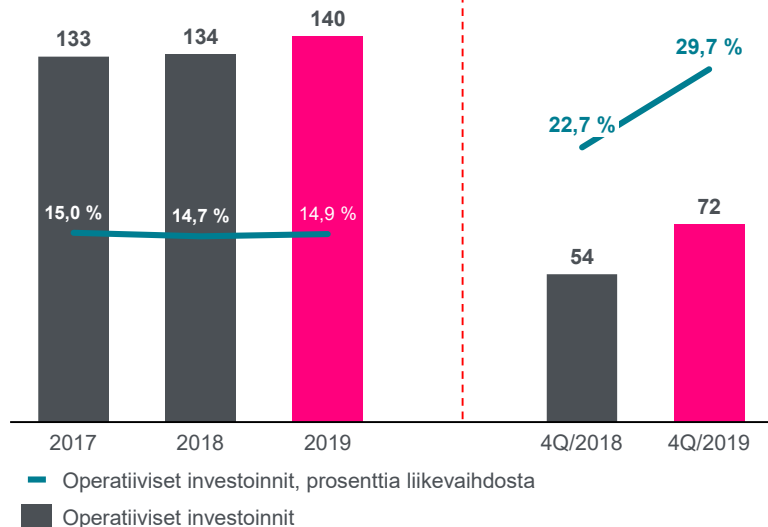
Kuluttaja- ja yritysliiketoiminnan vertailukelpoinen käyttökate, milj. euroa



Koko vuoden 2019 operatiiviset investoinnit alle 15 % liikevaihdosta

Vuoden 2019 investoinnit vertailuvuoden tasolla; 14,9 % liikevaihdosta (14,7 %)

Milj. euroa



Keskeistä loka-joulukuussa 2019

- Operatiiviset investoinnit olivat 72,0 miljoonaa euroa (53,7) eli 29,7 % liikevaihdosta (22,7)
- Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen 5G-valmiuteen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin
- Investoinnit yhteensä koostuivat operatiivisten investointien lisäksi vuokrainvestoinneista (IFRS 16), jotka olivat Q4/2019: 2,0 milj. euroa

1. Operatiiviset investoinnit eivät sisällä kauden aikana maksettuja ja aktivoituja toimituspamaksuja, eivätkä vuokrainvestointeja (IFRS 16)

Operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi vertailukaudesta

Rahavirta, yhteenveto

Milj. euroa	2016	2017	2018	2019
Vertailukelpoinen käyttökate	247	272	285	310
Operatiiviset investoinnit	(137)	(133)	(134)	(140)
Operatiivinen vapaa kassavirta	110	139	151	170
<i>prosenttia liikevaihdosta</i>	<i>12,8 %</i>	<i>15,7 %</i>	<i>16,6 %</i>	<i>18,0 %</i>
<i>oper. vapaa kassavirta / vertailukelpoinen käyttökate</i>	<i>44,6 %</i>	<i>51,1 %</i>	<i>53,0 %</i>	<i>54,7 %</i>
Maksetut korot, netto	(9)	(9)	(17)	(8)
Maksetut tuloverot	(5)	(26)	(12)	(30)
Oikaistu nettokäyttöpääoman muutos	(1)	19	(48)	(44)
Varausten muutos	(2)	(5)	(2)	0
Vapaa kassavirta omalle pääomalle	93	119	72	88
<i>prosenttia liikevaihdosta</i>	<i>10,8 %</i>	<i>13,4 %</i>	<i>7,9 %</i>	<i>9,4 %</i>

Keskeistä vuonna 2019

- Operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi 12,3 % ja oli 169,6 milj. euroa (151,0 milj. euroa)
 - + Vertailukautta korkeampi käyttökate
 - Korkeammat operatiiviset investoinnit
- Vapaa kassavirta omalle pääomalle 88,4 milj. euroa (Q3/2019 lopussa: 89,2 milj. euroa)
 - Käyttöpääoman muutoksilla oli 34,5 miljoonan euron negatiivinen (45,4 milj. euroa negatiivinen) vaikutus kassavirtaan.
 - Käyttöpääoman kasvu johtui myyntisaamisten kasvusta ja pienentyneistä ostovelvoista verrattuna viime vuoden lopun tilanteeseen.

Edullinen pääomarakenne

Velkakustannuksen keskiarvo laski ja oli 1,09 % (Q3/2019: 1,11 %)

	Maturiteetti	Nimellisarvo (milj. euroa)	Kirjanpitoarvo (milj. euroa)	Velka- kustannukset
Vakuudeton joukkovelkakirjalaina, jolla 1,375% kuponnikorko	maaliskuu 2025	250	243	1,43 %
Vakuudeton joukkovelkakirjalaina, jolla 2,875 %:n kuponnikorko	maaliskuu 2021	60	60	2,93 %
Lainat rahoituslaitoksilta ja yritystodistukset		98	98	0,11 %
Muut lainat		100	100	
Yhteensä		508	501	1,09 %
Vuokrasopimusvelat (IFRS16)			75	
Rahavarat			-17	
Nettovelka			559	
Nettovelka/käyttökate¹			1,83	

Huomioita

1. Määritelmä: Nettovelka / käyttökate vuoden alusta

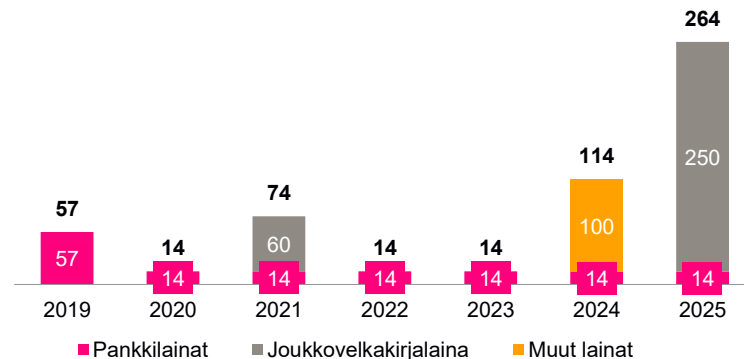
DNA:n luottoluokitus (09/2019)

Luottoluokitus	BBB+ (S&P)
Näkymät	vakaat

Luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratings nosti syyskuussa Telenorin osakekauppaan perustuen DNA:n pitkän aikavälin luottoluokituksen tasolle BBB+ (ennen BBB), näkymät vakaat. Samalla DNA on poistunut Credit Watch -tarkkailusta.

Lainojen erääntymisaikataulu, milj. euroa

Nostamatta 150 miljoonan euron syndikoitu luottoliittisopimus, joka tarjoaa maksuvalmiutta ja -joustokykyä



DNA:n tulosohteistus vuodelle 2020

- Olemme muuttaneet tulosohteistustamme, emmekä enää anna ohjeistusta vuodelle 2020 liikevaihdon ja käyttökatteen kehityksestä.
- Arvioimme kilpailun jatkuvan kireänä vuonna 2020, mutta DNA:n liiketoiminnan kehittyvän myönteisesti. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.
- DNA:n keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikka pysyvät ennallaan.



Norjalaisen tietoliikenneyhtiö Telenorin ostotarjous DNA:n osakkeista

- Telenor ilmoitti huhtikuussa 2019 ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan omistusosuudet DNA:sta, yhteensä 54 % DNA:n osakkeista.
- Osakekauppa toteutui 21.8. ja sen myötä Telenorille tuli velvollisuus käynnistää julkinen ostotarjous jäljelle jäävistä DNA:n osakkeista. Osakekohtainen lunastushinta oli 20,90 euroa.
- Tarjousaika päättyi 10.10. ja tarjousaikana Telenorille tarjottiin 43,84 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista. Yhdessä ennen ostotarjousta omistamien osakkeiden kanssa Telenorin omistus nousi 97,87 prosenttiin kaikista DNA:n osakkeista.
- Koska Telenorin omistus DNA:ssa ylittää 9/10 kaikista DNA:n osakkeista ja äänistä, Telenor käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn jäljellä olevista osakkeista.
- DNA haki 10.12. julkisen kaupankäynnin lopettamista DNA:n osakkeilla ja osakkeidensa poistamista Nasdaq Helsingin pörssilistalta, kun Telenor on saanut omistusoikeuden kaikkiin ulkona oleviin DNA:n osakkeisiin.
- DNA jatkaa liiketoimintaansa normaalisti eikä järjestelyllä ole vaikutusta DNA:n asiakkaiden palveluihin.



Kiitos!

Lisätietoja:
DNA:n sijoittajasuhteet
Marja Mäkinen
+358 44 044 1262,
marja.makinen@dna.fi



Keskeiset suorituskyvyn mittarit

Matkaviestinnän keskeiset tunnusluvut

	2017	2018	2019	4Q/2018	4Q/2019
Matkaviestinnän liikevaihto (milj. EUR)	586	640	679	169	177
Matkaviestinpalvelut	420	454	486	116	124
Mobiililaitteet	114	134	147	41	42
Yhdysliikenne ja verkkoverailut	52	52	45	12	11
Matkaviestinliittymät (tuhatta)	2 811	2 877	2 822	2 877	2 822
Postpaid	2 418	2 480	2 517	2 480	2 517
Prepaid	392	397	305	397	305
Kuluttajaliiketoiminta	2 252	2 287	2 275	2 287	2 275
Yritysliiketoiminta	559	590	547	590	547
Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (euroa/kk)					
Postpaid	18,4	18,7	18,7	18,9	18,7
Prepaid	3,8	3,9	4,7	3,9	5,8
Kuluttajaliiketoiminta (postpaid)	19,6	20,3	20,0	20,4	20,2
Yritysliiketoiminta (postpaid)	13,8	13,2	13,6	13,6	13,5
Matkaviestinnän asiakasvaihtuvuus (%)					
Postpaid	18,3 %	16,2 %	16,2 %	14,8 %	17,5 %

Huomioita

1. Ei sisällä M2M-liittymiä
2. Pitää sisällään yhdysliiketoiminnan

Kiinteän verkon keskeiset tunnusluvut

	2017	2018	2019	4Q/2018	4Q/2019
Kiinteän verkon liikevaihto (milj. EUR)	300	272	264	68	65
Muut kuin puhepalvelut	273	248	242	62	60
Puhepalvelut	28	24	22	6	5
Kiinteän laajakaista liittymät (tuhatta)	458	481	542	481	542
Kuluttajaliiketoiminta	423	447	506	447	506
Yritysliiketoiminta	36	34	37	34	37
Kiinteän puheen liittymät (tuhatta)	53	41	36	41	36
Kuluttajaliiketoiminta	25	21	16	21	16
Yritysliiketoiminta	29	20	20	20	20
Kaapelitelevisioliittymät (tuhatta)	619	630	663	630	663